

2024

더 넓게 ESG 가치를 확산하는  
미래 모빌리티 전문기관

# TS ESG경영 보고서



# About this Report

**Interactive PDF**

본 보고서는  
보고서 내 관련 페이지로의 이동과  
연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된  
인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

- 🏠 표지 페이지로 이동
- ☰ 목차 페이지로 이동
- < > 앞/뒤 페이지로 이동

## 보고서 개요

한국교통안전공단(TS)은 회사의 환경, 사회, 거버넌스 측면의 지속가능성을 내·외부 이해관계자들에게 알리고, 보다 많은 이해관계자들의 기대와 요구에 귀기울기 위해 매년 지속가능성보고서를 발행하고 있습니다. 본 보고서는 재무적 성과와 ESG 경영을 포함한 비재무적 성과를 통합 보고함으로써 지속가능경영 활동과 경영성과를 투명하게 공개하고 있습니다. “안전하고 지속가능한 미래 모빌리티 시대”를 선도하는 기업이 되기 위한 TS의 경영 현황과 가치를 이해관계자들에게 명확히 전달하며 신뢰를 구축하고 있습니다.

## 보고 기간 및 범위

본 보고서는 2024년 1월부터 2024년 12월 31일까지의 활동과 성과를 정성·정량적으로 기술하여 보고하고 있습니다. 일부 주요 활동 사항에 대해서는 2025년 상반기 내용도 포함하여 이해관계자들의 이해를 돕고 있으며, 정량적 성과는 기관의 환경·사회·지배구조에 대한 3개년 성과를 수록하고 있습니다. 본 보고서는 본사와 현장의 환경·사회·지배구조 성과를 중점적으로 다루고 있으며, 공급망의 일부 성과를 포함하고 있습니다. 또한, 보고서의 보고 주기는 1년으로 이전 보고서는 2024년 9월에 발간되었습니다.

## 보고서 작성 기준

본 보고서는 ISO 26000과 유엔 글로벌콤팩트(UN Global Compact) 10대 원칙, 유엔 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, 이하 SDGs)의 공동 의제를 반영하고 있으며 보고의 신뢰성을 확보하기 위하여 국제 지속가능성 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards, 기후 관련 재무정보공 (TCFD, Task force on Climate-related Financial Disclosures), 지속가능회계기준위원회인 SASB(Sustainability Accounting

Standards Board), 한국 산업표준 ESG 기준지표인 K-ESG 표준을 준용하였습니다. 재무성과의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 따라 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다. 또한 국제지속가능성기준위원회인 ISSB(International Sustainability Standards Board) 프레임워크를 수록하여 ESG 공시 항목을 기존 대비 확대하였습니다.

## 보고서 검증

보고서 작성 프로세스 및 보고 내용의 신뢰성과 품질 향상을 위해 작성 내용은 제3자 외부 검증기관인 외부 검증기관인 한국공공ESG연구원으로부터 보고서 검증을 시행하였으며, 보고서 검증기준은 AA1000 AS를 적용하였습니다. 이에 대한 검증의견서는 본 보고서 Appendix에 수록하였습니다.

## 추가 정보

기관명	한국교통안전공단
주소	39660 경상북도 김천시 혁신6로 17 (울곡동, 한국교통안전공단)
전화번호	054-459-7121
팩스	0502-384-5360
담당부서	ESG경영처

## SNS QR코드

홈페이지	블로그	페이스북	인스타그램	유튜브

# Contents

## Introduction

CEO Message	04
기관 소개	06
주요 연혁	07
중장기 경영전략체계	08
주요 사업장	10

## TS ESG System

ESG 전략체계	14
2024 ESG 핵심성과	18
이중 중대성 평가	20
이해관계자 참여	22
이해관계자 인터뷰	26

## Business Overview

주요사업별 소개 및 성과	
자동차 운송 안전 및 모빌리티 활성화	30
자동차 안전관리	32
철도·항공교통 안전관리	34
드론·항공교통 안전관리	36

## TS ESG Performance

<b>Environmental (환경)</b>	
환경경영	39
<b>Social (사회)</b>	
안전경영	46
인재경영	50
인권경영	56
노사관계	59
사회공헌	60
동반성장	61
정보보호	68
<b>Governance (지배구조)</b>	
책임경영	71
윤리경영	73
리스크관리	77

## ESG Fact Book

E(환경)	79
S(사회)	81
G(지배구조)	89

## Appendix

재무정보	92
GRI Standards Index	94
유엔 글로벌 콤팩트/ 유엔 지속가능발전목표	96
ISSB Index	97
K-ESG 이행 평가보고서	99
제3자 검증의견서	101
수상내역 및 단체 가입현황	103



# Introduction

004 CEO Message

006 기관 소개

007 주요 연혁

008 중장기 경영전략체계

010 주요 사업장

## CEO Message

# “ 오늘도 무사GO

한국교통안전공단은 교통사고사망자 없는 대한민국을 만들어 가고 있습니다.

국민의 일상과 가장 밀접한 '교통' 분야에서,  
누구도 소외되지 않고  
모두가 안전한 이동의 가치를 누릴 수 있도록,  
혁신과 포용, 책임을 바탕으로 행동하겠습니다.



## 존경하는 국민 여러분과 모든 이해관계자 여러분,

한국교통안전공단의 2024년도 ESG 지속가능경영보고서를 통해 인사드립니다.

공단은 '안전하고 지속가능한 미래 모빌리티 시대를 열어간다'는 사명으로 국민의 생명과 안전을 지키고, 지역사회와 함께 성장하는 공공기관으로서의 책임과 역할을 다하고 있습니다. 2024년은 새로운 첨단기술의 등장과 함께 복잡한 사회 변화로 인해 민첩한 대응이 필요한 해였습니다. 무엇보다 AI(인공지능) 도입과 디지털 전환, 기후위기 대응, 지역 균형발전 등 다양한 분야의 대책이 동시에 요구되었습니다. 이에 공단은 ESG(환경·사회·지배구조) 중심의 경영 체계를 구축하여 지속가능한 교통안전 세상을 실현하고, 지역사회 동반성장을 목표로 역량을 집중해 왔습니다.

공단은 국민의 삶과 직결된 스마트·예방 중심의 교통안전 체계를 강화하는 데에 주력하였습니다. 데이터 기반의 교통사고 위험 예측, AI 영상분석 기술 활용 운전자 관리 확대, 교통약자를 위한 안전 인프라 확장 등 다각적인 노력을 통해 사고 발생 가능성을 사전에 차단하고, 교통안전의 패러다임을 '사후조치'에서 '선제예방'으로 전환시켰습니다. 자율주행차, 드론, UAM(도심항공교통) 등 첨단 미래 모빌리티 기술이 상용화되는 과정에서도 모빌리티의 안전성과 공공성을 확보할 수 있도록 기술표준 개발과 시험체계를 선도적으로 구축하였습니다.

환경 분야에서는 탄소중립 사회로의 전환을 위한 실행력을 강화하였습니다. 공단은 공공기관 최초 온실가스감축인지 예산제 도입·운영, 정의로운 전환 사업 시범 추진, 대국민 및 지역사회 탄소중립 실천 문화 확산, 녹색제품 구매 확대, 수소·전기차 관련 검사 인프라 확충, 친환경차 안전도 평가 강화 등 다각적인 친환경 정책을 추진하였습니다. 이를 통해 정부의 '탄소중립·녹색성장 국가전략'을 적극 이행했습니다. 또한, 내부 에너지 효율 향상과 온실가스 감축을 위한 관리체계를 고도화하며 K-RE100 이행 기반을 단계적으로 구축하는 데에 앞장섰습니다.

사회적 책임 실천 역시 공단이 최우선으로 여기는 경영 가치입니다. 공단은 공공기관으로서 사회적 약자와 중소기업, 지역사회와의 상생을 중요한 책무로 여기고 있습니다. 공단은 ESG 경영 확산을 위한 중소기업 맞춤형 지원, 공정·청렴 기반 거래문화 조성, 지역 맞춤형 사회공헌 프로그램 운영 등

다양한 사회적가치를 창출하였습니다. 특히, 중소기업 해외판로 개척 지원 강화, 납품대금 연동제, 성과공유 과제 발굴 등 상생협력 체계를 공고히 하며 2024년도 공공기관 동반성장 평가 2년 연속 최우수 등급을 달성하는 값진 성과를 이루었습니다.

공단은 투명하고 공정한 조직운동을 토대로 지속가능한 경영실천을 선도하고 있습니다. 공단은 국민의 신뢰를 최우선으로 삼아 윤리경영, 청렴문화 정착, 정보공개 강화, 내부 통제체계 고도화 등 공공기관으로서의 책무와 거버넌스 체계를 강화하고 있습니다. 그 결과, 공단은 2024년 종합청렴도 평가에서 2등급을 획득하고, 정보보호 관리실태 평가 및 개인정보보호 수준 평가에서도 준정부기관 중 최고 성과를 거뒀습니다. 책임성과 투명성을 바탕으로 한 공단의 우수한 경영 역량이 대내외적으로 인정받았습니다.

공단은 ESG 경영을 일시적인 유행이 아닌 미래 경쟁력의 핵심으로 정의하며, 이를 경영전략 수립과 실행 전반에 걸쳐 내재화하고 있습니다. 경영성과지표(KPI)와 ESG 지표의 통합관리, ESG 리스크 점검 체계 구축, ESG 데이터 공개 확대 등을 통해 지속가능경영체계를 정착시키고, 국민과의 신뢰 기반을 더욱 강화하였습니다.

앞으로도 한국교통안전공단은 시대 변화에 유연하게 대응하며, 국가의 정책 목표와 국민의 기대에 부응하는 ESG 선도 공공기관으로 거듭나겠습니다. 국민의 일상과 가장 밀접한 '교통' 분야에서, 누구도 소외되지 않고 모두가 안전한 이동의 가치를 누릴 수 있도록, 혁신과 포용, 책임을 바탕으로 국민의 믿음에 보답하겠습니다. 지속가능한 미래를 향한 공단의 여정은 앞으로도 계속될 것입니다. 공단의 도전과 실천에 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다. 함께 만들어갈 지속가능한 미래에 대한 국민 여러분의 참여와 지지를 진심으로 기대합니다.

감사합니다.

2025년 7월  
한국교통안전공단 이사장

정용식

## 기관 소개

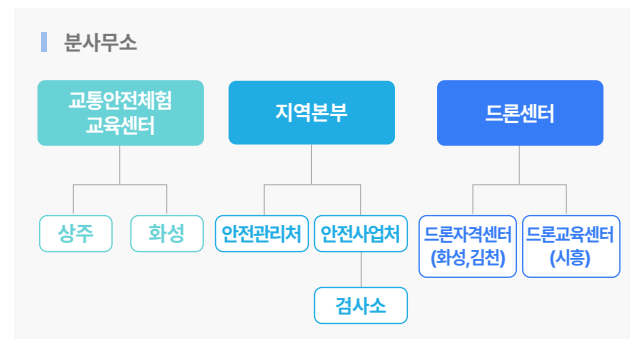
### 기관 소개

한국교통안전공단은 국민의 생명과 일상이 안전하게 이어지는 지속가능한 교통안전 사회를 구현하기 위해 변화와 혁신을 선도하고 있습니다. 급변하는 교통환경 속에서 공단은 미래 교통안전의 기준을 제시하는 ESG 중심 기관으로서의 책임을 다하고 있으며, 데이터 기반 정책, 과학적 검사 역량, 포용적 서비스 확대를 통해 국민이 체감하는 교통안전 가치를 실현하고 있습니다. 또한 공단은 친환경 모빌리티 기술 보급 확대, 교통약자 지원 강화, 디지털 기반 교통안전 서비스 고도화 등을 통해 사회적가치 실현에 매진하고 있으며, 국민과의 적극적인 소통과 신뢰를 바탕으로 선제적 ESG 경영 체계를 정착시켜 나가고 있습니다.

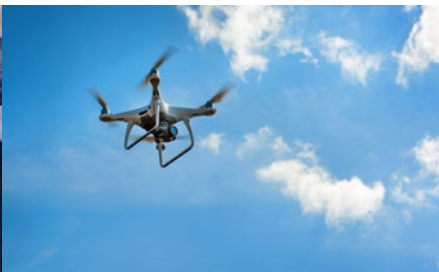
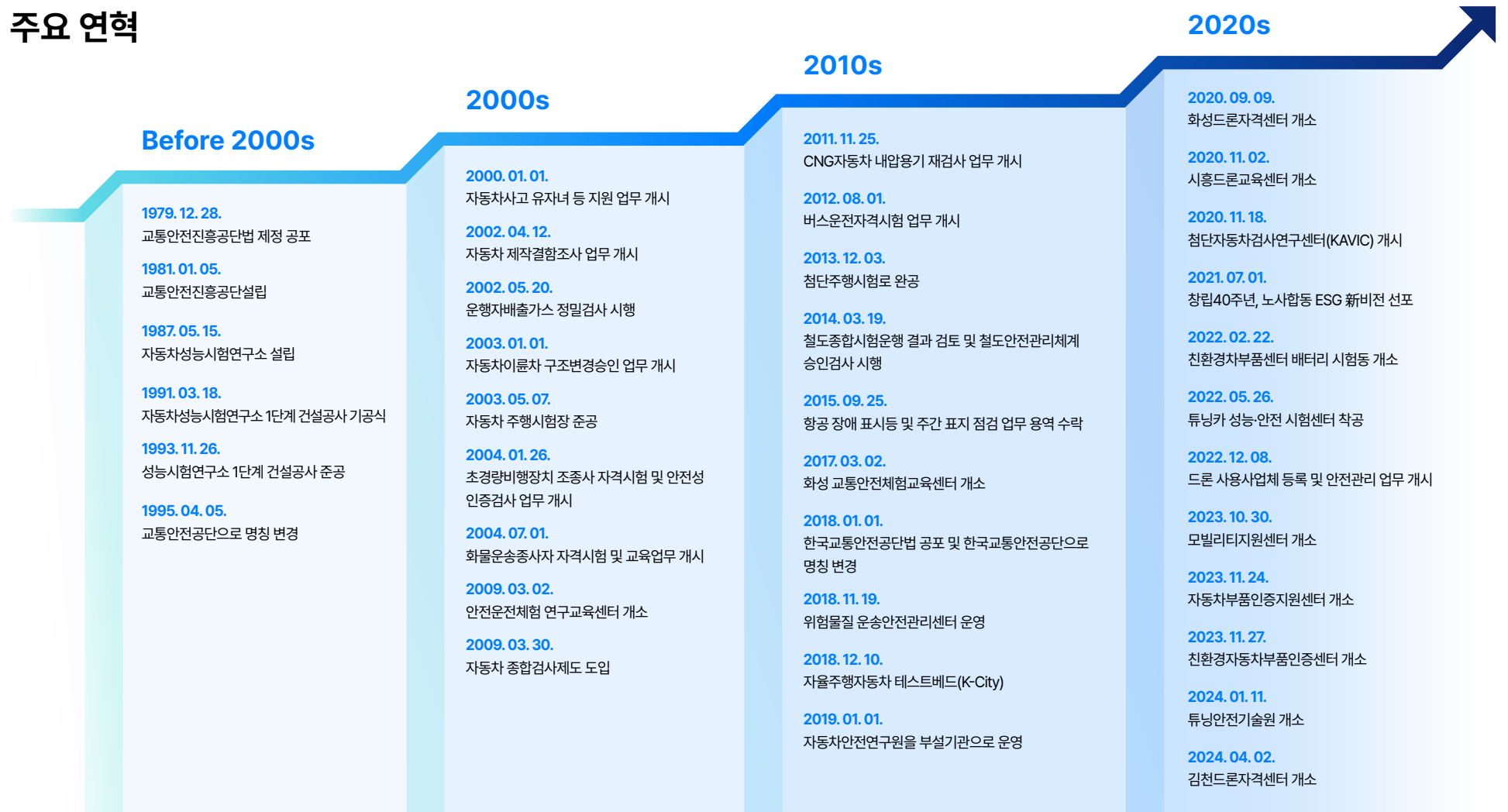
기관명	한국교통안전공단, TS
설립일	1987년 07월 01일
설립목적	교통사고 예방을 위한 사업 및 교통체계 운영·관리 지원을 통해 안전한 교통환경과 효율화를 도모하여 국민의 생명과 신체 및 재산의 보호
주무기관	국토교통부
기관분류	준정부기관(위탁집행형)
소재지	경상북도 김천시 혁신6로 17(울곡동)
기관장	정용식
정원	1895.3명
조직	[본사] 5본부·11실·2센터·1원 [자동차안전연구원] 4본부·1실·2사무국 [분사무소] 14지역본부·59검사소·5센터

### 조직 현황

공단은 기획본부, 경영지원본부, 모빌리티교통안전본부, 자동차검사본부, 항공철도안전본부 등 5개 본부와 함께, 기획조정실, 디지털전략실, 모빌리티정책실, 교통안전정책실, 검사전략실, 항공안전실, 철도안전실 등 주요 기능별 실로 구성되어 있으며, 첨단자동차검사연구센터, 튜닝안전기술원, 모빌리티지원센터 등 전문 조직을 통해 교통안전 분야의 고도화된 서비스를 제공합니다. 또한, 교통안전체험교육센터(상주, 화성), 드론센터(드론자격센터-화성·김천, 드론교육센터-시흥), 지역본부(안전관리처, 안전사업처) 및 전국 59개 검사소 등 분사무소를 운영하고 있으며, 지역 밀착형 고객 서비스를 통해 국민의 교통안전과 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다. 아울러 자동차안전연구원은 연구기획실, 미래차연구본부, 인증정책본부, 결합조사본부, 자율주행본부로 구성되어 있으며, 자율주행자동차 사고조사위원회 및 자동차안전하자심의위원회 사무국 등을 통해 첨단 교통안전 체계 구축을 선도하고 있습니다.



# 주요 연혁



# 중장기 경영전략체계

2024~2028  
중장기 경영목표 체계도

미션



비전

핵심가치

<b>안전</b>	<b>혁신</b>	<b>상생</b>	<b>공정</b>
-----------	-----------	-----------	-----------

2028  
경영목표

<b>교통안전 Global TOP10 진입</b>	<b>미래 모빌리티 상용화 실현</b>	<b>민간 혁신·성장 지원 선도</b>	<b>국민 신뢰 최우수 기관 달성</b>
자동차 1만대당 사망자수(0.4명)	자율주행 Lv4 상용화 확산	공공기관 동반성장 평가(최우수 등급)	공공기관 종합청렴도(1등급)
철도 대형교통사고 Zero(0건)	UAM 연계 교통체계 구축	공공데이터 제공 운영실태 평가 (최상위등급)	공공기관 고객만족도(최상위등급)

핵심가치

<b>국민 안전을 지키는 스마트·예방형 교통안전체계 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교통안전 사각지대 제로화</li> <li>• 사고예방 스마트플랫폼 확대</li> <li>• 자동차 안전관리 및 소비자 권익보호 강화</li> <li>• 철도·항공 안전관리체계 최적화</li> </ul>	<b>이동의 가치를 넓히는 미래 모빌리티 혁신 실현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 완전 자율주행 안전관리체계 선도</li> <li>• 선제적 드론·UAM 안전관리 체계화</li> <li>• 미래 모빌리티 산업 활성화 선도</li> <li>• 안전한 친환경차 제작·운행환경 조성</li> </ul>	<b>민간협력·지원 강화를 통한 지역·산업성장 견인</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 수요 지향형 스마트 교통서비스 제공</li> <li>• 공단 보유자원 활용 민간 성장 지원</li> <li>• 지역 클러스터 활용 교통역할 다변화</li> <li>• 자동차산업 특화 지역 성장거점 육성</li> </ul>	<b>국민에게 신뢰받는 공공 선도기관으로 도약</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관 효율성 및 재무건전성 제고</li> <li>• 디지털 혁신 기반 고객 서비스 혁신</li> <li>• 청렴하고 유연한 조직문화 정착</li> <li>• ESG 중심 지속가능 성장 기반 확보</li> </ul>
---	---	--	--

### KPI 연계 연도별 경영목표

공단은 내부 인권 위협요소 및 고충에 대해 적극적으로 개선하여 임직원들의 인권을 보호하고 있습니다. 안전한 근무 환경 조성 및 직장 내 성희롱, 괴롭힘으로부터 피해자를 적극적으로 보호하고, 취약계층인 소수직렬에 대한 고충처리 방안을 마련하여 운영하고 있습니다.

경영목표	핵심 성과지표(KPI)	연도별 목표				
		2024년	2025년	2026년	2027년	2028년
교통안전 Global Top10 진입	OECD 순 (자동차 1만대당 사망자수)	21위 (0.8명)	17위 (0.7명)	11위 (0.6명)	8위 (0.5명)	7위 (0.4명)
	철도 대형교통사고	0	0	0	0	0
미래 모빌리티 상용화 실현	자율주행 Lv4 상용화	Lv4 부분 상용화		Lv4 최초 상용화		Lv4 상용화 확산
	UAM 상용화	수도권 최초 실증	최초 상용 서비스	상용서비스 확산	연계 교통체계 구축	
민간 혁신·성장 지원 선도	공공기관 동반성장 평가	최우수	최우수	최우수	최우수	최우수
	공공데이터 제공 운영실태 평가	우수	우수	우수	우수	우수
국민 신뢰 최우수 기관 달성	공공기관 종합청렴도	2등급	1등급	1등급	1등급	1등급
	공공기관 고객만족도	우수	우수	우수	우수	우수

### TS 핵심가치별 핵심 성과

#### Korea Transportation Safety Authority

##### 핵심가치 01

##### 안전



자동차 1만대당 사망자수  
전년대비 **2.3% 감소**  
(0.856 → 0.836명)

역대 최대 514만대 리콜 시행  
최고 리콜시정률 **87.1% 달성**  
(국가목표 대비 96.8%)

##### 핵심가치 02

##### 혁신



K-패스 **267만 국민 이용**,  
모빌리티 혁신 성장 가속

자동차 검사 규제개선으로  
국민부담 **171억 절감** 및  
**3만 시간 단축**

##### 핵심가치 03

##### 상생



국내 최초 ODA(외교부)- 동반 진출(중기부)  
사업 연계로 민간  
**104억원 몽골 수출 지원**

기재부 주관 서비스 개선과제  
**최다 선정·이행(3건)**  
국민 체감 서비스 혁신 선도

##### 핵심가치 04

##### 공정



국민 눈높이 청렴 실천으로  
2년 연속 **청렴도 2등급 달성**

성과실명제(SSS) 보상 강화(25%p),  
직무급 차등 확대(50%)로  
**공정한 보상체계 확립**

# 주요 사업장

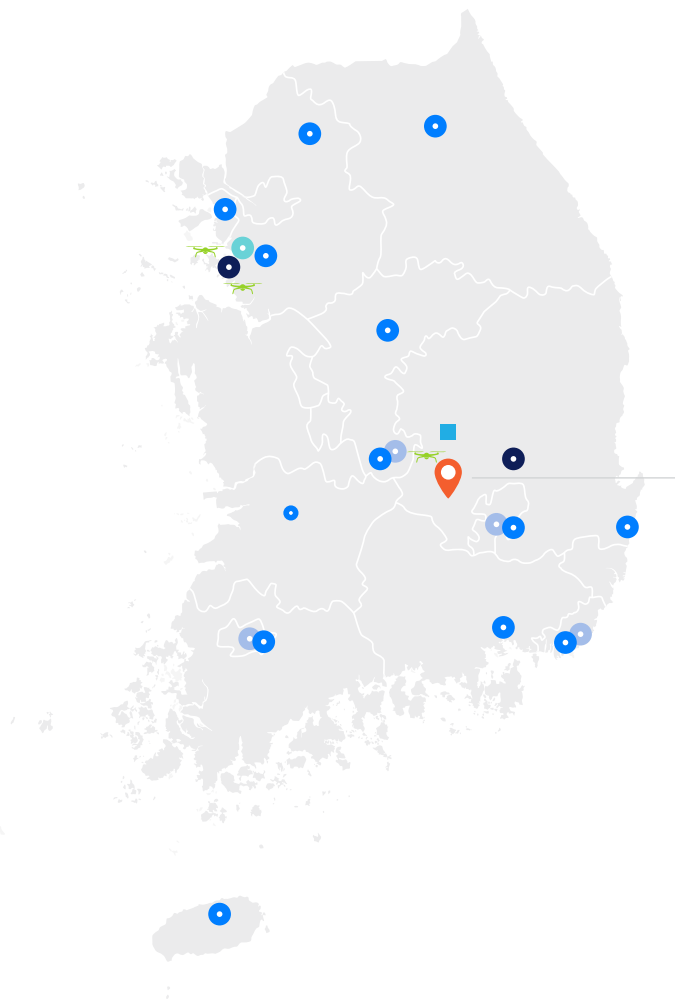
## 주요 사업장 안내

### 지역본부

지역	주소	전화번호
서울	서울 마포구 월드컵로 220(성산동)	02-309-5000
경기남부	경기 수원시 권선구 수인로 24(서둔동)	031-297-9124
대전세종충남	전 대덕구 대덕대로 1417번길 31(문평동)	042-933-4324
대구경북	대구 수성구 노변로 33(노변동)	053-794-3811
부산	부산 사상구 학장로 256	051-315-1421
광주전남	광주 남구 송암로 96(송하동)	062-606-7600
경기북부	경기 의정부시 평화로 285(호원동)	031-837-0700
인천	인천 남동구 백범로 357(간석동) 한국교직원공제회관 3층	032-833-5000
강원	강원도 춘천시 동내로 10(석사동 123-1)	033-240-0100
충북	충청북도 청주시 흥덕구 사운로 386번길 21 (신봉동)	043-269-5000
전북	전북 전주시 덕진구 신형로44 (팔복동 3가)	063-212-4740
경남	경남 창원시 의창구 차릉로 48번길 44 창원스마트업타워 2층(팔용동 40-5번지)	055-270-0550
울산	울산 남구 변영로 90-1(달동) 7F(운전적성정밀검사업무), 8F(교통, 복지업무)	052-256-9373
제주	제주시 삼봉로 79	064-723-3111
수소전기차 검사센터	울산 북구 중산공업로 366	052-287-3161

### 교통안전체험교육센터

지역	주소	전화번호
상주	경상북도 상주시 청리면 마공공단로 80-15 상주교통안전체험교육센터	054-530-0100
화성	경기도 화성시 송산면 삼촌로 200 화성교통안전체험교육센터	031-8053-9800



### 본사

경북 김천시 혁신6로 17(울곡동)  
**안내데스크** (054)459-7115  
**고객 센터** 1577-0990

### 기계식 주차장

지역	주소	전화번호
부산	부산 사상구 대동로 303, 부산디지털밸리 1동 706호 (감전동)	051-329-7951
대구 경북	대구 수성구 달구벌대로645길 11, SNL메디컬타워 203동(신매동)	053-794-3815
광주 전남	광주 서구 마름마복개로 91, 디와이빌딩 401-3호 (마름동)	062-385-3261
대전세종 충남	대전 대덕구 신일동 17번길, 5 테크노시티 107호 (신일동)	042-933-4327

### 드론센터

지역	주소	전화번호
화성	경기도 화성시 송산면 삼촌로 200 화성드론자격센터	031-645-2100
시흥	경기도 시흥시 해송십리로 40 시흥드론교육센터	031-489-5200
김천	경상북도 김천시 개령면 덕촌2길 110 김천드론자격센터	054-421-1000

### 자동차안전연구원

지역	주소	전화번호
경기	경기도 화성시 송산면 삼촌로 200	031-369-1114

### 튜닝안전기술원

지역	주소	전화번호
김천	경상북도 김천시 어모면 다남2길 25	054-429-3521

### 내압용기 검사장

지역	주소	전화번호	
서울	성산	서울 마포구 월드컵로220	02-373-3161
	상암	서울 마포구 구룡길15	02-375-3161
	노원	서울 노원구 공릉로62길 41	02-971-3161
	양주 출장	경기 양주시 화합로1710번길177-16	02-3426-3161
	강동	서울 강동구 아리수로426	033-262-3161
	춘천	강원 춘천시 동내로 10	031-293-3161
	원주 출장	강원 원주시 행구로255	033-262-3161
	동해 출장	강원 동해시 강원남부로 4772	033-262-3161
경기남부	서수원	경기 수원시 권선구 수인로24	031-293-3161
	성남 출장	경기 성남시 중원구 순환로233	031-293-3161
	동해 출장	경기 시흥시 시흥대로 260	031-293-3161
인천 경기	인천	인천 미추홀구 아암대로 253번길 81	032-833-3161
	계양	인천 계양구 아나지로 36	032-548-3161
	김포 출장	경기 김포시 월곶면갈산리429 (월곶공영차고지)	032-548-3161
대구 경북	수성	대구 수성구 노변로 33	053-791-3161
	포항 출장	경북 포항시 남구 섬안로45번길34	053-791-3161
	경주 출장	경북 경주시 충현로68	053-791-3161
충부	신탄진	대전 대덕구 대덕대로 1417번길31	042-935-3161
	천안 출장	충남 천안시 서북구음봉로909-15	042-935-3161
	청주 출장	충북 청주시 흥덕구 사운로396번길28	042-935-3161
광주 전남	광주	광주 남구 송암로96	062-606-7635
	목포 출장	전남 목포시 삼학로172	062-606-7635
	순천 출장	전남 순천시 중앙로491-6	062-606-7635
	여수 출장	전남 여수시 신월로 319	062-606-7635

지역	주소	전화번호	
부산	주례	부산 사상구 학장로256	051-315-3161
	해운대	부산시 해운대구 센텀동로201	051-781-3161
경남	창원	경남 창원시 의창구 창원대로 494	055-237-3161
	김해 출장	경남 김해시 주촌면골든루트로65-6	055-237-3161
	진주 출장	경남 진주시 문산읍상문리419	055-237-3161
울산	수소전기차 검사센터	울산광역시 북구 중산공업로 336(중산동)	052-287-3161

### 기기정도 검사

지역	주소	전화번호
서울본부	서울특별시 마포구 월드컵로 220	02-375-0088
경기남부분부	경기도 수원시 권선구 수인로 24	031) 293-4662
대전세종충남본부	대전광역시 대덕구 대덕대로 1417번길 31	052-287-3161
대구경북본부	대구광역시 수성구 노변로 33	053-794-3820
부산본부	부산광역시 사상구 학장로 256	051-324-2475
광주전남본부	광주광역시 남구 송암로 96	062-606-7635

# 주요 사업장

## 자동차 검사소

지역	주소	전화번호
서울	강남 서울 강남구 현릉로745길 13(율현동)	02-459-2844
	성산 서울 마포구 월드컵로 220(성산동)	02-307-9140
	노원 서울 노원구 공릉로62길 41(하계동)	02-948-4121
	구로 서울 구로구 경인로 113(오류동)	02-2037-6000
	성동 서울 성동구 가람길 117(송정동)	02-2244-2556
	상암 서울 마포구 구룡길 15(상암동)	02-309-7033
경기남부	안양 경기 안양시 동안구 시민대로 392	031-422-4500
	서수원 경기 수원시 권선구 수인로 24(서둔동)	031-293-9339
	성남 경기 성남시 상대원동 사기막골로 148번길 8	031-747-9467
	안산 경기 안산시 상록구 안산천서로6길 16(월피동)	031-475-5270~1
	용인 경기 용인시 기흥구 중부대로 853(상하동)	031-281-3709
	수원 경기 수원시 영통구 신원로 240(매탄동)	031-211-2414
대전세종충남	동탄 경기도 화성시 동탄기흥로 642-4	031-378-8731
	대전 대전 서구 변동로 44	042-523-5095
	신탄진 대전 대덕구 대덕대로 1417번길 31(문평동)	042-931-8106
	세종 세종특별자치시 종합운동장4로 1(대평동)	044-868-0515
	천안 충남 천안시 서북구 음봉로 909-15(백석동)	041-552-6905
	홍성 충남 홍성군 홍성읍 충서로 1207(남장리 217)	041-632-5837
대구경북	이현 대구 서구 문화로 27(이현동)	053-565-5000
	수성 대구 수성구 노변로 33(노변동)	053-791-6039
	달서 대구 달서구 월배로 5길 10(유천동)	053-587-8181
	구미 경북 구미시 아은로 722(원평동)	054-456-7514
	안동 경북 안동시 경북대로 166-13(수상동)	054-858-8447
	포항 경북 포항시 남구 섬안로 45번길 34(괴동동)	054-285-2134
	경주 경북 경주시 산업로 4391(용강동)	054-773-0448
	영주 경북 영주시 구성로 88번길 52(휴천동)	054-636-0279
	문경 경북 문경시 영신로 81(점촌동)	054-552-2820
부산	해운대 부산 해운대구 센텀동로 201(재송동)	051-781-7570
	주례 부산 사상구 확장로 256	051-324-1431
	사하 부산 사하구 을숙도대로 631(신평동)	051-204-9536

지역	주소	전화번호
광주전남	광주 광주 남구 송암로 96(송하동)	062-606-7650
	북광주 광주 광산구 사암로 877(도천동)	062-962-0990
	여수 전남 여수시 만성로 184-11(만흥동)	061-653-9893
	목포 전남 목포시 옥암로 153(상동)	061-283-5004
	순천 전남 순천시 해촌길 10(조례동)	061-741-5532
경기북부	의정부 경기 의정부시 평화로 287(호원동)	(031)871-5000
	고양 경기 고양시 일산동구 성석로 141(성석동)	(031)977-3939
	남양주 경기 남양주시 진건읍 독정로 273번길 31-19(송능리)	(031)575-1472
인천	인천 인천 미추홀구 아암대로 253번길 81(학익동)	(033)831-0196
	서인천 인천 서구 중봉대로 218(가좌동)	(032)579-7811
	부천 경기 부천시 오정구 오정로 42(삼정동)	(032)674-5000
강원	춘천 강원특별자치도 춘천시 동내로 10(석사동)	033-262-2255
	원주 강원특별자치도 원주시 행구로 255(행구동)	033-747-1110
	강릉 강원특별자치도 강릉시 경강로 1952-10(홍제동)	033-646-5000
	동해 강원특별자치도 동해시 강원남부로 4772(단봉동)	033-521-630
	태백 강원특별자치도 태백시 태백로 576(화전동)	033-553-8191
충북	청주 충청북도 청주시 흥덕구 사운로 386번길 21(신봉동)	043-272-1889
	충주 충북 충주시 목행산단 6로 29(금릉동)	043-853-5050
전북	전주 전북 전주시 덕진구 신행로44(팔복동 3가)	063-211-9936
	군산 전북 군산시 외항로 292(소룡동)	063-467-3508
	익산 전북 익산시 석암로13길 101-7(팔봉동)	063-832-0404
	정읍 전북 정읍시 해평북룡길 11(공평동)	063-535-6009
	남원 전북 남원시 충정로 265-15(월락동)	063-625-2803
경남	창원 경남 창원시 성산구 창원대로 494(대원동)	055-273-5000
	김해 경남 김해시 주촌면 골든루트로 65-6(농소리)	055-333-5205
	진주 경남 진주시 솔밭로 43번길 15(상평동)	055-752-0814
	거창 경남 거창군 거창읍 발미재로 1301	055-945-1444
	울산 울산 울산남구 장생포로 8(여천동)	052-269-8598
울산	울산수소전기차 울산 북구 중산공업로 336 수소전기차검사센터(중산동)	052-287-3161
	제주 제주 제주시 삼봉로 79	064-723-3114



# TS ESG System

014 ESG 전략체계

018 2024 ESG 핵심성과

020 이중 중대성 평가

022 이해관계자 참여

026 이해관계자 인터뷰

## ESG 전략체계

### ESG 전략체계

공단은 안전하고 지속가능한 미래 모빌리티 시대를 열어가기 위해 ESG(환경·사회·지배구조) 전략체계를 수립하고 이를 전사적으로 추진하고 있습니다.

공단은 '더 넓게 ESG가치를 확산하는 미래 모빌리티 전문기관'을 ESG 비전으로 설정하고, 친환경경영 선도(E), 안전·책임경영 강화(S), 국민공감 투명경영 실현(G)의 3대 전략방향 아래 14개의 세부 전략과제를 추진하고 있습니다. 이를 통해 탄소중립 실현, 교통안전 생태계 조성, 국민 눈높이의 윤리·청렴 문화 확산 등 사회적가치 실현에 앞장서고 있습니다. 또한, ESG 경영 내재화를 위한 3단계 중장기 로드맵(1단계: 경영체계 구축, 2단계: 고도화, 3단계: 정착)을 수립해 지속적인 개선과 성과 창출을 도모하고 있으며, K-ESG 최고등급(A) 달성을 핵심 목표로 삼고 내부 위원회 운영 및 외부 평가 대응 등을 통해 체계적인 ESG 경영을 실현하고자 노력하고 있습니다.



2024년 TS ESG경영 전략 체계도

비전

안전하고 지속가능한 미래 모빌리티 시대를 열어갑니다

핵심가치

안전

혁신

상생

공정

2028  
경영목표

교통안전 Global TOP10 진입

미래 모빌리티 상용화 실현

민간 혁신·성장 지원 선도

국민 신뢰 최우수 기관 달성

ESG 비전

더 넓게 ESG 가치를 확산하는 미래 모빌리티 전문기관

목표

공공기관 최상위 ESG역량 강화 및 ESG 중심 생태계 활성화로 지속가능 성장기반 확보

전략 방향

A+

Ability +

기관·협력사 ESG역량 강화

E

Environmental

친환경 탄소중립 체계 고도화

S

Social

혁신과 협력으로 안전 및 책임경영 완수

G

Governance

국민이 공감하는 투명 공정 경영 실현

전략 과제

- 1 ESG인프라 구축 가속화
- 2 중소 협력사 맞춤형 지원 강화
- 3 민간 성장 지원을 위한 개방 공유협업 확대

- 4 기관 경영의 저탄소화
- 5 지역·국민 실천문화 확산
- 6 정의로운 전환 및 친환경차 인프라 선도

- 7 스마트·예방형 교통안전체계 강화
- 8 안전하고 행복한 일터 조성
- 9 동반성장 및 지역상생 생태계 활성화
- 10 공정하고 차별없는 일자리 창출
- 11 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화

- 12 윤리 및 인권경영 강화
- 13 이사회 활성화 및 투명성 제고
- 14 국민 소통·공감 활성화

주요 성과지표

ESG 정보공개

ESG경영 인식도

온실가스 감축률

K-RE100 전환율

안전관리등급제

동반성장평가

종합청렴도

고객만족도

ESG 경영  
로드맵

1단계('21~'22년) | ESG경영체계 구축

- TS형 ESG 경영모델 도입
- ESG경영 인식 및 공감대 제고

모니터링

- 추진실적 점검(분기)
- 대내외 진단 및 평가
- ESG전문가 / 시민참여혁신단

2단계('23~'24년) | ESG경영 고도화

- ESG경영 선순환체계 고도화
- ESG역량강화 및 내재화

성과공유  
및 학습

- 지속가능경영보고서
- 홈페이지, 알리오
- ESG현황판

3단계('25~'26년) | ESG경영 정착

- ESG경영 환류체계 구축
- ESG경영성과 확산

환류

- ESG경영계획 롤링
- 중기경영목표에 연계

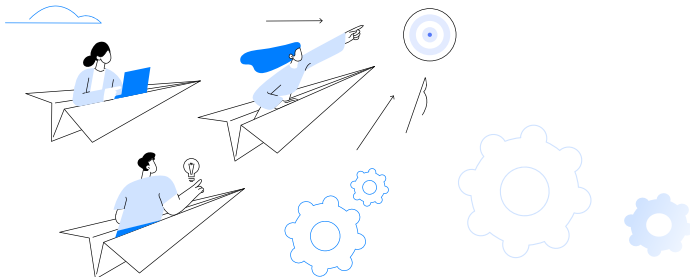
모니터링  
및 환류

# ESG 전략체계

## ESG경영 추진조직

공단은 ESG경영의 체계적인 실행을 위해 내부 전담조직인 ESG경영처를 중심으로 본사와 각 지역본부가 환경·사회·지배구조 관점에서 유기적으로 업무를 추진하고 있습니다. 이해관계자의 다양한 의견을 청취하고 ESG위원회, 탄소중립위원회, 국민소통 채널을 통해 ESG경영 성과 창출을 위해 노력하고 있습니다.

ESG 위원회	구성	이사회 내 ESG위원회 운영, 상임이사(1명), 비상임이사(2명) 중심으로 운영
	역할	ESG경영 추진계획 사전검토 및 자문, ESG 관련 현안사항에 대한 경영제언, 연간 ESG추진성과에 대한 점검 등
ESG 경영처	구성	기획본부 기획조정실 ESG경영처
	역할	ESG경영 추진계획 수립, ESG경영 세부과제 이행실적 모니터링 및 성과관리, ESG 관련 대내외 협력 업무, 직원 교육 및 홍보 등
탄소중립 위원회	구성	기획본부장(위원장), ESG경영처, 해당 사업부서
	역할	연간 에너지 절감 계획 등 탄소중립 현안사항 검토 및 점검
국민소통 채널	시민참여혁신단	국민 시각에서 아이디어 제안 및 과제 검토
	ESG 외부 전문가	객관적·전문적 관점에서 ESG 관련 주요 정책 사전검토, 사업운영 전반 개선의견 제출



## 14대 전략과제 성과목표

구분	전략과제	성과지표(KPI)	목표
(A*) 역량 강화	1 ESG인프라 체계 재정비	알리오 ESG정보 공개 ESG경영 인식도	100% 83.5점
	2 중소 협력사 맞춤형 지원 강화	ESG경영 컨설팅 지원 국제표준인증 취득 지원	50社 10社
	3 민간 성장 지원을 위한 개방·공유·협업 확대	공공데이터 개방건수 데이터운영 실태평가	350건 우수
(E) 환경	4 기관경영의 저탄소화	기관 온실가스 감축률 K-RE100 전환율	38% 6%
	5 지역·국민 실천문화 확산	녹색제품 구매목표 달성율 경제운전 캠페인 국민참여인원	100% 40,000명/회
	6 정의로운 전환 및 친환경차 인프라 선도	새활용 신사업 육성 친환경차 전용 검사진로	브랜드 출시 3개소
	7 스마트·예방형 교통안전체계 강화	수소내압용기 전용검사소	2개소
(S) 사회	8 안전하고 행복한 일터 조성	사업용 교통사고 사망자수 공공기관 안전관리등급제	361명 2등급
	9 동반성장 및 지역상생 생태계 활성화	노동관계법령 위반 동반성장평가	Zero 최우수
	10 공정하고 차별없는 일자리 창출	지역사회공헌 사회형평적 채용목표 달성율	인증 100%
	11 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화	가족친화인증기업 정보보안관리 실태평가	인증 우수
(G) 지배 구조	12 윤리 및 인권 경영 강화	개인정보관리 수준진단 공공기관 종합청렴도	S등급 1등급
	13 이사회 활성화 및 투명성 제고	자체감사활동 심사 이사회 리더십 지수	A 92.2점
	14 국민 소통·공감 활성화	정보공개 종합평가 공공기관 고객만족도	최우수 90.1점

### ESG경영 추진방향

공단은 ESG경영의 실질적인 내재화를 위해 2025년 추진계획을 수립하고, 2024년 진단결과를 바탕으로 도출된 개선 필요사항을 반영하여 4대 핵심 전략방향과 14개 실행과제를 마련하였습니다. 특히, 산업통상자원부의 K-ESG 가이드라인을 기반으로 한 자체진단을 통해 정보공시, 환경·사회·지배구조 전반에 걸친 운영성과를 점검하고, ESG 거버넌스 체계 강화를 위한 기반을 다졌습니다. 아울러, 전 직원의 참여와 실천 중심의 ESG문화를 정착시키기 위해 단계별 개선활동을 지속 추진하고 있습니다.

구분	진단 항목	점검단계	점검결과	증상기 목표	개선내용
정보공시	ESG정보공시 범위	단계형 5	4단계 75점	5단계 100점	협력사 등 ESG정보공시 확대
환경	폐기물 배출량	단계형 3	2단계 50점	3단계 100점	지난 5개년 원단위 폐기물 감소
사회	자발적 이직률	단계형 3	2단계 50점	3단계 100점	지난 5개년 감소
	교육훈련비	단계형 3	2단계 50점	3단계 100점	지난 5개년 교육비용 증가
	여성구성원비율	단계형 5	4단계 75점	5단계 100점	여성구성원 비율 20% 이하
	여성급여비율	단계형 5	4단계 75점	5단계 100점	90% 초과(평균급여대비)
지배구조	종합청렴도	등급형 5	2등급 80점	1등급 100점	종합청렴도 1등급 달성
	고객만족도	단계형 3	1단계 50점	3단계 100점	고객만족도 우수 달성

### TS형 ESG 순환 모델 확립

공단은 체계적인 ESG경영 추진을 위해 'TS형 ESG순환 경영모델'을 수립하고, 이를 기반으로 한 단계별 이행 체계를 구축하였습니다. 공공기관 K-ESG 진단 및 임직원 대상 ESG인식조사를 통해 현 수준을 진단하고, 이를 토대로 핵심과제를 선정하여 미흡 항목 개선과 ESG내재화 프로그램을 운영하고 있으며, 성과관리 측면에서는 ESG Data Book을 작성하고 이행현황 점검을 통해 과제 추진력을 확보하며, 성과보상 연계를 통해 실행력을 강화하고 있습니다. 마지막으로, ESG경영보고서 발간, 홈페이지 연계 콘텐츠, 내부 소통 프로그램을 통해 다양한 이해관계자와의 소통을 확대하고 성과를 공유하고 있습니다.



# 2024 ESG 핵심성과

공공기관 경영평가 2년 연속 'A등급' 달성

**E**  
환경



**S**  
사회



대기환경 보전 기여 **환경부 장관상 표창**

에코드라이브 문화 확산 기여 **국토교통부 장관상 표창**

공공기관 녹색제품 의무 구매 수범사례 경진대회 **최우수상(1등) 수상**

2024년도 공공기관 동반성장평가 **최우수 등급 달성 : 2년 연속**

관계부처(농림축산식품부, 해양수산부, 대·중소기업·농어업협력재단) 주관  
**「농어촌ESG실천 인정기관」 3년 연속 획득**

보건복지부 주관 **「지역사회공헌 인정제」 3년 연속 획득**

S

사회



중소벤처기업제품 공공구매 촉진기여 국무총리 표창

국가정보원 주관 정보보안 관리실태평가 6년 연속 최고등급 달성

여성가족부 주관 12년 연속 가족친화 인증 획득

G

지배구조



국민권익위원회 주관 「공공기관 종합청렴도 2년 연속 2등급」 달성

공공기관 K-ESG 이행수준 평가 2년 연속 'A'등급(91.08점) 달성 및  
「2024년 한국공공 ESG경영 대상」 수상

행정안전부 국가기록원 주관 국가기록관리 유공 대통령 표창

행정안전부 주관 공공데이터평가 5년 연속 우수기관 달성

## 이중 중대성 평가

### 이중 중대성 평가 개요

이중 중대성 평가란 기업의 경영활동이 사회 및 환경 등 외부 환경에 미치는 영향인 영향 중대성(Impact Materiality)과 사회 및 환경 등 외부 환경이 기업에 미치는 재무 중대성(Financial Materiality)을 종합적으로 고려하여 진행되는 중대성 평가를 말합니다.



### 이중 중대성 평가 프로세스

#### Step 01

##### 지속가능경영 이슈폴 구성

국제 ESG 표준 및 평가(GRI, DJSI, SASB, MSCI 등), 미디어 분석, 동종업계 벤치마킹 분석 결과, 이해관계자 소통 채널을 통해 접수된 의견을 종합적으로 분석하여, 지속가능경영 이슈 폴을 구성하였습니다.

#### Step 02

##### 중대성 평가 실시

이슈 폴 내 우선순위를 선별하기 위하여 내·외부 이해관계자를 대상으로 설문 조사를 실시하였으며, 미디어, 벤치마킹, 평가 지표 분석 등의 결과를 종합하여 재무적 및 사회·환경적 측면에서의 긍정·부정적 영향을 식별하였습니다.

#### Step 03

##### 중대 이슈 선정

지속가능경영 이슈에 대한 재무적 영향과 사회·환경적 영향을 종합적으로 분석하여 집중적으로 관리가 필요한 중대 이슈를 선정하였습니다.

#### Step 04

##### 중대 이슈 영향 평가

중대 이슈에 대한 임팩트와 리스크 및 기회 요인을 분석하고, 분석 결과는 이슈별 대응 전략을 수립하기 위한 의사결정에 반영하고 있습니다.

#### Step 05

##### 중대 이슈 대응

ESG담당 조직을 통해 중대 이슈에 대응하기 위한 방향성, 정책, 활동, 개선 방안 등을 관리하고, 그 성과는 매년 지속가능경영보고서를 통해 공시합니다.

**벤치마킹**

국내·외 기업 중 ESG경영을 우수하게 추진하는 기업의 지속가능경영보고서와 GRI 보고원칙을 근거로 지속가능성과를 분석하였습니다. 이를 통해 공단이 대응하고 추진해야 할 이슈를 추가적으로 파악하였습니다.

**미디어 분석**

공단의 ESG경영 주요 이슈에 대한 대외적 인식을 객관적으로 파악하기 위하여 2024년 1월부터 12월까지의 기사를 분석하여 관련 이슈를 도출하였습니다.

**주요 이해관계자 인터뷰**

가치창출 흐름에 따라 정의된 공단 주요 이해관계자 그룹을 대상으로 인터뷰를 진행하였습니다. 인터뷰 대상자는 해당 그룹을 대표할 수 있는 내·외부 이해관계자로 구성하고 건의사항 및 공유가치를 보다 면밀히 파악하여 핵심 이슈 도출에 반영하였습니다.

**이해관계자 설문조사**

공단의 경영에 대한 법적·재무적·운영상 책임 및 영향을 고려하여 임직원, 고객, 협력업체 및 지역사회 등 이해관계자 그룹을 대상으로 설문조사를 실시하였습니다. 이들 이해관계자가 바라보는 공단의 ESG경영 이슈를 도출하고 중대성 평가에 반영하였습니다.

● 높은 우선순위 | ● 중간 우선순위 | ○ 낮은 우선순위

ESG 핵심경영 이슈	ESG Issue	영향도		글로벌 이니셔티브			이해관계자						GRI INDEX	Page
		재무적	사회·환경적	GRI	UNGC	TCFD	임직원	고객	지역사회	협력사	정부 및 유관기관	미디어		
1	스마트·예방형 교통안전체계 강화	H	H	●	○	●	●	●	●	●	●	●	GRI 200 : 경제 GRI 400 : 사회	30-37, 46-49
2	국민 소통·공감 활성화	H	H	●	●	○	●	●	●	●	●	●	GRI 2 : 일반보고	22-25
3	미래 모빌리티 산업 활성화	H	H	●	●	●	●	●	●	●	●	●	GRI 200 : 경제 GRI 300 : 환경	62
4	친환경차 인프라 선도	M	H	●	●	●	●	●	●	●	●	●	GRI 300 : 환경	44
5	윤리경영 및 반부패 체계 고도화	H	L	●	●	○	●	●	●	●	●	●	GRI 2 : 일반보고	73-76
6	공급망 ESG경영 지원 및 동반성장 추진	L	H	●	●	●	●	●	●	●	●	●	GRI 200 : 경제 GRI 400 : 사회	61-67
7	정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화	L	H	●	●	○	●	●	●	●	●	●	GRI 2 : 일반보고	68-69
8	탄소중립활동 확대	M	M	●	●	●	●	○	●	●	●	●	GRI 300 : 환경	41-43
9	일자리창출 및 인재육성 노력 강화	M	L	●	●	○	●	○	●	●	●	●	GRI 200 : 경제 GRI 400 : 환경	50-55
10	인권경영시스템 강화	L	M	●	●	○	●	●	●	●	●	●	GRI 400 : 사회	56-58

\* TS에 영향을 주는 요인을 재무적, 환경·사회적 영향도로 구분하여 H : high / M : medium / L : low 으로 표기

\* 이해관계자 그룹별 각 이슈에 해당되는 관련도를 1구간 → ○ / 2구간 → ● / 3구간 → ●으로 구분하여 상대적 관련도 표기

# 이해관계자 참여

## TS 이해관계자 참여 접근방식



<b>대국민 소통전략</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이해관계자 주요이슈 연계 대국민 소통전략 구성</li> <li>• 이해관계자 니즈 경영전반 반영</li> </ul>	<b>ISO 10002 인증</b>	<b>고객만족도 90.34점 (자체)</b>
<b>이해관계자별 맞춤소통</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다민원사업 45개 과제 발굴 및 집중 개선으로 국토부·권익위 민원처리 실태점검 최고등급 달성</li> <li>• 기재부 대국민서비스 개선과제 연계, 공공기관 최다 선정(3건)</li> </ul>	<b>시민참여혁신단 81% 확대</b>  <b>AI 챗봇서비스 국민비서 통합</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원접수 전년대비 6.59% ▼ (4,216 ▶ 3,938건)</li> <li>• 국토부·권익위 민원처리 실태점검 최고등급(우수)</li> <li>• 소통24 외부기관 협업 공공기관 중 최다실적 차지 (전체의 30.8%)</li> </ul>
<b>국민니즈 정보제공</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 페달오조작, 전기차 화재사고 등 주요 이슈별 CEO 직접 홍보</li> <li>• K-패스, 전기차 배터리 정보, 중고차 침수정보 등 국민 생활 밀착형 206개 정보 사전 개방</li> </ul>	<b>1일 1보도자료 달성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가기록관리유공 대통령 표창</li> <li>한국소셜콘텐츠진흥협회 올해의SNS 대상</li> <li>안전정책혁신 행정안전부장관 표창</li> </ul>
		<b>사전정보개방 전년대비 7개 (199 ▶ 206개)</b>	

## 이해관계자 맞춤형 소통전략 수립 및 채널 고도화

공단은 다양한 사업을 추진하면서 이해관계자의 요구를 경영에 반영하기 위해 전략적 소통체계를 구축하고 있습니다. 국민, 정부, 산업계, 지자체 등 다양한 이해관계자와의 소통 방향과 방식을 분석하여 맞춤형 커뮤니케이션 전략을 수립하고 있으며, 이를 통해 소통채널을 다양화하고 대응력을 높이고 있습니다. 특히 자율주행 안전, 모빌리티 플랫폼 혁신, 자동차 안전관리 등 주요 사업별로 중앙정부, 지자체, 산업계와의 협력 체계를 구체화하여 실효성 있는 소통 방식을 실현하고 있습니다. 자율주행 사업에서는 정부와 산업계 협력을 중심으로 추진하며, 철도사고 대응 사업에서는 운송기관과의 실시간 정보 공유를 강화하고 있습니다. 이러한 맞춤형 소통 전략을 통해 교통안전 개선과 국민 불편 해소를 동시에 달성하고자 합니다.

### 사업별 이해관계자 분석을 통한 소통 전략

주요사업	자동차운송안전 및 모빌리티활성화 사업	자동차 안전관리사업	철도교통 안전관리사업	드론·항공교통 안전관리사업
사업정의	자동차 교통사고 감소·모빌리티 환경 구현	자동차 안전강화 제도개선 및 중대사고 예방	철도 운영기관 안전관리 및 서비스 개선 유도	드론종합안전관리 및 항공종사자 역량강화
이해관계자	국민, 정부, 국회, 지자체, 운수배달PM 등 유관업체	국민, 정부, 국회, 지자체, 제조사·검사소 등 유관업체	국민, 정부, 유관기관, 철도차량 제조사 등 유관업체	국민, 정부, 유관기관, 보험사·사업자 등 유관업체
이슈연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 페달오조작 교통사고</li> <li>· K-패스 전환</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자동차 결함 인식 확대</li> <li>· 전기차 화재사고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울역 열차 충돌사고</li> <li>· KTX 탈선사고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 항공수요 회복</li> <li>· 공항 보안검색대 탄약 적발</li> </ul>
유형분석	<b>국민</b> <b>유관업체</b>	정보제공·공동참여 확대	<b>정부</b> <b>국회</b>	긴밀한 소통 유지 및 공동참여
	<b>지자체</b> <b>유관기관</b>	상생·협력 및 공동가치 창출	<b>내부직원</b> <b>노동조합</b>	원활한 내부소통 등 갈등 예방

공단은 이해관계자를 국민형, 유관협회형, 지자체·유관기관형으로 유형화하고, 각 그룹별 특성과 요구에 부합하는 소통 수단과 전달 메시지를 차별화하여 운영하고 있습니다. 특히 정보공개, 공공데이터 제공, 규제 해소, 협의체 운영 등 양방향 기반의 소통을 강화하고 있으며, 상시 피드백 체계를 정비하여 소통의 효과성을 높이고 있습니다. 소통 전략은 대국민 서비스 개선을 위한 국민참여형 소통 모델, 공정성과 투명성 기반의 정책 협력, 지역사회와의 공동 발전, 노사 신뢰 회복을 위한 조직 내 소통문화 강화 등으로 구성되어 있습니다. 이를 위해 SNS, 유튜브, VOC, 언론보도자료 등 다양한 온라인 채널은 물론, 국회 현안 대응, 시민참여단, 규제혁신 플랫폼 등 대외 협력 채널도 병행 운영하고 있습니다.

### 맞춤형 소통전략 및 채널 구축

소통방향	참여형 대국민 소통으로 스킨십 강화	국회·정부·유관업체 소통 협력체계 혁신	지자체·유관기관 대상 지역문제·현안 해결 선도	임직원 소통채널 활성화 등 가치체계 내재
소통전략	① 대국민 서비스 개선	② 공정·투명·상생 협력	③ 지역상생·공동발전	④ 경영참여·노사상생
내·외부 주요채널	<ul style="list-style-type: none"> <li>· VOC, 언론홍보 자문委</li> <li>· 유튜브 등 SNS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국회대응단</li> <li>· 조사간담회 등 협의체</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민참여혁신단</li> <li>· 규제 샌드박스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회적위기대응T/F</li> <li>· 노사협의회</li> </ul>
성과지표	<b>국민인식도</b> <b>고객만족도</b>	<b>보도자료 실적 등</b>	<b>적극행정 제안과제 등</b>	<b>조직문화·노사소통지수</b>

# 이해관계자 참여

## 이해관계자 맞춤형 소통을 통한 경영환경 반영 및 민원 대응체계 고도화

공단은 고객의 목소리를 경영 자원으로 인식하여 서비스 품질 개선과 제도 혁신에 활용하고 있습니다. 내부 VOC 분석과 외부 민원 대응을 연계하여 고객 만족도 향상과 참여형 경영환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한, 연간 약 2만 건 이상의 자동차검사 민원을 분석해 핵심 VOC를 도출하고, 실무부서와 협력하여 해결 방안을 마련하고 있습니다. 고객 불편사항은 신속히 접수하고 처리하며, 개선 사례를 전사적으로 공유하여 유사 민원의 재발을 방지하고 있습니다.

자동차검사 분야에서는 검사 수요 증가로 인한 대기 문제를 해결하기 위해 토요일 인력 증원과 검사소 추가 운영을 통해 연간 약 3만 건의 대기시간을 단축하였습니다. 또한 예약취소 문자 알림제를 도입하고, 현장 민원 대응을 표준화하여 민원 발생 시 신속한 안내가 가능하도록 개선하였습니다.

개인택시 양수교육의 불편을 해소하기 위해 온라인 예약시스템을 확대하고 교육대기자 우선 배정제를 도입하였습니다. 민원 콜 수요 증가에는 전문 콜 인력을 확충하고 자동 분류 체계를 개선하여 통화 성공률을 90% 이상으로 높였습니다. 공단은 국토교통부와 권익위와 협업하여 민원 처리 결과를 공유하며, 민원처리 만족도 조사에서 우수 등급을 획득하고 국토부 장관 표창을 수상하였습니다. 또한, 시민참여혁신단을 구성하여 국민참여단과 함께 공공서비스 개선과 규제개혁 등 5대 주제에 대한 실질적 참여를 유도하고 있으며, 전자회의 시스템 도입으로 공공성과 효율성을 동시에 확보하고 있습니다. 모빌리티 산업 전환을 가속화하기 위해 전문가와 산업계, 지자체와의 협력 소통을 강화하여 정책 수용성을 높였으며, 이러한 노력으로 국민 정책체감도가 22% 개선되었습니다. 공단은 상생협력 지표와 지역 ESG 확산성과를 인정받아 정부 인증을 획득하였고, CS지표와 규제개선 성과에서도 의미 있는 향상을 이루었습니다.

### 고객의 목소리(VOC) 반영을 통한 서비스 품질 개선

- 한류·개선니즈**
  - 연간 자동차검사 고객 24만명 등 국민접점사업 민원발생 원인 제거
- 고객만족도 향상 추가대책 (6월)**
  - 자동차검사(18개), 정밀검사 자격시험(11개), CS추진체계(16개) 등 45개 다민원 과제 발굴
- 모니터링·점검**
  - CEO·경영진 실적점검
  - 미결과제 모니터링·이행 추적

### 고객의 목소리(VOC) 반영 주요 사례

대표사례	주요 VOC	소통·추진내용	개선실적
자동차 검사	· 수도권 자동차검사소 공급 부족으로 대국민 수검 불편 발생	· <b>내부의견청취</b>   토요일 자동차검사 지원인력 재조정 · 도심지역 자동차검사 3명 증원 및 5명 우선배치	· 자동차검사 수요 연간 약 <b>31,200대 해소</b>
	· 자동차검사 유효기간이 촉박해 수검기간 연장 요구(국민신문고 32%)	· <b>정책조정위원회</b>   제작사·학회·정부 다각 소통 · 자동차검사기간 63일 ▶ 122일 연장 개선 협의	· 검사기간 경과 과태료 <b>29억원 예방 효과</b>
개인택시 양수교육	· <b>5월</b>   교육인원 접수 과열, 예약 대행 업체 난립 등 민원 다수 발생	· <b>대국민설문</b>   교육대기자 9,300여 명 의견청취 후 접수방식 선착순 ▶ 추첨(50%)+ 선착순(50%) 변경(6월)	· 예약대행업체 및 비정상 접수신고 <b>ZERO</b>
	· <b>9월</b>   추첨 낙첨자 불만 발생	· 낙첨희수별 가점 부여(3회 낙첨 시 당첨확률 90%) 추첨접수모델 국내최초 개발(12월)-시행	· 선착순 교육 접수 대비 접수민원 발생 <b>44% ▼</b>
	· <b>연중</b>   다회·장기 낙첨자 불만		

## 국민과의 상생소통 강화 및 디지털 기반 정보 제공 고도화

공단은 국민의 알 권리 보장과 정보 접근성 강화를 위해 다양한 채널을 통해 맞춤형 정보를 정확하고 정기적으로 제공하고 있습니다. 언론홍보체계와 디지털 플랫폼을 활용하여 국민과의 소통을 강화하고, 정보공개를 확대하여 공공기관으로서의 신뢰를 높이고 있습니다. 공단은 교통전문기자, 변호사, 홍보 전문가로 구성된 언론홍보자문위원회를 운영하여 언론 분석과 이슈 대응을 체계화하고 있습니다. 국민 인지도와 신뢰도 향상을 위해 맞춤형 메시지와 CEO 브랜드를 활용한 콘텐츠를 제작하여 공감형 소통을 실현하고 있습니다.

홍보전략으로는 온라인 매체 특성과 관계기관 플랫폼을 고려하여 콘텐츠 확산 구조를 설계하고, 정책 안내, 사고예방 정보 등 다양한 형식의 콘텐츠를 생산하고 있습니다. 공단 유튜브 채널의 SNS 콘텐츠는 월간 평균 도달률 45.3%를 기록하였으며, 이러한 성과로 한국소셜콘텐츠진흥협회가 주관하는 SNS 대상에서 블로그와 인스타그램 부문 우수상을 수상하였습니다.

공단은 국민 소통채널 변화에 대응하여 챗봇 중심 민원서비스를 확대하고 있습니다. 행안부와 연계해 도입한 챗봇은 단순 민원부터 복합 질문까지 자연어 처리 기반으로 응대하며, 민원안내, 교통안전교육 신청 등 서비스 범위를 지속 확장하고 있습니다. 월평균 660건 이상의 챗봇 민원이 발생하며, 도입 이후 고객불만은 12% 감소하고 업무처리 분산 효과는 8.7% 향상되었습니다. 또한 국민 접근성을 높이기 위해 전기차 배터리 결함 정보, 교통사고 현황 등 수요가 높은 주제 중심으로 206건의 사전정보를 신규 공개하였습니다. 정보공개 종합평가에서 96.6점을 기록하며 우수등급을 획득하였고, 정보공개율과 원문공개율이 전년 대비 6.3% 상승하며 국민 만족도는 90% 이상을 달성했습니다. 정보공개 비공개율은 6.6%로, 공공기관 평균보다 낮은 수준을 유지하고 있습니다.

### CEO 브랜딩을 통한 맞춤형 365 소통

01 실태분석	02 언론홍보자문위원회 신설	03 환류·개선과제 운영	
<ul style="list-style-type: none"> <li>국민인식도 자체조사</li> <li>온·오프라인 홍보 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통전문기자, 변호사, 온라인 홍보 전문가 등 8명 구성 및 정기회의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자체 인지도조사 등 정기점검</li> <li>이해관계자 맞춤 CEO 소통 운영</li> </ul>	
CEO 국민이슈 집중홍보	온라인 매체 홍보강화	관계기관 플랫폼 협업	대형사고 적기대응
제도변경·안전수칙·소통 등 미디어 기고·홍보(14회)	주요사업별 홈페이지 재구성 포털 검색솔루션 최적화	공단 사업 유관 플랫폼(Tmap), 석유공, (주)하이트진로 홍보콘텐츠 음주운전 정기 협업(7회)	페달오조작 전기차 화재 KTX 탈선 등 대형사고 즉각대응
급발진 대처, 고령자안전운전 등 이슈별 기자단 투어(6회)	전문 숏폼 등 SNS 채널별 특화콘텐츠 제작	자동차검사 예약 민간개방협약체	조사·분석·홍보자료 공개 및 유관기관 사후대책 협업

### 민원상담 챗봇을 활용한 국민비서 역할

한계 및 문제점	행안부 업무협의	사업추진
<ul style="list-style-type: none"> <li>다수의 단순 상담고객으로 인한 양질의 고객응대 저하 및 직원 업무부담 가중</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>행안부 시스템 무상 구축 국민비서 챗봇 사업 선정 (공단 포함 2개 기관, 3월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>챗봇 서비스 제공 위한 기초자료 재수집·재설계 및 검증테스트(~11월)</li> </ul>
1 AI 챗봇 운영	2 서비스 범위	3 추진과정 혁신
<ul style="list-style-type: none"> <li>시스템 고도화 후 서비스 운영(11월)</li> <li>도입전후(전년동기) 대비 AI 챗봇 국민 이용 58.3% ▲ (78백→124백건, 12월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(기존) 운전적성정밀검사, 화물·버스·택시 자격 및 자동차·이륜차 검사</li> <li>(신규) 교통안전관리자 드론자격시험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스템 자체 고도화비용 125백만원 및 유지비 28백만원/년 절감</li> <li>국민비서로 접속방식 일원화</li> </ul>

## 이해관계자 인터뷰

### 김정엽 과장

한국사회적기업진흥원 대구통합센터



공단은 미래 모빌리티 환경 변화에 대응하며 교통안전이라는 공공의 가치를 실현하는 데 주력하고 있으며, 사회적경제와의 연계를 통해 ESG 경영의 실효성을 높이고 있습니다. 공단은 한국사회적기업진흥원과 함께 '대구경북 유스로컬챌린저' 사업을 추진하며 청소년을 대상으로 지역 사회문제 해결 교육을 진행하고, 사회적기업이 해당 아이디어를 실현함으로써 지역 내 사회적경제 기반을 확장하고 있습니다. 이러한 협력은 청년의 사회적 인식 확산은 물론, 사회적경제 조직의 역할 확대라는 측면에서도 ESG 경영의 긍정적인 실천 사례로 평가받고 있습니다. 특히 공공기관이 한정된 예산 속에서 높은 ESG 효과를 실현해야 하는 현실을 고려할 때, 자생력과 지속가능성을 갖춘 사회적기업과의 협력은 효과적이고 전략적인 방향이라 할 수 있습니다.

공단은 자율주행차와 전기차 등 급격한 기술 변화 속에서도 안전한 교통 환경을 구축하기 위해 지속적인 연구와 제도 준비를 추진하고 있으며, 다양한 교통약자 지원 정책을 통해 이동권 보장을 위한 사회적 책임도 충실히 수행하고 있습니다. 친환경차 인프라 선도, 고도화된 인권경영 체계 구축, AI 기반 고용 변화에 대응한 인재 육성과 일자리 창출 등은 공단이 지속가능한 발전을 위한 핵심 이슈로 설정하고 집중해야 할 분야입니다. 또한, 공단은 유연한 경영판단을 통해 상반기 이후 제한된 신규 협력 사업에도 재원을 배정하며, 변화하는 환경에 능동적으로 대응하는 공공기관의 모범적인 모습을 보여주고 있습니다. 이처럼 내부 시스템의 유연성과 외부 파트너십의 적극적 활용은 공단이 ESG 경영을 고도화하는 데 있어 큰 강점입니다. 앞으로도 한국교통안전공단이 교통안전 전문성과 사회적 책임을 조화롭게 실현하며, 사회적 신뢰를 기반으로 지속가능한 교통안전 생태계를 구축해 나가길 기대합니다.

### 김창현 대표이사

(주)플랜에이인재개발원



공단은 교통안전이라는 본연의 역할을 넘어 지역사회와의 협력을 강화하고, 국민과의 소통을 통해 사회적가치를 확산하는데 주력하고 있습니다. 공단은 대학생 정책참여단 운영, 교통약자대상 배리어프리 포럼, 산불 피해지역 지원 등 다양한 활동을 통해 공공기관으로서의 책임을 성실히 이행하고 있으며, 특히 청년·지역사회와의 연결고리를 강화하는 데 적극적입니다. 전문가로 구성된 조직은 높은 전문성과 협조적인 조직 문화를 바탕으로 지역사회와 상생하며 변화와 혁신을 주도하고 있으며, 공단의 활동은 국민적 공감대를 형성하는 데 크게 기여하고 있습니다.

지속가능경영의 측면에서 공단은 국민 눈높이에 맞는 홍보 강화, 미래 모빌리티 기술에 대한 제도화, 전문 인력 양성, 특화된 사회공헌사업 발굴 등을 통해 ESG 경영 고도화에 나서고 있습니다. 특히 자율주행차, UAM 등 신기술을 제도와 연결해 실효성을 확보하려는 노력은 공공기관으로서 시대적 역할을 충실히 수행하는 모습입니다. 또한 지역 특화 인재 육성을 위한 공단 내 인프라 활용 방안은 지속가능한 인력 수급 체계 마련 측면에서도 긍정적인 방향으로 평가됩니다.

공단의 강점은 ESG경영처를 중심으로 지역 대학, 지자체, 시민단체 등과의 긴밀한 네트워크를 구축하고 있으며, 지역사회 내 신뢰받는 파트너로 자리 잡고 있다는 점입니다. 다만 공단의 기능과 가치에 비해 대외 홍보가 다소 아쉬운 점으로 지적되며, 국민들이 공단의 다양한 활동을 보다 쉽게 이해하고 접근할 수 있도록 적극적인 정보 제공이 요구됩니다. 나아가 구성원 전문성 강화와 복지 확대를 통해 내부 만족도를 높이는 것은 장기적으로 사회적가치 실현의 기반이 될 수 있으며, 공단이 국민 신뢰 속에 지속가능한 발전을 이뤄가는 공공기관으로 더욱 성장하길 기대합니다.

### 김학준 부장

한국교통안전공단 운영지원처



공단은 교통사고 예방이라는 핵심 미션을 중심으로 국민의 생명과 재산을 보호하고, 안전한 교통환경을 조성하기 위해 노력하는 종합교통안전 전문기관입니다. 조직 내부에서는 최근 MZ세대 직원 증가에 따라 기존 세대와의 인식 차이를 좁히고, 제도와 문화 전반에 있어 공정성과 합리성을 반영한 개선 요구가 커지고 있습니다. 실제로 과거에 비해 수직적 조직문화를 벗어나 수평적이고 유연한 분위기로 변화하고 있으며, 젊은 직원들의 책임감과 전문성도 뚜렷이 드러나고 있습니다.

공단의 지속가능경영을 위한 주요 이슈로는 스마트·예방형 교통안전체계 강화, 국민과의 소통 확대, 재무건전성 확보, 긍정적 조직문화 조성, 디지털 인프라 혁신 등이 꼽히고 있습니다. 특히 AI 기반 기술을 활용한 교통사고 예방체계 구축은 공단의 핵심 역량이자 미래를 위한 투자이며, 국민의 눈높이에 맞는 정책 개발과 이해관계자 참여 확대는 공공기관으로서 더욱 중요해지고 있습니다. 더불어 인력 감축 등 효율화 흐름 속에서 업무의 디지털 전환은 필수적이며, 불필요한 업무를 줄이고 핵심 기능에 집중할 수 있는 환경 조성이 시급합니다.

공단은 이미 ESG경영처를 중심으로 중장기 전략을 수립해 운영하고 있으며, K-ESG 평가에서 2년 연속 A등급을 받는 등 ESG 분야에서도 우수한 평가를 받고 있습니다. 또한 동반성장 최우선 등급 달성, 무분규 단체협약 체결 등 노사관계 측면에서도 안정적인 운영이 이뤄지고 있습니다. 반면, 대부분의 사업장이 30년 이상 된 노후 건물로 구성되어 있어, 직원의 근무환경과 대국민 서비스 품질 측면에서 시설 개선의 필요성이 큼니다. 앞으로 공단이 '자동차 검사' 기관을 넘어 '교통사고 감소에 가장 기여하는 기관'이라는 이미지로 국민에게 인식될 수 있도록 나아가길 희망합니다.



### 유철 팀장

환경부 국가미세먼지정보센터

공단은 국민의 생명과 안전을 지키기 위해 다양한 교통안전 정책을 수행하는 공공기관으로, 최근에는 기후변화와 환경 이슈에 대한 대응도 점점 중요해지고 있습니다. 환경 분야 전문가로서 공단과 직접적인 업무 협력은 없지만, 항공 분야의 미세먼지 및 유해대기오염물질 배출량 산정과 관련된 자료 협조 요청 등 간접적으로 연계하며 의견을 교환하고 있습니다. 공단은 교통수단에서 발생하는 대기오염물질 저감에 대한 관심을 높이고 있으며, 운행차 배출가스 검사, 친환경 인프라 확대, 에코드라이브 캠페인 등의 정책은 국민 건강 보호와 지속가능한 교통환경 조성을 위한 긍정적인 사례로 평가되고 있습니다.

공단은 교통안전과 관련된 다양한 정보를 제공하고, 자동차 검사소 운영을 통해 배출가스 검사 등 실질적인 환경 관리를 수행하고 있습니다. 더불어 온실가스 외부사업, 항공 탄소감축제도 등 정부 기후정책 이행에도 참여하는 등 친환경 정책 수행 역량을 보유하고 있습니다. 향후 공단이 더욱 중점을 두어야 할 ESG과제로는 친환경 탄소중립 고도화, 미세먼지 저감을 위한 환경부와의 협업, 그리고 지역과의 상생협력 확대가 꼽힙니다. 특히 Scope 3 배출량 관리 등 환경성과를 넓히는 노력이 요구되며, 지역 대학 및 단체와의 협업을 통해 사회적가치를 확장할 필요도 제시됩니다.

공단의 강점은 교통 전 분야를 아우르는 친환경 정책 수행 기반과 인프라를 갖추고 있다는 점이며, 이를 통해 공공기관으로서 친환경 경영을 선도할 수 있는 역량을 지니고 있습니다. 다만, 다양한 사업을 수행하고 있음에도 국민에게는 일부 기능만이 인식되는 점은 아쉬움으로 남습니다. 향후 ESG경영과 연계하여 국민 인식을 높이고, 교통안전과 환경 분야에서의 전문성이 시너지를 내도록 홍보 역량을 강화해야 할 것입니다. 공단이 국민 건강과 생명을 지키는 본연의 역할을 중심으로 친환경 교통체계를 구축하고, 교통 분야의 기후대응과 대기환경 관리에서 중추적 역할을 수행해 나가길 기대합니다.



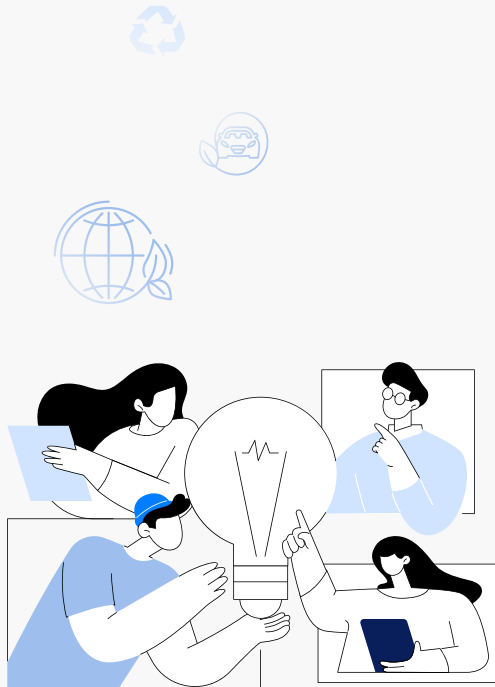
### 이민선 교수

건국대학교 글로벌캠퍼스

공단은 친환경성과 사회적가치를 실현하기 위한 다양한 노력을 이어가고 있으며, 공공기관으로서의 ESG경영 실천에 진정성을 담고 있습니다. 공단은 건국대학교 디자인대학과의 업무 협약을 통해 자동차 페시트 등 모빌리티 자원을 재활용한 업사이클링 디자인 프로젝트를 추진하며, 폐기물 자원의 순환을 실천하고 친환경 디자인의 가치를 확산시키고 있습니다. 단순한 실적 중심이 아닌, 실제 사회적 기여를 중시하는 공단의 자세는 프로젝트 회의에서도 명확히 느낄 수 있었으며, 학생 참여자에 대한 배려와 친환경적인 접근 방식은 공공기관 ESG경영의 모범적인 사례로 인식되고 있습니다.

최근 공단의 가장 중요한 이슈는 탄소중립 달성을 중심으로 한 ESG경영 실천입니다. 이는 단순한 기업 윤리나 환경적 의무를 넘어, 생존 전략으로 인식되고 있으며, 명확한 목표 설정과 실질적인 실행 전략이 필요한 시점입니다. 향후에는 글로벌 탄소중립 이니셔티브에 참여함으로써 국제적 협업과 데이터 공유를 확대하고, ESG 가치 실현의 외연을 넓힐 수 있을 것입니다. 또한 협력사 대상의 ESG 지원 체계 강화는 윤리적 책임뿐만 아니라 공단의 장기 성과에도 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대됩니다.

공단은 지역사회와 연계한 ESG경영 전략이 구체적이고 실효성 있다는 점에서 강점을 가지고 있으며, 교통안전과 관련된 전국 단위의 실질적인 서비스를 제공하는 실행력 또한 타 기관 대비 뛰어납니다. 반면, 공공기관의 순환근무제 특성상 프로젝트의 지속성과 효율성이 저하될 수 있다는 점은 개선이 필요한 요소로 지적됩니다. 앞으로 공단은 사회적 약자를 포함한 모든 국민이 안심할 수 있는 교통 환경을 조성하고, 지속가능한 미래 모빌리티 시대를 위한 정책과 실천을 강화해 나가야 할 것입니다. 이를 통해 국민 신뢰 속에 ESG실천을 더욱 확산시키고, 장기적인 조직 가치를 높여가는 공공기관으로 자리매김할 수 있을 것입니다.





# Business Overview

주요사업별 소개 및 성과

030 자동차 운송 안전 및 모빌리티 활성화

032 자동차 안전관리

034 철도교통 안전관리

036 드론·항공교통 안전관리

# 01

자동차 운송 안전 및  
모빌리티 활성화

# 02

자동차 안전관리



# 04

드론·항공교통 안전관리

# 03

철도교통 안전관리

## 자동차 운송 안전 및 모빌리티 활성화

### 자동차 운송 안전사업

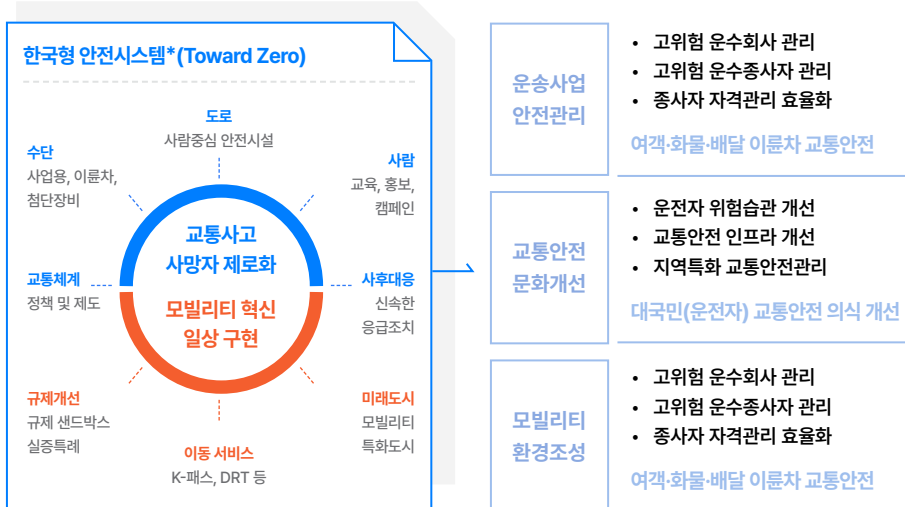
공단은 버스, 화물차, 이륜차, 교통안전점검업체의 사고율을 줄이기 위해 AI 기반 사업용 차량 안전관리 시스템을 도입하고, 모빌리티 환경을 조성하여 사고 예방 체계를 고도화하고 있습니다. 특히 AI 영상분석 기술을 활용한 시내버스 운전자 상태 모니터링을 통해 버스 사망자 수를 18.5% 감소시켰으며, 이륜차 사망자 수는 8.4% 줄여 2년 연속 국가 목표를 달성했습니다. 또한, 국민 참여형 안전운전 캠페인을 확대하고, 교통문화 개선을 유도하기 위한 교통안전 체험교육을 고도화하고 있습니다. 앞으로는 AI 기반으로 교통안전 점검체계를 활성화하고 운수종사자 자격관리의 디지털 전환을 통해 전자증명서 발급을 확대하며, 경제안전 실천 프로그램을 통해 저탄소 운전문화를 확산해 나가겠습니다.

자동차 운송안전 및 모빌리티 활성화 사업	운송사업 안전관리	운수회사	운수회사 수단 점검, 첨단안전장치 보급 확대
		종사자	여객·화물 종사자 및 배달 라이더 안전관리 강화
	교통안전 문화개선	교육·캠페인	교통안전 체험교육, 대국민 운전 습관 개선
		도로 환경	고령자·어린이 교통안전 인프라 확대
	모빌리티 환경조성	교통서비스	대국민 대중교통 이용 활성화, 소외계층 이동권 확보
		산업활성화	규제샌드박스 운영 등 공공·민간 지원 체계 구축

## 사업 소개

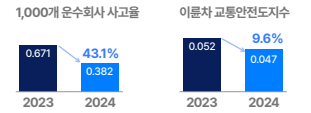
정책·점검	교통안전 정책 수립 및 교통안전 점검
교육·자격	운수종사자 교육 및 자격관리
시스템·서비스	교통 종합정보시스템 및 운행기록 관리
교통환경	데이터 활용 도로·시설 개선, 생활권 안심도로 조성
교육·홍보	교통약자 교육 및 교통안전 홍보
이동·서비스	알뜰교통카드, 수요응답형 교통서비스

## 한국형 안전시스템 기반 사업추진으로 교통사고 사망자수 최저 달성 [ '23년 2,551명 → '24년 2,521명 ]



### 주요 업무영역 1

#### AI 영상분석 기술 활용 운전자 관리 확대로 버스 사망자수 18.5% ▼



#### 운송사업 안전관리

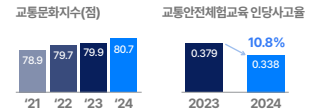
- AI기반 버스 운전자 위험운전행동 모니터링으로 버스 사망자수 18.5% ▼  
사업참여 버스회사 사고율 전년 동기간 대비 55.5% ↓ (0.481 → 0.214건/대)
- 이륜차 사망자수 8.4% ▼ (392 → 359명)으로 2년 연속 국가목표 달성  
PUSH(면허관리·단속) & PULL(체험교육·보험할인) 전략으로 배달종사자 안전 관리 강화

1,000개 운수회사 사고율 | 이륜차 교통안전도지수

정부혁신 왕중왕전 행안부 장관상 수상 (디지털로 일하는 정부)  
무자격 라이더 운행 차단 (1.7만건)

### 주요 업무영역 2

#### 운전자 안전 의식·행동 유도로 교통문화지수 4년 연속 향상



#### 교통안전 문화개선

- 국민 참여형 안전운전 캠페인 확대로 운전자 위험운전행동 15.8% ▼  
티맵·라이더로그 등 민간 협업을 통해 참여자수 3.9배 ↑ (8.3 → 32.2만명)
- 교통안전 체험교육 고도화로 인당사고율 10.8% ▼ (6년 연속 감소목표 달성)  
중대사고자 심리케어 2.7배 ↑ (88 → 235명), 택시·버스 운전자 양성교육 고도화

교통문화지수(점) | 교통안전체험교육 인당사고율

국민관심 대형사고 교통안전 보도 129.3% ▲  
기재부 '국민 체감형 서비스 개선' 과제 선정

### 주요 업무영역 3

#### K-패스 267만 국민 이용, 모빌리티 혁신 성장 가속



#### 모빌리티 환경조성

- 패스 1인당 대중교통비 월 평균 절감액 34.3% ▲ (12,972원 → 17,425원)  
이용자 비용절감 및 대중교통 이용 활성화 설문결과, "효과적" 96.9%
- 모빌리티 규제 실증특례 신속 처리체계 구축으로 26건 승인, 사업개시 10건  
실증특례 승인기업 사업개시로 기업매출 7억 ↑, 고용창출 92명

K-패스 가입자수(만명) | 타 실증특례 대비 처리기간(일)

대중교통 이용회수 6.3회 ▲ (26.4 → 32.7회/월)  
규제특례 승인 기업 문체부 관광벤처 선정

\* 제9차 국가교통안전기본계획의 '한국형 안전관리 시스템'에 국가 모빌리티 혁신로드맵 반영

## 자동차 안전관리

### 자동차 안전관리사업

공단은 국민의 생명과 직결되는 자동차의 제작부터 운행까지 전 주기에 걸쳐 안전을 확보하고, 급변하는 미래 모빌리티 환경에 선제적으로 대응하기 위해 자동차안전관리사업을 체계적으로 추진하고 있습니다. 2024년에는 총 514만 대에 대한 리콜을 실시하고, 역대 최초로 리콜 시정률 87.1%를 달성함으로써 세계 최고 수준의 제작결함 관리체계를 입증하였습니다. 또한, 전기차 화재 예방을 위한 배터리 안전제도 개선으로 10만 대당 화재율을 전년 대비 30.2% 낮추며 전기차 이용자의 안전 신뢰를 제고하였습니다. 아울러, 검사 규제개선을 통해 약 171억 원의 비용을 절감하고, 3만 시간 이상의 민원시간을 단축하며 국민의 편의와 행정 효율성도 함께 향상시켰습니다. 앞으로도 공단은 자율주행차 안전 인증과 운행제도 기반을 조기에 정착시키고, 첨단검사 기술 고도화와 결함 예방 중심의 안전관리체계를 통해 국민이 체감할 수 있는 혁신성과를 창출해 나가겠습니다. '자동차 사고 없는 안전한 세상'을 실현하기 위해, 더욱 철저하고 투명한 안전관리로 국민의 신뢰에 보답하겠습니다.

자동차 안전기준 관리	안전	제작결함조사 및 시정, 자율차 안전기준 및 평가
	환경	이륜·자동차 배출가스 검사기준 수립 및 관리
	혁신	첨단자동차 검사기준 및 방법 개발
자동차 현안 집중관리 사업	안전	전기차 안전 평가·검사, 사회적 이슈 원인 규명
	혁신	자동차 신기술 평가기술 연구 및 시행
자동차 안전 규제혁신	정책	자동차 관리정책 규제 개선 및 편의성 제고
	교육·관리	민간검사소 교육, 컨설팅 지원
	혁신	K-CITY, 실증지구 등 민간 상용화 인프라 지원

## 사업 소개

<b>안전</b>	제작결합조사, 자동차안전도 평가 자동차안전 검사, 자동차 튜닝 승인
<b>환경</b>	운수종사자 교육 및 자격관리
<b>혁신</b>	자율주행차 기술 연구, 안전기준 국제화, 첨단자동차 검사기술 및 기준 개발

### '24년 1,363만대 자동차검사 및 514만대 역대 최고 리콜로 자동차 안전관리 강화

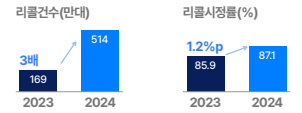
자동차 안전강화 및 편의 증진	자동차 안전기준 관리	자동차 현안 집중관리	안전 규제혁신
<ul style="list-style-type: none"> <li>자동차 안전관리·체계 고도화</li> <li>자동차 결함 신속 사후조치</li> <li>첨단안전·자율주행 제도 안착</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>리스크 대응체계 확립</li> <li>전기차 화재 리스크 대책 마련</li> <li>급발진 현상 재발 방지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민 리콜조치 불편 해소</li> <li>장기 리콜 미조치(생업)차량 맞춤형 서비스출장정비, 주말정비, 리콜 핫라인 시행</li> <li>국내시정률(20~23년): 75.3 → 74.1 → 80.7 → 85.9%(일본 90.1%, 미국 64.7%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민 공감규제 집중발굴·개선</li> <li>민간기업 상생·협력 강화</li> <li>공공기관 지원 강화</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>제작안전기준</li> <li>검사안전기준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기차 화재</li> <li>급발진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대국민</li> <li>민간</li> <li>사회지원</li> </ul>	



사업 목표	사업 기능(제작자)	세부 업무	수행 주체
기준강화 및 안전조치	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사분석 리콜 및 인증</li> <li>미래차 기술개발</li> <li>자동차검사 및 안전단속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제작결합 조사/시정 소규모 제작 인증</li> <li>검사제도 운영, 튜닝 인증/검사 기술개발</li> <li>국민체감 서비스 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자동차안전연구원</li> <li>자동차검사본부</li> <li>첨단자동차검사연구센터</li> <li>안전기술원</li> </ul>

### 주요 업무영역 1

**역대 최고 리콜 514만대**  
**최초 리콜시정률 87.1% 달성**



### 자동차 안전 기준 관리

① 리콜 딜레마존 해결을 위한 특별 조사 시행으로 잠재된 결함 리콜  
4대 취약구간 : 신고소, 해외이슈, 제작사 자체수리이력, 노후장차 결함

② 국민 리콜조치 불편 해소를 통한 리콜시정률 사각지대 개선  
장기 리콜 미조치(생업)차량 맞춤형 서비스출장정비, 주말정비, 리콜 핫라인 시행  
\* 국내시정률(20~23년): 75.3 → 74.1 → 80.7 → 85.9%(일본 90.1%, 미국 64.7%)

**5대 중 1대 리콜 (차량등록대수 대비 19.5%)**

❖ 미국 12.2%, 일본 5.6% 법적\* 시정률  
국가목표 90% 대비 **96.8%**

### 주요 업무영역 2

**배터리 화재관리 제도마련으로**  
**전기차 10만대당 화재 30.2% 감소**



### 자동차 현안 집중 관리

① 세계최초 전기차 안전성 평가분야 신설 및 배터리 사전인증 체계 구축  
BMS 자가 이상진단·신고기능 평가 시행 및 아이오닉 9 첫 배터리 인증(11월)

② 전기차 고전압배터리 검사 의무화 및 특별 무상점검(14社) 시행  
친환경차 26만대 중 배터리 열화 등 793건, 특별점검 19.5만대 중 3,809건 시정

**전기차 배터리 성능평가 실시기관 지정**

**전기차 4,602건 시정 (23년 4,408건)**

### 주요 업무영역 3

**자동차검사 규제개선으로**  
**171억 아끼고 3만시간 단축**



### 자동차 안전 규제 혁신

① 승용차제작기술 무상보증반영 첫 검사기간 4년 → 5년완화(사회적비용 142억 절감)  
검사 편의성 향상을 위한 검사 가능기간 63일 → 122일 확대(과태료 29억원 예방)

② 이륜차 검사 보험 전상 연계로 연간 고객의 3만 시간 절약  
공공기관 데이터 연계를 통한 이륜차 보험 가입여부 확인(기준 10분 → 1분 내외)

**국가사회발전기여 국무총리상 수상**

**기재부 '국민 체감형 서비스 개선' 과제 선정**

\* 자동차관리법 시행규칙 제42조

## 철도교통 안전관리

### 철도교통 안전관리사업

공단은 철도사고 예방과 안전한 철도운영 환경 조성을 위해 철도교통안전관리사업을 체계적으로 추진하고 있습니다. 철도 운영기관의 안전관리체계를 점검하고, 철도안전 법령의 이행력을 강화하여 2024년 기준 철도사고를 전년 대비 33.8% 감소시키는 성과를 달성하였습니다. 특히, 고속철도 및 수도권 전철의 철도사고가 큰 폭으로 줄어드는 등 국민이 체감할 수 있는 안전 향상을 이끌었습니다. 아울러, 철도운영기관이 보유한 데이터를 고도화하고, 이를 통합·분석할 수 있는 철도 DB 기반의 정보 분석체계를 구축하여 팀 활용지수 24.9% 증가라는 성과를 거두었습니다. 이는 기관 간 정보 공유와 데이터 기반의 과학적 안전관리체계를 한층 강화하는 데 기여하였습니다. 또한, GTX-A 개통을 대비한 운영환경 점검 및 개선을 통해 대규모 신규 노선의 안전성을 확보하고, 미래 철도운영에 대한 선제적 대응 기반도 마련하였습니다.

앞으로도 공단은 철도 운영 전주기에 걸친 안전 점검과 데이터 기반 예방 활동을 고도화하고, 기술과 제도를 아우르는 통합안전관리체계를 구축하여 '사고 없는 철도, 안전한 이동환경' 실현을 위해 최선을 다하겠습니다.

철도 교통안전 관리 사업	철도운영 안전관리	정책	철도안전 기술개발 및 제도개선
		차량·시설·종사자	철도안전 승인·검사·평가
		신규철도	종합 시운전 및 개통 승인
	철도안전 서비스 개선	철도역사	시설물 안전편의 개선
		정보·자격	사고통계 및 차량이력 관리, 기관사 등 면허시험
		지식보급	철도안전홍보, 철도안전교육

### 사업 소개

체계관리	철도안전승인·평가·인증 사업
안전관리	종합시험운행 결과 검토, 철도안전검사
자격·교육	철도 종사자 자격·면허 관리

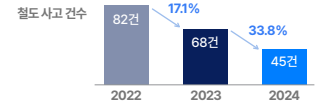
## GTX-A 안전한 개통과 철도 사고·운영장애 역대 최저 달성

대상사업	안전사업 내용				안전업무 대상
	제작/건설단계	개통	운영단계		
철도운영 안전관리	차량/용품 형식 승인	운영기관 승인	정기/수시 검사	정비조직 인증	 국토교통부 한국철도 서울교통공사 GTXA 지티엑스에이운영(주)
	진단	결과검토	운영기관 안전수준평가	차량정밀진단 결과평가 시설 정밀진단 안전 결과평가	
철도안전 서비스 개선	정보시스템	자격시험	종사자 교육	역사평가	자격증 발급 안전홍보
					철도관련 종사자/응시자 민간기업 대국민

#### 주요 업무영역 1

#### 철도 운영 안전 관리

**“제4차 국가 철도안정정책 이행 강화” 철도사고 전년대비 33.8% 감소**



◎ 제4차 국가철도안정정책 안전업무별 연계로 취약요인 집중관리

안전 DB활용 사고 5대요인 10대 고장부품 집중 점검  
취약요인별(인적, 차량, 시설) 이중의 교차점검 체계 확립

◎ GTX-A 노선 단계별 안전 개통을 위한 안전성 검증 강화

화재 대피, 고장 열차 견인 등 186건 안전성 검증 강화로 초기고장 30.5% ↓

- 인적요인 사고 16.7% ↓
- 차량요인 사고 42.9% ↓
- 시설요인 사고 76.5% ↓

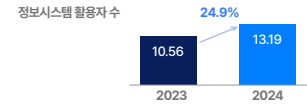
**GTX-A 개통 유공  
국토부 장관 표창**



#### 주요 업무영역 2

#### 철도 안전 서비스 개선

**철도 DB 고도화를 통한 정보시스템 활용지수 24.9% 증가**



◎ 시스템간 연계, 수집범위 확대 등 고도화로 안전 DB 활용성 강화

안전정보 ↔ 차량이력 DB 연계로 사고차량정보 분석기반 마련  
장치 → 부품까지 안전DB 수집범위 확대로 차량 취약요인 분석 고도화

◎ 국민공감 역사 이용 안전과 소외계층, 민간기업까지 서비스 제공 확대  
혼잡도 등 역사 점검 강화, 민·관 협업 확대로 고객만족도 목표비율 105% 달성

- 철도정보시스템 데이터 베이스 28.6% 확대

**보행교통문화 개선  
국토부 장관 표창**



## 드론·항공교통 안전관리

### 드론·항공교통 안전관리

공단은 드론과 항공 분야의 안전한 운항 환경 조성과 미래 항공교통 시대의 기반 마련을 위해 종합안전관리 체계를 강화하고, 항공종사자의 안전문화 정착을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

드론 생애주기 전반에 걸친 안전관리 체계 정립과 사고 분석 기반의 선제적 예방 조치 시행으로 드론 사고를 전년 대비 17.8% 감소시켰으며, 드론 배송의 상용화 기반도 성공적으로 실현하였습니다. 또한, 항공안전 종사자의 역량 제고와 안전문화 확산을 통해 인적 오류율을 27.5%까지 낮추는 성과를 거두며 국민이 체감할 수 있는 항공안전 수준을 향상시켰습니다.

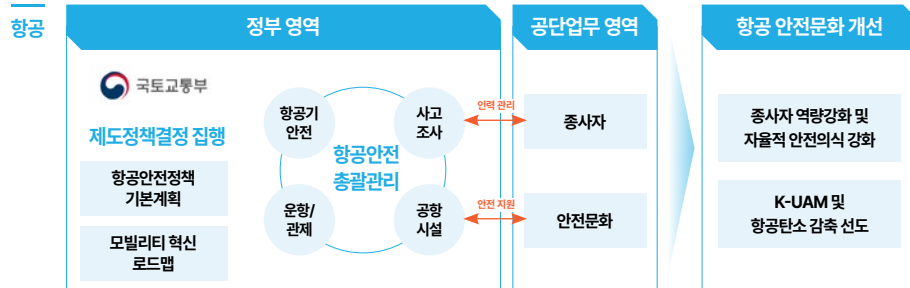
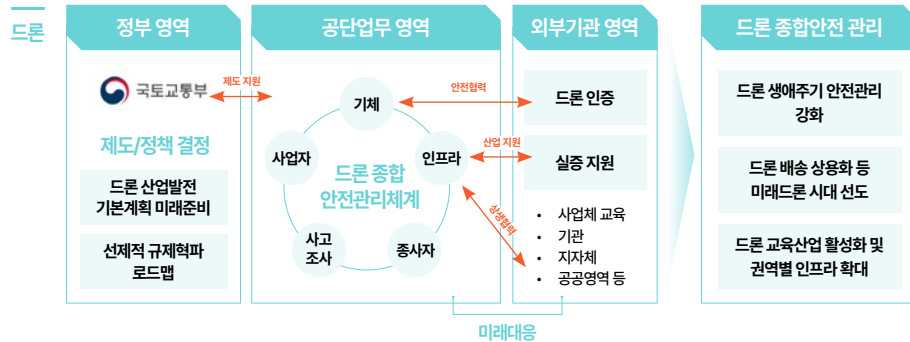
앞으로도 공단은 K-UAM 등 미래 항공 모빌리티 시대를 선도할 수 있도록 정책 협력과 감항 인증체계 고도화를 추진하고, 공공과 민간이 함께 참여하는 Bottom-up 기반의 안전문화 정착을 통해 항공교통안전관리의 선진 모델을 완성해 나가겠습니다.

드론·항공 교통안전 관리사업	안전관리	드론 종합안전관리, 초경량비행장치 사고조사
	자격·교육	초경량비행장치 종사자 자격시험, 드론 전문인력 양성
	정책	드론산업발전 및 규제개선 등 연구·정책 지원
	항공안전문화 개선	항공종사자 자격시험, 항공 안전·보안 자율보고
	정책	UAM 상용화 지원, 국제항공 탄소감축제도 운영

## 사업 소개

항공안전	항공안전자율보고제도, 항공장애표시등 안전관리
항공보안	항공보안자율신고제도, 기내반입금지물품 관리
드론관리	드론 기체신고, 드론 전문교육기관 지정업무, 드론 사용자업체 관리
자격·교육	항공종사자 자격관리, 드론 조종자 증명시험, 드론교육센터 운영

## 드론 종합안전관리 체계화 및 항공종사자 자율 안전문화 조성



### 주요 업무영역 1

#### 드론 종합안전관리 강화로 사고 17.8% 감소 및 배송 상용화 실현



### 드론 교통 안전 관리

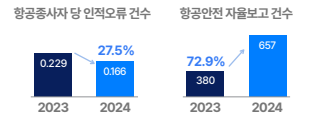
- ① 드론 생애주기 종합안전관리체계 확립 및 불법비행 최소화  
 드론 기체-사업자-종사자 관리 체계화, 불법드론 비행건수 감소 18.4% ↓
- ② 드론 배송 상용화 지원 및 미래 드론 교통관리 기반 마련  
 드론 배송 상업비행 총 2,993회 성공, 도심 위험도 평가 R&D 기획-선정 (240억)
- ③ 드론 산업지원 및 권역별 인프라 활용 상생-협력 강화  
 국내 기업 해외진출(4.8억) 예산확보, 인프라 개방 78% ↑, 지역민 체험 110% ↑

• [국정과제] "물류혁신" 드론 배송  
 법제화 달성기여  
 농업용 드론 등  
 항공방제업 관리 기여  
 농림부 장관 표창



### 주요 업무영역 2

#### 항공안전문화 정착을 통한 인적오류 27.5% 감소



### 항공 안전 문화 개선

- ① 실무중심 자격제도 운영 및 종사자 역량강화 추진  
 현장 사례기반 종사자 자격시험 문제출제 개편, 항공교육 훈련 강화
- ② 항공 안전·보안 자율보고 실적 '역대최고' 달성  
 Bottom-up 방식의 자율적 안전문화 증진 노력을 통한 안전경쟁 유도

항공안전자율보고 제도  
 활성화 등  
 국토부 장관 표창





# 환경경영

## 친환경·탄소중립 추진체계 고도화

공단은 ESG경영 전략에 따라 기후위기 대응과 탄소중립 실현을 위한 친환경 체계를 고도화하고 있습니다. 공단은 에너지 절감, 자원 효율화, 생활 속 실천을 중심으로 한 탄소중립 기반을 내재화하고 있으며, 이를 전사적인 ESG경영 실천의 핵심과제로 추진하고 있습니다. 조직 내 구성원이 스스로 ESG가치를 인식하고 자발적으로 실천하는 환경을 조성하기 위해, 친환경 행동이 일상에서 정착될 수 있도록 일하는 방식과 업무환경을 지속적으로 개선하고 있습니다. 이와 함께 기관 운영 전반에 친환경 경영을 적용하고, 지역사회 및 주민과의 협력체계를 기반으로 탄소중립 문화를 확산하고 있습니다. 공단은 미래 모빌리티 시대를 선도하는 ESG실천기관으로서, 온실가스 측정 및 전력 사용 분석 고도화, 에너지 고효율 건물 운영, K-RE100 이행 등 전사 차원의 친환경 이행과제를 실천하고 있습니다. 이외에도 국민과 함께하는 친환경 캠페인, 민관 협력형 교육 프로그램, 생활 속 실천문화 확산을 위한 참여형 프로젝트도 운영하고 있습니다.

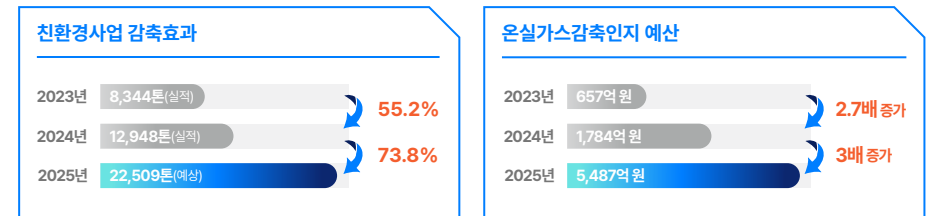
### 친환경·탄소중립 체계 고도화



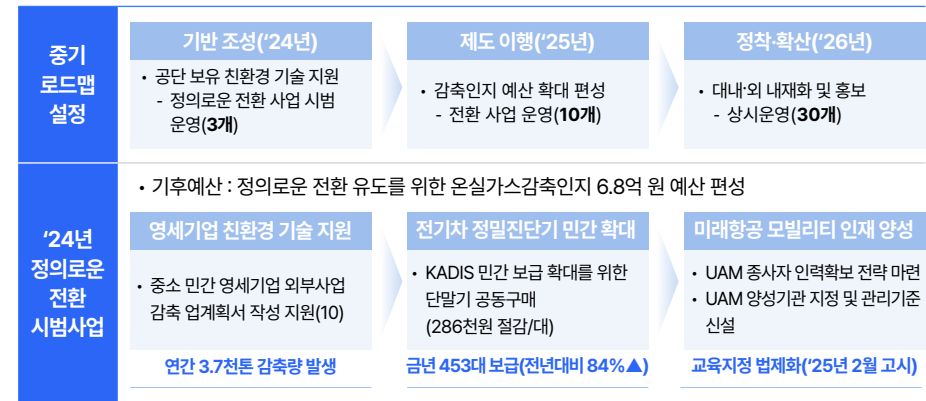
## 준정부기관 최초 온실가스감축인지 예산제 도입 및 정의로운 전환(Just Transition) 실천

공단은 정의로운 전환을 실현하기 위해 '온실가스 감축 인지 예산제'를 공공기관 최초로 도입하였으며, 탄소중립 예산과 기후 예산을 분리해 체계적으로 운영하고 있습니다. 2023년에는 약 12,297톤, 2024년에는 약 5,487톤의 온실가스 감축을 목표로 하고 있습니다.

### 기후예산체계 운영 실적



공단은 정의로운 전환을 위해 취약계층 지원과 기후취약지역 투자를 추진하고 있으며, 기술 기반 시범사업을 2026년까지 30개 이상 확대할 예정입니다. 또한, K-RE100을 통해 2050년 재생전력 100% 사용을 목표로 하며, 2024년에는 전년 대비 1.8배 증가한 18.4MWh를 사용했습니다.

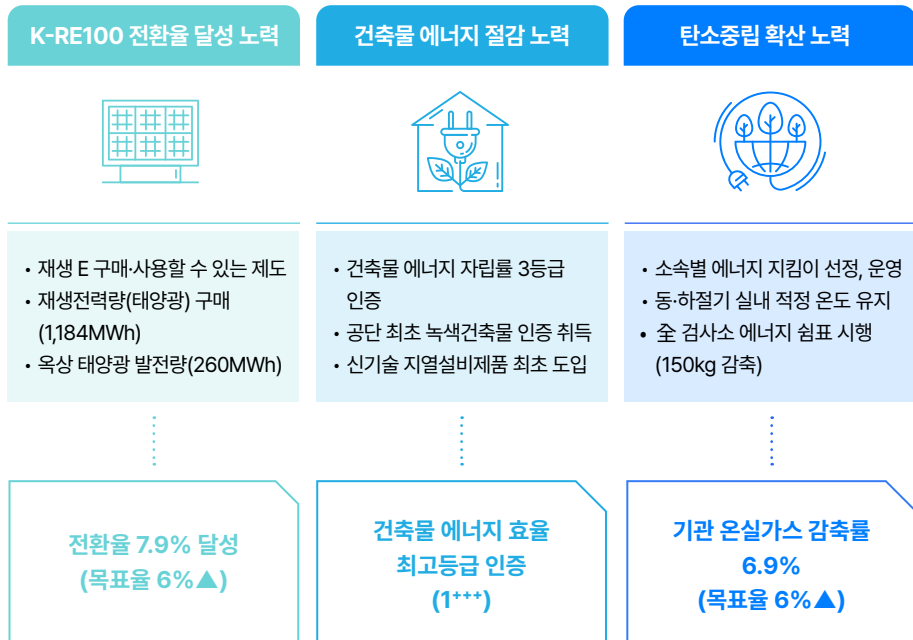


## 환경경영

### 전사적 2050 K-RE100 이행으로 재생에너지 사용량 확대

공단은 재생에너지 사용 확대를 위해 전사적 K-RE100 이행을 추진하고 있으며, 2050년까지 재생 전력 사용률 100%를 목표로 하고 있습니다. 2024년 재생전력 사용량은 전년 대비 1.8배 증가한 18.4MWh를 기록하였으며, 소형 태양광 설치와 고효율 설비 도입으로 재생에너지 사용량을 확대하고 있으며, 전국 소속별 에너지 지킴이를 선정하여 동-하절기 실내 적정 온도를 유지하고, 59개 검사소에 에너지 심표를 시행하는 등 탄소중립 확산에 노력하였습니다. 또한 기존 건물 중 공단 최초로 서울지역본부와 상산검사소에 대해 녹색건축물 인증을 취득하였으며, 자동차안전연구원 신규 건축물에 대해서는 건축물 에너지 효율 최고등급 인증(1\*\*\*\*)을 획득하는 성과를 이루었습니다.

#### 전사적 2050 K-RE100 이행



### 교통부문 국가 감축제도 효율적 지원 및 운영

공단은 2030 NDC 달성을 위해 수송부문 외부사업과 온실가스 감축 활동을 확대하고 있으며, 제도 개선, 기술개발, 인증기관 연계 등 외부사업의 전주기적 생태계 조성을 통해 수송부문에서의 자발적 감축활동 기반을 확대해 나가고 있습니다.

#### 수송부문 배출권거래제 외부사업 활성화 추진

구분	추진내용	추진실적
탄소감축 수단 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기차 개조 방법론 등 3건 승인 신청 및 ORS 게재</li> <li>상쇄등록부(Offset Registry System) : 방법론, 사업 등록, 감축량 인증 등 관리 시스템</li> <li>드론 및 특수차 작업 전동화 방법론 연구개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기차 개조 방법론 1건 환경부 승인 및 ORS 게재 완료</li> <li>드론 및 특수차 작업 전동화 방법론 개발 완료 ▶ 2025년 승인 및 게재 추진</li> </ul>
탄소감축사업 참여 유도 및 기술지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부사업자 활성화 지원 활동 강화</li> <li>외부사업 신청 양식 간소화를 통한 소규모(100톤 이하) 신규 사업자 접근성 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공유자전거, 전기차 등 2건 사업 승인 ▶ 연간 3,700톤 온실가스 배출량 감축 예상</li> <li>신규 외부사업 컨설팅(10건) 및 설명회 등 홍보를 통해 외부사업 신청 건수 증가: 14건(2023년) ▶ 22건(2024년)</li> </ul>

### 교통부문 목표관리제 실행력 강화로 감축목표 달성

공단은 맞춤형 관리체계를 통해 2024년 13.83%의 감축률(32,667톤 CO<sub>2</sub>eq)을 달성하며 목표치를 초과 달성하였습니다.

구분	추진내용	추진실적
목표관리업체 관리강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년 감사원 감사 지적에 따른 부문별 유관기관 협력업체 구축</li> <li>목표관리제 업체 대상 역량 강화 워크숍 및 우수 감축업체 포상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협업 네트워크 구축 등 관리 체계 강화</li> <li>감축 사례 공유 및 업체 포상을 통한 동기부여</li> <li>감축량 32,667tCO<sub>2</sub>eq으로 3% 감축목표 대비 5.83% 초과 감축</li> </ul>
목표관리제 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년 감사원 감사 지적에 따라 2024년 신규지정 관련 검토 범위 확대(여객, 화물차, 유가보조금 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>업체 활동 자료 비교 검토를 통한 목표관리제 지정 누락 방지로 대상업체 확대(쿠팡, 우체국 등)</li> </ul>

## 대국민 친환경 문화 확산 및 주민 주도형 기후위기 대응

공단은 기후위기, 저출산, 청년 일자리 문제에 대응하기 위해 민·관·공이 협력하는 탄소중립 문화를 조성하고 있으며, TS 사회적 위기 대응 태스크포스를 중심으로 지역환경 개선에 공단의 자원과 전문성을 적극 활용하고 있습니다. 드론 폐배터리 재활용 문제를 해결하기 위해 '3단계 드론 배터리 순환시스템'을 도입하여 드론사용업체, 지자체, 재활용 기관과 협력해 자원순환 체계를 구축했습니다. 이를 통해 드론 배터리 1,523개를 수거 및 재활용하여 불법 폐기물을 예방하였습니다.

1단계로 폐배터리 수거 인식을 확산하고, 2단계에서는 지역별 수거시스템을 마련했으며, 3단계에서는 분류·선별·교육을 연계한 자원관리 체계를 구축하였습니다. 이러한 협업 구조는 드론 산업 특성에 맞춘 ESG 실천사례로 인정받고 있으며, 친환경 캠페인으로 확대할 예정입니다.

### 드론 사용 후 버려지는 배터리 '3-Step' 선순환 리사이클링 시행



공단은 지역 주민과 함께 지역환경 문제 해결을 위한 환경 인식 변화 프로젝트를 지속 추진하고 있습니다. 2024년에는 김천지역을 대상으로 온실가스 및 초미세먼지 문제 해결을 위한 리빙랩을 운영하였으며, 지역사회·교육기관·지자체가 참여해 공기질 개선, 녹지 확대 등 맞춤형 해결책을 제안하고 교육 만족도는 92.8%로 높게 나타났습니다. 또한 자동차 폐시트를 활용한 업사이클링 프로젝트 'TS소파소꿉'을 통해 제작한 소파를 지역사회에 기부하여 순환경제 활성화와 탄소 중립 인식 제고에 기여하고 있습니다.

### 소파 전환 프로젝트



### '김천 친환경 지구 맺기' 리빙랩 기획·시행

<b>사전준비</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>One-Partnership</b>   기관 간 협업(한국전력기술, 김천시청) 시행방법 논의</li> <li>• 생활 속 미세먼지-온실가스 인식 개선 및 기기 측정방법 사전 교육</li> </ul>						
<b>직접참여 측정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>측정장소</b>   ① 교육시설, ② 다중이용시설, ③ 의료시설 등 기타 주요 지역 측정</li> <li>- 지역 내 실내·외 지역 미세먼지와 온실가스 동시 측정</li> </ul> <p>① 학교(대강당, 복도, 교실), 시립도서관, 사회교육원                  ② KTX역(고객대기실, 대합실)                  ③ 병원(로비, 병동휴게실), 터미널(대합실, 플랫폼), 공장, 소각장, 복합주거시설</p>						
<b>원인분석 및 개선활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>해결 아이디어 워크숍</b>   '나뽀' 측정지역 대상 주민 참여 원인 분석 및 해결책 모색</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>원인분석</th> <th>우리가 지금 할 수 있는 해결책</th> <th>장기 프로젝트</th> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 밀집 공간 및 잦은 활동지역 '나뽀' 이행수준 강화</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>미세먼지</b>   공기청정기, 정화식물 및 커피박(사내카페 재활용)</li> <li>• <b>온실가스</b>   바이오 차르 활용</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 미세먼지 차단 숲 조성</li> <li>• 대중교통 무료 정책</li> <li>• 차량 2부제 실시 등</li> </ul> </td> </tr> </table>	원인분석	우리가 지금 할 수 있는 해결책	장기 프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 밀집 공간 및 잦은 활동지역 '나뽀' 이행수준 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>미세먼지</b>   공기청정기, 정화식물 및 커피박(사내카페 재활용)</li> <li>• <b>온실가스</b>   바이오 차르 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미세먼지 차단 숲 조성</li> <li>• 대중교통 무료 정책</li> <li>• 차량 2부제 실시 등</li> </ul>
원인분석	우리가 지금 할 수 있는 해결책	장기 프로젝트					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 밀집 공간 및 잦은 활동지역 '나뽀' 이행수준 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>미세먼지</b>   공기청정기, 정화식물 및 커피박(사내카페 재활용)</li> <li>• <b>온실가스</b>   바이오 차르 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미세먼지 차단 숲 조성</li> <li>• 대중교통 무료 정책</li> <li>• 차량 2부제 실시 등</li> </ul>					

### '김천 친환경 지구 맺기' 활동



## 환경경영

### 탄소중립 인식 확산을 위한 TS 탄소중립 중점학교 운영

공단은 친환경 탄소중립 문화 인식 확산을 위하여 공단에서 보유하고 있는 친환경 인프라 및 인적 자원을 활용, 탄소중립 교육 프로그램을 발굴하여 운영하였으며, 특히 유치원에서부터 대학교까지 생애주기 맞춤형 친환경 탄소중립 교육을 추진하였습니다. 앞으로도 지구를 생각하는 생태·기후학교 체험학습 방식을 전환하여 운영하고자 합니다.



#### TS 탄소중립 중점학교



### 친환경 경제 운전 캠페인 전개, 매년 12만명 참여

공단은 2010년부터 경제운전 체험교육을 운영하여 시내버스 운전자, 공공기관 관계자 등 다양한 대상에게 교육을 실시하였으며, 연평균 24.6%의 연비 향상 효과를 거두었습니다. 2024년에는 T맵 운전자 12만여 명이 참여한 경제·안전운전 캠페인과, 현대글로비스와 협력한 화물차 대상 에코드라이브 프로젝트(1,543명 참여)를 통해 총 1,628톤의 온실가스를 감축하였습니다. 또한 민간 협업을 통해 배달 이륜차 모션센서 데이터를 분석한 결과, 공회전이 21.7% 감소하며 약 2.73톤의 온실가스를 추가로 감축하는 성과를 달성하였습니다.

구분	추진내용	추진실적
경제운전/ 에코드라이브 실천 공익 캠페인	· 「T맵」 사용 운전자 대상 경제 운전 참여(124,015명)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1,033tCO<sub>2</sub> 감축 효과</li> <li>· 590tCO<sub>2</sub> 감축 효과</li> </ul>
	· 「현대글로비스」 화물차 운전자 대상 에코드라이브 (1,543명)	
배달 이륜차 공회전 최소화 캠페인	· 소형 모빌리티 관제 시스템 운영업체 「별따러가자」와 협업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2.73tCO<sub>2</sub> 감축 효과</li> <li>· 공회전 감소 : 21.7% 향상</li> </ul>
	· 참여 배달라이더(357명), 공회전 감소에 따른 효과분석	

#### 에코드라이브



### 임직원 친환경 인식 제고 및 디지털 전환 기반 탄소중립 실천

공단은 임직원의 친환경 인식 제고를 위해 '4-Change UP' 캠페인을 운영하며 음식, 건강, 교육, 생활습관 개선을 실천하고 있습니다. '잔반제로 캠페인', 계단 이용 장려, 친환경 교육 등 다양한 활동을 통해 임직원 참여를 확대하고 있으며, 일상 속 친환경 실천이 조직 전반에 자연스럽게 자리 잡고 있습니다.

#### 구내식당 잔반제로 캠페인



생활습관 개선을 위해 다화용컵 사용 캠페인과 재활용 프로그램을 운영하여 약 82명의 임직원이 참여했고, 이를 통해 28kg의 폐기물을 줄였습니다. 다화용컵 사용이 확산되며 총 529회 이상의 인증도 확보하여 친환경 문화가 확산되었습니다. 또한, 디지털 기반 친환경 인프라를 구축하여 페이퍼리스 행정환경과 스마트 오피스를 구현하고 있습니다. 프린터기 사용량을 실시간 모니터링하고, 민원서류를 전자문서로 전환하여 연간 113만 매의 종이를 절감하고 CO<sub>2</sub> 약 59톤을 감축했습니다. 이러한 성과로 공단은 탄소중립 인식지수 향상과 디지털 전환 성과를 인정받아 환경부 장관 표창과 행정안전부 장관 표창을 수상하였으며, 공공기관 디지털 전환 성공 사례로 평가받고 있습니다.

#### 「4-Change UP」을 통한 임직원 친환경 실천

구분	추진내용
음식 습관 Change	<p>구내식당 잔반제로 캠페인 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 캠페인명 : TS 적반하장(적당하게 반찬을 덜어 하루하루 장수실천)</li> <li>· 목적 : 식재비·노동력·에너지 손실 발생, 음식물쓰레기 감소를 통한 자원 순환경영 필요</li> </ul>
	<p>본사 건물(12층) 계단 오르고 내리기(엘리베이터 이용 절감 및 건강증진)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 캠페인명 : TS 계탄내 계타어(계탄타서 탄소 내리고, 건강 챙기세요~)</li> <li>· 목적 : 임직원 출퇴근 및 점심시간 활용 계단 장려운동, 상·하반기 실시</li> </ul>
건강 습관 Change	<p>탄소중립 2050 걸음기부 챌린지 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 목적 : 참여 총 걸음 수 2050만보 달성 시, 보호종료청년자립 1,000만원 기부</li> </ul>
교육 습관 Change	<p>친환경탄소중립정기퀴즈풀이(동시에, 환경부 지정 지구의 날 소등 참여)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 캠페인명 : TS 지구 Day(매월 9일 친환경 탄소중립 퀴즈 풀이)</li> <li>· 목적 : 임직원 친환경 내재화 및 이해도 증진을 통한 교육증진 필요</li> </ul>
	<p>1화용컵 안쓰고 다화용컵 사용하기 환경운동 시범운영(10월~12월)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 캠페인명 : TS 헤어질, 용기별 결심(일회용컵과 헤어지고, 텀블러 사용할 용기별 결심하기)</li> <li>· 목적 : 환경부 탄소중립포인트제 연계, 다화용컵 부착용 QR스티커 제작·배포</li> </ul>
생활 습관 Change	

#### 추진실적

- 175명 참여(본사 30%) ▶ 2025년 승인 및 게재 추진
- 총 잔반량 3,360kg 23.5% 감소 2,570kg 도입 전 도입 후
- 114명 참여(본사 20%)
- 10톤 탄소감축 유발
- 평균 1인당 62kcal 소비
- 321명(전 직원의 17%)
- 총 74백만보 누적걸음
- 월 평균 750명 참여 (전 직원의 40%)
- 내부평가 가점 연계
- 온실가스 28kg 감축 인증
- 다화용컵 등 529회 사용

#### 페이퍼리스 및 디지털 인프라 혁신

구분	추진내용
스마트한 오피스 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개별 프린터기 축소, 출력 이력 모니터링 및 문서중앙화</li> <li>· 전자문서 유통을 통한 종이없는 민원업무 조성</li> </ul>
디지털 발자국 줄이기	<ul style="list-style-type: none"> <li>· PC 등 정보자산 슬림화 (인터넷망 PC 축소, 노후장비 기증)</li> <li>· 다크 데이터 삭제 및 메일함 Diet(용량 30% 이하 유지)</li> </ul>
민원서류 디지털화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관 최초 디지털 기반 설계(Digital by Design) 방법론 적용</li> <li>- 민원 서류 디지털을 위한 연차별 로드맵 수립</li> </ul>

#### 추진실적

- 종이사용량 113만매 절감/년
- CO<sub>2</sub> 59t 감축 효과
- 데이터 및 이메일 삭제
- CO<sub>2</sub> 54t 감축 효과
- 항공종사자 자격 응시수수료 감면서류 등
- 7종 디지털화

# 환경경영

## 지속가능항공유(SAF) 도입 등 항공연료의 친환경화 및 운항 효율화

국제항공 탄소상쇄-감축제도(CORSIA)에 따라 국제선 운항에서 발생하는 온실가스를 체계적으로 관리하고 있으며, 이에 대응해 2024년 「국제항공 탄소배출량 관리에 관한 법률」이 제정·시행되었습니다. 공단은 CORSIA 관련 하위법령 정비, 항공사 교육, MRV 수행 등 제도 정착을 지원하고 있습니다. 또한, 2011년부터 국내 유일의 항공환경세미나를 개최하며 SAF(지속가능항공유) 도입 확대를 위한 로드맵 수립, 국산 SAF 상용화 기반 마련, 공급체계 실증연구 등을 통해 2024년 8월 국내 최초 SAF 상용 운항(인천-하네다)을 실현하는 데 기여하였습니다.

<p><b>제도이행   탄소중립 실천 국제기준 이행</b></p> <p><b>ICAO '환경보호' 부속서 내 CORSIA 이행권고</b></p> <p>참여   국내도입 선언 → 제도화   탄소배출법 제정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG경영 및 범지구적 차원 탄소배출 감축 국제 제도 국내도입 선언('20년)</li> <li>CORSIA 제도 도입 국제항공 탄소배출법 및 하위법령 제정(8월)</li> </ul> <p><b>항공업계 이해도 제고 및 국제협력 수행</b></p> <p>국내   전파 및 교육 → 국제   개도국 제도교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>제10회 항공환경 세미나 주최(11월) 국내·외 항공 탄소배출 감소정책 전파</li> <li>제도참여 11개 국제선 항공사 대상 제도교육(4월)</li> <li>개도국대상 제도이해 교육 요청 (ICAO지원사항)</li> <li>아시아 5개국 리딩국가 선정에 따른 제도교육 (라오스, 몽골, 베트남, 필리핀, 파키스탄)</li> </ul>	<p><b>정책지원   지속가능항공유 도입 및 효율적 공역관리</b></p> <p><b>지속가능항공유(SAF) 도입 선도</b></p> <p>도입   국내도입 협의 추진 → 중장기   로드맵 수립 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>업계 간담회(4월) 및 SAF 혼합의무화 TF 출범(9월)</li> <li>한-EU SAF 확산 워크숍</li> <li>(‘24)국산 SAF 급유 개시</li> <li>(‘25~‘26)자발적 SAF 사용</li> <li>(‘27)국제선 1% 혼합의무화</li> </ul> <p><b>효율적 국가 공역운영 개선을 위한 정책제안</b></p> <p>공모   공역개선 아이디어 → 수상   공모전 우수상 수상</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>포화된 국가공역 대응 효율적 비행절차 필요</li> <li>국토부 주관 공역개선 아이디어 공모전 참여(공역 최적화 및 운항안전성 확보)</li> <li>공항 접근 시 최적경로 설계로 공역 혼잡도 개선 및 효율성 확보</li> <li>운항거리 단축에 따른 연료소비량 감소효과</li> </ul>
--	--

## 전기차 사용자의 선택권 보장을 위한 정보제공 확대

공단은 친환경차 이용 확대에 따른 국민의 정보 수요에 대응하고, 합리적인 소비 판단을 지원하기 위해 전기차 사용자 중심의 맞춤형 정보제공체계를 강화하고 있습니다. 2024년에는 전기차 소비자의 니즈를 반영한 설문조사 및 에코드라이빙 가이드라인 개발을 통해 정보공개 체계를 개선하고, 6개 분야 정보를 활용한 에너지 효율성 및 운항성 평가체계를 새롭게 구축하였습니다. 또한 소비자 체감 정보를 바탕으로 에코드라이빙 가이드라인 개발 및 제공, 전기차 친환경성 정보 KNCAP 제도 연계 제공, 시험항목 3종 확대 등을 추진하며 정보의 신뢰성과 실효성을 높였습니다. 이러한 노력을 통해 정부는 친환경차 보급 확대와 동시에 소비자 선택권 보장과 탄소중립 실현을 위한 투명한 정보공개 기반을 구축해 나가고 있습니다.

구분	추진내용
국민체감 대국민 홍보 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>소비자 수요기반 정보제공 추진</b>   전기차 사용자 니즈 확보(설문결과 활용) 및 에코드라이빙 가이드런스 개발을 통한 정보제공 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>설문조사 결과 분석을 통해 6개 분야 정보제공 항목 도출 및 실차 실험 결과 공개</li> <li>정보제공 항목 : ①주행관리, ②제동관리, ③공조관리, ④배터리관리, ⑤타이어관리, ⑥일상관리</li> </ul> </li> <li>고속주행시 에너지소모 증가율, 냉난방장치 사용에 따른 주행거리 감소, 충전상태 별 연비 등 평가 결과 제시</li> <li>인포그래픽 형태의 에코드라이빙 가이드런스 제작 및 언론 보도·자료 배포 등 정보 공유</li> </ul>
	<p><b>소비자 수요조사</b> → <b>국민체감 정보제공 항목 도출</b> → <b>에코드라이빙 가이드런스 개발 및 배포</b></p> <p>소비자 설문조사 결과 분석 전기차 사용자 니즈 도출 → 6개 분야 정보제공 항목 도출 (주행, 제동, 공조, 배터리, 타이어 및 일상관리) → 인포그래픽 제작 및 정보 공유, 국민체감 대국민 홍보 추진</p>
	<p><b>친환경성 정보제공 확대시행</b></p> <p>기존(2023년) → 개선(2024년)</p> <p>2023년 정보제공 항목(5개 항목): 연비, 온실가스 배출량, 전기차 주행거리, 실내공기질, 연료비용</p> <p>2024년 정보제공 항목 확대(5항목 ▶ 6항목): 상대비표, 배출가스 등급정보 및 타이어 효율 등급</p>
친환경성 정보제공 확대시행	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>친환경 정보제공 확대</b>   KNCAP 제도 연계 자동차 친환경성 정보제공 항목 추가발굴, 고도화 및 정보제공 확대 추진</li> </ul>



TS ESG Performance

# Social

046	안전경영	059	노사관계	068	정보보호
050	인재경영	060	사회공헌		
056	인권경영	061	동반성장		

# 안전경영

## 재난안전체계 고도화 및 환류체계 정착

공단은 재난안전 패러다임 변화에 대응하여 실효성 있는 재난안전체계를 수립하고 고도화하고 있으며 기후위기 등 복합재난에 대비해 사전 예방 중심의 대응 전략과 업무중단 없는 협력체계를 마련하여 국민 안전을 최우선으로 하고 있습니다.

공단은 외부환경 분석을 통해 자율적 관리체계와 협력사·국민까지 아우르는 통합 대응 전략이 필요하다고 판단하여, 안전요소 확립과 법적 요건을 기반으로 다중 대응체계를 구축했습니다. 이를 통해 절차 중심이 아닌 실효성 있는 역할 수행 중심으로 체계를 전환하였습니다.

재난안전경영체계 강화, 신종재난 대응력 향상, 안전한 근무환경 조성을 목표로 재난안전 KPI를 설정하고, 중대재해·재난사고 Zero와 재난 의무 점검 이행률 100%를 목표로 관리하고 있습니다. 안전보건 근로협의체와 지역별 안전점검회의를 통해 현장 실행력을 강화하고, 전사적 대응 전략회의를 통해 재난 시나리오 기반의 대응 방안을 마련하였습니다.

### TS재난안전체계 고도화

(재난안전비전) 생명과 안전을 최우선 가치로 모두가 안심하는 TS SAFETY			
전략목표 추진방향	<b>재난안전경영체계 확립</b> 경영체계 정합성 확보를 위한 성과중심 환류체계 구축	<b>신종재난까지 대응력 향상</b> 재난안전 현장 작동성 강화 업무 중단 위험 사전 예방	<b>안전을 최우선하는 환경 조성</b> 근로자부터 이해관계자 안전까지 상생협력 안전관리체계 확립
	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해·재난사고 Zero</li> <li>대외평가 상위권 달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난대응 체계 19종 완비</li> <li>자연·사이버재난 업무중단 ZERO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TS사내 위험도 6% 감소</li> <li>안전의식수준 향상</li> </ul>
성과지표 KPI			
환류체계	<b>현장의견 수렴</b> · 안전보건·근로협의체(월 1회) · 지역소통 안전협의체(분기 1회)	<b>개선대책 마련</b> · 산업안전보건위원회 · 안전경영위원회	<b>전사 관점의 이행방안 도출 및 시행</b> · 확대간부회의/성과점검회의(각 월 1회) · CEO 핵심과제 점검회의(월 1회)

재난안전 강화를 위해 안전 전담인력 22명을 증원하고, 예산을 전년 대비 22% 증액하여 안전 인프라를 확충하였습니다. 이를 통해 전국 단위 재난대응 모의훈련과 유관기관 협업 훈련을 체계적으로 시행하고 있습니다. 재난안전경영체계의 실효성을 확보하기 위해 CEO 주도의 안전관리협의체와 전담조직을 개편하고, 직무분석과 성과평가 기준을 재정비하여 책임성을 강화하였습니다. 현장 위험요소 점검은 77개 사업장을 대상으로 진행되었으며, 소통채널을 통해 실시간 의견수렴과 조치를 병행하여 중대재해를 전년 대비 Zero로 유지하였습니다. 안전경영수준지수는 전년 대비 6.94% 상승하여 97.96점을 기록하였으며, 고용노동부 안전활동 평가에서도 5년 연속 '우수' 등급을 유지하여 안전관리 성과를 입증하였습니다.

### 현장안전보건담당자 워크숍



### 현장 중심 안전경영 실행 강화

경영진 주도의 점검활동 확대 시행	<b>의견수렴</b>	77개 사업장	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전 소통채널(7개) 활용 의견수렴</li> <li>사업장별 점검사례 분석 및 공유</li> </ul>
	<b>사업분석</b>	기계식/제도/정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>위험사업 분석 및 안전대책 마련</li> <li>근무환경 점검(분기1회) 및 용품보급(76개)</li> </ul>
전사적 점검 및 개선 활동을 통해 대내외 안전관리 성과 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>대내 중대산업재해 Zero·협력사 無재해로 총출한 안전경영 이행</li> <li>대외 안전경영수준지수 6.94% 향상 (91.6→97.96점) 용품보급(76개)</li> </ul>		

### 안전관리 전담체계 개편을 통한 재난안전경영체계 고도화

공단은 전사적 안전경영을 실현하고 재난으로부터 국민과 근로자를 보호하기 위해 이사장이 직접 주도하는 재난안전경영체계를 구축하고 있습니다. 안전관리 조직을 CEO 직속 전담조직으로 개편하여 안전컨설팅 기능을 확대하고 인력 전문성을 강화하였습니다. 안전을 최우선 과제로 설정하고, 이사장 철학을 반영한 안전경영방침을 수립하여 전문성을 높이기 위해 안전자격 취득 시 인사 가점을 부여하는 등 제도적 유인을 마련하였습니다. 또한, 안전보건컨설팅 기능을 CEO 직속부서로 일원화하고, 각 지역본부에 안전관리 책임자를 지정하여 책임체계를 명확히 하였습니다. 2024년에는 총 18회의 CEO 주관 안전점검을 실시하고, 전기차 화재 대응 장비를 전국 사업장에 배치하였으며, 생활밀착형 안전 캠페인도 병행 운영했습니다. 이러한 노력으로 중대재해 ZERO를 유지하며, 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 신규 인증을 획득하여 공공기관 최초로 민간평가를 통과하였습니다.

#### TS 재난관리 체계 혁신

체계 강화	대내 정비	+	대외 확대
	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건실을 CEO 직속부서로 편입</li> <li>전담인력 확충(1명↑), 안전예산 확대(706억↑)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건경영시스템KOSHA-MS 확대(2→3개소)</li> <li>위험성평가 인증사업장 99% 달성(76개소)</li> </ul>
책임 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>책임자 지정</b> 전국 지역본부장을 안전보건관리책임자로 지정 ▶ 내부규정 명문화, 구체적 임무 부여</li> <li><b>이행 점검</b> 중대재해처벌법 안전보건 의무 이행점검 시행(반기 1회) ▶ 시행결과 분석 후 우수부서 공표</li> </ul>		
	실행력 제고	<b>1 경영진 주재 현장 안전점검 시행(18회)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>온열질환 예방 쿨링포그 설치(16대)</li> <li>전기차 화재 대응 질식소화포 전국 배치(예산확보)</li> </ul>	<b>2 현장 적용가능한 매뉴얼 개편 및 전파</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건관리계획서, 작업계획서 등 매뉴얼 개선</li> <li>▶ 직영사업장·도급업체 안전관리 활용</li> </ul>

공단은 재난 및 사고관리의 객관성과 예측성을 확보하기 위해 자원배분과 시스템을 고도화하고 있습니다. 안전자원을 9개 직무군으로 구분하고, 위험성 평가, 안전 교육, 사고 보고 체계를 통합 운영하여 관리의 효율성을 높였습니다. PDCA 체계를 기반으로 사업장별 안전조치 수준을 모니터링하며, 2024년에는 174회 위험성 평가와 87회 정기점검을 실시하여 위험요인 해소율을 81.6%까지 끌어올렸습니다. 안전사고 예방 효과는 43.8% 개선되었고, 사고 건수도 828건에서 474건으로 감소하였습니다. 안전교육 체계도 강화하여 사전 진단제도와 온라인 콘텐츠, 실습교육 등을 도입해 이수율 100%를 달성했습니다. 교육 시간은 평균 3.5시간으로 확대되었고, 교육 만족도 또한 87.5점으로 높아져 근로자 안전 인식 개선에 기여하였습니다.

#### 체계 기반 안전관리 시스템 운영

Plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부 분류체계를 활용한 안전자원 배분(9개항목)</li> <li>- 위험설비 개보수, 안전 교육, 안전시스템 운영 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건경영위원회 활용 주요 사무원인 도출</li> <li>사고조사 기준 수립(재해원인/피해정도 조합)</li> </ul>
Do	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장점검(174회) 위험성평가(87회)로 위험요인 발굴</li> <li>▶ 우선순위 도출 및 예산검토(20회), 예산 지원(47백만원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업재해 반복 발생부서 내부평가 감점제 도입</li> <li>외부전문가 점검을 통한 사고관리 객관성 확보</li> </ul>
Check	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업별 안전관리계획에 따른 예산집행 점검(분기 1회)</li> <li>현장 안전예산 수요 지속 모니터링(7개 채널)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사고조사 기준 및 절차에 따른 사고조사단 운영(16회)</li> <li>전문가 합동 현장점검(3회), 재발방지대책 전파(12회)</li> </ul>
Act	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해처벌법, 위험성평가, 사업장 점검 등 개선 요구를 고려하여 중장기 예산 배정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TS사이렌 발령을 통해 사고 취약 시기 유의사항을 안내(12회)</li> <li>▶ 재해비율 41.8%p 감소(60→18.2%)</li> </ul>

#### 기계식주차장 검사 (특수검사차)



#### 내압용기 검사 (특수검사차)

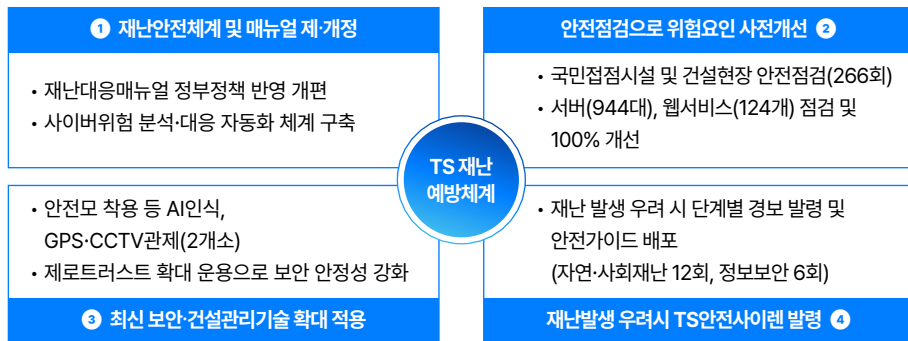


# 안전경영

## 예방 중심 체계 고도화 및 맞춤형 재난훈련 확대

공단은 신종 재난위험에 선제적으로 대응하고 업무 공백 없는 체계를 확립하기 위해 예방 중심의 재난안전관리 전략을 강화하고 있습니다. 대규모 화재, 감염병, 사이버 공격 등 위험이 증가함에 따라, 2024년 중점과제로 '사전 제거'와 'TS 맞춤형 재난 대응훈련'을 설정하였습니다. 재난안전체계와 매뉴얼을 정비하고, 사이버 위협 대응 자동화 체계를 구축하여 국민접점시설과 서버 등 총 1,334개소를 점검하고, 91.6%의 개선을 완료하였습니다. 최신 보안 기술을 도입하여 재해 취약시설을 사전 진단하고, 자동화된 TS안전시스템을 통해 실시간 위험 전파가 가능하도록 설계하였습니다. 스마트관제를 활용한 점검 고도화로 1,537건의 위험요소를 발굴하였으며, 개인정보보호 수준평가에서 최고등급(S)을 획득하여 데이터 안전성도 확보하였습니다.

### 선제적 재난대응을 위한 TS 재난 예방체계 강화



### 안전점검활동



공단은 지역과 업무 특성을 반영하여 복합재난 대응 역량을 강화하고 있습니다. 전국 사업장별로 재난대비 사이클을 정립하고, 중점관리리스크 분석을 통해 최적화된 대응훈련을 설계하였습니다. 자연재난으로는 지진, 폭설, 폭우 등, 사회재난으로는 화재, 전기차 화재, 감염병 등 19개 유형을 도출하였으며, 특히 전기차 화재와 드론배터리 폭발 등 공단 특화재난 6종에 대한 신규 훈련 유형도 개발하였습니다.

2024년에는 총 229회의 재난대응 훈련을 사전 점검, 대응 훈련, 결과 진단의 3단계로 실시하였으며, 훈련 결과를 정량 평가하여 미흡사항을 즉시 개선했습니다. 이를 통해 자연재난과 사회재난 모두에서 '업무중단 ZERO'를 달성하였고, 전기차 화재 대응 훈련을 5회 실시하여 실무 적용성을 검증하였습니다.

### 지역 및 공단 업무 특수성에 따른 복합재난 대응 훈련 실시

자연재난	지진, 폭우, 폭설 및 결빙 등 4종
사회재난	화재, 테러, 붕괴 등 4종
정보보안	해킹메일, 전산망 침투, 개인정보유출 등 5종
공단業	전기차 화재, 차량 충돌, 드론배터리 폭발 등 6종

소방서 합동 전기차화재 대응훈련(5회)으로 신규재난까지 재난대응방법 체화	
1단계	<b>재난자원 사전점검</b> · 사업장 대응 조직도, 담당업무, 비상상황대피도, 소화경보 시설 및 재난지원 현황 등 점검
2단계	<b>대응훈련 실시</b> · 재난상황 발생신고 및 전파, 초동대응(질식소화포 사용법), 대피, 부상자 구호 등 대응훈련
3단계	<b>결과점검 및 보완</b> · 11개 평가항목에 따라 재난대응훈련 업무 복구·재개 절차 점검 및 보완사항 조치

### 작업환경 기반 건강관리 강화 및 전사적 안전문화 확산

공단은 임직원의 생명과 건강을 최우선으로 하여, 근로자 특성을 반영한 보건관리 체계를 수립하고 안전한 조직문화를 조성하고 있습니다. 산업위생과 건강측정, 사후관리 프로그램을 체계화하여 신체와 정신건강을 포괄하는 종합 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 전국 사업장에 보건관리 전담 인력을 배치하여 현장 중심의 건강관리를 강화하고 있으며, 특수건강검진과 대사전환 예방 교육 등을 통해 근로자 건강 인식을 높였습니다. 건강검진 결과를 종합 분석한 결과, 노출 허용기준을 초과한 사례는 없었고, 개선사항 280건을 모두 조치하여 안전성을 확보했습니다. 이러한 노력으로 직원 건강 만족도는 97.75%를 기록했으며, 산업재해율은 Zero를 유지하고 있습니다. 1단계에서는 조직 특성에 맞춘 안전문화 진단을 실시하고 개선 방향을 설정하였으며, 2단계에서는 진단 도구를 개선하여 계층별 안전의식 지표를 정밀화했습니다. 3단계에서는 실천 활동으로 안전문화 회의체 운영, 안전 다짐 캠페인, 근로자 포상 등을 전개하여 안전 의식을 높였습니다. 또한, TS안전사이렌 시스템을 통해 실시간 재난경보를 운영하고, 협력사와의 안전교육도 총 1,506회 실시하여 외부 파트너까지 포함한 전사적 안전문화를 확립하였습니다.

#### 2024 안전특목 워크숍



#### 안전최우선 환경 조성을 위한 제도

소통 채널	안전보건 협의체(월 1회)	+	온라인 소통채널(5개)	+	안전보건 제안·신고 제도 운영(665건)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>대상   협력사 대표, 공단 관리감독자 등</li> <li>개선   안전이슈 공유 등 운영 내실화</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>이해관계자(협력사, 시공사 등) 대상 SNS 채널 신설</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>의견 청취(제안함, TBM 등)</li> <li>개선결과 게시판 공지 및 전사 공유</li> </ul>

#### 단계별 안전문화 활동 시행

<b>1 TS 안전문화 현황 파악</b>	<b>2 진단기반 개선방향 도출</b>	<b>3 안전문화 활동 실시</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>공단 특성 반영, 맞춤형 안전의식 진단 도구 도입 필요성 대두</li> <li>계층별 안전의식 분석을 통해 우수·보완사항 도출 및 개선 활동 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TS 안전의식 진단 TOOL 도입</li> <li>계층별 안전의식 미흡사항 집중 개선</li> <li>전사 안전소통 확대를 위한 2024년 안전문화 활성화 계획 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여 확대를 위한 소통기반 활동 추진</li> <li>점검: 계층별 회의로 의견수렴</li> <li>활용: 소통채널 다양화(SNS 등 7개)</li> <li>동기부여: 근로자포상 확대</li> </ul>

### 사각지대 없는 안전 지원체계 구축·운영

한편, 공단의 전문성을 활용한 협력사 안전 지원체계를 고도화하여 사각지대 없는 도급사업 안전관리를 실현하였습니다. 출장검사, 건설현장 등 사업별 테마 점검을 통한 위험요소를 개선한 결과, 공단 및 협력사의 중대재해 Zero를 달성하였습니다. 또한 영세 취약기업과 소상공인이 안전하고 편안하게 일할 수 있는 지속가능한 일터 조성을 위해 기업 단계별 맞춤형 안전관리 시스템을 구축하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 정부혁신 왕중왕전에서 행정안전부 장관 표창을 수상하였습니다.

#### 협력업체 안전보건체계 구축 지원 'TS 안전실드 프로그램'

구분	추진내용
수준평가	평가 116건 ▶ 개선지원(28건), 추적 관찰(연 2회)
안전점검	컨설팅 12회 ▶ 위험제거(주1회), 안전소통(분기 1회)
안전교육	현장안전보건교육(12회), 심화 안전교육(4회)
물품지원	예산(10백만원) ▶ 화재, 미끄럼방지, 온열질환 예방

**추진실적**

- 사각지대 없는 도급사업 안전관리 통한 중대 산업재해 Zero 유지
- 협력업체 안전제안 100% 반영, 안전의식수준진단 76.3% 상승

#### 안전분야 중소기업·소상공인 창의 선도 모델 발굴

<b>운수회사 안전UP 성과공유 프로젝트</b>
사고다발 고위험 영세 운수회사 대상 위험도별 교통안전사업(8개) 차등 수행 ▶ 위험회사 수 전년 대비 46.8% 감소, 대형사고 Zero 달성

**추진실적**

- 정부혁신 왕중왕전 행정안전부 표창

# 인재경영

## 공정한 채용과 일자리 창출을 위한 전략적 고용정책 추진

공단은 양질의 일자리 창출과 공정한 채용 시스템 확립을 위해 전략적인 채용 정책을 수립하고 있으며, 직무 관련 자격과 실무 능력을 중시하며, 청년과 사회적 약자에게 일자리 기회를 확대하고 있습니다. 정부의 공정 채용 방침에 따라 블라인드 채용, 평가 결과 공개 등을 통해 투명성을 강화하고 있으며, 공정 채용 법령 시행을 대비하여 전형 구조와 절차를 점검하고 있습니다. 공단은 직무중심 채용 확대와 경력직 전문성 강화를 추진하며, 비정규직과 고용취약계층의 균형적 운영도 병행하고 있습니다. 그 결과 채용 관련 부패를 제로화하고, 채용 만족도는 전년 대비 20% 향상되었습니다.

공단은 청년고용 확대를 위해 청년인턴 제도를 강화하여 직무 체험 기회를 제공하고 있습니다. 2024년에는 263명의 청년인턴을 채용하였으며, 정규직 전환율은 전년 대비 15.6%p 상승했습니다. 실무 적응력을 높이기 위해 멘토링과 직무 체험 프로그램도 함께 운영하고 있습니다. 인턴제도는 단순 업무 지원을 넘어 실무 역량 강화에 중점을 두고 있으며, 실습 교육과 선배 코칭을 통해 직무수행 능력을 체계적으로 배양하고 있습니다. 체험형 인턴이 전환형 인턴으로 연계되는 비율은 70% 이상으로, 직무 연계성이 높은 경험이 취업에 긍정적인 영향을 주고 있습니다. 또한, '취업온에어' 프로그램을 통해 면접 팁, 공공기관 취업 특강 등 구직 지원을 정례화하여 청년 취업 역량을 강화하고 있으며, 성공 사례 공유와 세대 공감 교육도 병행하여 조직 적응력을 높이고 있습니다.

### 일자리 창출 및 공정채용 추진전략

성과목표 (KPI)	직무에 적합한 미래인재 확보를 위한 공정하고 투명한 우수인재 선발		
	양질의 공공 일자리 창출	직무중심채용&공정채용	비정규직·고용취약계층 균형 운영
	공공일자리 100명	채용관련부패 0건, 채용만족도 95점	비정규직 전년대비 20% 감축
추진전략	사회적 약자를 포함하는 공공일자리 최대화	지원자 친화적 전형운영 및 채용과정의 공정성 확보	비정규직 효율적 운영 및 고용취약계층 처우 개선
대표과제	청년인턴제도 및 청년취업역량 강화	정보제공 확대 및 소통채널 다각화	비정규직 채용 사전심사제
	시스템기반 인원산정을 통한 조기채용	직무중심 인재채용·관리 프로세스 정립	고용취약계층 대상 맞춤형 개선

### 신입사원 온보딩 프로그램



## 지원자 친화형 채용환경 구축과 직무역량 중심의 공정채용 실현

공단은 지원자의 관점에서 채용 전 과정을 점검하며, 정보 접근성과 소통 효율을 지속적으로 개선하고 있으며 공정하고 투명한 채용 문화를 확립하기 위해 소통채널을 다양화하고, 직무역량 중심의 평가 체계도 강화해 나가고 있습니다.

지원자 분석 결과 반복 문의와 정보 부족이 주요 문제로 나타남에 따라, 채용 단계별 정보를 직관적으로 제공하는 시스템을 새롭게 구축하였습니다. 또한, 온라인·모바일 기반의 소통체계를 강화하고, 유튜브·블로그 등 디지털 채널을 활용한 채용 홍보도 확대하고 있습니다.

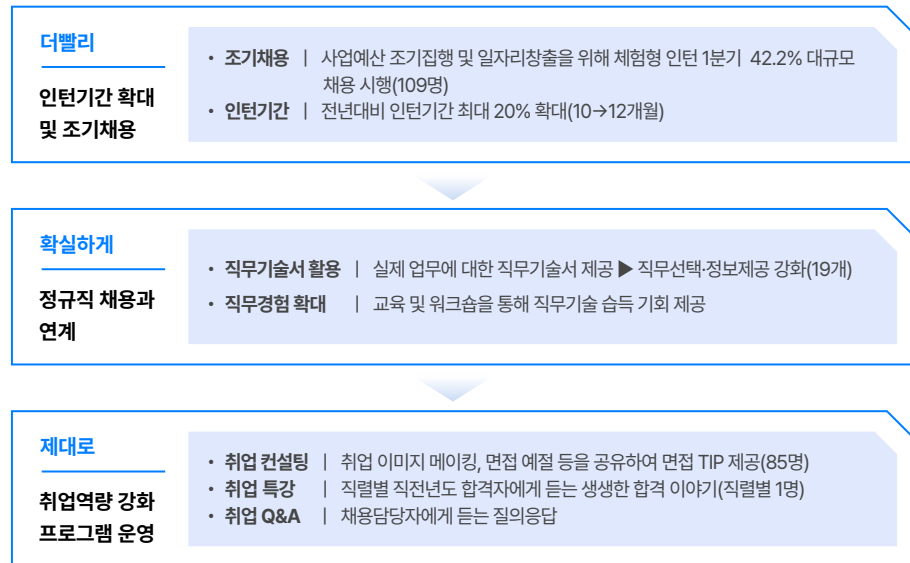
아울러 필기전형 합격선과 점수 분포를 포함한 채용 정보를 투명하게 공개하고, 탈락자에게는 평가 요약과 취업 가이드를 제공하는 등 사후관리 체계도 정비하였습니다. 실시간 질의응답 시스템을 통해 지원자의 문의에 신속하게 대응함으로써, 신뢰 기반의 채용 프로세스를 운영하고 있습니다

2024년 채용에는 전년 대비 21% 증가한 1,864명이 지원하여 역대 최대를 기록했으며, 채용 만족도는 95.1점에 달했습니다. 채용 관련 불만은 전년 대비 42.2% 감소하여 긍정적 성과를 보였습니다.

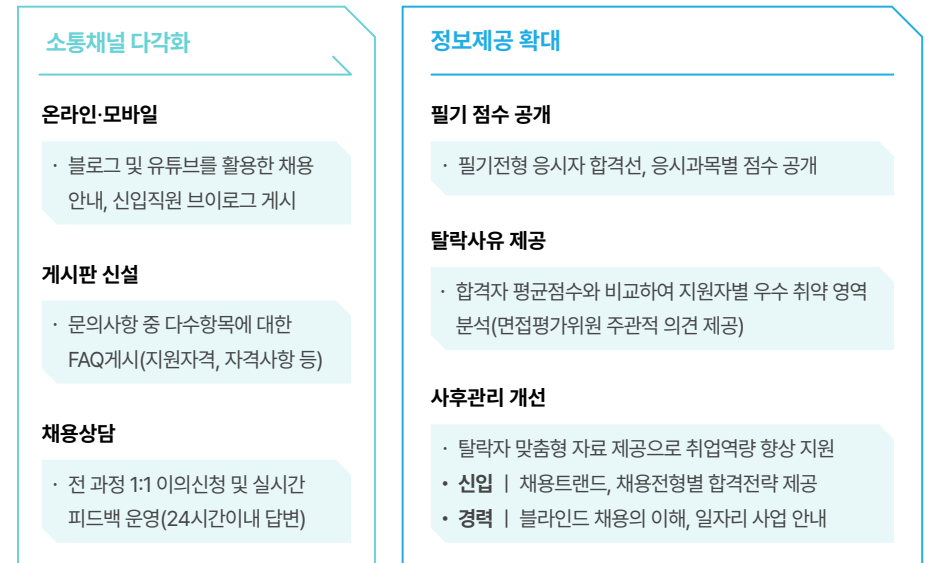
공단은 직무역량 중심의 공정 채용을 위해 블라인드 채용 원칙을 유지하면서도 NCS 기반 직무 설계와 표준 평가모형을 도입하여 객관성을 강화했습니다. 서류, 필기, 면접 단계별로 직무 관련 문항을 구성하고, PT 발표형 문제를 통해 실무 능력을 평가하였습니다.

이로 인해 신규직원의 직무 적응도는 76.7%로 상승했고, 면접 신뢰도와 만족도도 크게 향상되었습니다. 면접위원 사전 교육을 정례화하여 평가자 역량을 높였으며, 채용 비위 사례는 발생하지 않아 공정성을 유지하였습니다.

### 일자리 창출 및 인재양성을 위한 취업역량 강화



### 지원자를 위한 정보제공 확대와 소통채널 다각화



## 인재경영

### 비정규직 채용의 적정성 확보와 고용취약계층의 고용환경 개선

공단은 비정규직 사용을 최소화하고 고용취약계층의 일자리를 확대하기 위해 공정한 채용과 사전 검토체계를 강화하고 있으며, 사전심사제도를 도입하여 비정규직 운영의 타당성을 점검하고, 상시·지속적 업무는 정규직 채용을 원칙으로 하고 있습니다.

비정규직 채용이 불가피한 경우에는 '채용부서 요청 → 사전검토 → 예산 심사 → 채용' 절차를 엄격히 준수하며, 내부 위원회를 통해 필요성과 적정성을 검토하고 있습니다. 정규직 전환이 어려운 외부 승인 업무를 제외하고는 기존 비정규직 직무를 정규직으로 전환하고 있습니다.

그 결과, 상시·지속적 업무에서 비정규직 미운영 원칙이 정착되었으며, 2024년 기간제 근로자 수는 전년 대비 26.4% 감소한 64명으로 줄었습니다.

#### 비정규직 채용 사전심사제 운영

사전 심사 제도 운영	원칙	상시·지속적 업무는 정규직 채용 원칙, 불가피한 사유에 한해 비정규직 채용 인정
	대상	신규 기간제근로자 및 발주예정 용역 근로자(위촉직, 실무원, 일용직 및 청년인턴)
	절차	채용부서 요구서 제출 ▶ 인사부서 적정성 심사 ▶ 예산부서 예산 조정 ▶ 인사부서 채용

운영 사례	엄격한 사전통제 시행	합리적 사용 관리
	· 초경량비행장치 전문교육기관 지정 비정규직 승인 불가 ▶ 기존 정규직 전보 배치로 해소	· 호남권 드론 복합인프라 구축지원 사업 승인에 따라 업무소요 ▶ 인력 긴급필요로 1명 긴급승인

공단은 고용취약계층의 지속적 고용을 위해 맞춤형 일자리 정책을 추진하고 있습니다. 고졸자 채용을 확대하고 복지 및 승진제도를 운영하여 대졸 중심 구조를 개선하고 있으며, 대학 진학을 위한 근거리 전보를 통해 고졸자 전보 성과도 달성하였습니다.

여성 근로자에게는 출산·육아로 인한 경력단절을 줄이기 위해 유연근무제와 육아시간제를 운영하여 활용률을 94.1%로 높였고, 가족친화인증기관으로 재선정되었습니다.

실무직의 처우 개선을 위해 성과급 제도를 정착시키고, 고령 실무직의 장기근속을 유도하고 있습니다. 퇴직 예정자에게는 재무 설계와 창업교육을 지원하여 만족도 87점을 기록하였으며, 시니어 인력에게도 경력 활용 기회를 제공하여 취·창업 연결률을 높이고 있습니다.

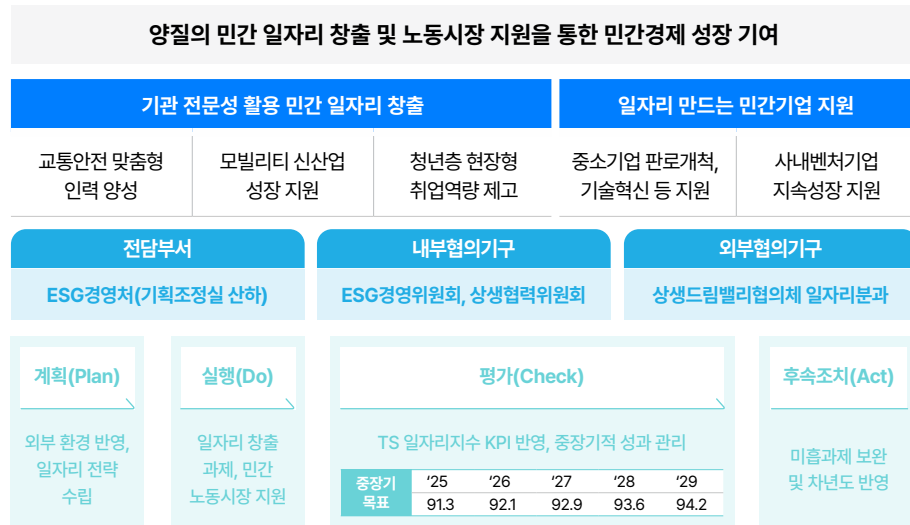
#### 장기간 일할 수 있는 환경 조성

구분	추진내용
성장확대	고졸자 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대졸 수준 입사자와 동등한 보수체계, 복지제도, 승진제도 운영</li> <li>· 대학교육 기간 중 유연근무 활용, 인근 본부 전보 등 학업환경 제공</li> </ul>
고충해소	여성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 여성 일·가정 양립 및 출산·육아휴직 지원</li> <li>- 전보 인사 고충 → 출산 및 영아보육 직원 희망지 우선 배치</li> <li>- 근로시간 단축, 육아시간 활용 등의 관리를 통해 일·육아 병행 지원</li> </ul>
성과보상	실무직 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 현업에서 몰입도가 높고 동료 협업역량이 좋은 우수인재 승진 확대</li> <li>· 성장기회 부여 및 다양한 직무경험 부여를 위해 직무·부서 이동 보장</li> </ul>
은퇴설계	퇴직(예정자) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수요맞춤형 교육운영을 통한 은퇴설계 지원</li> <li>· 자기개발지원금 운영으로 자율적 경력설계 적극지원</li> </ul>

### 민간 일자리 창출을 위한 전략적 체계 구축 및 고유사업 연계 일자리 확대

공단은 민간 성장과 연계된 양질의 일자리 창출을 위해 기관의 전문성을 기반으로 한 일자리 전략체계를 수립하고 있으며, 교통안전 고유사업을 중심으로 실질적인 고용 성과를 창출하고 있습니다. 특히 모빌리티 산업의 확대와 미래 교통환경 변화에 선제적으로 대응하기 위해, 산업 수요에 맞춘 인재 양성 및 일자리 연계 프로그램을 지속적으로 운영하고 있습니다. 공단은 전년도 일자리 추진성과 분석을 통해 TS 일자리 지수(KPI)를 도입하고, 중장기적 관점에서의 지속가능한 민간 일자리 창출 구조를 수립하였습니다. 이를 통해 정책 연계형 일자리 창출과 민간 수요 기반 교육·훈련사업 간 연계를 강화하고 있으며, 교통안전 중심의 기술·서비스 분야에서 다양한 고용기회를 확대해 나가고 있습니다. 일자리 창출의 추진목표는 양질의 민간 일자리를 확보하고 노동시장에 긍정적인 영향을 미치는 민간경제 성장을 지원하는 데 있습니다. 이를 위해 모빌리티 신산업, 교통안전 현장 중심의 전문인력 양성, 중소기업 및 사회적기업과의 협업 기반 일자리 발굴 등 세부 전략방향을 설정하고 실행하고 있습니다.

#### TS 민간 일자리 창출 추진체계



실행체계는 ESG경영처와 상생협력위원회, ESG경영위원회가 공동으로 PDCA 순환체계를 통해 일자리 창출 전략을 추진하고 있습니다. 외부 환경 변화와 노동시장 트렌드를 반영하여 전략을 수립하고, 연차별 이행률을 점검하여 개선 사항을 반영하고 있습니다. 2024년 TS 일자리지수는 90.3점을 기록했으며, 2026년까지 94.2점 달성을 목표로 하고 있습니다. 공단은 교통안전 중심의 7개 분야에서 12,407명의 일자리를 창출하였으며, 기계식 주차장 안전관리와 운수종사자 교육을 통해 각각 4,333명과 1,938명의 신규 고용을 지원했습니다. 드론 조종자 교육을 통해 1,121명의 취업을 돕고, 교통사고 피해자 직업훈련으로 134명의 고용을 지원했습니다. 또한, 청년층을 대상으로 역량진단과 직무코칭을 통해 7명의 청년이 민간 고용시장에 진출하였습니다.

#### 대학생 모빌리티 경진대회



#### 교통안전 고유사업 기반 민간 일자리 창출

사업	주요과제	공단 역할	일자리 창출(명)
기계식 주차장	기계식 주차장 관리인 양성	관리인 신규·보수교육, 의무고용 제도 홍보	4,333
운수종사자자격	버스 취업연계 프로그램 운영	버스업체 수요맞춤 교육, 취업설명회 개최	1,938
	개인택시면허 양수교육 시행	개인택시면허 양수교육, 취업연계 지원	3,913
교통안전담당자 교육	도로안전통제원 양성 외 2개	직무 연계 교육과정 운영, 자격취득자 취업연계	1,121
드론조종자 자격시험	드론 자격 취득자 창업 지원	자격시험 운영, 자격취득자 신규창업 지원	917
튜닝교육	튜닝 전문인력 양성 외 1개	튜닝산업 예비인력 양성, 공동데이터 활용 창업 지원	44
교통사고 피해자지원	교통사고 피해 유자녀 취업 지원	취업지원시스템 운영, 자격취득·직업훈련 지원	134
청년 일자리 창출	청년 취업역량 제고 프로그램	일자리 체험, 역량강화 워크숍, 실습형 직무교육 등	7
<b>계</b>			<b>12,407</b>

# 인재경영

## 사회형평적 채용 확대 및 맞춤형 고용전략 실현

공단은 사회적 약자의 고용 기회를 확대하기 위해 직무 기반 채용 체계를 마련하고 있으며, 장애인, 고졸자, 이전지역 인재 등 취업 취약계층을 대상으로 맞춤형 우대 전략을 강화하여 사회적 책임을 이행하고 있습니다.

또한, 공단은 장애인 고용 확대를 위해 안전관리와 검사직무 등 수행 가능한 직무를 재설계하고, 정보 접근성을 개선하여 채용 공정성을 높였습니다. 2024년에는 장애인 신규 채용을 전년 대비 34.6% 늘려 35명을 채용했으며, 법정 기준의 118%를 달성하였습니다.

채용 과정에서는 확대문제지, 보조공학기기, 수화 통역 등을 제공하여 형평성을 확보하고, 직무능력 중심의 평가 기준을 통해 공정성과 투명성을 강화하였습니다.

### 장애인 친화 채용을 위한 노력

구분		추진노력
채용계획	중기계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>2~3년 단위의 장애인 고용계획을 수립하여 적극적 채용 운영</li> <li>직무중 일반사무, 자동차검사 등 장애인 적합직무 발굴 → 채용공고(1→4명 모집)</li> </ul>
	장애인 적합직무 발굴	
채용우대	전형별 가점 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인에게 전형별 5% 가점 / 장애인 저소득층 및 기타사회형평 중복 가점 실시</li> </ul>
수험 편의고려	필기전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>(공통) 별도 고사장 / 확대문제지 / 보조공학기 지참 (개별) 시험시간 1.5~2배 연장</li> <li>청각장애인 면접질문 서면제공 / 전담 도우미 지정 / 면접관 가이드라인 교육</li> </ul>
	면접전형	

이와 함께 공단은 취업취약계층에 대한 맞춤형 우대조치를 확대하여 공공기관 의무고용 목표를 평균 107.0%로 초과 달성했습니다. 이전지역 인재 채용 비율은 40%로 의무기준을 넘었고, 고졸자 채용 비율은 정규직 기준 3.6%를 기록하며 인재 확보 기반을 강화하였습니다.

이전지역 인재에게는 지역선도대학과 협력해 취업컨설팅을 제공하고, 고졸 인재에게는 직무기술서와 채용 준비 컨설팅을 지원하여 실무형 역량을 강화하였습니다. 저소득층과 다문화 가정 대상 사회형평적 전형을 통해 2024년에 6명을 채용하였습니다.

여성 인재 채용을 확대하고 여성지원 전형과 승진 관리지표를 운영하여 여성 관리자 비율을 늘리며 양성평등 기반을 마련하였습니다.

### 취업취약계층에 대한 맞춤형 우대조치 실시

구분	추진내용	추진실적
이전지역	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역선도대학 및 이전지역대학 대상 채용설명회 및 취업 컨설팅 시행으로 출신학교 다양화(영남대학교 등 4회)</li> <li>경북도·김천시 등 유관기관 협업을 통한 기관 SNS 활용 비대면 소통 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규채용 인원 중 지역인재 비중 역대 최고(22명, 40%)</li> <li>다양한 지역학교 우수인재 선발(10개교)채용 운영</li> </ul>
고졸	<ul style="list-style-type: none"> <li>적합직무 기반의 고졸+지역인재 제한경쟁채용 추진(6명)</li> <li>이전지역 취업박람회 및 공공기관 취업박람회 고졸자 상담 부스 운영(2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고졸 정규직 4명 채용</li> <li>고졸채용부스 160명 방문</li> <li>교육프로그램 만족도 94%</li> </ul>
보훈	<ul style="list-style-type: none"> <li>정규직 보훈 제한채용 시행 및 전(全) 전형 가점 등 적극적 우대 조치</li> <li>현원 관리 강화, 채용 적합분야 도출을 위한 보훈청 협업 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가유공자 정규직 4명 채용</li> <li>- 가점 1명, 특별보훈 3명</li> </ul>
저소득층·다문화 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회형평적 가점제도 확대 (다문화, 북한이탈 등 → 자립준비청년 포함)</li> <li>자립준비청년, 저소득층, 북한이탈주민, 다문화가정, 한부모가족 관계기관 채용 홍보 시행으로 정보의 사각지대 해소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약계층 39명 가점 우대 (자립준비청년 1명 포함)</li> <li>- 저소득층 2명 합격</li> </ul>

### 여성인력 확대 및 양성평등 조직문화 정착을 위한 전략적 추진

공단은 공정한 인사 운영과 양성평등 조직문화를 위해 여성 인력 확대를 적극 추진하고 있으며, 2024년 여성 신규채용 비율은 전년 대비 1.5%p 증가한 19.4%로, 전체 여성 비율도 15.7%로 확대되었습니다. 특히 5급 이하 여성 비율이 22.6%로 가장 높고, 1급 이상에서도 4.6%를 차지하여 여성 리더십이 점차 강화되고 있습니다.

여성 관리자 확대를 위해 실무자부터 최고관리자까지 계층별 역량강화 프로그램을 운영하고 있으며, 2024년에는 총 74명이 이수하여 중간관리자 교육 이수율은 97.1%를 기록했습니다. 승진 시 여성 비율을 20% 이상 확보하도록 권장하고, 주요 간부 추천 시 여성 관리자를 의무 포함하여 조직 내 여성 리더십과 다양성을 강화하고 있습니다.

#### 여성인력 역량 강화를 위한 프로그램 및 정책 운영

여성인력 역량강화 프로그램 운영		
실무자	중간관리자	최고위과정
· 유형별 강점 개발, 약점 보완 맞춤형 교육과정(4개)	· 여성 중간관리자 리더십 교육 4회 (68명)	· 여성인재 아카데미 확대 운영(1→2명)

다양한 여성 우대정책 시행		
승진	보직·배치	임원 추천
· 서열명부상 특정 성별 20% 이상 의무 선발	· 여성관리자 주요 보직 부여 및 전략적 배치(7명)	· 임원추천위원회 여성 상임이사 1명 추천

공단은 채용 과정에서 성별 차별을 원천 차단하기 위해 블라인드 채용과 NCS 기반 직무 평가를 일관되게 적용하고 있습니다. 성별, 나이 등 인적 요소를 배제하고, 면접에서는 여성 면접관 비율을 전년 대비 13.5%p 증가한 44.3%로 높여 성별 공정성과 평가 신뢰도를 강화하였습니다.

또한, 출산과 육아로 인한 경력단절을 예방하기 위해 육아기 단축근무제와 유연근무제를 도입하고, 부부 동시 사용 가능 제도를 통해 남성 육아휴직도 장려하고 있습니다. 이러한 노력으로 최근 3년간 여성 관리자 비율이 꾸준히 상승해 2024년에는 1급 이상 관리자 중 여성 비율이 8.6%를 기록하며, 여성 인력 관리체계가 정착되고 있습니다.

#### 양성평등 채용 및 조직문화 조성

<p><b>서류·필기 전형</b></p> <p><b>블라인드 및 NCS 채용으로 차별 제로화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (블라인드) 지원서 블라인드로 여성 차별 가능성 원천 제거 → 일부 수집된 개인정보 평가위원 미제공</li> <li>· (역량기반) 채용전형 전 과정을 NCS 직무능력 중심으로 운영</li> </ul>	<p><b>면접 전형</b></p> <p><b>채용절차상 중립성 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (면접전형) 면접 교육을 통한 성편향적심사 금지 및 여성 면접관 비율 확대(성 중립성 강화 (30%이상))</li> <li>- 여성 면접관 비율 증가(31.0→44.3%)</li> </ul>
<p><b>출산</b></p> <p><b>임신·출산 지원제도 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 다태아 배우자출산휴가(10→15일), 육아시간(5→8세, 24→36개월)</li> <li>· 출산장려금 상향 조정(2자녀 200만원, 3자녀 이상 300만원), 출산·육아용품 대여제도 시범 운영(30명, 302만원)</li> </ul>	<p><b>육아</b></p> <p><b>독박육아 No, 공동육아 Yes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 육아시간(5→8세, 24→36개월), 근로시간 단축(8→12세), 자녀돌봄휴가 확대(연 2일 →미성년자녀+1일)</li> <li>· 남성육아휴직 이용률(37.04→40.54%)</li> </ul>

# 인권경영

## 사람중심 인권경영 체계 구축 및 인권영향평가 내실화

공단은 사람 중심의 인권경영을 실천하며, 대내외 이해관계자의 인권 보호 강화를 위해 체계적인 인권경영 시스템을 운영하고 있습니다. 공공기관 인권보호 의무 강화와 국가인권위원회 권고 수용 등 사회적 요구에 적극 대응하며, 내부적으로는 임직원의 인권 의식 제고와 인권침해 예방을 위한 교육과 대응체계 고도화를 추진하고 있습니다. 인권영향평가를 핵심 전략으로 설정하여 인권 리스크 요인을 분석하고, 인권침해 방지와 구제 절차를 체계화하고 있습니다. 더불어 인권경영 전담조직으로 인권경영위원회를 구성하여 전사적 인권경영을 이끌고 있으며, 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 가입을 통해 국제 기준에 맞춘 인권경영 체계를 도입하고 있습니다.

### 이해관계자 인권 보호 기반 인권경영 추진체계

추진목표	사람 중심의 인권경영 실천으로 대내외 이해관계자 인권 보호 강화																			
추진전략	인권영향평가 내실화	이해관계자 인권 보호	대내외 인권준중문화 확산																	
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권 리스크 중대성 평가</li> <li>폭넓은 이해관계자 의견 반영</li> <li>미흡분야 개선방안 수립·이행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권침해 시 이해관계자 보호를 위한 구제절차 운영</li> <li>구제절차 단계별 개선 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구제절차 인지도 제고 위한 홍보 강화</li> <li>콘텐츠 활용 직원 인권감수성 향상</li> <li>협력사 대상 인권준중문화 확산</li> </ul>																	
실행체계	<table border="1"> <tr> <td>경영자문</td> <td>인권경영위원회</td> <td>내부규정</td> <td>인권경영 이행지침, 인권침해 구제지침</td> </tr> <tr> <td>전담조직</td> <td>ESG경영처(인권경영 총괄)</td> <td>인권헌장</td> <td>인권경영헌장 수립 및 대외 공표</td> </tr> <tr> <td>가입단체</td> <td>유엔글로벌콤팩트(UNGC) 회원</td> <td>피해구제</td> <td>내부 익명신고, 외부 인권상담센터 운영</td> </tr> <tr> <td>성과점검</td> <td>인권영향평가 이행률 점검</td> <td>환류체계</td> <td>인권영향평가 이해관계자 의견 반영</td> </tr> </table>	경영자문	인권경영위원회	내부규정	인권경영 이행지침, 인권침해 구제지침	전담조직	ESG경영처(인권경영 총괄)	인권헌장	인권경영헌장 수립 및 대외 공표	가입단체	유엔글로벌콤팩트(UNGC) 회원	피해구제	내부 익명신고, 외부 인권상담센터 운영	성과점검	인권영향평가 이행률 점검	환류체계	인권영향평가 이해관계자 의견 반영			
경영자문	인권경영위원회	내부규정	인권경영 이행지침, 인권침해 구제지침																	
전담조직	ESG경영처(인권경영 총괄)	인권헌장	인권경영헌장 수립 및 대외 공표																	
가입단체	유엔글로벌콤팩트(UNGC) 회원	피해구제	내부 익명신고, 외부 인권상담센터 운영																	
성과점검	인권영향평가 이행률 점검	환류체계	인권영향평가 이해관계자 의견 반영																	

공단은 인권경영을 강화하기 위해 '인권경영 행위지침'과 '인권침해 구제지침'을 정비하고, 인권헌장 체크리스트와 피해구제 체계를 마련하여 실효성을 높였습니다. 2024년에는 인권영향평가를 고도화하여 산업안전과 개인정보보호 등 12개 인권 리스크 중 우선 항목을 집중 평가했습니다. 이를 위해 민간 적도 기법과 전문가 자문을 활용하여 종합평가를 실시했습니다. 내부 의견 수렴을 위해 설문조사를 통해 200명의 의견을 모았고, 시민참여단과 외부 전문가 자문을 통해 객관성을 확보했습니다. 평가 결과에 따라 개인정보 보호와 취약직군 보호 정책 등 개선 방안을 수립하고, 자동 탐지형 인권영향평가 시스템을 구축하여 사전 예방 중심 체계를 마련했습니다.

### 인권취약지점 개선 노력

	중점 추진사항	추진실적
Step 01 인권 리스크 중대성 평가	체계적인 인권 리스크 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>배경</b> 체계적으로 조직 내 인권 리스크 도출하여 개선방안 마련 (민간 척도(심각한 정도·범위, 구제 난이도, 발생빈도) 활용)</li> <li><b>방법</b> 인권경영 실무협의팀 팀원별 평가 후 산술평균</li> <li><b>결과</b> 총 12개 리스크 중 중위험 2개 도출(산업안전, 개인정보보호)</li> </ul>
Step 02 이해관계자 의견 수렴	대내외 이해관계자 폭넓은 의견 반영	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>직원</b> 사내 업무포털 설문기능 활용 내부 인권침해요소 조사(200명)</li> <li><b>시민</b> 시민참여단 대상 공단 사업의 인권침해요소 이메일 조사(36명)</li> <li><b>전문가</b> 인권경영위원회 외부 전문가 인권영향평가 개선의견(8건)</li> </ul>
Step 03 미흡사항 개선	미흡분야 개선방안 수립, 인권영향평가 반영	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>산업안전</b> 경영진 현장 안전점검 및 사전 위험성평가로 예방 강화</li> <li><b>폭언노출</b> 녹취 가능한 회선, 웨어러블캠 등 직원보호장비 보급 확대</li> <li><b>개인정보</b> 개인정보처리시스템 접속 검증 환경 구현 및 개인정보 접속기록 이상행위 자동 탐지 시스템 구축, 보안향상 컨설팅</li> </ul>

### 이해관계자 인권 보호 및 인권존중문화 확산을 통한 사회적 책임 실현

공단은 내부 구성원뿐 아니라 대내외 이해관계자를 아우르는 인권존중 경영을 실천하고 있습니다. 인권침해 Zero화를 목표로 사전 예방, 대응, 사후관리의 전 주기적 관리체계를 구축하여 사회적 책임을 강화하고 있습니다. 내부적으로는 고충업무 전담조직과 인권침해 신고 절차를 명확히 하고, 피해자 보호 중심의 조치를 시행하고 있습니다. 외부 이해관계자에 대해서도 접수 수단을 다양화하고 전문가 검토 체계를 도입하여 구제역량을 강화했습니다. 2024년에는 고충 상담과 대응 절차를 통합 안내하고, 피해자 보호와 재발 방지대책 수립을 체계화하였으며, 심리 회복 프로그램(EAP)을 통해 피해자 지원을 강화했습니다. 연간 200~300회 상담지원을 통해 직원 간 고충 해소와 인권 이슈 대응력을 높였습니다.

#### 이해관계자 인권침해 보호 및 구제절차 및 제도 개선

구제절차 운영	<b>내부</b>	사건접수 및 피해자 의사확인	고충상담원 사건파악 및 약식조사	피해자 요구 시 정식조사 시행	고충심의위원회 개최 · 심의	행위자 징계 및 피해자 보호
	<b>외부</b>	진정서 접수, 상호 접수 확인	담당부서 지정 및 이송	상담 및 조사 (필요시 외부자문)	인권침해구제위원회 개최 · 심의	행위자 제재 권고 및 결과통보
구제방안 개선	<b>예방</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고충상담원 역량강화, 직급별 맞춤 예방교육(관리자 등) 시행</li> <li>스토킹 예방 및 처리지침 제정, 성희롱(괴롭힘) 지침 개정(3회)</li> <li>성희롱(괴롭힘) 위기부서 대상 찾아가는 방문상담 시행</li> </ul>				
	<b>대응</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권 책을 함께 읽고 개선방안 토의하는 '인권살롱' 신설(2회)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권보호에 취약한 하위직급 위주 인권보호 중요성 학습 및 감수성 향상</li> </ul> </li> <li>전 직원 온라인 인권교육 확대 시행(노인·노동인권 등 3개 과정)</li> <li>직원 인권 되돌아보기 '변아웃 아웃' 집단상담 시행(4회, 김천 정신건강복지센터)</li> </ul>				
	<b>사후관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 상공회의소 협업 찾아가는 인권경영 홍보 시행(8월, 40개사)</li> <li>모빌리티 회사 인권경영 포함 ESG경영 자립 교육(11월, 8개사)</li> <li>인권경영 도입 지원 위한 '인권경영 길라잡이' 제작·배포(190개사)</li> </ul>				

또한, 인권침해 예방과 조직문화 개선을 위해 인권상담 메뉴 신설, 홍보물 배포, 인권소통 간담회 등 체험 중심 교육을 통해 인권경영 인지도를 높였으며, 직원 인권감수성 향상을 위해 다양한 프로그램도 운영하고 있습니다. 또한 민간 대상 인권존중문화 확산을 위해 ESG 연계 교육과 '찾아가는 인권경영' 사업을 통해 190개 협력사에 전문 컨설팅을 제공하고, 홍보 캠페인과 온라인 교육으로 인권경영 가치를 확산했습니다. 이러한 노력으로 TS윤리인권지수의 '직원 인권의식'과 '인권확산 노력' 점수가 각각 0.8점, 2.3점 상승하였고, 청렴도 평가에서도 2년 연속 2등급을 달성하여 인권경영 우수기관으로 인정받고 있습니다.

#### 내부 인권감수성 향상 및 민간기업 대상 인권존중문화 확산

	개선 포인트	추진실적
<b>구제절차 홍보 강화</b>	전사 홍보물품 배포로 인지도 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 중요성 환기 및 실천 강화를 위한 홍보물품 전 직원 배포(2,500개)</li> <li>업무포털 내 온라인 인권상담센터 접속방법 및 상담절차 안내</li> </ul>
<b>직원 인권 감수성 향상</b>	참여하며 배우는 인권경영 콘텐츠 신설	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권 책을 함께 읽고 개선방안 토의하는 '인권살롱' 신설(2회)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권보호에 취약한 하위직급 위주 인권보호 중요성 학습 및 감수성 향상</li> </ul> </li> <li>전 직원 온라인 인권교육 확대 시행(노인·노동인권 등 3개 과정)</li> <li>직원 인권 되돌아보기</li> </ul>
<b>민간기업 확산</b>	찾아가는 홍보, 인권경영 역량 강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 상공회의소 협업 찾아가는 인권경영 홍보 시행(8월, 40개사)</li> <li>모빌리티 회사 인권경영 포함 ESG경영 자립 교육(11월, 8개사)</li> <li>인권경영 도입 지원 위한 '인권경영 길라잡이' 제작·배포(190개사)</li> </ul>

#### TS 인권살롱



## 인권경영

### 가정 양립을 위한 노력

공단은 일·가정 양립을 위한 지속가능한 근무환경 조성을 목표로 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 우선 지표관리체계를 수립하여 일·가정 양립 관련 주요 지표를 전사적으로 관리하고, 체계적인 성과 모니터링을 통해 실행력을 강화하였습니다. 또한 저출생 문제에 선제적으로 대응하기 위해 다양한 지원 제도를 정비하고 이를 기반으로 여성가족부 가족친화 인증을 획득하였으며, 저출생 대응 우수 공공기관으로 표창을 수상하는 성과를 거두었습니다.

가족친화적인 기업문화를 선도하기 위해 남성 육아휴직 활용을 적극 장려하고, 저연차 직원의 육아시간 사용 확대를 지원하여 실질적인 일·가정 양립을 도모하였습니다. 이와 함께 탄력근무제 및 근로시간 단축제도를 도입하여 근무 형태의 유연화를 실현함으로써 직원들이 근로와 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 다양한 지원 방안을 마련하였습니다. 공단은 앞으로도 가족친화적이고 지속가능한 근무문화를 정착시키기 위해 노력할 것입니다.

#### 지표관리체계 수립을 통한 일·가정 양립 전사적 관리

제도 차원	문화 차원	환경 차원
• 출산·자녀돌봄휴가 18% 증가 1,071건('23년) <b>▶ 1,264건('24년)</b>	• 남성 육아휴직자 30% 증가 30명('23년) <b>▶ 39명('24년)</b>	• 탄력근무 사용건수 10% 증가 21,893건('23년) <b>▶ 24,082건('24년)</b>
• 육아휴직자 16% 증가 81명('23년) <b>▶ 94명('24년)</b>	• 5급이하 육아시간 사용자 111% 증가 35명('23년) <b>▶ 74명('24년)</b>	• 원격근무·RPA 활용 특별근무 절감 대상부서 <b>총 309.5시간 절감('24년)</b>

#### 모·부성 보호제도 개편 통한 선제적·체계적 저출생 지원

공단은 임신기, 출산기, 양육기 단계별 일·가정 양립을 위해 다양한 제도 개선을 추진하였습니다. 임신기 근로시간 단축 대상을 확대하여 2024년 활용 건수는 11건으로 증가하였으며, 출산휴가는 미숙아 출산 시 100일로, 자녀돌봄휴가는 자녀 수에 따라 추가 부여하여 총 1,264건이 활용되었습니다. 배우자 출산휴가도 20일로 확대하여 활용 건수가 늘었습니다. 양육기에는 자동육아휴직제를 도입(2025년 완비 예정)하고, 육아시간과 근로시간 단축 대상을 확대해 각각 147명(15,344.7시간), 12건으로 실적이 증가하며 일·가정 양립 지원 성과를 거두었습니다.

#### 복리후생 고도화를 통한 임신·출산·돌봄 시기별 지원 강화

공단은 국민 눈높이에 부합하고 직원의 다양한 요구를 반영한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 공단은 청렴과 형평을 고려한 내부통제를 기반으로 비금전적 복지프로그램을 발굴·확대하며, 운영 시기와 직원 생애주기를 고려한 맞춤형 설계로 만족도를 높였으며, 임신기에는 임신검진휴가와 모성보호휴가를 제공하고, 난임지원금과 사내대부 가점을 신설·운영하였습니다. 출산기에는 출산장려금, 출산용품 키트, 출산·육아용품 대여제도를 마련하고 다자녀 출산장려금을 상향하였습니다. 돌봄기에는 직장어린이집(16명 채용)을 운영하고 자녀·부부 상담(49건), 가족 치유의 숲 프로그램을 확대하였습니다.

#### 가족친화기업문화 선도를 통한 남성육아휴직 및 저연차 육아시간 확대

공단은 조직 내 74.1%에 달하는 남성 직원 비중을 고려해 맞돌봄 문화 정착과 가족친화적 조직문화 형성을 위해 전사적 노력을 기울이고 있습니다. 이를 위해 관리자 대상 인식개선 교육과 육아휴직 복직자 멘토링을 실시해 일·가정 양립 문화를 확산하고 있습니다. 또한 남성 육아휴직자 체험수기 공모전과 TS매거진 게재를 통해 남성 육아휴직 참여를 장려하였습니다. 공단은 노사공동선언('24년 11월 4일)을 통해 노사 간 공감대를 형성하고, 안전보건협의체 운영으로 수급업체 작업자 온열질환 0건을 달성하며 상생 문화 정착에도 기여하고 있습니다.

# 노사관계

## 합리적이고 적법한 노사 간 협력체계 구축·운영

공단은 공정·혁신·상생의 핵심가치를 바탕으로 미래지향적 노사관계 구축을 위해 세대별 역량 강화, 협력체계 구축, 일·가정 양립이라는 3대 전략과 9가지 실행과제를 체계적으로 추진하고 있습니다. 노사협의회, 대국민 서비스 개선 추진단, 노사 공동 고충상담창구 등 다양한 소통채널을 운영하고 정기노사협의회 신설, 현장노사협의회 최초 개최를 통해 현장 중심의 협력체계를 강화하였습니다. 이러한 노력의 결과 노사관계 종합만족도 88.1점, 노사협의회 안전 해결률 89.3%를 달성하여 전년 대비 각각 0.6%, 2.8% 향상되었으며, 관련법령 위반 및 노무분쟁 발생이 전무한 성과를 거두었습니다. 앞으로도 지속적인 소통과 협력을 통해 상생의 노사문화를 더욱 발전시켜 나가겠습니다.

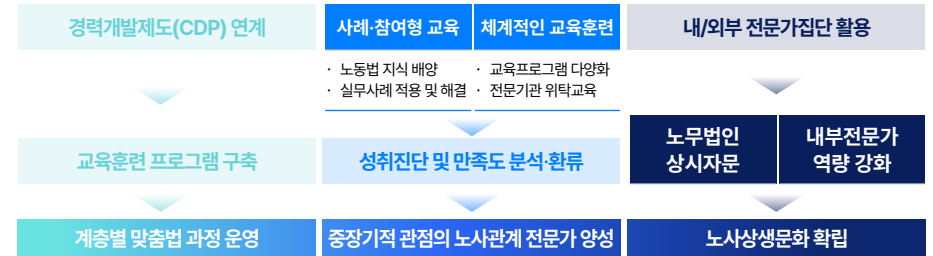
### 노사비전 실현을 위한 발전전략 수립 및 준법 모니터링 체계

노사비전	소통과 협력을 통한 미래지향적 노사관계 실천		
3대전략	공정·혁신·상생 노사관계 국민을 위한 노사관계 구축	세대별 공감대 형성과 노사관계 역량강화	노사협력체계를 바탕으로 일·가정양립을 이루는 근무환경
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 준법 노사관계 구축 및 이행</li> <li>· 직무급 고도화 추진으로 공공혁신</li> <li>· 대국민 서비스의 합리적인 방안 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사 소통채널 다변화 구성</li> <li>· 시설개선 및 복지를 위한 의견수렴</li> <li>· 맞춤형 노무 역량향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공동목표 달성 임단협 체결</li> <li>· 괴롭힘 없는 직장문화 조성</li> <li>· 일·가정양립 조직문화 구축</li> </ul>
성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사관계 종합만족도 87.9점 목표설정</li> <li>- '24년~'28년 중장기 경영목표 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사협의회 안전 해결률 88.2% 목표설정</li> <li>- 전년 실적대비 10% 개선도 적용</li> </ul>	
세부성과 지표	노사협의회 안전 해결률 노사관계 참여지수	노사관계 소통지수 노사관계 역량지수	노사관계 근로개선지수 노사관계 종합만족도
협력체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사협의회, 직무급 고도화 TF</li> <li>· 대국민 서비스 개선 추진단</li> <li>· 노사 공동단장 사회적위대응 TF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사합동 시설개선 추진단</li> <li>· 직원 맞춤 복지더드림The Dream</li> <li>· ESG(환경·사회·경영참여) 소통</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현안 공유를 위한 노량사랑 워크숍</li> <li>· 임금 및 단체협약 교섭위원회</li> <li>· 노사 공동 고충상담창구 운영</li> </ul>
준법 모니터링	<b>1 상시단계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 준법 체크리스트 노사합동 점검</li> <li>· 정당한 조합활동 요구 및 보장</li> </ul>	<b>2 주의단계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 쟁점 발생 시 신속·공정한 처리를 위한 위원회 자문 및 위원선임</li> </ul>	<b>3 심각단계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 분쟁 발생 예상 시 대응계획 수립</li> <li>· 분쟁 시 전문가 즉시 투입</li> </ul>

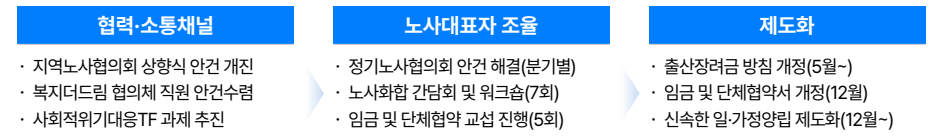
## 소통·공정·노동존중의 노사 관계 운영

공단은 소통·공정·노동존중의 3대 원칙을 바탕으로 차별 없는 공정한 노사관계 실현에 주력하고 있습니다. 전 직원 대상 노동인권 교육 실시, 고충상담 창구 운영을 통한 직장 내 괴롭힘 방지 등 준법 모니터링 체계를 고도화하여 성희롱 대처 신뢰 및 개선도를 전년 대비 5% 이상 향상시켰습니다. 합리적인 교섭 프로세스 운영으로 36년 연속 무분규 임금 및 단체협약을 타결하는 성과를 거두었으며, 저출산 위기 극복과 일·가정 양립을 위한 노사 공동선언을 통해 노사관계 근로개선 지수 88.2점을 달성하여 전년 대비 2.7% 향상되었습니다. 앞으로도 공단은 상호 신뢰와 존중을 바탕으로 지속가능한 노사문화를 확립해 나가겠습니다.

### 노사역량 강화를 위한 운영체계



### 노사 협력을 통한 일·가정양립의 성과



### 2024년도 임금 및 단체교섭 상건례



# 사회공헌

## 유관기관 협업 지역문제 해결형 사회공헌활동에 앞장

공단은 지역사회의 문제점 발굴 및 해결을 위하여 지역 유관기관과 협업하여 공동사업을 발굴하고 사회공헌에 앞장서고자 노력하였습니다. 일례로, 경북 지역 내 교통사고 피해를 입은 취약가정 및 저소득 층 가구 45곳에게 명절 제수비용 천만원, 미취학 자녀의 아동발달을 위한 장남감 대여 '장남감도서관' 배달차량 교체비용 3천 9백만원, 자립준비청년의 대학교육 및 생활비 자립비용 천만원을 후원하였으며, 외국 이민자 43명의 안정적인 지방 지역 정착을 위해 문화체험 및 교육을 실시하고, 독거노인을 위한 연탄 약 천장과 함께 2천만원을 지원하였습니다.

구분	협업사례	추진내용	추진실적
취약계층	경상북도 사회복지공동모금회	· 경북 지역 내 교통사고로 피해를 입은 취약가정 및 저소득가구 명절 제수비용 지원 및 위문	지역내 45가구 총 1,000만원 후원
지역사회	경북 직지사복지재단 도로공사, 전력기술	· 차상위계층 미취학 자녀의 아동발달을 위한 장남감 대여 "장남감도서관" 배달차량 교체 후원	공동후원 3,900만원 상당의 배달차량 제공
외국 이민자	경상북도, 법무부 김천 치유의 숲	· 외국 이민자의 안정적인 지방 지역 정착을 위한 대한민국 문화체험, 교통안전교육 및 식목 행사	이민자 43명 한국 문화체험 및 교육
자립청년	사회복지공동모금회 한국전력기술	· 임직원의 걸음 수에 따라 지역에 거주하는 자립준비청년의 대학교육, 생활비 등 자립 지원	총 1,000만원 상당 장학금, 생활비 지원
독거노인	사회복지공동모금회 지역 봉사단체	· 혹한기 저소득가정, 독거노인의 겨울나기를 위한 연탄 기부 및 배달, 방한용품 제공	사랑의연탄 약 10,000장 후원
농촌 일손돕기	김천 부항마을	· 농번기 일손이 부족한 1사1촌 자매결연 마을 (부항마을)에 자두 수확 일손돕기 및 성금 전달을 통해 지역상생에 기여	온누리상품권 1,000천원 후원

김천치유의숲 나눔의 숲 캠프



연탄배달



농촌일손돕기

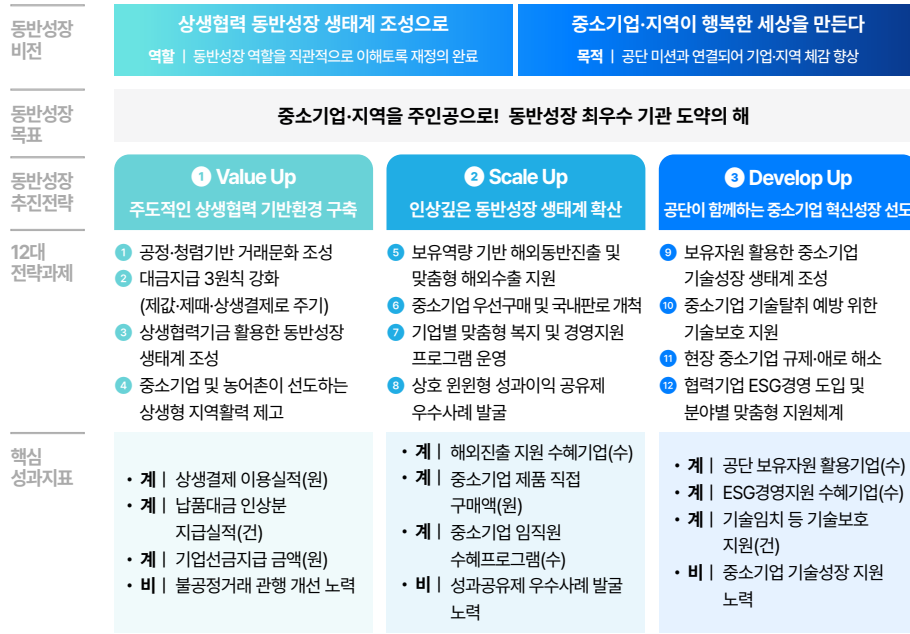


# 동반성장

## 상생의 가치를 실현하는 동반성장 전략

공단은 중장기 경영전략과 연계하여 중소기업과 지역사회가 함께 성장하는 지속가능한 상생 생태계 조성을 목표로 동반성장 비전과 전략체계를 수립하였습니다. '상생협력 동반성장 생태계 조성으로 중소기업·지역이 행복한 세상을 만든다'라는 비전 아래, 공공기관의 사회적 책임을 기반으로 실효성 있는 동반성장 정책을 펼치고 있습니다. 동반성장의 역할과 목적은 공단의 미션과 직결되어 있으며, 단순한 지원을 넘어 기업과 지역이 주체가 되는 성장 기반 마련을 지향합니다. 이에 따라 공단은 2024년을 '중소기업·지역을 주인공으로 하는 동반성장 최우수 기관 도약의 해'로 선언하고, Value Up, Scale Up, Develop Up의 3대 추진방향을 중심으로 전략을 구체화하였습니다.

### 동반성장 추진체계도



## 중장기 상생협력 로드맵 고도화

공단은 중소기업과의 상생협력 강화를 위해 新동반성장 로드맵을 수립하고, 단계적으로 추진하고 있습니다. 기초 인프라 구축과 ESG·판로개척 지원을 통해 생태계를 조성하고, 보유자원의 개방과 규제 해소를 통해 동반성장 체계를 고도화하고 있습니다. 향후에는 민간투자자 기술협력을 기반으로 중소기업의 자생적 혁신과 글로벌 경쟁력 확보를 지원할 계획입니다. 또한, CEO·협력기업·전문가가 함께하는 One-Team 협의체를 통해 실질적 성과 창출에 집중하고 있습니다.



## 동반성장

### 민간 해외진출 협력을 위한 기관 특성 기반 로드맵 수립

공단은 민간 기업의 해외 진출을 체계적으로 지원하기 위해 기관의 역할과 특성을 반영한 해외진출 협력 로드맵을 수립하고 있습니다. 최근 범정부 수출전략 하에 공공기관의 해외 진출과 민간 협력 수요가 증가함에 따라, 공단은 주요 산업 분야와의 연계를 기반으로 수출 플랫폼을 정비하고, 민간 협업 체계를 강화하고 있습니다.

공단은 교통안전, 자동차관리, 항공·철도 등 다양한 TS 핵심 협력기업과 연계하여 도로안전, 검사장비, 자율차, 드론·UAM, 철도부품 등 총 28개 패키지형 수출 아이টে를 도출하였으며, 이를 G2B·G2G 방식으로 확대하기 위한 맞춤형 수출 전략을 수립하고 있습니다. 내부적으로는 기능별·사업별 매트릭스 분석을 통해 마스터플랜과 제도 교육, 훈련, 인프라 구축 등 분야별 전략을 체계화하고 있습니다.

외부 이해관계자와의 소통을 강화하여, 중소기업 성장위원회, 중소기업부즈만, 해외 사업 현장 등 다양한 의견을 반영하고 있으며, 실제 현장에서 필요한 ESG요소, 마케팅 비용 부담, 수출 제도 이해 부족 등의 현실적 애로사항을 분석하여 지원방안을 마련함으로써, 수출 기반을 다변화하고, 민간기업 중심의 글로벌 네트워크 확장도 함께 지속적으로 추진하고 있습니다.

#### 민간 해외진출 협업 추진체계

추진목표	국내를 넘어 해외로, 민간 해외진출의 교두보 선도 TS		
전략방향	<b>민간 동반 K-모빌리티 영도확장</b> (튼튼한 해외개척 길잡이)	<b>전략적 수출지원 확산</b> (튼튼한 해외진출 주춧돌)	<b>해외진출 거버넌스 강화</b> (탄탄한 수출축진 연결망)
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민간수주 위한 해외사업 확대</li> <li>· 국내최초 ODA연계 동반진출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술부터 마케팅까지 니즈 맞춤 지원</li> <li>· 先수출규제 대응 ESG 자립 달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문성 활용 국제표준 선도</li> <li>· 민간 글로벌진출 무대 조성</li> </ul>
추진체계	<b>의견수렴 및 중점과제 선정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부   TS모빌리티 수출지원센터 신설</li> <li>· 외부   TS해외수출협력사업단 구성</li> </ul>	<b>모니터링 및 실적점검</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· CEO 핵심과제 관리(매월)</li> <li>· 기업별 주요성과 사업단 공유</li> </ul>	<b>全 임직원 영업사원화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수출지원 소속별 가점 신설</li> <li>· ODA교육 및 공모전 운영</li> </ul>

‘민간 동반 K-모빌리티 연동 확장’을 전략적 방향으로 설정하여, 민간주도형 해외사업의 확대를 지원하고, 국내 최초로 ODA 연계형 동반진출 모델을 개발하고 있습니다. 기술협력부터 마케팅까지 전 단계에 걸친 수출 전주기 맞춤형 지원을 강화하고 있으며, ESG 기반 수출 가이드를 마련하여 지속가능한 수출 생태계를 조성하고 있습니다.

민간 글로벌 진출 지원을 위해 내부적으로는 ‘TS 모빌리티 수출지원센터’를 신설하여 의전수출 및 중점과제를 발굴하고 있으며, 외부적으로는 ‘TS 해외수출협력사업단’을 구성하여 전략적 파트너십을 구축하고 있습니다. 또한, 전문성을 갖춘 기술인력과 제도 수출 전문가를 활용하여 국제표준 선도와 글로벌 ESG 기준 정립에 기여하고 있습니다. 공단은 CEO 주관으로 수출 지원사업 실적을 매월 점검하고, 주요 수출성과를 전 직원과 공유함으로써 실질적인 수출 성과로 이어질 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 전 임직원 영상자료화를 통해 해외진출 소통력을 강화하고 있으며, ODA 교육 및 공공국문 운영을 통해 글로벌 협력 기반을 확대하고 있습니다.

#### 동반진출지원사업(몽골)



#### 소통기반 주요 니즈파악

중소기업	전문가	사업현장
기업성장위원회(3회)	중기업부즈만(3회)	이해관계자 참여협의체
동반진출	공단의 해외사업과 연계한 직접동행 희망	
직접지원	비용(인증·관세 등)·마케팅·ESG 등 수출장벽 해소	
거버넌스	수출국 다변화 위한 네트워크 확장·표준대응	

## K-모빌리티 수출 One-Team 전략 및 K-자동차검사 ODA 기반 동반진출

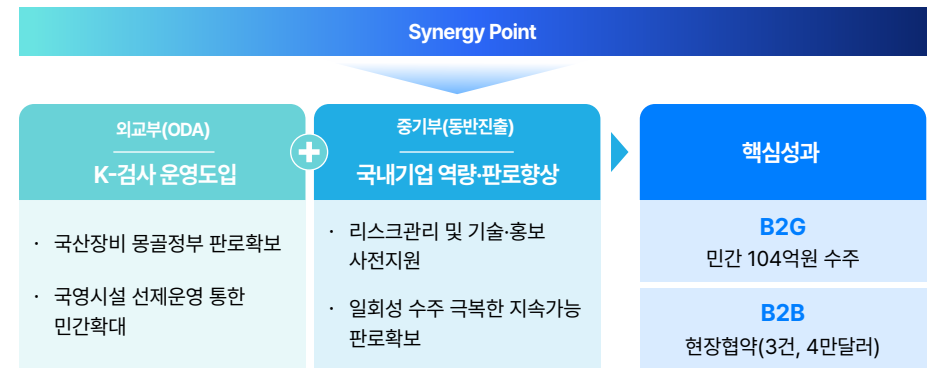
공단은 K-모빌리티 산업의 해외진출 확대를 위해 정부 및 지자체와 협력하여 'One-Team One-Goal' 체계를 기반으로 수출 시너지를 창출하고 있습니다. 공단은 중앙아시아 및 아프리카 주요 국가를 대상으로 K-드론, K-자동차검사 등 미래형 모빌리티 수출을 지원하고 있으며, 맞춤형 기술 교육과 제도 컨설팅을 병행하여 현지 수요와 정책 여건에 부합하는 협업 모델을 마련하고 있습니다. 중앙아시아의 카자흐스탄 지역에는 드론 조종 및 서비스 운영을 위한 상설 네트워크를 구축하고, 드론 검사기술 교육을 통해 현지 기술인력 역량을 강화하고 있습니다. 아프리카 가나 지역에는 K-자동차검사 관련 기술협력 LOI를 체결하고, 2025년 민간동참형 MOU를 추진하는 등 중장기적 협력 체계를 구축함으로써, 연간 약 800만 달러 규모의 수출 협력이 진행되고 있으며, 민간 B2B 연계를 통해 글로벌 모빌리티 수출 허브로의 입지를 다지고 있습니다. 지자체와 연계한 특수차량 수출 협의체도 운영되고 있습니다. 지자체는 미래차 역량 부족, 국제 인증 기준 미비 등의 애로사항을 겪고 있어, 공단은 전기차 등 수요맞춤형 교육과 국제표준 기반 인증체계 강화를 지원하고 있습니다. 이를 기반으로 한 B2B 매칭과 제품표준화 지원이 이루어졌으며, 국내 특수차량 업체 3곳과의 협약을 통해 약 258만 달러 규모의 수출 계약도 체결되었습니다.

### 정부-지자체와 함께하는 수출 One-Team One-Goal



공단은 K-자동차검사 기반 ODA 사업을 통해 중소기업의 해외진출을 지원하고 있습니다. 몽골과 협력해 외교부 ODA 사업을 공공기관 최초로 수행하였으며, 이를 통해 총 104억 원 규모의 수출성적을 달성했습니다. 검사장비 현지 도입과 제도 개선을 통해 공공서비스 품질을 향상시켰고, 2025년까지 검사체계 고도화를 추진 중입니다. 또한 민간의 기술경쟁력과 공공의 신뢰성을 결합해 국내 장비업체의 판로 개척을 지원하고 있으며, 인증·표준 제공, 규제 개선 등도 병행하고 있습니다.

### TS 공공·전문·자원기반 민간진출 교두보 수행



### TS-몽골, K-자동차 안전관리 도입 지원

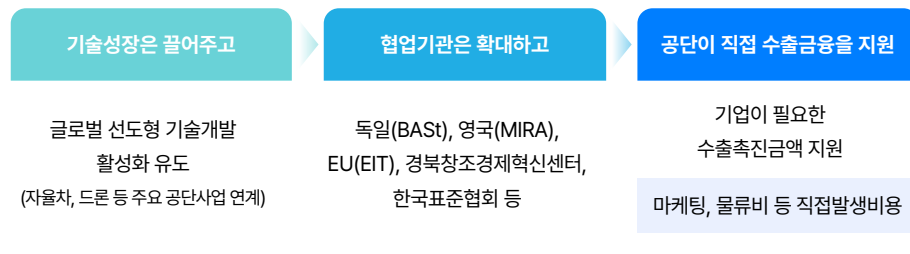


## 동반성장

### 전략적 기술지원과 국제표준 선도

공단은 기술개발부터 마케팅, 수출금융까지 전 주기적 지원을 통해 국내 모빌리티 기업의 글로벌 진출을 체계적으로 뒷받침하고 있습니다. 자율주행 실증데이터(K-City) 기반 기술 고도화, ESG 규제 대응 솔루션, 공공조달 대응 기술 DB 구축, 맞춤형 금융지원 등을 통해 수출 경쟁력을 높이고 있으며, 독일 BASG, 영국 TRL 등 해외 기관과의 협력도 확대하고 있습니다. 민간기업 30개사가 기술개발부터 수출까지 실질적인 성과를 달성했으며, ESG평가 연계형 금융지원을 통해 수출 초기 비용도 77% 절감되었습니다. 아울러 공단은 국토부, ITF, 대한교통학회와 함께 '2024 글로벌 모빌리티 컨퍼런스'를 개최하여, 공공과 민간이 협력하는 지속가능한 미래 모빌리티 생태계 구축 방향을 모색했습니다.

#### 국내·외 유관기관 협업 기반 기술개발 및 지원



#### 모빌리티 컨퍼런스



ESG규제로 인해 수출이 어려운 중소기업을 위해, 공단은 리스크 인벤토리 구축 및 ESG자문단을 구성하여 ESG맞춤형 전략수립과 실질적 대응 방안을 마련하였습니다. 전문가 협업과 표준컨설팅을 기반으로 ESG요소가 높은 G2G/G2B 프로젝트 진출을 지원하고 있으며, KOTRA 및 각 부처와 연계한 수출 인증절차 간소화, 기업 평가모델 재설계 등도 추진 중입니다.

이러한 수출기반 확보와 병행하여, 공단은 국제표준 제정에도 주도적으로 참여하고 있습니다. CITA(국제 자동차검사위원회) 및 UN WP.29, UN ESCAP 등 다양한 글로벌 플랫폼을 통해 K-모빌리티 규제 및 인증기준을 제안하고 있으며, 60여 개국에 영향을 미치는 기준 개선을 통해 민간기업의 수출장벽을 사전 해소하고 있습니다. 또한, 국내 기업의 바이오, 에너지, 드론 등 미래 모빌리티 핵심 기술과 연계하여, UN과 연계된 기술파트너십을 활용한 글로벌 진출을 확대하고 있습니다. UNESCAP, OECD ITF 등 국제기구와의 협업으로 200개 기업, 600여 명의 바이어와의 연계를 추진하고 있으며, 실제로 157개 민간 파트너사가 관련 기술수출과 마케팅 네트워크를 확장하고 있습니다.

#### 전략적 수출 지원 프로그램

구분	추진내용
세계 선도형 기술개발 유도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>국내실증</b>   K-City연계 자율차 무상이용 및 실도로주행 연계지원</li> <li>• <b>국제협력</b>   자율주행 검증-DB-평가 협업 및 검사기술 고도화(蘭, 英, 獨)</li> </ul>
협업사업 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>지역기업</b>   경북창조경제혁신센터-김천상공회의소 세계화사업 등 지원</li> <li>• <b>스타트업</b>   기업맞춤 해외 공공수주 정보제공(SI기반, 클라이** 협업)</li> <li>• <b>관련기관</b>   국토부 산하 준정부기관 협의체 참여 및 협업발굴(12월)</li> </ul>
수출금융 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지속가능한 수출지원을 위한 상생협력기금 출연(100백만원)</li> <li>• 수출성장단계 맞춤 상공회의소 등 협업형 수출촉진 금융지원(9월)</li> </ul>

## 중소기업 밀착형 기술마켓 추진전략 수립

공단은 산업 환경 변화에 능동적으로 대응하고 기술 기반 중소기업의 성장을 지원하기 위해 '중소기업 밀착형 기술마켓 추진전략'을 수립하였습니다. 이를 통해 교통안전 분야 중소기업의 밸류체인 전 과정에 걸친 성장 생태계를 조성하고, 모빌리티 산업의 기술 자립도 향상을 도모하고자 합니다. 정부의 강소기업 육성 정책과 디지털 전환, 탄소중립 흐름에 따라 중소기업이 직면한 기술 인증 및 판로 확보의 어려움을 해소하기 위해, 공단은 기술마켓 협의회를 운영하며 기술개발부터 인증, 판로까지 전 단계에 대한 체계적 지원 전략을 마련했습니다.

### TS 기술마켓 인증기업 행사



기술마켓 추진은 3단계 중장기 로드맵을 기반으로 진행되고 있습니다. 2023년까지는 도입기 단계로, 기술마켓 협의체에 중소기업이 최초 참여하고, 기업지원 시범사업을 통해 현장 수요에 맞는 기술 실증을 수행하였습니다. 2024년부터는 정착기 단계로, 기술 분야별 전문성과 실행력을 확보한 협의체 구성을 바탕으로 기업성장-판로지원-운영안정화의 삼각축 체계를 완성해 나가고 있습니다. 향후 2026년 이후에는 인증체계 고도화와 더불어 유망 중소기업의 전방위 밀착관리를 통해 지속 가능한 기술기반 중소기업 성장의 토대를 마련할 계획입니다. 주요 추진방향으로는 내부 실행력 강화를 통해 기술 실증의 기회를 확대하고, 기업 맞춤형 성장 스케일업을 유도하며, 국내외 판로개척을 지원하는 것이 핵심입니다. 이를 위해 조직 신설 및 기술마켓 전담 인력 확대, 기술 등록·인증제도 고도화, 오픈 이노베이션을 통한 공동혁신 유도 등 다양한 지원체계를 마련하고 있습니다. 또한 자체 구매 확대 및 국내조달 유도, 해외 시장 초기 진출기업을 위한 지원도 병행하고 있습니다. 실행체계는 중소기업 기술마케팅(ESG경영과 연계) 전담조직을 중심으로 운영되며, 연구위원단과 외부 전문가가 참여하는 팀제 기반으로 구성되어 있습니다. 혁신기술 실증을 중심으로 등록기술, 실적구매매칭, 인증성적표 연계 등 성과지표가 연동되어 있으며, 동반성장공공협의체(SOC)와도 연계하여 협력 생태계를 확대하고 있습니다.

### 중소기업 밀착형 기술마켓 추진전략

추진목표	기술마켓 기반 모빌리티 기업성장 밸류체인 전 과정 지원		
중장기 로드맵	<b>도입기('23년)</b> · 기술마켓 협의체 최초참여 · 기업지원 시범사업 운영	<b>정착기('24년)</b> · 전담조직 구성 및 운영 안정화 · 기업성장-판로지원 본사업 운영	<b>확산기('25년-)</b> · 인증체계 고도화 및 인증기업 전방위 밀착관리 확대추진
추진방향	내부   실행력 강화 및 기술발굴	기업   성장맞춤형 스케일업 유도	국내·외   다양한 판로개척 지원
핵심과제	· 조직신설 및 기술마켓참여 확대 · 기술 등록·인증제도 고도화	· 기술개발 및 경영안정화 지원 · 오픈이노베이션 공동혁신 유도	· 자체구매 및 국내조달 확대지원 · 해외판로개척 초기걸음 지원
실행체계	<b>추진조직</b> · 중소기업기술마켓팀(ESG경영처 소속) - 팀장(연구위원) 포함 전담인력 배치 * 직제 미반영 조직으로 탄력적 사업운영	<b>성과지표</b> 등록기술, 혁신제품추천건, 직접구매금액 등	<b>관련규정</b> 통합운영규정·공단참여 협의체(SOC) 지침 등
		<b>모니터링</b> TS상생협력위원회, 인증기업 간담회 등	

### 기업참여유도 및 공정한 심사 체계

기업 참여유도	<b>기술마켓 홍보강화</b> · 온라인   홈페이지·SNS·TV 홍보 · 오프라인   부스홍보 (투닝카축제 등)	<b>희망기업 발굴경로 확대</b> · 기업   찾아가는 설명회 운영(8회) · 내부   전사 성과지표 반영(발굴건수)	<b>불필요 절차 간소화</b> · 혁신제품, K-테스트베드 등 기술심의(발표평가) 생략등록
	인증신청 14건 접수(역대 최대, '23년 6건)		
공정청렴 심사	<b>1 공정한 심사위원 선정</b> · 전문성 보유 외부위원 과반 이상, 내부위원 부장이상 직위구성	<b>2 소신껏 말하는 기술심의</b> · 심의 익명심의제 운영(간사제) · 최종의사록 특정한 서명폐지	<b>3 기업 피드백 활성화</b> · 심의결과 당일집계 및 당일알림 - 이의신청 및 재심의제도 운영

## 동반성장

### 모빌리티 중소기업 혁신성장 지원 및 판로 확대

공단은 모빌리티 중소기업의 기술개발부터 시장 진출까지 전 주기를 아우르는 맞춤형 지원을 통해 민간 혁신생태계 조성 및 공공기관의 ESG 실현을 동시에 추진하고 있습니다. 특히 중소기업의 R&D, 실증, 대외 인증, 복지 지원을 연계한 'TS기업성장 Fast Track' 체계를 고도화하여 기술사업화 속도를 높이고, 공공조달 판로 확대 및 글로벌 진출까지 지원하는 성장 생태계를 실현하고 있습니다. 2억 7천만 원 규모의 상생협력형 R&D 투자와 협업을 바탕으로 중소기업의 기술개발과 제품 실증을 위한 K-테스트베드 무상 지원을 운영하였습니다. 대표적으로 자율주행 터널 내 GPS 시스템 개발을 위한 테스트 실증과 더불어 전문가 현장자문, 비용 지원, 인증 연계까지 일괄 지원되었으며, 이는 중소기업의 인증 획득을 제고와 실질적인 매출 증대로 이어졌습니다. 복지지원 차원에서도 장기재직자와 실무인력의 안정적 근무환경을 위한 인센티브 프로그램을 운영하였습니다. 기술실증 총 7건, KOLAS 인증지원 11건, 총 140명 근로복지 향상 등 직접적인 실적이 확인되었으며, 디지털관능검사장비 등 신규 장비 개발도 성공적으로 완료하였습니다. 이와 함께 오픈이노베이션 기반의 중소기업 성장 및 파트너십 강화 전략도 병행하여 시행하고 있습니다. 기업선호형 TS협업 체계를 확대하고, 기술로드맵 및 비즈니스모델(BM)의 안정화, 민간투자 연계를 유도하고 있습니다. 실제로 기술마켓 인증기업의 우대 연계 프로그램을 운영하여 9개 인증기업의 참여율이 82.4%로 상승하였으며, 기업 R&D 평균 단축률은 47개월에 달하였습니다.

공단과의 공동연구개발 결과, 중소기업이 필요로 하는 현장 맞춤형 기술이 도출되었고, 실증결과를 기반으로 기술마켓 연계 구매가 실현되는 등 실질적인 매출 증가 효과가 나타났습니다. 더불어, 다양한 국내외 판로개척 전략을 통해 인증기업의 평균매출이 전년 대비 9.6% 상승하는 성과를 달성하였습니다. 공단지체 구매 체계를 강화하고, B2TS(우선구매) 시스템을 정비하여 전사적 평가 반영, 구매예산 사전안내, 인증기업 모니터링 체계를 구축하였습니다. 7건 16.4억 원 규모의 자체 구매 실적은 중소기업의 안정적인 수익 구조를 견인하였습니다. 공공조달 연계뿐 아니라 B2G-B2B 사업 확장도 적극 추진하였으며, 사내외 홍보 자원을 활용한 기업 무상홍보를 지원하고, 유관기관과의 협업을 통해 교통안전 전문분야의 특화 인증제도와 실적을 활용한 수출판로 확대를 지원하였습니다. 특히 CES 등 글로벌 마켓에서의 마케팅 지원과 수출비용 지원을 통해 기업의 해외 진출 가능성을 실현하였으며, CES2025에서는 베트남 수출 계약 체결 및 Innovation 수상을 달성하였습니다.

#### TS기업성장 Fast Track

구분	추진내용	추진실적
연구개발	270백만 원 중소벤처기업부 상생협력형 R&D 투자-협력 (검사소 무상실증 등)	디지털관능검사장비 개발완료 (10월)
기술실증	자율주행 터널내 GPS 시스템 개발 위해 공단 K-테스트베드 무상설치-시험	공단 최초 K-테스트베드 성능 확인
기술보호	중소기업 우수기술 탈취예방 위한 전문가 현장조사 및 기술임치 비용 전액지원	기술임치 등 총 7건 지원
대외인증	한국표준협회 협업 국가 안전인증 취득을 위한 사전컨설팅 및 비용지원	KC인증 최종확보(11월)
복지지원	핵심인력 유출방지 위한 장기재직자 상 및 관광공사 협업 휴가지원사업 운영	총 14명 근로복지 향상

#### 오픈이노베이션(OI) 통한 중소기업의 성장 · 지원 파트너십

기업선호형 사업	TS협업 체계 확대	기술로드맵-BM안정화	민간투자 유치
· 사전안내-모집 통한 인증기업 70.6% 참여(12개사)	· 참여기업 매칭희망 소속한정 1:1 심층협의(10개)	· 기술-경영전문가 및 개발 - 캐시플로우 등 1:1 컨설팅	· 모빌리티 특화 투자운영사(3개사) 초청 IR & 데모데이 개최
#실효적행사 #좋아요	#25년 R&D-구매확대	#지속가능 Scale-Up!	#우수기업 민간투자유치

### 핵심 기술강화·보호 및 ESG경영 내실화로 기업성장 지원

공단은 중소기업의 기술 경쟁력 제고와 상생협력을 위한 다양한 지원 활동을 추진하고 있습니다. 기술역량 강화 부문에서는 튜닝 영세기업을 대상으로 3D 신기술과 법규 교육을 실시하여 총 498명의 기술 역량을 높였으며, 친환경 전기차 특장차(고전원) 개조 연구와 743명을 대상으로 한 기술 교육을 통해 친환경 기술 저변을 확대하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 튜닝활성화 유공으로 국토교통부 표창을 수상하였고, 중소기업 근로자 교육 만족도는 97점을 기록하며 높은 성과를 거두었습니다. 아울러, 우수기술 보호를 위해 내·외부 기술보호 컨설팅과 온라인 교육을 실시하고, 비밀유지계약(NDA)과 기술임치 제도를 통한 기술탈취 예방체계를 운영하며 기술 보호 문화를 확산함으로써, 기술보호 교육은 1,773명, 설명회는 23개 기업이 참여하였고, NDA 15건과 기술임치계약 27건을 체결하였습니다. 또한 ESG 경영 확산을 위해 경북경제진흥원 및 지자체와 신규 협약을 체결하고, TS상생누리플랫폼을 통한 근로자 복지 지원 등 상생협력 프로그램을 운영하였습니다. 그 결과, 수준진단과 심층컨설팅은 38개 기업을 대상으로 진행되었으며, 총 21건의 기업지원 상생협력 프로그램을 수행하는 성과를 거두었습니다.

#### 기술역량 강화 및 기술탈취 예방체계 운영

구분	추진내용	추진실적
기술역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 튜닝 영세기업 3D 신기술·법규 교육</li> <li>· 친환경 전기차 특장차(고전원) 개조 연구 및 기술 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 교육생 배출 498명</li> <li>· 교육생 배출 743명</li> <li>· 튜닝활성화 유공 국토교통부 표창 수상</li> <li>· 중소기업 근로자 교육 만족도 97점 달성</li> </ul>
우수기술 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내·외부 기술보호 컨설팅, 온라인 교육 등 제도 확산</li> <li>· 비밀유지계약(NDA), 기술임치 등 기술탈취 예방체계 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술보호교육 1,773명, 설명회 23개사</li> <li>· NDA 15건, 임치계약 27건</li> </ul>
ESG경영 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경북경제진흥원·지자체 등과 ESG 경영 확산 신규 협약</li> <li>· TS상생누리플랫폼 근로자 복지 지원 등 상생협력 프로그램자 복지 지원 등 상생협력 프로그램</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ESG 수준진단 심층컨설팅 38개사</li> <li>· 기업지원 상생협력 프로그램 21건</li> </ul>

### 협력기업 ESG도입 및 분야별 맞춤지원

공단은 협력기업의 지속가능경영 역량 강화를 위해 ESG 경영 도입을 체계적으로 지원하고, 분야별 맞춤형 협업을 확대하고 있습니다. 단순한 지수 측정 수준을 넘어서, 실질적인 개선을 위한 ESG 컨설팅을 강화하고 있으며, 협력사들이 체감하는 대외 규제에 대응할 수 있도록 실무 중심의 지원을 제공하고 있습니다.

환경 분야에서는 물류-에너지 목표관리제 시행과 함께, 지자체 및 유관기관과 협력하여 탄소중립 진단과 컨설팅을 진행하고 있으며, 찾아가는 에코드라이브 교육을 통해 현장 중심의 친환경 경영을 확산하고 있습니다. 사회 분야에서는 협력사 인권경영 확산을 위해 40개 사를 대상으로 찾아가는 홍보활동을 시행하고, 사회공헌 활동 및 안전컨설팅, 첨단장비 지원 등을 통해 교통사고 예방 및 사회적 책임 이행을 실천하였습니다. 지배구조 측면에서도 인권경영 가이드라인을 제작·배포하여 기업의 경영체계 개선을 유도하고 있습니다. 이러한 노력은 K-기업활력제고지수 76.3점 달성이라는 성과로 이어졌으며, 국토교통부와 행정안전부로부터 관련 유공 장관표창을 수상하는 등 대외적으로도 성과를 인정받고 있습니다.



# 정보보호

## 정보보안 관리체계 고도화를 통한 안전한 데이터 환경 조성

공단은 국민의 소중한 개인정보와 주요 업무 데이터를 안전하게 보호하기 위해 정보보안 관리체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 2024년에는 국가정보원 주관 '정보보안 관리실태 평가'에서 최고등급(87.66점)을 획득하며, 6년 연속 우수 등급을 유지하였습니다. 이 평가는 관리적·기술적·물리적 보안 항목에 대한 종합 점검을 기반으로 이뤄졌으며, 공단은 전 영역에서 고르게 높은 점수를 기록했습니다. 특히, 사이버위협 대응 역량 강화를 위한 모의훈련 및 정보보호 시스템 점검을 정례화하고, 전사적 정보보호 교육을 통해 임직원의 보안 인식 제고에 주력하고 있습니다. 또한, 주요 업무 시스템에 대한 접근 통제를 강화하고, 정기적 취약점 점검과 외부 침해사고 대응 체계를 내실화하여 선제적인 보안 대응 능력을 확보하고 있습니다. 앞으로도 공단은 정보보호 수준을 국가 기준 이상으로 유지하며, 안전한 디지털 기반 교통안전 행정 서비스 제공에 앞장설 것입니다.


### 국정원 「정보보안 관리실태 평가」 최고등급 달성

**추진내용**

- '정보보안관리 실태평가' 성과지표 관리로 사회(Social)역량 강화 전략과제 '정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화' 달성 및 공단 ESG경영 역량 강화에 기여
- 한국수력원자력, 한국농어촌공사 등 타 기관(9개) 정보보안 실태평가 컨설팅·지원을 통하여 사이버보안 협력체계 강화 및 사이버안전 확보에 기여

'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
우수	1위	1위	우수	1위	우수

**추진실적**



'1위' 3회 포함  
6년 연속  
최고등급 획득

## 개인정보 보호 수준 제고를 위한 지속적 노력

공단은 개인정보 보호를 핵심 사회적 책임으로 인식하고, 체계적인 보호조치와 관리 수준 향상을 위해 꾸준히 노력하고 있습니다. 2024년에는 개인정보보호위원회 주관 '개인정보 보호수준 평가'에서 우수 등급(A)을 획득하며, 4년 연속 최고 등급을 유지했습니다. 이를 위해 공단은 개인정보 영향평가, 접근권한 최소화, 암호화 및 전송 보호조치, 정기 점검 등 예방적 관리활동을 수행하고, 임직원 교육 및 내부 감사체계를 통해 보안 인식을 제고하고 있습니다. 고위험 시스템에 대해서는 별도의 관리계획을 수립해 리스크를 선제적으로 대응하고 있습니다. 또한, TS는 웹서비스 보안 취약점 발굴을 위한 'TS 보안 허점을 찾아라' 공모전을 통해 정보보안 환경을 지속적으로 개선하고 있으며, 민간 전문가와의 협력을 통해 최신 해킹기술에 선제적으로 대응하고 있습니다. 공단은 앞으로도 개인정보 보호체계를 고도화하고 안전한 데이터 거버넌스를 확립해 국민의 신뢰를 바탕으로 사회적 책임을 다할 것입니다.


### 'TS 보안 허점을 찾아라' 공모전



### 지역 상생 개인정보보호 캠페인



**추진실적**




'최고등급(S)4회 포함  
5년연속 우수등급 이상 달성

### 최신 보안기술 도입을 통한 안전한 업무환경 구축

공단은 첨단 보안기술(제로트러스트 등)의 확대 도입을 통해 사이버 위협으로부터 안전한 업무환경을 조성하고 있습니다. 2024년에는 망분리 해제 PC에 대한 제로트러스트 보안솔루션을 전면 확대 적용하여 비인가 접근을 차단하고, 내부 정보 유출 가능성을 근본적으로 방지하였습니다. 또한, 업무용 PC의 보안 인증 체계 강화 및 차세대 방화벽 업그레이드, 보안 USB 제어 등 보안통제 시스템 강화를 통해 전사적 보안 수준을 한층 고도화하였습니다. 이를 통해 업무의 효율성과 정보보호 수준을 동시에 확보하고, 공공기관으로서의 신뢰를 제고해 나가고 있습니다.


<b>추진배경</b>	해킹메일, 랜섬웨어 공격 등 진화하는 해킹공격에 대한 효율적인 대응체계 필요	
<b>개선사항</b>	<b>2023년</b>	선인증 접속 등 제로트러스트 기반 구축
	<b>2024년</b>	이상행위 탐지, 기상데스크톱 적용 등 제로트러스트 확대

구분	추진내용	추진실적
<b>제로트러스트 보안체계 확대 운영</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제로트러스트 보안체계 선도적 확대·적용으로 중요자산 보안관리 체계 강화</li> <li>선 인증 후 접속 등 최신 보안기능 안정화</li> <li>야간, 휴일 등 긴급 장애 대응, 워렌조 프로그램 접속 차단 등 안전한 원격접속 환경 확대 마련(7월, 인터넷망▶업무망·인터넷망 확대 적용)</li> <li>가상데스크톱(VDI) 연계 적용을 통한 보안환경 안전성 강화(9월)</li> <li>디지털플랫폼 개방·공유 환경에 적합한 보안체계 구비(9월)</li> </ul>	 <p>첨단 보안환경인 제로트러스트 구축으로 교통 안전업무 <b>안전성 제고</b></p>

### 교통안전 정보시스템 취약점 점검 및 해킹 위협 제거

공단은 사이버 보안 사고를 사전 차단하기 위해 교통안전 정보시스템을 대상으로 정기적인 취약점 점검 및 해킹 위협 제거 활동을 강화하고 있습니다. 2024년에는 총 461건(서버 442건, DB 19건)의 정보시스템에 대해 취약점 점검을 100% 완료하였으며, 주요 시스템에 대해 즉시 보완 조치 및 원천 제거를 시행하였습니다. 또한, 정기적인 모의해킹, 침해사고 대응훈련, 취약점 자동 탐지시스템 운영을 통해 사이버 위협에 대한 실시간 대응 역량을 강화하고 있으며, 전사 차원의 보안 Zero화 전략을 추진하고 있습니다. 공단은 앞으로도 교통안전 기반 정보시스템의 안정성을 확보하여, 안전한 교통 서비스를 위한 디지털 기반 신뢰도 제고에 기여해 나갈 예정입니다.

<b>추진배경</b>	교통안전 정보시스템에 존재하는 취약점 제거로 사이버 침해 위험요소 원천 제거 필요	
<b>개선사항</b>	<b>2023년</b>	정보시스템 일부 취약점 잔존
	<b>2024년</b>	취약점 점검 강화로 조치 가능 취약점 완전 제거 추진

구분	추진내용	추진실적
<b>서버, 웹서비스 취약점 점검</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버안전센터 내 진단요원 배치하여 상시 점검·조치로 취약점 Zero화 추진</li> <li>진단요원이 취약점 점검, 발견된 취약점 소관부서 조치 후 이행점검</li> <li>2024년 서버(총 944대), 웹서비스(총124개) 취약점 점검 및 조치</li> <li>국토부 정보시스템 취약점 점검 개선 이행률 100% 달성</li> </ul>	 <p>교통안전 정보 시스템 취약점 완전 제거로 교통안전업무 침해사고 <b>Zero 달성</b></p>
<b>검색엔진 취약점 점검</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대민서비스 대상 검색엔진(구글·쇼단·센시스 등) 노출 취약점 점검</li> <li>점검내용   개인정보, 서버 및 포트 정보, 관리자페이지 등 노출\ 취약점</li> <li>점검시기   연 12회 월 1회</li> </ul>	
<b>정보보호 시스템 탐지정책 최적화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호시스템 로그분석 및 탐지정책 최적화로 오탐율 개선</li> <li>점검내용   웹 해킹, 비인가접근, 악성코드 등 사이버위협 탐지 로그분석 및 최적화 수행</li> <li>점검시기   연 3회(5월, 6월, 10월)</li> </ul>	



TS ESG Performance

# Governance

- 071 책임경영
- 073 윤리경영
- 077 리스크관리

# 책임경영

## 투명하고 책임 있는 이사회 운영

공단은 전문성, 활동성, 투명성을 기반으로 이사회 운영의 책임성과 독립성을 강화하며, 국민 신뢰 확보를 위한 투명한 지배구조 확립에 주력하고 있습니다. 이를 위해 이사회외의 전문성 제고, 활발한 참여 유도, 투명한 정보공개를 3대 추진 전략으로 설정하고, 이사회외의 운영 체계 고도화 및 비상임이사의 실질적인 경영 참여 확대를 적극 추진하고 있습니다. 특히 이사 임명 시 기관 현황 및 역할을 안내하고, 사전설명 절차를 강화하여 안전 이해도를 높이는 등 내실 있는 이사회 운영을 실현하고 있습니다. 아울러 비상임이사 분담제를 통해 경영 현안에 대한 참여 기회를 확대하고 있으며, 디지털 플랫폼을 활용한 회의 시스템을 구축해 이사회 운영의 효율성을 높이고 있습니다. 이와 함께 감사 및 내부통제 운영 강화를 통해 이사회 내 책임경영 문화를 정착시키고 있으며, 이사회 관련 정보를 체계적으로 공시하여 투명성과 대국민 신뢰를 동시에 확보하고 있습니다. 앞으로도 공단은 'TS Excellent 이사회' 구현을 위해 이사회 운영 성과를 지속적으로 관리하고, 책임 있고 신뢰받는 지배구조 정착에 최선을 다하겠습니다.

### 2024년 이사회 운영 체계도

비전	안전하고 지속가능한 모빌리티 시대를 열어갑니다.			
핵심가치	안전	혁신	상생	공정
2028 경영목표	교통안전 Global Top10 진입	자율차-UAM 최초 상용화	민간 혁신성장 지원선도	국민 신뢰 최우수 기관 달성
이사회 비전	이사회 전문성 투명성 강화를 통한 대국민 신뢰 확보			
성과목표	TS 'EXCELLENT 이사회' 실현(TS 리더십지수 92.21점 달성)			
추진전략	전문성(Expertise)		투명성(Transparency)	
	이사회 운영 추진체계 고도화	상호 소통을 통한 이사회 활동성 강화	적극행정을 통한 이사회 투명성 제고	
전략과제	· 임원의 능력과 전문성을 고려한 소위원회 개편, 「전문위원회 고도화」 시행 · 디지털플랫폼 활용 경영활동 시스템화를 위한, EP 내 「이사회 지시사항,개설-운영	· 비상임이사의 본부별 매칭을 통한 경영제언 반영, 「TOP 카운슬러」 도입 · 이사회 구성원의 상호교류-공단 이해 증진을 위한, 「이사회 구성원 워크숍」, 시행	· 규정에 근거한 이사회 부의 상-절차 안내를 위한, 「이사회운영 매뉴얼」 제작 · 공유 · 이사회 경영제언에 대한 적극적 반영을 위한, 「내부평가 가점제도」 도입	
	· 경영제언 건수		· 이사회 내 비상임임원 비율	
성과지표	· (의사결정) 이사회 · (과제실행) ESG경영처 · (성과분석) TS 리더십지수 · (윤리이사회) TS 청년아고라, 시민참여혁신단, 알리오 공시 · (환류) 이사회 운영 만족도 조사			

## 이사회 운영 고도화

공단은 내부통제 강화를 통한 청렴도 제고와 미래 모빌리티 산업 대응을 위해 이사회 내 전문위원회를 재편하였습니다. 기존 유사 기능 위원회를 통합하고, '내부통제경영 위원회'와 '모빌리티혁신 위원회'를 신설하여 전문성과 실효성을 높였습니다. 또한 ESG, 윤리경영 등 기존 위원회는 기능을 내실화하여 실질적인 이사회 운영체계를 구축하고, 전략적 의사결정 기반을 강화하고 있습니다. 아울러 CEO와의 직접 소통을 통해 내부 공감과 신뢰를 높이고 있습니다. 신입직원들과의 'TS Chill Chat with CEO' 프로그램을 통해 열린 경영을 실현하고 있으며, 위원회 운영지침을 기반으로 이사회 운영의 안정성과 투명성도 지속적으로 제고해 나갈 계획입니다.



## 책임경영

### 이사회 구성

공단은 전문적이고 독립적인 이사회를 구성하여 모든 이해관계자의 이익을 균형 있게 보호하고자 노력하고 있습니다. 이사회는 기관장 1인, 상임이사 4인, 비상임이사 5인, 노동이사 1인으로 총 11인으로 구성되어 있습니다. 이사회 의장은 이사장이 되며, 이사회 회의를 주재합니다. 또한, 이사회는 경영진의 활동을 객관적으로 감독하고 운영의 공정성과 투명성을 제고하고 있으며, 공단 사업에 대한 전문성과 이해도가 높은 인사들로 구성되어 있습니다.

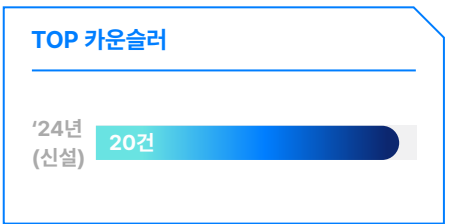
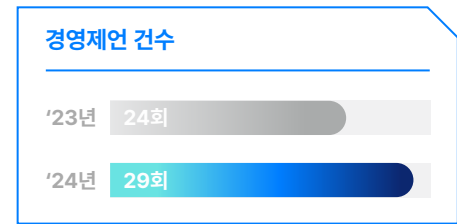
구분	성명	성별	임기	직위 및 역할	주요경력
상임 기관장	정용식	남	2024.10.05. ~ 2027.10.04.	이사장	前) 국토교통부 항공정책실장 前) 국토교통부 종합교통정책관
	김용영	남	2025.03.17. ~ 2027.03.16.	상임이사	前) 국토교통부 진주국토관리사무소장 前) 국토교통부 강릉국토관리사무소장
상임 이사	민승기	남	2025.02.24. ~ 2027.02.23.	상임이사	前) 한국교통안전공단 항공안전실장 前) 한국교통안전공단 인천본부장
	오태석	남	2022.09.08. ~ 2025.09.07.	상임이사	前) 한국교통안전공단 경남본부장 前) 한국교통안전공단 검사전략실장
	박선영	여	2025.02.24. ~ 2027.02.23	상임이사	前) 한국교통안전공단 모빌리티정책실장 前) 한국교통안전공단 감사실장
	김해바른	남	2023.01.02. ~ 2026.01.01.	비상임이사	前) 국토교통부 정책자문위원 前) KT 미래전략사업부
비상임 이사	김영철	남	2024.12.26. ~ 2026.12.25.	노동이사	前) 한국교통안전공단 경기북부본부 안전관리처 前) 한국교통안전공단 교통안전본부 교통물류정책처
	박인섭	남	2023.01.02. ~ 2025.01.01.	비상임이사	前) 송파구의회 기초의원 前) 서울특별시청 사무관
	전계숙	여	2023.01.02. ~ 2025.01.01.	비상임이사	김천대학교 총동창회 이사('18~현재) 前) 김천시 산업건설위원회 위원장
	김수영	남	2023.01.02. ~ 2025.01.01.	비상임이사	창원시미래세대포럼 회장('22~현재) 前) 법무부 법무정책위원
	김대현	남	2023.02.16. ~ 2025.02.15.	비상임이사	국무총리실 강원특별자치도 지원위원회 위원('25~) 청년재단 이사회 비상임이사('22~현재)

### 비상임이사 참여 확대를 통한 책임경영 체계 강화

공단은 전문성과 독립성을 갖춘 비상임이사의 경영 참여를 제도화하여 이사회 운영의 전문성과 책임성을 높이고 있습니다. 특히 공단 주요사업에 대해 비상임이사에게 'TOP 카운슬러' 역할을 부여하고, 각 사업본부별로 전담 비상임이사를 배정함으로써 현장 중심의 자문과 피드백이 가능하도록 하였습니다. 이를 통해 주요 의사결정의 책임성과 투명성을 강화하고, 사업계획과 실행 과정에 대한 내부 견제와 균형 기능도 제고하고 있습니다. 그 결과, 비상임이사의 경영참여도 및 TOP 카운슬러 만족도는 2023년 이후 지속적으로 향상되고 있으며, 제도 운영의 효과성을 입증하고 있습니다.

#### 본부별 비상임이사 TOP 카운슬러 제도 신설

	1 매칭-경영 정보제공	2 TOP 카운슬링(자문)	3 자문반영		
추진 절차	· 5대 사업군별 담당 지정 · 현장이사회 등 정보 제공	· 본부별 주요 현안사항 비상임이사 자문, 개선방안 및 계획 업무 지시(20건)	· 단지 내 도로(캠퍼스) 관리기준 설정, 복리 후생규정 개정, 안전기준 강화 등 9건 조치		
주요 사례	이사1	기획	효율적 자산운용을 위해 자금관리위 재구성	전문가 추가선정	현안 유휴자금을 예금 외 효율적으로 관리할 필요
	이사2	경영지원	제안서 위원 자격 확대로 내부통제 강화	변호사 자격추가	자문 자금위험관리위 자금운용 신뢰성 확보를 위해 외부위원 확대 운영
	이사3	교통안전	AI 활용한 교통안전 관제사업 발굴	버스 관제 AI 도입	조치 회계사, 신용보증기술보증기금 선정 (외부위원 5→8명)으로 전문성 강화
	이사4	자동차검사	부패취약 승인업무 청렴도 향상안 마련	위험모니터링 강화	
	이사5	모빌리티	캠퍼스 내 제한속도 차이 적용하여 효율화	캠퍼스 내 안전기준	
	노동이사	노동조합	근무복 실태조사 및 개선방안 마련	복리후생규정 개정	



# 윤리경영

## 윤리경영 추진체계 및 전략

공단은 국민의 신뢰를 바탕으로 한 지속가능한 공공기관으로의 도약을 목표로, 전사적 차원의 윤리경영 체계 고도화에 박차를 가하고 있습니다. 공단은 윤리경영을 조직문화의 중심 가치로 삼고, 내부통제 강화와 구성원의 의식 제고를 통해 청렴하고 투명한 조직 구현에 앞장서고 있습니다.

2024년 공공기관 청렴도 평가에서 공단은 외부청렴도 93.9점, 내부청렴도 70.4점을 달성하였으며, 이는 전년 대비 각각 2.4점 및 6.6점 상승한 결과입니다. 특히 외부청렴도는 전체 공공기관 중 상위 수준을 기록하여, 국민체감형 청렴도 개선 전략이 효과적으로 작동하고 있음을 방증하였습니다. 이를 바탕으로 공단은 국민권익위원회가 주관하는 '국민체감형 개선 전사적 시책'을 시범적으로 시행하였으며, 내부통제 및 자정활동 강화에도 집중하였습니다. 또한 공단은 윤리경영의 내재화를 위해 표준모델 기반의 전략적 실행체계를 수립하였습니다. 의식확산, 제도이행, 관리체계 등 6대 표준영역에 대한 전사적 자가진단과 모니터링을 수행하고 있으며, 2024년에는 종합 의식수준 86.5점을 달성하여 조직 전반의 윤리의식 정착 수준이 높아졌음을 확인하였습니다. 그럼에도 불구하고 일부 내부 인식지표에서는 타기관 대비 상대적으로 낮은 수치를 보임에 따라, 내부통제 강화 및 임직원 행동규범 준수 점검을 중심으로 한 제도적 보완을 강화하였습니다.

### 윤리경영 추진체계-전략

추진목표	국민에게 신뢰받고 구성원이 공감하는 윤리경영 최우수 기관 도약		
전략방향	<b>기관장 솔선수범 표준모델 선도</b> · 윤리경영 표준 6대 모델 밀착관리 · 기관장 청렴활동 전 과정 주도(의식, 체계, 식별, 통제, 신고, 모니터링)	<b>국민 눈높이 현장 청렴도 향상</b> · 청렴BPR 과제 전 부서 참여 · 국민시선 청렴움부즈만 현장 점검 · 이해관계자 대상 투명한 정보공개	<b>맞춤형 교육 및 예방적 내부통제</b> · 계층 수요 맞춤형 윤리교육 확대 · 3선 내부통제체계확립 · 지속가능 윤리경영 시스템 정착
추진체계	<b>실행조직</b> · 내부통제체계 활용 윤리경영 실행조직 구축·운영	<b>내부규정</b> · 개정   내부통제 운영규정, 임직원 행동강령 등 · 강조   임원 직무청렴규정(신규계약), 윤리헌장 등	
모니터링	<b>모니터링 및 실적점검</b> · 관리   표준모델 활용 자체전문가 진단 및 환류 · 점검   청렴도 조사 및 부패위험평가, 성과점검회의	<b>신고채널 운영</b> · 내부   TS레드취슬(익명), 공식신고 게시판(기밀) · 외부   윤리경영위원회(이사회), 청렴움부즈만 등	

공단의 윤리경영 실행조직으로는 각 부서의 자율참여 기반 '윤리경영 실행조직'을 구축·운영하고 있으며, ESG경영처, 감사실을 중심으로 단계별로 실천과제를 이행하고 있습니다. 특히 제3단계에서는 점검관리 강화를 통해 공정성 확보와 부패예방을 위한 사전 차단에 중점을 두고 있습니다. 윤리경영 추진전략은 크게 다음과 같은 핵심 방향으로 구성되어 있습니다. 첫째, 기관장 솔선수범과 표준모델 선도 적용, 둘째, 현장 청렴도 향상을 위한 맞춤형 교육 확대와 예방적 내부통제 강화, 셋째, 청렴BPR 과제 전 부서 자율참여, 넷째, 국민신뢰 청렴문화 조성 캠페인과 신고·제보채널 고도화, 마지막으로 현장과의 소통을 강화한 정보공개 체계 구축을 통해 윤리경영의 외연을 확장하고 있습니다. 또한, 모니터링 체계를 정교화하여 윤리경영 성과를 객관적으로 점검하고 있습니다. 표준모델 기반의 자체진단과 전문가 진단을 병행하고 있으며, 청렴도 조사 및 부패위험 평가 결과를 반영하여 경영진과 실무부서가 함께 개선방향을 도출하고 있습니다. 신고채널 운영 측면에서도, 공단은 TS레드취슬(익명신고), 공식신고 게시판, 윤리경영위원회, 청렴움부즈만 등 다각화된 채널을 통해 내부고발자 보호 및 의견수렴을 강화하고 있습니다. 이를 통해 신뢰 기반의 조직문화 조성과 투명성 제고에 실질적인 기여를 하고 있습니다.

### 온라인 청렴퀴즈특강(청렴콘서트)



### 2024년 공공기관 청렴도 평가

		'24년	TS
종합 청렴도	'23년	2등급	88.6
	2등급		
청렴 체감도	'23년	2등급	87.4
	2등급		
청렴 노력도	'23년	2등급	90.5
	2등급		

## 윤리경영

### 윤리경영 표준모델 재정립 및 고도화

공단은 윤리경영의 전사적 내재화를 목표로 조직 전반에 걸친 표준모델을 재정립하고 고도화하는 체계를 구축하였습니다. 이를 통해 구성원의 청렴의식을 높이고, 실천력 있는 윤리문화를 정착시키기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 기관장은 솔선수범의 자세로 윤리경영 메시지를 주기적으로 발신하고 있으며, 실제 경영 경험을 바탕으로 한 청렴 영상 콘텐츠를 제작·배포하고 있습니다. 총 40편의 영상과 함께 간부진을 대상으로 한 특별 청렴 강의 8회를 직접 실시하며 윤리의식 확산에 앞장서고 있으며, “소신껏, 떳떳하게”라는 실천 슬로건을 중심으로 조직 내 윤리문화 정착에 대한 의지를 강화하고 있습니다. 또한, 내부의 청렴 기반을 제도적으로 뒷받침하기 위해, 전사적 자가진단과 함께 청렴 실행기구를 각 소속기관에 설치하고 운영하고 있습니다. 내부 통제와 자치참여 규정을 정비하고, 구성원이 자율적으로 참여할 수 있는 체계를 마련함으로써 실질적인 청렴문화가 현장에 뿌리내릴 수 있도록 하였습니다.

#### ■ 소신껏, 떳떳하게



공단은 윤리위험 요소에 대한 식별 체계도 정교하게 마련함으로써 기존의 리스크 요인 외에도 기관장, 상임·비상임이사, 실무직원 및 시민대표 등 다양한 이해관계자가 참여하는 윤리협의체를 운영하고 있으며, 이를 통해 총 6건의 실질적인 윤리위험을 발굴하고 제도 개선을 추진하고 있습니다.

또한, 업무 전반에 내재된 윤리위험을 사전 차단하기 위한 통제 시스템도 강화하였습니다. 각 부서가 자율적으로 청렴 저해요인을 식별하고 통제계획을 수립할 수 있도록 하였으며, PDCA 기반의 내부통제 절차를 도입하여 모니터링 체계를 체계화하였습니다. 이를 통해 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 윤리 리스크를 사전에 방지하고 있습니다. 아울러 내부신고제도는 모바일 기반의 신고채널을 도입하여 보다 손쉬운 접근이 가능하도록 개선하였으며, 제보자의 보호를 위한 안전장치를 마련하고 외부 전문가와 연계된 처리체계를 운영하고 있습니다. 이와 함께 제도에 대한 인식 제고를 위한 홍보 활동도 병행하고 있습니다. 윤리위험에 대한 모니터링 체계는 정례적으로 운영되고 있습니다. 윤리반복과정 점검회의를 통해 부서별 실행현황을 공유하고 있으며, 각 소속 부서의 청렴도 수준은 ‘풀뿌리 청렴체크리스트’를 활용하여 상시 점검하고 있습니다. 이처럼 회의 주제를 중심으로 한 실적 확인과 모니터링 활동은 실천력을 높이고 윤리문화 내재화에 실질적인 역할을 하고 있습니다.

#### ■ 윤리경영 표준모델 재정립 · 고도화 프로세스

<b>윤리의식 확립</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관장 경험 영상제작 및 배포(댓글 470개)</li> <li>기관장 직접 간부직 특별청렴강의(80명)</li> <li>‘소신껏, 떳떳하게’ 실천의지 보도(6월)</li> </ul>	<b>솔선수범 실천 및 의지 강조</b>
<b>관리체계 구축</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사적 청렴자가진단 실행기구(청렴현장진단반) 신설 및 운영(151개 소속)</li> <li>자체감사기구 내부통제 참여규정 개정</li> </ul>	<b>풀뿌리 청렴문화 조성 시스템 마련</b>
<b>윤리위험 식별</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관장, 상임·비상임이사, 직원 및 시민대표 참여한 윤리총회 개최(6월) ▶ 리스크 유발요인 및 개선토의</li> </ul>	<b>기관장 직접 윤리위험요소 파악</b>

<b>윤리위험 통제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1부서 1청렴 저해요인 발굴·통제</li> <li>PDCA 기반 내부통제 체계 고도화 운영(위험요인 통제 모니터링 신설 등)</li> </ul>	<b>업무수행 윤리위험 봉쇄</b>
<b>내·외부 신고제도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모바일 신고채널 전직원 개별홍보(2회)</li> <li>부패신고 보·포상금 확대(50% 상승)</li> <li>외부 전문가 비실명 대리신고제 신설</li> </ul>	<b>홍보확대 및 신고채널 다양화</b>
<b>윤리위험 모니터링</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리·반부패·청렴 이행실적 점검회의</li> <li>취약분야 소속별 청렴리더 풀뿌리 청렴체크리스트 상시 점검</li> </ul>	<b>회의주최 통한 실적체크 및 점검</b>

## 청렴 저해요소 개선과 디지털 플랫폼 기반 정보공개 고도화

공단은 국민 눈높이에 부합하는 청렴하고 신뢰받는 공공기관으로 거듭나기 위해, 전사적인 윤리경영 고도화와 청렴 저해요소 개선에 주력하고 있습니다. 특히 외부청렴도 지표 전반에서 전년 대비 괄목할 만한 상승세를 보이며, 공공기관 청렴도 제고의 모범사례로 자리매김하고 있습니다.

2024년 외부체감도 조사 결과에 따르면, '소극행정·갑질행정·정보접근성·업무편의' 등 주요 항목에서 전반적인 향상이 나타났으며, 일부 지표는 2023년 대비 최대 5.2점 상승하였습니다. 이는 공단이 불합리한 행정 개선과 투명성 확대를 위해 지속적으로 노력해 온 결과로, 외부 이해관계자들로부터 긍정적인 평가를 받은 것으로 볼 수 있습니다. 청렴도 개선을 위한 실질적인 수단으로는 전 부서가 참여하는 '1부서 1청렴 BPR'을 추진하였습니다. 총 129건의 과제를 발굴·운영하며, 청렴 사각지대 해소와 절차 간소화, 부패 유발요소 제거에 중점을 두었습니다. 해당 과제들은 행정 전반의 위험요소를 전면적으로 개선하고, 업무 흐름의 투명성과 책임성을 높이는 데 기여하였습니다.

특히 부서별로는 계약, 철도안전 관련 승인, 기기점검 등 주요 행정 절차에서 세부 개선안을 도출하고, 이를 전사적으로 공유하였습니다. 예를 들어 계약업무에서는 인적 오류와 계약 과정 상의 위반요소를 사전에 차단하기 위해 공공구매진단 전문인력을 활용하여 계약관리를 체계화하였으며, 철도안전 승인 분야에서는 의사소통 체계를 강화하고 관계기관 의견 수렴 과정을 제도화함으로써 절차의 일관성과 신뢰성을 높였습니다.

### ■ 청렴 음부즈만과 경영진 현장점검-제도개선

구분	추진내용
음부즈만 미스터리쇼퍼 현장점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>기준</b>   공단 업무처리 절차에 대해 서류 위주 위험성 진단 시행</li> <li>· <b>개선</b>   청렴 음부즈만이 사업현장 직접 방문하여 점검 시행(5회)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- '미스터리쇼퍼' 기법 활용 고객 관점에서 직원 대응체계 등 점검</li> </ul> </li> </ul>
음부즈만/ 경영진	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기관장, 전체 경영진, 청렴음부즈만(3명) 참여 '청렴기획단' 회의 개최(3회)</li> <li>- 연간 청렴시책 검토·승인, 업무 청렴성 향상을 위한 개선방향 등 발언</li> </ul>
경영진/ 직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>경영진</b>   경영목표 설정 및 CEO 성과계약사항 반영(지속가능경영지수 등 포함)</li> <li>· <b>임직원</b>   외부체감도 평가결과 기반 소속별 내부경영평가 반영 신설 (0.6%)</li> </ul>

공단은 또한 청렴 음부즈만 및 미스터리쇼퍼 현장점검 등 실효성 있는 현장중심의 청렴 점검 체계를 도입하였습니다. '미스터리쇼퍼' 기법을 활용하여 대면 업무처리 과정에서의 부패위험을 탐지하고, 사업현장 직접 방문조사를 병행하여 문제 발생 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다. 이와 함께 청렴문화 확산을 위한 정기 청렴회의체도 운영하고 있으며, 전 임직원이 참여하는 정례 토론과 개선 워크숍을 통해 제도 개선과 의식 개선을 동시에 추진하고 있습니다.

경영목표 설정 과정에서 CEO 성과계약 지표에 외부청렴도 항목을 직접 연계하였고, 내부평가에도 소속별 결과를 반영하여 조직 단위의 책임경영을 실현하고 있습니다. 이를 통해 전사적인 청렴 목표 달성의 동기 부여를 강화하고 있습니다. 정보공개 부문에서도 디지털 기반의 플랫폼 체계를 도입하여 기록관리의 투명성과 접근성을 높였습니다. 모든 활동 기록을 디지털화하고, 데이터 기반 상시 모니터링 체계를 구축하였으며, 클라우드 기반의 통합 문서관리 체계를 통해 내부 기록뿐만 아니라 대국민 정보제공의 신속성과 신뢰성을 동시에 확보하고 있습니다. 그 결과, 2024년 행정안전부 정보공개 종합평가에서 공단은 96.6점의 높은 점수를 획득하며 대통령 표창을 하였으며 원하는 정보에 대한 국민의 접근권도 실질적으로 확대되었습니다. 정보공개 청구 항목의 기준을 사전에 공개하고, 비공개 사유에 대한 설명 의무를 강화하는 한편, 원문공개율을 높이기 위한 단축형 정보공개 시스템을 운영함으로써 단순 열람에서 나아가, 국민의 알 권리를 실질적으로 보장하는 정보공개 문화를 확산시켰습니다.

### ■ 투명하고 선제적인 대국민 정보공개

구분	추진내용
디지털 플랫폼 기록관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>디지털화</b>   보존가치 및 활용도 높은 기록물의 디지털 전환완료, 데이터셋 상시 모니터링 및 수요자 기반 모델 관리</li> <li>· <b>클라우드</b>   클라우드 형태로 정보 제공, 본인 생산 기록물 편리하게 조회</li> </ul>
원하는 정보 적극적 개방	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>선제개방</b>   대국민 주요 관심분야 사전정보 개방 3.5% 상승(199→206건)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대중교통비 환급(K패스), 중고차 시세·침수정보, 전기차 배터리 조회 등</li> </ul> </li> <li>· <b>정보공개</b>   처리 의무기한 단축(10→7일) 및 원문정보 점검의 날 운영(월간)</li> </ul>

## 윤리경영

### 맞춤형 청렴 교육과 내부통제 고도화로 윤리문화 내재화

공단은 전 계층 대상 맞춤형 청렴 교육과 내부통제 시스템 고도화를 통해 청렴정책의 수용도를 높이고, 자율과 책임에 기반한 윤리문화 정착을 추진하고 있습니다. 관리자층에는 반부패 전문교육과 청렴 리더십 과정을 통해 예방역량과 윤리적 의사결정 능력을 강화하였으며, 실무자 대상 교육은 24시간 접근 가능한 온라인 학습 시스템과 시청각 콘텐츠를 활용해 실효성과 접근성을 높였습니다.

또한, 전사적 윤리문화 확산을 위해 캠페인과 기관장 주관 윤리총회를 정례화하여 관리자·직원·시민이 함께하는 실천적 토론 문화를 조성하고 있습니다.

#### 관리자와 실무자 맞춤형 교육

관리자	전체 간부직 참여강조 통한 반부패 전문지식 및 청렴 리더십 함양 워크숍(5회)	
	반부패 전문지식	청렴 리더십
실무자	방문·집체형 교육한계 극복(모바일 등 운영) 및 윤리의식제고 킬러콘텐츠 확대	
	모바일 학습	윤리의식 제고 콘텐츠
	<ul style="list-style-type: none"> <li>권익위 전문강사 초청 반부패 윤리 법령교육 및 타기관 위반 사례 학습</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위계에 의한 부당지시, 괴롭힘 예방 위한 세대간 이해, 조직 갈등 조정</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>24/7 휴대폰 학습 가능한 교육 시스템 운영 (5개 과정)</li> <li>공정채용, 사례로 배우는 청탁금지법, 행동강령 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴페스타: 마임, 미술, 아카펠라 등 청렴 공연 관람</li> <li>착한라떼: 전직원 선배와의 갈등해결사례 공모</li> <li>윤리철칙: 자신만의 윤리소신 수립 및 우수작 공모</li> <li>청렴사진: 일상 속 청렴실천 사진 공모 및 독려</li> </ul>

#### 이사회 캠페인



내부통제 시스템은 총 3단계로 세분화하여 운영하고 있습니다. 1단계에서는 각 부서에서 소관업무 점검 및 위험요소 자율점검을 실시하고, 2단계에서는 경영기획처 주관으로 RCM(위험통제매트릭스)을 활용한 통합 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 마지막 3단계에서는 감사실이 중심이 되어 제도 실행력을 확인하고, 고위험 분야에 대한 우선감사 및 사전 차단을 추진하고 있습니다.

회계 분야에서는 잠재 리스크 예방을 위한 통제점검 강화에 집중하였습니다. 회계 관련 문서와 의사소통 이력을 분석하고, 현금유출 등의 위험 요소를 중점 점검하여 사각지대 해소를 위한 점검 항목 79건을 운영하고 있습니다. 수익·환불계좌 이상징후를 확인하는 시스템 기반의 비정상 출금 차단 조치도 병행하고 있으며, 현금지출, 법인카드 사용 등 주요 분야에 대해서는 실시간 이상징후 모니터링을 실시하고 있습니다. 외부 전문기관을 통해 통합 신고·상담 서비스를 운영하고 있으며, SMS 알림 및 절차 안내를 병행하여 접근성을 높였습니다. 신고자의 신변을 보호하기 위해 대리신고 체계도 함께 운영하고 있습니다. 표준모델의 이행력을 높이기 위해 외부 전문가의 진단 결과를 내부 관점에서 다시 검토하는 이중 점검 체계를 적용하였으며, 전문가 진단은 총 300개 항목을 기준으로 진행되었습니다. 불합리한 제도나 개선사항은 부서 간 협의를 통해 제도화하였고, 그 결과 실행률이 크게 향상되었습니다. 특히 2024년에는 총 23개의 개선과제를 반영하여 제도 운영의 실효성을 높였습니다.

#### 회계분야 시스템·모니터링

통제점검 강화	비정상 출금차단	관리감독						
<ul style="list-style-type: none"> <li>조직   전담반 운영 (총괄, 내부 회계사, 감사실)</li> <li>조사   회계관리 (환경, 의사소통 등) 79개 항목</li> <li>점검   잦은 현금요청 등 위험부서 불시점검</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>시스템</td> <td>수익계좌 출금불가</td> </tr> <tr> <td>계좌 분리</td> <td>수입·환불계좌 분리</td> </tr> <tr> <td>출금 알림</td> <td>비정상출금 SMS알림</td> </tr> </table>	시스템	수익계좌 출금불가	계좌 분리	수입·환불계좌 분리	출금 알림	비정상출금 SMS알림	<ul style="list-style-type: none"> <li>송금체계   송금 모니터링·유효성 강화</li> <li>회계자동화   수입금 결산·마감시간 준수</li> <li>모니터링   현금시재·법인카드 이상집행</li> </ul>
시스템	수익계좌 출금불가							
계좌 분리	수입·환불계좌 분리							
출금 알림	비정상출금 SMS알림							

# 리스크관리

## 리스크 관리체계 및 활동

공단은 불확실한 기업환경 및 경영활동에서 나타나게 되는 다양한 리스크에 대한 체계적인 관리를 통해 지속가능한 성장기반을 마련하고 있습니다. 또한, 공단은 잠재 리스크에 대한 식별·평가 조치의 사전 관리에 중점을 두고 있으며, 예기치 못한 리스크 발생 시의 적시대응을 위한 비상계획과 훈련에도 집중하고 있습니다.

### 내부통제체계 개선으로 전사적 리스크관리

구분	추진실적	주요성과
내부통제 인프라 개선	· 자체 운영 리스크관리 체계를 국제적 내부통제 지침에 맞춰 재구축 - 5개 통제영역별(안전·재무 등) 목표 재정립, 운영지침 (내부통제규정) 제정	· 50개 직무 8회 자체점검, 12개 개선과제 현장조치
TS Radar	· 자체 윤리·청렴 위험 사전탐지 제도 신설, 3단계 위험평가관리 실시 - 리스크 요인식별 위험성평가(민간·재량·이해충돌) 리스크관리	· 11개 사업 TS Radar 4회 점검, 윤리관련 법위반 無
ISO 37001 인증	· 전체 부서 사업 대상 심각성·발생가능성 고려 부패리스크 도출 및 평가(전체 679건) / 중위험 등급(59건)에 대한 개선활동 수립·이행	· 중위험 등급 59건 개선조치 · 2년 연속 ISO37001 인증

### 근로자 참여형 재난 대응 훈련

공단은 『재난 및 안전관리기본법』에 따른 “재난관리책임기관” 대상에서 제외되나 자발적으로 훈련을 실시하고 있습니다. 특히 임직원, 협력업체, 정부 유관기관 등 국민들이 참여할 수 있는 재난 대응 훈련으로 선제적 대응 대비체계를 구축하였습니다.

<b>협력사   수급자 동반 근로자재난 대응</b> · 근로자 참여 밀폐공간 대응 훈련 4회 실시 · 지진 등 자연재난 상황별 합동훈련 2회 실시	<b>근로자   유관기관 합동 복합재난 대응</b> · 전 소속 관할 소방서 합동 소방훈련 및 합재난 (사회재난, 자연재해) 대비 훈련
<b>국민   교육생민원인 참여 자연재해 대응</b> · 교육생, 민원인 참여 복합재난(사회재난, 자연재해) 및 압사 예방 훈련 등 총 160회	<b>전산시스템   전 직원 사이버위기 대응</b> · 자체 해킹대응 훈련(메일, DDOS, 도상훈련, 5회), 국토부 협력 사이버공격 대응 훈련

## 재무리스크 대응력 강화를 위한 리스크 관리체계 고도화

공단은 금리 인상 및 공공기관 재무건전성 확보 요구 등 대내·외 환경 변화에 따라 외부 요인에 의한 원자재 가격 급상승, 금리 인상으로 인한 교통안전사업 환경의 변화에 따라 지속가능한 경영체계 구축을 위한 재무건전화 등 자구노력을 지속적으로 시행하고 있습니다. 또한, 공단은 영업손실 등 재무위험에 신속히 대응하기 위해 재무위험관리 실무협의체를 신설하고, 매출·자금·진행·내부통제 등 4개 분야별 정보를 상시 공유·모니터링하는 체계를 마련하였습니다. 이에 따라, 기존 위원회 중심 대응에서 벗어나, 실무부서 주도의 조기 경보 시스템을 구축하여 위험 식별과 즉각 대응이 가능한 실질적 관리체계로 전환하였습니다.

### 중장기 재무전략과 연계한 리스크관리

중장기 재무목표	미래모빌리티 혁신을 위한 안정적 자원조달과 지속가능한 재무환경 조성			
	성장성	안정성	수익성	효율성
재무지표	매출액 증가율	영업이익률	부채비율	예산절감률
재무전략	선제적 미래 대비 강화	안정적 재무구조 확립	공익실현을 위한 예산지원 확대	
전략방향	· 데이터기반스마트 안전관리, 과학적 운행차 검사 등 신규법정사업 수탁 확대 · 드론, 자율차 등 미래성장사업 육성 · 국민을 위한 교통안전서비스 · 투자 확대	· 업무효율화 및 지출구조조정 등 예산절감 노력 강화 · 부채 및 리스크관리로 건전한 재무구조 확립 · 공익성과 수익성을 균형있게 고려한 사업수행	· 공익사업 및 국민편의 증진을 위한 사업 및 투자 확대 · 일자리 창출의 선도적 역할 수행을 위한 예산 지원 강화 · 공공성 제고를 위한 보유자산 개방 공유 확대	
핵심성과	· 기관 특성을 반영한 재무위험 관리체계 고도화로 4대 부문 균형적 재무성과 달성			
	<b>성장성</b> 역대최대 매출액 5,788억 원	<b>안정성</b> 유동비율 100% ▲	<b>수익성</b> 영업이익 35억 원 흑자	<b>효율성</b> 역대 최소 이월 비율 1.6%



# ESG Fact Book

- 079 E(환경)
- 081 S(사회)
- 089 G(지배구조)

## E(환경)

구분		단위	2022	2023	2024
<b>온실가스 배출량</b>					
Scope 1		tCO <sub>2</sub> -eq	973	960	973
Scope 2		tCO <sub>2</sub> -eq	7,816	7,738	8,367
합계		tCO <sub>2</sub> -eq	8,789	8,698	9,340
<b>온실가스 집약도</b>					
매출액		십억 원	385	440	602
Scope 1		tCO <sub>2</sub> -eq/십억 원	2.53	2.18	1.62
Scope 2		tCO <sub>2</sub> -eq/십억 원	20.31	17.59	13.89
<b>온실가스 감축실적</b>					
온실가스 감축량		tCO <sub>2</sub> -eq	6,217	6,169	599
온실가스 감축률		%	40.75	41.49	6
<b>에너지사용량 (조직 내·외부)</b>					
내부	가스(LNG)	TJ(Terra Joule)	2.44	2.587	2.643
	등유	TJ(Terra Joule)	0	0	0
	전기	TJ(Terra Joule)	40.194	39.138	40.607
	합계	TJ(Terra Joule)	42.634	41.725	43.25
외부(차량 등)	휘발유	TJ(Terra Joule)	0.275	0.287	0.205
	디젤	TJ(Terra Joule)	1.666	1.4	1.109
	프로판(LPG 1종)	TJ(Terra Joule)	0	0	0
	합계	TJ(Terra Joule)	1.941	1.687	1.314
<b>에너지 총 사용량<sup>1)</sup></b>		TJ(Terra Joule)	44.62	43.412	44.564

1) 환경정보공개시스템과 알리오 공시자료 환산기준 차이로 합계에 오차가 있을 수 있음

## E(환경)

구분	단위	2022	2023	2024	
<b>폐기물 발생량</b>					
지정폐기물 발생량	ton	0	0	0	
일반폐기물 발생량	ton	22.5	33.56	21.53	
폐기물 총 발생량	ton	22.5	33.56	21.53	
1인당 폐기물 배출량	ton	0.04	0.04		
<b>용수 사용량</b>					
용수 사용량	ton	11,882	12,888	12,571	
<b>환경법규 준수</b>					
환경법규 위반 건수	건수	0	0	0	
환경법규 위반 조치 건수	건수	0	0	0	
<b>저공해 자동차 구매임차 현황</b>					
저공해차 구매임차 현황	1종(전기, 수소)	대	8	12	33
	2종(하이브리드)	대	2	0	0
	합계	대	10	12	37
일반차량	대	0	1	4	
저공해차 비율 <sup>1)</sup>	%	145	150	150	
무공해차 비율	%	125	150	150	
<b>녹색제품 구매실적</b>					
총 구매금액	백만 원	4,046	4,009	4,982	
녹색제품 구매금액	백만 원	1,952	2,250	2,442	
녹색제품 구매비율	%	48.25	56.12	49.02	
<b>환경 투자</b>					
신재생에너지 관련 투자 금액	태양광발전시설 백만 원	52	19.8	286	

1) 환경부 저무공해차 의무구매임차제 업무편람 산정비율로 산정

## S(사회)

구분		단위	2022	2023	2024
<b>인력 현황</b>					
정규직 임직원 수	남성	명	1,423.43	1431.25	1414.65
	여성	명	415.08	441.98	443.5
	전체	명	1,838.51	1873.23	1858.15
정규직 임직원 비율	남성	%	77.4	76.4	76.1
	여성	%	22.6	23.6	23.9
	전체	%	100	100	100
비정규직 임직원 수	남성	명	38	31	31.5
	여성	명	39.5	26.6	34
	전체	명	77.5	57.6	65.5
비정규직 임직원 비율	남성	%	49	53.8	47.3
	여성	%	51	46.2	40.6
	전체	%	100	100	100
연령별 임직원 수	30세 미만	명	347	303	261.5
	30세~50세 미만	명	1,037.88	1,067.33	1,071.30
	50세 초과	명	531.13	560.5	590.85
임직원 다양성	여성 임직원 비율	%	23.7	24.3	24.8
	여성 관리자	명	2	1	1
	국가보훈자	명	77	75	74
	장애인	명	94	94	80
총 직원수		명	1,916.00	1,930.80	1,923.70

## S(사회)

구분	단위	2022	2023	2024	
<b>여성 급여비율</b>					
일반정규직 평균 급여	남성 1인 평균급여	천 원	76,492	79,153	75,764
	여성 1인 평균급여	천 원	64,165	67,437	64,476
	여성 급여비율	%	83.9	85.2	85.1
<b>퇴직 관리</b>					
정년퇴직자	명	39	26	32	
자발퇴직자	명	56	79	78	
비자발적퇴직자	명	1	4	1	
총퇴직자	명	96	109	111	
자발퇴직율	%	58	72	70	
<b>신규채용 현황</b>					
일반정규직 신규채용	명	78	98	77	
청년	명	71	70	73	
여성	명	14	19	21	
장애인	명	4.13	4.27	4.4	
비수도권 지역인재	명	48	57	52	
이전지역 지역인재	명	22	20	22	
고졸인력	명	8	9	4	
총 신규채용	명	121.53	134.28	115.95	

구분		단위	2022	2023	2024
<b>고용 현황</b>					
이직자 수	남성	명	70	89	81
	여성	명	26	20	30
	전체	명	96	109	111
연령별 이직자 수	35세 미만	명	33	43	49
	35~50세	명	14	26	18
	50세 초과	명	49	40	44
	전체	명	96	109	111
자발적 이직자 수	전체	명	56	79	78
이직률	남성	%	5	6.1	5.7
	여성	%	6.4	3.7	5.8
평균근속연수		개월	174	274	135
<b>인력 개발 현황(교육 및 훈련)</b>					
총 교육인원	남성	명	44,217	45,710	46,105
	여성	명	13,314	10,306	12,403
	전체	명	57,531	56,016	58,508
총 교육비용		백만 원	2,007	2,077	2120
인당 교육 집행비용		천 원/명	1,092	1,109	1141
교육 만족도		점	4.3	4.4	4.4
<b>복리후생비</b>					
전체 복리후생비(일반정규직 및 무기계약직)		천 원	2,575,471	2,641,316	2,673,782
1인당 복리후생비		천 원	1,470	1,510	1,508

## S(사회)

구분		단위	2022	2023	2024
<b>유연근무제 현황</b>					
시간선택제	채용	명	18	18	19
	전환	명	8	6	22
탄력근무제	시차출퇴근형	명	282	228	192
	근무시간선택형	명	896	918	941
원격근무제	재택근무형	명	302	44	46
	스마트근무형	명	66	94	111
<b>육아휴직 사용 현황</b>					
육아휴직을 사용한 임직원의 수	남성	명	21	33	31
	여성	명	51	58	49
	전체	명	72	91	80
육아휴직이 끝난 후 업무에 복귀한 임직원의 수	남성	명	5	18	20
	여성	명	18	25	25
	전체	명	23	43	45
육아휴직 종료 후 직장에 복귀하여 12개월간 근속한 임직원 수	남성	명	2	10	14
	여성	명	9	14	17
	전체	명	11	24	31
육아휴직 후 복귀율	남성	%	23.8	54.5	64.5
	여성	%	35.3	43.1	51
복귀 후 12개월간 근무 유지율	남성	%	40	56	70
	여성	%	50	56	68

구분		단위	2022	2023	2024
<b>임직원 안전 보건</b>					
중대재해 발생 건수		건	0	0	0
사망만인율		%	0	0	0
공공기관 안전활동 수준평가 결과(절대평가)		등급	B	B	B
국가산업재해율(고용노동부 발표기준)		%	0.17	0.17	0.17
근로자 대상 부상 및 질병 발생 건수	남성	명	9	15	5
	여성	명	5	3	3
	전체	명	14	18	8
현장 안전점검 시행 건수		건	170	195	203
안전교육	교육 과정 수	개	51	45	88
	이수자 수	명	9,184	9,945	5,900
안전관리자 확보		정규직 비율	%	100	100
건강검진 이용 현황	일반검진	명	1,426	1,191	1,311
	특수검진	명	547	572	557
	종합검진	명	1,884	1,882	1,903
건강증진 활동(건강 상담 이용 실적)		명	878	1,279	1,346
<b>임직원 만족도</b>					
보수복지 만족도		점	90	90.2	90.25
<b>노동조합 가입 현황</b>					
전체 근로자 수		명	1,839	1,873	1,858
노동조합 가입(단체협약 적용)인원		명	1,729	1,627	1,690
노동조합 가입(단체협약 적용)비율		%	94	87	91

## S(사회)

구분	단위	2022	2023	2024
노사협의회 실시	횟수	5	4	8
노사관계 만족도	%	86.1	87.6	88.1
<b>고충 처리</b>				
고충 처리 접수 건수	건	16	5	10
고충 접수 처리율	%	100	100	100
<b>동반성장</b>				
동반성장평가 결과	등급	등급	양호	최우수
	점수	점	89.78	96.77
중소기업제품 구매 실적	중소기업제품 구매 금액	백만 원	65,516	79,788
	구매 목표금액	백만 원	64,172	75,041
	비율	%	102	106
녹색 구매 실적	녹색 구매 금액	백만 원	1,952	2,238
	총 구매금액	백만 원	4,046	4,006
	비율	%	48.25	55.87
여성기업제품 구매 실적	여성기업 구매 금액	백만 원	15,938	16,825
	구매 목표금액	백만 원	3,526	4,083
	비율	%	452	412
사회적기업제품 구매 실적	사회적기업 구매 금액	백만 원	3,554	2,972
	구매 목표금액	백만 원	1,891	2,151
	비율	%	188	138
중증장애인생산물 구매 실적	중증장애인생산물 구매 금액	백만 원	923	1,049
	구매 목표금액	백만 원	630	717
	비율	%	146	146

구분	단위	2022	2023	2024	
<b>계약 투명성</b>					
전체계약	건	465	523	506	
수의계약	건	412	473	448	
경쟁입찰	건	53	50	58	
<b>전자입찰 집행실적</b>					
전체입찰	건	53	50	58	
전자입찰	건	53	50	58	
전자입찰비율	%	100	100	100	
<b>사회공헌활동 현황</b>					
기부 금액	백만 원	261	266	254	
임직원 봉사활동 참여 인원	명	4,105	2,968	1,685	
임직원 봉사활동 참여 시간	시간	13,002	9,558	5,832	
<b>지역사회활동 현황</b>					
지역사회 봉사 및 기부	봉사활동 횟수	수	1,047	798	527
	기부금액	원	261,216,969	265,543,767	254,216,321
<b>지역사회 투자</b>					
온누리상품권 구매	백만 원	573	701	612	
<b>지역사회 산학 협력</b>					
지역 대학, 기업 협력 지원	백만 원	33	33	32	



## S(사회)

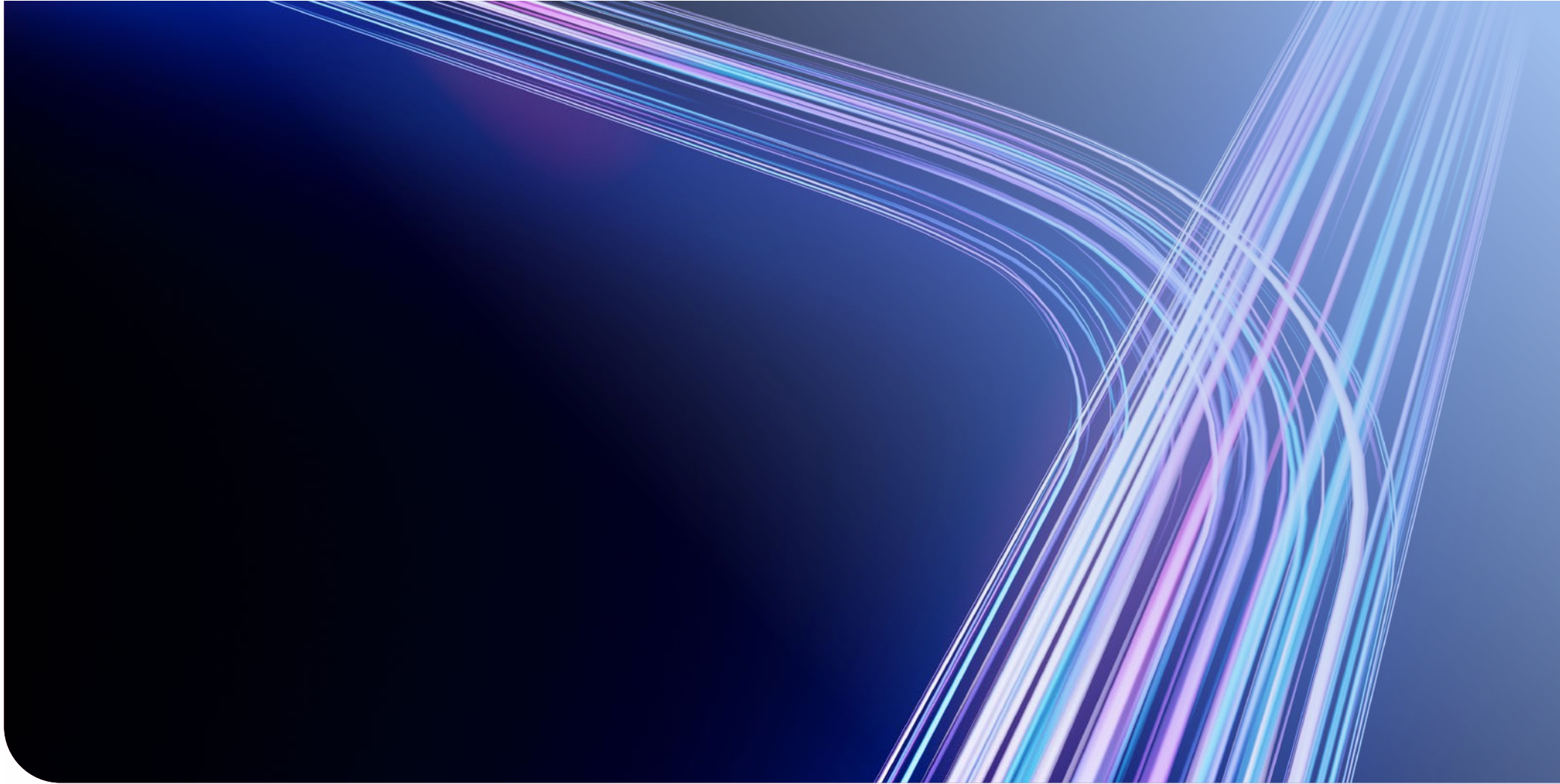
구분	단위	2022	2023	2024
<b>인권 경영</b>				
직원 설문조사 횟수	수	1	1	1
인권 교육 실시 횟수	수	3	3	3
인권 교육 참여자 수	명	2,038	2,064	2,202
인권 교육 총 교육 시간	시간	8,152	8,256	8,810
1인당 인권 교육 시간	시간	4	4	4
인권 침해(차별 등)사건 발생 처리 건수	건	0	0	0
강제 노동, 아동 노동 발생 건수	건	0	0	0
<b>정보보호</b>				
정보보안 관리실태평가 결과	등급	우수(최고등급)	우수(최고등급)	우수(최고등급)
개인정보 보호 수준 평가 결과	등급	S(최고등급)	A(우수등급)	S(최고등급)
고객 개인정보 관리 불만 접수 건수	건	0	0	0
<b>제품 책임</b>				
정부 고객만족도 결과	점	86.3	86.7	88
고객 안전보건에 관한 법률 위반 건수	건	0	0	0
사회적가치 기여도 조사(~'21년)	점	-	-	-
국민인식도('22년~)	점	60.7	64.3	67.3

## G(지배구조)

구분	단위	2022	2023	2024	
<b>반부패 및 윤리경영</b>					
공공기관 청렴도 평가	종합청렴도	등급	3등급	2등급	2등급
윤리 교육 참여자 수	명	2,019	2,004	2,229	
윤리 교육 총 교육 시간	시간	38,361	40,080	66,773	
1인당 윤리 경영 교육 시간	시간	19	20	30	
ISO 37001 인증	인증	인증	인증	인증	
ISO 37301 인증	인증	-	인증	인증	
<b>이사회</b>					
의결안건수	건	34	34	42	
이사회 개최횟수	회	15	13	14	
이사회 평균 참석률	%	91.7	96	92	
ESG관련 안건 상정 건수	건	3	3	3	
수정, 보완 및 반대의결 안건 수	건	3	5	1	
이사회 소위원회 운영 건수	건	6	7	9	
노동이사 지정	명	0	1	1	
총 임원수	명	11	12	12	
사외이사 수	명	6	6	6	
사외이사 비율	%	54.5	54.5	50	
이사회 내 여성이사 수	명	2	1	1	
이사회 내 여성이사 비율	%	18.1	8.3	8.3	
경영제언 건수	건	23	10	20	
비상임이사 평균 참석률	%	91.7	97.8	96.4	

## G(지배구조)

구분		단위	2022	2023	2024
비상임이사 월 급여		백만 원	2	2	2
비상임감사 월 급여		백만 원	2	2	2
<b>퇴직연금</b>					
연금지불을 위한 연금 펀드 운용액	DB	백만 원	24,306	24,604	26,275
	DC	백만 원	6,985	5,621	7,614
	합계	백만 원	31,291	30,225	33,889
유형별 가입 인원	DB	명	394	379	356
	DC	명	45	47	57
	합계	명	439	426	426
<b>신입사원 임금</b>					
신입사원임금(남)	계약연봉 기준	원	40,382,000	40,974,000	41,708,000
신입사원임금(여)	계약연봉 기준	원	40,382,000	40,974,000	41,708,000
<b>정보공개 종합평가</b>					
정보공개 종합평가 결과		점	99	97.7	96.57
원문 정보공개율		%	90.4	92.1	93.2



# Appendix

092	재무정보	097	ISSB Index	103	수상내역 및 단체 가입현황
094	GRI Standards Index	99	K-ESG 이행 평가보고서		
096	유엔 글로벌 콤팩트/ 유엔 지속가능발전목표	101	제3자 검증의견서		

## 재무정보

구분	단위	2022	2023	2024	
<b>사업장의 수</b>					
본사, 자동차안전연구원	개소	2	2	2	
교통안전체협교육센터	개소	2	2	2	
지역본부	개소	14	14	14	
검사소	개소	59	59	59	
<b>재무상태표</b>					
자산	유동자산	백만 원	37,757	31,116	48,799
	비유동자산	백만 원	328,186	321,881	313,585
	자산총계	백만 원	365,943	352,997	362,384
부채	유동부채	백만 원	61,980	43,345	45,225
	비유동부채	백만 원	69,594	83,438	91,273
	부채총계	백만 원	131,574	126,783	136,498
자본	납입자본	백만 원	0	0	0
	기타자본구성요소	백만 원	234,369	226,213	225,885
	비지배지분	백만 원	0	0	0
	자본총계	백만 원	234,369	226,213	225,885
부채비율	%	56.14	56.05	60.43	
<b>포괄손익계산서와 주요지표</b>					
수익(매출액)	백만 원	384,798	439,930	602,438	
순매출	백만 원	384,798	439,930	602,438	

구분	단위	2022	2023	2024
매출원가	백만 원	0	0	0
판매비와 관리비	백만 원	383,230	440,278	598,935
영업이익(손실)	백만 원	1,569	-348	3,503
기타수익	백만 원	801	1,505	975
기타비용	백만 원	1,753	1,158	1,020
기타이익(손실)	백만 원	-28	55	75
금융수익(비용)	백만 원	359	1,209	1,641
금융원가	백만 원	158	183	117
관계기업관련이익	백만 원	0	0	0
법인세비용차감전순이익(손실)	백만 원	790	1,080	5,058
법인세비용(수익)	백만 원	152	5	253
당기순이익(손실)	백만 원	638	1,075	4,805
기타포괄손익	백만 원	15,101	-9,231	-5,133
총포괄손익	백만 원	15,739	-8,156	327
매출액순이익률	%	0.17	0.24	0.8
자기자본회전율	%	169.89	191.03	266.51
<b>경제적 성과 분배</b>				
정부 총 납세액(법인세)	백만원	152	5	253
임직원에게 지급되는 총 금액 (인건비 및 급여성복리후생비)	백만원	122,879	127,283	132,347

구분	단위	2022	2023	2024	
채권자 대출기관에 지급하는 이자 (이자비용)	백만원	62	46	0	
경제적 성과 분배 합계	백만원	123,354	127,600		
<b>경제적 가치 창출</b>					
영업이익	억원	1,569	-348	3,503	
당기순이익	억원	638	1,075	4,805	
<b>공급망</b>					
계약상대자	전체	건	465	523	506
	공사	건	13	15	18
	용역	건	249	266	293
	물품	건	203	242	195

## GRI Standards Index

GRI	Disclosure	Page
<b>General Disclosures</b>		
<b>GRI 2 : 일반 보고 2021</b>	2-1 조직 세부 정보	6-12
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	About this Report
	2-3 보고기간, 주기 및 문의처	About this Report
	2-4 정보의 재작성	About this Report
	2-5 외부 검증	101-102
	2-6 활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	28-37
	2-7 임직원	81-85
	2-8 임직원이 아닌 근로자	81-82
	2-9 지배구조 및 구성	72
	2-10 최고의사결정기구의 임명 및 선정	71-72
	2-11 최고의사결정기구의 의장	72
	2-12 영향 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	8-9, 14-17
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	8-9, 14-17
	2-14 지속 가능 경영 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	8-9, 14-17, 71-72
	2-15 이해관계 상충	71-72
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	22-25, 71-72
	2-17 최고의사결정기구의 종합적인 지식	71-72
	2-18 최고의사결정기구의 성과평가	71-72
	2-19 보수 정책	90
	2-20 보수 산정 프로세스	90

GRI	Disclosure	Page
<b>GRI 2 : 일반 보고 2021</b>	2-21 연간 총 보상 비율	ALIO 공시
	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4-5
	2-23 정책 공약	39, 46, 50, 56, 59-61, 68, 71, 73, 77
	2-24 정책 공약 내재화	39, 46, 50, 56, 59-61, 68, 71, 73, 77
	2-25 부정적 영향 완화 절차	77
	2-26 제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	73-76
	2-27 법률 및 규제 준수	80, 85, 88
	2-28 가입 협회(이니셔티브)	105
	2-29 이해관계자 참여 접근방식	22-25
	2-30 단체 교섭 협약	59, 85-86
<b>Material Topic &amp; Topic Standards</b>		
<b>GRI 3 : Material Topics 2021</b>	3-1 중대 이슈 결정의 절차	20
	3-2 중대 이슈 목록	21
	3-3 중대 이슈 관리	21
<b>경제적 성과 (GRI 200)</b>		
<b>GRI 201 : 경제성과</b>	201-1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	92-93
	201-2 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	39-44
<b>GRI 203 : 간접 경제적 영향</b>	203-1 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	46-68
	203-2 중요한 간접적 경제 영향	46-68

GRI	Disclosure	Page
	205-1 사업장 부패위험평가	73-76
<b>GRI 205 : 반부패</b>	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	73-76
	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	73-76
<b>환경적 성과(GRI 300)</b>		
<b>GRI 302 : 에너지</b>	302-1 조직 내부 에너지 소비	79
	302-2 조직 외부 에너지 소비	79
<b>GRI 303 : 용수 및 생물다양성</b>	303-5 용수 소비	80
	304-2 생물다양성	-
	305-1 직접 온실가스 배출량(scope 1)	79
	305-2 간접 온실가스 배출량(scope 2)	79
<b>GRI 305 : 배출</b>	305-3 기타 간접 온실가스 배출량(scope 3)	-
	305-5 온실가스 배출 감축	79
	305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중대한 대기 배출량	79
<b>GRI 306 : 폐기물</b>	306-2 중대한 폐기물 관련 영향의 관리	80
	306-3 발생 폐기물	80
<b>사회적 성과(GRI 400)</b>		
	401-1 신규채용과 이직	82-83
<b>GRI 401 : 고용</b>	401-2 비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	50-55
	401-3 육아휴직	84
<b>GRI 402 : 노사관계</b>	402-1 운영상의 변화 관련 최소 공지기간	59

GRI	Disclosure	Page
	403-1 산업안전보건 관리 시스템	46, 49
	403-2 위험 요소 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	46, 49, 77
	403-3 산업 의료 서비스	85
	403-4 근로자의 산업 보건 안전 관리 참여, 자문 및 소통	46-49
<b>GRI 403 : 산업안전 보건</b>	403-5 산업 보건 안전 교육	46-49
	403-6 임직원의 건강 증진	46-49, 85
	403-7 사업 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	46-49
	403-8 산업안전보건 관리 시스템 적용 대상 임직원	46-49
	403-9 업무관련 상해	85
	403-10 업무관련 질병	85
<b>GRI 404 : 훈련 및 교육</b>	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	88-89
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	50-55
<b>GRI 405 : 다양성 및 기회균등</b>	405-1 지배구조 기구와 직원의 다양성	72
	405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	90
<b>GRI 406 : 차별금지</b>	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	73-77
<b>GRI 413 : 지역사회</b>	413-1 지역사회 참여, 영향평가 및 프로그램 운영 사업장	61-67
<b>GRI 416 : 고객 안전보건</b>	416-1 제품 및 서비스군의 보건·안전 영향 평가	46-49
	416-2 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	46-49
<b>GRI 418 : 고객 정보보호</b>	418-1 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	68-69

# 유엔 글로벌 콤팩트/유엔 지속가능발전목표

## 유엔 글로벌 콤팩트(UNGC)

한국교통안전공단은 UNGC(United Nations Global Compact, 유엔글로벌콤팩트)의 4대 핵심 가치인 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 지지하며, 관련 활동 및 성과를 '2024 한국교통안전공단 ESG경영보고서'를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

분야	번호	원칙 내용
인 권	원칙 1	국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.
	원칙 2	인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
노 동	원칙 3	결사의 자유 및 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
	원칙 4	모든 형태의 강제 노동을 배제한다.
	원칙 5	아동 노동을 효율적으로 철폐한다.
	원칙 6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
환 경	원칙 7	환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
	원칙 8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
	원칙 9	환경친화적 기술 개발과 확산을 촉진한다.
반부패	원칙 10	부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

## 유엔 지속가능발전목표(UN-SDGs)

UN 총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 의제인 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 17개 목표입니다. 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십이라는 5개 영역에서 인류가 나아가야 할 방향성을 17개 목표와 169개 세부 목표로 제시하고 있습니다. 한국교통안전공단은 지속가능한 발전을 위해 UN 지속가능발전목표를 적극 지지하며, 사업을 영위하는 과정에서 지속가능성을 확보하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



1	모든 형태의 빈곤종결	10	국가 내, 국가 간의 불평등 해소
2	기아해소, 식량안보와 지속가능한 농업발전	11	안전하고 복원력 있는 지속가능한 도시와 인간거주
3	건강 보장과 모든 연령대 인구의 복지증진	12	지속가능한 소비와 생산 패턴 보장
4	양질의 포괄적인 교육제공과 평생학습기회 제공	13	기후변화에 대한 영향방지와 긴급조치
5	성평등 달성과 모든 여성과 여아의 역량강화	14	해양, 바다, 해양자원의 지속가능한 보존노력
6	물과 위생의 보장 및 지속가능한 관리	15	육지생태계 보존과 삼림보존, 사막화방지, 생물다양성 유지
7	적정가격의 지속가능한 에너지 제공	16	평화적, 포괄적 사회증진, 모두가 접근가능한 사법제도와 포괄적 행정제도 확립
8	지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장	17	이 목표들의 이행수단 강화와 기업 및 의회, 국가 간의 글로벌파트너십 활성화
9	사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화 증진		

# ISSB Index

## IFRS S1

	Topic	Page
지배구조	(1) 지속가능성 관련 위험 및 기회를 감독할 책임이 있는 의사결정기구(들) 또는 개인(들)	14-17
	(2) 지속가능경영 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	
전략	(1) 지속가능성 관련 위험 및 기회	39, 46, 50, 56, 59-61, 68, 71, 73, 77
	(2) 사업모형과 가치사슬	
	(3) 전략 및 의사결정	
	(4) 재무상태, 재무성과 및 현금흐름	
	(5) 회복력	
위험관리	(1) 기업이 지속가능성 관련 위험을 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	77
	(2) 기업이 지속가능성 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스	
	(3) 지속가능성 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되고 작용하는 범위와 방식	
지표 및 감축목표	(1) 적용가능한 IFRS 지속가능성 공시기준에서 요구하는 지표	14-17
	(2) 기업이 지속가능성 관련 위험 및 기회, 이와 관련한 기업의 성과를 측정 및 모니터링하는 데 사용하는 지표	

## ISSB Index

### IFRS S2

	Topic	Page
지배구조	(1) 기후 관련 위험 및 기회를 감독할 책임이 있는 의사결정기구(들) 또는 개인(들)	16-17, 39, 71-72
	(2) 기후 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	
전략	(1) 기후 관련 위험 및 기회	16-17, 39-40
	(2) 사업모형과 가치사슬	
	(3) 전략 및 의사결정	
	(4) 재무상태, 재무성과 및 현금흐름	
	(5) 기후 회복력	
위험관리	(1) 기업이 기후 관련 위험을 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	39-44
	(2) 기업이 기후 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스	
	(3) 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되고 작용하는 범위와 방식	
지표 및 감축목표	(1) 산업 전반 지표	15-17, 71-72
	(2) 산업 기반 지표	
	(3) 기후 관련 목표	

# K-ESG 이행 평가보고서

## 한국교통안전공단 경영진 및 이해관계자 귀중

### 진단기준

한국공공ESG연구원은 산업통상자원부에서 발간된 K-ESG 가이드라인에 의거하여 「공공기관 K-ESG 이행 평가 체크리스트」를 개발하였습니다. 공공기관 K-ESG 이행 평가 체크리스트는 정보공시, 환경, 사회, 지배구조의 총 4개 영역 66개 항목으로 이루어져 있으며 ESG 각 영역에 대한 성과진단을 포함합니다. 평가의 신뢰성과 비교가능성을 확보하기 위해 한국교통안전공단의 K-ESG 이행수준을 면밀히 진단하였습니다.

### 진단범위

한국공공ESG연구원은 한국교통안전공단의 중장기 전략, 이해관계자 소통, ESG 경영 활동 및 전략 이행 프로세스 등에 대한 진단을 실시하였습니다. 진단 결과는 이해관계자 관점에서 ESG 관련 정책 및 활동에 대한 기업공시 정보, 정부 공개 정보, 미디어, 내부 성과데이터 및 산출시스템을 종합적으로 검토하여 평가를 실시하였습니다.

### 진단방법

한국공공ESG연구원은 공공기관 경영평가 및 ESG경영 결과보고서 발간과 연관되어 있는 각 부서의 내부 이해관계자를 통하여 1차 자체 진단을 수행하였습니다. 2차 진단은 평가단이 한국교통안전공단을 방문하여 진단 평가에 대한 내부문건 확인 및 담당자 인터뷰를 통해 실사를 진행하였습니다.

### 진단결과 및 개선 권고사항

한국교통안전공단은 진단결과 A등급을 획득하여, ESG 정보공시 수준이 우수함을 확인하였습니다. 이는 ESG경영 활동에 대한 조직 구성원들의 인식 수준이 높고, 조직의 운영 시스템, 정책과 관행이 잘 정비되어 활성화된 단계에 있음을 의미합니다.

<b>I</b> 정보공시 측면	한국교통안전공단은 다양한 이해관계자의 의사결정 및 가치판단에 영향을 줄 수 있는 ESG와 관련된 정보를 균형 있게 알리고 있습니다. 현재 조직이 법적으로 직접 소유하고 있는 사업장까지 ESG정보를 공시하고 있으나 향후 공급망을 포함한 한국교통안전공단의 영향력과 통제력 범위에 있는 곳까지 정보공시 범위를 확대할 필요가 있습니다.
<b>II</b> 환경 측면	한국교통안전공단은 조직의 사업운영 전 과정에서 환경영향을 최소화하고 경제적으로 지속가능한 발전을 추구하며 환경경영 목표, 개발, 이행, 달성, 검토 및 유지관리에 대해서 체계적으로 갖추어져 있으며, 성과관리가 우수한 것으로 나타났으나 향후 조직의 영향력과 통제력 범위에 있는 공급망과 협력회사 등의 Scope3 데이터에 대해서 관리도를 높일 필요가 있습니다.
<b>III</b> 사회 측면	한국교통안전공단은 '안전하고 지속가능한 미래 모빌리티 시대를 열어갑니다'라는 ESG비전 아래, ESG경영 내재화를 위한 조직의 의지를 지속적으로 구현하고 있습니다. 사회(S) 분야에서는 목표 수립 및 공시, 노동권 보호, 산업안전, 소비자 보호 측면에서 비교적 우수한 성과를 보이고 있으나, 임직원 역량 강화, 협력사 대상 ESG경영 확산, ESG 관련 지원 및 협약의 실행력 강화가 요구됩니다. 향후에는 체계적인 협력사 ESG리스크 관리 고도화뿐만 아니라, 개인정보 보호를 위한 자율적 활동 및 내부 관리체계의 개선 노력도 병행되어야 할 것입니다.
<b>IV</b> 지배구조 측면	한국교통안전공단은 "공공기관의 운영에 관한 법률에 의하여 건전한 지배구조로 운영되고 있습니다. 보다 나은 지배구조를 위해 윤리규범 위반 건과 관련된 처분내역 등 재발방지 개선활동에 대한 지속적인 공시가 필요하며, 감사 관련 업무를 수행하는 부서 및 업무분장 등에 대한 공시를 확대할 필요가 있습니다. 또한, 이사회 내 여성 이사 비율의 제고를 통해 이사회내 다양성과 포용성을 강화하고, 이를 바탕으로 ESG거버넌스 체계의 균형성과 대표성을 확보할 필요가 있습니다.

### K-ESG 가이드라인 Index

영역	범주	분류 번호	진단항목	페이지	비고
정보공시 (P)	정보공시 형식	P-1-1	정보공시 방식	About this report	●
		P-1-2	ESG 정보공시주기	About this report	●
		P-1-3	ESG 정보공시범위	About this report	●
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈및 KPI	20-21	●
환경 (E)	환경경영 목표	P-3-1	ESG 정보공시검증	101-102	●
		E-1-1	환경경영 목표 수립	15-17, 39	●
		E-1-2	환경경영 추진체계	15-17, 39	●

# K-ESG 이행 평가보고서

영역	범주	분류 번호	진단항목	페이지	비고
사회 (S)	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	15-17	●
	노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	81-83	●
		S-2-2	정규직 비율	81	●
		S-2-3	자발적 이직률	82	●
		S-2-4	교육훈련비	83	●
		S-2-5	결사의 자유 보장	59	●
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	81	●
		S-3-2	여성 급여 비율 (평균 급여액 대비)	ALIO 공시	●
		S-3-3	장애인 고용률	82	●
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	46-49	●
		S-4-2	산업재해율	85	●
		S-4-3	안전관리등급 평가결과	85	●
	인권	S-5-1	인권정책 수립	56-58	●
		S-5-2	인권 리스크 평가	56-58	●
	동반성장	S-6-1	협력사ESG 경영	61-67	●
		S-6-2	협력사ESG 지원	61-67	●
		S-6-3	협력사ESG 협약사항	61-67	●
		S-6-4	동반성장 평가 결과	18, 86	●
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	60	●
		S-7-2	구성원 봉사참여	60, 87	●
		S-7-3	기부금 추세	87	●
		S-7-4	농어촌지역 상생협력 및 ESG활동(균형발전)	60, 87	●
		S-7-5	ESG활동(균형발전)	60, 87	●
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	68	●
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	68	●
		S-8-3	개인정보 보호 수준 평가	88	●
	소비자	S-9-1	소비자 정보 제공	홈페이지 공시	●
		S-9-2	소비자 안전	46-49	●
S-9-3				●	
S-9-4		고객만족 대응 체계 운영	홈페이지 공시	●	
S-9-5				●	
S-9-6				●	

영역	범주	분류 번호	진단항목	페이지	비고
사회 (S)	소비자	S-9-7	고객만족도	88	●
	사회 법/규제 위반	S-10-1	사회 법/규제 위반	ALIO 공시	●
지배구조 (G)	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	89	●
		G-1-2			●
		G-1-3	이사회 성별 다양성	89	●
		G-1-4	사외이사 전문성	71-72	●
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	89	●
		G-2-2	사내이사 출석률	89	●
		G-2-3	이사회 산하 위원회	89	●
		G-2-4	이사회 안건 처리	72, 89	●
	윤리경영	G-3-1	윤리규범 위반사항 공시	73-76	●
		G-3-2	종합청렴도결과	73, 89	●
		G-3-3	윤리경영/반부패 관련 법규/행동강령 등 준수	73, 76	●
	감사기구	G-4-1	내부감사부서 설치	ALIO 공시	●
	지배구조 법/규제 위반	G-5-1	지배구조 법/규제 위반	ALIO 공시	●

## 진단결론

한국교통안전공단은 K-ESG 수준진단 결과, A등급을 획득하여 ESG 경영 실천을 위한 체계를 갖추고 있는 것으로 평가되었습니다. 한국교통안전공단은 ESG 경영을 조직의 전반으로 체계적으로 통합하고 있는 단계에 있으며, 특히 정보공시, 노동, 인권, 동반성장, 정보보호, 소비자 대응, 윤리경영 등의 이행수준이 우수하였습니다. 향후 국민 교통안전 증진과 교통 산업의 지속 가능한 발전을 통해 국민생활의 질 향상과 국가경제 발전에 기여하는 공익 목적이 K-ESG 가이드라인에 근거하여 더욱 공고하게 실현될 수 있도록 ESG 관점에서 사업전략과 연계하여 실행과제 고도화를 검토하고, 투명한 공시를 통해 이해관계자에게 더욱 적극적으로 한국교통안전공단의 역할을 강조할 것을 권고합니다.



평가인정·실행기관  
한국공공ESG연구원



\* K-ESG 이행 평가는 총 7단계 등급(S, A+, A, B+, B, C, D)으로 분류되며 사업보고서, 공시 홈페이지, 지속가능경영 보고서, 알리오(클린아이) 및 한국공공ESG연구원의 평가설문지를 기준으로 평가됩니다. 자세한 내용은 <http://www.esgpublic.or.kr> 에서 확인하실 수 있습니다.

# 제3자 검증의견서

## 한국교통안전공단 2024 ESG경영 보고서 독자 귀중

### 서문

한국공공ESG연구원은 한국교통안전공단의 「2024 한국교통안전공단 ESG경영 보고서」(이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 한국교통안전공단이 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 한국교통안전공단에 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

한국교통안전공단은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000A V3의 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 아래와 같이 검토하였습니다.

#### 공통표준(Universal Standards)

GRI 1	GRI Standards 2021 보고원칙
GRI 2	일반 공개(General Disclosure) 2021 (2-1~2-30)
GRI 3	중요 주제(Material Topics) 2021(3-1~3-3)

#### 특정주제표준(Topic Specific Standards)

하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
GRI 203-1, 205-1~3, 302-1, 2, 4, 5, 305-1, 2, 5, 306-3, 401-1, 3, 403-1~5, 9, 404-1~3, 405-1, 412-1, 2, 413-1, 418-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 한국교통안전공단의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증절차

한국공공ESG연구원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- ESG경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 한국교통안전공단과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항에 대한 반영이 잘 이루어졌는지 최종자료를 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 한국교통안전공단의 ESG경영 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. ESG경영 보고서는 국제표준 가이드라인 GRI Standards 2021에 따라 적절하게 작성되었다고 판단되며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

## 제3자 검증의견서

### AA1000AP(AccountAbility Principles 2018의 4대 원칙

#### 포괄성

**한국교통안전공단은 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?**

한국교통안전공단이 지속가능경영(ESG경영)을 추진함에 있어 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 참여 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 한국교통안전공단이 정부·유관기관·협력기업, 국민·고객·지역사회, 임직원·노동조합 등을 핵심 이해관계자 그룹으로 선정하고 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

#### 중요성

**한국교통안전공단은 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?**

한국교통안전공단이 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 한국교통안전공단이 내·외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

#### 대응성

**한국교통안전공단은 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?**

한국교통안전공단이 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 한국교통안전공단의 대응활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

#### 임팩트

**한국교통안전공단은 이해관계자에게 미치는 영향을 적절히 모니터링하였는가?**

한국교통안전공단이 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 모니터링 및 파악하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이를 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

### 검증의 독립성

한국공공ESG연구원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국교통안전공단의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2025.6.14.  
한국공공ESG연구원  
원장 김정래



## 수상내역 및 단체 가입현황

### 대외 포상·인증·평가 내역

	수상내용	주관	년도
대통령 표창	안전정책 및 생활안전 유공(안전신고 분야)	행정안전부	2024
	국가기록관리 유공	행정안전부	
국무총리 표창	2024년 공직기강확립(안전감찰) 유공	행정안전부	2025.02.12.
	직업능력개발을 통하여 국가 산업 발전에 이바지	행정안전부	
장관 표창	안전사고 예방을 통하여 국가 사회발전에 이바지(자동차안전단속 활동 기반)	행정안전부	2025
	중소벤처기업제품 공공구매 촉진으로 국가 산업 발전에 이바지한 공로	중소벤처기업부	
	GTX-A '운정중앙~서울역' 구간 개통 기여	국토교통부	
	농자재 산업 발전 및 안전 농산물 생산 기여	농림축산식품부	
	국토교통업무 발전 유공	국토교통부	
	대·중소기업 간 동반성장 문화확산 및 국민경제 기여	중소벤처기업부	
	포승평택선 개통에 기여함	국토교통부	
	보행자를 위한 이동편의시설 설치·개선 등 보행자의 안전하고 편리한 보행환경 조성에 기여함	국토교통부	
	사고다발 운수회사(1000개사) 집중관리 유공으로 고위험 운수회사 사고율 전년 대비 44.8% 감소 기여	국토교통부	
	국토교통 데이터 활용 등 데이터 산업 활성화 기여	국토교통부	
	적극적이고 창의적인 업무추진으로 국토교통업무 발전에 기여한 공로	국토교통부	
	제44회 항공의 날 기념 항공산업 유공 '신항법 비행절차 검증 등 항공운항 체계 조성'	국토교통부	
	항공 안전 발전 기여	국토교통부	
	교통안전문화 확산 기여	국토교통부	
	물류산업 발전 기여	국토교통부	
	모빌리티 정책 유공 국토교통부장관 표창	국토교통부	
	클라우드 산업 발전에 기여한 공로	과학기술정보통신부	
	AI영상분석기술 기반 노선버스 안전운전 모니터링 사업으로 인한 교통사고 감소 유공으로, 2024 정부혁신 왕중왕전(디지털로 일하는 정부 분야) 행안주 장관상 수상(222개 기관 중 15개 우수사례 선정)	행정안전부	
디지털정부 혁신 활성화를 위해 노력한 공로	행정안전부		

## 수상내역 및 단체 가입현황

수상내용		주관	년도
장관 표창	지역안전지수 향상에 기여한 공로	행정안전부	2024
	복지대상자 발굴, 선정, 확인조사 등사회보장정보시스템 구축 및 운영에 적극 협조하여 국민의 복지체감도 향상에 크게 기여함은 물론 복지행정의 발전에 이바지한 공로	보건복지부	
	통계작성 업무를 성실하게 수행하여 국가통계 발전에 기여	기획재정부	
	배출가스 부실검사 방지 특별점검 지원 및 지자체 교육, 성능확인검사 수행 등 대기환경 보전에 기여함	환경부	
	등하굣길 교통안전강화 업무를 헌신적으로 추진하여 학교 안전 문화 확산에 기여한 공로	교육부	
도지사 표창	선진교통안전 사업 표창	경상남도청	
	경상북도 자동차 부품산업 발전에 기여(튜닝, 자동차 관련 지역산업 활성화 기여)	경상북도청	
	안전감찰 및 재난관리에 기여한 공로	경상북도청	
	도의 교통안전 및 선진 교통문화 정착	경상북도청	
	경상북도 소방 공무원 운전자 위탁교육 유공	경상북도청	
시장 표창	충청남도 교통안전 증진에 공헌	충청남도청	
	생명존중 및 동행 매력 특별시 서울을 만들기 위한 교통사망사고 줄이기 업무 추진에 기여한 공로	서울특별시	
	별내선(8호선 연장) 개통 기여	서울특별시	
	전기자동차 안전성 활성화에 대한 공로	나주시	
	시민 안전문화 의식 확산	대구광역시	
이사장 표창	시정발전유공	김해시청	
	교육인프라 협력, 교육콘텐츠 공동개발 및 상호 교류를 통한 전문인력 강화 등 교통사고 예방 기여함	한국도로교통공단	
	교통안전교육을 통한 고속도로 교통안전 및 소통에 기여함	한국도로공사	
감사장	국가자격검정 사업 발전 유공	한국산업인력공단	
	경찰행정발전 유공	경찰청	
	교통안전 교육을 통해 교통안전의식함양과 작전사 군차량 사고예방에 기여	제2작전사령관	
	교통안전시설 정비(철길건널목)를 통한 교통사고 감소에 기여한 공로	경상북도경찰청	
	경찰 업무 협조 및 경찰 행정 발전에 기여	대구광역시경찰청	
제79주년 경찰의 날 기념	울산동부경찰서		

가입단체 현황

 <p>대한교통학회 KOREAN SOCIETY OF TRANSPORTATION</p>	 <p>한국ITS학회 The Korean Society of Intelligent Transport Systems</p>	 <p>United Nations Global Compact</p>	 <p>韓國政策學會 The Korean Association for Policy Studies</p>	 <p>사단법인 대한드론협회 Korean Drones Association</p>	 <p>사단법인 한국항공경영학회 Aviation Management Society Of Korea</p>
 <p>사단법인 한국자동차공학회 The Korean Society of Automotive Engineers</p>	 <p>KASA 한국자동차안전학회</p>	 <p>ITS KOREA Intelligent Transport Society of Korea</p>			
 <p>CITA International Motor Vehicle Inspection Committee</p>	 <p>한국철도학회 THE KOREAN SOCIETY FOR RAILWAY</p>	 <p>한국철도산업협회 The Korea Railway Industry Association</p>			