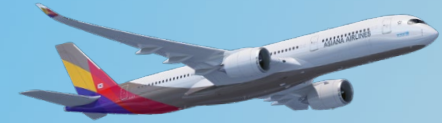


ASIANA AIRLINES



# Better Tomorrow

2025 아시아나항공 ESG 보고서

# About This Report



## 커버스토리

더 나은 비행을 위한 우리의 노력이, 모두를 위한 더 나은 내일을 만들 수 있다는 아시아나항공의 의지를 담았습니다.

## 보고서 관련 문의

담당부서 아시아나항공 ESG경영팀  
이메일 [esg@flyasiana.com](mailto:esg@flyasiana.com)  
홈페이지 [www.flyasiana.com](http://www.flyasiana.com)

## Interactive PDF 사용자 가이드

아시아나항공 ESG 보고서는 독자의 이해를 돕기 위해 Interactive PDF로 제작되었습니다. 아이콘을 클릭하시면 보고서 내 관련 페이지 및 웹페이지로 이동합니다.

첫페이지  
 목차  
 되돌리기  
 이전페이지  
 다음페이지  
 페이지이동  
 웹링크

## 보고서 개요

아시아나항공은 지속가능한 경영활동을 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 매년 ESG 보고서를 발간하고 있습니다. 회사의 환경·사회간 영향의 중요도를 파악하고 이해관계자의 의견을 수렴하는 중대성 평가를 통해 주요 보고 이슈를 선정하여 이와 관련된 주요 노력과 성과를 담았습니다.

## 보고 작성원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 부합(in accordance with) 보고 방식에 따라 작성되었습니다. 또한, SASB(Sustainability Accounting Standards Board), TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 그리고 UN SDGs(지속가능발전목표: Sustainable Development Goals)를 반영하여 보고서 내용을 구성하였습니다. 주요 변동 사항이 있는 경우 해당 부분에 별도 표기하였습니다.

## 보고 기간

보고 기간은 2024년 1월 1일부터 12월 31일 까지이며, 정량데이터의 경우 2022년부터 2024년까지 3개년 데이터를 수록하였습니다. 보고 기간 외의 중요한 성과의 경우 2025년 상반기까지의 내용을 포함하고 있습니다.

## 2024년 및 2025년 주요 변동사항

아시아나항공은 지배구조 변경에 따라 2024년 12월 12일부 대한항공의 자회사로 편입되었습니다. 별도의 법인으로 운영되는 약 2년여간의 자회사 기간 동안 준비를 거쳐 기업 결합 절차는 마무리될 예정입니다.

## 보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 아시아나항공의 본사, 인천/김포 격납고, 국내/해외 사업장을 포함하고 있습니다. 아시아나항공의 화물기 사업은 2025년 하반기매각 예정이나 본 보고서의 주요 보고 기간이 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지 이므로 분할 이전의 사업을 포함하여 지속가능경영 추진 노력과 활동 성과를 담았습니다.

## 제 3자 검증 및 예측 정보에 관한 사항

보고내용의 공정성과 신뢰성 확보를 위해 전문 검증기관인 한국표준협회(KSA)로부터 제 3자 검증을 받았으며, 검증 기준 및 검증기관 의견사항 등 검증 결과에 대한 상세내용은 본 보고서의 102페이지에 수록하였습니다.

본 보고서는 아시아나항공의 재정 상황, 운영, 영업 성과, 경영진의 계획, 목표와 관련된 예측 진술을 포함하고 있으며, 제 3자의 검증에도 불구하고 예측 진술을 통해 기재되거나 암시된 미래 실적과 회사의 실제 실적 간에는 차이가 있을 수 있습니다.

## 발행일

2025년 6월

# Table of Contents

## Introduction

CEO Message	05
회사 소개	06
글로벌 네트워크	09

## ESG Foundation

ESG 경영 & 추진체계	11
2024 ESG Highlights	12
이해관계자 소통	13
이중 중대성 평가	14
ESG 중대이슈 관리	16

## Material Topic

안전경영	19
Special. 안전운항을 위한 노력	24
기후변화 대응	28

## General Topic

### Environmental

환경경영	37
------	----

### Social

고객만족	44
인권경영	49
인재경영	53
산업안전보건	58
정보보안	62
상생경영	65
사회공헌	68

### Governance

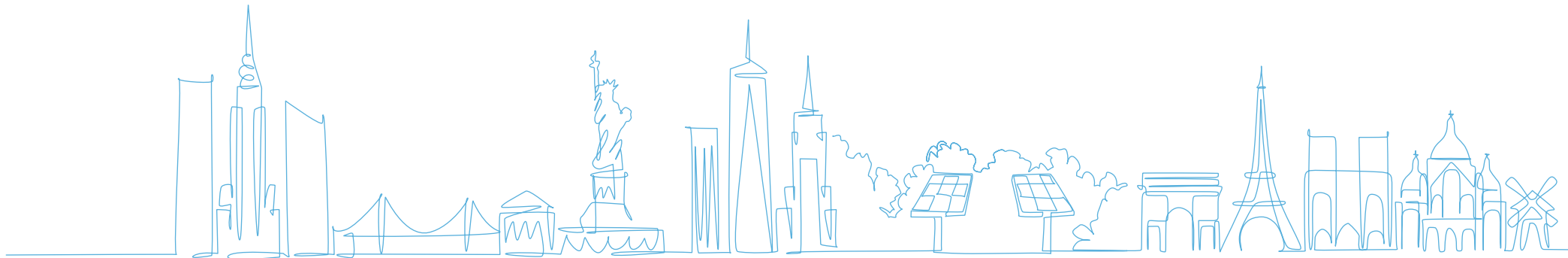
지배구조	75
컴플라이언스	79
리스크 관리	81

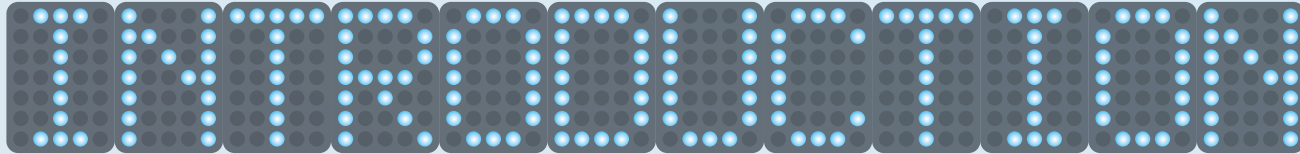
## ESG Data

Environmental	85
Social	87
Governance	92
Economic	94

## Appendix

GRI Content Index	96
SASB Index	98
TCFD Index	99
UN SDGs 달성 노력	100
제3자 검증의견서	102
온실가스 검증의견서	104
주요 수상 및 가입 협회	106





P. 05

CEO Message

P. 06

회사소개

P. 09

글로벌 네트워크

# CEO Message

더 나은 내일을 향한 아시아나항공의 여정에 함께 해주시는 이해관계자 여러분께,  
2025년 ESG보고서 발간을 맞이하여 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

존경하는 주주, 고객, 협력사 그리고 임직원 여러분,

아시아나항공은 지난해 말 한진그룹의 새 가족이 되었습니다. 이제 아시아나항공과 대한항공은 힘을 모아 새로운 통합 항공사를 선보일 것입니다. 글로벌 네트워크 캐리어 출범을 통해 대한민국 항공산업의 글로벌 경쟁력을 강화하고, 고객들께 더욱 안전하고 편안한 여행을 선사할 것입니다. 새로운 도전 앞에서 아시아나항공 모든 임직원은 책임감 있는 자세로 맡은 바 최선을 다하겠습니다.

지난해 아시아나항공은 산발적인 국제 분쟁, 공급망 불안, 환율 및 유가 급변 등 어려운 경영 환경 속에서도 7조 592억 원의 사상 최대 매출을 기록하며 의미 있는 성과를 거두었습니다. 또한 채권단 차입금을 모두 상환하며 부채 비율과 이자 비용을 낮춰 재무 건전성을 높였습니다. 이러한 노력을 인정받아 신용 등급도 상향 조정되면서 시장 신뢰 회복의 전환점을 만들 수 있었습니다. 아시아나항공 임직원들의 노력뿐만 아니라 이해관계자 여러분의 아낌없는 응원과 격려 덕분에 가능했던 성과라고 생각합니다.

재무적인 실적 외에도 지난해 아시아나항공은 많은 ESG 경영 성과를 이루었습니다. 여행 중 남은 동전을 기부받아 어려움에 처한 세계 어린이들을 돕는 '유니세프 기내 동전 모으기' 캠페인의 누적 모금액이 160억 원을 돌파했습니다.

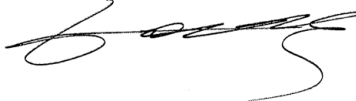
지난해 9월부터는 기후 변화에 대응하고 탄소 배출을 줄이기 위한 노력의 일환으로, 국내 생산 지속가능항공유(SAF)를 자발적으로 사용하기 시작했습니다. 또한, 통합 항공사 출범 준비하는 올해부터는 대한항공 임직원들과 함께하는 합동 봉사활동을 실시하여 사회공헌 활동의 폭을 넓혀나가고 있습니다. 이를 통해 아시아나항공과 대한항공 양사는 하나된 마음으로 사회적 책임을 다해 나갈 것입니다.

안전하고 행복한 여행을 위해 활주로를 딛고 힘차게 도약하는 항공기처럼 아시아나항공은 현재에 안주하지 않고 더 밝은 미래, 더 나은 내일을 만들기 위해 노력하겠습니다. 안전운항, 노사화합, 영입이익 달성, 그리고 최상의 서비스를 바탕으로 적극적인 ESG 경영 실천을 통해 세계에서 가장 사랑받는 항공사로 거듭나겠습니다.

앞으로도 아시아나항공의 도전과 노력에 많은 성원과 격려 부탁드립니다.

감사합니다.

아시아나항공 대표이사 송보영



# 회사 소개

## 지배구조의 주요 변경

아시아나항공은 2024년 12월 12일부 최대주주 변경에 따라 대한항공의 자회사로 편입되었습니다. 별도의 법인으로 운영되는 약 2년여간의 자회사 기간동안 준비를 거쳐 기업 결합 절차는 마무리 됩니다. 또한, 대한항공과의 신주인수거래에 대한 유럽 집행위원회와 해외 경쟁당국의 기업결합승인 조건으로서 2025년 하반기 아시아나항공의 화물기 사업은 매각을 앞두고 있습니다. 아시아나항공은 분할합병 이후 잔존하는 사업에 대해 집중하고 전문역량을 강화하여 경영 효율성 증대에 더욱 매진할 예정입니다.

## 회사 개요 및 주요 재무 성과

회사명	아시아나항공 주식회사(ASIANA AIRLINES, INC.)	본사위치	서울특별시 강서구 오정로 443-83(오쇠동)
설립일	1988.02.17	업종	항공운송
대표이사	송보영	운항노선	보고서 9페이지 <a href="#">↗</a>

(2024년 12월, 별도 재무제표 기준)

자본금

1 조 300 억원



자산총계

12 조 803 억원



매출액

7 조 592 억원














항공기 보유

83 대



## 항공기 보유 현황

(각 연도별 12월 기준)

아시아나항공		2022년	2023년	2024년
A320-200		1	1	-
A321-200		14	13	12
A321-NEO		6	9	12
B767-300		1	1	1
A330-300		15	15	15
B777-200ER		9	9	9
B747-400		1	1	-
A350-900		13	15	15
A380-800		6	6	6
B767-300F		1	1	1
B747-400F		10	10	12
<b>합계</b>		<b>77</b>	<b>81</b>	<b>83</b>

# 회사 소개

## 최대주주 변경

2024년 12월 12일 (주)대한항공이 아시아나항공(주)의 신주 1억 3,157만 8,947주를 취득함에 따라 아시아나항공(주)의 최대주주는 금호건설(주)에서 (주)대한항공으로 변경되었습니다.



## 아시아나항공의 주요 과제

지속가능한 수준의 수익 창출 및 재무구조 개선



### 안정적 사업 운영 환경 조성

(안전관리/영업지원/대고객 서비스 개선 투자 등)



### ESG 경영 강화를 통한 대고객 신뢰 구축



### 통합 체제로의 안정적 이행

(화물기 사업 매각 종결 및 PMI 과제 이행)



# 회사 소개

## 아시아나항공 주요 성과지표

매출액 (단위: 억 원)	영업이익 (단위: 억 원)	자산 (단위: 억 원)	자본금 (단위: 억 원)
2022년 56,300	2022년 7,335	2022년 125,845	2022년 3,721
2023년 65,321	2023년 4,007	2023년 118,633	2023년 3,721
2024년 70,592	2024년 423	2024년 120,803	2024년 10,300

항공기 보유 현황 (단위: 대)	항공기 비행시간* (단위: Block Time (Ramp-Out ~ Ramp-In))	여객 수송 실적 (단위: 명)	화물 수송 실적 (단위: 톤)
2022년 77	2022년 221,822	2022년 8,196,745	2022년 911,438
2023년 81	2023년 298,236	2023년 13,899,769	2023년 838,770
2024년 83	2024년 335,667	2024년 16,491,716	2024년 831,278

온실가스 총 배출량(Scope 1 & 2) (단위: tCO <sub>2</sub> e)	직원 현황 (단위: 명)	관리자급 여성 비율* (단위: %)	산업재해율 (단위: %)
2022년 3,964,517	2022년 8,344	2022년 51.8	2022년 0.20
2023년 5,354,650	2023년 8,045	2023년 53.3	2023년 0.73
2024년 5,933,857	2024년 7,933	2024년 54.1	2024년 1.22

\* 이전 보고대비 데이터 수정: 기체 내 장치 측정값과 운항승무원 로그 기록이 반영된 실제 항공기 가동시간 기준으로 작성

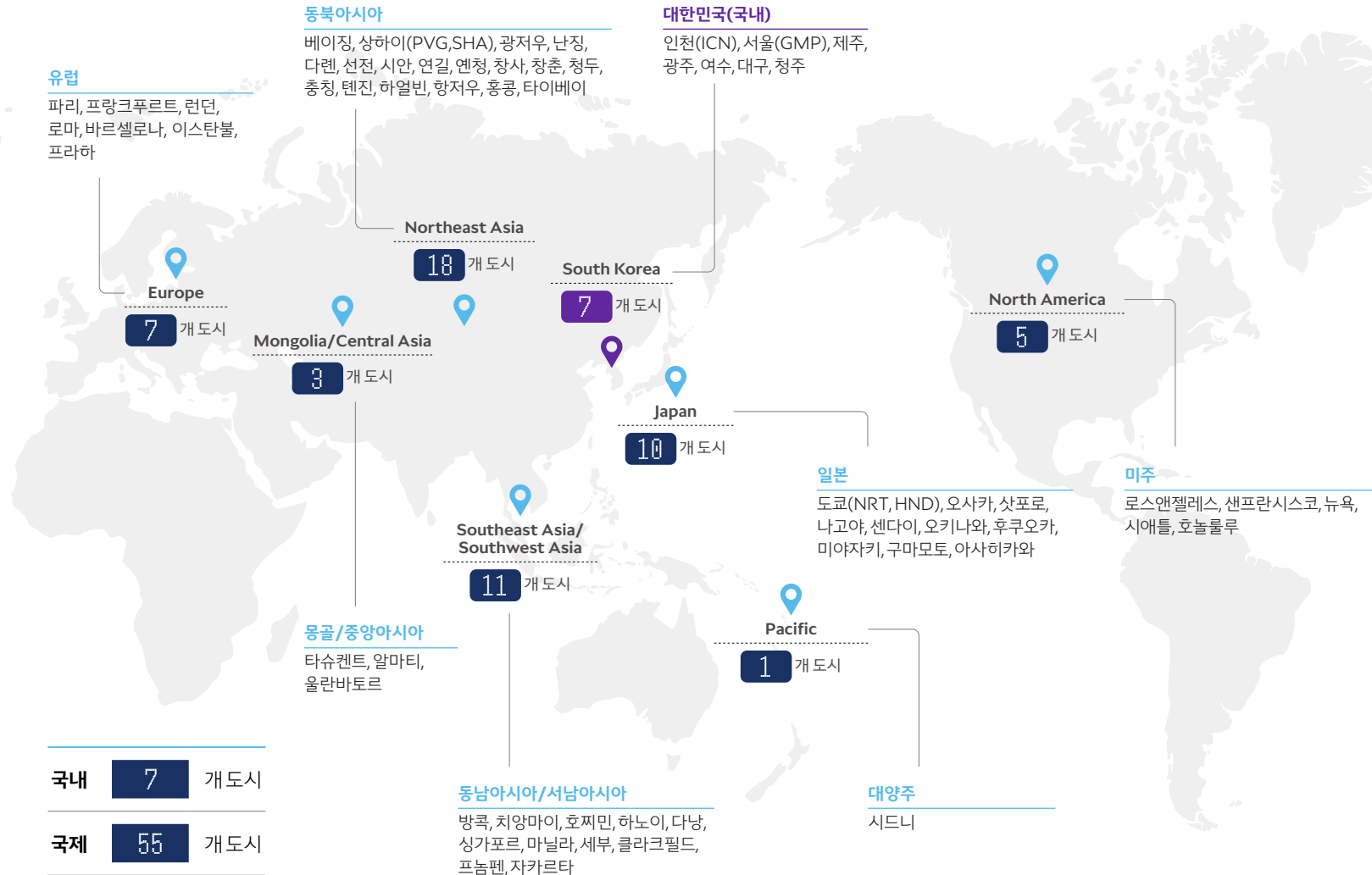
\* 이전 보고대비 데이터 수정: 마일리지 무상승객을 포함한 수송 실적 기준으로 작성

\* 관리자급(파트장/그룹장 이상 및 객실사무장 등 실제 관리자 직책의 수행자) 여성 비율: 관리자급 여성/총 관리자수

# 글로벌 네트워크

## 여객 운항 노선

(2025년 6월 기준)

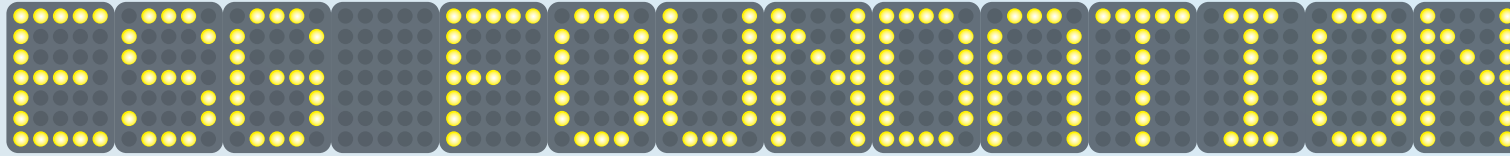


## Star Alliance (스타얼라이언스)

1997년 시작된 스타얼라이언스는 고객들에게 전 세계를 커버하는 네트워크와 편안한 여행을 제공하고자 최초로 설립된 항공 동맹체입니다. 아시아나항공은 2003년 3월 1일 국제 항공 동맹체 스타얼라이언스에 가입하였으며, 세계적인 수준의 서비스 품질과 스타얼라이언스의 광범위한 노선망으로 고객들에게 서비스를 제공하고 있습니다. 스타얼라이언스는 25개 항공사로 구성되어 있으며, 총 186개국 1,200여개 공항에 매일 16,000편 이상의 항공편을 제공하고 있습니다.



A STAR ALLIANCE MEMBER



P. 11

ESG 경영 & 추진체계

P. 12

2024 ESG Highlights

P. 13

이해관계자 소통

P. 14

이중 중대성 평가

P. 16

ESG 중대이슈 관리

# ESG 경영 & 추진체계

## ESG 경영 체계

### Better flight, Better tomorrow

의미

'Better flight, Better tomorrow'는 더 나은 비행을 위한 우리의 노력이 모두를 위한 더 나은 내일을 만들 수 있다는 아시아나항공의 의지가 담겨있는 미션입니다.

#### ESG Commitment 약속과 책임



#### Environmental

환경을 생각하고 더 나은 미래를 위해 행동하겠습니다.



#### Social

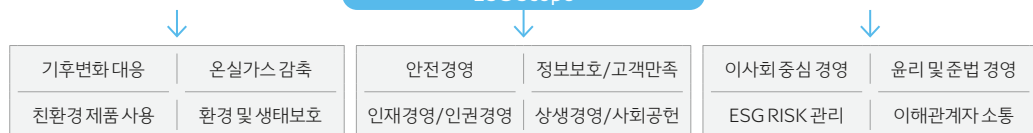
최고의 안전과 서비스로 고객 만족을 실현하겠습니다. 사람과 함께 성장하고, 사회적 가치를 창출하겠습니다.



#### Governance

이해관계자와 소통하며, 신뢰받는 책임경영을 실천하겠습니다.

#### ESG Scope



## ESG 추진 거버넌스



## ESG전담 조직을 중심으로 한 ESG경영

아시아나항공은 ESG경영이 기업의 성장을 위한 필수적 요소임을 인식하고 ESG전담 조직을 운영하고 있습니다. ESG경영팀은 ESG 실무를 전반적으로 담당하고 ESG 활동 성과 관리, 대/내외 이해관계자 소통, 이사회와 ESG 위원회의 실무 지원과 ESG 내재화를 위한 캠페인, 교육을 진행합니다. 특히 2024년에는 계열사간 ESG 소통을 주도하여 유기적인 ESG 관리체계를 강화하였습니다. 아시아나항공은 전담 조직을 중심으로 다양한 이해관계자와의 원활한 소통을 도와 이해관계자의 기대사항과 개선과제가 ESG 경영 전략에 반영되도록 노력하고 있습니다.

## ESG위원회 역할

ESG위원회의 주요 역할은 중대한 ESG 관련 안건의 심의 및 의결, 대규모 내부거래에 대한 심의 및 의결, ESG RISK 사안에 대한 시정 요구입니다. 아시아나항공은 ESG 위원회를 전원 사외이사로 구성하여 위원회의 독립성을 보장하였습니다. 2024년 두 차례 개최된 ESG위원회에서는 ESG 보고서 발간에 필요한 중대성 분석 결과와 환경 및 생태계 보전 활동, 지역사회 기여 등 회사 전반의 ESG 활동을 점검하고 보고하였습니다.

ESG경영 계획, 전략 및 활동성과 평가	ESG 리스크 관리 및 감독	내부거래 심사의결 등
ESG 정보 공개	이해관계자 커뮤니케이션	거버넌스 체계 개선과유지

## 2024년 ESG 위원회 개최현황 및 주요 안건

개최일자	안건내용
07.23	ESG 경영 주요 활동 보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>2024년 ESG 보고서 발간 및 ESG 평가 관련</li> <li>상반기 ESG 경영 주요 활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친환경 활동: 유니폼 업사이클링 제품 출시, 2차 '반려해변' 정화활동</li> <li>- 사회공헌 활동: 아시아나X유니세프 협약 30주년 행사, 2024년 교육기부 봉사단 상반기 활동</li> <li>- 기후변화 대응 및 탄소중립: 지속가능항공유(SAF) 도입 및 의무화 현황</li> </ul> </li> </ul>
12.20	ESG 경영 주요 활동 보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>2024년 한국ESG기준원 ESG 평가 등급</li> <li>하반기 ESG 경영 주요 활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객대상 항공 탄소 상쇄 캠페인 실시</li> <li>- 교육기부 봉사단</li> <li>- 2024년 ESG 임직원 교육영상</li> <li>- 자원순환 노력, 폐유니폼 업사이클링 제품 개발</li> <li>- 유기견 봉사단 실적</li> <li>- CSR 필름 페스티벌 한국국제협력단 이사장상 수상</li> </ul> </li> </ul>

# 2024 ESG Highlights

## 주요 ESG 성과 및 활동

### Environmental

**차세대 친환경·고효율 항공기**  
(A350, A321XLR)를 주력으로 세대교체 진행

**폐유니폼 업사이클링**

- 119REO 콜라보 슬링백 & 파우치 세트
- 경기도사회적경제지원 주관 2024년 사회·환경 문제해결 지원사업에 협력기관으로 참여하여 업사이클링 가방 및 헤어 액세서리류 제작

**반려해변 정화활동**

2024년 총 793kg 쓰레기 수거 및 분리배출, 23년 활동 시행 이후 누적 총 수거량 1,119kg\*

\* 500ml 페트병 환산수: 68,794개

**지속가능항공유(SAF) 사용 확대**

- 2022년 6월부, CDG 출발편 SAF
- 2024년 9월부, ICN/HND 노선 주 1회 자발적 사용
- 2025년 1월부, EU 및 영국 출발편 SAF 사용

**고객 참여 '나의 항공 탄소 발자국 줄이기' 캠페인**

수도권매립지관리공사, 기후변화센터 공동 기후 프로젝트

### Social

**무사고 안전운항 달성, 인명사고제로**

**2024 NCSI 국가고객만족도 항공부문 1위**

**2024 KS-SQI 한국서비스 품질지수 항공부문 1위**

**정보보호 위반 및 개인정보보호 유출 발생건수 0건**

**2024 국토교통부 항공교통서비스평가 결과**

- 운항신뢰성: 국내선 A\*\* / 국제선 B\*
- 안전성: A\*\*
- 항공교통이용자 보호충실성: A\*\*
- 이용자 만족도: 만족
- 등급기준: 등급내에서 점수대를 3개 구간으로 세부등급 부여(A\*\*(100~96.66), A\*(96.66~93.33), A(93.33~90)). 운항신뢰성 항목은 80점대 이상부터 A등급 부여
- 운항신뢰성 국제선 B\* 등급 요인: 국제 운항편 증가에 따른 공항/항로 혼잡, 항공교통 흐름관리 지연 증가

**교육기부 항공진로특강 634회**  
→ 참여 학생 35,485명

**유기견 봉사활동 13회, 유기견 입양지원**

**CSR 필름 페스티벌 '아시아나항공 기내 동전 모으기 30년의 여정'으로 한국국제협력단(KOICA) 이사장상 수상**

### Governance

**기업 결합을 위한 이사회 경영 강화**

이사회 구성원 다양성 및 전문성 제고

**감사 및 내부통제 기능 강화**

내부회계 점검 적정

**계열사 ESG 실무자 소통 및 참여 확대**

상공회의소 주관 ESG 교육 공동 참여

**반부패 정책 및 절차 등에 관한 교육 실시**

**불공정 거래 행위 0건**

# 이해관계자 소통

## 이해관계자 소통 채널 및 주요 활동

아시아나항공은 이해관계자 모두의 더 나은 내일을 위해 지속적으로 소통하고, 신뢰받는 책임 경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다. 아시아나항공은 기업 경영활동에서 직·간접적인 영향을 주고받는 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력회사, 지역사회 및 지역 환경, 정부 및 유관기관을 주요 이해관계자로 정의하였습니다. 다양한 채널을 운영하여 정확한 정보를 신속하게 전달하고 이해관계자의 주요 관심사항 및 의견을 적극적으로 청취함으로써 보다 투명한 ESG경영 실천을 위해 노력하고 있습니다.

구분	고객	임직원	주주 및 투자자	협력회사	지역사회 및 지역환경	정부 및 유관기관
주요 관심사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전운항 및 서비스 품질</li> <li>신속한 고객 응대 (불만 및 문의사항)</li> <li>신속하고 정확한 정보 전달</li> <li>승객의 안전</li> <li>고객 정보 및 데이터 보안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정한 성과평가 및 보상</li> <li>일과 삶의 균형 보장</li> <li>업무환경 개선</li> <li>복리후생</li> <li>고충처리</li> <li>임직원 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영업 및 재무 성과</li> <li>재무 및 비재무 리스크 관리</li> <li>건전한 지배구조</li> <li>기업가치 및 주주가치 제고</li> <li>산업안전보건 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정거래</li> <li>상생협력 및 동반성장</li> <li>소통 강화</li> <li>협력사 지원 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 발전</li> <li>지역사회 가치 창출</li> <li>사회공헌 활동</li> <li>환경보호 및 생태계 보존</li> <li>기후변화 대응</li> <li>긴급 구호물품 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>항공안전 및 항공보안</li> <li>국내외 항공정책</li> <li>항공운수권</li> <li>법규 및 규제 준수</li> <li>기후변화 및 환경정책 대응</li> </ul>
주요 소통 채널	<ul style="list-style-type: none"> <li>공식 홈페이지 및 SNS 채널</li> <li>통합예약센터</li> <li>챗봇 서비스 (아론)</li> <li>고객의 말씀(Voice of Customer)</li> <li>아시아나클럽 뉴스레터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사내 인트라넷</li> <li>사내 게시판</li> <li>준법 제보실 &amp; 감사제보실</li> <li>나의 제안</li> <li>노사협의회</li> <li>고충상담실</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기/임시 주주총회</li> <li>IR미팅 및 공시자료</li> <li>사업보고서, ESG보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구매 포털(AVEPS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공식 홈페이지 및 SNS 채널</li> <li>ESG 공용 이메일 계정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국제기구 회의</li> <li>항공회담</li> <li>대외협력 담당 부서</li> <li>공공기관 및 정부기관 협력</li> <li>협회 가입 및 활동</li> </ul>
2024 주요 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객의 말씀(VOC) 관리 시스템 운영</li> <li>고객만족도 조사 및 서비스 품질 점검</li> <li>대고객 SNS 마케팅 활동을 통한 소통: 아시아나항공 드림윙즈 서포터즈, B747 마지막 비행 이벤트, 아시아나 한송 챌린지, KFAA매치 경기 입장권 추첨 이벤트</li> <li>고객 참여 '나의 항공 탄소발자국 줄이기' 이벤트</li> <li>난기류 피해방지를 위한 국토교통부와 함께하는 '벨트책' 챌린지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사내 카페 및 휴게공간 운영 (OZ 라운지)</li> <li>임직원 교육 프로그램 지원</li> <li>OZ 휴(休)포트 운영</li> <li>박학다식 '알다'</li> <li>타운홀 미팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주총회 개최</li> <li>기업정보 공개</li> <li>경영설명회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구매윤리 실천 및 공정거래 준수</li> <li>준법감시 및 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아시아나항공 교육기부봉사단 활동 (항공진로특강)</li> <li>임직원 봉사활동</li> <li>유니세프 기내 사랑의 동전 모으기</li> <li>지역사회 연계 생태계 보호 및 사회공헌: 인천 용유도 해변 정화, 강화매화마름 군락지 쌀 판매 수익금 기부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>양자간 항공회담 참석</li> <li>협정 관련 국토부 정책 회의 참석</li> <li>ICAO/IATA 국제 회의 참석                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- ICAO ICAN(다자간운송협상) 참석</li> <li>- ICAO 법률세미나 참석</li> <li>- IATA/ICAO 통계 자료 참여</li> <li>- IATA 정기교육 참여 (지속가능경영/슬랏코디네이트/안전관리/DGR/항공화물관리)</li> </ul> </li> <li>한국경제인연합회 K-ESG 얼라이언스 참여</li> <li>SAF 혼합의무제도 설계 TF 참여</li> <li>국회세미나 참석</li> <li>수도권매립지관리공사/기후변화센터 공동 프로젝트 '푸른 하늘을 위한 기후행동 챌린지'</li> </ul>

# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 개요

아시아나항공은 지속가능성과 관련된 이해관계자들의 요구사항을 명확히 이해하고 이를 ESG경영에 반영하고자 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이중 중대성 평가는 기업이 사회 및 환경에 끼칠 수 있는 영향과 기업이 외부의 이슈로 인해 받을 수 있는 재무적 영향을 함께 고려하여 판단하는 평가 방식입니다. 특히, GRI Standards 2021 기준과 유럽연합(EU)의 유럽 지속가능성 보고기준(ESRS, European Sustainability Reporting Standards)의 중요성 판단 원칙을 반영하여 이중 중대성 평가를 실시하고 기업과 이해관계자에게 미치는 중대 이슈를 선정하였습니다.

### 이중 중대성 개념



## 이중 중대성 평가 프로세스

이중 중대성 평가는 ESG영역별 전문가 FGI(Focus Group Interview)를 통해 중대 주제별 IRO (Impact, Risk & Opportunity) 분석을 적용하여 실시하였습니다. GRI 기준의 중대성 평가의 고려사항인 규모/범위/회복 가능성과 국제지속가능성기준위원회 ISSB(International Sustainability Standards Board) 재무 중대성 평가의 발생가능성/규모를 고려하여 설계된 평가방법을 채택하여 진행하였습니다.

	ESG 배경 파악	식별 및 평가	중대 주제 결정
개요	미디어분석, 동종업계 이슈, 이해관계자 인터뷰, 글로벌 표준 분석을 통한 이슈 풀 도출	영향 중대성 및 재무 중대성을 동시에 고려한 이중 중대성 평가 실시, 우리 회사가 집중해야 할 주제 도출	ESG팀 및 자문사 검토, 경영진 검토를 통한 최종 주제 선정
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>전년도 이슈 분석</li> <li>미디어분석</li> <li>동종업계 벤치마킹</li> <li>ESG 관련 표준 가이드라인 및 평가지표 분석: GRI, SASB, KCGS, ESRS, MSCI</li> </ul>	<b>IRO 분석 기반 평가</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>E/S/G 영역별 전문가 조사(FGI)를 통한 중대성 분석                             <ul style="list-style-type: none"> <li>영향 중대성: '규모', '범위', '회복가능성' 정보평가</li> <li>재무 중대성: 영향 '발생가능성', '규모'</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영진이 도출된 중대 이슈를 검토하여 승인</li> <li>필요에 따라 중대 이슈를 추가, 삭제 및 우선 순위 변경</li> </ul>

기간	2025.01.07.~01.13.	방식	E/S/G 영역별 전문가 조사 (FGI)
----	--------------------	----	------------------------

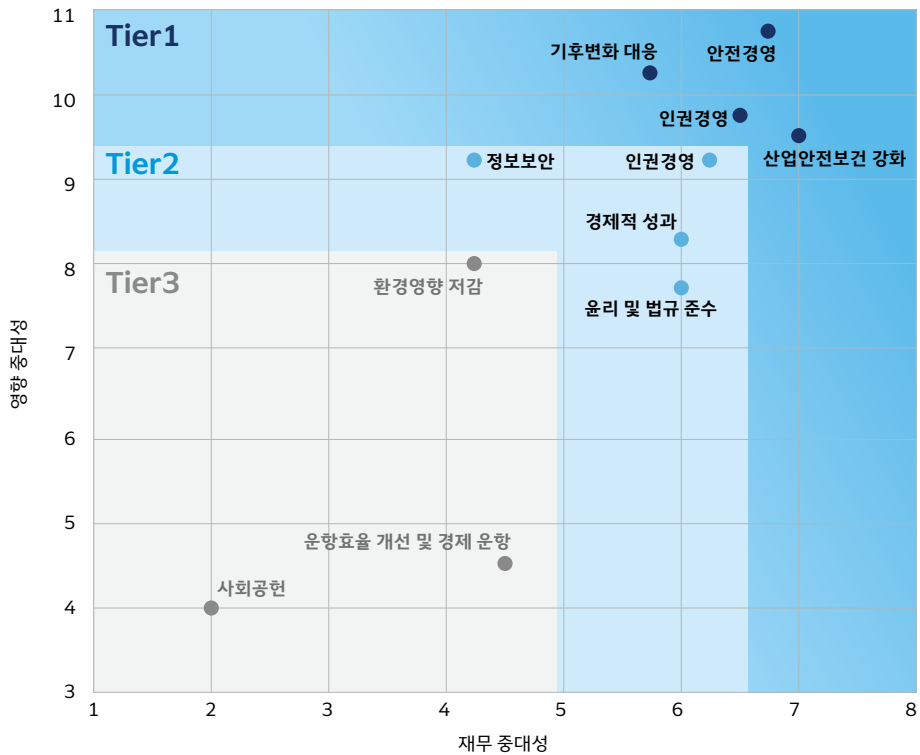
주요 내용	데스크 리서치를 통해 중대 주제별 IRO 조사 중대 주제별 우선순위를 위해 E/S/G 영역별 전문가가 각 주제의 중요도를 5점 척도로 응답
-------	---

영향 중대성 평가		재무 중대성 평가	
규모 (Scale)	해당 기업활동이 선택한 이해관계자에게 미치는 부정적/긍정적 영향은 얼마나 큰가?	발생가능성 (Likelihood)	해당 기업활동으로 인한 리스크/기회가 실제로 발생할 가능성은 어느 정도 되는가?
범위 (Scope)	해당 기업활동이 선택한 이해관계자에게 미치는 부정적/긍정적 영향의 범위는 얼마나 광범위한가?	규모 (Magnitude)	해당 기업활동이 아시아나항공의 재무성과, 자본조달 접근성, 현금흐름 등 기업 재무제표에 미칠 수 있는 영향은 얼마나 큰가?
회복가능성 (Remediability)	부정적 영향의 경우, 선택한 이해관계자에게 피해를 상쇄하거나 보상하는 것이 얼마나 어려운가?		

# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 결과

아시아나항공은 영향 중대성과 재무 중대성을 함께 고려하는 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 관련성 평가를 통해 도출된 11개의 주요 주제에 대해 긍정·부정 영향도와 위험·기회 요인에 대해서 파악하고, 상위 총 8개 이슈에 대한 중점 관리현황은 보고서의 페이지 16~17에 공개하고 있습니다.



중요 이슈	영향 중대성	재무 중대성	GRI Index	보고 페이지
Tier1 S 안전경영	●●●●●	●●●●○	GRI 416-1~2, 조직 고유지표	16, 19~27, 90, 98
Tier1 S 산업안전보건 강화	●●●●○	●●●●○	GRI 403-1~10	16, 58~61, 91
G 건전한 지배구조	●●●●○	●●●●○	GRI 2-9~11	16, 75~78, 92~93
E 기후변화 대응	●●●●●	●●●●○	GRI 305-1~5	16, 28~34
Tier2 S 인권경영	●●●○○	●●●○○	GRI 405-1~2, GRI 406-1	17, 49~52
G 경제적 성과	●●●○○	●●●○○	GRI 201-1	8, 17, 94
S 정보보안	●●●○○	●●○○○	GRI 418-1	17, 62~64, 90
G 윤리 및 법규 준수	●●○○○	●●●○○	GRI 2-27, GRI 205-1~3, GRI 206-1	17, 79~80, 93
Tier3 E 환경영향저감	●●○○○	●●○○○	GRI 303-2~3, GRI 305-7, GRI 306-1~5	37~42
E 운항효율 개선 및 경제운항	●○○○○	●●○○○	GRI 302-1~4	31
S 사회공헌	●○○○○	●○○○○	조직 고유지표	68~73, 92

\* Tier1: 영향 중대성, 재무 중대성 중 하나 이상이 High 이상인 경우  
 \* Tier2: 영향 중대성, 재무 중대성 중 하나 이상이 Moderate 이상인 경우

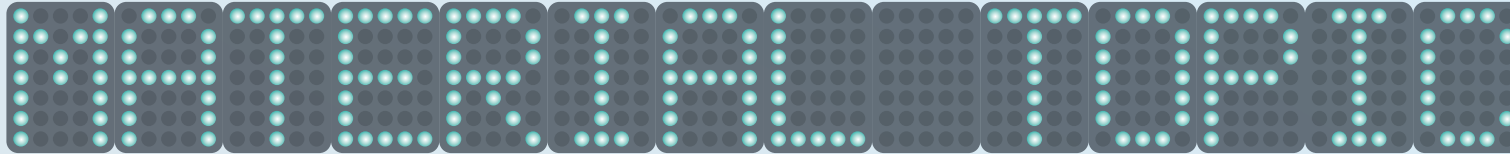
임팩트 수준:  
 ●●●●● Very High > ●●●●○ High > ●●●○○ Moderate > ●●○○○ Low > ●○○○○ Very Low

# ESG 중대이슈 관리

핵심이슈	Context	Our Approach	2024년 Key Performance	2025년 Plan	2030 중장기 목표
안전경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>최고 수준의 안전 운항을 위한 리스크 관리</li> <li>안전운항을 통한 고객만족도 향상</li> <li>전사적 회의체 운영과 안전 점검 및 변화관리 시행</li> <li>비행자료 분석을 통한 조종사 기량 향상 및 항공기 신뢰성 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영환경 변화에 따른 선제적 위험관리 실시 (전사적 변화관리와 화물 사업매각 및 합병에 대한 안전설문)</li> <li>Just Culture 확대를 통한 성숙된 안전문화 확립 (긍정적 안전문화 정립과 공정문화 확대 운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가안전성과지표 목표 달성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리목표 (1만 FC당): 국가 1.9건 / OZ1.6건</li> <li>- 관리실적 (1만 FC당): 1.65건</li> </ul> </li> <li>SMS (Safety Management System) 안전목표 "항공기사고, 준사고 0건" 유지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>리스크 종합분석을 통한 본부별 핵심리스크 집중 관리</li> <li>경영환경 변화에 따른 선제적 위험관리 및 성숙된 안전문화 확립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>무사고 안전운항</li> <li>국가안전성과지표 목표 및 SMS 안전목표 연속 달성</li> </ul>
산업안전보건 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해처벌법에 따른 안전보건관리체계 구축 및 이행</li> <li>정부의 중대재해 감축 로드맵에 따라 위험성 평가 중심의 자기규율 예방체계 확립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전하고 쾌적한 작업환경 조성 및 안전보건 증진</li> <li>위험성평가를 통한 사업장내 유해·위험요인 발굴 및 개선</li> <li>안전보건교육, 캠페인을 통한 임직원의 안전보건인식 고취 및 안전문화 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해 ZERO 달성</li> <li>중대재해처벌법상의 안전보건관리 이행 의무 수행</li> <li>안전보건문화공모전, VR체험 등 중대재해 예방을 위한 안전문화 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해 ZERO 달성</li> <li>산업재해 예방 중심의 새로운 안전보건체계 확립 및 본부별 안전보건관리 기능 강화</li> <li>근로자 참여형 안전문화캠페인 및 현장 맞춤형 안전문화 증진 프로그램 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최우선 가치 '안전' 을 목표로 지속적인 사업장 중대재해 ZERO 달성</li> </ul>
건강한 지배구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사회의 독립성 및 전문성 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 분야의 전문가를 등기이사로 선임</li> <li>이사회 의장과 대표이사 분리</li> <li>안전위원회를 제외한 이사회 산하위원회를 전원 사외이사로 구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재무 또는 회계 전문가인 사외이사를 기존 1명에서 2명으로 상향</li> <li>이사회 의장을 사외이사로 선임</li> <li>홈페이지에 이사회 역량구성표 공개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>등기이사대상 교육 강화</li> <li>사외이사만의 소통 시간 강화</li> <li>이사회 산하 위원회 의결 비중 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>독립성과 전문성을 강화하여 리스크 감소</li> <li>이사회의 기업결합 총괄 기능 강화</li> </ul>
기후변화 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화로 인한 폭염, 가뭄, 폭우 및 홍수 등의 극한 이상 현상의 심각성 대두</li> <li>기후변화 대응은 국제사회에서 가장 중대한 이슈로 전 지구적 차원에서 다양한 정책과 제도를 시행하고 있어, 실효성을 높이기 위한 기업의 자발적인 감축 노력 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IATA의 탄소 중립 목표인 2050 넷제로 계획을 기반으로 한 기후변화 대응 체계 수립</li> <li>기후변화 대응 규제 이행 (국내배출권 거래제, EU-ETS, UK-ETS, CORSIA)</li> <li>ESG 위원회 및 ESG 경영팀, 환경 담당 실무진을 중심으로 기후변화 리스크 관리</li> <li>친환경 에너지 사용 확대를 통한 온실가스 배출 감소 노력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 대응 규제 이행 (국내배출권 거래제, EU-ETS, UK-ETS, CORSIA)</li> <li>국내 생산 지속가능항공유(SAF) 자발적 사용</li> <li>고객과 함께하는 탄소 상쇄 캠페인 실시</li> <li>반려해변 정화활동을 통한 생태계 보호 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 대응 규제 이행</li> <li>지속가능항공유(SAF) 사용 비율 확대 검토</li> <li>자발적 탄소 상쇄 프로그램 활성화</li> <li>반려해변 활동 지속 및 환경보호 캠페인 시행</li> <li>강화 매화마름 군락지 바이오차 추가 지원 통한 지역사회 생태 보호 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소 중립 실천                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속가능항공유(SAF) 사용 점진적 확대</li> <li>- 고효율 항공기 도입 및 운영</li> <li>- 탄소 상쇄 강화</li> <li>- 신기술 개발 협력</li> </ul> </li> </ul>

# ESG 중대이슈 관리

핵심이슈	Context	Our Approach	2024년 Key Performance	2025년 Plan	2030 중장기 목표
인권경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영의 중요성 인식 및 임직원 다양성 제고</li> <li>유연한 근로환경 및 조성을 통한 임직원의 일과 삶의 균형 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권 경영 원칙에 입각하여, 인권 및 다양성의 가치 실천을 위한 노력</li> <li>시차출퇴근제 운영을 통한 유연하고 효율적인 업무환경 조성, 출산휴가 및 육아휴직제도 적극 운영을 통한 일과 가정 양립 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>관리자급 여성 비율 54.1% 인권교육 실시</li> <li>2024년 육아휴직 사용인원 총 707명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>핵심 가치 안전에 대한 전 조직원의 공감대 형성</li> <li>안정적인 조직 운영 활성화 및 직원 사기진작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권정책에 기반한 인권 존중, 다양성과 포용의 문화 확산</li> <li>인권관련 규정 및 제도에 대한 지속적인 개선으로 공정하고 투명한 인사정책 운영</li> <li>인권 리스크 관리</li> </ul>
경제적 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>엔데믹 이후 상대적으로 회복이 부진했던 중국노선 포함, 장거리노선 및 중단거리노선의 국제여객수요 증가</li> <li>중국발 전자상거래 시장의 성장과 해상 물류 대란의 영향으로 물동량 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여객 수요 증가 대응: 대형 기재의 장거리 노선 투입 증대를 통한 수요 호조 노선 적극적 공급 대응.</li> <li>중·무비자 입국 시행에 따른 한국발 승객 및 美-中 환승 수요 유치를 통한 수익 극대화.</li> <li>화물 공급 증가 대응: 여객기 내 화물칸(Belly Cargo) 적재 공간을 활용하여 고수익 물량 및 전자상거래 물품에 대한 공간 전세 계약 확대 등을 수행하여 실적 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전사 실적(전년 대비)</li> <li>-매출액 7조 592억 원(+8.1%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여객: 건조한 수요가 유지되고 있는 장거리노선 공급력 확대 및 신규 취항 등을 통한 네트워크 다변화 추진</li> <li>화물: 전자상거래 물량 확대 및 거래선 다변화 통한 화물기사업 매각 후 여객기 벨리카고 사업 수익역량 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 수준의 수익 창출 및 재무구조 개선</li> </ul>
정보보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보유출 및 침해사고 위험으로부터 정보자산을 안전하게 보호함으로써 기업 경영 리스크 관리</li> <li>정보보호 및 개인정보보호에 대한 전 임직원 공감대 형성 및 인식제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24시간 365일 보안관제 운영하여 선제적 예방 및 대응 체계 수립</li> <li>외부 전문가를 통한 취약점 점검 실시 및 개선</li> <li>인적보안 강화를 위한 인식제고 활동 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 임직원 대상 정보보호 교육 실시: 8,232명</li> <li>개인정보취급자 대상 찾아가는 개인정보보호 방문교육 실시(4회)</li> <li>임직원 대상 악성메일 모의훈련 연 4회 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호의 중요성을 강조하기 위한 임직원 대상 인식제고 활동 지속</li> <li>업무 환경보안에 대한 절차 강화 및 점검 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보안 유출 및 침해사고 발생 없는 보안목표 실현</li> </ul>
윤리 및 법규 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 임직원 윤리경영 실천</li> <li>기업의 지속가능한 성장을 위한 임직원의 준법 의식 향상과 기업의 투명성 및 신뢰성 확보 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>매년 전 임직원 대상 '윤리경영 실천을 위한 CEO 메시지' 전파</li> <li>'국내외 근무자 직무윤리규정' 제정을 통한 임직원의 바람직한 의사결정과 행동 기준 제시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 임직원 대상 윤리경영 교육 실시: 1회, 8,485명</li> <li>내부회계관리제도 외부감사인 감사의견: 적정의견</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 임직원 대상 윤리경영 교육 실시</li> <li>CEO 메시지 공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이해관계자에 대한 책임 경영과 윤리경영 실천</li> </ul>



P.19

안전경영

P.24 **Special.**

안전운항을 위한 노력

P.28

기후변화대응

Material Topic I 

# 안전경영



거버넌스

전략

리스크 관리

지표 및 목표

Material Topic I. 안전경영



## 경영진 역할과 책임

아시아나항공은 타협하지 않는 안전문화 정착을 위해 대표이사 직속으로 안전보안실을 운영하며, 전사 본부장과 부문장의 책임 아래 안전관리시스템(Safety Management System)을 체계적으로 운영하고 있습니다. 아시아나항공은 최고 경영층에서부터 '안전경영'을 엄중히 인식하고, 안전 관련 이슈를 더욱 세밀하고 체계적으로 관리하고 있습니다.

## 안전위원회 운영

아시아나항공은 최고 경영층에서부터 '안전경영'을 최우선으로 인식하고, 안전 관련 이슈를 더 세밀하고 체계적으로 처리하기 위하여 최상위 의사결정기구인 이사회 산하에 안전위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 안전위원회는 이사회 전원(사내이사 3명과 사외이사 4명)을 구성원으로 하여 안전 이슈를 관리하고 있습니다.

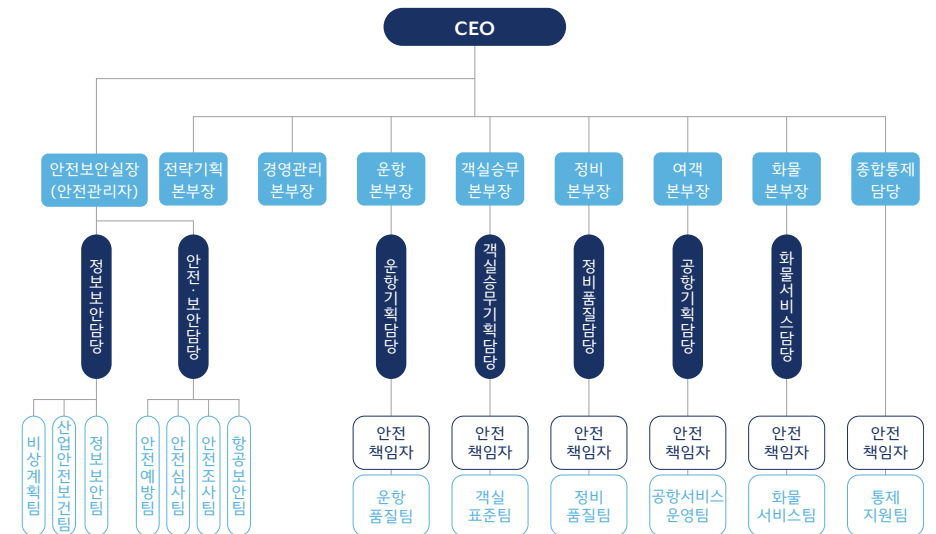
## 안전위원회 운영현황

- 구성인원: 사내등기임원인 위원장 포함 사내이사 3명, 사외이사 4명
- 개최주기: 연 2회 개최원칙 (필요시 위원장이 수시 소집 가능)
- 주요 의결사항

구분	주요내용
운항안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 항공안전성과 및 위험 관련 사항 모니터링 및 제언</li> <li>• 항공안전 관련 이벤트 및 내/외부 주요 이슈 논의</li> <li>• 항공안전투자계획 및 인력 양성 제언 등</li> </ul>
산업안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업안전문화 조성 및 발전 관련 사항 제언</li> <li>• 산업안전보건 관련 안전보건경영시스템 구축 및 개선</li> <li>• 산업안전투자계획 및 인력 양성 제언 등</li> </ul>

## 안전 조직도

(2025년 6월 기준)



거버넌스

**전략**

리스크 관리

지표 및 목표

Material Topic I. 안전경영



### 안전정책

아시아나항공은 관련 법규에서 정한 항공운송업자의 의무를 철저히 준수하고, 최고 수준의 안전 및 보안을 보장하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 긍정적인 안전보안문화가 확고히 정착되도록 주어진 책임과 의무를 다하고, 모든 이해관계자의 안전을 위해 회사 및 임직원은 다음 사항을 준수하고 있습니다.

#### 안전정책

- 법규를 준수하고 안전관리시스템에서 규정한 책임과 의무를 다한다.
- 안전목표를 세우고, 이를 고려한 안전성과지표 설정을 통해 회사의 안전성과 관리 및 목표 달성여부를 지속평가한다.
- 안전정책의 이행, 안전성과 달성, 체계적인 안전 및 품질관리를 위해 필요한 인적, 물적 자원을 지원하고 적정한 업무배정, 자원배분 및 교육을 통해 기량을 향상한다.
- 회사는 임직원의 안전 및 보안에 대한 의식을 높이고 Just Culture(공정문화)에 입각하여 자유로운 의사소통/정보교환이 가능한 보고환경 조성으로 자발적인 보고문화를 적극 장려함으로써 예방적 안전활동을 실현한다.
- 안전데이터를 체계적으로 수집·분석하고 관리시스템을 개발·운영하여 적극 활용하며, 안전정보를 보호한다.
- 자발적 안전보고를 통해 수집한 정보는 비밀을 보장하고 처벌 목적으로 사용하지 아니하며, 단순 인적과실에 대해서는 처벌을 지양한다. 단, 태만, 고의의 법 위반의 경우 등은 예외로 한다.
- 위해요인을 식별, 보고 및 분석하여, 이로 인해 발생 가능한 리스크를 경감시키기 위해 노력한다.
- 사고, 준사고, 항공안전장애, 비정상상황, 법/규정위반 등이 발생하였을 경우 즉시 보고한다.
- 경영환경변화에 따른 위험증가를 예방하고, 항공기 운영상의 부적합 사항이 포함된 안전활동의 적절성과 이행사항의 효과성을 확인, 분석함으로써 조직과 안전관리시스템을 지속적으로 개선한다.
- 협력업체가 제공하는 기능과 시스템이 안전하게 운영되는지를 지속적으로 확인한다.
- 안전정책의 효과성, 지속성을 확인하고 변화하는 내/외부 환경에 부합하도록 안전정책을 주기적으로 검토하고 개선한다.
- 회사는 임직원의 건강증진을 위해 노력하고, 임직원은 안전운항을 위해 건강을 유지하며, 음주 및 약물과 관련하여 제반 법령 및 사내 규정을 준수한다.

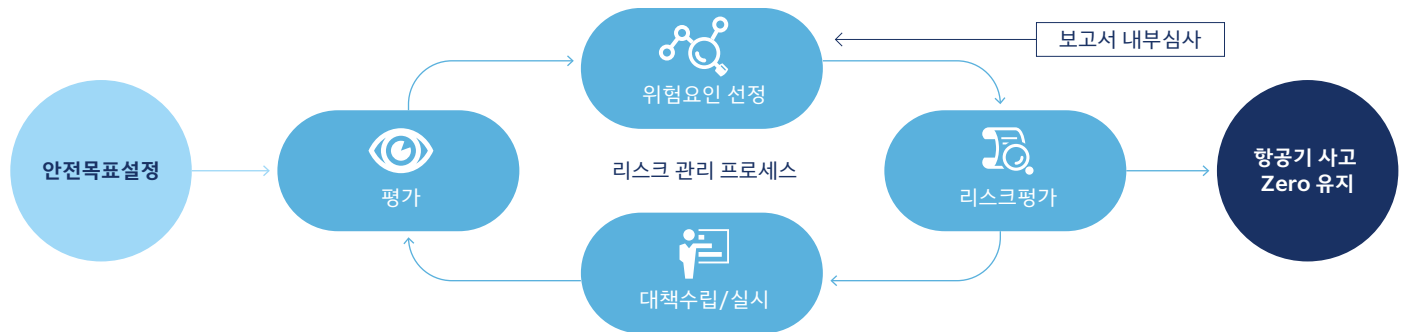
### 안전관리시스템 구축·운영

아시아나항공의 안전활동은 비행자료 분석 시스템 FOQA(Flight Operations Quality Assurance)과 정비 자료 분석시스템 MOQA (Maintenance Operations Quality Assurance)를 기반으로 회사의 안전지표 목표 달성에 기여하고 이는 안전관리시스템의 기초가 되고 있습니다. 아시아나항공은 ICAO가 2009년부터 국제표준으로 시행할 것을 의무화한 안전관리시스템(Safety Management System)을 의무 기준보다 1년 빠른 2008년에 국내 항공사 최초로 구축하였으며, 안전목표를 설정하고 위험요인 선정·제거함으로써 보다 안전한 항공 서비스를 제공하고 있습니다.

### 안전회의체

아시아나항공은 경영이념인 '최고의 안전과 서비스를 통한 고객만족'을 실천하기 위하여 안전을 최우선으로 하는 정책을 펼치고 있습니다. 주요 안전회의체로는 '중앙안전위원회', '안전운항관리자회의', '안전보안 월례회의' 등이 있습니다.

### 안전관리시스템



### 안전회의체

중앙안전위원회 (SRB: Safety Review Board)

국내외 법적요구조건을 충족하는 CEO 주관 중앙안전위원회(SRB)는 각 본부의 본부장과 안전·보안실장이 참석하여 안전정책 수립 및 목표 달성을 위한 자원배분과 안전/보안 성과 지표 최고 경영층에 보고하는 사내 안전보안 관련 최고 의사결정기구

안전운항관리자회의 (SAG: Safety Action Group)

안전·보안실장 주관으로 각 본부/부문의 안전관련 임원 및 부서장이 참석하여 안전/보안 성과 지표 중간보고와 본부별 주요 안전보안 이슈를 논의하고, 주요 이벤트 및 안전보고서 실적을 종합하는 안전회의체

안전보안월례회의 (MSSM: Monthly Safety & Security Meeting)

안전담당임원 주관으로 각 본부/부문 품질 팀장들이 참석하여 각 본부별 주요 보고서 리뷰를 통해 위험에 대한 경감조치를 논의하며 본부간 안전정보 공유 및 협력 강화방안 마련을 목적으로 하는 회의체

거버넌스

전략

**리스크 관리**

지표 및 목표

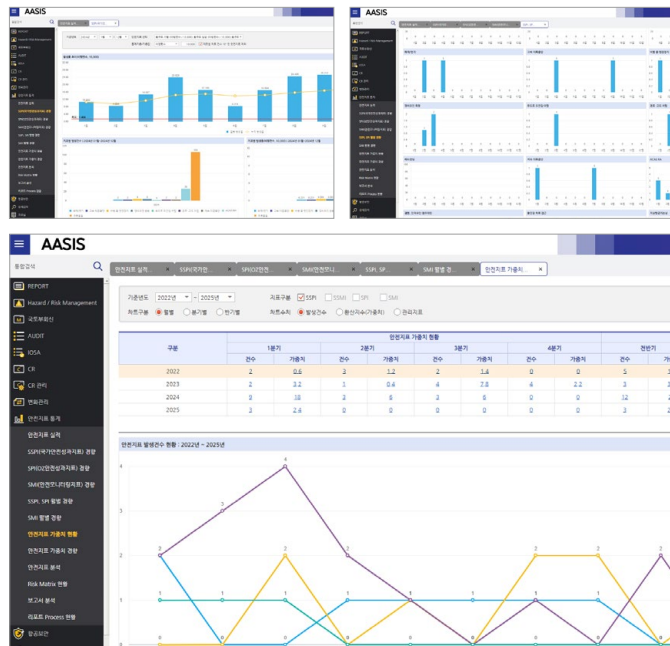
Material Topic I. 안전경영



## 안전 리스크 관리

아시아나항공은 통합안전정보시스템(AASIS: Asiana Airlines Safety Information System)을 통해 각종 보고서를 체계적으로 관리하고 있습니다. 각종 보고서(산업재해, 시민재해 포함) 통합관리기능을 통해 보고서의 접수부터, 위해요인의 식별, 원인분석, 개선조치 그리고 최종 종결에 이르는 단계를 체계적으로 관리하고 있습니다.

변화관리의 전체적 프로세스, 세부적인 위해요인과 위험관리 분석은 물론 안전지표에 대한 실시간 통계를 비롯해 내부안전심사와 IOSA 항목들까지 안전에 대한 전체적인 통합관리 Tool로써 기능을 하고 있습니다.



### 위험관리

위험관리란 회사에 위협이 되는 위험을 제거하거나 수용할 수 있는 수준 이내로 관리하는 것으로, 안전보안실은 위험관리를 총괄하고 있습니다. 안전보고서를 포함한 모든 사내 위험정보의 관리 및 위험평가를 시행하고 있으며, 위험 제거 및 완화를 위한 본부 간 이견 조율, 위험경감조치 이행 요청 및 전 본부/부문의 위험관리 기록을 통합적으로 관리하고 있습니다.

#### 리스크 식별 및 관리 프로세스



### 변화관리

회사의 안전에 영향을 주는 내/외부의 운영상의 변화를 확인하고, 변화에서 발생하는 잠재된 위해요인을 식별합니다. 명확한 프로세스를 통해 해당 변화 발생 이전에 위험성을 감내할 수 있는 수준 이내로 관리하는 모든 활동이 변화관리입니다.

올바른 변화관리 시행여부를 확인하기 위해 유효성 평가를 실시하고 있으며, 최근 아시아나항공의 경영환경 변화에 있어서도 선제적, 전사적 변화관리를 통해 안전경영에 최선을 다하고 있습니다.

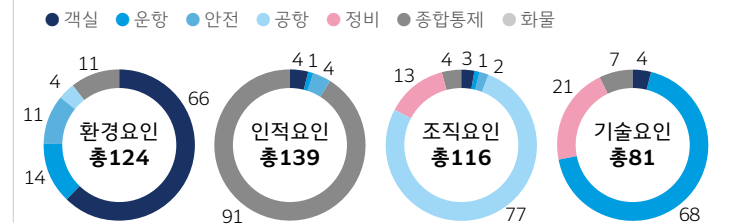
#### 2024년 변화관리 실시현황

(단위: 건)

분야	건수
운항노선의 변화	9
법규/신기술 등 외부환경의 변화	1
신기종/장비 도입	2
핵심 안전직원의 변화	1
안전관리조직/기능 변화	1
기타	3
<b>계</b>	<b>17</b>

#### 리스크 세부분석 (총 460건)

(단위: %)



거버넌스

전략

**리스크 관리**

지표 및 목표

Material Topic I. 안전경영



### 안전보고제도

아시아나항공의 안전보고제도는 의무보고와 자율보고로 구성되어 있습니다. 임직원이 안전사고를 목격하였거나 위해요인을 식별하였을 경우, 정형 양식에 의거 AASIS를 통해 신속하게 보고하여야 합니다. 사안의 시급성에 따라 전화, e-mail, 또는 SNS 등을 통해 우선 보고할 수 있으며, 이후 가능한 빨리 AASIS에 입력하여야 합니다.

#### 안전 보고제도 운영현황

(단위: 회)

구분	2022년	2023년	2024년
의무	1,776	2,503	2,864
자율	705	923	1,186
<b>계</b>	<b>2,481</b>	<b>3,426</b>	<b>4,050</b>

- 안전자율보고제도(SVR: Safety Voluntary Report): 항공기 운영과 관련하여 임직원이 경험하거나 인지한 위해요인을 자발적으로 보고하는 제도
- 안전 의무보고제도(SMR, Safety Mandatory Report): 안전관리시스템 매뉴얼 및 법이 정한 항목에 대해 임직원이 의무적으로 보고하는 제도

### AMRS(Asiana Mobile Report System) 운영

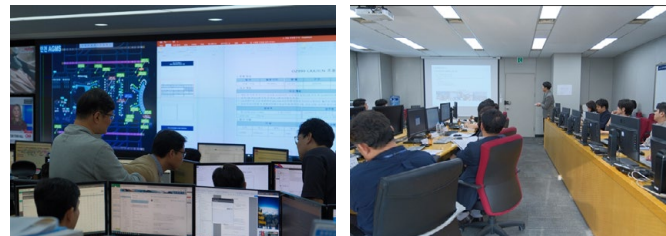
아시아나항공은 '통합안전정보시스템 모바일보고시스템(AMRS)'을 운영하여 전 임직원 누구나 모바일로 신속하게 안전보고서를 작성하고 보고가능한 운영 체제를 갖추고 있습니다. 안전도 향상과 성숙한 안전보고 문화를 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

### 위기대응 (Emergency Response Plan)

아시아나항공은 항공기 사고, 재난 등 항공기 운항과 관련된 위기 상황이 발생했을 때 이를 전사 차원에서 체계적이고 효율적으로 대응하여 신속하게 항공기 운항을 정상화시키기 위해 위기대응계획(ERP, Emergency Response Plan)을 수립하여 운영하고 있습니다. 최고 경영자 및 각 본부의 최고 의사 결정권자들이 위기대응 관련 정책, 지침을 수립하고 이를 산하 조직에 빠르게 전파 및 공유하여 신속하고 효율적인 위기대응 업무를 수행하고 업무 정상화 및 사업 연속성을 담보할 수 있도록 합니다. 각각의 산하 조직에서는 상세 업무 지침 및 체크리스트를 통하여 초동조치, 사고 처리, 탑승자 및 가족 지원 등의 조치사항들을 효과적으로 수행합니다.

### 모의 훈련 실시

아시아나항공은 위기대응 조직 구성원을 대상으로 정기적인 위기대응 모의훈련을 실시하여 위기상황 발생 시 최단시간 내에 효율적인 사고 수습을 할 수 있도록 업무 역량을 제고하고 있습니다. 전사적, 센터별, 지점별 위기대응 모의훈련을 통해 위기대응 구성원은 각각의 책임을 숙지하고 위기대응 매뉴얼에 의한 소집 및 위기대응 과제 수행 등을 실시하여 위기대응 관련 역량을 점검하는 기회를 가집니다. 모의 훈련이 종료된 이후에는 개선점을 발굴하여 보다 실효성 있고 효율적인 위기대응 계획을 마련할 수 있도록 합니다.



### 위험 및 기회에 대한 영향도

항공업의 특성상 항공 관련 사고 및 리스크는 기업 뿐만 아니라 사회 전반에 미치는 영향이 매우 큽니다. 물리적 요소 외에도 사회적 파장이 매우 광범위하여 판단이 어렵고 측정이 불가능합니다. 항공사에서 안전은 최우선으로 다루어야 하는 핵심 과제이므로 무사고와 안전 관리에 만전을 다하여 사회와 기업에 미치는 불확실성이 없도록 최선을 다하겠습니다.



거버넌스

전략

리스크 관리

**지표 및 목표**

Material Topic I. 안전경영



안전목표

2024년 안전목표

“DATA 기반 예방적 안전관리시스템 강화”  
“항공기 사고, 준사고 0건 유지”



내용

실적

**정성적 목표**  
(과정 중심)

- DATA 기반 고위험 핵심 리스크 집중 관리**
- 예측적 Data 기반 선제적 대응 강화 (FOQA/MOQA)
  - 전조징후 분석을 통한 본부별 핵심 리스크 집중 관리
  - 이벤트 가중치 분석 기반 고위험 안전지표 집중 관리

- 전조징후 분석을 통한 위험관리**
- 이벤트별 전조징후 선정 예방적/사전적 위험관리 실시
  - 2023년도 경보치 심각 발생 지표인 비정상 활주로 접촉, 운항중 부상 지표의 2024년 발생 '0'건

- 경보치 'RED(심각)' 안전지표 특별심사 실시**  
-발생률 표준편차의 3배 초과시
- '비행중 엔진정지': MOQZ 엔진 4대 지표 집중 점검, 긴급 일시점검 및 결함유발 부품 강제 교환
  - '고속 이륙중단': 전 운항승무원 대상 Office Day 실시 및 안전 강조

**정량목표**  
(결과 중심)

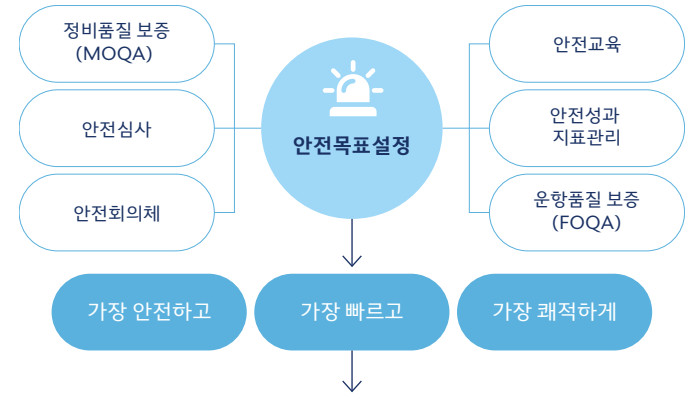
17종 국가안전지표 발생률 8종 자체안전지표 발생률

**1.6 건 이내**      **5% 감축**  
1만 비행편당      최근 3년 가중평균 대비

17종 국가안전지표 발생률 8종 자체안전지표 중

**1.65 건**      **5종 지표**  
1만 비행편당      목표치 상회 달성

안전활동 개념도



최고의 안전과 서비스를 통한 고객만족

사고 및 안전관리<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
준사고를 포함한 항공 관련 이벤트 및 사고 발생 건수	건	0	1	0
항공안전 규정에 대한 관계당국 행정 처분 횟수	건	0	1	0

1) 항공기 구조상의 결함 및 손상 등 항공기 준사고를 포함하고 항공안전법에서 정의하는 기준으로 집계

Special.

# 안전운항을 위한 노력

## 안전운항 지원

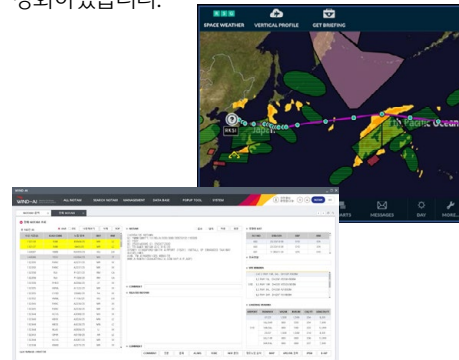
### 종합통제센터 (OCC, Operations Control Center)

종합통제센터에서는 통합 스케줄링 시스템, 비행감시 시스템, 종합통제 시스템, WEB 기반 VHF 음성통신 시스템 및 주기장 관리 시스템 등 항공기 운항 정보를 관리하고, 안전 운항과 관련된 각종 정보수집 및 최적의 의사 결정 지원이 가능한 시스템을 운영하고 있습니다. 12개의 50인치 대형 LED Wall Screen을 활용하여, 근무자 간 정보 공유를 강화하였고, 무정전, 자동방화시스템 및 보안시스템을 통해 안정적인 종합통제센터 운영이 가능하도록 하였습니다. 아울러, 종합통제센터에는 운항관리사를 포함하여 운항승무원, 정비사, 탑재관리사, 영업 등 분야별 전문가들이 합동 근무하고 있습니다. 또한, 다양한 통신시스템을 활용하여 전 세계를 운항 중인 항공기의 실시간 위치추적 및 운항승무원과의 실시간 통신이 가능합니다. 이를 통해 비정상 상황 발생 시 즉각적인 상황인지 및 대응을 가능하게 함으로써 안전운항 확보와 대고객 서비스 향상에 만전을 기하고 있습니다.



### 항공정보 분석 시스템 (WIND-AI) 및 기상시스템(WSI)

인공지능(AI)을 활용한 항공정보 분석 시스템 (WIND-AI)의 구축을 통해 주요 항공정보 (NOTAM)를 신속하게 선별하고, 다량의 기상 정보와 운항스케줄을 실시간 연동분석 함으로써 안전운항 환경을 확보하였습니다. 또한, 미국 The Weather Company社 기상시스템(WSI)을 도입, 운영하여 난기류 (Turbulence)를 포함한 위험 기상 정보를 분석하고 운항승무원에게 적시 제공함으로써 안전운항 환경과 승객 안전을 강화하였습니다.



## 기 안전운항 지원 통제 시스템

구분

내용

종합통제 시스템 (AFOCS)

운항정보, 운항통계, 항공정보(기상 및 NOTAM), 항공기, 공항, 승무원, 비행계획서 등 운항과 관련된 모든 정보를 한곳에서 확인 및 관리할 수 있는 종합통제 시스템

비행감시 시스템 (FWMS)

비행계획과 실제 운항 중인 항공기 위치, 고도, 연료소모량, 시간 등을 비교하여 항공기가 정상적으로 비행하고 있는지 모니터링하는 시스템

통합 스케줄링 시스템 (PegaSys)

회사 항공기 운항을 위한 항공기배정, 변경, 지연, 결항 등 항공기스케줄 확정 및 이에 따른 운항/객실승무원 스케줄 변경을 위하여 사용하는 통합 스케줄링 시스템

종합통제 통합 모바일 시스템(IMOS)

모바일 환경에서 실시간 항공기 운항정보 및 공항 상황(NOTAM, 기상) 등을 모니터링하고 지상조업 안전환경 점검 및 표준작업공정 이행 여부 확인할 수 있는 시스템

운항비용 자동심사 시스템 (ACOMS)

다양한 채널로 수집되는 운항 비용을 일원화된 채널로 DB화하여 관리하고, 국가/공항별 단가 및 비용을 체계적인 절차에 따라 추정·심사하는 자동화 시스템

운항 지원 통제 시스템 (A-OPCS)

운항에 필요한 법정서류 OFP(비행계획서), 관련 기상과 NOTAM 등을 전자 문서화하고, 운항승무원과 OCC 간 텍스트를 통한 직접적인 통신이 가능하여 신속하고 정확한 정보전달을 가능하게 하는 전자비행계획서 고도화 시스템

항공정보 분석 시스템 (WIND-AI)

인공지능(AI) 분석을 통한 NOTAM 중요도 점수화, 항공정보의 운항스케줄과 연계 분석, 업무자동화를 통해 효율적으로 항공정보를 분석하기 위한 시스템

차세대 위성항행 시스템 (ACE)

항공기의 위치, 고도, 잔여연료, 시간, 항공기 상태 등을 지상으로 자동 보고하고, 항공기와 지상 간 Text로 교신 가능한 Data 및 문자 교신 시스템

연료효율관리 시스템(AFEMS)

실제 운항데이터 기반으로 통계 분석 및 예측을 통해 최적의 연료량 탐재로 안전운항과 경제운항 달성을 위한 시스템

무선통신 시스템 (WEB-IOCS)

Company Radio 및 워키토키 Radio 주파수를 인터넷 망으로 연결하여, 국내 전 공항 및 해외 주요 공항의 항공기 및 지상 직원과 교신할 수 있는 음성 통신 시스템

주기장 관리 시스템

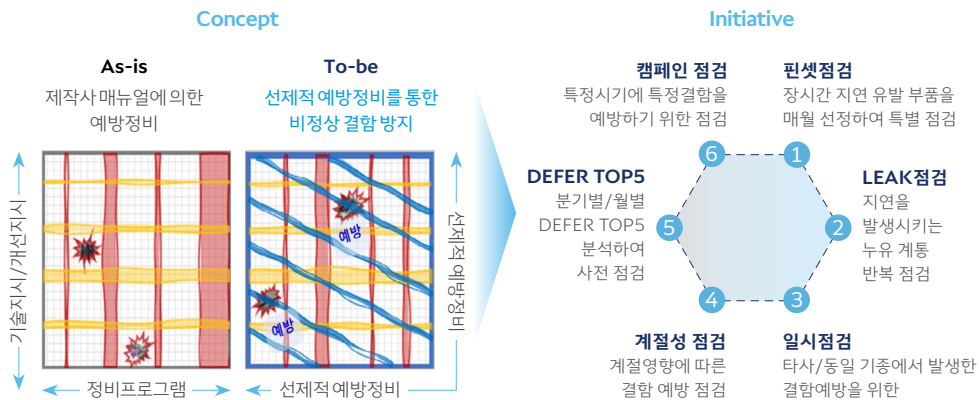
실시간 항공기 운항정보를 기준으로, 각 공항의 주기장을 조정, 변경, 배정하는 시스템

Special. 안전운항을 위한 노력

### 항공기 정비 강화

Network Frame Inspection 개념 도입	엔진 품질 강화	주요 기종 결함 집중 관리
<ul style="list-style-type: none"> <li>개별적으로 실시 중인 각종 점검 프로그램을 통합하여 Network Frame Inspection 개념 도입</li> <li>제작사 정비프로그램과 기술지시/개선지시 점검 사이 공간으로 발생하는 비정상 사례를 예방하기 위한 선제적 예방정비 개념</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>엔진 수리작업 범위를 확대하고, 부품 사용 기준을 더 엄격히 적용</li> <li>수리완료 후 최종 점검 및 엔진 수령 점검 강화 시행</li> <li>새로운 정비 프로그램의 도입</li> <li>예지정비 적용 대상 기종 확대                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 도입: 1기종</li> <li>- 2025년 현재: 5개 기종</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A330기령 증가 기종                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검항목 확대</li> <li>- 다빈도 지연 유발 부품조기 교환 실행</li> </ul> </li> <li>A350장거리 주력 기종                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세계적 결함 발생 부품인 엔진 유압펌프 Spare 추가 확보 및 신뢰성 개선 개조 진행</li> <li>- 조종 계통 주요 부품의 Spare 추가 확보 및 해외 공항 확대 배치</li> </ul> </li> </ul>

#### Network Frame Inspection



### 승무원 훈련 강화

#### 운항승무원 안전 훈련

아시아나항공 항공기 운항 중 비정상 상황에 대한 대응 능력 강화를 위해 A321/A350/B747/B777 기종의 Simulator의 Projector를 교체하고 Visual System 장비를 개선하였습니다. 장비 성능이 개선되면서 실제 상황과 유사한 상황을 모의 훈련을 통해 보다 효율적이고 효과적인 훈련이 가능해졌습니다.



#### 객실승무원 안전 훈련

객실승무원은 평상시 기내 안전 및 보안활동을 하며, 비상시 승객을 안전하게 탈출시키는 업무를 수행하기 위해 매년 정기 안전 훈련을 받고 있습니다. 2025년도에는 승무원들의 현장 대응 능력을 더욱 강화하고자 새로 제작한 A350 Mock-up을 활용해 상황별 비상탈출훈련을 실시 중이며, 다양한 유형의 기내화재에 신속히 대처하여 진압할 수 있도록 사전예방활동 및 화재 진압 실습 훈련을 운영하고 있습니다.



#### 안전운항을 위한 운항승무원 학습 교육

구분	단위	2022년	2023년	2024년	평균
운항승무원 인원	명	1,439	1,417	1,365	1,407
전체 교육시간	시간	122,993	93,302	107,835	108,043
1인당 교육시간	시간	85	65	79	76

\*On/Off-Line 교육 포함

#### 2024년 안전 훈련 실시 현황

구분	대상자	세부내용
운항	1,442명	모의 비행장치 훈련(정기 훈련 및 기종전환 훈련 등)
객실	3,200명	항공기 비상탈출 훈련, 비상 상황 발생 시 대처법, 기내화재 진압 훈련

## Special. 안전운항을 위한 노력

## 항공기 안전 및 품질 관리

### 비행자료 분석 시스템

아시아나항공은 FOQA(Flight Operations Quality Assurance) 프로그램을 주요 안전관리 도구로서, 운항/정비본부와 분석결과를 공유하여 적극적인 안전증진 활동을 하고 있습니다. 특히, 지속 발전 가능한 비행 문화 조성을 위해 회사와 조종사 노동조합이 함께하는 FOQA 위원회를 개최하고, 최근 트렌드 공유와 상정 안전에 대한 교육/훈련 여부를 결정합니다. 연 1회 비행자료 분석위원회에서 축적된 자료를 통계적으로 분석하고, 잠재된 위해 요인을 발굴함으로써 이를 훈련, 평가, 표준업무에 활용하고 있습니다. 또한, 엔진 모니터링 결과를 MOQA(Maintenance Operations Quality Assurance) 위원회에 공유하고 정비본부는 엔진 신뢰성 향상을 위해 필요시 선제적 예방 정비 활동을 합니다.

### IOSA (IATA Operational Safety Audit) 인증

국제항공인증평가(IOSA)는 IATA가 주관하는 심사 프로그램으로, 항공사의 안전 및 품질관리 체계를 평가하고 인증을 부여하는 제도입니다. 아시아나항공은 2005년 최초 인증 획득 이후 정기적인 재인증을 통해 내부 안전 및 품질 수준을 지속적으로 향상 시켜왔습니다. 또한 2024년 9월에는 12번째 IOSA 수검을 완료하였고, 916개의 국제 표준을 준수, 이행함에 따라 2027년 1월 20일까지 유효기간을 갱신하였습니다. 안전인증에 대한 사항은 게시판을 통해 전직원이 공유하고 있습니다.

### 위기관리시스템 운영

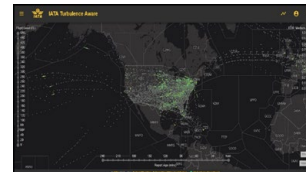
아시아나항공은 회사 위기상황 발생 시 신속하고 효과적인 위기대응을 위하여 사고 관련 정보를 통합 관리하고, 관련자들 간 유기적인 협업 체계를 구축하기 위하여 위기관리시스템(ACMS, Asiana Crisis Management System)을 운영 중에 있습니다. 위기관리시스템의 비상연락기능(SMS, 알림톡)을 통해 신속한 상황 전파 및 비상소집을 실시하고, 탑승자 및 피해자 현황, 탑승자문의 전화 응대, 탑승자 및 가족 지원에 대한 현황 등의 사고 관련 정보를 신속하고 정확하게 공유하여 사고대응 상황을 관리하고 있습니다.

### 기내 응급의료상황 대응

아시아나항공은 코로나 이후 항공여행객 증가와 승객의 고령화 추세에 맞춰 승객의 안전하고 편안한 항공여행을 위하여 기내 응급상황 대응체계를 구축하고 있습니다. 의료 도움이 필요한 승객의 의학적 응급상황 발생을 사전에 예방하기 위해 탑승을 위한 의학적 조언을 하고 있습니다. 기내에서 발생할 수 있는 응급의료 상황에 대비한 24시간 HOTLINE을 운영하여 신속, 정확한 의사결정에 도움을 주고, 응급 처치 시 사용할 비상의료용구를 유지 및 관리하고 있습니다.

### 안전운항 캠페인

아시아나항공은 기상이변과 함께 예측이 어려운 난기류 상황에 대처하기 위하여, 사용 중인 TTA (Total Turbulence Automated Alerting) 모듈과 함께 ITA (IATA Turbulence Aware) 플랫폼을 도입하여 관측 정보를 다양화하였습니다. 운항 중 항공기로 신속한 안내는 물론 기내방송 절차 변경을 통해 승객들의 안전을 최우선으로 대응하기 위해 노력하였습니다. 또한 국토교통부와 함께 '난기류 피해 방지' 캠페인을 시행하는 등 적극적인 안전 홍보에 앞장서고 있습니다.



ITA (IATA Turbulence Aware) 플랫폼 운영 화면



국토교통부와 함께하는 난기류 피해 방지 캠페인

### 임직원 안전 교육

아시아나항공은 2013년부터 안전교육관을 운영하고 있습니다. 아시아나항공이 경험한 사고 사례와 샌프란시스코 사고기 잔해를 전시한 공간으로 다양한 안전교육을 시행하고 있습니다.

신입사원을 비롯, 신입 조종장, 운항승무원 대상으로 교육을 진행하고 있으며, 상대적으로 거리가 있는 현장(화물청사, 정비격납고)으로도 찾아가 교육을 진행하고 있습니다.

### 지상 안전 관리

아시아나항공은 지상 조업 중 항공기 손상 사고 예방을 목표로 다각도의 노력을 도모하고 있습니다. 본사는 램프 현장 소통 프로그램, 월별 지상 안전 수칙 강조 및 사례 전파, 해외지점 온/오프라인 지도를 이행하고 있으며 지점은 안전감독제(Ramp Master)를 통해 각 공항 현장에서 항공기 turnaround 중 램프지역의 지상 조업 업무 절차가 적절히 운영되는지 점검합니다. 특히 2025년에는 찾아가는 램프 현장 소통 프로그램 대상 지점을 확대하여 안전 관리에 대한 의지와 핵심 강조 사항을 직접 지점과 조업사에게 전파하고 있습니다. 항공기 조업 시 램프 안전을 위한 Slow Approach 2025!, 본사, 공항, 조업사간 협업체계를 지속 지켜 나가겠습니다.



Ramp 운전 중 Safety Cone 전복 주의

Special. 안전운항을 위한 노력

### 항공 보안

항공보안은 승객과 항공기에 대한 또는 항공기를 이용한 테러 행위를 방지하고, 항공기내에서의 불법방해행위에 대한 대응을 위해, '규정', '교육', '점검'(품질관리), '조사'의 4대 업무를 기본으로 안전운항에 기여하고 있습니다. 국내 항공보안법령 준수는 물론, Global standard에 맞는 항공보안규정을 당사에 적용하기 위해 국제 항공보안 관련 심포지엄, 컨퍼런스에 참여하고 있으며, 2024년도 ICAO USAP(Universal Security Audit Program) 수검을 통해 Global Standard 체계로 발전해 가고 있습니다.

#### ▶ 보안정책

- 항공보안법규, 국제협약 그리고 국제표준을 준수한다.
- 전문인력과 충분한 자원을 지원하여 보안정책을 달성한다.
- 리스크 관리를 통하여 잠재위험요인을 사전에 발굴하고 보안대책을 수립하는 최상의 보안품질관리 시스템을 유지한다.
- 꾸준히 보안관리시스템을 개선하고 보안문화를 증진하여 최적의 보안환경을 만든다.
- 사고예방 및 재발방지를 위한 자ல보고제도 및 전사적인 정보 교류를 활성화한다.
- 경영층에서 현장에 이르기까지 지속적이고 효과적인 교육을 실시하여 보안의식을 향상시킨다.
- 사이버보안 위험요인과 취약성을 평가하고 대책을 수립한다.
- 보안목표와 보안성과지표 달성 및 보안위험요인 변화에 대처하기 위해 보안정책을 주기적으로 검토한다.



### 항공보안 문화 증진

ICAO는 'Security is everyone's responsibility' ('항공보안은 모두의 책임')이라는 슬로건과 함께, '보안문화'의 중요성을 강조하고 있습니다. 당사는 정기적인 항공보안문화 캠페인을 통해 전직원의 보안인식을 고양하고 있으며, 안전보안 매거진내 항공보안 관련 최근 Issue와 항공사 직원으로서 알아야 할 항공보안 정보를 게재하여 보안문화를 증진하고 있습니다.

항공보안문화 확산을 위해 실시된 '퀴즈 이벤트'에 많은 관심을 가지 주시고 응모해주신 자와 여러분께 감사드리며, 퀴즈 활동 및 응모지를 다음과 같이 발표합니다. 앞으로도 항공보안 퀴즈 이벤트에 많은 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.

**QUIZ 정답**

본문 중 괄호안에 들어갈 단어로 아시아나항공의 사내 최고 보안규정은 무엇일까요? ( 4 )

1) 항공보안법 2) 국가항공보안법 3) 항공보안관련 국제 4) 자체보안규칙

항공보안캠페인은 사내 계간에서 '주간 항공보안 이슈'와 '주간 특약동행' 정보를 공유하고 있습니다. 해당 계간은 내에서 다음 페이지에 있는 게시글 번호를 한 개 이상 적어주세요. (100, 200)

Security is Everyone's Responsibility

당첨자 발표

중첨자 1명만

- ✓ 접수기간 : 2024년 7월 1일(월) ~ 15일(월)
- ✓ 선정 방법 : 액셀을 활용한 무작위 추첨
- ✓ 중첨자 발표 : 모바일 문자상용문 단 한문 문자 전송

214790  
215561  
175594

항공보안 문화 캠페인

### 대외 기관 협력

항공보안팀은 국가정보원, 경찰, 군부대등보안기관과 긴밀한 협력 관계를 유지하고 있으며, 특히, 기내 불법방해행위에 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 기내보안요원 교육훈련분야에서 위 기관 외에 인천국제공항공사, 한국공항공사와도 대테러·보안 협력체계를 갖추고 있습니다. 대한민국 항공보안협회와 한국항공보안 학회 참여를 통해 최신 항공보안 정보를 습득하고, 다양한 항공보안 중사자들과 교류를 통해 아시아나항공의 항공보안수준을 꾸준히 향상시키고 있습니다.



### 항공보안 교육·품질관리

항공보안과 안전은 항공사의 업무 전반에 관련되어 있으며, 관련 법령과 규정 및 절차에 대한 이해는 항공사직원에게 있어 매우 중요합니다. 아시아나항공은 항공보안 법령을 준수하고, 관련 규정과 절차를 체득하기 위해 초기·정기 보안교육 외에도 수시로 보안규정 개정사항, 이벤트 사례 전파 및 모의 훈련을 통해 보안 사건 예방과 대응 능력 향상에 매진하고 있습니다. 또한, 직원들의 교육훈련의 체득 정도와 현장 적용 실태를 확인하기 위한 정기·불시 점검을 실시하고, 이 결과를 다시 교육 내용에 반영하여 항공보안품질의 향상과 적정수준이 유지되도록 관리하고 있습니다.

준비하기

정기 항공보안 교육

국가에서 정한 법정 교육

아시아나 항공 조종사에게만 해당 연 1회 반드시 이수

## Material Topic II



# 기후변화 대응



거버넌스

전략

리스크 관리

지표 및 목표

Material Topic II. 기후변화 대응



### 이사회의 감독

아시아나항공 이사회는 회사의 최고 상설 의사결정 기구로서 기후변화 대응 사항을 포함한 기업 경영에 관한 전반적인 중요사항을 심의하고 결정합니다. 특히, 이사회 산하 전원 사외이사로 구성된 ESG위원회를 운영하여 회사의 기후변화 대응 및 환경 경영 계획과 전략을 수립하고 효율적인 의사 결정을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. ESG위원회는 연 2회 정기 위원회를 개최하고, 필요시 소집권자인 위원장의 소집 통지에 따라 임시 위원회를 개최하고 있습니다.

### 경영진의 역할과 책임

아시아나항공의 경영진은 기후 변화가 기업 경영에 미치는 영향을 중요하게 인식하고 적극적으로 대응하고 있습니다. ESG위원회를 통해 기후 변화 위험 및 추진 성과 등 기후변화 대응에 필요하다고 판단되는 사안을 점검하고 관리합니다. 또한, 기후변화 대응을 포함한 ESG 경영의 책임감 있는 이행을 위해 대표이사 KPI로 ESG 지표를 포함하고 ESG 성과를 반영하여 보상체계를 설정합니다.

### 기후변화 대응 조직

탄소중립을 위한 국제사회의 다양한 정책과 제도가 도입됨에 따라 보다 효율적인 관리와 업무를 위해 실행 조직별로 기후변화 대응 이슈를 점검하고 관리합니다. 실무 조직의 중점 분야에 따라 내용을 모니터링하고 논의된 중요 사안은 ESG 위원회에 보고하여 추후 방향과 최종 결정을 내립니다.



### 기후변화 대응 조직



- 기후변화대응
- 환경영향저감
  - 친환경에너지사용 (태양광에너지 사용, 지속가능항공유(SAF)도입준비)
  - 자원순환(업사이클링)
  - 물/토양/생물다양성
  - 유해화학물질 관리
- 지속가능항공유(SAF) 도입 및 혼합의무 이행
- 운항효율 개선 및 경제운항
- 친환경 캠페인

거버넌스

**전략**

리스크 관리

지표 및 목표

Material Topic II. 기후변화 대응



### 기후변화 시나리오 분석 및 활용

기후변화에 관한 정부 간 협의체(Intergovernmental Panel on Climate Change, 이하 IPCC) 「지구온난화 1.5°C」 특별보고서에 따르면, 산업화 이전 대비 지구 평균기온이 1.5°C 상승할 경우 이상 고온, 호우 및 가뭄 등 자연재해의 발생이 증가할 것이며, 이러한 변화는 온난화 속도와 규모에 따라 더욱 심화될 것으로 전망하고 있습니다. IPCC는 심각해지는 기후변화에 대응하기 위해 지구 평균온도를 1.5°C 낮은 수준으로 제한하기 위한 목표를 정하고 2050년에는 탄소 순 배출량 제로에 도달하기 위한 노력을 강조하고 있습니다. IPCC의 1.5°C 목표와 항공산업의 온실가스 감축을 지원하기 위해 국제항공운송협회(IATA)는 2050년 탄소 순 배출량 '제로' 실현을 위한 감축에 결의하고 4대 전략 프레임워크를 구축하였습니다. 아시아나항공은 IATA 회원사로서 "IATA 2050년 탄소 순 배출량 '제로' 실현을 위한 감축 결의"를 지지하고, IATA의 기본 예측 시나리오에 따른 넷제로 계획에 동참하고 있습니다.

### 기후변화와 관련된 주요 위험 및 기회요인에 대한 잠재적 재무 영향과 대응 현황

· 기간: 단기(1년 이내), 중기(1년~5년 이내), 장기(5년 이후)

· 영향도: 0000 Very Low 0000 Low 0000 Moderate 0000 High 0000 Very High

리스크 유형	주요 위험 요인	잠재적 재무 영향	영향도	대응 현황	기간
<b>전환 리스크</b> (Transition Risks) 저탄소 경제로의 전환 과정에서 초래할 수 있는 다양한 리스크	<b>정책 및 규제</b> · 국가 NDC 탄소중립 시나리오, 배출권 거래제, ICAO CORSIA, EU 배출권 거래제, UK 배출권 거래제 적용 · 환경공시 의무 강화 · 온실가스 감축 비율 확대 요구	· 탄소배출량 증가와 탄소배출권 가격 상승에 따른 배출권 구매 비용 증가 · 감축 기술 및 사업 투자 비용 증가 · 위험사항 발생 시 벌금 부과 및 제재 · 공시 기준 미이행에 따른 제재 발생	00000 00000 00000 00000	· 온실가스 배출 감축 시설 설치 · ESG 협의체 및 법무팀의 법률 검토 시행 및 정책 반영 · 글로벌 환경공시 동향 모니터링 및 대응 역량 강화	단기-장기
	<b>기술</b> · 신기술 도입 및 운용 · 바이오매스 기반의 친환경 연료로의 전환 · 일부 국가 지속가능항공공유(SAF) 의무 혼합 규제 적용과 국가차원 항공 부문 지속가능항공공유(SAF) 사용 확대 · 자원순환 관련 투자 증가	· 항공기 구매 및 임차 비용 발생, 관련 승무원 교육 및 유지 보수 등 · 친환경 연료로의 전환 비용 발생 · 기존 항공유 대비 높은 가격과 인프라 구축 등 운영 비용 증가 · 친환경, 저탄소 이행을 위한 사업 전환 비용 발생	00000 00000 00000 00000	· 지속가능항공공유(SAF) 점진적 사용 확대에 따른 탄소감축 실적으로 배출권 및 CORSIA 비용 절감 · 유가 변동 관리, 수급 상황 고려한 중장기 지속가능항공공유(SAF) 도입 계획 수립과 정유업체 MOU를 통한 확보 방안 마련 · 항공사 동맹체 공동구매 hedge를 통한 구매단가 안정화	중장기
	<b>시장</b> · 화석연료 기반 사업 운영의 부정적 인식 확산 · 자원순환 및 친환경·저탄소 원료 사용 요구 증가 · 전기·수소 등 무탄소 시장 확대와 친환경 항공산업으로의 전환 요구	· 자원순환, 재활용 관련 사업 이행을 위한 설비 투자 비용 발생 · 친환경 에너지 및 연료 전환에 대한 항공운임 가격 상승	00000 00000	· 신기술 도입과 적용을 위한 녹색채권 발행 등을 통한 재정기반 확대 · 재활용 확대 지속 · 정책 모니터링	장기
<b>물리적 리스크</b> (Physical Risks) 기후변화로 발생하는 예기치 못한 리스크 혹은 지속적으로 생기는 리스크	<b>급성</b> · 태풍, 폭우 등과 같이 예기치 못한 기상요인으로 항공기 운항 영향과 안전 위험 증가 · 이상기후(폭염 및 한파)에 의한 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 증가	· 투자 철회 및 고객 상실 발생으로 인한 수익 감소 · 기업에 대한 신뢰도와 기업 가치 하락에 따른 수익 감소	00000 00000 00000	· 이니셔티브 원칙 준수한 성실한 정보공개 · 글로벌 이니셔티브 적극 대응 · 지속적인 탄소중립 계획 이행 기반 마련과 사업구조 내재화	중장기
	<b>만성</b> · 평균 기온 상승에 따른 기후·환경 변화로 인한 운항 성능 감소 · 기후변화로 인한 난기류 발생 증가로 사고 위험 증가 · 기후·환경 변화로 인한 신종 감염병 팬데믹으로 항공 운영 제한 · 비정상 운항 급증에 따른 직원 업무 생산성 감소	· 결항 등 비정상 운항에 따른 소비자 피해와 소비자 보상 비용 발생 · 자연재해로 인한 항공기 손상 발생 시 기체 수리 비용 증가 · 비정상 운항 요인 항공 수요 감소에 따른 수익 감소 · 비용 증가(에너지 비용 및 탄소배출권 구매 등)	00000 00000 00000 00000	· 기상예보·예측 시스템 고도화 · 운항데이터 분석 리스크 관리 · 비정상 상황 발생 시 비상 대응 · 위기대응체계 강화	단기
	<b>기회</b> · 평균 기온 상승에 따른 기후·환경 변화로 인한 운항 성능 감소 · 기후변화로 인한 난기류 발생 증가로 사고 위험 증가 · 기후·환경 변화로 인한 신종 감염병 팬데믹으로 항공 운영 제한 · 비정상 운항 급증에 따른 직원 업무 생산성 감소	· 기온 상승으로 인한 기체 결합과 항공기 성능 감소로 정비 비용 증가 · 운항 중단으로 인한 기업의 직접적인 수익 감소	00000 00000	· 안전 교육/비상훈련 강화 · 소비자 보상 기준 체계화 및 대응 매뉴얼 준수 · 난기류 등 기상요인에 대비한 고객 대상 기내 안전 수칙 안내 및 관련 캠페인 지속 · 감염병 발생 대응을 위한 전사 안전 매뉴얼 준수	중장기
<b>기회</b> 자원효율/에너지자원 서비스/시장 회복탄력성	<b>발생 가능 기회</b> · 탄소 감축 활동에 따른 배출량 감소와 배출권 잉여 · 정부 주도 지속가능항공공유(SAF) 상용화 및 혼합 의무화 정책에 대한 기업 지원	<b>잠재적 재무 영향</b> · 배출권 확보에 따른 이익 증가 · 정책 지원과 인센티브로 인한 운영 비용 감소	00000 00000	· 자원순환을 통한 재활용 시스템 구축 · 지속가능항공공유(SAF) 전환 단계별 준비	단기-장기
	· 지속가능항공공유(SAF) 도입에 따른 친환경 경쟁력 확보 · 친환경 경영 기업 선호 소비자에 대한 행동 변화	· 친환경·저탄소 서비스 수요 증가에 따른 이익 증가	00000	· 글로벌 이니셔티브 참여 및 연대 강화	중장기
	· 기업 가치 향상 · 외부 평가를 통한 투자 유치 기회	· 긍정적인 기업 평판 영향으로 수익 증가, 리스크 감소	00000	· 지속가능성 기준 위원회(KSSB, Korea Sustainability Standards Board)의 국내 지속가능성 공시 기준 준수	중장기

거버넌스

**전략**

리스크 관리

지표 및 목표

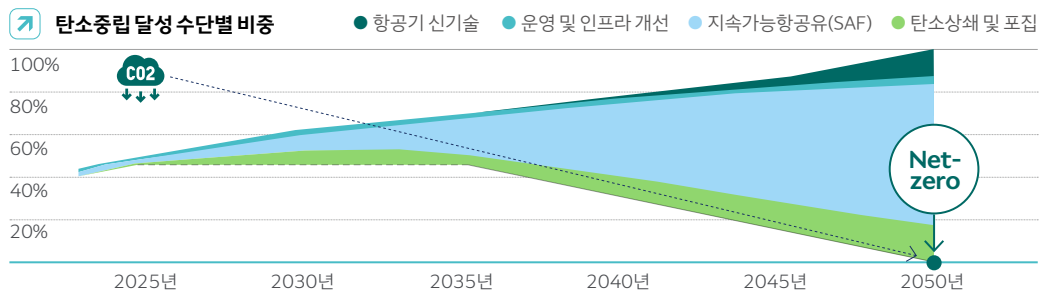
Material Topic II. 기후변화 대응



### 2050 NET ZERO를 향한 약속

전 세계 항공운송 산업은 기후변화 문제에 대해 해결해야 할 필요성을 인식하고 2050년까지 순 탄소 배출량 제로라는 장기 기후 목표를 채택하였습니다. 아시아나항공은 IATA의 탄소 중립 목표를 지지하며, IATA의 2050 넷제로 로드맵과 4대 전략에 따라 기후변화 대응에 적극 동참하고 있습니다. 2050년까지 순 탄소 배출량 제로라는 기후 목표 뿐만 아니라 중장기적으로 배출량을 줄이려는 항공 산업의 약속을 뒷받침하기 위해 기후 변화의 속도, 과학 기술의 발전, 규제 및 정책 동향 등을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. IATA 넷제로 4대 전략을 토대로 단계별 전략을 논의하고 중장기적으로는 감축 활동과 저탄소 중심의 포트폴리오를 마련하여 운영전략을 펼칠 예정입니다.

#### IATA 4대 전략 이행에 따른 넷제로 로드맵



#### IATA 넷제로 4대 전략

<p><b>탄소상쇄 및 포집</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ETS 및 CORSIA 이행</li> <li>저탄소 전환</li> <li>자발적 탄소 상쇄</li> </ul> <p>19%</p>	<p><b>항공기 신기술</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>고효율 항공기</li> <li>전기 및 수소</li> </ul> <p>13%</p>
<p><b>지속가능항공유(SAF)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능항공유(SAF) 도입과 전환</li> </ul> <p>65%</p>	<p><b>운영 및 인프라 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>재생에너지 및 친환경 에너지 사용</li> <li>시설설비투자</li> <li>RAMP내 친환경 자동차 전환 등</li> </ul> <p>3%</p>

넷제로 4대 전략 이행을 위한 회사의 활동은 아이콘을 클릭하시면 보고서내 관련 페이지에서 확인 가능합니다.

### 1 항공기 신기술

#### 친환경 항공기도입 및 운영

아시아나항공은 차세대 친환경·고효율 항공기인 A350-900과 A321NEO를 주력기종으로 하여 기단 세대 교체를 진행하고 있습니다. A350 항공기는 동급 항공기인 B777 대비 연료 효율이 25% 뛰어나며, 이산화탄소 배출은 25% 적은 것이 특징입니다. 아시아나항공은 2017년 4월 A350을 국내 항공사 중 최초로 도입하여, 2024년 연말 기준 총 15대의 A350 항공기를 중·장거리 노선에 운항중입니다. 회사는 항공기 운항에서 기인하는 이산화탄소 배출 저감을 위하여 향후 15대의 A350 항공기를 추가로 도입할 예정입니다. 차세대 고효율 항공기로 평가받고 있는 A321NEO(A321-251)는 기존 A321-231(Sharklet 장착) 대비 시간당 연료 소모량이 약 15% 향상된 항공기입니다. 아시아나항공은 2019년 7월 국내 항공사 중 최초로 A321NEO 항공기를 도입하여, 2024년 연말 기준 총 12대의 A321NEO 항공기를 중·단거리 노선에 운항 중입니다. 회사는 향후 총 13대의 A321NEO를 추가로 도입하여 항공기 운항효율을 개선할 계획입니다. 아시아나항공은 향후에도 '지속가능한 비행'을 우선 가치로 삼아 친환경·고효율 항공기에 대한 투자가 이루어질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



A350-900

- 운영: 15대
- 계획: 15대 추가 도입 예정
- 연료효율

**+25%**

동급 항공기 B777 대비 시간당 연료 소모량

A321NEO

- 운영: 12대
- 계획: 13대 추가 도입 예정
- 연료효율

**+15%**

기존 A321-231 대비 시간당 연료 소모량

거버넌스

**전략**

리스크 관리

지표 및 목표

Material Topic II. 기후변화 대응



**2 운영 및 인프라 개선**

**운영 효율 개선: 연료 절감을 위한 경제운항**

아시아나항공은 연료절감을 위해 지상 운영 효율, 비행계획 효율, 정비 효율, 중량 관리, 경제운항 비행절차 등 5대 중점 활동과 53개 세부활동(2024년 기준)을 관리하고 있습니다. 지속적인 항목 발굴을 위해 연료관리위원회, 운항효율 향상회의를 개최하여 유관부서 간 의견 조율 및 정보 공유를 실시하고 있으며, 연료절감 활동의 일환으로 2024년에는 운항승무원 및 운항관리사 대상으로 연료절감 캠페인을 실시하였습니다.

### 5대 중점 활동

연료효율	단위	2022년	2023년	2024년	2024년 개선기여도 (%)
지상 운영 효율	ton	8,450	10,911	10,200	28.9
비행계획 효율	ton	5,812	8,561	12,391	35.1
정비 효율 (엔진 물세척)	ton	2,583	4,398	5,109	14.5
중량 관리	ton	4,481	3,829	4,638	13.1
경제운항 비행절차	ton	1,740	2,642	2,979	8.4

#### 지상 운영 효율

항공기는 엔진 외에 보조동력장치(APU)를 통해서도 필요한 전력을 공급할 수 있습니다. 지상에서 탑승을 준비하는 동안 전력을 공급하기 위해 보조동력장치를 사용하게 되며, 상당량의 항공유를 소모합니다. 아시아나항공은 항공기의 보조동력장치 대신 지상에 별도로 설치된 전원 장비 (AC-GPS, GPU)를 사용하도록 독려하고 있습니다.

#### 중량 관리

항공기에 탑재되는 연료가 많을 수록, 손님들의 수하물이나 화물이 많이 탑재될 수록 필요한 연료량이 증가하게 됩니다. 아시아나항공은 불필요한 연료 탑재를 억제하기 위해 계획 과 실제 유상탑재량의 차이를 최소화하여 적정량의 연료가 탑재되도록 운영하고, 음용수 최적 탑재, 기내 서비스 물품 경량화 그리고 무게중심 관리 등 중량관리 활동을 통해 연료 절감 및 탄소배출 저감에 기여하고 있습니다.

#### 비행계획 효율

최적의 연료가 항공기에 탑재될 수 있도록 매일 운항하는 모든 운항편의 연료 탑재 및 소모량을 분석하여 통계 값을 반영하고, 전사적인 협조를 통해 근거리 교체공항 및 단축 항로 발굴과 운영으로 최적의 연료 탑재가 이루어 지도록 노력하고 있습니다.

#### 경제비행 운항절차

국내 항공운실가스 저감기술 이행 매뉴얼에 따라 이/착륙 시 저항력 플랩 사용, 공회전 억추진, One Engine Taxi-in 절차 실시를 독려하고 있습니다.

#### 정비 효율 (엔진 물세척)

아시아나항공은 항공기 엔진 물 세척 작업을 주기적으로 수행하고 있습니다. 이 작업을 통해 엔진의 공기 압축 효율 과 공기흐름을 개선, 외부 이물질 세척 으로 엔진 성능 향상을 꾀하고 있으며, 2024년 총 548회 실시하였습니다.



1) IATA GMBP(Guidance Material and Best Practices for Fuel and Environmental Management) 및 회사의 관리 기준으로 산정한 연료절감 추정치

2) 2025년 하반기 화물기 사업 매각 예정에 따른 주요 변화 내용 고려한 목표 설정



거버넌스

**전략**

리스크 관리

지표 및 목표

Material Topic II. 기후변화 대응



**3 지속가능항공유 (SAF, Sustainable Aviation Fuel)**

**지속가능항공유(SAF) 도입**

2050년 항공업계의 탄소중립(Net Zero)을 달성하기 위해서는 SAF 사용이 필수적입니다. 아시아나항공도 탄소중립 계획 달성을 위해 해외 및 국내 공항에서 SAF 를 도입, 사용하고 있습니다. 2022년 6월 부 파리에서 출발하는 항공편에 대해 SAF를 사용해 왔으며, 2025년 1월 부 EU 회원국 및 영국에서 출발하는 항공편에 대해 SAF를 사용 중입니다. 또한 아시아나항공은 대한민국 정부의 친환경 바이오연료 활성화를 위한 바이오연료 얼라이언스에 참여하여 항공업계의 SAF 기반 구축에도 협력하고 있습니다. 이러한 협력의 일환으로 아시아나항공은 2024년 9월부터 인천-하네다 구간에 SAF 를 주1회 자발적으로 사용하고 있습니다. 앞서 글로벌 에너지 기업 Shell社 및 PTTOR社 와 SAF 구매 협력 양해각서 및 사용 의향서를 체결하여 SAF 수요 증가에 대비하고자 하였습니다. Shell社로부터 2026년부터 5년간 아시아 지역에서 SAF를 우선적으로 공급받고, PTTOR社로부터는 2027년부터 4년간 방콕을 비롯한 태국 내 공항에서 SAF 사용 촉진 및 상호 협력을 확대할 계획입니다. 앞으로도 아시아나항공은 탄소중립 실천을 위해 다양한 SAF 도입 방안을 마련할 계획입니다.



임직원대상 SAF 설명회 (2024.08.29)

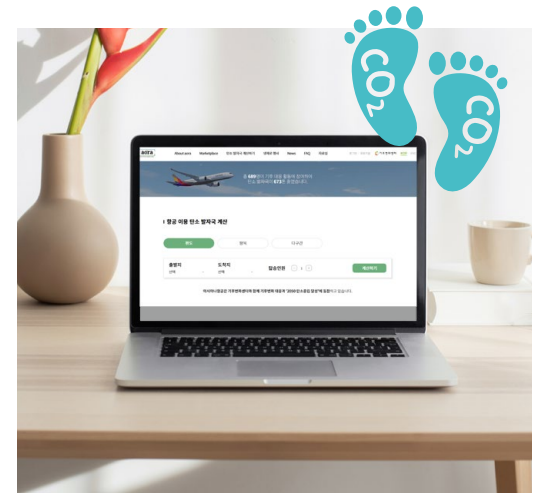
**지속가능항공유(SAF) 사용 현황**

노선	구분	단위	2022년	2023년	2024년	2025년 목표	
유럽지역	파리 CDG공항 출발편	혼합비율	%	1.0	1.0	1.5	2.0
	파리 CDG공항 외	혼합비율	%	-	-	-	2.0
인천/하네다 (주1회)	혼합비율	%	-	-	1.0	1.0	

**4 탄소상쇄 및 포집**

**항공 탄소 발자국 줄이기 「푸른 하늘을 위한 기후행동 챌린지」**

아시아나항공은 국내 항공사 최초로 고객과 함께하는 기후행동 챌린지인 '나의 항공 탄소 발자국 줄이기' 캠페인을 진행하였습니다. 기후 변화 대응을 위해 환경부 산하 공공기관인 '수도권매립지관리공사'와 기후변화 대응 비영리 단체인 '기후변화센터'와 함께 공동 주관한 탄소 중립 실천 프로젝트입니다. 동시에 범국민과 함께하는 첫 번째 탄소중립 프로젝트로 고객이 직접 참여하고 주도하는 기후행동 프로젝트입니다. 2023년 7월 기후변화센터와 탄소상쇄 협력 체결을 시작으로 기후변화센터가 운영하는 자발적 탄소상쇄 플랫폼인 '아오라'의 항공 이용 탄소 발자국 계산 페이지를 공동 개발하고 자발적 탄소 상쇄 시장의 발판을 마련하였습니다. '아오라'는 고객이 탑승한 항공편의 출/도착 공항을 입력으로 계산되는 탄소 배출량으로 탄소 크레딧을 구매하여 탄소 상쇄를 지원하는 플랫폼입니다. 뿐만 아니라, '아오라'를 통한 탄소 상쇄는 바이오 가스 스토브 보급, 재생에너지 생산, 열대림 보존사업 등의 개발도상국 기후대응·탄소 감축 활동에 재투자되어 선순환 탄소감축 활동에도 기여합니다. 아시아나항공은 '항공 탄소 발자국 줄이기' 캠페인을 통해 참여 고객이 직접 항공 탄소 계산기로 탄소 배출량을 계산하고 수도권매립지관리공사가 기부하는 탄소 배출권으로 탄소를 상쇄하는 특별한 경험을 제공 하였습니다. 아시아나항공은 고객과 함께 지속가능한 항공 여정을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



거버넌스

전략

**리스크 관리**

지표 및 목표

Material Topic II. 기후변화 대응



### 기후변화 위험 및 기회가 기업에 미치는 영향과 회복 탄력성

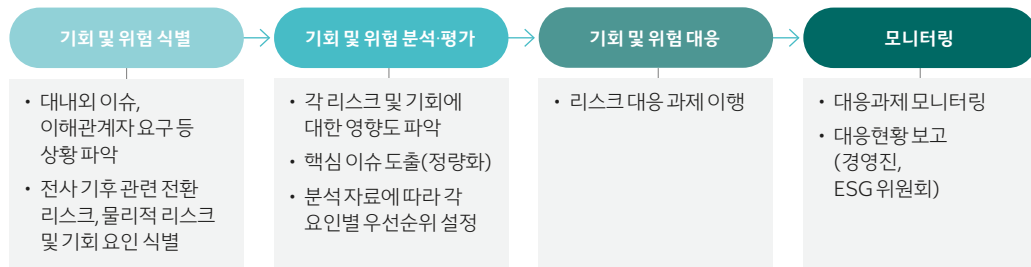
항공 산업에서 지속가능항공유(SAF, Sustainable Aviation Fuel)의 사용 의무 확대와 국제항공 탄소 감축-상쇄 제도(CORSIA) 시행은 기업에 재무적 부담을 주는 동시에 환경 보호 및 기후변화에도 영향을 미칩니다. 아시아나항공은 2027년 국제항공 탄소 감축-상쇄제도(CORSIA) 2단계 의무 참여에 앞서 자발적으로 참여하며, 연도별 상쇄권 필요량을 예측하고 조기 확보 및 분산 매입 전략을 추진하고 있습니다. 또한 국제 배출권 시장 동향을 모니터링하여 탄소 비용 리스크를 줄이기 위해 배출권 구매를 단계적으로 늘려나가고 있습니다. 이처럼 아시아나항공은 기후변화에 따른 위험과 기회 요소를 주기적으로 모니터링하고 파악하여 중장기 사업 및 재무 계획에 반영하고 있습니다. 아울러 규제 당국의 가이드라인에 맞춰 ESG 관리 체계를 구축함으로써, 기후변화가 재무에 미치는 영향을 최소화하고 회복 탄력성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

### 리스크 관리

#### 기후변화 리스크 관리 체계

아시아나항공은 환경 전담 조직과 환경담당 실무진을 중심으로 기후변화 리스크를 파악하고 기후변화와 관련된 이슈를 논의합니다. 특히, 우선순위로 설정된 중대이슈를 중심으로 경영진 및 ESG 위원회 보고를 통하여 ESG 전략 수립에 활용하고 있습니다.

#### 기후변화 리스크 관리 프로세스



온실가스 배출 규제, SAF 도입 등 국내외 환경 규제에 선제적으로 대응하기 위한 재무 계획을 검토하고 구체적인 기후변화 대응 이행 계획을 준비 중입니다. 아울러 장기적 과제인 탄소 중립 목표 달성을 위해 온실가스 저감 활동과 친환경에너지 도입, 시설개선 등 지속적인 환경영향 개선을 실천하겠습니다.

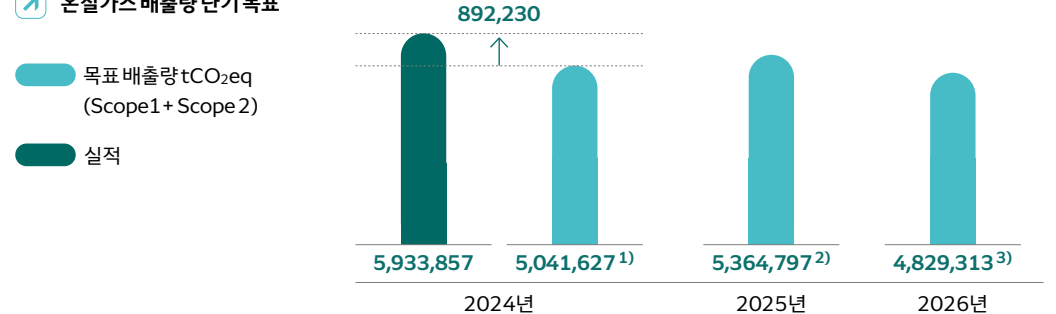
### 지표 및 목표

#### 온실가스 배출량 목표와 관리

아시아나항공은 지속 가능한 항공 운영을 위한 노력의 일환으로, 자체 온실가스 배출량 관리 시스템인 AGIS(Asiana Airlines Greenhouse gases Information System)를 구축하여 운영하고 있습니다. 이 시스템을 통해 사업장 전반에서 발생하는 온실가스 배출량을 체계적으로 모니터링하고 있으며, 항공기 운항에 따른 배출까지 포함해 전사적인 관리를 수행하고 있습니다. 회사는 단기 온실가스 감축 목표를 설정함에 있어 내·외부 환경 변화 및 이슈를 고려하여 탄력적으로 운영하고 있으며, 중장기적으로는 IATA의 2050년 넷제로(Net Zero) 목표 달성을 위해 4대 원칙에 따라 단계적으로 이행하고 있습니다.

온실가스 배출량은 사업장, 국제선, 국내선 등으로 구분하여 관리되며, 매년 설정된 감축 목표 대비 실적을 분석하여 성과를 점검하고 있습니다. 이를 통해 보다 구체적이고 실행 가능한 감축 전략을 마련하고, ESG 경영 실현을 위한 기반을 강화해나가고 있습니다.

#### 온실가스 배출량 단기 목표



1) 아시아나항공 운항 회복률(2019년 대비) 기준으로 설정된 목표 배출량  
 2) 하반기 화물노선을 제외한 목표 배출량  
 3) 화물노선 제외한 목표 배출량

온실가스 목표 배출량은 코로나19 종식 이후 운영 정상화와 사업량 회복을 반영하여 2024년 실적 기준으로 재설정하였습니다. 단기 목표는 화물사업부 분할에 따른 사업량 변화를 고려하고 전년대비 5%의 상승률을 반영하여 목표 배출량을 설정하였습니다.

거버넌스

전략

리스크 관리

**지표 및 목표**

Material Topic II. 기후변화 대응



### 온실가스 감축 주요 방안

고효율 항공기 도입 및 운영	지속가능항공유 (SAF) 도입
연료절감 활동 (비행계획 효율, 정비 효율-엔진 물 세척, 지상 운영 효율, 경제운항 비행절차, 중량 관리)	기후변화 관련 규제 이행 (국내배출권거래제, EU-ETS, UK-ETS, ICAO-CORSIA)
자원순환을 통한 폐기물 재활용	사업장 내 태양광발전을 통한 친환경 에너지 사용

### 온실가스 배출량

구분	단위	2022년	2023년	2024년
Scope 1(직접배출) 총배출량 <sup>1)</sup>		3,947,784	5,337,510	5,915,995
항공부문 온실가스배출량	tCO <sub>2</sub> eq	297,165	310,524	283,450
국내선		3,647,647	5,022,284	5,627,671
지상부문 온실가스배출량		2,972	4,702	4,874
Scope 2(간접배출) 총배출량		16,733	17,140	17,862
지상부문 온실가스배출량	tCO <sub>2</sub> eq	16,733	17,140	17,862
Scope 1 + Scope 2	tCO <sub>2</sub> eq	3,964,517	5,354,650	5,933,857
Scope 3(기타 간접배출) <sup>2)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	1,049	1,125	1,682

1) 코로나19 종식 이후 항공기 운영 정상화 및 사업회복에 따라 매년 온실가스 배출량 증가 추이를 보임  
2) Scope 3 산출량은 국내의 임직원 출장으로 발생하는 온실가스 배출량

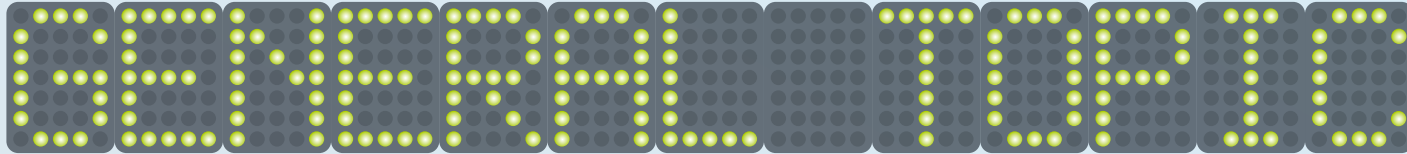
### 아시아나항공 온실가스 배출량 관리 기준

구분	관리 기준
국제선 운항	CORSIA 기준 국제선 운항배출량 실적 관리
국내선 운항	국내배출권거래제 기준 국내선 운항배출량 실적 관리
사업장	국내배출권거래제 기준 국내선 사업장 건물 및 차량배출량 실적 관리

### 기후변화 관련 규제 대응

아시아나항공은 기후변화 관련 재무정보공개 협의체(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures)에서 분류되는 전환 리스크 중 정책과 규제사항에 대해 적극적으로 대응하고 있습니다.

기후변화규제	대응방안
ICAO CORSIA (국제항공 탄소 감축·상쇄제도)	CORSIA는 국제항공 탄소감축을 위해 ICAO가 제정한 제도로, 아시아나항공은 이를 준수하기 위해 ICAO의 모니터링·보고·검증(MRV) 절차를 철저히 이행하고 있습니다. 또한, ICAO의 표준 및 권고 방식을 따라 탄소배출 감축 의무를 성실히 수행하여 지속 가능한 항공 운영을 실현하고 있습니다.
EU-ETS 및 UK-ETS (유럽 및 영국 배출권거래제)	EU-ETS는 2005년 교토의정서 온실가스 감축 목표에 따라 도입된 제도로, 2012년부터 항공 부문에 적용되었으며 2021년 영국의 EU 탈퇴로 UK-ETS가 별도로 시행되었습니다. 아시아나항공은 EU 및 UK-ETS 규제를 준수하기 위해 연료 소비 데이터를 체계적으로 관리하고 검증된 배출량을 각 관할 당국에 제출하고 있으며, 연료 효율이 높은 친환경 항공기 도입과 연료 절감 등을 통한 실질적인 온실가스 감축에 앞장서고 있습니다.
국내배출권 거래제	배출권거래제는 온실가스를 배출하는 사업장을 대상으로 정부에서 배출권을 할당하여 할당 범위 내에서 배출 행위를 제한함으로써 온실가스 감축 유도를 위한 수단으로 지정된 제도입니다. 아시아나항공은 본 규제를 이행하기 위해 매년 제3자 검증 기관의 검증을 받은 배출량 명세서를 환경부에 제출하고 배출권을 정산함으로써 온실가스 감축제도 이행에 힘쓰고 있습니다.



P.36

Environmental

P.43

Social

P.74

Governance



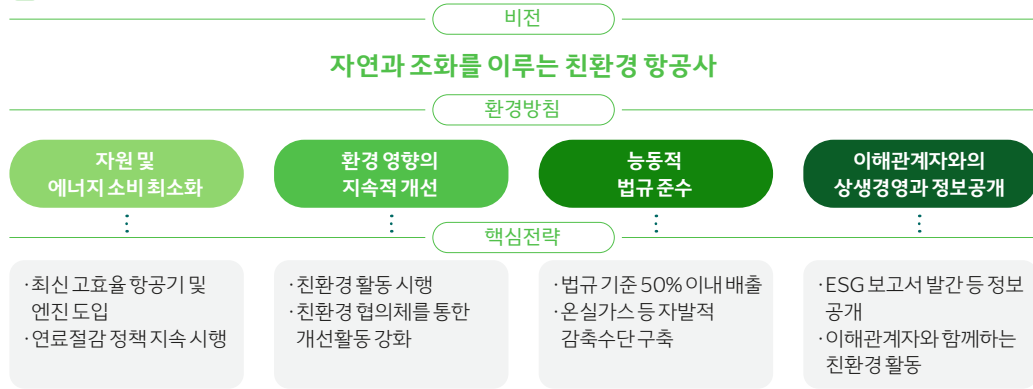
# Environmental

# 환경경영

## 환경경영 추진 체계

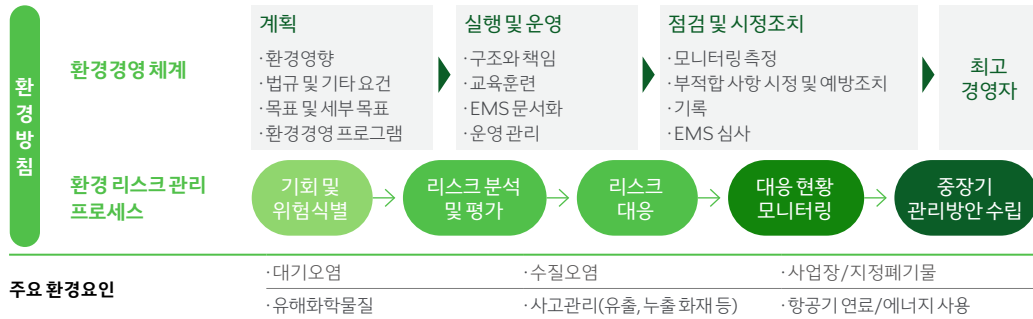
아시아나항공은 자연과 조화를 이루는 친환경 항공사로서 환경방침 및 핵심 전략을 수립하여 환경경영을 선도하는 기업으로 나아갈 수 있도록 노력하고 있습니다.

### 환경경영방침



### 환경경영체계

아시아나항공은 환경 영향의 지속적 개선을 위해 사업 활동에서 발생할 수 있는 환경 영향요인을 사전에 검토하고, 예방 조치 및 관리가 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.



### 환경경영 거버넌스



### 환경경영 이행 전담 조직

아시아나항공은 CSO(Chief Safety & Operating Officer) 직속 산하에 환경 전담 조직인 시설환경팀을 신설하고 환경 경영의 기능을 강화하였습니다. 시설환경팀은 시설 운영 및 환경/에너지 관리, 환경 법·규제 이행, CORSIA 관리 등 기후변화 대응을 포함하여 환경경영 시스템 구축 및 운영을 주요 역할로 합니다. 본부별 담당 부서와 유기적으로 소통하여 사업장의 환경 관리 업무를 체계화하고 본부별 환경경영 활동을 관리합니다. 또한, 업무 수행 과정에서 임직원들이 환경을 고려하도록 인식개선에도 앞장서고 있습니다. 아울러 ESG경영팀과 함께 환경 관련 중대한 이슈에 대해 ESG 위원회에 상정하고 환경경영의 정책방향을 논의합니다.

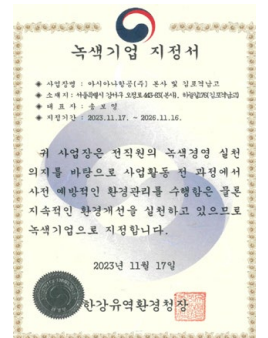
### 이사회 감독

아시아나항공은 이사회 산하의 전원 사외이사로 구성된 ESG위원회를 통해 기후 변화 대응을 포함한 회사의 환경경영 활동과 성과를 점검합니다. 연 2회 정기 위원회를 개최하여 회사의 환경 경영 계획과 전략을 수립하고 효율적인 의사 결정을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 경영진의 역할과 책임

아시아나항공의 CSO(Chief Safety & Operating Officer)는 환경 경영 책임자로서 환경경영의 책임과 권한을 가집니다. 경영진의 환경경영 실천 의지를 바탕으로 사업활동 전 과정에서 사전 예방적인 환경관리를 수행하는 것은 물론 지속적인 환경개선을 실현하고 있으므로 녹색기업으로 지정됩니다. 2023년 11월 17일 한강유역환경청장

아시아나항공의 CSO(Chief Safety & Operating Officer)는 환경 경영 책임자로서 환경경영의 책임과 권한을 가집니다. 경영진의 환경경영 실천 의지를 바탕으로 사업활동 전 과정에서 사전 예방적인 환경관리를 수행하는 것은 물론 지속적인 환경개선을 실현하고 있으므로 녹색기업으로 지정됩니다. 또한, 환경 전담 조직인 시설환경팀은 핵심성과지표로 환경관리지표를 설정하여 관리하고 있습니다. 이처럼 아시아나항공은 환경경영에 대한 직무별 역량 강화와 실질적인 역할을 수행하고 책임을 다하고 있습니다.



녹색기업 지정서

# 환경경영

## 환경경영시스템

아시아나항공은 ISO14001(환경경영시스템)을 근간으로 각 사업장별 특성에 맞는 환경영향평가를 실시하여 발생 가능한 환경 측면의 리스크 및 기회를 분석하고, 이를 지속적으로 개선해 나가기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 환경 총괄 조직에서 매년 내부 심사를 진행하여 이에 대한 실적을 평가하고 있으며, 외부 인증 기관의 사후 심사를 통해 최종 평가를 실시한 후 개선사항을 반영하여 보완해 나가고 있습니다.



ISO 14001(환경경영 시스템)

## 협력업체 환경경영 관리

아시아나항공은 환경경영평가 기준표를 마련하여 환경 작업 용역을 수행하는 협력업체 대상으로 환경경영 실사를 실시하고 운영 실태를 점검하고 있습니다. 환경 관리 체계, 법규 준수, 운영관리 현황을 주요 내용으로 하며 식별된 리스크에 대한 예방 조치와 모니터링을 포함합니다. 또한, 환경경영 정책 및 환경영향에 대한 인식 제고를 위해 환경교육을 실시하여 협력업체가 환경 관련 법령 및 규제 등을 이해하고 준수할 수 있도록 지원하여 상생을 도모하고 있습니다.

ASIANA AIRLINES		협력업체 실사평가		평가 기준	
구분	항목	합계	비율	평가 기준	비율
1. 환경영향 평가	1.1 환경영향 평가 실시 여부	100	100%	100	100%
	1.2 환경영향 평가 결과	100	100%	100	100%
	1.3 환경영향 평가 결과 반영	100	100%	100	100%
2. 환경영향 관리	2.1 환경영향 관리 계획 수립	100	100%	100	100%
	2.2 환경영향 관리 계획 이행	100	100%	100	100%
	2.3 환경영향 관리 계획 평가	100	100%	100	100%
3. 환경영향 모니터링	3.1 환경영향 모니터링 실시 여부	100	100%	100	100%
	3.2 환경영향 모니터링 결과	100	100%	100	100%
	3.3 환경영향 모니터링 결과 반영	100	100%	100	100%
4. 환경영향 교육	4.1 환경영향 교육 실시 여부	100	100%	100	100%
	4.2 환경영향 교육 내용	100	100%	100	100%
	4.3 환경영향 교육 효과	100	100%	100	100%
5. 환경영향 보고	5.1 환경영향 보고 실시 여부	100	100%	100	100%
	5.2 환경영향 보고 내용	100	100%	100	100%
	5.3 환경영향 보고 결과	100	100%	100	100%
6. 환경영향 개선	6.1 환경영향 개선 계획 수립	100	100%	100	100%
	6.2 환경영향 개선 계획 이행	100	100%	100	100%
	6.3 환경영향 개선 계획 평가	100	100%	100	100%
7. 환경영향 평가	7.1 환경영향 평가 실시 여부	100	100%	100	100%
	7.2 환경영향 평가 결과	100	100%	100	100%
	7.3 환경영향 평가 결과 반영	100	100%	100	100%
8. 환경영향 관리	8.1 환경영향 관리 계획 수립	100	100%	100	100%
	8.2 환경영향 관리 계획 이행	100	100%	100	100%
	8.3 환경영향 관리 계획 평가	100	100%	100	100%
9. 환경영향 모니터링	9.1 환경영향 모니터링 실시 여부	100	100%	100	100%
	9.2 환경영향 모니터링 결과	100	100%	100	100%
	9.3 환경영향 모니터링 결과 반영	100	100%	100	100%
10. 환경영향 교육	10.1 환경영향 교육 실시 여부	100	100%	100	100%
	10.2 환경영향 교육 내용	100	100%	100	100%
	10.3 환경영향 교육 효과	100	100%	100	100%
11. 환경영향 보고	11.1 환경영향 보고 실시 여부	100	100%	100	100%
	11.2 환경영향 보고 내용	100	100%	100	100%
	11.3 환경영향 보고 결과	100	100%	100	100%
12. 환경영향 개선	12.1 환경영향 개선 계획 수립	100	100%	100	100%
	12.2 환경영향 개선 계획 이행	100	100%	100	100%
	12.3 환경영향 개선 계획 평가	100	100%	100	100%
13. 환경영향 평가	13.1 환경영향 평가 실시 여부	100	100%	100	100%
	13.2 환경영향 평가 결과	100	100%	100	100%
	13.3 환경영향 평가 결과 반영	100	100%	100	100%
14. 환경영향 관리	14.1 환경영향 관리 계획 수립	100	100%	100	100%
	14.2 환경영향 관리 계획 이행	100	100%	100	100%
	14.3 환경영향 관리 계획 평가	100	100%	100	100%
15. 환경영향 모니터링	15.1 환경영향 모니터링 실시 여부	100	100%	100	100%
	15.2 환경영향 모니터링 결과	100	100%	100	100%
	15.3 환경영향 모니터링 결과 반영	100	100%	100	100%
16. 환경영향 교육	16.1 환경영향 교육 실시 여부	100	100%	100	100%
	16.2 환경영향 교육 내용	100	100%	100	100%
	16.3 환경영향 교육 효과	100	100%	100	100%
17. 환경영향 보고	17.1 환경영향 보고 실시 여부	100	100%	100	100%
	17.2 환경영향 보고 내용	100	100%	100	100%
	17.3 환경영향 보고 결과	100	100%	100	100%
18. 환경영향 개선	18.1 환경영향 개선 계획 수립	100	100%	100	100%
	18.2 환경영향 개선 계획 이행	100	100%	100	100%
	18.3 환경영향 개선 계획 평가	100	100%	100	100%
19. 환경영향 평가	19.1 환경영향 평가 실시 여부	100	100%	100	100%
	19.2 환경영향 평가 결과	100	100%	100	100%
	19.3 환경영향 평가 결과 반영	100	100%	100	100%
20. 환경영향 관리	20.1 환경영향 관리 계획 수립	100	100%	100	100%
	20.2 환경영향 관리 계획 이행	100	100%	100	100%
	20.3 환경영향 관리 계획 평가	100	100%	100	100%
21. 환경영향 모니터링	21.1 환경영향 모니터링 실시 여부	100	100%	100	100%
	21.2 환경영향 모니터링 결과	100	100%	100	100%
	21.3 환경영향 모니터링 결과 반영	100	100%	100	100%
22. 환경영향 교육	22.1 환경영향 교육 실시 여부	100	100%	100	100%
	22.2 환경영향 교육 내용	100	100%	100	100%
	22.3 환경영향 교육 효과	100	100%	100	100%
23. 환경영향 보고	23.1 환경영향 보고 실시 여부	100	100%	100	100%
	23.2 환경영향 보고 내용	100	100%	100	100%
	23.3 환경영향 보고 결과	100	100%	100	100%
24. 환경영향 개선	24.1 환경영향 개선 계획 수립	100	100%	100	100%
	24.2 환경영향 개선 계획 이행	100	100%	100	100%
	24.3 환경영향 개선 계획 평가	100	100%	100	100%
25. 환경영향 평가	25.1 환경영향 평가 실시 여부	100	100%	100	100%
	25.2 환경영향 평가 결과	100	100%	100	100%
	25.3 환경영향 평가 결과 반영	100	100%	100	100%
26. 환경영향 관리	26.1 환경영향 관리 계획 수립	100	100%	100	100%
	26.2 환경영향 관리 계획 이행	100	100%	100	100%
	26.3 환경영향 관리 계획 평가	100	100%	100	100%
27. 환경영향 모니터링	27.1 환경영향 모니터링 실시 여부	100	100%	100	100%
	27.2 환경영향 모니터링 결과	100	100%	100	100%
	27.3 환경영향 모니터링 결과 반영	100	100%	100	100%
28. 환경영향 교육	28.1 환경영향 교육 실시 여부	100	100%	100	100%
	28.2 환경영향 교육 내용	100	100%	100	100%
	28.3 환경영향 교육 효과	100	100%	100	100%
29. 환경영향 보고	29.1 환경영향 보고 실시 여부	100	100%	100	100%
	29.2 환경영향 보고 내용	100	100%	100	100%
	29.3 환경영향 보고 결과	100	100%	100	100%
30. 환경영향 개선	30.1 환경영향 개선 계획 수립	100	100%	100	100%
	30.2 환경영향 개선 계획 이행	100	100%	100	100%
	30.3 환경영향 개선 계획 평가	100	100%	100	100%

협력업체 환경경영 실사표

## 2024년 협력업체 환경경영 실사현황

대상업체	횟수	평가내용	평가결과
5개사	연 1회	환경 관리체계, 법규 준수 평가, 운영관리 현황 폐기물 및 오폐수 처리장 관리 실태 점검·운영관리	적합

## 정보 공개 및 법·규제 대응

### 환경정보 공개

아시아나항공의 주요한 환경정보는 환경정보공개시스템에 등록하여 투명하게 공개하고 있습니다. 환경정보공개 활동 일환으로 인천-LA 노선 및 김포-제주 노선에 대한 환경성적표지 인증을 취득하여, 해당 항공권 구매에 따른 환경영향(탄소발자국, 자원발자국, 오존층 영향, 산성비, 부영양화, 광화학 스모그, 물발자국)을 정량적으로 표시하고 있습니다.

### 능동적 법규 준수

항공기 정비 공정 중 오염물질 발생 가능성이 있는 장소에서는 환경오염 방지시설을 설치 및 운영하고 있으며, 항공기 운항에서 발생할 수 있는 온실가스를 보다 적게 배출하도록 고효율 항공기를 지속 도입하여 온실가스배출 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 선제적 환경투자 및 사내 환경기준 강화를 통해 환경 법규를 능동적으로 준수하고 있습니다.



인천제1격납고 대기오염방지시설

## 환경법규 위반내역 현황

구분	단위	2022년	2023년	2024년	2025년 목표
위반내역	건	0	1	0	0

• 2023년 위반내역 1건에 대한 사고 재발방지 조치 및 조치 결과: 본사 오수처리장 방류수 총 질소 수질기준 초과에 따른 총 질소 저감시설 공사(무산소조 증설)를 완료 하였습니다. (2024.04.01 ~ 2024.08.14)

# 환경경영

## 환경영향저감노력

### 환경영향관리

아시아나항공은 사업 운영에 따라 환경영향을 지속적으로 저감하기 위해서 환경시설 개선 및 투자를 진행하고 있습니다. 또한 법적배출 허용 기준보다 50% 낮은 강화된 사내 기준을 적용하여 엄격한 환경영향 관리를 수행하고 있습니다. 회사의 목표는 실제 사업량에 따라 변경될 수 있으며, 향후 발생 가능한 내·외부 환경 변화 및 이슈를 고려하여 분기별로 모니터링하여 관리할 예정입니다.

구분	에너지(항공유 포함)(TJ)	용수(Ton)	폐기물(Ton)	대기오염(kg)	
2024년	목표량	93,482	202,878	4,972	2,000
	배출량(사용량)	87,104	187,101	4,809	1,697
	목표대비 감축량	6,378	15,777	163	303
2025년	목표량	88,800	192,734	4,723	1,900

### 에너지 관리

아시아나항공은 에너지원 설비 담당자가 유틸리티 장비 사용량을 모니터링하고, 설비투자 및 운영 방식 변경 등을 통해 에너지 사용량을 관리합니다. 정기 안전검사와 성능검사를 실시하여 노후 설비를 보수하며, 에너지 처리 효율 개선 사항을 점검하고 효율적인 에너지 관리-운영 체계를 갖추고 있습니다. 또한, 에너지 관리 최적화를 위해 각 사업장 냉난방 설비 정기세관, 본사 노후 조명제어 관리시스템 교체(퇴근 후 시간 단위 자동 소등, 점심시간 자동 소등 등), 효율적인 냉난방 운전(정부 권고 온도 준수), 출퇴근 회사 셔틀 적극 이용 등 연중 에너지 절감 캠페인 활동을 펼치고 있습니다.



### 사업장내 친환경 재생 에너지 사용

아시아나항공은 인천공항에 있는 제2격납고 창고동 옥상지붕에 50kW 규모의 '환경 태양광 발전 설비'를 구축하여 가동 중에 있습니다. 태양광 발전 설비를 통한 자체 발전은 연간 약 31tCO<sub>2</sub>eq 온실가스 배출량을 절감하는 효과가 있습니다.



인천 제2격납고 태양광 발전 설비

### 친환경 재생 에너지 사용에 따른 에너지 및 온실가스 감축량

구분	태양광 자가발전 시설 신재생 에너지(직접) 사용량		온실가스 배출 감축량(tCO <sub>2</sub> eq)
	(Kwh)	(TJ)	
2022년	69,343	0.67	31.857
2023년	63,350	0.61	29.104
2024년	67,602	0.65	31.057

### 대기오염 물질 관리

에너지 사용 고효율화는 대기오염 감소와 직결됨을 인식하고 회사의 냉방 공급 설비 개선을 추진하였습니다. 2024년에는 인천화물터미널 노후 냉방설비(냉각탑2대 및 냉동기2대)를 신규로 교체하였습니다. 또한, 대기오염 배출시설 및 방지시설을 관리하기 위해 선제적으로 사물인터넷(IoT: Internet of Things) 센서를 설치하여 운영하고 있습니다.



인천화물터미널 냉동기

### 유해화학물질 관리 강화

아시아나항공은 화학물질관리법, 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률에 의거하여 취급되는 화학물질에 대해 매년 인벤토리 정보를 구축하고 있습니다. 특히, 사업장에서 취급된 유해성 및 위험성이 높은 유해화학물질 및 중점관리물질을 선별하여 관리하고 있습니다. 2024년 취급된 유해화학물질 85종, 중점관리물질 36종 안내 및 유해화학물질 저감을 위하여 대체화학물질을 지속적으로 검토하고 있습니다.

※ 중점관리물질: 발암성·생식독성물질, 내분비계장애물질, 체내축적성 및 장기독성물질

# 환경경영

## 수자원 관리

아시아나항공은 물환경보전법에 의거하여 주요 사업장 내 자체 폐수처리장을 운영하고 있습니다. 본사에서 처리된 하폐수의 일부는 조경용수로 사용하며, 인천 정비고 및 화물터미널에서는 공항 중수 처리장에서 처리한 재활용 용수를 화장실 위생 용수, 조경수 등으로 사용하여 물 낭비를 최소화하고 있습니다. 수질오염물질의 경우 법적배출 허용 기준치보다 50% 이상 낮은 자체 기준을 설정하여 운영·관리하고 있습니다.

## 폐기물 관리

아시아나항공은 항공기에서 발생하는 기내 폐기물과 사업 활동에 따른 사업장 폐기물을 폐기물관리법에 의거하여 적법하게 관리하고 있습니다. 폐기물은 선별하여 소각 폐기물을 최소화 및 재활용 가능한 폐기물을 분류하여 재활용률을 높이고 있습니다. 또한, 폐지류 재활용 보관함 확대 및 폐배터리 화재 위험성에 따른 분리배출을 실시하고 있으며, 폐기물 처리 업체의 적법한 사후 폐기물 처리를 확인하기 위하여 정기적 현장 실사를 통해 적정한 시설과 조직운영, 폐기물 처리 과정을 확인하고 있습니다. 각 현장에는 폐기물 유해성 정보 및 폐기물 사고 대응 매뉴얼을 비치하여 즉시 확인하고 있습니다.

## 항공기 소음 관리

아시아나항공은 국제 민간 항공기구(ICAO)와 국내외 공항에서 요구되는 소음 저감 규정을 준수함은 물론, 자체적인 소음 저감 정책을 수립해 항공기 소음을 관리하고 있습니다. 이륙 시에는 각 공항 별 소음 저감 이륙 절차(NADP, Noise Abatement Departure Procedures)를 준수하고, 착륙공항으로 접근 시에는 연속 강하 접근절차(CDA, Continuous Descent Approach)와 Reduced Power/Drag Technique을 사용하고 있습니다. 활주로에 착륙 시에는 Reverse Idle 추력을 사용하여 활주로 측방의 소음을 저감하고 있습니다. 더불어 아시아나항공 주력기로 교체 도입 중인 고효율, 친환경 여객기로 평가받는 A321NEO 및 A350 신조기는 ICAO의 엄격한 소음 규정(Annex 16, Chapter 14)을 충족하는 저소음 항공기입니다. 또한, 신조기의 첨단 항법 장비 도입에 따라 RNP(Required Navigation Performance) 접근 절차를 수행하고 있습니다. 이는 접근항로의 정교함을 높일 수 있는 절차로, 소음 민감 지역에 대한 정밀 회피 운항을 가능하게 합니다. 아시아나항공은 소음 지역 및 운항 여건 등을 고려해 해당 절차 수행을 점진적으로 확대해 나갈 계획입니다.

## 환경경영 투자

환경경영 투자는 회사 환경방침 및 전략과 연계하여 투자 항목 설정 후 환경 관리 개선 계획을 수립하고 있습니다. 2024년 우수처리장 총 질소 저감 시설 증설, 대기오염 방지시설 사물인터넷 설치, 화학물질 보관시설 및 노후 냉방설비 개선 투자를 진행하였습니다.



IoT Gateway 설치 모습

## 친환경 구매

아시아나항공은 기내 용품, 화물 전용 포장 비닐, 판촉물, 기내 탑재용 고객 안내서 등에 친환경 소재를 사용한 제품을 구매 전환을 확대하여 지속가능한 경영을 실천하고 있습니다. 2024년 5월 시각장애 손님을 위한 점자 브리핑카드(SAFETY INFORMATION CARD)를 친환경 용지로 제작하고 이어 8월에는 기내 면세 책자를 소이 잉크(Soy Ink)로 인쇄하였습니다. 또한, 비즈니스 클래스에서 제공되는 면도기는 재활용 플라스틱 소재로, 칫솔은 밀짚 플라스틱과 크라프트지(Kraft) 포장재로 변경하였습니다. 아울러, 2025년 6월 말부터 비즈니스 클래스 Ameniniy Kit의 파우치도 리사이클드 가죽을 적용하는 등 기내에서 발생하는 비닐 및 플라스틱 폐기물을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 아울러 화물 전용 포장 비닐에 국제재생표준인증(GRS, Global Recycled Standard)을 획득하고 재생원료 50%를 함유하는 재생 비닐을 지속적으로 사용 중에 있습니다. 화물 포장 시 사용되는 부자재를 최대한 재활용하여 환경 보호에 동참하고 친환경 물류 브랜드 이미지가 각인 될 수 있도록 많은 노력을 기울이고 있습니다.



신규제작 판촉물(친환경 멀티지갑)



칫솔 포장재 인쇄

## 친환경구매 현황

구분		단위	2022년	2023년	2024년
재생 원재료 사용비율 (화물포장비닐)	총 사용량	kg	498,760	455,207	507,321
	총 재생 원재료 사용량	Kg	182,008	227,603	253,661
	총 사용량 대비 재생 원재료 사용 비율	%	36.5	50.0	50.0
친환경 소재 활용한 제품 및 포장재 비율 (판촉물 제작)	총 판촉물 제작	건	31	31	29
	친환경 소재 활용 제품 및 포장재	건	1	4	5
	총 판매된 제품 대비 재생된 제품 및 포장재 비율	%	3	13	17

# 환경경영

## 자원순환 활동

### 폐유니폼 업사이클링

아시아나항공은 해마다 폐기·소각되는 유니폼을 재활용하고 업사이클링을 신규 개발하여 자원 선순환과 환경 보호에 동참하고 있습니다. 2022년 11인치 태블릿 파우치 제작을 시작으로 2023년 3월에는 패션 브랜드 '단하'와 협업하여 여행용 파우치 5종을 선보였으며 2024년 7월에는 소방관 방화복 전문 업사이클링 사회적 기업 '119REO'와 협업하여 여행용 슬링백·파우치 세트를 제작 및 판매하였습니다. 119REO 협업의 업사이클링 가방은 소방관의 방화복 소재와 아시아나항공의 유니폼으로 안전을 중요시하는 업무의 공통점을 담아 재탄생된 제품입니다. 판매 수익금 전액은 소방관 복지단체에 기부하여 나눔의 새로운 가치를 창출하였습니다. 아울러 경기도 산하 공공기관인 경기도사회적경제원 주관의 사회환경문제해결 지원사업의 협력사업으로 참여하여 사회적 기업인 '모어댄'과 함께 폐유니폼 업사이클링 제품을 제작하였습니다. 업사이클링을 통한 환경 보호와 동시에 지역사회와 연계한 중·소기업의 상생을 도모하여 ESG 경영을 실천하였습니다.

119REO 콜라보 업사이클링 가방 & 파우치 세트



경기도사회적경제원 협력사업으로 탄생한 업사이클링 제품

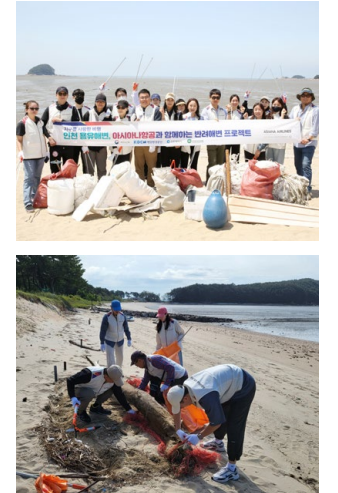


## 생물다양성 및 서식지 보호

### 반려 해변 정화활동

아시아나항공은 기후변화에 이어 자연자본의 손실에 대한 전 세계적인 문제 의식을 공감하고 생태계 보호의 중요성을 인식하고 있습니다. 이에 따라 생물다양성 보호와 생물자원의 지속가능한 이용을 위해 아시아나항공의 주요 사업지인 인천국제공항과 정비 격납고 인근에 위치한 용유해변을 반려해변으로 입양하였습니다. 자발적인 지원으로 모집된 약 20여명의 임직원 봉사단들과 함께 매년 해변 정화활동을 실시하고 있으며, 2024년에는 총 793kg의 해변 쓰레기를 수거, 분리 및 처리하였습니다. 2023년 9월 입양 이후 2024년까지 누적 총 1,119kg를 수거하였습니다. 이는 500ml\*페트병 68,794개로 환산한 수거량입니다. 입양 기간인 2025년까지 꾸준히 정화활동을 실시하여 깨끗한 바다가꾸기에 동참하고, 환경 보호 캠페인을 통해 환경 보전에 대한 중요성을 알리는데 힘쓸 계획입니다.

\* 500ml 1개 공병 약 12g을 기준으로 환산한 수치입니다.



### 매화마름 서식지 보호



아시아나항공은 2022년 한국내셔널트러스트와 '강화매화마름 군락지' 보전활동을 위한 MOU를 체결하고 멸종위기종 보호 활동을 공동으로 추진하고 있습니다. MOU 내용에는 람사르 등록 습지인 강화매화마름 군락지의 보전 관리 지원, 멸종위기 야생식물인 매화마름의 안정적 생육 및 친환경 보전 농업 지원, 매화마름 군락지에서 재배되는 매화마름쌀의 생산 및 판매 지원 활동을 포함합니다. 2023년 11월, 약 2,500kg의 바이오차(Biochar)를 지원하여 토질 개선과 쌀 품질 향상에 기여하고 이산화탄소 약 4,500kg의 감소 효과를 얻었습니다. 2024년과 2025년에는 임직원 대상으로 장터를 열어 군락지에서 재배되는 '매화마름쌀' 약 1,000kg에 대한 생산과 판매를 지원하였습니다. 아시아나항공은 논습지 생물들의 안정적인 생육환경 조성 등 자연유산 보전을 통해 생태보전 활동을 꾸준히 이어나갈 계획입니다.

# 환경경영

## 2025 타운 에코 플로킹

아시아나항공은 환경에 대한 임직원들의 관심과 환경의식을 도모하기 위해 2025년 4월 아시아나타운 일대에서 '2025 타운 에코 플로킹'을 진행하였습니다. 90여명 임직원이 자발적으로 참여하여 매일 마주하는 공간인 근무지 주변의 환경을 정비하는 시간을 가졌습니다. 에코플로킹을 통해 총 40여개의 대형봉투 분량의 쓰레기를 수거하고 분리배출하였습니다.



## 환경교육

### 임직원 교육

아시아나항공은 2024년 5월, 사업장을 대상으로 '찾아가는 현장 맞춤형 환경교육'을 실시하여 환경 담당자의 역량을 강화하고 교육효과를 높이고 있습니다. 이러한 맞춤형 교육은 환경총괄 조직을 중심으로 환경관리 체계의 기반을 더욱 견고히 하고 있습니다. 또한, 전사적인 ESG 역량 강화를 위해 신입사원 교육과정에도 환경 관련 교육을 포함하고 있으며, 이를 통해 입사 초기부터 친환경 경영의 중요성을 인식하고 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다.

신입사원대상 환경 교육



구분	교육내용	교육대상	교육일
집체	환경교육	찾아가는 현장 맞춤형 교육	2024.05.23~05.24
		신입사원	2024.06.13
		환경교육	2024.08.06 2024.11.07

## 협력업체 환경교육

아시아나항공은 환경시설을 위탁 운영 중인 환경 협력사를 대상으로 협력사 환경교육 및 화학사고 안전관리 교육을 진행하고 있습니다. 회사의 환경정책을 공유하고 환경교육을 실시하여 협력업체가 환경법규 및 규제 대응을 이해하고 준수할 수 있도록 지원합니다. 이처럼 아시아나항공은 협력업체의 환경교육을 통해 잠재적 리스크를 관리하고 상생 협력을 도모하고 있습니다.

현장 환경교육



구분	교육내용	교육대상	교육일
집체	환경 및 화학사고 안전관리 교육	본사 오피스 처리장 근무자	2024.04.23~04.24
		정비고 폐수 처리장 현장 관리자	2024.04.30, 2024.09.25

## ESG 교육

아시아나항공은 ESG 교육을 사내 필수 교육으로 정하고 매년 전 직원 대상 ESG 교육을 실시하여 ESG 경영 내재화에 힘쓰고 있습니다. ESG 주요 이슈와 현황에 대한 내용과 2024년 아시아나항공의 ESG 경영 활동을 담아 온라인 교육 콘텐츠를 제작하여 전 임직원에게 전파하였습니다. 특히, 각 주제별 내용을 보다 효과적으로 전달하기 위해 다양한 형식으로 구성하여 전 임직원이 쉽게 이해할 수 있도록 하였습니다.



구분	교육내용	교육대상	교육기간
온라인	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사의 2024년 ESG 활동</li> <li>지속가능항공공유(SAF) 관련 현황 및 소개</li> <li>CORSIA 현황 및 소개</li> </ul>	전 임직원	2024년 12월



# Social

- 44 고객만족 / 49 인권경영 / 53 인재경영 / 58 산업안전보건 / 62 정보보안 / 65 상생경영 / 68 사회공헌

# 고객만족

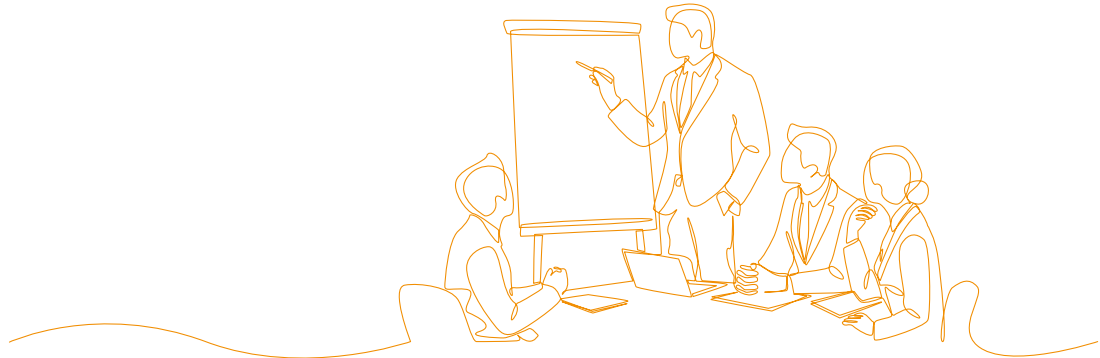
## 고객만족 경영

### 서비스 정책과 책임

타협없는 안전운항, 편리한 예약/발권, 다양한 노선과 스케줄, 최신 항공기와 좌석 사양, 쾌적한 기내환경, 뛰어난 인적 서비스, 합리적 가격, 상용고객 우대혜택에 이르기까지 아시아나항공과 함께하는 고객님의 전 여정이 편안하고 즐거운 여행 경험이 되시도록 업계 최고의 서비스 제공을 추구합니다. 특히, 아시아나항공은 4가지 서비스 모토인 참신한 서비스, 정성 어린 서비스, 상냥한 서비스, 고급스런 서비스를 바탕으로 아시아나만의 차별화된 서비스를 제공해 드리기 위해 노력하고 있습니다.

### 고객만족 경영 관리 체계

아시아나항공 고객만족 경영은 고객접점에서 시작됩니다. 고객의 불편, 요청사항을 서비스 현장에서 실시간 해결하는 '고객불만 One Stop 처리 서비스'를 기본으로 하며, 유관팀 공유 또는 추가 피드백 필요 건에 대해서는 모든 직원이 VOC 시스템에 접속하여 고객의 말씀을 등록하고 있습니다. 수집된 VOC와 내부보고서를 바탕으로 본부별 CS 담당을 통해 본부별 서비스개선을 진행하고 있으며, 본사 고객센터팀에서는 전사 VOC, 만족도조사 및 점검을 통해 수집된 데이터를 분석하여 전사 차원의 고객 여정단계별 페인 포인트 도출 및 개선에 힘쓰고 있습니다. 중요도가 높고 부서간 의견조율이나 신속한 의사결정이 필요한 사안에 대해서는 경영층 주관의 상위 서비스 개선협의체인 고객만족 향상위원회에 상정하여 관리되고 있습니다. 모든 조직이 유기적으로 소통하여 최적의 개선안 도출과 서비스 향상을 위해 노력하고 있습니다.



### 고객만족 경영 관리 체계



# 고객만족

## 고객 중심 서비스

### 도움이 필요한 고객을 위한 서비스

아시아나항공에서는 여러가지 이유로 도움이 필요하신 고객께 항공여행과 활동에 불편이 없도록 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.



도움이 필요한 고객 서비스 관련 아시아나항공 홈페이지 화면

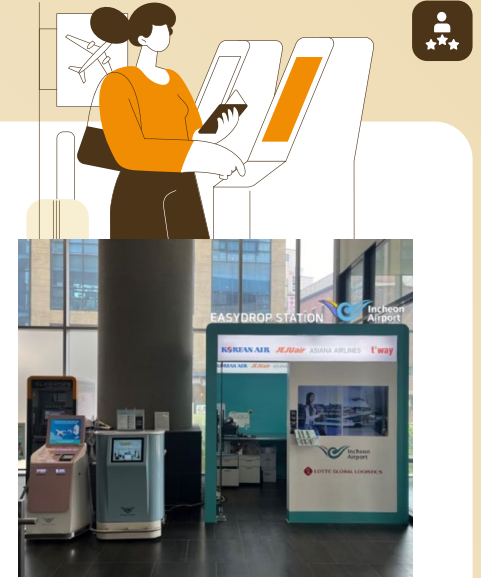
### 아시아나항공제공 서비스

서비스구분	서비스대상	제공내역
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>시각, 청각 등 장애를 가지신 손님</li> <li>장애, 질병, 고령 등으로 휠체어가 필요한 손님</li> </ul>	서비스에 따라 전용 카운터, 우선 탑승, 수하물 우선 수취 및 직원 동행 제공
고령자	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호자 없이 여행하는 만 70세 이상의 손님</li> </ul>	
임산부	<ul style="list-style-type: none"> <li>혼자 여행하는 임산부 손님</li> </ul>	
유/소아 동반 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>유아 / 소아 동반 여행 손님</li> </ul>	
혼자 여행하는 어린이	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호자를 동반하지 않고 혼자 여행하는 어린이 UM(Unaccompanied Minor)</li> </ul>	
혼자 여행하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호자를 동반하지 않고 혼자 여행하는 청소년 YPTA(Young Passenger Travelling Alone)</li> </ul>	
의료 도움이 필요한 환자 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료용 침대(Stretcher), 의료용 산소 등 의료 도움이 필요한 손님</li> </ul>	
반려동물을 동반한 승객	<ul style="list-style-type: none"> <li>반려동물과 여행하시는 손님</li> </ul>	

## 공항 자동화 서비스

아시아나항공은 공항 자동화 서비스를 확대하고 지속적으로 발전시키기 위해 많은 역량을 집중하고 있습니다. 오토 체크인, 온라인 체크인, 키오스크 셀프 체크인 서비스를 통해 편리하게 좌석선택 및 탑승권 발급이 가능합니다. 또한 도심 속 빈손 여행 서비스인 이지드랍(Easy Drop) 서비스<sup>1)</sup>를 통해, 도심 내 수하물 위탁거점에서 사전 수하물 위탁 후 간편한 빈손여행이 가능합니다. 공항 내 셀프백드랍(Self Bag Drop)<sup>2)</sup> 카운터에서는 승객이 직접 신속하게 수하물을 위탁할 수 있습니다.

- 1) 이지드랍 서비스 거점 : 삼성동 도심공항, 명동 Luggage Less매장, 홀리데이인 익스프레스 서울 흥대, 인천 인스파이어 엔터테인먼트 리조트, 인천 파라다이스시티 호텔
- 2) 공항 셀프백드랍 서비스 공항: 인천(ICN), 김포국제선(GMP), 오사카(KIX), 후쿠오카(FUK), 런던(LHR)



## 매직보딩패스

아시아나항공은 '매직보딩패스 프로그램'을 통해 국내 항공사 중 최다 혜택으로 특별 할인을 제공합니다. 아시아나항공 운항편에 탑승 후 1개월 이내(제휴사 별 상이, 매직보딩패스 홈페이지에서 확인 가능) 탑승 완료 된 보딩패스를 제시하면 국내 32개 및 해외 73개 제휴처에서 이용 가능하도록 다양한 혜택을 마련하고 있습니다.



# 고객만족



## 아시아나클럽 회원제도

상세내용바로가기

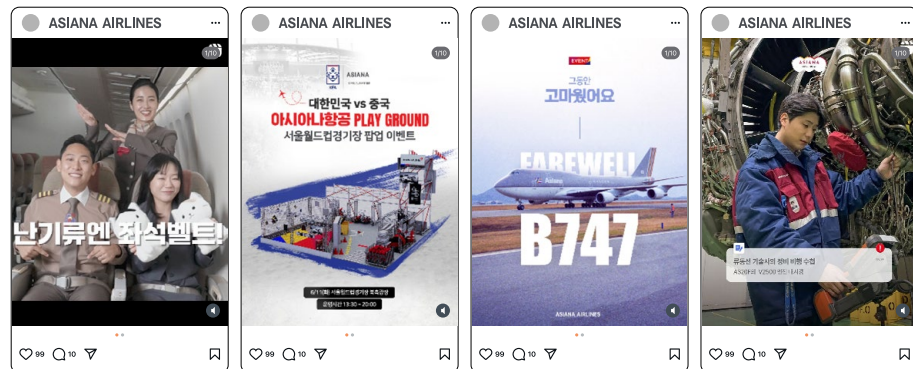
아시아나클럽 회원제도를 통해 아시아나항공 및 제휴사를 이용 시 마일리지를 적립할 수 있으며, 적립된 마일리지를 사용하여 마일리지 항공권 및 제휴사 상품을 이용할 수 있습니다. 또한 아시아나항공 탑승 및 제휴카드 이용 실적에 따라 우수회원으로 승급되어 공항라운지 무료입장, 무료 추가 수하물 제공 등 다양한 혜택을 누릴 수 있습니다.

아시아나항공은 마일리지 쇼핑물 "OZ마일샵"을 오픈하여 더욱 편리하게 상품을 구매하실 수 있도록 하였습니다. 고객 선호 상품 판매 및 다양한 기획전 운영을 통해 마일리지 사용 기회를 보장하였습니다. 뿐만 아니라 국제선과 국내선 마일리지 전용기를 운영하여 마일리지를 사용할 수 있는 기회를 확대하였습니다.

## 고객중심 커뮤니케이션

아시아나항공은 2025년 6월 기준 국내 5개 / 해외 총 22개 지점 34개 채널\*을 운영 중입니다. 공식 SNS 계정에서는 여행, 항공 지식, 라이프스타일 등 다양한 주제로 콘텐츠를 공유하고 있습니다. 또한 아시아나항공의 취항지 안내, 서비스와 편의시설 소개, 각종 이벤트 및 프로모션 혜택 정보를 제공하여 다양한 소식을 한눈에 확인할 수 있습니다.

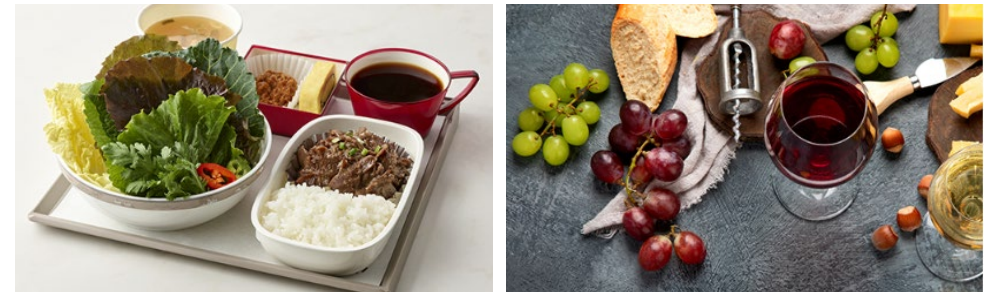
\*인스타그램, 페이스북, 유튜브, X 등 각 국가별 운영 채널은 상이합니다.



## 다양한 기내 서비스

### 기내식 서비스

아시아나항공은 ITCA(국제기내식협회) 주관 '2006 머큐리상' 최우수상 금상에 빛나는 <영양쌈밥>을 비롯하여 다양한 한식 메뉴 뿐 아니라 취항지의 특성을 살린 다채로운 기내식을 제공하고 있습니다. 상위 클래스 기내식에는 오믈렛 등 모든 계란요리에 동물복지 계란을 사용하고 있으며, 최상급 재료인 지역 농산물과 특산물을 사용하여 기내식에 특화된 식사 서비스를 제공합니다. 또한 기내식과 함께 엄선된 와인과 스페셜티 커피를 포함한 다양한 음료 서비스를 제공하여 장거리 구간 항공여행의 즐거움을 선사하고자 노력하고 있습니다.



### 기내 엔터테인먼트

기내에서 오랜 시간을 보내는 고객분들의 즐겁고 편안한 항공 여정을 위해 기내 AVOD(Audio & Video on Demand, 주문형 오디오/비디오 시스템) 엔터테인먼트 콘텐츠를 다채롭게 운영하고 있습니다. 2025년 6월 기준 영화 160편, 단편물 254편, 음악앨범 70개를 운영하며 다양한 콘텐츠를 통해 즐거움을 드리고자 노력하고 있습니다.

# 고객만족

## 서비스 품질 향상

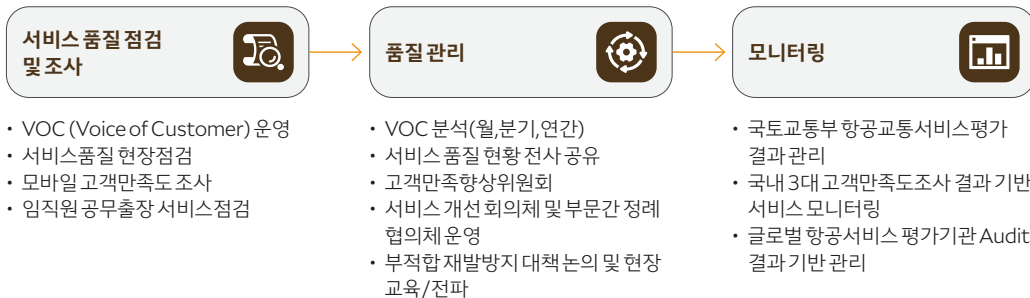
### 서비스 품질 점검 및 조사제도

고객접점 서비스품질 점검 및 공무출장 임직원에 의한 상시 탑승점검 보고서 제출을 통해 실시간으로 부적합 서비스를 개선하고 타사 우수서비스 사례를 공유함으로써 탑승 전 과정의 유·무형 서비스에 대한 개선 도구로 활용하고 있습니다. 이와 더불어 회원 대상 모바일 고객만족도 분기별 조사 및 국내외 전문 서비스품질 평가기관의 평가(Audit)를 통해 아시아나항공의 제반 서비스품질 수준 및 고객 Needs를 지속적으로 파악하고 만족도 하락 및 경쟁열위 요소를 선별하여 서비스품질개선방향 설정 및 차별화 전략수립의 기초자료로 활용하고 있습니다.

### 서비스 품질 개선 회의체 운영

아시아나항공은 서비스 전략 및 서비스품질 개선 사안을 보다 심도있게 처리하기 위하여 경영층 및 유관 임원, 부서장이 직접 심의, 의결하는 서비스품질 개선 협의체인 '고객만족향상위원회'를 정기적으로 개최하여 고객만족경영 전반에 대한 인식을 공유하고 전사적 서비스개선 활동을 전개하고 있습니다. 고객서비스 제공 기준이나 절차에 있어 부서간의 의견 조율이 필요하거나 보다 신속한 의사결정이 필요한 사안에 대해서는 부서장급으로 구성된 '고객만족향상소위원회' 개최를 통해 효율적인 서비스개선을 추진하고 있습니다. 2024년에는 온라인 서비스 기능개선/IFE 오류 개선/환승시간 부족 승객에 대한 조치/난기류 안전활동 등의 주요 개선 안건에 대해 부서장 또는 실무자 급 총 16차례 서비스 협의체를 진행하였습니다. 불만 발생 배경과 현장의 애로사항을 공유하고 향후 재발방지 대책을 논의하여 실질적 개선도출을 위해 노력하고 있습니다.

### 서비스 품질 리스크 관리 프로세스



### 내/외부 고객이 함께하는 서비스품질 제안 제도 운영

아시아나항공은 사내 서비스품질 제언 콘테스트인 '아시아나 아이디어 GO!' 프로그램 운영을 통해 서비스 품질 개선에 대한 참신한 아이디어를 제언하는 직원을 격려하고 서비스품질을 제고하는 수단으로 활용하고 있습니다. 또한 접수된 VOC (Voice of Customer) 중 우수 제언을 발굴하여 서비스개선 및 신상품 개발에 적극 활용하고 해당 제언 고객에게 소정의 경품을 제공하는 우수제언 고객 (White Consumer) 관리 프로그램을 통해 고객과 지속적으로 소통하고 있습니다.

### 우수제언 발굴현황

구분	단위	2022년	2023년	2024년
우수제언	건	332	413	548
개선적용	건	26	32	19

### 서비스 코디네이터 제도

아시아나항공은 본사와 현장 간의 보다 원활한 커뮤니케이션을 도모하기 위해 2007년부터 서비스 코디네이터 제도를 운영하고 있으며, 엄격히 선발된 코디네이터들을 통해 체계적인 서비스 교육 및 점검을 실시하고, 현장의 목소리를 피드백받음으로써 지속적으로 신규 서비스를 개발하고 있습니다. 부문 특성을 고려한 사내 서비스 모듈 개발은 물론 서비스 매뉴얼, 교재, 온라인 콘텐츠 등 교육 콘텐츠 제작과 국내/해외지점의 찾아가는 서비스 교육을 담당하며 전사적 서비스 표준화, 품질향상에 힘쓰고 있습니다.

# 고객만족

## 소비자 권익보호

### 항공교통이용자 서비스 계획

상세내용 바로가기

아시아나항공은 국토부 항공교통이용자 보호기준에 따라 2016년 7월 20일부로 항공교통이용자 서비스계획을 수립하여 홈페이지 및 모바일웹에 게시하고 있습니다. 좌석초과 판매, 수하물 사고, 항공권 취소/환불, 이동지역 내 항공기 장시간 지연 발생, 운항 스케줄 변경 등 특수사항 발생 시 대응 계획과 수하물 규정, 공동운항편, 좌석배치도 등에 대한 상세한 안내를 제공하고 있습니다.

### 고객피해 보상체계 구축

안전 사고 발생 시의 피해보상, 배상 기준 안내

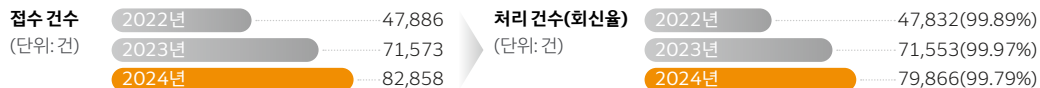
항공교통이용자 피해구제

국내외 항공 관련 법규 및 한국소비자원의 소비자분쟁해결기준을 준용한 보상기준을 마련하고 홈페이지에 항공교통이용자 피해구제를 안내함으로써 소비자 권익보호에 노력하고 있습니다. 항공교통이용자 서비스 계획을 고지함으로써 공정하고 일관성 있는 기준으로 고객과의 약속을 실천하고 있습니다. '고객불만 One Stop 처리 서비스'를 통해 고객 불편이나 요청사항을 서비스 현장에서 실시간으로 해결할 수 있도록 권한을 부여하고 있으며, 현재 보상수단으로 지류로 발행되고 있는 TCV(Transportation Credit Voucher)를 온라인에서 사용할 수 있도록 e-Voucher 전자쿠폰 시스템을 개발하여 2025년 4월 공식 오픈하였습니다.

### 고객의 말씀(Voice of Customer, VOC) 운영

아시아나항공은 다양한 채널로 접수되는 고객의 말씀(Voice of Customer)을 VOC시스템을 통하여 체계적으로 관리하고 신속한 고객 응답을 위해 노력하고 있습니다. 미해결 건이 발생하지 않도록 매년 100% 회신율을 목표로 접수건을 처리하고 있으며, 월별, 분기별, 연간 VOC 분석을 통해 실시간으로 서비스 실태 및 고객님의 불편사항을 파악하고 해당 내용을 전사적으로 공유합니다. 또한, 개선이 필요한 사안에 대해 유관팀과 서비스 개선 협의체 활동을 통해 개선해 나감으로써 더 나은 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 국토부 항공교통서비스평가 '항공교통이용자 보호조치 충실성' 개정항목에 따라 2023년부터 모바일 웹을 통한 VOC 접수기능을 신설하여 보다 편리하게 VOC 접수가 가능하도록 개선하였습니다.

### 연도별 VOC 회신율



## 평가기관 인증 및 수상



아시아나항공은 고객들로부터 한결같은 사랑과 믿음 속에 국내외 전문기관 으로부터 우수한 평가를 받으며 글로벌 항공사로서 입지를 다져왔습니다. 2024년 한국생산성본부 국가고객만족도(NCSI), 한국능률협회컨설팅 한국 산업의 고객만족도(KCSI), 한국표준협회 한국서비스 품질지수(KS-SQI) 조사에서 모두 1위를 수상하여 국내 항공서비스의 선도적 위치를 인정받고 있습니다. 이와 더불어 2024년에는 영국 항공 서비스품질 전문 컨설팅사인 스카이트렉스 (Skytrax)사로부터 18년 연속 서비스 품질 5-스타 항공사로 인증을 받는 등 항공 및 여행 전문가로부터 최고의 항공사로 꾸준히 그 명성을 이어가고 있습니다.



KCSI 1위수상 (2024.09.26)



KS-SQI 1위수상 (2024.11.05)



NCSI 1위수상 (2024.11.12)

### 인증 및 수상 연혁



# 인권경영

## 인권 및 다양성 존중

### 인권경영 원칙

아시아나항공은 인권경영의 중요성을 인식하고 임직원을 비롯하여 고객, 주주 및 투자자, 협력사 등 다양한 이해관계자의 인권을 존중합니다. 또한, 세계인권선언 및 국제인권조약 등 국제적 원칙을 지지하며 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수하고 있습니다. 아울러 차별금지, 강제노동·아동노동 금지, 직장 내 괴롭힘을 금지하고 다양성을 존중함으로써 공정한 기업 문화 정착을 위해 노력하고 있습니다. 또한, ESG 경영에 기반하여 인권 및 다양성의 가치 실천을 위한 노력을 지속해 나아가겠습니다.

### 다양성 제고를 위한 노력

아시아나항공은 기업의 사회적 책임을 다하기 위하여 여성, 장애인, 국가보훈 등 사회적 배려가 필요한 계층에 대한 채용을 지속적으로 실시하고 있으며, 일자리 제공을 넘어 사회적 약자에 대한 이해와 인식 개선을 위해 많은 노력을 다하고 있습니다.

아시아나항공은 회사의 채용 및 인사관리에 있어 장애, 성별, 연령, 종교, 인종 등의 이유로 차별하고 있지 않으며, 다양성 제고를 위한 노력은 앞으로도 계속될 것입니다.

### 📌 임직원 다양성

구분	단위	2022년	2023년	2024년
직원 여성 비율	%	53.3	52.9	53.2
관리자급 여성 비율 <sup>1)</sup>	%	51.8	53.3	54.1
장애인	명	65	61	56
국가보훈	명	152	170	145

1) 관리자급(파트장/그룹장 이상 및 객실사무장 등 실제 관리자 직책의 수행자) 여성 비율: 관리자급 여성/총 관리자수

### 차별금지 및 다양성 존중

아시아나항공은 인권존중을 실천하여 행복한 조직문화를 조성하고, 직장 내 성희롱 및 괴롭힘, 장애인에 대한 차별 등을 사전에 예방하고자 전 임직원을 대상으로 매년 인권교육을 실시하고 있습니다. 정기 교육 내용을 상시 열람 가능하게 하고 직장 내 성희롱 예방, 대응 매뉴얼 공유를 통한 건강하고 평등한 조직문화 조성에 최선을 다하고 있습니다.

### 📌 인권교육 수료 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2022년	2023년	2024년
직장내 괴롭힘금지	명	8,613	8,519	8,233
직장내 성희롱 예방교육	명	8,613	8,519	8,233
직장내 장애인 인식개선 교육	명	8,613	8,519	8,233

1) 대상인원 및 수료 인원 기준: 해외현지직원 및 외국인 운항/객실승무원을 포함한 전 임직원대상 (휴직자 제외)



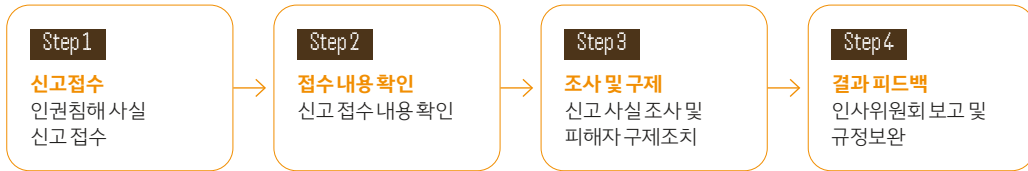
# 인권경영

## 인권 고충해결을 위한 채널 운영

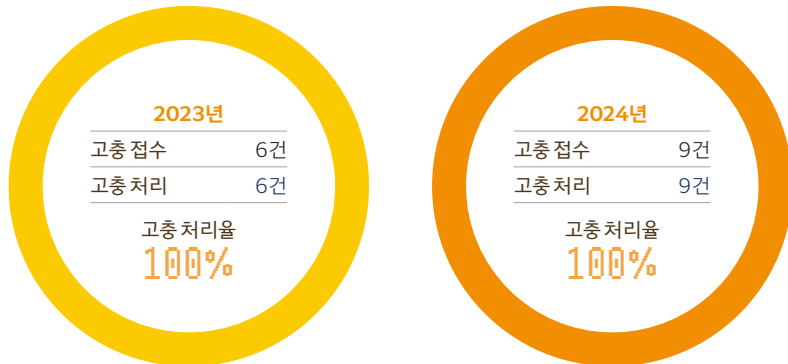
### 고충상담 및 신고 채널

아시아나항공은 직원들의 직장 내 괴롭힘 등의 고충 상담을 심적으로 안정된 상황에서 진행될 수 있도록 전문 창구를 별도로 마련하여 운영하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘과 성희롱 사건이 발생할 경우 피해자 또는 제3자가 신분을 노출하지 않고 비밀이 보호된 상태로 신고할 수 있는 '고충상담실'을 사내 인트라넷 홈페이지에서 운영하고 있습니다. 신고가 접수된 사건에 대해서는 피해자 및 신고인의 신분 보호, 2차 피해 방지를 최우선적으로 고려하여 조사를 진행하고 조사 결과 및 피해자의 의사에 따라 근무지 분리 등의 피해자 보호 조치 및 가해자에 대한 인사위원회 회부 등 관련 인사 조치를 진행하고 있습니다.

### 고충처리 프로세스



### 임직원 고충처리(차별금지 등)



## 모성보호

### 임신과 출산, 양육 지원

아시아나항공은 출산 전후 및 임신 중 여성 임직원의 건강을 보호하고, 여성의 경력 단절 예방을 위해 모성보호 관련 제도 활용을 적극적으로 권장하고 있습니다. 임신 중 야간, 휴일 및 시간외 근로 금지, 산후 1년 미만 여성에 대해 일정 수준을 초과하는 시간외 근로를 금지하고 있으며, 여성 근로자가 생리휴가를 청구할 경우 월 1일의 생리휴가를 허용하는 등 근로기준법내 모성보호 관련 사항을 철저히 준수하고 있습니다.

### 육아휴직 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2022년	2023년	2024년
육아휴직 사용 인원	남성	85	72	78
	여성	606	715	629
육아휴직 사용 후 복귀 대상 인원 A	남성	85	72	78
	여성	606	715	629
육아휴직 사용 후 업무 복귀 인원 B	남성	78	70	77
	여성	555	659	603
육아휴직 사용 후 업무 복귀 비율 (B/A x 100) <sup>2)</sup>	남성	91.8	97.2	98.7
	여성	91.6	92.2	95.9
이전 보고기간에 육아휴직 후 복귀 인원 C (=전년도 B)	남성	47	78	70
	여성	501	555	659
육아휴직 사용 후 1년 이상 근속 인원 D	남성	41	72	65
	여성	445	470	575
육아휴직 사용 후 1년 이상 근무유지율 <sup>3)</sup>	남성	87.2	92.3	92.9
	여성	88.8	84.7	87.3

1) 이전 보고대비데이터 수정: 제 37기 사업보고서와 동일한 집계 기준으로 작성

2) (육아휴직 사용 후 업무 복귀 인원 B / 육아휴직 사용 후 복귀 대상 인원 A) x 100

3) (육아휴직 사용 후 1년 이상 근속 인원 D / 이전 보고기간에 육아휴직 후 복귀 인원 C) x 100

### 난임휴가 제도

아시아나항공은 난임 치료를 받는 직원들을 위한 난임휴가 제도를 적극적으로 운영하며 여성 임직원의 건강을 보호하고, 직무와 치료를 병행할 수 있는 유연한 업무환경 조성에 최선의 노력을 다하고 있습니다.

# 인권경영

## 조직문화

### 유연한 근로환경 조성

#### 기 일과 삶의 균형

아시아나항공은 직원들이 일과 삶을 균형 있게 유지하면서 즐겁고 건강하게 일할 수 있도록 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 그 일환으로 시차출퇴근제를 운영하여 출·퇴근 시간을 자율적으로 선택할 수 있도록 하고 다양한 유연 근무를 활용하여 직원들의 효율적 업무환경 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

#### 기 가족친화경영

아시아나항공은 여성의 고용 확대, 일하는 전문 여성 육성, 직장과 가정의 양립 지원, 건전한 기업문화 조성을 통해 남녀 고용 평등을 위해 노력하는 기업으로서 책임과 역할을 다하는데 앞장서고 있습니다. 여성의 고용 확대를 지속적으로 추진하고, 출산휴가·육아휴직으로 인한 업무 공백에 대한 부담으로 휴직을 기피하는 현상을 방지하며 일과가정을 양립할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

### 임직원 소통

#### 기 팀 커뮤니케이션

팀 커뮤니케이션 과정은 2023년부터 새롭게 시작한 팀 단위의 소통 프로그램으로, 팀원들 간 상호 이해와 신뢰 구축을 통해 시너지를 내고 일 잘하는 팀을 만들기 위한 과정입니다. 개별 맞춤 진단과 디브리핑을 통해 팀원들의 성격, 대인관계 스타일, 업무방식을 이해하고 서로의 강점을 공유하여 부서 내 협력 관계를 강화하는데 중점을 두고 있습니다. 이를 통해 조직 전체의 소통과 협업문화를 강화하는데 기여합니다.



#### 기 올포원(All for One)

올포원 과정은 아시아나항공의 대표 소통 프로그램으로, 2004년에 시작하여 지금까지 총 198차, 8,513명의 직원이 참여하였습니다. 이 프로그램은 운항, 객실, 정비, 일반직 등 다양한 직종의 동료들이 한자리에 모여 상호 이해와 화합을 도모할 수 있는 기회를 제공합니다. 비대면 업무 환경이 확산되는 시대에도 지속 가능한 조직문화의 핵심은 사람 간의 직접적인 소통과 공감에 있습니다. 올포원 과정은 개인 간 아이스브레이킹, 팀워크 게임, 간담회, 본부 소개, 직종 간 상호 이해 세션 등 다양한 참여형 프로그램을 통해 직종 간의 교류와 협력을 촉진하고, 조직의 융합과 시너지를 강화합니다.



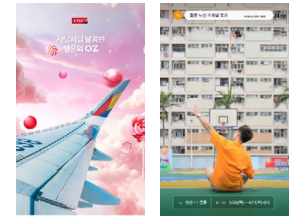
#### 기 경영진과의 소통

아시아나항공은 경영진과의 소통을 강화하고자 2024년 5월 '2024년 1분기 경영설명회'를, 2월, 8월에는 '타운홀 미팅'을 개최하고 회사의 실적 및 현안을 임직원과 공유하는 자리를 마련하였습니다.



#### 기 임직원 SNS 콘텐츠 사내 공모전

아시아나항공은 임직원들의 창의성을 발휘하고 소통을 강화하기 위해 SNS 콘텐츠 사내 공모전을 진행하였습니다. [매력적인 취향지]와 [아시아나항공과 함께한 특별한 순간들]을 주제로 진행된 공모전을 통해 참신하고 다양한 콘텐츠를 발굴하였습니다. 공모전을 통해 선정된 우수 당선작은 공식 SNS 채널을 통해 순차적으로 공개 중입니다.



#### 기 오즈 휴(休) 포트

아시아나항공은 외부 전문 심리상담사와 면담을 할 수 있는 사내 심리상담실 "OZ 휴포트"를 운영하여 직원들의 심리적 안정을 지원하고 있습니다.



#### 기 사내 익명 게시판 '나의 제언'

사내 익명게시판 "나의 제언"을 통해 직원들이 신분 노출의 걱정 없이 회사의 발전을 위한 건설적인 제안 및 토론을 할 수 있는 환경을 제공합니다.

# 인권경영

## 노사협력

### 상생적 노사관계

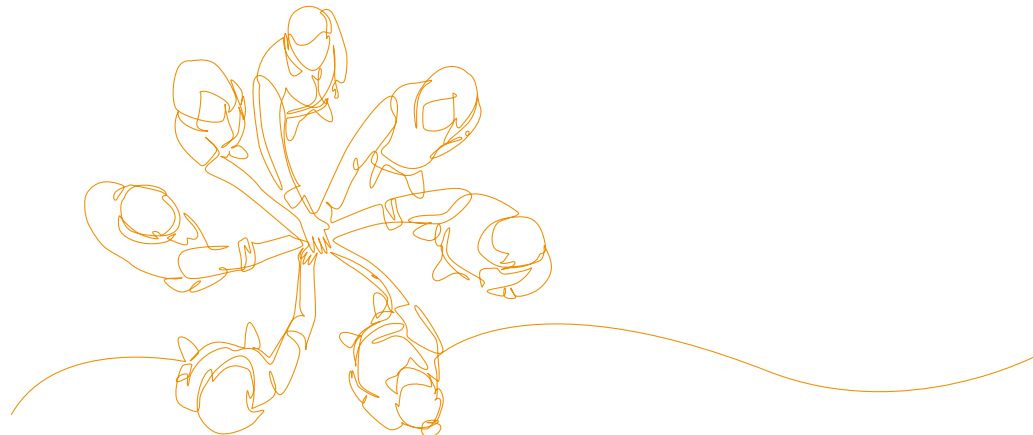
아시아나항공은 모든 임직원들의 권익 보호를 위하여 헌법 및 각종 노동관계 법령을 준수하고 있습니다. 또한 사내 3개 노동조합과의 상시 소통 및 협력을 통하여 합리적 노사문화 정착, 노사 공동의 이익 증진, 직원 근무환경 개선 및 고충 해소와 조직문화 발전을 위해 함께 노력하고 있습니다.

### ☞ 단체협약

(단위: 명 %)

구분	단위	2022년	2023년	2024년
단체협약 적용 <sup>1)</sup> 근로자	명	8,137	7,798	7,677
전체 근로자 대비 단체협약 적용 대상 비율	%	97.5	96.9	96.8

1) 단체협약 대상: 임원, 해외 현지 직원, 외국인 운항/객실승무원, 계약직, 단시간 근로자를 제외한 통상근로자 중 노조법상 사용자 분류되는 자(팀장, 조직장 등)를 제외한 인원



### 노사협의회

노사 상호의 이익 증진을 위해 2024년 분기별로 1회 이상 노사협의회를 개최하였으며, 부문별 직원의 고충 및 근무환경 개선에 대한 건의사항을 청취하고 노사가 협력하여 직원의 복지 증진 및 업무환경을 개선하였습니다.

### ☞ 노사협의회 실시 현황

구분	단위	2022년	2023년	2024년
노사협의회 실시	회	4	4	4

### ☞ 노동조합 현황

(2025.02.28 기준)

구분	운항승무원 외 직종		운항승무원 직종	
	아시아나항공노동조합	아시아나항공조종사노동조합 (APU)	아시아나항공열린조종사노동조합 (AHPU)	
설립일자	1999년 4월 30일	2000년 6월 7일	2014년 8월 27일	
상급단체	민주노총 공공운수노조	민주노총 공공운수노조	한국노총 항공노련	
가입대상 직종 및 인원	승무원/정비사/일반직 6,395명	운항승무원 1,261명	운항승무원 1,261명	
조합원수	694명	1,055명	90명	
조합가입율	10.9%	83.7%	7.1%	

# 인재경영

## 구성원

### 인사철학



**기업의 주체는 바로 사람입니다.**

사람이 바로 기업의 가장 소중한 자원이며 기업 발전과 영속의 원천이라는 아시아나항공의 인사철학은 모든 인사제도 전반에 구체화되어 실현되고 있습니다



**동등한 기회와 공정한 보상을 제공합니다.**

아시아나항공은 편법과 반칙을 용인하지 않습니다. 모든 구성원들에게 동등한 기회를 부여하고, 역량 및 성과에 대한 공정한 보상을 실시합니다.



**기업은 또 하나의 가정입니다.**

아시아나항공은 자유로운 소통이 가능한 열린 조직문화, 구성원들이 자부심을 가지고 일할 수 있는 집과 같은 일터를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

### 직원현황

구분	단위	2022년	2023년	2024년
남성	명	3,900	3,790	3,713
여성	명	4,444	4,255	4,220
합계	명	8,344	8,045	7,933

## 인사제도

### 기본운영체계

**“아시아나항공의 인사제도는 양성/평가/보상이 연계되어 업계 1등 가치를 창출하는 시스템을 지향합니다.”**

아시아나항공은 기존의 연공서열 및 평등 개념을 탈피하여 업적과 능력, 직무의 난이도 등에 따른 차등보상을 확대하여 모든 인사제도를 ‘역량’과 ‘업적’을 중심으로 하는 성과주의에 입각하여 체계화하고 있습니다.

이러한 성과주의 인사제도가 제대로 정착하기 위해서는 평가제도가 뒷받침 되어야 하는바, 아시아나항공은 공정하고 객관적인 성과관리 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다.

또한, 단순히 성과의 평가와 보상을 넘어 기업의 성패와 직결되는 직원 개개인의 성과향상을 도모하기 위해 경력 및 역량 개발 프로그램을 함께 운영하고 있습니다.



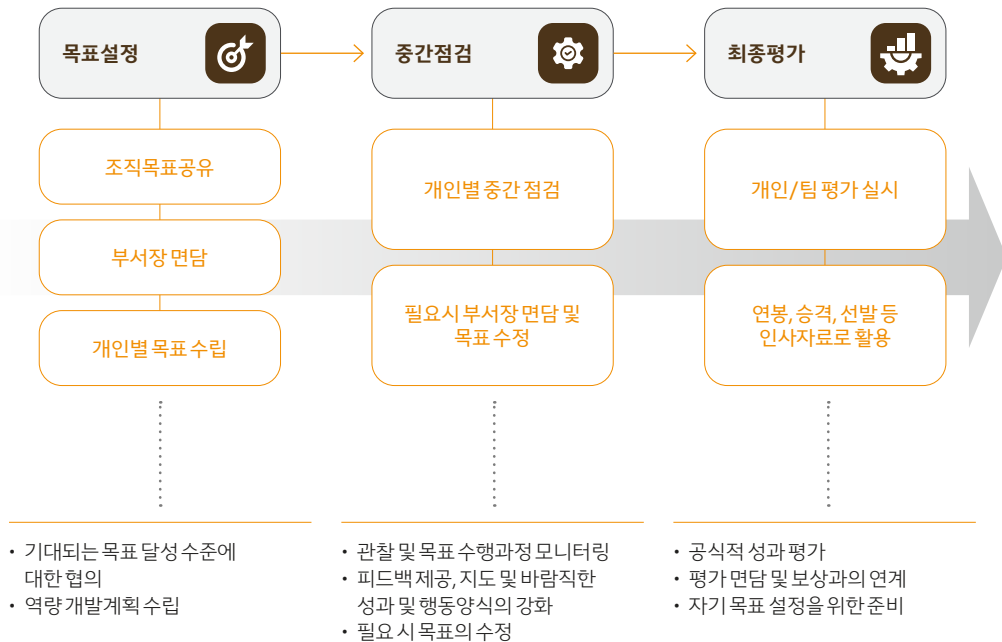
# 인재경영

## 채용 및 양성

아시아나항공은 사람이 기업의 가장 소중한 자원이며, 기업 발전과 영속의 원천이라는 인사 철학을 바탕으로 전문화된 절차와 공정한 기준에 따라 '아시아나 인재상'에 부합하는 역량 있는 인재를 채용하고 있습니다. 또한 글로벌 시장 공략을 위한 현지화(Localization)를 적극 추진하고 있으며, 해외 현지 우수인력 채용 및 양성 활동을 지속적으로 진행하고 있습니다.

## 성과평가 프로세스

성과평가의 기본원칙은 본질적인 성과 창출이 유도 되도록 목표 설정 및 중간점검 프로세스를 강화하여 피평가자의 연간 업무 수행 과정에 대하여 실적을 근거로 평가를 실시하고 개인별 경력개발 및 보상의 자료로 활용하게 됩니다.



## 보상체계

아시아나항공은 구성원들이 안정적인 삶을 누리고 맡은 바 직무에 최선을 다할 수 있도록 다양한 보상을 제공하고 있습니다. 업무성과에 따른 합리적 차등을 원칙으로 하고 있으며, 금전적 보상 외에 다양한 복리후생을 제공함으로써 삶의 질 향상을 꾀하고 있습니다.

<b>연봉제</b> 	일반직군 전체와 정비, 객실승무원, 운항관리직 관리자에 대해 성과에 따른 연봉제를 실시하여 차등보상 및 동기부여를 하고 있습니다. 연봉은 개인의 업적, 역량평가 및 조직의 평가결과에 따라 결정됩니다.	<b>승격포인트제도</b> 매년 인사평가 등급에 따른 차등 승격포인트 제공으로 우수 인재에 대한 발탁/조기 승격 기회를 부여하고 있습니다.
<b>포상제도</b> 	성과 보상 및 동기유발을 위한 다양한 직원 포상제도를 실시하고 있습니다. 정기적인 포상뿐 아니라 성과에 대해 적시에 보상하는 비정기적 포상을 통해 직원들에게 지속적인 성취감 및 동기를 부여하고 있습니다.	<b>창립기념 포상</b> 아시아나상, 모범사원상, 우수서비스상, 공로상, 비행안전상, 사회공헌, 교육기부 <b>수시포상</b> 단체상, 모범사원상, 안전공로상 <b>장기근속포상</b> 10년, 15년, 20년, 25년, 30년, 35년 근속자 포상
<b>차등승호</b> 	연봉제 미적용 대상 직종에 대하여는 차등승호제를 실시하여 고성급자에 대한 동기부여 및 차등보상을 가능하게 하고 있습니다.	

# 인재경영

## 인재육성

아시아나항공은 미래를 선도하는 글로벌 항공사로서, 미래 가치와 성과를 창출하는 글로벌 리더를 양성하기 위해 끊임없는 노력을 기울이고 있습니다. 글로벌 인재 육성, 조직문화 혁신, 그리고 성과지향의 인재개발 전략은 그 노력의 핵심입니다. 임직원 각자의 성장과 개발에 대한 열정을 격려하며, 새로운 도전과 목표를 위한 다양한 교육 프로그램을 통해 구성원의 잠재력을 끌어올리고 있습니다. 우리의 목표는 고객에게 최고 수준의 안전과 서비스를 제공할 인재의 육성이며, 이를 위해 체계적이고 차별화된 교육훈련을 통해 구성원의 성장을 지원합니다.

## 인재개발비전 및 전략

<b>비전</b>		미래 가치와 성과를 창출하는 글로벌 리더육성
<b>전략</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 인재육성: 글로벌 역량과 전문성을 지닌 핵심인재 육성</li> <li>조직문화 혁신: 소통과 화합의 조직문화 구축</li> <li>성과지향: 교육을 통한 개인과 회사의 가치 창출</li> </ul>

## 인재육성 프로그램

아시아나항공은 직급별 업무 역량에 기반한 리더십교육, 핵심인재교육, 글로벌 역량강화교육, 직무전문교육 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 이러한 교육의 효과적인 운영을 위해 전사교육을 총괄하는 인재개발팀 외에도 운항/객실/정비 등의 직종별로 특화된 교육 조직체계를 갖추고 있습니다. 또한, 외국항공사 대상 안전훈련 및 기업체 서비스컨설팅, 국내외 승무원체험과정 등 다양한 대외교육 프로그램을 통해 최고 수준의 안전과 서비스 노하우를 널리 알리고 있습니다.

## 교육 현황

구분	단위	2022	2023	2024 <sup>1)</sup>
교육훈련비	만원	1,075,400	1,060,000	969,700
인당 교육비	만원	129	132	122
인당 교육시간	시간	64	68	65
온라인 교육콘텐츠	개	11,231	13,434	13,220

1) 교육훈련비 및 인당 교육시간은 운항승무원 훈련의 외부 업체 위탁비용 감소와 운항/객실승무원 법정교육시간 변경으로 감소하였습니다.

## 주요 교육 프로그램

구분	내용		
일반	리더십	<ul style="list-style-type: none"> <li>직급별 승격자 리더십과정</li> <li>Passion Plus(입사 1년차)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신입사원 입사교육</li> </ul>
	핵심인재	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내MBA과정</li> <li>최고경영자과정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무전문가과정</li> </ul>
	조직문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>All for One(부문, 계층간 이해 도모)</li> <li>안전소통 강화과정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>팀 커뮤니케이션과정</li> </ul>
	가족교양	<ul style="list-style-type: none"> <li>아름다운 교실(가족/자녀교실, 가족친화경영)</li> <li>교양강좌(직원 교양 및 취미생활 지원)</li> </ul>	
	글로벌 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>해외부임자과정</li> <li>지역전문가과정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>외국어 집중과정</li> </ul>
	온라인교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>임원/팀장 독서아카데미</li> <li>오즈캠퍼스(직무, 외국어, 리더십, 경영트렌드, 비즈니스스킬 등)</li> </ul>	
운항	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기훈련(공통, 기종)</li> <li>기종별 초기훈련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기종별 전환훈련</li> <li>기장 승격 및 전환훈련 등</li> </ul>	
객실	<ul style="list-style-type: none"> <li>객실승무원 기본훈련</li> <li>사무장 직무훈련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>클래스별 직무훈련</li> <li>직무보수훈련·안전정기훈련 등</li> </ul>	
정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>신입정비사교육</li> <li>기초실습교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>항공정비 일반교육</li> <li>기종 및 전문분야교육 등</li> </ul>	
영업, 공항, 화물	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무초기교육, 직무보수교육, 직무심화교육, 직무별 법정교육 등</li> </ul>		

## 대외 교육 프로그램

승무원 체험과정	대학생 및 청소년 대상 승무원 체험 프로그램
서비스 컨설팅	기업대상 서비스 교육 컨설팅 프로그램

# 인재경영

## 직원 경력개발 제도 CDP(Career Development Program)

아시아나항공은 미래에 필요한 리더급 인재양성, 핵심분야 전문가 양성, 준비된 인재의 적시활용 등 조직내 인적자원의 합리적인 개발을 통해, 조직의 경쟁력을 강화하고 조직 구성원의 인적자산 가치를 향상시키기 위해 직원 경력개발제도를 운영하고 있습니다.

<p><b>직무 및 역량 중심</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>직무에 요구되는 역량과 개인 역량의 적합 여부 판단 및 필요역량 개발</li> </ul>	<p><b>체계화된 경력개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>설정된 경력 경로에 의한 경력개발</li> <li>경력개발 계획에 근거한 기회의 제공 및 지원</li> </ul>	<p><b>경력 개발 점검 및 수정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>매년 평가 종료 후 경력 계획 Update</li> <li>실행사항 진척 관리</li> </ul>
---	--	---

## 변화하는 환경에 적극 대응: 현장 직무교육 강화 및 맞춤형 학습 지원

아시아나항공은 항공수요 회복과 AI 및 데이터 기반 기술 발전 등 변화하는 환경에 발맞춰 직무 교육을 강화하고 교육정보 채널을 다변화하였습니다. 2024년에는 신규 영업정보시스템 도입, 해외 기업우대 판매 확대 등 새로운 정책 및 이슈를 반영하여 현장 중심의 직무교육과정을 운영하였습니다. 교육과정과 더불어 1:1 직무 코칭과 직무 Q&A 게시판을 활성화하여 직원들의 업무 관련 문의에 적시 지원하였고, 배운 내용을 실무에 효과적으로 적용할 수 있도록 지속적인 노력을 기울였습니다. 또한, 카카오톡 채널 'ET톡' 운영 및 전자구독 서비스 등 다양한 지식정보채널을 통해 직원들이 최신 교육정보에 빠르게 접근하고 상시 학습할 수 있는 환경을 조성하였습니다.



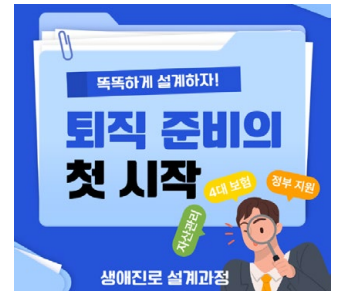
## 휴직 객실승무원 복직 지원

항공운수객실산업의 특성상 여성 인력 비율 및 육아휴직 사용률이 높습니다. 특히 승무원의 경우 재직 인원의 5~7%가 출산휴가 및 육아휴직 제도를 이용하고 있으며, 이들은 최장 2년의 근무 중단 기간을 가집니다. 이에 회사는 휴직 중인 객실승무원이 언제든지 현업으로 복귀할 수 있도록 복직 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 자격 및 휴직 기간에 따라 최대 21일까지의 맞춤형 교육을 제공합니다. 이를 통해 복직하는 객실승무원의 업무 전문성을 유지하고, 경력 단절로 인한 부담을 최소화하며 일과 가정의 양립을 돕습니다. 이러한 교육 프로그램은 재직 기간 동안의 역량 유지 뿐만 아니라, 조직의 다양성과 포용성을 강화하는 데도 기여하고 있습니다.



## 퇴직 예정자 전직 지원

아시아나항공은 직원의 퇴직 이후 변화관리 및 생애 설계를 지원하기 위해 '생애진로 설계과정'을 운영하고 있습니다. 이 과정은 진로설계 및 직업탐색, 정부지원제도 활용전략, 재무설계, 4대보험, 건강관리 등의 내용을 포함하고 있습니다. 과정의 높은 만족도로 교육 입과자는 꾸준히 늘어나는 추세이며, 2023년도부터는 자회사로 대상을 넓히고, 2024년도부터 분기별로 교육 차수도 확대 실시하였습니다. 앞으로도 직원들의 원활한 경력전환 및 퇴직에 대한 불안감을 최소화하는 실용적인 프로그램이 되도록 지속 발전시켜 나가겠습니다.



## 교육 만족도 관리를 통한 교육품질 향상


아시아나항공은 정기적인 교육 만족도 조사를 실시하여 직원들의 학습 경험을 체계적으로 평가하고, 이를 기반으로 교육 프로그램을 지속적으로 개선하고 있습니다. 단순히 전반적인 만족도를 파악하는 데 그치지 않고, 교육 목적부합성, 교육 시간의 적절성, 교육 환경에 대한 만족도 등 주요 항목을 심층적으로 분석하여 보다 정밀한 피드백을 도출하고 있습니다. 또한, 각 교육 과정별 특화된 평가 체계를 도입함으로써 구체적이고 실효성 있는 개선방안을 마련하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 직원들의 학습 경험을 최적화하고, 교육 프로그램을 실무에 최적화된 형태로 제공하여 임직원들이 새로운 지식과 기술을 업무에 효과적으로 활용할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

# 인재경영

## 구성원 복리후생


아시아나항공은 임직원의 삶을 윤택하게 하기 위해 다양한 복리 후생 제도를 운영하고 있습니다. 본인 및 직계가족 할인 항공권 제공, 자녀 학자금 지원, 경조사 지원 등 다양한 종류의 복지를 제공하고 있습니다.

**항공권 할인 및 지원**



- 입사 3개월 이상 직원 및 가족대상 국내선, 국제선 및 계열사/협정체결 항공사 할인
- 결혼 등 경조관련 및 효도 항공권 지원
- 퇴직자대상 항공권 할인

**의료서비스 지원**



- 통합 항공보건 의료센터 운영을 통한 건강상담, 투약 및 처치 등 1차 진료 지원
- 1년 단위 전 근로자 건강검진

**여가/문화 생활 지원**




- 장기근속 15/20/25/30년 항공권 지원
- 직원 복지시설 운영: 피트니스센터, 수영장, 카페, 피부/네일샵 등
- 사내동아리 활동지원: 봉사, 밴드, 독서, 등산, 테니스, 야구, 풋살, 골프 등
- 제휴 리조트 할인

**사회보장 및 생활 지원**

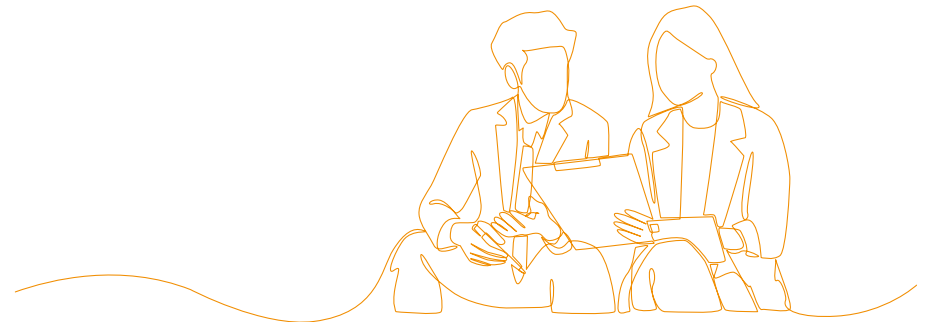


- 4대보험 적용: 국민/건강/고용/산재보험
- 경조사 지원: 축의/조의금, 경조용품 지원 및 휴가
- 직원 셔틀버스 운영: 김포공항, 김포/일산/시흥/마곡노선
- 휴(休) 포트 운영: 직원대상 심리검사 및 상담
- 장애인 가족 지원: 재활수당, 수술비, 보장구 구입 등
- 사내커플 결혼선물 제공

**학자금 지원**



- 국내 고등학교/대학교, 해외 대학교 자녀 학자금 지원
- 해외 주재원 자녀 학자금 지원
- 만 7세 미만 미취학 자녀 보육비 지원



# 산업안전보건

## 산업안전보건 관리체계 강화

### 안전보건 경영방침

아시아나항공은 지속적인 안전보건경영을 추구하기 위하여 안전보건 경영방침을 정하여 임직원 및 협력사 근로자가 경영방침을 실천하고 재해 없는 안전한 일터를 만들기 위하여 노력하고 있습니다.

아시아나항공은 기업 경영활동 전반에 있어 임직원의 안전과 보건을 최우선으로 하며, 이를 위해 관련법규에 명시된 의무를 철저히 준수하며 지속적인 예방 활동을 통해 산업재해를 미연에 방지하고, 임직원, 협력업체, 이해관계자의 안전하고 쾌적한 업무환경 조성을 위하여 다음 사항을 준수한다.

- ① 산업안전보건 관련 법규와 사내 규정을 철저히 준수하고 책임과 의무를 다한다.
- ② 안전보건관리 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 지속적으로 성과를 평가 및 관리한다.
- ③ 안전보건환경 개선을 위하여 적절한 자원을 제공하고, 정기적인 교육훈련을 통해 전 임직원의 안전의식을 증진시켜 능동적 안전관리 활동 참여를 도모한다.
- ④ 현장에 상존하는 유해위험요인의 원인 및 위험성의 크기를 분석하고 그 결과에 따른 재해예방활동에 최선을 다하며 이를 위한 시스템을 구축한다.
- ⑤ 현장 근로자 등과의 자유로운 의사소통 및 적극적이고 자발적인 유해위험요인 발굴을 위해 자율보고제도를 적극 시행한다.
- ⑥ 경영환경 변화에 따른 유해위험요인을 적극 관리하여 안전보건경영체계를 운영한다.

### 안전보건 중장기 목표

아시아나항공은 지속적인 중대재해 ZERO달성을 목표로 임직원과 협력사 근로자 모두가 사업장내 유해·위험요인을 발굴하고 개선하는 위험성 평가 중심의 자기규율 예방체계를 이행하여 재해 없는 안전한 일터를 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다.



### 안전보건 조직 및 관리체계

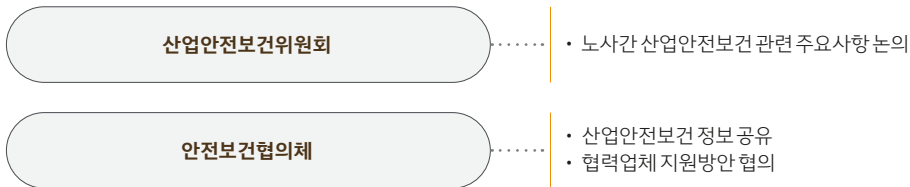
아시아나항공은 산업안전보건법과 회사의 산업안전보건관리 규정을 준수하여 산업안전보건 경영시스템을 구축·운영하고 있습니다. 산업안전보건 관리를 총괄하는 CSO(Chief Safety & Operating Officer)를 임명하고, CSO 산하에 안전보건 전담 조직인 산업안전보건팀을 운영하여 조직적이고 체계적인 산업안전 보건을 관리하고 있습니다. 정비, 객실, 여객, 화물 등 본부내 인사, 예산, 업무 등 실질적 권한을 가진 본부장을 안전보건관리책임자로 임명하고, 본부장 중심의 조직별 안전보건 관리체계를 구축·운영하여 임직원 및 협력업체 직원의 안전과 보건을 관리하고 있습니다.



# 산업안전보건

## 산업안전보건 회의체

중대산업재해 예방을 위한 전사적 회의체를 구성하여 사업장 안전보건과 중대재해 이슈 대응 방안을 논의하고 있습니다. 또한 사업장내 임직원 간의 긴밀한 소통체계를 구축하고 피드백 기능을 강화하여 현장의 안전을 체계적으로 관리하고 있습니다.



## 안전보건 리스크 관리

아시아나항공은 연 1회 전사적으로 정기 위험성평가를 실시하고 있으며 사업장에서 발견되는 유해·위험요인에 대해서는 수시로 위험성 평가를 실시하여 해당 요인에 대한 위험성을 허용 가능한 수준으로 관리하는 대책을 수립 및 시행하고 있습니다. 안전보건협의회 및 합동안전보건 점검, 사업장 순회점검 활동을 통해 협력업체의 근로자 재해를 방지하는 등의 안전보건관리에도 힘쓰고 있습니다.

## 산업재해 대응 절차

작업장별로 임명된 관리감독자는 근로자들이 작업을 안전하게 수행할 수 있도록 지휘·감독하고 있습니다. 관리 감독자는 작업 전 기계·기구의 안전·보건 점검 및 이상 유무를 확인하며, 작업 중에 산업재해가 발생하면 응급조치 및 보고를 합니다.

## 산업재해 현황

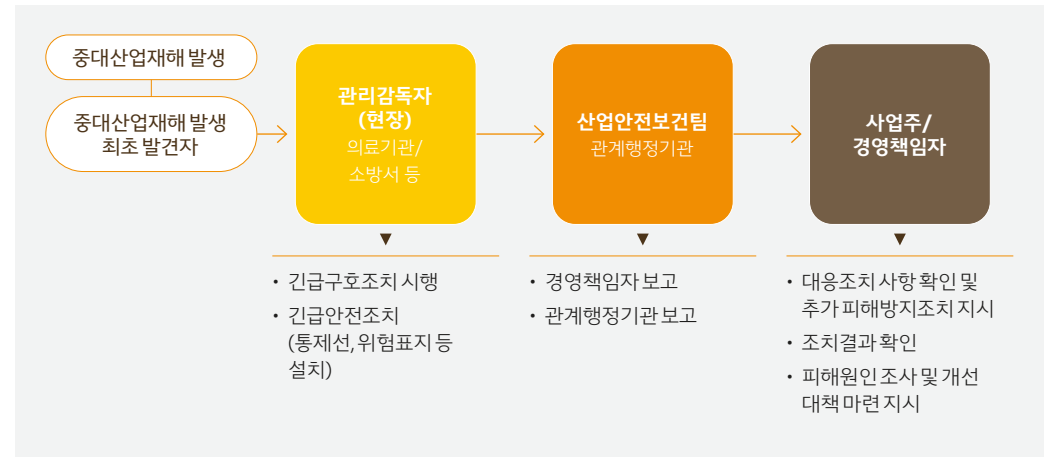
구분	단위	2022년	2023년	2024년
산업재해율 <sup>1)</sup>	%	0.20	0.73	1.22
근로손실재해율(LTIFR) <sup>2)</sup>	명	0.30	0.75	1.12

1) 산업재해율: (재해자수/근로자수) X 100

2) 근로손실재해율(LTIFR, Lost-Time Injuries Frequency Rate): (총 근로손실건수/총 근로시간) X 200,000

## 중대재해 대응체계

중대재해 대응체계를 구축하고 중대재해 전담조직에서 중대재해처벌법 상의 안전보건관리 이행 계획을 수립하여 점검·평가를 수행하고 있습니다.



## 중대재해 재발방지 대책 수립

중대재해 대응절차 매뉴얼을 수립하여 중대재해 발생 시 대응조치 및 재발방지 대책을 수립하고 피해 최소화 및 추가 피해를 예방하고 있습니다. 또한 반기 1회 비상대응훈련을 실시하여 상황별 시나리오 훈련 등을 통하여 중대재해 발생 시 신속한 대응 및 추가적인 피해를 방지하는 조치를 점검하고 있습니다.



# 산업안전보건

## 안전한 일터 조성

### 안전보건 문화 확산

안전의식 증진을 위해 안전보건공모전, VR 체험교육 등 직원 참여형 안전 문화 활동을 다양하게 실시하고 있습니다. 안전을 저해하는 유해·위험요인을 발견한 경우 안전자율 보고서를 통해 개선방안을 마련하고 선제적으로 중대재해 요소를 제거하는 등 안전문화를 확립하고 있습니다.

### 작업환경 조성

관리감독자는 작업장 유해·위험 방지를 위한 업무를 수행하고 있으며, 작업 실시 전 근로자의 작업복·보호구 및 기계·기구 설비의 이상 유무를 점검하여 안전한 작업환경을 조성합니다. 주기적 안전점검을 통해 계절·기상·환경·작업특성 상의 안전수칙 준수를 강조하고, 유해·위험 작업을 수행하는 근로자는 특별교육을 실시하여 산업 재해를 예방하고 있습니다.

### 비상대응 훈련 실시

중대산업재해 발생 위험을 대비하여 비상대응매뉴얼을 마련하고, 매뉴얼에 따라 반기 1회 상황별 가상 시나리오를 구성하여 비상대응훈련을 실시하고 있습니다. '중대재해 ZERO'를 달성하기 위한 비상대응훈련을 통하여 중대재해 발생 시 대응능력을 향상시키고 있습니다.

2024년 작업자대상 VR 체험교육



작업 전 브리핑



2024년 화물본부 비상대응훈련



### 작업장 안전보건 점검 활동

작업장별 반기 1회 작업환경 측정을 실시하여 유해인자의 발생수준을 측정하고 평가하고 있습니다. 협력업체 안전작업 계획서 작성·제출 제도 시행으로 고위험 비밀상 작업을 대상으로 안전보건조치 이행여부를 확인하고 있습니다. 격납고, 화물청사, 공항 등 작업장 대상 주 1회 순회점검을 실시하여 유해·위험 요인 발굴 및 개선활동을 실시하고 있습니다.

2024년 협력업체 안전작업 이행점검



### 협력업체 안전보건 관리

도급 계약 체결 전 안전보건 수준 평가를 통하여 안전보건 역량을 갖춘 업체를 선정하고 매년 수급업체의 안전보건관리 체계, 안전보건운영관리, 재해발생 수준 등을 평가하여 도급 계약에 반영합니다. 협력업체 산업재해 예방을 위해 분기 1회 마다 도급인과 수급인이 합동 안전보건 점검을 실시합니다.

2024년 협력업체 합동안전보건점검



### 보건 교육 및 직무훈련

아시아나항공은 항공종사자의 업무수행에 필요한 직무훈련(비행환경에 대한 신체 상태 변화와 기내 응급처치 등)을 지원할 뿐만 아니라 심폐소생술, AED 사용, 청력보호, 근골격계 질환 예방, 뇌심혈관계 질환 예방, 스트레스 관리, 피로 관리 등 근로자 건강유지·증진을 위한 건강관리 교육도 실시하고 있습니다.

심폐소생술 교육



### 산업안전보건교육 현황

구분	단위	2022년	2023년	2024년
산업안전보건교육 실시	회	분기당 1회	분기당 1회	분기당 1회
산업안전보건교육 수료인원	명	소임직원	소임직원	소임직원

# 산업안전보건

## 구성원케어



### 근로자 종합건강검진

아시아나항공은 임직원 직종별 건강검진을 통해 질병 예방 및 조기 발견하여 적절한 시기에 치료를 받을 수 있도록 하고, 건강검진 결과를 토대로 고혈압, 당뇨, 고지혈 등의 만성질환으로 인한 뇌출혈, 심근경색 등의 심뇌혈관질환을 예방하기 위해 매년 전 임직원을 대상으로 심뇌혈관질환 발병위험도 평가를 진행합니다. 평가결과에 따라 고위험군과 최고위험군을 관리하고, 운항승무원 고위험·최고위험 대상으로는 1:1 맞춤형 교육 및 위험요인별 건강정보를 제공하여 건강습관 개선을 유도합니다.

임직원 종합건강검진 제공으로 근로만족도와 생산성 향상에 기여하고, 근로자 업무 특성 및 관련법에 따른 특수건강진단 및 승무원 대상 방사선 검진을 통해 저선량 우주방사선에 노출되는 운항 및 객실승무원들의 건강보호를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 대한항공과 완전 통합에 앞서 2025년 6월 2일부로 통합항공보건의료센터를 운영하여 양사 임직원에게 건강검진과 건강증진프로그램을 제공하며, 운항승무원의 비행적합성 유지를 통해 비행안전에 기여하고 있습니다.



### 건강증진 활동

아시아나항공은 임직원의 질병예방·건강증진을 위해 신체 검사결과 통계 및 요구도조사를 기반으로 한 건강증진 프로그램을 운영하고 있습니다. 뇌심혈관계질환 예방을 위해 선행요인(고혈압, 당뇨, 고지혈증 등) 관리의 필요성을 지속적으로 강조하여 건강 관리 습관 향상 및 유지를 위해 노력하고 있습니다. 웨어러블 24시간 혈압계를 도입하여 치료가 필요한 고혈압의 조기 진단 및 치료에 활용하고 있습니다. 또한, Special Health Day를 운영하여 직원 개인별 건강문제나 관심에 대한 분야별 정밀검진을 제공하고 있습니다.



### 감염병 예방 대응

계절성 독감, 코로나19 등의 감염성 질환으로부터 승객 및 임직원을 보호하고 안전한 근무환경을 제공하기 위해 국내외 감염병 발생 동향을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 보건 당국 및 국제기구의 정책과 지침에 따라 감염병의 확산 방지 및 감염병 회복 후 직원의 안전한 근무 복귀를 지원하고, 임직원 대상으로 희망 직원에게 계절성 독감 예방접종 사업을 통해 사내 감염병 발생과 확산 방지를 위해 노력하고 있습니다.

### 사내 체력 단련실

아시아나항공 사내 헬스장은 임직원들이 무료로 이용할 수 있도록 평일 오전 6시부터 오후 9시까지 개방·운영하고 있습니다. 다양한 유산소 및 웨이트 기구들을 갖추고 근무 시작 전 혹은 종료 후 직원 누구나 이용가능 합니다.



### OZ 휴(休) 포트

아시아나항공은 사내 심리상담실 "OZ 휴(休)포트"를 운영하여 직원들의 정서적/심리적 안정을 통해 보다 건강하고 아름다운 조직문화를 만들고 있습니다.

# 정보보안

## 정보보안 거버넌스

### 정보보안 관리체계

아시아나항공은 정보유출 및 침해 위협으로부터 고객의 소중한 개인정보와 회사의 모든 정보자산을 안전하게 보호하기 위해 종합적인 정보보안 관리체계를 운영하고 있습니다. 정보보호관리체계 대외 인증취득을 통해 글로벌 표준 보안을 준수하고 있으며, 정보보호 및 개인정보보호에 대한 전세계적 규제 강화에도 발빠르게 대응할 수 있는 전담조직을 갖추고 있습니다. 고객 및 이해관계자, 임직원 정보를 보호하기 위하여 정보보안담당을 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)와 개인정보보호책임자(CPO, Chief Privacy Officer)로 지정하여 정보보안 리스크 관리에 만전을 기하고 있습니다. 또한, 조직의 정보보호 및 개인정보보호 활동을 체계적으로 이행하기 위하여 전문성을 갖춘 실무전담 조직을 운영하고 있습니다. 전담부서에서는 회사의 정보보호 정책 수립 및 실행, 정보시스템 보안, 개인정보보호 등 관리적, 기술적, 물리적 정보보안 활동을 총괄하고 있습니다.

### 정보보호협의체 운영

아시아나항공은 전사적 정보보호 및 개인정보보호 활동을 위하여 정보보호 및 개인정보보호 관련 담당자와 부서별 담당자로 구성된 실무 협의체를 구성하여 운영하고 있습니다. 실무 협의체에서는 정보보호 및 개인정보 보호 관련 이슈사항에 대하여 실무 차원에서 공유 및 개선을 논의하며 지속적으로 협업하고 있습니다. 2024년에는 개인정보 보호법 개정사항 및 수사기관 업무 협조와 관련하여 협의체를 개최하였습니다. 유관팀으로 구성된 실무 협의체에서는 개정되었거나 새로운 법령 해석 내용을 공유하고 각 업무 특성별로 변화관리를 진행 하였습니다. 실무협의체에서 의사결정 및 경영진의 지원이 필요한 경우에는 각 조직 내 이해관계를 대변하고 의사결정 권한이 있는 임원으로 구성된 정보보호위원회에 상정하여 논의합니다.

### 정보보안 조직도



### 정보보안 관리 강화

아시아나항공은 날로 진화하는 보안 위협에 대한 선제적 예방 및 대응체계를 갖추고 있습니다. 24시간 365일 보안관제를 운영하여 외부 공격이나 이상 징후를 탐지 및 대응합니다. 또한 정보보호 리스크를 사전 식별하고 취약점을 제거하기 위해 외부 전문가를 통해 취약점 점검을 실시하고 있으며, 발견된 취약점을 개선하고 있습니다. 매년 개인정보를 취급하는 모든 부서에 대한 자체 보안점검을 실시하고, 고객정보가 절대로 훼손 및 유출, 남용되지 않도록 엄정히 관리하고 있습니다. 특히 여권정보, 주민등록번호 등과 같은 고유식별정보를 처리하는 시스템에 대해 관리실태 조사 및 개선조치를 통해 지속적으로 개인정보 처리의 안전성을 확보하고 있습니다.

# 정보보안

## 개인정보보호

### 개인정보보호 관리

아시아나항공은 고객의 소중한 개인정보 및 프라이버시 보호를 위하여 최선을 다하고 있습니다. 또한, 임직원은 고객의 개인정보를 처리함에 있어 모든 관련 법령과 국제 기준을 철저히 준수합니다. 서비스 제공을 위해 수집하는 개인정보가 어떤 목적으로 활용되며, 어떻게 관리되고, 언제 파기되는지 개인정보 처리방침 등을 통해 공개하고 있습니다. 또한 서비스 제공을 위해 필요한 경우에 한하여 최소한의 개인정보만을 목적에 맞게 수집하고 있으며, 동의 받은 목적으로만 개인정보를 이용하고 있습니다. 고객의 사전 동의 없이는 제3자에게 개인정보를 제공하지 않으며, 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 지체없이 안전하게 삭제합니다. 또한 개인정보 보호 신뢰도 제고와 개인정보 손해배상 책임 보장제도 준수를 위하여 2019년부터 매년 개인정보 손해배상 책임보험을 가입 및 갱신하여 고객의 권익을 보장하고 있습니다.

### 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 유출건수

구분	단위	2022년	2023년	2024년
개인정보 유출 건수	건	0	0	0
외부 당사자가 제기하고 회사 내부에서 입증된 불만 건수	건	0	0	0
규제기관으로부터 제기된 불만 건수	건	0	0	0

### 침해사고 및 개인정보 유출사고 예방과 대응

아시아나항공은 24시간 365일 보안관제를 운영해 외부 공격을 탐지 및 대응하는 선제적 예방 체계를 갖추고 있습니다. 이러한 예방활동에도 불구하고 침해사고 및 개인정보 유출사고가 발생할 경우, 피해 최소화 및 확산 방지를 위해 유관부서로 구성된 사고대응팀과 매뉴얼을 운영하고 있습니다. 또한 유출 시 관련 법령에 따라 당국에 신고하고, 고객에게 알리며, 회사의 대응조치와 피해구제 절차를 안내하고 있습니다.

### 정보보호 시스템 운영

아시아나항공은 각종 사이버 위협으로부터 정보자산을 보호하기 위해 침입방지시스템(IPS, Intrusion Prevention System), 웹방화벽(WAF, Web Application Firewall)과 같은 다양한 정보보호시스템을 운영하고 있으며, 보안이벤트분석시스템(SIEM)과 연동하여 실시간 대응 체계를 유지하고 있습니다. 또한 내부자에 의한 정보유출 사고를 예방하기 위해 다양한 관점에서 위험 시나리오를 도출하고 분석하여 보안 정책을 개선하는 등 정보보호 수준을 높이기 위한 다양한 활동과 노력을 기울이고 있습니다.

아시아나항공은 대내외 서비스와 연관된 모든 정보시스템에 대한 취약점을 점검하고 조치하여 보다 더 안전한 고객 서비스를 제공하고자 합니다. 매년 전체 시스템에 대해 전문 진단원이 모의 해킹을 실시하여, 공격자의 관점에서 실제 발생할 수 있는 취약점을 발견하고 조치함으로써 발생 가능한 정보보안 위협을 사전에 차단하고 안전하게 정보시스템을 보호하고 있습니다.

### 개인정보처리방침 라벨링 제도

아시아나항공은 개인정보 처리방침을 홈페이지를 통해 공개하여 개인정보보호 전반에 관한 사항을 고객에게 언제든지 확인할 수 있도록 하며 고객의 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제와 같은 사항을 처리하고 있습니다. 특히 고객이 주요 개인정보 처리현황과 관리 프로세스를 직관적이고 쉽게 확인할 수 있도록 개인정보 처리방침을 기호를 통해 라벨링하여 요약 표시해, 열람이 보다 더 용이하도록 관리하고 있습니다.

### 주요 개인정보 처리

개인정보처리방침

<p>수집하는 개인정보 항목 및 수집방법</p> 	<p>개인정보의 수집 및 이용목적</p> 	<p>개인정보의 제3자 제공</p> 
<p>개인정보의 처리 위탁</p> 	<p>개인정보의 보유 및 이용기간</p> 	<p>개인정보 권리와 그 행사방법</p> 

# 정보보안

## 정보보호 법규 준수

아시아나항공은 고객정보와 각종 회사 중요정보를 안전하게 처리하고 관리하기 위해 정보보호·개인정보보호 관련 법규를 준수하고 있습니다. 정보보호 전담조직에서는 회사가 준수하여야 할 정보보호 및 개인정보보호 관련 법규의 제·개정 현황을 지속적으로 모니터링하고, 법적 요건의 변화가 있을 경우 조직에 미치는 영향도를 분석·파악합니다. 필요시 내부 정책문서 및 규정, 지침 등을 제·개정하여 임직원, 협력사, 외부업체 직원 등 회사의 모든 구성원이 이를 준수할 수 있도록 지속적으로 최신성을 유지하고 관리합니다. 또한 EU GDPR (General Data Protection Regulation)과 중국 데이터안전법·개인정보보호법 등 국가별 법제 모니터링을 통해 글로벌 규제에도 대응하고 있습니다.

## 정보보호 인증과 정보보호 공시

아시아나항공은 국내 정보보호 표준인증인 ISMS 공인인증을 2013년 최초 취득한 후 매년 재검증을 통해 지속적으로 유지하고 있습니다. PCI-DSS 요건 준수를 위한 심사를 매년 진행하여 카드결제 프로세스에 대한 관리체계 역시 강화하고 있습니다. 또한 아시아나항공에 대한 신뢰도와 경쟁력을 높이고 고객 알권리를 보장하기 위해 2022년부터 매년 정보보호 투자현황을 공시하고 있습니다.



## 정보보호를 위한 투자

아시아나항공은 회사 정보보호 수준을 향상시키고, 중요 정보를 보다 안전하게 보호하기 위해 매년 다양한 투자를 진행해 왔습니다. 2023년에 데이터유출방지(DLP) 솔루션을 신규 도입하고, 해외 지역 네트워크 보안시스템 및 인터넷 보안시스템을 도입한 데 이어, 2024년에는 직원들의 원격접속 보안 강화를 위한 2차 인증 솔루션을 임직원 및 협력사까지 확대 적용했습니다. 또한 웹방화벽, 유해 사이트 차단 시스템 교체와 고객 개인정보 취급자의 업무환경을 보호하기 위한 PC 가상화시스템(VDI: Virtual Desktop Infrastructure)을 증설하는 등 다변화되는 사이버 위협에 대응하기 위해 지속적인 투자를 진행하고 있습니다.

## 정보보안 인식제고

### 정보보안 교육 및 훈련

아시아나항공은 임직원에게 정보보호의 중요성을 강조하기 위해 다양한 교육 및 훈련을 진행하고 있습니다. 이러한 과정을 통하여 임직원에게 정보보호의 중요성에 대한 인식을 제고하고 자발적인 보안문화를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 개인정보취급자들이 많은 공항이나 콜센터에 직접 방문하여 '찾아가는 개인정보보호 교육'을 4차례 실시하여, 개인정보의 중요성과 주의사항을 전파하였습니다. 또한 임직원들의 정보보안 인식 제고와 실제 상황에서의 피해를 미연에 방지하기 위하여 분기별로 악성메일 모의훈련을 진행하고 있습니다.

### ☞ 임직원 모의훈련 실시 결과

2024년	단위	1분기	2분기	3분기	4분기
악성메일모의훈련감염률	%	2.7%	0.5%	2.7%	0.5%

### ☞ 정보보호 교육

구분	단위	2022년	2023년	2024년
임직원 정보보호	교육실시	1	1	1
	교육수로 인원	8,734	8,336	8,232
협력사 정보보호 교육여부	Y/N	Y	Y	Y

\*국내 및 해외 임직원 통합기준

### 정보보안 캠페인

아시아나항공은 정보보호 인식 공감대 형성 및 보안문화 정착을 위해 다양한 인식제고 활동을 실시하고 있습니다. 정보보호 수칙 및 각종 사고사례 등을 전파하고, 전사 임직원을 대상으로 정보보호 캠페인을 개최하여 사내 정보보안 실천수칙 준수 안내, 개인정보 유출 경각심 제고, 개인정보보호 영상컨텐츠 스트리밍을 통해 적극적인 정보보호 활동을 수행해 나가고 있습니다



# 상생경영

## 지속가능한 공급망 관리

아시아나항공은 협력업체의 성장과 경쟁력 강화를 통하여 상호간 지속적인 성장을 추구합니다. 고객에게 책임을 다하는 품질경영 외에도 직접적인 이해관계자들 뿐만 아니라 지역사회를 위해 사회적 배려와 책무를 다하는 책임있는 기업이 되고자 노력하고 있습니다.

### 공급망 관리 체계



## 협력업체 관리

### 협력업체 선정 및 관리

아시아나항공은 협력업체 선정 및 관리 과정에 대해 투명성과 공정성을 제고하여 공정한 거래질서 확립에 이바지합니다. 협력업체 선정시 구체적이고 명확한 선정기준과 절차를 공개하여 투명성을 확보하고 공정한 거래기회를 부여합니다.

아시아나항공은 선정된 협력업체를 단순히 물품거래의 대상만이 아닌, 동반성장의 파트너로서 삼고 있습니다. 이에 협력업체와의 커뮤니케이션을 활성화하고, 공정한 협력업체 평가를 통해 다양한 상생협력 프로그램을 지원하고 있습니다.

### 협력업체 현황

구분	2024년
글로벌 공급망(국가)	50개국
글로벌 협력업체(업체수)	1,275개사

### 협력사 행동규범

아시아나항공은 투명하고 공정한 거래질서 확립을 위해 공정 거래를 위한 실천사항을 제정하여 이를 준수하고 있습니다. 실천 사항은 구매 포털 사이트에 등재하여 협력회사와 공유하고 소통을 통한 지속성장 가능한 공급망 관리체제를 운영하고 있습니다

- ☑ 계약체결 인프라 구축
- ☑ 자기결정권이 보장된 계약체결
- ☑ 계약서 및 관련법령에 충실한 계약이행
- ☑ 공정하고 명확한 기준 및 절차제정
- ☑ 물품 거래 과정에서 각종 서면의 발급
- ☑ 발급한 서면의 보존

### 아시아나항공의 구매 포털 사이트

AVEPS(Asiana Value Enhancement Purchasing System)는 '가치창조 및 증대'와 '협력업체 상생경영'을 목적으로 구축된 아시아나항공의 구매 포털 사이트입니다.

[구매 포털 사이트](#)



# 상생경영

## 구매윤리

아시아나항공은 국내외의 급변하는 글로벌 윤리경영환경에 적극 대응하며, 공정한 상거래 질서확립과 기업 경영활동의 투명성 강화를 한 단계 업그레이드하기 위하여 회사의 윤리규정과 별도로 구매윤리 강령, 규칙, 세칙을 포함하는 구매윤리 규정을 제정하였습니다. 또한, 구매윤리 규정에 대한 협력업체의 적극적인 협조를 통하여 올바른 구매윤리를 정립하고 공정거래 문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

아시아나항공은 구매윤리 규정의 적극적인 실천을 통하여 공정하고 투명한 기업활동을 지속적으로 추구할 것이며 협력회사와의 상생을 이루기 위해 최선을 다할 것을 약속합니다.

### 공정 거래 및 동반성장(협약 이행을 위한) 4대 실천사항

<p><b>1</b></p>  <p><b>바람직한 계약체결</b></p> <p>합리적이고 공정한 거래관행 구축</p>	<p><b>2</b></p>  <p><b>협력업체의 공정한 선정(등록)</b></p> <p>협력업체 선정 및 운용과정에 대한 투명성과 공정성 제고</p>
<p><b>3</b></p>  <p><b>내부심의 위원회 설치/운영</b></p> <p>자율적 범위반 감시 시스템 구축</p>	<p><b>4</b></p>  <p><b>서면 발급 및 보존</b></p> <p>바람직한 서면문화의 확산 및 내실있는 정착</p>

## 협력업체 평가 프로세스

아시아나항공은 협력업체 역량 제고 및 우수협력업체 육성을 위한 체계적인 평가제도 및 차별화된 우수협력업체제도를 수립하여 지속가능한 공급망을 확보 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

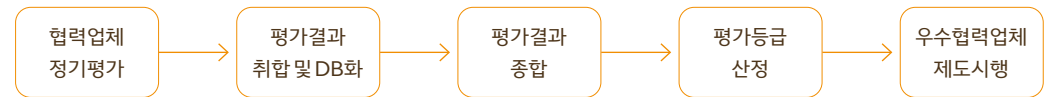
### 선정평가

기존 상(제)품 사양 변경, 신규 상(제)품 개발 및 기존 거래업체 변경 시 수행하는 평가



### 정기평가

연 1회 이상 거래가 이루어진 업체를 대상으로 평가 성격이 비슷한 품목의 거래업체들을 평가대상그룹으로 구성하여 절대평가 또는 상대평가 실시 후, 평가결과를 종합하여 등급산정



### 우수 협력업체 제도<sup>1)</sup>

구분	Benefit/Penalty 항목	적용/부여내용
최우수	포상	• 국제선 항공권 왕복 2매(확약 Ticket) • 최우수 협력업체 인증패 수여(3개 업체 이내) • 간담회/사이버 교육 • 장기계약, 그룹사 거래 알선
	행사/교육지원	
	기타	
우수	우수사항 격려	• 국내선 항공권 왕복 2매(확약 Ticket) • 우수 협력업체 인증패 수여(6개 업체 이내)

1) 상기 제도는 회사 상황에 따라 탄력적으로 운영 가능합니다.

# 상생경영

## 동반성장

### 상생협력도모

아시아나항공은 거래를 희망하는 신규업체에 대해 직접 제안을 할 수 있는 현장 설명회를 열거나 사이버 제안을 접수하는 등 거래 희망업체의 제안제도를 운영하고 있습니다. 아시아나항공은 PRM(Partner Relationship Management)\*을 구축하고 폐쇄적인 협력업체 관리가 아닌 신규업체와의 거래도 포함하는 개방적인 협력업체 관리를 통해 대기업과 중소기업간의 상생을 도모하고 있습니다.

\* PRM(Partner Relationship Management)

대기업이 거래관계에 있는 협력업체와 거래에 필요한 각종 정보를 공유함으로써 거래의 투명성과 안정성을 보장하고 협력업체의 경영활동에 필요한 정보를 제공해 보다 실용적으로 상호발전을 이뤄가는 것을 목표로 하는 관리시스템

### 상생경영 프로그램



### 협력업체 지원 프로그램

'협력업체와 함께 아름다운 미래로!'라는 비전을 설정하고, 경쟁력 있는 협력업체의 발굴 육성을 통한 서비스 및 품질 경쟁력을 극대화하고 결실을 공유하는 동반자 관계를 구축하기 위하여 ① 상생경영 인프라 구축 ② 우수 협력업체 육성 ③ 소통 활성화 ④ 협력업체 지원 등 세부 활동을 수행하고 있습니다.



### 협력업체 소통과 고충처리제도

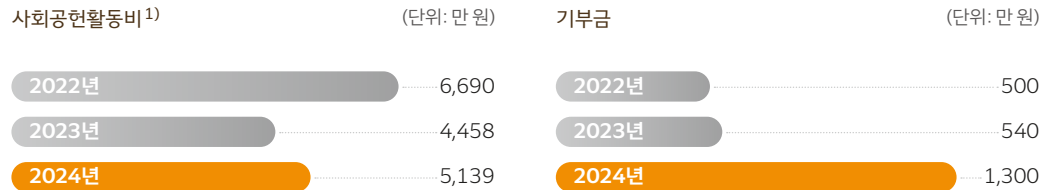
아시아나항공은 '협력업체 상생경영'을 목적으로 구축된 구매포털 사이트(AVEPS)내 소통채널과 불공정거래신고 센터를 통해 협력업체와의 소통을 활발히 하고 불만을 처리하고 있습니다. 소통채널은 공지사항 / FAQ / 고충처리 / 상생제안의 네 가지 서브메뉴를 제공, 협력업체가 자유로이 의견 개진할 수 있는 플랫폼 역할을 합니다. 불공정거래신고 센터는 ESG경영, 구매윤리, 불공정거래신고 파트로 구성되어 건전한 거래질서 확립에 일조하고 있습니다.

# 사회공헌

## 사회공헌 활동체계

아시아나항공은 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 아시아나항공은 지역사회 발전과 사회적 가치 실현을 위해 교육기부, 문화예술, 나눔, 환경의 4가지 중점 사회공헌 활동을 선정하였습니다. 이 4가지 핵심 가치를 통해 지역사회를 비롯한 다양한 이해관계자들과 소통하며 사회적 이슈를 발굴하고 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 아시아나항공이 지난 30년간 유니세프 기내 사랑의 동전 모으기(Change for Good) 캠페인을 지속해 온 것처럼 사회공헌 활동을 꾸준히 발전시켜 사회에 실질적으로 기여하는 것을 목표로 합니다.

### 사회공헌 활동비 및 기부금



1) 임직원 급여기금, 유니세프 모금액, 파트너기관 지원예산 제외

### 2025년 사회공헌 추진 계획

						
교육기부 활동 5,000회, 참여학생 40만명 달성	기내 사랑의 동전 모으기 활동	해외 봉사활동 추진	지역사회 연계 친환경 활동 지속 (반려해변 정화 활동, 매화마름 군락지 보호)	유기동물 봉사활동 확대 및 입양 지원	사랑의뜨개질 캠페인	대한항공과 합동 사회공헌 활동 추진

**사회공헌 활동체계**

<div style="text-align: center; border: 1px solid #f96; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p><b>교육기부</b></p> </div> <p>아시아나항공은 미래항공 인재로 자라날 청소년들의 꿈과 성장을 지원합니다.</p>	<div style="text-align: center; border: 1px solid #f96; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p><b>문화예술</b></p> </div> <p>아시아나항공은 문화예술분야의 다양한 지원을 통하여 풍요로운 삶과 일상의 가치를 선물합니다.</p>	<div style="text-align: center; border: 1px solid #f96; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p><b>나눔</b></p> </div> <p>아시아나항공은 사회적 책임을 다함으로써 따뜻한 나눔을 실천합니다.</p>	<div style="text-align: center; border: 1px solid #f96; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p><b>환경</b></p> </div> <p>아시아나항공은 환경을 생각하고 더 나은 미래를 위하여 행동을 합니다.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년 교육기부</li> <li>• 항공진로특강</li> <li>• 항공진로멘토링</li> <li>• Dream Talk(국립항공박물관)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예술의 전당 지원</li> <li>• 문화예술우수기관 인증</li> <li>• 다양한자선 공연</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기내 사랑의동전모으기 (유니세프한국위원회)</li> <li>• 임직원 자발적 봉사활동</li> <li>• 해외 봉사활동</li> <li>• 유기동물 봉사</li> <li>• 긴급 구호물품 지원 및 무상 화물운송 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 멸종위기종 보호 (한국내셔널트러스트) <a href="#">↗</a></li> <li>• 해양생태계 보호 (반려해변 입양) <a href="#">↗</a></li> <li>• 업사이클링을 통한 자원 순환 <a href="#">↗</a></li> <li>• 기후변화 대응 <a href="#">↗</a></li> <li>• 지속가능항공유(SAF) 도입 <a href="#">↗</a></li> </ul>	
				
<b>2030 중장기 목표</b>				
이해관계자 참여형 사회공헌 추진	자발적 기부문화 조성	유니세프 협력사업 확대	개발도상국 내 취약지 해외 봉사활동 시행	유기동물 보호 지원과 봉사활동 강화

# 사회공헌

## 교육기부



### 교육기부 봉사단

아시아나항공의 교육기부 봉사단은 교육부가 지정한 업계 최초의 교육기부 인증기관으로 운항승무원, 객실 승무원, 항공정비사, 공항서비스직, 운항관리사 등 다양한 항공 전문 직업으로 구성됩니다. 현직에 종사하는 직원들의 순수한 자발적 참여를 통해 항공 진로를 꿈꾸는 학생들에게 꿈과 비전을 제시하며 선한 영향력을 펼치고 있습니다. 2013년 창단 이후 교육기부 문화 확산의 공로를 인정받아 2014~2016년 3년 연속 기업 부문 교육기부대상을 수상하였으며, 지난 10년이 넘는 시간동안 꾸준히 이어온 총 4,800회 이상의 진로특강을 통해 약 39만 명이 넘는 학생들에게 꿈과 희망을 전달하였습니다.

### 교육기부 봉사단 활동 현황

교육기부 활동	단위	2013~2022년	2023년	2024년	합계
실시	회	3,555	582	634	4,771
참여학생	명	315,597	35,959	35,485	387,041

### 교육기부 봉사단 연혁



### 지역사회와 연계한 교육기부 활동

아시아나항공의 교육기부 봉사단은 지역사회와 협력하여 중·고등학생들을 대상으로 항공진로특강과 멘토링을 공동으로 진행하여 항공 인재로 자라날 청소년들에게 다양한 분야의 진로 탐색 기회를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 조종사, 승무원, 정비사, 운항관리사, 공항서비스직 등의 다양한 항공 직업에 대해 현직에서 일하며 경험하고 있는 생생한 이야기와 조언을 바탕으로 진로특강과 멘토링을 제공하고 있으며 청소년들의 올바른 직업관 형성에 기여하고 있습니다. 국립항공박물관, 강서영어 도서관, 강서진로직업체험센터, 시립화곡청소년센터, 마포진로직업체험센터, 인천고용복지플러스센터, 부천미래교육센터, 파주 교하도서관, 시립보라매청소년센터 등 다양한 기관들과의 협력을 통해 교육기부 활동을 활발히 펼치고 있습니다.

### 2024년 기관 협업 교육기부 실적

기관	활동내역
강서진로직업체험센터	20회(3월~12월)
부천미래교육센터	4회(3월~12월)
시립화곡청소년센터	3회(3월~12월)
인천고용센터	1회(9월)
국립항공박물관	22회(3월~12월)
강서영어도서관	1회(6월)
마포진로직업체험센터	1회(8월)
한국항공공사	1회(9월)
시립보라매청소년센터	1회(11월)
교하도서관	1회(12월)

# 사회공헌

## 'Dream Talk' 국립항공박물관

아시아나항공은 2022년부터 국립항공박물관과 함께 전국의 청소년들을 대상으로 "아시아나항공과 함께하는 Dream Talk"을 연 20회 이상 진행하고 있습니다. 아시아나항공 교육기부 봉사단에 소속된 현직 운항승무원, 객실승무원, 항공정비사, 공항서비스직, 운항관리사 분들이 강연자로 직접 나서 항공기 및 항공업계 종사자들에 대한 이해와 항공사 직원으로 근무하는 장점 등 항공 직업을 소개하고 있습니다. 현직 항공종사자와의 질의응답을 통해 직업에 대한 궁금증 등을 알 수 있는 양방향 소통 프로그램으로 참여한 학생들에게 많은 관심과 호응을 얻고 있습니다. 2025년 5월 어린이날 연휴를 맞아 아시아나항공의 운항승무원, 객실승무원, 항공정비사를 비롯하여 대한항공 객실승무원과 합동으로 학생들에게 항공 진로 특강과 1:1 멘토링을 진행하며 뜻깊은 교육 기부를 펼쳤습니다.



대한항공과 아시아나항공 합동 항공 진로 특강 (2025.05.05~05.06)

## 'Dream high, Fly high!' 마포진로직업체험센터

아시아나항공은 2024년 여름방학을 맞아 마포구 마포진로직업체험 지원센터와 함께 초·중·고등학생을 대상으로 항공진로콘서트를 개최하였습니다. 아시아나항공과 마포진로직업체험지원센터는 2022년부터 꾸준히 진행되고 있으며 제주도를 비롯하여 전국에서 많은 학생들이 직접 신청하고, 먼 거리까지 찾아와서 특강에 참여하고 있습니다. 항공 진로콘서트는 조종사, 정비사, 승무원 강연과 함께 직접 궁금증을 묻고 답을 듣는, 항공 분야의 생생한 정보와 멘토링을 제공하는 토크콘서트도 함께 진행하며 항공 진로에 대한 다양한 정보를 전달하기 위해 노력하고 있습니다.



## 서울, 경기, 인천지역 중·고등학교 대상 항공진로특강 실시

아시아나항공은 2024년 서울과 경기, 인천 지역의 중·고등학교를 직접 찾아다니며, 600여 회가 넘는 항공진로특강을 실시 했습니다. 항공 관련 직업에 대한 소개와 장, 단점, 다양한 경험들에 대해 소개하며, 학생들의 궁금증을 해소하는 시간을 가졌습니다. 운항승무원, 객실승무원, 항공정비사, 공항서비스직, 운항관리사를 직접 만나 학생들의 눈높이에서 소통하며, 항공 진로를 꿈꾸는 학생들에게 다양하고 유익한 정보를 제공하며 꿈을 키워 주었습니다.



## '항공진로특강' 강서영어도서관

아시아나항공은 강서영어도서관과 함께 강서구 지역 중·고등학생을 대상으로 2023년에 이어 2024년에도 아시아나항공의 교육기부 전문 봉사단과 함께 진로 특강 프로그램을 진행했습니다. 특히 1대1 멘토링 시간을 통해 평소에 궁금했던 내용들을 자세히 알아볼 수 있는 유익한 시간으로 꾸러졌습니다.



## 대한민국 교육기부 대상

아시아나항공은 2023년에 이어, 2024년에도 대한민국 교육기부 대상에서 개인부문 대상 수상자를 배출했습니다. '대한민국 교육기부 대상'은 교육부가 주최하고 한국과학창의재단이 주관하는 시상으로, 매년 교육기부 문화 확산에 기여한 우수기업·단체·개인 기부자를 선정해 포상하는 제도입니다. 아시아나항공은 2014년부터 2016년까지 3년 연속 교육기부 대상(기관)을 받았고, 2017년에는 명예의 전당에 헌액되었습니다. 특히 2014년부터 현재까지 총 11명의 개인 교육기부 대상자를 배출하며 교육기부 활성화에 기여하고 있습니다.



# 사회공헌

## 나눔



### Change for Good, 유니세프 기내 사랑의 동전 모으기

아시아나항공은 유니세프한국위원회(UNICEF:유엔아동기금)와 1994년 사회 공헌 협약을 맺고 30년이 넘는 기간 동안 지속적으로 기내 사랑의 동전 모으기(Change for Good) 캠페인을 실시하고 있습니다. “기내 사랑의 동전 모으기”는 아시아나항공의 대표적인 사회공헌 활동으로 대한민국의 기부 문화 활성화에 일조하였다는 평가를 받고 있습니다. 해외여행을 마치고 귀국하는 승객들이 모아 주신 외화 동전은 아프리카와 아시아 취약지역의 어린이들을 위한 영양실조 아동 영양식 공급, 식수 및 위생보건 지원 활동, 어린이 학교 만들기, 영유아 발달 지원 등 다양한 사업의 재원으로 활용되고 있습니다. 2024년 누적 모금액 165억 원을 달성하며 꾸준히 활동을 이어가고 있습니다.

### 임직원 자녀 참여 유니세프 동전계수 봉사활동

아시아나항공은 2024년 하계, 동계 방학 기간 중 임직원 자녀들과 함께 기내에서 기부된 외화 지폐와 동전들을 권종별, 금액별로 분류하는 동전계수 봉사활동을 진행했습니다. 임직원 자녀들은 동전계수 봉사활동을 통해 나눔의 소중함을 몸소 체험하고, 부모님의 일터에 직접 찾아오는 색다른 경험을 하며 뜻깊은 시간을 가졌습니다.



### 아시아나항공X유니세프 협약 30주년

아시아나항공은 2024년 6월, 아시아나항공 인천 제1격납고에서 「아시아나항공-유니세프 블루라이트」 기념식을 가졌습니다. 아시아나항공 보잉 777 항공기에 유니세프의 상징 색상인 파란색 조명을 비추며 30년간 이어진 양사 간의 사회공헌 파트너십을 기념했습니다. 또한, 30년 동안 동전계수 활동에 참여하시는 자원봉사자들을 초청하여 뜻깊은 시간을 보냈습니다. 항공기에 블루라이트가 비치며 상영된 미디어파사드 영상은 전 세계 구석구석 희망의 빛이 전달될 수 있도록 더욱 노력하겠다는 뜻깊은 의미를 담았습니다. 특히 글로벌 차원의 사회공헌 파트너십 상징을 항공기에 비추는 블루라이트는 전 세계 최초로 진행된 것입니다. 아시아나항공과 유니세프가 함께한 무엇과도 바꿀 수 없는 소중한 시간인 사회공헌 30년의 여정은 사회에 귀감이 되는 특별한 활동이며, 아시아나항공의 고객들과 함께 전 세계 어린이들에게 희망을 주기 위한 뜻깊은 활동이었습니다. 특히 “아시아나항공 기내 사랑의 동전 모으기(Change for Good) 30년 여정”을 담은 영상 작품은 2024 CSR 필름 페스티벌 어워드에서 글로벌사회공헌 활동 부문에서 “한국국제협력단 이사장상”을 수상하는 쾌거를 거두었습니다.



미디어파사드



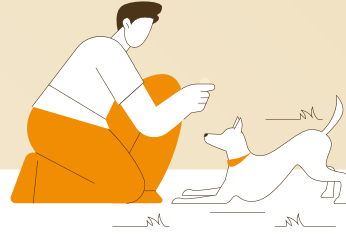
아시아나항공 x 유니세프 협약 30주년 행사

### 기내 사랑의 뜨개질(Knitting for Good)

아시아나항공의 '기내 사랑의 뜨개질'은 비행 중에 뜨개질에 참여하여 모자와 목도리를 만들어, 도움이 필요한 개발도상국 어린이들에게 기부하는 기내의 사회공헌 캠페인입니다. 2012년부터 시작된 아시아나항공의 대표적인 기내 사회공헌 활동으로 코로나19 이후 4년 만에 재개되어 기내 승객과 승무원 모두 의미 있고 더욱 뜻깊은 활동으로 진행되었습니다. 외국인 손님을 포함하여 남녀노소, 연령에 상관없이 많은 분이 관심을 가지고 참여 하였습니다. 기내 승객들이 직접 뜨개질을 통해 완성한 모자와 목도리는 향후 전 세계 어린이들에게 전달될 예정입니다.



# 사회공헌



## 임직원 자발적 봉사활동



### 유기견 봉사활동

2023년 7월 아시아나항공 유기견 봉사단이 활동을 시작한 이후 2024년까지 총 23번의 봉사활동이 진행되었습니다. 유기동물 보호센터에 매월 정기적으로 사료를 지원하고, 월 1~2회 직접 방문하여 봉사활동을 진행하고 있습니다. 특히 2024년 6월에는 아시아나항공의 임직원이 첫번째 유기견 입양을 통해 따뜻한 마음을 나누고 있습니다. 유기견 봉사단은 보호견들의 생활공간 청소, 낙후 시설보수를 통해 유기견 센터의 환경 개선 활동에 적극 참여하고 보호견들과 산책, 놀이 등을 통한 교감활동으로 보호견들의 정서관리와 사회화 활동에 힘쓰고 있습니다. 또한 가정에서 미사용하는 수건 및 담요를 모아서 보호소에 전달하거나 봉사자 가족의 지원으로 약 3,000매의 배변패드를 지원하였습니다. 한편, 2025년에는 대한항공과 아시아나항공의 임직원 통합 사회공헌의 일환으로 양사의 유기견 봉사자 27명이 유기견 보호소를 함께 방문하여 뜻깊은 시간을 보냈습니다.



대한항공과 아시아나항공 합동 유기견 봉사활동 (2025.04.21)



### 필리핀 해외봉사활동

2024년 10월 아시아나항공 연합신우회는 일반직, 운항승무원, 객실승무원, 항공정비사 등 연합신우회 직원 28명을 구성하여 필리핀 클라크 지역 방문 봉사활동을 실시하였습니다. 빈민 지역의 열악한 환경에서 지내고 있는 가정을 방문하여 쌀을 지원하고, 피딩 사역을 통해서 하루에 한 끼 밖에 먹지 못한다는 지역 아동들 약 200명을 위해 식사와 간식, 생필품을 전하며 어려운 여건 속에서도 웃음을 잃지 않고 밝은 모습을 보여준 아이들에게 따뜻한 마음을 나누고 왔습니다. 어린아이들과 함께 즐거운 시간도 보내고, 모형 비행기를 만들고 날려 보면서 꿈과 희망을 전하기도 했습니다. 태양광 가로등을 설치하여 지역의 어두운 저녁을 환하게 밝히고, 선교 센터의 보수 작업도 진행하였습니다. 앞으로도 아시아나항공이 가진 장점을 잘 활용하여, 저개발국 취항지에서 활발한 해외 사회공헌활동이 진행하며 작은 힘이라도 전달할 수 있도록 노력할 예정입니다.



# 사회공헌

## 임직원 자발적 봉사활동



### 임직원 봉사활동

아시아나항공은 임직원들이 사내에서 자발적 봉사활동을 펼칠 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다. 팀/지점·동아리 단위의 조직에서 지역내 봉사활동을 자유롭게 진행하고 있습니다. 20년 넘게 지속되는 강서구 저소득층 가정을 위한 운항 승무원들의 “사랑의쌀” 전달 활동을 비롯하여 강서구 아동 생활복지시설인 효주아네스의 집의 여성 청소년들과 함께 활동하는 “아름다운 토요일” 활동, 홀몸 어르신을 보살피는 “제주지점”, 인천 보라매 아동센터 학생들을 위해 물품을 후원하는 인천운항정비팀의 활동, 한인 학교 학생 등을 위한 한글 강의를 지원하는 다낭 해외지점의 활동 등이 있습니다.

그리고 객실승무원으로 구성된 사내 봉사 동아리인 오즈 유니세프는 베트남 빈째성과 자매결연을 맺고 극빈 가정을 대상으로 2004년부터 2024년 현재까지 총 69호 사랑의 집을 기증하고 있습니다.



## 대한항공·아시아나항공 합동 봉사

### 1사1촌 합동 봉사

아시아나항공과 대한항공은 2025년 4월 11일 강원 홍천군 명동리 마을에서 봄맞이 농가 일손 돕기와 의료 지원 봉사활동을 실시하였습니다. 아시아나항공과 대한항공이 함께하는 첫번째 사회공헌활동으로 양사 임직원과 가족이 함께 참여해 특별함을 더했고, 봄철 본격적인 농번기를 맞아 고추 모종 심기와 밭비닐 씌우기, 마을 환경정리 등을 거들며 농촌의 일손을 도왔습니다.

대한항공과 아시아나항공 합동 1사1촌 봉사활동 (2025.04.11)



### '장애인의 날' 합동 봉사

아시아나항공과 대한항공은 2025년 4월 23일 '제45회 장애인의 날(4월 20일)'을 맞아 경기도 과천 국립현대미술관과 서울대공원에서 장애인, 복지시설 관계자들과 함께 봄나들이 봉사활동을 진행하였습니다. 특히 양사의 연합신우회 소속 임직원들이 함께 참여하여, 평소 시설 밖 나들이 기회가 많지 않은 장애인에게 다양한 문화생활의 기회를 제공하고 즐거운 경험을 선사하기 위해 힘을 보였습니다.

대한항공과 아시아나항공 합동 '장애인의 날' 봉사활동 (2025.04.23)





# Governance

75 지배구조 / 79 컴플라이언스 / 81 리스크 관리


# 지배구조

## 지배구조 변화

아시아나항공은 회사의 지속가능한 성장을 위하여 책임경영을 강화하고 투명하고 합리적인 지배구조 확립을 통해 회사의 장기적인 성과 및 주주 가치를 제고할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 2025년 1월, 2월 임시 주주총회를 통해 이사진을 새롭게 구성하여 조직을 정비하였고, 화물기 사업부 매각을 결정하며 여객 부문에 집중하는 전략적 결단을 추진하였으며 새로운 도약을 위한 준비를 마쳤습니다.

지배구조의 기본 원칙은 정관, 이사회운영 및 감사위원회 규정 등 지배구조 관련 내부규정에 반영되어 홈페이지(<https://www.flyasiana.com>)에 공개하고 있으며 이사회 활동내역은 홈페이지 및 DART(<https://dart.fss.or.kr>)에 공시된 반기보고서, 사업보고서, 기업지배구조보고서를 통해 정기적으로 공개하고 있습니다.

 37기 사업보고서

 기업지배구조보고서

## 이사회 구성

### 이사 선임 절차 및 기준

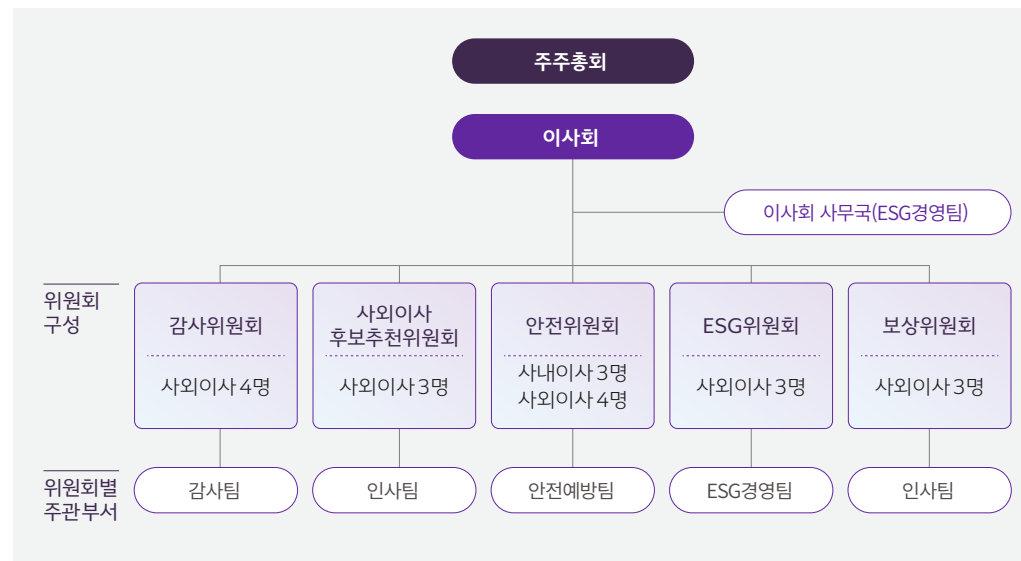
아시아나항공은 이사 후보 선정 시 이사회 전문성, 다양성, 독립성 확보를 함께 고려하고 있습니다. 아시아나항공의 모든 이사는 상법 제382조(이사의 선임, 회사와의 관계 및 사외이사)에 따라 주주총회의 결의를 통해 선임됩니다. 공정하고 투명한 사외이사 선임을 위하여 사외이사 후보추천위원회는 전원 사외이사로 구성하며, 법률상 사외이사의 자격 요건 및 다양한 분야의 전문 지식과 경험을 갖춘 후보자를 선정하여 주주총회에 추천하고, 주주총회 승인을 통하여 선임하고 있습니다.

### 이사회 구성 및 역할

아시아나항공의 이사회는 2025년 1월 기준 사내이사 3인과 사외이사 4인, 총 7인으로 정관 제31조에 의거 이사 총수의 과반수가 사외이사로 구성되어 있습니다. 이사회 구성원으로는 2024년 3월 주주총회를 통하여 선임된 금융 및 ESG 전문가 이인형 사외이사, 2025년 1월 16일 주주총회를 통해 선임된 법률 전문가 최준선 사외이사 및 김현정 사외이사, 금융 및 경제 전문가 장민 사외이사 그리고 아시아나항공의 전문 경영인 송보영 대표이사, 조성배 사내이사, 강두석 사내이사 총 7인 체제로 구축되어 있습니다. 이사회는 회사의 최고 의사 결정 기구로서 법령 및 정관에서 정하는 사항과 주요한 경영사항에 관하여 심의 및 의결하며 투명하고 엄격하게 감독 기능을 수행하고 있습니다.

### 이사회 조직도

(2025년 1월 기준)



# 지배구조

## 이사회 다양성, 전문성 및 독립성

아시아나항공은 이사회 독립성 확보를 위하여 2022년부터 사외이사를 의장으로 선임하여 대표이사과 이사회 의장직을 분리하여 운영하고 있습니다. 투명하고 공정한 이사 선임 절차를 통하여 이사회 과반 이상을 독립성이 검증된 사외이사로 구성하고 있습니다. 이사회 전문성 확보를 위해 금융, 법률, ESG 등 다양한 분야에서 사외이사를 선임하고 여성 사외이사 선임을 통해 이사회 성별 다양성 또한 제고하였습니다. 이처럼 이사회 구성원의 경력과 성별의 다양성을 확보하여 특정한 배경이나 이해관계를 대변하지 않도록 노력합니다. 이사회 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있을 경우 의결권을 행사하지 못하는 제도를 마련하여 이사회가 특정 이해관계자를 대변하는 것을 방지하고 있습니다. 이사회 내 전문적이며 상호 보완적인 의사결정을 통하여 주주 권익을 보호하고 회사의 지속 성장과 발전에 기여할 수 있도록 하였습니다. 이사회 역량 구성표(Board Skills Matrix)를 홈페이지에 공개하고 있으며, 이해관계자에게 이사회 구성원의 전문분야 및 다양성 정보를 제공하고 있습니다.

### 이사회 구성 현황

(2025년 1월 기준)

성명	직함	성별	현직	선임일	임기	전문분야
송보영	대표이사	남	아시아나항공 대표이사 부사장	2025.01.16	3년	영업, 경영
조성배	사내이사	남	아시아나항공 안전보건 총괄 겸 Operation 부문 부사장(CSO)	2025.01.16	3년	안전, 경영
강두석	사내이사	남	아시아나항공 경영관리본부장	2025.01.16	3년	HR, 경영
최준선*	사외이사	남	성균관대학교 법학전문대학원 명예교수	2025.01.16	3년	법률
이인형	사외이사	남	자본시장연구원 선임연구위원/실장	2024.03.29	3년	금융, 경제, ESG
장민	사외이사	남	한국금융연구원 선임연구위원	2025.01.16	3년	금융, 경제
김현정	사외이사	여	법무법인 내일파트너스 변호사	2025.01.16	3년	법률, ESG

\*이사회 의장



### 이사회 역량 구성표 (Board Skill Matrix)

구분	사내이사			사외이사			
	송보영	조성배	강두석	최준선*	이인형	장민	김현정
영업	●						
HR			●				
금융					●	●	
경제					●	●	
법률				●			●
경영	●	●	●				
ESG					●		●
안전		●					

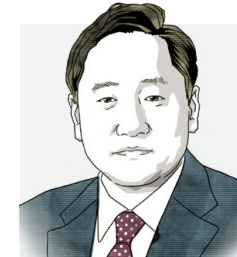
\*이사회 의장

### 사외이사 메시지



“ 기업 통합이라는 큰 변화에 앞서 지속가능한 성장을 도모하는 끊임 없는 노력에 지속적인 관심과 격려 부탁드립니다. ”

최준선 이사회 의장/사외이사



“ 투명한 ESG 정보 공개를 통해 투자자를 비롯한 이해관계자들의 신뢰를 구축하고 지속가능한 성장 기반을 마련하기를 기대합니다. ”

이인형 사외이사



“ 투명하고 책임있는 의사결정 체계 유지와 이해관계자의 신뢰를 바탕으로 성장하는 아시아나항공을 기대합니다. ”

장민 사외이사



“ 컴플라이언스에 기반한 정직한 기업 활동을 통해 시장 내 평판을 강화하여 지속가능성을 확보하도록 노력해주시기를 바랍니다. ”

김현정 사외이사

# 지배구조

## 이사회 운영

이사회는 정관 및 규정에 따라 의장이 소집하며, 각 이사는 필요시 의장에게 이사회 소집을 요청할 수 있습니다. 이사회는 개최 2일 전에 각 이사에게 통지하여 소집합니다. 이사가 이사회에 직접 출석하지 못할 경우에는 음성을 동시에 송수신하는 원격 통신수단에 의하여 결의에 참가하는 것을 허용할 수 있습니다. 아시아나항공은 2024년 총 17회의 이사회를 개최하여 총 64건의 안건을 상정, 처리하였습니다. 2024년 기준 이사회 평균 출석률은 사내이사 100%, 사외이사 97%입니다.

## 이사회 활동 및 참석률

구분	단위	2022년	2023년	2024년
안건수	건	50	69	64
이사회 개최수	회	13	18	17
출석률	사내	100	100	100
	사외	99	99	97

이사회 규정, 활동 현황 및 의안내용은 아시아나항공 공식 홈페이지에서 공개하고 있습니다.

## 이사회 산하 위원회

### 이사회 산하 위원회 구성

아시아나항공은 기업지배구조의 독립성 및 투명성, 공정성을 확보할 수 있도록 이사회 산하 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, ESG위원회, 보상위원회, 안전위원회 등 5개의 위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 안전 경영 강화를 위한 안전위원회를 제외한 4개 위원회는 전원 사외이사로 구성되어 독립성을 보장하였습니다.

## 이사회 산하 위원회 구성 현황 및 역할

(2025년 1월 기준)



## 2024년 이사회 산하 위원회 개최 현황

위원회	개최횟수	안건	출석률	
			사내	사외
감사위원회	7회	28건(결의사항 3, 보고사항 25)	-	100%
사외이사후보추천위원회	3회	2건(결의사항2)	100%	100%
안전위원회	3회	3건(결의사항1, 보고사항2)	100%	100%
ESG위원회	2회	2건(보고사항2)	-	100%
보상위원회	2회	2건(결의사항2)	-	100%

이사회 산하 위원회의 주요 업무와 규정, 활동 현황은 아시아나항공 공식 홈페이지에 공개하고 있습니다.

# 지배구조

## 이사회 평가 및 보상체계

### 이사회 교육

아시아나항공은 2025년 1월 주주총회를 통해 법률 전문가 최준선 사외이사와 김현정 사외이사, 금융경제분야 전문가 장민 사외이사를 신규로 선임하여 이사회의 전문성 및 다양성을 확보하였습니다. 또한 항공산업에 대한 이사회 구성원의 이해 제고를 위하여 회사의 경영현황 및 주요 현안에 대하여 교육을 실시하고 있습니다. 이 외에, 사외이사의 감사위원으로서의 전문성 확보를 위하여 신입 감사위원 대상 교육과 더불어 연 1회 내부회계관리제도 관련 자료 및 정보를 제공하고 내부통제 변화사항 등에 대하여 교육을 실시하고 있습니다.

### 2024년 사외이사 교육 현황

교육일정	참석 사외이사	교육내용
2024.04.17	이인형	신임이사대상 교육
2024.11.12	박해식, 윤창번, 강혜련, 이인형	회계기준 설명 교육

### 이사회 평가

아시아나항공은 지배구조의 선진화를 위해 이사회 및 사외이사에 대한 평가 제도 신설을 검토 중에 있습니다. 동 평가제도는 이사회 운영의 투명성 확보 및 개선사항 도출을 목표로, 이사회 및 사외이사를 대상으로 시행하고 그룹 차원의 ESG 경영정책 수립 및 대응 전략에 맞추어 추진될 예정입니다.

### ESG성과 KPI 반영

아시아나항공은 2023년부터 대표이사 및 주요 경영진에 KPI(Key Performance Indicator)에 ESG 성과 항목을 반영하고 있습니다. ESG경영에 대한 신속한 의사결정 및 효과적인 대응을 통해 지속가능한 경영환경을 구축하는데 기여할 수 있도록 경영진의 역할과 책임 의식을 제고하였습니다.

### 이사회 보수

아시아나항공은 이사회 산하의 보상위원회 규정 및 정관에서 정하는 바에 따라 주주총회의 결의사항으로 이사의 보수한도를 결정하고 있습니다. 보수한도와 보상 체계에 관한 규정 및 절차를 준수하여 이사의 보수에 대한 투명성과 독립성을 확보하고 있습니다.



# 컴플라이언스

## 윤리경영

### 윤리경영 방침

아시아나항공은 이해관계자로부터 신뢰와 존경을 받는 기업이 되기 위해 신뢰경영, 사회적 책임 경영을 통해 윤리경영을 실천합니다.

아시아나항공은 한진그룹의 윤리규범을 바탕으로 전 임직원에게 윤리경영 실천 강조를 위한 CEO 메시지를 전파하였습니다. 한진그룹의 윤리규범은 그룹 윤리경영의 핵심가치와 목표를 담은 윤리헌장, 그리고 임직원이 준수해야 할 세부 행동 지침을 정리한 윤리규범 실행지침으로 구성되어 있습니다. 또한, 아시아나항공은 신입사원 및 조직장 발령자를 대상으로 윤리경영에 관한 교육을 실시하여 임직원의 기업윤리 준수를 강조하고 건전한 기업문화가 조성될 수 있도록 노력합니다. 감사실을 중심으로 매분기 부패사례를 포함한 내부감사 결과를 감사위원회에 보고하고, 최고 경영층과 감사위원회의 부정위험 모니터링 활동을 지원하여 투명경영과 책임경영을 실천하는 기업활동을 전개하고 있습니다.

### 윤리헌장

#### 한진그룹 윤리규범

한진그룹은 투명경영과 책임경영을 기업이념으로 공유하고, 자유롭고 공정한 시장경제 질서를 존중하며, 제반 법규 및 기업윤리를 준수하는 기업활동을 통하여 기업가치와 공익적 가치를 지속적으로 제고한다. 회사는 건실하고 신뢰 받는 기업으로서 사회적 책임과 역할을 다하고, 국가와 사회 발전에 기여하는 기업경영을 추구한다.

- ☑ 우리는 고객의 만족과 안전을 최우선의 가치로 삼는다.
- ☑ 우리는 투자자의 투자가치 증대를 위하여 최선을 다한다.
- ☑ 우리는 사내 모든 구성원을 존중하며 그들의 삶의 질 향상을 위하여 노력한다.
- ☑ 우리는 협력업체와 굳건한 믿음을 토대로 함께 성장을 추구한다.
- ☑ 우리는 공정경쟁의 가치를 지키며 건전한 산업 발전에 앞장선다.
- ☑ 우리는 국가와 사회의 지속가능한 발전과 환경보전에 힘쓴다.
- ☑ 우리는 회사가 지향하는 핵심가치를 공유하며 이를 실현하기 위한 의무와 책임을 다한다.



### 위법 및 비리제보 채널

아시아나항공은 누구든지 임직원의 위법 행위나 직위를 이용한 부당한 요구 및 비리 등에 대해 제보할 수 있도록 홈페이지와 사내 그룹웨어에 제보실을 마련하여 운영하고 있으며, 제보로 인해 제보자가 불이익을 받는 일이 없도록 제보자를 보호하고 있습니다. 제보 건에 대해서는 1차 검토를 통해 유형을 분류하고, 내용에 따라 추가 조사가 필요한 건에 대해서는 심층 조사를 수행하고 있습니다.

### 위법 및 비리제보 건수

구분	단위	2022년	2023년	2024년
총제보 건수	건	14	22	17
비리제보 건수	건	2	3	5

### 윤리경영(반부패 정책 및 절차 등)에 관한 공지와 관련 교육

구분	단위	2022년	2023년	2024년
공지 또는 교육을 받은 구성원 수 <sup>1)</sup>	명	8,635	8,547	8,485
공지 또는 교육을 받은 구성원 비율	%	100.0	100.0	100.0

1) 윤리경영교육 수료대상: 해외 B/S 및 외국인 운항/객실승무원 포함한 전 임직원 (사업보고서 기준과상이함)

### 확인된 부패사례

구분	단위	2022년	2023년	2024년
근로자가 해고나 징계를 받은 사례	건	3	3	1
부패로 인해 파트너와 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례	건	0	0	0

# 컴플라이언스

## 준법경영 강화

### 준법경영 준수

아시아나항공은 준법경영을 위하여 2012년 5월 11일부터 준법지원인을 선임하여 준법통제기준에 따라 매년 준법점검을 실시하고 있습니다. 공정거래법과 청탁금지법 위반여부 점검 등 주요 내용으로 점검을 실시하며 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 현재까지 특이사항은 없었으며 향후에도 준법통제를 공정하고 체계적으로 운영 및 관리해 나갈 계획입니다. 또한, 사내 준법 제보시스템을 구축하여 법 위반을 사전에 예방 또는 최소화하고 있습니다.

### 준법지원인 제도

아시아나항공은 준법점검활동을 위해 준법지원인 제도를 운영하고 있습니다. 상법 시행령 제 40조에 부합하는 준법지원인 자격을 갖춘 준법지원인을 선임하여 준법점검을 매년 실시하고 있습니다. 준법지원인은 기업내부의 의사결정 및 업무진행과 관련 상시 법적 위험 진단, 위법행위 감시 및 법적 분쟁 사전 예방, 임직원 준법통제 기준 준수여부 점검 등의 역할을 수행하고 있습니다. 이러한 주요점검 실시 이후 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다.

### 공정거래 자율준수 강화를 위한 CEO 메시지

- ① **첫째**, 부당한 공동행위는 공정거래법상 다른 금지행위 대비 고객들의 피해 규모가 광범위하게 발생되기 때문에 경쟁당국이 가장 엄격하게 처벌하고 있는 부분입니다. 경쟁사와 부당한 공동행위를 하여서는 안되며, 이에 예방적 차원에서 경쟁사업자와 불필요한 만남을 지양하고 불가피한 만남의 경우에도 가격, 거래 조건 등에 대한 합의는 물론 논의 조차도 절대 하지 않습니다.
- ② **둘째**, 업무상 거래하는 모든 거래처는 소위 “갑”과 “을”의 관계가 아니라 동등한 동반자의 관계임을 명심하고, 거래상 지위를 이용하여 부당한 거래조건을 강요하거나 정당한 이유 없이 경쟁사를 배제하는 등 불공정한 거래행위를 하지 않습니다.
- ③ **셋째**, 업무상 계열회사 등 특수관계가 존재한다는 이유로 자금, 자산, 인력, 거래조건 등에 있어 현저히 유리한 조건을 제시하는 등 정당한 이유없이 경제적 이익을 제공하여 지원하는 행위를 하지 않습니다.

## 공정거래 자율준수

### 공정거래 자율준수 프로그램 운영

아시아나항공은 관련법 준수를 통해 공정거래 분위기 정착 및 이를 통한 시장 경쟁력 향상을 위해 2002년 7월 1일부터 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고 있습니다. 회사 게시판 등 사내정보시스템을 통하여 국내외 관련법 적용 현황 및 사례와 동향 등의 정보를 상시 제공하고 있습니다. 매년 ‘공정거래자율준수 강화를 위한 대표이사의 메시지’가 사내게시판을 통해 전 임직원에게 전파되며 신입직원, 해외 부임자, 국내외 지점 등을 대상으로 공정거래법 교육을 진행하고 있습니다. 2022년에는 공정거래법 개정에 따라 공정거래 자율준수 편람도 개정 배포 하였습니다. 최근 담합 등 공정거래위반사례에 대한 조사 및 제재가 강화되고 있는 국내외 흐름을 감안하면 법 위반행위의 예방을 위한 사전 교육의 필요성이 지속 증가하고 있습니다. 이에 법 현실과 관련법령의 개정내용 반영을 위하여 2022년 전면개정판을 제작하여 활용하고 있습니다.

 자율준수 편람 전문은 아시아나항공 공식 홈페이지에서 공개하고 있습니다.

### 공정거래 자율준수 활동

아시아나항공은 공정하고 투명한 시장 경쟁 질서 확립을 기업의 핵심 윤리 중 하나로 삼고, 공정거래 자율준수 체계를 철저히 이행하고 있습니다. 전사적인 컴플라이언스 강화의 일환으로 계약 체결 전 단계에서의 법률 리스크를 사전에 점검하고, 관련 법규를 철저히 준수할 수 있도록 계약서 사전 검토 절차를 체계적으로 운영하고 있습니다. 또한 공정거래법을 포함한 관련 법률에 대한 법률 자문을 통해 전사적인 리스크 관리 역량을 제고하고 있으며 임직원의 법적 이해 제고를 위한 내부 교육과 안내 자료 제공 등 자율 준수 문화 정착을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 아시아나항공은 앞으로도 공정거래 자율준수 프로그램을 고도화하고, 윤리적 기업 경영 실천을 통해 이해관계자의 신뢰를 강화해 나갈 것입니다.

### 반경쟁적 행위(공정거래 위반)

	단위	2022년	2023년	2024년
법 및 규제 위반 건수	건	0	0	0

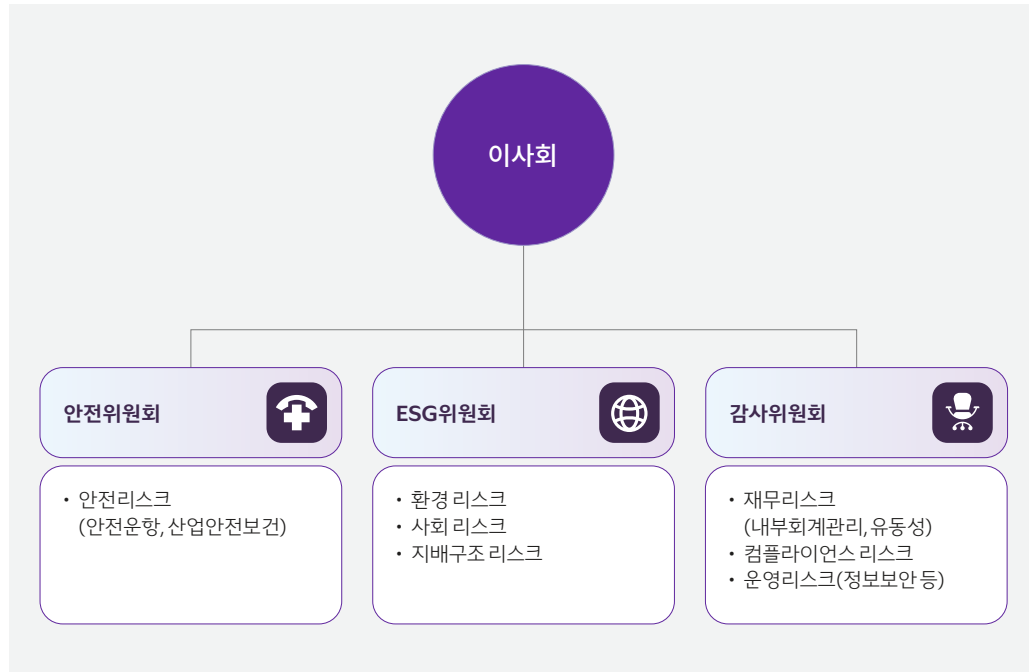
# 리스크 관리

## 리스크 관리 거버넌스

### 리스크 관리 대응 체계

아시아나항공은 경영 과정에서 발생하는 불확실성을 파악하고 위험요소를 선제적으로 대응하기 위해 다양한 리스크를 유형별로 식별하고 점검하고 있습니다. 특히, 항공업 특성에 맞는 국내·외 산업 동향을 집중 점검하고 상시 모니터링하는 체계적인 관리 시스템을 갖추고 있습니다. 안전관리시스템을 구축하여 회사의 안전에 관련된 모든 분야에 적용하고, 중요한 사안에 대한 모니터링 결과와 대응방안을 이사회에 보고하는 관리 체계를 운영하고 있습니다. 크게 재무적 리스크와 비재무적 리스크로 분류하고 각 리스크 내용에 따라 완화 조치를 수립하여 대응하고 있으며 지속적으로 다양한 리스크를 최소화해 나갈 계획입니다.

### 리스크 관리 거버넌스



### 유형별 리스크 관리

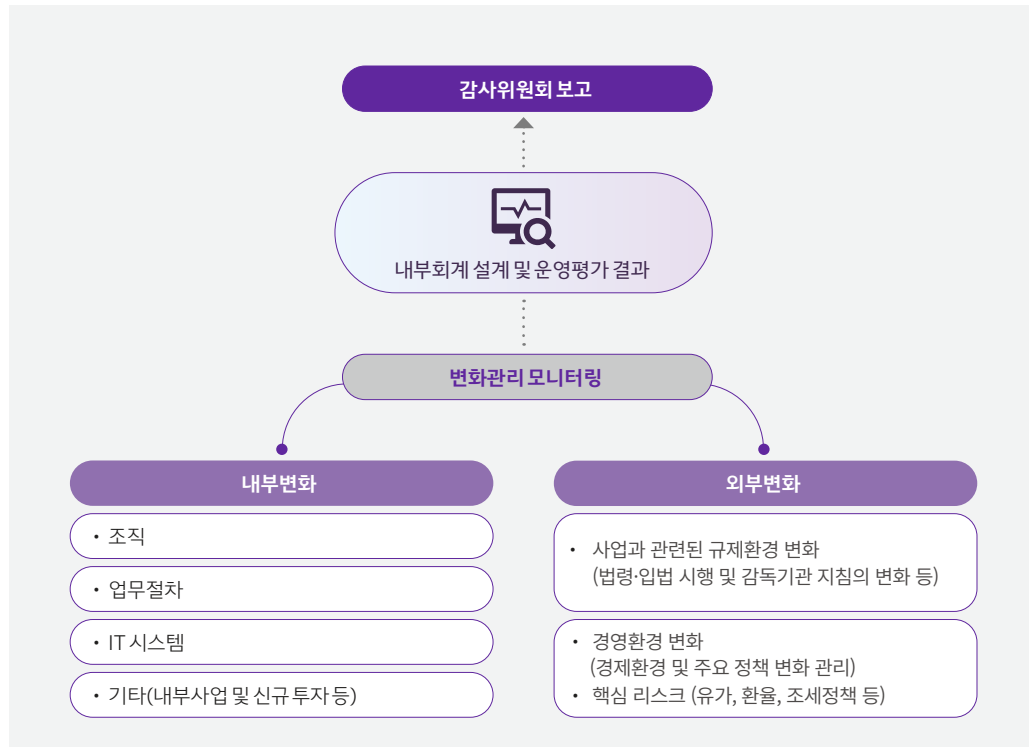
구분	리스크 내용	완화 조치 및 대응 활동	
재무 리스크	내부회계 위	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사의 내부회계관리제도 운영 상황에 따른 재무적 왜곡표시 리스크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부회계관리제도의 체계적 운영을 통한 재무적 신뢰성 확보</li> <li>감사위원회의 내부회계관리제도 운영실태 평가 및 외부감사인과의 정기적 소통</li> </ul>
	환율	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 외화 시세 변동으로 인한 리스크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수입/지불 통화 Match를 통한 Natural Hedge 위주로 실시</li> <li>필요한 경우 환위험 관리를 목적으로 파생상품계약 체결</li> </ul>
	유가 유동성 위	<ul style="list-style-type: none"> <li>원유 수급 불안 및 지정학적 리스크 등에 따른 고유가 리스크</li> <li>기존 항공유 대비 높은 가격의 친환경 연료로의 전환비용 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연료 효율성이 향상된 신기재 도입, 운항 효율 개선 등을 통해 연료 사용 감축 노력</li> <li>수급상황 고려한 중장기 지속가능항공유(SAF) 도입 계획 수립과 정유업체 MOU를 통한 확보 방안 마련</li> <li>필요한 경우 시 유가 헷지 파생상품 계약 체결</li> </ul>
	이자율	<ul style="list-style-type: none"> <li>금리 인상으로 인한 이자비용 상승</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>차입금의 고정/변동 이자율 비중 균등 유지</li> <li>시장 변화와 기준 금리에 따라 차입 통화를 전략적으로 변경</li> <li>필요한 경우 통화스왑, 금리스왑 등 파생상품 계약 체결</li> </ul>
비재무 리스크	조세	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사의 전반적인 경영 활동에서 발생할 수 있는 세무 관련 리스크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세무전담조직 운영과 세무 리스크 예방 목적의 업무 수행</li> <li>법규 준수 및 성실 신고·납부의무 이행</li> </ul>
	안전 위	<ul style="list-style-type: none"> <li>항공기 운항 관련 사고 및 작업장에서의 재해 발생 리스크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AASIS 기반 각종 보고서 분석 및 운항재개 변화관리를 통한 Hazard 분석 및 Mitigation Action 수행</li> <li>MOQA(Maintenance Operational Quality Assurance) 전 기종 확대 적용을 통한 엔진 신뢰성 확보</li> <li>연 1회 전사적으로 위험성평가를 실시하여 사업장 유해·위험요인을 발굴, 발생가능한 재해 예방하여 안전한 일터 조성</li> </ul>
	컴플라이언스 위	<ul style="list-style-type: none"> <li>법률, 규정, 행동 강령 또는 조직의 관행 기준 위반으로 인해 회사에 부정적인 영향을 끼치는 준법 경영 리스크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>준법지원인 제도에 따라 회사 업무 분야별로 준법점검을 실시하고 그 결과를 이사회에 보고</li> <li>임직원에 대한 공정거래법 위반 점검, 부서별 개인정보보호법, 위반 점검, 마일리지 약관에 대한 점검</li> <li>상표권 침해 여부 점검, 인사 및 노무 업무 상 직원에 대한 불이익 여부 점검</li> <li>임직원에 대한 준법요구 및 위법하다고 판단한 사항에 대한 중지, 개선 또는 시정의요구</li> <li>‘공정거래자율준수 프로그램’에 따라 임직원 대상 공정거래법 교육 실시</li> <li>내부감사를 통한 윤리 점검 활동과 제보실 운영 및 조사업무 수행</li> </ul>
ESG 위	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업에 영향을 줄 수 있는 환경, 사회, 지배구조와 관련된 리스크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IATA 2050 넷제로 기반한 탄소중립 이행전략 실천</li> <li>환경 사고를 대비한 비상 대응 시나리오 구축 및 운영</li> <li>각 팀별 특성에 맞는 세부 비상 대응 절차 훈련 진행 (e.g. 화학물질 누출 시 응급조치)</li> <li>매년 환경청으로부터 안전관리계획서 승인 득</li> <li>리스크 점검내용과 중요사안에 대한 이사회 산하 ESG위원회에 보고</li> <li>이사회 평가 도입을 통한 이사회회의 투명한 운영 제고</li> </ul>	
정보보안 위	<ul style="list-style-type: none"> <li>해킹, 피싱으로 인한 개인정보 유출 등 정보보안 사고에 따른 기업의 다양한 손실</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상시 보안관계 체계 가동을 통한 해킹동향 파악과 위협사항 감시 및 대응</li> <li>취약점 정기 진단 및 조치 수행</li> <li>정보시스템 구축 및 도입 시 사전 보안성 검토 수행 등 정보보호 이슈 점검</li> <li>임직원 대상 정기 모의훈련 실시를 통한 보안 수준 및 인식 제고 노력</li> </ul>	

# 리스크 관리

## 프로세스 변화관리

회사는 내부회계 평가 및 보고 기준에 의거하여 내부회계관리제도에 중요한 영향을 미칠 수 있는 변화사항을 식별·분석하고, 기존의 위험평가 결과 및 통제활동에 미치는 영향을 비교하여 대응할 수 있는 변화관리체계를 갖추고 있습니다. 주요한 변화사항을 내부변화와 외부변화로 구분하고 해당하는 정보를 부서별로 점검합니다. 확인된 점검 내용은 독립적인 평가를 통하여 통제활동의 주요 변화사항으로 분류하고 이를 내부회계관리제도 설계 및 운영에 반영하여 감사위원회에 보고하고 있습니다.

### 📌 변화관리



## 재무적 관리

### 내부회계 관리제도

아시아나항공은 '내부회계관리제도'를 통해 회사의 재무 정보에 대한 신뢰성을 확보하고 회계보고시 발생할 수 있는 리스크를 관리하고 있습니다. 또한, 별도 및 연결 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가하고 그 결과를 이사회 산하의 감사위원회에 주기적으로 보고함으로써 내부회계관리제도가 실질적으로 운영될 수 있도록 지속 노력하고 있습니다.

감사위원회는 정기적인 평가질의서 작성을 통해 부정, 횡령, 재무제표 오류 등의 위험을 식별하고 예방합니다. 아울러 감사위원회 교육을 실시하여 내부회계관리제도 및 내부통제에 대한 감사위원회의 역할을 지원하고 있습니다.

### 📌 내부회계관리제도 연도별 현황

구분	단위	2022년	2023년	2024년
내부회계관리제도 운영 보고	회	4	5	4
부정위험평가질의서 작성	회	4	4	4
감사위원회 교육 실시	회	1	2	2

### 📌 감사위원회 내부회계관리제도 관련 운영 세부현황

개최일자	운영보고	교육 실시	참석률 (%)
2024.02.15	2023년 내부회계관리제도 운영실태 보고		100.0
2024.03.21	2023년 내부회계관리제도 운영실태 추가 보고 / 운영실태 평가		100.0
2024.04.17		감사위원회 역할, 책임 및 감사위원회 지원 조직 현황	100.0
2024.05.10	2024년 내부회계관리제도 운영 계획 보고		100.0
2024.08.13	2024년 내부회계관리제도 설계평가 및 1차 운영평가 보고		100.0
2024.11.12		회계 기준 설명	100.0

# 리스크 관리

## 유동성 관리

회사의 유동성(환율, 유가, 금리) 리스크 관리는 재무 안정성을 위한 필수 요소로 체계적인 자금 계획을 기반으로 운영하고 있습니다. 이를 위해 아시아나항공은 단기 및 중장기 현금흐름을 정밀하게 분석하고, 시장 금리 및 환율 추이, 원자재(항공유) 가격의 변화 등에 대응할 수 있는 내부 모니터링 체계를 구축하고 있습니다. 또한, 유동성 리스크에 대한 민감도를 정기적으로 점검하고, 파생상품 계약 검토 등 회사가 원치 않는 리스크 exposure를 최소화하기 위한 대응 전략을 수립하고 있습니다.

## 위험관리위원회 구성

(2024년 개최기준)



\* 위험관리위원회 개최: 리스크 관리 관련 의사결정 필요 시 개최  
 \* 의사결정 방식: 재적위원 2/3 이상의 출석, 출석위원 1/2 이상의 찬성으로 안건 의결

## 세무관리 정책

- ☑ 아시아나항공은 사업활동을 수행하는 각 국가의 세무 관련 법규를 준수하고, 납세 의무를 성실히 이행하며, 조세피난처 등 저세율 국가로의 소득이전 행위를 하지 않습니다.
- ☑ 아시아나항공의 세무담당 임직원은 아시아나항공 세무 정책에 따라 각국의 세무 법규를 준수하며, 과세당국과 투명한 관계를 유지한다는 원칙 아래 업무를 수행합니다.
- ☑ 아시아나항공은 정당하게 세금을 납부하고, 불합리한 과세는 심판청구 및 행정소송 등 합법적인 절차를 밟아 조세 불복을 진행하고 있습니다.

### 신고 납부



- 모든 거래 시 각 국가의 법에 따라 정해진 납세의무를 이행하기 위한 최선의 노력을 다합니다.
- 납세의무 이행을 위해 세무전담 조직을 운영하며, 필요에 따라 외부의 세무 전문가를 세무대리인으로 선임하고 있습니다.

### 위험 관리

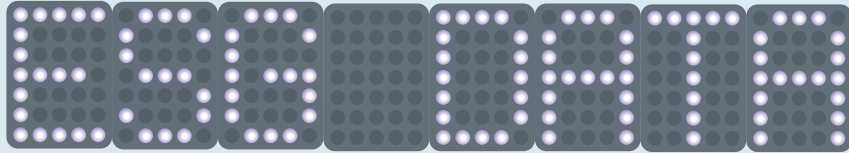


- 사업 활동 과정에서 발생할 수 있는 세무위험을 방지하기 위해 노력하고 있습니다.
- 복잡한 세법에 대한 해석 차이로 모든 세무위험을 제거할 수 없다는 것을 인지하고, 세무위험 사전평가 및 사후관리를 통한 리스크 예방에 중점을 두고 있습니다.

### 관세당국과의 관계



- 과세당국과 투명한 관계를 유지하고 과세당국의 자료 요청에 대해 신속하고 정확하게 대응합니다.
- 필요한 경우 외부의 세무 전문가와 협력하여 과세당국과 의사소통 하고 있습니다.



P.85

Environmental

P.87

Social

P.92

Governance

P.94

Economic

# ESG Data

## Environmental

### 온실가스 배출

구분		단위	2022	2023	2024	
Scope 1	항공부문 온실가스 배출량	국내선 <sup>1)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	297,165	310,524	283,450
		국제선	tCO <sub>2</sub> eq	3,647,647	5,022,284	5,627,671
		합계	tCO <sub>2</sub> eq	3,944,812	5,332,808	5,911,121
	지상부문 온실가스배출량	tCO <sub>2</sub> eq	2,972	4,702	4,874	
<b>Scope 1(직접배출) 총배출량</b>		tCO <sub>2</sub> eq	3,947,784	5,337,510	5,915,995	
Scope 2	지상부문 온실가스배출량	tCO <sub>2</sub> eq	16,733	17,140	17,862	
	Scope 2(간접배출) 총배출량	tCO <sub>2</sub> eq	16,733	17,140	17,862	
<b>Scope 1+2 총배출량</b>		tCO <sub>2</sub> eq	3,964,517	5,354,650	5,933,857	
Scope 3	임직원 출장(항공기이용)	tCO <sub>2</sub> eq	1,049	1,125	1,682	
<b>Scope 3 총배출량</b>		tCO <sub>2</sub> eq	1,049	1,125	1,682	
온실가스 배출 (Scope 1 & 2)		tCO <sub>2</sub> eq/ 백만 원	0.70	0.82	0.84	
집약도						

1) 국내배출권거래제 명세서 보고량 기준

### 에너지

구분		단위	2022	2023	2024
직접에너지 사용량	항공유	TJ	56,925.31	80,221.96	86,650.52
	가스/디젤(경유)	TJ	9.02	34.92	37.21
	부생연료 1호	TJ	0.59	0.00	0.04
	부생연료 2호	TJ	0.00	0.00	0.00
	휘발유	TJ	1.99	2.27	2.46
간접에너지 사용량	도시가스(LNG)	TJ	41.31	39.09	39.00
	액화석유가스	TJ	0.74	0.92	0.73
	전기	TJ	326.81	336.00	350.92
재생에너지 사용량	태양광자가발전 시설	TJ	0.67	0.61	0.65
	재생에너지(직접) 사용량				
에너지 집약도	에너지 사용량/매출액	TJ/억 원	1.02	1.23	1.23

### 대기오염물질

구분		단위	2022	2023	2024
대기오염물질 배출량	먼지	kg	174.05	172.94	284.70
	THC(총탄화수소)	kg	511.56	378.57	684.83
	NOx(질소산화물)	kg	851.58	516.50	697.28
	SOx(황산화물)	kg	62.07	29.10	30.01

# ESG Data

## 용수 및 폐수

구분		단위	2022	2023	2024	
용수 취수량	본사	상수도	92,945	106,154	99,508	
		총 취수량	92,945	106,154	99,508	
	김포 <sup>1)</sup>	상수도	16,544	19,887	17,829	
		총 취수량	16,544	19,887	17,829	
	용수 취수량	인천 <sup>2)</sup>	상수도	60,629	55,470	57,043
			중수	12,874	13,783	12,721
		총 취수량	73,503	69,253	69,764	
		합계	상수도	170,118	181,511	174,380
		중수	12,874	13,783	12,721	
		총 취수량	182,992	195,294	187,101	
용수 재활용	재활용량(중수)	ton	12,874	13,783	12,721	
	재활용률(중수/총취수량)	%	7.0%	7.1%	6.8%	
생활 폐수량	본사	ton	92,645	105,824	99,324	
	김포	ton	16,215	19,680	17,566	
	인천	ton	69,468	64,731	66,267	
	소계	ton	178,328	190,235	183,157	
공정 폐수 방류량	본사	ton	300	330	184	
	김포	ton	329	207	263	
	인천	ton	4,035	4,522	3,497	
	소계	ton	4,664	5,059	3,944	

1) 김포격납고, 김포화물청사

2) 인천 제 1 격납고, 인천 제 2 격납고, 인천화물청사

## 수질오염물질

구분		단위	2022	2023	2024
수질오염물질 배출량	TOC	kg	9.20	15.86	6.85
	SS	kg	7.11	7.64	9.50
	T-N	kg	10.10	13.23	9.55
	T-P	kg	0.35	3.65	2.13
	기타오염물질	kg	4.46	20.66	0.87

## 유해화학물질

구분	단위	2022	2023	2024
유해화학물질 사용량	kg	5,010.71	6,014.95	6,737.15

## 폐기물

구분		단위	2022	2023	2024
폐기물 발생	일반	ton	3,485.82	4,642.52	4,607.08
	지정	ton	181.04	172.74	202.34
	전체	ton	3,666.86	4,815.26	4,809.42
폐기물 재활용	일반	ton	2,800.25	3,876.07	3,886.06
	지정	ton	36.60	40.12	51.82
	전체	ton	2,836.85	3,916.19	3,937.88
폐기물 처리	소각(일반)	ton	685.57	766.45	721.02
	소각(지정)	ton	144.44	132.62	150.52
	소각(전체)	ton	830.01	899.07	871.54

# ESG Data

## 환경 투자

구분		단위	2022	2023	2024
친환경 투자액	신기재 도입	USD	145,753,391	1,186,285,160	463,889,317
	환경시설개선 및 환경관리	천만원	355	222	248
지속가능항공유 (SAF)	파리 CDG 공항 출발편	혼합비율 %	1.0	1.0	1.5
	인천/하네다 <sup>1)</sup>	혼합비율 %	-	-	1.0

1) 2024년 8월, 정부의 SAF 확산 전략에 따라 자발적인 참여와 협력 도모를 위해 2024.09.07부 인천/하네다 노선, 주 1회 SAF 1% 자발적 사용 개시

## 환경 컴플라이언스

구분		단위	2022	2023	2024
환경법규 및 규제 위반		건	0	1	0
환경법규 및 규제 위반으로 인한 행정조치	금전적 제재	건	0	1 <sup>1)</sup>	0
	비금전적 제재	건	0	0	0

1) 하수도법에 따른 본사 오수처리장 방류수 총 질소 수질기준을 초과하여 2024년 중 질소 저감시설인 무산소조 증설을 완료함

## Social

### 직원 현황

구분		단위	2022	2023	2024	
총 임직원 <sup>1)</sup>	합계	명	8,344	8,045	7,933	
성별	남성	명	3,900	3,790	3,713	
	여성	명	4,444	4,255	4,220	
연령별	30세 미만	남성	명	179	124	156
		여성	명	639	437	400
	30대	남성	명	1,147	1,076	996
		여성	명	2,071	1,926	1,805
	40대	남성	명	1,083	1,077	1,067
		여성	명	1,370	1,420	1,427
50세 이상	남성	명	1,491	1,513	1,494	
	여성	명	364	472	588	
계약형태별	기간의 정함이 없는 근로자 (정규직)	남성	명	3,815	3,697	3,544
		여성	명	4,443	4,254	4,130
	정규직 비율	%	99.0	98.8	96.7	
업무영역별	기간제 근로자 (비정규직)	남성	명	85	93	169
		여성	명	1	1	90
	비정규직 비율	%	1.0	1.2	3.3	
일반직 등 <sup>2)</sup>	남성	명	2,486	2,395	2,367	
	여성	명	4,442	4,253	4,218	
운항직	남성	명	1,414	1,395	1,346	
	여성	명	2	2	2	
근속 연수	평균 근속 연수	남성	년	16	16	16
		여성	년	15	16	16
사업장내 소속 외 근로자	소속 외 근로자 <sup>3)</sup>	남성	명	632	723	735
		여성	명	843	1,237	1,306

1) 사업보고서 기준: 사무직, 현장직, 정비직, 운항직, 객실승무직 포함 (등기임원, 해외현지직원, 외국인 운항/객실승무원 제외)

2) 일반직 등에는 사무직, 현장직, 정비직, 객실승무직 포함

3) 아시아나항공에 속하지 않고 다른 사용주가 고용한 근로자(파견/하도급/용역 업체 직원 등)

# ESG Data

## 신규 채용 1)

구분		단위	2022	2023	2024
성별	남성	명	41	67	148
	여성	명	0	4	117
연령별	30세 미만	명	1	6	11
	30대	명	0	29	220
	40대	명	0	6	2
	50세 이상	명	40	30	32

1) 대한항공과 동일한 인력관리 기준을 적용하여 데이터 수정함  
 - 기준: 국내 임직원 기준 (임원, 외국인 운항-객실승무원, 해외 현지 직원 제외), 정년퇴직 후 재채용 인원 채용실적에 포함

## 이직 및 퇴직 1)

구분		단위	2022	2023	2024
성별	남성	명	197	170	219
	여성	명	189	193	152
연령별	30세 미만	명	31	27	18
	30대	명	162	151	123
	40대	명	77	64	46
	50세 이상	명	116	121	184
사유	비자발적 이직 <sup>2)</sup>	명	79	94	117
	비자발적 이직률	%	0.91	1.13	1.45
	자발적 이직 <sup>3)</sup>	명	307	269	254
	자발적 이직률	%	3.53	3.22	3.16

1) 대한항공과 동일한 인력관리 기준을 적용하여 데이터 수정함  
 - 기준: 국내 임직원 기준 (임원, 외국인 운항-객실승무원, 해외 현지 직원 제외), 정년퇴직 후 재채용 인원 퇴직 실적에 포함  
 2) 정년퇴직, 희망퇴직, 해고, 계열사 내 이직 등 비자발적 이직  
 3) 정년퇴직, 희망퇴직, 징계에 따른 해고, 계열사 내 이직 등을 제외한 이직률 (자발적 이직인원/직전연도말 재직인원)

## 다양성

구분		단위	2022	2023	2024	
직급별	임원직 (등기임원 제외) <sup>1)</sup>	남성	명	36	37	36
		여성	명	1	1	1
	관리직 <sup>2)</sup>	남성	명	460	447	454
		여성	명	532	551	576
비관리직	남성	명	3,404	3,306	3,259	
	여성	명	3,911	3,703	3,644	
여성 인재	관리자급 여성	명	533	552	577	
	관리자급 여성 비율 <sup>3)</sup>	%	51.8	53.3	54.1	
	여성 임원	명	1	1	1	
	여성 임원 비율	%	2.7	2.6	2.7	
장애인 및 국가보훈	장애인	명	65	61	56	
	국가보훈	명	152	170	145	
해외 직원 및 외국인 승무원	해외 현지 직원	남성	명	316	315	320
		여성	명	410	437	465
	외국인 운항승무원	남성	명	20	17	14
		여성	명	0	0	0
외국인 객실승무원	남성	명	0	0	0	
	여성	명	25	19	158	

1) 수석부장 포함, 등기임원 제외  
 2) 관리자급(파트장/그룹장 이상 및 객실사무장 등 실제 관리자 직책의 수행자) 여성 비율: 관리자급 여성/총 관리자 수  
 3) 관리자급(파트장/그룹장 이상 및 객실사무장 등 실제 관리자 직책의 수행자) 여성/총 관리자 수

# ESG Data

## 모성보호 1)

구분	단위	2022	2023	2024		
출산	산전후 휴가	명	292	257	230	
육아	육아휴직 사용 인원	남성	명	85	72	78
		여성	명	606	715	629
	육아휴직 사용 후 복귀 대상 인원A	남성	명	85	72	78
		여성	명	606	715	629
	육아휴직 사용 후 업무복귀 인원B	남성	명	78	70	77
		여성	명	555	659	603
	육아휴직 사용 후 업무복귀 비율(B/Ax100) <sup>2)</sup>	남성	%	91.8	97.2	98.7
		여성	%	91.6	92.2	95.9
	이전 보고기간에 육아휴직 후 복귀 인원 C (=전년도 B)	남성	명	47	78	70
		여성	명	501	555	659
	육아휴직 사용 후 1년 이상 근속 인원D	남성	명	41	72	65
		여성	명	445	470	575
육아휴직 사용 후 1년 이상 근무유지율 <sup>3)</sup>	남성	%	87.2	92.3	92.9	
	여성	%	88.8	84.7	87.3	

1) 제 37기 사업보고서와 동일한 작성기준으로 데이터 재산출하여 수정함

2) (육아휴직 사용 후 업무복귀 인원B/육아휴직 사용 후 복귀 대상 인원A) X 100

3) (육아휴직 사용 후 1년 이상 근속 인원D/이전 보고기간에 육아휴직 후 복귀 인원C) X 100

## 교육성과

구분	단위	2022	2023	2024		
교육시간	총 교육시간	합계	시간	530,446	551,081	516,963
	성별	남성	시간	347,541	338,650	322,386
		여성	시간	182,905	212,432	194,577
	1인당 교육시간	소계	시간	64	68	65
		남성	시간	89	89	87
	여성	시간	41	50	46	
업무영역별	일반직 등	시간	354,503	383,247	392,386	
	운항직	시간	175,943	167,835	124,577	
교육비용	총 교육비용	만원	1,075,400	1,060,000	969,700	
	1인당 교육비용	만원	129	132	122	
온라인 교육 콘텐츠	개	11,231	13,434	13,220		

## 성과평가

구분	단위	2022	2023	2024	
성과평가 심사대상자	명	8,247	7,941	7,664	
정기 성과평가를 받은 근로자 인원	남성	명	3,815	3,697	3,544
	여성	명	4,432	4,244	4,120
정기 성과평가를 받은 근로자 비율 <sup>1)</sup>	남성	%	97.8	97.5	95.4
	여성	%	99.7	99.7	97.6

1) 국내외 정규직, 임원대상 실시(국내외 계약직, 외국인 운항/객실승무원 제외)

# ESG Data

## 단체협약

구분	단위	2022	2023	2024	
단체협약 적용 근로자 수 <sup>1)</sup>	명	8,137	7,798	7,677	
전체 근로자 대비 단체협약 포함 비율	%	97.5	96.9	96.8	
사업장 주요 변화에 대해 사전 고지하는 기간		3일 이내			
노동조합	가입 인원	명	1,609	1,569	1,791
	가입률	%	19.8	20.1	23.3
	노사협의회 실시	회	4	4	4

1) 임원, 해외 현지직원, 외국인 운항/객실승무원, 계약직, 단시간근로자를 제외한 통상근로자 중 노조법상 사용자로 분류되는 자(팀장, 조직장 등)를 제외한 인원

## 직장인권

구분	단위	2022	2023	2024		
임직원 고충처리 (차별금지 등) <sup>1)</sup>	고충 접수	건	N/A	6	9	
	고충 처리	건	N/A	6	9	
	고충 처리율	%	N/A	100.0	100.0	
인권교육 <sup>2)</sup>	성희롱 예방교육	교육 시간	시간	1	1	1
		교육 수료 인원	명	8,613	8,519	8,233
	장애인 인식 개선 교육	교육 시간	시간	1	1	2
		교육 수료 인원	명	8,613	8,519	8,233
	직장내 괴롭힘 예방교육	교육 시간	시간	1	1	1
		교육 수료 인원	명	8,613	8,519	8,233

1) 임직원의 고충관리에는 차별 및 직장내 괴롭힘 행위를 포함

2) 인권교육 수료대상: 해외 B/S 및 외국인 운항/객실승무원 포함한 전 임직원 (사업보고서 기준과 상이함)

## 임직원 임금

구분	단위	2022	2023	2024		
시장내 지위	법정 최저 시급	원	9,160	9,620	9,860	
	신입사원 임금 (정규직 기준, 시급)	남성	원	9,595	10,179	10,555
		여성	원	9,391	9,947	10,295
	비율	남성	%	104.7	105.8	107.0
여성		%	102.5	103.4	104.4	
성별 평균 기본급 (연봉)	일반직 등	남성	천 원	제 35기 사업보고서 p342	제 36기 사업보고서 p340	제 37기 사업보고서 p322
		여성	천 원			
	운항직	남성	천 원			
		여성	천 원			

## 정보보호

구분	단위	2022	2023	2024	
고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	외부 당사자가 제기하고 회사 내부에서 입증된 불만 건수	건	0	0	0
	규제기관으로부터 제기된 불만 건수	건	0	0	0
	고객정보의 유출, 도난, 손실이 확인된 총 건수	건	0	0	0
정보보호 교육	교육 실시	회	1	1	1
	교육 수료	명	8,734	8,336	8,232
협력사 정보보호	협력사 직원에게 정보보호 교육이 제공되는지 여부	Y/N	Y	Y	Y

## 사고 및 안전관리<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
준사고를 포함한 항공 관련 이벤트 및 사고 발생 건수	건	0	1	0
항공안전규정에 대한 관계당국 행정처분 횟수	건	0	1	0

1) 항공기 구조상의 결함 및 손상 등 항공기 준사고를 포함하고 항공안전법에서 정의하는 기준으로 집계

# ESG Data

## 산업안전보건 1)

구분	단위	2022	2023	2024
산업재해율 (재해자수/근로자수) x 100	임직원	0.20	0.73	1.22
	임직원 외	0.20	0.40	0.23
근로손실재해율 (LTIFR, Lost Time Injury Frequency Rate) <sup>2)</sup>	임직원	0.30	0.75	1.12
	임직원 외	0.19	N/A	N/A
사고재해율 (사고재해 건수/총 근무시간) X 1,000,000	사고재해건수 <sup>3)</sup>	17	59	97
	(업무상 부상, 사망포함)	4	8	5
	임직원	1.50	3.74	6.09
	임직원 외	0	0	0
	사고재해로 인한 사망건수	0	0	0
중대재해 (사망제외)	중대재해 발생건수	0	0	0
	중대재해 발생률	0.00	0.00	0.00
	중대재해 발생률	0.00	0.00	0.00
업무상 질병발생 (OIFR, Occupational Illness Frequency Rate)	질병발생건	0	0	0
	업무상 질병 발생률	0.00	0.00	0.00
	(직업성 질환 발생자수/총 근로시간) x 1,000,000	0.00	0.00	0.00
	질병으로 인한 사망	0	0	0
	직업성 질환 발생(사망제외)	0	0	0
질병재해 유형	질병유형	0	0	0
	질병유형	0	0	0

구분	단위	2022	2023	2024
산업안전 보건경영 시스템	적용받는 근로자 <sup>4)</sup>	8,344	8,045	7,933
	적용 비율	2,009	2,007	2,149
	내부실사 완료한 산업안전보건경영 시스템 적용 근로자 <sup>5)</sup>	100.00	100.00	100.00
	내부실사 완료한 산업안전보건경영 시스템 적용 비율	100.00	100.00	100.00
	교육실시	4	4	4
	교육수료	26,258	28,149	28,123

- 1) '임직원 외'는 지상조업 및 항공정비 지원, 항공보안 등 운항에 필요한 업무를 함께 수행하고 있는 협력회사 소속 근로자를 대상으로 집계
- 2) (총근로손실건수/연근로시간) x 200,000(3) 사고재해(업무상 부상)에는 사망, 사지 절단, 열상, 골절, 탈장, 화상, 실신, 마비가 포함
- 3) 사고재해(업무상 부상)에는 사망, 사지 절단, 열상, 골절, 탈장, 화상, 실신, 마비가 포함
- 4) 산업안전보건경영시스템에 적용받는 근로자(임직원): 해외주재 및 외국인 직원을 제외한 국내거주 근로자
- 5) 내부실사 완료한 산업안전보건경영시스템 적용 근로자(임직원): 정비, 공항지점, 화물지점 사업장 근무자 기준 (비행적합성 유지에 특성화된 항공신체검사를 실시중인 운항/객실승무원 제외)

## 고객 안전보건

구분	단위	2022	2023	2024
제품과 서비스의 안전보건 영향평가	안전 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스 비율	100.0	100.0	100.0
제품과 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 및 자발적 규정	규정 위반에 대해 벌금 또는 처벌을 받은 사건	0	0	0
	규정 위반에 대해 경고를 받은 사건	0	0	0
	자발적 규정을 위반한 사건	0	0	0

제 37기 사업보고서 p342 ~ 343

# ESG Data

## 고객 만족

구분	단위	2022	2023	2024	
고객 만족	고객 칭송 접수	건	12,096	18,399	14,158
고객 불만	고객 불만 접수	건	2,438	4,308	7,803
	불만 처리율	%	100.0	100.0	100.0

## 제품 및 서비스 라벨링

구분	단위	2022	2023	2024
제품 및 서비스 정보, 라벨링을 위해 필요한 정보 유형, 그리고 정보 조건을 갖춰야 하는 주요 제품 및 서비스의 비율	%	100.0	100.0	100.0
제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률 규정 및 자율 규정 위반 건수	건	0	0	0
마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반 건수 (광고, 홍보, 후원을 포함한 마케팅 커뮤니케이션 관련 규제 및 자발적 규정)	건	0	0	0

## 사회공헌

구분	단위	2022	2023	2024	
사회공헌 비용 <sup>1)</sup>	만원	6,690	4,458	5,139	
사회공헌 활동현황	총 기부금액	만원	500	540	1,300
	봉사 참여 인원	명	117	755	1,186
	총 봉사활동 시간	시간	128	1,081	2,356

## Governance

### 이사회

구분	단위	2022	2023	2024		
이사회 구성	사내이사	명	2	1	2	
	사외이사	명	3	4	4	
	사외이사 비율	%	60.0	80.0	66.7	
	성별	남성	명	5	4	5
		여성	명	0	1	1
	연령별	30세 미만	명	0	0	0
		30~50세 미만	명	0	0	0
		50세 이상	명	5	5	6
	이사회 구성 비율 (다양성) 소수그룹 등	%	N/A	20.0	16.7	
	이사회 평균 재임기간	년	2	2	2	
이사회 운영	이사회 개최수	회	13	18	17	
	안건수	건	50	69	64	
	출석율	사내이사	%	100.0	100.0	100.0
		사외이사	%	98.6	98.6	97.1
	사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건수	건	0	0	2	

### 이사회 보상 및 평가

구분	단위	2022	2023	2024		
이사회 보수	등기이사 (사외이사제외)	인원	2	1	2	
	보수총액 <sup>1)</sup>	만원	146,338	41,034	48,273	
	1인당 평균 보수액	만원	73,169	41,034	24,136	
	인원	명	3	4	4	
사외이사	보수총액	만원	15,300	18,826	20,413	
	1인당 평균 보수액	만원	5,100	4,706	5,103	
이사회 평가	비재무적 성과 반영	사내 등기이사 ESG 성과 KPI 반영 여부	Y/N	Y	Y	Y

1) 사업보고서 기간내 퇴임과 신규 등기이사의 누적 보수 총액임

# ESG Data

## 이사회 교육

구분	단위	2022	2023	2024	
이사회 교육	인원 (사외이사)	명	3	4	4
	교육 횟수	회	1	2	2
	이수율	%	100.0	100.0	100.0

## 이사회 산하 위원회

구분	단위	2022	2023	2024	
ESG위원회	개최수	회	3	3	2
	참석율	%	100.0	100.0	100.0
안전위원회	개최수	회	3	3	3
	참석율	%	100.0	100.0	100.0
감사위원회	개최수	회	9	7	7
	재무전문가요건 충족 위원수	명	1	1	2
	참석율	%	100.0	100.0	100.0
위원회 운영	사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건수	건	0	0	0
	개최수	회	1	1	2
보상위원회	참석율	%	100.0	100.0	100.0
	사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건수	건	0	0	0
사외이사후보 추천위원회	개최수	회	1	3	2
	참석율	%	100.0	100.0	100.0
	사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건수	건	0	0	0

## 직원 평균급여 대비 최대 보수액 비율

구분	단위	2022	2023	2024	
	조직의 최고 경영자 보수액	만원	19,238	22,294	31,712
	직원(조직의 최고 경영자 및 임원 제외) 1인 연간급여의 중간값 <sup>1)</sup>	만원	5,052	6,521	8,043
연간 총 보상비율	직원 평균 급여 대비 최고 경영자 보수액 비율	배	3.8	3.4	3.9
	조직의 최고 경영자 보수 증가율	%	15.4	15.9	42.2
	직원(조직 최고 경영자 및 임원 제외) 보수 증가율	%	26.5	29.1	23.3
	연간 총 보상액 증가율 비율 (최고경영자 보수 증가율/직원 보수 증가율)	배	0.6	0.5	1.8

1) 이전 보고 대비 데이터 수정: 1인 연간 평균 급여에서 1인 연간 급여의 중간값으로 집계 기준 변경하여 작성

## 컴플라이언스

구분	단위	2022	2023	2024	
반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 관련 교육 (윤리경영 교육)	공지 또는 교육을 받은 이사회 멤버 수	명	5	5	6
	공지 또는 교육을 받은 이사회 멤버 비율	%	100.0	100.0	100.0
	공지 또는 훈련을 받은 임직원 <sup>1)</sup>	명	8,635	8,547	8,485
	공지 또는 훈련을 받은 임직원 비율	%	100.0	100.0	100.0
확인된 부패 사례	근로자가 해고나 징계를 받은 사례	건	3	3	1
	부패로 인해 파트너와 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례	건	0	0	0
법률 및 규제 준수 (사회/환경 분야 포함)	보고 기간에 발생한 법률 및 규제 미준수 건수	건	제 37기 사업보고서 p342 ~ 344		
	보고 기간에 발생한 법률 및 규제 미준수로 인한 벌금 부과액	원			
반경쟁적 행위 (공정거래 위반)	법 및 규제 위반 건수	건	0	0	0

1) 윤리경영교육 수료대상: 해외 B/S 및 외국인 운항/객실승무원 포함한 전 임직원 (사업보고서 기준과 상이함)

# ESG Data

## Economic

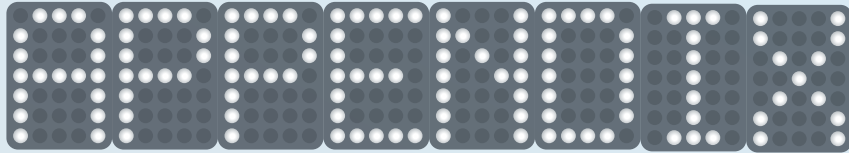
### 별도 재무제표

재무상태표	단위	2022	2023	2024
유동자산(a)	백만원	2,447,954	1,773,854	2,375,612
당좌자산	백만원	2,247,135	1,554,312	1,325,126
재고자산	백만원	200,819	219,542	211,836
매각예정비유동자산	백만원			838,650
비유동자산(b)	백만원	10,136,557	10,089,447	9,704,674
투자자산	백만원	743,178	691,304	666,684
유형자산	백만원	7,675,058	7,900,784	7,493,428
투자부동산	백만원	17,090	16,753	16,417
무형자산	백만원	23,029	22,960	22,543
기타비유동자산	백만원	1,678,202	1,457,646	1,505,602
<b>자산총계(a+b)</b>	<b>백만원</b>	<b>12,584,511</b>	<b>11,863,301</b>	<b>12,080,286</b>
유동부채	백만원	5,664,581	5,096,296	4,604,842
비유동부채	백만원	6,124,469	6,007,713	6,572,880
<b>부채총계</b>	<b>백만원</b>	<b>11,789,050</b>	<b>11,104,009</b>	<b>11,177,722</b>
자본금	백만원	372,059	372,059	1,029,954
자본잉여금	백만원	1,156,801	1,156,780	1,316,490
기타자본구성요소	백만원	(30,232)	(30,232)	(31,117)
기타포괄손익누계액	백만원	98,977	99,279	98,849
결손금	백만원	(802,144)	(838,595)	(1,511,612)
<b>자본총계</b>	<b>백만원</b>	<b>795,461</b>	<b>759,291</b>	<b>902,564</b>
<b>부채 및 자본총계</b>	<b>백만원</b>	<b>12,584,511</b>	<b>11,863,300</b>	<b>12,080,286</b>

포괄손익계산서	단위	2022	2023	2024
매출	백만원	5,630,017	6,532,127	7,059,213
매출원가	백만원	4,546,170	5,588,111	6,384,625
매출총이익(손실)	백만원	1,083,848	944,016	674,588
판매비와관리비	백만원	350,310	543,364	632,285
영업이익(손실)	백만원	733,538	400,652	42,304
기타수익	백만원	607,402	320,666	313,246
기타비용	백만원	824,465	353,184	751,309
금융수익	백만원	58,554	63,039	107,377
금융원가	백만원	371,028	388,039	369,165
법인세비용차감전순이익(손실)	백만원	204,001	43,134	(657,548)
법인세비용(수익)	백만원	(24,115)	2,847	(163,743)
당기순이익(손실)	백만원	228,116	40,286	(493,805)
기타포괄손익	백만원	129,155	8,751	(105,043)
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 기타포괄손익	백만원	129,155	8,751	(105,043)
기타포괄손익-공정가치 금융자산 평가손익	백만원	466	302	(430)
순확정급여부채의 재측정요소	백만원	78,552	8,449	(104,612)
유형자산 재평가이익	백만원	50,136		
<b>총포괄이익</b>	<b>백만원</b>	<b>357,271</b>	<b>49,037</b>	<b>(598,848)</b>

### 경제적 가치 창출 및 배분

분배되는 경제적 가치		단위	2022	2023	2024
임직원	급여, 복리후생비	백만원	636,947	758,771	876,975
	연료유류비	백만원	1,871,277	2,123,942	2,220,693
	임차료	백만원	20,033	20,005	13,621
	정비비	백만원	400,947	525,172	744,973
	공급업체	백만원	209,920	356,233	441,822
공급업체	공항관련비	백만원	209,920	356,233	441,822
	기내여객비	백만원	81,101	214,552	261,628
	소계	백만원	2,583,277	3,239,904	3,682,735
주주	배당액	백만원	0	0	0
투자자	이자비용	백만원	371,028	388,039	369,165
정부	제세공과금	백만원	13,167	15,445	16,108
지역사회	지역사회 투자	백만원	72	50	64



P.96

GRI Content Index

P.98

SASB Index

P.99

TCFD Index

P.100

UNSDGs 달성 노력

P.102

제3자 검증의견서

P.104

온실가스 검증의견서

P.106

주요 수상 및 가입 협회



# GRI Content Index

- **Statement of Use** | 아시아나항공은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 ESG성과 및 데이터를 GRI Standard 부합보고 방식에 따라 보고하였습니다.
- **GRI 1 Used** | GRI 1: Foundation 2021
- **Applicable GRI Sector Standard(s)** | GRI Sector Standards N/A

GRI Standard	Disclosure	보고페이지
<b>GRI2: General Disclosure 2021</b>		
조직 및 보고관행	2-1 조직 세부 정보	6~7, 9
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2
	2-3 보고기간, 주기 및 문의처	2
	2-4 정보의재작성	해당되는 경우 주석으로 기재함
	2-5 외부 검증	102~103
활동 및 임직원	2-6 활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	6~7, 65
	2-7 임직원	53, 87~88
	2-8 임직원이 아닌 근로자	87
	2-9 거버넌스 구조 및 구성	75~78
	2-10 최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	75~76
거버넌스	2-11 최고 거버넌스 기구의 의장	76
	2-12 영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	11, 28, 37, 75
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	11
	2-14 지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	11
	2-15 이해관계 상충	7, 76
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	11, 제 37기 사업보고서 p302~306
	2-17 최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	76, 78, 93
	2-18 최고 거버넌스 기구의 성과평가	78, 92
	2-19 보수 정책	78
	2-20 보수 결정 절차	78
전략, 정책 및 실행	2-21 연간 총 보상 비율	92~93
	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	5
	2-23 정책 공약	11
	2-24 정책 공약 내재화	11, 13
	2-25 부정적 영향 완화 절차	13, 44~45, 47~48, 50~52
	2-26 제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	79~80
	2-27 법·규제 준수	80, 93
	2-28 가입 협회(이니셔티브)	106

GRI Standard	Disclosure	보고페이지
이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 접근방식	13
	2-30 단체 교섭 협약	52, 90
<b>GRI3: Material Topic 2021</b>		
GRI3: Material Topic 2021	3-1 중대 이슈 결정의 절차	14
	3-2 중대 이슈 목록	15
<b>주제 표준 (Topic Standards)-Economic Disclosures (GRI 200)</b>		
GRI3: Material Topic 2021	3-3 중대 이슈 관리	16~17
	경제성과	
	201-1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	8, 17, 94
	201-2 기후 변화로 인한 재무적 영향과 위험 및 기회	29, 33
시장참여	202-1 지역최저임금 대비 성별 표준 초기임금의 비율	90
GRI3: Material Topic 2021	3-3 중대 이슈 관리	16~17
	반부패	
	205-1 기업 부패 위험 평가	82, 93
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	79, 93
	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	79, 93
반경쟁적 행위	206-1 반경쟁적 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	80~81, 93
	207-1 세금처리 전략	81, 83
조세	207-2 세금에 대한 거버넌스, 통제 및 리스크	81~83
	207-3 세금과 관련된 이해관계자의 참여와 관리	83
<b>주제 표준 (Topic Standards)-Environmental Disclosures (GRI 300)</b>		
에너지	302-1 조직 내부 에너지 소비	39, 85
	302-3 에너지 집약도	85
	302-4 에너지 소비 감축	30~31
	302-5 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	30~32
	용수 및 폐수	
	303-2 용수 방류에 관한 영향 관리	40
	303-3 취수원	40, 86
생물다양성	304-3 보호 또는 복원된 서식지	41



# GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	보고페이지
<b>GRI3:Material Topic 2021</b>	3-3 중대 이슈 관리	16~17
배출	305-1 직접 온실가스배출량 (Scope 1)	34,85
	305-2 간접 온실가스배출량 (Scope 2)	34,85
	305-3 기타 간접 온실가스배출량 (Scope 3)	34,85
	305-4 온실가스(GHG)배출 집약도	85
	305-5 온실가스(GHG)배출 감축	30~34
폐기물	305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 주요 대기배출물	85
	306-1 폐기물 발생 및 주요 폐기물 관련 영향	39~40
	306-2 주요 폐기물 관련 영향 관리	39~40
	306-3 폐기물 발생	86
	306-4 폐기물 재활용	41,86
주제 표준(Topic Standards)-Social Disclosures(GRI 400)	306-5 폐기물 처리방법	41,86
	401-1 신규채용과 이직	53~54,88
	401-2 임시직·시간제 근로자에게는 제공되지 않고 정규직 근로자에게만 제공되는 복리후생	50~51,56~57,61
	401-3 육아휴직	50,89
	402-1 사업운영상 변경에 관한 최소 통지기간	3일 이내 (단체협약 규정 제 3장 제 19조)
<b>GRI3:Material Topic 2021</b>	3-3 중대 이슈 관리	16~17
산업안전보건	403-1 사업장 안전보건 관리체계	58~59
	403-2 위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	21,59~60
	403-3 사업장 보건 서비스	60~61
	403-4 사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	22,27,60~61
	403-5 근로자 사업장 안전보건 교육	60,91
	403-6 근로자 건강 증진	61
	403-7 사업 특성상 직접적인 영향을 미치는 사업장 안전보건 영향 예방 및 완화	59~60
	403-8 산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	58,91
	403-9 업무 관련 상해	91
	403-10 업무 관련 질병	91

GRI Standard	Disclosure	보고페이지
훈련 및 교육	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	55,89
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	55~56
	404-3 정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	89
<b>GRI3:Material Topic 2021</b>	3-3 중대 이슈 관리	16~17
다양성 및 공평한 기회	405-1 거버넌스 기구 및 임직원 다양성	49,76,88
	405-2 여성과 남성의 기본급 및 보수 비율	제 37기 사업보고서 p322
차별금지	406-1 차별 사건과 시정 조치	49~50,90
<b>GRI3:Material Topic 2021</b>	3-3 중대 이슈 관리	16~17
고객 안전보건	416-1 제품 및 서비스군의 보건·안전 영향 평가	25~27,91
	416-2 제품 및 서비스의 보건·안전 영향에 관한 법규 위반 사례	91
조직 고유지표	- SASB_TRSASB_TR--ALAL--540a.2540a.2	20,90,98
마케팅 및 라벨링	417-1 제품 및 서비스의 정보 및 라벨링에 대한 요구 사항	48,63
	417-2 제품 및 서비스의 정보 및 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	92
	417-3 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	92
<b>GRI3:Material Topic 2021</b>	3-3 중대 이슈 관리	16~17
고객 개인정보보호	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	63,90
조직 고유지표	- 사회공헌 활동 및 기부	68~73,92



# SASB Index (지속가능성회계기준위원회: Sustainability Accounting Standards Board)

구분		코드	2024년	측정 단위
온실가스배출	정량	총 직접배출(Scope 1)배출량	5,915,995	tCO <sub>2</sub> e <sub>q</sub>
	정성	Scope 1 배출량 관리를 위한 장단기 전략, 배출량 감축 목표 및 목표 대비 성과 분석	Page 33~34	N/A
	정량	(1) 총 연료 사용량 (2) 대체 연료 비율 (3) 지속가능 연료 사용률	(1) 86,651 (2) 0 (3) 0.009	테라줄 (TJ) 비율 (%)
노동 관행	정량	단체협약 적용 근로자 비율	96.8	비율 (%)
	정량	(1) 작업중단 횟수 (2) 총 작업손실일	(1) 0 (2) 0	회 일
경쟁 행위	정량	반경쟁적 행위로 인한 금전적 손실	-	원
사고 및 안전 관리	정성	안전관리 시스템 구축 및 성과	Page 20	N/A
	정량	항공사고 건수	-	건
	정량	정부의 항공 안전규제 제재조치 건수	-	건
활동지표	정량	유효좌석거리*	49,779,274 (천 km)	ASK (Available seat kilometers)
		여객수송률*	85.6	비율
		유상승객거리*	42,607,050 (천 km)	RPK (Revenue passenger kilometers)
		화객수송 중량 거리	3,625,087 천km	RTK (Revenue ton kilometers)
		비행 횟수	90,114	회
		기단(fleet) 평균 기령	12년 7개월	연수

\*마일리지 무상승객 포함 기준

(산업표준: Airlines)

# TCFD Index (기후변화 관련 재무정보공개 협의체 : Task Force on Climate-related Financial Disclosure)






TCFD 권고안			보고 페이지
<b>지배구조</b>	기후변화 위험과 기회요인을 평가 및 관리하기 위한 조직의 지배구조를 공개	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회 감독 설명	28
		b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	28
<b>전략</b>	기후변화와 관련된 리스크와 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획 수립에 미치는 실질적 및 잠재적 영향에 대해 공개	a) 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	29
		b) 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	29
		c) 2도 이하의 시나리오를 포함한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 경영전략 설명	29~32
<b>위험관리</b>	기후변화 위험과 기회요인을 식별, 평가, 관리하는 방법을 공개	a) 기후변화 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스를 설명	29, 33
		b) 기후변화 위험을 관리하기 위한 프로세스를 설명	29, 33
		c) 기후변화 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험관리에 통합되는 방법에 관한 설명	29, 33
<b>지표 및 감축목표</b>	기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는데 사용되는 지표와 감축목표를 공개	a) 조직이 경영전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	29~34
		b) Scope 1, 2, 그리고 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험 공개	29~34
		c) 기후변화 관련 위험과 기회관리를 위해 조직에서 사용하는 목표 대비 성과 설명	29~34

# UN SDGs 달성노력 (지속가능발전목표 : Sustainable Development Goals)

## Our impact on the SDGs

UN SDGs(지속가능발전목표; Sustainable Development Goals)는 UN 회원국의 합의를 통해 채택되어 2016년부터 2030년까지 지속 가능한 발전을 위해 모든 국가들이 노력할 것을 약속한 국제적인 목표입니다. 아시아나항공은 '더 나은 내일'을 만들고자 하는 의지를 바탕으로 인류 공동의 목표인 지속가능발전 목표(UNSDGs)를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

## UN SDGs 목표별 추진 방향 및 성과

구분	목표	내용	활동	보고페이지
	빈곤의 종식 (No Poverty)	모든 곳에서 모든 형태의 빈곤을 종식시킨다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Change for Good, 유니세프 기내 사랑의 동전 모으기</li> <li>임직원 봉사활동: 사회취약계층 돕기(아동복지센터, 독거 어르신 생활지원, 1사1촌 등)</li> <li>필리핀 해외봉사활동</li> </ul>	71~73
	기아해소와 지속가능농업 (Zero Hunger)	기아를 종식하고, 식량 안보를 달성하며, 개선된 영양상태를 달성하고, 지속가능한 농업을 강화한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Change for Good, 유니세프 기내 사랑의 동전 모으기</li> </ul>	71
	건강 및 웰빙 (Good Health and Well-being)	건강한 삶을 보장하고 모든 세 대의 복지를 증진한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>기내 응급의료상황 대응</li> <li>보건 교육 및 직무훈련</li> <li>작업장 안전보건 점검 활동</li> <li>협력업체 안전보건 관리</li> <li>근로자 종합건강검진, Special Health Day 운영 등</li> <li>감염병 예방 대응</li> <li>OZ 휴포트, 사내 체력단련실 운영</li> </ul>	26, 60~61
	양질의 교육 (Quality Education)	모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회를 증진한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육기부 활동</li> <li>지역 연계 '항공진로특강'</li> </ul>	69~70
	양성평등 (Gender Equality)	성평등 달성 및 모든 여성과 여아들이 자신의 능력을 발휘할 수 있도록 한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>모성보호: 임신과 출산, 양육 지원</li> <li>가족친화경영</li> </ul>	50~51
	깨끗한 물과 위생 (Clean Water and Sanitation)	모두를 위한 식수 및 위생시설의 접근성을 확보하고 지속가능한 관리를 확립한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>유해화학물질 및 중점관리물질을 선별 관리</li> <li>수자원 관리</li> </ul>	39~40

# UN SDGs 달성노력 (지속가능발전목표 : Sustainable Development Goals)

구분	목표	내용	활동	보고페이지
	지속가능한에너지 (Affordable and Clean Energy)	모두를 위한 적정 가격의 신뢰성 있고 지속가능한 현대적인 에너지의 접근을 보장한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 항공유(SAF) 도입: 자발적 상용운항 참여</li> </ul>	32
	양질의 일자리와 경제성장 (Decent Work and Economic Growth)	지속적, 포괄적, 지속가능한 경제성장과 완전하고 생산적인 고용 및 모두를 위한 양질의 일자리를 증진한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>구성원의 다양성 제고를 위한 노력</li> <li>임직원 소통 및 고충 상담 채널 운영</li> <li>유연한 근로환경 조성</li> </ul>	49~51
	불평등완화 (Reduced Inequality)	국가내, 국가간 불평등을 완화한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>인재채용(여성, 외국인, 장애인)</li> <li>임직원 장애인 인식 개선 교육</li> <li>해외 봉사활동</li> </ul>	49, 72
	지속가능한 소비 및 생산 (Responsible Consumption and Production)	지속 가능한 소비 및 생산 양식을 보장한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경영향저감 노력                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업장내 친환경 재생에너지 사용</li> <li>- 폐기물 재활용률 제고</li> <li>- 재생원재료 사용 및 친환경 소재 활용한 판촉물 제작</li> </ul> </li> <li>자원순환 활동: 폐유니폼 업사이클링</li> </ul>	39~41
	기후변화 대응(Climate Action)	기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응을 시행한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2050 Net Zero 달성을 위한 IATA 4대 전략 이행</li> <li>친환경 항공기 도입 및 운영</li> <li>지속가능항공유(SAF) 도입</li> <li>탄소중립을 위한 환경규제 이행 (국내 배출권 거래제, EU-ETS, UK-ETS, CORSIA)</li> <li>항공 탄소발자국 줄이기 캠페인: 푸른 하늘을 위한 기후행동 챌린지</li> </ul>	30~32, 34
	해양 생태계 보호 (Life Below Water)	지속가능한 발전을 위한 해양, 바다, 해양자원을 보존하고 지속 가능하게 사용한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천 용유도해변 입양 및 반려해변 정화활동</li> </ul>	41
	육상 생태계 보호 (Life on Land)	지속가능한 육상 생태계 이용을 보호·복원·증진하고, 삼림을 지속 가능하게 관리하며, 사막화를 방지하고, 토지 황폐화를 중지하고, 생물 다양성 손실을 중단한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>람사르습지 강화매화마름 군락지 보호                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안정적 생육 및 친환경 보전 농업 지원, 매화마름 군락지에서 재배되는 매화마름쌀의 생산 및 판매 지원</li> </ul> </li> </ul>	41
	평화와 정의, 제도 구축 (Peace and Justice Strong Institutions)	지속가능발전을 위해 평화롭고 포용적인 사회를 촉진하고, 모두를 위한 사법 접근성을 확보하며, 모든 차원에서 효과적이고 신뢰할 수 있는 포용적 제도를 구축한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권교육 실시 및 고충처리제도 운영</li> <li>이사회의 다양성, 전문성 및 독립성 강화</li> <li>윤리규범을 바탕으로 한 윤리경영 실천</li> <li>준법점검 및 관련 교육 실시</li> </ul>	49~50, 75~80
	목표 달성을 위한 파트너십 (Partnership to achieve the Goal)	이행 수단을 강화하고 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십을 활성화한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICAO/IATA 국제회의의 참석, IATA 정기교육 참여(지속가능경영 및 안전관리)</li> </ul>	13

# 제3자 검증의견서

## 아시아나항공 경영진 및 이해관계자 귀중

### 서문

한국표준협회(이하 '검증인')는 아시아나항공으로부터 '2025 아시아나항공 ESG 보고서'(이하 '보고서')에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 아시아나항공이 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 아시아나항공에 있습니다.

### 독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 아시아나항공 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

- 검증표준: AA1000ASv3
- 검증수준 및 유형: Moderate(일반 수준), Type2

Note: Moderate Level의 검증은 제한적으로 수집된 자료에 기반하기 때문에 High Level의 검증보다 신뢰 수준이 낮습니다.

### 검증범위

본 검증은 보고 기간 동안 아시아나항공의 지속가능경영 정책과 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중점으로 수행되었습니다. 또한 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 이해관계자 참여에 관한 검증은 중요성 평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

- AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부
- GRI Standards 2021에 부합하여 작성되었는지 여부

### 특정주제표준

- 경제: 201-1, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1
- 환경: 302-1, 302-3, 302-4, 303-2, 303-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
- 사회: 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 405-1, 405-2, 406-1, 416-1, 416-2, 418-1
- 조직고유지표(Company-Specific Indicators): SASB\_TRSASB\_TR--ALAL--540a.2540a.2, 사회공헌 활동 및 기부

### 검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 지속가능경영 전문가에 의한 아시아나항공의 이해관계자 참여 및 중대성 평가 프로세스 확인
- 아시아나항공의 지속가능경영 관련 보도된 미디어 조사 결과 및 보고 균형성 확인
- 공인회계사에 의한 재무 실적 데이터와 재무제표에 대한 감사보고서 및 공시자료의 일치 여부 확인
- 환경 전문가에 의한 환경정보공시 데이터와 일치 여부 확인
- 기타 관련 성과 내부문서 및 기초자료 확인

### 검증한계

검증은 보고조직에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다.

### 검증결과 및 의견

검증인은 본 검증범위에 한정하여 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 그 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견했다고 의심되는 사항은 확인할 수 없었습니다. 검증인은 '2025 아시아나항공 ESG 보고서'에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

## 제3자 검증의견서

### AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙

#### 포괄성

##### 아시아나항공은 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

- 아시아나항공이 지속가능 경영을 추진함에 있어 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 참여 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 아시아나항공이 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력회사, 지역사회 및 지역환경, 정부 및 유관기관 등을 이해관계자 그룹으로 선정하고 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

#### 중요성

##### 아시아나항공은 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

- 아시아나항공이 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 아시아나항공이 내·외부환경분석에서도 출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

#### 대응성

##### 아시아나항공은 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

- 아시아나항공이 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 아시아나항공의 대응활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

#### 임팩트

##### 아시아나항공은 이해관계자에게 미치는 영향을 적절히 모니터링 하였는가?

- 아시아나항공이 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 모니터링하고 파악하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이를 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

### 특정 지속가능성 정보의 신뢰성 및 품질

#### 아시아나항공은 특정 지속가능성 정보를 신뢰할 만한 프로세스로 수집 및 공시하였는가?

- 검증인은 Type2 검증 대상 주제의 지속가능성 성과 정보에 대해 신뢰성 검증을 수행하였습니다. 해당 정보의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 보고서에 기재된 성과 정보가 신뢰성 있는 프로세스와 근거로 수집 및 공시되었다고 판단합니다. 또한 특정 지속가능성 정보가 부정확하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

2025년 5월

한국표준협회 회장 **문동민**



**AA1000**  
Licensed Report  
000-70/V3-Q12P8



한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO 인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, GRI 지정교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능 발전에 이바지하고 있습니다

# 온실가스 검증의견서

## 아시아나항공 국내사업장 온실가스 배출량 검증의견서

### 서문

주식회사 디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 아시아나항공(주) (이하, '회사')의 2024년도 온실가스배출량 및 에너지 사용량에 대해 합리적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 회사는 ISO 14064-1에 기반한 "온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제2025-28호)"에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV의 책임은 합의된 계약 조건에 따라 검증 계약당사자인 회사에만 국한되며, 이 검증 성명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

### 검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 배출량에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계: 아시아나항공 국내사업장(국내선 항공기포함)
- 보고경계: 직접배출(Scope 1 배출) 및 간접배출(Scope 2 배출)
- 보고대상 기간: 2024.01.01 ~2024.12.31

### 검증 방식

본 검증은 2025년 3월에, "온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제2025-28호)" 및 ISO 14064-3에 기반한 "온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부 고시 제2024-169호)"의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 2024년 온실가스 배출량 명세서
- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

### 결론

온실가스 배출량 선언과 관련한 정보는 상기의 검증기준을 준수하여 오류, 누락 및 허위 진술 없이 적정하게 기술되었습니다. 회사의 2024년 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었습니다.

(단위: ton CO<sub>2</sub>e)

회사	직접배출(Scope 1)	간접배출(Scope 2)	총배출량
아시아나항공	288,324	17,862	306,178

※ 상기의 '총배출량'은 사업장 단위 절사 후 합산 기준 적용에 따라 직접 및 간접 배출량 합산 값과 차이가 발생할 수 있음.

2025년 5월 23일  
대한민국, 서울

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아 대표이사

이장섭



본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증 의견서가 수정될 수도 있습니다.

# 온실가스 검증의견서

## 아시아나항공 국제항공 온실가스 배출량 검증 의견서

### 서문

주식회사 디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 아시아나항공의 ICAO CORSIA에 따른 2024년도 온실가스 배출량에 대해 합리적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 아시아나항공은 ICAO CORSIA의 보고기준인 'Annex 16(Environmental Protection)-Volume IV (CORSIA)', 'ETM (Doc 9501)-Volume IV' 및 승인된 모니터링 보고서에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있습니다. DNV의 책임은 합의된 계약 조건에 따라 검증 계약당사자인 아시아나항공에만 국한되며, 이 검증 의견서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

### 검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 아시아나항공 운영상 통제 하에 있는 항공기의 국제 노선 온실가스 배출량을 포함하고 있습니다.

- 보고기간: 2024-01-01 ~ 2024-12-31
- 보고 범위: ICAO에서 규정한 아시아나항공 국제선 보고기준 비행기(Aeroplane)으로부터의 CO<sub>2</sub> 배출량

### 검증 방식

본 검증은 2025년 4월, ICAO CORSIA에 따른 보고 기준 및 ISO 14064-3:2019의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV는 아시아나항공이 보고한 'CORSIA 배출량 보고서'의 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가 기준 2%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 2024년 아시아나항공 CORSIA 배출량 보고서
- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

### 결론

온실가스 배출량 선언과 관련한 정보는 상기의 보고 및 검증기준을 준수하여 적정하게 기술되었습니다. 아시아나항공의 2024년 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었습니다..

#### 아시아나항공 2024년 국제항공 온실가스 배출량

(단위: tonCO<sub>2</sub>)

구분	보고대상노선	총배출량
아시아나항공(2024)	194	5,627,671

2025년 5월  
대한민국, 서울

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아 대표이사

이장섭



본 외부 검증인의 검증의견서는 발행일 (2025년 5월 14일) 현재로 유효한 것입니다. 검증의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.

# 주요 수상 및 가입 협회

## 주요 수상

수상일자	주최기관	수상부문
2024.12	Global Traveler	2024 Best Airline for Flight Attendants (21년 연속)
2024.12	한국광고인총연합회	2024 대한민국 광고대상 기업 공익광고 온상 "지구를 사랑한 비행"
2024.12	한국능률협회컨설팅	2024 KNPS(고객이 가장 추천하는 기업) 1위 수상 (13년 연속)
2024.12	교육부	대한민국 교육기부대상 개인부문 대상
2024.11	이투데이	2024 CSR 필름 페스티벌 어워드 "한국국제협력단 이사장상" 수상
2024.11	한국생산성본부	2024 국가고객만족도(NCSI) 항공부문 1위 (총 11회, 8년 연속)
2024.11	한국표준협회	2024 한국서비스품질지수(KS-SQI) 항공부문 1위 (23회 중 19회 1위)
2024.09	한국능률협회컨설팅	2024 한국산업의 고객만족도(KCSI) 항공부문 1위 (총 26회, 10회 연속)
2024.08	에피어워드 코리아	2024 에피어워드 코리아 온상 "지구를 사랑한 비행"
2024.07	Skytrax	5-Star World Airline Rating (5-Star 항공사 18년 연속 인증)
2024.03	한국광고주협회	2024 소비자가 선택한 좋은 광고상 디지털 부문 좋은 광고상 "지구를 사랑한 비행"
2023.12	Global Traveler	2023 Best Airline for Onboard Service (20년 연속)
2023.12	한국산업기술진흥원	2023 Best Airline for Flight Attendants (20년 연속)
2023.11	산업통상자원부	한국산업기술진흥원장 'K-Girl's Day' 우수 체험현장 우수상
2023.11	교육부	기업혁신대상 '산업통상자원부 장관상' 수상
2023.11	교육부	대한민국 교육기부대상 개인부문 대상
2023.11	한국표준협회	2023 한국서비스품질지수 (KS-SQI) 항공부문 1위 (22회 중 18회 1위)
2023.09	한국능률협회컨설팅	2023 한국산업의 고객만족도(KCSI) 항공부문 1위 (총 25회, 9회 연속)
2023.05	Skytrax	5-Star World Airline Rating (5-Star 항공사 17년 연속 인증)
2023.05	한국생산성본부	2023 국가고객만족도(NCSI) 국제 항공부문 1위 (총 10회, 7년 연속)
2022.12	한국능률협회컨설팅	2022 KNPS(고객이 가장 추천하는 기업) 1위 수상 (11년 연속)
2022.12	Global Traveler	2022 Best Airline for Onboard Service (19년 연속)
2022.12	Global Traveler	2022 Best Airline for Flight Attendants (19년 연속)
2022.10	한국능률협회컨설팅	2022 한국산업의 고객만족도(KCSI) 항공부문 1위 (총 24회, 8회 연속)
2022.05	보건복지부	제 100회 어린이날 유공자 포상 장관표창
2022.04	한국생산성본부	2022 국가고객만족도(NCSI) 국내 항공부문 1위 (총 22회)
2022.02	Skytrax	5-Star Covid-19 Airline Safety Rating (코로나19 안전 등급 5스타 항공사 인증)
2022.02	Skytrax	5-Star World Airline Rating (서비스품질 5스타 항공사 16년 연속 인증)
2021.12	한국능률협회컨설팅	2021 KNPS(고객이 가장 추천하는 기업) 1위 수상 (10년 연속)
2021.12	Global Traveler	2021 Best Airline for Onboard Service (18년 연속)
2021.12	Global Traveler	2021 Best Airline for Flight Attendants (18년 연속)
2021.10	한국능률협회컨설팅	2021 한국산업의 고객만족도(KCSI) 항공부문 1위 (총 23회, 7회 연속)
2021.04	한국생산성본부	2021 국가고객만족도(NCSI) 국내 항공부문 1위 (총 21회)

## 가입 협회

구분	단체명 (협회, 학회, 이니셔티브 등)
항공	IATA(International Air Transport Association, 국제항공운송협회)
	한국비파괴검사 학회
	Star Alliance
	대한민국 비상계획관협회
	한국항공협회
	IATP(The International Airlines Technical Pool)
	한국항공경영학회
	한국항공우주의학협회
	대한민국 항공보안협회
	한국우주기술진흥협회
한국항공우주정책 법학회	
경제	한국계량측정 협회
	IFQP(IATA Fuel Quality Pool, IATA 항공유 품질 심사단체)
	한국경제인협회
	한국증권거래소
	한국경영자총협회
	한국관세물류협회
	대한상공회의소
	APEX(Airline Passenger Experience Association)
	한국무역협회
	TFWA(Tax Free World Association)
한국상장회사협의회	
사회	한국보안협회
	한국생산성본부
	한국보안학회
	한국표준협회
	한국광고주협회
	한국능률협회컨설팅
환경	한국메세나협회
	강서기업환경실천단
	녹색기업협의회

**ASIANA AIRLINES**

A STAR ALLIANCE MEMBER 