

INCHEON AIRPORT

2023/2024 인천국제공항공사 지속가능경영보고서

ESG REPORT

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

About This Report

보고서 문의처

홈페이지 | www.airport.kr/co
주소 | (22382) 인천광역시 중구 공항로 424번길 47
담당부서 | 인천국제공항공사 ESG경영팀
전화번호 | 032-741-2523

보고서 개요

인천국제공항공사는 2007년을 시작으로 매해 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 2023/2024 지속가능경영보고서는 공사가 발간하는 열여덟 번째 보고서로, 2023년 공사의 지속가능경영 성과를 투명하게 공시함으로써 이해관계자와 적극적으로 소통하며 신뢰 관계를 구축하고자 합니다. 특히 핵심이슈 선정에 있어 공사의 사업 특성 및 지난 이슈와의 유기성을 고려하여 공사의 2개년(2021/2022, 2022/2023) 핵심이슈 비교·분석 및 국제 동향과의 부합성 검토 후 이슈를 도출하였습니다. 앞으로도 인천국제공항공사는 ESG경영 노력과 주요성과를 지속적·주기적으로 공개하여 글로벌 혁신기업으로서의 사회적 책임을 다하겠습니다.

보고 기간 및 범위

보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지입니다. 단, 필요시 일부 성과에 한하여 2024년 상반기까지의 내용을 함께 수록하였습니다.
(보고서 발간 월: 2024년 9월)

보고서 작성 기준

본 보고서는 ISO 26000과 유엔 글로벌콤팩트(UN Global Compact) 10대 원칙, 유엔 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, 이하 SDGs)의 공동 의제를 반영하고 있으며 보고의 신뢰성을 확보하기 위하여 국제 지속가능성 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards, 기후 관련 재무정보 공개(TCFD, Task force on Climate-related Financial Disclosures), 지속가능회계기준위원회인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board), 한국 산업표준 ESG 기준지표인 K-ESG 표준을 준용하였습니다. 재무성과의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 따라 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다. 또한 국제지속가능성기준위원회인 ISSB(International Sustainability Standards Board) 프레임워크를 수록하여 ESG 공시 항목을 기존 대비 확대하였습니다.

보고서 검증

인천국제공항공사는 보고서 작성 프로세스와 공개된 정보의 신뢰성 확보를 위해 독립된 검증 기관인 BSI로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 기준 및 상세 내용은 본 보고서 114페이지에서 확인할 수 있습니다.

보고 경계

보고서는 인천국제공항공사의 본사, 국내 및 해외 소재 사업장을 범위로 하고 있습니다. 국내 및 해외 소재 사업장 현황은 10페이지에서 확인하실 수 있습니다. 보고 범위에 주의를 요하는 경우에는 별도 표기하였습니다.

Interactive 사용자 가이드

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로 이동하기, 연관 웹페이지로 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

Navigation 안내기능

-  보고서에서 검색
-  목차 페이지로 이동
-  직전에 보던 페이지로 이동
-  앞페이지로 이동
-  뒷페이지로 이동

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Contents



Introduction

- 05 Glide Together
- 08 CEO Message
- 10 기관소개
- 12 경영목표
- 13 글로벌 네트워크
- 14 가치사슬
- 15 2023 Highlights
- 16 Business Overview
 - 16 여객 서비스
 - 18 물류 서비스
 - 20 비즈니스 허브
 - 22 해외사업
 - 24 공항건설



ESG Management

- 27 ESG 전략체계
- 28 ESG 거버넌스
- 29 ESG 핵심성과
- 30 이중 중대성 평가
- 32 이해관계자 참여
- 33 이해관계자 인터뷰



ESG Performance

- 36 Environmental
 - 37 탄소중립
 - 42 에너지 경영
 - 45 자원순환
 - 48 친환경 생태공항
 - 52 기후변화 대응
- 55 Social
 - 56 무결점 안전공항
 - 62 지역상생
 - 66 동반성장
 - 70 일자리 창출
 - 73 인권경영
 - 76 기업문화
- 80 Governance
 - 81 이사회
 - 83 투명·윤리경영
 - 88 리스크 통합관리



Appendix

- 93 Fact Book
- 102 재무 데이터
- 104 수상 및 단체 가입 현황
- 105 유엔 글로벌콤팩트/
유엔 지속가능발전목표
- 106 GRI Standards Index
- 108 SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
- 113 ISO 26000 진단결과
- 114 제3자 검증의견서



Cover Story

이 디자인은 자폐인 디자이너 자립을 돕고 더 나은 세상을 만들기 위한 '인천공항 자폐인 디자이너 사회활동 지원 사업'의 일환으로 제작되었습니다.

Introduction

ESG Management

ESG Performance

Appendix

Introduction

Glide Together	05
CEO Message	08
기관소개	10
경영목표	12
글로벌 네트워크	13
가치사슬	14
2023 Highlights	15
Business Overview	16
여객 서비스	16
물류 서비스	18
비즈니스 허브	20
해외사업	22
공항건설	24

Introduction

Glide Together

CEO Message

기관소개

경영목표

글로벌 네트워크

가치사슬

2023 Highlights

Business Overview

여객 서비스

물류 서비스

비즈니스 허브

해외사업

공항건설

ESG Management

ESG Performance

Appendix

Glide Together : Passenger

세계 최고의 고객경험으로 여객과 함께합니다.

2023년은 인천국제공항공사가 3년여간의 팬데믹 위기를 성공적으로 극복하고, 공항운영 완전 정상화와 누적 여객 8억 명을 달성한 상징적인 해입니다. 공사는 급증하는 항공수요와 긴급상황에도 흔들림 없이 대응하며 준비된 공항운영역량을 증명하였습니다. 또한 공사는 디지털 혁신 기반 스마트 서비스, 세계가 인정한 최상의 고객경험, 차별화된 문화예술 콘텐츠로 다양한 요구와 높아진 기대 수준에 맞는 서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로도 모든 여객이 개별적이고 맞춤형 서비스를 받음으로써 고품격 공항경험을 누릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

Introduction

Glide Together

CEO Message

기관소개

경영목표

글로벌 네트워크

가치사슬

2023 Highlights

Business Overview

여객 서비스

물류 서비스

비즈니스 허브

해외사업

공항건설

ESG Management

ESG Performance

Appendix

Glide Together : Team Members

가고 싶은 공항, 8만여 공항가족과 함께 이룹니다.

모두에게 즐거운 공항은 공항가족의 행복에서 시작됩니다. 모든 파트너가 즐겁게 일할 수 있는 공항을 위해, 인천국제공항공사는 지속적으로 양질의 일자리를 창출하고 협력파트너와의 소통을 강화하고 있습니다. 이를 바탕으로 상주직원 근무환경 및 여객 서비스를 개선하고 있으며, 공사뿐 아니라 자회사, 궁극적으로는 지역사회까지 함께 발전할 수 있도록 상생경영을 고도화하고 있습니다. 계속해서 인천국제공항공사는 공항구성원의 목소리에 귀 기울이며 진정성 있는 소통으로 출근하고 싶은 일터를 만들기 위해 노력하겠습니다.



Introduction

Glide Together

CEO Message

기관소개

경영목표

글로벌 네트워크

가치사슬

2023 Highlights

Business Overview

여객 서비스

물류 서비스

비즈니스 허브

해외사업

공항건설

ESG Management

ESG Performance

Appendix

Glide Together : All

지속가능한 공항 구현으로 세계인과 함께 미래로 나아가겠습니다.

인천국제공항공사는 친환경 에너지 도입을 확대하고 적극적인 자원순환을 실천하며 탄소중립 목표를 향해 성실히 나아가고 있습니다. 또한, 다양한 항공산업 플레이어와 함께 성장하며 사회적 가치를 실현하기 위해 모든 이해관계자와 폭넓게 협력하고 있습니다.

아울러, 인천공항은 제2여객터미널 확장과 제4활주로 신설을 주축으로 한 4단계 건설사업의 완공 및 운영 개시를 앞두고 있습니다. 세계 최고의 인프라를 갖춘 글로벌 메가허브 공항으로 도약함에 있어, 공사는 앞으로도 전 세계인과 더불어 미래를 꿈꿀 수 있는 지속가능한 공항 구현에 앞장서겠습니다.

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,
인천국제공항공사는 2001년 개항한 이래 단계적 확장을 성공적으로 완수하고 세계 최고 서비스 수준을 입증하며, 자랑스러운 대한민국의 관문공항으로서 국제여객 세계 5위, 국제화물 세계 3위, ASQ 12년 연속 1위라는 성과를 이뤄 왔습니다. 나아가 세계적인 공항건설·운영 역량을 바탕으로 상업, 문화예술, 관광 등 다양한 산업을 융합하며 여객에게 차별화된 경험을 제공함으로써 공항의 역사를 새로 써왔습니다.

2023년, 팬데믹의 종식으로 항공산업과 공항 생태계가 활기를 찾으며 인천국제공항공사는 공항운영 완전 정상화를 이뤄냈습니다. 인천국제공항공사는 급증하는 여객에도 안정적으로 공항을 운영하여 국제여객 세계 7위, 국제화물 세계 3위를 차지하면서 글로벌 메가허브 공항에 걸맞은 역량을 입증하였습니다. 또한 국제공항 협의회(ACI)의 고객경험인증 부문에서 세계 공항 최초로 최고단계인 Level 5를 2회 연속 달성하고, 국토교통부의 항공교통서비스평가에서 2년 연속 전 항목 A등급을 받으며 1위를 차지하였습니다.

인천국제공항공사의 성장과 발전을 위해 아낌없이 도와주신 모든 이해관계자분들의 성원에 힘입어, 2024년 역시 변화와 도전, 혁신을 거듭하고 있습니다. 인천국제공항공사는 ‘공항을 넘어 세계를 바꾸는’ 인천공항 4.0 시대를 맞아, 비전 2040을 선포하였습니다. 새롭게 수립된 비전에 따라 세계 공항산업을 선도하며 글로벌 리딩공항으로서 책임을 다하겠습니다.



Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

**첫째, 디지털 대전환을 통해
인천공항만의 미래 경쟁력을 강화하겠습니다.**

인천국제공항공사는 ‘공항의 미래 경쟁력은 디지털화가 좌우할 것’이라는 일념으로 2024년을 디지털 대전환의 원년으로 삼고, 공항 전 분야에 걸친 디지털 혁신을 추진하고 있습니다. UAM, 자율주행 등 미래 교통수단을 도입하여 ‘스마트 모빌리티 선도공항’으로 나아가고 있으며, AI, 로봇 등 첨단 IT 기술을 활용하여 스마트패스, 스마트면세와 같은 서비스 혁신을 끊임없이 시도하고 있습니다. 앞으로도 인천국제공항공사는 축적된 역량과 네트워크를 활용하여 기회를 발굴하고 영향을 확산해나가겠습니다. 또한 보다 나은 세상을 꿈꾸며 연구에 매진하는 중소기업을 돕고, 신기술을 공항에 적용할 수 있는 테스트베드를 제공함으로써 신산업 발전의 촉매제 역할을 할 것입니다. 인천국제공항공사는 공항운영과 경영 전반에 있어 신기술을 적극 활용하고, 디지털 체질을 개선하며 공항산업의 게임체인저가 되겠습니다.

“
새롭게 수립된 비전에 따라
세계 공항산업을 선도하며
글로벌 리딩공항으로서
책임을 다하겠습니다.
”

**둘째, 세계 일류 인프라로
글로벌 메가허브 공항을 구축하겠습니다.**

인천국제공항공사는 세계 일류 공항 인프라를 구축하고 세계 항공 시장을 선점하기 위해 제2여객터미널을 확장하는 4단계 건설사업을 진행 중입니다. 2024년은 7년간의 노력 끝에 4단계 건설사업을 마무리하고 운영을 개시하는 뜻깊은 해입니다. 인천국제공항공사는 성공적 운영 전환을 통해 스마트 서비스 고도화, 안전·쾌적한 공항시설, 신속·편리한 서비스, 세계 최고 수준의 항공보안을 갖춘 글로벌 메가허브 공항으로 도약하겠습니다. 또한, 동북아 1위, 세계 3위 규모의 공항 인프라를 바탕으로 여객 1억 명 시대를 열어 세계 공항의 중심으로 거듭나겠습니다.

**셋째, 인천공항 중심의 융복합 문화·산업벨트로
공항 경제권을 조성하겠습니다.**

인천국제공항공사는 최근 감염병 확산, 글로벌 경기침체 등 급작스러운 환경변화로 여러 차례 한계와 난관을 겪을 때마다 산업 간의 소통 및 협력의 가치를 경험하였습니다. 인천국제공항공사는 앞으로 항공교통시설이라는 역할을 넘어, 산업·경제·문화 등 다양한 산업이 모인 융복합 플랫폼으로서 국가경제 부가가치 창출의 기폭제가 되고자 합니다. 나아가 인천공항이 가지고 있는 특성을 최대한 활용하여 관광상품 개발, 첨단복합항공단지 조성, 경량 고부가가치 산업단지 조성, 문화예술 가치창출 등에 앞장서며 21세기형 융복합 플랫폼을 만들어가겠습니다.

넷째, 세계 최고의 ESG 허브로 도약하겠습니다.

공기업으로서 변함없이 국민에게 사랑받으며, 지속가능한 성장을 이루기 위해서는 ESG경영 기반 혁신을 통해 체질이 건강한 기업이 되어야 합니다. 인천국제공항공사는 2021년 ESG경영을 선포한 이래 ESG경영을 적극 추진하고 있습니다. 2022년 아시아 공항 최초로 RE100에 가입한 이후 2045 탄소중립 목표를 향해 나아가고 있으며, 에너지 자립·그린 모빌리티 도입·자원순환체계 구축 등을 실천함으로써 저탄소 친환경 공항으로 거듭나고 있습니다. 또한, 다양한 이해관계자들과 함께 성장하고 사회적 가치를 실현하기 위해 사람 중심 사회책임경영을 강화하고, 투명하고 공정한 지배구조를 확립하고 있습니다. 계속해서 인천국제공항공사는 공항가족을 비롯한 지역사회, 정부, 국민 등 다양한 이해관계자 여러분의 소통과 공감을 바탕으로 진정성 있는 ESG경영을 실천함으로써 세계 최고 ESG 허브로 거듭나겠습니다.

인천공항은 변화에 대한 적응을 넘어, 주체적으로 변화를 선도하며 공항의 역할을 확대해나갈 것입니다. 공항을 매개로 새로운 가치를 창출해나갈 인천국제공항공사의 미래에, 이해관계자 여러분의 적극적인 참여와 애정 어린 지원을 부탁드립니다.
감사합니다.

이학재

2024년 9월
인천국제공항공사 사장 이학재

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

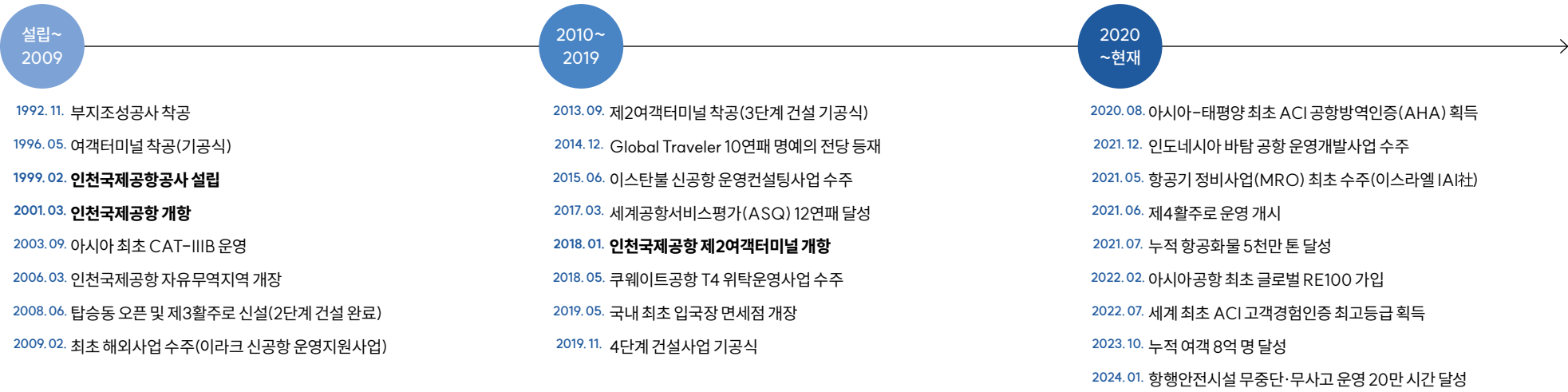
기관소개

일반현황

기준 : 2023년 12월 31일

기관설립일	1999년 02월 01일		
설립근거	인천국제공항공사법(법률 제5689호, 1999년 1월)		
주무기관	국토교통부		
임직원수	1,946명		
소재지	인천광역시 중구 공항로 424번길 47		
대표자	이학재		
기관유형	시장형 공기업	매출실적	2,250,526 백만 원
자본금	7,813,305 백만 원	총자산	15,371,966 백만 원

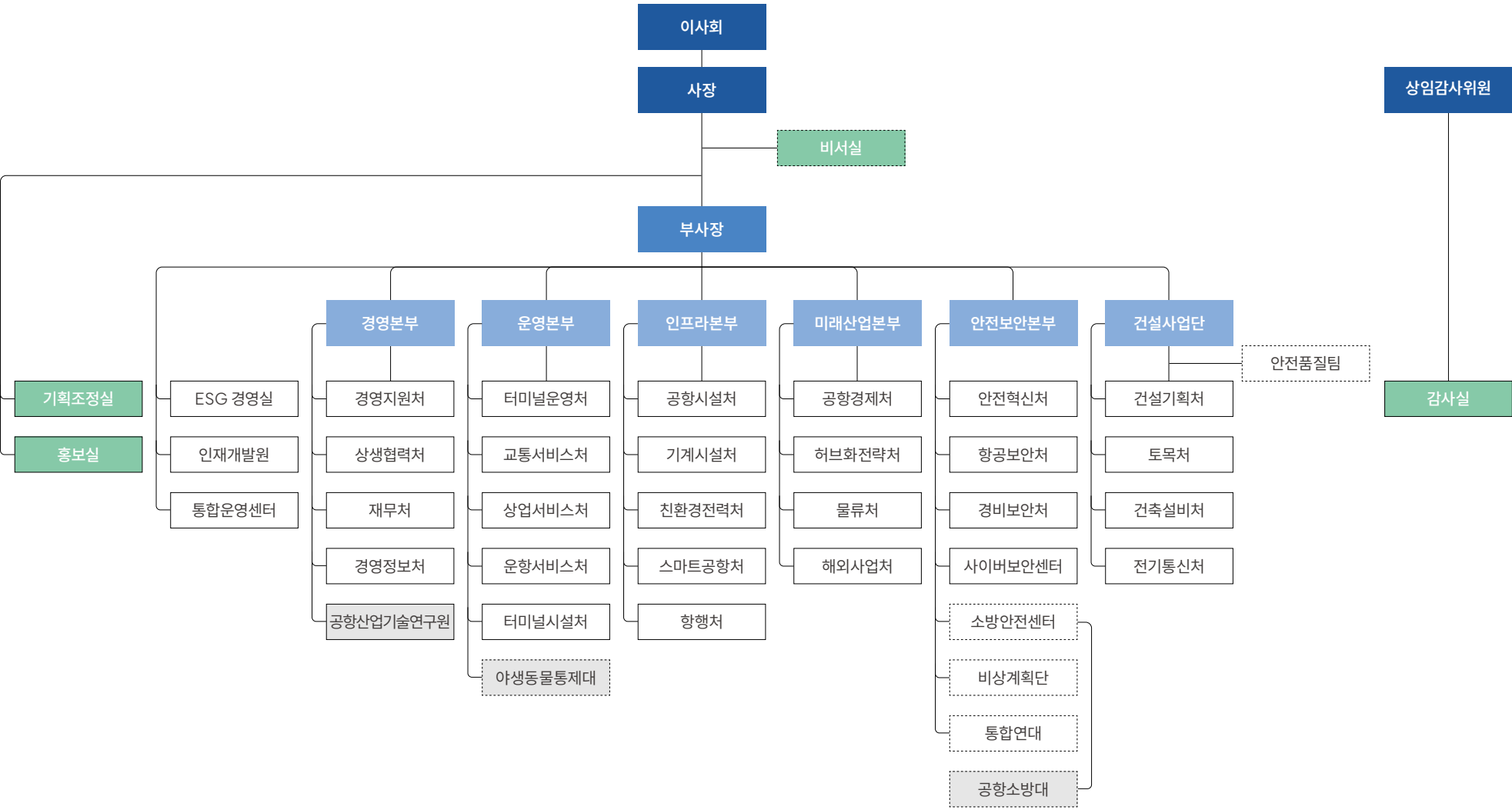
연혁



Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

조직도

인천국제공항공사 조직은 2023년 기준 5본부 1단 33처로 구성되어 있습니다.



Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

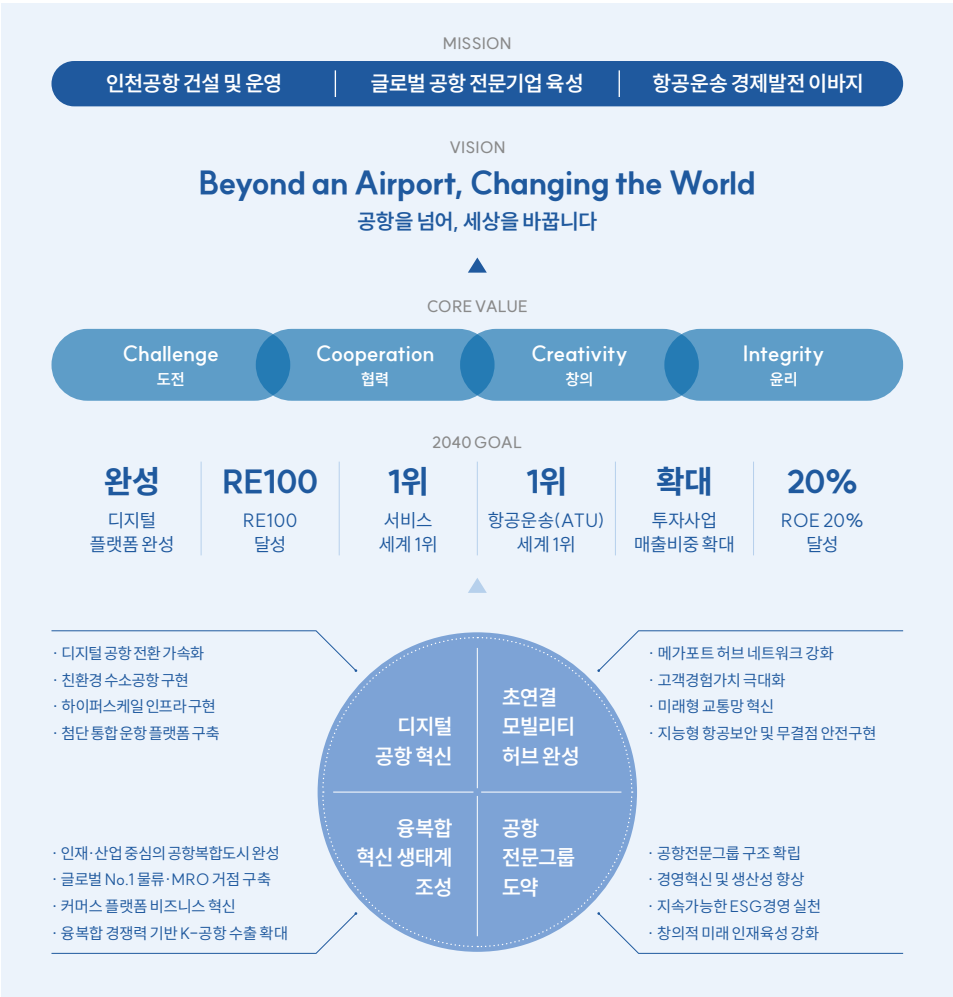
경영목표

인천국제공항공사는 미션과 환경변화에 부합하는 경영목표 체계를 설정하고, 이를 연계한 경영전략을 계획 및 이행하고 있습니다. 2021년 개항 20주년을 맞아 수립한 비전 2030에 따라 공항운영 완전 정상화를 이루어냈으며, 2024년에는 장기적인 미래 경쟁력 강화를 위한 비전 2040을 수립·선포하며 글로벌 공항산업 리더로서 끊임없이 성장하고 있습니다.

VISION 2030+



VISION 2040



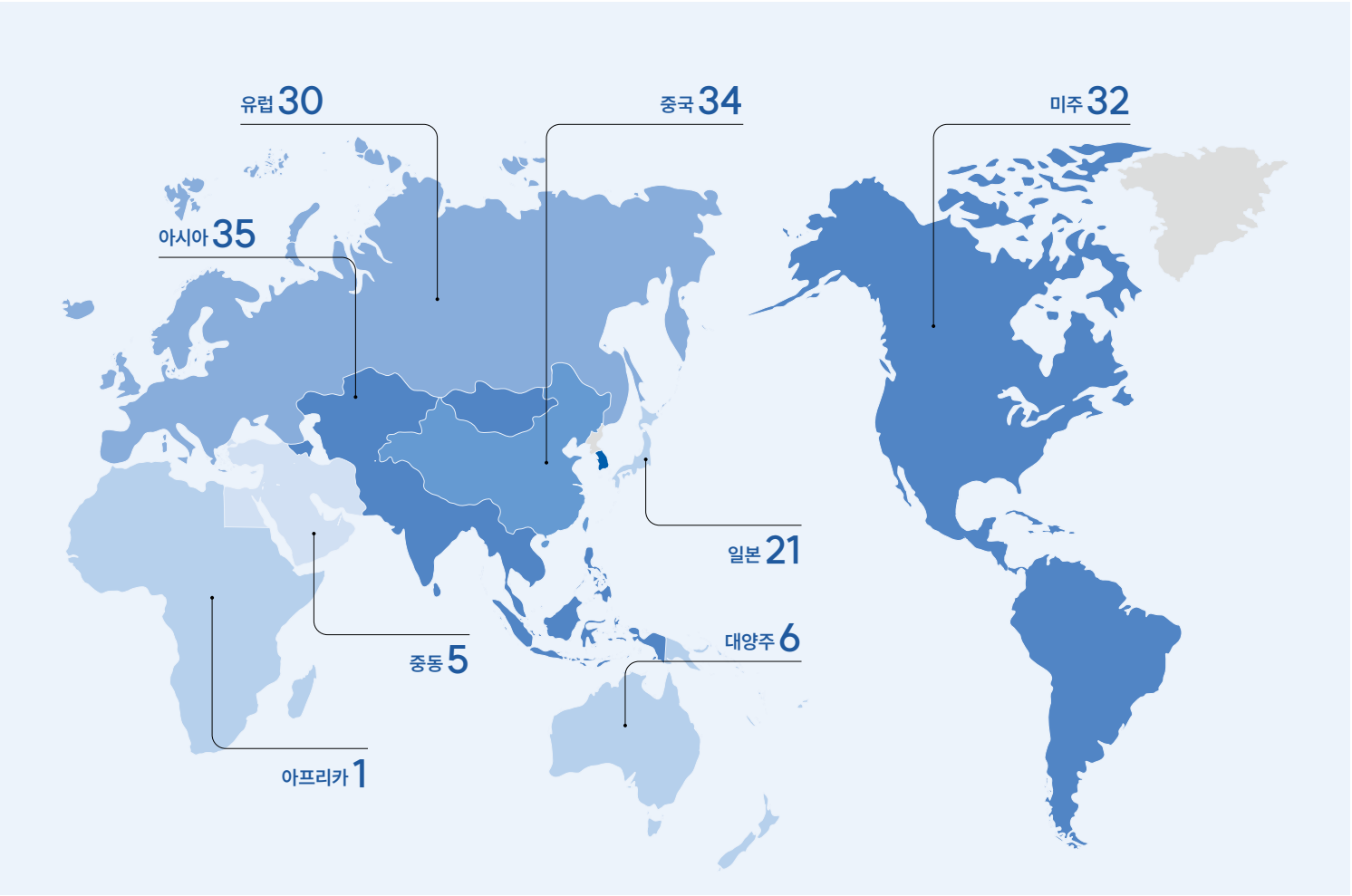
Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

글로벌 네트워크

인천공항은 국내외 여객과 화물 운송을 기반으로 세계 각지와 연결되어있는 글로벌 허브 공항으로 자리 잡고 있습니다. 코로나19 이후 산업환경과 고객특성 변화에 발 빠르게 대응한 결과, 높은 수송실적 회복세를 보이며 동북아 대표공항으로서의 역량을 입증했습니다. 앞으로도 인천공항은 항공업계 플레이어들과의 협력을 통해 글로벌 경쟁력을 높이고, 세계 항공산업의 발전에 기여하겠습니다.

'23년 인천공항 취항도시 현황

(2023년 12월말 기준)



취항 항공사 87

취항 국가 50

취항 도시 164

여객(명) 56,131,064

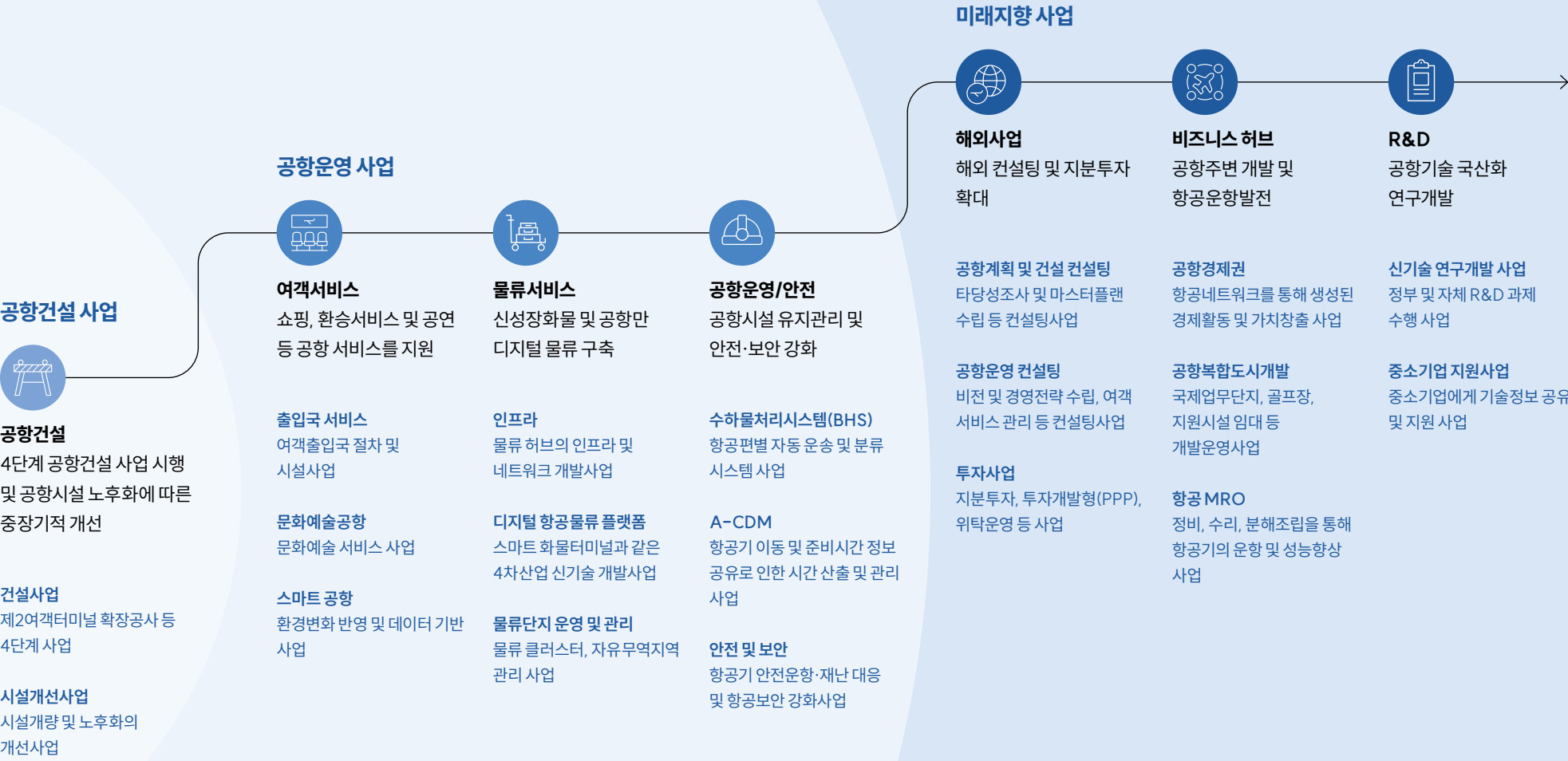
운항(편) 337,299

화물(톤) 2,744,136

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

가치사슬

인천국제공항공사는 공항건설부터 이용객 및 화물 순환을 위한 운영, 글로벌 발전을 위한 해외사업과 연구개발까지 지속적으로 사업을 확장하고 있습니다. 이를 통해 고객에게 최상의 서비스와 편의를 제공하고, 공항의 효율성과 안정성을 극대화하며, 국제적 경쟁력을 강화함으로써 공항산업계의 혁신과 발전을 선도하겠습니다.



Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

2023 Highlights

인천국제공항공사는 2023년 항공산업 회복기를 맞아 전 사업 분야의 성장을 도모하는 한편 안정적인 공항운영을 지속해나가고 있습니다. 계속해서 인천국제공항공사는 항공산업 패러다임의 변화를 선도하고 참신한 미래 비전을 제시함으로써 글로벌 리더 공항으로서의 위상을 입증 하겠습니다.

공항 이용객의 편의성 확대와 만족도 증진을 위해
출입국 절차와 공항시설을 고도화하고 있으며,
차별화된 고객 경험을 제공함으로써 여객 서비스 수준을 높이고 있습니다.

ACI 고객경험인증
Level 5 재인증

출입국 평균 소요시간
(출국 36분, 입국 28분)

세계 최초

32분

공공기관 고객만족도 조사
(3년연속)

국토부 항공교통서비스평가
(2년 연속 전 항목 A등급)

최고 등급

1위

무결점 안전공항을 구현하기 위해
안전관리 체계를 고도화하고,
선진적인 보안체계를 구축하고 있습니다.

3년 연속
중대재해

ZERO

공공기관 재난관리 평가
(4년 연속)

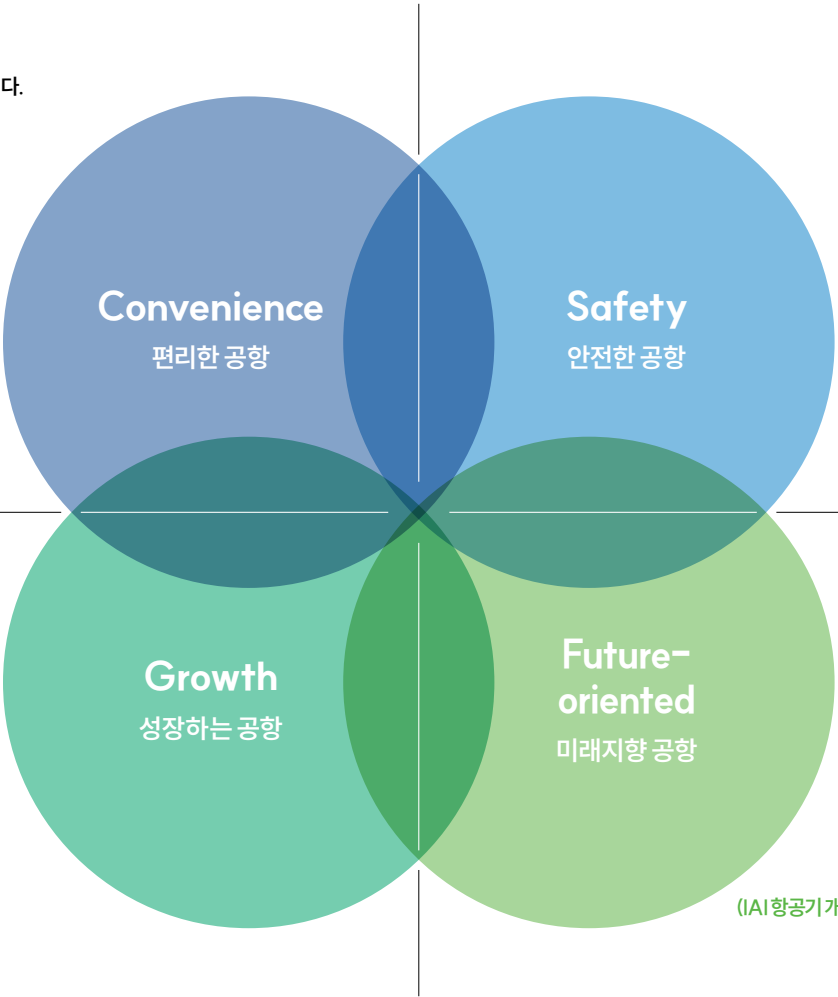
우수

항공기사고
항공보안사고

ZERO

ACI 공중보안안전인증
(PHSR) 취득

국내 최초



공항 글로벌 경쟁력 강화와 지속가능한 성장을 위해
여객·물류 운송을 증대하고 공항 인프라를
확충하고 있습니다.

누적 여객 수

8억 명

국제여객 세계 순위

7위

국제화물
세계 순위

3위

4단계 건설사업 종합공정률
(목표88.3%)

88.55%

공항산업의 미래지향적 발전을 위해 항공산업
생태계를 확장하고 해외사업 모델을 다각화하고 있으며
친환경 공항 구현에 앞장서고 있습니다.

해외사업 매출액

244억 원

ACI 공항탄소관리 등급

Level 4

공항경제권 신규투자 유치 건수
(IAI 항공기 개조시설 개발사업, 대한항공 운영센터)

2건

역대 최대 일자리 창출
(누적 47,969개^{2017~2023})

14,031개

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

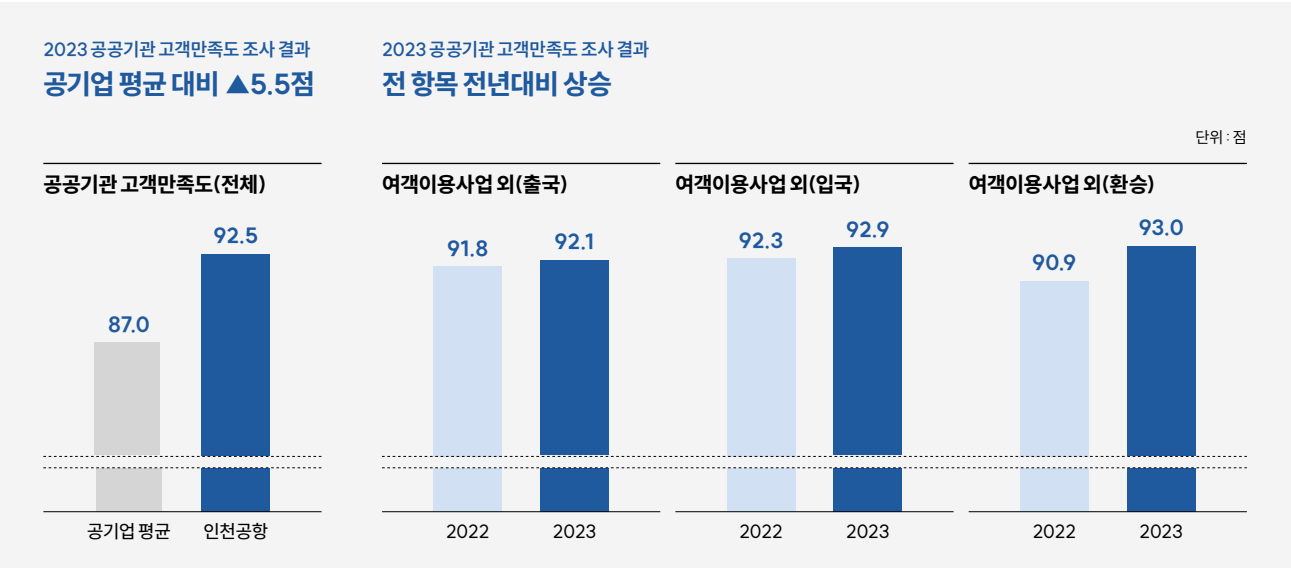
Business Overview

여객 서비스

공항운영 완전 정상화 달성

2023년 인천국제공항공사는 팬데믹 종식에 따른 급격한 여객회복에 발 빠르게 대응하고 공항운영 완전 정상화를 달성하기 위해 범공항적 역량을 집결하였습니다. 상주기관 협의체, 민관합동 대응반 등을 운영 하며 대내외 이해관계자와 상·하·정기 협의를 추진하였고, 항공사별 여객회복률을 고려하여 항공사 이전을 조속히 추진하여 터미널별 여객 분담을 안배하였습니다. 정상화를 위해 다각적으로 노력한 결과, 주요 여객시설 운영률과 보안검색·지상조업 인력 회복률을 90% 이상으로 끌어 올렸으며, 여객 급증 상황 속에서도 안정적인 공항운영으로 완전 정상화 달성을 선포하는 성과를 거두었습니다.

아울러 검역관리지역별 여객 외 워킹스루 통과검역 시행, 입국장 동선 개선 등으로 입국 절차의 효율성을 제고하였고, 가파르게 증가한 주차량에 대비하여 주차장 증설 없이 여객주차면을 확보(+2,833면) 하였습니다. 나아가 공사는 외부 전문기관 용역을 통해 사업타당성을 검토하여 GTX 신설 확정에 적극적으로 기여하고, K-UAM 로드맵에 따라 정부사업을 지원, 노선검토에 총력을 기울임으로써 공항접근 교통망 확장에 필요한 단계를 착실히 밟아나가고 있습니다.



공항운영 완전 정상화 선포



Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix



- ① 세계 공항 최초 고객경험인증 5단계 2년 연속 달성
- ② 문화체육관광부 문화예술후원 인증 획득 및 한국문화예술위원회 위원장상 수상
- ③ 2023 한류기업대상 수상
- ④ 인천국제공항공사·한국문화예술위원회·극지연구소 공동 개최 전시 <극지로 떠난 예술가들>
- ⑤ 인천공항 안전인식 출국 서비스 '스마트패스' 런칭

전세계 공항 최초·유일 국제공항협의회(ACI) 고객경험인증제 최고단계 2년 연속 달성

인천국제공항공사는 전 세계 공항 최초로 국제공항협의회(ACI) 고객경험인증제 최고단계인 5단계를 2년 연속 획득하였습니다. 고객경험인증제란 ACI에서 전세계 공항을 대상으로 고객경험 품질관리 체계와 혁신활동을 종합적으로 평가하는 인증제도입니다. 공사는 인천공항의 고객경험이 세계 최고 수준임을 입증받은 것에 그치지 않고 최고 레벨 고객경험을 글로벌 공항에 전수하는 고객경험 선도공항으로 도약하고자 합니다. 이를 위해 고객경험 심화교육 과정을 개발하였으며 ACI 공식 교육과정으로 인증받기 위한 심사가 진행 중입니다.

또한, ACI가 주관하는 공항산업 최대 규모의 고객경험 국제행사인 ACI CX Global Summit을 성공적으로 개최하였고, 69개국, 119개 공항으로부터 역대 최대 참석자를 기록하며 전 세계에 인천공항의 고객경험 위상을 알렸습니다. 앞으로도 공사는 기술 혁신 및 서비스 개선을 통한 고객경험 제고, 글로벌 공항산업에서의 활약을 통해 인천공항의 고객경험이 글로벌 서비스의 표준이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

K-콘텐츠 기반 문화예술공항 조성

단순히 여행을 위한 경유지를 넘어 모두가 가고 싶은 여행 목적지로서 거듭나기 위해 인천국제공항공사는 공항 내 K-콘텐츠를 고도화하고 새로운 복합문화공간을 개발하였습니다. 이에 따라 개인화된 경험 소비를 선호하는 트렌드를 반영하여 공감각 전시를 진행하거나 극지보호, 청년예술가 후원 등 시대적 이슈를 포용한 특별전을 개최하였으며 한국문화예술위원회, 예술경영지원센터 등 최정상급 12개 기관과 협업하여 약 41억 원의 투자유치에 성공했습니다. 또, 문화향유 공간 확대를 위해 국내 최초 터미널 내 박물관을 등록하고 체험형 전시공간 3개소를 확충하였습니다.

뿐만 아니라 유수의 프로그램을 홍보하고 향유 기회를 확대하고자 공항 최초로 문화예술주간을 개최, 5주간 전시·공연·도슨트를 진행하였으며 총 4,320명이 참여하였습니다. 이와 같은 노력으로 문화예술 만족도 조사에서 전 항목 점수 상승, 2023 한류기업대상 수상, 공기업 최초로 한국문화예술위원회 위원장상 수상이라는 성과를 거두었습니다.

이용자 중심 기술 혁신으로 스마트공항 실현

인천국제공항공사는 여객의 정확하고 신속한 수속 처리를 위해 안면인식으로 신원을 확인하는 '스마트패스' 서비스 운영을 개시, 점진적으로 그 범위를 확대하고 있습니다. 더불어 직원을 통하지 않고 수화물을 직접 위탁하는 자동화 기기인 '셀프백드랍'을 지속적으로 활성화, 역대 최대 이용률을 기록하며 공항 혼잡 완화에 기여하였습니다.

또한, 여객이 여유롭고 편리하게 공항을 이용할 수 있도록 자택부터 인천공항 탑승구까지 소요시간을 예측해주는 '집에서 공항까지 (Home to Airport)' 서비스의 접근성을 개선하였습니다. 공식 어플 외에 국민에게 친숙한 민간 플랫폼을 통해 서비스를 일괄 개방하였으며, 집중 모니터링 및 소프트웨어 현행화 등을 통해 이용자 수 증가에 철저히 대비하였습니다.

아울러 공항 주변도로 및 터미널 내 혁신적 교통 서비스를 구현하기 위하여 자율주행을 단계적으로 확대하고 있습니다. 이에 따라 '23년 11월 제1여객터미널부터 장기주차장 구간에 자율주행 셔틀 운영을 개시하였고 2개월간 약 1,800여 명의 여객이 이용하였습니다. 향후 실증을 거쳐 무인운영 전환 시 심야시간 등 셔틀버스 미운행 시간대 이동여객 수요를 충족할 것으로 예상합니다.

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Business Overview

물류 서비스

환적¹⁾ 네트워크 증대

2023년은 공급망 불안과 금리 인상 등으로 세계적으로 물동량이 감소한 어려운 시기였습니다. 그러나 인천국제공항공사는 전략적인 환적 네트워크 마케팅으로 꾸준한 항공화물 수요 견인에 성공하였습니다. 환적축 분석을 실행하여 핵심 환적축 타깃을 도출하였으며 이와 연계한 공사-항공사(제주항공, 에어인천, 카고룩스) 공동마케팅으로 실질적 물동량 성과 창출에 기여하였습니다. 또한, 환적 물동량 1위인 중국을 타깃으로 SEA&AIR 사업(해상-항공 복합운송화물²⁾)을 개시하였습니다. 더불어 SEA&AIR 활성화를 위해 국내외 협력 관계를 구축하고, 물류 네트워크를 확대하였습니다. 이렇듯 다각적인 화물 마케팅 및 사업 추진을 통해 SEA&AIR 운송실적은 98,560톤으로 전년대비 약 43.1% 증가하였고, 환적물동량은 전년대비 1.2% 증가하여 국제화물 세계 3위를 달성했습니다.

1) 환적 : 화물을 옮겨 적재하는 것
2) 복합운송 : Road Feeder Service(RFS), 화물차가 Ferry에 직접 선적되어 항구에서 별도의 이적이나 통관 없이 인천공항으로 운송되는 방식

SEA&AIR 활성화를 위한 국내외 네트워크

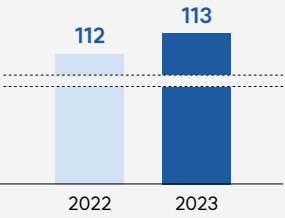
국내 3대 항만 로드쇼	· 인천항 : 인센티브 및 인프라 공동개발 검토 · 평택항 : 해외 현지 공동마케팅 활동 추진 · 군산항 : 포워드 간담회 공동 개최
중국 지방정부와 협력	· 위해시 : 복합 운송 활성화협력 MOU 체결 추진 합의 · 연태시 : 현지 방문, 복합운송 참여 협력 요청

신규 물동량 창출

인천국제공항공사는 전자상거래가 증가하는 항공물류 트렌드를 반영하여 글로벌 배송센터(GDC)를 지속적으로 유치하고 있습니다. 공사는 로지스밸리와와 ‘인천공항 제2공항물류단지 신규 글로벌 배송센터 사업 시행에 관한 실시협약’ 체결을 통해 신규 글로벌 배송 센터를 유치했습니다. 이번 협약으로 신설되는 로지스밸리 글로벌 배송센터는 2026년부터 운영을 시작할 예정이며, 스마트 물류 인프라를 갖춘으로써 연간 약 40만 톤(2040년 예상치 기준)의 신규 물동량을 창출할 것으로 기대됩니다. 또한, 인천국제공항공사는 특송화물 성장세에 대응하기 위해 글로벌 특송사의 운영면적을 확장하여 처리용량을 증대하고 있습니다. 특히, 세계적인 국제 특송기업 DHL 익스프레스 코리아는 2023년 9월 약 1,750억 원 규모의 DHL 인천 화물터미널(‘인천 게이트웨이’) 확장 공사를 완료하고 본격 운영을 시작했습니다. 이는 DHL 익스프레스의 아시아 태평양 지역 최대 규모 게이트웨이로, 확장 이후 시간당 화물처리량이 0.8만 톤에서 2.8만 톤으로 약 3.5배 증대될 것으로 전망됩니다.

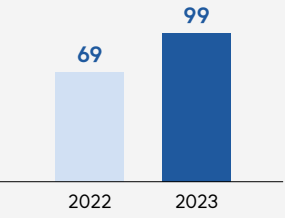
환적화물 실적

단위 : 만 톤



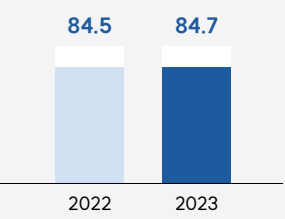
Sea&Air 실적

단위 : 천 톤



자유무역지역 만족도

단위 : 점



DHL 인천 게이트웨이

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

신성장화물 인프라 확대

인천국제공항공사는 콜드체인·배터리 등 온도에 민감한 신성장 화물의 운송 안정성을 확보하기 위하여 세계 공항 최초로 국제항공 운송협회(IATA)의 항공운송인증제(CEIV)¹⁾의 3대 인증을 취득하였습니다. 이를 위해 공사는 '인천공항 커뮤니티'(11개 사)를 발족하였으며, 약 5개월간의 교육과 평가를 통해 커뮤니티 전원이 인증을 취득하는 성과를 이루었습니다. 이로써, 인천공항은 세계 최초 리튬전지 항공운송품질 인증 공항이자 공동체임과 동시에, 공동체 단위로 3개 분야의 CEIV 품질인증을 취득한 유일한 공항이 되었습니다. 더불어, 인천국제공항공사는 선도적인 물류 인프라 확대를 위해 신규 화물터미널 개발사업에 착수하였습니다. 글로벌 항공화물 전문운행사인 AACT와 협약을 통해 2027년까지 신성장화물에 특화된 제3화물터미널을 개발할 예정이며, 이를 통해 연간 14만 톤의 신규 물동량 창출을 기대하고 있습니다. 이처럼 공사는 성장하는 물류 트렌드에 맞추어 신속한 인프라 증대를 추진함으로써 세계 1강 물류 허브공항으로 도약하고자 합니다.

1) IATA CEIV : 항공운송에 대한 국제인증으로 공사는 '19년 의약품, '22년 신선화물에 이어 '23년 리튬배터리의 인증을 취득

스마트 화물터미널 개발사업 추진

인천국제공항공사는 물류 조업환경의 디지털 혁신을 통해 화물조업의 효율성 및 생산성을 증진하고자 스마트 화물터미널을 개발하고 있습니다. 스마트 화물터미널이란 무인로봇, AI, 빅데이터 등 4차 산업 신기술을 통해 작업 과정이 전면 디지털화된 미래형 항공물류 플랫폼입니다. 현재 개념설계, 예비타당성 조사, 타당성 재검증이 완료되었으며, 2028년까지 자동화 및 무인화 등 화물 작업장에 최적화된 신기술을 실증할 계획입니다. 이후 안정적인 사업 시행을 위해 통관시스템 등 관련 제도를 빈틈없이 점검, 개선하고 전문 화물운영사를 통해 터미널을 운영할 예정입니다.

스마트 화물터미널은 경제장관회의의 공항만 디지털 물류 과제로 선정된 데 이어 국토교통부 물류시설 개발종합계획에 반영되면서 사업 추진기반이 더욱 강화되었습니다. 이에 힘입어 추진 로드맵에 따라 착실히 사업을 시행함으로써 지속가능한 항공물류산업 견인에 앞장서겠습니다.



① 인천공항 화물터미널 전경
② 제3화물터미널 실시협약 체결식
③ 인천공항 스마트 화물터미널 조감도

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Business Overview

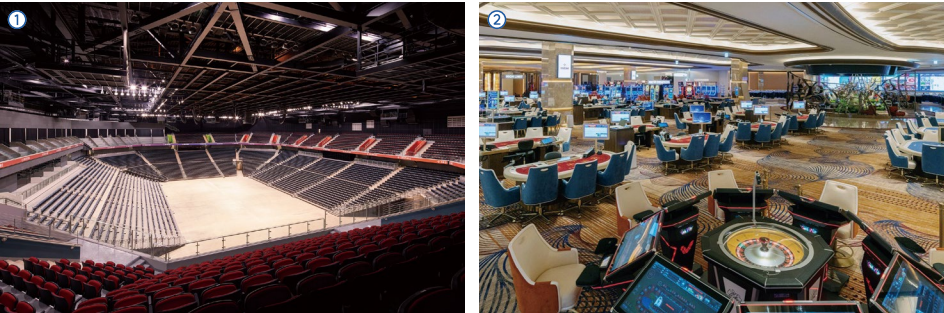
비즈니스 허브

인스파이어 복합리조트 개장

투자사의 자금조달 부담과 코로나로 인한 공사중단 등으로 여러 차례 좌초위기를 겪었던 인스파이어 복합리조트가 인천국제공항공사의 적극적인 오너십 발휘로 2023년 11월 마침내 성공적으로 개장 하였습니다. 공사는 원활한 사업 추진을 위하여 사업분할 및 단계적 개발유도로 사업규모 합리화를 리드하였으며 약 3,500억 원 규모의 기반시설을 지원하였습니다. 뿐만 아니라 정부를 설득하여 사업 기간을 연장, 사업 현실화를 이끌었습니다.

인스파이어를 통해 관광·문화·예술이 융복합된 글로벌 복합리조트 시대가 개막하면서 공항 및 지역경제에 막대한 파급효과를 창출할 것으로 전망합니다. 먼저 국내 최초 공연특화 아레나 및 외국인 카지노로 활용됨으로써 연간 300만 명의 방문객 유치를 기대하고 있습니다. 또한, 임대료를 통한 추가 수익 연간 400억 원, 호텔 및 마이스 등 5개 산업으로 리조트 고용 3,500명을 예상하고 있습니다.

① 인스파이어 공연장 내부 사진
② 인스파이어 외국인 카지노 내부 사진
③ 인스파이어 외부 전경 사진



Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

스마트 레이스파크 개발

인천국제공항공사는 주변 관광 인프라와의 시너지를 통해 새로운 공항 이용경험을 제공하기 위해, 주변지역에 독창적인 관광 어트랙션 시설을 건립하고 있습니다. 스마트 레이스파크는 다양한 스포츠, 게임 액티비티를 체험할 수 있는 실내형 테마파크 시설로서, 인공 지능, 인터랙티브 미디어 등 첨단 스마트 기술을 바탕으로 몰입감 있는 게임적 경험을 제공할 예정입니다.

스마트 레이스파크는 2023년 10월 최종 인허가 절차 완료, 2024년 착공, 2025년 준공 및 오픈 예정이며, 연간 100만 명 이상의 예상 방문객과 함께 인근의 파라다이스시티 및 골프장, 인스파이어 등과 복합 관광클러스터를 이뤄 인천공항경제권의 시너지 효과가 극대화될 것으로 기대하고 있습니다. 앞으로도 인천국제공항공사는 주변지역 관광 인프라 개발을 통해 공항 중심의 새로운 관광산업 생태계를 조성하기 위해 노력할 것입니다.

- ① 스마트레이싱파크 조감도
- ② 첨단복합항공단지 조감도
- ③ 대한항공 업무시설 조감도



화물기개조시설 투자유치

인천국제공항공사는 항공기 개조 산업 경쟁국(독일, 싱가포르 등)의 패권 속에서 반전기회를 도모하기 위해 IAI¹⁾와의 항공기 개조시설 개발사업을 추진하며 주로 사용하던 BOT²⁾ 방식이 아닌 BTS³⁾ 방식을 도입하였습니다. 이로써 IAI 독자 개조 공정을 위한 맞춤형 격납고 설계와 시공이 필요해지면서 기존 부지제공에 한정되어 있던 공사의 역할이 격납고까지 확장되었습니다. IAI 투자유치 성공에 이어 공사는 입주사 세제 혜택 제공을 위해 첨단복합항공단지 자유무역지역 신규 지정(51m²) 까지 완료하였습니다.

IAI의 투자유치 성공으로 후속기업 유치 가능성이 증대하였을 뿐 아니라 지속적인 국내 첨단복합항공단지 산업 육성을 통해 양질의 일자리 창출과 더불어 고부가 원천기술의 이전을 기대하고 있습니다.

- 1) IAI : 이스라엘 국영 방산기업으로 세계 유일의 BOEING기 개조술 보유
- 2) BOT : Build-Operate-Transfer, 시설의 준공 후 일정 기간 사업시행자가 시설소유권을 가지고 운영을 담당하는 방식
- 3) BTS : Build-To-Suit, 투자자의 요구에 맞게 시설을 설계·건설하는 방식



항공사 업무시설 유치

인천국제공항공사는 섬세한 니즈 파악을 통해 맞춤형 부지제안을 시행, 성공적으로 투자유치를 이끌어 낸 바 있습니다. 대한항공의 경우 제2터미널로 이전으로 제1터미널 인근에 위치한 운영센터¹⁾와 거리가 멀어지면서 승무원들의 불편함이 있었습니다. 이에 공사가 접근성을 고려한 부지 임차를 제안하였고 운영센터 투자유치가 성사되었습니다.

운영센터 건립을 통해 공사는 추가 임대수익 460억 원을 창출하였으며 대한항공의 경우 승무원 이동시간이 기존대비 83% 줄어들면서 두 기관 모두 Win-Win하는 성과를 이룰 수 있었습니다.

1) 운영센터 : 기내 및 조종승무원 비행 전후 브리핑 및 교육용 시설



Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Business Overview

해외사업

신규투자개발사업 참여 추진

인천국제공항공사는 다양한 수익원 확보를 통해 팬데믹과 국제관계 등으로 인한 거시적 리스크를 최소화하고, 단순도급에서 대규모 투자개발로 변화한 해외사업 트렌드에 발맞추기 위해 시장 이해도가 높은 지역을 대상으로 투자사업을 신규 추진하였습니다.

이에 필리핀 마닐라국제공항과 폴란드 신공항의 투자사업에 도전하였으며, 그 중 필리핀 마닐라국제공항 투자개발사업 수주에 성공하면서 더욱 다각화된 해외사업 모델을 갖추게 되었습니다. 폴란드 신공항 지분투자사업의 경우에도 최초로 시도한 지분투자임에도 예비타당성 조사를 통과하면서 투자역량을 확보하였습니다. 앞으로는 제안 경험을 바탕으로 지속적으로 사업을 발굴함으로써 대규모 투자의 새로운 챕터를 향한 도전을 멈추지 않겠습니다.

해외사업 모델

'24년 상반기 기준

투자개발형	· 필리핀 마닐라국제공항 · 인니 바탐 항나담 공항
위탁운영	· 쿠웨이트공항 T4 위탁운영
건설팅	· 폴란드 신공항 운영 건설팅

필리핀 최초의 투자개발사업 수주

인천국제공항공사는 과거 사업 수행 시 구축한 현지 네트워크로 시장 이해도가 높다는 점과, 지리적 특성상 공항 인프라가 풍부하다는 점을 바탕으로 필리핀 마닐라국제공항의 투자개발사업 참여를 추진하였습니다. 현지 파트너사의 돌발적인 참여 의사 철회에도 지속적인 모니터링을 통해 현지 협력기회를 포착하는 등 적극적으로 대응하며 1순위로 낙찰되는 쾌거를 이루었습니다. 해당사업은 사업 기간 최대 25년, 총 사업비 약 4조 원으로 공사가 수주한 역대 최대 규모의 해외사업입니다. 사업 수주를 통해 공사는 필리핀 수도 관문 공항의 장기 운영사업에 본격 진출하게 되었으며, 향후 국내 민간 건설사와의 동반진출을 추진하여 K-공항 플랫폼의 수출 교두보로서의 역할을 확립하고자 합니다.



마닐라 니노이아키노국제공항 개발·운영사업 계약 체결식

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

인도네시아 바탐공항 투자개발사업

공사는 경험에 기반한 안정적인 해외사업 운영을 통해 지속적으로 해외사업 영토를 확장하고 있습니다. 이와 같은 고품질 사업 수행은 공사의 발전을 넘어 국내 민간기업의 해외진출에도 긍정적 영향력을 미쳤습니다. 공사는 인도네시아 바탐공항의 투자개발사업을 진행 하면서 건설·항공·IT·면세 분야의 국내 기업들이 우수한 공항산업 관련 콘텐츠를 수출할 수 있도록 지원하였습니다. 이러한 민관 동반 진출 확대는 동남아 지역 K-공항 플랫폼의 안정적 구축에 기여하였 습니다.

쿠웨이트국제공항 T4 위탁운영

인천국제공항공사는 경험에 기반한 안정적인 해외사업 운영을 통해 지속적으로 해외사업 영토를 확장하고 있습니다. 쿠웨이트국제공항 T4 위탁운영의 경우 국내 최초 해외공항 100% 위탁운영사업으로, 5년간 공항운영 노하우를 제공하며 그 성과를 인정받았습니다. 인천국제공항공사는 현지 인력 채용 및 발주처 직접 대응으로 현지 문화를 체득하고 SLA¹⁾/ISO²⁾ 등 선진화된 운영매뉴얼을 수립하였습니다. 이와 같은 노력은 2기 사업 수주로 이어졌으며, 410억 원의 매출을 확보하였습니다.

1) SLA : Service-Level-Agreement, 고객이 공급업체로부터 기대하는 서비스 수준
2) ISO : International Organization for Standardization, 국제표준화기구

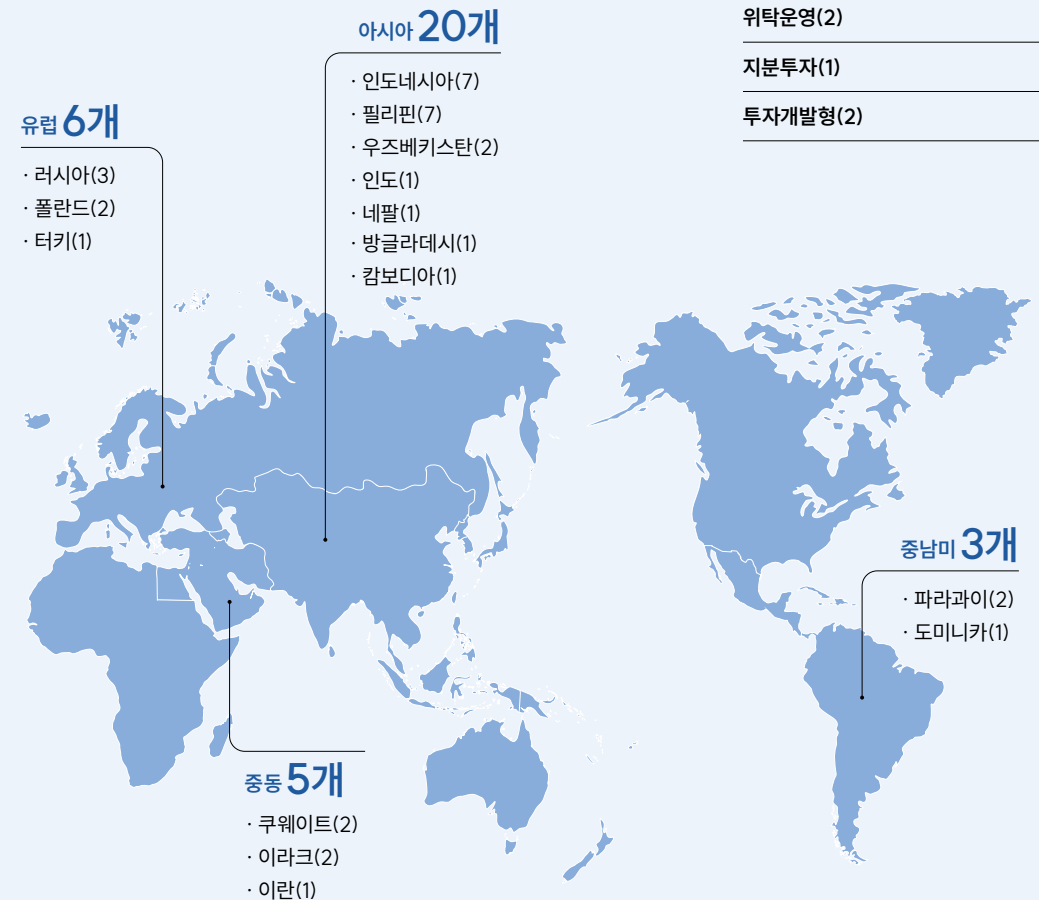
폴란드 STH 신공항 운영컨설팅

폴란드 STH 신공항 운영컨설팅 또한 운영 컨셉 개발 및 설계단계 고려사항 발굴 등 운영 노하우를 전수하는 상주 전문가와 ICT·항행 분야 등의 자문을 담당하는 비상주 전문가를 통해 공항운영 분야별 고품질 컨설팅 서비스를 제공하였습니다. 해당 사업을 통해 공사는 유럽사업 진출의 초석을 다졌을 뿐 아니라 연간 매출액 약 26억 원 창출 및 계약 연장이라는 성과를 이루었습니다.

해외사업 수주현황

'24년 3월 기준

- 15개국 34개 프로젝트
- 36,022만 US\$
- 2007년 전담조직 운영, 2009년 첫 해외사업 수주



해외사업 수행분야

컨설팅(29)

운영지원(6), PM·CM 기술지원(8), 마스터플랜(9), 전문가파견(5), 교육훈련(1)

위탁운영(2)

지분투자(1)

투자개발형(2)

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Business Overview

공항건설

4단계 건설사업 적기 추진

인천국제공항공사는 글로벌 메가허브 공항으로의 도약을 위한 4단계 건설사업을 진행하고 있습니다. 4단계 건설사업의 성공적 완수로 공사는 동북아 최대 수준인 운항 60만 회, 여객 1억 6백만 명, 화물 630만 톤을 처리할 수 있는 초대형 글로벌 메가허브 공항으로 거듭날 것입니다.

2023년은 4단계 건설사업의 최대 시공 피크 기간으로 전체공정의 29%가 이루어진 해였습니다. 공사는 디지털 기반의 혁신적인 공정 관리로 88.55%의 공정률을 달성하며 목표를 초과 달성하였습니다. 건축물을 가상 3D 시뮬레이션으로 구현한 프로그램을 활용하여 곡면부를 개선하고, 증강현실을 활용한 목업¹⁾을 적용하여 설계 오류를 조기 발굴, 프로젝트 지연을 최소화하였습니다. 더불어, 모바일 기반 사업관리시스템을 개발하여 시공간 제약 없이 업무 처리를 지원하며 관리 효율을 증진하고, 시운전 로드맵 수립 및 체계적 이행으로 사업 건설 완공을 향해 안정적으로 나아가고 있습니다.

1) 목업 : Mock-up, 본 시공 전 제작하는 실물 모형



4단계 건설사업 조감도

차별화된 경제성 제고

인천국제공항공사는 발상의 전환과 기술 혁신으로 공항 건설사업의 경제성을 제고하였습니다. 먼저 제2터미널 확장으로 계류장 관제지역이 확대됨에 따라 발생하는 사각지대 해소를 위해 실시간 관제 정보를 증강현실로 통합 제공하고, 인공지능 기반으로 디지털 보조 관제를 시행하는 등 대형공항 최초로 스마트 관제운영시스템을 개발하였습니다. 향상된 관제 효율로 안전성은 물론, 장기 경쟁력 또한 확보하였습니다.

또한 신규분야 사업 진행 시 전문성 향상을 위해 공공기관 최초로 사업별 VE¹⁾위원을 공개모집하였으며, 국내 최초로 미국의 VE 방법론을 스터디하고 번역하여 국내에 전파하였습니다. 뿐만 아니라 사내VE경진대회를 3개년 연속 시행하고 VE 최고수준의 전문가격증을 취득한 6명을 내부 VE위원으로 활용하는 등 VE역량 강화를 위해 노력하였습니다. 이러한 공사의 노력으로 2023년도 기준 사업비 207억 원을 절감함과 동시에 국토교통부 주최 전국VE경진대회 3연패를(‘21~’23) 달성하였습니다.

1) VE : Value Engineering, 사업내용에 대한 경제성 및 현장적용의 타당성을 기능별·대안별로 검토하는 체계 및 절차

무재해·고품질 공항 인프라 확충

인천국제공항공사는 4단계 공항건설 마무리 과정에서 CSQ(건설 안전품질) 평가지표에 근거자 안전역량 강화, 유해요인 개선 등의 지표를 신설하여 계약자의 자발적 안전관리를 유도하였습니다. 또한 안전품질팀을 건설사업단 직할로 격상, 독립성을 부여하였으며 3D 공간스캐너 등 스마트 안전장비를 확대하였습니다. 더불어 CEO 주관 비상대응 훈련을 진행함으로써 초동 비상대응체계를 확립하였습니다.

뿐만 아니라 부실공사 방지를 위해 주요 현장 콘크리트 타설을 점검하고 콘크리트 강도와 골재 입도 등을 철저히 확인하였으며 국가공인 시험기관의 업무협약을 통해 주요 지급자재의 품질을 상시점검하고 있습니다. 또한 국토안전관리원과 합동 품질점검을 시행하고, 설계 도서와 시공상태를 지속적으로 비교·확인하고 있습니다. 공사는 계속해서 국민이 안심할 수 있는 인프라 확충을 위해 최선을 다하겠습니다.

4단계 건설사업 중대재해 ZERO

1000일 돌파

국토교통부 안전평가

우수등급 최초달성

Introduction
Glide Together
CEO Message
기관소개
경영목표
글로벌 네트워크
가치사슬
2023 Highlights
Business Overview
여객 서비스
물류 서비스
비즈니스 허브
해외사업
공항건설
ESG Management
ESG Performance
Appendix

4단계 건설사업 개요

인천국제공항공사는 1992년 1단계 건설사업을 시작으로 단계를 거쳐 지속적으로 공항 인프라를 확장해왔습니다. 약 4.84조 원이 투입된 4단계 건설사업은 2017년부터 시행되어 2024년 사업 완료를 앞두고 있습니다. 주요 사업내용으로는 제2여객터미널 확장, 제4활주로 및 계류장 신설, 진입도로 확장 등이 있으며, 이를 통해 기존대비 2,900만 명의 여객을 추가로 수용, 세계 3위의 여객 처리용량(국제선 기준)을 확보하게 됩니다. 뿐만 아니라 9.3조 원의 생산유발, 3.3조 원의 부가가치, 5.9만 명의 취업유발 등 거대 규모의 파급효과를 기대하고 있습니다. 인천국제공항공사는 언제나 여객의 행복과 안전을 최우선으로 생각하고, 기관의 발전과 지속가능성의 공존 방안을 끊임없이 고민하며 미래를 향해 나아가겠습니다.

단계별 사업규모



경제적 파급효과



1. 제2여객터미널 확장(347천m²)
2. 제2교통센터 확장(87천m²)
3. 제4활주로 신설(3,750x60m)
4. 고속탈출 유도로 (2활주로)
5. 여객계류장(접현 34개소)
6. 원격주기장(원격 28개소)
7. 화물터미널 계류장(13개소)
8. 첨단복합항공단지
9. FBO
10. 제2장기주차빌딩, 노상주차장
11. 제2장기주차장
12. T2 진입도로 확장(3.52km)
13. 공항 남측로 개선(1.72km)
14. 공항내부 연결도로(3.87km)
15. 기내식시설
16. 지상조업 정비시설
17. 공항물류단지(3단계)
18. 급유시설

Introduction

ESG Management

ESG Performance

Appendix

ESG 전략체계	27
ESG 거버넌스	28
ESG 핵심성과	29
이중 중대성 평가	30
이해관계자 참여	32
이해관계자 인터뷰	33

ESG Management

Introduction
ESG Management
ESG 전략체계
ESG 거버넌스
ESG 핵심성과
이중 중대성 평가
이해관계자 참여
이해관계자 인터뷰
ESG Performance
Appendix

ESG 전략체계

인천국제공항공사는 대한민국 대표 관문이자 세계인이 사랑하는 글로벌 공항으로서, 환경과 사회에 책임을 다하기 위해 적극적인 ESG경영을 실천하고 있습니다. 이에 저탄소 친환경 공항 구현(E), 사람 중심의 사회책임 경영 강화(S), 투명·공정한 지배구조 확립(G)의 3대 전략방향을 중심으로 분야별 전략과제를 체계적으로 추진하고 있습니다.

인천국제공항공사 ESG 현장

우리는 원활한 항공운송 및 국민경제 발전에 중추적 역할을 수행하는 사회의 일원으로서 ESG 경영혁신을 통해 경제와 환경의 조화로운 발전을 도모하고 사회문제 해결에 앞장서며 지속가능한 공동체를 만들어 가는 데 기여하는 것이 우리의 바람직한 소임이라고 믿는다.

이에 올바른 가치와 행동의 기준으로서 ESG 현장을 제정하고 모든 경영활동에 있어 다음 원칙을 준수한다.

하나, 우리는 현재와 미래 세대를 위해 저탄소 친환경 경영을 실천한다.

- 탄소중립 실현으로 기후 변화 대응에 적극 동참한다.
- 자원 절약과 재활용을 통해 자원 선순환 체계를 구축한다.
- 생물 다양성과 생태계 보호를 통해 자연환경을 보전한다.

하나, 우리는 모두가 행복한 사회 구현을 위해 공존공영의 가치를 추구한다.

- 사회가 직면한 문제에 공감하고 공익적 활동을 전개한다.
- 유기적 협력을 통해 항공산업의 동반성장 생태계를 조성한다.
- 누구나 존중받는 안전하고 활기찬 일터를 만든다.

하나, 우리는 국민이 신뢰하는 투명하고 건전한 지배구조를 확립한다.

- 윤리적 가치관을 바탕으로 청렴을 생활화하고 말은 바 책임을 다한다.
- 모든 업무에 절차적 정당성과 기회의 공정성을 확보한다.
- 다양한 이해관계자가 의사결정 과정에 참여하도록 노력한다.

2022년 7월 1일
인천국제공항공사 임직원 일동

ESG 비전

Fly to the World Best ESG Hub

세계 최고 ESG 허브로 비상합니다

Environment
환경

저탄소
친환경 공항
구현

100%
RE100 달성
10%('24) → 100%('40)

공항 운영 에너지 친환경 전환
그린 모빌리티 생태계 선도
항공기 탄소 배출 미세먼지 저감
공항인프라 환경의 녹색 전환

Social
사회

사람 중심의
사회책임 경영
강화

12만 명
신규 일자리 창출
6.1만 명('24) → 12만 명('30)

공항산업 일자리 생태계 활성화
무결점 안전 청정 공항 구현
지역상생 동반성장 선도
선도형 기업문화 위한 조직 혁신

Governance
지배구조

투명 공정한
지배구조 확립

1등급
종합 청렴도
2등급('24) → 1등급('25)

투명 윤리경영 실현
범공항 지배구조 구축
공정거래문화 선도 및 확산
대국민 참여 및 자원 개방

3대 전략
방향

중점
목표

전략
과제
(12개)

종합
KPI

과제별
KPI 및
'23년
실적

ESG종합평가 우수 등급

외부기관(서스틴베스트)의 ESG 관리수준 평가등급 반영

RE100 달성률	6.7%	신규 일자리 창출 인원(누적)	5.1만	종합 기관 청렴도	2등급
그린모빌리티 중단 인프라(누적)	181기	사고·재해·중단 발생(건)	ZERO	공정거래 자율준수(CP) 평가 ²⁾	AA
바이오 항공유 공급체계 구축	법령제정	사회공헌 수혜인원(누적)	15.2만	정보공개 종합평가	보통
폐기물 재활용률	72.5%	ISO 26000 인권 분야	98.5점	ESG경영 공식 준수율	100%

1) 서스틴베스트 : 금융위, 한국거래소가 참여하여 운영되는 공신력 있는 'ESG 평가기관 협의체' 소속기관(총 3개) 중 하나로, 이중 공공기관 평가는 서스틴베스트가 유일

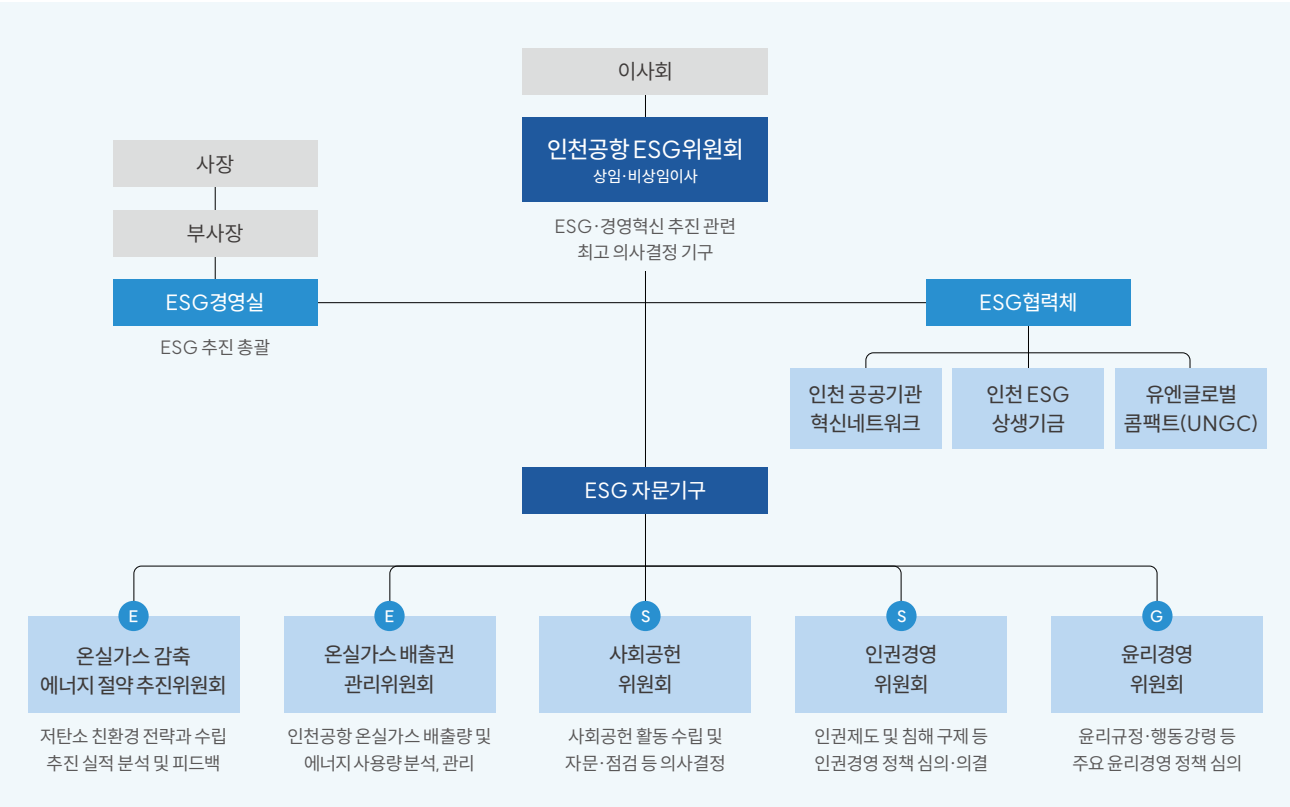
2) 공정거래 자율준수(CP) 평가 : 2022년 11월 실시한 공정거래위원회 공정거래 자율준수프로그램(CP) 등급평가로, 해당 등급의 유효기간은 2년(2023.1.1.~2024.12.31.)

Introduction
ESG Management
ESG 전략체계
ESG 거버넌스
ESG 핵심성과
이중 중대성 평가
이해관계자 참여
이해관계자 인터뷰
ESG Performance
Appendix

ESG 거버넌스

인천국제공항공사는 국민과 이해관계자가 함께하는 개방형 거버넌스 구축을 통해 ESG경영을 확대하고 시너지를 극대화하고자 합니다. 이를 위해 공사는 ESG 분야별로 전문적인 경영자문 및 심의 역할을 수행할 수 있도록 이사회 산하의 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 비상임이사 4명(노동이사 1명 포함), 상임이사 1명으로 구성되어 있으며, 2023년에는 총 8회의 회의를 통해 ESG 정책 및 계획 수립, 추진 성과 등에 대해 심의·의결하였습니다. 아울러 ESG경영실이 ESG경영 및 관련 이슈를 총괄하고 있으며 다양한 내외부 이해관계자와의 유기적 협력·소통을 통해 ESG경영을 체계적으로 추진하며 확산하고 있습니다.

ESG 추진체계



추진 로드맵

'22년~'24년 생태계 ESG 확산		'25년~'27년 산업/지역 ESG 견인		'28년~'30년 글로벌 ESG 플랫폼 구현	
Net-Zero 본격 추진	▶ RE100 달성 로드맵 수립	친환경 공항 인프라 구축	▶ RE100 달성 33%	에너지 자립공항 구현	▶ RE100 달성 60%
공항산업 고용유지·회복	▶ 일자리 창출 6.1만 명	산업/지역 일자리 적극 창출	▶ 일자리 창출 9.4만 명	국가대표 좋은 일자리 도약	▶ 일자리 창출 12만 명
윤리경영 내실화·체계화	▶ 종합청렴도 2등급	생태계/지역 청렴가치 전파	▶ 종합청렴도 1등급	기관청렴도 최상위 달성	▶ 종합청렴도 최고수준

ESG 핵심성과

인천국제공항공사는 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 측면에서 세계 최고 ESG 허브로 비상하기 위한 ESG경영을 실천하고 있습니다. 2023년에는 종합 추진체계에 따라 분야별 과제를 충실하게 이행하며 아래와 같은 ESG경영 성과를 이루어냈습니다. 이에 더하여, 인천국제공항공사는 투명한 ESG 정보공개와 이해관계자 소통으로 국내외 유수 평가기관으로부터 ESG 역량을 인정받고 있습니다.

ESG경영 수상 실적

Environmental

- 제5회 대한민국 솔라리그 친환경 우수기업 산업통상자원부 장관상
- 3년 연속 2023 아시아 화물 물류 어워즈 최우수 친환경 화물공항상

Social

- 2023 K-ESG경영대상 동반성장위원장상
- 4회 연속 2023 국가핵심기반 재난관리평가 우수기관 선정
- 2023 지역사회공헌 인정의 날 생명보험사회공헌재단 특별상
- ICAO 항공교육기관 인증제도 최고등급 '플래티넘' 획득
- 2023 지역산업고용정책 분야 고용노동부 장관상 표창
- 2024 월드 에어포트 어워즈 세계 최우수 가족친화 공항상

Governance

- 2023 한국감사인대회 자랑스러운 감사인상 대상
- 2023 한국감사인대회 사회적가치실현기관상 우수상
- 2023 한국감사인대회 감사품질혁신상
- 2023 한국공공기관 감사인대회 최고 감사인상

ESG

- 2023 K-ESG경영대상 공공기관 종합 ESG 대상
- 14년 연속 2023 대한민국 지속가능성 대회 공공부문(국토교통부) 1위
- 5년 연속 글로벌 스탠더드 경영대상(GSMA) 지속가능성보고서상
- LACP 주관 2022/23 비전 어워즈 ESG보고서 부문 대상

ESG 주요성과

Environmental



국내최초 ACI 공항탄소인증
최고등급(Lv4) 획득



공항최초 액화 수소충전소
수소교통복합기지 민관합동 추진



국내최초
바이오 항공유 운항 실증지원



국내최초 항공기 출도착 관리
자동화 구현

Social



신규일자리
14,031명 창출



중대재해
ZERO 달성



인권영향평가
지적사항 ZERO



지역사회공헌 인정제
최고등급(Lv5) 달성

Governance



공공기관 청렴도 평가
SOC공기업 최고등급(2등급) 달성



청렴노력도 부패취약분야 개선
100점(1등급) 달성



공공기관 유일 2년 연속 윤리경영
표준모델 우수사례 선정



공정거래 자율준수 평가
2년 연속 AA등급 유지

Introduction

ESG Management

ESG 전략체계

ESG 거버넌스

ESG 핵심성과

이중 중대성 평가

이해관계자 참여

이해관계자 인터뷰

ESG Performance

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

이중 중대성 평가는 기업의 경영 활동이 외부에 미치는 사회·환경적 영향의 중요성(Impact Materiality)과 외부 이슈가 기업 경영 활동에 영향을 미치는 재무적 중요성(Financial Materiality)을 함께 평가하는 것입니다. 인천국제공항공사는 주요 이해관계자의 관점에서 중요 이슈를 파악하기 위해 매년 이해관계자 설문을 실시하고 있습니다.

Outside-in

재무적 중요성 | Financial Materiality

내부적 관점에서 외부 지속가능성 관련 요인이 공사의 경영 및 재무 상태에 미칠 수 있는 긍정적 또는 부정적 영향을 고려한 중요도



Inside-out

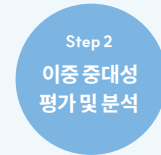
사회·환경적 중요성 | Impact Materiality

외부적 관점에서 공사의 경영 활동으로 인해 사회 및 환경에 미칠 수 있는 긍정적 또는 부정적 영향을 고려한 중요도

이중 중대성 평가 과정



- 국제표준 및 산업 이슈, 벤치마킹, 미디어 분석, 공사 내부 문헌분석
- 전년도 핵심 이슈 분석
- ▶ 환경(5개) 사회(7개) 지배구조(7개)와 더불어 공사 특수성을 반영한 항목을 포함 총 23개의 이슈폴 도출



사회·환경적 영향도

- GRI, UN SDGs, ISO26000, UNGC, K-ESG 등 국제표준지표 반영
- 환경, 사회, 경제 성과 및 ESG이슈 기사 분석(분석 기간: 2023.01.01.~2024.04.08.)
- 동종업계 내 6개 기업(국내 3개, 해외 3개) ESG 활동 현황 검토
- 국민, 지역사회, 상주기관, 전문가 등 외부 이해관계자 ESG 이슈 관련 의견 수렴
 - 응답자: 234명
 - 설문 기간: 2024.05.20.~2024.05.27.

재무적 영향도

- SASB, TCFD 등 재무적 관점 글로벌 스탠다드 분석
- 공사 중장기 ESG로드맵, 사업전략 등 내부 문헌 검토
- 임직원(내부 이해관계자) 대상 ESG 이슈 관련 의견 수렴
 - 응답자: 309명
 - 설문 기간: 2024.05.20.~2024.05.27.



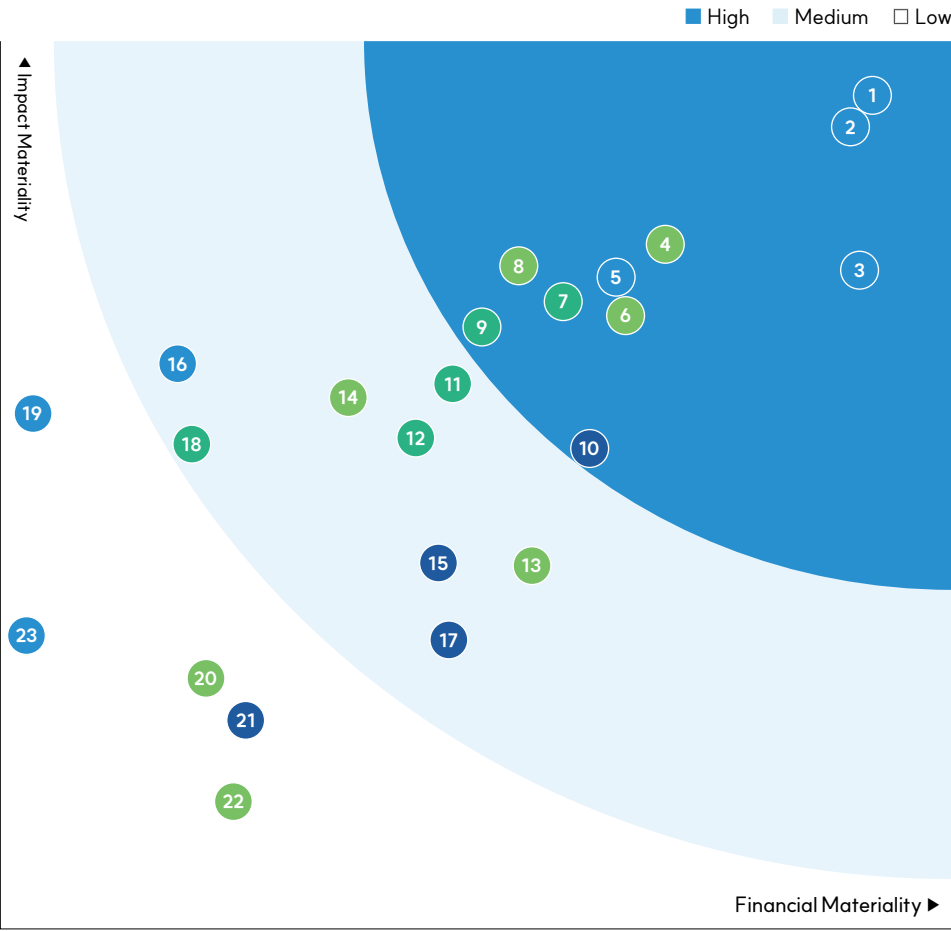
- 사회환경 영향도와 재무적 영향도 분석결과를 바탕으로 이슈 우선순위 도출
- 10대 중대이슈 선정
- 전문가 검증 및 공사 경영 전략과의 유기성 검토 후 최종 확정

Introduction
ESG Management
ESG 전략체계
ESG 거버넌스
ESG 핵심성과
이중 중대성 평가
이해관계자 참여
이해관계자 인터뷰
ESG Performance
Appendix

이중 중대성 평가

핵심이슈 도출 결과

이중 중대성 평가 결과 23개의 이슈 Pool 중 상위 10개에 해당하는 이슈를 10대 중대이슈로 도출하였습니다.



● 상 ○ 하
* ①는 공사 사업 특수성을 고려한 핵심이슈를 의미함

순위	핵심이슈	재무	환경·사회	보고 위치
Tier 1	1 ① S 공정한 평가 및 성과 보상	●	●	79
	2 S 인재 및 근로환경 관리	●	●	76-79
	3 S 무결점 안전공항 구현	●	●	56-61
	4 G 윤리 및 법규 준수	●	●	83-89
	5 S 인권 및 다양성 존중	○	○	73-76
	6 G 지배구조 투명성 및 전문성 강화	●	○	81-82
	7 E 탄소중립 및 에너지 관리	○	○	37-42
	8 G 이해관계자 소통	○	●	32
	9 E 소음관리	○	○	51
	10 I 여객 및 물류운송 경쟁력 강화	○	○	16-25
Tier 2	11 E 순환경제 구축	○	○	45-47
	12 E 기후 회복탄력성 강화	○	○	52-54
	13 G 종합 리스크 관리 역량 제고	○	○	88-90
	14 G 공정거래 질서 확립	○	○	86
	15 I 미래공항 영토 확장	○	○	22-23
	16 S 항공산업 일자리 생태계 활성화	○	○	66-68, 70-72
	17 I 고객경험 차별화	○	○	16-17
	18 E 생물다양성 보존 및 관리	○	○	49-50
	19 S 동반성장 및 상생협력	○	○	66-69
	20 G 정부정책 이행 준수	○	○	12, 28
	21 I 공항운영 디지털 전환	○	○	17, 19, 60
	22 G 내부통제 강화	○	○	88-89
	23 S 지역발전 견인	○	○	62-65

Introduction
ESG Management
ESG 전략체계
ESG 거버넌스
ESG 핵심성과
이중 중대성 평가
이해관계자 참여
이해관계자 인터뷰
ESG Performance
Appendix

이해관계자 참여

이해관계자별 소통채널 및 주요성과

임직원	국민	협력파트너		지역사회	정부·기관
임직원 노동조합	국민 공항이용객	공항운영 파트너 상업 서비스 파트너 항공물류 파트너 공항 경제권 파트너 해외사업 파트너		지역주민 지자체	정부국회 상주기관 전문가/언론
그룹별 주요현안 경영현안 해소 경영성과 창출 조직문화, 근무환경	그룹별 주요현안 공항서비스 · 시설 공기업의 ESG활동 경기회복, 여행	그룹별 주요현안 수요회복, 매출증대 공항운영 효율화 제도 및 처우개선		그룹별 주요현안 소음피해 해소 지역사회공헌 협력 · 지원사업	그룹별 주요현안 공기업 운영효율 정책사업, 국정과제 사회이슈, 국민수용
주관부서 경영지원처	주관부서 터미널운영처	주관부서 상생협력처		주관부서 ESG경영실	주관부서 기획조정실
대표채널 경영회의(주1회) 전사워크숍(연1회) 소통게시판(상시) 노사간담회(분기)	대표채널 고객위원회(반기) VOC, SNS(상시) 대국민 공모, 토크콘서트(수시)	대표채널 서비스개선위(분기) 모자회사협의회(분기) CX이노베이터(반기) 협업포털(수시)		대표채널 사회공헌위(수시) 소음대책위(반기) 주민간담회(수시) ESG위원회(격월)	대표채널 국정감사(연1회) 서비스개선위(분기) 사업별 협의체, 심의 정책위(수시)
주요성과 15% 조직문화 인지도 전년 대비 15% 상승	주요성과 1위 기재부 국민인식도 조사 SOC 공기업 1위 달성	주요성과 최우수 Skytrax 세계 최우수 공항직원상 수상	주요성과 Level 5 세계 최초ACI CX Level5 달성	주요성과 Level 4 국내 최초공항탄소관리 Level4 달성	주요성과 최고등급 지역 사회공헌 인정제도 최고등급 달성
					주요성과 사업범위 확장 공사법 개정을 통해 공사사업범위 확장 (주변지역 개발사업 가능)

Introduction
ESG Management
ESG 전략체계
ESG 거버넌스
ESG 핵심성과
이중 중대성 평가
이해관계자 참여
이해관계자 인터뷰
ESG Performance
Appendix

이해관계자 인터뷰

인천국제공항공사는 공사의 미래 경쟁력과 지속가능성을 높이기 위하여 현안을 면밀히 파악하고 이해관계자들의 의견을 수렴하고자 전문가 인터뷰를 진행하였습니다. 공사는 인터뷰 대상 및 분야 특성에 맞는 개별 질의서를 통하여 공사 ESG경영에 관한 심층적인 견해를 들을 수 있었습니다.



송세련
경희대학교
법학전문대학원 교수

“ 인천국제공항공사의 종합청렴도 2등급과 CP AA등급 달성은 공사의 ESG경영 체제가 구호의 의미를 넘어 실질적 성과로 자리 잡고 있다는 의미로 보입니다. 또 한편으로는 종합청렴도 1등급과 CP AAA등급을 향해 정진해야 한다는 숙제도 담고 있습니다. 이를 위해 내실과 고도화를 동시에 추구하며 지속적인 개선활동을 펼쳐나가기를 기대합니다.

인권경영의 요체는 인권실사(인권영향평가 및 개선 사업과 소통)를 내재화하여 선순환적인 개선체제를 갖추는 것입니다. 이러한 관점에서 인천국제공항공사가 매년 인권영향평가를 실시하는 등 인권존중의 체질개선 시스템을 갖추고 있다는 것은 매우 긍정적입니다. 나아가 공사가 이러한 체계의 근간인 고충처리제도의 실효성을 지속적으로 고민하고 개선해 나가며 선도적 역할을 수행 해주기를 바랍니다. 특히 AI, 빅데이터 분석과 키워드를 통한 여론의 항배파악 등 이해관계자의 니즈와 요구에 부응하는 소통 및 보고체계를 갖추어 나갈 것을 제언 합니다. ”



장운재
서울대학교 지속가능경영
학회(SSBM) 학생대표

“ 미래 세대가 체감하는 ESG경영의 실천에는 무엇보다 탄소중립 및 친환경 에너지로의 전환이 중요하다고 생각합니다. 이는 기후변화에 대한 실천적 대응이며, 항공산업에 대한 환경보전 요구에 응하는 것이기도 합니다. 장기적인 관점에서 기후위기는 더욱 큰 리스크가 될 것으로 예측됩니다. 화석연료 사용 및 탄소 배출에 대한 규제 강화 가능성, 기후변화로 인한 이상기후 등은 항공기 운항에 직·간접적 영향을 미쳐 공항운영의 안정성을 위협할 수 있습니다.

따라서 기후 리스크를 최소화하기 위한 선제적인 대응이 요구됩니다. 온실가스 배출 감소와 탄소중립 목표 달성을 위한 공사의 노력은 이와 같은 리스크를 줄이는데 중요한 역할을 할 것입니다. 이와 관련하여 공사는 이미 RE100 가입 등을 통해 신재생에너지 확대에 앞장서고 있습니다. 이러한 공사의 노력은 지속가능한 미래로 나아가게 하는 원동력이자, 미래 세대를 위한 공고한 기반으로 작동할 것입니다. 더불어 공사의 ESG경영 실천을 여객들이 유기적으로 경험할 수 있도록 한다면, 보다 진취적이고 적극적으로 ESG경영을 영위할 수 있을 것입니다. ”



송수영
법무법인(유) 세종
변호사

“ 전반적으로 ESG 이슈를 지속적으로 관리하고 개선 하고 있는 것으로 보이지만, 상생구매와 같이 단순한 사회공헌의 관점을 넘어 공사의 공급망 분석을 통해 전략적인 과제 선정을 시행한다면 더욱 유의미한 동반 성장 성과를 거둘 수 있을 것이라 생각합니다.

더불어 공사가 관리해야 할 ESG 리스크 첫 번째는 환경 관련 규제 대응입니다. 공사의 경우 국내뿐 아니라 해외공항 운영사업도 영위하고 있어 에너지 사용량 관리, 온실가스 감축에 대한 구체적 목표 설정 및 그 이행이 중요하고, 이에 대한 재무적 투자도 필요합니다. 두 번째로 안전보건경영방침의 신설과 맞물려 안전한 공항, 중대재해 예방도 중요합니다. 국제공항의 경우 많은 인원이 이용하는 대규모 시설이므로 작은 문제가 대형 사고로 이어질 수 있기 때문에 물리적 위험, 사이버 보안, 정보통신 관련 위험 등 관리하여야 할 위험 요소가 많습니다. ”



오경석
한국능률협회컨설팅
ESG전략센터 본부장

“ 공항산업은 다양한 산업들이 유기적이고 긴밀하게 연결된 산업이므로 인천국제공항공사는 ‘공항산업의 건전한 ESG생태계 조성’이라는 목표를 가지고 촉진자로서 역할을 다해야 할 것입니다. 이를 위해 다양한 이해관계자들을 분석하고 이들과 함께 성장하기 위한 프로그램들을 전개해나가야 합니다. 더불어 공항산업 일자리 창출에 노력을 기울이고, 전문성 향상을 위한 역량강화에도 힘써야 합니다.

ESG는 이제 권고가 아닌 필수로써 다양한 규제들이 생겨나고 있으며, 이에 선제적으로 대응해야 합니다. 또한 EU의 공급망 실사지침이 구체화됨에 따라 환경과 인권·안전 등 공항산업 내 기업들의 ESG경영 내재화에도 앞장서야 합니다. 나아가 향후 생물다양성 이슈가 부각될 것으로 보이기에 경각심을 가지고 생물다양성의 회복과 보존을 위한 노력도 다각적으로 전개되어야 합니다. ”

Introduction
ESG Management
ESG 전략체계
ESG 거버넌스
ESG 핵심성과
이중 중대성 평가
이해관계자 참여
이해관계자 인터뷰
ESG Performance
Appendix

이해관계자 인터뷰



이종오
한국사회책임투자포럼
사무국장

“ 인천국제공항공사의 기후변화 대응 등 환경경영 방향과 목표, 구체적 과제 등은 국제적인 흐름에 적절하게 대응하고 있을 뿐 아니라 선도적 역할을 하고 있다고 판단됩니다. 현시점에서 더 나아가기 위해 필요한 것이 있다면 Scope3 감축에 대한 중장기적인 목표 설정과 구체적 감축 방안 마련입니다. Scope3는 공사의 친환경·저탄소 공항 구현에 가장 큰 장애물이자 리스크가 될 가능성이 높으므로 Scope3 감축을 위한 종합적이며 일목요연한 계획 마련과 추진이 필요합니다.

또한 공사는 ESG 리더라는 관점에서 선제적으로 조직 내의 고용, 인권, 노동 관행을 지금보다 더 고도화하여 경영체계를 만들어가야 합니다. 특히 공급망 실사법은 공급망의 ESG 성과와 위험이 곧 자기 조직의 성과와 위험이 될 수 있다는 의미이므로 공사는 공급망의 인권, 환경에 대한 적극적인 관여(engagement)와 관리체계를 만들어 갈 필요가 있습니다. 〰



정아름
SK사회적가치연구원 ESG
연구팀 박사

“ 최근 공공기관이 지방에 거점을 마련하고, 그 지역의 상생을 돕는 역할에 대한 기대가 증가하고 있습니다. 인천국제공항공사 역시 기존 인천에서 거점을 마련하고 다양한 역할을 하고 있었던 만큼 인천을 대표하는 기관입니다. 이러한 측면에서 공사의 사회공헌 활동을 살펴보면, 공사의 사회공헌 활동 중 지역사회 문제해결을 위해 노력한 부분이 매우 긍정적으로 보입니다. 또한 그 사업을 기관 임의로 정하는 것이 아니라 전문가들과 지역주민 의견을 수렴하여 공모사업을 진행한 부분을 높게 평가하고 싶습니다.

더불어 인천국제공항공사는 산업 성격상 환경과 관련이 높은데, 그와 관련된 전략과 성과가 뛰어난 것으로 보입니다. 특히 공항운영 에너지 친환경 전환, 복합적인 인프라 구축, 차세대 연료 도입기반 마련, 고효율 에너지 설비 전환 등의 활동이 우수하다고 생각합니다. 앞으로도 공사의 업 특성을 고려하여 탄소배출량 관리체계를 선제적으로 마련하고 대응할 것을 제언합니다. 〰



김정훈
UN SDGs 협회
대표

“ 인천국제공항공사는 오픈 플랫폼이라는 공항의 기능을 활용하여 ‘그린 경제 허브’ 역할을 통해 UN SDGs 달성에 크게 기여하고 있습니다. 대표적으로는 자연환경과 만나는 국가의 첫 관문, 그린에너지 허브, 기후대응·탄소중립을 위한 글로벌 아젠다 참여, 그린 정책 실현을 위한 ESG 금융 활동을 하고 있으며, 이는 공항의 특수성, 공사의 지속가능한 친환경 경영 의지, 이해관계자들의 환경 노력이 모여 이룬 종합 환경패키지라 볼 수 있습니다.

미래의 지속가능한 사회 조성을 위해서는 첨단기술과 친환경적 기술의 개발과 도입이 매우 중요합니다. 그러므로 공사는 미래 운송-교통의 전진기지로서 혁신모빌리티 전략 산업화를 구축할 수 있도록 산업계와 사회에 기여해야 합니다. 공사는 청정항공유, 운송거점시설과 항공기의 탄소배출문제 대응, 국제항공운송협회(IATA)의 권고 가이드라인, 항공모빌리티 거점시설 구축, 국제적 기술 현황 연구 등 관련 경험이 풍부하므로 교통운송 환경 조성에 기여할 수 있을 것입니다.

인천국제공항공사는 지역과 함께 공동경제권을 형성하는 비즈니스 허브이자 오픈 플랫폼으로써, 지역과 국가 경제에 유익한 파급효과를 미치며 공공가치에 기여하고 있습니다. 이러한 공사의 역할과 기능은 동종 및 타 산업계에 ESG경영을 모범적으로 선도하고 뒷받침하기에 충분하며, 앞으로 그 효과가 더욱 더 커지길 기대합니다. 〰

Introduction

ESG Management

ESG Performance

Appendix

ESG Performance

Environmental 36

탄소중립	37
에너지 경영	42
자원순환	45
친환경 생태공항	48
기후변화 대응	52

Social 55

무결점 안전공항	56
지역상생	62
동반성장	66
일자리 창출	70
인권경영	73
기업문화	76

Governance 80

이사회	81
투명·윤리경영	83
리스크 통합관리	88

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

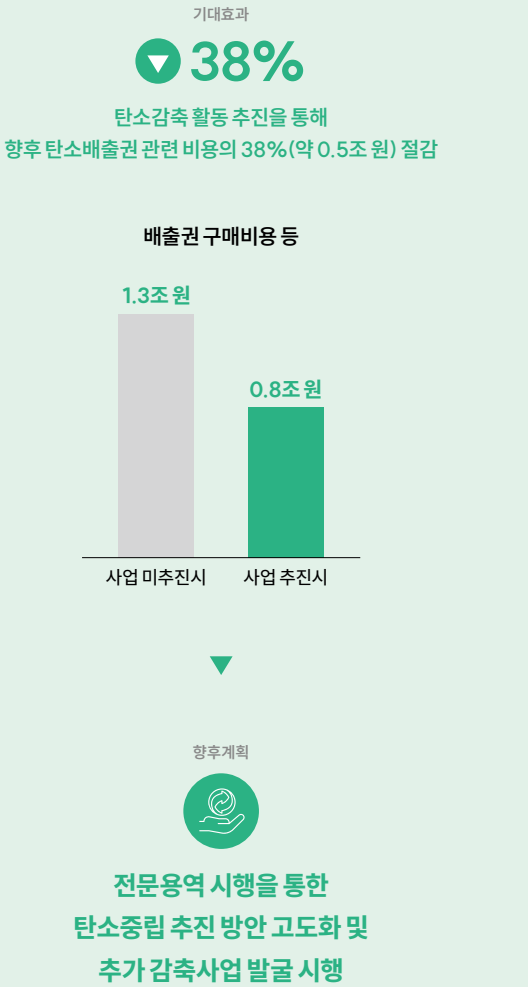
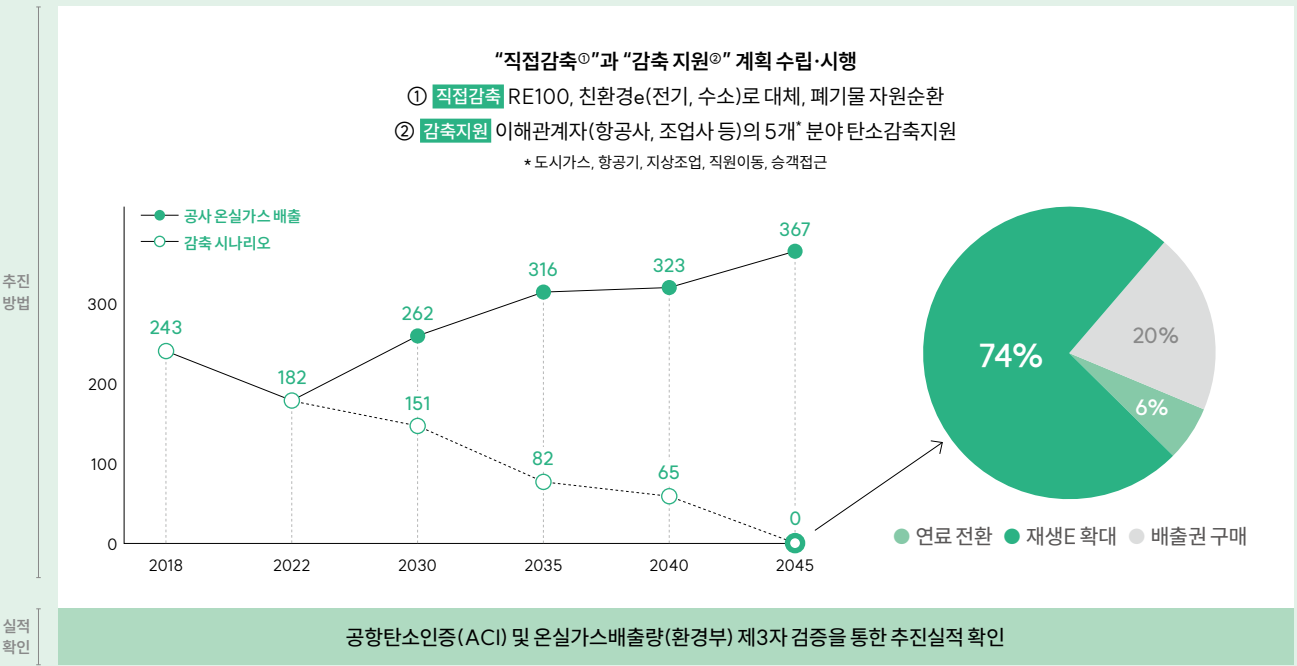
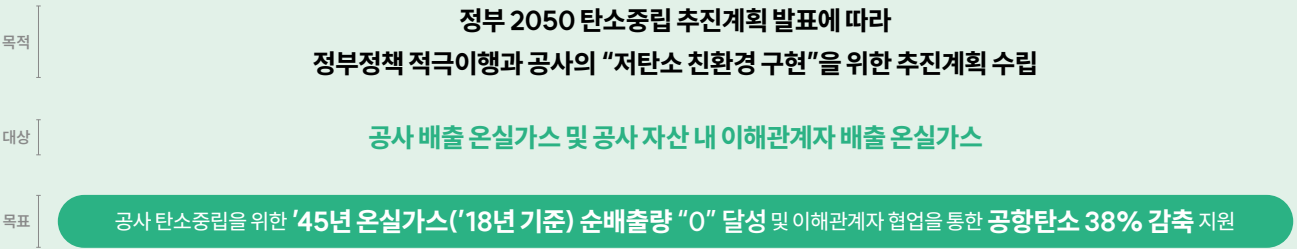
	Environmental	
	탄소중립	37
	에너지 경영	42
	자원순환	45
	친환경 생태공항	48
	기후변화 대응	52

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

탄소중립

탄소중립 추진체계



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

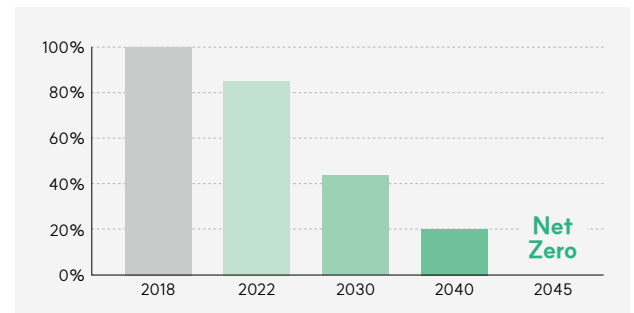
탄소중립공항 구현

인천국제공항공사는 기후위기에 선제적으로 대응하기 위하여 ESG 경영 3대 전략방향 중 하나로 '저탄소·친환경 공항 구현'을 추진하고 있습니다. 이에 따라 중장기 탄소중립 로드맵을 수립하여 탄소 저감 목표와 성과 관리체계를 고도화하고, 다양한 이해관계자와 협업하며 보다 실질적인 탄소감축을 실천해나가고 있습니다.

탄소중립 시나리오

인천국제공항공사는 2045년 탄소중립(Net-Zero) 목표를 중장기적으로 이루기 위해 로드맵을 수립하였습니다. 이를 위해 ISO 50001을 기반으로 에너지 사용량을 분석하고, 여객 수와 면적 등의 공항 탄소 배출 변수를 설정하여 RE100을 이행해나가며 에너지 절약 영향을 반영하고 있습니다. 또한, 탄소중립 시나리오에 기반하여 탄소 관리 및 파트너십을 구축하고 Net-Zero를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

2045년 탄소중립



ACI 공항탄소인증 Level 4 인증



탄소관리 범위 확대

인천국제공항공사는 ACI 공항탄소인증제¹⁾에 맞춰 탄소 관리의 범위를 기존 Lv.3 22개에서 Lv.4 35개로 공항 전 분야로 확대하였습니다. 공사의 탄소배출과 여객 이동 수단, 항공기 및 조업 분야에서 항공기와 건설 분야까지 포함하여 5대 분야를 관리하고 있습니다.

공항 전 분야로 탄소관리 범위 확대



이해관계자와 파트너십 구축

인천국제공항공사는 공항의 탄소중립을 위해 이해관계자와 협력 체계를 요구하는 파트너십을 구축하고 있습니다. 공사와 항공사, 조업사, 입주사 이해관계자별 목표를 추진하고, 탄소 통합 모니터링을 통해 탄소 및 변수를 고려한 시나리오를 수립하고 있습니다. 탄소중립의 목표를 공유하고 추진하여 모니터링을 통한 피드백을 반영해 인천국제공항공사는 국내 최초 ACI 공항탄소관리 Lv.4 인증을 수여하였습니다. 인천국제공항공사는 저탄소·친환경 공항을 실현하기 위해 ESG경영을 선도해 나가겠습니다.

¹⁾ ACI 공항탄소인증제(Airport Carbon Accreditation:ACA) : 전 세계 공항(171개국 1,925개 공항)의 탄소관리와 절감능력을 평가하는 유일한 국제 인증으로 각 공항의 온실가스 관리수준에 따라 6단계(레벨 1, 2, 3+, 4, 4+)의 인증을 수여함

이해관계자와 협업을 통한 탄소감축 성과(54.2만+CO₂)

항공기 최적경로이동 지원 성과

1.2만+CO₂

친환경충전인프라(전기, 수소) 지원 성과

10만+CO₂

폐자원(폐아스콘 등) 순환 성과

연 43만+CO₂

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

인천국제공항 탄소발자국 단위 : tCO₂

Scope 1 기타 11,468 (소방훈련, 비상발전기 등)	Scope 2 공항 전기 165,169	Scope 3 승객 이동 258,991	Scope 3 직원 이동 3,205	Scope 3 항공기 보조엔진 178,912	Scope 3 조업사 차량 29,412	Scope 3 건설 장비 운영 13,873
--	--------------------------	--------------------------	------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------------

Scope 3 항공기 이륙 57,332	Scope 3 항공기 착륙 89,820	Scope 3 항공기 상승 146,873	Scope 3 항공기 운항 14,225,824	Scope 3 항공기 지상이동 195,243
--------------------------	--------------------------	---------------------------	------------------------------	-----------------------------

Scope 1 공사 업무용 차량 2,827	Scope 1 보일러 3,728	Scope 1 하수처리 1,530	Scope 1 폐기물 소각 19,172	Scope 2 공항 중온수 19,295
Scope 3 입주사 전기 139,762	Scope 3 입주사 LNG 27,324	Scope 3 입주사 중온수 17,297	Scope 3 입주사 폐기물 2,931	

공항 온실가스 배출량(ACI공항탄소인증 기준)

구분	온실가스 배출량(천tonCO ₂ e)						'18년 대비 '23년 증감률
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Scope 1	29.3	27.7	20.3	16.7	22.4	38.7	32.1%
Scope 2	213.5	205.2	172.9	165.6	183.1	184.5	-13.6%
소계(Scope 1, 2) ※ ACA 감축 대상	242.8	232.9	193.2	182.3	205.4	223.2	-8.1%
Scope 3(비행 제외)	1,259.6	1,317.9	693.3	733.6	11,196.4 (840.4)	15,386.8 (1,161.0)	1,121.6%
합계(Scope 1, 2, 3) (비행 제외)	1,502.4	1,550.9	886.6	915.9	11,401.8 (1,405.8)	15,610.0 (1,384.2)	939.0%

- Scope 1 : 직접 온실가스 배출, 기업이 소유하고 통제하는 배출원에서의 온실가스 배출(차량, 보일러, 소각, 하수처리 등)
 - Scope 2 : 간접 온실가스 배출, 기업이 구입하여 소비한 전기와 스팀으로 인한 온실가스 배출
 - Scope 3 : 기타 간접 온실가스 배출, 기업 활동의 결과이지만 기업이 소유하지 않고 통제하지 않는 시설에서 발생한 온실가스 배출
(항공기, 지상조업장비, 승객 및 직원 이동 등)
- * 전년도 보고서의 온실가스 배출량은 배출권거래제 기준으로 산정되었으며, 본 보고서는 ACI공항탄소인증 기준으로 산정되어 일부 데이터가 변경됨
- * 2022년 항목부터 탄소 관리 고도화에 따른 건설장비 운영, 항공기 운항 항목 추가로 Scope3 배출량 증가

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

디지털 탄소관리 기반 마련

인천국제공항공사는 친환경공항 구현을 위해 탄소 관리 시스템을 디지털로 전환하여 공항탄소감축을 체계적으로 운영하고 있습니다. 이를 통해 공항 탄소배출을 진단하고 분석, 예측함으로써 공항탄소 감축기회를 발굴하여 친환경 공항에 앞장서고 있습니다.

공항 빅데이터 플랫폼 기반 탄소관리

인천국제공항공사는 정부와 국제기구(IATA, IACO)의 2050 탄소중립 목표 선언에 따라 선도적인 대응이 필요하다고 판단하였습니다. 이에 따라 공사는 분산 관리되던 공항에너지DB 16만 건을 공항 빅데이터 플랫폼에 통합 관리하였고, 공항DB(여객, 운항 등)를 연계하여 터미널 에너지사용 사전예측을 통해 사용분산을 추진하였습니다. 또한, 빅데이터 기반으로 탄소배출 산출과 예측 모델을 개발하여 전략적으로 탄소관리를 시행하고 있습니다. 공항의 전 에너지 DB를 통합하여 관리한 결과, 탄소 0.2만tCO₂를 감축하였고, 에너지 사용 5GWH와 요금 16억 원을 절감하는 성과를 거두었습니다.

인천국제공항공사의 공항 빅데이터 플랫폼

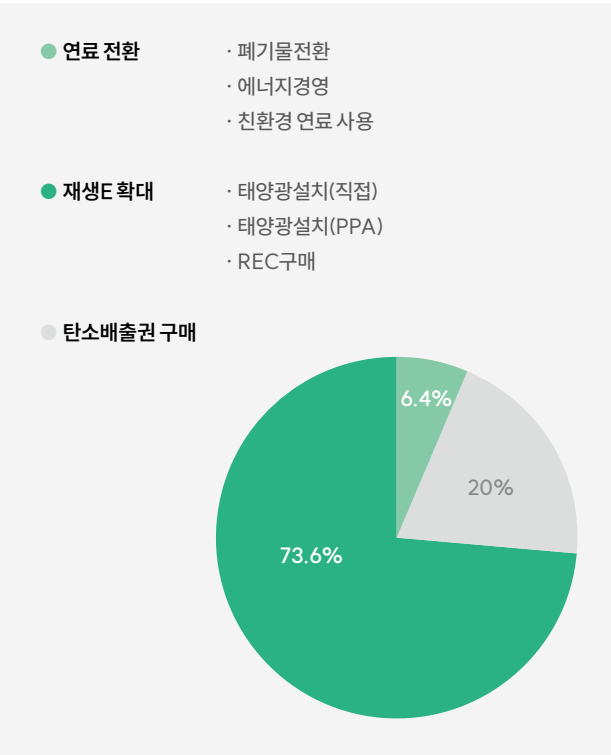


탄소배출권 관리 프로세스 전산화

인천국제공항공사는 탄소관리의 효율성을 높이기 위하여 탄소배출권 관리 프로세스를 전산화하였습니다. 그 결과 탄소 관리 절차가 기존 대비 32% 감소하였으며 여객 및 운항 데이터를 연계함으로써 관리 유연성이 향상되었습니다.

뿐만 아니라, 공사는 온실가스 관리지침을 신규 제정하고 내부 배출권 위원회를 설치하여 지속 가능한 탄소관리 환경을 확보하였습니다. 또한, 탄소배출의 매도수익과 매수비용을 통해 재무 리스크를 해소하였고, 이로 인해 2022년의 탄소배출권 잉여량 3tCO₂를 매도 및 이월하여 5.7억 원을 수익화하였습니다.

2045년 탄소중립 목표 감축방안 목표 연도(2045년)



디지털 탄소관리 성과

탄소 감축

0.2만tCO₂

에너지 사용 절감

5GWH

에너지 요금 절감

16억 원

탄소배출권 관리 프로세스 전산화 성과

탄소관리시스템 절차 축소

32% 축소

▶ 탄소관리 유연성 증가

2022년의 탄소배출권 잉여량 3tCO₂ 매도·이월로 수익 창출

5.7억 원

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

항공기 탄소배출 저감

인천국제공항공사는 항공기 탄소배출 관리를 위한 다양한 노력을 실천하고 있습니다. 대표적인 예로 공사는 화석연료가 아닌 재생 가능한 바이오항공유를 활용하여 온실가스 농도 증가를 최소화하고 있습니다. 또한 공항 혼잡도 개선 및 효율적인 항공기 운영으로 지상 계류 시 발생할 수 있는 탄소배출을 꾸준히 감축하고 있습니다. 앞으로도 공사는 공항운영의 전 과정을 여러 방면으로 검토함으로써 관리 효율을 높이고 실효성 높은 탄소배출 방안을 마련할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

- ① 바이오항공유(SAF)를 이용한 운항 실증사업 착수
- ② 저탄소 항공기 냉난방 공급장치(PC-Air)
- ③ 항공기 지상 이동 안내 및 관제 시스템(A-SMGCS)



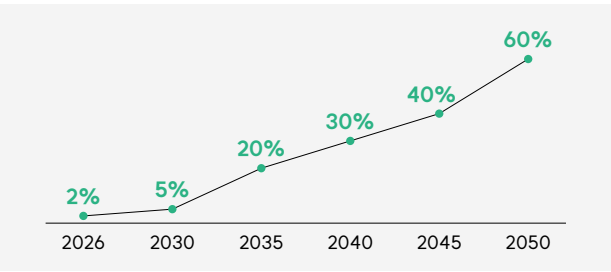
바이오 항공유(SAF) 도입

인천국제공항공사는 항공기 탄소배출 감축을 위해 공사 주도로 친환경 항공유인 SAF¹⁾를 도입하여 실증 운항하였습니다. '22년에는 정책을 이행하기 위한 준비단계와 이해관계자와의 협의체를 마련하는 로드맵을 수립하였으며, '23년은 바이오 항공유 도입을 위한 관련 법령과 품질기준 지원하는 등 법령 정비 및 사용 기반을 마련하여 인천공항 급유시설을 통한 총 6회 화물기를 대상으로 실증 운항하였습니다. '24년부터는 CORSIA²⁾ 대응을 위한 인천공항형 SAF를 홍보하고, 인센티브 방안을 검토하여 사용 확대에 대한 정책수립을 추진하고 있습니다.

바이오 항공유 인프라 구축 내용

구분	내용
대내 홍보 및 협력관계 구축	· 항공 분야 ESG 국회 토론회 발표 · 글로벌 SAF생산기업(NESTE)과 SAF 공급관련 업무협약
민·관 협력체계 통한 SAF 실증 사업 계획 수립	· MOU 체결을 통한 민간 업무협의체 구성 · SAF 국내 도입사용을 위한 실증사업 관련 10차례 협의 · 국내 SAF 사용 확대를 위한 해외 지원제도·사례 조사
인천급유시설을 통한 실증운항 (6회 : 2% 4회, 4% 2회)	· 화물터미널 실증사업 전용 주기장 지정 운영 · 인천공항급유시설 급유탱크를 이용한 SAF 혼합작업

바이오항공유 공급률 로드맵

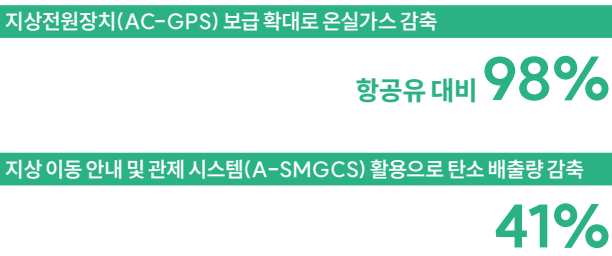


지상 항공기 탄소배출 저감

인천국제공항공사는 친환경 국산 개발품인 지상전원장치(AC-GPS)³⁾의 성능을 개선하고, 전체 207대 중 65대를 교체하여 보급을 확대하여 항공유대비 온실가스를 98% 감축하였습니다. 더불어 항공기 보조동력장치(APU) 엔진 가동 시간과 항공유 사용을 감소 시키는 냉난방 공급장치(PC-AIR)⁴⁾의 인프라를 개선하여 온실가스 배출량과 유류비를 절감하였습니다. 또한, 지상 이동 안내 및 관제 시스템(A-SMGCS)⁵⁾을 활용하여 항공기의 활주로와 유도로의 오진입 발생을 방지하고, 공항 혼잡도를 개선하여 항공기 연료소모 및 이산화탄소 배출량41%를 감축하여 지속가능한 공항운영을 위한 탄소배출 저감에 앞장서고 있습니다.

- 1) 바이오항공유(SAF) : 화석연료가 아닌 친환경연료(동식물성 기름, 해조류, 폐기물 등)로 생산되어 기존 항공유 대비 온실가스를 약 80% 감축함
- 2) CORSIA : 국제항공 탄소감축상쇄제도
- 3) 지상전원장치(AC-GPS) : 항공기 주기 시 필요한 전력을 공급하기 위한 장치
- 4) 냉난방 공급장치(PC-Air) : 항공기 주기 시 기내에 냉난방을 제공할 수 있는 장치
- 5) 지상 이동 안내 및 관제 시스템(A-SMGCS) : 관제사에게 지상운항 관제정보 및 통제기능을 자동으로 제공하고 시각적 관제안내정보를 조종사에게 실시간으로 제공

지상 항공기 탄소절감 성과



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공향
기후변화 대응
Social
무결점 안전공향
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

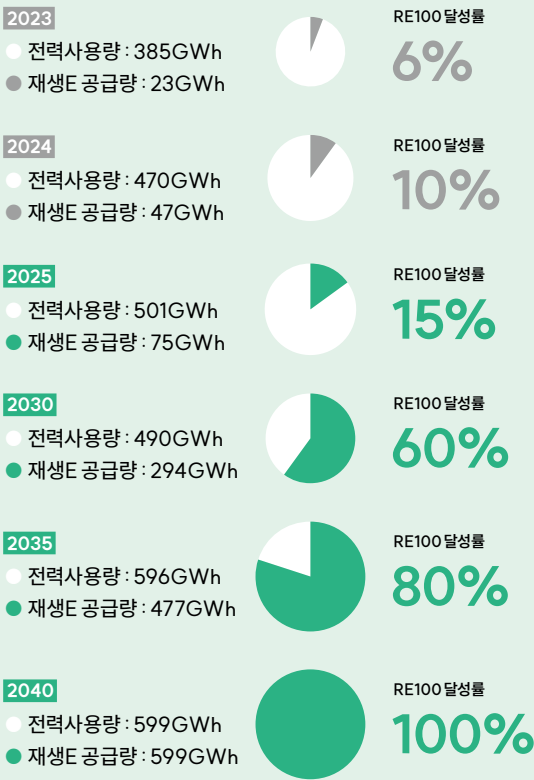
Appendix

에너지 경영

RE100 추진계획

10년 조기달성

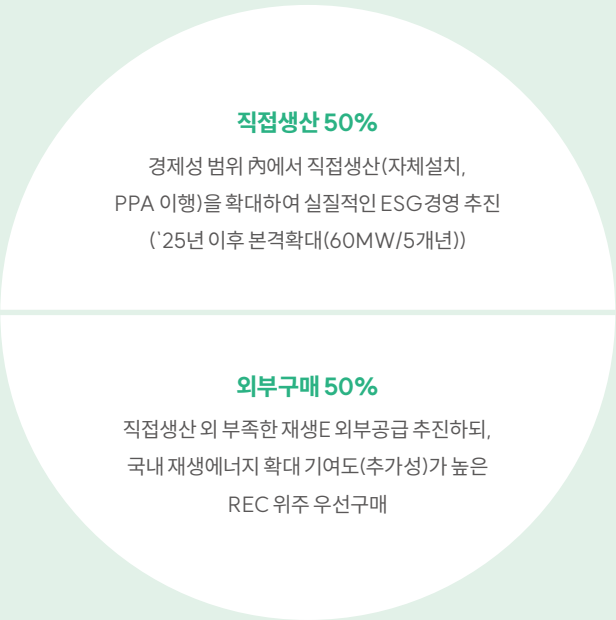
국제기준보다 10년 빠른 2040년까지
공사 사용 전력량을 저비용·저탄소 에너지원 확대를 통해
100% 신재생에너지로 전환



경제성 확보

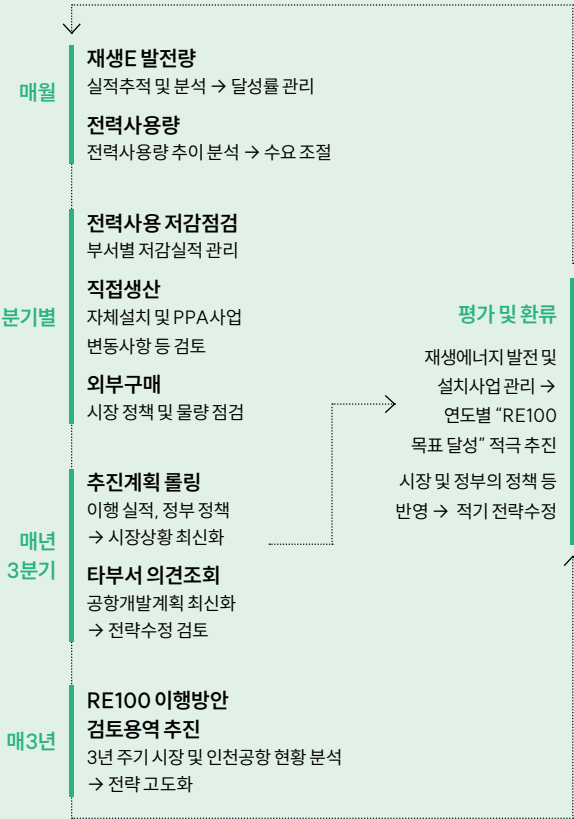
태양광* 발전설비를 적극 확대하고, PPA(전력구매계약)
방식의 사업자 유치를 단계적으로 확대하여 경제성 극대화

*전기로의 에너지변환기술이 상용화되고, 구매시장이 형성된 재생에너지 발전원 중 조달비용이 가장 낮음



이행점검

정책 및 시장환경 변화를 반영 위해
주기점검 및 3년 단위 이행방안 재검토



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

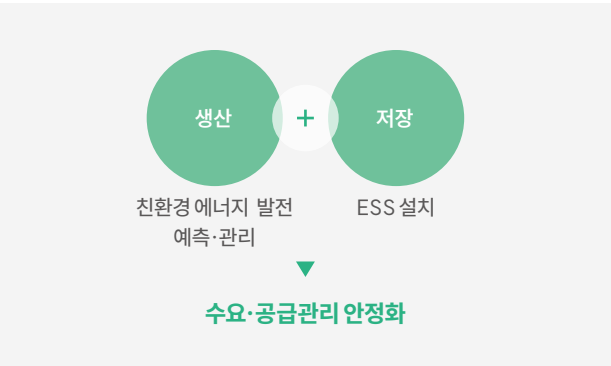
친환경 에너지 자립

인천국제공항공사는 아시아 공항 최초로 글로벌 RE100¹⁾에 가입하고, 점진적으로 에너지 자립률을 높이며 저탄소·친환경 공항 구현을 위해 노력하고 있습니다. 공사의 지속적인 에너지 자립을 위한 노력은 임직원들로부터 이어지며, 현재는 부서마다 에너지 절약 담당자를 지정하고 있습니다. 그 결과, 공사는 '23년 RE6.7 달성, K-솔라리그 '산자부장관상' 수상, ACI 공항탄소관리 최고레벨을 달성이라는 성과를 얻었습니다.

에너지 자립을 통한 RE100 추진

인천국제공항공사는 2023년 RE100 이행 로드맵을 수립하고, 지속적으로 친환경 에너지를 확대함으로써 2045년 RE100 달성하고자 합니다. 이를 위해 태양광 설비를 5.2MW 증설하여 49% 확대하였고, 태양광 55MW와 연료전지 1.2MW 계획을 확정하여 예비타당성조사, 사업유치를 추진하였으며 2024년 설치 및 운영을 목표로 하고 있습니다. 또한, 안정적인 친환경 에너지 생산·저장·공급체계 구축 방안을 중장기 에너지로드맵 전문용역을 착수하여 친환경 에너지의 공급확대와 미래에너지 수요에 대한 변화에 대응하고 있습니다.

안정적인 친환경 에너지 생산·저장·공급체계 구축 방안 모색

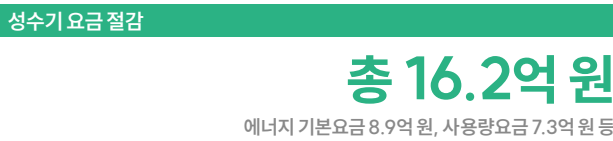


에너지 효율화 제고 및 사용량 절감

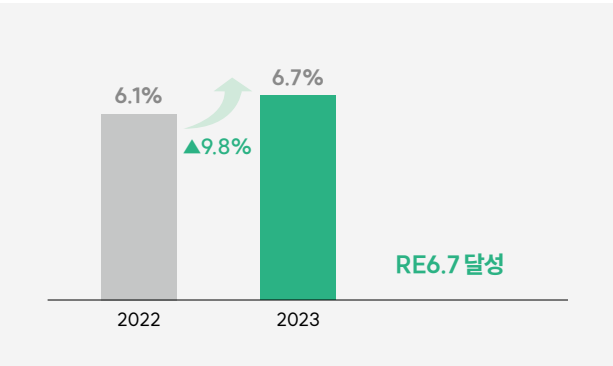
인천국제공항공사는 여객회복 이후 급증한 전력 사용량과 전기요금 인상에 대응하기 위해 에너지 효율화를 추진하고 있습니다. 이를 위해 인천국제공항공사는 정부와 협력하여 딥러닝 기반 공항 전력수요 예측 알고리즘을 개발하고, 전력 전문가의 의견을 반영하여 데이터 수집 및 예측자료 생성을 자동화함으로써 정확성과 전문성, 사용성을 향상하였습니다. 또한, 인천공항 내 에너지 절약 문화를 확산하기 위해 인천공항 에너지 절약 캠페인을 진행하였고, 각 부서별 에너지 절약을 담당하는 '에너지 지킴이'를 운영하였습니다. 그 결과 성수기 에너지 기본요금을 8.9억 원, 사용량 요금 7.3억 원 등 총 16.2억 원을 절감하였으며, 고효율 냉난방 설비를 교체하여 13tCO₂ 탄소발생량과 연간 4천만 원의 에너지비용을 절감하는 성과를 달성하였습니다.

1) RE100: 2050년까지 기업에서 사용하는 전력의 100%를 재생에너지로 전환하는 것을 목표로 하는 글로벌 친환경 캠페인

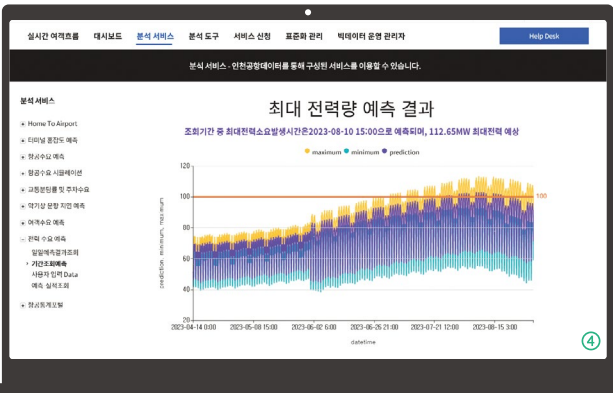
전력 수요예측 서비스 성과



RE100 이행률



- ① ISO 50001 에너지경영시스템 재인증
- ② K-솔라리그 '산자부장관상' 수상
- ③ 에너지 절약 캠페인
- ④ 전력 수요 예측 프로그램 화면



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

그린 모빌리티 생태계 선도

인천국제공항공사는 국내 최대 규모의 친환경 차량 인프라를 운영하고 있습니다. 업무용 차량을 100% 친환경 차량으로 전환하였으며, 하루 1,000kg을 충전할 수 있는 대규모 수소충전소를 구축하였습니다. 또한 2025년까지 전기차 충전기를 1,110기 구축할 수 있도록 전력 공급 인프라를 확충하고 있습니다.

전기·수소 충전 인프라 확대

인천국제공항공사는 정부의 2050 탄소중립 정책 및 RE100, 친환경 에너지 정책에 적극적으로 부응하고, 여객의 전기차 이용 증가와 조업차량 그린 모빌리티 전환에 발맞춰 충전 환경을 확대하고 있습니다. 공항 이용객의 원활한 전기차 충전을 위하여 공항 자체 운영체계를 개발, 충전 인프라를 '23년 165기에서 '25년 1,110기까지 확대할 계획입니다. 또한 조업사전기 충전 인프라 확대를 위해 공항 특수차량 전용 충전기를 16기 도입하였고, 세계 공항 최초 액화수소충전소를 추진하여 수소 공급능력 또한 기존 대비 332% 확대하였습니다. 더불어 수소 안전 전문기관인 한국가스안전공사와 분기마다 합동점검을 실시하여 법적 기준 이상의 안전관리를 진행하고 있습니다.

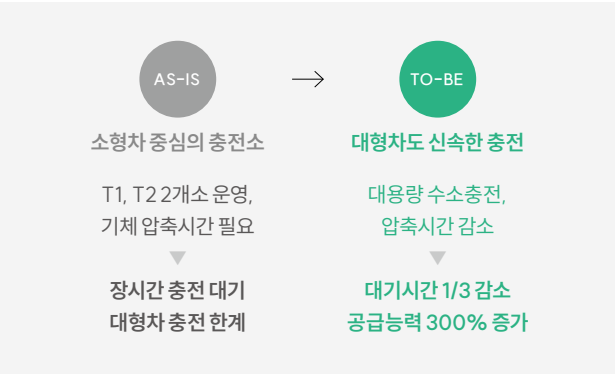
전기차 충전기 로드맵

구분	내용
전기차 충전기 연도별 설치계획	2023 165기(증 6기)
	2024 497기(증 332기)
	2025 1,110기(증 613기)
전기조업장비 충전기 연도별 설치계획	2024 48기(증 32기)
	2025 78기(증 30기)
	~2028 150기(증 72기)
	~2045 462기(증 312기)



- ① 인천공항 수소차충전소
- ② 인천공항 전기차충전소
- ③ 인천공항 친환경 지상조업차량 공용 충전기

세계 공항 최초 액화수소충전소유치



업무용 차량 100% 친환경 전환

모빌리티의 시대가 본격적으로 개막함에 따라 인천국제공항공사는 국토교통산업의 미래 전략 산업화를 위해 공항의 업무차량을 전면 친환경으로 전환하고 있습니다. 이를 위해 공사는 업무용 차량을 친환경 전기 및 수소버스로 100% 도입하였으며, 친환경 전기 조업차량의 경우 25대에서 32대로 28% 증가하였습니다. 업무용 승용차나 버스, 화물차 외에도 항공기의 이착륙 및 탑승객의 안전한 이동과 편의를 위한 조업장비 또한 친환경 차량으로 전환하였습니다. 5개의 조업사와 'Clean Airport 선포 업무협약'을 체결하여 2030년까지 친환경 전환 완료를 목표로 하고 있습니다.

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리
Appendix

자원순환

자원순환 추진체계



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

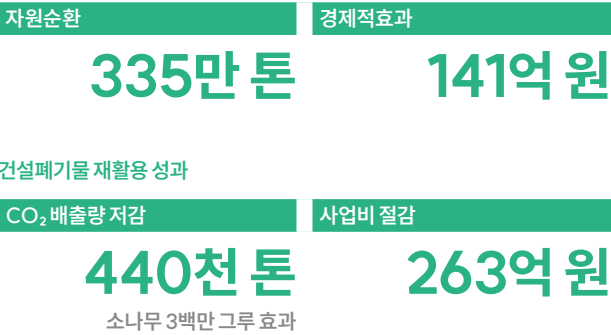
인천공항형 자원순환경제 구축

인천국제공항공사는 공항운영 과정에서 발생하는 폐기물을 줄이고, 효율적으로 관리하기 위해 공사만의 자원순환경제 체계를 구축했습니다. 이에 따라 폐자원 재활용을 확대하고, 업무협약을 통해 기술 개발을 추진함으로써 공항에 특화된 자원순환을 실천하고 있습니다.

공항 맞춤형 재활용 기술개발

인천국제공항공사는 여객 수요회복과 4단계 건설 진행으로 발생한 폐기물과 용수 사용량 문제를 해결하기 위해 재활용 기술개발을 추진하였습니다. 이에 따라 순환골재 6.5만 톤을 이용하여 건설자재를 재활용하였고, 유가성 폐자원을 순환하여 0.3만 톤을 재활용하였습니다, 또한 하수처리 후 328만 톤을 재이용하여 총 335만 톤의 자원순환과 141억 원의 경제적 효과를 이루었습니다. 이외에도 공사는 고부가 재활용기술을 개발하기 위하여 친환경 에너지 기업과 업무협약을 체결하는 등 공항 특성에 맞는 자원순환경제 기반을 마련하기 위해 노력하고 있습니다.

재활용 확대 및 자원순환 협력체결 성과



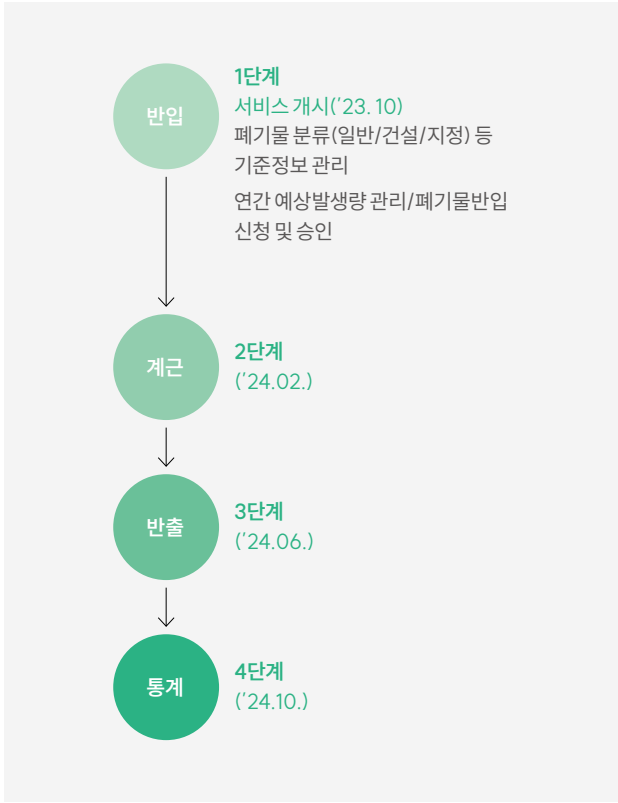
폐자원 순환을 위한 협업 추진

건설 분야 자원순환 협력체계 구축을 위해 인천국제공항공사는 폐아스콘 재활용 협약체결을 추진하고, 폐콘크리트를 활용한 순환 골재를 생산했습니다. 이를 통해 건설폐기물과 순환골재의 선순환 구조를 마련함으로써 위탁처리 대비 비용을 84% 절감하고, 리사이클링의 효과를 창출하였습니다. 또한 폐아스콘 재활용 협약으로 51억 원, C/P장 운영으로 212억 원 절감했으며, 폐기물 즉시 반출에 따른 후속 공정 지연을 예방하였습니다. 더불어 친환경 근무 조건을 반영하고 설계 소음을 40% 저감하여 건설 및 운영의 다각적인 친환경 요소를 적용하였습니다. 이와 같은 노력으로 CO₂ 배출량을 440천 톤 저감, 공사 기간 3개월 단축 및 사업비 263억 원 절감이라는 성과를 거두었습니다.

폐기물 처리 절차 디지털 전환

인천국제공항공사는 폐기물 관리의 투명성과 효율성을 위해 폐기물 처리절차를 디지털화하였습니다. 전산화 과정에서 필요한 과제들을 발굴하고 프로세스를 정립하였으며 2023년 10월에 서비스를 개시하였습니다. 이를 통해 폐기물 처리 전 과정에서 데이터를 수집·관리함으로써 ESG경영 성과를 정량화할 수 있게 되었으며, 업무의 투명성과 효율성 또한 한층 강화되었습니다.

폐기물 처리절차 디지털 전환 단계



- ① 자원순환경제 구축을 위한 업무협약 체결
- ② 탄소중립 선도를 위한 건설폐기물 폐아스콘 재활용 처리 업무협약



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리
Appendix

지역 참여형 건설폐기물 위·수탁 처리

인천국제공항공사는 T2 확장과 제2활주로 재포장 과정에서 발생 하는 유리커튼월, 아스팔트 등 다량의 건설폐기물을 효율적으로 처리 하기 위해 지역 중소기업 위·수탁협약을 체결하였습니다. 이를 통해 공사는 건설폐기물 위탁처리 비용 51억 원과 온실가스 배출량 44만 톤을 절감하며 탄소중립 기여하였을 뿐 아니라 지역 중소기업과의 상생협력을 실현하였습니다.

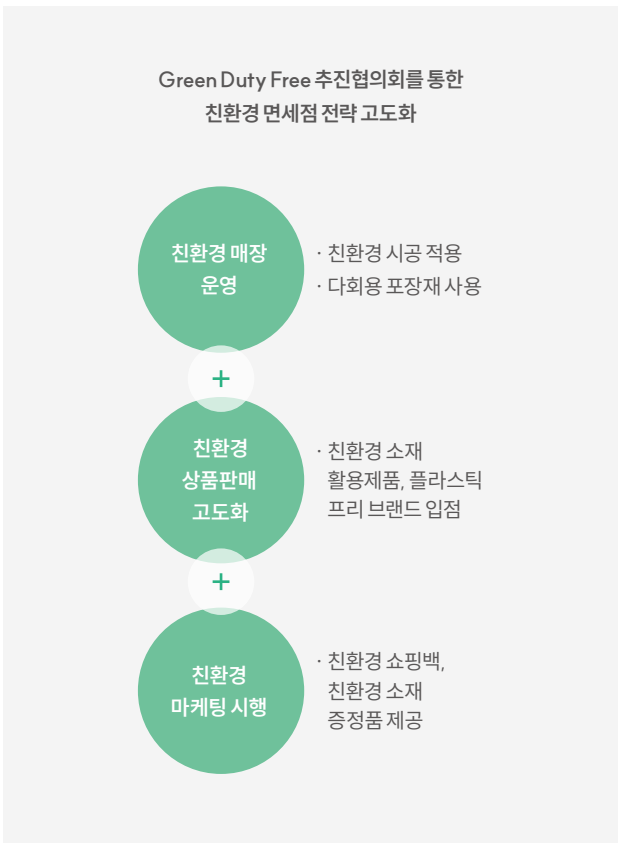
지역 중소기업과 건설폐기물 위·수탁협약 체결 개선



제로웨이스트 공항 구현

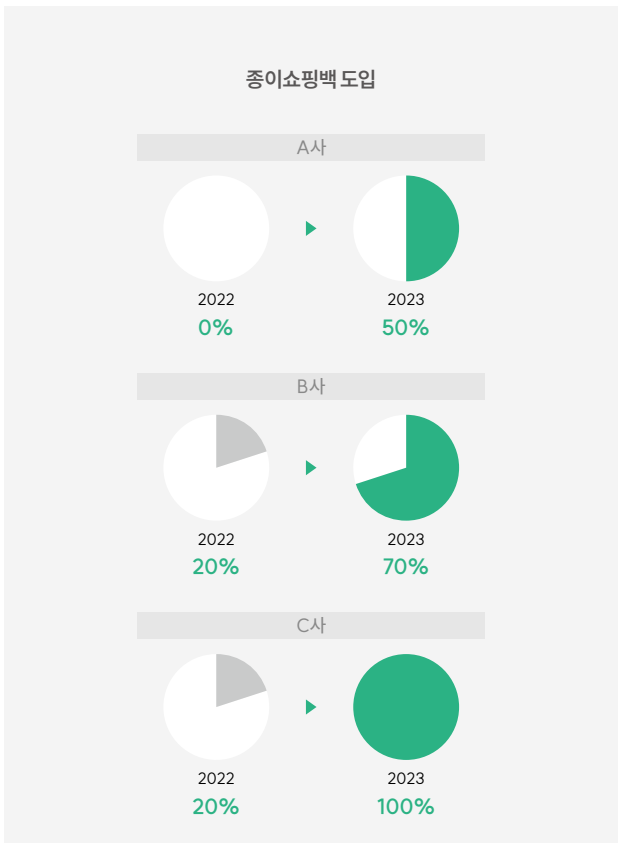
인천국제공항공사는 중장기 제로웨이스트 체계 마련과 더불어 이해 관계자 협력을 통해 공항의 녹색 전환을 추진하고 있습니다. 인천국제공항공사는 신규 입찰 면세사업권과 연계하여 매장조성, 운영, 마케팅 등 영업활동 전 과정을 친환경적으로 전환하고 있습니다. 2022년 3월 'Green Duty Free 추진협의회'를 최초 발족 하였으며, 2023년 6월에는 성과점검 프로세스를 시행하여 친환경

Green Duty Free 추진 과제



면세점 전략을 수립하였습니다. 이에 따라 친환경 자재를 사용한 매장조성, 친환경 브랜드 입점, 일회용 비품의 친환경 전환 등을 시행하며 적극적으로 녹색 마케팅을 확대하고 있습니다. 앞으로도 공사는 공항 내 다양한 사업자들과 함께 친환경 사업 운영 확산에 힘쓰며 협력과 상생의 ESG경영을 실현하겠습니다.

대형 면세점별 매장운영 및 활동비품 친환경 전환율

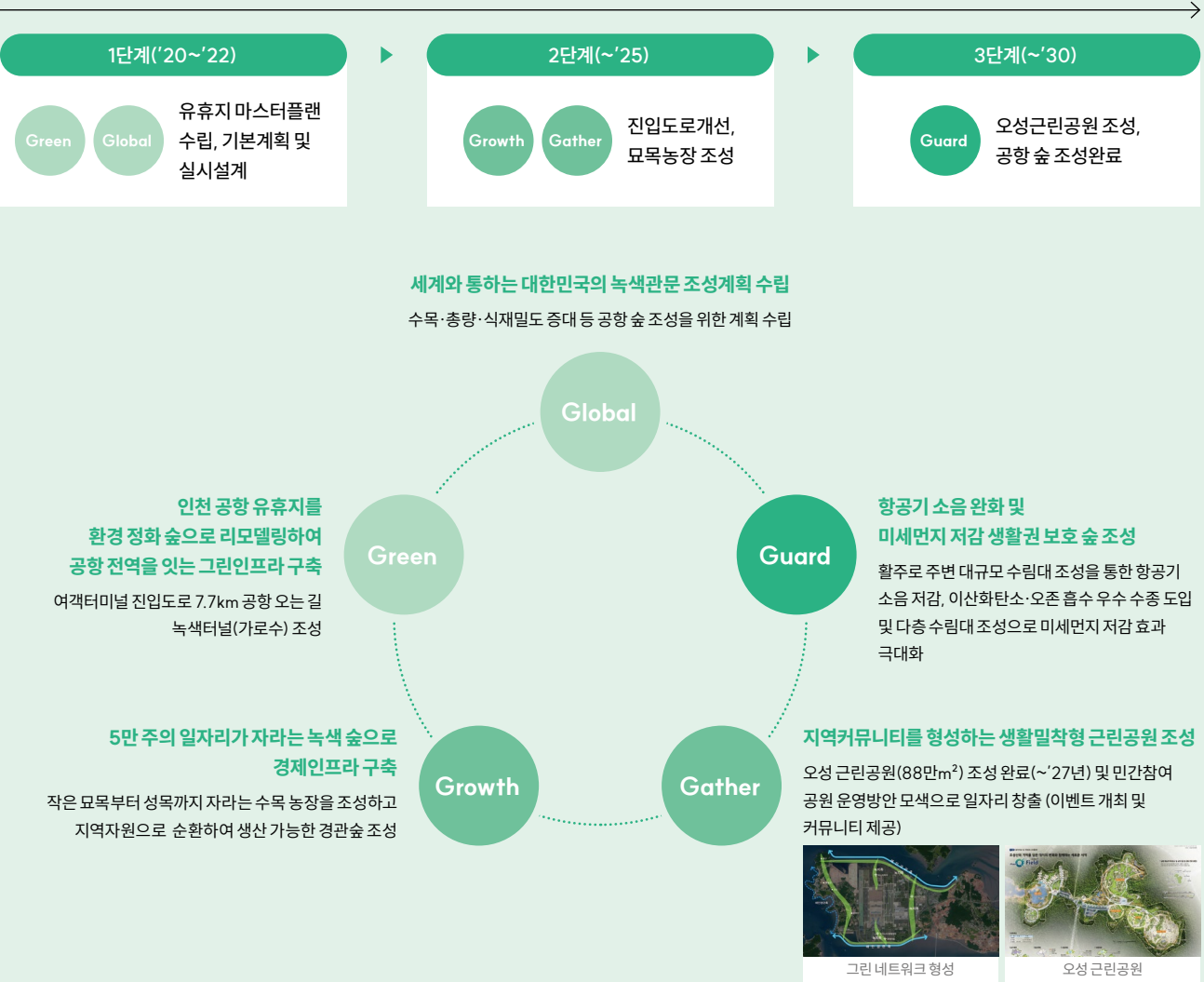


Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

친환경 생태공항

5 Green Projects 추진체계



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

공항주변 녹지면적 확대

기관의 지속가능한 성장에 있어 녹지 보존 및 확대, 생물다양성 보호는 가장 중요한 이슈 중 하나입니다. 인천국제공항공사는 공항 숲 조성을 위한 중장기 로드맵을 수립, 이행하고 지속적으로 생태관리를 시행하는 등 공항 인프라의 녹색 전환을 추진하고 있습니다. 계속해서 공사는 공항의 모든 구성원이 조화롭게 공존하는 친환경 생태공항을 구현하기 위해 노력하겠습니다.

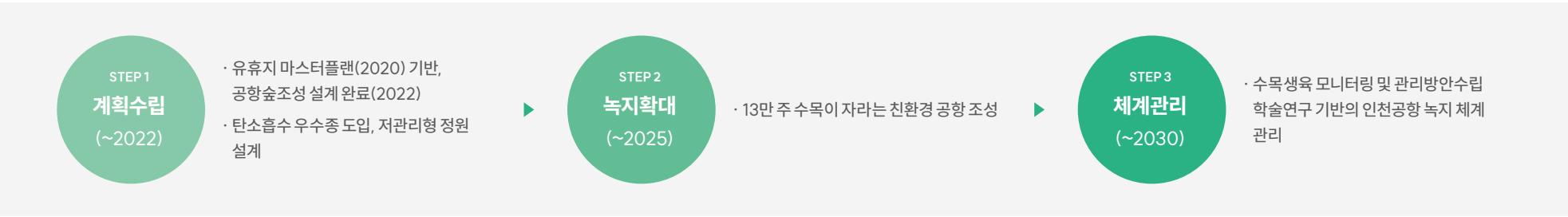
인천공항 숲 조성

공항 및 인근 지역 개발로 인해 녹지가 점진적으로 감소함에 따라 인천국제공항공사는 저탄소·친환경 공항을 목표로 공항 주변의 녹지 공간을 확대하여 인천공항 숲을 조성하였습니다. 먼저 유휴지 녹지전환을 통해 T1-T2의 녹색터널을 조성하고, 탄소저감 생태숲을 추가로 조성하였습니다. 또한 식생 환경에 적합한 탄소흡수 우수 수종을 발굴해 도입하고, 수목생육 모니터링 및 관리방안수립 학술연구용역을 통해 녹지 관리체계를 개선하였습니다. 그 결과 13만 주의 나무를 심어 저탄소·친환경 인천공항 숲을 구현, 공항 브랜드 가치창출 및 물류단지 그린인프라 확충 등 친환경적인 성과와 비즈니스 성과를 달성하였습니다.

저탄소 친환경 인천공항 숲 추진내용 및 성과

구분	내용	추진성과
(완)4단계 L/S 조경공사(1공구)	· T1-T2 연결도로 녹색터널 · T2 장기주차장 조각보 녹지조성	· 인천공항만의 Identity를 담은 탄소저감 경관숲 · 저탄소·친환경공항브랜드 가치창출
4단계 L/S조경공사(2공구)	· T2 진입도로 주변 지역 대규모 탄소저감 경관숲 착공(공정比100%)	
(완)공항물류단지 공원조성공사	· 물류단지 유휴부지를 입주기업 근로자를위한 공원으로 조성	· 물류단지 친환경그린인프라 확충
(완)IBC-III 조경공사	· 동북아 최대규모 리조트(인스파이어) 주변 지역 도시생태공원 조성	· 인천 국제허브연계관광 활성화
T2확장공사조경분야	· T2 랜드마크 창덕궁 전통정자(승재정) 원형재현(문화재청 협업)	· 공항에서 만나는‘한국 전통공원’문화예술공항 도약
수목생육학술연구	· 인천공항녹지(3백만㎡, 8만 주) 생육현황, 식생환경 분석 진단 · 중장기 공항조경 관리체계 구축	· 인천공항 조경관리체계혁신 및 고도화

공항지역 녹지확대 중장기 로드맵



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

지역연계 그린 인프라 확충

인천국제공항공사는 적극적인 녹지면적 확대를 위해 공항뿐 아니라 주변지역과 활발한 교류와 협업을 추진하고 있습니다. 대표적으로 공사는 매년 고양국제꽃박람회 종료 후 박람회에 사용된 전시조형물을 인천공항 내 하늘정원으로 이동전시하고 있습니다. 하늘정원은 2023년 약 21만 명이 방문하며 역대 최고치를 달성하였으며 환승 투어 코스 및 카카오, 중구청 등 행사장소로 활용되고 있습니다.

또한 공사는 지역상생의 일환으로 오성 근린공원 설계 용역을 착수 하였습니다. 공사는 해당 사업 추진으로 지역민의 여가시설을 확대 하여 삶의 질을 제고할 뿐 아니라 지역관광 산업 발전 및 지역경제 활성화를 견인하고자 합니다.



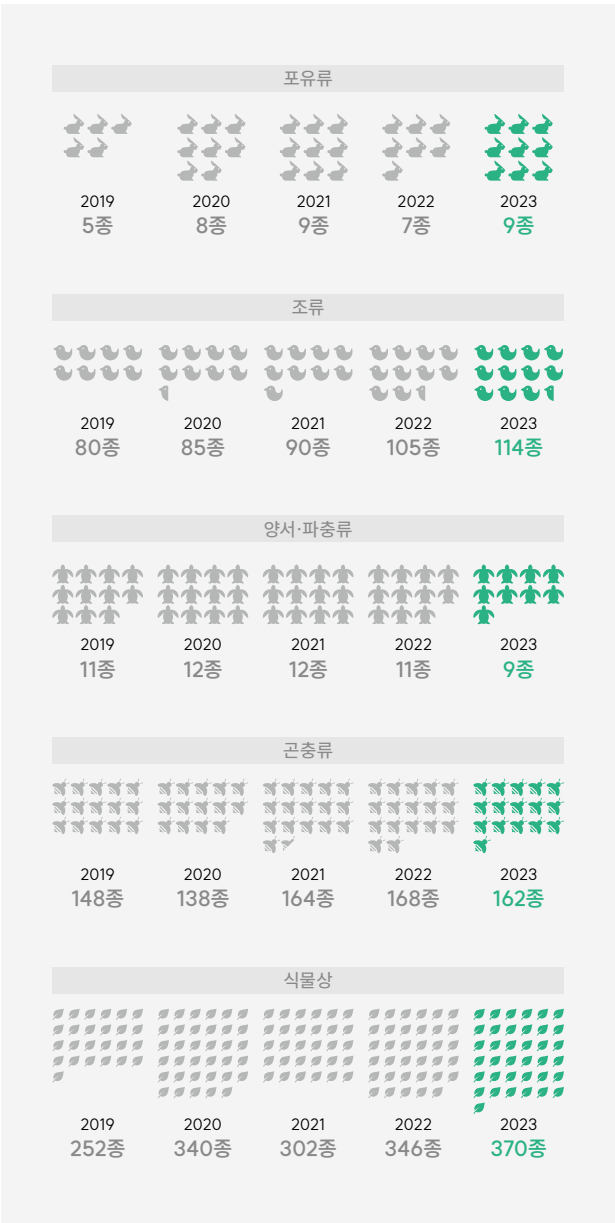
생물환경 보전 및 관리

인천국제공항공사는 건전한 생태환경 조성 및 공항지역의 생물 다양성 유지를 위하여 주기적으로 생태환경을 모니터링하고, 보호종 및 교란종을 관리하고 있습니다. 이에 따라 공항 내에 서식하는 애기수영 등 6종의 생태교란종 제거작업을 시행하였으며 교란 동물 발견 시 개체수, 위해도 등을 고려하여 생태 전문가의 자문을 받거나 외부기관과 협업하여 관리방안을 마련하고 있습니다. 또한 분기 별로 포유류, 조류, 양서파충류, 곤충류, 식물의 생태환경을 모니터링 하였고, 그 결과 서식 생물종이 637종에서 664종으로 증가하였 습니다.

- ① 고양국제꽃박람회 MOU 체결
- ② 고양국제꽃박람회 조형물 이동전시
- ③ 생태계 조사지역 및 경로



생태다양성 조사결과



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

청정 도시 생태계 조성

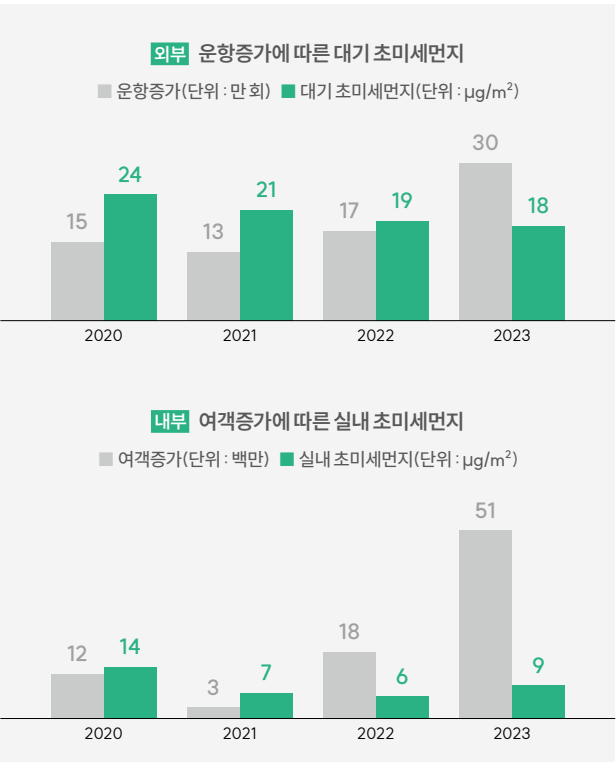
인천국제공항공사는 지역민과 지속적으로 협력하며 효율적인 소음 관리에 힘쓰고 있으며 적극적인 대기 모니터링과 정보공개 및 홍보로 투명한 환경관리를 이끌어 나가기 위해 노력하고 있습니다. 공사는 앞으로도 지역주민의 삶의 질 향상과 투명한 환경관리를 위해 최선을 다하겠습니다.

- ① 푸른하늘의 날 기념행사
- ② 실내공기질 모니터링 시스템



대기 모니터링을 통한 미세먼지 절감

인천국제공항공사는 대기 개선을 위해 공항 배출가스 관리와 여객 터미널 실내 공기질을 모니터링하고 관리하여 초미세먼지 저감에 앞장서고 있습니다. 항공기와 운행차 배출가스를 저감하기 위해 항공기지사상전원공급장치(AC-GPS) 운영 인센티브를 제공하고, 수소 버스와 같은 친환경 모빌리티를 적극 도입하여 일반대기 모니터링을 강화하고 있습니다. 또한, 여객터미널 내 자동측정망 6개소를 운영 및 측정하고, 외부 전문기관을 통해 분기별 점검을 시행하여 실내공기질 모니터링을 확대하고 있습니다. 실시간 모니터링 결과는 환경정보 제공 차원에서 홈페이지나 승강기 모니터 등으로 공개하고 있습니다.



항공기 소음관리로 지역 유대 형성

인천국제공항공사는 항공수요 회복으로 인해 공항 주변 지역의 소음 영향이 증가하고 소음 대책 고시 지역이 확대되면서 소통형 소음 관리를 진행하고 있습니다. 이에 따라 공사는 항공사별 소음 기여도 산정과 소음저감협의회를 구성하여 소음 저감을 요청하고, 18개소 자동측정망을 마련하여 정보를 제공하고 있습니다. 또한, 항공기소음 자동판별을 도입하고, 항공기 소음의 단위변경을 반영하여 체계적인 모니터링과 판별로 인력을 효율화하고 있습니다. 나아가 상생발전 방안 수립용역을 추진하고 지역소통협의체를 구축하여 지역주민 필요사항 파악 및 지원 대책을 도출하고 있습니다.

항공기 소음 측정결과분석 및 저감방안 연구



소음 측정국 위치



소음 측정국

- 각 측정국에서 측정된 데이터는 인천공항 환경관리소로 전송, 측정 결과 실시간 모니터링
- 고정 측정국이 없는 지역은 항공기소음 조사차량을 활용한 소음측정 시행
- 다각적인 측정 및 결과분석에 따라 항공기 소음 저감 방안 연구
- 소음측정국에서 측정된 결과는 인천공항 홈페이지 및 국가 소음정보시스템, 공항 소음정보시스템에 정보 공개

- ① 소음대책 지역주민 공항 이해증진행사
- ② CEO 주민간담회



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

기후변화 대응

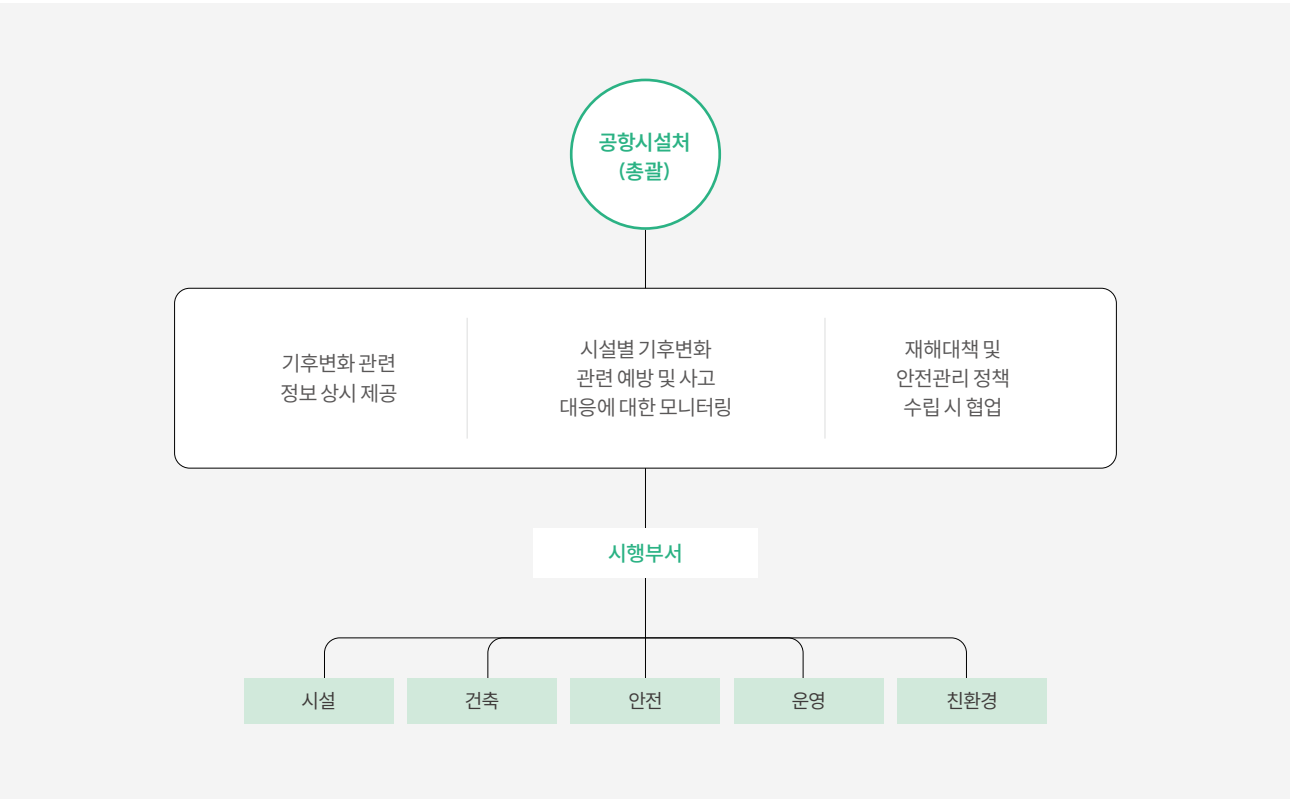
기후적응 공항 구현

기후변화의 영향력은 전 지구적으로 광범위하게 나타나고 있으며, 이상기상 현상의 빈도와 강도가 높아짐에 따라 항공산업은 물론, 인류의 지속가능한 성장을 위협하는 요인으로 대두되고 있습니다. 기후변화를 예측하고 그에 대응하려는 노력이 요구됨에 따라, 인천국제공항공사는 사회기반시설과 공공서비스를 제공하는 공공 기관으로서 기후변화 대응에 적극적으로 나서고 있습니다. 공사는 앞으로도 지속적으로 기후적응력을 높임으로써 미래세대를 위한 환경 조성에 힘쓰겠습니다.

기후변화 적응정책 이행 추진조직

인천국제공항공사는 기후변화 적응정책을 선제적으로 수행하기 위해, 각 부서별 기후변화 대응 업무를 통합 관리하는 추진조직 체계를 구성하고 있습니다. 또한 이를 바탕으로 공사의 기후변화 적응대책 및 세부 이행계획을 수립하고 시행하며, 추진실적을 평가하는 등 주요 의사결정을 효율적으로 지원하도록 하였습니다. 공사의 기후변화 대응정책 이행 추진조직은 공항시설처를 총괄 부서로 하여, 시설, 건축, 안전, 운영, 친환경 관련 기후변화 적응사업 부서로 구성되어 있습니다. 각 시행부서는 실무진, 부문별 전문가, 지역사회 대표 등으로 이루어져 있으며, 중요사안은 ESG위원회 보고를 통해 논의하고 있습니다.

인천국제공항공사 기후변화 적응정책 이행 추진조직



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

기후변화 영향분석

인천국제공항공사는 기후변화에 대한 전방위적인 대응을 위하여 과거 30년 기후를 분석하고, 2100년까지의 기온변화 경향을 예측 하였습니다. 뿐만 아니라 리스크 평가 및 세부 계획 수립을 시행하고, 관련 예산을 편성하며 실행력을 높였습니다. 이처럼 공사는 기후변화 대응을 시급하고 중대한 이슈로 파악하고 있으며, 시설물 뿐 아니라 고객관리 및 근로환경과 연계한 계획 수립 및 추진으로 실효성 높은 대응력을 갖추고 있습니다.

과거·현재·미래 기후분석 및 전망

인천국제공항공사는 기후변화로 인해 발생할 수 있는 피해와 기후 변화의 심각성을 분석하기 위해 인천국제공항 개항 10년 전인 1991년 부터 2021년까지 과거 30년 기후를 분석하였습니다. 특히 정확한 분석을 위해 항공기상청 저고도 항공기상정보 포털과 기상청 기상 자료개방포털의 자료를 수집하여 극한 기상현상의 발생 빈도와 강도를 살펴보았습니다. 그 결과, 인천국제공항이 위치한 지역은 2001년부터 2021년까지 평균기온, 폭염일수, 한파일수, 강수일수, 평균풍속, 눈일수가 증가하고 있음을 확인하였습니다.

또한 공사는 기상청 기후정보 포털의 미래기후 시나리오를 토대로 2100년까지 인천국제공항이 위치한 인천광역시의 기온변화 경향을 알아보기 위해 RCP¹⁾ 4.5, RCP 8.5 시나리오를 구분하여 예측 하였습니다. 그 결과, 인천광역시는 2100년까지 지역의 기온, 폭염 일수, 강수는 증가추세로, 한파일수 및 결빙일수는 감소추세로 나타 났습니다.

기후변화 위험도 평가

인천국제공항공사는 기후 리스크를 식별하고 관리하기 위해 현재 보유 중인 시설, 시설의 관리자, 시설에서 제공하는 서비스를 대상 으로 기후변화 위험도 평가를 시행했습니다. 이를 통해 가장 우선적 으로 대응할 기후 관련 위험을 도출하였습니다.

인천국제공항 과거 기후변화 분석

변화추세		변화율	변화추세		변화율
2001~2021년(21년)					
평균기온	증가	▲0.03℃/년	강수일수	증가	▲0.45일/년
폭염일수	증가	▲0.35일/년	평균풍속	증가	▲0.003m/s/년
한파일수	증가	▲0.01일/년	안개일수	감소	▼1.94일/년
강수량	감소	▼13.60mm/년	눈일수	증가	▲0.34일/년
1989~2021년(33년)					
해수면	증가	▲2.99mm/년			

인천광역시 미래기후 전망

구분	RCP 4.5	RCP 8.5
평균기온	▲0.29℃/10년	▲0.65℃/10년
최고기온	▲0.28℃/10년	▲0.65℃/10년
최저기온	▲0.29℃/10년	▲0.66℃/10년
폭염일수	▲1.98일/10년	▲7.31일/10년
한파일수	▼0.24일/10년	▼0.36일/10년
결빙일수	▼0.91일/10년	▼2.35일/10년
강수량	▲19.64mm/10년	▲26.26mm/10년
강수강도	▲0.28mm/10년	▲0.13mm/10년
호우일수	▲0.23일/10년	▲0.12일/10년
해수면상승	▲0.72mm(2100년)	▲1.1mm(2100년)
침수면적	▲14.02km ² (2100년)	▲14.96km ² (2100년)

1) RCP : Representative Concentration Pathways, 대표농도경로라는 뜻으로 인간 활동이 대기에 미치는 복사량을 의미함. RCP 4.5는 2100년 대기 중 이산화탄소 농도가 540ppm에 이를 경우를 말하며, RCP 8.5는 2100년 대기 중 이산화탄소 농도가 940ppm에 이를 경우를 말함

인천국제공항 기후변화 우선순위 위험도 평가 결과

시설종류	위험 대상	기후 영향 요소	위험 내용	우선순위
이착륙 시설	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	3
	공공서비스	강풍	이착륙 지연 및 제한	12
	시설	폭염	활주로 도로포장 및 파손	22
	시설	대설	이착륙 지연	30
여객처리 및 화물처리 시설	시설	강풍	여객터미널, 탑승교 파손	6
	공공서비스	강풍	탑승 지연 및 제한	10
	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	15
	시설	대설	항공기 이착륙 지연	29
항행 안전 시설	시설	강풍	표지 시설 파손	8
	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	20
	공공서비스	강풍	서비스 지연	21
	공공서비스	강풍	서비스 지연	1
통신시설	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	2
	시설	강풍	통신 설비 파손	14
	시설관리자	강풍	야외근로자 작업효율 저하	17
	공공서비스	강풍	진입도로 통제, 열차운행 중지	19
부대시설	시설	폭염	진입도로 뒤틀림	25
	공공서비스	강풍	항공기 지연	9
	시설	강풍	시설물 오작동	11
	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	24
유지관리시설	시설	강풍	조경 시설 붕괴	7
	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	23
부대시설	시설	강풍	방음벽 붕괴	16
	시설	강풍	태양광 패널 파손	18
에너지 공급설비	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	26
	시설	강풍	후생복지시설 파손	4
부속시설	공공서비스	강풍	이용객 편의시설 파손	5
	시설관리자	강풍	야외근로자 안전사고 발생	13
	시설	폭염	공항설비 과열	27
전기·통신·기계·설비	시설	호우	상하수도 침수 및 누수	28

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

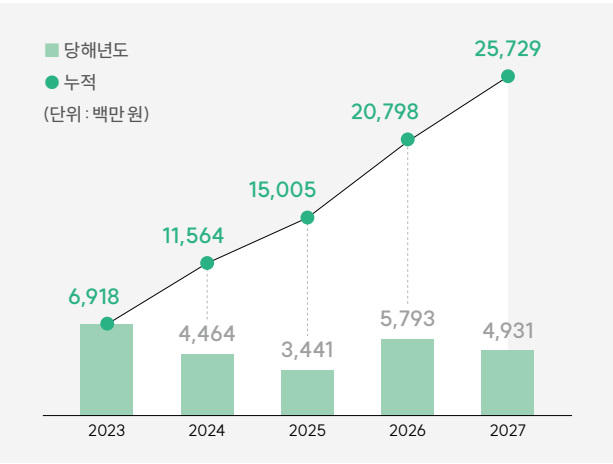
기후변화 적응 세부 시행계획 수립

인천국제공항공사는 기후변화 영향분석, 위험도 평가, 내외부 이해관계자 의견 수렴을 통해 기후변화 적응을 위한 체계적인 세부 시행계획을 도출하였습니다. 공사는 2027년까지 기후변화 적응대책 이행을 목표로 수립한 7개의 추진전략과 15개의 세부 전략계획을 바탕으로, 전 직원 및 이해관계자와 협력하여 인천공항의 기후변화 적응대책을 이행하기 위해 최선을 다하겠습니다.

기후변화 적응 예산 편성

인천국제공항공사는 기후변화 적응대책 이행 및 관리에 필요한 제도를 정비하여 예산을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 기후 예산은 인천국제공항 내 시설별 기후영향 분석, 위험도평가 등 종합분석 결과를 반영하여 취약성 및 시급성에 따라 우선순위가 높은 부문에 우선 편성되고, 향후 적응능력 향상을 위해 기후영향 취약시설의 신규 사업 추가 발굴 및 사업비를 확보할 예정입니다. 인천국제공항공사는 제1차(2023~2027년) 기후변화 적응대책 세부시행계획 이행을 위해 총 257억 원, 연평균 약 51억 원의 예산을 투입할 예정입니다.

2023년~2027년 인천국제공항공사 기후 예산



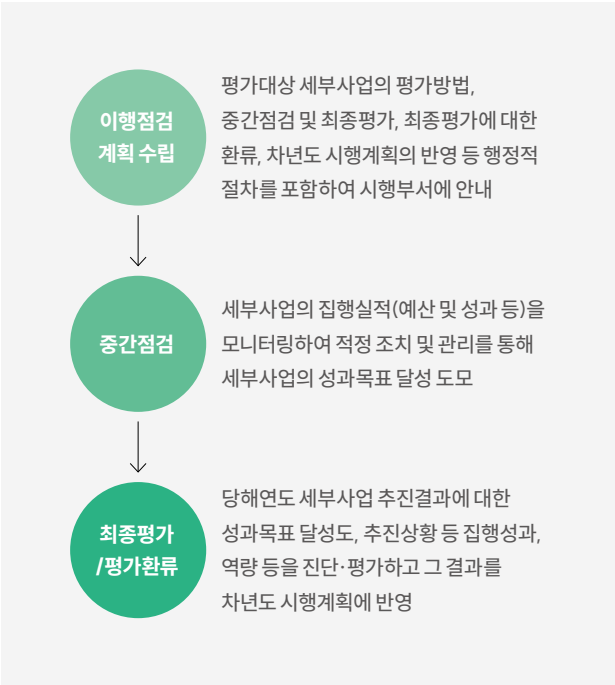
인천국제공항공사 기후변화 적응대책 전략 및 세부이행계획

- 기후영향 대비 시설물 유지관리 점검 및 보수**
 - ① 랜드사이드 토목시설 안정성 평가 및 취약성 개선
 - ② 랜드사이드 도로 포장 안정성 평가 및 취약성 개선
 - ③ 에어사이드 토목시설물 안정성 평가 및 취약성 개선
 - ④ 에어사이드 이착륙시설 안정성 평가 및 취약성 개선
 - ⑤ 터미널 건축물 안정성 평가 및 취약성 개선
 - ⑥ 터미널 외 전략시설 안정성 평가 및 취약성 개선
 - ⑦ 터미널 전력시설 안정성 평가 및 취약성 개선
- 기후영향 대비 시설물 및 냉난방 설비 운영 안정화**
 - ⑧ 탑승교 안정성 평가 및 취약성 개선
- 동절기 대설 대비 제설 대책 강화**
 - ⑨ 풍수해 대비 동절기 제설작업
 - ⑩ 비행장시설 동절기 제설작업
- 기후영향 대비 배수체계 정비**
 - ⑪ 배수체계 정비 및 시설 개선
- 기후영향 대비 이착륙 안정성 확보**
 - ⑫ 항공등화시설 정비 및 시설 개선
- 고객을 위한 재난대응 강화**
 - ⑬ 재난대응 전파 및 안내 시스템 강화
 - ⑭ 공항체류 여객 대응 관리
- 기후영향 대비 근로환경 개선**
 - ⑮ 기후영향 대비 근로자 안전보건 예방활동

기후변화 적응대책 이행 및 관리

인천국제공항공사는 각 사업 시행부서별로 기후변화 적응대책이 잘 이행될 수 있도록 이행평가 절차를 도입하였습니다. 이행점검은 이행 점검 계획 수립, 중간점검, 자체평가, 평가결과 환류의 단계로 구성되어 있으며, 총괄부서는 매년 세부 시행과제 이행결과를 점검하여 종합적으로 모니터링하고 있습니다.

기후변화 적응대책 이행평가 절차



Introduction

ESG Management

ESG Performance

Environmental

- 탄소중립
- 에너지 경영
- 자원순환
- 친환경 생태공항
- 기후변화 대응

Social

- 무결점 안전공항
- 지역상생
- 동반성장
- 일자리 창출
- 인권경영
- 기업문화

Governance

- 이사회
- 투명·윤리경영
- 리스크 통합관리

Appendix



무결점 안전공항	56
지역상생	62
동반성장	66
일자리 창출	70
인권경영	73
기업문화	76

무결점 안전공항

안전공항 추진체계

안전비전 2030+

무결점 안전 플랫폼 구현

안전목표

중대재해 ZERO | 국민안심공항 구현



운항안전

성과목표

항공기 운항안전서비스 고도화

성과지표

항공기사고
발생건수

협력의사
결정 체계
준수율

항행
관제시스템
장애시간

운항안전
인프라 고도화

추진과제

- 1.1 운항안전 관리체계 구현
- 1.2 항공기 안전운항 확보
- 1.3 항행 인프라 운영 첨단화

성과 모니터링

계획수립 | 업무연속성 프로그램 고도화

재난안전

성과목표

무결점 안전공항 구현 | 중대재해 ZERO

성과지표

산업안전
중대재해
발생건수

재난관리
평가등급

선제적
재난예방체계
구축

추진과제

- 2.1 안전리스크 발굴·개선
- 2.2 빈틈없는 재난 대응
- 2.3 자기규율 산재예방체계 구축

성과 모니터링

모니터링 및 평가 | 재난관리평가 등 정부평가 수검

항공보안

성과목표

항공보안사고 ZERO

성과지표

항공보안사고
발생건수

항공보안체계
고도화

항공보안
인적역량 강화

추진과제

- 3.1 보안종사자 역량 강화
- 3.2 첨단 보안시스템 구축
- 3.3 항공보안체계 고도화

성과 모니터링

성과확산 및 환류 | 이해관계자, 대국민 안전문화 확산

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental 탄소중립 에너지 경영 자원순환 친환경 생태공항 기후변화 대응
Social 무결점 안전공항 지역상생 동반성장 일자리 창출 인권경영 기업문화
Governance 이사회 투명·윤리경영 리스크 통합관리

Appendix

운항안전 관리체계 강화

인천국제공항공사는 ‘무결점 안전 플랫폼 공항’으로 도약하기 위한 미래형 항공생태계를 만들어나가고 있습니다. 운항급증에 따른 안전 저해요인을 조기에 발굴하고, 첨단 항공운항지원체계의 선도적 도입을 통해, 여객의 편의와 안전을 동시에 증진하였습니다. 앞으로도 공사는 안전한 하늘길, 즐거운 여행길을 위하여 타협 없이 노력하겠습니다.

수요회복 대비 안정적 운항환경 조성

인천국제공항공사는 급격한 항공수요 회복 이후 공항혼잡 및 항공기 사고 등 새롭게 대두된 안전저해요인을 원점에서 검토하였고 다양한 추진과제를 발굴해 실행에 옮겼습니다. 팬데믹 기간 공항인력 유출로 인해 미국, 유럽 등 해외공항에서 발생한 대규모 공항혼잡 사태를 예방하기 위해, 에어사이드 핵심인력인 지상조업 현장인력을 19년 대비 97% 수준으로 조속히 회복시켰습니다.

또한, 치명적인 항공사고로 이어지는 관제지시 오류를 사전에 차단하기 위해 AI 음성인식을 활용한 관제지시 수발신 오류감지 기능을 국내 기술로 개발하여 단계적으로 도입 중이며, 상습지연 노선(인천-다낭)에 새로운 항공교통흐름관리(ATFM) 기법인 멀티노달(Multi-Nodal)을 적용하여, ATFM지연 평균 시간을 53.3% 감축하는 등 세계 최고 수준의 운항안전 인프라를 구축하고 있습니다.



첨단 운항안전 인프라 구축

조종사와 관제사는 운항안전의 가장 중요한 두 핵심축입니다. 공사는 항공기 이착륙 시 사람의 작은 실수로 발생할 수 있는 운항안전의 빈틈을 메우기 위해 세계 최고 수준의 안전 강화 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 국제민간항공기구(ICAO)는 A-SMGCS¹⁾의 주요 기능에 따라 등급을 분류하고 있으며, 인천공항은 2020년부터 세계 공항 중 최초로 4.5단계 공항으로 분류되어 왔습니다.

한편, 2023년 공사는 복잡한 유도로를 조종사에게 직관적으로 안내하는 3D 내비게이션 ‘Onboard’ 시스템 개발을 완료하였습니다. 2024년 해당 시스템을 본격 도입할 시 세계 공항 최초로 최종 단계인 5단계 공항으로 발돋움할 것입니다. 또한, ‘제41차 국제민간항공기구 총회’에서 국토교통부와 함께 해당 시스템이 국제표준으로 정립될 수 있도록 ‘항공기 지상이동 3D 네비게이션 안내시스템 국제기준 개정 의제’를 제안하였고, 국제사회의 공개적 지지를 받음에 따라 ICAO는 관련 기준의 개정을 검토하고 있습니다.

ICAO A-SMGCS 등급체계

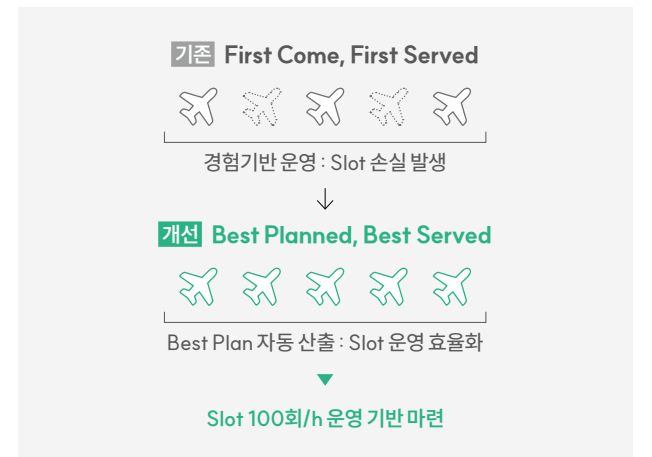
구분	주요기능	대표공항
1~2단계	수동경로 제공	· 제주공항 · 방콕공항
3단계	시스템 경로 지정	· 창이공항 · 히드로공항
4단계	경로 관리 자동화	· 인천공항('08년) · 두바이공항
4.5단계	전기능자동화 차량정보 제공	· 인천공항('20년~)
5단계	항공기 탑재장비에 정보 제공	· 인천공항(예정)

고품질 항행서비스 제공

인천국제공항의 2024년 하계 항공기 운항 예상치가 코로나이전 최대였던 19년 대비 18.5% 증가한 27만 6천회로 집계됨에 따라, 하늘길이 그 어느 때보다 복잡해질 전망이다. 운항준비 순서에 따라 이착륙 시간 및 순서를 승인하는 기존의 방식은 관제사의 숙련도에 크게 의존하고, 탑승 후 불필요한 지상대기 시간 및 슬롯²⁾ 손실이 발생하였습니다. 이에 공사는 공항 내 지연 상황 등을 실시간 반영하여 이착륙 시간 및 순서의 ‘Best Plan’을 자동 산출하는 출·도착 관리 자동화시스템을 새롭게 개발하고, 이를 공항운영에 적용하기 위하여 시범운영 중에 있습니다. 해당 시스템을 공항운영에 적용하게 되면 항공기 평균 지상대기 시간을 20.9% 단축하고, 슬롯 운영 효율을 25% 증가시킬 것으로 예상됩니다.

아울러, 노후화 항행시설 개량 및 첨단화, 중앙전파관리소 협업 체계 구축 및 위기대응 강화, 관제통신 장비 개선, 공항무선통신망(AeroMACS) 구축 등 다방면의 인프라 첨단화 노력을 통해 미래 항공교통량에 대비해나가고 있습니다.

1) Advanced Surface Movement Guidance and Control System : 공항 내 이동체에 대한 감시, 이동경로 제공 및 등화제어 등 공항지상관제의 핵심시스템
2) 슬롯(Slot) : 항공기의 출발 또는 도착 시간



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

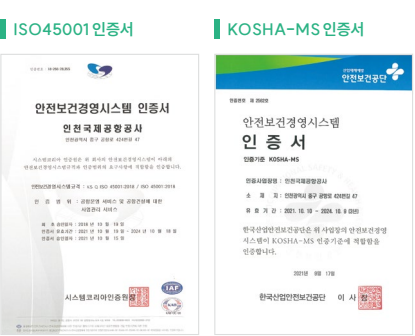
안전경영 실행기반 강화

인천국제공항공사는 안전경영의 실행력을 제고하기 위하여 지속적으로 관리인력의 책임 및 전문성을 강화하고 있습니다. 빈틈없는 재난관리를 위하여 단계별 재난관리체계를 운영하고 있으며 자체적인 위험요인 발견 및 개선을 위해 자기규율 산업재해 예방체계를 수립하였습니다. 더불어 현장근로자들의 안전한 근무환경을 위하여 물리적 위험뿐 아니라 심리적·신체적 건강까지 고려한 맞춤형 안전보건 프로그램을 시행하고 있습니다. 이렇듯 공사는 근로자와 국민의 안전을 최우선 가치로 여기며 안전관리에 공백이 없도록 다방면의 노력을 기울이고 있습니다.

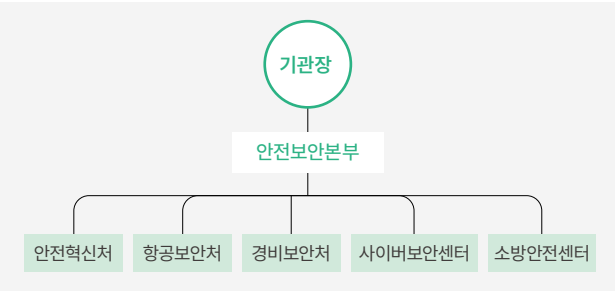
안전경영 책임 강화

인천국제공항공사는 2023년 7월, 중대재해처벌법 등 국내외 법률 및 규정에 부합하는 안전보건경영방침을 수립하였습니다. 또한, 능동적이고, 통합적인 안전관리를 위해 전문인력으로 구성된 안전전담조직이 체계적인 안전관리시스템(SMS)을 운영하고 있습니다. 안전보안본부는 책임 및 전문성 강화를 위해 안전혁신처, 항공보안처, 경비보안처, 사이버보안센터, 소방안전센터 5개의 부서로 세분화되어 있습니다. 안전관리시스템은 이들의 구체적인 책임분장, 권한·임무, 의사결정 및 관리절차를 규정하며, 이에 따라 적극적·적시적·유기적으로 안전관리를 이행하고 있습니다.

공사는 정부의 공공기관 효율화 및 인력 감축 기조에도 여객수요 회복 대비 방재직, 안전보안직 등 안전 인력을 적극 채용하며 타협 없는 안전경영을 이어나갔습니다. 또한, 시설 생애주기에 따른 맞춤형 안전관리 체계를 구축하기 위해 시설 안전 관리체계를 수립하고 안전 기반 서비스 지표를 개발하였습니다. 이와 같은 노력으로 공사는 공공기관 안전활동수준평가 4년 연속 A등급 및 안전등급제 2등급(공공기관 최고수준)을 획득하며 정부평가에서 공사만의 안전관리 우수성을 인정 받았습니다.



안전보안본부 조직 구성



인천국제공항 안전보건경영방침

우리는 안전한 인천국제공항을 위하여
다음의 안전보건경영방침을 성실히 이행한다.

- ① 안전보건 법령·규정 및 자기규율을 숙지하고 준수하여 공항 종사자와 이용객의 안전사고를 예방한다.
- ② 내실 있는 안전보건교육과 현장 맞춤형 프로그램을 시행하여 종사자의 안전의식을 높이고 안전문화를 확산한다.
- ③ 다양한 이해관계자와 적극 소통하고 참여를 보장하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성한다.
- ④ 대내·외 안전보건 환경을 이해·분석하여 최적의 안전보건 경영시스템을 유지하고 발전시킨다.

2023년 7월 7일 인천국제공항공사 사장 이 학 재

선제적 재난관리를 통한 비상대응력 강화

인천국제공항공사는 승객, 종사자 등 공항 생태계 구성원의 안전을 최우선으로 매년 법적 기준보다 강화된 보호목표를 수립해 예방·대비·대응·복구 등 단계별 철저한 재난관리체계를 운영하고 있습니다. 재난관리체계의 일환으로 공사는 2020년 재해·재난 등 비상 상황 발생 시 신속한 복구를 위한 ‘업무연속성 프로그램(BCP)’을 수립하였습니다. BCP 수립 이후 관리자·외부전문가 중심 하향식(Top-down) 프로세스와 실무자·자회사 중심 상향식(Bottom-up) 프로세스 고도화를 통해 전사적인 참여를 동반한 BCP 운영기반을 강화하고, 신규 리스크를 발굴하는 등 비상대응력을 지속적으로 강화하고 있습니다.

ACI 공중보건안전인증(PHSR) 신규 취득으로 세계적인 방역 노하우 입증



인천공항은 코로나19 팬데믹 기간인 지난 2020년 아시아-태평양 공항 최초로 ACI 공항방역인증(AHA)을 취득한 후 3년 연속 재인증을 획득하며 세계적인 방역수준을 인증 받은 바 있습니다. 이에 이어, 2023년 신규 도입된 공중보건안전인증(Public Health & Safety Readiness Accreditation)을 취득하며 급작스럽게 발생 가능한 방역 이벤트에 대한 공항의 대비 수준까지 인정받았습니다.

인천공항은 코로나19 이후 축적된 방역 노하우를 활용하여 ‘포스트 코로나 방역모델’을 수립하고, ‘코로나19 대응백서’를 제작하는 등 상시 방역체계를 가동하였습니다. 이를 통해 세계 방역 표준을 리드하는 공항으로 거듭나기 위한 노력을 지속하였고, 그 결과 ACI로부터 방역 대응체계의 우수사례로 높은 평가를 받으며 국내 최초 공중보건 안전인증(PHSR)을 취득하였습니다.

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

자기규율 산업재해 예방체계 수립

공항 수요 증가로 재해 리스크가 증가되는 가운데, 인천국제공항공사는 ‘자기규율’ 중심으로 산업재해 예방체계를 재정비했습니다. 특히, 위험요인을 스스로 발굴하고 개선하는 위험성평가의 선진화를 통해 안전문화를 확산하고 현장의 변화를 촉진하고자 하였습니다. 기존 위험성평가 대상은 직영 사업에 한정되어 27개에 불과했지만, 평가대상에 도급 사업을 새롭게 포함하여 대상을 95개로 크게 확대 하였습니다.

또한, 컨설팅을 통해 복잡한 위험성평가 절차에 어려움을 겪는 소규모 건설 시공사의 위험성평가를 지원하였으며, 공공기관 최초로 공사 직영·도급·발주 사업을 담당하는 26개 사업소가 참가한 ‘2023년 인천공항 위험성평가 경진대회’를 개최하였습니다. 앞으로도 공사는 전 사업영역을 세심하게 고려하여 안전의 사각지대를 해소하고, 상생협력의 자기규율 산업재해 예방체계를 강화해 나가겠습니다.

2023 인천공항 위험성평가 경진대회



현장 맞춤형 안전보건 프로그램 시행

인천국제공항공사는 위험성평가 결과와 연계하여 임직원 및 도급, 발주 사업 현장 근로자가 노출된 고유한 유해위험요인을 발굴하고, 이에 따른 맞춤형 안전보건 프로그램을 제공하고 있습니다. 대표적 으로, 근무형태별 건강문제와 직무 스트레스를 예방하기 위해 직무 스트레스 평가 및 찾아가는 마음검진 이동상담소, 걷기 챌린지 등 자율 프로그램을 지속 운영하고 있습니다.

또한, 공사는 직영사업장 안전교육(i-EOS), 자회사 안전활동 평가제 (i-SEA), 건설현장대상 안전컨설팅(i-RABS) 프로그램을 각각 직영·도급·발주 사업 주체별로 운영하여, 안전주체별 맞춤 중점 안전 역량을 강화하고 있습니다.

건강 증진 프로그램



찾아가는마음검진이동상담소

- 현장근무지를 직접 찾아가 직무 스트레스 해소를 위한 스트레스 측정 및 1:1 상담 제공(5회)
- QR코드 사전 신청 및 당일 접수 등의 방법으로 프로그램 접근성 제고, 고위험군 중심으로 전문기관 사후관리 제공



임직원자율 운동프로그램

- 직무스트레스 예방활동으로서 ‘걷기챌린지’ 등 임직원 자율 운동 프로그램 강화

안전보건 프로그램



직영(i-EOS) 맞춤형 안전교육

- 경영진부터 도급·발주 담당부서까지 맞춤형 교육을 통해 안전역량 강화
- 법정교육 총 19회, 수요자 맞춤형 특화교육 총 32회 시행



도급(i-SEA) 자회사 안전평가제

- 자회사 안전평가 지표 개선을 통해 안전활동 가이드로서의 역할 강화
- 분기별 현장평가 및 반기·연간 서류평가, CEO면담 시행완료



발주(i-RABS) 건설현장 안전컨설팅

- 안전취약·소규모 건설현장 대상 위험성평가가 기반 안전컨설팅 시행
- 컨설팅 총 19회 시행, 우수현장에 대한 인센티브 제공 완료

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

항공보안 종합대책 수립·추진

인천국제공사는 갈수록 다양해지는 항공보안 위협 유형에 면밀히 대응하기 위해 제도개선부터 인력보강, 최첨단 기술 활용, 실전 훈련까지 통합적이고 전문적인 관리와 대응을 시행하고 있습니다. 또한 글로벌 공항들과 미래형 보안협업을 지속적으로 추진하며, 세계 최고 수준의 안전하고 신뢰받는 공항으로서의 위치를 공고히 하고 있습니다.

첨단장비 활용으로 보안수준 제고

출국검색 프로세스 전 과정에 최첨단 기술을 접목하여, 보안성과 효율성을 동시에 증진한 스마트보안검색장이 본격 가동되었습니다. 스마트보안검색장은 3D검색 및 AI 판독 등 첨단 보안 기술이 총 집약되어있는 미래형 보안검색장입니다. 기존 2D 이미지의 판독 사각지대를 해소할 뿐 아니라, AI를 통해 폭발물을 자동 탐지하여 보안검색의 정확도가 크게 향상되었습니다. 스마트보안검색장은 제1여객터미널 3번출국장을 시작으로 2025년 제1,2여객터미널에 확대 도입할 예정입니다.

스마트보안장과 함께 도입한 스마트패스는 출국여객이 안면정보를 사전에 등록하고 출국장, 탑승구 등을 안면인식만으로 통과하는 서비스입니다. 공사는 본격 운영 전 사전점검을 위한 40여 회의 가상 여객모의훈련을 통해 기술의 안정성을 확보하였고, 철저한 운영 교육을 통해 보안수준을 제고했습니다.



실전중심 항공보안 역량 강화

각종 첨단 보안 기술 발전에도 기본에 소홀하다면 무결점 항공보안 생태계를 실현할 수 없습니다. 인천국제공항공사는 근본적 보안 강화를 위해서 인력, 장비, 운영, 제도 4대 분야를 망라한 항공보안강화 종합대책을 수립하여 체계적으로 추진하고 있습니다. 실전 중심의 커리큘럼을 도입하고 교육품질을 높여 항공보안의 인적역량을 강화하였고, 판독등급제를 재정비하여 전문적인 판독역량 관리를 도모하였습니다. 또한 상주직원 출입초소에 안면인식시스템을 구축하여 운영효율성과 보안강화를 동시에 이루었고, 보안교육을 전 임직원으로 확대 시행하여 보안의식을 고취하였습니다.

더불어 공사는 글로벌 최고수준 보안 전문인력을 기반으로 기관합동 대테러 훈련을 적극 실시하고 있습니다. 드론, 생화학, 항공기피랍 등 다양한 시나리오를 가정하여 실전에 가까운 현장 훈련을 실시하고 있습니다. 특히 국무조정실 대테러센터와 공동주관한 ‘2023 국가 대테러종합훈련’은 역대 최대 규모인 12개 기관이 참여하여, 어떤 유형의 공항 테러에도 대비가 되어있음을 확인하였습니다.

‘세계 최초’ 美허브공항과 미래형 보안협업 추진

인천국제공항공사는 美 TSA 항공보안평가에서 11개의 ICAO 국제 기준을 모두 충족하여 ‘Excellent’ 평가를 받았습니다. 이러한 국제적 신뢰를 바탕으로, 높은 보안체계 요구 조건을 만족하고 美 국토안보부 심사를 통과해 인천발 환승객 2차 검색 면제를 이뤄냈습니다. 또한, 개인정보보호법 및 정보보안 저촉이라는 규제 장애물을 극복하고, 항공사 설득 및 정부보안기관과의 긴밀한 협의를 통해, 세계 최초로 ‘한-미’ 비행 중 사전 원격검색 협상을 완료하였습니다. 사전 원격검색이 이루어질 경우 연간 10만 명이 이용하는 미국 노선의 환승 시간이 약 40분 단축되는 효과를 누릴 것으로 기대됩니다. 공사는 인천공항 출발 여객이 미국 환승공항에서 수하물 위탁 절차를 다시 거치는 번거로움 없이 편리하게 환승할 수 있도록 정부 및 항공사와 긴밀하게 협력할 것입니다.

2023 국가대테러종합훈련



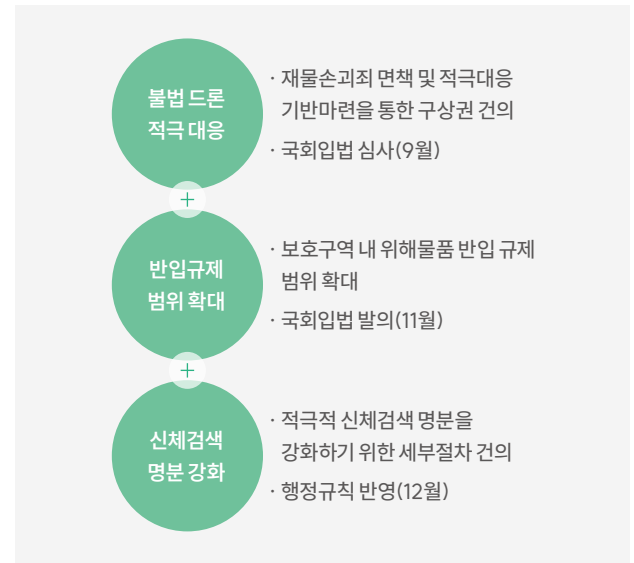
Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

제도개선을 통한 고위험관리역량 증대

시대의 변화에 따라 새롭게 직면하는 항공보안 위협에 적극 대응하기 위해서는 제도 개선이 필수적입니다. 이에 공사 최근 항공보안을 위협하는 요인으로 부상한 불법 드론에 대한 대응 기반 마련을 추진 중입니다. 드론의 불법 비행이 공항 운영과 항공 안전 및 보안에 큰 위협이 될 수 있다는 인식을 공유하기 위해 국회 세미나를 주관하고, 구상권 마련을 건의하였습니다. 이를 통해 불법 드론을 신속하게 무력화할 수 있는 법적 근거를 마련할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 공사는 기존 항공기 한정되어 적용되던 반입규제 범위를 항공기와 보호구역으로 확대하는 입법 발의를 추진했으며, 신체검색의 명분을 강화하는 행정규칙을 반영하여 신체민감부위에 대한 보안 검색 절차의 정당성을 높였습니다. 이러한 변화는 보안 인력의 권한을 명확히 하고, 여객의 안전을 보장하는 데 기여하고 있습니다.

제도개선을 통한 고위험관리역량 증대



사이버보안 대응력 강화

인천국제공항의 디지털 대전환 추진으로 스마트패스 등 디지털 서비스가 확대됨에 따라 사이버보안의 중요성이 증대되고 있습니다. 특히, 공항운영 전반의 디지털화된 환경에서 사이버 공격은 안정적 공항운영에 영향을 미침은 물론 자칫 대형 보안사고로 이어질 수 있어, 공사는 사이버공격에 대한 대응력을 지속 강화하고 있습니다. 나날이 고도화, 지능화되는 사이버 위협에 선제적으로 대응하기 위해 공사는 24시간 365일 사이버보안 관제센터를 운영하고 있습니다. 계획수립-구축-운영-폐기 등 생애주기적 보안절차를 마련하고, 최신 보안시스템을 적기 도입하여 사이버보안 관리체계를 고도화 하였습니다. 또한 사이버위기 대응역량을 강화하기 위해 실전과 같은 사이버침해대응 훈련을 실시하고 있습니다. 이렇듯 사이버보안 체계를 철저하게 이행한 결과, 2023년 사이버 침해사고 0건을 달성하였으며, 2023년 12월 국가정보원장 '사이버보안 기관표창'을 수여하였습니다.

사이버 안전관리 및 위기대응 역량 강화



사이버공격 대응역량 함양

- 사이버위협 선제적 탐지·대응
- 사이버 위기 대응체계 확립
- 사이버위협 탐지 강화 및 정보공유 활성화
- 해킹사고 초동대처 및 처리절차 준수



능동적 예방체계 정립

- 보안조직 역량 및 관리·감독 기능 강화
- 정보보안 인식 제고 및 실천 강화
- 보안인프라 고도화
- 보안사고 예방활동 강화



정보통신 기반시설 관리 강화

- 주요 정보통신 기반시설 보안관리 강화
- 실전훈련 및 분기별 자체점검 실시
- 단계적 방호대책 수립
- 개인정보보호 실태점검 강화



보안사고 예방 강화

- 보안 취약점 분석 및 보안대책 수립
- 개별 사용자 보안 강화
- 매월 사이버보안 진단의 날 시행

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

지역상생

사회책임경영 추진체계



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

지역맞춤형 상생협력 추진

인천국제공항공사는 지역사회의 특성과 요구를 깊이 이해하고 이를 반영한 상생협력 체계를 구축하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 민·관·공 협력체계 구축, 지역연계 사업 확대, 지역민의 니즈에 기반한 사회공헌 활동 등을 통해 지역 경제를 활성화하고, 지역사회 구성원들의 삶의 질을 실질적으로 개선하는 것을 목표로 합니다. 공사는 단순한 사회공헌을 넘어 지역사회의 일원으로서 함께 지역 현안을 해결해나가는 진정한 의미의 파트너십을 구축하기 위해 노력하겠습니다.

지역민 니즈 기반 사회공헌 추진

기업의 사회공헌 활동은 선택이 아닌 필수로 여겨지고 있습니다. 공사는 단순한 기부나 지원을 넘어, 지역주민들이 직접 체감하고 공감할 수 있는 사회공헌에 대해 지속적으로 고민하고 노력하고 있습니다.

교통약자 권익증진 | 2023년 10월 출범한 ‘인천공항 동행버스’ 프로젝트는 이러한 고민과 노력의 일환입니다. 공사는 지역사회와의 긴밀한 소통을 통해 인천지역 장애학생들이 외부 체험학습을 위한 이동수단이 부족하다는 사실을 파악하였습니다. 이에, 특수아동들의 안전하고 편안한 이동 지원을 위해 전문인력을 동반한 ‘동행버스’를 출범하였으며, 3개월간 127개 학교의 아동 3,969명이 동행버스를 250회 이용하였습니다. 2024년부터는 차량운행을 확대하고 인천공항 문화예술과 연계한 공항 투어 프로그램도 제공할 예정입니다.

동행버스 출범식 행사사진



건강한 공동체 구축 | 인천국제공항공사는 지역 현안을 기반으로 ‘누구나 체감 가능한’ 사회공헌 활동을 발굴하기 위해 ‘국민참여 지역 사회 문제해결 공모사업’을 운영하고 있습니다. 2019년부터 시작된 이 사업은 지역 주민들이 직접 지역사회의 문제를 발견하고 이에 대한 해결책을 공사에 제안하는 상생협력 소통 플랫폼의 역할을 수행하고 있습니다. 이를 통해 선보인 ‘사회복지시설 안전더하기’ 사업과 더불어 코로나19 장기화로 지친 지역주민들의 심리회복을 위한 ‘찾아가는 마음여행’ 미술심리상담 프로그램은 지역주민의 큰 호응을 얻고 있습니다.

제5회 국민참여 지역사회 문제해결 공모사업

찾아가는 마음여행

인천공항 마을여행단 미술심리상담사 교육생 모집

4월 10일 월요일부터 4월 21일 금요일까지

인천국제공항공사가 인천시민의 마음방역을 지원합니다

모집안내

모집대상 37지 중 17지 이상 해당하는 자로써 인천 또는 수도권 거주, 향후 자원봉사를 희망하는 자

① 미술심리상담사 자격증 보유자

② 심리관련 자격증 보유자 및 상담 유경험자

③ 미술심리상담 석사 과정 재학 및 졸업자

* 공역단원까지 인천 거주자, 인천에세이 4명

모집인원 20명(심사 후 선발)

교육비 30만 원

교육 및 활동 수행 조건 달성 시 전액 환급

문의 인천광역시사회복지협의회(070-4550-5604)

신청방법

홈페이지 참조

www.welpia.or.kr



활동안내

활동기간 5월 ~ 11월

활동내용 정서지원이 필요한 지역주민을 대상으로 미술심리상담 활동

활동절차

STEP. 1	STEP. 2	STEP. 3
마을여행단 발대식/ 실무중심 교육과정 수료	찾아가는 마음여행 ~ 지역주민 대상 미술심리상담 진행(교육)	성과공유회 및 봉사단 위촉

활동확전

마을여행단 · 한국미술치료학회(KATA) 수련시간 인정

전원 · 실무 중심의 교육/교정 & 활동 재료 지원

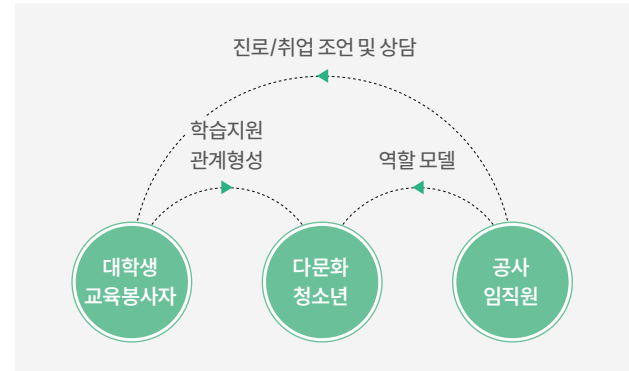
과정 수료자 · 소정의 활동보조비(교통비) 지급

· 교육비(본인 부담금) 환급

SSN 인천광역시사회복지협의회 인천국제공항공사 사단법인에

다문화 지원 | ‘인천공항 가치점프’ 프로그램은 다문화 청소년 등 취약 계층 청소년을 대상으로 하는 교육지원 사업으로, 공사 임직원(사회인 멘토), 대학생(장학생), 지역 청소년이 참여하며 서로 멘토-멘티로 활동하는 삼각 멘토링 시스템입니다. 이러한 멘토링 네트워크는 지역사회 다양한 배경의 청소년들에게 보다 광범위한 지원을 제공하고, 모든 참여자들이 함께 성장할 수 있는 기회를 마련하고 있습니다. 공사는 앞으로도 주민의 필요와 지역의 특성을 깊이 살펴, 주민의 일상에 실질적인 변화를 가져올 수 있는 사회공헌 활동을 추진해나갈 것입니다.

가치점프 개념도



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix



① 굿월스토어 밀알석남점 개소식
② 라운.지(Round.G) 커뮤니티센터 4호점 개소식

성장추구형 지역사회공헌 확대

인천국제공항공사는 지역사회에 실질적으로 도움이 되고 수혜대상의 지속가능한 성장을 지원하는 맞춤형 사회공헌을 계속해서 확대하고 있습니다.

개인과 기업으로부터 기증받은 물품을 판매한 수익으로 장애인을 고용하는 직업 재활 시설인 ‘굿월스토어’ 매장 건립 및 운영을 통해 발달장애인의 경제적 자립을 돕고 장애인 일자리·고용을 창출하고 있습니다. 2022년 12월 밀알인천점(인천 부평구), 2023년 1월 밀알영종점(인천 중구)에 이어 2024년 6월 밀알석남점(인천 서구)을 개소하였으며 총 21명의 발달장애인 일자리가 창출되었습니다.

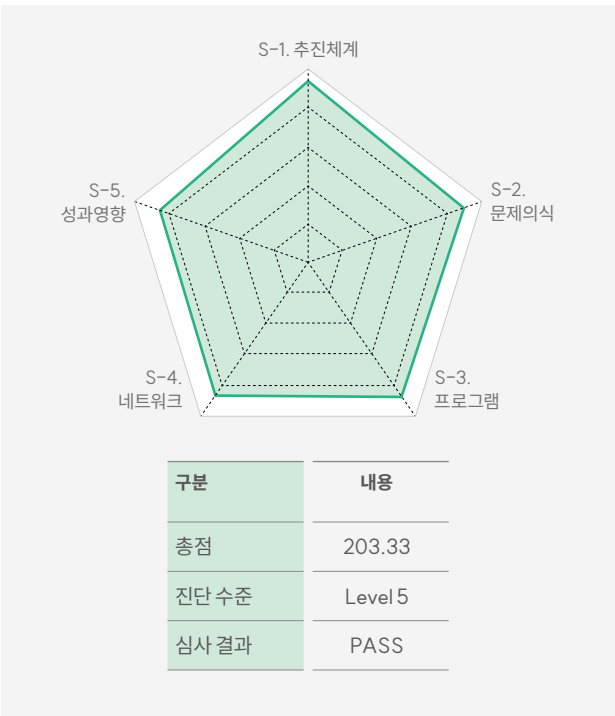
또한, 신종년 일자리 창출과 지역주민 교류 활성화를 위해 ‘라운.지(Round.G)¹⁾ 커뮤니티센터’ 조성사업을 추진하고 있습니다. 2021년부터 인천, 대전, 서울에 라운.지 커뮤니티센터를 오픈한 데에 이어, 2023년 인천 영종도에 4호점을 오픈함으로써 지역주민 소통의 장을 마련하였습니다. 이를 통해 카페 운영 및 커뮤니티 프로그램 진행을 위한 신종년 일자리 25개를 신규 창출하였습니다.

1) 라운.지(Round.G) : 신종년(Gold세대) 은퇴자들의 지속적인 사회활동을 지원하고 지역주민들과 교류하며 인생의 제2라운드를 준비할 수 있도록 돕는 인천공항 사회공헌사업

지역연계 사업 확대로 지역사회 활력 제고

인천국제공항공사는 지역자원과 연계한 사업을 확대하여 지역사회의 활력을 증진하고자 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 지역 특산물을 활용하여 직원식당의 식단을 구성하고, 지역의 취약계층에게 특산물을 나누는 등의 실천을 통해 지역소비 문화를 확산해나가고 있습니다. 또한, 2023년에는 세계 최대 규모의 고객경험 컨퍼런스인 ‘ACI CX Global Summit’을 성공적으로 개최함으로써, 지역 관광을 활성화하고 지역기업의 글로벌 시장 진출을 위한 홍보 기회를 마련했습니다. 이러한 지속적인 노력이 인정받아 인천국제공항공사는 보건복지부로부터 ‘지역사회공헌 인정제’의 최고 등급인 Level 5를 획득하였습니다.

지역사회공헌인정제 심사 결과



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

기관협업을 통한 지역경제 활성화

인천국제공항공사는 국제허브 연계관광을 활성화하기 위한 민·관·공·학 MOU를 체결하고, 고부가가치 첨단복합항공단지를 형성하는 등 지역 상생을 위한 역할을 확장하고 있습니다. 앞으로도 공사는 관광과 산업이 어우러진 산업·문화 네트워크를 구현하여 지역경제 성장을 주도하고, 다양한 지역 주체와 함께 협력하여 지속가능한 발전을 이어나갈 것입니다.

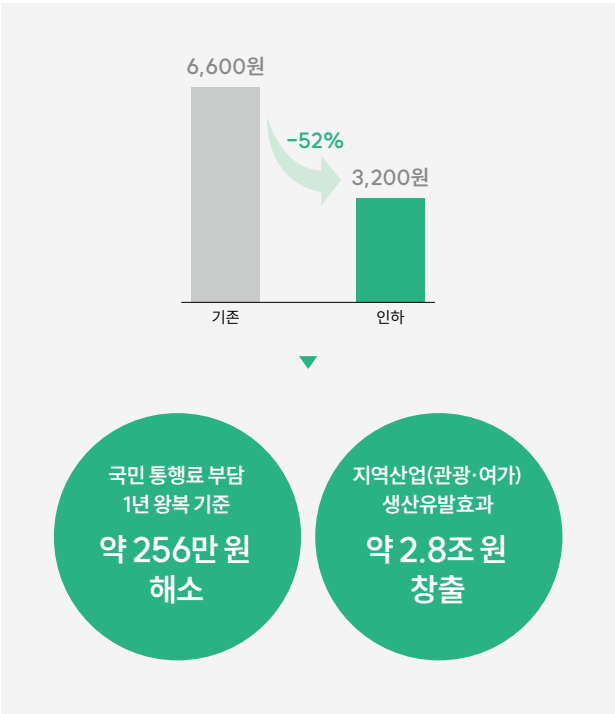
인천 국제허브 연계관광 활성화 MOU 체결

인천국제공항공사는 인천시, 인천관광공사, 한국관광공사, 인천항만공사 및 관광업계를 아우르는 공항경제권 중심의 MOU를 체결하였습니다. 이번 협약은 지역 관광자원을 활용한 매력적인 환승투어 개발 및 동북아 최대 복합리조트 ‘인스파이어’의 성공적 개장이라는 공동의 목표를 중심으로 민·관·공의 협력 시너지를 창출하기 위해 추진되었습니다. 환승투어는 공항 주변지역의 다양한 관광자원을 활용한 투어 프로그램으로, 본 협약 체결 이후 환승투어를 통해 실포시장 등 인천의 매력을 경험한 이용객 수는 2024년 상반기 기준 전년 동기대비 약 90% 증가하였습니다. 이에 힘입어 2023년 인천국제공항의 환승객 수는 전년대비 158% 증가한 720만 명을 기록하였습니다. 인천국제공항공사는 앞으로도 민·관·학과 협력하여 다양한 관광수요를 창출하고, 이를 통해 글로벌허브 공항으로서 입지를 강화하는 선순환체계를 구축해나갈 것입니다.

민·관·공 협력을 통한 지역문제해결

인천국제공항공사는 지역사회의 공감을 바탕으로 국민의 신뢰를 얻고자 지역사회 민·관·공·학 등 다자간의 협력체계를 구축하였습니다. 이를 통해 지역 주민들의 오랜 숙원사업인 ‘영종도 통행료 인하’ 문제 해결을 위해 공동으로 노력하였습니다. 공사법과 정관상의 사업 범위를 벗어났음에도 불구하고, 공사는 정부와의 22회에 걸친 긴밀한 협의를 통해 공사법을 개정하여 사업 참여 근거를 마련하였습니다. 공사의 적극적인 노력 끝에, 기존 6,600원이었던 영종대교의 통행료를 3,200원으로 인하하여 공항 이용객의 접근성을 크게 개선하였으며, 지역 방문객 증가를 통해 약 2.8조 원의 지역 산업 생산 유발 효과를 기대하고 있습니다.

영종대교 통행료 인하



인천 국제허브 연계관광 활성화 MOU 체결



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

동반성장

동반성장 추진체계



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

종합지원을 통한 자생력 향상

인천국제공항공사는 4단계 사업 전반에 중소기업의 사업 참여 기회를 확대하는 동시에, 뛰어난 기술력을 가진 중소기업을 발굴하고 키우기 위한 맞춤형 종합지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 공사는 앞으로도 중소기업 성장 마중물 역할을 적극 수행함으로써 각종 시장 진입 장벽은 낮추고, 인천공항의 경쟁력은 높이는 동반성장 협력 생태계를 구축해나갈 것입니다.

대규모 일감 공급으로 업계 활력 증진

인천국제공항공사의 4단계 건설사업은 1.4조 원 규모의 대규모 일감을 국내 기업에 공급하면서, 팬데믹 이후 침체된 업계에 새로운 활력을 불어 넣었습니다. 이번 건설 사업은 중소기업 공동수급 및 지역기업 참여 등 성장성과 혁신역량을 갖춘 중소 및 중견기업이 참여할 수 있는 기회를 확대하였습니다. 이를 통해 공사는 우수한 역량의 중소 기업을 발굴하여 적기준공을 앞당기고, 이들의 안정적 경영환경을 지원하는 협력적 관계를 통해 동반성장을 도모하고 있습니다.

2023년 4단계 건설사업



이해관계자 수요 맞춤 패키지 지원

인천국제공항공사는 매년 항공산업 분야 중소기업과 '상생플러스 간담회'를 개최하여 애로사항을 청취하고, 자생력을 강화 방안을 함께 모색하고 있습니다. 중소기업이 특히 어려움을 겪고 있는 기술 개발 과제 발굴과 실증 진입 장벽을 해소하기 위해, 공사는 중소기업 기술마켓과 연계된 '테크마켓'과 각종 테스트베드 프로그램을 운영하고 있습니다.

테크마켓은 공사가 필요한 기술과 R&D를 공모하고, 기술을 보유한 중소기업이 응모하는 기술 공유 플랫폼입니다. 중소기업은 테크마켓을 통해 인천공항에 신기술을 자유롭게 제안할 수 있고, 공사는 테크마켓에 등록된 기술 도입을 적극 검토하며, 중소기업종합지원제도와 연계해 금융지원, 판로지원 등 맞춤형 지원을 제공할 수 있습니다. 또한, 공사는 공항의 인프라를 활용한 '테스트베드' 역할 수행을 통해 국내 혁신아이디어의 실·검증을 지원하고 있습니다. 2023년 공사는 'K-테스트베드', 'IoT테스트필드', 'smart-X Airport' 등 각종 테스트베드의 선정평가 절차를 간소화하고, 공항 전역에 민관협력 테스트베드를 개방하여, 12개의 우수과제를 선정해 실증을 지원하였습니다.

중소기업종합지원제도(F.A.S.T)



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

공동개발·동반진출 추진

인천국제공항공사는 중소기업과의 공동 R&D와 동반진출 추진을 통해 혁신적인 기술력을 확보하고 글로벌 시장에서의 경쟁력을 강화하고 있습니다. 디지털트윈, AI 보안검색, 메타버스, 로봇 등 첨단기술을 개발하며 국제 무대에서 기술력을 인정받았으며, 브랜드 파워를 강화하고 새로운 마케팅 기회를 창출하여, 동반진출의 기회로 연결되고 있습니다. 공사는 지속적으로 중소기업과의 협력을 통해 상호 성장을 도모하며, 글로벌 시장에서의 입지를 확고히 다질 것입니다.

공동 R&D 분야 확장

글로벌 공항의 혁신 기술 확보 경쟁이 본격화된 가운데, 인천국제공항 공사는 인천공항형 미래기술 확보를 위해 뛰어난 역량의 중소기업과 손을 잡고 공동 R&D 추진 영역을 확장해나가고 있습니다. 2024년 상반기 기준 19건의 공동 R&D 프로젝트를 추진 및 계획 중이며, 이를 통해 다양한 기술개발을 이루어내고자 합니다.

‘터미널 폐기물 수집 이송 로봇’은 공항 내 고종량 폐기물의 효율적인 이송을 선보일 예정입니다. 또한, ‘실내 다중로봇 협력제어 기술’ 개발을 통해 3차원 인천공항 실내정밀 지도 기반으로 폐기물 이송 로봇을 비롯한 다양한 로봇의 유기적 운영이 가능할 것으로 기대됩니다. 수하물처리시설의 수하물트레이의 경량화 및 국산화 프로젝트도 핵심 R&D 과제 중 하나로, 수입 트레이 대비 83% 비용 절감 효과와 함께 유지보수 효율 향상, 운영 안정성 확보 및 에너지 절감이 기대됩니다. 이러한 상생협력을 통해 공사는 중소기업과 동반성장을 이루며, 기술 경쟁력을 지속적으로 강화해 나갈 것입니다.

동반진출 마케팅

인천국제공항공사는 공동 R&D를 통해 디지털트윈, AI 보안검색, 메타버스 등의 우수 기술을 확보하였습니다. 이러한 기술력은 국제적으로 인정받아, 특히 확장현실 메타버스 기술은 고객경험 부문에서 ACI 기술 혁신상을 수상하였습니다. 이러한 브랜드 파워에 힘입어 ACI Innovate 2023, ACI CX정상회의, ADEX2023 초청 등 다양한 마케팅 기회가 재창출되었고, 공사는 이를 활용하여 중소기업과 함께 개발한 R&D 기술을 적극 홍보하며 중소기업과의 동반성장 가치를 실현하였습니다. 공사는 앞으로도 이러한 마케팅 기회를 통해 중소기업과의 협력을 강화하고, 글로벌 시장에서의 경쟁력을 더욱 높여 나갈 것입니다.



ACI 기술 혁신상 수상

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

지속성장 견인을 위한 상생환경 조성

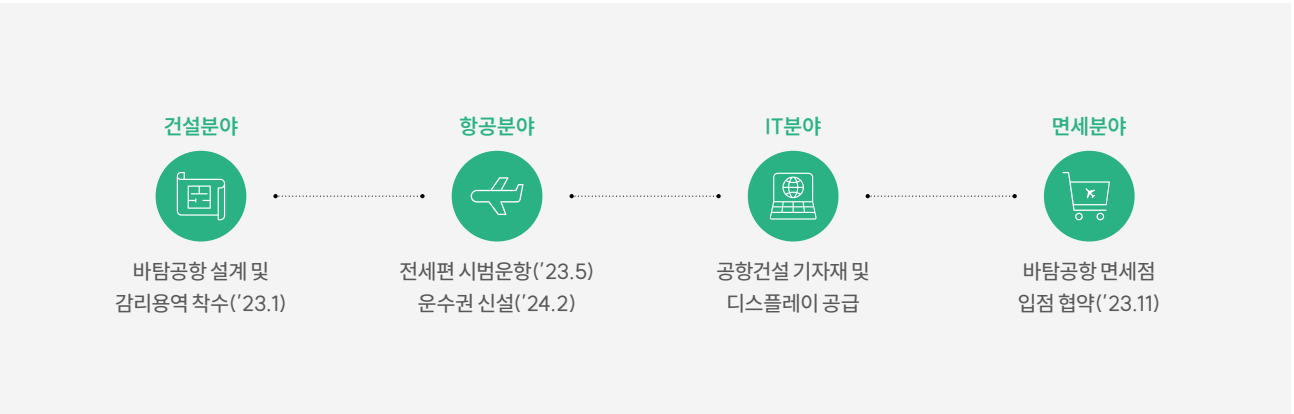
인천국제공항공사는 항공생태계 전반에 걸쳐 지속 가능한 성장을 도모하기 위해 상생 환경을 조성하고 있습니다. 상생형 원원 동반성장 사업을 통해 협력 기업들의 역량을 강화하고, 자발적 참여를 통한 ESG 실천 문화 확산을 주도하고 있습니다. 또한, 사회적 경제기업을 위한 다양한 지원을 통해 이들의 자생력을 높이고, 지속적인 성장을 위한 기반을 마련하고 있습니다.

상생형 원원 동반성장 사업 확대

인천국제공항공사는 중소기업 제품만을 판매하는 판판 면세점을 전년대비 2배로 확장하였습니다. 이를 통해 고객에게는 선택의 다양성을 제공하여 고객경험을 향상시키고, 입점사들에게는 안정적인 판로를 제공합니다.

또한, 공사가 운영하는 인도네시아 바탐공항에서는 건설, 항공, IT, 면세 등 다양한 분야의 한국 기업 수출을 지원하고 있습니다. 이를 통해 공사는 K-Airport 플랫폼의 우수성을 전 세계에 입증하고, 국내 기업들은 해외 진출의 길이 열리는 동반 성장의 가치를 실현하고 있습니다.

K-Airport 플랫폼



사회적 경제기업 지원 확대

인천국제공항공사는 생계유지를 넘어 지속가능한 성장을 추구하는 사회적 경제기업의 육성을 위해 금융부담 완화, ESG경영 지원, 우선 구매 확대 등 다각적인 지원을 제공하고 있습니다.

금융부담 완화 측면에서는 무이자, 무담보, 무보증 대출 및 성실 상환자 대상 인센티브 도입을 통해 127개 사회적 경제기업에 총 7.4억 원 을 지원하였습니다.

또한, ESG경영 진단 및 컨설팅을 지원하고, 우선구매 실무자 교육 11회 등 사회적 약자기업 제품 구매 촉진을 통해 우선구매를 확대하였습니다. 그 결과, 전년대비 우선구매 금액이 2.26배 증가하는 성과를 거두었습니다.

항공업계 ESG 실천문화 확산

인천국제공항공사는 자발적 참여 유도과 역량 강화를 통해 항공업계 ESG 생태계를 조성하고 있습니다. 2023년에는 협력사와 함께 ESG경영을 위한 공동 실천 선언을 하였으며, ESG 컨설팅을 120회 수행하여 현장 실사와 인터뷰를 통해 553건의 실행 과제를 발굴 하고, 176건의 개선을 지원하였습니다. 이러한 컨설팅 활동은 참여 기업 20개사가 평가한 만족도에서 4.85점을 기록하며 높은 호응을 얻었습니다.

또한, 6개 협력기업의 환경, 안전보건, 품질경영 분야의 인증 취득을 지원하고, 4개 협력기업의 에너지 절감 공정 및 생산설비 개선을 통해 전기료를 25% 절감하고 매출을 10% 증대시켰습니다. 이러한 노력은 협력기업의 ESG경영 역량 강화를 도모하며, 항공업계 전반에 ESG 실천 문화를 확산시키는 데 크게 기여하고 있습니다.

인천공항 ESG 100 공동 실천 선언식



Environmental

- 탄소중립
- 에너지 경영
- 자원순환
- 친환경 생태공항
- 기후변화 대응

Social

- 무결점 안전공항
- 지역상생
- 동반성장
- 일자리 창출
- 인권경영
- 기업문화

Governance

- 이사회
- 투명·윤리경영
- 리스크 통합관리

Appendix

일자리 창출

일자리 창출 추진체계



일자리 창출 세부 목표

구분	'23년	'24년	'25년	'26년	~'30년
관광·비즈니스	1,590	1,420	2,119	766	7,477
물류 허브	1,472	1,583	2,742	2,302	9,765
항공지원·첨단산업	6,894	6,307	7,273	4,375	22,001
혁신형·포용형	347	436	516	567	2,645
총계	10,303	9,746	12,650	8,010	41,888
누적	47,969	57,715	70,365	78,375	120,263

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

공항산업 일자리 활성화

인천국제공항공사는 공항산업의 일자리 활성화를 위하여 대내외적인 요구와 산업 및 사회 환경을 심도 있게 분석하였습니다. 이를 바탕으로 현안에 맞게 일자리 창출 방향을 설정하고 있으며 2030년까지 일자리 12만 명(누계) 창출이라는 목표를 향해 성공적으로 나아가고 있습니다.

일자리 추진전략 재정비

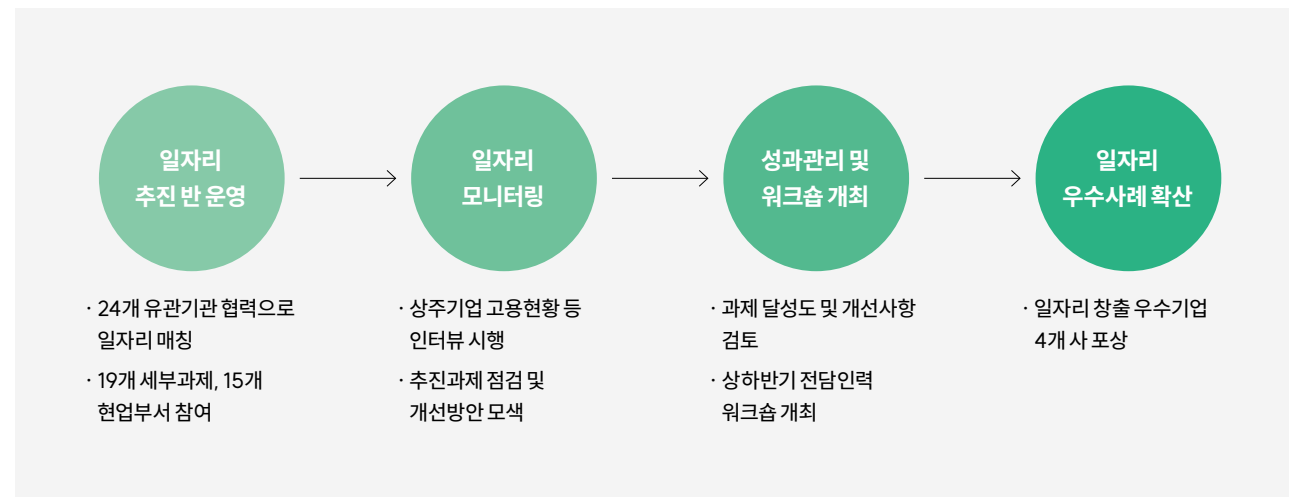
인천국제공항공사는 항공수요 회복기를 맞아 안정적 인력수급을 위해 일자리 추진전략을 재정비하였습니다. 단기적으로는 인력난 해소와 고용의 질 개선을 통한 공항운영 정상화를, 중장기적으로는 신사업 확대 및 민간 지원을 통한 미래성장동력 확보를 목표로 하고 있습니다.

‘23년의 경우 9,986개의 일자리를 창출하며 역대 최대 성과를 거두었으며 이를 인정받아 ‘고용유공분야 고용노동부장관상’을 수상하였습니다. 앞으로도 공사는 민간기업부터 지역사회까지 포괄하는 폭넓은 일자리 발굴을 통해 지속가능한 일자리 확보에 앞장서겠습니다.

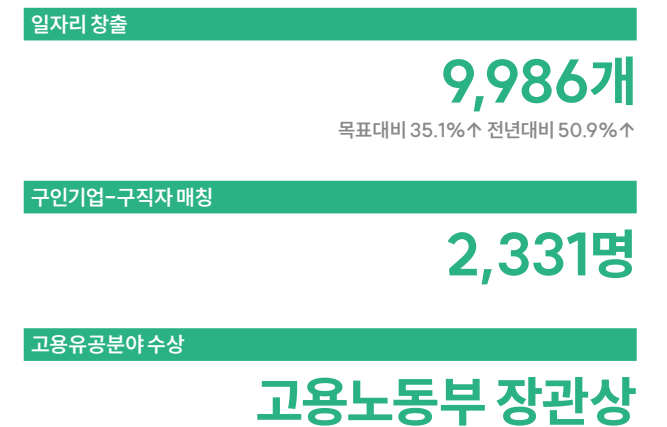
공항 상주직원 일자리 질 개선

인천국제공항공사는 상주직원의 일자리 질을 고도화하기 위해 ‘22년 최초로 질적지표를 도입하여 개선 방안을 모색하였습니다. 그 결과로 인력이 부족한 지상조업사의 경우 정부에 적극 건의하여 외국인 근로자 고용허용을 결정하였으며 여객수요 급증에 대비하기 위해 구인기업과 구직자를 매칭하여 총 2,331개의 일자리를 창출하였습니다. 뿐만 아니라 상주직원의 근로여건 개선을 위한 ‘찾아가는 마음여행’을 운영해 전문상담을 제공하고 있습니다. 이와 같은 공사의 전방위적 노력으로 인천공항 종사자 수가 코로나 이전 수준으로 회복되는 성과를 이루었습니다.

일자리 추진전략 실행체계



일자리 창출 성과



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

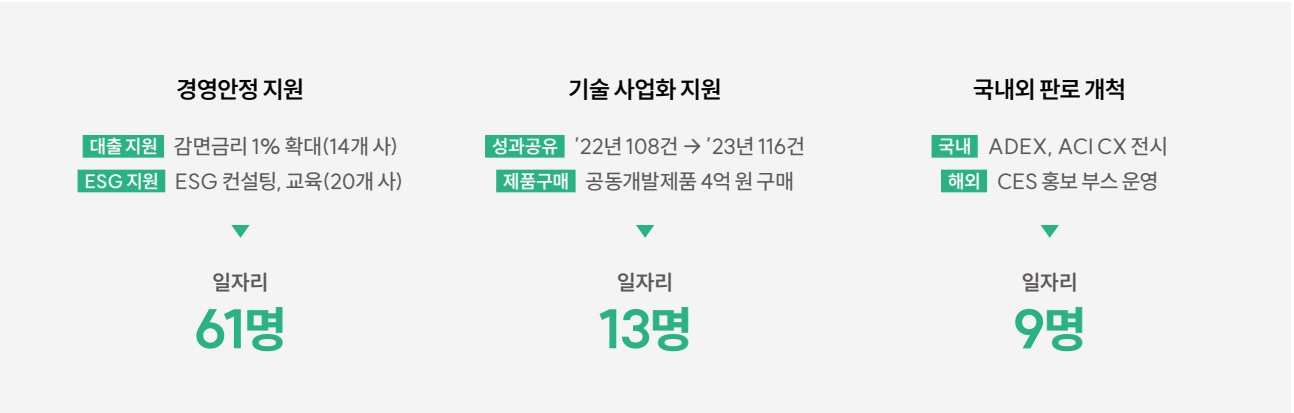
민간 일자리 창출

인천국제공항공사는 항공생태계 활성화와 핵심사업의 성공적 추진을 위하여 대규모 민간 일자리 창출을 이어오고 있습니다. 이러한 공사의 노력은 공사의 혁신 성장뿐 아니라 고용시장의 활력을 제고하고 있습니다. 앞으로도 공사는 민간기업과 상호협력하며 양질의 일자리 모델을 발굴하기 위해 최선을 다하겠습니다.

공항특성에 기반한 창업활동 지원

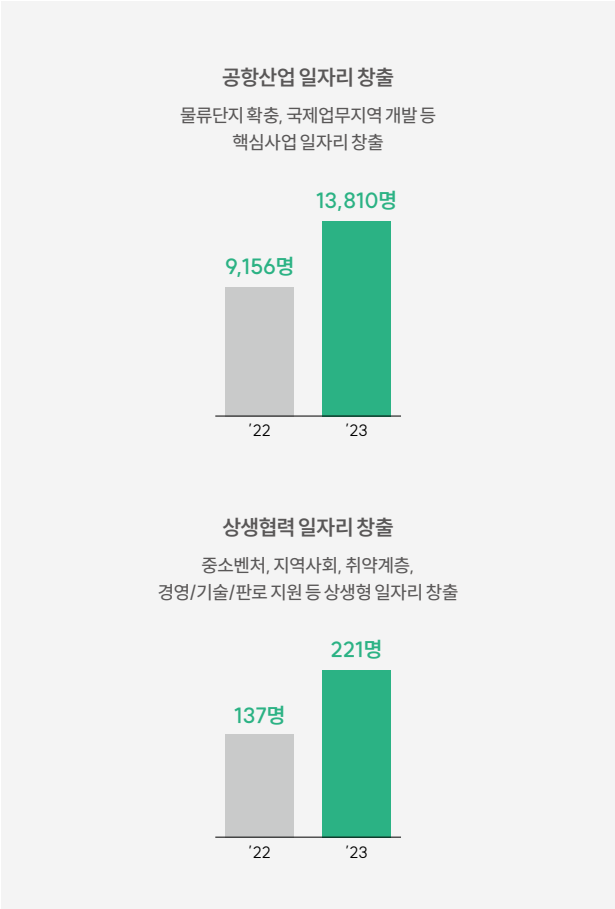
인천국제공항공사는 공항운영 IT, 첨단보안시설 등 공항특성을 활용한 창업활동을 지원하고 있습니다. 공사가 운영하던 사내벤처 1기의 경우 공사 최초 법인 분사하여 3년 창업휴직 기회를 제공하였습니다. 또한 항공분야 스타트업 지원을 위해 사업화자금 지원, 맞춤형 멘토링, IR 대회 개최를 시행하였으며 스타트업 개발 제품 1,112개를 공항 시설에 실증 적용하였습니다. 이러한 공사의 지원은 벤처생태계 활성화 및 79개의 일자리 창출로 이어졌습니다. 아울러 경제여건 악화 속에서도 민간기업의 경영안정 기반을 마련하고 기술 사업화 및 판로개척을 지원하여 총 83개의 일자리를 창출하였습니다.

민간기업 일자리 지원 성과



투자 및 시설개발을 통한 일자리 창출

인천국제공항공사는 여객·화물 경쟁력 강화를 위해 개발사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 대표적으로 미래 항공화물 수요에 선제적으로 대응하기 위해 제3공항물류단지 개발을 추진하였으며 그 결과 11만 평 규모의 물류 인프라를 확충하였습니다. 또한 글로벌 배송센터(GDC) 신규 유치 및 적기 준공을 통해 1만 3,437평 규모의 GDC가 '25년 조성될 예정입니다. 이와 같은 항공 물류분야 사업 추진을 통해 '23년 2,359명을 채용하였으며 항공정비 등 공항경제권 조성이 본격적으로 추진되면서 '26년 항공정비 분야에서 3,600명의 일자리 창출을 예상하고 있습니다. 아울러 4단계 공항건설이 원활하게 진행되면서 기계, 통신, 전기분야 등에서 17,206개의 고용이 유발되는 성과를 얻었습니다. 공항 핵심사업 외에도 공항 배후지역을 활용하여 개발된 복합리조트 인스파이어의 성공적 개장으로 운영인력 1,576명을 채용하였으며 신규 상업시설 유치와 공항운영 정상화를 위한 노력으로 공항운영 분야에서 4,374명의 일자리가 창출되었습니다. 앞으로도 공사는 동북아 1위 허브공항을 향한 여정을 지속하며 대규모 일자리 창출에 힘쓰겠습니다.



Environmental

- 탄소중립
- 에너지 경영
- 자원순환
- 친환경 생태공항
- 기후변화 대응

Social

- 무결점 안전공항
- 지역상생
- 동반성장
- 일자리 창출
- 인권경영
- 기업문화

Governance

- 이사회
- 투명·윤리경영
- 리스크 통합관리

Appendix

인권경영

인권경영 추진체계



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

인권 관리체계 개선 및 확대

인천국제공항공사는 인권경영 모범공항으로 도약하기 위해 공사 이해관계자에게 맞는 내재화 전략에 기반하여 인권경영체계를 고도화 하였습니다. 아울러 인권 사각지대 해소를 위해 인권진단 범위와 소통 창구 등을 지속적으로 확대하고 있습니다. 앞으로도 공사는 모두가 평등한 공항을 조성해나가며 공사의 사회적 책임을 다하겠습니다.

새인권헌장 제정

인천국제공항공사는 공사와 자회사, 지역사회까지 공사의 인권경영 노력이 확산될 수 있도록 인권헌장을 재정비하는 등 인권목표를 재수립하였습니다. 새롭게 제정된 새인권헌장에서는 인권 보호조항의 범위를 이해관계자까지 확대하고 자회사까지 적용할 수 있도록 하였으며 내부 이해관계자 의견 수렴을 통해 임직원이 공감할 수 있는 인권보호 항목 및 인권준칙을 반영하였습니다. 앞으로도 공사는 대내외 이해관계자의 목소리에 귀 기울이며 누구나 존중받는 공항 조성을 위해 노력하겠습니다.

인권영향평가 시행 과정



자회사·공급망 포함 인권진단 시행

인천국제공항공사는 공항 내 인권 사각지대 해소를 위해 자회사와 공급망까지 포함하여 인권 실태진단과 인권영향평가를 시행하였습니다. 인권영향평가의 경우 자회사를 포함한 기관운영 점검지표를 선정하여 자체평가 실시 후, 외부 전문기관의 위탁 및 검증을 거쳐 개선 과제를 도출하였습니다. 인권실태진단의 경우 공사·자회사 임직원 총 1,620명이 참여하였으며, 이를 통해 감정노동 피해, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해 주요 원인을 파악하여 모니터링 및 인권교육 강화, 피해자 보호조치 강화, 홍보 강화 등 개선점을 도출하였습니다. 이러한 노력은 자회사 인권경영 토대 마련 등 인권존중문화 확산으로 이어졌습니다. 또한 공급망 행동규범 진단지표를 신설하여 EU 공급망 평가 등 국제표준 대응 역량을 확보하였습니다. 더불어 희망기업 대상 시범 평가를 시행하고, 결과에 따라 내부규정 등 우수사례 공유, 취약점 개선 지원과 같은 솔루션을 제공하였습니다. 이러한 공사의 노력은 인권영향평가 고득점(99.2점)달성으로 이어졌습니다.

인권제도 실효성 강화

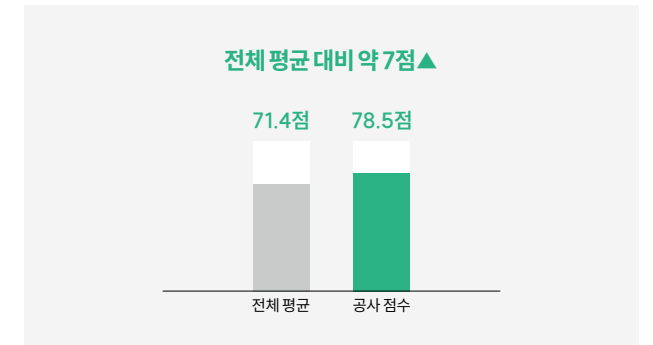
인천국제공항공사는 공항 근로자의 인권 체감도를 높이고자 보다 실효성 있는 인권제도 마련에 힘쓰고 있습니다. 이에 따라 갑질 근절을 위해 직원 대상 갑질사례를 조사하고, 결과에 기반하여 종합대책을 수립하였습니다. 또한 공사는 근로자들이 부담 없이 스트레스를 측정하거나 상담을 받을 수 있도록 상담 접근성을 향상시키기 위해, '찾아가는 인천공항 마음안심' 서비스를 운영하고, 기존의 인권침해 상담창구에 더해 카카오톡을 활용한 SNS 윤리인권상담소를 신규 도입하였습니다. 더불어 인권침해 근절을 위해 승진 시 성비위 등 중징계 이력 참조 조항을 신설하고, 고충심의위 의결기준을 강화하였으며 사규 내 2차 피해방지 관련 조치사항 등을 반영하였습니다. 이러한 노력으로 종합청렴도 평가 내부체감도 '부당지시' 항목에서 전체 공공기관 평균 대비 우수한 점수를 얻었습니다.

인권의식 내재화

인천국제공항공사는 다양성을 존중하고 이해하는 포용적인 직장환경 구축을 위해 DEI¹⁾ 교육을 시행하고 있습니다. 2022년 최초 시행 후 2023년 심층 시행을 위해 참여도와 수용도를 분석하였으며 그 결과에 따라 직급별 리더십 교육 내에 DEI 프로그램을 편성하였습니다. 아울러 동일한 복리후생 제공, 제한없는 교육선발, 채용과정 중 정보 비공개(지역·보훈·장애) 등 처우 개선을 위한 노력도 함께 시행했습니다. 그 결과 인권영향평가에서 관련 부문(고용상의 비차별, 산업 안전, 직장 내 인권보호)에서 지적 사항 0건을 달성하였습니다. 뿐만 아니라 인권교육을 통한 상호인권존중 의식 강화를 위해 '갑질', '부당업무지시' 등 새롭게 확인된 취약 분야에 대해 자회사까지 범위를 확대하여 교육을 추진하였습니다.

1) DEI : 다양성(Diversity), 형평성(Equity), 포용성(Inclusion)

종합청렴도 내부체감도 - 부당지시 항목



인권영향평가

99.2점

인권영향평가 고용상의 비차별 산업안전 직장 내 인권보호

지적사항 0건

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

교통약자 공항이용 편의 증진

인천국제공항공사는 현재 교통약자의 편안한 공항이용을 위하여 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 현행 유지에 만족하지 않고 다양한 분석을 통해 교통약자의 실질적 고충에 맞는 개선안을 마련하고 있습니다. 앞으로도 모든 이용객들이 장벽없이 자유롭게 공항을 이용할 수 있도록 다각적 노력을 기울이겠습니다.

세계 최초 장애인 안심여행센터 개시

인천국제공항공사는 장애인의 이동편의 증진을 위해 세계최초 장애인 안심여행센터를 오픈하였습니다. 안심여행센터는 교통약자 이동편의조사 분석, 전문가 자문, 장애인·보호자 인터뷰를 통해 '선제적 서비스 안내'와 '편안한 대기'를 중심으로 조성되었습니다. 안심여행센터는 제1여객터미널의 핵심인 3층 출국층 중앙에 위치하여 접근성이 용이하고 휠체어 대여, 전동휠체어 충전, 전동차 이동 서비스를 한 곳에서 이용할 수 있습니다. 또한 교통약자 전용 셀프 체크인 기기로 수속 편의성을 지원하고 있으며 항공사 휠체어 및 전동차 서비스 대기를 위해 전용 라운지를 제공하고 있습니다.

유소아 동반객 맞춤 서비스 개선

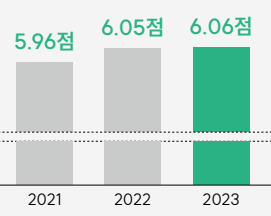
교통약자 여객의 약 40%가 유소아 동반객인만큼 관련 서비스 개선에 대한 공항 역할의 요구가 증대되고 있습니다. 이에 인천국제공항공사는 고객참여 프로그램에 기반하여 유소아 동반객 입장의 서비스 개선점을 발굴하였으며 그 결과 입국장 유모차 자율대여 서비스 도입, 위생 개선을 위한 플라스틱 유모차 도입, 도착지점 유모차 20대 추가, 수유실 발 받침대 설치를 진행하였습니다. 이와 같은 노력을 인정 받아 국토부 항공교통서비스평가 '1위'라는 성과를 이루었습니다.



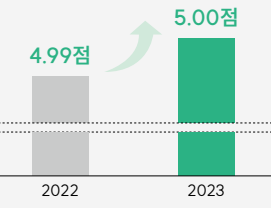
① 장애인 안심여행센터 개소식
② 장애인 안심여행센터 외관

국토교통부 항공교통서비스 평가 1위(7점 만점)

2년 연속 전 항목 A등급
평가공항 중 만족도 1위



여객 1,400명 종합만족도 현장 설문 결과(5점 만점)



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

기업문화

지원자 특성 맞춤 취업·채용 지원

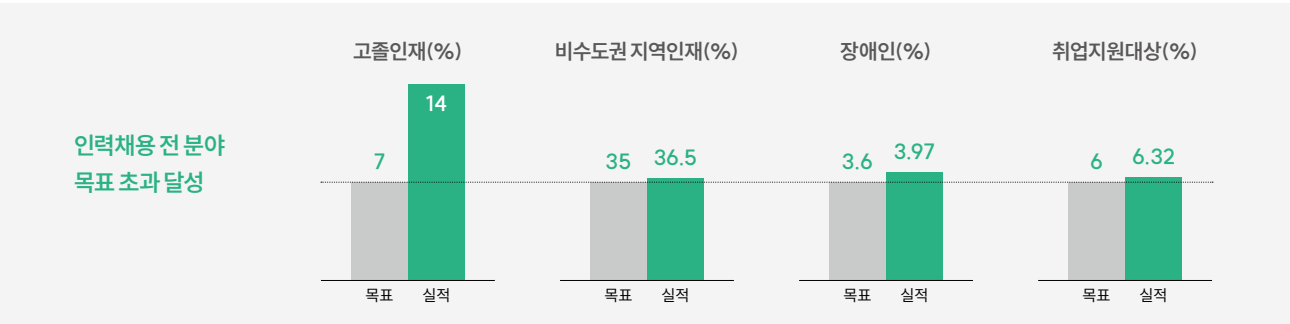
인천국제공항공사는 지원자 특성에 맞는 다양한 취업 및 채용 지원으로 공공기관 취업선호도 6년 연속 1위 기관으로서의 모범적 행보를 이어가고 있습니다. 청년들에게 더 많은 기회를 제공하고자 면밀한 근태 분석으로 채용 여력을 확대하였으며 섬세한 사회형평적 채용으로 구직자들의 다양성을 존중하고 있습니다. 이러한 공사의 노력은 인력채용 전 분야 목표 초과 달성이라는 성과로 이어졌습니다. 앞으로도 공사는 지속적으로 지원자 중심의 우수한 채용 제도를 도입하여 지원자와 함께 성장하는 기관이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

청년 취업 지원

인천국제공항공사는 미래 세대의 주역인 청년을 위하여 항공분야의 다양한 직종 소개와 직·간접 참여 프로그램을 통해 취업기회를 확대하고 있습니다. 먼저 대규모 채용행사를 개최하거나 지방거주 청년을 위한 릴레이 기업설명회를 진행함으로써 청년 대상 공사의 채용 정보를 제공하였으며 취업지원센터를 통해 취업특강, 기업탐방 등 구직자의 니즈를 반영한 취업지원 프로그램을 운영하였습니다. 또, 청년인턴제 운영 현황을 분석하여 보다 많은 기회를 제공함과 동시에 실질적인 실무 경험이 될 수 있도록 제도를 개선하였습니다. 이에 따라 인턴 운영기간과 모집인원을 확대하였으며 인턴 성과 보고 공모전 포상을 시행하거나 국제행사 운영 및 참석 기회를 제공하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 인턴제도 우수운영기관으로서 기획재정부 주관회의에서 우수사례 발표를 진행하였습니다.

사회형평적 특성 맞춤 채용 추진

인천국제공항공사는 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 적극적인 사회형평 채용을 추진하고 있습니다. 먼저 공사의 채용여력이 부족한 와중에도 군휴직 결원 및 연중퇴직 현황을 즉각 채용에 반영하였으며, 고졸자 제한 채용을 시행한지 2년 만에 3명의 인재를 발굴하고 100% 정규직으로 채용하였습니다. 또한 정보 접근성이 부족한 지역인재를 위해 전국 권역별 채용설명회를 진행하였으며 인턴과 일반직 채용 시 지역인재를 추가 선발하였습니다. 아울러 보훈 대상자와 장애인을 위해 채용 커뮤니티 홍보를 강화하고 공사 최초로 인턴 채용에서 장애인 구분전형을 시행하였습니다. 뿐만 아니라, 전 직원을 대상으로 한 DEI 교육을 통해 다양성에 대한 인식을 개선하여 사회형평 인재의 원활한 조직 내 적응을 돕기도 하였습니다. 계속해서 공사는 계층별 특성에 맞는 채용전략을 추진함으로써 진정한 의미의 공정채용을 실현할 수 있도록 노력하겠습니다.



구직자 직·간접 취업 지원

1,529명

기획재정부 주관회의 인턴운영제도

우수사례 발표

인턴 중도취업

25%

일반직 신입직원 공공기관 인턴경험

28%

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

직원 친화적 근무환경 조성

인천국제공항공사는 근로자의 일과 삶의 균형을 위해 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 가족친화적 기업을 조성하고자 폭넓은 임신·육아 지원제도를 시행하고 있으며 근로자들이 자유롭게 유연근무제를 사용할 수 있도록 제도를 정비하였습니다. 또한 근로강도가 높았던 방재직의 경우 교대제를 개편하고 정원을 확대하였습니다. 앞으로도 공사는 적극적 제도 마련을 통해 업무 유연성을 보장하고 쾌적한 업무환경을 조성할 수 있도록 노력하겠습니다.

임신·육아 지원제도 마련 및 개선

인천국제공항공사는 직원이 체감하는 실질적인 임신·육아 지원제도 마련하고자 설문을 통해 지속적으로 개선사항을 발굴하고 있습니다. 이에 기반하여 공기업 최초로 자녀돌봄 단축근무 자녀 연령을 5세에서 9세로 확대하였으며 임신·출산·육아 휴가제도 및 휴직제도를 운영하고 있습니다. 또한 제3어린이집 건립을 적기에 추진하여 보다 안전한 보육환경을 구현하였습니다.

임신 및 육아를 위한 제도

임신·출산	· 난임치료 휴가(5명), 난임휴직 (6명) 시행 · 임신기 단축근무 시행 · 다태아출산시 배우자 출산 휴가 확대 ▶ 67% 난임 휴직자 중 67% 육아휴직 연계
육아휴직	· 배우자 6개월 이상 육아휴직 시 승진소요 최저시간에 산입되는 육아휴직 기간 확대(1년→3년) · 남성 육아휴직자 중 62% 복직 시 동일 직무 부여 ▶ 44명→51명 남성 육아휴직자 수 지속 증가
경력단절 방지	· 자녀돌봄 단축근무 자녀 연령 확대(5세→9세) · 자녀 돌봄을 위한 점심시간 연계 유연근무 신설 ▶ 174명→226명 자녀돌봄 단축근무 이용자 수 증가

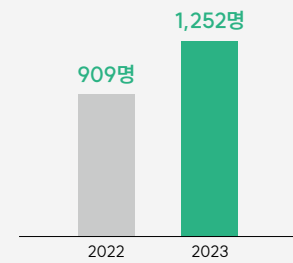
유연근무제 개편

인천국제공항공사는 유연근무제도의 만족도와 이용률 제고를 위해 설문조사 및 제도 개선을 시행하였습니다. 먼저 전사 근무시간선택형(월 2회 조기퇴근)과 시차출퇴근제 본인 결재를 시범운영하였으며 이를 통해 제도 이용이 저조했던 건설사업단 시행률이 전년대비 35.9%에서 93%로 대폭 확대되었습니다. 또한 집중근무시간 설정 및 유연근무 부적정 사용 점검을 통해 유연근무 시에도 업무소통이 원활하도록 정비하였습니다. 아울러 제도들이 충분히 활용될 수 있도록 관리자 참여를 독려하여 관리자 유연근무제도 이용자 수를 22명에서 118명으로 5.4배까지 끌어 올렸습니다.

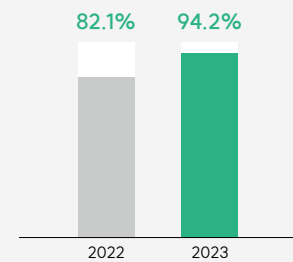
방재직군 근로제도 개편

인천국제공항공사는 방재직군의 지속적 결원을 방지하고 업무 수행력을 높이기 위해 근로제도를 개편하였습니다. 우선, 교대제를 일반직과 동일한 4조 3교대로 개편하고 정원을 확대하여 상반기 24명을 즉시 채용하였습니다. 아울러, 근무환경 개선을 위해 탄력 근로 도입 및 가족수당·교통보조비 지원, 현장출장 인사상담, 윤리 교육 등 조직문화 인식전환 활동을 시행하였습니다. 그 결과 방재직 충원율이 역대 최고 수치인 96.8%를 달성하였으며 퇴사자 역시 전년대비 50%로 대폭 감소하였습니다.

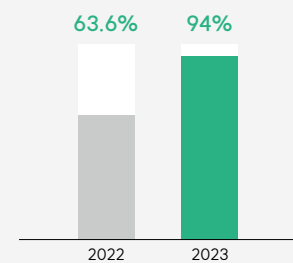
유연근무제도 이용자



업무효율 향상



유연근무제 만족도



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

글로벌 공항전문인 양성

인천국제공항공사는 글로벌 공항전문인 양성을 위해 디지털 인프라를 강화한 신교육관리시스템을 구축하고 핵심역량 개발과정을 운영하고 있습니다. 뿐만 아니라 공사가 보유한 유수의 교육기술을 전파하기 위해 다양한 교육과정 개발과 협약체결을 이어가고 있습니다. 앞으로도 지속적인 대내외 교류와 인재양성 시스템 고도화로 전문성과 업계 경쟁력을 강화해 나가겠습니다.

핵심역량 개발과정 운영

인천국제공항공사는 가치 창출형 글로벌 공항전문인을 양성이라는 HRD 비전 하에 서비스 혁신 인재, 글로벌 항공 인재, 디지털 전환 선도 인재를 양성하고자 합니다. 이러한 공사의 HRD 비전을 바탕으로 고객경험혁신 전문가, ICAO 항공보안·ACI 공항보안·글로벌 직무전문가, 디지털·미래혁신 교통 전문가 양성 과정을 운영하였으며 해당 과정을 통해 직무별 전문가 총 732명을 양성하였습니다. 뿐만 아니라 전년도 직무역량진단 하위인 서비스와 보안검색 역량수준이 각각 7.41점에서 9.79점, 8.14점에서 8.69점으로 대폭 상승하면서 교육의 실효성을 톡톡히 입증하였습니다.

직무별 전문가 양성

고객경험(CX) 혁신·공항 운영 전문가 67% 증가
전년대비 86명→134명

정부, 국내·외 교육기관과 협업체계 구축을 통해
글로벌 항공직무인재 345명 양성

디지털 대전환시대 대응을 위한
新디지털 기술 및 역량보유 전문가 56명 양성

732명

전년대비 ▲4.2%

국제항공 교육인력 양성

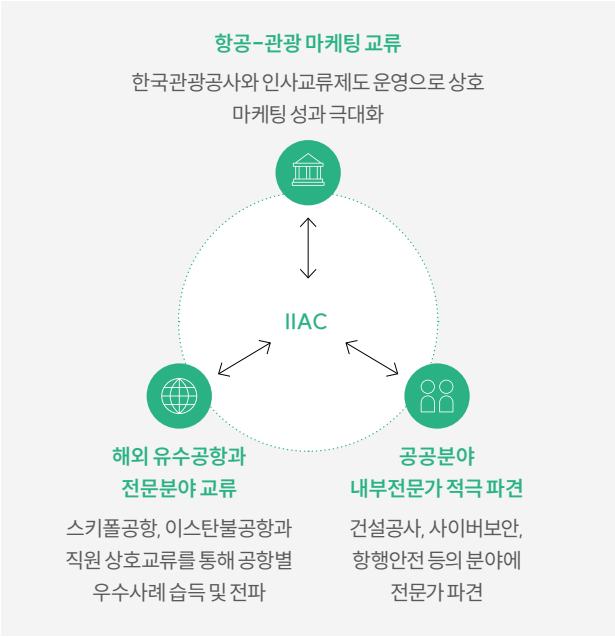
공사는 글로벌 No.1 항공전문 교육기관으로서 글로벌 강사 및 해외 사업 전문인재 양성을 위한 프로그램을 시행하고 있습니다. 이를 통해 글로벌 강의 및 해외사업 관련 실제 경험 축적과 역량 증진의 기회를 제공하고 있으며, 2023년 글로벌 강의역량과정 35명, 해외 사업 역량강화과정을 28명이 이수하였습니다. 또한 3대 국제기구 인증과정을 개발·운영하여 해외공항 종사자 424명을 교육하였고, 이와 같은 노력을 인정받아 3대 항공국제기구(ICA0, ACI, IATA)로부터 항공교육기관으로 인증 받았습니다. 특히, ICA0로부터 교육기관인증 최고등급(플래티넘)을 부여받아 글로벌 위상을 증명하였습니다. 나아가, 지속가능한 국내외 항공 전문가 양성을 목적으로 해외유수기관 공동프로그램인 A7(싱가폴 항공아카데미+유럽항공아카데미+공사)과 GAPP(ICA0+엠브리리들대+항공대+공사)을 개발중에 있습니다.



적극적인 인적 교류 시행

인천국제공항공사는 직무전문성 상호보완을 강화하고자 다양한 인적 교류를 시행하고 있습니다. 먼저 고도의 전문성이 요구되는 법무·안전·중국마케팅 직위에서 대내외 공모를 통해 개방형 계약직을 선발하여 부족한 내부역량을 보완하였습니다. 또한 한국관광공사와 공동마케팅 교류, 스키폴공항·이스탄불 공항과의 직원교류를 통해 상호 간 우수한 역량을 공유하였습니다. 뿐만 아니라 가덕도공항건설에 수행인력을 파견하거나 사이버보안, 항행 인력을 정부에 파견하는 등 내부역량을 공익적으로 환원하였습니다. 이와 같은 인적 교류를 통해 조직 활력을 제고하고 전문성을 확보해 공공부문 성과를 극대화하였습니다.

인적교류 성과



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

건강한 조직문화 확립

인천국제공항공사는 근로자가 편안하고 안전하게 근무할 수 있도록 건강한 조직문화 확립에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 직급 및 직렬에 따라 맞춤형 프로그램을 운영하고 구성원이 공감할 수 있는 합리적 성과평가제도 및 복리후생을 시행하고 있습니다. 계속해서 공사는 우수한 제도들이 장기적으로 이어지며 정착될 수 있도록 꾸준히 결과 및 만족도를 분석하고 환류하겠습니다.

평등한 직장환경 조성

인천국제공항공사는 근로자 모두가 평등한 직장환경을 조성하기 위하여, 조직 내 소수 직렬의 수요에 기반한 맞춤형 정책을 운영하고 있습니다. 일반직 위주였던 유학휴직에 고졸직원을 최초로 선발 하였으며, 원활한 임금피크제 운영과 희망직무 배치를 위해 운영 취약시간 안전 및 서비스 현장감독 직무를 새롭게 개발하였습니다. 아울러 공사는 조직 내 양성평등 실현을 위하여 양성평등 인사제도 및 여성관리자 육성 프로그램을 시행하였으며 그 결과 '23년 3급 승진자 중 여성비율 43.8%, 여성관리자 비율 14%를 달성하였습니다. 또한 핵심 사업부서에 여성인력을 30% 이상 배치하고, TF 조직 구성 시 여성 인력을 반드시 포함하게 함으로써 여성 영향력을 지속적으로 제고하고 있습니다. 나아가 상임·비상임 별 여성임원 선임 불발 원인을 면밀히 분석, 개선 방향을 도출한 결과 '23년 여성 보직자 4명을 추가 배출하였습니다.

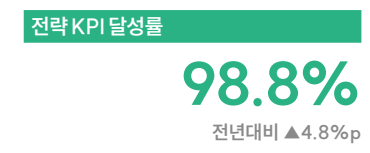
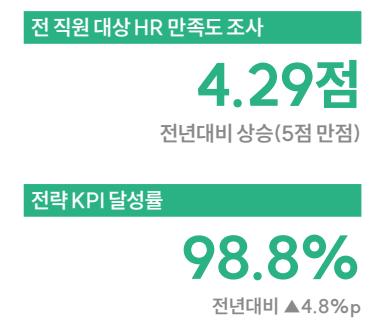
주요전략핵심부서 여성 비율		TF팀 여성 비율	
스마트서비스팀	67%	국제협력혁신 TF	75%
경제권기획팀	38%	T1/T2 입주지원 TF	60%
미래교통팀	56%	기술지원 TF	40%
스마트공항팀	43%		

합리적인 성과평가 시스템 구축

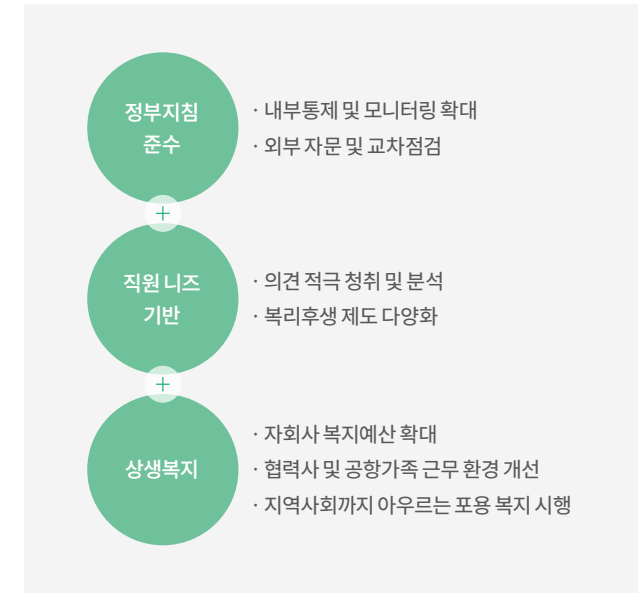
인천국제공항공사는 성과창출을 촉진하고 구성원이 공감하는 평가 체계의 완성도를 높이기 위해 합리적인 평가제도를 운영하고 있습니다. 우선 개인평가의 경우, 개인 성과에 대한 올바른 평가와 전 직급의 근로의욕을 고취하기 위해 업적·역량 평가 분리를 강화했고, 사원급 고성과자 대상 조기·특별승진 제도를 도입하였습니다. 이를 통해 전 직원의 업무성과 창출 동기부여를 제고하였고, 저연차 직원의 사기를 진작하였습니다. 이렇듯 객관적이고 공정한 평가로 성과중심 문화를 조성한 결과, HR만족도 조사가 4.29점으로 전년대비 상승하였습니다. 조직평가의 경우, 성과지표를 고도화하고 애자일 조직 평가제를 도입 하였으며, 신규사업에 대한 예산·평가를 우대함으로써 신사업 추진 동력을 강화하였습니다. 나아가, 평가 과정에 있어 다양성과 독립성에 기반하여 평가단을 구성하고, 평가 체크리스트를 공개하였으며, 평가 요소별 점수 산정으로 평가의 객관성을 제고하였습니다. 뿐만 아니라, 평가결과 확정 전 결과 공개의 범위를 확대하고 시기를 앞당김으로써 투명성을 강화하였습니다. 이처럼 빈틈없는 평가체계로 경영전략 실행력을 강화한 결과, 전략 KPI를 98.8% 달성하였습니다.

안정적 복리후생 운영

인천국제공항공사는 복리후생 운영에 있어 내부통제 및 모니터링을 강화하고 외부 자문과 교차점검을 정기적으로 시행함으로써 주요지침 및 규정을 준수에 만전을 기하고 있습니다. 그 결과 기획재정부 '복리후생 점검 체크리스트' 45개 중 44개를 준수하며 지침 준수를 97.8% 달성하였습니다. 또한 공사는 공항 구성원의 근무환경과 삶의 질을 모두 증진하기 위하여 직원의 니즈를 적극적으로 파악하고 맞춤형 복지를 확충하였습니다. 근무환경의 경우 제3어린이집 건설 적기추진, 직원 휴게공간 확충, 근로자지원프로그램(EAP) 확대 등 개선이 이루어졌습니다. 더불어 근로자의 행복한 여가 생활을 위하여 외부 할인제휴를 확대하거나 사내 운동시설을 개선하고 시설 무료개방을 지원하였습니다.



복리후생 추진방향



Introduction

ESG Management

ESG Performance

Environmental

- 탄소중립
- 에너지 경영
- 자원순환
- 친환경 생태공항
- 기후변화 대응

Social

- 무결점 안전공항
- 지역상생
- 동반성장
- 일자리 창출
- 인권경영
- 기업문화

Governance

- 이사회
- 투명·윤리경영
- 리스크 통합관리

Appendix



Governance

이사회	81
투명·윤리경영	83
리스크 통합관리	88

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

이사회

이사회 구성 및 운영

인천국제공항공사의 이사회는 공사의 경영 정책을 결정하는 최고 의사결정기구로서, 공공기관 운영 관련에 따라 이사회 의장을 비상임 이사가 담당하여 독립적인 이사회 운영을 보장하고 있습니다. 공사는 다양한 분야의 전문가인 이사들이 경영에 적극 참여하도록 지원하여 이사회 운영을 활성화하고, 이를 통해 투명하고 효율적인 책임경영을 실천하고 있습니다.

이사회 구성

인천국제공항공사의 이사회는 비상임이사의 비율을 과반으로 유지하여 경영진에 대한 견제와 균형을 유지하고 있습니다. 또한, 2023년 3월 노동이사를 선임하여 근로자가 공사의 최고의사결정 과정에 참여할 수 있도록 하였습니다. 선임된 노동이사는 이사회 및 ESG 위원회에 총 19회 참석하였으며 특히 안전사고에 대한 임원문책 규정 심의 시 노사공감대 선결 필요성을 제언하였고, 이를 수렴하여 재심의 의결 후 노사협의를 시행되었습니다.

이사회 운영 방향

인천국제공항공사는 다양한 분야의 전문가들로 구성된 이사회를 통해 공사의 운영 전문성을 제고하고 있습니다. 또한, 이사회 운영과 관련된 법률에 따라 정기적으로 이사회 구성원의 성과를 평가하여 이사회의 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 앞으로도 인천국제공항공사는 최고 의사결정기구로서 이사회를 더욱 활성화하여 실효성 있는 공사 운영과 건전한 지배구조를 확립하며, 지속 가능한 미래 발전을 이끌어 나가겠습니다.



(기준 : 2024년 7월 31일)

구분	직위·직책	이름	성별
상임이사	상임기관장·사장	이학재 · 20대 국회 후반기 정보위원장	남
	상임이사·상임감사위원	공석	
	상임이사·부사장	공석	
	상임이사·경영본부장	김범호 · 인천국제공항공사 미래사업본부장	남
	상임이사·운영본부장	유구종 · 인천국제공항공사 ESG경영실장	남
	상임이사·인프라본부장	주건 · 인천국제공항공사 건설사업단장	남
	상임이사·인프라본부장	주건 · 인천국제공항공사 건설사업단장	남
비상임이사	비상임이사(의장)	장성환 · 법무법인 담헌 대표변호사(現)	남
	비상임이사·노동이사	오정국 · 인천국제공항공사 경영정보처	남
	비상임이사	박진호 · 국민의힘 김포시갑 당협위원장	남
	비상임이사	최우균 · 법률사무소 자유 대표변호사	남
	비상임이사	정문진 · 양천사랑복지재단 사무총장	여
	비상임이사	주홍주 · 회계법인 베을 공인회계사	남
	비상임이사	전찬기 · 인천대 도시공학과 명예교수	남

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

이사회의 역할 및 책임 강화

인천국제공항공사의 이사회는 현안을 적시에 인식하고 전문성에 기반하여 문제를 해결하기 위해 ‘소통’과 ‘이해’를 중심의 경영참여 환경을 조성하였습니다. 이에 따라 현안 간담회를 신설하여 경영진과 비상임이사의 스킨십을 강화하였으며(4회), ‘23년 6월에는 이사회 의장의 내부통제 강연으로 전 직원과 폭넓게 소통하였습니다. 또한 공항산업현장 교육(반기별), 최고경영자과정 및 경영트렌드 특강과 토론(매월)을 시행함으로써 전문 역량을 증진하였고, ACI CX Summit, K-UAM Confex 등 국제 행사에 참여하거나 해외 공항(3개) 경영진과 공항 경영방향을 논의하며 글로벌 네트워킹 활동을 확대하였습니다. 앞으로도 인천국제공항공사의 이사회는 끊임없이 역량을 개발하고 이해관계자와 소통하며 공사의 발전에 앞장서겠습니다.

이사회 전문성 강화

인천국제공항공사는 이사회의 전문성을 효율적으로 활용하기 위해 이사회 산하 소위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회는 선제적으로 리스크를 관리하고, 경영목표와 전략을 설정하여 집중적으로 담당 분야를 관리하고 있습니다.

분야별 전문성을 갖춘 이사들은 공사의 경영전략을 반영한 다양한 경영 조언들로 공사 경영에 전문성을 제고하고 있습니다. 이러한 이사회의 경영 제언은 제도가 정착할 때까지 분기별 보고를 통해 철저히 관리되어 공사의 다양한 분야에 반영되고 있습니다.

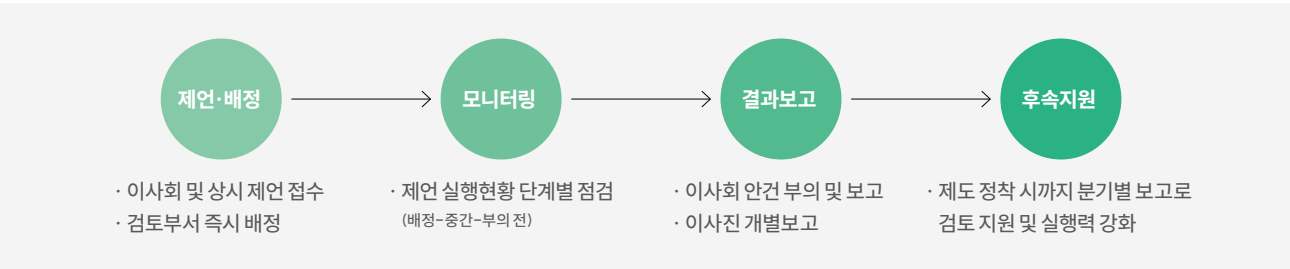
이사회 투명성 확대

사회적으로 공정성과 투명성에 대한 요구가 높아지면서, 이사회는 정보공개 범위를 점진적으로 확대하기 위해 노력하고 있습니다. 이사회 회의록 및 활동 내용을 주기적으로 알리오에 게시하고 있으며, 임원 추천 위원회 등으로 공개 범위를 신규 확대하여 임원 선임과정을 투명하게 게시했습니다. 내부적으로는 공사 구성원들과 이사회 안건을

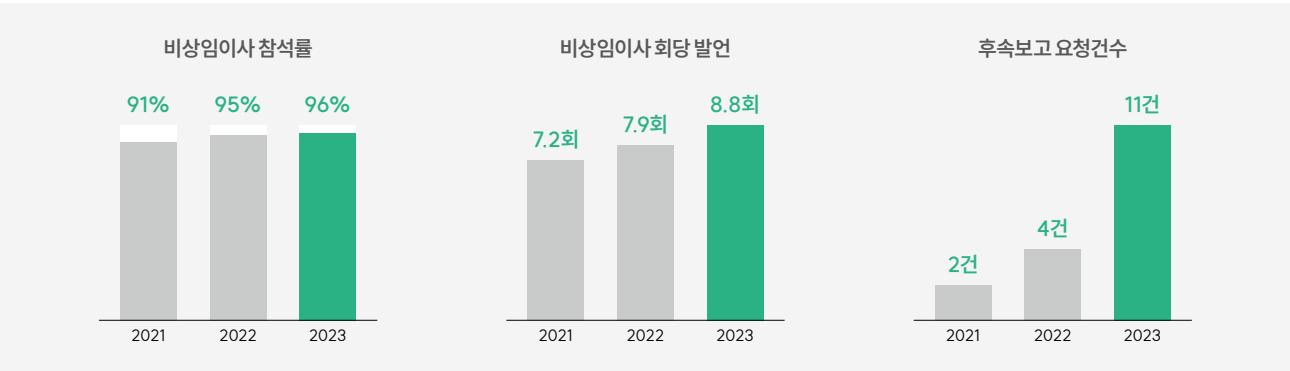
공유하고 근로 조건과 관련된 안건을 사전에 협의함으로써 투명한 이사회 거버넌스를 구축하고 있습니다.

공사의 이사회는 임직원들과의 다양한 소통 채널을 확대하여 임직원들의 의견을 반영한 경영전략 수립을 위해 노력했습니다. 또한, 이사회는 공항산업 현장 교육 및 현장직원과의 소통회를 통해 공사의 특수한 환경에 대한 이해도를 높였습니다. 이러한 노력으로 소통과 이해를 기반으로 한 이사회의 경영참여 환경을 조성하였습니다.

이사회 제언관리 프로세스



이사회 운영 활성화



소위원회 주요 성과



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

투명·윤리경영

윤리경영 추진체계



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

인천공항형 윤리모델 구현

인천국제공항공사는 공공부문 윤리경영 강화에 대한 국민의 요구에 따라 올바른 가치로 이해관계자들과 함께 성장하고자 합니다. 대국민 ESG 커뮤니케이션 조사, 상주직원 갑질 사례조사 등 이해관계자 목소리를 반영하여 인천공항만의 윤리경영모델을 구현하였으며, 이를 통해 윤리 리스크를 관리하고 임직원의 윤리의식을 확립하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 공공기관 중 유일하게 2년 연속 기재부의 윤리경영 우수사례로 선정되었습니다. 계속해서 공사는 윤리경영을 위해 노력하며 모범적인 윤리경영 공공기관으로 도약하겠습니다.

위험 식별-도출 체계 구축

인천국제공항공사는 윤리경영을 체계적으로 추진하기 위해 윤리경영의 시행과 관련한 전반적인 체계를 규정하였습니다. 또한, 성과평가, 제재, 인센티브 등 세부 시행내용을 명시한 윤리경영시행 세칙을 제정하여 공사 윤리경영 운영 매뉴얼을 정비하였습니다. 특히 공사는 윤리위험 식별절차를 고도화하여 윤리위험 분류기준을 개선했습니다. 이를 바탕으로 '22년 57개였던 위험분류를 행위 정의가 유사한 위험을 통합하여 내외부 갑질, 출자회사 윤리문제, 자금횡령

등 핵심위험 10개와 비공개 정보 사적 이용·누출 등 일반위험 13개, 총 23개의 윤리위험으로 재도출하였으며 이에 대한 17개의 통제활동을 시행하였습니다.

윤리의식 확산 프로그램 시행

인천국제공항공사는 조직 내 윤리의식 내재화를 위하여 기관장과 최고경영진이 청렴문화 확산을 주도하며 직원들의 동참을 독려 하였습니다. 기관장의 경우 직원들과 직접 대면으로 소통하면서 조직 문화 개선 방안에 대해 논의하였으며, 기관장이 강의자로서 관리자 대상 갑질 방지 특강을 진행하기도 하였습니다.

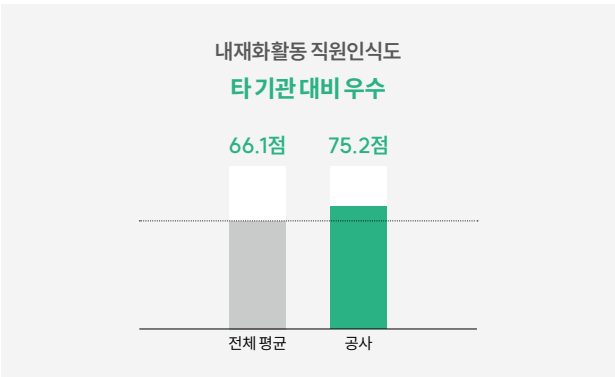
아울러 공사는 현실적인 갑질 예방과 구성원 간 상호이해 증진을 위해 상주직원 대상 사례조사에 기반하여 갑질사례집을 발간하였습니다. 더불어 직원들의 윤리의식 이해도를 높이기 위하여 청탁금지, 행동강령 등 핵심내용을 요약, 전자 게시판에 게시하거나 최근 법령 이슈를 알기 쉽도록 카드뉴스로 제작하였습니다.

또한 공사는 내외부 이해관계자들과의 적극적인 소통을 통해 위험 모니터링을 강화하였습니다. SNS를 활용한 윤리인권상담소를 개설

하여 업무 중 발생하는 윤리 고민에 세심하게 대응하고, 안심신고 변호사와 같은 사내 익명신고 채널을 적극적으로 홍보하여 직원들의 참여를 촉진하였습니다. 또한, 자사 윤리경영 홈페이지에 국민 의견 개선창구를 신설하는 등 대국민 소통도 활발히 실천하고 있습니다.



윤리위험 식별-도출 프로세스



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

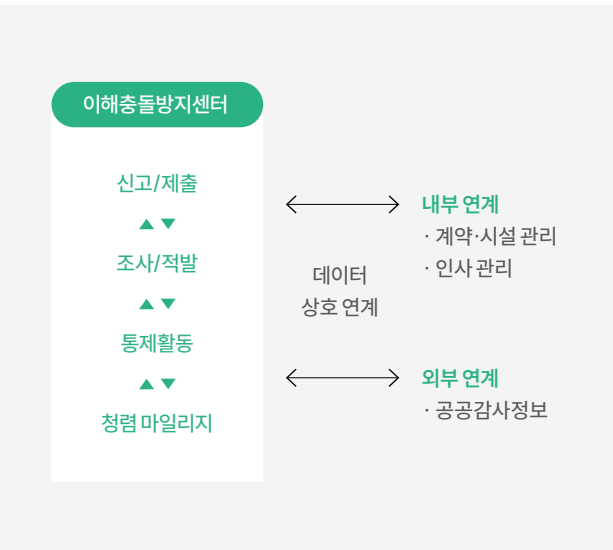
이해충돌리스크 방지 체계 고도화

인천국제공항공사는 이해충돌방지법 제2조 제4호에 따라 선도적인 이해충돌방지 체계를 구축하였으며 이를 통해 사전에 리스크를 예측하고 통제하여 이해충돌 리스크 발생 ZERO를 유지하고 있습니다. 앞으로도 공사는 이해충돌 최소화와 청렴한 공항환경 조성을 위해 공항구성원 모두와 협력하며 지속가능한 발전을 도모하겠습니다.

사전예측 및 통제체계 강화

인천국제공항공사는 데이터 기반 이해충돌 방지 시스템을 강화함으로써 공사 내 이해충돌 관련 데이터를 실시간으로 수집하고 조회하여 활용했습니다. 이를 통해 정보를 빠르게 파악하고 데이터 간의 연계를 강화하여 이해충돌 리스크의 효과적인 통제가 가능해졌습니다. 또한 수집된 데이터를 기반으로 도출된 핵심위험요인의 경우 이중통제(사전예방-사후점검) 방식으로 철저히 관리 및 통제하고 있습니다.

이해충돌방지센터 시스템



이해충돌방지 체계

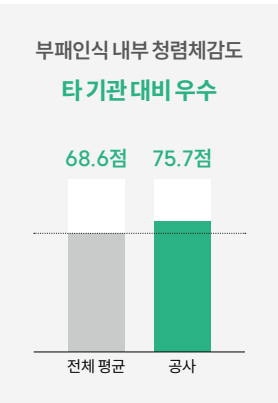


전 직원대상 맞춤형 교육 시행

인천국제공항공사는 이해충돌에 관한 직원 인식도 제고를 위하여 기초-심화-평가에 이르는 연간 단위 교육을 시행하고 있습니다. 또한 법령 인식도가 낮은 교대·현장부서의 경우 찾아가는 교육을 실시하였습니다. 아울러 카드뉴스와 같은 친근한 홍보 활동을 통해 관련 지식 접근성을 높이고 직원들의 자발적인 참여를 유도해왔습니다. 이러한 공사의 단계별·맞춤형 교육 시행으로 내부 청렴체감도 부패인식 지표가 전년대비 개선되었으며, 타 기관대비 우수한 성과를 거두었습니다.

이해충돌 핵심위험요인 관리

퇴직자 사적 접촉 및 수의계약 체결 위험	▶ 수의계약 체결 사례, 경쟁입찰 계약(4건) 이해충돌 소지 ZERO
사전 예방 퇴직자 점검 체계 구축	
사후 점검 전체 계약대상 점검	
직무 연관 외부활동 제한 관련 위험	▶ 총 635건 점검 결과, 초과 사례금 수수금지 위반 ZERO
사전 예방 법 대비 강화된 제도 운영	
사후 점검 외부 강의 등 실태 정기점검	
사적이해관계 신고·회피 관련 위반 위험	▶ 총 15건 점검 결과, 신고·회피·조치 위반 ZERO
사전 예방 공정·투명한 인사제도 운영	
사후 점검 신고·회피 실태 전수 점검	



이해충돌 위반사례 ZERO

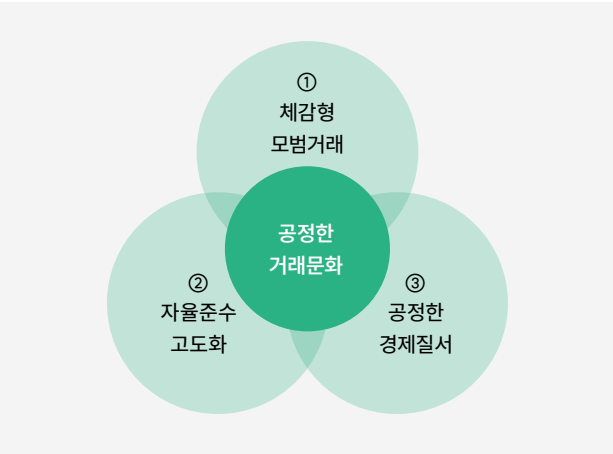
Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

공정한 거래문화 선도

고물가 및 경기둔화가 지속되면서 기업경영의 부담이 증가하고, 공공 분야의 입찰담합 발생이 늘어나는 추세입니다. 이에 공사는 공정한 거래문화 선도를 위한 과제를 도출하고, 그에 따라 인천국제공항공사는 계약상대자가 실질적으로 체결할 수 있는 모범거래활동을 추진하고, 기술능력 중심으로 심사 평가체계를 강화하는 등 계약제도를 정비 하였습니다. 앞으로도 공사는 주기적으로 대내외 환경을 분석하고 업계와 소통함으로써 공정한 경쟁과 시장경제 활성화 방안을 모색 하겠습니다.

공정거래 추진과제 도출



체감형 모범거래활동 추진

인천국제공항공사는 상업시설 사업자가 체감할 수 있는 공정거래 활동 추진을 위해, 매출 변동을 반영할 수 있는 객담임대료 제도를 도입했습니다. 여객 수에 따라 임대료를 징수하는 객담임대료 제도를 통해 사업자들은 코로나 시기 임대료 감면에 이어 재정위기를 극복할

수 있게 되었습니다. 또한 항공사 합병 등 불확실한 상황을 고려하여 제1·2여객터미널을 통합한 사업권을 구성하고, 최대 10년의 계약 기간을 제공하는 등 안정적 영업환경을 조성하였습니다. 이에 따라 공사는 사업자와의 상생관계를 구축하여 적극적인 협력을 통해 공항생태계를 신속하게 복원하는 Win-Win의 성과를 일구었습니다. 또한 사회적 약자기업과 중소기업에 대한 지원책을 확대하고, 협력 업체와 건설노동자들의 대금 지급을 강화하는 등 이해관계자들의 목소리를 반영한 실효성 있는 활동으로 공정한 거래문화 구성에 힘쓰고 있습니다.

공정·투명 중심 계약제도 정비

인천국제공항공사는 기술능력 중심으로 심사 평가체계를 강화하여 기술능력이 부족한 건설업자를 사전에 차단하고 고품질의 계약 대상자를 선정할 수 있는 기반을 마련했습니다. 또한 불공정 요인 개선 활동을 통해 공정한 평가 기준과 명확한 업무 기준을 마련하여 불공정한 행위를 사전에 차단하고 공정한 거래 질서를 확립하고 있습니다.

공정거래 자율준수 고도화

인천국제공항공사는 위법 리스크를 방지하고 준법경영을 강화하기 위해 공사의 자율적 내부 준법 시스템인 공정거래 자율준수 프로그램 (CP)의 단계별 개선을 시행하고 있습니다. 먼저 자율준수 관리자의 역할을 구체화하고 운영 및 교육 효과측정체계를 보완하는 등 운영 기준을 개정하였으며 이를 바탕으로 공정거래법 유의사항과 불공정 행위별 사례 등을 안내하는 자율준수 편람을 제작하였습니다. 이러한 공사의 노력은 공정거래 자율준수 평가 2년 연속 AA등급 유지라는 쾌거로 이어졌습니다.

불공정 요인 선제적 개선 활동

불공정행위 선제적 차단 · 입찰담합 근절실천선언문 채택 · 불공정행위 금지 명문화(입찰유의서, 공고문)	▶	입찰·계약관련 비위 ZERO 달성
납품대금 연동제 신규도입 · 원재료가 계약금액의 10% 이상인 계약 대상 · 사업부서 발주 시 체크리스트 활용 의무검토	▶	‘대금 제값받기’ 공정거래문화 촉진
공정하고 투명한 수의계약 · 산발적인 요청들을 하나의 지침으로 통합·정비 · 예정가격 적용 예외사업 확대 (4→7종)	▶	수의계약 체결 명확한 업무기준 마련
평가위원 선정 시공정성 강화 · 종합심사제 평가위원 국토부 통합 Pool 참여 · 공사 상설 평가위원 재구성 (3연임 배제)	▶	공정한 평가·심의제도 구축

공정거래 자율준수 평가

AA등급
2년 연속 유지

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

대국민 정보접근성 확대

인천국제공항공사는 국민이 원하는 정보를 정확하게 제공하고, 정보 접근성을 확대하기 위하여 공사의 공시 관리체계를 고도화하였습니다. 이에 따라 대국민 설문조사나 국민 의견 접수 등 다양한 방법으로 수요가 많은 정보를 수집하여 국민의 요청이 있기 전에 미리 공개하고 있습니다. 아울러 공사는 공시 관리기준을 마련하여 관리체계를 개선하고 다양한 공시항목을 확대함으로써 국민의 알 권리를 증진하는 투명한 공시시스템을 마련하였습니다.

수요자중심의 정보 제공



원하는 정보가
미리 공개되었으면 좋겠어요.

▶ **고수요 정보 사전공개**

- 다양한 수요조사 기반추가정보 사전공개
- 목표대비 131%(118건) 달성



비공개 정보도 일부라도
공개되었으면 좋겠어요.

▶ **정보공개 확대**

- 문서시스템內 기능* 추가로 정보공개 확대 신규
- * 문서결재시스템 內 원문공개 대상문서 중 부분적으로 공개하는 기능)
- 전직원 교육시행하여정보공개 지연건수 3년 연속 ZERO



정보를 쉽고 편리하게
이용할 수 있으면 좋겠어요.

▶ **이용 편의성 제고**

- 이용 편리한 개방형 포맷*으로정보제공, 편의성↑
- * 데이터를 바로 추출하여활용할 수 있는 문서 형식
- 인스타그램, 유튜브 등 사용자 접근 쉬운 다양한 채널 운영

공시 관리체계 고도화

인천국제공항공사는 공시 관리체계 고도화를 통해 공시 품질을 높이고 개방 정보를 확대하여 투명한 거버넌스를 구축하고 있습니다. 이에 따라 공사는 공시관리 기준을 강화하고 관련 부서의 교육을 강화하여 탄탄한 공시관리 기반을 마련하였습니다. 또한 적절한 보상과 부서 제재를 통해 구성원의 책임을 강화하였습니다. 뿐만 아니라 ESG와 국정과제 관련 공시를 확대하여 총 46건의 통합 공시를 달성함으로써 역대 최다 성과를 이루었습니다.

공시 관리체계 추진 방향 및 실적

추진방향	추진실적
업무효율성 제고	알리오 사내게시판 운영개시('23.7)
프로세스 명확화	경영공시 관리기준 제정('23.8)
역량강화	부서교육 시행(4·7·10월, 총 3회)
책임강화	불성실공시 부서 제재규정 신설('23.8)
성과평가	KPI 위임지표 반영 완료('23.7)
동기부여	우수부서 포상 도입(검토중)
모니터링	자체점검 체크리스트 배포('23.8)
자동화	자동알림시스템 구현(협의중)
외부점검	재무항목 외부자문 용역 체결('23.9)

고품질 공항데이터 개방 확대

인천국제공항공사는 국민이 원하는 데이터를 개방하고 활용할 수 있는 기회를 제공하기 위해 다각적 수요조사와 지속적인 데이터 품질 개선을 시행하고 있습니다. 대국민 설문조사와 공항데이터 활용기업 면담으로 고수요 공항데이터를 확인하고, 이를 바탕으로 주차장 3D 정보 등 공항데이터 5건을 추가로 개방하였습니다. 또한 개방데이터 품질개선을 위해 개방데이터를 점검·개선하였으며, 자체 데이터 컨설팅을 통해 주요시스템의 데이터 품질을 개선하였습니다.

고수요 공항데이터 추가개방

- 설문조사로 주차장 데이터 발굴
- 기업면담으로 상세 운항정보 발굴

▼

**공공데이터 개방건수
계획대비 3.5배 달성**

개방데이터 오류개선

- 개방데이터(파일) 161개 점검
- 의견반영 개방데이터 2건 개선

▼

**개방데이터
오류 ZERO**

고품질 데이터 제공

- 표준 지침서 및 활용가이드 보완
- 컨설팅으로 주요시스템 품질개선

▼

**품질평가 점수
전년대비 15.7% 상승**

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리
Appendix

리스크 통합관리

리스크관리 추진체계



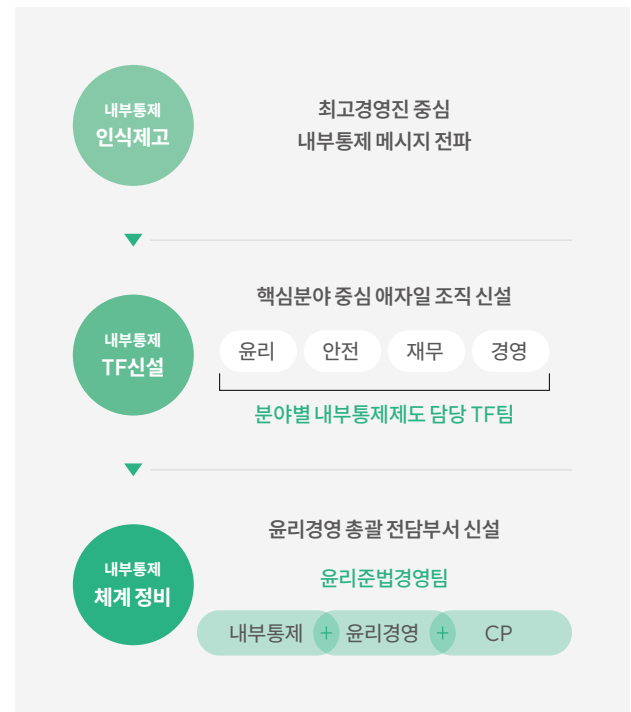
Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

내부통제 체계

인천국제공항공사는 회계, 안전, 윤리 등 핵심 분야별로 내부통제를 체계적으로 관리하고 있습니다. 전사 차원의 내부통제 규정 제·개정, 내부통제 거버넌스 확립, 분야별 전략과제의 적극 추진을 통해 경영 전반의 사고를 예방하고, 준법경영을 선도하며 기업가치를 제고하기 위해 힘쓰고 있습니다.

내부통제 체계 및 운영기반 마련

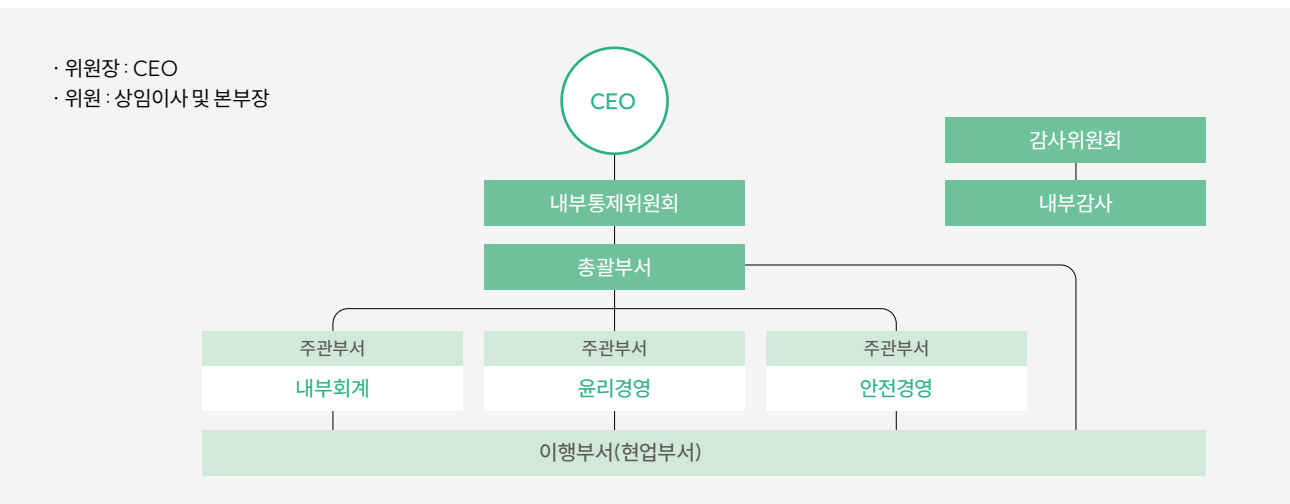


내부통제시스템 체계 확립

인천국제공항공사는 효과적인 리스크 관리를 위해 내부통제 체계와 운영기반을 강화하였습니다. 이에 따라 직원들을 대상으로 외부 전문가의 교육을 실시하여 내부통제에 대한 구성원의 인식을 높였으며, 전사 위험을 사전에 통제하기 위한 특별 TF팀을 구성하여 내부통제 현황을 파악하고 중장기적인 전략을 수립했습니다. 나아가 내부통제 관련 기준과 절차 관련 명확한 사규를 제정하고, 전사적으로 내부통제를 전담할 윤리준법경영팀을 신설하여 내부통제시스템을 견고하게 확립했습니다.

또한 내부통제규정 제정을 통해 내부통제위원회 운영기반을 마련하였습니다. CEO(위원장)와 경영진 중심의 내부통제위원회는 전담조직과 함께 전사 내부통제의 구심점 역할을 수행하는 협의체로, 내부통제 주요정책을 결정하고, 내부통제 규정을 종합적으로 검토하는 역할을 수행하고 있습니다. 이에 더하여, 2024년에는 '전사 내부 통제체계 고도화 용역'을 시행하는 등 전사 내부통제 강화와 전 임직원의 참여 유도를 위한 노력을 꾸준히 지속하고 있습니다.

내부통제 운영 조직



윤리위험 내부통제

인천국제공항공사는 핵심 윤리위험을 사전에 강력히 통제하여 투명하고 청렴한 업무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 이전에 발생한 문제 위주로 사례를 조사하고, 이해관계자들과 소통을 통해 문제점을 파악해 함께 해결방안을 모색하여 적극적으로 제도를 개선하고 있습니다.

이러한 소통 중심의 해결방식으로 공사의 내·외부 청렴체감도가 전년 대비 1등급 상승하는 쾌거를 이루었고, 갑질 개선노력에 대한 내부 인식도 평가에서 75.8점을 기록하며 전체 공공기관 평균(64.5점) 대비 우수한 결과를 얻었습니다.

내·외부 청렴체감도

2등급
전년대비 ▲1등급

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

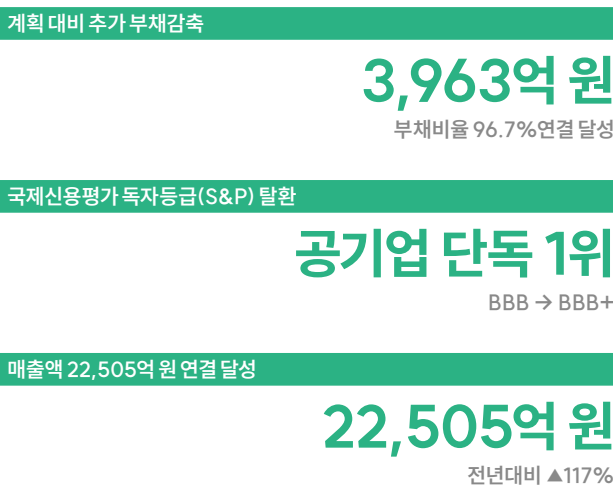
재무위험 선제 관리

인천국제공항공사는 3년간의 누적적자와 계속되는 부채비율 악화라는 위기 속에서 공사의 전사적인 역량을 결집한 비상경영체계를 통해 3년 만에 흑자를 달성할 수 있었습니다. 앞으로도 공사는 전방위적인 재무리스크 관리를 통해 안정적인 재무구조를 확립해나가겠습니다.

재무예산 컨틴전시 플랜가동

인천국제공항공사의 재무예산 컨틴전시 플랜은 재무위기 사전 대응을 위해 재무위험을 세부적으로 분석하여 관리하는 시스템입니다. 공사는 근본적인 재무구조 개선을 위해 컨틴전시 플랜 상설 조직인 ‘재무구조 개선위원회’를 신설하였습니다. 재무구조 개선 위원회는 수익개선, 비용절감, 재무개선을 목표로 재무리스크를 전담 관리하고 있습니다. 이러한 위원회의 활동으로 공사는 정상적인 수익 확보와 재무구조 정상화를 이룰 수 있게 되었습니다.

재무구조 개선위원회 주요성과



사전검증으로 재무건전성 제고

인천국제공항공사는 새로운 사업을 추진하기 전 충분한 예비조사를 진행하여 공사의 재무적인 안정성과 사업의 수익성을 평가합니다. 이러한 예비조사는 사업의 특성에 맞는 실질적인 검증 체계를 통해 이뤄지며, 이를 통해 조사의 타당성을 높입니다. 더불어 정보화 심의위원회, 연구용역심의위원회, 국외출장심의위원회와 같은 해당 사업 전문 부서에서 사전검토를 진행함으로써 조사에 전문성을 더합니다. 또한 공사는 고도화된 구분회계 시스템을 활용하여 사업별 손익을 파악하고 사업 관련 의사결정을 내립니다. 이처럼 공사는 사업을 추진 전 다양한 측면을 고려하여 심층적인 사전검증을 시행하고 발생 가능성이 있는 리스크를 발굴, 대비하여 재무안정성과 사업 성공률을 높이고 있습니다.

예산 유형별 절감목표 및 전략적 통제

인천국제공항공사는 절감효과와 통제난이도에 따라 공사 예산의 유형을 ①사업경비, ②인건비, 법인세, 공과금 ③경상경비, ④위탁용역비, 건설투자비로 구분하였습니다. 공사는 구분된 예산 유형별로 명확한 절감 목표를 설정하고 통제 전략을 세움으로써 전체예산의 13%인 4,094억 원을 절감할 수 있었습니다.

예산 유형별 절감 성과



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Environmental
탄소중립
에너지 경영
자원순환
친환경 생태공항
기후변화 대응
Social
무결점 안전공항
지역상생
동반성장
일자리 창출
인권경영
기업문화
Governance
이사회
투명·윤리경영
리스크 통합관리

Appendix

중장기 재무관리계획 수립

인천국제공항공사는 인천공항만의 경영 특성을 고려한 전략적 중장기 재무관리계획을 수립하여, 재무실적의 턴어라운드와 새로운 혁신 성장을 이루어 나가고 있습니다. 공사는 계속해서 ‘글로벌 Top 디지털공항 선도’ 및 ‘신성장 모멘텀 강화’를 목표로 과거의 어려움을 극복, 탄탄한 재무구조를 조성하여 더욱 강력한 글로벌 경쟁력을 확보하겠습니다.

인천국제공항공사 중장기 재무관리계획



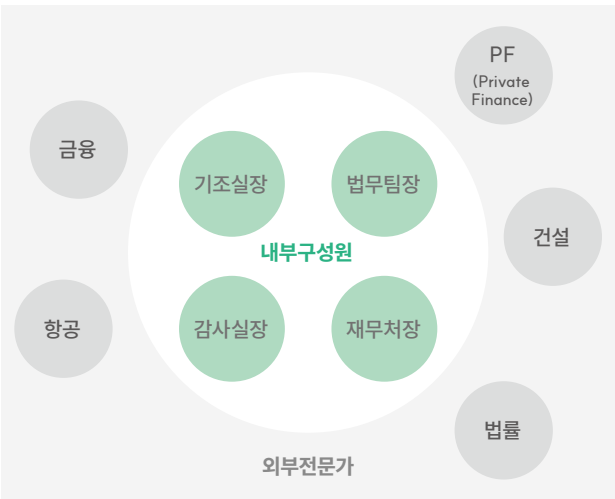
해외사업 리스크 대응

인천국제공항공사는 해외사업 분야를 별도로 분류하여 해외사업 리스크를 집중적으로 관리하고 있습니다. 이를 통해 공사는 50억 원 이상 대규모 예산의 해외사업을 철저히 사전검증하여 리스크를 방어 하고 예산을 절감함으로써 공사의 재무안정성을 높일 수 있었습니다.

해외사업리스크관리위원회

인천국제공항공사는 해외사업에 대한 리스크를 집중적으로 관리 하기 위해 전담부서인 해외사업리스크위원회를 운영하고 있습니다. 이 위원회는 사전에 발생할 수 있는 해외사업 리스크를 철저히 검토 하여 투자 조건부터 투자 여부까지 다각도로 관리하고 있습니다. 최근 쿠웨이트와 필리핀에서의 활발한 해외사업으로 인해 위원회는 리스크 관리 역량을 강화하였습니다. 리스크 점검 채널을 강화하고 객관적인 모니터링을 통해 더욱 촘촘한 관리체계를 구축했습니다. 또한, 평가항목을 조정하고 감사주기를 변경함으로써 리스크 평가의 실효성을 높였습니다.

해외사업리스크관리위원회 구성원



Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Appendix

Fact Book	93
재무 데이터	102
수상 및 단체 가입 현황	104
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표	105
GRI Standards Index	106
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG	108
ISO 26000 진단결과	113
제3자 검증의견서	114

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

환경 성과

구분		단위	2021	2022	2023
온실가스 ¹⁾					
합계(Scope 1 + Scope 2 + Scope 3)		tonCO ₂ e	915,928	11,401,821	15,609,988
Scope 1(소계)		tonCO ₂ e	16,723	22,351	38,725
이동 배출	차량	tonCO ₂ e	3,010	3,288	2,827
고정배출	보일러 ²⁾	tonCO ₂ e	177	2,253	3,728
	버너	tonCO ₂ e	98	76	55
	소방 훈련	tonCO ₂ e	29	61	23
	비상 발전기	tonCO ₂ e	18	11	25
프로세스 배출	폐기물 처리(소각)	tonCO ₂ e	11,915	15,385	19,172
	하·폐수처리	tonCO ₂ e	546	644	1,530
	냉매손실	tonCO ₂ e	929	634	11,365
Scope 2(소계)		tonCO ₂ e	165,597	183,098	184,464
전력		tonCO ₂ e	139,000	159,049	165,169
열(스팀)		tonCO ₂ e	26,597	24,049	19,295
Scope 3(소계)		tonCO ₂ e	733,608	11,196,372	15,386,799
상품 및 서비스	건설 장비 운영	tonCO ₂ e	-	12,464	13,873
폐기물 및 폐수 처리	소각	tonCO ₂ e	2,647	1,841	2,635
	매립	tonCO ₂ e	196	228	296
직원출장		tonCO ₂ e	108	430	463
직원 출퇴근 및 재택근무		tonCO ₂ e	2,092	2,797	2,742
공항 인프라 운영 및 서비스	항공기 이착륙	tonCO ₂ e	208,093	250,468	489,268
	항공기 운항	tonCO ₂ e	-	10,356,008	14,225,824
	항공기 APU 사용	tonCO ₂ e	106,680	122,295	178,912
	지상지원장비 운영	tonCO ₂ e	17,848	20,900	27,643
	제·방빙	tonCO ₂ e	1,649	1,881	1,769
	승객접근	tonCO ₂ e	247,563	269,268	258,991

1) (1) 온실가스배출관리 고도화에 따른 산정항목 추가(건설장비 운영, 항공기 운항)로 Scope3배출량 증가
(2) 코로나19 종식에 따른 공항 이용객 증가로 2023년 전체 배출량 증가
(3) 국가온실가스 감축 기준년도를 2018년으로 설정함에 따른 해당년도 배출량 보고
2) 신축 건물로 2021년 대비 2022년 발생량 증가

구분		단위	2021	2022	2023
온실가스					
임대자산	LNG 사용(ICN관리 불가)	tonCO ₂ e	17,135	14,267	24,427
	LNG 사용(ICN관리 가능)	tonCO ₂ e	2,098	1,496	2,897
	전력 사용(ICN관리 불가)	tonCO ₂ e	103,254	115,112	123,755
	전력 사용(ICN관리 가능)	tonCO ₂ e	13,244	12,647	16,007
	열(스팀) 사용 (ICN관리 불가)	tonCO ₂ e	10,764	14,035	16,540
	열(스팀) 사용 (ICN관리 가능)	tonCO ₂ e	238	236	757
에너지					
일반에너지	에너지 총 사용량 ¹⁾	TJ	3,913	4,281	4,722
	- 간접에너지(전기사용량)	TJ	3,176	3,582	4,051
	- 직접에너지(연료사용량)	TJ	737	699	671
재생에너지	신재생에너지 총 설비 용량	KW	18,495	18,495	23,737
	- 태양광	KW	10,497	10,497	15,739
	- 지열	KW	7,998	7,998	7,998
	총 발전량	MWh	17,568	21,678	26,344
	- 태양광	MWh	8,889	12,698	14,308
	- 지열	MWh	8,679	8,980	12,036
	총 소비량	MWh	17,568	21,678	26,344
	- 태양광	MWh	8,889	12,698	14,308
	- 지열	MWh	8,679	8,980	12,036
자원회수시설 폐열활동	폐열생산량	ton	60,099	73,446	101,981
	소내사용량	ton	23,028	33,726	53,283
	판매량	ton	37,071	39,720	48,698

1) 알리오 기준으로 2021년, 2022년 데이터 수정

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

환경 성과

구분		단위	2021	2022	2023
에너지 절감성과					
시설개선(전력)	건수	건	17	25	21
	감축효과	tCO ₂	765	636	777
	전력 절감량	MWh	1,664.10	1,385.20	1,690
	절감효과	백만 원	165	140	254
운영개선(전력)	건수	건	33	71	59
	감축효과	tCO ₂	7,008	5,192	6,771
	전력 절감량	MWh	15,254	11,301	14,738
	절감효과	백만 원	1,519	1,133	2,211
운영개선(열)	건수	건	1	3	4
	감축효과	tCO ₂	354	468	3,945
	열 절감량	Gcal	2,003	6,486	7,386
	절감효과	백만 원	179	324	805
에너지 절감성과					
운영차량	총 운영차량 수	대	185	189	188
	- 승용차	대	164	166	165
	- 버스	대	21	23	23
	총 저공해 자동차	대	198	201	202
	- 1종	대	147	150	151
	- 2종	대	30	30	30
	- 3종	대	21	21	21
	총 차량 비율 ¹⁾	%	54	56	55
차량 비율	- 저공해차 비율 ²⁾	%	166.3	137.5	200
	- 무공해차 비율	%	149.4	112.5	200
전기자동차	합계 ³⁾	기	88	159	165
충전소 운영 현황	- 금속(누계)	기	66	126	126
	- 완속(누계)	기	22	33	39

1) 저공해 자동차 비율/전체 업무용 차량
2) 저공해·무공해차 비율은 당해 연도 저공해·무공해차 도입비율이며, 환경부 '저공해자동차 의무구매·임차실적 산정방법에 관한 고시'에 따라 산정
3) 설치 후 운영개시한 충전기 수

구분		단위	2021	2022	2023
용수 및 폐수					
취수	총 취수량 ¹⁾	m ³	3,250,662	3,520,615	4,069,893
	물 스트레스 High 지역 취수율 ²⁾	%	0	0	0
방류	총 방류량 ³⁾	m ³	648,136	1,039,721	1,655,935
사용	총 사용량 ⁴⁾	m ³	2,900,481	3,404,415	4,111,544
	용수 사용량	ton	1,039,272	823,204	978,748
	용수 집약도 ⁵⁾	m ³ /매출액(십억 원)	5,185	3,289	1,827
하수 발생량		m ³	2,932,072	3,544,123	4,886,178
재사용(재활용)	총 재사용(재활용)량	m ³	2,234,729	2,481,849	3,283,163
	- 도시재이용수	m ³	701,558	820,387	1,383,960
	- 조경용수	m ³	511,820	631,757	793,400
	- 공업용수	m ³	627,893	635,073	778,992
	- 기타	m ³	393,458	394,632	326,811
폐수 처리 ⁶⁾	총 폐수 처리량	m ³	929	1,113	1,143
	- 직접처리량(Scope 1) ⁷⁾	m ³	124.8	111.1	181.9
	- 위탁처리량(Scope 3)	m ³	804.39	1,002.21	961
오염물질					
실내공기 미세먼지 농도	실내주차장 (법적기준 200)	µg/m ³	38	30	35
	여객터미널 및 탑승동 (법적기준 150)	µg/m ³	18	11	25

1) 상수원으로로부터 공급받는 상수량(인천시 상수도사업본부 계량기 검침값)
2) 인천국제공항공사는 물 스트레스 지역에서 취수를 하고 있지 않음
3) 입주업체 자체 처리중인 오폐수 방류량 제외
4) (1) 공항지역 공사+임주사 상수 사용량(각 수용가 상수 계량기 검침값 총 합산)
(2) 계량기 오차로 인해 2023년은 취수량보다 사용량이 많게 측정(수백개의 계량값 합산과정 중 계량기 오차는 필연적으로 발생)
5) 사용량, 매출액 모두 증가하였으나, 매출액 증가율이 사용량 증가율보다 높아 용수집약도(사용량/매출액)는 감소
6) 폐수처리 방식을 직접 처리와 위탁 처리로 구분하여 공시(2022년 지속가능경영보고서는 직접 처리량만 공시)
7) 폐수량 일부에 대한 합계(소방대분소, 모형항공기, 동절기장비고)

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

환경 성과

구분		단위	2021	2022	2023
오염물질					
공항 및 주변지역 대기 모니터링 ¹⁾	미세먼지(PM10)	μg/m ³	38	30	35
	초미세먼지(PM2.5)	μg/m ³	21	19	18
	아황산가스(SO2)	ppm	0.003	0.004	0.004
	이산화질소(NO2)	ppm	0.013	0.012	0.013
	일산화탄소(CO)	ppm	0.6	0.6	0.6
	오존(O3)	ppm	0.039	0.037	0.037
	총 수질오염물질 배출량	ton	6.69	10.45	24.36
수질	화학적 산소요구량(COD)(법적기준 20)	ppm	4.5	4.3	6.47
	생물화학적 산소요구량(BOD)(법적기준 10)	ppm	0.4	0.4	0.68
	총 유기탄소(TOC)	ton	0	0	4.48
	부유물질량(SS)(법적기준 10)	ppm	0.2	0.1	0.24
	총질소(T-N)(법적기준 20)	ppm	4.95	5.02	4.5
	총인(T-P)(법적기준 2)	ppm	0.26	0.23	0.13
	먼지(PM)(법적기준 26)	μg/m ³	1.77	1.84	1.65
	황산화물(SO ₂)(법적기준 18)	ppm	0	0	0.07
	질소산화물(NO ₂)(법적기준 50)	ppm	4.26	4.27	3
자원회수시설 배출가스 측정결과(소각로2기 평균값)	일산화탄소(CO)(법적기준 50)	ppm	2.78	2.71	3.27
	염화수소(HCl)(법적기준 15)	ppm	2.29	1.56	1.6

1) 실시간 대기 모니터링 3개소 측정결과 평균

구분		단위	2021	2022	2023
폐기물					
배출	총 배출량 ¹⁾	ton	86,314	126,655	54,813
	- 일반 폐기물	ton	8,059	10,896	18,274
	- 지정 폐기물	ton	1,402	1,483	2,078
	- 건설 폐기물 ²⁾	ton	76,853	114,277	34,462
	집약도	ton/매출액(십억 원)	154	122	24
처리	총 처리량	ton	86,315	126,655	54,812
	재활용	ton	80,078	118,574	39,754
	- 소각 ³⁾	ton	5,134(3,796)	6,798(5,901)	12,196(11,077)
	- 매립	ton	1,103	1,283	2,863
재활용	총 재활용량	ton	80,078	118,574	39,754
	재활용률	%	93	94	73
생물다양성					
생물종 관리 ⁴⁾	멸종위기 야생생물 1급	종	4	3	3
	멸종위기 야생생물 2급	종	16	14	9
환경참여					
녹색제품	녹색제품 구매액	백만 원	3,710	6,924	7,606
환경법규 준수					
환경사고발생		건	0	0	0
법 준수	법규 위반 건수	건	1	0	0
	벌금 및 과태료	억 원	0.276	0	0

1) 알리오 공시 기준으로 2022년 데이터 수정
2) 2021, 2022년 활주로 재포장 공사(2021~2024년)로 인해 건설 폐기물 증가
3) 괄호 안의 수치는 폐기물 소각량 중 자가처리된 폐기물 양을 의미
4) 환경부 '야생생물 보호 및 관리에 관한 법률'에서 정하는 분류에 따름

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

사회 성과

구분		단위	2021	2022	2023	
노동일반						
총 임직원		명	1,873	1,894	1,922	
연령별	20대 ¹⁾	명	416	366	314	
		%	22.2	19.3	16.3	
	30대	명	645	689	745	
		%	34.4	36.4	38.8	
	40대	명	537	528	452	
		%	28.7	27.9	23.5	
	50대 이상	명	275	311	411	
		%	14.7	16.4	21.4	
고용형태별	정규직 ²⁾	명	1,866	1,888	1,915	
		%	99.63	99.68	99.63	
	- 남성	명	1,396	1,397	1,401	
		%	74.53	73.76	73.2	
	- 여성	명	470	491	514	
		%	25.09	25.92	26.8	
	비정규직 ³⁾	명	7	6	7	
		%	0.37	0.32	0.36	
	- 남성	명	5	5	6	
		%	0.27	0.26	0.31	
	- 여성	명	2	1	1	
		%	0.11	0.05	0.05	
	용역(민간)		명	9	79	85
	직급별	임원 ⁴⁾		명	5	6
관리자급 ⁵⁾		명	496	498	498	
직원		명	1,372	1,390	1,418	

1) 20세 이하(만 18세) 직원은 20대에 포함(2023년 2명)
2) 무기계약직 포함
3) (1) 유기계약직(정원 외 인력 제외) (2) 전문적 지식·기술(법무, 안전 등)의 활용이 필요한 경우 또는 휴직·파견 등으로 결원이 발생한 경우에 한해 채용
4) 상임이사
5) 일반직 1~3급, 계약직 가급

구분		단위	2021	2022	2023
노동일반					
성별	남성	명	1,401	1,402	1,407
		%	74.7	74	73.2
	여성	명	472	492	515
		%	25.3	26	26.8
노조	노조 가입대상	명	1,587	1,616	1,609
	노조 가입인원	명	1,541	1,605	1,598
	노조가입률	%	97.1	99.3	99
	노사협의회 개최 ¹⁾	건	4	4	4
인력다양성					
여성	전체 여성	명	472	492	515
		%	25.3	26	26.8
	- 정규직	명	470	491	514
		%	99.6	99.8	99.8
	- 비정규직	명	2	1	1
		%	0.4	0.2	0.19
	관리직 ²⁾	명	49	57	66
		%	9.9	11.4	12.8
	- 일반 관리직 ³⁾	명	48	56	66
		%	98	98.2	100
	- 고위 관리직(임원) ⁴⁾	명	1	1	0
		%	2	1.8	0
	장애인 ⁵⁾	명	70	71	76
		%	3.8	3.85	4.03
국가보훈자	명	113	116	118	
	%	6.04	6.33	6.32	

1) 노사협의회는 분기별로 개최되며, 청렴윤리경영 개선방안, 방재직 교대제 개선, 인사규정 등 노사 간 상호 공동 이익 증진을 위한 사항에 대해 합의
2) 상임이사, 일반직 1~3급, 계약직 가급
3) 고위관리직 제외 전원
4) 상임이사
5) 중증장애인 고용 시 2배수 인정(장애인고용촉진 및 직업재활법 제27조)

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

사회 성과

구분		단위	2021	2022	2023
채용					
상임임원	총 신규채용	명	5	1	4
성별 ¹⁾	남성	명	49	43	44
		%	57.6	63.2	63.8
	여성	명	36	25	25
		%	42.4	36.8	36.2
연령별	20대	명	74	50	41
		%	87.1	73.5	59.4
	30대	명	9	13	21
		%	10.6	19.1	30.4
	40대	명	2	5	1
		%	2.4	7.4	1.4
	50대 이상	명	0	0	6
		%	0	0	8.7
사회형평 신규채용	장애인	명	0	4	2
	고졸	명	6	5	9
	국가유공자	명	10	4	2
	지역인재	명	30	30	25
청년인턴	총 인턴채용	명	149	158	80
	여성	명	86	95	44
	장애인	명	2	0	5
	비수도권	명	55	55	25
	고졸인력	명	25	34	20
이직 및 근속					
전체 퇴직자	총 퇴직자 수	명	43	47	39
	- 남성	명	40	42	35
	- 여성	명	3	5	4

1) 모든 형태 채용 포함(상임임원, 일반직, 무기계약직, 계약직 등)

구분		단위	2021	2022	2023
이직 및 근속					
연령별	20대	명	7	6	4
	30대	명	10	13	2
	40대	명	4	8	4
	50대 이상	명	22	20	29
연간 퇴사율		%	2.3	2.4	2
평균 근속	평균 근속	년	10.6	11.2	11.8
	남성	년	11.4	11.9	12.6
	여성	년	8.4	9	9.6
동등급여					
정규직 ¹⁾	1인당 평균 보수	천 원	90,160	88,971	88,862
	남성	천 원	94,100	92,900	92,934
	여성	천 원	78,203	77,650	77,657
	남성 대비 여성보수비율	%	83.1	83.58	83.6
교육					
직급별 교육 인원	전체	명	1,585	1,833	1,878
	1·2급	명	134	146	140
	3급	명	345	350	348
	4급	명	588	614	745
	5급 이하	명	518	723	645
직급별 교육 시간	전체	시간	169,625	228,336	380,584
	- 1·2급	시간	14,338	18,188	19,542
	- 3급	시간	36,915	43,599	57,793
	- 4급	시간	62,946	76,485	121,655
	- 5급 이하	시간	55,426	90,064	181,594
시간	전체	시간	169,652	228,336	380,584
	임직원 1인당 시간	시간	107	124	203
비용	전체	백만 원	4,431	4,771	5,698
	임직원 1인당 교육 예산	백만 원	2.8	2.47	3.03
만족도	교육만족도(5점 기준)	점	4.76	4.79	4.91
	협업적응도(5점 기준)	점	4.71	4.83	4.95

1) 2021년, 2022년의 1인당 평균 보수 및 남성 대비 여성보수 비율을 알리오 공시 기준으로 데이터 변경

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

사회 성과

구분		단위	2021	2022	2023
유연근무제					
시간선택제		명	70	94	83
탄력근무	시차출퇴근형	명	539	562 ¹⁾	632
	근무시간 선택형	명	396	535	1,029
	집약근무형	명	0	0	0
	재량근무제	명	0	0	0
원격근무	재택근무형	명	1,223	866	70
	스마트워크근무형	명	45	27	7
복리후생					
복리후생비 ²⁾	전체	백만 원	4,137	3,087	3,711
	임직원 1인당	백만 원	2.2	1.6	1.9
일·가정 양립 지원제도 운영 현황					
출산휴가 사용현황	본인 출산휴가	명	26	19	21
	배우자 출산휴가	명	43	49	49
육아휴직 대상자 수 ³⁾	남성	명	293	302	269
	여성	명	102	95	92
육아휴직 수	전체	명	83	98	103
	- 남성	명	25	45	48
	- 여성	명	58	53	55
육아휴직 후 업무 복귀	총 복귀자	명	34	48	62
	- 남성	명	13	21	37
	- 여성	명	21	27	25
	총 복귀율 ⁴⁾	%	100	100	100
	- 남성	%	100	100	100
	- 여성	%	100	100	100
임신기·육아기 근로시간 단축제도 사용 현황	임신기·육아기 단축 근무제 합계	명	26	22	20
	임신기 단축 근무제	명	24	17	16
	육아기 단축 근무제	명	2	5	4
	육아휴직 기사용 인원	명	0	2	3

1) 기준과 다른 산정방식을 적용하여 2022년 지속가능경영보고서에서 값이 수정됨
2) 상근직에게 제공되는 복리후생으로 공사는 사택, 복지포인트, 단체보험 등을 운영하고 있음
3) 직원별 자녀 수 및 자녀 나이를 고려하여 산정 4) 육아휴직 사용자 수 중 휴직기간 만료 후 직장에 복귀한 직원 비율

구분		단위	2021	2022	2023
일·가정 양립 지원제도 운영 현황					
유연근무 현황	시간선택제(채용)	명	0	0	0
	시간선택제(전환)	명	70	94	83
	총 탄력근무제 인원	명	935	1,097	1,661
	- 시차출퇴근형	명	539	562	632
	- 근무시간선택형	명	396	535	1,029
	- 집약근무형	명	0	0	0
	총 재량근무제	명	0	0	0
	총 원격근무제 인원	명	1,268	893	77
	- 재택근무형	명	1,223	866	70
	- 스마트워크근무형	명	45	27	7
산업재해					
임직원	사망자 수	명	0	0	0
	사망만인율	일만 명당	0	0	0
자회사	사망자 수	명	0	0	0
	사망만인율	일만 명당	0	0	0
협력사	사망자 수 ¹⁾	명	1 ²⁾	0	0
	사망만인율	일만 명당	2.59	0	0
안전보건교육					
안전보건교육	참여 인원	명	1,873	1,894	1,840
	임직원 1인당 시간	시간	3.39	3.37	3.84
	임직원 참여율	%	100	100	100
안전보건 외부평가					
공공기관 안전활동 수준평가		등급	A	A	B
안전관리등급 결과	종합 등급	등급	3	2	2
	- 작업장	등급	3	3	3
	- 건설현장	등급	3	2	2
	- 시설물	등급	3	2	1

1) 데이터는 산업안전보건법에 따라, 자회사 외 기타 위탁사업 및 건설공사 현장에 한해 집계
2) 산업재해통계업무처리규정에 따라 발생연도는 2020년이나 2021년 산업재해로 집계

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

사회 성과

구분	단위	2021	2022	2023
안전보건 사고 및 위반				
안전사고 중대산업재해 사고 발생 건수	건	1	0	0
고객만족도 조사 결과				
출국서비스 만족도	점	92	88	87.9
입국서비스 만족도 ¹⁾	점	-	-	90.2
환승서비스 만족도	점	90	92	91.5
VOC 운영 현황				
접수 건수	건	1,327	2,575	4,531
처리 건수	건	1,327	2,575	4,531
처리율	%	100	100	100
공공기관 고객만족도	등급	우수	우수	우수
인권 교육 ²⁾				
4대 폭력 예방교육(성희롱, 집합교육)	명	-	676	742
성매매, 성폭력, 가정폭력 사이버교육	명	1,743	1,794	1,814
장애인 인식개선 교육 사이버교육	명	1,735	1,703	1,738
동반성장 추진 성과				
공공기관 동반성장 평가 결과	등급	양호	양호	양호
대·중소기업 상생협력기금 출연금	억 원	24	16	9.5
농어촌 상생기금 출연금	억 원	0.3	0.3	0.4
협력중소기업 체감도 조사 결과	점	81.6	87.3	84.3
공항 R&D 기술 구매 실적	억 원	9.5	29	31
공항 R&D 기술 투자 실적	억 원	19.7	22	22.8
상생구매 ³⁾				
중소기업 총 구매액 ⁴⁾	백만 원	1,545,099	1,844,326	2,216,739
생산품 구매 중소기업제품 구매액	백만 원	1,132,258	1,110,394	1,297,306

1) 2021년, 2022년에는 코로나 미시행
2) (1) 교육 범위 확장에 따라 기존 2021년, 2022년 교육 참여인원 수치 수정
(2) 기존 '임직원 1인당 시간'에서 '참여인원'으로 데이터 단위 변경
3) (1) 인천국제공항공사는 공공구매지침 및 소액수의계약 기준 등에 따라 중소기업/여성/장애인기업/사회적기업 등의 사회적 기준에 따른 공급자 선정을 적극적으로 독려하고 있으며 기술혁신제품, 녹색제품 등 사회적으로 긍정적인 영향을 주는 제품과 서비스를 구매하고자 노력하고 있습니다.
(2) 또한, 공사는 계약관리절차서에서 규정한 바에 따라 관련 법률 및 금품, 향응 등의 부당 이익을 얻은 공급자의 입찰 참가를 제한하고 있으며, 이에 따라 보고기간 내 부정당업자로 지정된 공급자와 계약을 체결한 사례가 전혀 없습니다.
4) 알리오 공시 기준으로 2021년, 2022년 데이터 수정

구분	단위	2021	2022	2023
상생구매				
혁신조달 구매	총 구매액	백만 원	147,081	181,057
	혁신구매액	백만 원	5,511	3,557
사회적기업 제품 구매	사회적기업	백만 원	6,686	8,960
	사회적 협동조합	백만 원	224	161
장애인 제품 구매	총 구매액	백만 원	823,380	838,892
	중증장애인 생산품 구매액	백만 원	3,885	7,170
	장애인 표준사업장	백만 원	4,019	4,348
	장애인기업	백만 원	5,193	5,853
전통시장 온누리상품권		백만 원	210	200
자활용사촌 제품 구매		백만 원	4,886	12,568
여성기업 제품 구매		백만 원	36,299	33,866
기술개발 제품 구매		백만 원	13,218	24,505
사회투자				
사회공헌 활동	기부금	백만 원	9,613	8,535
봉사활동	기부금	백만 원	9,613	8,535
	봉사활동 횟수	회	4	7
	참여 임직원 수	명	536	1,060
	참여 시간 ¹⁾	시간	20,377	3,504
	직원 1인당 봉사시간	시간	11	1.8
정보보안				
사고	사이버 침해사고	건	0	0
	개인정보 유출사고	건	0	0
	피해 고객 수	명	0	0
	법규 위반	건	0	0
교육	임직원 1인당 시간	시간	5	2
	임직원 참여율	%	100	100
개인정보보호	개인정보 관리수준 진단 결과	등급	양호	S
				A

1) 코로나19로 자율적/비대면으로 시행하던 형태에서 엔데믹 이후 대면 봉사활동으로 형태 전환되어 2022년 참여 시간 전년 대비 감소

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

지배구조 성과

구분		단위	2021	2022	2023
이사회					
구성	이사회 총 인원수	명	11	13	13
독립성	이사회 내 비상임이사 비율	명(%)	6(54.5)	7(53.8)	7(53.8)
	비상임이사의 의장여부	Y/N	Y	Y	Y
다양성	여성이사 비율	명(%)	4(36.4)	4(30.8)	4(30.8)
전문성	산업경험 보유 이사	명	4	5	5
	전체 이사 중 비율	%	36.4	38.5	38.5
	사외이사 중 비율	%	0	0	0
이사회 운영 현황					
개최		회	19	11	15
참석률	이사회	%	92.2	92.7	94.7
	비상임이사	%	91.3	94.8	95.2
안전	보고사항	건	34	32	42
	의결사항	건	50	40	40
	ESG 관련 안전	건	16	15	17
의결	원안의결	건	42	33	38
	재심의	건	0	1	1
	수정의결	건	1	5	1
	의결	건	7	1	0
	부결	건	0	0	0

구분		단위	2021	2022	2023
위원회					
감사위원회	비상임이사 비율	%	67	67	67
	개최횟수	회	12	14	10
	자체 감사부서 인원 ¹⁾	명	31	29	29
	전문인력(상시)	명	7	7	7
	전문인력(비상시)	명	1	1	1
임원추천 위원회	비상임이사 비율	%	65	67	64
	개최횟수	회	11	2	9
ESG위원회	비상임이사 비율	%	75	78	80
	개최횟수	회	3	8	7
보수					
상임기관장		천 원	234,010	200,807	177,727
상임감사		천 원	168,295	153,100	146,866
상임이사		천 원	175,352	151,940	137,496
상임임원 평균보수	평균	천 원	183,952	160,277	145,762
	남성	천 원	185,672	161,945	147,416
	여성	천 원	175,352	151,940	137,496
비상임이사		천 원	30,859	30,171	29,100
청렴·윤리경영 교육					
종합청렴도 평가		등급	4	2	2
전직원	집합·대면교육	명	1,773	1,662	1,791
	사이버교육	명	3,500	3,405	5,279
생애주기	신입사원	명	81	68	62
	승진자	명	249	170	113
	관리자	명	0	21	17
외부위탁 ²⁾	청렴연수원 등 위탁 교육	명	15	2	24
기타	실무자 교육, 부서자체교육 등	명	355	751	429
외부	공공기관 청렴도 조사	등급	4	2	2

1) 윤리경영팀 신설로 인해 2021년에서 2022년의 자체 감사부서 인원 조정
2) 권익위 사내강사 교육과정 수강인원

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

Fact Book

경영 성과¹⁾

구분		단위	2021	2022	2023
주요 재무지표					
안정성	부채비율	%	69.8	94.2	96.7
	자기자본비율	%	58.9	51.5	50.8
수익성	매출액 영업이익률	%	-166.2	-56.7	23.7
	총자산이익률	%	-5.8	-3.9	3.4
	매출액 세전순이익률	%	-169.7	-61.7	27.1
성장성	매출액 증가율	%	-51.7	85	117.4
	총자산 증가율	%	5.5	7.5	8.5
	유형자산 증가율	%	3.5	6.5	9.2
항공수송 성과					
운항	전체 운항	회	131,027	171,253	337,299
	국제선 운항	회	130,957	170,851	282,866
여객	전체 여객	명	3,198,909	17,868,759	56,131,064
	국제선여객	명	3,189,589	17,823,783	55,763,768
	환승여객	명	536,405	2,792,627	7,204,738
	환승률	%	16.8	15.6	12.8
화물	국제선화물	톤	3,329,292	2,945,837	2,744,136
	환적화물	톤	1,283,219	1,119,147	1,133,332
	환적률	%	38.5	38	41.3
공항운영 성과					
매출액		억 원	5,594	10,352	22,505
항공수익	운항수익	억 원	1,505	2,282	3,721
	여객수익	억 원	232	1,284	4,093
비항공수익	상업수익	억 원	943	2,943	10,088
	임대/유틸리티 수익	억 원	1,885	2,201	3,090
	해외사업/기타수익	억 원	305	359	313

구분		단위	2021	2022	2023
경제적 가치 분배					
임직원	인건비 ²⁾	억 원	1,640	1,611	1,638
협력회사	아웃소싱비 ³⁾	억 원	5,687	5,672	6,173
주주 및 투자자	배당금	억 원	-	-	-
	이자비용	억 원	488	821	979
정부	세금과공과, 법인세	억 원	-1,467	-586	1,625
지역사회	기부금	억 원	96	85	147
기타	시설관리비, 임차료 등 ⁴⁾	억 원	6,954	7,670	8,301

1) 일부 경영성과는 기존과 다른 산정방식을 적용하여 2022년 지속가능경영보고서에서 값이 수정됨
2) 급여+제수당+집금+퇴직급여+복리후생비
3) 외주용역비 전체 합계(협력회사에서의 자회사 전환 금액 포함)-별도재무제표의 매출원가에 있는 외주 용역비 금액
4) (매출원가+판관비+기부금+이자비용+세금과공과+법인세) 합계액에서 상기표 금액차감(배당금 제외) 후 수치

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

재무데이터

요약연결재무상태표

(단위 : 원)

과목	제23기	제24기	제25기
유동자산	675,329,405,478	734,889,825,868	797,994,844,952
1. 현금 및 현금성자산	173,528,848,642	431,834,597,014	423,179,986,841
2. 유동금융자산	298,810,397,565	11,752,819,101	11,960,714,479
3. 매출채권 및 기타채권	125,716,204,879	224,170,710,407	307,574,337,219
4. 재고자산	41,488,317,038	45,619,893,285	43,319,074,312
5. 당기법인세자산	1,980,173,920	1,943,114,980	127,741,175
6. 유동비금융자산	33,805,463,434	19,568,691,081	11,832,990,926
비유동자산	12,509,653,405,549	13,435,507,808,791	14,573,970,546,476
1. 비유동금융자산	33,753,458,579	130,855,732,586	150,157,278,060
2. 장기매출채권 및 기타채권	136,977,694,011	156,679,676,957	226,671,776,568
3. 유형자산	11,220,896,211,910	11,949,128,071,345	13,049,998,728,841
4. 투자부동산	468,800,900,865	500,350,295,463	539,699,072,740
5. 영업권	36,127,065,032	36,127,065,032	36,127,065,032
6. 영업권 이외의 무형자산	85,779,146,973	73,870,949,587	66,867,814,263
7. 관계기업투자지분	6,631,088,901	13,064,503,733	14,271,733,274
8. 순확정급여자산	28,058,892,929	21,048,670,334	16,621,976,513
9. 이연법인세자산	441,443,968,604	531,465,879,131	450,639,418,500
10. 비유동비금융자산 ¹⁾	22,940,193,351	22,916,964,623	22,925,682,685
자산총계	13,184,982,811,027	14,170,397,634,659	15,371,965,391,428
유동부채	393,676,922,772	1,418,114,891,500	1,863,062,370,568
1. 매입채무 및 기타채무	304,304,841,063	890,855,219,542	516,087,175,050
2. 유동금융부채	-	430,000,000,000	1,206,979,204,450
3. 당기법인세부채	131,574,302	1,882,181,318	11,185,044,745
4. 유동비금융부채	35,953,706,999	44,179,892,837	84,675,290,561
5. 유동충당부채	53,286,800,408	51,197,597,803	44,135,655,762

(단위 : 원)

과목	제23기	제24기	제25기
비유동부채	5,027,067,159,602	5,454,464,692,049	5,695,597,081,322
1. 장기매입채무 및 기타채무	606,371,048,587	115,486,752,300	582,704,635,072
2. 비유동금융부채	4,339,707,403,262	5,274,830,497,296	4,907,235,009,287
3. 비유동비금융부채	52,902,688,008	37,870,419,299	159,649,036,703
4. 종업원급여채무	28,058,892,929	26,249,229,765	45,980,550,589
5. 비유동충당부채	27,126,816	27,793,389	27,849,671
부채총계	5,420,744,082,374	6,872,579,583,549	7,558,659,451,890
납입자본	3,657,933,782,245	3,700,195,571,525	3,728,856,260,525
이익잉여금	4,105,715,783,662	3,597,194,595,073	4,083,298,987,750
기타자본구성요소	1,562,314,817	1,547,146,750	2,295,244,922
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	7,765,211,880,724	7,298,937,313,348	7,814,450,493,197
비지배지분(손실)	-973,152,071	-1,119,262,238	-1,144,553,659
자본총계	7,764,238,728,653	7,297,818,051,110	7,813,305,939,538
자본과 부채총계	13,184,982,811,027	14,170,397,634,659	15,371,965,391,428

제25기 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일
제24기 : 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일
제23기 : 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일

1) 기준과 다른 산정방식을 적용하여 2022년 지속가능경영보고서에서 값이 수정됨

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콥펙트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

재무데이터

연결포괄손익계산표 (단위 : 원)			
과목	제23기	제24기	제25기
매출액	559,425,249,412	1,035,196,074,322	2,250,526,126,238
매출원가	1,319,455,811,708	1,426,259,696,175	1,497,741,135,843
매출총이익(손실)	-760,030,562,296	-391,063,621,853	752,784,990,395
판매비와 관리비	169,967,022,663	196,316,728,426	220,279,292,289
영업이익(손실)	-929,997,584,959	-587,380,350,279	532,505,698,106
기타수익	360,041,018	1,177,633,527	96,907,582,486
기타비용	10,972,338,970	8,556,819,219	16,538,427,053
기타이익(손실)	18,256,235,891	12,276,726,761	64,613,919,335
금융수익	43,877,635,423	73,373,421,248	39,128,209,298
금융원가	71,053,785,582	128,243,003,902	107,648,195,397
관계기업과 공동기업관련이익(손실)	-	-1,124,468,090	756,023,074
법인세비용차감전순이익(손실)	-949,529,797,179	-638,476,859,954	609,733,809,849
법인세비용(손실)	-198,961,267,591	-111,873,823,408	106,232,370,868
계속영업이익(손실)	-750,568,529,588	-526,603,036,546	503,501,438,981
당기순이익(손실)	-750,568,529,588	-526,603,036,546	503,501,438,981
기타포괄손익(세후)	24,340,653,240	17,920,569,723	-16,674,239,553
총포괄손익(손실)	-726,227,876,348	-508,682,466,823	486,827,199,428
당기순이익의 귀속(손실)	-750,568,529,588	-526,603,036,546	503,501,438,981
1. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익(손실)	-750,588,327,101	-526,451,534,353	503,526,900,209
2. 비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)	19,797,513	-151,502,193	-25,461,228
포괄손익의 귀속(손실)	-726,227,876,348	-508,682,466,823	486,827,199,428
1. 포괄손익, 지배기업의 소유주에 귀속되는 자본(손실)	-726,248,623,874	-508,536,356,656	486,852,490,849
2. 포괄손익, 비지배지분(손실)	20,747,526	-146,110,167	-25,291,421

제25기 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일
제24기 : 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일
제23기 : 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

수상 및 단체 가입 현황

주요 수상 실적

년 월	수상 및 인증 실적	주관기관
2023.03.	· 월드에어포트 어워즈 세계 최우수 공항직원상, 아시아 최우수 공항직원상, 최우수 공항 출입국심사상	스카이트랙스(Skytrax)
	· 한국에서 가장 존경받는 기업 선정(16년 연속)	한국능률협회컨설팅(KMAC)
2023.05.	· 2023년도 재난관리평가 우수기관 선정(4회 연속)	행정안전부
2023.06.	· 국제공항협의회-아마데우스 기술혁신 대회(ACI World-Amadeus Technology Innovation Awards) 기술혁신상(2년 연속)	국제공항협의회(ACI), 아마데우스(Amadeus)
	· 2023 국가서비스 대상 공항 물류 부문 대상(2년 연속)	산업정책연구원
2023.09.	· 국제공항협의회 고객경험 글로벌 써밋(ACI Customer Experience Global Summit) 고객경험인증 5단계(최고단계) 재인증 달성	국제공항협의회(ACI)
	· 국제공항협의회(ACI) 공항탄소인증제 최고단계 4단계 획득	국제공항협의회(ACI)
	· 제5회 대한민국 솔라리그(K-Solar league) 산업통상자원부 장관상	한국에너지공단
	· 2023 K-ESG 경영대상 공공기관 종합 ESG대상 및 동반성장위원장상	동아일보
2023.10.	· 2023년 아시아 화물·물류 어워즈 최우수 친환경 화물공항상(3년 연속)	아시아카고 뉴스(Asia Cargo News)
2023.11.	· 한국항공경영학회 항공산업발전대상	한국항공경영학회
	· 2023 퓨처 트래블 익스피리언스 아시아 엑스포 아태지역 우수 공항상	퓨처 트래블 익스피리언스(Future Travel Experience: FTE)
	· 2023 문화예술후원 매개단체 및 우수기관 인증식 문화예술후원 우수기관 인증, 한국예술 위원회 위원장상(공기업 단독)	문화체육관광부, 한국문화예술위원회
	· 2023 글로벌 트래블러 아시아 최고 공항상, 아시아 최고 면세점상	글로벌 트래블러
	· 2023 전국 가치공학(VE) 경진대회 공공부문 최우수상(3년 연속)	국토교통부
	· 2023년 정부혁신 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상	행정안전부
	· 2023 대한민국 지속가능성 대회 공공부문(국토부) 1위(14년 연속)	한국표준협회(KSA)
	· 글로벌 스탠더드 경영대상(GSMA) 지속가능성보고서상 수상(5년 연속)	한국경영인증원(KMR)
	· 지역사회공헌인증제 최고등급(Lv.5) 달성, 생명보험사회공헌재단 특별상(최초)	보건복지부, 한국사회복지협의회
	· ICAO 항공교육기관 인증제도 최고등급 ‘플래티넘’ 획득	국제민간항공기구(ICAO)
2023.12.	· 2023년 국가핵심기반 재난관리평가 우수기관 선정, 행정안전부 장관상	행정안전부
2024.01.	· 2023년 고용노동행정 유공표창 전수식, 지역산업고용정책 분야 고용노동부 장관 표창	고용노동부
	· LACP 주관 2022/23 비전 어워즈 ESG보고서 부문 대상	미국 커뮤니케이션 연맹(LACP)
2024.02.	· 2024 한국에서 가장 존경받는 기업 SOC 시설관리부문 1위 기업 선정(17년 연속)	한국능률협회컨설팅
2024.04.	· 2024 월드 에어포트 어워즈 세계 최우수 가족친화 공항상	스카이트랙스(Skytrax)

단체 가입 현황

가입연도	단체명
1995	환경보전협회
2000	인천상공회의소
2001	한국항공협회, 대한민국비상계획관협회, 인천국제공항 통합방위협의회
2002	ACI Asia-Pacific Region
2003	BBB Korea, 대한건설진흥회
2004	한국항행학회
2005	해외건설협회, 한국엔지니어링협회
2007	유엔 글로벌콤팩트, 윤경SM포럼, ACI World
2009	교우회
2010	한국산업기술진흥협회
2012	한국항공교통관제사협회
2013	항행안전기술협회
2014	ICAO, 한국전기기술인협회
2016	한국능률협회
2018	한국행정학회, 한국품질경영학회, 한국생산성본부, 한국보안학회
2019	공공기관감사협의회, 한국감사협회, 한국안전학회, 대한교통학회, 한국국제경영관리학회, (주)한국거래소, 항공소음정책포럼
2020	대한민국지속가능경영포럼, 한국정보보호최고책임자협회, 한국서비스경영학회, 한국전기기술인협회, 한국항공보안협회
2021	한국정보보호최고책임자협회, 한국재무행정학회, 한국조경학회, 전국여객자동차터미널사업협회, (사)글로벌항공우주산업학회
2022	한국공공경영학회, 한국공기업학회
2023	한국산업경제학회, 한국소프트웨어산업협회, 한국SW기술진흥협회, 한국공공안전통신협회

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

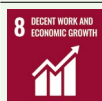
- Fact Book
- 재무 데이터
- 수상 및 단체 가입 현황
- 유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표**
- GRI Standards Index
- SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
- ISO 26000 진단결과
- 제3자 검증의견서

유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표

유엔 글로벌콤팩트(UNGC)

구분	원칙	보고 페이지
인권	① 우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	73-75
	② 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.	
노동	③ 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.	77, 79
	④ 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	
	⑤ 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.	
	⑥ 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.	
환경	⑦ 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	37-55
	⑧ 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	
	⑨ 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.	
반부패	⑩ 우리는 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	83-89

유엔 지속가능발전목표(UN SDGs)

목표	보고 페이지
 건강과 복지	77, 79, 98
 양질의 교육	78
 성평등	79
 깨끗한 물과 위생	94
 지속가능한 에너지	93
 양질의 일자리와 경제 성장	67, 70-72
 혁신과 인프라 구축	24-25, 44
 불평등 완화	73-75
 지속가능한 도시 및 거주지 조성	75

목표	보고 페이지
 책임있는 소비와 생산	About this report, 29
 기후행동	37-47, 52-54
 육상 생태계 보호	48-51
 평화, 정의 및 제도 구축	83-86, 88-89
 목표 달성을 위한 파트너십	63-64

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표

GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

GRI Standards Index

Statement of use	인천국제공항공사는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 기준의 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.		
GRI 1 used	GRI 1 : Foundation 2021		
Applicable GRI Sector Standard(s)	인천국제공항공사의 발간일 기준 적용 가능한 산업부문 표준이 발표되지 않음		
Topic	No.	GRI Disclosure	보고 페이지
GRI 2. 일반 보고 2021	2-1	조직 세부 정보	10
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	About this report
	2-3	보고기간, 주기 및 문의처	About this report
	2-4	기존 정보 수정	변경 데이터의 경우 별도 주석 처리
	2-5	외부 검증	114-115
	2-6	기업활동, 가치사슬, 기타 비즈니스 관계	14
	2-7	임직원	96
	2-8	비정규직 근로자	96
	2-9	지배구조 및 구성	81
	2-10	최고의사결정기구 임명 및 선정	81
	2-11	최고의사결정기구 의장	81
	2-12	영향력 관리를 감독하는 부문에 있어서 최고의사결정기구의 역할	28, 81-82
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	28, 81-82
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	28
	2-15	이해관계 상충	81-82
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	81-82, 89
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식	82
	2-18	최고의사결정기구 성과 평가	81
	2-19	보수 정책	100
	2-20	보수 선정 프로세스 ¹⁾	100
	2-21	연간 총 보상 비율	97, 100

1) 주주(정부-기재부) 예산편성지침 및 내부 보수규정에 따라 지급하며, 단체협약(격년) 및 임금협약(매년)에 따라 세부사항 결정

Topic	No.	GRI Disclosure	보고 페이지
GRI 2. 일반 보고 2021	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	08-09
	2-23	정책 이행 약속	27
	2-24	정책 약속 내재화	43, 59-60, 69, 74, 84-86
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	73-74, 88-91
	2-26	고충 제기 및 자문 요청 메커니즘	74, 84-85
	2-27	법률 및 규정 준수 ¹⁾	95, 99
	2-28	가입 협회	104
	2-29	이해관계자 참여 방식	32-34
	2-30	단체 협약	96
GRI 3. Material Topics			
GRI 3. Material Topics 2021	3-1	중대 이슈 결정의 절차	30
	3-2	중대 이슈 목록	31
중대이슈 1. 공정한 평가 및 성과 보상			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	79
GRI 405. 다양성과 기회 균등	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	97
중대이슈 2. 인재 및 근로환경 관리			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	76-79
GRI 404. 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	97
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	78
중대이슈 3. 무결점 안전공향 구현			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	56-61
GRI 403. 산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	56-57
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	59
	403-3	산업안전보건서비스	59
	403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	58
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 소통	58
	403-6	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	59-60

1) 환경 및 정보보안 관련 법규에 한하여 공시하였음

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표

GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

GRI Standards Index

Topic	No.	GRI Disclosure	보고 페이지
중대이슈 3. 무결점 안전공항 구현			
GRI 403. 산업안전보건	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	57-59, 98
	403-9	업무 관련 상해	98
GRI 418. 고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	99
중대이슈 4. 윤리 및 법규 준수			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	83-89
GRI 205. 반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	83-86, 88-89
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	85-86
중대이슈 5. 인권 및 다양성 존중			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	73-76
GRI 405. 다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	96
중대이슈 6. 지배구조 투명성 및 전문성 강화			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	81
Non-GRI. 조직고유지표	-	소위원회 중심 이사회 운영, 이사회 제언관리 프로세스 실행	81-82
중대이슈 7. 탄소중립 및 에너지 관리			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	37-42
GRI 302. 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	93
	302-4	에너지 절감/감축	94
GRI 305. 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope1)	93
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope2)	93
	305-3	기타 간접 (Scope 3) GHG 배출	39
	305-5	온실가스 배출량 감축	94
중대이슈 8. 이해관계자 소통			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	32
GRI 413. 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영	63-64, 101

Topic	No.	GRI Disclosure	보고 페이지
중대이슈 9. 소음관리			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	51
GRI 416. 고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스 범주의 건강 및 안전 영향 평가	51
중대이슈 10. 여객 및 물류 운송 경쟁력 강화			
중대이슈 관리방식	3-3	중대 이슈 관리	16-25
GRI 201. 경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	101-104
일반 보고 이슈			
GRI 201. 경제성과	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	52-54
GRI 203. 간접경제효과	203-1	사회기반 시설 투자 및 서비스 지원	62-64
GRI 303. 용수 및 폐수	303-3	용수 취수	94
	303-4	용수 배출량	94
	303-5	용수 사용량	94
GRI 304. 생물다양성	304-1	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 사업장	48-51
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	48-51
	304-4	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN)지정 멸종위기종(Red list)과 국가지정 멸종위기종	95
GRI 306. 폐기물	306-2	주요 폐기물 관련 영향 관리	45-47
	306-3	폐기물 발생	95
	306-4	폐기물 재활용	95
	306-5	폐기물 처리방법 (소각, 매립 등)	95
GRI 308. 공급업체 환경 평가	308-2	공급망 내 실질적 또는 잠재적인 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	69
GRI 401. 고용	401-1	신규채용과 이직	97
	401-3	육아휴직	98
GRI 414. 공급업체 사회적 평가	414-2	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	69

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

SASB Index

Code	회계지표	보고 페이지
Topic. 데이터 보안		
SV-PS-230a.1	데이터 보안 위험을 식별하고 해결하기 위한 접근 방식	60-61
SV-PS-230a.2	고객 정보의 수집, 사용 및 보유 관련 정책 및 관행	60-61
SV-PS-230a.3	(1) 데이터 유출 건수, (2) 고객의 기밀 비즈니스 정보(CBI) 또는 개인 식별 정보(PII)와 관련된 비율, (3) 피해 고객수	99
Topic. 임직원 다양성 & 참여		
SV-PS-330a.1	(1) 경영진 및 (2) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 그룹별 비율	96-97
SV-PS-330a.2	(1) 직원의 자발적 이직률 및 (2) 비자발적 이직률	97
SV-PS-330a.3	임직원 참여(백분율)	96-97
Topic. 직업 윤리		
SV-PS-510a.1	직업 윤리 보장을 위한 접근 방식	83-85
SV-PS-510a.2	직업 윤리 위반으로 인한 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	-
Topic. 활동 지표		
SV-PS-000.A	임직원 수 (1) 정규직 및 파트타임, (2) 임시직, (3) 계약직	96
SV-PS-000.B	임직원 근로시간	-

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

TCFD

TCFD 권고안	인천국제공항공사 대응	보고 페이지
Topic. 거버넌스		
a) 기후변화 위험 및 기회와 관련된 이사회 활동에 대한 설명	2021년 이사회 산하에 ESG위원회를 신설, 격월 회의를 개최하여 정기적으로 지속가능경영 주요 사항들 논의하고 있습니다. 또한 CEO 직속 전담조직인 '온실가스 감축 및 에너지 추진 위원회'를 운영하며 반기마다 회의를 개최하여 탄소배출 관련 계획, 목표, 실적 등 관리·감독하고 있습니다. 아울러 스마트 에너지 관리 프로세스를 통해 CO ₂ 배출 및 에너지 사용량 목표를 수립하고 이에 기반하여 모니터링을 시행하고 있습니다.	28
b) 기후변화 위험과 기회를 평가·관리하는 경영진의 역할 설명		
Topic. 전략		
a) 단기, 중기 및 장기적 측면의 기후변화 위험과 기회 설명	2022년 아시아 공항 최초로 RE100에 가입하였으며, 2°C 시나리오에 동참, 2045 탄소중립을 목표로 하고 있습니다. 또한 적극적으로 기후변화에 대응하고자 기후변화 조직을 설립하고 대응 필요성이 높은 위험을 파악하여 대책을 수립하였습니다. 아울러 기후변화로 인한 에너지 사용량 증가, 온실가스 배출권 가격 상승 등의 재무적 리스크에 대응하기 위하여 재생에너지 발전단지를 구축하고, 온실가스 배출권 관리 위원회를 신설하였습니다. 이러한 공사의 노력으로 2023년 국제공항협의회(ACI) 공항탄소인증제 4단계 인증(ACA Level 4)을 획득하였습니다.	37-38, 42-43, 52
b) 기후변화 위험과 기회가 사업, 전략 및 재무에 미치는 영향 설명		
c) 2°C 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복 탄력성 설명		
Topic. 위험관리		
a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	기후변화 위험은 관련 담당부서가 식별 후 리스크가 높은 사안에 대해서는 주요하게 논의될 수 있도록 이사회에 보고하고 있으며, 이사회는 이와 관련하여 통합적으로 관리·대응하고 있습니다. 또한 인천국제공항공사는 RCP 4.5, RCP 8.5 시나리오를 구분하여 미래기후를 예측하였으며 RCP 8.5 시나리오에 기반한 공항 시설물, 시설 운영관리자, 서비스 대상 이해관계자 위험도 평가를 진행하였습니다.	53-54
b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명		
c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명		
Topic. 지표 및 목표		
a) 조직이 전략 및 위험 관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표 설명	Scope 1~3 온실가스 배출량 및 데이터 산정 기준을 지속적으로 투명하게 공시하고 있으며 2022년부터는 탄소관리 고도화에 따라 건설장비 운영, 항공기 운항 항목을 추가하였습니다. 또한 탄소중립 추진체계 및 감축 시나리오를 수립하고 세부과제를 시행하고 있으며 실적을 바탕으로 향후 계획을 수립하고 있습니다. 아울러 환경부문을 포함한 ESG전략체계를 설정, 그에 따른 세부과제를 시행하고 과제별 KPI 달성률을 공시하고 있습니다. 2023 온실가스 배출량은 다음과 같습니다. · Scope 1: 38,725 tCO ₂ eq · Scope 2: 184,464 tCO ₂ eq · Scope 3: 15,386,799 tCO ₂ eq	27, 39
b) Scope1, Scope2 그리고 Scope3(해당되는 경우) 배출량 공개		
c) 기후변화 위험과 기회 및 성과 관리를 위한 목표 설정		

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

ISSB

IFRS S1

Topic	인천국제공항공사 대응	보고 페이지
거버넌스		
(1) 지속가능성 관련 위험 및 기회를 감독할 책임이 있는 의사결정기구(들) 또는 개인(들)	· ESG전담기구와 ESG위원회 등 ESG 추진체계를 구축하여 주기적으로 지속가능성 관련 정보를 관리하고 있으며 투명하게 공시하고 있습니다.	27-28
(2) 지속가능경영 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	· 지속가능경영 관련 주요사안 관련한 대응전략 및 추진상황을 상세하게 관리하고 있으며, 성과지표에 대한 주요 현황 역시 공시하고 있습니다.	
전략		
(1) 지속가능성 관련 위험 및 기회	· 안전,사회책임경영·동반성장·일자리 창출, 인권경영·윤리경영 등 지속가능경영 관련 주요사안의 체계와 전략과제를 설정하여 관리하고 있습니다.	56, 62, 66-67, 70, 73-74, 85
(2) 사업모형과 가치사슬	· 에너지 절감, 폐기물 수집 등 환경적인 영향과 중소기업과의 동반성장 기회를 고려하여 다양한 공동 R&D 프로젝트를 진행하고 있으며 2024년 상반기 기준 19건의 공동 R&D 프로젝트를 추진 및 계획하고 있습니다.	
(3) 전략 및 의사결정	· 임직원 대상 보안교육, 인권교육, 윤리교육, 정보공개, 내부통제 등 지속가능경영 역량강화를 위한 교육을 시행하고 있습니다.	
(4) 재무상태, 재무성과 및 현금흐름		
(5) 회복력		
위험 관리		
(1) 기업이 지속가능성 관련 위험을 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	· 안정적인 재무리스크 관리를 위하여 재무구조 개선위원회를 운영하고 있으며, 중장기 재무관리계획을 수립 및 그에 따른 과제를 시행하고 있습니다.	90-91
(2) 기업이 지속가능성 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스	· 코로나, 기후위기 등 물리적 위험에 대비하기 위해 사업 다각화를 추진하고 있습니다.	
(3) 지속가능성 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되고 작용하는 범위와 방식		
지표 및 목표		
(1) 적용가능한 IFRS 지속가능성 공시기준에서 요구하는 지표	· SASB ‘[서비스] 전문 및 상업 서비스’ 산업의 지표에 대해 공시하고 있습니다.	27, 108
(2) 기업이 지속가능성 관련 위험 및 기회, 이와 관련한 기업의 성과를 측정 및 모니터링하는 데 사용하는 지표	· 지속가능성 관련 주요 사안(안전, 사회책임경영·동반성장·일자리 창출, 인권경영·윤리경영)에 대한 측정 및 모니터링을 위해 성과지표를 설정하고 있습니다. · ESG 전략 과제별 KPI 달성률과 종합KPI 등급을 공시하고 있습니다.	

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

ISSB

IFRS S2

Topic	인천국제공항공사 대응	보고 페이지
거버넌스		
(1) 기후 관련 위험 및 기회를 감독할 책임이 있는 의사결정기구(들) 또는 개인(들)	· 이사회 산하 ESG위원회를 통해 ESG 정책 및 계획 수립, 추진 성과 등에 관한 사안을 심의 및 의결합니다. · 매해 그린리포트를 발간함으로써 기후 관련 이슈를 포함한 환경 분야 전반에 대한 기관의 활동 및 성과를 자세히 공시하고 있습니다.	28, 37-38, 43
(2) 기후 관련 위험 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	· 공사의 탄소중립 목표 및 감축 방안과 RE100 추진 이행점검 프로세스를 지속적이고 투명하게 공시하고 있습니다. · 온실가스 감축 및 에너지 절약 추진위원회를 운영, 탄소배출 관련 계획, 목표, 실적 등을 관리·감독하고 있습니다. · 에너지경영시스템(ISO 50001)과 환경경영시스템(ISO 14000)을 운영하고 있습니다.	
전략		
(1) 기후 관련 위험 및 기회	· 환경부문을 포함한 ESG 전략체계를 수립하고 12개의 세부과제를 시행하고 있습니다.	27, 43, 52-54
(2) 사업모형과 가치사슬	· RE100 추진계획 등을 수립, 과제를 이행하고 있으며 2023년 목표대비(6.1%) 높은 비율(6.7%)을 달성하였습니다.	
(3) 전략 및 의사결정	· 시설계획팀 총괄 하에 '기후변화 적응정책 이행추진 조직'을 설립하고 '23년부터 '27년까지의 기후예산을 편성하였습니다.	
(4) 재무상태, 재무성과 및 현금흐름	· 에너지자킴이(공사, 자회사, 공항 입주업체 직원으로 이루어진 에너지 절약 실무협의체)의 전문성 강화를 위한 워크숍 및 교육을 실시하고 있습니다.	
(5) 기후 회복력	· 탄소중립과 재생에너지 사용 확대를 위한 자원 조달 계획을 수립하였습니다. · 이상기후에 따른 재난관리에 체계적으로 대응하기 위하여 대응 관리체계를 수립하여 이행하고 있습니다. · 기업연합 환경정화 캠페인 등을 통하여 친환경, 에너지 관련 구성원의 인식을 제고하고 있습니다.	
위험 관리		
(1) 기업이 기후 관련 위험을 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	· 관련 부서가 위험 식별 후 위험도가 높은 사안에 대하여 이사회에 보고하고 있으며, 이사회는 이와 관련하여 통합적인 관리 및 대응을 시행하고 있습니다.	53
(2) 기업이 기후 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스	· RCP 4.5, RCP 8.5 시나리오를 구분하여 미래기후를 예측하고, RCP 8.5 시나리오에 기반한 공항 시설물, 시설 운영관리자, 서비스 대상 이해관계자 위험도를 평가하였습니다.	
(3) 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되고 작용하는 범위와 방식		
지표 및 목표		
(1) 산업 전반 지표	· Scope 1~3 온실가스 배출량을 공시하고 있으며, Scope3의 경우 세부항목별 배출량을 공시하고 있습니다.	27, 37-39
(2) 산업 기반 지표	· 탄소중립 추진체계 및 감축 시나리오를 수립하고 세부과제를 시행하고 있으며, 목표에 대한 검증 및 추진 실적 관리를 상세히 시행하고 있습니다.	
(3) 기후 관련 목표	· (환경부문을 포함한) ESG 전략체계에 따른 과제별 KPI 달성률을 공시하고 있습니다.	

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

K-ESG

범주	분류번호	진단항목	보고 페이지
정보공시(P)			
정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	About this report
	P-1-2	ESG 정보공시 주기	
	P-1-3	ESG 정보공시 범위	
정보공시 내용	P-1-2	ESG 핵심이슈 및 KPI	27, 31
정보공시 검증	P-1-3	ESG 정보공시 검증	114-115
환경(E)			
환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	27, 37, 42
	E-1-2	환경경영 추진체계	37, 42, 45, 48
원부자재	E-2-1	원부자재 사용량	-
	E-2-2	재생 원부자재 비율	-
온실가스	E-3-1	온실가스 배출량 (Scope1 & Scope2)	39
	E-3-2	온실가스 배출량(Scope3)	39
	E-3-3	온실가스 배출량 검증	39, 114-115
에너지	E-4-1	에너지 사용량	93
	E-4-2	재생에너지 사용 비율	93
용수	E-5-1	용수 사용량	94
	E-5-2	재사용 용수 비율	94
폐기물	E-6-1	폐기물 배출량	95
	E-6-2	폐기물 재활용 비율	95
오염물질	E-7-1	대기오염물질 배출량	94-95
	E-7-2	수질오염물질 배출량	95
환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법/규제 위반	95
환경 라벨링	E-9-1	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	95

범주	분류번호	진단항목	보고 페이지
사회(S)			
목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	56, 62, 66, 70, 73
노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	97
	S-2-2	정규직 비율	96
	S-2-3	자발적 이직률	96
	S-2-4	교육훈련비	97
	S-2-5	복리후생비	98
	S-2-6	결사의 자유 보장	96
	S-2-7	50세 이상 비자발적 이직예정자 중 재취업지원 제공 비율	-
다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	96
	S-3-2	여성 급여 비율 (평균 급여액 대비)	97
	S-3-3	장애인 고용률	96
산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	56
	S-4-2	산업재해율	98
인권	S-5-1	인권정책 수립	73
	S-5-2	인권 리스크 평가	74
동반성장	S-6-1	협력사 ESG경영	69
	S-6-2	협력사 ESG 지원	69
	S-6-3	협력사 ESG 협약사항	69
지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	63-64
	S-7-2	구성원 봉사참여	63
	S-7-3	농어촌지역 상생협력 및 ESG 활동	63-64
	S-7-4	산학협력 활성화 기여	63-64
	S-7-5	미래세대 성장 및 교육 기여	63

범주	분류번호	진단항목	보고 페이지
사회(S)			
정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	60-61
	S-8-2	개인정보 침해 및 구제	61
	S-8-3	개인정보보호를 위한 자율적 노력 및 활동	61
소비자	S-9-1	소비자 정보제공	32
	S-9-2	소비자 안전	56-61
	S-9-3	고객만족 대응 체계 훈련	61
사회 법/규제 위반	S-10-1	사회 법/규제 위반	위반 사항 없음
지배구조(G)			
이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	28, 82
	G-1-2	사외이사 비율	100
	G-1-3	대표이사 이사회 의장 분리	100
	G-1-4	이사회 성별 다양성	100
	G-1-5	사외이사 전문성	82
이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	100
	G-2-2	사내이사 출석률	100
	G-2-3	이사회 산하 위원회	100
	G-2-4	이사회 안건 처리	100
주주권리	G-3-1	주주총회 소집 공고	-
	G-3-2	주주총회 개최일	-
윤리경영	G-4-1	윤리규범 위반사항 공시	위반 사항 없음
	G-4-2	감사기구 전문성 (감사기구 내 회계/재무 전문가)	81
감사기구	G-5-1	내부감사부서 설치	89

Introduction

ESG Management

ESG Performance

Appendix

Fact Book

재무 데이터

수상 및 단체 가입 현황

유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표

GRI Standards Index

SASB/TCFD/ISSB/K-ESG

ISO 26000 진단결과

제3자 검증의견서

ISO 26000 진단결과

2023/24 인천국제공항공사 지속가능경영보고서 ISO 26000 최종진단 결과

진단 표준

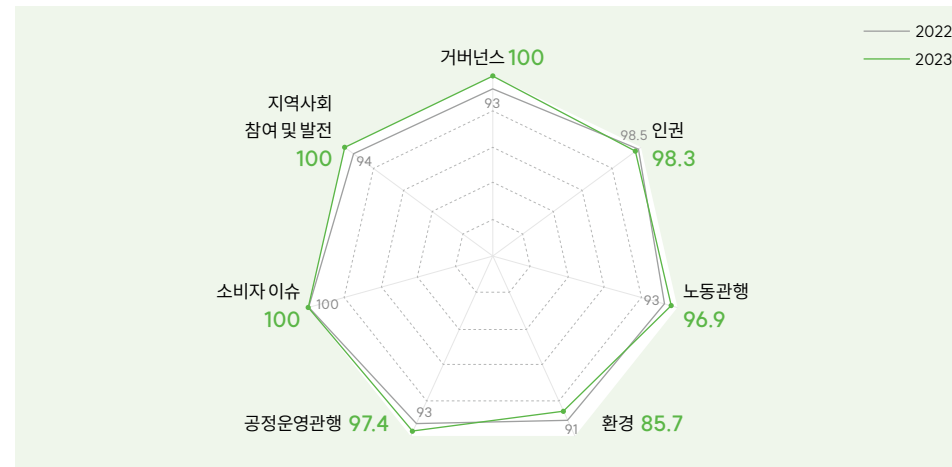
(주)이언컨설팅그룹(이하 “평가자”)은 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000을 따라 인천국제공항공사의 7대 핵심 주제별 성과를 진단하였습니다.

진단 범위

본 평가의 진단 범위는 인천국제공항공사(이하 “공사”)의 ‘성과’ 부문으로 평가자는 공사의 사회적책임 경영 활동 관련 내부자료 및 공시자료, 평가자의 서면질의에 대한 담당 부서의 답변을 검토하였습니다.

진단 결과

공사의 ISO 26000 이행 수준 진단 결과, ‘프로세스’ 부문 360점 중 356점, ‘성과’ 부문 620점 중 592점으로, 총점 948점을 획득하여 SR IV단계에 해당하는 것으로 평가되었습니다. 특히, ‘성과’ 부문에서 ‘소비자 이슈’ 영역은 높은 이행 수준을 유지하고 있으며, ‘거버넌스’, ‘노동 관행’, ‘지역사회 참여 및 발전’ 영역은 두드러진 향상을 기록한 점이 매우 고무적입니다.



ISO 26000 7대 핵심주제별 개선 권고사항

1 조직 거버넌스	인천국제공항공사의 이사회는 비상임이사의 비율을 과반으로 유지하여 경영진에 대한 견제와 균형을 유지하고 있습니다. 또한, 이사회 산하 ESG 위원회는 2023년 ESG 주요 안건에 대한 회의를 8회 개최하여 기관의 의사결정 및 실행 과정에 사회적 책임 원칙을 통합하기 위해 노력하고 있습니다.
2 인권	공사는 국내 공기업 최초로 자회사 및 공급망을 포함한 인권진단을 시행하여, 인권경영의 실천 및 확산에 앞장서고 있습니다. 향후, 공사 사업 범위의 특성을 고려하여 인권영향평가 범위를 2차 협력사로 확대하고, 협력사의 선정 및 관리에 인권기준을 적극 반영할 것을 권고드립니다.
3 노동관행	공사는 국내외 노동관련 법 및 단체협상, 취업규칙에서 정한 사항 준수 등 근로조건 향상과 사회적 보호 책임을 이행 위해 노력하고 있습니다. 특히, 초저출산 문제의 사회적 심각성을 인식하고, 임신기 단축근무, 출산휴가-육아휴직 자동연계, 자녀돌봄 단축근무 등 임신-출산-육아 전 단계에 걸친 복지정책을 적극 운영하고 있습니다.
4 환경	공사는 기후변화, 탄소중립, 생태계 보호 등 다양한 환경 이슈에 효율적으로 대응하기 위한 전담 조직을 운영하고 있습니다. 코로나 극복 이후 공항 수요 회복에 따른 탄소배출량 증가 추세를 기록하고 있어, 이에 대한 탄소관리 전략 및 감축 방안을 강화할 것을 권고드립니다.
5 공정운영관행	공사는 인천공항형 윤리경영모형을 기반으로 총 23개의 윤리위험 도출 및 핵심 윤리위험 집중 관리를 통해 공사의 청렴도를 제고하고 있습니다. 향후, 자회사와 1·2차 협력사를 포함한 윤리경영 체계를 더욱 확대해 나가시길 권고드립니다.
6 소비자이슈	공사는 공항 이용객의 편의성 확대와 만족도 증진을 위해 이용자 중심의 스마트 기술 도입, 공항 내 복합문화 공간 개발 등 다방면의 노력을 지속하고 있습니다. 대표적인 성과로서 세계 최초 2년 연속 ACI 고객 경험 인증 Level 5 획득, 3년 연속 공공기관 고객 만족도 조사 최고 등급 획득 등 높은 고객만족도를 유지하고 있습니다.
7 지역사회 참여와 발전	공사는 주민 참여 소통협의체를 통해 지역사회와의 소통을 강화하고 있으며, 이를 통해 이해관계자의 의견을 적극적으로 반영하고 있습니다. 특히 지역 MRO 클러스터 조성, 영종대교 통행료 인하 등의 사례는 지역사회와의 상생과 협력의 모범 사례로, 리스크와 기회 관점에서 지역사회 공헌 활동을 지속적으로 발전시키기를 권고드립니다.

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book
재무 데이터
수상 및 단체 가입 현황
유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표
GRI Standards Index
SASB/TCFD/ISSB/K-ESG
ISO 26000 진단결과
제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

인천국제공항공사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 인천국제공항공사로부터 2023/2024 인천국제공항공사 지속가능경영보고서 (이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 인천국제공항공사로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 인천국제공항공사의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 인천국제공항공사가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

인천국제공항공사의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 인천국제공항공사에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 인천국제공항공사 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 인천국제공항공사의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 인천국제공항공사를 제외한 제 3 자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

인천국제공항공사와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 공공기관 경영정보 공개시스템 알리오(Alio) 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 인천국제공항공사가 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

- **공통표준(Universal Standards)** | 2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)
- **주제표준(Topic Standards)** | 201-1~2, 203-1, 205-1~2, 302-1, 302-4, 303-3~5, 304-1, 304-3~4, 305-1~3, 305-5, 306-2~5, 401-1, 401-3, 403-1~7, 403-9, 404-1~2, 405-1~2, 413-1, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 인천국제공항공사의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Introduction
ESG Management
ESG Performance
Appendix

Fact Book

재무 데이터

수상 및 단체 가입 현황

유엔 글로벌콤팩트/유엔 지속가능발전목표

GRI Standards Index

SASB/TCFD/ISSB/K-ESG

ISO 26000 진단결과

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 인천국제공항공사의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 인천국제공항공사의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 인천국제공항공사의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

· **포괄성 Inclusivity** | 인천국제공항공사는 이해관계자를 식별하고, 임직원, 국민, 협력파트너, 지역사회 및 정부/기관을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 인천국제공항공사의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여, 지배구조(Governance) 차원의 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토를 수행하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

· **중요성 Materiality** | 인천국제공항공사는 지속가능성과 관련된 중요한 보고 이슈를 도출하기 위하여, 인천국제공항공사의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가 프로세스를 실행하였습니다. 국내 외 유사 기업, 기관 벤치마킹 및 미디어 분석을 실시하였으며, 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하고 해당 영향도에 대한 전문가 검토를 통해 보고연도의 핵심 이슈를 결정하였습니다. 인천국제공항공사는 해당 프로세스를 통해 10개의 핵심 이슈(Tier 1)를 도출하였으며, 중대 이슈와 관련된 GRI 주제 표준(Topic standards disclosures) 및 조직 고유 지표를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

· **대응성 Responsiveness** | 인천국제공항공사는 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 핵심 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 인천국제공항공사는 지속가능성 중장기 계획 및 목표 수립 시, 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 관리 방법론에 따라, 보고한 핵심 이슈와 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

· **영향성 Impact** | 인천국제공항공사는 보고한 핵심 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향의 평가 프로세스를 운영하고 있습니다. 핵심 이슈의 리스크와 기회를 포함하여, 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

· 여객, 운송 등 항공 산업과 관련된 주요한 가치사슬(Value-Chain)의 지속가능성 이슈와 공항 건설, 운영 등 사업부문별 특성을 고려하여, 고유의 ESG 중장기 목표와 전략과제를 구체화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

· Scope 3 배출량 등 주요한 지속가능성 성과 지표(Key Performance Indicator)의 산정 방법론을 내재화하고, 내부통제절차 등을 통해 주요한 지속가능성 성과 지표의 신뢰성과 정확성을 강화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

인천국제공항공사는 자체적으로 GRI Standards의 준수 여부를 선언하였습니다. 검증인은 인천국제공항공사의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 인천국제공항공사가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 14/08/2024

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이정우,
Lead Assurer, ACSAP대표이사 임성환,
Managing DirectorBSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 792945**AA1000**
Licensed Report
000-4/V3-WGFCG



2023/2024 인천국제공항공사 지속가능경영보고서
(22382) 인천광역시 중구 공항로 424번길 47 인천국제공항공사 ESG경영팀
TEL 032.741.3528 | FAX 032.741.2187 | <https://www.airport.kr/co>