

GOOD FINANCE FOR THE NEXT

2024 우리금융그룹 지속가능경영보고서



About This Report

보고서 디자인 컨셉



본 표지는 우리금융그룹이 금융의 사회적 역할을 통하여 고객, 주주, 임직원 등 다양한 핵심 이해관계자들과 함께 지속가능한 사회를 만들어가려는 모습을 표현하였습니다. 이해관계자들이 지구를 둘러싸고 함께 앞으로 움직이는 장면은 다양한 주체들이 긴밀히 연결되어 지속가능한 가치를 공동으로 창출해가는 과정을 시각화한 것이며, 퍼즐 조각들이 하나로 어우러져 지구를 굴리며 앞으로 나아가는 모습은 협력과 상생을 기반으로 기업의 경쟁력과 가치를 지속적으로 강화하여 한국 금융산업의 새로운 지평을 열어가려는 우리금융그룹의 의지를 상징합니다.

개요

우리금융그룹은 금융의 본질적 가치와 ESG 경영의 진정성을 되새기며 지속가능한 성장을 추구하고 있습니다. 이 과정을 모든 이해관계자와 투명하게 소통하기 위하여 2019년부터 매년 국문 및 영문 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 본 일곱 번째 보고서를 통하여 환경, 사회, 지배구조 각 분야의 주요 추진 활동과 성과, ESG 임팩트 창출의 방향성 등을 공유하고자 합니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 부합(in accordance with)하도록 작성되었으며, 지속가능경영 검증 원칙인 AA1000AP의 4대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성, 영향성)을 충족하고 있습니다. 또한 지속가능성회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)에서 요구하는 산업표준 내용과 기후변화 관련 정보 공개를 위한 TCFD(Task force on Climate-related Financial Disclosures)의 공시 권고안, UN책임은행원칙(UN PRB, United Nations Principles for Responsible Banking)의 내용을 보고서에 담았습니다. 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 근거하여 작성하였으며 기준 단위는 원(KRW)입니다.

보고 기간 및 범위

2024년 우리금융그룹의 지속가능경영보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 지속가능경영 활동과 성과를 담고 있습니다. 정보의 적시성과 중요도를 고려하여 일부 정성적 성과는 2025년 상반기 성과를 포함합니다. 정량적 성과는 데이터의 증감 추이를 파악할 수 있도록 2022년부터 2024년까지의 3개년 데이터를 공시하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서는 우리금융지주, 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리투자증권, 우리자산신탁, 우리금융저축은행, 우리금융에프앤아이, 우리자산운용, 우리벤처파트너스, 우리프라이빗에쿼티자산운용, 우리신용정보, 우리펀드서비스, 우리에프아이에스, 우리금융경영연구소의 지속가능경영 성과를 담고 있습니다. 보고 범위는 본사 및 전 지점을 포함하며 일부 환경 및 사회, 지배구조 보고 범위는 우리은행으로, 이는 영업수익 기준 그룹 전체의 89.0%에 해당합니다. 보고 범위가 특정 그룹사인 경우 주관 그룹사를 별도로 명시하여 보고 범위를 구분하였습니다.

보고서 검증

보고서의 신뢰성 확보를 위하여 재무정보는 독립감사인으로부터 데이터의 정확성을 확인하였으며, 환경 및 사회 등 비재무 정보는 제3자 검증기관인 한국품질재단으로부터 검증받았습니다. 검증 의견서는 본 보고서의 193p에서 확인할 수 있습니다.

문의처

보고서에 수록된 우리금융그룹의 지속가능경영 활동과 성과에 대하여 문의 및 의견이 있으신 경우, 아래 연락처로 문의해주시기 바랍니다.

서울특별시 중구 소공로 51(회현동 1가) 우리금융지주 ESG경영부
홈페이지 <https://www.woorifg.com/>

Contents

OVERVIEW

CEO 메시지	004
ESG경영위원장 메시지	005
우리금융그룹 소개	006

ESG STRATEGY

ESG 전략체계 및 거버넌스	011
ESG History	012
글로벌 이니셔티브 가입 현황	013
ESG 하이라이트	014
이중중대성 평가	016
이해관계자 참여	019

SPECIAL REPORT

GOOD FINANCE

기후리스크 보고서	021
생물다양성 보고서	043
ESG금융	056

For the NEXT

내부통제 혁신을 통한 신뢰 강화	072
지속가능한 가치 창출	076

ESG PERFORMANCE

Environment

우리의 지구: 환경경영

환경경영	084
환경영향 저감을 위한 활동	086

Social

우리의 금융: 고객중심경영

금융소비자보호	093
고객중심경영	101
디지털경영	105

우리의 성장: 인재 및 인권경영

인재경영	110
인권경영	122

우리의 동행: 상생경영

지역사회 공헌	129
동반성장	136

Governance

우리의 책임: 신뢰경영

지배구조	139
윤리 및 준법경영	149
리스크 관리	155
정보보호	160

ESG FACTBOOK

환경성과	172
사회성과	174
지배구조성과	177
경제성과	178
ESG금융	181

APPENDIX

GRI Standards Index	184
SASB	186
TCFD	189
PRB	190
UN Global Compact	191
주요 수상 내역	192
제3자 검증의견서	193
온실가스 배출량 검증의견서	195

Interactive PDF 사용자 가이드

우리금융그룹 지속가능경영보고서는 독자의 이해를 돕기 위하여 Interactive PDF로 제작되었습니다. 목차, 홈 버튼을 클릭하시면 해당 페이지로 이동됩니다.

CEO 메시지



존경하는 이해관계자 여러분,

우리금융그룹을 늘 아끼며 변함없는 신뢰와 성원을 보내주시는 주주님, 고객님을 비롯한 모든 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다.

지난해 말부터 국제 경제의 변화 속에서 ESG 경영에 대한 다양한 논의가 이뤄지고, ESG에 대한 규제와 관심이 완화된에 따라 새로운 기회와 리스크를 동시에 고민하지 않을 수 없습니다.

이에, 우리금융그룹은 장기적인 비전과 책임을 바탕으로 지속가능한 성장 전략을 마련하여 현재 이익을 창출하는 동시에 미래세대를 위한 그룹의 사업 포트폴리오를 확충하고 최상의 시너지를 만들어 낼 수 있는 기반을 꾸준히 갖춰 나가고자 합니다.

한 세대가 나무를 심으면 다음 세대는 그늘을 얻는다고 합니다.
현재의 1년, 5년의 성장은 향후 우리의 미래 100년을 좌우할 것입니다.

2025년에도 우리금융그룹은 흔들림 없이
기후 위기 대응을 위한 금융지원으로 미래를 대비하고,
상생경영을 통한 사회적 책임을 다하며
투명하고 신뢰도 높은 경영을 강화하겠습니다.

앞으로도 그룹 임직원 모두 한마음으로 지속가능한 가치를 창출하는
‘신뢰받는 우리금융그룹’으로 도약하기 위하여 노력하겠습니다.

이해관계자 여러분의 따뜻한 관심과 응원 부탁드립니다.

감사합니다.

우리금융그룹 회장
임종룡

임종룡

ESG경영위원장 메시지

“

우리금융그룹 ESG경영위원회는 사외이사 전원이 참여하여 ESG 경영전략의 방향과 정책을 수립하고 모든 그룹사가 ESG 경영을 유기적으로 실행할 수 있도록 체계를 갖추고 있습니다.

우리금융그룹은 ‘금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상’이라는 ESG 비전 아래, ESG 중장기 목표인 ‘Plan Zero 100’ 달성을 위하여 2050 탄소중립 달성 및 2030 ESG금융 100조 원 지원이라는 목표를 수립하여 적극 추진하고 있습니다.

지난해 우리금융그룹은 기후리스크 대응을 강화하고, 글로벌 기후 위기 문제 해결을 위하여 친환경 산업과 기업의 저탄소 전환을 적극 지원하였습니다.

또한 미래세대, 사회적 취약계층을 대상으로 포용금융을 실현하여, 금융의 사회적 책임을 앞장서 이행하고, 인권 원칙을 고도화하여 그룹사 내외 이해관계자 관점의 인권경영체계 기반을 강화하였습니다.

더불어, 투명하고 신뢰받는 거버넌스 구축을 위하여 은행주주 최초로 기업가치 제고 계획을 공시한 데 이어 ‘코리아 밸류업 지수’에 편입되며, 그룹의 기업가치를 시장에서 높이 평가받았습니다.

이러한 ESG 경영 성과에 힘입어, 우리금융그룹은 2024년에는 MSCI AAA등급을 2년 연속 획득하고 DJSI World 지수에도 최초로 편입되는 등 공신력 있는 글로벌 ESG 평가기관에서도 널리 인정 받았습니다.

우리금융그룹의 ESG는 단순한 유행이 아닌 지속가능한 미래에 대한 신념에 기반하고 있습니다. 금융의 본질인 신뢰를 바탕으로 기업의 수익 창출을 넘어 지속가능한 사회를 만들기 위하여 책임감 있는 금융을 실천하겠습니다.

감사합니다.

ESG경영위원회 위원장
이은주

이은주



그룹이 금융의 본질인 신뢰를 기반으로 지속가능한 환경과 사회를 만드는데 기여하도록 ESG경영위원회의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

”

우리금융그룹 소개

일반현황

우리금융그룹은 1899년 '자금흐름을 원활히 하여 국가 경제에 이바지한다'는 목적으로 설립된 대한천일은행을 모태로 시작되었습니다. 은행 최초로 증시 상장과 해외지점 개설을 이루어냈으며, 2001년에는 국내 1호 금융 지주로 출범하여 대한민국 금융을 선도해 왔습니다. 2019년 기존의 은행 체제에서 지주 체제로 전환한 이후 14개 자회사를 통하여 금융 서비스의 범위를 확장하고 다양한 금융 서비스 제공을 통하여 대한민국 대표 금융그룹으로 자리매김하였습니다. 세계 24개국에 네트워크를 보유한 글로벌 리딩 금융그룹으로서 고객을 중심으로 끊임없이 혁신하며, 안전하고 신뢰할 수 있는 금융 서비스를 제공하겠습니다.

회사명	지주 설립일	대표이사	본사소재지	임직원 수
우리금융그룹	2019.01.11	임종룡	서울특별시 중구 소공로 51(회현동1가)	17,637명 ¹⁾

신용평가	국내	한국신용정보(NICE)	한국신용평가(KIS)	한국기업평가(KR)
		AAA	AAA	AAA
신용평가	해외 ²⁾	Moody's	S&P	Fitch
		A1	A+	A

재무성과	연결총자산	당기순이익
	726.1조 원 (2024년 말 기준, 실적신탁 및 AUM 포함)	3,086십억 원

1) 지주 및 자회사 임직원 수(자회사의 해외법인 등 손자회사 임직원 제외)

2) 우리은행 기준

비즈니스 영역

구분	사업 내용	주요 종속회사
은행부문	여신, 수신취급 및 이에 수반되는 업무	우리은행
여신 전문 금융	신용카드부문	우리카드
	캐피탈부문	우리금융캐피탈
증권부문	유가증권의 매매, 위탁매매, 인수 및 이에 수반되는 업무	우리투자증권 ³⁾
기타 부문	부동산신탁부문	우리자산신탁
	저축은행부문	우리금융저축은행
	기타금융부문	우리금융에프앤아이
	자산운용부문	우리자산운용 ⁴⁾
	창업투자부문	우리벤처파트너스
	기관전용 및 일반사모펀드 운용부문	우리프라이빗에쿼티 자산운용
	신용조사 및 채권추심부문	우리신용정보
	집합투자 일반사무관리부문	우리펀드서비스
	시스템개발 및 공급부문	우리에프아이에스
	경영컨설팅부문	우리금융경영연구소

3) 2024년 8월 우리종합금융-한국포스증권과 합병 및 사명 변경

4) 2024년 1월 우리자산운용-우리글로벌자산운용 합병

우리금융그룹 소개

국내 네트워크

우리금융그룹은 대한민국 대표 금융그룹으로 총 14개의 자회사 및 23개의 손자회사를 통하여 다양한 금융 서비스를 제공하고 있습니다. 지주 설립 이후 자산운용사 2개사와 부동산신탁사, 캐피탈, 저축은행을 인수하였으며, 2022년 1월 NPL 전문투자회사 설립, 2023년 3월 벤처캐피탈을 인수하여 그룹의 사업 포트폴리오를 확장하였습니다. 또한 비은행 부문 강화와 경영 효율성 제고를 위하여 2023년 우리종합금융과 우리벤처파트너스를 완전자회사로 편입하였고, 2024년에는 우리자산운용과 우리글로벌자산운용의 합병과 완전자회사 편입을 완료하였습니다. 2024년 8월에는 우리종합금융과 한국포스증권의 합병을 통하여 우리투자증권을 공식 출범함으로써 우리금융그룹은 2014년 증권사 매각 이후 10년 만에 증권업에 재진출하게 되었습니다.



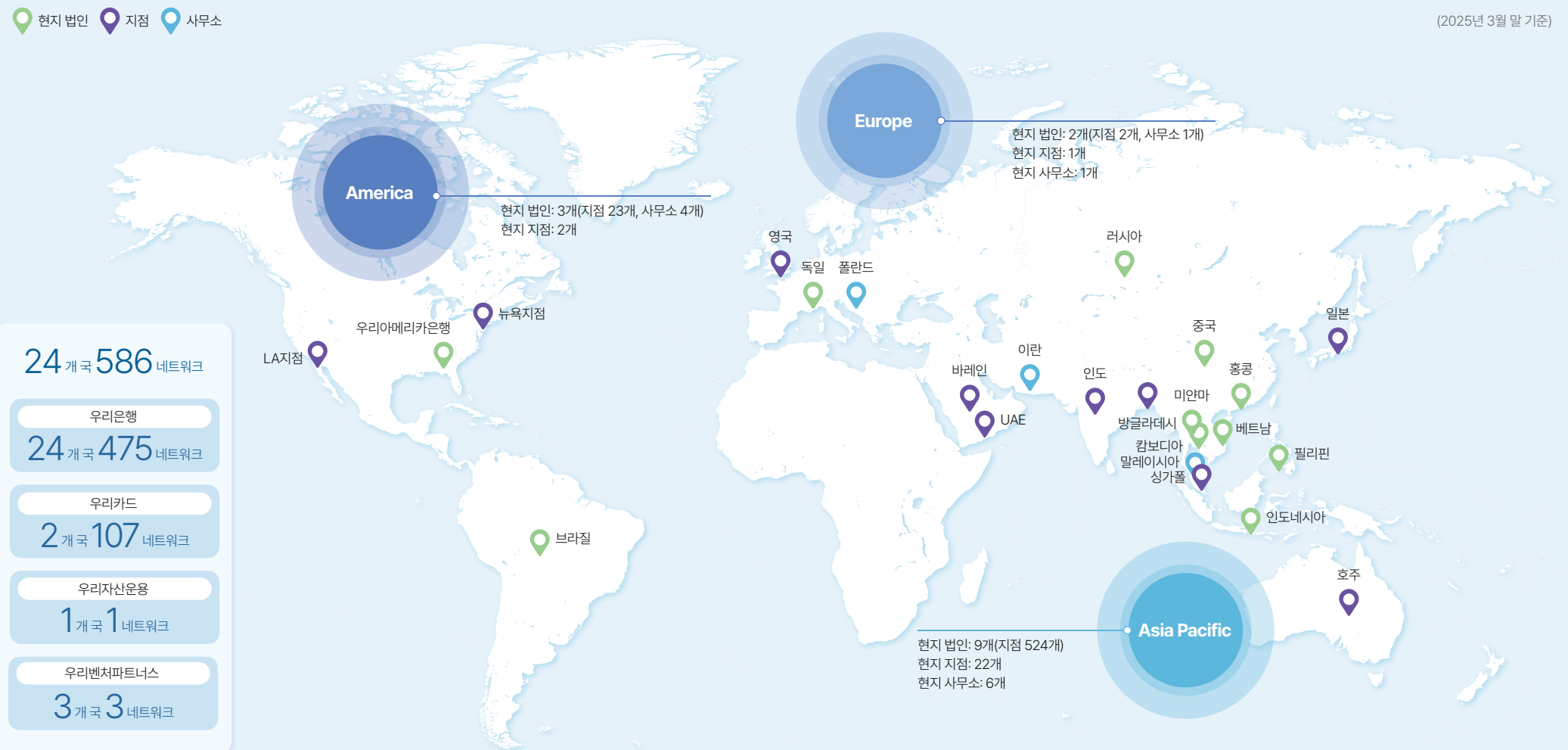
1) 그룹사 지분 포함시 34.80%

2) 그룹사 지분 포함시 36.36%

우리금융그룹 소개

글로벌 네트워크

우리금융그룹은 은행 최초의 해외 지점 개설을 시작으로 글로벌 네트워크를 지속적으로 확장해 왔습니다. 2025년 3월 기준, 24개 국가에 총 586개의 네트워크를 보유하고 있으며, 우리은행은 베트남, 인도네시아, 캄보디아 등 동남아 3개국에서 현지 법인을 중심으로 글로벌 부문에서 꾸준한 성장을 거듭하고 있습니다. 이를 바탕으로 폴란드와 중동 지역을 차기 전략적 거점 지역으로 선정하여 증가하는 금융 수요에 효과적으로 대응하고자 합니다. 아울러 은행 및 카드 등 비은행 그룹사의 글로벌 비즈니스 강화를 통하여 그룹의 글로벌 부문 수익 비중을 더욱 확대할 계획입니다.



우리금융그룹 소개

우리금융그룹 가치체계

우리금융그룹은 디지털에 강한 글로벌 리더 금융그룹으로 도약하기 위하여 경영이념과 비전에 '혁신'과 '가치'라는 키워드를 포함한 가치체계를 수립하였습니다. 또한 '고객', '신뢰', '전문성', '혁신'이라는 4대 핵심 가치를 기반으로 우리 마음속 첫번째 금융이 되고자 합니다.

VISION

오늘의 혁신으로 내일의 가치를 만드는 금융그룹

시장을 선도하는 전문역량으로 미래를 향한
혁신에 집중하여 고객에게 더 나은 가치를 제공합니다.

SLOGAN

하늘아래 첫 번째 은행 헤리티지를 계승하여,
고객에게 가장 신뢰받고 사랑받는 금융이 되겠다는 의지를 담았습니다.



CORE VALUE

고객

우리는 고객과 이웃을
먼저 생각합니다.

신뢰

우리는 원칙을 통해 믿음을
만들어 갑니다.

전문성

우리는 시장을 선도하는
금융 전문가입니다.

혁신

우리는 혁신을 통해 미래를
만들어 갑니다.

우리금융그룹 경영전략 및 목표

우리금융그룹은 2025년 경영목표를 '신뢰받는 우리금융'으로 설정하고, 내부통제 혁신, 핵심경쟁력 강화, 그룹 도약기반 확보를 중심으로 이를 달성하고자 합니다. 또한 7대 전략방향을 체계적으로 추진하여 경영목표 달성을 위한 실행력을 높이고 있습니다. 아울러, 미래 금융산업을 선도하는 글로벌 금융그룹으로의 성장을 목표로 '금융 명가' 완성을 위한 중장기 경영전략을 수립하였으며, 'ESG 경영 고도화'를 중장기 전략의 Enabler로 포함하여 그룹 차원의 ESG 경영 강화를 적극 추진하고 있습니다.



01

ESG STRATEGY

ESG 전략체계 및 거버넌스	011
ESG History	012
글로벌 이니셔티브 가입 현황	013
ESG 하이라이트	014
이중중대성 평가	016
이해관계자 참여	019

ESG 전략체계 및 거버넌스

ESG 전략체계

우리금융그룹은 '금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상'이라는 비전을 수립하고, 이를 바탕으로 체계적인 ESG 경영을 추진하고 있습니다. 또한 중장기 ESG 목표인 'Plan Zero 100'의 달성을 위하여 그룹 차원의 ESG 3대 전략과 9대 추진과제를 적극적으로 실천해 나가고 있습니다.

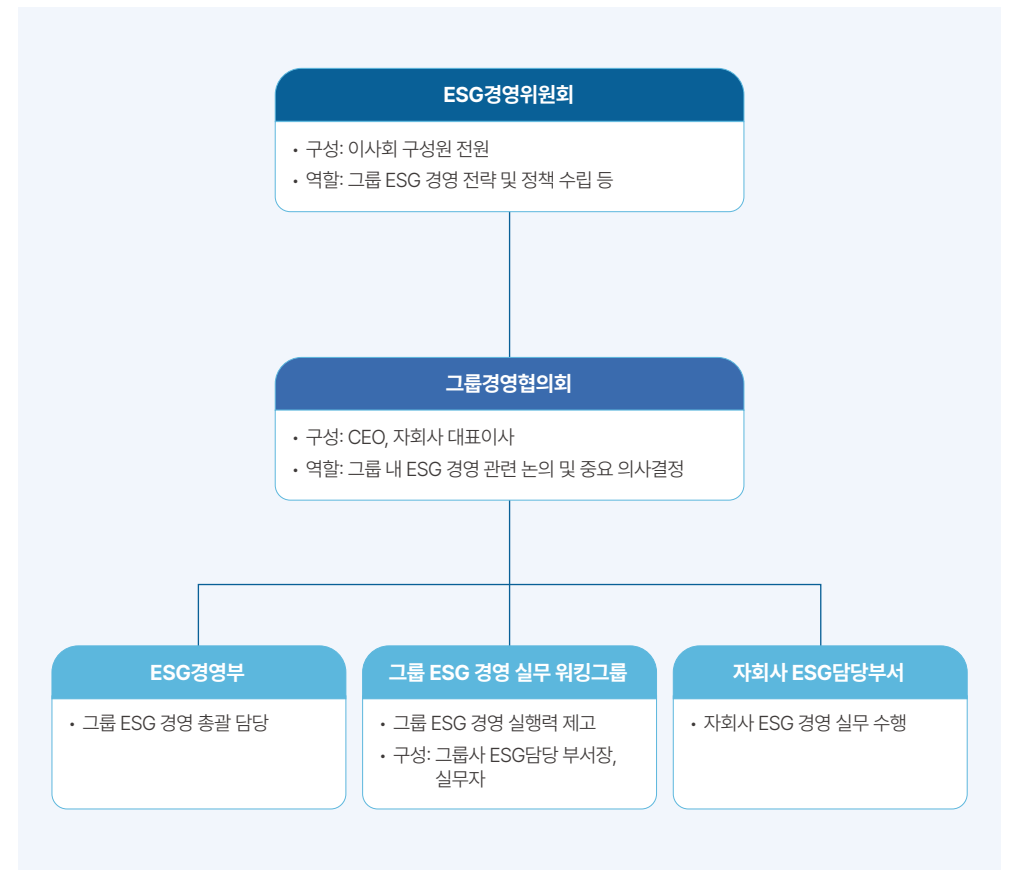
우리금융그룹 ESG 전략체계



ESG 거버넌스

우리금융그룹은 ESG 경영을 위한 효율적 의사결정 및 실행력 강화를 위하여 이사회 구성원 전원이 참석하는 이사회 내 위원회인 ESG경영위원회를 운영하고 있습니다. CEO는 그룹의 지속가능경영에 대한 최고 관리감독자의 역할을 수행하고 있으며, CEO가 주관하는 그룹경영협의회는 그룹 내 ESG 경영 전반에 관한 주요 사안에 대하여 최종 의사결정 권한을 가집니다. 또한 지주 및 그룹사의 ESG 담당 부서, 그룹경영협의회를 기반으로 전 그룹사가 ESG 경영을 유기적으로 추진할 수 있도록 조직 체계를 마련하였습니다.

우리금융그룹 ESG 거버넌스



ESG History

우리금융그룹은 2020년 12월 탈석탄 금융 선언을 시작으로, ESG 경영을 위하여 다양한 활동을 추진하여 왔습니다. 2021년에는 ESG 전담 조직과 ESG경영위원회를 신설하였으며, 2022년에는 국내 최초로 TNFD에 가입하고 국내 유일하게 UNEP FI 순환경제 워킹그룹에 참여하는 등 기후리스크 뿐만 아니라 생물다양성과 관련된 글로벌 이니셔티브에도 적극 참여하였습니다. 2023년에는 SBTi 기반의 그룹 탄소 감축 목표를 수립하고, 환경·사회 리스크 관리(ESRM) 모범 기준을 고도화하는 등의 노력을 통하여 산업통상자원부가 주관하는 '지속가능경영 유공' 종합 ESG 부문에서 대통령 표창을 수상하였습니다. 2024년에는 지속가능연계대출(SLL, Sustainability Linked Loan) 상품을 성공적으로 출시하였으며, 생물다양성 보전 사업의 일환으로 동서트레일 안전도 구간 조성을 완료하였습니다. 이러한 성과를 바탕으로, ESG 평가기관인 MSCI로부터 2년 연속 최상위 등급인 'AAA'를 획득하고, DJSI 'World' 및 'Korea' 지수에 편입되었으며, Bloomberg ESG 리딩 그룹에 편입되었습니다.

~2021		2022	2023	2024
ESG 경영 기반 구축		ESG 경영 체계 강화	ESG 경영 고도화	ESG 경영 가속화
2020.12 탈석탄 금융 선언 2021.03 이사회 내 ESG경영위원회 신설 2021.07 그룹 ESG 비전 및 중장기 전략 수립 2021.08 적도원칙 및 PCAF 가입		2022.01 국내 최초 TNFD 가입 2022.03 국내 유일 UNEP FI 순환경제 워킹그룹 참여 2022.08 아시아 최초 PBAF 가입 2022.11 ESG 국제 컨퍼런스 개최	2023.01 UNEP FI 플라스틱 금융 리더십 그룹 참여 2023.08 SBTi 탄소 감축 목표 인증 획득 2023.12 '지속가능경영 유공' 종합 ESG부문 대통령표창 수상 MSCI 'AAA' 획득	2024.04 포용금융을 위한 우리금융그룹의 약속 제정 UN 플라스틱 협약을 지원하는 금융부문 공동선언문 지지 2024.05 지속가능연계대출(SLL) 상품 출시 2024.09 저탄소 전환 중소기업 지원을 위한 금융감독원, 삼성전자와 업무협약 체결 산림청 주관, 동서트레일 안전도 1~4구간 조성 완료 2024.11 2024 미국 LACP 스포트라이트 어워드 대상 수상 2024.12 2024 산림 ESG 우수사례 공모전 산림청장상 수상 INC-5 참여하여 UN 플라스틱 협약 금융 부문 논의 DJSI 'World' 및 'Korea' 지수 편입 MSCI 2년 연속 'AAA' 획득 Bloomberg ESG Leading Group 편입



글로벌 이니셔티브 가입 현황

우리금융그룹은 다양한 글로벌 ESG 이니셔티브에 참여하며 관련 논의와 활동을 적극 추진하고 있습니다. 앞으로도 국제사회의 주요 ESG 현안에 선제적으로 대응하며 글로벌 ESG 선도기업이 될 수 있도록 노력하겠습니다.



ESG 하이라이트

환경

금융배출량 집약도 감소



녹색금융 지원 확대

· 한국형녹색채권
2,700억 원 발행
(ESG채권발행 3.4조 원)



친환경 재생에너지 조달

· 우리은행, 시중은행 최초
수자원공사와 PPA계약 체결
연간 약 2,100tCO₂eq 규모



사회

혁신 스타트업 발굴 및 육성

· 디노랩 총 7개 센터 운영
국내 6개, 해외 1개

· 누적 투자 규모
170개 기업, 1,752억 원



지역사회 공헌 활동 추진

· 우리금융미래재단
74,633명 지원, 257.8억 원

· 우리다문화장학재단
72,942명 지원, 167.2억 원



여성 리더십 확대

· 여성 경영진 11.4%
(2023년 대비 ↑3.2%p)

· 여성 부사장 23%
(2023년 대비 ↑2.4%p)



지배구조

윤리경영 거버넌스 구축

· 윤리경영실 설치

· 윤리·내부통제위원회 신설

· 리스크관리위원회 규모 확대
(3명→4명)



내부통제 혁신 추진

· 금융권 최초, '임원 친인척
개인(신용)정보등록제도'
전면 시행

· 우리은행, 은행권 최초
이상징후 검사시스템(FDS) 도입



기업가치 제고

· 은행지주 최초,
기업가치 제고 계획(Value-up) 발표

· KRX 코리아 밸류업 지수 편입

· 업계 최고 수준,
FY24 배당수익률 7.6% 기록



ESG 하이라이트

국내·외 ESG 평가기관의 평가 결과

우리금융그룹은 ESG 분야에서의 다양한 성과를 바탕으로, 국내·외 주요 ESG 평가기관으로부터 최상위 수준의 등급을 획득하며 지속가능경영 성과를 대외적으로 인정받고 있습니다.

MSCI



2년 연속
'AAA' 등급 획득

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

DJSI World 편입

S&P 글로벌 기업
지속가능성 평가(CSA)
Banks 부문 Top 10% 선정

Bloomberg

Bloomberg ESG
Leading Group 편입

ISS

ISS Quality Score
Grade Prime 등급
(환경 2, 사회 1, 거버넌스 1)

한국ESG기준원

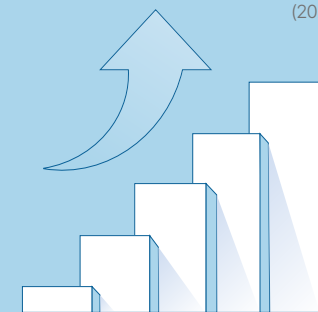
ESG 통합등급 A 획득

한국ESG평가원

ESG 통합등급 S 획득



(2024년 12월 기준)



이중중대성 평가

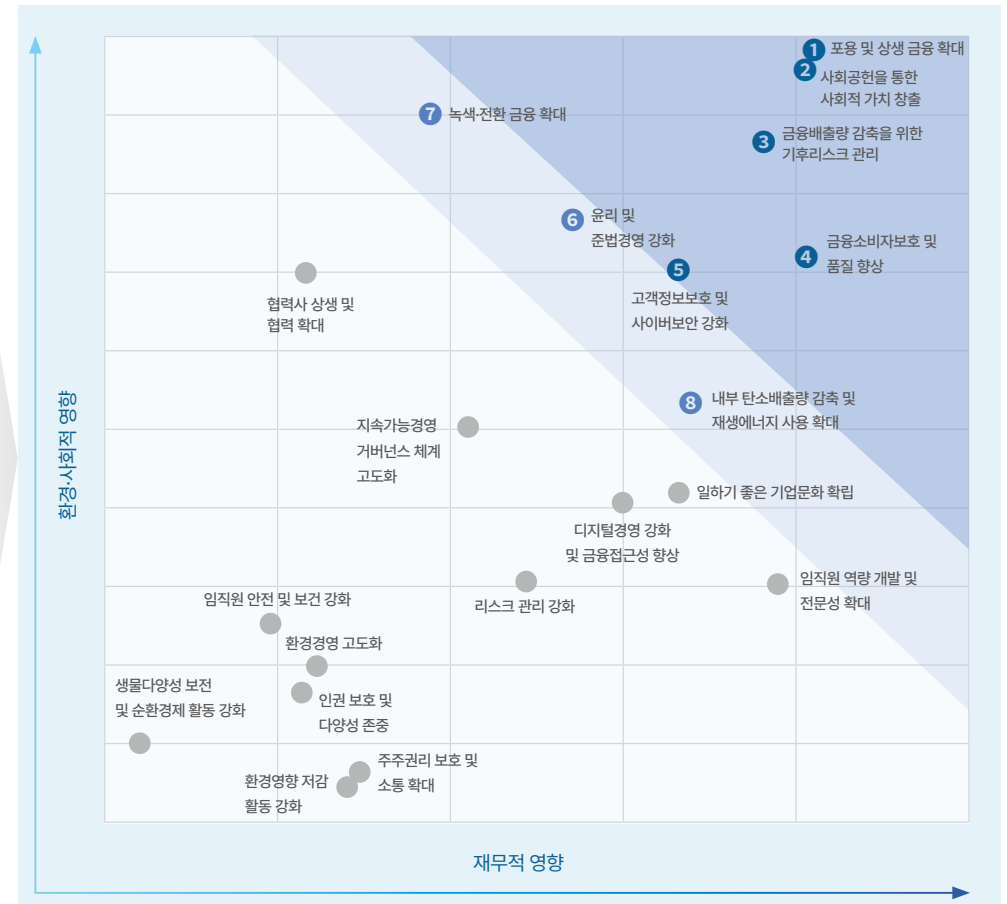
개요 및 평가 프로세스

우리금융그룹은 지속가능성과 관련된 핵심 사항을 정확히 파악하고, 이를 바탕으로 중요 정보를 투명하게 공개하기 위하여 매년 이중중대성 평가를 실시하고 있습니다. 이중중대성 평가는 기업의 경영활동이 환경과 사회에 미치는 영향(Impact Materiality)과 지속가능성 관련 외부 요소가 기업의 재무성과에 미치는 영향(Financial Materiality)을 동시에 고려하는 평가 방식입니다. 우리금융그룹은 유럽지속가능성공시기준(ESRS, European Sustainability Reporting Standards)의 가이드를 준용하여 이중중대성 평가를 수행하고 있습니다. 평가 과정에서는 ESRS에 명시된 지속가능성 이슈와 다양한 내·외부 자료를 종합적으로 검토하여, 우리금융그룹과 관련성이 높은 이슈를 도출하였습니다. 이후 각 이슈를 환경·사회 및 재무에 미치는 영향에 따라 분류한 후, ESG 부서와 외부 전문가 등 다양한 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 이를 바탕으로 사전에 설정한 임계점과 그룹 임직원의 의견을 반영하여 핵심 과제를 선정하였습니다. 선정된 과제는 우리금융그룹의 지속가능경영 전략에 반영되며, 이러한 대응 및 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

이중중대성 평가 프로세스



2024년 이중중대성 평가 결과



이중중대성 평가

평가 결과

우리금융그룹은 이중중대성 평가 프로세스를 기반으로 각 이슈가 환경·사회 및 재무적 측면에 미치는 영향을 종합적으로 평가하여 총 6개의 핵심 이슈를 도출하였습니다. 지속가능한 경제 성장을 위한 금융회사의 자본 배분 역할에 대한 사회적 기대가 높아지는 가운데, 'ESG금융 확대'가 우리금융그룹의 가장 중요한 이슈로 확인되었습니다. 또한, 기후변화 대응의 중요성이 산업 전반으로 확산됨에 따라 '탄소배출량 감축 관리'도 핵심 이슈로 선정되었습니다. 이외에도 '금융소비자보호 강화', '사회공헌을 통한 사회적 가치 창출', '윤리 및 준법경영 강화', '고객정보보호 강화' 등 환경, 사회, 거버넌스 전 영역에서 핵심 이슈가 도출되었습니다. 우리금융그룹은 이러한 중요 이슈와 관련 영향을 지속적으로 모니터링하고 체계적으로 관리해 나갈 예정입니다.

최종 핵심 이슈		환경·사회적 영향				재무적 영향			보고 페이지
		정의	특 성		영향도	정의	특 성	영향도	
ESG 금융 확대	포용 및 상생금융 확대	금융소외계층 대상 포용금융 지원을 통한 금융 격차 해소 및 취약계층 경제 활동 개선	긍정	실재	●●●	금융소외계층 대상 금융 서비스 제공 및 중소·혁신기업 및 소상공인과의 상생 협력에 따른 고객 확보 및 영업수익 창출	기회	●●●	p.62-66
	녹색·전환 금융 확대	녹색산업 영위 기업에 대한 투자 및 친환경 상품 개발을 통한 기후변화 완화	긍정	실재	●●●	친환경 비즈니스 발굴 및 포트폴리오 확대에 따른 친환경 금융자산 증가, 영업수익 증가 및 자본 유입 확대	기회	●○○	p.59-61
탄소배출량 감축 관리	금융배출량 감축을 위한 기후리스크 관리	석탄화력발전 사업 등 온실가스 다배출 산업 투자에 따른 기후변화 가속화 유발	부정	잠재	●●●	고탄소 산업 투자 제한을 위한 탄소중립 포트폴리오 구축 및 기업별 환경 이행비용 증가에 따른 수익성 저하 우려	위험	●●●	p.39-41
	내부 탄소배출량 감축 및 재생에너지 확대	차량·사무공간 에너지 사용에 따른 온실가스 배출 및 기후변화 가속화 유발	부정	실재	●○○	기후 변화에 따른 물리적·이행 리스크에 따른 자산가치 하락 및 투자손익 감소로 인한 포트폴리오 가치 하락	위험	●●○	p.24, p.39 p.86-91
금융소비자보호 강화		불완전판매 발생 시, 금융소비자 피해 발생 및 고객 신뢰도 저하	부정	잠재	●●●	불완전판매 발생 시 부정적 평판에 따른 고객 이탈 및 수익성 저하	위험	●●●	p.93-100
사회공헌을 통한 사회적 가치창출		취약계층 대상 사회공헌 활동 실시를 통한 지역사회 가치 창출	긍정	실재	●●●	사회공헌 활동을 통한 기업 평판 제고 및 고객 신뢰도 향상을 통한 영업수익 확대	기회	●●●	p.129-135
윤리 및 준법경영 강화		금융사고 발생에 따른 일반 소비자 재무 부담 전가 및 금융 질서 훼손	부정	잠재	●●○	금융사고 발생 시 벌과금 등 영업외비용 증가 및 부정적 여론 형성에 따른 매출 하락 및 자본 유입 감소	위험	●●●	p.149-154
고객정보보호 강화		개인정보노출 또는 정보보안 사고 발생시, 소비자 권리 침해 및 고객 신뢰도 하락	부정	잠재	●●●	개인정보노출 또는 정보보안 사고 발생시, 평판 악화에 따른 매출 하락 우려 및 벌과금 등 영업외비용 발생	위험	●●●	p.160-170

이중중대성 평가

중점관리 이슈

우리금융그룹은 ESG경영위원회가 중심이 되어 이중중대성 평가를 통하여 도출된 중점관리 이슈들을 기반으로 ESG 전략 이행 계획을 수립하고 있으며 사업 이행 및 성과에 대하여 모니터링하고 있습니다. 또한 선정된 중점관리 이슈에 대해서는 재무적·비재무적 리스크를 전사 차원에서 관리하고 있으며, 외부 이해관계자에게 중요한 이슈는 영향도를 평가하여 지표로 관리하고 이를 투명하게 공개하고 있습니다.

비즈니스 관점 중점 관리 이슈

이슈명	비즈니스에 미치는 영향 (이슈의 중요성)	비즈니스 전략	비즈니스 영향 (Cost·Revenue·Risk)	목표·지표 (목표연도 포함)	추진 현황 및 성과	경영진 보상과 연계된 KPI
ESG금융 확대	• ESG 투자에 대한 투자자 및 고객의 요구가 확대됨에 따라 관련 상품 및 서비스 제공을 통한 시장 확대 기대 • 금융의 사회적 역할 이행에 대한 이해관계자의 기대	• 녹색채권 및 녹색 금융상품 출시 등을 통한 시장 수요 선제적 대응 • 금융취약계층별 맞춤형 금융 서비스 제공	Revenue Cost	• 2030년까지 ESG금융 100조 원 규모로 확대 • 2024년 2,758억 원 규모 민생금융 지원	• 2021년부터 2024년까지 약 54조 원의 ESG금융 지원 • 2024년 총 2,801억 원 민생금융 지원 완료	• 녹색 및 전환금융 상품을 포함한 ESG금융 상품에 대한 판매 실적
탄소배출량 감축 관리	• 국내·외 저탄소 시장 전환을 지원하기 위한 투자 확대 및 관련 시장에서의 기회 창출 • Net-Zero 목표 달성을 위한 글로벌 연기금 등 이해관계자의 친환경 투자 요구 증가	• 내부 탄소배출량 감축을 위한 친환경 및 고효율 설비에 대한 투자 확대 • 녹색 및 전환 금융을 통한 저탄소 전환 기업 대상 금융지원 확대 • 투자 의사 결정 시 ESRM 기반으로 ESG 요소에 대한 고려 확대	Revenue Cost Risk	• 2050년 금융배출량 Net-Zero • 2044년 그룹 사업장 탄소배출량 Net-Zero	• 금융배출량 집약도 감축 (2023년 23.15 tCO ₂ eq/억 원 → 2024년 22.03 tCO ₂ eq/억 원)	
고객 정보보호 강화	• 「개인정보보호법」 개정으로 인한 금융업 내 정보보안 법률 리스크 증가 • AI 등 첨단 기술의 발달로 정보보호의 중요성 부각	• 정보보호 추진 로드맵 수립과 시행에 따른 정보보안 체계 고도화 및 은행권 최초 국제표준 클라우드 보안 인증(ISO 27017) 획득	Risk	• 2025년까지 그룹사 보안 수준 고도화를 위한 보안관계 체계 구축 지원	• 우리은행, 정보보호 투자 우수기업 5년 연속 선정 (국내 금융사 중 최고 수준의 정보보호 투자)	• 정보보호 관리체계 고도화 실적

외부 이해관계자 관점 중점 관리 이슈

이슈명	이슈에 영향을 받는 외부 이해관계자	외부 이해관계자와 중대 이슈 간의 관련성	이슈의 영향 (긍정·중립·부정)	영향 평가	결과 지표 (Output Metric)	영향 지표 (Impact Metric)
ESG금융 확대	고객, 지역사회	• 금융 서비스에 대한 취약계층의 접근성을 제고하고 금융의 사회적 역할과 책임을 이행함으로써 소외계층 및 저소득층의 생활 안정에 기여 • 소상공인 등 영세 사업자에 대한 지원을 통하여 지역사회 발전 및 경제 활성화에 기여	긍정	• 민생금융 지원제도를 통한 취약계층 및 소상공인의 금융접근성 확대 • 저신용자를 위한 원금상환 지원 • 가계여신 취약차주 중도상환해약금 면제 지원	• 포용 및 상생금융 상품 수혜자 및 건수 - 저신용자 원금상환 지원 건: 262,683건 - 가계여신 취약차주 중도상환해약금 면제 지원 대상 수: 8,885건	• 포용금융의 사회적 가치 ¹⁾ : 총 2,853억 원
금융소비자보호 강화	고객	• 고객만족도 향상에 기여하고 금융 사기를 방지하기 위한 다양한 서비스를 제공함으로써 소비자 신뢰 제고 및 만족도 향상에 기여	긍정	• 보이스피싱 예방 활동(FDS 모니터링, 상담시간 확대, 이상거래 탐지 내역 점검 등)을 통한 예방 건수 × 보이스피싱 1건 당 피해액	• 보이스피싱 예방계좌: 662좌 • 보이스피싱 모니터링 건수: 241,618건	• 보이스 피싱 예방 금액: 111억 원
기후변화 대응	고객, 지역사회	• 기업 운영과정에서 발생하는 온실가스 배출은 직접적인 기후변화에 영향을 끼쳐 고객, 임직원, 지역사회 등에 폭우와 폭설 등 극한 기후현상 등으로 영향을 미침	부정	• 기업 운영 과정에서 발생한 온실가스 배출량	• 환경적 비용 발생: 온실가스 배출을 통하여 발생한 환경 비용 측정 • 온실가스 배출량 x 온실가스 사회적 비용	• 온실가스 배출량 ²⁾ : 66,854 tCO ₂ eq • 온실가스 사회적 비용: 325,991원/tCO ₂ eq • 온실가스 배출로 인한 재무적 비용: 217억 원

1) 민생안정지원제도, 저신용자 원금상환 지원 금액, 가계여신 취약차주 중도상환해약금 면제 지원금에 대한 사회적 가치

2) Scope 1+2 SBTi 시장기반 기준

이해관계자 참여

이해관계자 주요 소통채널

우리금융그룹은 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 언론, 지역사회 등 다양한 이해관계자의 의견을 청취하기 위하여 이해관계자별 주요 소통 채널을 상시 운영하고 있습니다. 이러한 소통 채널을 통하여 수렴된 이해관계자들의 의견은 경영활동 전반에 반영됩니다. 앞으로도 우리금융그룹은 그룹 경영목표인 '신뢰받는 우리금융' 달성을 위하여 이해관계자의 소중한 의견을 적극 반영하여 실질적인 변화를 만들어 나가겠습니다.



O2

SPECIAL REPORT

GOOD FINANCE

기후리스크 보고서	021
생물다양성 보고서	043
ESG금융	056

For the NEXT

내부통제 혁신을 통한 신뢰 강화	072
지속가능한 가치 창출	076

기후리스크 보고서

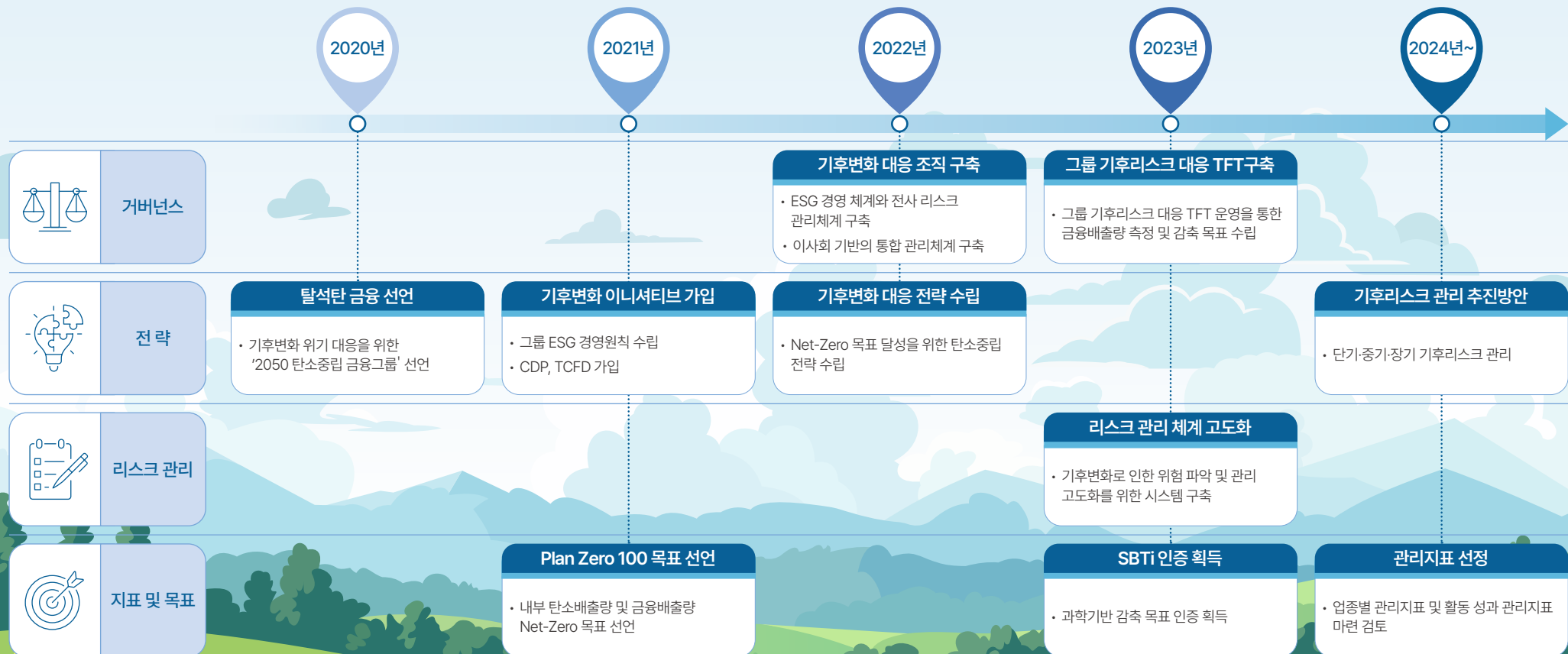
Introduction



GOOD FINANCE

우리금융그룹 기후변화 대응 Timeline

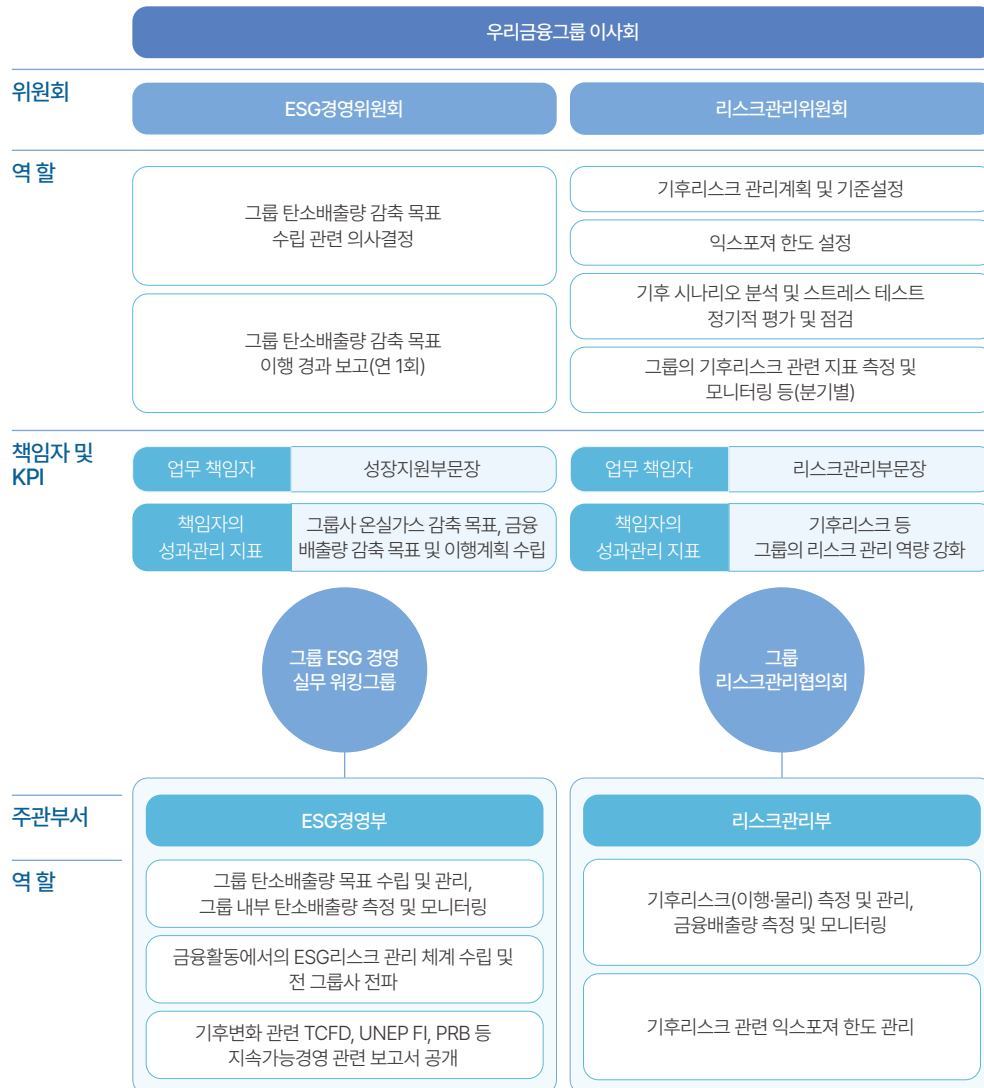
우리금융그룹은 글로벌 기후 위기에 대응하기 위하여 2020년부터 체계적으로 기후변화 대응 전략을 추진해왔습니다. 2020년 탈석탄 금융 선언을 통하여 저탄소 경제로의 전환 방향성을 제시하였으며, 2021년에는 CDP(Carbon Disclosure Project)와 TCFD(Task force on Climate-related Financial Disclosures) 가입을 통하여 기후정보의 투명성을 강화하였습니다. 같은 해 'Plan Zero 100'을 발표하며 2050년까지 탄소중립(Net-Zero) 달성 목표를 수립하고, 이러한 목표의 추진을 위한 온실가스 감축 중장기 로드맵을 마련하였습니다. 2022년에는 ESG 경영과 기후리스크 관리 체계를 정비하고, 이사회 산하 지배구조 체계를 구축하여 기후변화 대응 체계를 강화하였습니다. 2023년에는 그룹 기후리스크 대응 TFT를 운영하여 금융배출량을 측정하고 감축 목표를 수립하였습니다. 2024년에는 기후리스크 관리 추진방안을 수립하여 기후변화 대응을 적극 추진하고 있습니다.



기후리스크 보고서

Governance

기후변화 대응 체계 및 보상



지배구조 체계

우리금융그룹은 기후변화에 따른 리스크에 선제적으로 대응하고 지속가능한 성장 기회를 확보하기 위하여 2022년부터 이사회를 중심으로 ESG경영위원회와 리스크관리위원회를 운영하는 체계적인 지배구조를 마련하였습니다. 각 위원회는 고유한 기능과 전문성에 따라 역할과 책임을 명확히 구분하여 운영되고 있습니다.

이사회는 기후변화 대응 전략 수립과 추진현황을 총괄적으로 감독하는 최고의사결정기구로서, 기후 이슈를 전사 전략과 연계하여 관리합니다. ESG경영위원회는 성장지원부문장이 책임을 맡아 그룹 탄소 감축 목표 수립, 이행 현황 보고 등의 역할을 담당합니다. 리스크관리위원회는 리스크관리부문장이 책임을 맡아 기후리스크 관리 체계 설정, 익스포저 한도 설정, 시나리오 분석 및 스트레스 테스트 정기적 평가, 기후리스크 관련 지표 측정 및 모니터링 등을 수행합니다.

그룹 ESG 경영 실무 워킹그룹과 ESG경영부는 전 그룹사의 금융활동 전반에 기후변화 대응 전략이 반영·관리될 수 있도록 기반을 마련하고, 관련 정보 공시 등의 업무를 수행하고 있습니다. 그룹리스크관리협의회는 리스크관리부 주관하에 기후변화 관련 리스크 관리 전략의 실행과 보고 등 실질적인 실무를 담당하고 있습니다. 우리금융그룹은 이와 같은 통합 지배구조를 통하여 기후변화 대응 전략 추진 및 리스크 관리의 균형있는 이행 체계를 구축하였습니다.

경영진의 역할 및 보상 체계

CEO는 그룹의 기후변화 대응 이슈를 포함한 지속가능경영에 대한 최고 관리감독자의 역할을 수행하고 있습니다. 성장지원부문장은 ESG경영위원회 개최 준비를 총괄하고 그룹의 ESG 경영전략 수립·운영을 책임지고 있으며, 해당 역할은 책무 구조도상 명시되어 있습니다. 리스크관리부문장은 기후변화로 인한 다양한 위험 유형을 종합적으로 고려하여, 그룹이 직면한 리스크를 지속적으로 모니터링하고 관리합니다. 또한 책임 있는 활동 이행을 위하여 관련 임원의 성과평가에 기후변화 대응 지표를 반영하였습니다.



기후리스크 보고서

Governance

우리금융그룹 기후변화 대응을 위한 지배구조 활동

우리금융그룹은 기후변화 대응을 위하여 분기별로 ESG경영위원회와 리스크관리위원회를 운영하고 있습니다. ESG경영위원회와 리스크관리위원회는 기후리스크 대응 고도화, K-Taxonomy 도입, ESG금융 확대, 그룹 금융배출량 측정 및 시나리오 분석 등을 주요 안건으로 논의하였으며, 중장기적 기후변화 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

2024년 주요 기후변화 대응 지배구조 활동사항

구분	일자	참석 위원	주요 내용
ESG경영위원회	1차 2024.02.29	ESG경영위원회 위원	• 중장기 ESG 추진 계획 보고 - 기후리스크 대응 고도화 - K-Taxonomy 도입
	2차 2024.04.26	ESG경영위원회 위원	• ESG 관련 주요 정책 재-개정 - ESG금융 원칙 내 온실가스 감축, 기후변화 적응 등 요소 반영
	3차 2024.06.21	ESG경영위원회 위원	• 2023 그룹 지속가능경영보고서 발간 - 기후리스크 대응 관련 정보공개 확대 - 그룹 금융배출량 가이드라인 공개 등
	4차 2024.11.22	ESG경영위원회 위원	• 2025년 그룹 ESG 사업 추진계획 - 내부 탄소배출량 감축 추진 - K-Taxonomy 심사 프로세스 고도화 - 녹색 전환 금융지원 강화
리스크관리위원회	2차 2024.04.26	리스크관리위원회 위원	• 그룹 금융배출량 측정 및 시나리오 분석 결과 보고 (2023년 12월 말 기준)
	4차 2024.05.24	리스크관리위원회 위원	• 2024년 1분기 그룹 부문별 리스크 관리현황 보고 - 기후리스크(그룹 금융배출량 측정 결과) 보고
	7차 2024.09.27	리스크관리위원회 위원	• 2024년 2분기 그룹 부문별 리스크 관리현황 보고 - 기후리스크(그룹 금융배출량 측정 결과) 보고
	10차 2024.12.19	리스크관리위원회 위원	• 2024년 3분기 그룹 부문별 리스크 관리현황 보고 - 기후리스크(그룹 금융배출량 측정 결과) 보고 • 기후리스크 관리 추진 방안 보고

그룹사 기후리스크 관리 및 역량강화

우리금융그룹은 기후변화 대응과 지속가능한 금융 실현을 위하여 전 그룹사가 기후리스크 관리를 이행하고 있으며, 리스크관리위원회, 그룹 리스크관리협의회, 리스크관리부를 중심으로 전 그룹 차원에서 체계적으로 기후리스크를 관리하고 있습니다. 2024년부터 우리은행, 우리카드 등 주요 그룹사는 리스크 모니터링 및 관리 역량을 강화하고, 온실가스 감축 목표를 보다 구체화하고 있습니다. ESG경영부는 실무그룹을 통하여 그룹사와 협력하여 기후변화 대응 전략을 수립하고 관련 활동을 지원하며, 기후리스크 이슈 및 정보를 공유하여 그룹 차원의 기후변화 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

2024년 주요 기후리스크 교육

그룹사	2024년 2월 ~ 3월	2024년 5월	2024년 11월 ~ 12월
우리은행	●		●
우리카드	●	●	●
우리금융캐피탈	●	●	●
우리투자증권	●	●	●
우리자산신탁	●		●
우리금융저축은행	●	●	●
우리금융에프앤아이	●		●
우리자산운용	●		●
우리벤처파트너스	●		
우리프라이빗 에쿼티자산운용	●		●

기후리스크 보고서

Strategy

우리금융그룹 Net-Zero 달성을 위한 전략 로드맵

우리금융그룹은 2050년 탄소중립을 목표로 단계별 과제를 지속적으로 이행하고 있으며, '내부 탄소배출량 감축'과 '금융배출량 감축'으로 구분된 체계적인 탄소 감축 전략을 운영하고 있습니다. 내부 탄소배출량 감축은 그룹 인프라 개선, 재생에너지 사용 확대, 외부 감축활동 등을 통하여 2044년 Net-Zero 달성을 목표로 하고 있으며, 금융배출량 감축은 2050년 Net-Zero 달성을 목표로 국가 정책에 따른 자연감축, 전환금융 등 기회요인을 확대하는 Positive 전략과 고탄소업종 여신 제한 등 위험요인을 줄이는 Negative 전략을 바탕으로 추진하고 있습니다. 그 중 Positive 전략은 거래기업의 탄소 감축을 지원하고, 이행리스크를 완화하는 전환금융을 핵심 실행수단으로 삼고 있습니다. 또한 이사회 중심의 모니터링 체계를 통하여 매년 기후 위험과 기회를 점검하고 활동 추진 시점과 방향을 유연하게 조정하고 있습니다.

내부 탄소배출량 및 금융배출량 감축을 위한 로드맵



기후리스크 보고서

Strategy

글로벌 이니셔티브 및 협회 활동

우리금융그룹은 파리협정과 국가 2050 탄소중립 정책에 적극 동참하기 위하여 SBTi, TCFD, PRB, NZBA 등 주요 글로벌 이니셔티브 및 은행연합회를 비롯한 산업별 협회 활동에 참여하고 있습니다. 또한 CDP 가입 등 자발적인 환경정보 공개에 참여하여 기후변화 대응 활동을 투명하게 공개하고, 체계적인 탄소 감축 목표 설정과 이행을 추진하고 있습니다. 그룹이 자체 수행하는 정책 참여 활동뿐만 아니라 가입한 협회 및 단체의 파리협정 준수 여부와 기후 관련 법제도 변화를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 파리협정에 부합하지 않는 활동이 확인될 경우, 모니터링 결과를 이사회 내 ESG경영위원회와 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 특히 회비를 납입하는 협회의 활동이 파리협정에 부합하는지 여부를 검토 및 모니터링하고 있으며, 부합하지 않는 것으로 판단될 경우에는 해당 협회에 이의를 제기할 수 있습니다.

2024년 우리금융그룹은 금융감독원에서 '녹색여신 관리지침' 제정 시 은행연합회를 통하여 의견을 개진하였습니다. 또한 우리금융그룹은 파리협정 이행에 기여하고자, 금융기관의 탄소배출량 산정 기준을 제시하는 국제 이니셔티브인 탄소회계금융협회(PCAF)에 가입하고, 해당 기준에 따라 금융배출량을 측정하고 과학기반의 감축 목표를 수립하였습니다. 이를 통하여 금융 부문의 탄소배출 관리 체계 정착에 기여하고 있습니다. 한편, 우리금융그룹이 가입한 은행연합회는 2023년 국내 금융권 최초로 UNEP FI 지원 기관으로 가입하였으며, 국내 금융사들의 금융배출량 산정을 지원하는 '기후금융 DB 시스템'을 구축하는 등 금융권의 탄소중립 전환을 촉진하기 위한 기반 마련에 앞장서고 있습니다.

우리금융그룹 이니셔티브 및 협회 활동

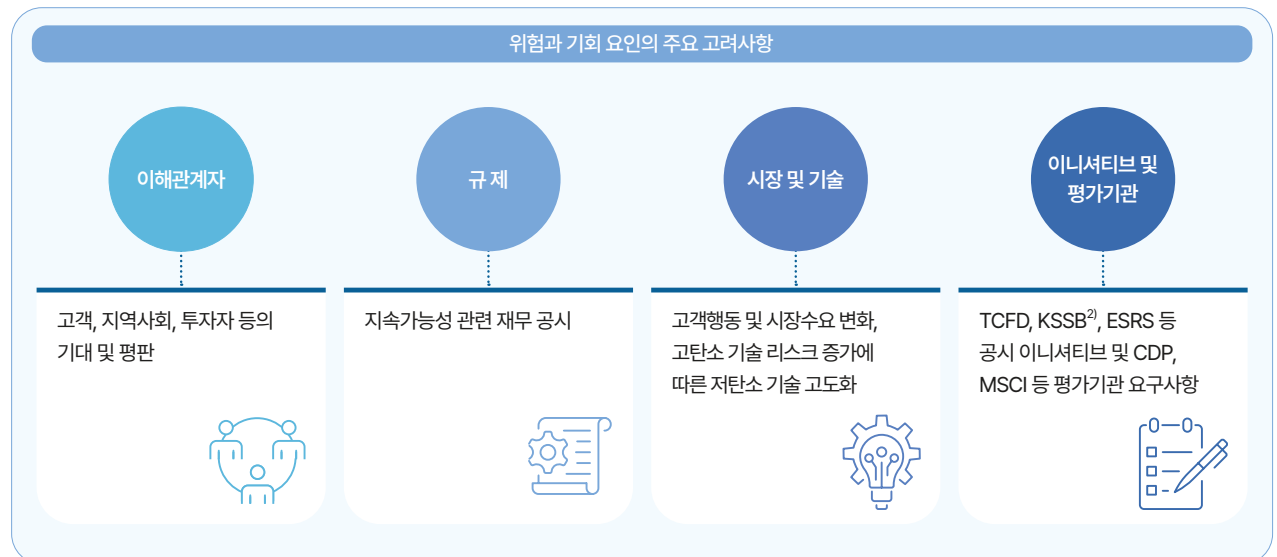
활동	주요 내용	기대효과
분석	· 정부, 규제기관, 무역협회, 시민사회 등 이해관계자 분석	· 영향력 행사 대상 및 채널 식별
참여	· 글로벌 이니셔티브 협회 가입	· 정책 및 규범 형성에 간접 참여
의견 개진 및 제안	· 공동선언문 참여, 워킹그룹 참여 등 · 연례 컨퍼런스 참석 등	· 산업 전체의 입장 반영 · 기업 이익 대변
관계 구축 및 협업	· 정부, NGO, 학계와의 협력 프로젝트 추진 등	· 신뢰 구축 및 영향력 강화
확산 기여	· 이니셔티브 협회 활동 홍보	· 대중·언론·투자자 등을 대상으로 활동 내용 공개 및 홍보

기후변화 관련 위험 및 기회 요인 인식 프로세스

기후변화 관련 위험과 기회는 불확실성이 높아 고도화된 방법론을 통한 분석이 요구되며, 특히 금융업은 실물경제와 밀접하게 연계되어 있어 기후변화로 인한 다양한 위험과 기회에 직면하고 있습니다. 이에 따라 우리금융그룹은 기후변화 관련 위험 및 기회 요인 분석 시 자체 사업 운영 뿐만 아니라 업스트림 및 다운스트림 활동을 다각적으로 포함하고, TCFD 권고안을 기반으로 사업 포트폴리오와 시장 전반에 걸친 기후변화 관련 위험과 기회를 식별·분석하였습니다. 기후변화 관련 위험은 규제 강화, 법적 소송, 평판 저하 등 이행리스크와 기상이변과 같은 물리적리스크로 구분하였으며, 반대로 정책 변화나 친환경 수요 확대는 자원 효율성, 에너지 전환, 녹색금융 상품 등의 기회로 작용할 수 있음을 고려하였습니다.

우리금융그룹은 기후변화 관련 글로벌 동향, 정책 및 제도, 국제 이니셔티브 등을 분석하여 위험 및 기회 요인을 자체 사업 운영 뿐 아니라 가치사슬(업스트림 및 다운스트림) 전반에 걸쳐 파악하였으며, 각 요인이 재무에 미치는 영향을 평가하기 위하여 시나리오 기반의 신용등급 및 수익성 지표(EBITDA¹⁾, 이익률 등)를 활용한 자본적정성 분석을 수행하였습니다. 분석 기준 시점은 우리금융그룹의 2050 Net-Zero 달성 목표를 기준으로 단기(~2030년), 중기(2031~2040년), 장기(2041~2050년)로 구분하였습니다. 이를 통하여 기후리스크에 선제적으로 대응하고, 관련 기회를 전략적으로 활용할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 각 위험과 기회 요인에 대한 시나리오별 영향 분석 시 2050년까지 정량적인 영향과 정성적인 분석을 수행하고 있습니다.

1) EBITDA(Earning Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): 이자, 법인세, 감가상각 반영 전 이익



2) KSSB: Korea Sustainability Standards Board

기후리스크 보고서

Strategy

기후변화 관련 중대성 평가

우리금융그룹은 기후변화 관련 위험과 기회가 예상 기간 내에 영향을 미칠 가능성과 영향의 규모를 고려하여 중대성을 평가하였으며, 위험에 대응하고 기회를 실현하기 위한 대응 계획을 수립하였습니다.

구분		주요 내용	대응 계획	중요도				
				단기	중기	장기		
기후변화 관련 위험요인	이행 리스크	정책·법률	- 환경 관련 법령 및 기후공시 규제 도입으로 운영비용 증가 - CBAM(Carbon Border Adjustment Mechanism), IRA(Inflation Reduction Act) 등 국가별 규제 강화로 전략 및 투자 포트폴리오 변동	- 전 그룹사의 탄소배출량 측정 및 감축 목표 설정 - ESG 정보 공시 체계 강화 및 글로벌 공시기준(CSRD¹⁾, KSSB 등)에 대한 대응방안 수립 - 재생에너지 전환 확대(PPA²⁾ 등) 및 고효율 기자재 도입 등 인프라 개선	●○○	●●○	●●●	
		기술	- 친환경 기술 전환을 위한 투자 증가 - 기술 적응 실패 시 경쟁력 약화 및 자산가치 하락 우려 - 기존 고탄소 기술 및 설비의 조기 폐기로 인한 자산 손상	- ESG기반 여신 심사체계 고도화 - 탄소 관련 정책 리스크 대응을 위한 자산 포트폴리오 조정 및 리스크 모니터링 체계 구축	●○○	●●○	●●●	
		시장	- 산업별 수익성 변동으로 포트폴리오 불확실성 증가 - 지속가능성이 낮은 금융상품에 대한 고객 이탈 및 경쟁력 저하	- 녹색금융 확대를 통한 기업 전환금융 지원 - 기후리스크 관련 기업군 여신 비중 축소 또는 리스크 프라이싱 강화 - 고객 참여형 ESG 상품·서비스 출시	○○○	●●○	●●●	
		평판	- 형식적 대응 시 그린워싱 비판 및 평판 악화 - 고탄소 산업 투자에 따른 브랜드 이미지 저하 - 일부 포트폴리오에 대한 평판리스크 증가	- ESG 평가등급 개선 및 외부 이니셔티브 참여 고도화 - 임직원 대상 ESG 교육 및 인식 제고 활동 확대 - 고탄소기업 등 핵심관리산업 선정 및 관리	●○○	●●●	○○○	
		물리적 리스크	급성	- 산불, 폭우, 태풍 등 재해에 따른 담보자산 가치 변동성 확대 - 시설 피해 및 임직원 안전 위협에 따른 영업 중단 위험	- 주요 사업장 리스크 점검 및 기후재난 대응 프로토콜 마련 - 시설 투자 시 기후 위험 반영한 기준 강화 - 사업 지속성 확보를 위한 BCP(Business Continuity Plan) 체계 정비	○○○	●○○	●●○
			만성	- 평균기온 상승, 해수면 상승 등 장기적 기후변화에 따른 투자수익성 저하 - 인구 구조 변화 등 사회적 변화에 따른 장기 리스크 발생가능성	- 장기적인 관점에서의 취약지역 파악 및 이전 필요성 검토 - 그룹사 소유 부동산 영향도 점검 및 관리	○○○	○○○	●●●

1) CSRD: Corporate Sustainability Reporting Directive

2) PPA: Power Purchase Agreement

기후리스크 보고서

Strategy

기후변화 관련 중대성 평가

구분	주요 내용	대응 계획	중요도		
			단기	중기	장기
기후변화 관련 기회요인	자원 효율성	• 디지털화, 공간 최적화 등을 통한 자원 사용 효율성 제고	●○○	●○○	●○○
		• 순환경제 활동을 활용한 운영비용 절감			
		• 본사 및 주요 건물의 고효율 설비 도입			
	에너지 자원	• 폐이퍼리스 업무환경 조성 및 친환경 사무기기 구매 확대	●○○	●○○	●○○
		• 노후화된 에너지 저효율 사업장(영업점) 대상 고효율 시설로 지속 전환			
		• REC(신재생에너지 공급인증서), 녹색프리미엄 구입 및 PPA 계약 확대			
	제품 및 서비스	• 태양광 등 자가발전 시설 설치 검토	●○○	●○○	●○○
		• 투자자 및 공급망 요구 선제 대응			
		• 내부 탄소배출량 관리 시스템 고도화			
	시장	• 기후변화 관련 가이드라인에 따른 재생에너지 프로젝트 지원 강화	●●○	●●●	●●●
		• ESG금융 상품 고도화 및 판매 확대			
		• 전환금융 관련 상품 및 서비스 도입 추진			
	복원력	• K-Taxonomy 기반 신시장 대응 강화	●●○	●●●	○○○
		• 신재생·전환산업 포트폴리오 확대			
		• 정부 기관과의 협력을 통한 저탄소 전환기업 인센티브 제공			
	시장	• 정책 연계 금융 지원 수요 확대	●●○	●●●	○○○
		• 국내 ETS(Emissions Trading System) 시장 적극 참여 검토			
		• 기후 스트레스 테스트 정례화			
	복원력	• 직원 및 이해관계자 대상 기후리스크 관련 교육, 세미나 실시	●●○	●●○	●●○
		• 장기적 경영 안정성과 이해관계자 신뢰 강화			
		• 기후 스트레스 테스트 및 리스크 분석 강화 통한 자본비용 효율화			
	시장	• 기후변화 대응 KPI 등 성과평가 반영 강화	●●○	●●○	●●○

기후리스크 보고서

기후리스크 분석

기후리스크 시나리오 분석방법

우리금융그룹은 기후변화가 금융 환경에 미치는 영향을 심층적으로 분석하기 위하여 다양한 시나리오 기반의 분석을 진행하고 있습니다. 시나리오 분석 시 주요 리스크 요소를 반영하여 2050년까지 5년 주기로 기후변화에 따른 재무적 영향을 평가합니다. 이행리스크는 녹색금융협의체(NGFS, Network for Greening the Financial System) 제5차 시나리오를 기반으로 탄소 감축 비용과 재무상황 변화에 대한 예측정보를 통하여 잠재적인 부도를 변동가능성을 분석하였습니다. 물리적리스크는 기후변화에 관한 정부 간 패널(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change)의 SSP¹⁾5-8.5와 RCP²⁾8.5 시나리오를 통하여 기업의 자산이 직면할 수 있는 물리적 피해 가능성을 예측하여 자산 가치 변동과 경제적 손실을 추정합니다. 우리금융그룹은 이행리스크 및 물리적리스크 분석 결과를 기반으로 자본적정성을 도출하고 중장기 자본 비율의 영향도를 산출하여 기후변화에 따른 재무영향을 파악합니다.

1) SSP: Shared Socioeconomic Pathways

2) RCP: Representative Concentration Pathways



3) PD: Probability of Default

4) LGD: Loss Given Default

우리금융그룹
자본비율 영향도 도출

기후리스크 보고서

기후리스크 분석

기후변화 이행리스크 시나리오 기준

기후변화 관련 이행리스크 파악을 위하여 NGFS 제5차 기후변화 시나리오를 적용하였습니다. NGFS는 금융기관의 기후리스크 분석을 위하여 각국의 기후 정책 수준과 지구 평균 기온 상승치에 따라 4개 유형의 7가지 기후변화 시나리오를 구분하여 제시합니다. NGFS 제5차 시나리오는 평균기온뿐 아니라 일간 기온 변동성, 연간 강수량, 강우일수, 극한 강우량 등 다양한 기후 요소를 사용하여, 기후변화로 인한 물리적리스크의 경제적 영향을 분석하였습니다. 또한 NGFS 제5차 시나리오는 SSP 2.0에 기반한 제4차 시나리오보다 낮은 글로벌 GDP 성장률과 높은 인구 증가 전망을 반영하는 SSP 3.0 경로를 채택하고 있으며, 이에 따라 기후리스크에 대한 노출 수준과 취약성이 제4차 시나리오 대비 확대될 것으로 평가하고 있습니다. 우리금융그룹은 2050년까지 이행리스크 분석에 현재 정책 유지, 지연된 이행, 탄소중립 2050 3가지 시나리오를 적용하였습니다.

이행리스크 시나리오(NGFS 제5차 시나리오)¹⁾

우리금융그룹 선택 시나리오

거시경제관점의 시나리오 심각도 정도

Low Risk

Moderate Risk

High Risk

유형	시나리오	주요 내용	물리적리스크	이행리스크			
			세기말 온도 상승 (모델 평균)	정책 대응	기술 변화	이산화탄소 제거	지역별 정책 변동성
너무 적은, 너무 늦은 이행 (Too little, too late)	파편화된 세계 (Fragmented World)	- 국가별 기후 정책 대응이 지연되고 일관되지 않아 물리적리스크와 이행리스크가 모두 높게 나타남 - 탄소중립 목표를 설정한 국가들은 목표의 약 80%만 달성하고 다른 국가는 기존 정책 수준만 유지	2.4 °C(2.4 °C)	Delayed and Fragmented	Slow-Fragmented change	Low-medium use	High variation
현상유지 (Hot house world)	현행 정책 유지 (Current Policies)	- 추가적인 탄소 감축 정책 없이 현재 시행 중인 정책만 유지 - 물리적 리스크가 매우 높게 나타남	3.0 °C(3.0 °C)	None-current policies	Slow change	Low use	Low variation
	NDCs (Nationally Determined Contributions)	현재 각국이 공약한 감축 목표(NDCs)를 포함하되, 실질적으로 실행 가능한 정책으로 뒷받침되지 않은 경우도 포함	2.3 °C(2.3 °C)	NDCs	Slow change	Low use	Medium variation
무질서한 이행 (Disorderly)	지연된 이행 (Delayed Transition)	2030년까지는 추가적인 기후 정책이 시행되지 않으며, 이후 지구 평균기온 상승을 2°C 이하로 제한하기 위하여 강력한 정책이 필요해짐	1.7 °C(1.8 °C)	Delayed	Slow-Fast change	Medium use	High variation
질서있는 이행 (Orderly)	2°C 이하 (Below 2 °C)	기후 정책의 강도가 점진적으로 강화되며, 지구 평균기온 상승을 2°C 이하로 억제할 확률을 67% 수준으로 설정	1.8 °C(1.8 °C)	Immediate and smooth	Moderate change	Medium use	Low variation
	탄소중립 2050 (Net Zero 2050)	강력한 기후 정책과 기술 혁신을 통하여 지구 평균기온 상승을 1.5°C 이하로 억제하며, 2050년경 전 세계 이산화탄소 순배출 제로(Net-Zero)를 달성하는 것을 목표로 함	1.4 °C(1.7 °C)	Immediate	Fast change	Medium-high use	Medium variation
	수요 감소 (Low Demand)	- 에너지 수요 감소를 유도하는 의미있는 행동 변화가 발생하며, (명시적이지 않은) 탄소 가격과 기술 중심의 전환 노력과 함께 경제적 부담을 줄이는 방식으로 2050년경 전 세계 이산화탄소 순배출 제로(Net-Zero)를 달성 - 미국, EU, 영국, 캐나다, 호주, 일본 등의 일부 국가가 모든 온실가스에 대하여 탄소중립을 달성	1.1 °C(1.6 °C)	Immediate	Fast change	Medium use	Medium variation

1) 출처: NGFS Climate Scenarios for central banks and supervisors Phase V(November 2024)

기후리스크 보고서

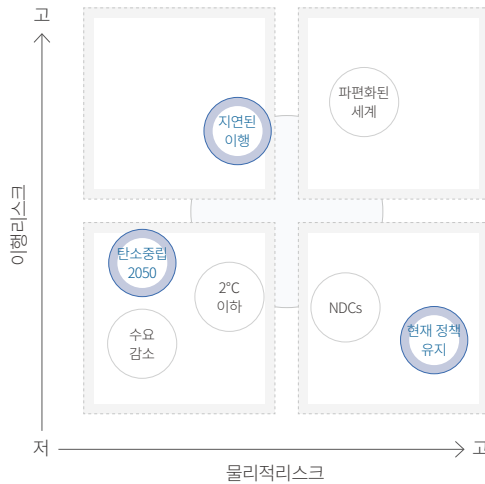
기후리스크 분석

기후변화 이행리스크 분석 결과

우리금융그룹의 이행리스크 분석 결과, 2050년 총자본비율은 기준시점인 2024년 말 대비 최대 1.16%p 감소할 수 있는 것으로 추정됩니다. 2050년 총자본비율은 현재 정책 유지 시나리오 하에서는 변동이 없으나, 지연된 이행 시나리오를 적용할 경우 최대 0.33%p, 2050년 탄소중립 시나리오를 적용할 경우 1.16%p 감소할 것으로 분석되었습니다.

NGFS 제5차 시나리오

우리금융그룹 선택 시나리오



시나리오	분석 결과
현재 정책 유지	탄소 감축을 위한 대규모 투자나 비용 부담이 수반되지 않아 재무적 영향이 낮으며, 주요 재무지표가 안정적으로 유지될 것으로 예상됩니다.
지연된 이행	포트폴리오 변경, 규제 대응 등으로 인한 상당한 비용 부담이 발생하여, 2050년까지 총자본이 2024년 말 대비 500억 원 이상 감소하고, 위험가중자산(RWA)은 약 4조 6천억 원 이상 증가하며, 총자본비율은 약 0.33%p 감소할 것으로 예상됩니다.
탄소중립 2050	대규모 포트폴리오 변경 등의 재무적 부담과 보유자산의 신용위험이 증가하여 2050년까지 총자본이 2024년 말 대비 3,200억 원 이상 감소하고, 위험가중자산(RWA)은 약 16조 5천억 원 이상 증가하며, 총자본비율은 약 1.16%p 감소할 것으로 예상됩니다.



기후리스크 보고서

기후리스크 분석

기후변화 물리적리스크 시나리오 기준

기후변화 관련 물리적리스크는 기후변화에 관한 정부 간 협의체인 IPCC 제6차 평가보고서에서 사용한 공통사회경제경로(SSP)¹⁾ 시나리오와 대표농도경로(RCP)²⁾ 시나리오를 적용하였습니다. SSP 시나리오는 온실가스 감축과 기후변화 대응 수준에 따라 사회경제 구조가 어떻게 변화할지를 예측하며, 2050년 탄소중립 성공 여부에 따른 2100년의 미래를 가정합니다. RCP 시나리오는 인간 활동에 따른 지구 에너지 흡수량 변화를 기준으로 온실가스 농도를 설정합니다.

우리금융그룹은 2050년 이후 기간의 불확실성과 분석범위의 신뢰성을 고려하여, 물리적리스크에 대한 합리적이고 실효성 있는 분석을 위하여 2050년까지의 시나리오를 중점적으로 분석하고 있습니다. 특히 고탄소 시나리오인 SSP5-8.5와 RCP 8.5를 적용하여 2050년까지의 물리적리스크 확대 가능성에 대비하고 있으며, 이를 통하여 보다 현실적이고 실행 가능한 리스크 관리 전략을 수립하고 있습니다.

1) SSP: 기존의 RCP 시나리오에서 미래 사회경제 구조가 어떻게 달라질 것인가를 추가적으로 고려한 온실가스 농도 예측 시나리오

2) RCP: 인간 활동이 대기에 미치는 복사량으로 미래의 온실가스 농도를 예측하는 시나리오

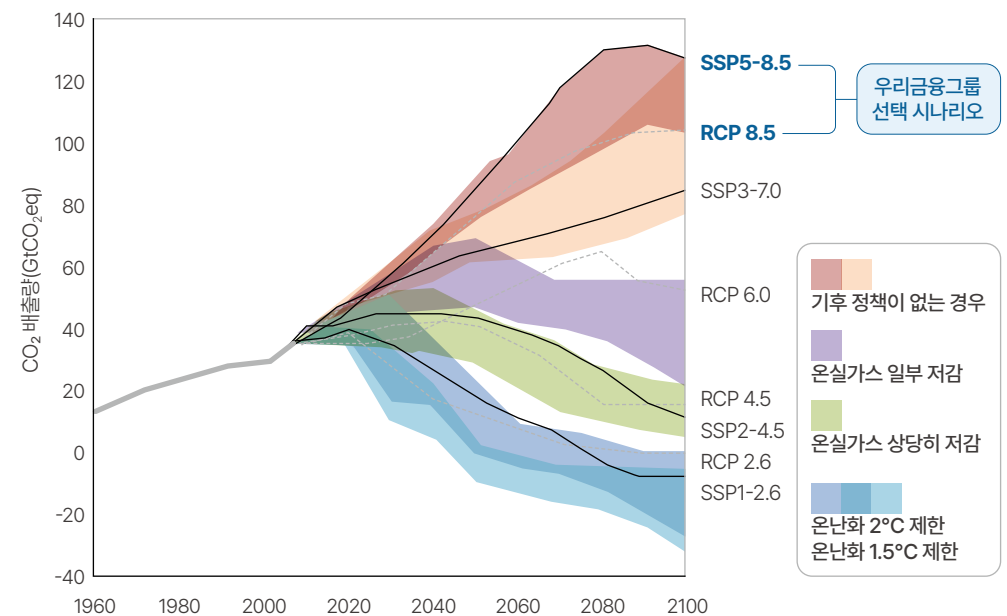
물리적리스크 시나리오

우리금융그룹 선택 시나리오

구분	시나리오	내용	관련 NGFS 시나리오
SSP	SSP1-2.6	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 친환경적으로 지속가능한 경제성장을 이룰 것으로 가정	탄소중립 2050
	SSP2-4.5	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도가 중간 단계를 가정	2°C 이하
	SSP3-7.0	기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회구조를 가정	지연된 이행
	SSP5-8.5	산업기술의 빠른 발전에 중심을 두어 화석연료 사용이 높고 도시 위주의 무분별한 개발이 확대될 것으로 가정	현재 정책 유지
RCP	RCP 2.6	인간 활동에 의한 영향을 지구 스스로가 회복 가능한 경우이며, 지금부터 즉시 온실가스 감축 수행	탄소중립 2050
	RCP 4.5	온실가스 저감정책 상당히 실현	2°C 이하
	RCP 6.0	온실가스 저감정책 어느정도 실현	지연된 이행
	RCP 8.5	현재 추세대로 온실가스 배출(BAU ³⁾ 시나리오)	현재 정책 유지

3) BAU(Business As Usual): 평상시 주어진 상황 하에서 미래의 어떤 변수 값을 전망할 때 사용하는 개념으로, BAU 배출량은 주어진 경제상황 하에서의 미래 온실가스 배출량 추이 전망치를 의미함. 일반적으로 과거부터 현재까지의 온실가스 감축기술 발전 또는 점진적으로 강화되는 온실가스 감축 정책의 추세가 미래에도 지속된다는 것을 전제로 전망하며 국가감축목표 설정 시 기준선(baseline)으로 작용함.

SSP 시나리오와 RCP 시나리오 비교⁴⁾



4) 출처: 국립기상과학원, 한반도 기후변화 전망보고서 2020

기후리스크 보고서

기후리스크 분석

기후변화 물리적리스크 분석 결과

우리금융그룹의 물리적리스크 분석 결과, 2050년 총자본비율은 기준시점인 2024년말 대비 최대 0.50%p 감소할 수 있는 것으로 추정됩니다. 총자본비율은 SSP5-8.5 시나리오 가정 하에서 최대 0.50%p, RCP 8.5 시나리오 가정 하에서 최대 0.18%p 감소할 수 있는 것으로 나타납니다.

시나리오 및 모델링된 경로관계¹⁾

우리금융그룹 선택 시나리오

온난화 수준	RCP 시나리오	SSP 시나리오
4°C 초과	RCP 8.5	SSP5-8.5
4°C로 제한		SSP3-7.0
	RCP 6.0	SSP4-6.0
3°C로 제한	RCP 4.5	SSP2-4.5
		SSP4-3.4 SSP5-3.4
2°C로 제한	RCP 2.6	SSP1-2.6
1.5°C로 제한		SSP1-1.9
		SSP1 지속가능한 발전 SSP2 중도 SSP3 지역 불균형 SSP4 불평등 SSP5 화석연료 기반 개발

1) 출처: IPCC AR6 실무그룹 보고서

시나리오	분석 결과
SSP5-8.5	기상이변의 증가에 따른 담보 자산의 피해 및 공급망 혼란 등으로 인하여 2050년까지 총자본이 약 900억 원 감소하고, 위험가중자산이 약 7조 원 증가함에 따라 총자본비율이 약 0.50%p 감소할 것으로 예상됩니다.
RCP 8.5	현재 추세대로 온실가스 배출 시 총자본비율이 최대 약 0.18%p 감소하는 등 자본건전성이 중장기적으로 악화될 것으로 예상됩니다.



기후리스크 보고서

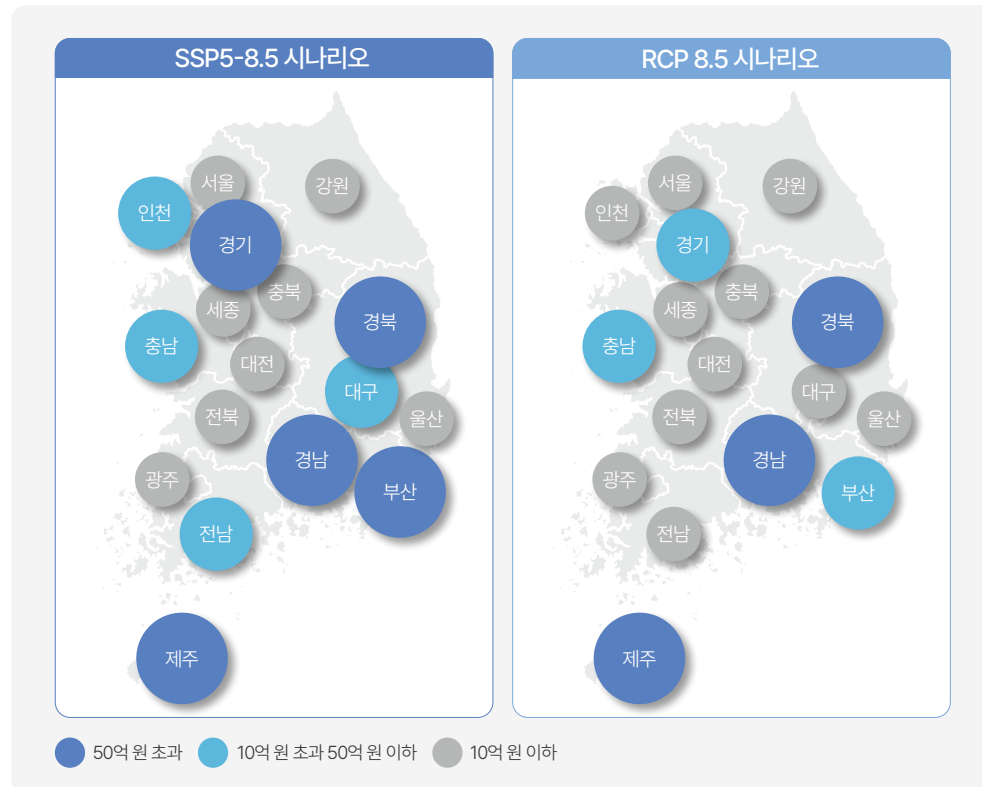
기후리스크 분석

기후변화 물리적리스크 분석 결과

우리금융그룹은 기후변화에 따른 물리적리스크가 재무 건전성에 미치는 영향을 정량적으로 평가하기 위하여 시나리오 기반 분석을 수행하고 있습니다. 홍수, 태풍 등 주요 기후위험을 대상으로 담보가치 손실 금액을 추정하였으며, 담보가치 하락률 및 신용손실률을 반영하여 부도율, 부도 시 손실률 및 예상 총당금을 산출하였습니다.

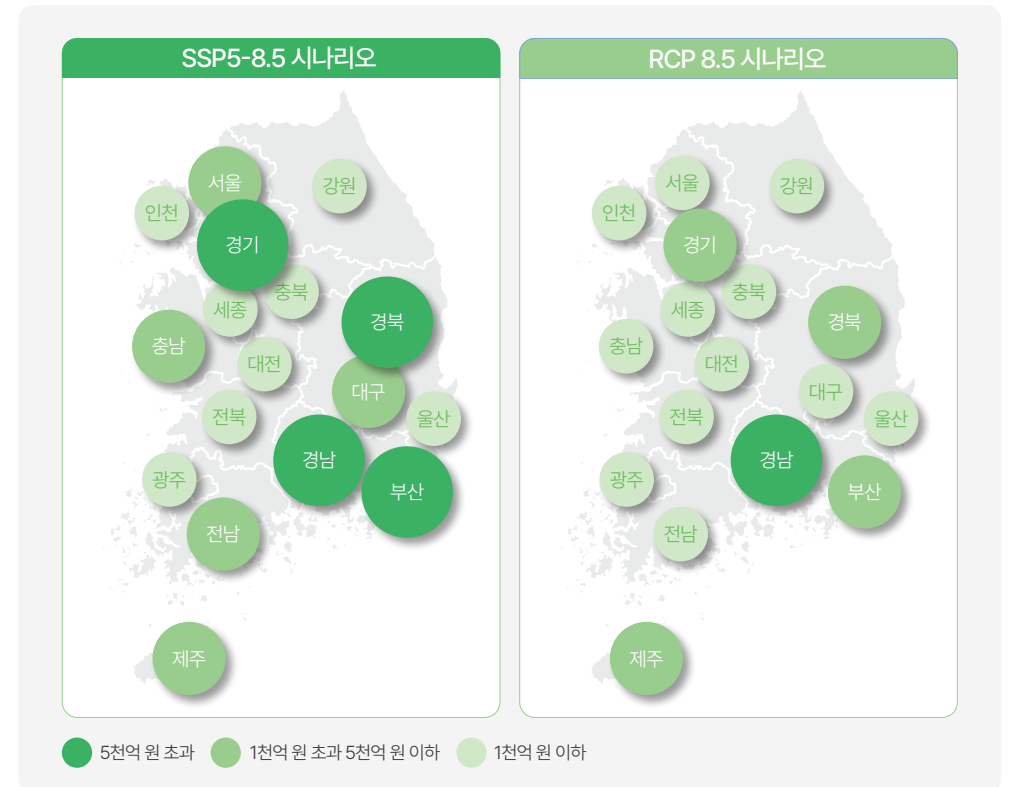
기후변화 시나리오에 따른 2050년 물리적리스크 분석 결과, SSP5-8.5 시나리오가 RCP 8.5 시나리오보다 2024년 대비 증가폭이 더 클 것으로 분석되었습니다. 지역별로는 SSP5-8.5 시나리오에서 경남, 경북, 부산 순으로, RCP 8.5 시나리오에서는 제주, 경남, 경북 순으로 총당금이 크게 증가할 것으로 예상됩니다. 또한 위험가중자산의 경우, SSP5-8.5 시나리오에서 더 큰 영향을 받을 것으로 분석되었습니다. 지역별 영향은 SSP5-8.5 시나리오에서 경남, 경북, 부산 순으로, RCP 8.5 시나리오에서는 경남, 경북, 제주 순으로 위험가중자산 증가가 클 것으로 예상됩니다.

2050년 총당금 변화¹⁾



1) 2024년 대비 총당금 증가액

2050년 위험가중자산 변화²⁾



2) 2024년 대비 위험가중자산 증가액

기후리스크 보고서

기후리스크 분석

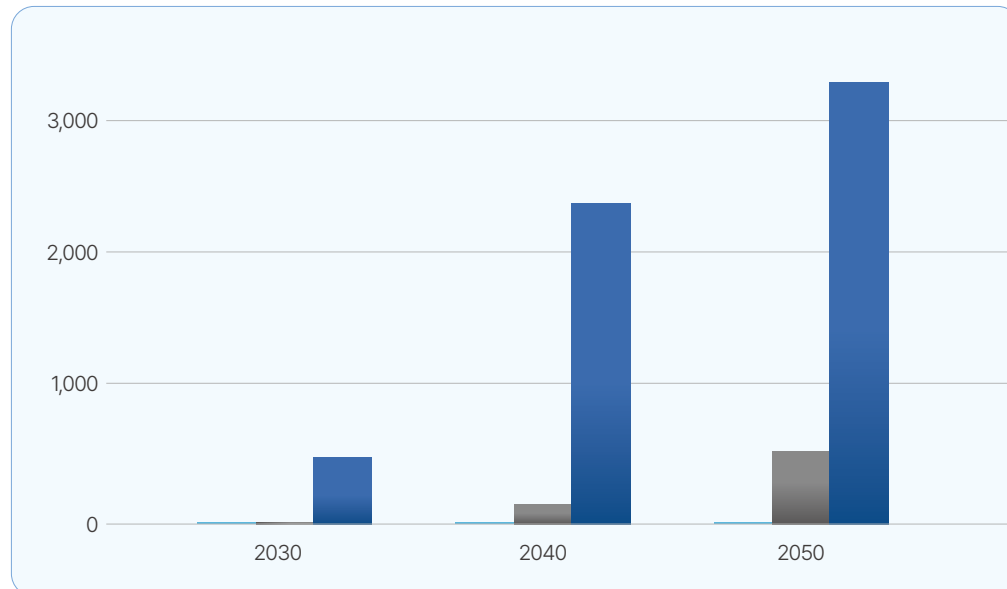
이행리스크 및 물리적리스크로 인한 자본 손실

우리금융그룹은 미래에 예상되는 리스크를 분석하여 선제적으로 대응하기 위하여 NGFS, SSP 및 RCP 시나리오에 따른 이행리스크와 물리적리스크가 실제 자본에 미치는 영향을 산출하였습니다. 시나리오 분석 결과 2050년까지의 자본손실 추정 영향은 물리적리스크보다 이행리스크에 의한 손실이 상대적으로 높게 나타났으며, 이행리스크 시나리오 중에서는 탄소중립 2050 달성을 가정한 시나리오에서 가장 높은 손실이 예상되었습니다. 이는 기후변화 대응을 위한 정책·규제·시장구조 전환이 급격하게 이루어질 경우, 고탄소 산업에 집중된 포트폴리오가 단기간 내 자산 가치 하락 및 투자 손실에 노출되기 쉬운 구조를 반영한 결과입니다. 탄소중립 2050 시나리오는 NGFS에서 제시하는 대표적 고강도 전환 시나리오로, 2030년 이전부터 빠른 속도로 탄소 가격이 상승하고, 화석연료 투자에 대한 규제가 강화되며, 고탄소 기술에 대한 조기 폐쇄 및 전환 압력이 증가하는 특징을 가집니다. 특히 금융기관의 경우, 여신 및 투자 포트폴리오 상 고탄소 산업에 대한 익스포저가 높을수록 이와 같은 급격한 전환 정책이 자산 가치 하락과 부도율 증가로 이어질 수 있습니다.

반면, 물리적리스크는 자연재해로 인한 피해가 점진적이며 지역적으로 국한되는 경우가 많아, 손실 규모가 누적되더라도 이행리스크에 비해 상대적으로 분산되고 완화 가능성이 높은 경향이 있습니다. 또한 이행리스크는 현재 정책 유지 또는 지연된 이행 시나리오에서는 탄소 가격 및 전환 압력이 낮게 설정되어, 자산 재평가 폭이 제한적이기 때문에 상대적으로 낮은 자본 손실이 추정됩니다. 우리금융그룹은 이러한 리스크를 사전에 인지하고, 포트폴리오 전환 전략 및 기후리스크 완화 대책을 강화해 나가고 있습니다.

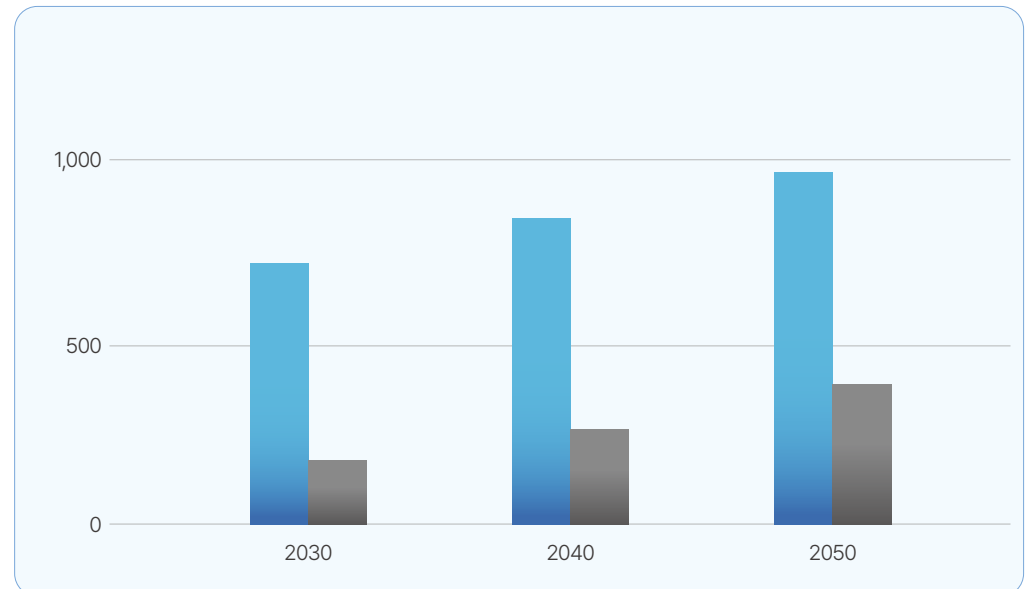
이행리스크 자본 손실 예상금액

■ 현재 정책 유지 ■ 지연된 이행 ■ 탄소중립 2050 (단위: 억 원)



물리적리스크 자본 손실 예상금액

■ SSP5-8.5 ■ RCP 8.5 (단위: 억 원)



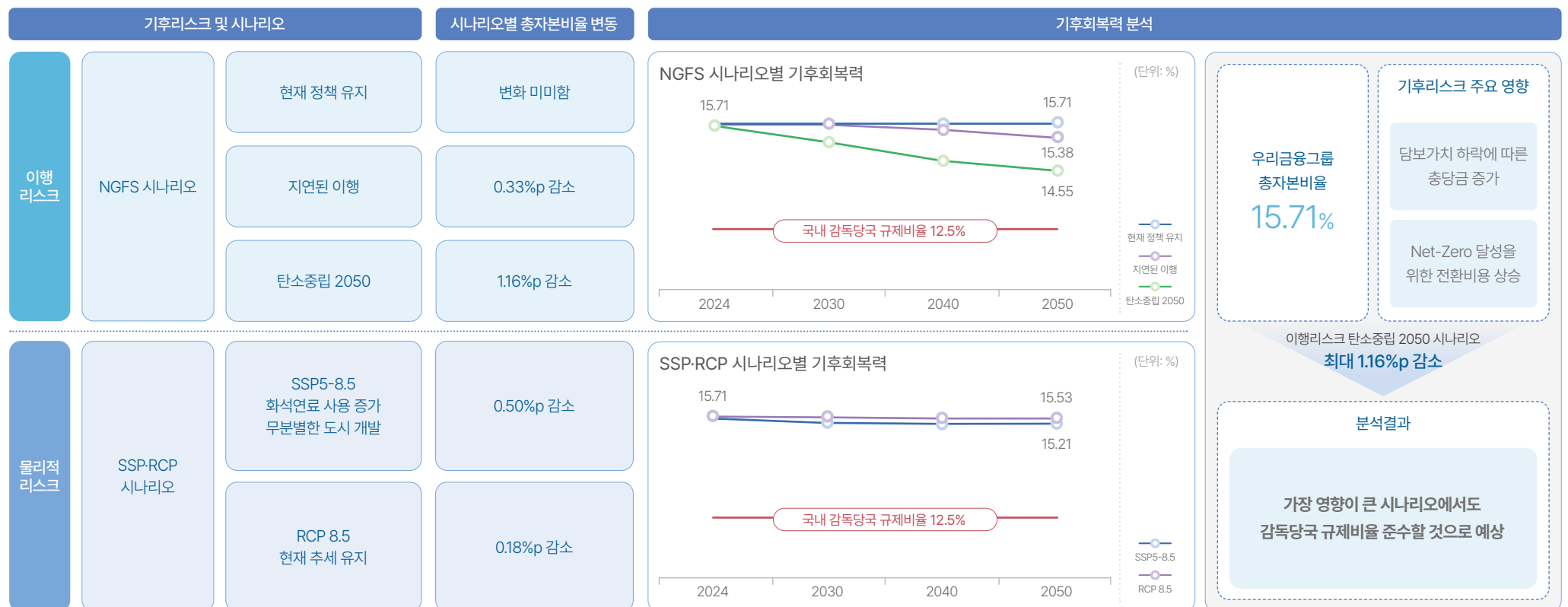
기후리스크 보고서

기후리스크 분석

기후 회복력

우리금융그룹은 2024년 말 기준, 2050년까지 NGFS, SSP 및 RCP의 기후변화 시나리오에 따른 영향을 분석하였습니다. NGFS의 현재 정책 유지, 지연된 이행, 탄소중립 2050라는 세 가지 시나리오를 기반으로 기후변화로 인하여 발생할 수 있는 이행리스크를 분석한 결과, 탄소중립 2050과 지연된 이행 시나리오에서는 위험가중자산이 증가하고 총자본비율이 하락할 것으로 나타났습니다. 특히 탄소중립 2050 시나리오의 변동폭이 가장 큰 것으로 확인되었습니다. 또한 IPCC의 SSP5-8.5 시나리오와 RCP 8.5 시나리오를 적용하여 물리적리스크를 분석한 결과, 부도율 및 부도 시 손실을 변동에 따라 위험가중자산이 증가하고 총자본비율이 소폭 하락할 것으로 예상됩니다. 시나리오에 따른 변동에도 불구하고 우리금융그룹은 국내 감독당국 규제 기준을 충족하며, 향후 기후 시나리오 분석을 고도화하여 선제적으로 대응할 계획입니다.

기후 시나리오별 회복탄력성 분석



기후리스크 보고서

Risk Management

우리금융그룹 기후변화 리스크 관리 체계

우리금융그룹은 기후리스크를 그룹의 전사적 리스크 관리 체계에 통합하여 관리하고 있으며, 재무건전성과 경영전략에 실질적인 영향을 미치는 금융 리스크로 인식하고 있습니다. 이사회 산하 리스크관리위원회를 통하여 주요 리스크의 정기 모니터링 및 의사결정이 이루어지고 있으며, 기후리스크는 다른 전사 리스크와 동일하게 리스크관리부문장(CRO, Chief Risk Officer)이 직접 보고하고 있습니다. 또한 연 4회 이상 리스크 관리 활동을 수행하고, 그 결과를 리스크관리위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

주요 기후리스크 관리 활동

- 기후리스크 및 기회 요인 식별 및 평가
- 이행리스크(규제 변화, 탈탄소 정책 등)에 노출된 자산의 선제적 관리
- 물리적리스크(기후재난, 이상기후 등)에 대한 영향 분석
- 시나리오 기반 재무영향 분석(신용도, 수익성 지표 등을 활용)
- PCAF 기준에 따른 금융배출량 산정(7개 자산군 대상)

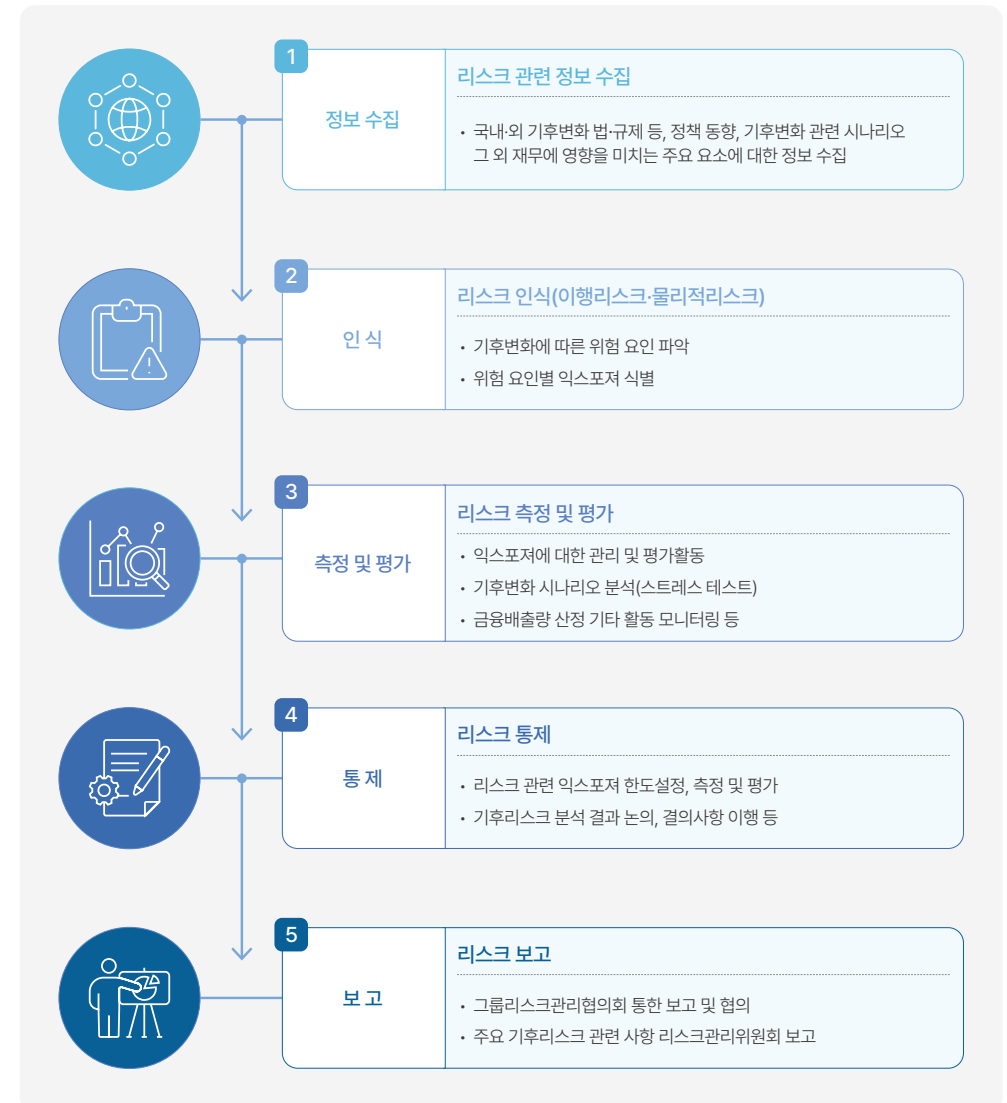
중대한 기후리스크에 대해서는 실무부서 간 논의를 거쳐 리스크관리부문장-그룹리스크관리협의회-리스크관리위원회로 이어지는 단계별 의사결정 절차를 통하여 그룹 차원의 전략 수립과 개선 활동을 추진하고 있습니다.

또한 환경·사회 리스크 관리 체계(ESRM, Environmental and Social Risk Management)에 기반하여, 일정 기준을 초과하는 기업여신 및 일반투자·자산운용 등에 대하여 환경 및 사회적 리스크 심사를 시행하고 있습니다. 이와 관련된 세부 관리방안은 다음과 같습니다.

ESRM 원칙

배제영역(Exclusion Area)	주의영역(High Caution Area)	대규모 프로젝트 심사
신규 석탄채굴, 신규 석탄화력발전 등 고위험·고탄소 사업은 투자 및 금융지원 대상에서 제외	농림업, 기존 석탄화력·채굴, 정유·석유화학, 철강, 시멘트, 알루미늄 등 탄소다배출 업종에 대한 선별적 관리	환경·사회적 영향을 고려한 금융지원 여부 사전 심사 및 승인 절차 운영

우리금융그룹 기후변화 리스크 관리 프로세스



기후리스크 보고서

Risk Management

1 2 3 4 5

01

리스크 관련
정보 수집



우리금융그룹은 전사 리스크 관리 차원에서 정보 수집 체계를 운영하여 기후변화로 인한 데이터를 체계적으로 관리하고 있습니다. 리스크관리부는 기후변화와 관련된 재무 및 비재무 정보를 폭넓게 수집하고, 연결범위 금융배출량의 기초정보와 시나리오 분석 시 반영되는 재무정보는 그룹 전산 시스템을 구축하여 효율적으로 데이터를 적재 및 관리하고 있습니다. 수집된 정보는 기후리스크가 가치사슬에 미치는 영향의 정도와 범위를 분석하는 데 핵심자료로 활용되며, 이후 리스크 평가, 관리 전략 및 대응계획 수립의 토대가 됩니다.

02

리스크 인식



우리금융그룹은 기후리스크와 관련된 다양한 정보를 수집하고 시나리오 분석을 수행하여, 탄소중립 전환 과정에서 발생할 수 있는 이행리스크와 기후변화로 인한 물리적리스크를 식별하였습니다. 리스크 분석 결과는 그룹 차원의 기후리스크 관리 전략 수립에 활용하고 있습니다.

03

리스크 측정 및 평가



우리금융그룹은 기후리스크 관리 고도화를 위하여 시나리오 분석에 기반한 경로별 측정을 실시하며 해당 평가 결과를 활용하고 있습니다. 기후리스크의 영향을 정량·정성적으로 분석하고 산업별·기업별 리스크 노출 정도와 취약성을 평가합니다. 또한 리스크 규모와 발생 가능성에 따라 우선순위를 설정하고 대응 방안을 마련하고 있습니다. 리스크 분석 결과는 보유자산의 포트폴리오 구성, 투자 및 여신 심사, 내부 정책 수립 등 그룹 전사 리스크 관리 전략에 반영되며, 시나리오별 리스크에 따라 구체적인 대응전략을 수립 및 실행하고 있습니다.

기후리스크
분석 시
수집하는
주요 정보

국내·외 기후 변화 관련 법률 및 규제, 정책 동향

IPCC, NGFS 등 주요 기후변화 시나리오
방법론 및 기초변수

각 사의 재무 정보 및 기후 관련 지표

기후리스크
식별

기후리스크 Pool 도출

이행
리스크

정책·법률,
기술, 시장,
평판

물리적
리스크

급성, 만성

기후리스크
측정
및 평가

기후리스크 분석

리스크별
재무적 영향 분석

리스크별
우선순위 설정

기후리스크 대응전략 수립 및 실행

기후리스크 보고서

Risk Management

1 2 3 4 5

04

리스크 통제



우리금융그룹은 주요한 기후변화 리스크에 대한 체계적인 대응을 위하여 ESRM을 구축 및 운영하고 있습니다. ESRM은 금융거래 및 투자 자원 대상의 환경·사회 리스크를 사전에 식별하고, 잠재된 리스크는 개선·완화 조치를 시행할 수 있도록 명확한 원칙과 기준을 제공합니다.

또한 '기후리스크 관리 가이드라인'을 별도로 수립하여 기후리스크 통제의 구체적 기준과 실행 방향을 명문화하였습니다. 기후리스크 관리 가이드라인은 우리금융그룹이 기후리스크에 대한 익스포저를 사전에 통제하고, 측정·평가 결과를 바탕으로 리스크 수준을 재조정하며, 관련 결의 사항을 전사적으로 이행하는 데 핵심적 역할을 하고 있습니다. 내부 탄소배출량 감축 뿐만 아니라 금융배출량 감축목표 달성을 위한 전략적 방향성을 제시하고 있어, Net-Zero 목표를 뒷받침하는 중요한 기반이 됩니다.

기후변화 관련
가이드라인
구축

ESRM

기후리스크 관리
가이드라인

기후리스크 완화조치

개선 이행실적 모니터링

05

리스크 보고



우리금융그룹은 기후리스크와 관련된 다양한 정보를 수집하고 이를 바탕으로 시나리오 분석을 수행하여, 탄소중립 전환 과정에서 발생할 수 있는 이행리스크와 기후변화로 인한 물리적리스크를 식별합니다. 분석 결과에 대해서는 리스크 관리 체계를 기반으로 경영진에 보고하고, 필요한 대응 방안을 실행하고 있습니다.

우리금융그룹의 리스크 관리 프로세스는 유기적으로 작동하며, 중대한 이슈가 발생하였을 때 뿐만 아니라, 계획 수립 등 통제 이전 단계에서 이루어지는 주요 활동에 대해서도 필요한 경우 적시에 보고되어, 신속하고 책임 있는 리스크 대응이 가능하도록 운영하고 있습니다.



기후리스크
관리 결과 및
기후 관련
정보 보고

보고 대상

주요 내용

리스크
관리위원회

기후리스크 관리 결과 보고

ESG
경영위원회

그룹 탄소배출량 감축 목표
이행 경과 보고

외부
이해관계자

지속가능경영보고서,
기후리스크 보고서, CDP 등

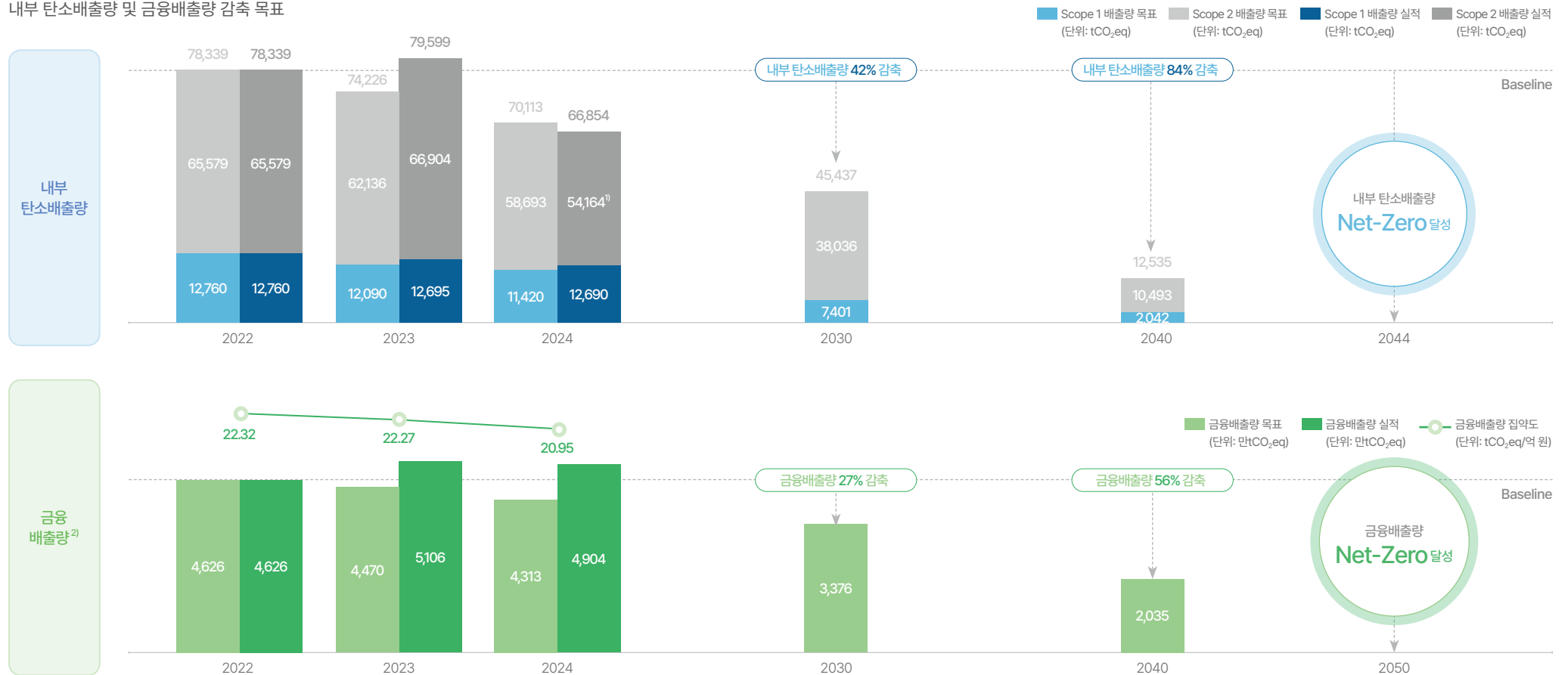
기후리스크 보고서

Metrics and Targets

우리금융그룹 Net-Zero 목표 및 실적

우리금융그룹은 기후 위기 대응과 글로벌 노력에 동참하기 위하여 2021년 탄소 감축전략 'Plan Zero 100'을 수립하였습니다. 감축 목표는 탄소배출 유형에 따라 내부 탄소배출량과 금융배출량으로 구분됩니다. 내부 탄소배출량은 인프라 개선, 재생에너지 전환, 외부 감축 활동 등을 통하여 2044년까지 Net-Zero 달성을 목표로 하고 있으며, 내부 탄소배출량 감축을 위하여 에너지 절약 노력, 친환경 건물의 실사용 에너지 확인, 그리고 시장기반 구매를 추진하였습니다. 금융배출량은 자연감축, 위험 회피(Negative), 기회 창출(Positive) 전략을 통하여 2050년까지 Net-Zero를 추진하고 있으며, 2024년에는 고탄소 관련 자산의 리밸런싱으로 전년 대비 금융배출량을 일부 감축하였습니다.

내부 탄소배출량 및 금융배출량 감축 목표



1) Scope 2: 시장기반(Market-based) 배출량

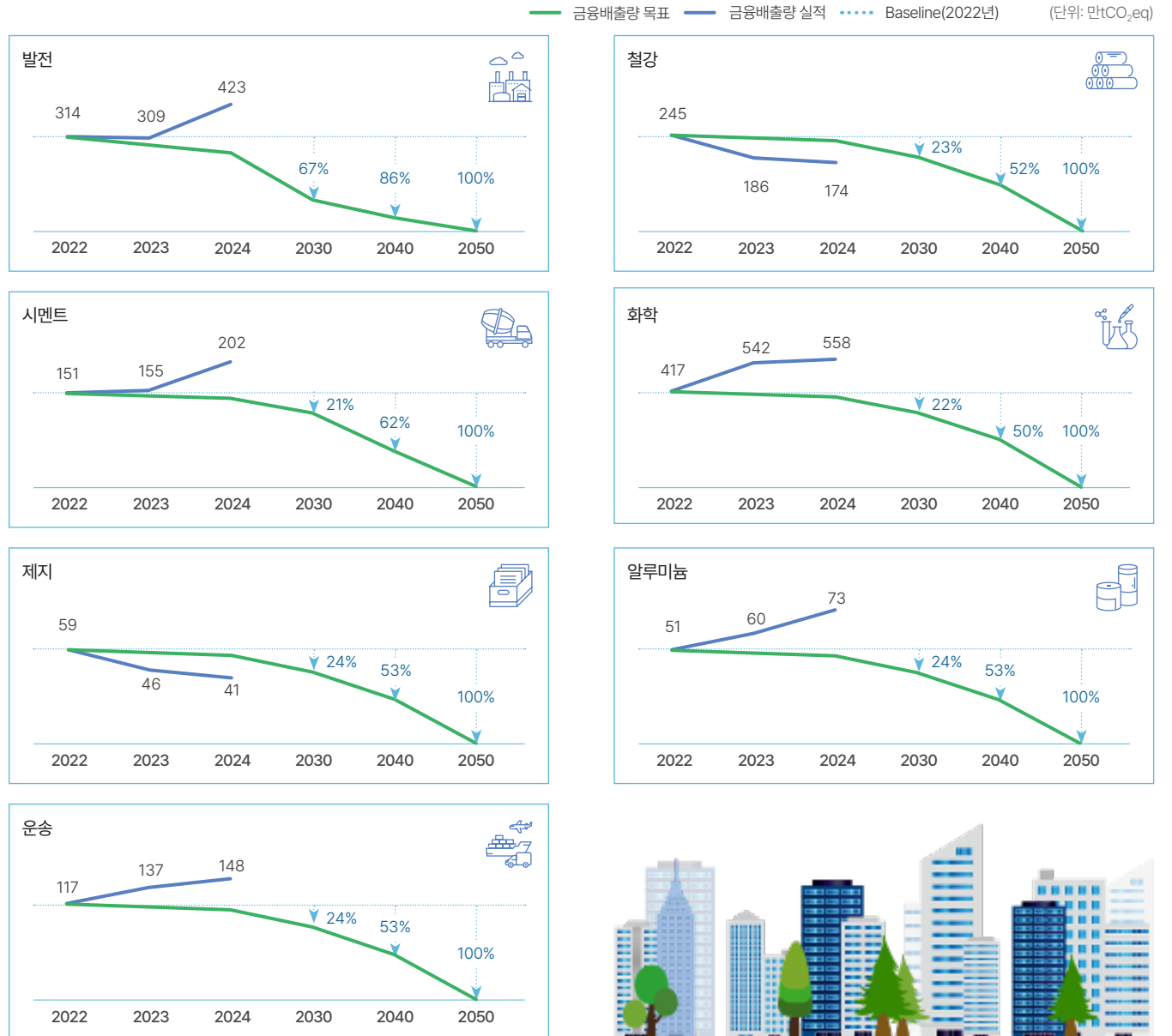
2) 정부 익스포저는 감축목표 설정 대상 제외

기후리스크 보고서

Metrics and Targets

핵심 관리 산업의 금융배출량 감축 목표 및 방안

우리금융그룹은 금융배출량 감축을 위하여 자연 감축, 위험 회피 (Negative), 기회 창출(Positive)전략을 수립하고, 기후 시나리오 분석을 통하여 파악한 재무적 영향을 바탕으로 포트폴리오 전환을 점진적으로 추진할 계획입니다. 특히 집약도가 높은 발전, 철강, 시멘트, 화학, 제지, 알루미늄, 운송 등 7개 산업을 주요 관리대상으로 선정하고, 이들에 대한 중간 감축 목표를 설정하였습니다. 일부 산업의 경우 부동산 시장 회복 지연, 지정학적 리스크 확대 등 대내외 요인으로 인해 자금 수요가 증가하고, 기업의 탄소배출량 감축이 지연됨에 따라 배출량이 다소 증가하였습니다. 우리금융그룹은 목표 달성을 위하여 업종별 모니터링을 주기적으로 실시하고, 감축방안과 성과관리를 지속적으로 개선해 나갈 예정입니다. 또한 주요 관리 산업에는 공정 개선, 인프라 전환, 탄소중립 기술개발 등에 필요한 금융지원을 확대하고, 대응이 미흡한 기업이나 산업에는 업종별 한도 설정 등을 통하여 금융자산 배분을 조정할 계획입니다.



기후리스크 보고서

Metrics and Targets

금융배출량 측정 자산 및 금융집약도

우리금융그룹의 총 자산 526조 원 중 금융배출량 측정 대상 자산은 259조 원으로 전체의 약 49%를 차지합니다. 이 중 '기업대출 및 비상장주식'은 104.6조 원으로 가장 큰 비중을 차지하며, 금융배출량은 4,099만tCO₂eq로 측정대상 자산의 72% 수준입니다. 앞으로도 우리금융그룹은 금융배출량을 정기적으로 모니터링하여 감축전략 수립 및 이행에 반영해 나갈 예정입니다.

주요 자산군별 금융배출량 현황

7개 자산군	잔액(십억 원)	금융배출량(만tCO ₂ eq)	금융집약도(tCO ₂ eq/억 원)
상장주식 및 회사채	28,448	169	5.94
기업대출 및 비상장주식 ¹⁾	104,608	4,099	39.18
프로젝트 금융	7,017	526	74.96
상업용 부동산	43,792	55	1.26
모기지(구입자금)	45,649	38	0.83
차량대출	4,517	17	3.76
소계	234,031	4,904	20.95
정부 익스포저	24,654	794	32.21
합계	258,685	5,698	22.03

1) 기업대출 자산군의 잔액은 103,134십억 원, 금융배출량은 4,082만 tCO₂eq입니다.

주요 산업별 금융배출량 현황

주요 산업 부문	익스포저		배출량 현황	
	금액(십억 원)	비중(%)	금융배출량(만tCO ₂ eq)	금융집약도(tCO ₂ eq/억 원)
발전 ²⁾	1,707	0.66	423	247.80
철강	1,342	0.52	174	129.66
시멘트	1,032	0.40	202	195.74
화학	5,331	2.06	558	104.67
제지	536	0.21	41	76.49
알루미늄	289	0.11	73	252.60
운송	1,867	0.72	148	79.27
합계(핵심관리산업)	12,104	4.68	1,619	133.76
기타산업-금융업	39,243	15.17	127	3.24
기타산업-금융업 외	88,726	34.30	3,048	34.35
상업용부동산	43,792	16.93	55	1.26
모기지	45,649	17.65	38	0.83
차량대출	4,517	1.75	17	3.76
합계(정부 포함 전)	234,031	90.47	4,904	20.95
정부익스포저	24,654	9.53	794	32.21
합계(정부 포함)	258,685	100.00%	5,698	22.03

2) 석탄화력발전 산업의 익스포저는 258십억 원으로 우리금융그룹의 포트폴리오에서 차지하는 비중은 0.099%이며, 금융배출량은 37만tCO₂eq입니다.

금융배출량 측정 대상 익스포저

총 자산 **526**조 원

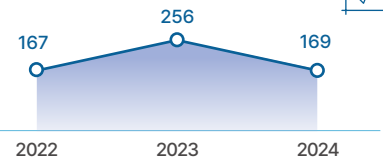
금융배출량 측정 대상 **259**조 원

제외 **267**조 원

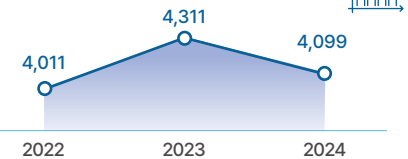
주요 자산군별 금융배출량 변화

(단위: 만tCO₂eq)

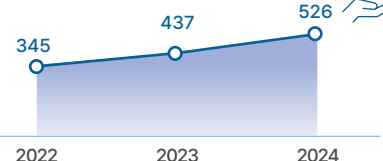
상장주식 및 회사채



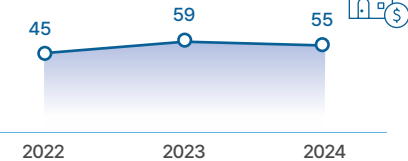
기업대출 및 비상장주식



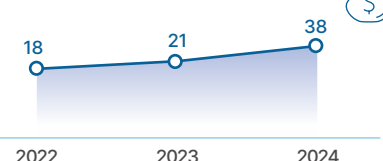
프로젝트 금융



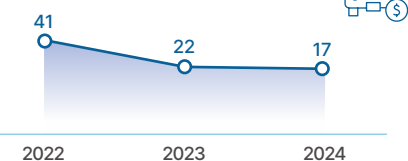
상업용 부동산



모기지(구입자금)



차량대출



기후리스크 보고서

Metrics and Targets

내부탄소가격

내부탄소가격(ICP, Internal Carbon Price)은 기업이 자체적으로 설정한 탄소배출 비용으로, 시장 탄소가격을 참고하거나 별도로 설정하여 기후변화의 영향을 내부 의사결정에 반영하기 위하여 고안된 경제적 도구입니다. 우리금융그룹은 내부탄소가격을 통하여 기후변화에 대한 리스크를 관리하고 주요 이행리스크로 기후 관련 규제에 대응하는 비용으로 활용하고 있습니다.

우리금융그룹의 내부탄소가격

우리금융그룹은 기후 관련 리스크에 대응하기 위하여 탄소중립 2050 달성을 목표로 수립하고 Scope 1, 2, 3의 탄소배출량을 공시하고 있으며, 이를 기반으로 한 체계적인 감축 전략을 이행하고 있습니다. Scope 1, 2의 내부 탄소배출량 관리를 위하여 한국 온실가스 배출권 거래제(K-ETS) 등 시장 기반 탄소가격을 내부탄소가격의 기준으로 활용하고 있습니다. 이러한 내부탄소가격은 녹색프리미엄, REC, 시설 전환 비용 등과 함께 관련 사업 안전 평가 시, 투자 효과 및 비용-편익 분석 시 기준점으로 활용됩니다. Scope 3 배출량은 금융배출량을 중심으로 중장기 기후리스크를 관리하고 있으며, NGFS의 시나리오에서 공시하는 탄소배출권 가격을 활용하고 있습니다. 시나리오 분석에 반영된 내부탄소가격은 기업 차주의 업종별 탄소노출도에 따라 부도율, 신용등급 변화 및 여신 리스크를 사전 평가하는 데 활용되며, 기후변화가 재무건전성에 미치는 영향을 정량적으로 추정하는 기초자료로 사용됩니다.

내부탄소가격 유형

우리금융그룹의 내부탄소가격은 탄소배출 단위당 가격을 설정하는 방식을 적용하여 산정하였으며, 시설 투자나 R&D 등 자본적 지출이 수반되는 의사결정 시 탄소배출의 재무적 영향을 평가하는 데 활용됩니다. 해당 가격은 실제 비용을 부과하지는 않지만, 다양한 탄소가격 시나리오 하에서 프로젝트 및 투자안건의 성과를 비교·분석하는 데 효과적으로 활용됩니다.

내부탄소가격 결정

우리금융그룹의 2024년 내부탄소가격은 NGFS의 탄소배출권 가격을 반영하여 산정하였으며, 이에 따른 내부탄소가격은 2050년까지 최소 3,299원/ton(USD 2.50/ton)에서 최대 519,494원/ton(USD 448.49/ton)으로 예상하고 있습니다.

내부탄소가격 사용 목적

내부탄소가격은 재무영향 분석에 따른 전략 수립, 탄소 감축 관련 예산 설정 등 기후변화 의사결정의 도구입니다. 우리금융그룹은 저탄소 전환 과정에서의 새로운 사업 기회나 PPA 계약과 같이 탄소 감축 관련 사업의 효과 분석 시 활용하고 있습니다.



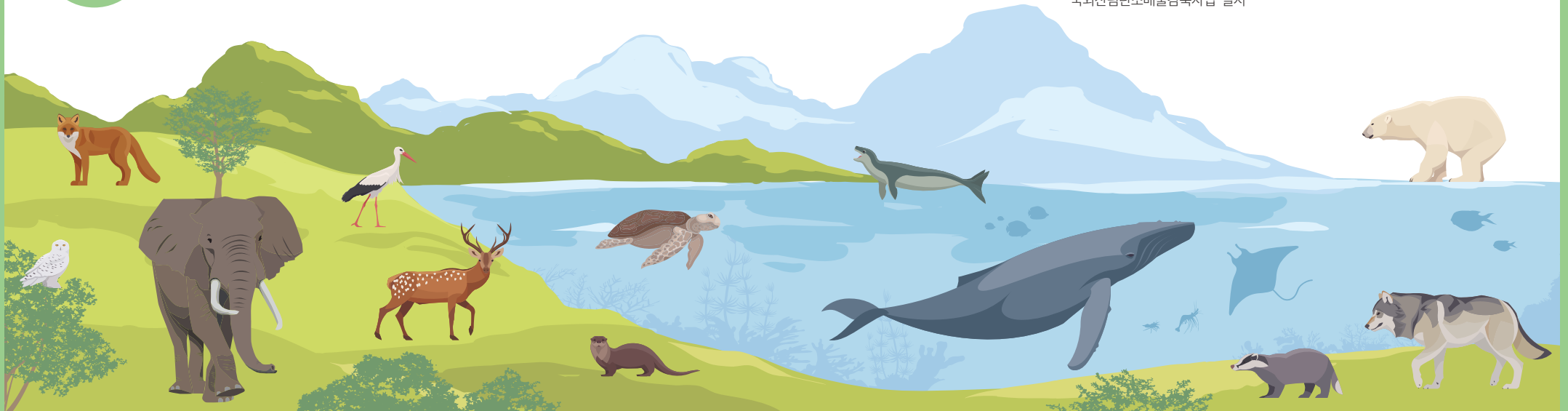
생물다양성 보고서

Introduction


GOOD FINANCE

우리금융그룹 생물다양성 보전 Timeline

우리금융그룹은 생물다양성 보전의 중요성을 인식하고 이를 반영한 대응체계를 구축하고 있습니다. 생물다양성을 포함한 자연자본의 손실이 기업과 사회에 미치는 부정적 영향이 커짐에 따라 금융기관의 책임도 확대되고 있습니다. 우리금융그룹은 생물다양성 손실을 주요 리스크 요인으로 인식하고, 향후 금융 활동이 육상 및 해양 생태계에 미치는 영향을 분석할 계획입니다. 또한 금융이 생태계 회복에 기여할 수 있도록 다양한 방안을 검토하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로, 우리금융그룹은 2022년 1월 국내 기업 최초로 자연 관련 재무정보 공개 협의체(TNFD, Task force on Nature-related Financial Disclosures)에 가입하였으며, 아시아 기업 중 처음으로 생물다양성 회계 금융 연합(PBAF, Partnership for Biodiversity Accounting Financials)에 참여하였습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 자연과 조화를 이루는 지속가능한 금융을 실현하고, 관련 성과와 계획을 투명하게 공개하겠습니다.



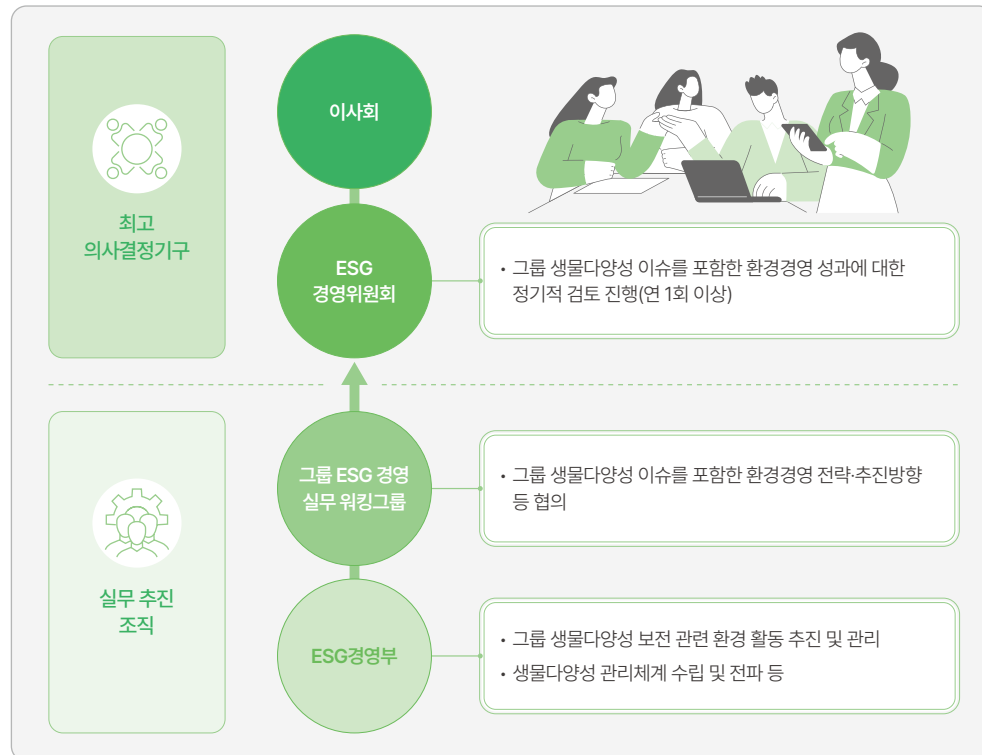
생물다양성 보고서

Governance

생물다양성 거버넌스

우리금융그룹은 생물다양성 이슈에 체계적으로 대응하기 위한 거버넌스 체계를 구축하고 있습니다. 이사회 내 ESG경영위원회는 생물다양성 보전 전략 등 환경경영 전반에 대한 통합적 의사결정기구로서 리스크 평가, 목표 설정, 성과 모니터링 등 전략적 감독을 수행하는 최고이사결정기구의 역할을 담당합니다. 그룹 ESG 경영 실무 워킹그룹과 ESG경영부는 생물다양성 보전 등을 위한 환경경영 체계를 수립하여 전 그룹사 금융활동에 반영될 수 있도록 기반을 마련하고, 관련 활동을 추진하고 관리하는 역할을 수행하고 있습니다.

생물다양성 관리 체계

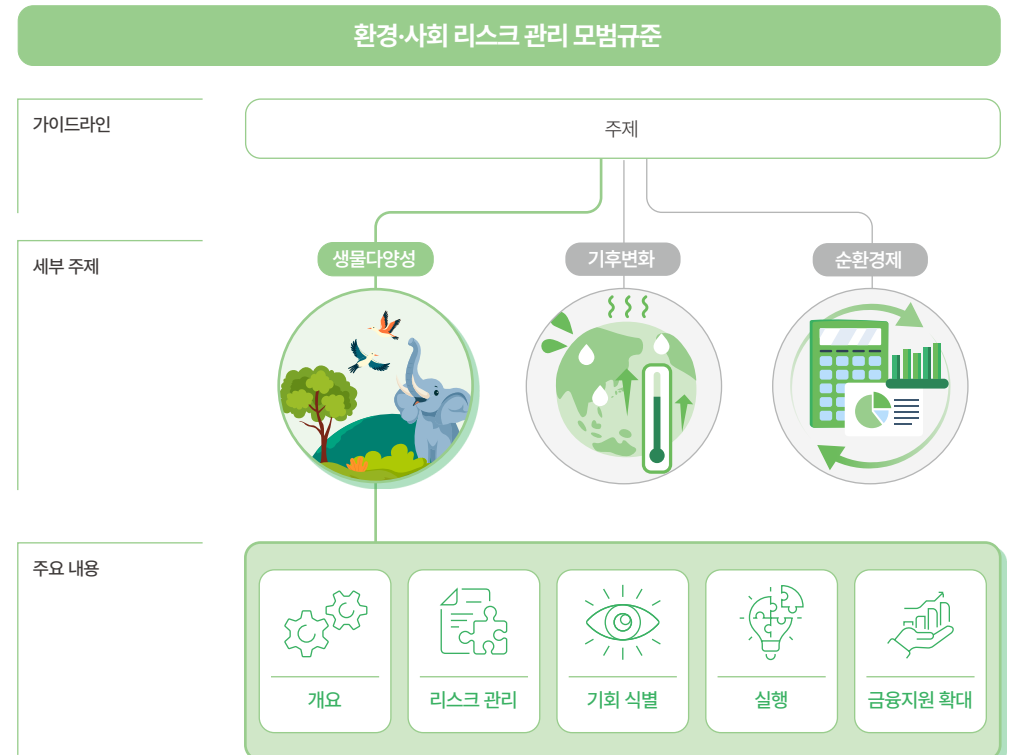


생물다양성 정책

우리금융그룹은 ESRM을 수립하고 생물다양성에 미치는 부정적 영향을 최소화하기 위하여 노력하고 있습니다. 또한 적도원칙을 적용하여 금융지원 및 투자 대상의 환경·사회 리스크를 식별하고, 이에 대한 개선 및 완화 조치를 수행하고 있습니다. 아울러, 우리금융그룹은 중요 서식지나 보전가치가 높은 지역에 영향을 미치는 프로젝트에 대하여 강화된 심사를 진행합니다. 특히 지역·국가·국제적으로 보호지역으로 지정된 고보전가치(HCV, High Conservation Value) 지역에 직접 영향을 주는 사업에는 금융지원과 투자를 제한하고, 이해관계자와 협력하여 생물다양성 보전을 위한 금융지원을 확대해 나가고자 합니다.

[환경·사회 리스크 관리 모범규준\(ESRM\)](#)

ESRM 내 생물다양성 관련 주요 내용



생물다양성 보고서

Strategy

국외 사업장 생물다양성 리스크 식별

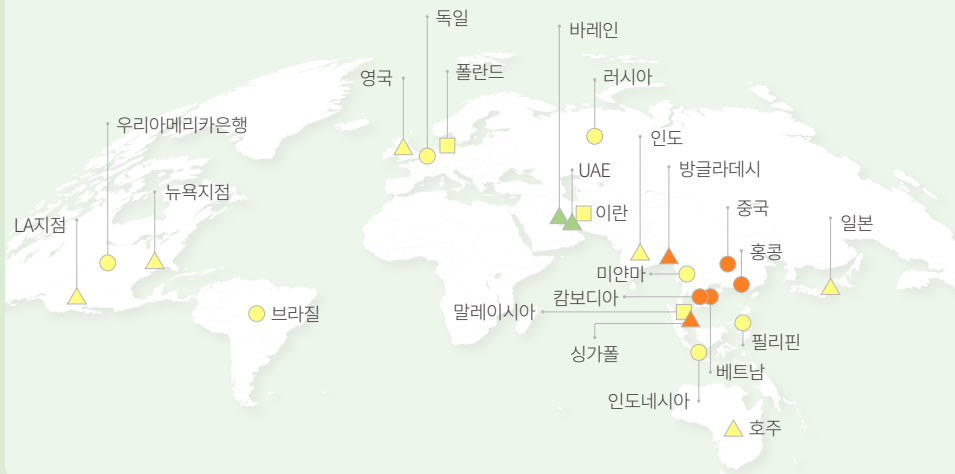
우리금융그룹은 세계자연기금(WWF, World Wide Fund for Nature)의 생물다양성 리스크 필터(Biodiversity Risk Filter)를 활용하여, 직접 운영 중인 국내·외 사업장의 소재지에 대한 생물다양성 리스크를 시범적으로 분석하였습니다. 해외 법인 및 주요 지점이 위치한 지역의 리스크 분석 결과, 중국, 방글라데시 등 일부 아시아 지역의 물리적리스크 수준이 상대적으로 높았으며, 중국과 홍콩 등 일부 아시아 지역과 브라질, 러시아, 인도의 평판리스크가 상대적으로 높게 나타났습니다. 본 분석은 우리금융그룹의 직접적인 경영활동에 따른 위험이 아닌 해외 사업장이 위치한 지역의 생물다양성 리스크 수준을 평가하였으며, 이러한 분석을 시작으로 생물다양성 관련 리스크에 대한 체계적인 모니터링을 수행할 계획입니다.

(2025년 3월 말 기준)

물리적리스크

물리적리스크는 기업이 의존하는 생태계나 자연자원의 변화로 인해 사업 활동에 직접적인 피해나 운영 차질이 발생할 수 있는 위험입니다.

글로벌 사업장의 생물다양성 관련 물리적리스크



평판리스크

평판리스크는 기업의 활동이 생물다양성이나 지역사회에 미치는 실제 또는 인식된 영향으로 인해 이해관계자의 신뢰와 시장 평가에 부정적 영향을 줄 수 있는 위험입니다.

글로벌 사업장의 생물다양성 관련 평판리스크



생물다양성 보고서

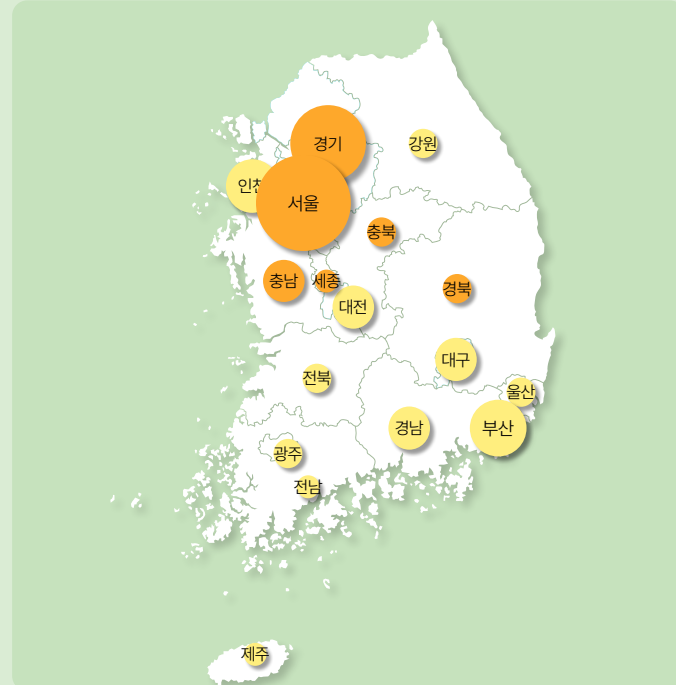
Strategy

국내 사업장 생물다양성 리스크 식별

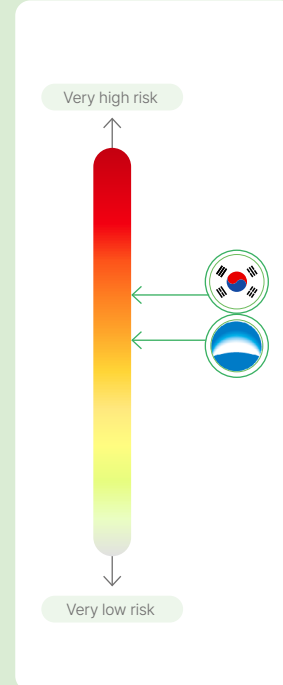
우리금융그룹은 국내 우리은행 영업점이 위치한 지역을 대상으로 생물다양성과 관련된 리스크를 시범적으로 분석하였습니다. 우리은행 지점이 위치한 지역의 금융업종에 대한 물리적리스크와 평판리스크 점수를 확인하였고, 각 지점이 위치한 지역의 생물다양성 리스크 수준을 고려하여 우리금융그룹의 생물다양성 리스크 수준을 측정하였습니다. 평가 결과, 우리금융그룹의 물리적 리스크는 5점만점을 기준으로 2.70점(대한민국 평균 3.18점), 평판리스크는 2.08점(대한민국 평균 3.38점)으로 평가되었습니다. 대한민국의 생물다양성 관련 위험 수준은 230개의 국가 중 물리적리스크는 129위, 평판리스크는 139위로 중위권에 위치하며, 우리은행 국내 사업장의 리스크는 대한민국 국가 평균보다 낮은 수준입니다. 우리금융그룹은 향후 생물다양성 리스크 관리 범위를 가치사슬 전반으로 확대하여 모니터링 체계를 지속적으로 강화할 계획입니다.

물리적리스크

국내 사업장의 생물다양성 관련 물리적리스크

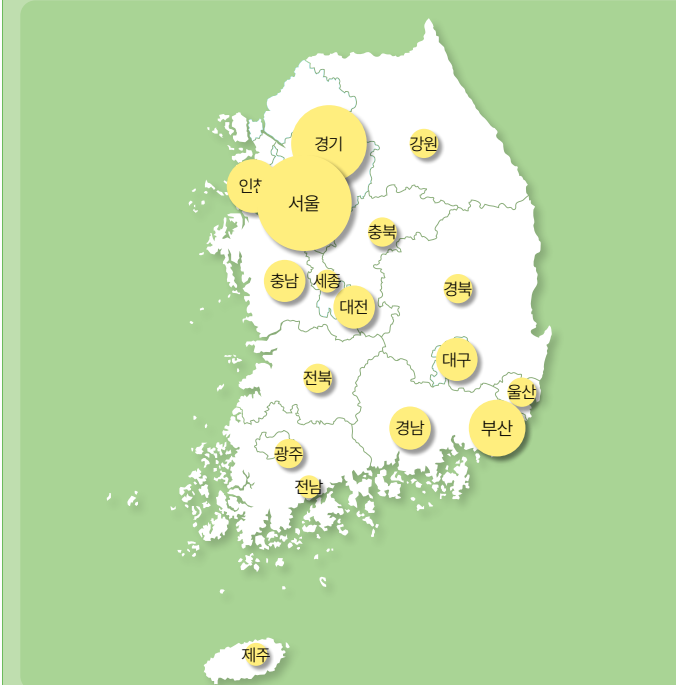


생물다양성 리스크 점수 비교

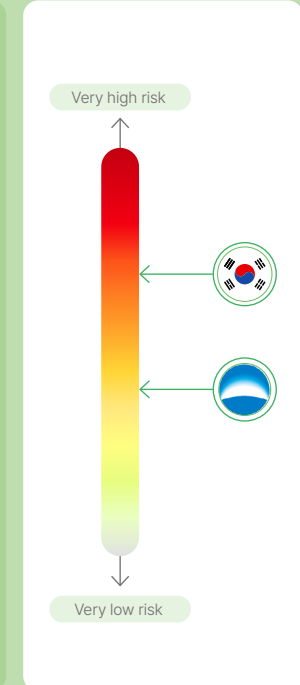


평판리스크

국내 사업장의 생물다양성 관련 평판리스크



생물다양성 리스크 점수 비교



지역별 우리은행 영업점 개수에 비례하여 원 크기 설정, 원의 색상은 해당 지역의 생물다양성 위험 수준을 나타냄

출처: WWF Biodiversity Risk Filter

생물다양성 보고서

Strategy

포트폴리오 부문별 생물다양성 의존도 및 영향 평가

우리금융그룹은 ENCORE¹⁾ 분석 틀을 활용하여 ISIC²⁾ 분류 기준에 따라 주요 산업 부문별 자산 포트폴리오의 자연자본 의존도와 영향을 평가하였습니다. 분석 결과, 제조업은 원재료 공급과 토양·수자원 관리 부분에서 높은 의존성을 보였으며, 대기 환경 영향과 수질·토양 환경 영향, 폐기물 관리 부분에 높은 영향을 미치는 것으로 나타났습니다. 반면, 금융 및 보험업과 부동산업은 자연자본 의존도와 환경 영향 모두 낮은 수준을 보이며 산업 특성에 따라 리스크 수준에 차이가 있음을 확인하였습니다. 이를 바탕으로 우리금융그룹은 포트폴리오 내 자본 배치 비중을 반영하여 산업별 리스크 수준을 종합적으로 평가하였습니다. 그 결과, 제조업은 자본 배치 비중과 리스크 수준이 모두 높은 고위험 부문으로 분류되어 지속적인 관리가 필요한 것으로 나타났습니다. 또한 농업·임업·어업 및 광업과 전기·가스·증기 및 공기조절 공급업 등은 자본 배치 비중은 상대적으로 낮지만 리스크 수준이 높아 중장기적 관점에서의 대응 전략이 필요함을 확인하였습니다. 우리금융그룹은 향후 본 분석 결과를 기반으로 핵심 관리 영역과 지표를 설정하고, 생물다양성 리스크를 체계적으로 관리함으로써 포트폴리오 전반의 환경 영향을 최소화해 나갈 계획입니다.

1) ENCORE(Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure): TNFD에서 권고하는 톨로, 금융기관의 자연자본에 대한 의존도 및 영향을 분석

2) ISIC(International Standard Industrial Classification): UN이 제정한 산업 활동의 국제 표준 분류 체계

부문별 의존도 및 영향 분석 결과

의존도 및 영향 수준 Very-Low Low Medium High Very-High

ISIC Sector	의존도					영향					주요 ISIC 부문별 자산 잔액 비중
	원재료 공급	기후·대기 조절	재해 및 환경 조절	토양·수자원 관리	생태계 유지 및 기타 기능	자원이용	대기환경 영향	수질·토양 환경 영향	폐기물 관리	생태계 교란	
금융 및 보험업	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	28.0%
제조업	High	Low	Low	High	Low	High	High	High	High	High	25.0%
부동산업	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	16.4%
도매 및 소매업	High	Low	High	Low	Low	Low	High	High	Low	High	9.8%
건설업	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	High	Low	Low	3.1%
정보통신업	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	2.6%
운수 및 창고업	Low	High	Low	Low	Low	Low	High	High	Low	High	2.6%
숙박 및 음식점업	Low	High	High	High	Low	Low	Low	Low	High	Low	2.4%
예술·스포츠 및 여가관련 서비스업	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	1.9%
전문·과학 및 기술 서비스업	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	1.9%
전기·가스·증기 및 공기조절 공급업	High	High	Low	High	Low	High	High	Low	High	High	1.8%
보건업 및 사회복지 서비스업	Low	Low	Low	High	Low	Low	Low	High	Low	Low	1.2%
수도·하수 및 폐기물 처리·재생업	Low	Low	Low	High	Low	High	High	High	High	High	0.6%
농업·임업·어업 및 광업	High	Low	High	High	Low	High	High	High	High	High	0.2%
기타	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	Low	2.6%

의존도(Dependency)

기업의 생산 활동이 생태계 서비스에 의존하는 정도

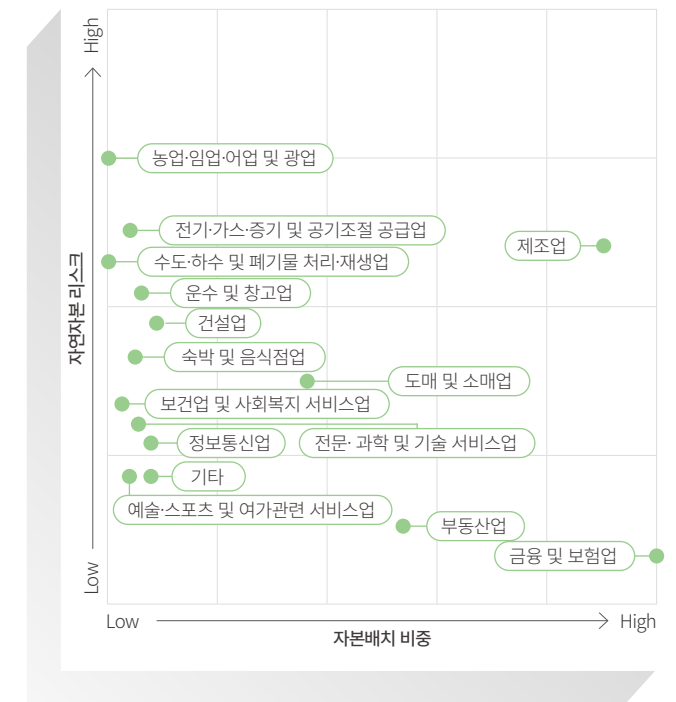


영향(Impact)

기업의 생산 활동이 자연자본에 미치는 영향



산업별 상대적 자본 배치 비중에 따른 자연자본 리스크 식별



생물다양성 보고서

Risk Management

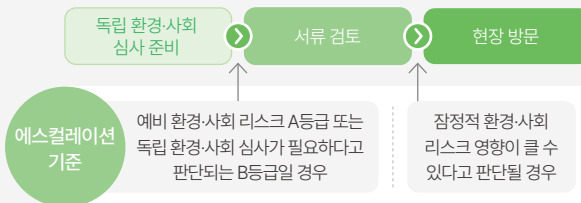
우리금융그룹 환경·사회 리스크 관리 프로세스

우리금융그룹은 ESRM을 기반으로 생물다양성을 포함한 환경·사회 리스크를 통합적으로 관리하고 있습니다. 금융지원 및 투자 시 환경·사회 리스크를 사전에 식별하고, 잠재적 또는 확인된 리스크에 대해서는 개선 및 완화 조치를 수행합니다. 환경·사회적 영향이 큰 거래에 대해서는 배제영역과 주의영역을 설정하고, 생물다양성 영향 여부 등 다양한 요소를 고려하여 심사를 진행합니다. 우리은행은 적도원칙 이행 절차를 통하여 환경·사회 리스크를 관리하고 있습니다. 고위험 사업의 경우, 독립된 외부 기관의 심사를 통하여 환경영향평가를 실시하고 적도원칙 준수 여부를 확인함으로써 생물다양성 리스크를 점검합니다. 사업 기간 동안 적도원칙 준수 여부를 지속적으로 모니터링하고, 차주에게 관련 정보 공개를 요구하는 등 전반적인 리스크를 종합적으로 관리합니다.

우리금융그룹 환경·사회 리스크 심사 프로세스

- 리스크 사전검토(Screening)**
ESRM 체크리스트 기반 환경·사회 위험 검토
- 리스크 등급분류(Categorization)**
사업의 환경·사회 위험 및 영향 수준에 따른 등급(A, B, C등급) 분류
- 환경·사회 리스크 심사(Assessment)**
A·B등급(고위험군) 판정 시, 독립된 제3자 기관의 ESG 실사 수행
- 금융계약서 서약조항(Commitment)**
차주의 위험 완화 및 개선 조치 이행 의무를 명시한 서약 조항을 약정서에 반영
- 리스크 관리 정기점검(Monitoring)**
차주의 이행 여부 등 위험 관리 계획 정기적 모니터링

ESG실사 절차



우리은행 적도원칙 이행 프로세스

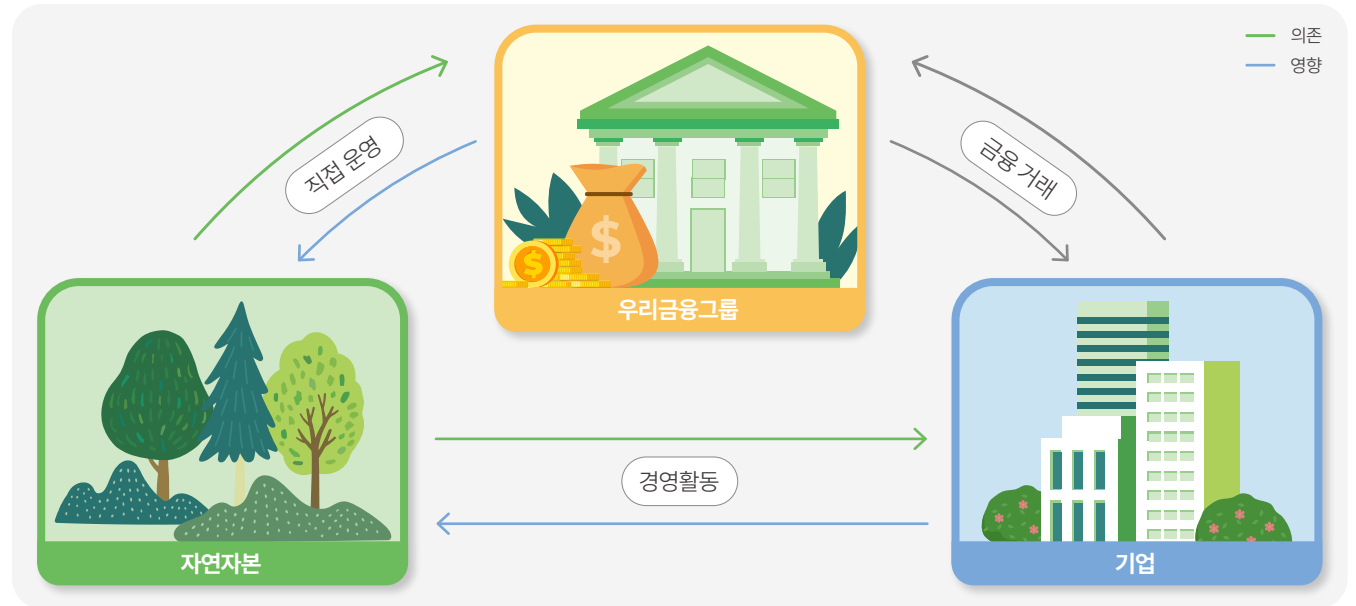


생물다양성 보고서

Risk Management

우리금융그룹 자연자본 의존도 및 영향 평가

경제와 환경·사회는 상호 밀접하게 연결되어 있으며, 자연자본의 변화는 기업의 비즈니스에 리스크와 기회 요인으로 작용할 수 있습니다. 우리금융그룹은 향후 환경·사회 리스크가 크다고 판단되는 여신, 프로젝트 파이낸싱(PF, Project Financing) 등 추진 시, 환경·사회 영향 평가 뿐 아니라 TNFD의 LEAP 접근법을 적용하여 사업의 자연자본 의존도와 영향을 평가하고, 관련 리스크를 최소화할 계획입니다.



Locate - 자연과의 접점

기업이 속한 지정학적 맥락 및 우선 순위 지역 식별

- L1. 사업 Footprint**
사업 모델과 밸류체인의 범위 식별
- L2. 자연과의 관계**
의존도와 영향 스크리닝(직접·간접 사업활동 지역)
- L3. 우선 지역 식별**
자연자본에 의존도와 영향이 높은 지역 식별
- L4. 섹터 식별**
환경적으로 취약한 지역 식별

Evaluate - 의존성 및 영향

우선 순위 지역의 환경 및 기업의 의존도·영향 평가

- E1. 자연자본 및 생태계 서비스 식별**
환경 자산, 생태계 서비스 및 영향을 일으키는 동인 식별
- E2. 의존성 및 영향 식별**
자연자본 의존도와 영향 식별
- E3. 의존성 분석**
의존도 및 영향 측정
- E4. 영향 분석**
중요한 영향 평가

Assess - 위험·기회 평가

비즈니스 관련 위험 및 기회 평가

- A1. 위험 및 기회 식별**
기업에게 영향을 주는 위험과 기회 식별
- A2. 기존 위험관리 및 기회 창출**
식별된 위험에 대한 완화 및 기회 확대 방안 도출
- A3. 추가 위험관리 및 기회 창출**
추가적인 위험 관리 및 기회 발굴 활동
- A4. 위험 및 기회의 중요성 평가**
중요한 위험 및 기회 선별

Prepare - 대응 및 공시

전략 구축 및 정보 공시

- P1. 전략과 자본배분**
공시 전략에 따른 자본의 배분
- P2. 성과측정**
목표 수립 및 성과 평가
- P3. 보고서 작성**
보고서 작성
- P4. 정보 공시**
보고서, 홈페이지 등을 통한 정보 공시

생물다양성 보고서

Risk Management

우리금융그룹은 생물다양성 리스크를 체계적으로 관리하기 위하여 적도원칙 검토 대상인 '창원 연료전지 발전사업'에 LEAP 접근법을 적용한 분석을 수행하였습니다. 사업의 환경영향평가 내용을 기반으로 생물다양성에 미치는 잠재적 영향을 식별하고 이에 따른 리스크 요인 등을 종합적으로 검토하였습니다.

L

E

A

P

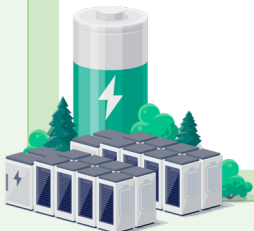
Locate – 자연과의 접점

L1

사업 Footprint

자연자본과 관련된 사업장 위치 및
밸류체인의 범위 파악

창원 연료전지 발전사업은 경상남도
창원시 성산구에서 진행되는
프로젝트입니다.



L2

자연과의 관계

사업장 및 밸류체인의 자연자본에 대한
연계성 파악

환경영향평가 내용을 기반으로 본 사업의
이행에 따른 자연자본 의존도 및 영향을
분석한 결과, 사업 부지 내 생물서식지 및
동·식물의 훼손과 영향 수준은 전반적으로
경미한 것으로 평가되었습니다.

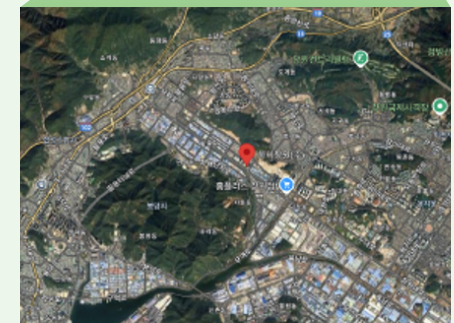
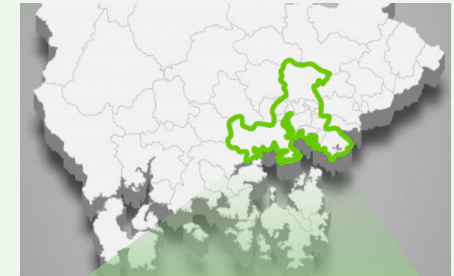
L3

우선 지역 식별

사업장 및 밸류체인의
자연자본 중요성이 높은 지역 파악

UN Biodiversity Lab¹⁾의 생물다양성
보전 중요도 기준에 따라 분석한 결과,
해당 연료전지 발전사업 부지는 중요도
하위 25%에 해당하는 지역으로, 생태계에
미치는 영향이 비교적 낮을 것으로
판단됩니다.

1) UN Biodiversity Lab: 생물다양성을 보호하고
지속가능한 발전 목표를 달성하기 위하여 전 세계
공간 데이터를 활용할 수 있는 온라인 플랫폼



사업부지 위성 사진

생물다양성 보고서

Risk Management

L

E

A

P

Evaluate - 의존성 및 영향

E1

자연자본 및 생태계 서비스 식별

생태계 자산, 생태계 서비스, 자연에 영향을 미치는 요인에 대한 식별

창원 연료전지 발전사업은 수소를 기반으로 한 친환경 연료전지 발전 프로젝트입니다. 발전소는 사업 운영 중 서식지 파괴 등 생태계 부정적 영향은 미미할 것으로 파악되나, 발전소 공사 과정에서 발생하는 비산먼지로 인하여 주변 식생에 영향을 미칠 가능성이 있습니다.

E2

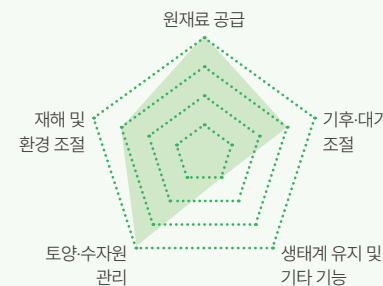
의존성 및 영향 식별

자연자본 의존도와 자연자본에 미치는 영향 식별

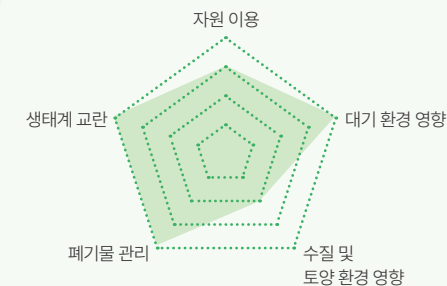
추가적으로, 프로젝트와 자연자본과의 의존도 및 영향을 분석하기 위하여 ENCORE 분석을 시행한 결과, 본 프로젝트는 초기 단계에서 원료, 재료 등의 공급, 토양 및 수자원 관리, 기후 및 대기 조절에 대한 의존도가 상대적으로 높은 것으로 나타났으며, 온실가스를 포함한 대기환경 영향과 소음 등으로 인한 생태계 교란에 대한 영향도 상대적으로 높은 것으로 평가되었습니다.

전기·가스·증기 및 공기조절 공급업 자연자본 의존도 및 영향

의존도



영향



출처: ENCORE_ <https://www.encorenature.org/en>

의존도 및 영향 수준 Very-Low Low Medium High Very-High

ISIC Sector	의존도					영향				
	원재료 공급	기후·대기 조절	재해 및 환경 조절	토양·수자원 관리	생태계 유지 및 기타 기능	자원 이용	대기 환경 영향	수질 및 토양 환경 영향	폐기물 관리	생태계 교란
전기·가스·증기 및 공기조절 공급업	Very-High	High	High	Very-High	Medium	High	Very-High	Medium	Very-High	Very-High

생물다양성 보고서

Risk Management

L

E

A

P

A ssess - 위험 및 기회 평가

A1

위험 및 기회 식별

기업에게 영향을 주는 위험과 기회 식별

사업 부지의 개발 및 운영 과정에서 온실가스 배출, 오수 처리, 생물서식지 훼손 등 다양한 환경 리스크가 수반될 수 있습니다. 이를 완화하기 위한 방안으로는 신재생에너지 발전설비의 도입, 녹지 공간 조성, 생태계 교란종 관리 등에 대한 추가 투자가 고려될 수 있으며, 이는 에너지 전환 가속화와 생물다양성 보전 측면에서 기회 요인으로 작용할 수 있습니다. 특히 신재생에너지 설비의 도입은 온실가스 및 미세먼지 배출 저감, 에너지 자립도 향상 등 다양한 환경적·사회적 긍정적 기회 요인을 기대할 수 있습니다.

A2

기존 위험관리 및 기회 창출

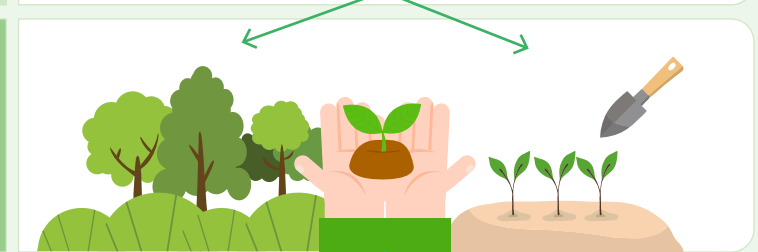
식별된 위험에 대한 완화 및 기회 확대 방안 도출

향후 블루·그린수소 등 청정수소 연료 전환 기술이 경제성을 확보하고 실용화 단계에 진입할 경우, 해당 기술의 적용 가능성을 검토함으로써 기존의 리스크를 완화할 수 있을 것으로 기대됩니다. 또한 식재, 녹지 조성 등 자연 기반 해법을 활용한 리스크 관리 방안을 마련하고, 관련 시설 구축, 운영·관리 비용에 대한 금융지원을 확대함으로써 자연 긍정적(Nature Positive) 전환을 유도하는 전환금융 확대의 기회로 연결될 수 있습니다.

위험 식별



개선 방안 마련



기회 창출



생물다양성 보고서

Risk Management

L E A P

P prepare - 대응 및 공시

P2

성과측정

목표 설정 및 성과 관리

우리금융그룹은 SBTN 목표설정 방법론 등 글로벌 기준을 활용하여 환경 영향을 정량화하고, 부정적 영향을 최소화하기 위한 구체적인 목표를 수립할 예정입니다.

P3

보고서 작성

TNFD 프레임워크 기반 보고서 작성

우리금융그룹은 2024년 그룹이 보유한 자산의 자연자본 의존도 및 영향을 시범 분석하였으며, 향후 포트폴리오의 자연자본 리스크를 보다 포괄적으로 관리하기 위하여 다양한 사업을 대상으로 분석하여 공시 확대를 검토하겠습니다.

P4

정보 공시

TNFD 프레임워크 기반 정보 공시

TNFD 프레임워크에 기반한 정보공시를 매년 고도화하여 이해관계자들에게 자연 관련 정보 및 성과를 투명하게 전달할 계획입니다.

환경부 주관 '자연자본공시 기업 대응방안 연구사업' 참여

금융기관은 자산 포트폴리오가 자연자본에 얼마나 의존하고, 어떠한 영향을 미치는지에 따라 자산 가치에 직·간접적인 영향을 받을 수 있습니다. 이에 따라 관련 리스크를 사전에 파악하고 체계적으로 관리하는 것이 점점 더 중요해지고 있습니다.

우리금융그룹은 2025년 환경부 국립생물자원관이 주관하는 '자연자본 공시 시범보고서 작성 사업'에 참여할 예정입니다. 이 사업은 기업들의 자연자본 정보 공시 대응을 지원하기 위한 연구의 일환으로, 우리금융그룹은 분석 범위를 확대하고 내용을 고도화한 자체 보고서를 작성할 계획입니다. 향후에는 이를 바탕으로 외부 공시도 검토할 예정입니다.

자연자본 재무정보
공시 대응 Tool

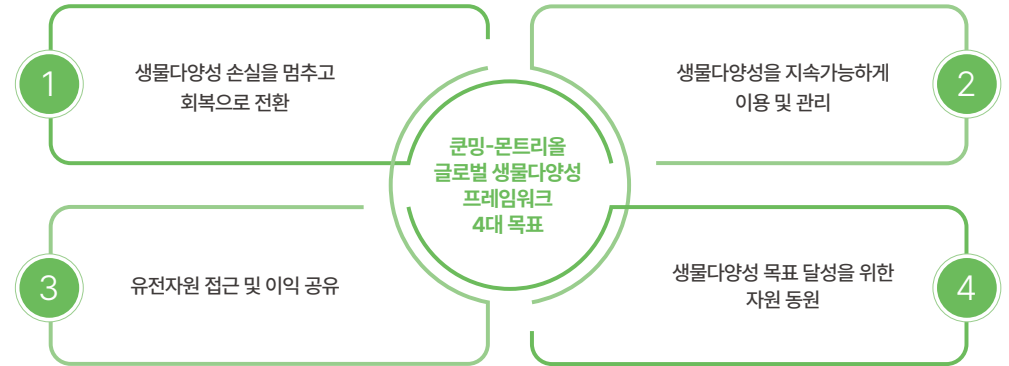


생물다양성 보고서

Metrics and Targets

우리금융그룹 생물다양성 지표 및 목표

우리금융그룹은 2022년 12월, '유엔생물다양성협약(UN CBD, UN Convention on Biological Diversity) 당사국총회(COP15)' 금융부문 공동 성명서에 서명하고, 쿤밍-몬트리올 글로벌 생물다양성 프레임워크(GBF) 채택을 지지하여 GBF의 4대 목표와 자연 손실 회복을 위한 23개 실천 목표를 기반으로 관련 지표의 활용을 추진하고 있습니다. 이에 따라, 2024년 생물다양성 보전 활동에 GBF 실천목표와 연계된 생물다양성협약 기반 지표를 적용하였습니다. 우리금융그룹은 향후 지역 및 업권의 특성을 반영한 지표를 개발하여 TNFD 공시를 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.



쿤밍-몬트리올 글로벌 생물다양성 프레임워크 2030년 실천 목표 및 핵심 지표(2030 Action Targets)

Target No.	실천 목표	핵심 지표
2	훼손된 담수, 해양 및 육지 생태계의 최소 30% 복원·보장	복원된 지역의 면적
3	생물다양성과 생태계서비스에 특별히 중요한 육지-해양 최소 30% 보호지역, 기타 효과적인 보전수단(OECM) 통하여 관리	보호지역 및 기타 효과적인 지역 기반 보전 조치의 비율
4	멸종위기종의 복원 및 보전, 야생종·가축종의 유전적 다양성을 위한 적극적 관리, 인간-야생동물 상호작용 효과적 관리 및 갈등 방지	적색목록 지수, 효과적인 개체군 크기가 500 이상인 종 내 개체군의 비율
5	야생종의 지속가능하고 합법적이며, 인간 건강에 안전한 이용·매매·수확 보장	생물학적으로 지속가능한 수준의 어류 자원 비율
8	기후변화의 생물다양성 영향을 최소화, 자연기반해법 및 생태계기반 접근법을 통하여 저감·적응 회복에 기여하고, 저감·적응 노력의 생물다양성 악영향은 회피	-
9	야생종의 지속가능한 관리 및 이용 보호, 모든 사람(특히 취약한 사람들)의 사회경제환경적 이익 보장, 토착민족 및 지역공동체(PLC, Indigenous Peoples and Local Communities)의 관습적 이용 보장	야생종의 지속가능한 사용으로부터의 이익, 전통적인 직업에 종사하는 인구의 비율
11	매체질 조절, 자연재해 보호 등 생태계 기능 서비스 복구·유지·증진	-
12	도시 및 인구 밀집 지역의 녹지 및 수변공간 면적·질, 접근성 및 이익 증대	모든 사람이 공공용으로 사용할 수 있는 도시 내 녹지·청색 공간의 평균 비율
16	교육 및 정보제공을 통하여 모든 사람의 지속가능한 소비·선택을 보장하고, 식량 및 자원 과소비에 의한 낭비 감소	-

우리금융그룹 주요 활동

'우리금융 생명의 숲' 5호숲 조성 사업

'동서트레일 조성 사업'

'기부자의 숲' 조성 사업

'위비의 숲' 조성 사업

'한강 생태숲' 조성 사업

생물다양성 보고서

Metrics and Targets

생물다양성 보전 및 자연 복원 활동

'우리금융 생명의 숲' 5호숲 조성 사업

연계 GBF 목표 - 2, 3, 4, 5, 8, 9, 11, 12

우리금융그룹은 2019년부터 학생들의 야외체험학습 공간이자 인근 지역 주민들을 위한 쉼터로 활용되는 '우리금융 생명의 숲' 조성 사업을 추진하고 있습니다. 2024년에는 전주시에 위치한 전주공업고등학교에 '우리금융 생명의 숲' 5호숲을 조성하였으며, 총 1,760종의 생물 서식지를 마련하고 관목 83본, 교목 11본 등 총 1,430본의 수목을 식재하였습니다. 1호부터 5호까지 조성된 생명의 숲을 통하여 누적 미세먼지 흡수량은 약 30.5kg에 달하며, 총 탄소 저장량은 연간 약 29,563kg CO₂에 해당하는 정량적 효과를 거두었습니다.



'우리금융 생명의 숲' 5호숲

우리금융 생명의 숲 조성 현황



1호숲 2호숲 3호숲 4호숲 5호숲

'산림ESG공모전 산림청장상' 수상

우리금융그룹은 산림청이 주최한 '2024 산림 ESG 우수사례 공모전'에서 탄소중립 실현과 산림 생태계 보전에 기여한 공로를 인정받아 산림청장상을 수상하였습니다. 민간기업 유일의 '동서트레일 조성 사업' 참여, '우리금융 생명의 숲' 조성, 국내 은행권 최초의 해외 산림 탄소감축사업(캄보디아) 추진 등 차별화된 활동 성과를 인정받았습니다.



'산림ESG공모전 산림청장상' 수상

한국판 산티아고 순례길 '동서트레일 조성 사업' 참여

연계 GBF 목표 - 2, 3, 5, 8, 9, 11, 12

동서트레일은 산림청 주관으로 조성된 충남 태안군에서 경북 울진군까지 한반도를 동서로 횡단하는 길로, 849km(총 55개 구간)의 도보여행길입니다. 우리금융그룹은 2024년 9월, 서쪽 구간 57km 조성을 지원하였으며, 앞서 2023년에는 기후변화로 인한 이례적인 건조 날씨로 대형 산불 피해를 입은 울진군의 회복을 지원하고자 동쪽 끝 구간에 '우리금융길'을 조성한 바 있습니다. 우리금융그룹은 숲길 조성을 통한 지역발전을 도모하여 숲길이 상생의 연결고리 역할을 할 수 있기를 기대하고 있습니다.

우리은행 '기부자의 숲' 조성 사업

연계 GBF 목표 - 2, 3, 5, 8, 11

우리은행은 대한적십자사와 산림청이 공동 주관하고, 한국수목원정원관리원이 주최한 '기부자의 숲' 조성 사업에 참여하였습니다. 우리은행은 2024년 4월 29일 국립춘천숲체원에서 국가보호종인 큰앵초를 포함한 야생화 6,000본을 직접 식재하였으며, 이는 훼손된 DMZ 폐군사시설 인근 산림의 생태복원에 기여할 것으로 기대됩니다.

우리은행 '위비의 숲' 조성 사업

연계 GBF 목표 - 3, 4, 5, 8, 9, 11, 16

우리은행 WOORI 가족 봉사단 약 80명은 2024년 4월 20일 국립 춘천숲체원에서 봉사활동을 진행하였습니다. 550m² 공간에 꿀벌의 밀원이 되는 모목 150그루를 심어 '위비의 숲'을 조성하고, 숲 해설 프로그램에 참여하여 환경보호와 탄소중립의 중요성을 체감하는 시간을 가졌습니다.

우리금융에프앤아이 '한강 생태숲' 조성 사업

연계 GBF 목표 - 3, 8, 9, 11, 12, 16

우리금융에프앤아이 임직원 약 10명은 2024년 9월 25일, 한강지류(중랑천 일대)에서 '한강 생태숲' 조성 기금 후원(500만 원)과 더불어 중랑천변 나무심기 활동을 시행하였습니다. 이번 활동은 철새 보호구역이지만 소음과 먼지로 인해 환경이 열악한 중랑천변 일대에 약 50그루의 수목을 심어 중랑천의 원활한 생태계 환경을 조성하여 하천 기능의 복원을 위한 노력의 일환이었습니다.

우리금융그룹의 ESG금융

모두를 위한 우리의 금융

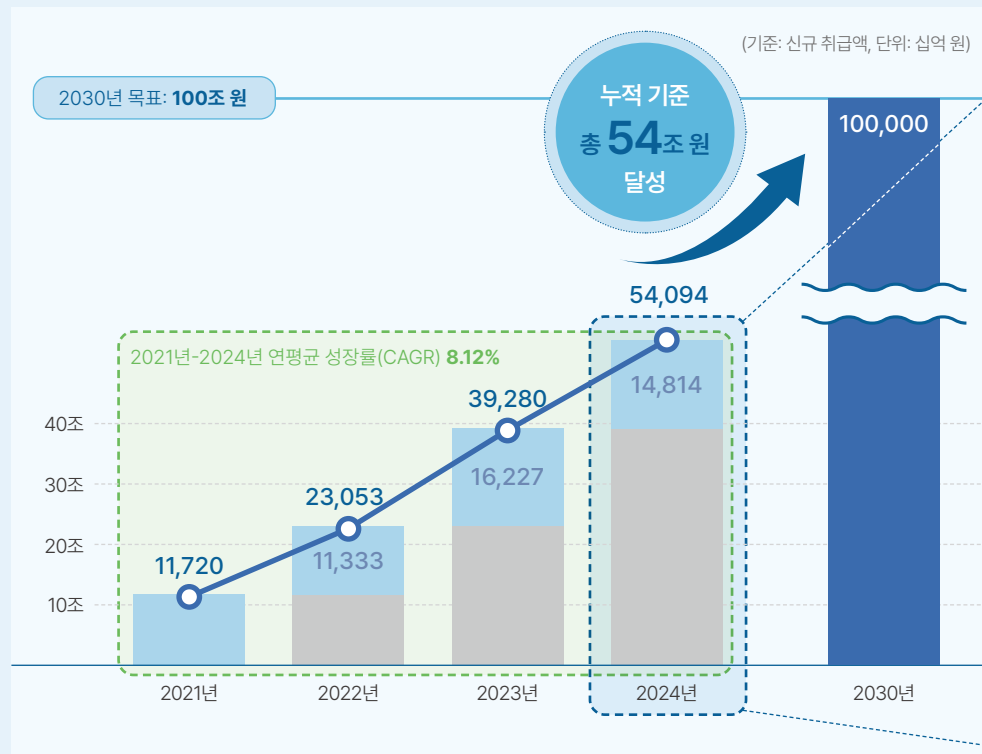

GOOD FINANCE

ESG금융 목표 및 실적 현황

우리금융그룹 ESG금융 중장기 목표 및 추진 현황

우리금융그룹은 '금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상'이라는 ESG 비전 하에 기업의 사회적 책임과 자본시장에서 지속가능한 경제로의 전환을 촉진하고 환경, 사회적 가치 창출을 지원하기 위하여 중장기 목표로 2030년까지 ESG금융 100조 원 지원을 수립하여 적극 지원하고 있습니다. 2021년부터 2024년 말 누적 기준으로 54조 원의 ESG금융을 지원하였으며, 앞으로도 우리금융그룹은 기후 위기에 대응하고 고객의 지속가능한 성장에 기여할 수 있도록 ESG금융을 적극 추진하겠습니다.

ESG금융 중장기 목표 달성 현황



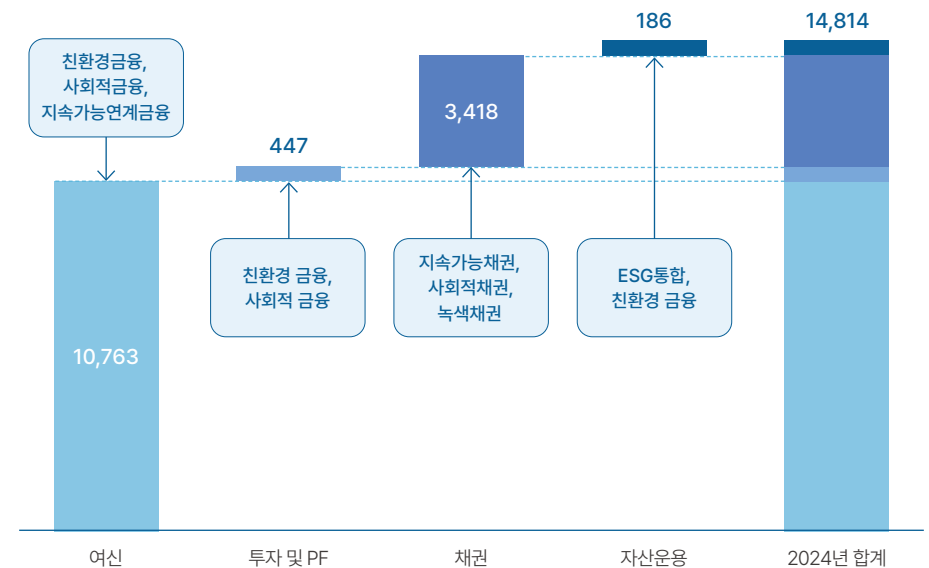
ESG금융 지원 분야별 현황

우리금융그룹은 ESG금융 원칙 기반 하에 수신, 여신, 채권, 투자 및 PF, 자산운용 부문에 대하여 환경, 사회적인 측면을 고려하여 고객에게 실질적인 ESG금융을 지원할 수 있도록 노력하고 있습니다. 친환경 금융은 친환경 차량구매, 에너지 효율 제고, 온실가스 감축, 자원 순환 등을 위한 금융이며, 사회적 금융은 서민금융 지원, 주거 안정 지원, 사회적 기업 등에 지원하는 금융으로 2024년 신규로 취급한 실적은 아래와 같습니다.

[우리은행 2025년 지속가능채권 사후보고서](#)

2024년 ESG금융 실적

(단위: 십억 원)



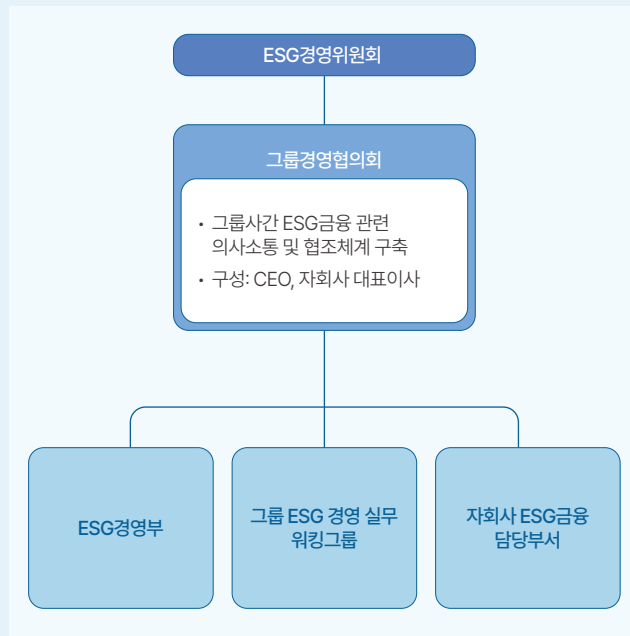
ESG금융

Governance

우리금융그룹 ESG금융 거버넌스

우리금융그룹 이사회 내 위원회인 ESG경영위원회는 ESG 관련 경영 전략, ESG금융 지원 중장기 목표 수립 및 관리 등에 대한 최고 의사결정을 수행하는 조직으로 CEO를 비롯한 이사회 구성원 전원이 참여하고 있습니다. 또한 CEO와 자회사 대표이사로 구성된 그룹경영협의회에서 그룹사간 ESG금융 상품, 서비스 개발, ESG금융 지원 등을 원활히 추진하고자 지속적으로 협의하여 ESG금융 100조 원 지원이 차질 없도록 진행하고 있습니다. 앞으로도 지속가능한 사회에 대한 책임을 완수하고 금융 본연의 역할을 적극적으로 수행하겠습니다.

우리금융그룹 ESG금융 거버넌스

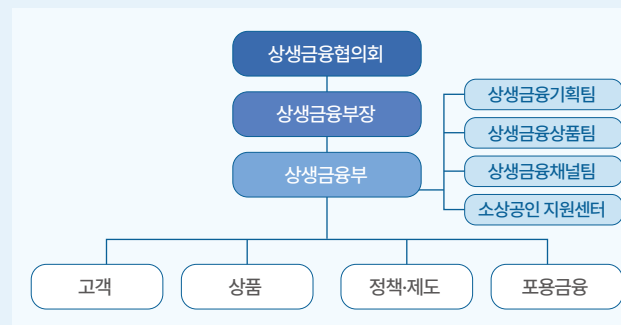


우리은행 우리은행은 기후 위기 문제의 해결과 적응을 위하여 친환경 금융을 활성화하고 청년, 취약계층, 소상공인 등을 위한 상생금융을 지속 실천하기 위하여 관리체계를 확립하는 등 환경적, 사회적 ESG금융을 기획 및 추진하고 있습니다.

우리은행 ESG 추진협의회

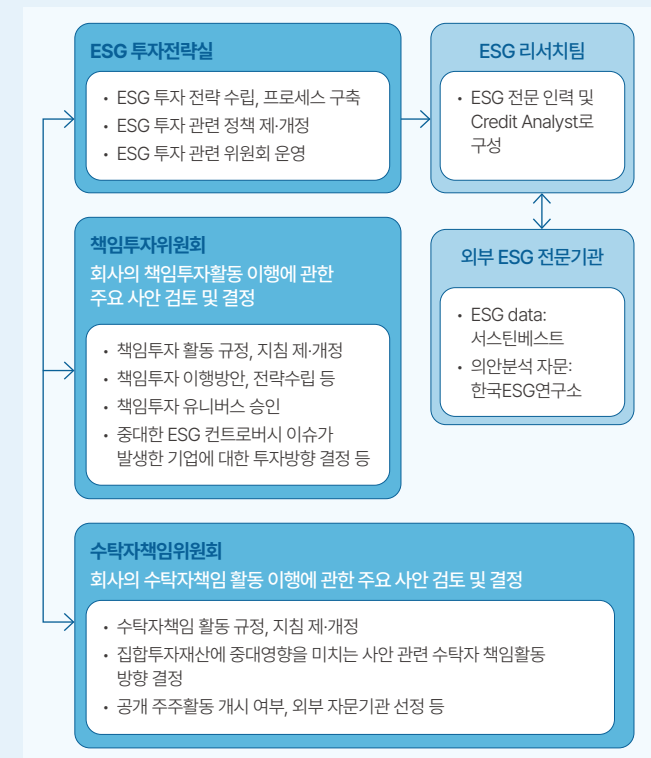


우리은행 상생금융협의회



우리자산운용 우리자산운용은 ESG 투자와 관련하여 재무적 요소와 비재무적 요소를 고려하고 투자대상기업의 ESG 분석부터 주주활동 및 공시까지 일련의 업무를 추진하고자 ESG 투자 전담 조직을 설립하였습니다. 또한 의사결정기구로 책임투자위원회와 수탁자책임위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 각 위원회에서 회사의 ESG 투자활동과 수탁자책임 활동 이행에 관한 주요 사안을 검토 및 결정하는 등 체계적인 ESG 프로세스를 적용하고 있습니다.

우리자산운용 ESG 투자 조직



ESG금융

Strategy

ESG금융 원칙

우리금융그룹은 지속가능한 발전과 사회적 책임을 수행하기 위하여 ESG금융을 경영 활동에 통합하고 금융 활동에 반영하고자 ESG금융 원칙을 수립하였습니다. 본 원칙을 통하여 지속가능 경제 활동에 자금을 제공하고 투자자들에게는 관련된 투자정보를 제공하여 지속가능성 기회 요인과 위험 요인에 선제적인 대응을 지원함으로써 금융 활동의 지속가능성을 실현하고자 합니다.

우리금융그룹 ESG금융 원칙



ESG금융 고려사항

우리금융그룹은 ESG금융 원칙에 따라 그룹의 금융 활동에 대하여 ESG 요소를 평가하고 이를 의사결정에 반영하고 있습니다.

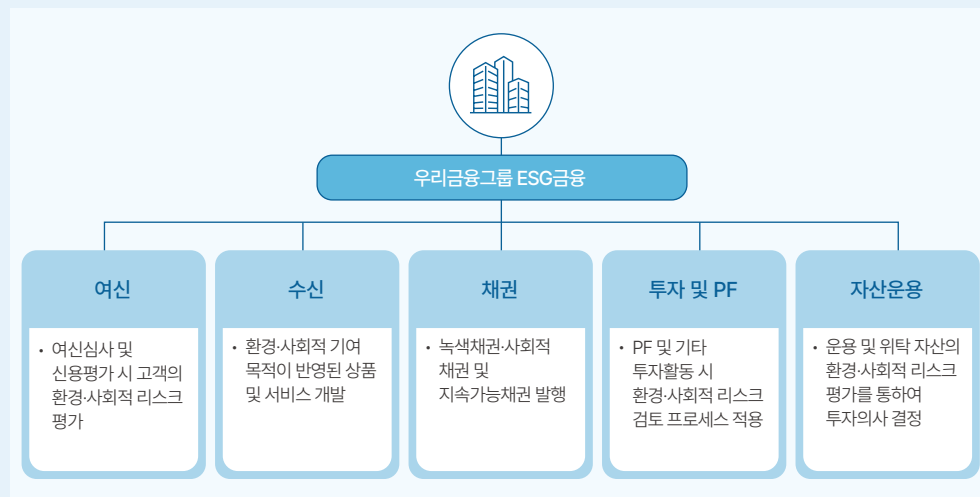
ESG금융 고려사항

구분	환경	사회	지배구조
주요 내용	온실가스 감축, 기후변화 적응, 물의 지속가능한 보전, 자원 순환, 생물다양성, 탄소중립, 오염물질 제거 등	윤리, 안전보건, 노동인권, 문화유산, 지역사회, 안전보건, 원주민 권리 등	이사회 구성 및 운영, 주주권리 향상, 감사제도, 내부통제 및 준법 등

ESG금융 적용 범위

우리금융그룹은 친환경 금융, 사회적 금융, 포용금융 등을 확대하기 위하여 여신, 수신, 채권, 투자 및 PF, 자산운용을 적용 대상으로 지정하여 환경, 사회적 책임을 이행하고, ESG 리스크를 사전에 예방하며, 고객의 지속가능한 성장에 기여할 수 있도록 ESG금융 지원 확대를 위하여 노력하겠습니다.

ESG금융 적용 범위



ESG금융

Strategy

친환경 금융

녹색·전환금융 필요성

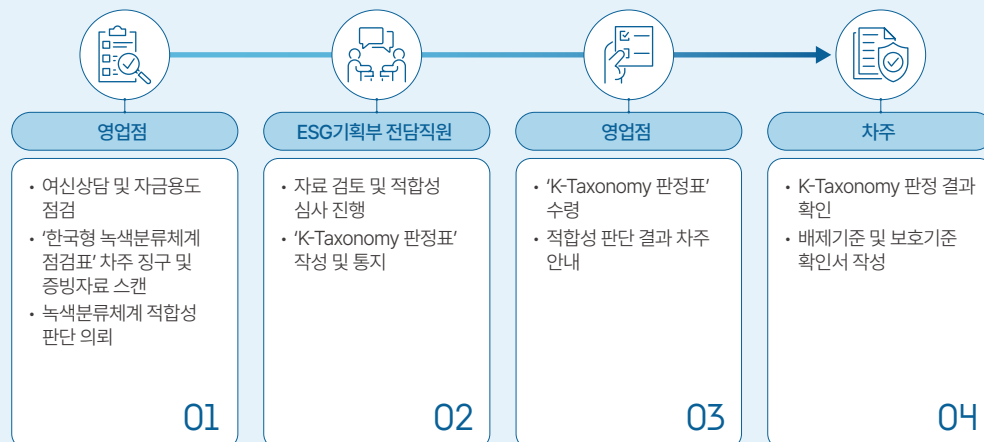
기후변화 대응과 지속가능한 사회로의 전환은 더 이상 선택이 아닌 필수입니다. 특히 탄소중립 목표를 달성하기 위해서는 에너지, 철강 등 고탄소 산업을 포함한 전 산업의 저탄소 전환이 요구되어, 금융의 전략적 역할이 무엇보다 중요한 시기입니다. 우리금융그룹은 금융의 사회적 책임과 탄소중립 사회 전환을 위한 중요성을 인식하고 녹색금융 및 전환금융 지원을 ESG 경영의 핵심 전략으로 수립하여 적극적으로 추진하고 있습니다. 우리금융그룹은 지속가능한 금융 공급 확대를 통하여 탄소중립 생태계 조성에 기여하고, 금융 본연의 기능을 통하여 미래 세대와 공존할 수 있는 사회를 실현하는 데 기여하겠습니다.

K-Taxonomy 심사 체계 내재화

우리은행 우리은행은 정부의 녹색금융 활성화 정책 이행 및 금융위원회, 금융감독원, 환경부가 공동으로 제정한 '녹색여신 관리지침'에 따라 K-Taxonomy 심사 프로세스를 구축하여 여신 업무에 적용하고 있습니다.

6대 환경목표에 기여하는 녹색경제활동에 대하여 4가지 평가기준(활동, 인정, 배제, 보호)을 순차적으로 심사하여, 모두 적합한 경우 녹색경제활동으로 인정하고 있습니다.

K-Taxonomy 심사 업무 절차

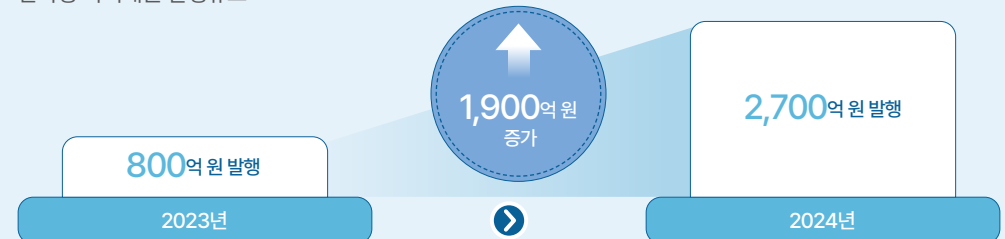


한국형 녹색채권 발행 사업 참여

우리은행 **우리금융캐피탈** 우리은행과 우리금융캐피탈은 2024년 친환경 사업에 자금을 조달하는 한국형 녹색채권을 발행하기 위하여 환경부와 한국환경산업기술원에서 시행하는 녹색채권 발행 이차보전 지원사업에 참여하여 한국형 녹색채권 발행을 성공적으로 추진하였습니다. 녹색채권의 총 발행액은 2,700억 원으로 2023년 800억 원에 비해 1,900억 원 증가한 실적입니다. 앞으로도 우리금융그룹은 기후 위기에 대응하고 글로벌 탄소중립에 기여하기 위하여 지속적으로 녹색채권을 발행할 예정입니다.

[우리은행 한국형 녹색채권](#)

한국형 녹색채권 발행규모



녹색금융 상품 출시

우리은행 우리은행은 ESG 경영 기초 확산에 따라 실제 환경 수행 활동에 집중한 실질적 E(환경) 활동에 중점을 두고 녹색금융 지원 활성화를 위하여 2024년 10월에 녹색금융 상품을 출시하였습니다. ESG 적합성 심사를 통하여 적합 및 부분 적합 판정을 받은 중견, 중소기업 및 개인사업자에게 상품금리 최대 0.2%p를 우대하고, 산출금리에서 ESG 적합성 심사에 따라 추가적으로 1~2%p 감면금리를 적용하는 등 금리혜택을 제공하는 상품입니다. 우리금융그룹은 기업의 국가 온실가스 감축목표(NDC, Nationally Determined Contribution) 달성을 위한 시설 투자 등에 적극적으로 자금을 지원하여 글로벌 탄소중립 달성에 기여할 예정입니다.

상품명	우리 ESG혁신기업대출(녹색금융)
출시일	2024.10.31
ESG 적합성 심사 내용	K-Taxonomy를 기반으로 한 심사

ESG금융

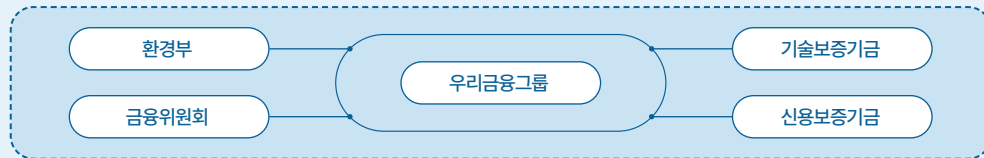
Strategy

친환경 금융

녹색금융 지원 노력

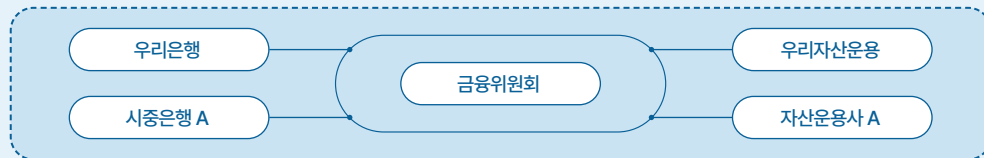
우리은행 녹색금융 지원 확대

우리은행은 탄소중립 이행 및 녹색여신 활성화를 위하여 다양한 기관과의 협력을 추진하고 있습니다. 2025년 3월, 사업장의 온실가스 감축을 위한 자금지원 사업인 환경부 주관 '녹색정책금융 활성화 이차보전 지원사업'에 선정되어 향후 녹색금융 지원을 확대할 예정입니다. 또한 기술보증기금, 신용보증기금과 K-Taxonomy 연계 녹색 여신 활성화를 위한 협약을 통하여 기업에 보증료 및 보증서 보증 비용을 우대 지원하는 상품을 출시하여 적극 지원하고 있습니다.



우리은행 우리자산운용 미래에너지펀드 조성 참여

우리은행과 우리자산운용은 금융위원회에서 청정에너지 공급 확대를 위하여 계획한 미래에너지펀드 조성 사업에 참여하고 있습니다. 해상풍력, 태양광 등 재생에너지 설비 등에 투자하기 위한 모험자본으로 2030년까지 9조 원 규모의 펀드 조성 계획을 수립하였으며, 2024년 10월 1단계로 1조 2,600억원 규모로 출자 계약을 체결하였습니다.



우리은행 기후기술펀드 조성 참여

우리은행은 국내 기후기술 기업 육성을 위하여 사용될 기후기술펀드 조성에 참여하여 국내 기후기술을 보유한 기업(과학기술정보통신부 기후기술분류체계, 탄소중립녹색성장위원회 기후테크 등에 속하는 기업)에 투자하기 위하여 2030년까지 총 3조 원 규모로 신규 조성하는 기후기술펀드에 참여하여 지원하고 있습니다.

전환금융 활동 강화

활동명	활동 내용
전환금융 업무협약	• 중소기업 기후 위기 대응 등의 지원을 위하여 삼성전자, 금융감독원 등과 고탄소 기업의 저탄소 전환을 위한 전환금융 지원 업무협약을 2024년 9월 체결하였습니다. 중소기업의 저탄소 전환 등의 실천 및 규제 대응, 필요한 자금 지원 등의 협력 내용을 담았으며, 실질적인 저탄소 전환을 위한 금융을 활성화하고자 노력하고 있습니다.
전환금융 회의체 참여	• 우리금융그룹은 금융위원회에서 주관하는 한국형 전환금융 가이드라인 수립을 위한 회의체에 참여하여 국내 전환금융 가이드라인 도입을 위한 다양한 의견을 제시하고 있습니다.
기후 TF 참여	• 우리금융그룹은 금융위원회 주관으로 미래대응금융 TF의 3개 분과(인구, 기후, 기술) 중 하나인 기후 TF에 참여하여 기후변화, 기후위기 등 금융의 미래에 대하여 심도 있는 논의를 하였으며, 국내 전환금융 도입에 대한 필요성을 제언하는 연구자료를 작성하여 발간하는 등 적극적으로 활동하였습니다.

임직원 녹색금융 역량 강화

우리금융그룹은 급변하는 글로벌 ESG 환경에 대응하기 위하여 2023년 8월 금융감독원이 주관하여 5대 금융지주사 공동으로 ESG 교육과정을 신설하기 위한 업무협약을 체결하였습니다. 이에 그룹사 전 임직원의 역량 강화를 위하여 녹색분류체계, ESG 규제 동향 등 총 40개의 강의를 제작하여 교육을 진행하고 있습니다. 특히 ESG금융과 밀접한 연관이 있는 기업금융 담당자들을 대상으로 K-Taxonomy 등 교육을 지속적으로 추진하고 있습니다. 향후에도 우리금융그룹은 국내 녹색금융 지원 강화를 위하여 임직원의 ESG 역량을 지속 강화하고자 합니다.

ESG금융

Strategy

친환경 금융

친환경 상품 출시 현황

ESG금융 상품

우리금융그룹은 탄소중립 달성 및 환경, 사회적으로 기여할 수 있는 ESG금융 상품을 지속적으로 개발하여 고객에게 제공하고 있습니다. 기업이 ESG 경영 목표를 세워 목표 수준에 도달할 경우 일정 범위 내에서 금리인하, 추가한도 등의 혜택이 적용되는 지속가능연계대출 상품, 고객이 환경보호 서약서 작성 시 우대금리 제공하는 고객 참여형 상품, 친환경 차량 구매 고객 대상으로 금리우대를 적용하는 상품 등 앞으로도 차별화된 ESG금융 상품을 출시할 수 있도록 노력하겠습니다.

우리은행 ESG혁신기업대출

우리은행의 우리 ESG혁신기업대출은 기업이 ESG 경영목표를 세우고 목표수준에 도달할 경우 일정범위 내에서 우대혜택을 적용하는 지속가능연계대출(SLL) 방식입니다. 2024년 6월 대상기업을 확대하기 위하여 대한상공회의소와 업무협약을 진행하였으며, 대한상공회의소의 'ESG 경영성과 확인서'를 발급받은 기업에도 대출이 가능하도록 개선하였습니다.

우리은행 우리 ESG 실천 협력기업 상생대출

우리은행의 우리 ESG 실천 협력기업 상생대출은 ESG 상생 협약을 체결한 대기업의 정기에금 이자를 활용하여 협력 기업의 대출금리를 지원하는 상품으로, 친환경기업 인증 보유, ESG 공시기업, ESG 자가진단 우수기업에 ESG 우대금리를 제공하고 있습니다. 이를 통하여 협력기업의 ESG 개선 노력을 유도하며 기준 미달 시 금리 혜택이 제한됩니다. 이러한 ESG금융 상품을 통하여 ESG 경영 참여를 촉진하는 동시에, 참여 수준에 따라 차등화된 금융 지원을 통하여 환경 이슈 개선을 실질적으로 유도하고 있습니다.

우리금융그룹 친환경 상품 현황

구분	상품명	주요 내용
여신	에너지이용 합리화자금	• 에너지절약형 시설 투자 시 투자비의 일부를 장기 저금리로 지원하는 상품
	환경산업 육성자금	• 환경오염방지시설 설치 및 환경기술개발 촉진을 위한 자금을 지원하는 상품
	녹색전환 육성자금	• 온실가스 배출저감설비 및 오염방지시설 제작 설치 업체를 지원하는 상품
	탄소중립 전환 선도 프로젝트	• 탄소중립 실현을 위한 선제적 투자를 진행하는 기업 대상 장기 저금리 융자 자금을 지원하는 금융상품
	우리드림카 대출	• 친환경 차량 구매 고객 대상 우대금리 및 추가 한도 혜택을 제공하는 대출 지원 상품
수신	우리E음 정기적금 ESG	• 환경보호 서약서 작성 고객 대상 우대금리 제공 상품
펀드	그린ESG성장 제1호	• 탄소중립, 녹색산업분야 기업에 대한 투자를 주목적으로 하는 투자 펀드
카드	그린카드	• 대중교통 이용 또는 친환경 제품 구매 시 할인 및 포인트 적립 제공 상품
	카드의정석 Every Discount	• 업계 최초 친환경 인증 카드플레이트 도입(BIG 소재)

ESG금융

Strategy

사회적 금융

포용금융 정책

우리금융그룹은 금융의 사회적 역할과 책임을 다하고자 포용금융 정책을 수립하여 금융소외계층의 금융접근성을 높이고, 이자 부담을 덜 수 있도록 함으로써 포용금융의 가치를 적극적으로 실천하고 있습니다.

포용금융을 위한 우리금융그룹의 약속

우리금융그룹은 '금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상'이라는 그룹의 ESG 비전을 바탕으로 금융소외계층을 위한 포용금융의 가치를 적극 실천함으로써 금융의 사회적 역할과 책임을 다하고자 한다.

우리는, 금융소외계층의 편의성 증진을 위하여 시장 동향을 조사하고 고객 의견을 수렴하여 고객 중심의 금융 상품·서비스를 제공하고 그 범위를 확대한다.

우리는, 금융소외계층의 요구와 선호도를 반영한 포용금융 상품·서비스 이용 채널을 제공하여 고객의 금융 접근성을 향상한다.

우리는, 금융소외계층을 대상으로 금융교육 등의 비금융 지원을 제공하고, 포용금융 지원 확대를 통해 경제적 자립 지원을 증진한다.

우리는, 금융소외계층의 과도한 부채를 방지하기 위하여 채무조정 등 부채 위험 관련 제도와 절차를 마련한다.

우리는, 금융소외계층의 불편사항을 적극적으로 해소하기 위하여 접근성이 용이한 민원 접수 채널과 처리 프로세스를 운영한다.

우리는, 불건전 영업행위를 방지하고 금융소비자의 권익 보호를 강화하기 위한 정기적인 직원교육을 실시한다.

우리는, 포용금융 활성화를 위하여 규제기관, 지역사회 등 외부 이해관계자와 상호협력을 확대한다.

우리는, 포용금융 관련 추진 전략 및 지원 방안 등을 이사회 등 협의체에 보고하고 관리한다.

민생금융 지원 제도

우리은행 우리은행은 2024년 자영업자, 소상공인, 취약계층의 금융비용 부담 완화를 위한 은행의 사회적 역할 확대를 위하여 '민생금융 지원 제도'를 실시하였습니다. 2023년 실시하였던 '우리상생금융3.3 패키지'의 상생금융 추진 방향에 이어 청년, 취약계층, 소상공인 등을 대상으로 총 2,801억 원을 지원하였습니다.

총 **2,801**억 원 민생금융 지원 추진

소상공인과 자영업자 21만 명에 이자 캐시백 지원

민생금융 지원제도

공동
프로그램
1,835억 원

자율
프로그램
966억 원

정 책

서민금융진흥원 출연

- 취약계층 금융 지원확대를 위한 정책금융기관 지원

저금리 대환대출 지원

- 연 7% 이상 사업자 대출 이용 소상공인 대상 최초 1년 대출금리 0.5%p 감면, 보증료 0.7%(1년) 전액 면제

청년·저출산

청년 학자금대출 상환금 지원

- 한국장학재단 학자금 성실 상환 고객원리금 50% 캐시백

임산부 보험가입 지원 등

- 임산부 보험 (태아 포함) 가입 시 보험료 지원

취약계층

서민금융 성실상환 고객 대출잔액 캐시백

- 1년 이상 서민금융 상품 성실 상환자 대상 대출잔액 1% 캐시백

연체이자 납입액원금 상환 지원

- 연체 중인 개인, 중소, 소상공인 연체이자 납부 시 동일 금액 원금 자동 상환

중·저소득자 신용대출 첫 달 이자 캐시백

- 연 소득 5천만 원 이하 개인 신용대출 신규 고객 첫 달 이자 캐시백

보이스피싱 보상보험 무료가입 지원

- 전 고객 대상 보상한도 최대 1,000만 원 내 보이스피싱 보상보험 가입비 전액 지원

소상공인

중소기업·소상공인 대상 보증기관 특별출연

- 중소기업 대상 청년창업, 소상공인, 일자리 창출 등을 위한 특별출연

스마트 결제기기 구입비 전액 지원

- 우리은행 거래 고객 중 전통시장 소상공인 대상 가맹점 결제대금계좌 카드단말기신규 교체 비용 지원

ESG금융

Strategy

사회적 금융

중소기업·소상공인 지원 확대

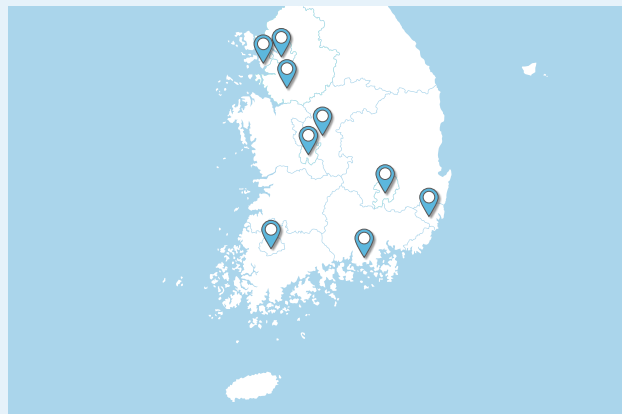
우리은행 BIZ프라임센터 운영

우리은행은 국내 산업단지에 중소·중견기업 특화 채널인 BIZ프라임센터를 운영하고 있습니다. BIZ프라임센터는 경쟁력 있는 금리를 제공할 뿐만 아니라, 고객 밀착 관리와 자산 관리 등 전문적인 상담을 통하여 적시성 있는 관계형 금융 서비스를 제공합니다. 특히 호남, 창원·녹산 등 지역별 핵심 산업 분야 활성화에 기여하고 있으며, 전국 12개의 센터를 운영하여 우리나라 신성장 유망업종 중소기업을 지원하고 있습니다.

우리은행 우리 소상공인 종합지원센터 운영

우리은행은 소상공인의 안정적인 정착과 사업 성장을 위하여 경영 컨설팅을 지원합니다. 예비 창업자 및 경영 애로를 겪고 있는 소상공인은 예기치 못한 상황이나 사업 확장 등으로 인한 긴급 자금 수요가 발생할 경우 대응이 어렵습니다. 이에 우리은행은 우리 소상공인 종합지원센터를 통하여 금융상담, 사업 성장 지원 등 컨설팅을 제공합니다. 컨설팅 이수 시, 신규 대출에 대한 금리 우대를 지원하고 이수 확인서도 발급합니다. 2025년 6월 기준, 6개소(수도권 5개소, 지방 1개소)를 운영하고 있으며 업종별 전문 멘토를 연계하여 1:1 맞춤 상담을 제공하는 '우리 소상공인 멘토링 프로그램', 서울신용보증재단과 함께하는 창업교육 프로그램인 '소상공인 창업아카데미' 등 소상공인을 위한 프로그램을 마련하고 있습니다. 2024년에는 인천센터를 신규 개소하고 '우리WON뱅크' 내 홍보 페이지를 신설하여 1,686건의 컨설팅을 수행하였으며 이는 전년 대비 1,101건 증가한 수치입니다. 앞으로도 소상공인과의 동반성장을 위하여 다양한 컨설팅 프로그램을 마련해 나갈 계획입니다.

BIZ프라임센터 및 우리 소상공인 종합지원센터 운영현황



구분	지역	센터명
BIZ프라임센터	서울	서울센터, 도곡센터
	인천	남동·송도 센터
	경기	반월·시화센터, 화성·평택센터, 판교센터
	대구	대구·경북센터
	대전	대전·세종센터
	광주	호남센터
	울산	울산센터
	충북	청주·천안센터
	경남	창원·녹산센터
	세종	종로센터, 화곡센터, 은평센터, 강남센터
우리 소상공인 종합지원센터	인천	인천센터
	대전	대전센터

우리은행 소상공인 및 중소기업 금융 지원 프로그램 운영

우리은행은 차주가 처한 상황을 고려하여 필요한 금융 지원, 컨설팅 등의 상품 및 서비스를 제공하여 서민들의 금융접근성 제고와 이자 부담 감소를 지원함으로써 금융의 사회적 역할을 다하고자 합니다.

소상공인 및 중소기업 금융 지원 프로그램

상품명	주요 내용
맞춤형 채무조정 소상공인 119Plus	정상 차주라도 상황에 어려움이 예상되는 차주에 대하여 장기분할상환, 금리감면 등을 지원
폐업자 저금리· 장기분할상환	폐업에 어려움을 겪지 않도록 저금리·장기분할상환 대환대출 지원
상생보증·대출	재기 의지가 있는 소상공인을 위한 사업자금 보증부 대출 지원
은행권 컨설팅	창업, 성장, 폐업 등 단계별 맞춤형 컨설팅 제공

ESG금융

Strategy

사회적 금융

중소기업·소상공인 지원 확대

우리은행 중소기업 경영 안정 특별 지원

우리은행은 자연재해 및 국내·외 경영환경 변화 등으로 일시적 어려움을 겪고 있는 중소기업을 대상으로 경영 안정 특별 지원을 실시하고 있으며, 최대 5억 원의 신규 운영자금 및 특별 우대금리를 제공합니다. 또한 화재, 수해, 태풍 등 자연재해 뿐만 아니라 환율 급등 및 기업 회생 신청 등의 상황에서 도움이 필요한 중소기업을 대상으로 금융 지원을 실시하였습니다.

우리금융그룹 '중소기업 경영 안정 특별 지원' 현황

지원 구분	지원 기간	지원 내용
화재 피해 중소기업 경영 안정 특별지원	2024년 1월 ~ 2024년 3월 2024년 7월 ~ 2024년 9월 2025년 3월 ~ 2025년 5월	• 안동, 서천 등 산불 피해 및 화재로 어려움을 겪는 소상공인·중소기업에 신규 자금 지원
수해 피해 중소기업 경영 안정 특별지원	2024년 7월 ~ 2024년 9월	• 영동, 논산 등 수해로 어려움을 겪는 소상공인·중소기업에 신규자금 지원
환율 급등 중소기업 경영 안정 특별지원	2025년 1월 ~ 2025년 3월	• 환율 급등 피해 수출기업 등에 경영안정자금 지원
홈플러스 회생 신청 관련 중소기업 경영 안정 특별지원	2025년 3월 ~ 2025년 5월	• 홈플러스 기업회생 관련 납품업체 등에 적극적인 금융 지원 실시

우리은행 디지털 공급망 금융 플랫폼 '원비즈플라자' 운영

우리은행의 '원비즈플라자'는 디지털 공급망 금융 플랫폼으로 출시 이후 1년 반 만인 2024년 2월 1만 개 기업이 가입하였고, 2024년 한 해 동안 월 평균 2,000사 이상 증가하는 등 플랫폼의 성장과 회원사 확대가 진행되고 있습니다. 또한 신용보증기금, 기술보증기금과 협업하여 '원비즈플라자' 전용 보증상품을 제시하여 중소기업이 겪고 있는 금융 애로사항을 해결하는데 중요한 역할을 하였습니다. 구매사와 공급사 간 전자계약 건수는 2023년 말 대비 2025년 2월 640% 증가한 13,189건을 달성하였으며, BASA(Business Analytics System on AI) 서비스 누적 이용량은 9,400회를 돌파하였습니다. 또한 누적 3,136억 원의 대출을 지원하였습니다. 이러한 노력과 성과를 인정받아, 2025년 2월 대한민국 브랜드 명예의 전당에서 '디지털 공급망 금융 플랫폼 부문' 2년 연속 수상을 달성하였습니다.

우리은행 금융권 최초 공급망 데이터 기반 신상품 '원비즈 데이터론' 출시

우리은행은 2024년 8월, '원비즈플라자'를 이용 중인 판매기업들의 초기 생산 자금 지원을 위한 대출상품인 '원비즈 데이터론'을 출시하였습니다. '원비즈 데이터론'은 납품 전 생산 단계에서 자금 유동성 확보에 어려움을 겪는 중소기업을 위하여 '원비즈플라자'의 발주 데이터를 기반으로 채권의 발생 전 더 빠르게 소요 자금을 지원하는 데이터 기반의 특화 상품입니다. 생산 단계에서 자금이 긴급하게 필요한 중소기업들의 금융 부담을 완화시켜주는 역할을 수행합니다. 업체당 한도 3억 원을 지원하고 있으며, 추후 '원비즈플라자' 회원사 최대 1만 여 판매기업에게 금융 지원을 3조 원까지 확대할 계획입니다.

ESG금융

Strategy

사회적 금융

취약계층 · 청년 지원 확대

우리은행 서민금융진흥원 지원금 출연

우리은행은 민생금융 자율 프로그램의 일환으로 서민금융진흥원에 513억 원을 출연하였습니다. 본 자금은 제도권의 금융상품 이용이 어려운 금융취약계층을 위한 보증과 대출 지원 등에 사용됩니다.

2024년 우리은행 소외계층 및 저소득층 지원 현황

금융취약계층 지원제도 (2024년 7월 종료)	KCB 7등급 이하 또는 고위험 다중채무자의 개인 신용대출을 대상으로 금리 6% 초과분에 대한 이자금액을 환급하여 대출 원금을 상환하도록 하는 제도로 2019년 우리은행이 금융권 최초로 시행하여 2024년 1,893개 여신계좌에 대하여 약 3.2억 원 규모의 원금 상환을 지원하였습니다.
---------------------------------	--

연체이자 원금상환 지원 프로그램 (2024년 7월 종료)	2023년 7월부터 1년간 단기 유동성 위기로 연체가 발생한 고객이 납부한 연체이자를 원금 상환 또는 캐시백 형태로 환급하는 프로그램으로 지원 대상에게 카카오톡을 통하여 지원 예정 알림과 결과를 안내하였으며, 서민들이 겪고 있는 경제적 어려움을 해소하기 위하여 노력하였습니다. 2024년 개인 및 중소기업 262,683개 차주 대상으로 약 32억 원의 연체이자를 환급하였습니다.
---------------------------------------	---

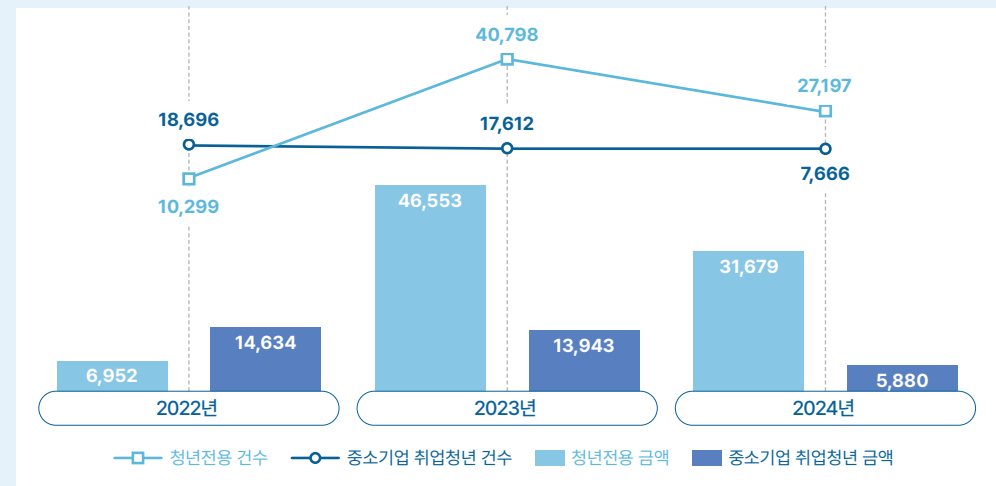
가계여신 취약차주 중도상환해약금 면제 지원 (2024년 12월 종료)	CB 5등급(KCB 775점, NICE 825점) 이하 채무자의 가계여신 상품 전체 (단, 기금대출·유동화모기지론 등 정책상품 제외)를 대상으로 2023년 10,810명 차주 대상 약 22.5억 원 중도상환해약금 면제, 2024년 8,885명 차주 대상 약 20억 원 중도상환해약금 면제하였습니다.
---	--

우리은행 청년전용 버팀목 전세자금 지원

우리은행은 청년층의 주거 안정을 위한 혁신적인 금융 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 2018년 도입된 '중소기업 취업청년 버팀목 전세자금'¹⁾과 2020년 시행된 '청년전용 버팀목 전세자금'은 자립을 준비하는 청년들에게 주거 마련의 기회를 제공하고 있습니다. 특히 '청년전용 버팀목 전세자금' 프로그램은 청년층의 현실적인 주거 니즈를 반영하여 크게 개선하였습니다. 기존에 1억 원 이하로 제한되었던 임차보증금 한도를 3억 원 이하로 대폭 상향 조정하였으며, 대출한도 역시 7,000만 원에서 2억 원으로 확대하였습니다. 이러한 조건 완화는 급격히 상승하는 주택 가격과 임대료를 고려한 조치로, 단순한 금융 지원을 넘어, 청년층의 경제적 자립과 안정적인 미래 설계에 기여하고자 합니다.

우리은행 청년전용 버팀목 전세자금 지원 현황

(단위: 건, 억 원)



1) 2024년 12월 종료

우리은행 청년학자금 대출 캐시백

우리은행은 민생금융 지원 프로그램의 일환으로 청년 대상 학자금 대출 캐시백을 진행하였습니다. 우리은행 거래 여부와 상관없이 학자금 대출 성실 상환 청년을 대상으로 최대 30만 원을 지원하였습니다. 이에 본 프로그램은 2024년 금융감독원 주관 '제4회 상생협력 금융 신상품 우수사례'에 선정되었습니다.

ESG금융

Strategy

사회적 금융

취약계층·청년 지원 확대

우리은행 포용·상생금융 중소기업 지원 우수은행 선정

우리은행은 2024년 12월, 금융감독원에서 열린 '2024년 금융감독원 포용·상생금융 시상식'에서 중소기업 지원부문 우수기관으로 선정되었습니다. 금융감독원은 2024년 우리은행이 포용금융 실천을 위하여 중소기업 대출, 관계형 금융, 개인사업자대출 119 등 중소기업 및 소상공인을 대상으로 한 금융 지원을 적극적으로 이행한 점을 높이 평가하였습니다.

우리카드 제13회 서민금융대상 금융감독원장상 수상

우리카드는 금융취약계층과 소상공인 등 다양한 고객의 실질적 어려움을 해소하기 위한 고객중심경영 실천으로 '서민금융대상 금융감독원장상(기관 부문)'을 수상하였습니다. 업계 최초로 2,200억 원 규모의 상생금융 지원책을 마련하여 연체채권 감면 비율을 일괄 확대하고, 전세사기 피해 고객에게 최대 70%의 채무 감면을 제공하는 등 금융 약자를 위한 지원을 강화하였습니다. 또한 저소득 고객 대상 신용대출 금리를 최대 4%p 인하하고, 영세·중소 소상공인에게는 카드 이용대금의 1%를 환급하며 실질적인 부담 경감을 도왔습니다. 점포 인근 상권 분석 리포트와 고객 홍보도 무상 제공하여 소상공인의 매출 증대를 지원한 점도 고객 가치 중심 경영의 일환입니다. 이러한 노력은 금융감독원으로부터 '상생·협력 금융 신상품' 우수사례로 선정되며 대외적으로도 인정받았습니다.



우리은행 포용금융 상품 및 서비스

우리은행은 사회 소외계층, 저소득층의 경제적 자립 지원을 위한 상품과 의무복무 청년장병들의 목돈 마련, 사회진출 지원 및 시니어 고객의 노후자금 관리를 위한 상품 등 포용금융의 가치를 적극 실천하고자 다양한 상품을 보유하고 있으며, 가입 고객에게는 수수료 우대혜택 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

2024년 우리은행 포용금융 상품 및 서비스

(단위: 명, 좌수)

구분	대출	입출금 계좌	저축 계좌
상품	우리 청년도약대출 (새희망홀씨 II), 우리 사장님 생활비대출 (새희망홀씨 II), 우리 사잇돌중금리대출, 우리햇살론 15 외 2개	우리 실업급여지킴이 저축예금, 우리 행복지킴이 저축예금, 우리 희망지킴이 저축예금, 시니어플러스 우리통장 외 13개	우리 청년도약플러스적금, 시니어플러스 우리예금, 우리 미소드림적금, 우리희망드림 적금 외 6개
대상	저소득층, 소상공인, 청년 등	저소득층, 고령층, 청년 등	사회소외계층, 저소득층, 고령층 청년 등
고객 수 ¹⁾	117,581	453,156	86,557
계좌 수 ²⁾	127,915	454,129	87,709

1) 각 상품별 고객 수 합산(2024년 12월 말 기준)

2) 각 상품별 계좌 수 합산(2024년 12월 말 기준)

ESG금융

Risk Management

ESG 리스크 모니터링 체계

ESG금융 실천을 위한 정책

우리금융그룹은 ESG금융의 올바른 실천을 위하여 ESG금융 원칙에 기반하여 업무를 추진합니다. 여신 심사, 신용 평가, 투자 업무 전반에 있어 발생가능한 ESG 리스크를 예방하고자 ESRM 가이드라인을 활용하며, 필요 시 적도원칙을 적용합니다.

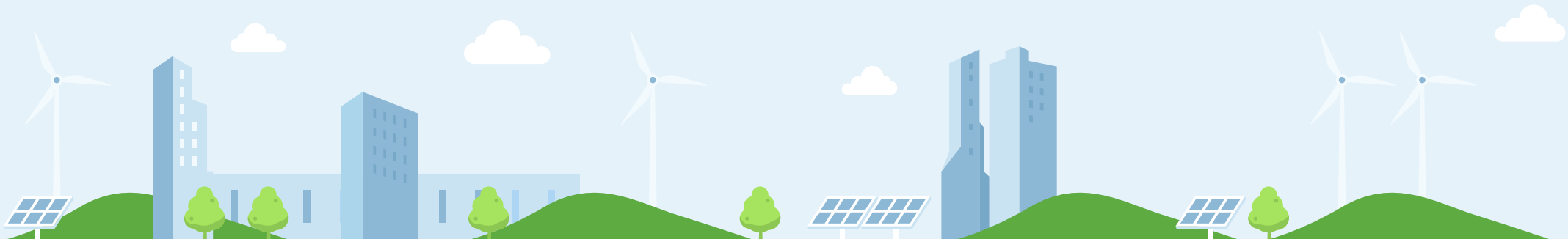
ESG를 반영한 여신 및 신용평가 정책

우리금융그룹은 ESG 요소를 고객 확인 및 심사 프로세스에 반영하고 있습니다. 윤리, 안전, 환경 등이 이에 해당하며, 각 요소에 대한 리스크를 지속가능성 측면에서 검토하고 그룹의 리스크 관리 모델에 포함하여 관리합니다. 여신 심사 및 승인 과정에서는 ESG 요소를 평가하기 위하여 ESRM 가이드라인을 활용합니다. 본 가이드라인에서는 배제영역, 주의영역, 환경·사회 리스크 심사, 친환경 경제 활동 지원을 다루고 있으며, 여신 취급 시 고객의 사업장을 답사하여 제출서류와 상이 여부 등을 전반적으로 점검하고 있습니다. 환경·사회 리스크를 판단하는 고객확인제도는 고객에 대한 사실 수집 과정으로, 대출을 받을 고객이 환경·사회적 위험을 야기하는지에 대한 여부도 검토합니다. 우리금융그룹은 고객확인절차를 통하여 환경·사회적 리스크가 높다고 판단되는 경우 금융거래 당사자를 대상으로 실사를 수행하고 있습니다. 여신에도 적도원칙에 기반한 환경·사회 리스크 평가를 확대 적용하여, 환경·사회 리스크가 예상되는 여신의 경우에는 영업 실무자 외에도 적도원칙협의회 등이 참여하는 강화된 실사 절차를 시행하고 있습니다.

ESG를 반영한 투자 정책

우리금융그룹은 PF를 포함한 모든 투자활동에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. 투자 대상이 환경·사회 리스크 기준에 부합하는지 사전에 검토하고 환경·사회 리스크 및 영향이 크다고 판단되는 대상에 대하여 적도원칙을 기반으로 한 ESG 리스크 평가를 진행하고 있으며, 인권, 환경, 생물다양성 등 다양한 ESG 리스크 요소를 고려하여 ESG 배제 영역과 주의 영역을 설정하고 있습니다. 또한 그룹 차원의 ESG금융 원칙 이행을 위하여 조직구조를 정립하고 각 조직에 책임과 역할을 부여하여 전사적인 ESG 투자 검토를 위한 프레임워크를 구축하였습니다.

석탄, 석유 및 가스, 농업, 임업, 광산업 등 산업별 기준 뿐만 아니라 기후변화, 생물다양성, 순환경제 등에 대한 세부적인 ESG 리스크 요인과 기준 등 세부 영역별 가이드라인을 마련하고 있습니다. 각 영역별 가이드라인에서는 세부 분류에 대한 정의와 방향성, 실행을 위한 자체 기준 등을 제시하고, 이를 통하여 그룹의 ESG금융을 확대하고 있습니다.



ESG금융

Risk Management

ESG 리스크 모니터링 체계

적도원칙

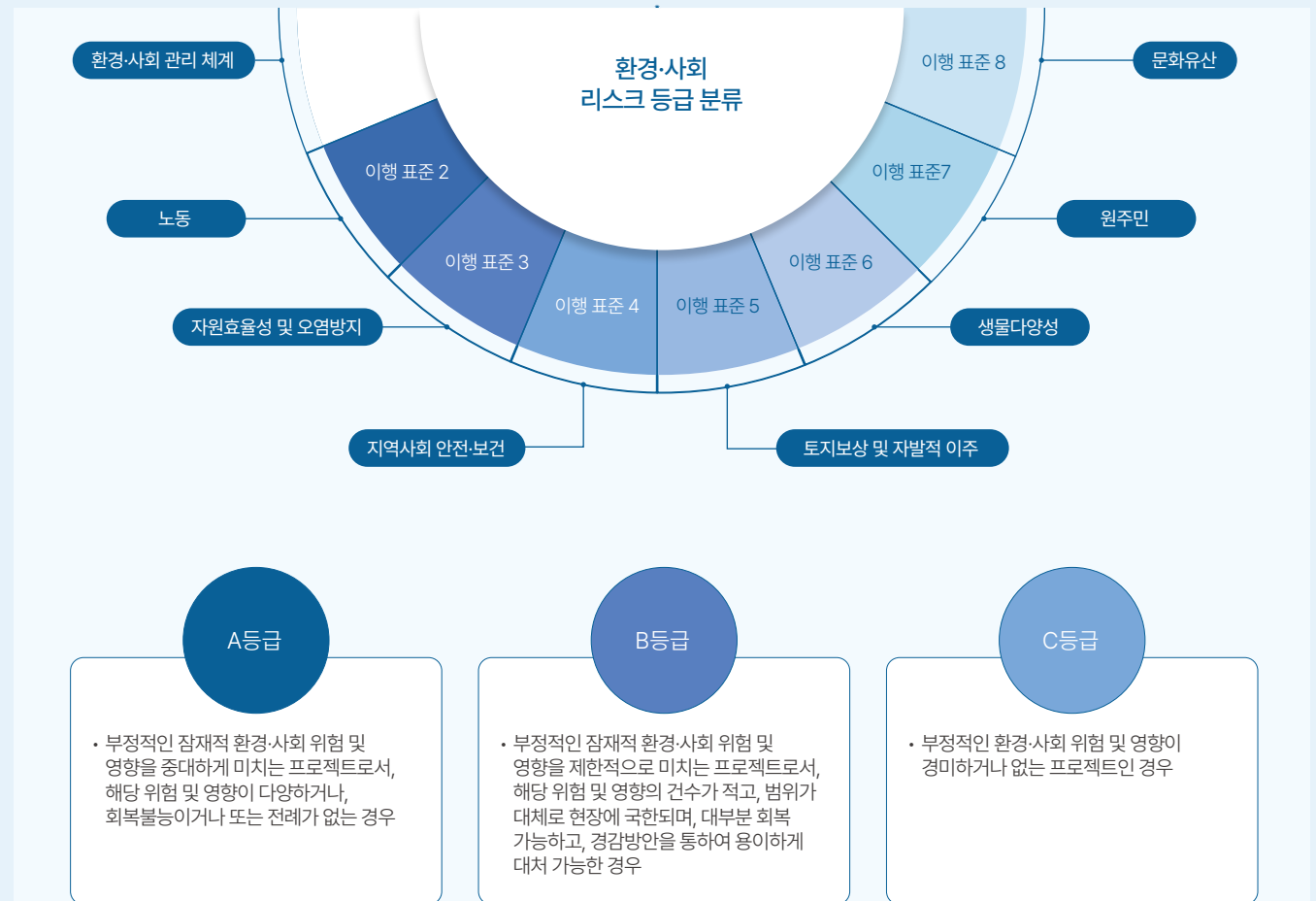
우리은행은 2021년 8월 적도원칙(EPs, Equator Principles)에 가입하고, 대규모 신규 PF와 기업여신으로 인한 환경·사회 리스크를 최소화하기 위하여 노력하고 있습니다. 적도원칙 대상 프로젝트의 경우, 적도원칙에서 제시하는 절차와 방법론에 따라 환경·사회 리스크를 검토하고 있습니다. PF사업에 대한 ESG금융 원칙 준수 여부 확인 시에는, 해당 PF사업에 참여하지 않은 내부 전문가가 환경·사회적 영향을 포함한 적도원칙 프레임워크 준수 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한 환경·사회 리스크가 매우 높을 것으로 판단되는 프로젝트는 독립된 외부 컨설턴트가 환경·사회 심사를 실시합니다. 차주(고객)와 합의한 저감 대응계획 및 사후 이행방안은 서약 조건으로 약정서에 반영되며, 그 이행 여부는 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

2024년 우리은행은 적도원칙 프로세스를 적용하여 총 14건의 프로젝트에 금융을 지원하였습니다. 모든 프로젝트는 적도원칙의 요구사항을 충족하였으며, 환경·사회 리스크 평가 결과, B등급은 6건, C등급은 8건이며, 이중 금융 종결된 건은 10건, 거절한 프로젝트는 0건입니다.

환경·사회 리스크 등급 분류

우리은행은 환경·사회 리스크를 선제적으로 파악하고 대응하기 위한 등급의 분류를 지정하였습니다. 국제금융공사 이행 표준에 의거하여 8개 카테고리리와 A, B, C 등급으로 구분합니다. 8가지 이행 표준은 환경·사회 관리 체계, 노동, 자원효율성 및 오염방지, 지역사회 안전·보건, 토지보상 및 자발적 이주, 생물다양성, 원주민, 문화유산입니다.

환경·사회 리스크 등급 분류



ESG금융

Risk Management

ESG 리스크 모니터링 체계

적도원칙 관리체계 수립

우리은행은 영업부서 및 영업점, 적도원칙협의회, 심사부서 간 R&R 정립을 통하여 적도원칙 프로세스가 원활하게 이행될 수 있도록 노력하고 있습니다.

적도원칙 관리체계

1	영업부서 및 영업점	• 여신 신청 접수 시 적도원칙 대상 여부를 파악하고 차주에게 적도원칙 절차 안내
2	적도원칙협의회	• 적도원칙 대상사업의 환경, 사회 리스크 등급 검토 및 독립 심사 여부 판정
3	심사부서	• 환경·사회 리스크를 고려해 여신 진행 여부 결정

적도원칙 내재화

우리은행은 적도원칙 이행 프로세스를 내재화하고, 적도원칙 이행 프로세스에 대한 영업부서와 심사부서 담당자들의 이해도를 향상시키기 위하여 2024년 총 4회의 적도원칙 관련 교육을 진행하였습니다.

차수	대상	교육 내용	교육 인원	교육 시기
1차	영업부서 부서별 주요 담당자	환경·사회 리스크 평가 프로세스 교육	6명	8월
2차	영업그룹 준법감사 담당자 등	적도원칙 개요 및 업무 프로세스 교육	4명	9월
3차	글로벌 영업채널 실무자	환경·사회 리스크 평가 프로세스 교육	8명	9월
4차	영업부서 실무자 추가교육	환경·사회 리스크 평가 프로세스 교육	25명	10월

2024년 적도원칙 적용 PF사례

CASE 1 당진 태양광 발전사업 PF

충청남도 당진시에 위치한 99.9MW 규모의 태양광 발전소 건설 및 운영 관련 PF사업으로, 우리은행은 총 소요자금 1,305억 원 중 1,005억 원에 대한 금융 주선을 추진하였으며, 전력 판매대금 및 REC(신재생에너지 공급인증서) 판매수익으로 상환될 예정입니다. 해당 사업은 소규모 환경영향평가 대상 사업으로 환경·사회 리스크가 크지 않은 B등급 사업으로 판정되어, 금융계약서 내 적도원칙 준수 조항을 반영하여 사후 환경·사회 리스크를 관리해 나갈 예정입니다.

CASE 2 도봉차량기지 연료전지 발전사업 PF

경기도 의정부시 장암동에 위치한 '서울교통공사 차량기지' 부지 내에서 추진되는 연료전지 발전 사업은 발전용량 39.6MW 규모의 PF사업으로, 우리은행은 본 사업에 900억 원 규모의 선순위 PF 금융을 지원하였으며, 일반 수소 발전에 의해 생산되는 전력 및 열 판매 수익으로 상환될 예정입니다. 해당 사업은 소규모 환경영향평가 대상 사업이며, 서울교통공사 부지 내 조성되어 환경·사회 리스크 발생이 제한될 것으로 검토되는 C등급 사업으로 판정되어 일반 여신과 동일한 프로세스로 취급하였습니다.

CASE 3 여수 중흥 폐기물 소각 처리시설 PF

전라남도 여수시 중흥동 여수국가산업단지 외곽에 위치한 폐기물 소각 처리시설 신설 사업으로, 우리은행은 총 소요자금 700억 원 중 350억 원 금융 주선을 추진하였습니다. 산업단지 인근에 위치하여 산업단지 내 발생하는 폐기물을 안정적이고 효율적으로 소각하고, 소각 과정에서 발생하는 소각열(스팀)을 판매하는 방식의 소각 처리시설로 자원 순환을 통하여 온실가스 발생량을 최소화하는 방식의 사업구조를 갖추고 있습니다. 해당 사업은 소규모 환경영향평가 대상사업은 아니나, '폐기물관리법' 시행 규칙에 따라 환경성조사를 실시하였으며, 우리은행은 해당 문서를 기반으로 금융 지원으로 인하여 발생가능한 환경·사회 리스크를 검토하였으며, 적도원칙 B등급 사업으로 판정하였습니다.

ESG금융

Risk Management

스튜어드십 코드 체계

우리자산운용 우리자산운용은 '기관투자자의 수탁자 책임에 관한 원칙(이하 스튜어드십 코드)'을 기반으로 선량한 관리자로서 고객 자산의 관리 의무를 충실히 이행하고 있습니다. 스튜어드십 코드는 주식 및 채권 전체 자산의 모든 투자 방식(Active, Passive 등)에 적용되며, ESG를 고려한 투자, 투자 대상 기업에 대한 모니터링, 주주활동(의결권 행사 및 참여활동), 공시 등 투자 프로세스 전반에 걸쳐 광범위하게 적용됩니다.

스튜어드십 코드는 수탁자 책임 활동의 대상이 될 수 있는 사안들로 경영의 질, 환경경영, 기후변화 대응, 생물다양성, 사회적 문제 등을 선정하였습니다. 수탁자 책임 활동 대상 및 주제는 투자 규모·투자 비중·주주활동의 필요성 등을 종합적으로 고려하여 우선순위 및 주주활동 방법을 정하며, 단발성 활동에 그치는 것이 아니라 기업의 대응 정도에 따라 이사회·경영진 미팅, 중점관리 기업 명단 공개, 공개 주주서한 발송 등으로 점진적으로 확대할 수 있도록 중장기적인 관점에서 설계되어 있습니다. 또한 주주활동의 효과를 극대화하기 위하여 필요시 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 협력적 주주활동을 이행할 수 있습니다.

나아가 의결권 행사는 주식 전체 자산을 포함하여 '의결권 행사 가이드라인'에 따라 공정하고 객관적으로 이루어지며, 이해상충 방지 등을 위하여 외부 의결권 자문기관의 권고를 참고하여 행사합니다. 일반적으로 중묵분석담당자 의견을 기초로 주식운용본부에서 의결권을 행사하나, 자산에 큰 영향을 미치거나 사회적으로 중요한 안건의 경우에는 수탁자책임위원회를 통하여 의결권 행사방향을 결정합니다. '의결권 가이드라인'에는 환경 이슈, 근로자 관계, 제품책임배상 및 정보보호, 국제관계 및 인권 문제, 지배구조 규범 등 ESG 관련 주주 제안에 대한 기준 및 구체적인 의결권 행사 방향이 포함되어 있습니다.

우리자산운용은 연 1회 홈페이지를 통하여 수탁자책임활동 보고서, 정기 주주총회 결과 보고, 지속가능경영보고서 등을 공시하여, 해당 활동 결과들을 성실히 보고하고 있습니다. 앞으로도 투자대상회사에 대한 지속적인 점검을 바탕으로 적극적인 의결권 행사와 건설적인 관여 활동을 수행하여 고객의 중장기적 이익을 도모하겠습니다.

우리자산운용 스튜어드십 코드



수탁자 책임 활동 대상 이슈



ESG금융

Risk Management

수탁자 책임 활동

주주활동 사례

CASE 1 노사 관계(S) 관련 주주활동

우리자산운용은 인권 및 결사의 자유와 관련된 노사 리스크로 인해 파업에 따른 영업이익 감소가 예상되는 투자기업 A에 대하여 2023년 비공개 서면질의서를 발송하여 노사 갈등으로 인한 잠재적 영향과 회사의 대응책을 확인하였습니다. 회사는 정기적인 노사협의체 운영과 조직문화 개선을 통하여 해당 리스크를 줄이기 위한 노력을 지속할 의사를 피력하였고, 단기간 해소가 어려운 점을 감안하여 투자 비중을 유지하고 관여 활동을 종료하기로 결정하였습니다. 그러나 2024년 회사의 노사갈등은 더욱 심화되어 파업과 직장 폐쇄 등이 발생하여, IR 미팅 등을 통하여 회사의 개선 노력, 사안 해결 가능성 등을 점검 후 투자 규모 및 주주활동을 통한 개선 가능성을 종합적으로 고려하여 투자 철회를 결정하였습니다.

CASE 2 환경(E) 관련 주주활동

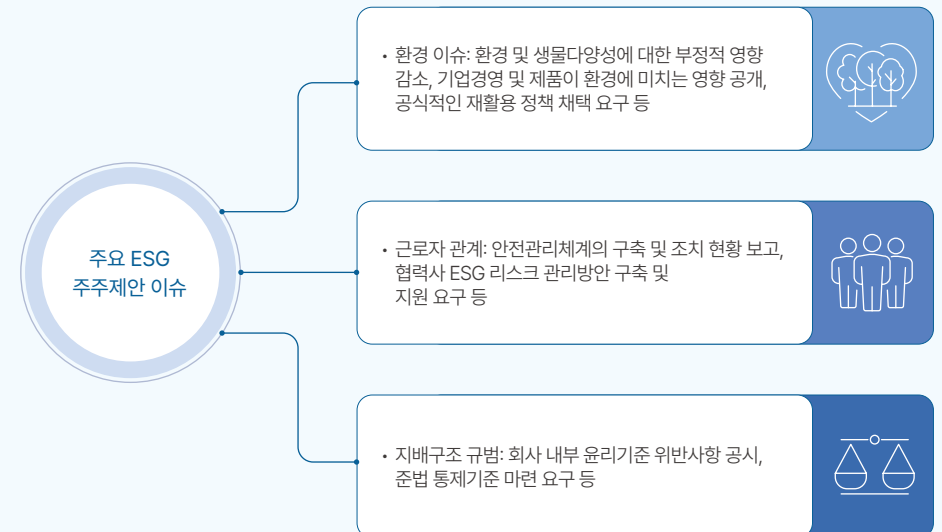
우리자산운용은 투자대상기업 A와의 IR 미팅을 통하여 친환경 규제 강화 흐름에 발맞춘 친환경 제품 개발 및 해당 제품 중심 직접 영업 확대 기조를 점검하였습니다. 글로벌 고객사 대상 친환경 제품 비중 확대 등을 통하여 회사의 성장세가 지속될 것으로 판단하여 투자를 결정하고 점진적으로 투자 비중을 확대하였습니다.

의결권 행사 사례

우리자산운용 우리자산운용은 '의결권 행사 가이드라인'을 통하여 환경 이슈, 근로자 관계, 국제관계 및 인권문제, 지배구조 규범 등에 관한 주주제안에 대한 의결권 행사 방향을 제시하고 있습니다. 2024년에는 배당 확대, 자기주식 취득을 요구하는 지배구조 관련 주주제안 2건에 대하여 의결권을 행사하였으나, 상정된 주주제안이 회사의 지배구조, 경영상황 및 주주환원 정책 등을 종합적으로 고려할 때 기업의 장기적인 주주가치 제고에 부합하지 않는다고 판단하여 2건 모두 반대하였습니다.

또한 우리자산운용은 투자대상 기업의 친환경 사업 확대를 적극 지원하고 있습니다. 이에 따라 투자대상 기업 A와 B가 각각 사업목적에 선박용 천연가스 사업과 스마트그린산단 에너지자급자족형 인프라 구축 및 운영 사업을 추가하는 안건에 찬성 투표하였습니다.

주요 ESG 주주제안 이슈



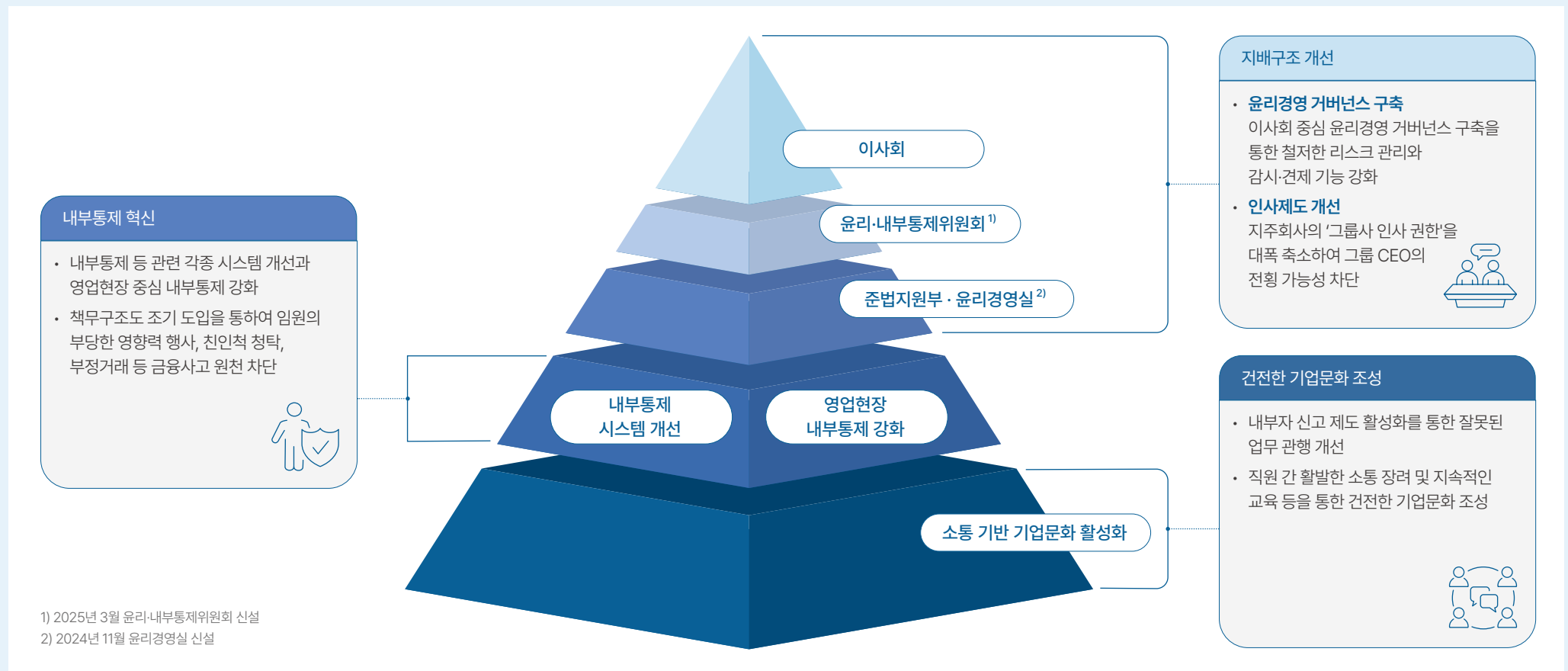
내부통제 혁신을 통한 신뢰 강화



For the NEXT

금융기관에게 신뢰는 가장 최우선되는 가치로, 우리금융그룹은 단기적 실적보다 신뢰 회복을 최우선 과제로 삼고 내부통제와 관련한 이해관계자들의 우려를 해소하기 위하여 그룹 차원의 책임을 다하고 있습니다. 일시적인 대응에 그치지 않고 전사적 내부통제 시스템을 철저히 점검하고 근본적인 재발 방지 대책을 마련하고자 합니다. 이를 위하여 2024년 내부통제 혁신방안을 마련하여 성실히 이행하고 있으며, 건전한 기업문화가 조성될 수 있도록 앞으로도 그룹 윤리경영 체계를 공고화해 나가겠습니다.

우리금융그룹 내부통제 혁신방안



내부통제 혁신을 통한 신뢰 강화

우리금융그룹 내부통제 혁신방안

우리금융그룹의 내부통제 혁신방안은 전사 관점의 지배구조 개선, 내부통제 혁신, 건전한 기업문화 조성 등 3중 대응방안으로 구성되어 있습니다. 지배구조 개선 활동으로 윤리경영과 관련된 모니터링 및 보고 체계를 재정비하였습니다. 내부통제 혁신을 위하여 금융권 최초 '임원 친인척 개인(신용)정보 등록제도'를 시행하는 등 그룹 내부통제 시스템을 개선하고, 우리은행은 영업 현장 내부통제 방안을 마련하여 운영 측면에서 내부통제 장치들을 강화하였습니다. 또한 건전한 기업문화를 조성하기 위하여 전 그룹사 임직원 대상 윤리 문화 진단을 실시하고 직원들의 의견을 반영한 실행계획을 수립·실행하고자 하며, 엄정한 신상필벌 강조의 조직 문화를 확립하고 준법 제보 제도 등을 활성화하고자 합니다.

구분		내용
 지배구조 개선	인사제도 개선	• 그룹사 경영진 선임 관련 '사전 합의 절차' 전면 폐지
	윤리경영 거버넌스 구축	• 윤리·내부통제위원회 신설: 기존 감사위원회에서 수행하던 내부통제 관리 감독기능 강화 • 윤리경영실 신설: 윤리·내부통제위원회 직속 기관으로 독립성 제고 • 감사위원회 전면 해산: 감사위원 4인 전원 교체, 내부통제 및 금융·경제, 리스크 관리, 디지털·정보기술 등 다양한 업권 전문가로 구성 • 리스크관리위원회 확대: 리스크관리위원회 소속 이사 수 3명에서 4명으로 확대, 그룹 차원의 리스크 감시·대응 역량 제고
		• 금융사고에 대한 이사회에의 관리·감독 체계 강화
		• 금융권 최초 '임원 친인척 개인(신용)정보 등록제도' 시행
 내부통제 혁신	내부통제 시스템 개선	• 채무구조도 조기 제출 및 고도화: 채무관리 전산 시스템 구축 및 교육 실시, 우리은행 준법감시실 산하 채무관리팀 신설(총 15명) • 여신감리 조직 격상(부→본부) 및 부당대출 차단 기능 강화: 감리대상 확대·사후관리 강화로 부적정 여신 취급 선제적 차단 • 이상거래 감지기능 고도화: 이상징후 검사시스템(FDS, Fraud Detection System) 조기 구축 및 상시 감시 모니터링 점검항목 추가
	우리은행 영업현장 내부통제 강화	• '내부통제 3중 관리 체계' 구축: '내부통제관리역-(신설)내부통제전문역-내부통제지점장'의 3중 관리 체계 구축, 내부통제 전담인력 대폭 확충 및 영업 현장에 전면 배치
		• 신상필벌 강화: 법령·내규 위반 임직원에 대한 제재 및 변상 대폭 강화
		• 준법 제보(내부자 신고) 제도 강화: 여신 취급 관련 익명성 보장되는 전용 외부 제보 채널 구축, 장려금 신설
		• 윤리경영실 운영, '제보 핫라인' 도입
	 건전한 기업문화 조성	

Highlight



우리금융그룹은 내부통제 혁신을 위한 다양한 조치를 취하며 조직 전반의 신뢰 회복과 경영 안정화를 도모하고 있습니다.

우리금융그룹의 내부통제 개선은 2024년 하반기부터 본격적으로 추진되었습니다. 과거 인사 관행의 문제점을 개선하고 경영의 투명성을 제고하기 위하여 그룹사 경영진 선임 시 적용되던 '사전 합의 절차'를 전면 폐지하였습니다.

2025년 초, 그룹 CEO는 비상경영 체제 운영을 선언하며, 내부통제 혁신과 윤리경영 강화를 최우선 과제로 제시하였습니다. 이에 따라 사외이사 교체와 내부통제 전문가 영입 등 이사회 구성을 재편하고, 윤리경영 및 책임경영에 대한 조직적 기틀을 마련하였습니다.

이어 3월에는 우리은행을 중심으로 현장 중심의 내부통제 시스템이 가동되었습니다. 영업 현장에 내부통제관리역, 내부통제전문역, 내부통제지점장을 배치하는 '내부통제 3중 관리체계'를 구축하여 금융 사고의 빈도를 없애고, 실효성 있는 내부통제 시스템을 마련하였습니다.

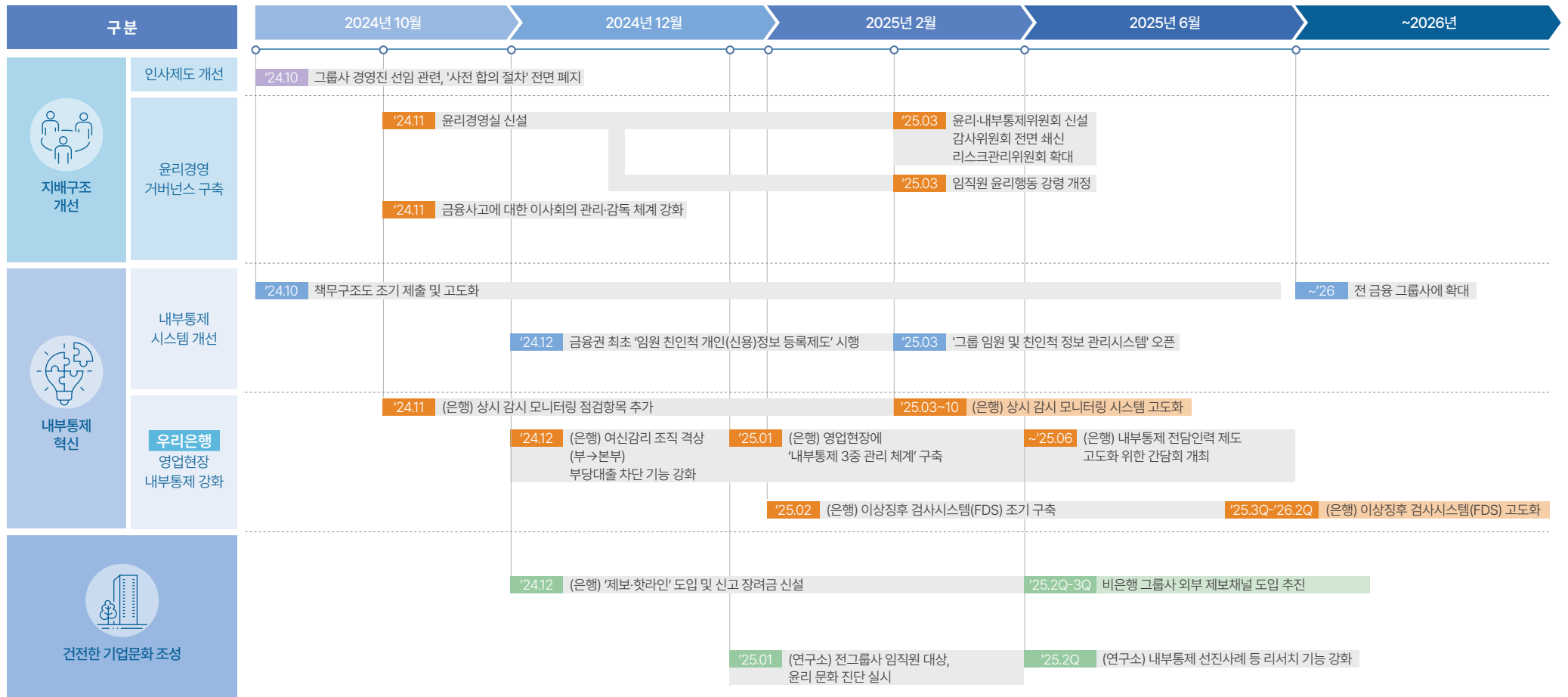
이러한 내부통제 강화 노력이 대외적으로도 긍정적으로 작용하였습니다. 5월 초, 금융위원회는 우리금융그룹의 동양생명 및 ABL 생명 인수를 조건부 승인하며, 내부통제 개선 계획 등의 충실한 이행을 조건으로 부과하였습니다. 이는 내부통제 혁신이 단순한 사후 대처가 아닌, 지속가능경영 기반 마련을 위한 핵심 전략임을 잘 보여주는 사례입니다.

우리금융그룹은 향후 5년 동안 그룹의 내부통제 인프라 구축에 1천억 원 규모의 자금을 투입할 계획입니다. 또한 그룹 내부통제 개선을 위한 시스템 고도화·컨설팅 실시·솔루션 도입 등을 추진하여 앞으로도 내부통제 체계를 지속적으로 강화하여 나가겠습니다.

내부통제 혁신을 통한 신뢰 강화

우리금융그룹 내부통제 개선 Timeline

우리금융그룹은 순차적으로 개선이 필요한 문제일 경우, 단계별 개선책을 마련하여 후속 조치를 적극적으로 이행하고 있습니다. 내부통제 혁신방안을 통하여 마련된 조치들이 조직에 충분히 내재화되어 정착될 수 있도록 시스템을 고도화하고 이행 대상을 확대하며 실행 방안을 정례화할 예정입니다. 앞으로도 변화하는 금융 환경에 맞춰 내부통제 체계를 고도화하여 문제가 발생할 수 있는 요소를 미리 인지하고 제거하는 선제적 내부통제가 이루어질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



내부통제 혁신을 통한 신뢰 강화

내부통제 개선을 위한 노력

2025년 2월, 그룹 CEO와 지주 준법감시인은 우리금융그룹 전 그룹사를 순회 방문하여 각 회사의 리스크 요인과 내부통제 현황을 점검하였습니다. 이 과정에서 내부통제 혁신, 업권별 법규 준수, 금융소비자보호의 중요성을 강조하며 전 그룹 임직원들에게 신뢰 회복을 위한 노력을 당부하였습니다.

이를 바탕으로 우리금융그룹은 경영쇄신 의지를 지속적으로 이어나갈 것입니다. 내부통제 혁신방안의 실행 경과를 투명하게 공개하며 재발 방지를 위한 조치 및 예방 활동 또한 성실히 수행하고, 그 결과를 보도자료 및 지속가능경영보고서 등을 통하여 적극적으로 소통할 것입니다. 그 시작으로 2025년 3월부터 당사 홈페이지에 주주총회 관련 자료 페이지를 신설하여 주주총회 안전에 대한 상세한 국·영문 설명자료를 사전 배포하였습니다. 해당 자료에는 이사회 내 윤리·내부통제위원회를 신설하여 내부통제 관리 감독 기능을 강화하고, 감사위원회 구성을 전면 쇄신하는 등 이사회 중심의 윤리경영 거버넌스를 구축하는 방안을 상세히 공개하였습니다.



우리금융그룹 홈페이지 내 주주총회 관련 페이지



사전 배포된 제6기 정기 주주총회 안전설명 자료

우리금융그룹은 내부통제 강화와 윤리 의식 제고를 통하여 고객과 사회에 신뢰받는 금융그룹이 되고자 합니다. 그간 마련하여 온 내부통제 혁신방안을 철저히 이행하고 책무구조도를 성공적으로 안착시키는데 그치지 않고, 개인의 윤리 의식을 포함한 기업문화 전반을 근원적으로 개선하여 모든 영업과 업무가 올바른 기업문화와 효과적인 내부통제 속에서 원활히 이루어질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

우리은행 이상징후 검사시스템(FDS) 고도화 추진

우리은행은 부정거래를 사전에 차단하기 위하여 AI 기반의 이상징후 검사시스템(FDS) 고도화를 추진하고 있습니다. 우리은행은 과거 발생한 동일 유형의 사고를 예방하기 위하여 시나리오 기반 FDS를 은행권 최초로 도입하여 운영하고 있습니다. 시스템 가동 이후, 대출 취급 건을 모니터링하여 연소득 허위 입력 등 약 200건의 의심 사례를 탐지하였습니다. 탐지된 이상 금융거래에 대해서는 전담인력이 즉시 감사에 착수하는 실시간 대응 체계를 구축하고 있습니다.

이번 FDS 고도화는 갈수록 지능화되고 복잡해지는 금융사고에 선제적으로 대응하기 위한 조치로, 2026년 상반기 시스템 오픈을 목표로 하고 있습니다. 특히 AI기술을 활용한 행동 패턴 분석기법을 도입하고, 탐지 범위는 물론 정밀도를 높이는데 중점을 두고 있습니다. 이를 통하여 우리은행은 금융 데이터 분석 기반의 시나리오 생성 및 정밀 데이터 추출이 가능한 최적화된 FDS를 구축하고자 합니다. 우리은행은 향후에도 디지털 신기술을 감사 업무 전반에 적극 도입하여 내부통제 혁신에 만전을 기할 것입니다.

우리금융캐피탈 윤리경영 강화 결의대회 개최



우리금융캐피탈 '윤리의식 강화 결의대회'

우리금융캐피탈은 2025년 3월 윤리경영 실천의지를 강화하기 위하여 윤리의식 강화 결의대회를 개최하였습니다. 이날 행사에서 우리금융캐피탈 대표는 내부통제는 '신뢰받는 캐피탈'사로 도약하기 위하여 흔들려서는 안 되는 기초라고 강조하며, 제도적 보완과 임직원의 윤리 실천을 위한 지속적인 노력을 약속하였습니다. 특히 내부통제담당자 109명을 대표해 12명이 결의문을 낭독하며 준법 고객 우선 금융사고 예방, 건전한 기업문화 조성에 대한 실천 의지를 밝혔습니다.

지속가능한 금융회사로서 책임과 신뢰를 실천하는 ESG 경영의 일환으로, 우리금융캐피탈은 본 결의대회를 계기로 전 임직원의 준법서약서 작성을 추진하고, 조직 전반으로 윤리경영 문화의 확산을 도모할 계획입니다. 또한 여신 관리체계 및 금융사고 예방 시스템의 개선과 함께 제도 혁신 및 임직원 인식 전환을 통하여 윤리적 기업문화 정착에 더욱 박차를 가할 예정입니다.

지속가능한 가치 창출

ESG 임팩트 측정 개요



For the NEXT

글로벌 ESG 공시 의무화 흐름과 더불어 자본시장 내 지속가능금융의 역할이 지속 강조되면서 금융산업에서 ESG 아젠다의 중요성이 확대되고 있습니다. 이에 우리금융그룹은 ESG 성과를 정량적으로 측정하여 관련 위험 및 기회를 체계적으로 관리하는 동시에 글로벌 지속가능발전목표(UN SDGs) 달성에 기여하기 위하여 2025년 'WOORI ESG 임팩트 관리 체계'를 구축하고 있습니다. 경제적 성과 창출 뿐만 아니라 사회적 이슈에 대한 기업의 책임을 함께 인식하며 우리금융그룹의 ESG 비전인 '금융을 통하여 우리가 만드는 더 나은 세상'을 실현해 나가고자 합니다.

ESG 임팩트 측정 배경

외부 요인

글로벌 ESG 공시 의무 법제화

글로벌 ESG 정보 공시 의무화 흐름은 기업으로 하여금 지속가능성 위험과 기회의 재무적 영향을 공개하도록 요구합니다. 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)와 EU의 유럽 지속가능성 보고 기준(ESRS) 공시 기준은 ESG 요소가 재무성과에 미치는 영향을 구체적으로 식별하고 공시하도록 규정하고 있습니다. 이러한 변화는 기업이 ESG 위험 및 기회를 정량화하고, 전사 차원의 일관적 관리 체계를 갖추어야 할 필요성을 촉진시키고 있습니다.

이해관계자의 ESG 임팩트 관리 및 공시 요구 확대

글로벌 비즈니스 환경이 다변화되면서 대외 이해관계자들은 지속가능경영 활동 및 성과 또한 기업의 안정적 운영과 성장을 위한 핵심 요소로 인식하고 있습니다. 기업의 자체 운영 범위 뿐만 아니라 가치사슬 전반에서 ESG 책임을 충실히 이행하고 그 결과를 관리·공시할 것을 요구하고 있으며, 특히 이러한 책임 노력을 확인할 수 있는 정량화된 ESG 임팩트 정보는 투자자 등 주요 이해관계자 의사결정의 중요 기준으로 활용되고 있습니다.

내부 요인

금융산업의 ESG 영향 관리 책임 대두

금융기업은 투자, 대출 등 본질적인 금융업 활동 영역을 통하여 자본시장의 원활한 작동과 발전에 있어 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다. 이에 금융기업이 추진하는 사업 전략과 방향성은 사회 전반의 지속가능성 전환 흐름에도 주요한 영향을 미치며, 특히 금융상품 및 서비스의 긍·부정적인 ESG 연관성에 대한 인식이 높아지고 있습니다. 이러한 금융기업의 파급력을 고려하여, 국제기구와 금융당국은 지속가능금융 공시 요구, 유럽연합 녹색분류체계(EU Taxonomy) 도입, 적도원칙(EPs) 준수 등을 통하여 금융업 관련 ESG 영향 파악 및 관리를 더욱 엄격히 이행하도록 요구하고 있습니다.

기업의 전략적 의사결정 이행 및 변화 관리 지원

기업은 비즈니스와 지속가능성 활동의 효과성을 제고하기 위하여 추진 우선순위를 합리적으로 판단하고, 한정된 자원을 보다 전략적으로 배분·관리해야 합니다. 정기적인 ESG 임팩트 식별 및 측정 과정을 통하여 연관 이해관계자를 재정의하고 실질적 유발 영향도를 비교·분석함으로써 보다 효과적인 의사결정을 수행할 수 있으며, 이를 통하여 정기적인 목표 달성을 위한 지속가능경영 변화 관리 메커니즘을 구축할 수 있습니다.

ESG 임팩트 측정 및 관리 프로세스

식별

• 우리금융그룹 내·외부 자료 기반 ESG 활동 발굴

- 그룹사별 주요 내부 활동 추진 자료 검토
- 홈페이지 공시 자료, 미디어 공시 자료, 지속가능경영보고서 수록 활동

측정지표 도출

• 우리금융그룹 특화 측정 지표 Pool 도출

- 금융업 특성 반영: 산업 공통 항목 중심 도출
- 실무 기반 항목 반영: 그룹 고유 ESG 추진 활동 반영, 그룹사별 주요 활동·성과 기반 항목 도출
- 신뢰성 및 활용성 검증: 객관적 데이터 확보 가능성 중심의 지표 스크리닝

측정·공시

• WOORI ESG IMPACT 측정 방법론 개발

- 연도별 ESG 활동의 IMPACT 식별 및 측정
- 'ESG IMPACT Report' 발간을 통한 이해관계자 커뮤니케이션

관리 및 모니터링

• WOORI ESG 임팩트 관리 체계 수립

- 관리 체계 기반으로 ESG 경영 성과 분석
- 전략적 의사결정 활용 및 ESG 추진 효과성 제고

지속가능한 가치 창출

ESG 임팩트 측정 개요

ESG 임팩트 측정 대상

우리금융그룹은 탄소중립을 위한 친환경 금융상품 확대와 자원 절약형 운영체계 구축을 통하여 녹색 생태계 조성에 앞장 서고 있으며, 금융 본연의 역할을 넘어 고객과 임직원, 지역사회를 위한 사회공헌 활동을 통하여 사회적 책임을 실천하고 있습니다. 특히 다양한 사회 구성원을 지원함으로써 세대 및 계층 간 통합을 이루는 포용적 사회를 실현하고 있습니다. 더불어 내부통제와 준법시스템을 고도화하고, 성실한 납세 및 책임 있는 배당을 통하여 투명하고 신뢰받는 기업지배구조를 강화하고 있습니다. 우리금융그룹은 이러한 사회적 가치 활동을 내재화함으로써 금융을 넘어 사회 전반에 긍정적인 영향을 미치는 지속가능한 생태계를 구축해 나가고자 합니다.



지속가능한 가치 창출

ESG 임팩트 측정 대표 사례

환경적 임팩트

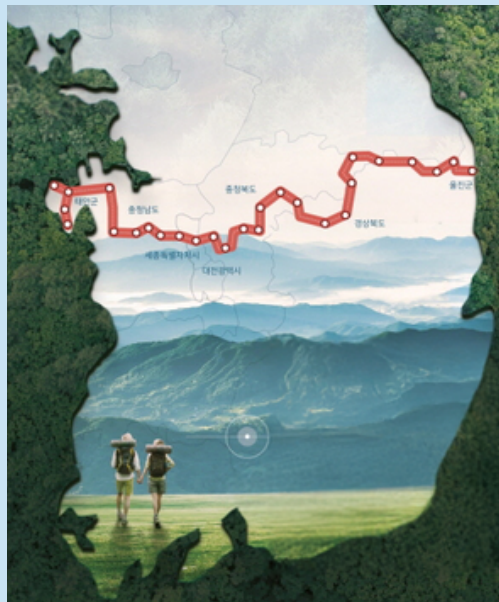
우리금융그룹은 다양한 친환경 사업에 적극 참여함으로써 환경적 임팩트를 창출하고, 지속가능한 사회로의 전환을 선도하고 있습니다. 특히 2022년부터 민간기업 최초로 '동서트레일 조성사업'에 참여하여, 기후 위기 대응은 물론 한국의 생태·문화 관광 자산을 세계에 알리는 데 앞장 서고 있습니다. 해당 사업은 한반도의 동쪽 끝인 울진 금강소나무숲부터 서쪽 끝인 태안 안면소나무숲까지 연결되는 총 849km 규모의 국가 숲길 조성 프로젝트로, 훼손된 산림 복원, 생태계 회복, 산소 배출 증가, 그리고 지역경제 활성화를 주요 목표로 하고 있습니다. 우리금융그룹은 지원 활동을 통하여 환경 보호와 경제 성장의 선순환 구조를 실현하고 있으며, 지속가능한 발전 모델을 제시하는 친환경 금융의 모범 사례로서 책임을 다하고 있습니다.

사례 동서트레일 조성 사업

우리금융그룹

우리금융그룹은 대형 산불로 피해를 입은 울진군의 지역경제 회복을 위한 동서트레일 조성 사업에 참여하여 울진군 하원리에서 망양정 구간(20km) 및 안면도 구간(57km) 조성을 지원하였습니다. 트레일(숲길) 개통은 방문객 유입 증가, 지역 일자리 확대 등 지역경제에 활력을 불어넣는 한편, 숲길 확장을 통한 산림의 생태 기능 회복과 산소 방출량 증가 등 환경적 성과도 함께 창출할 것으로 기대되고 있습니다. 우리금융그룹은 이러한 노력을 통하여 지역과 함께 성장하며, 지속가능한 미래 실현에 기여하고 있습니다.

동서트레일 숲길



지속가능한 가치 창출

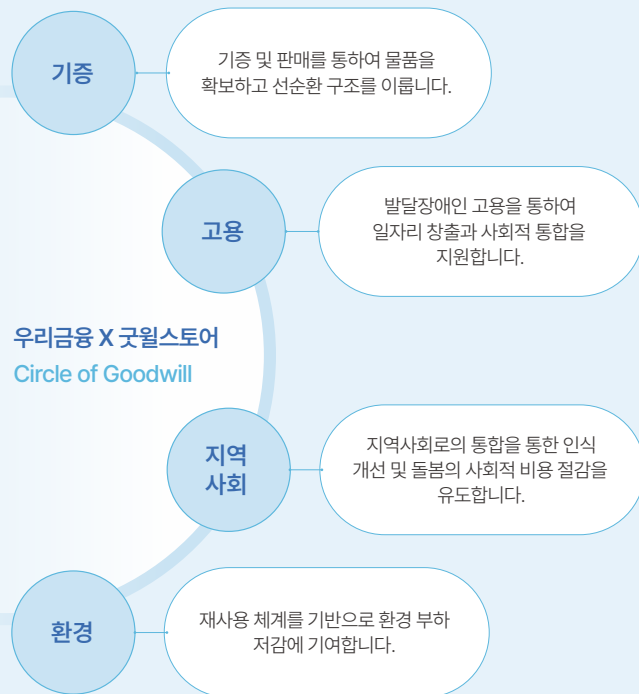
ESG 임팩트 측정 대표 사례

사회적 임팩트

우리금융그룹은 사회적 책임 실천을 위하여 우리금융미래재단을 설립하고 2023년 10월 서울 금천구에 첫 번째 굿윌스토어 매장을 건립한 이래로 전국 7개 매장¹⁾ 운영을 전격 지원하고 있습니다. 굿윌스토어는 기부받은 물품을 판매한 수익으로 발달장애인들에게 급여를 제공하는 사업모델로, 발달장애인에게 일자리를 창출하고 지역경제를 활성화하는 동시에 자원 재활용을 통한 환경적 가치를 함께 창출합니다.

사례 굿윌스토어(Goodwill Store)

우리금융그룹 & 우리금융미래재단



안정적인 소득 창출 및 양질의 일자리 제공

발달장애인 고용안정성 긍정 응답률
78%

발달장애인의 경제 활동 참여를 통한 사회적 자립

발달장애인 직원 소득 증가
2억 원

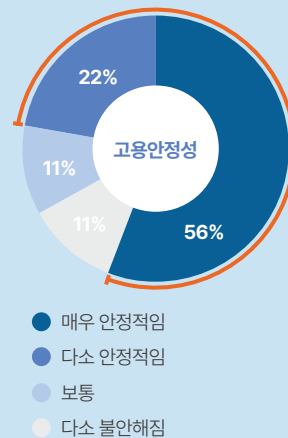
돌봄에 대한 사회적 비용 절감

사회적 비용 절감액
10억 원

자원 순환을 통한 물품 폐기량 감소

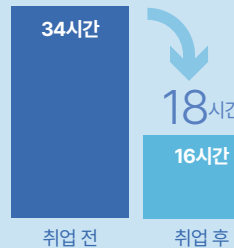
기증물품
198만 개

긍정적인 응답률 78%



돌봄가족의 경제적 부담 및 양육 부담 완화

돌봄비용 감소
5,850만 원



발달장애인 취업

정부 활동지원 보조금 절감에 따른 사회적 비용 절감

활동보조가 필요한 다른 대상자에게 효율적인 자원 배분

구매자 경제적 부담 완화

구매 비용 절감액
312억 원

자원 순환을 통한 환경영향 저감

온실가스 배출 절감
2억 원

용수 사용 절감
5억 원



굿윌스토어 굿윌기부함

1) 2024년 12월 기준

지속가능한 가치 창출

ESG 임팩트 측정 대표 사례

지배구조 임팩트

우리금융그룹은 금융산업의 책임 있는 일원으로서 준법체계 강화와 내부제보제도 도입 및 운영을 통하여 단순한 법규 준수를 넘어 조직의 투명성과 책임 있는 문화를 정착시키고 있습니다. 또한 성실한 납세와 이해관계자 중심의 배당 정책을 이행하여 사회적 책임을 실천하며 기업시민으로서의 경제 간접 기여 성과를 보여주고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 준법경영과 책임 있는 가치 배분을 통하여 이해관계자의 신뢰를 강화하고, 지속가능한 금융그룹으로서의 역할을 더욱 공고히 해 나갈 것입니다.

납 세

- 책임 있는 납세는 기업의 투명경영 실천과 사업의 정당성 확보를 뒷받침하는 근간으로 작용

→ 국가 재정, 공공 인프라 확충 등 지속가능한 사회 시스템 구축에 간접적으로 기여

법인세 납부 총액

10,513억 원



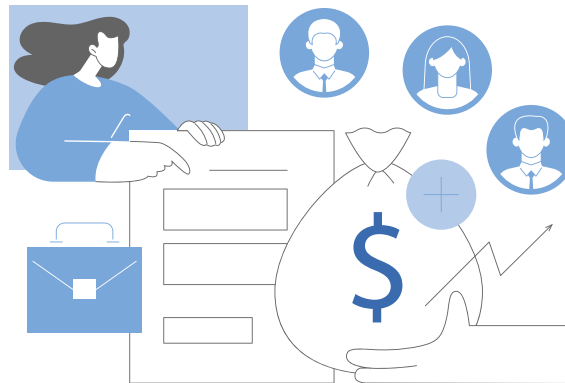
배 당

- 주주에 대한 안정적인 배당을 통하여 기업의 이익을 투명하고 책임 있게 분배

→ 지속가능한 가치 창출의 결과를 이해관계자와 공유하여 주주 이익 극대화 등을 추구

배당금 총액

8,910억 원



컴플라이언스

- 준법체계 강화를 통하여 부정 행위에 대한 감시력을 제고하고 기업이 유발할 수 있는 대내외 리스크를 사전에 차단
 - 부패·뇌물 관련¹⁾ 컴플라이언스 준수
 - 이해상충 관련²⁾ 컴플라이언스 준수
 - 자금세탁·내부거래 관련³⁾ 컴플라이언스 준수

→ 건전한 기업문화 조성 and 법과 윤리에 기반한 경영을 통하여 공정한 경제 생태계 구축에 기여



1) 배임사기 및 금품 수수 등 2) 횡령 유용 및 사금융 알선 등 3) 실명제 위반 및 사적금전대차 등

지속가능한 가치 창출

ESG 임팩트 측정 및 공시 계획

우리금융그룹은 앞으로도 WOORI ESG IMPACT 방법론을 개선해 나가는 동시에 그룹 내 측정 범위를 지속 확대해 나갈 예정입니다. 이를 통하여 우리금융그룹의 사업과 활동이 대외에 미치는 긍정적 영향을 효과적으로 모니터링하고 관련 노력과 성과를 매년 정기 발간될 ESG IMPACT Report를 통하여 투명하게 공개하고자 합니다.

ESG 임팩트 측정 범위 확대 방안

우리금융그룹은 2025년 우리금융지주 및 5개 주요 그룹사와 2개 재단을 대상으로 ESG 임팩트를 측정 및 공시하고, 2026년에는 전 그룹사를 대상으로 측정 범위를 확대할 예정입니다.



WOORI ESG IMPACT Reporting Plan

우리금융그룹은 WOORI ESG IMPACT의 측정 체계 수립 및 2024년 성과 도출에서 나아가, 관련 이해관계자 여러분에게 주요 성과를 투명하게 공유하기 위하여 2025년 9월 첫 번째 WOORI ESG IMPACT Report를 발간할 계획입니다.

WOORI ESG IMPACT Report에는 ESG 임팩트 측정 방법론과 더불어 Total 임팩트 및 영역별 임팩트의 화폐단위 측정 결과, 다각적인 임팩트 분석 현황 등을 구체적으로 수록하고자 합니다.



ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

03

ESG PERFORMANCE

우리금융은 기후위기에 적극 대응하고, 지역사회와 더 큰 나눔을 실천하며,
ESG금융 지원을 확대하여 금융을 통하여 더 나은 세상을 만들겠습니다.

ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

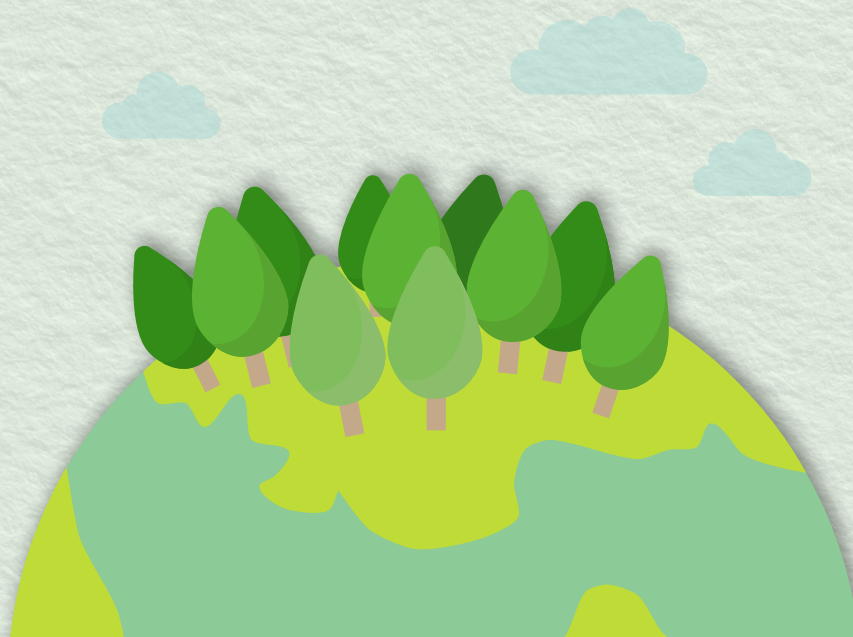
O3

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT

우리의 지구: 환경경영

환경경영	084
환경영향 저감을 위한 활동	086





우리의 지구: 환경경영

Environment

• 환경경영

환경영향 저감을 위한 활동

환경경영

전략

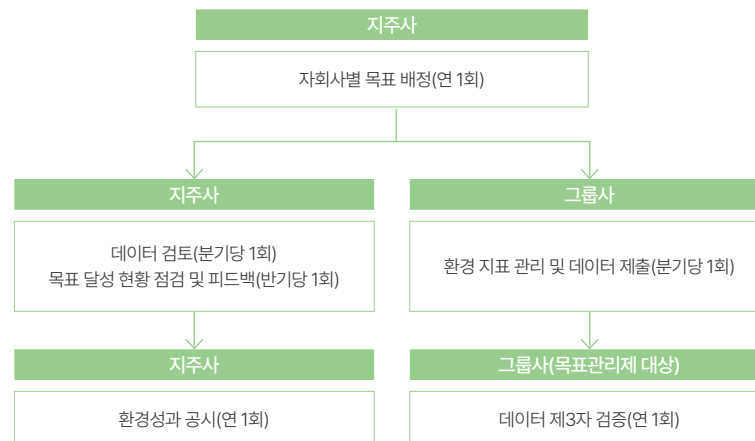
우리금융그룹은 그룹 차원의 ESG 전략 체계를 구축하여 환경경영을 실천하고 있습니다. 각 그룹사의 환경경영 전담조직 사이의 유기적인 소통을 통하여 그룹 환경경영방침에 부합하는 환경경영 목표를 검토한 후 분기별로 성과를 면밀히 검토하고 있습니다.

환경경영 전담조직 및 관리 프로세스

우리금융그룹은 환경경영의 체계적인 운영 및 관리 프로세스 고도화를 위하여 ESG경영부와 각 그룹사 ESG담당부서를 환경경영 전담조직으로 지정하였습니다. 해당 조직은 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 발생량, 용수 사용량 등 주요 환경 지표에 대한 종합적인 모니터링 및 관리 체계를 구축하고 있습니다. 각 그룹사는 환경성과를 분기별로 분석한 후, 목표 대비 달성 현황을 검토하고 이를 공시하고 있습니다.

그룹의 환경경영 총괄 책임은 성장지원부문장이 담당하고 있으며, 그룹 전반의 환경경영에 대한 전략적 관리와 감독을 수행합니다. 성장지원부문장은 그룹의 지속가능한 성장을 위한 전략을 수립하고 실행을 감독하는 역할을 담당합니다. CEO는 그룹의 지속가능경영에 대한 최고 관리감독자의 역할을 수행하고 있습니다. 또한 이사회 내 ESG경영위원회는 연 1회 이상 정기적으로 환경경영 성과에 대한 종합적인 평가와 검토를 진행합니다. 이러한 관리체계 하에 우리금융그룹은 지속가능한 기업 가치 창출을 위한 체계적인 지배구조를 마련하고 있으며, 이를 바탕으로 환경경영의 실효성을 제고하고 있습니다.

우리금융그룹 환경경영 관리 프로세스



환경경영 중점분야 및 경영방침

우리금융그룹은 기후 위기 대응, 생물다양성 보전, 순환경제 달성, 물 관리 및 해양 보호를 환경경영 중점분야로 선정하였으며, 각 분야별 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 홈페이지에 환경경영방침을 공개하고 있으며, 해당 방침을 바탕으로 환경경영을 추진하고 있습니다. 기후 위기 대응, 생물다양성 보전, 순환경제 실현, 물 관리 및 해양 보호 등 인간과 사회, 환경에 중요한 영향을 미치는 주요 분야에 중점을 두고 환경경영 활동을 계획 및 실행하고 있습니다.

환경경영방침



글로벌 인증(ISO 14001)

우리금융그룹은 ISO 14001 국제규격을 준수하는 체계적인 환경경영을 추진하고 있습니다. 그룹사 중 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리투자증권, 우리에프아이에스는 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 획득하였습니다.

ISO 14001 환경경영시스템 인증 현황

구분	최초 인증일	유효기간
우리은행	20.06.19	20.06.19 ~ 26.06.18
우리카드	21.03.23	21.03.23 ~ 27.03.22
우리금융캐피탈	22.06.28	22.06.28 ~ 25.06.27
우리투자증권	22.09.23	22.09.23 ~ 24.08.01 ¹⁾
우리에프아이에스	22.06.24	22.06.24 ~ 25.06.23

1) 2024년 8월 합병으로 인한 인증 만료

우리은행 우리은행은 2020년 6월 ISO 14001 인증을 최초 획득한 이후, 2023년 갱신을 통하여 인증을 유지하고 있습니다. 본 인증을 바탕으로 환경 목표 및 이행 계획을 수립하고 성과를 체계적으로 모니터링하는 등 적극적인 환경경영을 실천하고 있습니다. 또한 사업장에서 발생하는 온실가스 배출량을 '그룹 환경관리시스템'을 통하여 투명하게 관리하고 있으며, 매년 제3자 검증을 거쳐 정부에 보고하고 대외적으로 공시하고 있습니다.

환경경영

전략

임직원 환경교육

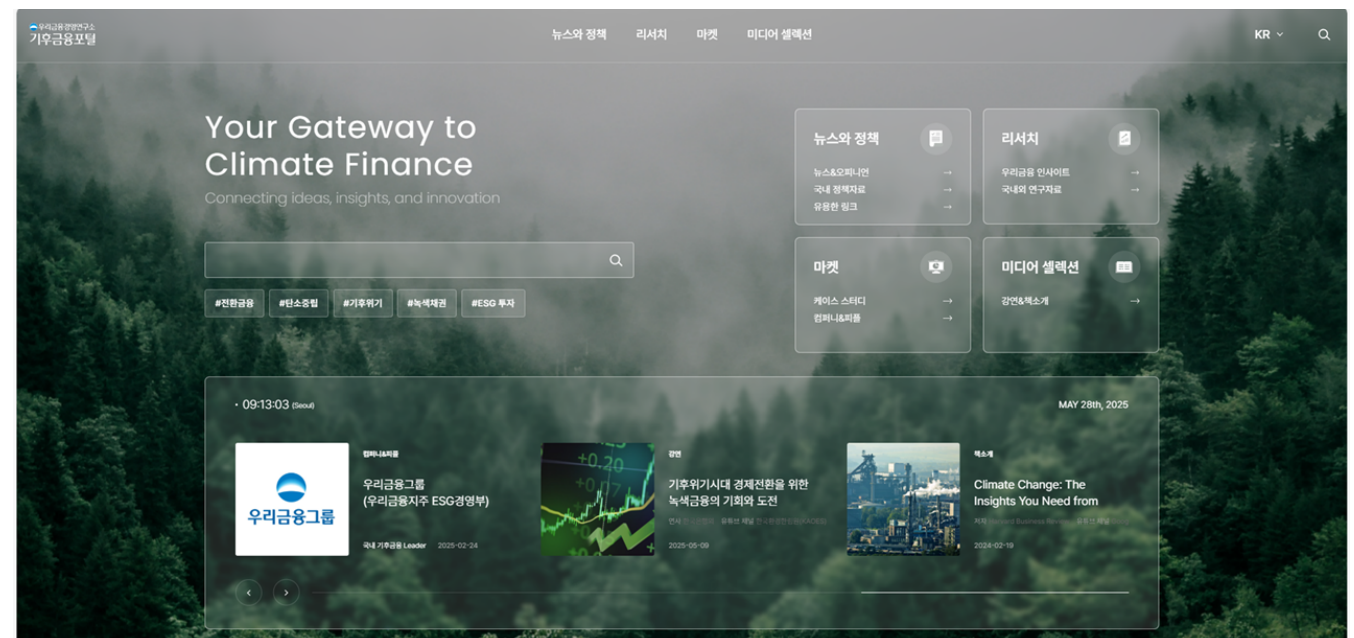
우리은행 우리은행은 2024년 4월 임직원을 대상으로 환경경영 서약을 진행하였으며, 정기적으로 'ESG 주간 동향'을 게시하여 임직원의 환경 인식 제고를 도모하고 있습니다. 2024년 8월에는 온실가스 감축을 주제로 총 3회의 게시글을 제작하여 공유하였습니다. 12월에는 ISO 환경경영시스템과 환경 관련 법규 등 대내외 환경 정책 및 이슈에 대한 이해를 높이기 위하여 소관부서 2명(ESG기획부), 유관부서 2명(기획조정부, 총무부) 총 4명을 대상으로 오프라인 교육을 실시하였습니다.

우리카드 우리카드는 2024년 3월 '자원 순환 이야기'를 주제로 한 '서울새활용플라자' 견학을 진행하며, 자원 재활용에 대한 교육을 실시하였습니다. 견학에는 우리카드 임직원 14명이 참여하였으며, 일상에서 버려지는 폐기물을 업사이클링하여 재활용하는 사례와 이를 상품화한 재활용 기업들의 실제 사례를 학습하였습니다. 또한 우리카드는 국가환경교육센터와 협력하여 임직원을 대상으로 총 18회의 온라인 교육을 실시하였습니다. 이 교육은 환경교육포털(keep.go.kr)의 교육자료를 기반으로 사내 게시판을 통하여 진행되었습니다.

우리금융에프앤아이 우리금융에프앤아이는 전 임직원을 대상으로 환경경영에 대한 인식을 높이고 실천을 장려하기 위하여 탄소중립 및 탄소배출 감축 관련 교육을 실시하였습니다. 특히 '박준형과 함께하는 탄소중립'과 한국기후·환경네트워크에서 제공한 '탄소중립, 더 나은 하루를 위한 생활습관' 등 시청각 자료를 활용하여 다양한 환경교육 프로그램을 운영하였습니다.

'기후금융포털' 운영

우리금융경영연구소 우리금융경영연구소는 기후대응을 위한 금융의 역할과 중요성을 대외에 전파하고 금융권의 기후리스크 대응과 기회 발굴을 지원하기 위하여 기후금융에 특화된 정보 플랫폼인 '기후금융포털'을 국내 최초로 구축하였습니다. 본 포털은 기후금융 관련 국내·외 뉴스, 연구보고서, 정책·보도자료, 케이스 스터디, 미디어 콘텐츠 등을 종합적으로 제공함으로써, 일반인부터 투자자, 금융회사, 정책담당자, 연구자 등 다양한 이용자들이 참여할 수 있는 논의의 장을 마련하였습니다.

[우리금융경영연구소 기후금융포털](#)

우리금융경영연구소 '기후금융포털' 메인화면



우리의 지구: 환경경영

Environment

환경경영

• 환경영향 저감을 위한 활동

환경영향 저감을 위한 활동

온실가스 감축을 위한 노력

우리금융그룹은 기후변화의 주요 원인인 온실가스 배출량 감축을 위하여 신재생에너지 사용을 확대하고 노후 설비 및 냉난방기를 교체하여 에너지 효율을 향상시켰습니다. 이와 같은 실질적인 개선 활동을 지속하는 동시에, 임직원 참여 캠페인을 통하여 환경의 중요성에 대한 인식을 제고하고 온실가스 감축 활동을 더욱 확대해 나가고자 합니다.

영업점 탄소배출 저감 활동

우리은행 우리은행은 영업점에서 발생하는 탄소배출 저감의 중요성을 인식하고, 이를 위한 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 태양광 설비를 통한 자가발전 에너지 활용과 친환경 고효율 전기차 사용 등을 통하여 저감 활동을 수행하고 있으며, 향후에도 에너지 절약 및 탄소배출 저감을 위한 다양한 개선 과제를 지속적으로 발굴하고 체계적으로 이행해 나갈 계획입니다.

우리은행 내부 탄소배출량 저감 활동

무공해차 전환
확대

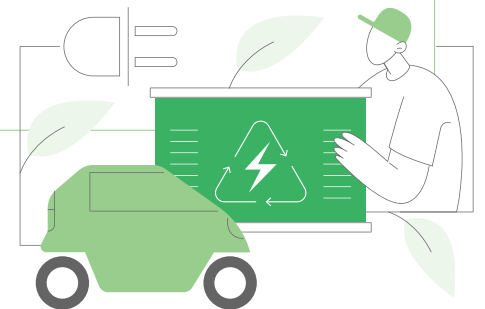
친환경 차량 및 충전 인프라 도입 확대

우리은행은 '한국형 무공해차 전환 100(K-EV100)'을 선언하여 2030년까지 업무용 차량 100%를 친환경 고효율 전기차로 전환할 예정입니다. 이를 위하여 단계적으로 업무용 차량을 친환경 고효율 전기차로 전환하고 있습니다. 또한 2024년 기준 본점 등 주요 건물과 영업점에 총 50기(급속 4기, 완속 46기)의 전기차 충전기를 설치 및 운영하고 있습니다. 전기차 전환의 경우, 화석연료 사용량을 단계적으로 저감하기 위하여 2025년 하반기 인수분부터 하이브리드 차량을 도입할 예정이며, 임직원의 전기차 사용 경험을 확대하고자 활용 빈도가 높은 공용 차량을 친환경 고효율 전기차로 전환할 계획입니다.

에너지 사용량
저감

LED 조명 교체 및 영업점 개별 냉난방 전환

우리은행은 13억 원을 투자하여 광화문 글로벌투자WON센터 외 82개 지점을 대상으로 LED 조명을 교체하였습니다. 이를 통하여 1,147MWh의 전기 사용량이 절감될 것으로 예상됩니다. 또한 6개 영업점을 대상으로 노후 경유 보일러를 고효율 개별 냉난방으로 전환하였고, 운전비 절감과 환경부하를 저감하고 건물의 화재 안전성을 향상시켰습니다.



환경영향 저감을 위한 활동

온실가스 감축을 위한 노력

신재생에너지 사용 확대

우리은행 재생에너지 직접 전력거래(PPA) 계약 체결

우리은행은 재생에너지 사용 확대와 온실가스 배출 감축을 위한 다양한 방안을 추진하고 있습니다. 특히 우리은행은 시중은행 최초로 재생에너지 직접 전력거래(PPA) 계약을 체결하여 2025년 온실가스 감축 목표 달성에 실질적으로 기여할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

본 계약은 수자원공사의 안동댐 소수력 발전소와의 PPA 경쟁입찰 방식으로 체결한 것으로 연간 약 2,127tCO₂eq의 온실가스 배출 상쇄 효과가 기대됩니다. 우리은행은 2025년 상반기 전력 공급을 완료하였으며, 점차 강화되는 온실가스 감축 요구에 선제적으로 대응하기 위하여 재생에너지 기반의 안정적인 전력 조달 체계를 구축하였습니다. 이를 통하여 온실가스 감축 실적을 매년 안정적으로 확보하고, 전력 단가의 변동성에도 효과적으로 대응하고자 합니다.



우리은행 '재생에너지 직접 전력거래 계약 체결식'

우리은행 우리카드 우리에프아이에스 녹색 프리미엄 제도 활용

우리은행, 우리카드, 우리에프아이에스는 국내 재생에너지 사용 확대를 위하여 보완적 수단으로 녹색 프리미엄 제도를 활용하고 있습니다. 2024년에는 약 21,830MWh 규모(156TJ)의 재생에너지 사용을 확인 받았습니다.

친환경 건물 이전

우리투자증권 친환경 건물 '여의도TP타워' 이전

우리투자증권은 2024년 4월, 본사를 여의도 TP타워로 이전하였습니다. 이 건물은 국내·외에서 친환경 건축물로서의 우수성을 인정받아 녹색건축인증과 국제 친환경 건축 인증 제도인 LEED GOLD 인증을 획득하였으며, 글로벌 ESG 평가기관인 GRESB로부터 국내 최초로 만점을 받았습니다. 유리창에 설치된 태양광 패널과 에너지 절감을 위한 집광채광루버 롤 스크린을 통하여 건물의 자체적인 에너지 소비를 효과적으로 저감하고 있습니다. 특히 사무공간 내 천연 이끼(Moss Wall)를 설치하여 사무실 내 탄소 저감 및 공기청정기 약 12대에 해당하는 전기 사용량 절감 효과를 거두었습니다. 탄소배출 저감, 미세먼지 흡수, 공기 중 오염물질 정화, 습도 조절 등 다양한 친환경 효과도 기대하고 있습니다. 우리투자증권은 이처럼 친환경 건물로의 이전을 비롯한 다양한 활동을 통하여 지속가능한 업무 환경 조성에 앞장서고 있습니다.



우리투자증권 본사 여의도 TP타워

탄소 감축 관련 활동

우리금융캐피탈 '우리 푸른지구 자연보전 식목행사' 실시

우리금융캐피탈은 임직원 ESG 캠페인인 탄소배출 Net-Zero '우리 푸른 지구 자연보전 식목행사'를 실시하였습니다. 본 행사는 우리금융캐피탈의 전사 인쇄물 사용으로 인한 탄소배출량을 산출하여 나무 개체 수로 복원하는 사업입니다. 2023년 종이 절감 목표 대비 미달성한 A4용지 18만 장에 해당하는 탄소 3.7톤을 상쇄하기 위하여 100그루의 나무를 식재하였습니다. 우리금융캐피탈은 지역단체와 협력하여 2024년과 2025년 4월에 각각 제1회, 제2회 식목행사를 실시하였으며, 이를 매년 4월 주요 행사로 지속해 나갈 예정입니다.



우리금융캐피탈 '우리 푸른지구 자연보전 식목행사'

우리금융에프앤아이 채식 체험 및 걷기 캠페인

우리금융에프앤아이는 전 직원을 대상으로 채식 체험 소모임을 구성하여 한 끼 채식을 실천하였습니다. 2024년 8월 기준 총 28명이 참여하여 약 91kg의 탄소배출량을 저감하는 성과를 거두었습니다. 이를 통하여 실질적인 환경 보호 활동을 전개함과 동시에 조직 내 소통을 강화하고자 노력하고 있습니다.

또한 '지구를 위한 탄소 다이어트 캠페인'을 실시하여 걷기 실천을 장려하며 탄소배출 저감과 직원 건강 증진을 도모하였습니다. 임직원들은 걷기 측정 앱을 통하여 매일 부서별 평균 걸음 수를 기록하고, 걸음 수가 가장 많은 부서를 시상하여 자발적인 참여를 유도하였습니다.

환경영향 저감을 위한 활동

순환경제 달성을 위한 노력

우리금융그룹은 폐기물 발생을 억제하고, 발생한 폐기물을 적정하게 재활용·처리하는 자원 순환 활동을 실천하고 있습니다. 사업장에서 발생하는 폐기물은 체계적으로 줄이고, 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위하여 적극적으로 대응하고 있으며, 임직원 참여 캠페인을 통하여 자원 순환 문화 확산에도 앞장서고 있습니다.

제5차 정부간협상위원회(INC-5) 참여 및 플라스틱 금융 리더십 그룹 활동

우리금융그룹은 2023년부터 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI)의 플라스틱 금융 리더십 그룹(Finance Leadership Groups on Plastics)에 공식 참여함으로써 글로벌 환경 이슈에 대한 적극적인 대응 의지를 표명하고 있습니다. 플라스틱 금융 리더십 그룹은 플라스틱 오염 방지를 위한 국제협약 제정 과정에서 금융 부문의 역할을 정립하고, 금융기관들의 선제적 대응을 지원하는 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다. 2024년 4월에는 글로벌 기업 160개가 참여한 '유엔 플라스틱 협약을 지원하는 금융부문 공동선언문'을 공식 지지하였습니다.

또한 2024년 11월, '제5차 정부간협상위원회(INC-5)'에 참여하여 플라스틱 금융 리더십 그룹으로서 플라스틱 오염 종식과 순환경제 부문 금융 지원 역할에 대하여 논의하였습니다. 본 위원회는 지난 2022년 유엔 회원국간의 합의 이후, 전 세계적인 플라스틱 오염 문제에 대응하기 위하여 법적 구속력이 있는 국제협약 마련을 위한 중요한 자리로 평가되고 있습니다. 우리금융그룹은 플라스틱 오염 종식을 위하여 다양한 활동을 실천하는 동시에, 각 산업 분야에서 국제사회와의 협력이 필수적임을 인식하고 그 책임과 역할을 다하겠습니다.



제5차 정부간협상위원회(INC-5)

폐기물 관리 활동

종이 폐기물 절감 활동

우리금융그룹은 종이 문서 폐기물이 많은 산업의 특성상 종이 폐기물을 철저히 관리합니다. 2023년에는 우리은행이 Paperless 활동을 전개하였으며, 2024년에는 우리투자증권이 업무 제반에 불필요한 종이 사용을 줄이기 위한 활동들을 실시하였습니다. 각 그룹사에서 발생하는 종이 폐기물은 분쇄 후 재활용 처리되어 자원의 순환 이용에 기여하고 있으며 업무용 전산장비와 사무용품에 대해서도 재사용 및 재활용 체계를 구축하여 자원 효율성을 극대화하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 그룹사의 사업 운영 전반에 전자업무 시스템을 활성화하여 불필요한 종이 사용을 줄이고, 스마트하고 효율적인 업무 환경을 구축하겠습니다.

재활용 및 폐기물 관리 강화 활동

우리금융그룹은 환경 책임을 다하기 위하여 체계적인 폐기물 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 사무실에서 발생하는 폐기물은 인가받은 전문 위탁처리업체를 통하여 안전하게 처리되며, 특히 우리은행 본점, 우리금융상암센터, 우리금융디지털타워와 같은 핵심 사업장의 폐기물은 ISO 14001 기준에 따라 엄격히 관리됩니다. 폐기물은 종이, 스티로폼, 유리, 캔, 플라스틱, 기타 등 6가지 품목으로 세분화하여 분리 배출되며, 연간 배출 및 처리량을 철저히 관리하고 있습니다. 또한 배출량 모니터링을 통하여 효과적인 감축 방안을 모색하고 있으며, 우리금융그룹은 앞으로도 재활용률 제고를 위하여 지속적으로 노력할 계획입니다.

환경영향 저감을 위한 활동

순환경제 달성을 위한 노력

순환경제 실천 활동

우리은행 지구의 날 캠페인

우리은행은 매년 4월 22일 지구의 날을 기념하여 전 임직원이 참여할 수 있는 자원 순환 캠페인을 전개하고 있습니다. 이를 통하여 폐가전 제품의 자원 순환을 촉진하고, 임직원과 고객의 자발적인 참여를 이끌어내며 자원 순환 문화 확산에 기여하고 있습니다.

2024 지구의 날 'Be us for Earth'

우리은행은 2024년 4월 22일 지구의 날을 맞아 자원 순환 활성화를 위한 'Be us for Earth!' 캠페인을 진행하였습니다. 본점 직원을 대상으로 다회용 컵 커피를 제공하고 임직원들이 폐가전 제품을 기부할 수 있도록 수거함을 비치하여 폐가전 제품, 전산기기, ATM 등을 기부하며 자원 순환에 동참하였습니다. 또한 은행에서 참여 중인 '자원多있다' 사업과 연계하여 본점에서 사용이 불가한 사무용 가구들에 대한 기부 활동도 진행하였습니다. 뿐만 아니라, 영업점에서도 고객을 대상으로 캠페인 기간 동안 폐가전 제품을 무상 방문 수거하여 기부 활동을 확대하였습니다.



우리은행 '다회용 컵 커피 나눔 활동'



우리은행 2024 '지구의 날' 행사

2025 지구의 날 'Smart Fun'

우리은행은 2025년 4월 22일 지구의 날을 맞아 임직원 자원 순환 캠페인 'Smart Fun(전자기기 자원 순환 쉽게, 안전하게, 즐겁게!)'을 한 달간 진행하였습니다. 이번 캠페인은 'E-순환거버넌스'와 협력하여, 영업점 및 가정에서 발생하는 폐전자·전자제품을 ESG 나눔 프로그램 '모두비움'을 통하여 기부하고 자원 순환에 동참하는 활동으로 구성하였습니다.

임직원들은 충전선, 보조배터리, 스마트폰 등을 자발적으로 기부하며 적극적으로 참여하였으며, 우리은행은 자동화기기 135대, 전산 주변기기 3,009대, 불용 사무용 전산기기 약 147대, 모바일 기기 및 배터리 109대를 수거 및 재활용하여 자원 순환에 기여하였습니다. 'E-순환거버넌스'는 환경부 인증을 받은 비영리 공익법인으로, 정부·공공기관·기업과 협력하여 폐전자제품의 올바른 자원 순환 체계를 구축·운영하고 있으며, 2023년 12월 우리은행과 업무협약을 체결한 바 있습니다.



우리은행 2025 '지구의 날' 행사

우리은행 자원순환 우수기업 선정

우리은행은 2025년 1월 시중은행 중 유일하게 '자원순환 우수기업'으로 선정되어 환경부장관상을 수상하였습니다. 우리은행은 금융기관의 환경적 책임 이행과 탄소 감축을 위하여 다양한 실천들을 지속해 나갈 예정입니다.



우리은행 '제1회 모두비움, ESG나눔 자원 순환 실천대회' 환경부장관상 수상



환경영향 저감을 위한 활동

순환경제 달성을 위한 노력

순환경제 실천 활동

우리은행 자원多있다

우리은행은 2022년부터 한국기후·환경네트워크와 협력하여, 사무용 집기류의 재사용을 통하여 자원 선순환 체계를 구축하는 '자원多있다' 사업에 참여하고 있습니다. 2024년에는 본부 부서와 전국 영업점에서 발생한 사무용 가구를 수거하여 업사이클링을 진행하였으며, 이를 한국기후·환경네트워크의 온라인 플랫폼을 통하여 사회복지시설에 무상으로 기부하였습니다. 이러한 활동은 자원 순환을 촉진함과 동시에 취약계층을 지원하는 사회적 가치를 창출하는데 기여하였습니다.

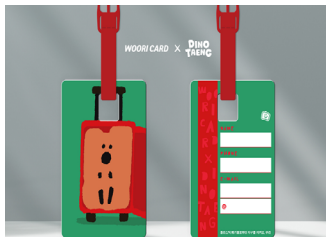


우리카드 폐기 공카드 자원 재활용

우리카드는 2024년 임직원 중 참여 희망자를 대상으로 폐기 예정인 공카드를 활용한 '네임택 제작 원데이 클래스'를 실시하였습니다. 서울새활용플라자에 기부한 공카드 4만 장 중 일부가 활용되었으며, 참가자들이 직접 네임택을 제작하는 체험 방식으로 진행하였습니다. 또한 우리카드는 업사이클링 브랜드 '다이노탱'과 협업하여 폐기 공카드 1만 장을 네임택으로 제작하여 여행객이 자주 방문하는 우리은행 주요 영업점과 2024년 우리카드의 기증처인 굿윌스토어에 전달하였습니다.



우리카드 '폐기 공카드 활용 제작 네임택'



우리카드 '다이노탱 협업 제작 네임택'

우리금융캐피탈 '우리 ESG Breeze' 캠페인 추진

우리금융캐피탈은 임직원의 친환경 활동 참여 확산을 위하여 연간 상시 'ESG Breeze' 캠페인을 실시하고 있습니다. 'Freecycling', 'Paper Recycling', 'Save Energy', 'Zero Waste'의 4대 방향을 기반으로, 일회용품 물품 퇴출, 분리배출 실천 등 임직원이 참여할 수 있는 활동을 안내하고 장려합니다.

'우리 ESG Breeze' 4대 실천 캠페인 시행



우리펀드서비스 다회용기 사용 문화 조성



우리펀드서비스 '헌혈 참가자 텀블러 증정식'

우리펀드서비스는 일회용품 사용을 자제하고 다회용기 사용을 장려하기 위하여 신규 입사자와 헌혈 참가자에게 텀블러 증정식을 진행하였습니다. 이를 통하여 일회용품 사용 감소와 폐기물 저감에 기여하였으며, 특히 신규 입사자에게는 다회용기 사용을 장려하는 사내 문화를 소개하는 계기를 마련하였습니다.

환경영향 저감을 위한 활동

수자원 및 대기오염물질 관리

우리금융그룹은 용수 사용과 대기오염물질 배출에 대한 체계적인 관리와 저감 노력을 통하여 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 임직원 참여와 제도적 개선을 기반으로 지속가능한 운영 체계를 강화해 나가고 있으며, 앞으로도 환경 보호를 위한 자원 사용의 효율적 관리를 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.

용수 사용에 대한 관리

우리금융그룹은 ISO 14001을 기반으로 수자원을 체계적으로 관리하고 있습니다. 주요 사업장에서는 분기별 모니터링을 통하여 용수 사용 패턴을 분석하고, 효율적인 절감 방안을 수립·이행하고 있습니다. 우리은행 본점과 우리금융상암센터에 도입된 절수형 위생기기를 통하여 물 사용 효율성을 높이고, 우리금융상암센터의 중수 처리 시스템을 활용하여 생활하수의 재활용률을 지속적으로 향상시키고 있습니다.

금융 서비스업의 특성상 직접적인 수질오염 물질 배출은 없으나, 사무 공간에서 발생하는 생활 하수는 관련 법규에 따라 공공 하수 처리 시스템을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 2024년 우리금융그룹의 총 용수 사용량은 154,452m³로, 전년 대비 약 3.75% 감소한 수치입니다. 앞으로도 선제적 용수 사용량 관리 시스템 도입과 임직원 인식 제고 캠페인 등을 통하여 수자원 절약에 적극 추진하겠습니다.



대기오염물질 관리

우리금융그룹은 대기질 개선을 위하여 2019년부터 본사 임직원 대상 차량 5부제 제도를 시행하고 있으며, 이에 임직원들은 주 1회 이상 대중교통을 이용하여 출근해야 합니다. 이를 통하여 미세먼지 저감과 온실가스 배출 감소에 실질적으로 기여하고 있으며, 전사적인 참여를 통하여 친환경 실천 문화를 확산시키고 있습니다. 나아가 법인 차량의 하이브리드차 및 전기차 전환 노력을 통하여 이동연소 내 발생하는 대기오염물질 저감에도 기여하고자 합니다.

우리금융그룹은 시설 개선을 통한 환경 보호 노력도 병행합니다. 건물 내 보일러와 냉온수기의 버너를 친환경 연료 기반 연소기로 교체하여, 주요 대기오염 물질과 미세먼지 배출 저감에 기여하고 있습니다.



ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

O3

ESG PERFORMANCE

SOCIAL



우리의 금융: 고객중심경영

금융소비자보호	093
고객중심경영	101
디지털경영	105

우리의 성장: 인재 및 인권경영

인재경영	110
인권경영	122

우리의 동행: 상생경영

지역사회 공헌	129
동반성장	136



우리의 금융: 고객중심경영

Social

• 금융소비자보호

고객중심경영

디지털경영

인재경영

인권경영

지역사회 공헌

동반성장

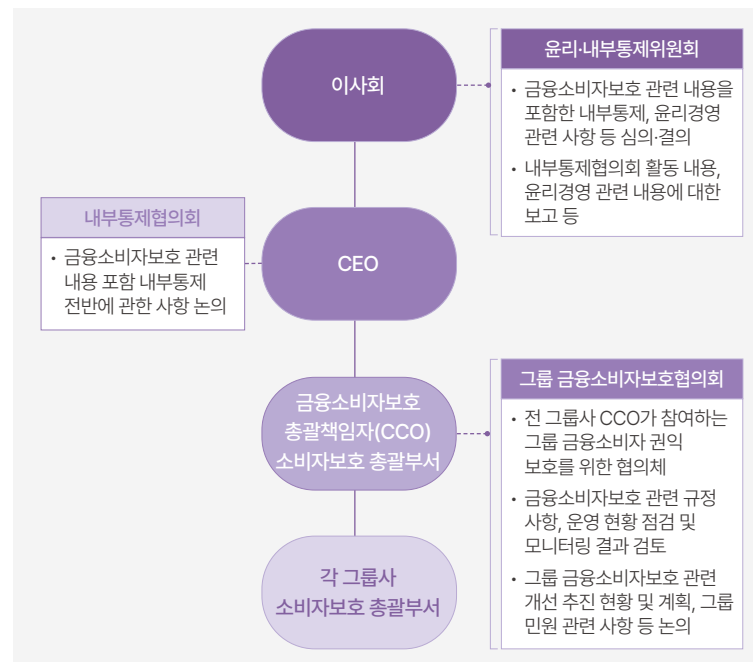
금융소비자보호

거버넌스

금융소비자보호 체계

우리금융그룹은 금융소비자보호를 위하여 관리 체계 구축 및 감독을 실시하고 있습니다. 「금융소비자보호법」의 적용을 받는 모든 그룹사에 대하여 금융소비자보호 내부통제규정, 금융소비자보호 규정, 관련 지침 등을 수립하여 금융소비자의 권익 보호와 내부통제 활동을 강화하고 있습니다. 또한 소비자보호 총괄부서를 대표이사 직속으로 두고, 금융소비자보호 총괄책임자(CCO, Chief Consumer Officer)를 선임하였습니다. 그룹사의 금융소비자보호 업무 수행 현황, 금융소비자 권익 침해 우려 사항, 소비자 리스크 등의 정보를 CEO가 주관하는 내부통제협의회 또는 이사회에 정기적으로 보고하고 있습니다. 그룹사의 경우에도, 고객이 체감할 수 있는 현장 중심의 금융소비자보호 체계를 갖추고 내부통제 시스템의 실효성을 높이기 위하여 노력하고 있습니다.

우리금융그룹 금융소비자보호 체계



전략

금융소비자보호 목표 수립

우리금융그룹은 우리금융지주를 중심으로 그룹 차원의 금융소비자보호 체계를 구축하고, 그룹사 전반에 걸쳐 소비자보호 실천과 영역 확대에 힘쓰고 있습니다. 금융소비자의 권익 증진과 신뢰도 향상을 목표로 보호 체계를 지속적으로 강화하고 있으며, 2024년에는 그룹사 대상 금융소비자보호 운영 평가지표 중 '취약계층의 거래 편의성 제고' 및 '피해방지 항목' 등을 신규로 신설하였습니다. 더불어 AI 기반 서비스 확산에 대응하여 소비자 리스크 관리 체계 정립을 위한 점검 항목을 마련하고, AI 서비스에 대한 소비자보호 수준 검토 및 향후 점검 계획 수립을 하였습니다.

우리금융그룹 금융소비자보호 중장기 목표

~ 2022년	2023년 ~ 2024년	2025년 ~ 2026년(중장기)
금융소비자보호 체계 구축	소비자보호 제도 실효적 운영	소비자보호 영역 확대
- 우리금융지주 금융소비자 보호부 신설을 통한 그룹 금융소비자보호 컨트롤타워 역할 수행 - 그룹 금융소비자보호 총괄책임자(CCO) 임명 - 금융소비자보호법 등 외부 법적 이슈 대응 및 제도 마련	- 소비자보호지표 신설을 통한 소비자 리스크 관리시스템 구축 - 신속한 소비자 불만 해소를 위한 新민원처리시스템 구축 - 고객 신뢰 확보를 위한 AI 기반 서비스의 소비자 리스크 검토	- 그룹 소비자보호 체계를 기반으로 소비자보호 영역 확대 - 취약계층(소상공인, 장애인, 외국인 등)을 위한 금융 인프라¹⁾ 및 금융교육 확대

1) 취약계층 전용 창구, 전용 상담 채널 등

금융소비자보호

전략

금융소비자보호 정책

그룹 금융소비자보호 헌장

우리금융그룹의 모든 임직원은 고객의 이익을 최우선으로 생각하고 고객의 행복이 그룹의 핵심 가치를 인식하고 있습니다. 금융소비자보호 헌장 제정을 통하여 금융소비자 권익 보호에 대한 다짐을 공표하고 실천하고 있습니다.

그룹 금융소비자보호 헌장

우리금융그룹 모든 임직원은 고객의 행복이 그룹의 핵심가치를 인식하고 금융소비자의 권익보호를 위하여 다음 사항을 적극 실천할 것을 다짐합니다.

우리는, 고객의 이익을 최우선으로 생각하여 고객에게 최상의 상품과 서비스를 제공할 것입니다.

우리는, 고객의 의견을 적극 경청하고 고객 중심 경영을 실천하여 고객과의 신뢰 구축에 최선을 다하겠습니다.

우리는, 불건전영업행위나 불합리한 차별 행위가 발생하지 않도록 공정하고 책임 있는 정책을 펼치겠습니다.

우리는, 고객의 자산과 정보를 내 자산처럼 소중히 관리하고 가장 안전하게 보호하겠습니다.

우리는, 금융취약계층이 소외되는 일이 없도록 배려하여 사회적 책임과 역할을 다하는 든든한 금융파트너가 되겠습니다.

우리금융그룹 금융소비자보호 헌장

공정한 광고 정책

우리금융그룹은 금융소비자의 권익을 보호하고 공정한 광고 문화를 정착시키기 위하여 '공정한 광고 정책'을 운영하고 있습니다. 본 정책은 관련 내부통제절차 확립과 임직원 교육 실시 등을 명시하고 있으며, 정책의 철저한 준수를 위하여 임직원을 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 관련 이력을 공개하고 있습니다.

우리금융그룹 각 그룹사의 준법감시인은 상품 및 금융투자상품 광고물의 적정성을 심의합니다. 또한 소비자보호 담당부서는 '금융소비자보호 사전협의' 절차를 통하여 금융상품의 개발, 광고, 마케팅 정책의 시행·변경·중단 시 소비자보호 측면에서의 적정성을 점검합니다.

우리금융그룹 공정한 광고 정책

우리금융그룹 공정 광고 교육 현황

그룹사	주요 내용	참여 인원	주 기
우리은행	• 영업점 광고·공시수단 사전심의 수준 안내	전 직원	수시
	• 광고심의 실무자 세미나 개최(은행연합회 광고심의 매뉴얼 안내 등)	상품 담당부서 실무자	분기
	• '상품광고물' 불시점검 사전 안내	전 직원	수시
우리카드	• 광고심의 준수사항 및 내부통제 유의사항 교육	실무 담당자	연 2회
	• 광고심의기준 안내	전 직원	수시
우리금융캐피탈	• 광고심의시 유의 사항 공지 및 교육	전 직원	연 1회 이상

금융소비자보호

전략

금융소비자보호 정책

공정한 채권추심 정책

우리금융그룹은 여신 고객 보호와 공정한 채권추심을 위하여 '공정한 채권추심 정책'을 시행하고 있습니다. 이를 통하여 적절한 채권추심 절차를 구축하고 관련 법규와 가이드라인을 준수하며, 내부통제체계를 강화하여 불법·부당행위와 불필요한 분쟁을 방지하고 있습니다. 그룹사 홈페이지에는 불법 채권추심 대응 요령, 채권추심업무 처리 절차, 소멸시효 완성채권 추심 관련 유의사항 등 중요 정보를 공개하고 있습니다. 또한 임직원들의 법규 및 내규 준수를 위하여 반기마다 공정추심 관련 교육을 실시하여 공정한 채권추심 문화 정착에 힘쓰고 있습니다.

우리금융그룹 공정한 채권추심 정책

채권추심 업무처리 절차

- 채무 상황에 대한 안내 우편물 발송
- 채무불이행 시 불이익 안내
- 전화 및 문자 메시지를 통한 채무 상환 안내
- 채무불이행 시 불이익 안내
- '방문추심'에 관한 사전 안내
- 채무 상환 안내 등을 위한 소재지 방문
- 채무금액 강제회수에 관한 법적조치 예고 통보
- 강제 집행을 통한 채권 회수

우리카드 우리카드는 「개인채무자보호법」을 준수하며 금융소비자를 보호하기 위하여 2024년 10월 '채권관리업무지침'을 개정하였습니다. 본 지침은 공정한 추심업무 수행을 위한 내부기준을 제시하며, 업무분장, 조직구조, 준수사항 등을 규정합니다. 또한 채권추심 위탁 관련 절차와 기준을 설정하여 위탁회사의 선정, 평가, 계약에 반영하고 있습니다. 개인금융채권 양도업무에 대해서도 기본 절차, 조직 운영, 준수사항, 현황 보고, 모니터링 등의 기준을 마련하여 운영 중입니다. 아울러, 「개인채무자보호법」에 따른 채무자의 채무조정 요청권에 관한 정보를 홈페이지와 모바일 앱을 통하여 제공하고 있으며, 금융소비자의 권익 보호를 강화하기 위하여 연체 안내 문자메시지 발송 시에도 채무조정 절차를 안내하고 있습니다.

우리카드 채무조정 지원제도

우리금융저축은행 우리금융저축은행은 재정적 어려움을 겪는 고객들을 위하여 다양한 채무조정제도를 운영하고 있습니다. 이러한 제도는 대내외적으로 실시되며, 고객들의 원활한 이용을 돕고자 상세한 정보를 제공하고 있습니다. 홈페이지를 통하여 채무조정 신청 자격, 신청 방법, 필요 서류 등을 안내하고 있으며, 신용회복위원회를 통한 채무조정 등 다양한 지원 프로그램에 대한 정보도 함께 제공하고 있습니다. 이를 통하여 고객들이 자신의 상황에 맞는 적절한 채무조정 방안을 선택하고 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

금리인하요구권

우리은행 우리은행은 고객이 소득 변동 및 신용등급 상승 등 대출 상환능력이 개선되었다고 인정되는 경우 금리 인하를 요구할 수 있는 금리인하요구권을 운영하고 있습니다. 금리 인하 구간을 결정하는 요건들을 세분화하여 다수의 고객에게 금리 인하의 기회를 제공하고 있습니다.

우리은행 금리인하요구권

우리은행 금리인하 요구 요건

가계여신		기업여신	
소득·재산 증가	• 개인의 재무상태가 개선된 것으로 판단되는 경우	이익 증가 부채 감소	• 재무상태의 개선이 확인되는 경우
신용도 상승	• 신용평가회사의 개인신용평점이 상승한 경우	신용도 상승	• 회사채 등급 상승, 추가담보 제공, 특허권 등을 취득한 경우

우리카드 우리카드는 대출 실행 시점(단, 일부결제금액이월약정(리볼빙)은 이월 잔액 발생 시점)과 비교하여 취업이나 직장 변동, 승진, 소득 증가, 재산 증가 및 신용등급 또는 개인신용평점 상승 등으로 신용 상태가 개선된 경우 금리를 인하해주는 금리인하요구권 제도를 운영하고 있습니다.

금융소비자보호

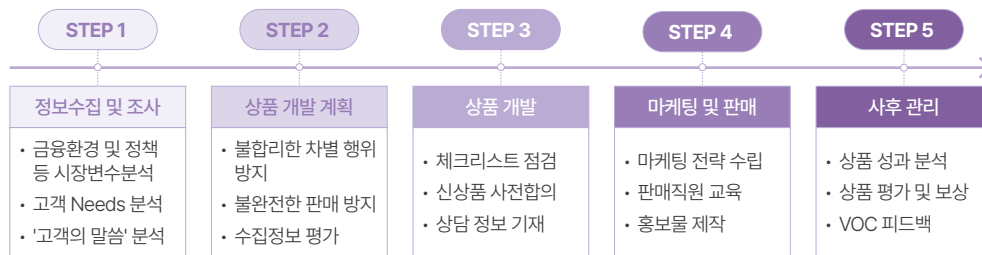
소비자 리스크 관리

상품 개발 및 판매

상품 출시 전 리스크 검토

우리금융그룹은 상품 출시 시 금융소비자보호 측면의 리스크 요인을 점검하여 상품 출시 여부를 검토하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 상품 개발 단계별 준수 사항과 부분 사전점검을 통하여 고객의 시각에서 불리한 사항이 없는지에 대한 사전 협의 제도를 운영하고 있습니다.



우리카드 우리카드는 상품 개발 단계에서부터 소비자보호 관점을 반영하기 위하여 상품협의회 개최 시 CCO가 필수적으로 참석하여 의견을 개진하고 있습니다. 2024년에는 총 8회의 상품협의회가 개최되었으며, 모든 회의에서 소비자보호 관련 의견이 제시되었습니다. 또한 금융상품 개발 및 마케팅 정책 수립 단계에서 소비자 불만을 예방하기 위한 사전협의 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통하여 소비자보호 사전점검시스템에서 3,983건, 품의 문서 부서 합의에서 1,027건의 검토가 이루어졌습니다. 소비자보호센터의 합의 누락을 방지하기 위하여 전 부서의 품의문을 매일 점검하는 전용 화면을 신설하였으며, 누락 건에 대해서는 재기안 또는 수기 합의 등의 즉시 조치를 시행하고 있습니다. 더불어, 상품 판매와 관련된 평가 및 보상 체계(SLA¹⁾ 등) 수립 시에도 소비자보호센터의 사전점검을 필수로 시행하여, 소비자보호 관점에서의 보상 체계를 구축하고 있습니다. 이러한 절차를 통하여 총 9건의 보상 체계가 검토되었습니다.

1) SLA(Service Level Agreement): 서비스 수준 계약

우리투자증권 우리투자증권은 금융소비자보호를 최우선으로 고려하여 신상품 개발과 마케팅 정책을 수립합니다. 이를 위하여 금융소비자 위험요인 점검 체크리스트를 활용한 사전협의 제도를 운영하고 있습니다. 이 제도는 상품 개발, 판매 절차, 마케팅 정책 등에서 고객에게 불리한 요소가 없는지 철저히 검토합니다. 또한 과거 민원 분석과 Catch Signal 제도²⁾를 통하여 금융소비자의 의견을 적극 반영하며 소비자 중심의 금융 서비스 제공에 힘쓰고 있습니다.

2) 금융소비자보호 관련 Signal(이상 징후, 금융감독원 소비자 경보 발령 등)이 인지되면 신속하게 현황 파악 또는 점검 후 조치하는 제도

이사회의 상품 및 서비스 점검

우리은행 우리은행은 금융소비자보호 체계 강화를 위하여 비예금상품위원회를 운영하고 있습니다. 이 위원회는 비예금상품의 기획, 선정, 판매 및 사후 관리에 관한 사항을 협의하며, 매월 1회 개최를 원칙으로 합니다. 금융소비자보호 그룹장을 위원장으로 하여 각 상품 소관부서 그룹장, 준법감시인, 외부 전문가 등이 참여합니다. 2024년에는 총 12회 개최되었으며, 반기마다 은행장과 이사회에 회의 결과를 보고하고 있습니다. 특히 우리은행은 '비예금상품위원회 규정 제7조'에 따라 고난도 금융상품의 판매 여부를 이사회 의결을 통하여 결정함으로써 금융소비자 피해 예방에 주력하고 있습니다.

우리금융캐피탈 우리금융캐피탈은 금융소비자보호 총괄부서를 통하여 신규 출시 상품의 위험요인을 철저히 점검하고 있습니다. 이러한 점검 결과는 내부통제협의회에 보고되어 검토됩니다. 또한 금융소비자보호 내부 통제협의회의 규정에 따라 관련 사항들은 이사회에도 보고됩니다. 이러한 체계적인 보고 시스템을 통하여 우리금융캐피탈은 금융소비자보호에 만전을 기하고 있으며, 최고 의사결정기구까지 관련 정보가 전달되어 적절한 조치가 취해질 수 있도록 하고 있습니다.

우리투자증권 우리투자증권은 금융투자상품위원회를 통하여 위험도가 높은 일반투자자 대상 사모펀드와 전문 투자자 대상 증권형 외 사모펀드의 판매를 승인하고 있습니다. 원금 전액 손실 가능성이 있는 고난도 금융상품에 대해서는 이사회 의결로 판매 여부를 결정하여 투자자 보호에 만전을 기하고 있습니다.

2024년 그룹사 이사회 상품 점검 및 보고

그룹사명	주요 내용
우리은행	- ETF 상품 선정(案) - 집합투자상품 선정(案) - 변액연금보험 상품 선정(案) - 고난도 금융투자상품 이사회 승인 범위 일부 변경(案) - 비예금상품위원회 규정 일부 개정(案)
우리카드	2024년 금융감독원 '금융소비자보호실태 자율진단' 결과 보고
우리금융캐피탈	- 금융소비자보호 관련 점검 및 모니터링 결과 - 민원에 대한 대응 결과 - 금융소비자보호 사전협의 및 주요 활동

금융소비자보호

소비자 리스크 관리

민원 관리

경영진 및 이사회 고객 민원 감독

준법지원부는 독립적인 민원 총괄 부서로, 그룹사의 민원 접수 채널을 통하여 민원인과 이해관계자의 불만을 처리합니다. 그룹사 단계에서 해결되지 않은 민원이 지주로 접수될 경우, 준법지원부는 해당 그룹사에 통보하고 처리 과정 전체를 모니터링합니다. 그룹의 민원 현황은 지속적으로 모니터링되며, 그 결과는 반기마다 CEO와 임원으로 구성된 내부통제협의회¹⁾에 보고됩니다. 금융소비자의 불편이 그룹사의 제도나 시스템에서 비롯된 경우, 협의회에서 재발 방지 방안을 논의하고 대응 결과를 이사회 내 윤리·내부통제위원회²⁾에 보고하고 있습니다.

1) 2025년 3월 '내부통제위원회'에서 명칭 변경

2) 2025년 3월 윤리·내부통제위원회 신설에 따라 기존 감사위원회에서 윤리·내부통제위원회로 보고 대상 변경

2024-2025년 감사위원회 주요 금융소비자보호 관련 안건



민원 관리 프로세스

우리금융그룹은 고객 만족과 권익 보호를 위한 체계적인 민원 처리 시스템을 구축하고 있습니다. 우리은행, 우리투자증권 등 각 그룹사는 회사의 특성과 상황에 적합한 민원 처리 시스템과 세부 프로세스를 마련하고, 독립적인 내부 불만 처리 검토 조직을 운영함으로써 민원을 체계적으로 해결하고 있습니다. 아울러, 상품과 서비스 이용 과정에서 발생하는 고객 민원을 효율적으로 처리하고 피해를 신속하게 구제할 수 있도록 명확한 처리 기준을 마련하여 운영하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 고객의 불만과 의견을 신속하고 공정하게 처리하기 위하여 다채널 기반의 민원 접수 체계와 체계적인 처리 프로세스를 운영하고 있습니다. 고객은 인터넷 홈페이지(전자민원 접수 코너), 전화, 우리WON뱅킹 앱 내 고객센터, 이메일(wooriCCO@wooribank.com), 팩스, 우편, 영업점 비치엽서 및 직접 방문 등 다양한 채널을 통하여 민원을 제기할 수 있습니다. 특히 청각·언어장애인을 위한 수어 상담 영상통화 접수 채널도 운영하여 금융소비자의 접근성과 편의성을 강화하고 있습니다.

그룹사별 민원 관리 활동

그룹사명	민원 관리 활동
우리은행	• 소비자지원부: 독립된 내부 민원 총괄부서 • 세분화된 민원 처리 절차 보유 - 민원 접수부터 완료까지 각 단계별 실행 업무 세분류 - 각 단계마다 세부 운영 기준 명시 • 목표: 체계적이고 효율적인 민원 해결을 통한 고객만족도 제고 우리은행 민원 관리 절차 <pre> 민원접수 확인 → 민원처리 부서 지정 → 사실조사 및 민원인 접촉 → 검토 및 의사결정 → 안내 회신 </pre> 접수일로부터 14일 이내 처리
우리카드	• 민원관리팀: 독립된 내부 민원 총괄부서 • 전 부서에 소비자보호 담당자 지정, 핫라인 채널로 운영 • 주요 업무: 민원 관리, 제도 개선, 내부통제 관련 업무
우리투자증권	• 금융소비자보호부: 독립된 내부 민원 총괄부서 • 체계적 민원 해결을 위한 제도 개선 - 민원 및 분쟁처리 지침 개정 - 민원 업무 처리 매뉴얼 개정 • 2024년 주요 개선사항: 민원 분류 기준 현실화, 처리 절차 효율화, 민원 유형별 분류 및 주요 유형 공유 체계 마련 등

금융소비자보호

소비자 리스크 관리

소비자 권익 관련 위험 파악 및 보호

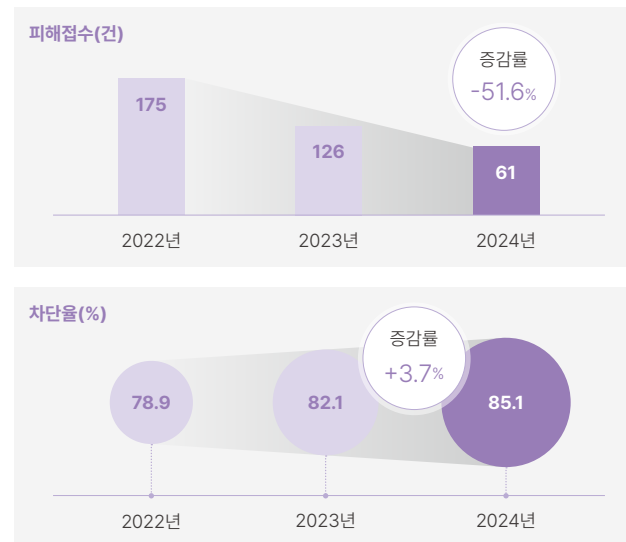
준법지원부는 소비자 권익 침해로 이어질 수 있는 잠재적 위험요인을 식별하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 2024년에는 이상금융거래탐지 시스템(FDS) 운영 현황, 비대면 금융사고 책임분담 등을 소비자 권익 침해 주요 점검 항목으로 선정하고, 이를 통하여 보이스피싱 등의 금융사고로 인한 소비자의 금전적·심리적 피해 발생을 중대한 위험요소로 식별하였습니다. 이에 각 그룹사는 FDS 운영에 대한 고도화 조치를 이행하여 위험성을 완화하였으며, 그 결과 FDS를 통한 고객 피해 접수 건수가 감소하고 피해 차단율이 상승하는 예방 효과가 확인되었습니다.

우리은행 우리은행은 금융사기 예방을 위한 규정 및 매뉴얼 등 구체적인 업무 절차를 마련하고, FDS를 활용한 AI 기반 모니터링 시스템을 통하여 금융사기를 상시 감시하고 있습니다. 또한 금융사기 예방 위젯 서비스 '더치트(The Cheat)'를 시행하고, 보이스피싱 보상보험, 여신거래 안심차단 시스템 등을 도입하여 사기 예방 활동을 강화하고 있습니다. 그 결과 2024년 한 해 동안 총 241,618건의 거래를 모니터링하였고, 662건 계좌에 대한 사전 조치를 통하여 피해를 예방하였습니다.

우리카드 우리카드는 2024년 10월 FDS를 고도화하여 금융사고 예방 체계를 강화하였습니다. 35명의 FDS 운영 전담 인력을 배치하였으며, 24명의 요원들이 3교대로 근무하며 24시간 365일 모니터링을 실시하고 있습니다.

또한 보이스피싱 피해 예방을 위하여 고려층 고객의 카드로 최초 이용 시 2시간 30분 후 본인 확인이 되지 않으면 입금을 보류하는 기능을 도입 하였습니다. 뿐만 아니라, 50세 이상 고객이 기존에 이용하지 않던 상품권을 구매하려는 경우, 거래를 일시 중지하고 본인 사용 여부를 확인하는 국내 신용카드 거래 선거절 기능을 새롭게 적용하였습니다. FDS 고도화를 통하여 보이스피싱 대응 체계를 강화한 결과, 2024년 보이스피싱 사전 차단율은 85.1%에 달했으며, 총 348건의 의심 거래를 사전에 차단하였습니다. 이에 따라 피해 건수는 61건으로 줄어들어 전년 대비 51.6% 감소하는 성과를 거두었습니다.

우리카드 FDS를 통한 소비자 권익침해 효과성 평가



우리금융캐피탈 우리금융캐피탈은 자체 개발한 사기방지시스템을 내부전산시스템에 통합 운영하여 대출 실행 시 고객의 이상거래를 탐지하고 차단합니다. 이 시스템은 나이스평가정보와 코리아크레딧뷰 등 신용정보회사에서 제공받은 탐지 패턴을 활용하여 대출 접수 단계에서 자료를 분석하고 필요에 따라 패턴을 갱신합니다. 최근 '비대면 금융사고 책임분담기준'시행에 맞춰 '캐피탈업권 공동 이상거래 탐지룰'을 추가 적용하여 시스템의 효율성을 높였습니다. 또한 대출 실행 후에는 해피콜을 통하여 금융소비자에게 대출 약정 내용을 상세히 안내함으로써 불완전판매를 방지하고 있습니다.

우리투자증권 우리투자증권은 2025년 1월 1일부터 새롭게 시행되는 '비대면 금융사고 책임분담기준'에 대응하기 위하여 2024년 7월 코스콤 원장 이용 회원사들로 구성된 FDS 고도화 협의회를 발족하였습니다. 금융감독원의 '금융분야 FDS 운용 가이드라인'에 따라, 금융투자업권 공동의 이상금융거래 탐지 기준을 FDS 시스템에 반영하여 2025년 4월 14일부터 운영되고 있습니다. 개선된 FDS는 신종 사기 패턴 대응을 위한 기준과 정책을 포함하고 있으며, 이를 통하여 이상거래 탐지, 고객 피해 예방, 피해 확산 방지 기능을 수행합니다.

또한 우리투자증권은 금융소비자보호를 강화하기 위하여 다양한 조치를 시행하고 있습니다. 금융결제원의 '어카운트인포'앱을 통하여 당사 계좌 조회가 가능하도록 하여, 24시간 본인계좌 일괄지급 정지 기능을 도입하였습니다. 이를 통하여 보이스피싱 등 금융사기에 신속히 대응할 수 있게 되었습니다. 더불어, 보이스피싱 피해 보상보험을 새롭게 도입하여 금전적 피해 발생 시 최대 300만 원까지 보상받을 수 있도록 하였습니다.

우리금융저축은행 우리금융저축은행은 2024년 8월, 금융사고 예방과 소비자 보호를 위하여 저축은행중앙회와 연계된 상시 자체점검 시스템을 구축하였습니다. 이 시스템은 24시간 FDS 모니터링을 통하여 이상거래를 감지하고 즉각 대응합니다. 또한 본인확인 절차에 안면인식 등 화상통화 기반 생체인증을 도입하여 개인정보 유출로 인한 범죄를 방지하고 있습니다.

금융소비자보호

소비자 리스크 관리

금융소비자보호 활동

금융소비자보호 교육

우리금융그룹은 금융소비자보호 강화를 위하여 전 직원을 대상으로 정기적인 의무 교육을 실시하고 있습니다. 해당 교육은 고객과 직접 대면하는 영업점 직원을 포함한 모든 임직원을 대상으로 실시되며, 금융소비자보호에 대한 이해도를 높이고 실무 능력을 향상시키는 데 중점을 두고 있습니다. 더불어 그룹사별로 특화된 금융소비자보호 교육을 자율적으로 실시하고 있습니다.



우리금융그룹 금융소비자보호 교육 추진 현황

그룹사	프로그램명	참여 인원	주 기
우리은행	영업점 금융소비자보호 담당자 정기 교육(직접 방문)	금융소비자보호 담당자	매월
	민원 현황 및 주요 민원 사례 공유를 통한 민원 예방·대응 방법 교육	지점장·CS매니저	매월
우리카드	'소비자보호의 날' 교육 실시	전 임직원	매월
	'찾아가는 금융소비자보호 교육' 실시	84명	7-12월
	내부통제 민원 증가에 따른 '위비 민원 케어 시리즈' 웹툰 제작 및 게시	전 임직원	8-11월
	정기·수시 임직원 교육 실시 - 포털 팝업 서약(전 임직원) - 금융소비자보호 원칙 준수 서약(전 임직원) - 교육 이행 여부, 운영 관리(판매 직원 대상)	전 임직원	정기·수시 - 3월, 9월 - 3월, 9월 - 매분기
우리금융캐피탈	금융소비자보호 교육	전 임직원	4월
	금융소비자보호 내부통제 교육	전 임직원	11월
우리투자증권	금융소비자보호 집합교육(대출 상품 방문 판매 교육)	방문판매 담당자	1월
	금융소비자보호 내부통제 온라인교육	전 임직원	1차: 6월-7월 2차: 10월-11월
	금융소비자보호 교육	전 임직원	분기
	보이스피싱 사례 및 예방교육	전 임직원	수시
우리금융저축은행	금융소비자보호 교육	전 임직원	정기 5회 수시 4회

금융소비자보호

소비자 리스크 관리

금융소비자 역량 강화 교육

우리금융그룹은 고객의 생애주기별 특성을 고려하여 금융 역량을 제고할 수 있도록 맞춤형 금융교육을 운영하고 있습니다. 특히 아동 및 청소년, 사회초년생, 노년층 등 다양한 고객층의 수요에 부응하여, 각 연령대의 특성과 금융 이해 수준을 반영한 교육 프로그램을 제공하고 있으며, 그룹사별 전문성과 고객 접점을 기반으로 실효성 높은 금융교육을 체계적으로 추진하고 있습니다. 우리금융그룹은 금융소비자의 리스크 관리 역량 강화를 위하여 금융교육의 실효성을 지속적으로 제고해 나갈 것입니다.

우리은행 '우리 FAMILY(패밀리)' 금융소비자보호 교육

우리은행은 '우리FAMILY(패밀리)' 금융소비자보호교육을 통하여 시니어 고객을 위한 맞춤형 금융 역량 강화 프로그램을 운영하고 있습니다. 본 교육은 디지털 기기 사용이나 최신 금융 사기 수법에 익숙하지 않은 시니어 고객들이 보이스피싱에 특히 취약하다는 점을 고려하여 보이스피싱 피해 예방에 중점을 두고 대면과 비대면 채널을 모두 활용한 1:1 방식으로 진행되었습니다.

또한 우리은행은 사회초년생을 대상으로 한 금융교육도 실시하고 있습니다. 사회초년생은 일반적으로 금융거래 경험이 제한적이며, 소득 안정성이 낮은 경우가 많아 초기 금융생활에서 다양한 위험에 직면할 수 있습니다. 이에 우리은행은 국내 주요 대학교와 협력하여 졸업 예정자를 대상으로 금융상식 및 보이스피싱 사례 등을 중심으로 한 실용적인 금융교육을 제공하고 있습니다. 2025년 3월 단국대학교에서 진행된 교육에서는 저축, 투자, 대출 등 기초적인 금융거래 지식부터 보이스피싱 대응 요령, 불법 사금융의 위험성 등 금융소비자보호를 위한 실제적인 교육을 진행하였습니다.

우리카드 '1사 1교 금융교육'

우리카드는 금융교육 사각지대에 있는 금융취약계층의 금융교육을 위하여 금융감독원과 함께 '1사 1교 금융교육'을 운영하고 있습니다. 2024년에는 학생 대상 프로그램인 '1사 1교 금융교육'을 통하여 총 7개 초·고등학교를 방문하여 교육을 실시하였습니다. 교육 내용은 연령과 이해 수준을 고려해 구성되었으며, 초등학교에게는 용돈 관리와 기초 저축·투자 습관 형성에 중점을 둔 교육을, 고등학교 3학년 학생에게는 수능 이후 진로 준비 과정에서 필요한 금융사기 대처법 및 신용관리 교육을 제공하였습니다. 또한 우리카드는 고령층을 위한 금융교육도 병행하였습니다. 서울노인 복지센터를 직접 방문하여 보이스피싱과 금융사기 예방을 주제로 한 실생활 중심의 교육을 진행하였으며, 이를 통하여 디지털금융 환경에 대한 이해도를 높이고, 고령자 대상 범죄 예방에 실질적인 도움을 주고자 하였습니다.



우리카드 '1사 1교 금융교육'

우리투자증권 금융소비자보호 포털 운영

우리투자증권은 금융소비자의 역량 강화와 금융정보 접근성 향상을 위하여 자사 홈페이지에 '금융소비자보호 포털'을 구축하고 운영하고 있습니다. 해당 포털을 통하여 금융사고 예방 지침, 소비자보호 우수 사례, 전자금융사기 예방법 등의 다양한 정보를 제공하고 있으며, 이를 통하여 금융소비자들이 안전하고 현명한 금융 활동을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

우리금융저축은행 아동·청소년 금융교육 실시

우리금융저축은행은 전국퇴직금융인협회와의 협약을 바탕으로 청주 지역 내 5개 지역아동센터와 협력하여 취약계층 아동·청소년을 대상으로 월 1회 금융교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 해당 교육은 참여 아동들이 올바른 금융 습관을 형성하고 자산관리의 기본 개념을 이해할 수 있도록 실생활 중심의 맞춤형 교육 콘텐츠로 구성되어 있습니다. 이러한 활동은 아동·청소년의 금융 이해도를 높이고, 장기적으로 포용금융 확대에 기여하고자 하는 취지에서 추진되고 있습니다.

2024년 금융소비자 역량 강화 교육

프로그램명	참여 인원
• 고객 자산관리·경제 관련 대면·비대면 세미나	약 223,000명
• 저소득층 아동·청년 등 금융경제 교육	24,881명



우리의 금융: 고객중심경영

Social

금융소비자보호

• 고객중심경영

디지털경영

인재경영

인권경영

지역사회 공헌

동반성장

고객중심경영

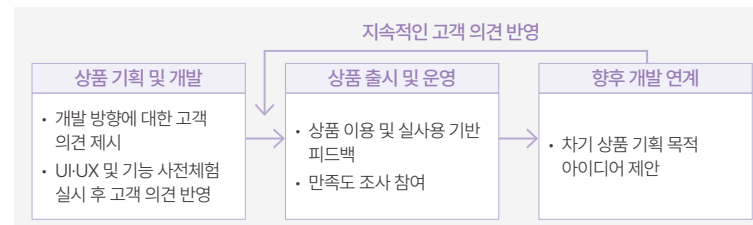
고객중심경영 활동 추진

고객 참여 제도

고객패널 운영

우리카드 우리카드는 고객패널을 통하여 고객의 의견을 적극 수렴하고, 이를 상품 및 제도 개선에 반영하고 있습니다. 고객패널은 앱 리뷰얼, 콜센터 및 가맹점 서비스 등에 대한 개선 의견을 제시하며 상품 기획 단계부터 출시 후 모니터링까지 전 과정에 참여하고 있습니다. 2024년에는 금융취약계층을 포함한 다양한 배경의 고객을 선발하여 패널 활동을 진행하였으며, 간담회 의견은 우리카드 서비스 개선에 적극 반영되었습니다. 일례로, 위비트래블 체크카드 발급 및 체험 후 UI·UX(User Interface·User eXperience) 기능 및 자동환전 기능 추가 등 성과를 거두었으며, '우리WON페이' 체험 간담회를 2회 개최하여 제안사항 및 피드백 내용을 반영하였습니다.

우리카드 고객패널의 상품 개발 참여과정



2024년 우리카드 고객패널 활동 성과

구분	주요 내용	주요 성과
'우리WON페이' 리뷰얼 체험	- 우리WON페이 리뷰얼 전·후 사용자 의견 청취 - (1차) 앱 불편사항 접수 및 경쟁사 PAY 비교 논의 - (2차) 설치 프로세스, 온·오프라인 결제, 화면 UI, 결제수단 등록 등 관련 아이디어 제안	삼성페이(MST¹⁾) 결제 도입, NFC²⁾ 태그방식 추가, 바로 결제 위젯 기능 추가
'위비트래블' 체크카드 발급 및 체험	환전 및 이용 단계별 불편사항 제안	카드 발급 화면 UI·UX 개선, 부족금액 자동 환전 기능 추가
프리미엄 신상품 카드 리뷰 및 의견 청취	프리미엄 신상품 기획안 컨셉 및 주요 서비스 관련 FGI(Focus Group Interview) 진행	-

1) 마그네틱 보안전송(MST, Magnetic Secure Transmission)

2) 근거리무선통신(NFC, Near-Field Communication)

'wONE-Voice(원보이스)' 선언 및 온라인 고객패널 '위비크루' 운영

우리은행 우리은행은 2024년 9월 고객중심경영 강화를 위하여 고객 의견을 제도 개선에 반영하는 'wONE-Voice(원보이스) 선언식'을 개최하고, 온라인 고객패널 '위비크루' 1,000명을 위촉하였습니다. '위비크루'는 고객과 직원으로 구성된 금융소비자보호 패널그룹으로 고객들이 평소 불편함을 느끼는 다양한 금융 서비스에 대한 피드백을 수집하고 의견을 제시하며, 이를 바탕으로 실질적인 개선을 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 대표적인 활동 사례인 '우리Family(패밀리) 금융소비자보호교육' 프로그램은 디지털 기기에 익숙하지 않은 시니어 고객이 겪는 문제를 중심으로 실질적 도움을 제공하여 큰 호응을 얻었습니다.



우리은행 'wONE-Voice(원보이스) 선언식' 개최

고객중심경영

고객중심경영 활동 추진

고객만족도 관리

고객경험지수 도입 및 만족도 조사 정교화

우리은행 우리은행은 변화하는 금융환경과 다양한 고객의 니즈를 반영하기 위하여 '고객경험(CX, Customer eXperience) 체계'를 고도화하고 있습니다. 이를 위하여 우리은행 고객경험지수(CXPI, Customer eXperience Performance Index)를 수립하고, 기존 고객만족도 조사의 개편 및 정교화를 추진하고 있습니다. 설문 문항 개선과 결과 분석의 정교화를 통하여 고객의 니즈에 보다 정밀하게 대응하고, 이를 바탕으로 브랜드 충성도와 고객 신뢰도를 높이고자 합니다.

민원 처리 만족도 조사 실시

우리카드 우리카드는 '민원 처리 만족도 조사'를 통하여 민원 처리 과정 전반에 대한 고객만족도를 정기적으로 파악하고 있습니다. 이 과정에서 상품, 제도, 프로세스, 응대 등 제도 개선과 관련된 고객의 의견을 수렴하며, 수집된 피드백은 담당자의 응대 역량 평가 및 관련 프로세스 개선에 적극 활용하고 있습니다. 또한 고객 의견을 신속하게 제도 개선에 반영함으로써 유사 민원의 반복 발생을 예방하고자 합니다.

우리카드 고객 의견 반영사항

구분	접수된 고객 불편 사항	반영 조치
1	• 홈페이지 접속 후 즉시 납부 항목 조회 불가로 인한 미납 및 연체료 발생	• 홈페이지 및 챗봇 검색 기능 개선
2	• 카드 이용내역 관련 이메일 발송 신청 경로가 고객센터로 한정됨	• 카드 이용 내역 관련 이메일 발송 신청 채널 확대(고객센터, 홈페이지, 앱)
3	• 앱 이용 중 '뒤로가기' 버튼 클릭 시 오류 메시지 출력	• 앱 내 '메인으로 돌아가기' 버튼 신설
4	• 신용-체크카드 잔여한도 조회 불가능	• 홈페이지 및 앱 내 잔여한도 조회 기능 신설

고객만족도 조사 실시

우리금융캐피탈 우리금융캐피탈은 고객만족도를 고객과 직접 업무를 하고 있는 유관부서들의 핵심성과지표(KPI) 항목 중 하나로 평가하고 있습니다. 고객의 니즈를 더욱 깊게 파악하기 위하여 만족도 조사를 개편하여 고객군 재정의, 문항 세분화, 금융소비자보호 수준 측정 및 개선 사항 도출 프로세스를 고도화하였습니다. 이러한 노력의 결과로 2024년 고객만족도는 4.61점(5점 만점)이라는 높은 점수를 달성하였습니다.

우리금융캐피탈 고객만족도 조사

구분	거래고객 만족도
 조사 대상	신규 거래, 재거래, 1년 경과, 대출 종료 고객
 평가 문항	설명 만족도, 업무처리 신속성, 금금증 해소 수준 등
 조사 문항	상품 만족도, 디지털 편리성, 해피콜 만족도, 채널 이용 편리성, 재거래 의사 등
 금융소비자 보호 지수	대출담당자 고지 여부, 설명 타당성 등

우리금융저축은행 우리금융저축은행은 고객의 관점에서 발견되는 개선사항 등을 신속하게 반영하기 위하여 금융상품 개발·운영 과정 중 금융소비자 의견을 청취하여 만족도 평가 개선에 활용하고 있습니다. 저축은행 상품에 대한 이해도가 높은 영업점 방문 고객을 대상으로 새로운 저축은행 상품에 대하여 설명하고 만족도 평가를 실시하여 다양한 의견을 반영하고 있습니다.

소비자 보호 수상 및 인증

우리금융그룹은 고객의 소중함을 인지하고 고객이 만족하는 서비스를 제공하기 위하여 기업의 경영 중심에 고객을 두고 있습니다. 앞으로도 고객중심경영을 핵심가치로 삼아 고객만족도 제고 및 금융소비자 권익 보호를 위하여 다양한 활동을 확대할 예정입니다.

우리금융그룹 고객중심경영 대외수상 현황

그룹사	수상내역
우리은행	• 이데일리, '대한민국 금융소비자대상' 전국은행연합회장상 • The Asian Banker(아시안بانكر), 'The Global Wealth & Society Awards 2024', Best Private Banker in South Korea(대한민국 최우수 PB은행) • 금융감독원, '포용·상생금융 중소기업 지원 우수은행' 선정
우리카드	• 한국능률협회, '한국의 금융소비자보호 우수기업' 선정
우리금융캐피탈	• 소비자중심경영(CCM) 인증 유지

'한국의 금융소비자보호 우수기업' 선정

우리카드 우리카드는 한국능률협회컨설팅(KMAC)이 주관하는 2024년 '한국의 소비자보호 지수(KCPI)' 조사 결과에서 '한국의 금융소비자보호 우수기업'으로 선정되었습니다. KCPI는 고객이 경험한 소비자 보호에 대한 만족도와 실제 민원, 불만, 피해 사례를 기반으로 산출되는 지수로, 이번 수상은 우리카드의 소비자보호 활동이 고객에게 실질적으로 체감되고 있음을 객관적으로 입증하는 지표라는 점에서 큰 의미가 있습니다.

소비자중심경영(CCM) 인증

우리금융캐피탈 우리금융캐피탈은 2011년 소비자중심경영(CCM) 인증을 최초 획득한 이래 2023년까지 7회 연속 인증을 유지하며 고객중심경영을 실천하고 있습니다. 우리금융캐피탈은 금융소비자보호 체계 고도화, 소비자 의견 수렴 시스템 정착, 청각장애인 고령자 등 금융취약계층의 접근성 강화 등을 통하여 고객 신뢰 제고에 주력해오고 있습니다.

고객중심경영

고객 친화적 서비스 환경 구축

금융 서비스 접점 다각화

우리은행 우리은행은 2024년 말 기준으로 국내 586개 지점, 98개 출장소, 3,451대의 자동화기기(ATM), 58대의 키오스크, 22대의 디지털데스크¹⁾를 운영하고 있습니다. 금융 서비스 접점을 다각화하여 접근성이 취약한 고객을 포함한 모든 고객의 금융접근성과 편의성을 지속적으로 강화하고 있습니다.

금융취약계층 맞춤형 서비스 제공

고령층 및 영세소상공인 맞춤형 특화점포

우리은행은 고령층 고객의 금융접근성과 편의성 제고를 위하여 고령층 특화 영업점을 신설하였습니다. 2022년 12월 동소문 시니어플러스 영업점을 시작으로, 2023년 3월과 7월에는 각각 영등포와 화곡동에 2호점과 3호점을 개설하였습니다. 특화 영업점은 고령층 고객의 접근성이 높은 전통시장 밀집 지역 및 점포 폐쇄 지역 등을 고려하여 선정되었습니다. 각 영업점에는 고령층 고객을 위한 만남 및 교육 등 다목적 특화 공간인 '사랑채', 시니어 특화 확장형 창구, 어르신 전용 ATM이 마련되어 있습니다.

또한 영등포 시니어플러스와 화곡동 시니어플러스 영업점에서는 소상공인 종합지원센터를 운영하여 창업 및 소상공인 경영 컨설팅, 정책 및 운영 자금 안내 등 금융의 사회적 책임을 이행하고 있습니다.

장애인 금융소비자 응대 매뉴얼

우리은행은 장애인협회와 협업하여 '장애인 금융소비자 응대 매뉴얼'을 제작하였습니다. 본 매뉴얼은 영업점 직원이 장애인 고객을 적절히 응대하고 원활하게 업무를 처리할 수 있도록 지원하기 위한 지침서입니다. 송파구에 위치한 '송파솔루션장애인자립생활센터'의 자문을 반영하여 제작된 본 매뉴얼은 임직원들이 장애 유형별 응대 요령과 업무 절차를 숙지하는 데 활용되고 있습니다. 이러한 매뉴얼을 바탕으로, 우리은행은 장애인 고객의 금융접근성을 강화하고 장애인 고객에 대한 맞춤형 서비스 제공의 기반을 마련하였습니다.

공간적 접근성 확대

편의점 및 우체국 제휴

우리은행은 영업점이 없는 지역의 금융접근성을 개선하기 위하여 GS25 편의점과 제휴하여 13,824대의 ATM을 추가로 제공하고 있습니다. 2022년 11월부터는 우정사업본부와 우체국 공동망을 이용한 업무 제휴 협약을 체결하여, 2024년 말 기준으로 2,416개의 금융영업점과 4,238대의 ATM에서 우리은행 고객이 입출금, 계좌 조회 등 다양한 금융 서비스를 이용할 수 있도록 하였습니다.

편의점 제휴

 **13,824대**
(전년대비 3.5% 증가)

우체국 제휴 창구

 **2,416개**

이동점포 '우리동네 WOORI가 간다'

우리은행은 금융거래에 불편을 겪는 금융취약계층을 위하여 이동점포를 활용한 찾아가는 금융 서비스 '우리동네 WOORI가 간다'를 운영하고 있습니다. 고령 인구 비중이 높고 은행 접근성이 낮은 지역의 노인복지관 등을 주기적으로 방문하여, 전담 직원이 입출금, 통장 발행, 공과금 수납 등의 금융 서비스를 제공하는 한편, 디지털 IT 기기 이용법과 보이스피싱 예방 교육 등 금융 교육도 함께 실시하고 있습니다.

이동점포



433회

편의성 확대

휴일 운영 영업점

우리은행은 평일에 영업점 방문이 어려운 고객들을 위하여 일부 영업점에서 일요일 등 휴일에도 은행 서비스를 제공하고 있습니다. 휴일에도 운영되는 영업점(공항금융센터 별도 환전소, 안산외국인특화 지점, 광희동금융센터, 김해금융센터, 발안금융센터, 의정부금융센터)은 평일 은행 방문이 어려운 외국인 근로자 및 여행객들로부터 큰 호응을 얻고 있습니다.

고령층 및 디지털 취약계층을 위한 공동 ATM 설치 확대

우리은행은 금융소외계층과 소상공인의 금융접근성을 보장하기 위한 목적으로 국민은행, 신한은행, 하나은행과 함께 전통시장을 중심으로 공동 ATM을 설치하여 운영하고 있습니다. 2024년 12월에는 대전의 송담 태평시장, 2025년 2월에는 서울 신설공덕시장 등 신규 지역으로 설치를 확대하고 있습니다. 공동 ATM은 복수의 은행 고객이 하나의 기기로 금융 거래를 처리할 수 있는 통합 금융 서비스 장치로, 인구 감소 지역 및 고령화 지역 내 금융소외계층의 금융 서비스 이용 불편을 해소하는 데 기여하고 있습니다.

1) 고객이 별도의 기기 조작 없이 화상기기를 통하여 원격지의 상담 직원으로부터 금융 서비스를 제공받는 비대면·대면 융합 채널

고객중심경영

금융접근성 확대

디지털금융 접근성 확대

우리금융그룹은 고령층, 장애인 등 디지털 소외계층을 위한 맞춤형 기능과 지원 서비스를 통하여 디지털금융 접근성을 강화하고 있습니다. 앱 기능 개선, 원격 지원 제공, 수어 영상 제공 등 누구나 쉽고 안전하게 비대면 금융 서비스를 이용할 수 있도록 다양한 지원을 제공하고 있습니다.

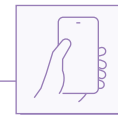
우리금융그룹 디지털금융 접근성 확대 상품 및 서비스

그룹사	상품 및 서비스	주요 내용
우리은행	• 앱 고령층 고객 대상 서비스	• 이지타입(Easy Type) 모드 사용을 통한 간결한 화면 구성 및 알림 기능 제공
	• 개인사업자 비대면 Fast 대출상담·연장 서비스 제공	• 은행 방문이 어려운 소상공인의 편의성 제고를 위하여 영업점에 방문하지 않고 '우리WON기업' 앱을 통하여 대출 관련 서류 작성, 상담, 신청이 가능한 서비스 제공
우리카드	• 홈페이지·앱(App) 원격지원 서비스	• 고령층, 고객, 장애인 원격 상담 지원 서비스 제공
	• 앱 고령층 고객 대상 편의 기능 제공	• 2가지 타입별 설정 기능 - Basic(기본), Easy(큰 글씨)
	• 장애인 고객 디지털 ARS 제공	• 음성 ARS를 모바일 앱과 연동하여 화면 기반의 서비스 제공
우리금융저축은행	• 청각장애인 대상 금융소비자권리 수어 동영상	• 「금융소비자보호법」상 소비자권리에 대한 안내자료 제공



'WOORI 어르신 IT 행복배움터'

우리은행 우리은행은 고령층 고객의 디지털 소외 현상 해소 및 디지털금융 접근성 제고를 위하여 노인 인구 밀집 지역 내 노인복지시설에 복합 IT 교육공간인 'WOORI 어르신 IT 행복배움터'를 조성하여 맞춤형 디지털 교육을 지원하고 있습니다. 2022년 1호점 은평점에 이어 2023년에 총 5개 점포(관악점, 마포점, 양천점, 중구점, 중랑점)를 추가로 개소하였습니다. 2024년에는 노인일자리 전담기관인 시니어 클럽으로 지원 범위를 넓혀 수도권 지역으로도 'WOORI 어르신 IT 행복배움터' 조성을 시작하였으며, 2025년에도 지속적으로 사업을 확대해 나갈 예정입니다.



우리금융경영연구소 카카오톡 채널 운영

우리금융경영연구소 우리금융경영연구소는 금융소비자의 금융역량 제고를 위한 금융교육의 일환으로, 카카오톡 채널을 활용한 연구보고서 제공 서비스를 운영하고 있습니다. 지류 기반의 자료 제공 방식에서 벗어나, 고객이 일상적으로 사용하는 디지털 플랫폼을 통하여 연구 콘텐츠에 보다 쉽게 접근하고 이를 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 통하여 금융정보 접근성을 개선하고 금융교육의 실효성 제고에 기여하고 있습니다.



우리금융경영연구소 카카오톡 채널



우리의 금융: 고객중심경영

Social

금융소비자보호

고객중심경영

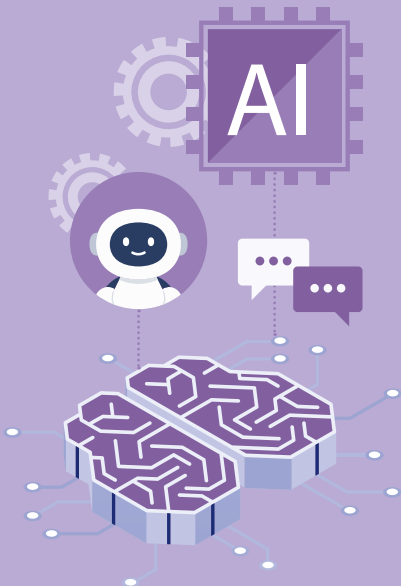
• 디지털경영

인재경영

인권경영

지역사회 공헌

동반성장



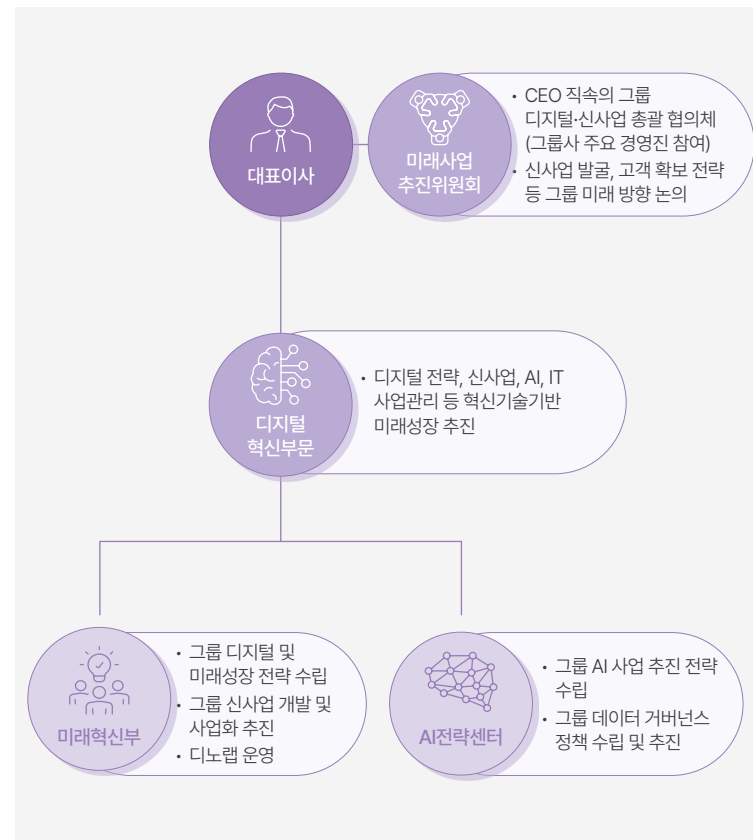
디지털경영

거버넌스

추진 조직

우리금융그룹은 디지털 전환을 가속화하고 미래 사업 성장을 견인하기 위하여 그룹 차원의 디지털 거버넌스 체계를 고도화하고 있습니다. 그룹 디지털·신사업 전략 및 AI 전략을 전담하는 '디지털혁신부문'을 구성하고 우리은행 WON뱅킹사업본부, AI플랫폼부, 우리카드 디지털본부, 우리투자증권 플랫폼사업본부 등 각 전문 조직 간의 유기적인 협업을 통하여 그룹 시너지를 극대화하고 있습니다.

우리금융지주 디지털경영 추진 조직

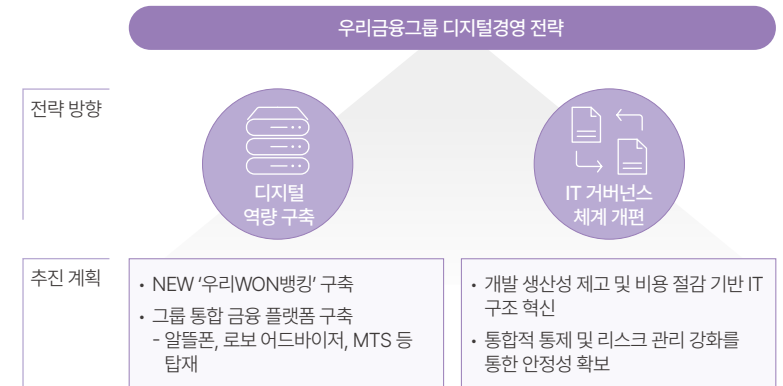


전략

디지털경영 전략

우리금융그룹은 '디지털·IT 경쟁력 강화'를 2024년 핵심 전략으로 설정하였습니다. 지속가능한 성장 기반을 마련하기 위하여 디지털 전환을 추진하고 있으며, 플랫폼 기반의 디지털 역량 구축과 IT 거버넌스 체계 개편을 주요 전략 방향으로 수립하였습니다.

2024년 우리금융그룹 디지털경영 전략



우리카드 디지털경영 전략

우리카드는 2024년 '디지털 기반 초개인화 및 독자 카드 페이먼트 체계 완성'을 디지털사업본부의 전략 방향으로 설정하고, 지속가능한 성장을 위한 사업 모델을 고도화하였습니다. 디지털 채널에서의 초개인화 서비스 확대를 통하여 고객만족도를 극대화하고, 디지털 채널 인프라의 고도화를 통하여 '우리WON카드' 앱의 고객 편의성을 향상시켰습니다. 또한 간편결제 앱 '우리WON페이'를 전면 재구축하고 결제 가맹점 범위를 지속적으로 확대함으로써 카드사의 본업인 지불결제 영역에서의 경쟁력을 강화하고 있습니다.

디지털경영

디지털경영 기술 고도화

AI 경쟁력 강화 전략

우리금융그룹은 2025년 5월, 생성형 인공지능(Generative Artificial Intelligence) 기술 기반의 디지털 경쟁력 강화를 위한 전략적 조치로 지주 내 'AI 전략센터'를 그룹 차원의 AI CoE(Center of Excellence) 조직으로 신설·확대하고, 이를 중심으로 AI 거버넌스 체계를 전면 강화하였습니다.

우리금융그룹은 새롭게 구축된 본 거버넌스 체계를 통하여 그룹사별 AI 추진 전략을 통합적으로 관리하고 있으며, 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리투자증권 등 핵심 그룹사를 시작으로 AI 시스템 및 서비스를 단계적으로 확산해 나갈 예정입니다. 특히 생성형 AI 기반 어시스턴트 시스템 구축, 대직원용 '우리GPT' 고도화, AI 인력 양성 체계 구축 등을 통하여 고객 응대 효율성과 임직원 생산성을 향상시키는 다각적인 사업을 추진할 예정입니다. 우리금융그룹은 AI 기반의 디지털 역량을 핵심 성장 동력으로 삼아, 미래 금융환경 변화에 능동적으로 대응하며 지속가능한 디지털금융 생태계를 선도해 나갈 것입니다.

AI 기반 신사업 및 업무 활용

생성형 AI 인프라 구축 계획

우리은행 우리은행은 AI기술을 활용한 금융 서비스 고도화를 위하여 관련 플랫폼 구축을 추진하고 있습니다. 디지털 경쟁력 강화를 위한 전략의 일환으로, 2025년 'Gen-AI 플랫폼'을 오픈할 예정입니다. 이를 통하여 임직원이 직접 AI 기반 서비스를 기획·개발·운영할 수 있는 환경을 마련할 예정입니다. 또한 AI를 활용한 청약 상품 상담, 자산관리 등 다양한 서비스를 순차적으로 도입하여, AI기반 금융 서비스 분야에서 선도적 입지를 구축할 계획입니다.

AI 업무 활용 사례

우리은행 AI 기반 금융상담 서비스 도입

우리은행은 AI 기반 금융상담 서비스를 도입하여 고객에게 24시간 금융상담을 제공하고, 대기시간 없이 빠르고 정확하게 응대하여 편의성을 높였습니다. 또한 고객의 거래 이력과 관심사를 바탕으로 맞춤형 금융 솔루션을 제안하는 등 개인화된 상담 서비스를 제공하고 있습니다. 2024년 4월, 은행권 최초로 'AI 뱅커'를 출시하고 NEW '우리WON뱅크' 내 예·적금 상품에 대한 상담 서비스를 시작하였습니다. 이어 2024년 12월에는 자체 개발한 모델을 활용하여 담보대출 비대면 상담을 제공하는 'AI 대출상담원' 서비스를 선보였습니다. 향후에도 신용대출, 청약 등 금융업무 전반에 해당 기술을 적용하여 고객 중심의 고도화된 디지털 서비스를 지속적으로 제공할 계획입니다.

우리은행 AI 기반 지식상담 서비스 '우리GPT' 도입

우리은행은 AI 기반 업무혁신을 위하여 2024년 12월 자체 개발한 생성형 AI 서비스 '우리GPT'를 도입하였습니다. 금융권 최초로 대규모 언어모델(LLM, Large Language Model)과 검색증강생성 기술(RAG, Retrieval-Augmented Generation)을 적용한 '우리GPT'는 약 1,000만 건의 빅데이터를 활용하여 기업 리포트 자동 생성 및 고객 상담 실시간 지원 등 다양한 업무의 효율성을 향상시키고 있습니다. 특히 '우리GPT'는 기존 업무의 작업 속도를 획기적으로 단축시켜 업무 생산성과 고객 응대 품질을 동시에 제고하는 성과를 달성하고 있습니다.

우리카드 AI 기반 사용자 환경 개발 플랫폼 도입

우리카드는 생성형 AI의 업무 적용 가능성을 다각도로 검토하여 디지털 역량 강화와 업무 효율성 제고를 위한 실질적인 방안을 모색하고 있습니다. 2024년에는 생성형 AI를 활용한 마케팅 문구 및 이미지 자동 생성에 대한 PoC(Proof of Concept)를 수행하여 실무 적용 가능성을 검증하였습니다. 이를 기반으로 2025년에는 마케팅 이벤트 페이지의 자동 생성 기술에 대한 검토를 통하여 마케팅 프로세스의 효율성과 생산성을 높이기 위한 추가 도입을 계획하고 있습니다.

또한 2024년 12월에는 AI 기반 사용자 환경(UI) 개발 플랫폼 구축을 위한 기술 검증 설명회를 개최하였습니다. 해당 플랫폼은 사용자 요구에 최적화된 UI 레이아웃과 디자인을 자동으로 제안하고 구현하는 기능을 탑재할 예정으로, 특히 고령자 대상의 대형 글씨 UI, 시각 피로를 줄이는 다크모드 전용 UI 등 사용자 맞춤형 인터페이스를 보다 신속하게 반영함으로써, 사용자 편의성과 접근성 향상에 실질적인 개선 효과가 있을 것으로 전망됩니다. 우리카드는 앞으로도 생성형 AI기술을 마케팅과 사용자 경험 전반에 전략적으로 적용함으로써 고객 중심의 디지털 혁신과 업무 생산성 향상을 동시에 실현해 나갈 계획입니다.

2025년 'Gen-AI 플랫폼' 구축 계획

Gen-AI 플랫폼	
주요 내용	• 생성형 AI 모델 기반 앱 개발, 검증, 운영 플랫폼 내재화
	• 플랫폼 활용을 통한 임직원의 AI 서비스 직접 기획 및 개발 지원
서비스	• AI 상담원: 상품 설명 및 상담 지원
	• 로보어드바이저 고도화: 투자 포트폴리오 진단 및 제안 등 추가
	• W-Sketch: 직원 3D 이미지 제작 활용



우리은행 'AI 뱅커'

디지털경영

디지털경영 기술 고도화

빅데이터 기반 디지털 마케팅 역량 강화

우리은행 우리은행은 고객 중심의 데이터 활용 역량 강화를 통하여 전사적 디지털 전환을 가속화하고 있습니다. 우리은행은 '고객 데이터 플랫폼(CDP, Customer Data Platform)'을 구축하여 비대면 채널뿐만 아니라 영업점, 고객센터 등 모든 접점에서 발생하는 고객 행동 데이터를 실시간으로 수집·분석하고 있습니다. 이를 기반으로 고객 맞춤형 서비스를 적시에 제공하고 업무 과정에서 발생할 수 있는 불편 요소를 사전 감지하여 개선함으로써 고객만족도를 제고하고 있습니다.

또한 사업 그룹별로 데이터 분석 전담 인력을 배치하여 빅데이터 기반 맞춤형 마케팅을 기획·실행하고 있으며, CDP 중심의 데이터 통합 인프라 구축을 통한 전사 데이터 활용 역량 고도화를 추진하고 있습니다.

우리카드 우리카드는 2024년 데이터사이언스팀을 마케팅본부 산하로 재편하여 데이터 중심의 마케팅 경쟁력 강화를 위한 조직적 기반을 강화하였습니다. 개인화 모델 개발 및 적용을 확대하고, 카드 매출 수익성 데이터를 활용한 모델 점수를 이용하여 핵심 타깃 고객을 선별하여 정밀 마케팅을 수행하고 있습니다.

또한 우리카드는 디지털 전환을 가속화하고 마케팅 효율성을 제고하기 위하여 2024년 '마스터 DB(Master Database)'를 구축하였습니다. 기존에 분산되었던 다양한 마케팅 데이터를 하나로 통합하여, 마케팅가 직관적이고 신속하게 데이터를 조회하고 실무에 활용할 수 있는 환경을 마련하였습니다.

특히 '마스터 DB'는 별도의 프로그래밍 없이도 간편한 인터페이스를 활용하여 마케팅 대상 고객을 손쉽게 선별할 수 있도록 설계되었습니다. 또한 고객의 반응 가능성과 행동 패턴을 분석하여 적절한 혜택을 제공하고, 가장 효과적인 전달 채널을 선택할 수 있도록 구성되어 있습니다. 이러한 기술적 기반을 바탕으로 초개인화된 마케팅 전략을 구현하고, 비대면 채널 중심의 마케팅 정밀도와 실행 효율성을 지속적으로 강화하고자 합니다.

블록체인 기반 결제 인프라 및 디지털 서비스 고도화

중앙은행 디지털화폐 사업 선제적 대응

우리은행 우리은행은 중앙은행 디지털화폐(CBDC, Central Bank Digital Currency) 관련 정책 협의에 참여하여 한국은행과의 협력 체계를 강화하고 있습니다. 정기적인 간담회 참석 및 정책 의견 제시를 통하여 디지털화폐 도입 논의 과정에서 민간 금융기관의 역할과 기여 방안을 모색하고 있습니다.

2024년 10월, 우리은행은 금융위원회로부터 혁신금융서비스 지정을 받아 디지털화폐 관련 서비스의 제도적 기반을 확보하였으며, 2025년에는 한국은행 주관의 중앙은행 디지털화폐 실거래 테스트 사업인 '프로젝트 한강'에 참여하여 예금 토큰의 실효성과 결제 안정성을 실제 거래 환경에서 검증할 예정입니다. 또한 우리은행은 국제결제은행(BIS)이 주관하는 '아고라 프로젝트(Project Agorá)'에 참여함으로써 국경 간 송금 인프라를 개선하고 CBDC 기반의 국제 결제모델 개발에도 기여하고 있습니다.

NFT 기술 기반 디지털 서비스 고도화

우리은행 우리은행은 2025년 디지털 기술을 활용한 고객 경험 혁신을 위하여 자체 블록체인 네트워크 기반의 'NFT 지갑 서비스'를 리뉴얼 오픈하였습니다. 이번 리뉴얼은 고객이 자신의 이미지 또는 영상 등의 디지털 콘텐츠를 대체 불가능 토큰(NFT, Non-Fungible Token)으로 직접 발행하고 다양한 NFT를 합성·변환하여 새로운 형태의 디지털 자산을 생성할 수 있도록 설계되었습니다.

또한 우리은행은 'NFT 지갑 서비스'에 고객 간 소통을 위한 커뮤니티 기능을 새롭게 도입하여 참여와 교류 중심의 새로운 NFT 활용 경험을 제공하고 있습니다. 이를 통하여 우리은행은 NFT 기술을 실생활과 연결시키고 고객의 디지털 접점을 한층 확대해 나가고 있습니다. 아울러, 서비스 활성화를 위하여 'Woori In플루언서 선발대회' 등 참여형 이벤트를 운영하고, '우리WON뱅킹' 앱을 통한 NFT 콘텐츠 게시 및 경품 제공 등을 통하여 이용자 경험을 확장하고 있습니다.

디지털 경쟁력 강화

디지털 플랫폼 기업과의 제휴 전략

우리은행 우리은행은 생활밀착형 디지털 서비스를 제공하기 위하여 고객의 실질적 편의 및 디지털금융 접근성을 제고하는데 중점을 두고 다양한 디지털 플랫폼 사업자들과 전략적 협업을 지속적으로 확대하고 있습니다. 유통과 같은 일상생활과 밀접한 분야의 디지털 플랫폼 사업자들과 협력하여 2025년 정식 출시를 목표로 선불수단 연계 통장 서비스를 개발하고 있습니다. 2024년 9월, 'CJ페이 우리 통장 서비스'가 금융위원회로부터 혁신금융서비스로 지정되었습니다. 본 서비스는 선불전자지급수단과 은행 통장을 연계하여, 고객이 미사용 선불충전금을 통장에 예치하고 이에 대한 이자를 받을 수 있도록 하여 금융 활용의 편의성을 대폭 향상시켰습니다. 또한 우리은행은 네이버페이, 카카오페이, 토스 등 국내 주요 디지털 플랫폼 기업들과 협력하여 대출 비교 서비스 및 신용대출 이동(대환대출) 서비스를 제공하고 있습니다. 이는 2024년 7월 금융당국의 수수료 투명성 제도와 맞물려, 고객이 보다 낮은 금리의 대출상품으로 변경할 수 있도록 지원함으로써 실질적인 이자 부담 경감에 기여하고 있습니다.

NFT 기반 디지털 서비스 협력 확대

우리은행 우리은행은 디지털 자산 생태계 확장과 고객 경험 혁신을 목표로 NFT 기반 서비스를 적극 도입하여 MZ세대(1980년대 초 ~ 2000년대 초 출생)를 포함한 다양한 고객층과의 접점을 확대하고 있습니다. 2024년에는 CU편의점과 협업하여 '위비프렌즈 NFT'를 발행하고, 오프라인 유통 채널과 연계한 마케팅 활동을 전개하여 실생활 기반의 디지털 경험을 강화하였습니다. 특히 MZ세대에게 익숙한 캐릭터 문화를 활용한 NFT 콘텐츠는 고객 친화적인 금융 접근 방식을 구현하는데 기여하였습니다.



우리은행-CU편의점 협업 '위비프렌즈 NFT'

디지털경영

디지털금융 생태계 확장

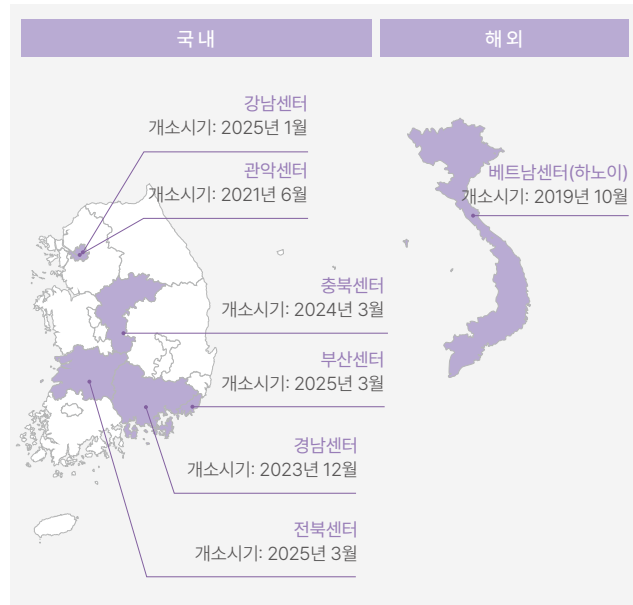
혁신 스타트업 발굴 및 육성

우리금융그룹은 디지털 기반의 혁신 생태계를 조성하고 지속가능한 성장 동력을 확보하기 위하여 스타트업 발굴 및 육성 프로그램 '디노랩(DINNOlab, Digital Innovation Lab)'을 운영하고 있습니다. 디노랩은 창업 초기 단계부터 스케일업 단계까지 스타트업의 성장 여정을 체계적으로 지원하는 맞춤형 프로그램입니다.

디노랩은 2016년 출범 이후 2024년 말 기준 총 170개의 유망 스타트업을 발굴하였으며, 이 중 49건의 그룹사 협업을 포함한 다양한 분야에서 실질적인 성과를 창출하고 있습니다. 특히 2024년에는 디노랩 소속 기업의 성장을 지원하기 위하여 50억 원 규모의 전용 펀드를 조성하여 자금 지원을 강화하였습니다.

또한 디노랩은 수도권 중심의 지원을 넘어 지역 창업 생태계 활성화를 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다. 2023년 경남센터 개소를 시작으로 2024년 충북센터, 2025년에는 부산센터와 전북센터를 순차적으로 개소하며 비수도권 지역 스타트업 발굴과 지원에 박차를 가하고 있습니다. 우리금융그룹은 앞으로도 디노랩을 통하여 혁신 기업의 지속가능한 성장 기반을 마련하고, 그룹 내 유관회사들과 스타트업과의 여러 협업 기회를 연계하여 스타트업 생태계의 선순환을 촉진할 계획입니다.

디노랩 개소 현황



디노랩 운영 주요 실적



핀테크 기업 및 디지털 혁신 지원

핀테크 기업 해외진출 및 협업 확대

2025년 4월, 우리금융그룹은 금융위원회 및 한국핀테크지원센터와 공동으로 '제3회 핀테크 오픈 네트워킹 데이'를 개최하였습니다. 이번 행사에서는 핀테크 기업의 해외 시장 진출을 지원하기 위한 업무협약(MOU)을 체결하고, 금융지주사의 핀테크 기업에 대한 출자 및 소유와 관련된 규제 완화 방안과 이에 따른 협업 확대 방안을 논의하였습니다. 또한 우리금융그룹은 정부와의 협력을 통하여 핀테크 특화 해외 진출 프로그램을 마련하고, 본 프로그램과 연계한 적극적인 지원 활동을 전개할 계획입니다.

기술 기반 스타트업 육성 산학협력 추진

2025년 4월, 우리금융그룹은 서울대학교 공과대학과 산학협력 업무협약(MOU)을 체결하고 기술 기반 스타트업의 발굴과 성장을 공동으로 지원하기로 하였습니다. 특히 그룹의 스타트업 육성 플랫폼인 '디노랩(DINNOlab)'과 서울대 SNU컨설팅센터를 연계하여 기술 기반 스타트업 맞춤 지원, 디지털·ICT 맞춤형 전문교육 프로그램 운영, 금융·기술 융합 공동 연구 등 다방면에서 협력을 추진 중입니다. 이를 통하여 우리금융그룹은 금융산업의 기술 융합 가속화와 스타트업 성장 기반 확대에 기여할 계획입니다.



제3회 핀테크 오픈 네트워킹 데이



서울대학교 공과대학-우리금융그룹 산학협력 업무협약 체결

디지털경영

디지털금융 플랫폼 경쟁력 강화

NEW '우리WON뱅킹'

우리은행은 고객 중심의 디지털 전환을 가속화하고 금융과 비금융 서비스를 아우르는 통합 플랫폼 전략을 실현하기 위하여 2024년 11월, 그룹의 역량을 집중한 NEW '우리WON뱅킹'을 성공적으로 출시하였습니다. NEW '우리WON뱅킹'은 단순한 거래 기능 제공을 넘어 계좌, 카드, 대출, 보험, 투자 등 전 금융 서비스를 단일 채널을 통하여 one-stop으로 제공하는 유니버설뱅킹 모델로 업그레이드되었으며, 다음과 같은 핵심 기능을 제공하고 있습니다.

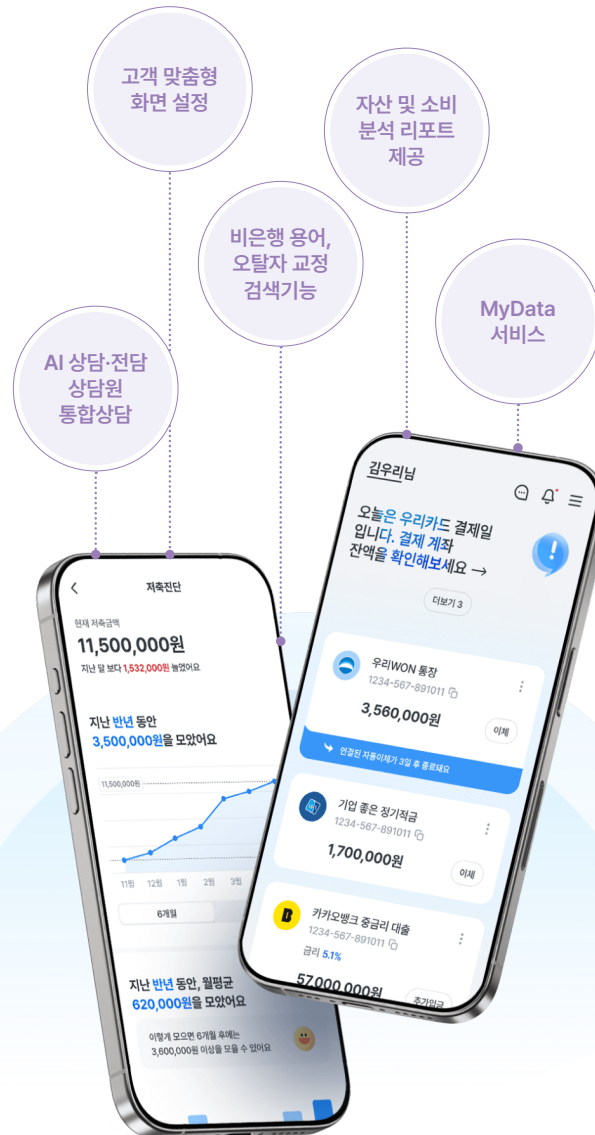
- 맞춤형 금융 서비스**
고객 자산·소비 정보 분석을 통한 개인화된 금융 관리 기능 제공
- 생활 밀착형 비금융 서비스**
공공·생활·문화·소비 관련 편의 기능 통합
- 그룹사 핵심 서비스의 끊김없는(Seamless) 연계 제공**

특히 MyData 서비스를 전면 재설계하여 고객이 자신의 금융정보를 보다 쉽고 안전하게 관리할 수 있도록 지원하며, 저축 진단, 소비 리포트 등 데이터 기반의 자산 분석 서비스를 고도화하였습니다.

사용자 경험(UX)도 대폭 개편하여 생활 중심의 인터페이스와 개인 맞춤형 마케팅 기능을 강화하였습니다.

또한 AI 챗봇을 도입하여 그룹사 상품 및 서비스에 대한 실시간 상담을 제공하여 비대면 채널에서의 업무 완결성을 높였습니다.

향후에는 금융위원회의 MyData 2.0 추진 및 대면 서비스 연계 강화를 통하여 고객 맞춤형 데이터 기반 플랫폼 경쟁력을 한층 더 고도화해 나갈 계획입니다.



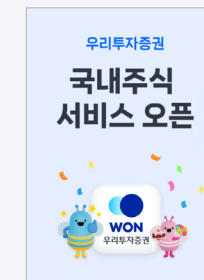
우리투자증권 '우리WON MTS' 출시

우리투자증권은 디지털금융 역량 강화를 위한 핵심 전략의 일환으로, 2025년 3월 모바일트레이딩시스템(MTS)인 '우리WON MTS'를 공식 출시하였습니다. 본 앱은 사용자 친화적인 UX/UI 설계를 통하여 고객의 서비스 접근성을 높였습니다. 우리투자증권은 이번 MTS 출시를 통하여 국내주식 중개서비스를 본격화하며, 'IB와 디지털이 강한 종합증권사'로서의 그룹 중장기 전략 실현을 위한 리테일 사업을 본격적으로 전개하였습니다.

주요 핵심 기능

- 모바일 최적화 설계를 통한 빠른 주문 체결
- 전문 투자자 수준의 실시간 시장 분석 기능 제공
- AI 기반 콘텐츠 추천 등 고객 맞춤형 투자 지원 기능 탑재
- 장외 국내채권 투자 기능

'우리WON MTS'는 해외주식·채권·연금·AI 자산관리까지 통합하는 종합 디지털금융 플랫폼으로의 발전을 지향하고 있습니다. 이에 따라 AI 콘텐츠 고도화, 차별화된 금융 정보 제공, 맞춤형 자산 관리 강화 등 고객 중심 디지털 기능을 지속적으로 확대하여 나갈 계획입니다.



우리투자증권 국내주식 중개서비스



우리투자증권 장외국내채권 모바일 서비스



우리의 성장: 인재 및 인권경영

Social

금융소비자보호

고객중심경영

디지털경영

• 인재경영

인권경영

지역사회 공헌

동반성장



인재경영

전략

우리금융그룹은 '고객', '신뢰', '전문성', '혁신'이라는 그룹의 4대 핵심 가치를 바탕으로 임직원 개개인의 성장을 기업 경쟁력의 원천으로 인식하고 있습니다. 임직원이 스스로 역량을 개발하고 탁월한 성과를 창출할 수 있도록 체계적인 교육을 제공하고 도전을 장려하는 문화를 조성하고 있습니다. 이를 통하여 금융 환경 변화에 선제적으로 대응하고, 지속가능한 미래 가치를 함께 실현해 나가고자 합니다.

우리금융그룹 핵심 가치



우리투자증권 우리투자증권은 '고객 중심', '혁신과 성장', '윤리와 책임', '전문성', '협력과 상생'을 핵심 가치 및 인재상으로 설정하고, 이를 바탕으로 인력 관리 전략을 추진하고 있습니다. 인재의 채용부터 육성에 이르는 전 과정은 공정한 인사 원칙에 따라 전략적으로 관리되고 있습니다.

우리투자증권 핵심가치 및 인재상

고객중심	혁신과 성장	윤리와 책임	전문성	협력과 상생
고객을 최우선으로 생각하고 맞춤형 서비스를 제공하여 고객의 만족과 신뢰를 쌓아갑니다.	시장 변화에 빠르게 적응하여 혁신적인 금융 서비스를 통해 종합 증권사로 도약합니다.	윤리적 책임을 다해 고객과 사회에 신뢰받는 금융 기관으로 자리매김합니다.	금융 전문 인력을 통해 고도화된 금융 서비스를 제공합니다.	조직 내 협업을 강화하여 업무 효율성을 향상하고 협력 업체와 동반 성장을 추구합니다.

전략적 인력 관리

우리은행 우리은행은 각 부점의 필요 인력 수, 역량, 업무량을 분석하여 맞춤형 인력 구조를 설계하며, 변화하는 업무 환경에 맞추어 중장기 인력 수요를 예측하고 적정 채용 규모를 산출하고 있습니다.

또한 미래 성장 전략과 ESG 경영 강화를 위하여 중장기적 인재풀을 개발하고 이를 체계적으로 관리하기 위한 인재 파이프라인을 구축하여 운영하고 있습니다.

우리카드 우리카드는 조직별 인력 구성의 변화와 중점 추진 과제를 반영하여 인력 채용 계획을 수립하고, 분야별 미래인재를 확보하기 위하여 채용 프로세스를 고도화하고 있습니다. 중장기적으로는 직무 및 직급별 필요 인력 수요를 예측하여 승진 및 직군 전환을 계획함으로써 안정적인 인력 구조를 유지하고 있습니다.

또한 우리카드는 직무 전문가 양성 제도를 시행하여 직원이 보유한 역량과 전문성을 기반으로 경력 개발을 지원하고, 이를 바탕으로 인력의 이동 및 배치를 실시하고 있습니다.

우리투자증권 우리투자증권은 2024년 8월 공식 출범 이후, 부문별 역량과 직무 적합성에 기반한 인력 배치를 통하여 조직의 안정성과 시너지를 극대화하고 있습니다.

증권업의 비즈니스 다각화와 영업 부문 경쟁력 강화를 위하여 영업 및 운용 분야의 전문인력 비중을 지속적으로 확대하고 있으며, 본사 관리 부문과 디지털 전환 등 업무 고도화에 대응하기 위한 인재 확보에도 집중하고 있습니다.

인재경영

인재 채용

인재 채용

우리금융그룹은 공정성과 다양성을 바탕으로 인재를 채용하고, 디지털 전환과 지역균형 발전을 선도할 인재 육성에 주력하고 있습니다. 또한 청년 및 사회적 배려 대상자를 위한 인턴십·실습 프로그램을 운영하며 지속가능한 인재의 선발과 육성에 힘쓰고 있습니다.

공정한 인재 채용

우리금융그룹은 인력 채용 시 모든 지원자에게 동등한 기회를 제공하기 위하여 공개채용과 상시채용을 병행하여 실시하고 있습니다. 아울러, 아웃소싱 및 블라인드 채용 시스템 도입, 전문기관을 통한 채용 절차 운영, 지원자 정보의 익명화 등을 통하여 채용 과정의 공정성과 투명성을 확보하고 있습니다. 우리은행과 우리카드는 부정청탁 행위가 발생한 경우 '원스트라이크아웃 제도'를 시행함으로써 공정한 채용 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

사회적 책임을 실천하는 채용

우리금융그룹은 국적, 성별, 종교 등을 이유로 차별하지 않으며, 모든 지원자를 역량 중심으로 공정하게 평가하여 채용 과정에서의 다양성을 보장하고 있습니다. 아울러, 장애인, 기초생활수급자 등 사회적 배려 대상자에게는 채용 기회를 확대하고 있으며, 보훈 대상자에게는 해당 유형에 따라 가산점을 부여함으로써 채용을 통한 사회적 책임을 적극적으로 실천하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 채용의 다양성을 확대하고 사회적 가치 실현에 앞장서기 위하여 2024년 하반기부터 국가와 사회에 헌신한 군 장교에게 새로운 경력 기회를 제공하는 '우리 히어로' 전형을 도입하였습니다. 군 복무를 통하여 리더십, 조직관리 능력, 위기 대응 역량을 갖춘 우수 인재에게 금융권 진출의 기회를 제공함으로써, 기업과 사회가 함께 지속가능한 성장을 이룰 수 있는 기반을 마련하고자 하였습니다.

디지털 인재 채용

우리금융그룹은 스마트 금융 시대에 발맞추어 디지털 분야의 우수 인재를 적극적으로 채용하고 있습니다. 금융 서비스, 모바일 서비스, 데이터·AI 플랫폼의 세 부문으로 나누어 각 영역에 적합한 전문 인력을 선발하고 있으며, 이를 통하여 IT 및 디지털 경쟁력을 강화하고자 합니다. 우리금융그룹은 뛰어난 디지털 인재 확보를 바탕으로 고객에게 한층 더 편리하고 혁신적인 디지털금융 서비스를 제공할 것입니다.

지역인재 채용

우리은행 우리은행은 전국에 걸친 영업망이라는 업의 특성을 살려 지역사회 발전과 상생을 도모하고자 지역인재 채용 제도를 운영하고 있습니다. 본 제도는 해당 지역의 고등학교 또는 대학교를 졸업(예정)한 지원자를 지역인재로 분류하며, 입사 후 해당 지역에서 계속 근무하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 이러한 제도는 대전·충청, 강원, 부산·경남, 대구·경북, 광주·전남·전북 등 각 지역에 양질의 일자리를 창출함으로써 지방소멸 방지에 기여하고, 지역에 대한 이해도가 높은 인재를 영입하여 보다 편리하고 안정적인 금융 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

인턴십 및 실습프로그램

우리은행 우리은행은 청년들에게 실질적인 금융 현장 경험 및 미래 금융인재로의 성장 기회를 제공하고자 2025년 1월 체험형 인턴십 프로그램을 운영하였습니다. 일반부문과 IT부문으로 나누어 총 46명의 인턴을 선발하였으며, 약 6주간 실무 중심의 교육과 경험을 제공하였습니다. 또한 인턴십 수료자에게는 2025년 상반기 채용 시 서류전형 면제 혜택을 부여하였습니다.

2024년 6월, 우리은행은 국내 유학 중인 동남아 출신 유학생을 대상으로 '우리 W.I.S.H(Woori Internship, Scholarship & Hiring) 프로그램'을 운영하였습니다. 인도네시아, 베트남, 캄보디아 국적의 졸업 예정자 중 국가별 4명씩 총 12명을 선발하여 5주간 우리은행 본점 등에서 직무 교육을 실시하였습니다. 인턴십 수료자 중 일부는 2025년 하반기 동남아 현지 법인에 근무할 예정입니다.

우리투자증권 우리투자증권은 '채용연계형 인턴십' 제도를 매년 운영하고 있습니다. 학력, 연령, 성별에 제한 없이 누구나 참여할 수 있으며, 여신, 수신, 기획, 경영지원, 자금 준법, 디지털금융, IT 등 다양한 분야에 지원할 수 있습니다. 2024년에는 1월부터 4개월 동안 13명이 프로그램에 참여하였으며, 매월 부서 평가를 바탕으로 우수 참여자에게 우리투자증권 정규직 입사 기회를 제공하고 있습니다.

우리벤처파트너스 **우리에프아이에스** 우리벤처파트너스와 우리에프아이에스는 고용노동부와 서울상공회의소가 주관하는 '일경험 청년 인턴십' 프로그램을 통하여 청년들에게 기업 실무 경험 및 입사 기회를 제공하고 있습니다. 2024년 5월에는 우리벤처파트너스 1명, 우리에프아이에스 4명의 청년이 인턴십에 참여하였습니다.

인재경영

인재 육성

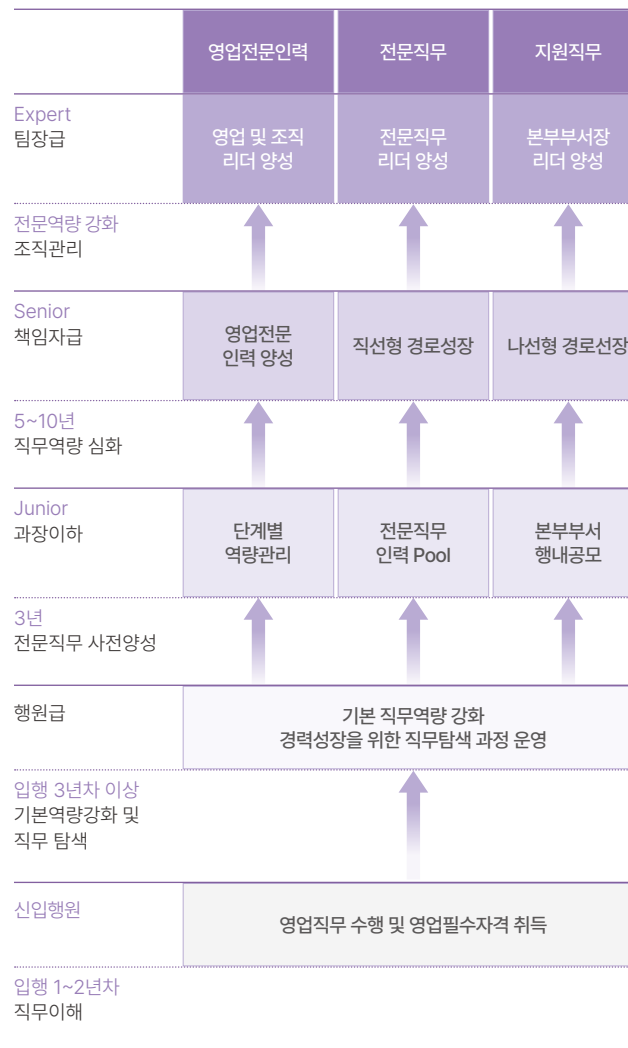
新 CDP 제도

우리금융그룹은 임직원의 직무 역량 강화를 위하여 '新 CDP(경력성장과정, Career Development Path) 제도'를 운영하고 있습니다. 본 제도는 영업직무, 전문직무, 지원직무 등 각 직무에 필요한 역량과 경력 관리에 관한 구체적인 가이드라인을 제공하고 있습니다. 이를 통하여 임직원들이 자신의 직무에 맞는 역량을 체계적으로 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 임원에서 신입행원에 이르기까지 직급별 역할과 경력개발경로를 토대로 직무 역량, 리더십, 외국어 능력, 자격증 취득 지원 등 다양한 맞춤형 인재 개발 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다.

특히 2024년에는 전 직원의 직급별 필수 역량을 진단하기 위한 교육 과정인 '직무 역량 인증 과정(WLT, Woori Level-up Test)'을 최초로 도입하였으며, 관리자급 이하 직원 10,682명을 대상으로 본 과정을 실시하였습니다. 본 과정은 수강자에 대한 별도의 평가 절차를 포함하며, 평가 결과는 관리자급 이하 전 직원의 역량 평가(연수부문)에 반영됩니다.

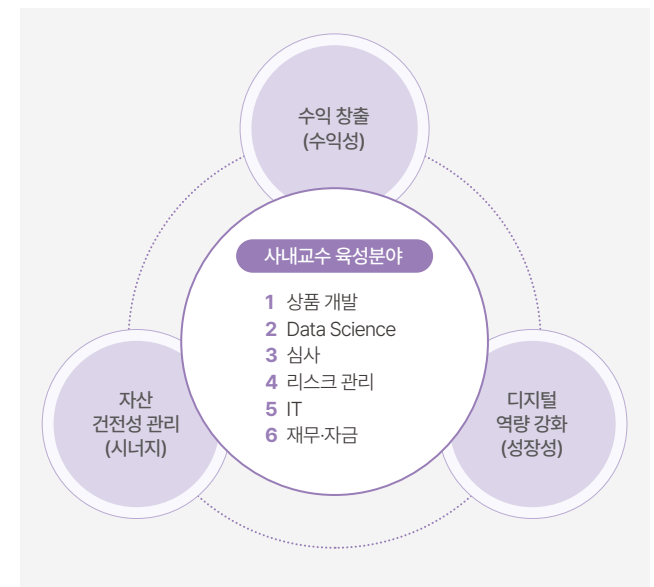
우리은행 경력성장과정



우리카드 우리카드는 카드업의 밸류 체인(Value Chain)을 기반으로 업무 전문성 강화를 도모하기 위하여 직무 전문가 경력개발경로를 5개 분야로 개편하였습니다. 영업·마케팅, 여신금융, 디지털·IT, 경영지원, 컴플라이언스 직무로 구분하여 각 직무별 역량 및 경력 관리 가이드라인에 따라 임직원의 직무역량 개발을 적극 지원하고 있습니다.

또한 2024년 CDP제도와 연계하여 사내교수 제도를 신설하였습니다. CDP와 연계된 6개 육성 분야를 선정하여 직무 탐색과 실무 역량 고도화를 목표로 하는 실전형 CDP 육성 관점의 사내교수 제도를 도입하였으며, 2025년 4월 기준 10명의 사내교수가 선발되어 활발히 활동하고 있습니다.

우리카드 CDP 연계 사내교수 제도



인재경영

인재 육성

직급별 리더십 교육

리더십 역량 강화 활동

우리금융그룹은 직급별 리더십 연수를 실시하여 리더십 역량 강화 및 업무 생산성 향상에 기여하고 있습니다. 리더십 연수는 교육 대상에 따른 맞춤형 교육 연수, 온라인 콘텐츠 제공 등 다양한 형태로 제공하고 있습니다. 소속장, 관리자 등 다양한 직급에 특화된 리더십 교육을 통하여 각 직급에 맞는 리더십 역량을 갖추도록 하여, 승진이나 인사이동 시 업무 공백이 발생하지 않도록 하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 연수의 실효성 제고를 위하여 참여형 및 토론형 학습 방식을 도입하였으며, 온라인 리더십 인사이트 프로그램 대상자를 확대하였습니다. 또한 IT 거버넌스 개편 이후 직원 간 소통과 협업 문화를 강화하기 위하여 Biz-IT 간 유대 강화를 목표로 본부부서 간 협업 및 시너지 연수를 실시하였습니다.

우리카드 우리카드는 임직원의 실질적인 리더십 역량 강화와 업무 생산성 향상을 위한 맞춤형 리더십 교육, 특강, 교재 및 온라인 콘텐츠 등을 제공하고 있습니다. 특히 소속장, 팀장, 예비 리더, 여성 리더, 승진자, 팀원 등 직급과 역할에 따라 체계화된 리더십 교육을 실시하며, 각 대상에 적합한 맞춤형 연수와 특강을 운영하여 보다 효과적인 리더 육성에 힘쓰고 있습니다.

우리벤처파트너스 우리벤처파트너스는 사내 멘토링, 변화 관리, 커뮤니케이션, 윤리 및 준법 교육 등 리더십 함양을 위한 다양한 교육을 제공하고 있으며, 자주 주관 리더십 프로그램 및 열린 강좌 참여도 적극 지원하고 있습니다. 특히 팀장 이상 리더군을 대상으로 리더십, 조직관리, 전략적 사고 등의 핵심역량 강화를 위한 교육 과정을 운영하고 있습니다.

2024년 우리은행·우리카드 리더십 역량 강화 활동 현황

그룹사	프로그램명	주요 내용	참여 인원
우리은행	승진자 리더십 연수	• 우리리더상 정립, 부점 운영(소속장), 성과관리, 전문가 특강 등	735명
	전 소속장 리더십 연수	• 우리 인재·리더상, 경제동향·트렌드, 성과관리 리더십 등	892명
	Biz-IT 유대강화 위한 본부부서 협업·시너지 연수	• 소통 및 협업 증진·팀 빌딩, IT 프로세스 및 내부통제	926명
	직급별 리더십 연수	• 직급별 리더십 특강, 윤리경영 특강 등	1,077명
	리더십 인사이트(온라인)	• 리더십-비즈니스-디지털·인문소양 및 경영·경제 연구 보고서	3,000명 이상
	2024년 하반기 다면진단	• 본인 및 동료의 진단참여로 리더의 객관적인 자기인식 정립 (다면진단, 동영상 연수, 결과리포트 제공)	955명
우리카드	직책자 리더십 연수	• 리더십 워크샵 및 성과관리 역량 강화 등 온·오프라인 연수	127명
	리더십 역량 강화 특강	• 소속장·팀장 성과면담 및 조직관리	125명
		• 책임자·사원급 팔로워십 특강	102명
		• 여성 리더 대상 리더십 특강	35명
	예비 직책자 리더십 연수	• 역할 인식·변화와 성장·의사결정·후배 육성 연수	54명

경영진 육성 프로그램

우리금융그룹은 경영진 육성 프로그램을 통하여 본부장급 이상 리더들의 전문성, 리더십, 소통 능력, 윤리적 리더십을 아우르는 종합적인 역량 강화를 추진하고 있습니다. 단계별 성장 지원 연수를 통하여 변화하는 경영 환경에 유연하게 대응하고, 비즈니스 환경 변화에 선제적으로 대처할 수 있는 역량을 강화하고 있습니다. 특히 신뢰받는 금융그룹으로 거듭나기 위하여 '윤리의식 확립'을 핵심 가치로 삼고, 윤리적 리더십 함양에 집중하고 있습니다. 교육 과정에는 온·오프라인을 결합한 하이브리드 러닝을 도입하여 학습의 몰입도와 실행력을 제고하고자 하였습니다.

경영진 육성 프로그램

구분	주요 내용	주기
임원연수 (W-Leader Course)	• 경영 전반 Agenda 관련 전략적 의사결정 능력 강화 • 윤리경영과 전략적 의사결정을 통한 리더십	연 1회
본부장연수 (F-Leader Course)	• 예비 경영진이 갖춰야 할 핵심 경영 역량·지식 습득 • 윤리와 신뢰에 기반한 조직 운영 (리더십·전략 실행·조직 성장) • 2년 주기 육성 로드맵으로 중장기적 경영진 역량 강화 추진	연 3회
신임본부장연수 (F-Leader Onboarding)	• 역할과 책임의 전환, 윤리적 리더십 • 리더십 진단 및 온보딩 프로그램	연 1회
[특화] 참여형 주제 특강	• 체험형·참여형 방식을 통한 미래기술 및 트렌드에 대한 이해도 강화	연 2회
[공통] 우리 임원 포럼	• 다양한 분야 전문가 강연을 통한 리더십 및 통찰력 강화	연 9회

인재경영

인재 육성

직무별 역량 강화 교육

임직원 역량 개발 프로그램

우리은행 우리은행은 임직원들의 업무 역량 강화를 위하여 자율적으로 수강할 수 있는 역량 개발 프로그램을 확대하였습니다. 특히 지방 소재 영업점 근무 직원들을 대상으로 찾아가는 주말 자율연수 신설, 영업점 팀 개편에 따른 개인금융팀 역량 강화 특별과정 신설, 우리금융에프아이에스 전직 직원 대상 특강, 자격증 시험 대비 최종 정리 특강 등 주말 자율연수 실시를 확대한 결과 약 4,000명 이상의 직원들이 주말 자율연수에 참여하였습니다. 또한 경영전략회의 전파, KPI 핵심 변경 사항 등이 포함된 특별연수, 신상품·마케팅 중심의 목요일연수 등을 운영하여 조직의 생산성 증대에 기여하고 있습니다.

우리은행 임직원 역량 개발 프로그램

구분	주요 내용
주말 자율연수	- 서울·경기 외 지방 영업본부 확대(반기 1회, 대구·부산·호남·충청) - 우리금융에프아이에스 전직 직원 대상 특강, 자격증 시험 대비 최종 정리 특강, (신설)개인금융팀 역량 강화 특별과정, 생성형 AI 실무 활용 과정 등
특별연수	- 소속장급 이하 전 직원 대상 연수 실시 (24년 상반기 대비 소속장급 추가 확대) - 전행 경영전략, 핵심사업, KPI, 관리회계, 성과관리, 마케팅 - 동영상 진도율 + 평가시험 60점 이상 수료
목요일연수	- 매월 2회 사내 방송 진행 - 신(新)제도·상품(인사평가연수제도, 핵심 주력상품 등), 직무, 내부통제, 기업문화 등

디지털 인재 교육

우리금융그룹은 디지털 산업 전환에 대응하고자, 디지털 전문 인력 양성 및 임직원의 실무 역량 강화를 목적으로 2021년부터 주요 대학과 MOU를 체결하여 '우리디지털아카데미'를 운영 중입니다. 2024년에 실시된 4기 과정은 'AI 및 데이터 분야 심화과정'으로 진행되었으며, 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈 등 주요 그룹사에서 선발된 23명이 생성형 AI 활용 및 금융 데이터 분석 등 실질적인 디지털 역량을 학습하였습니다. 본 프로그램을 통하여 총 478명의 디지털 전문 인력을 양성하였으며, 이들은 그룹 내 디지털 전환(DX, Digital Transformation)과 혁신 금융 서비스 개발을 주도하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 디지털 역량 강화 교육을 체계적으로 실시하고 있습니다. 2024년에는 AI-데이터 분석, SW 개발, 클라우드, 정보보호 분야 등 디지털·IT 전반에 대한 의무 교육과정을 운영하고 있으며, 디지털·IT MBA 등 심화 프로그램을 통하여 전문 인재 육성을 병행하고 있습니다. IT 및 데이터 분석 교육 효과 증진을 위한 '우리 코딩 콘테스트'를 개최하였습니다. 해당 콘테스트에는 관리자급 이하 135명의 임직원이 참가하였으며, 그 중 103명(약 76%)이 합격하는 성과를 거두었습니다¹⁾. 임직원의 디지털 역량을 강화한 결과, 2024년 12월 기준 '우리WON뱅킹' 가입 고객수는 전년 대비 4.3% 증가한 약 2,161만 명, 비대면 상품 가입 고객수는 전년 대비 16.8% 증가한 약 312만 명을 달성하였습니다.

또한 2024년 우리은행은 금융권 최초로 'AI뱅크'를 도입하고, 'AI 챗봇'을 활용한 완결 업무 40종을 적용하여 69.4%의 업무 완결률을 달성하였습니다. 더불어 챗봇 이용자 수(MAU, Monthly Active Users)는 2024년 20만 명에서 2025년 4월 기준 79만 명으로 급증하며 고객 접점의 디지털 전환 성과를 나타냈습니다. 내부적으로는 AI 기반 검색 시스템 '우리GPT'를 도입하여 부서별 데이터 생성 및 관리의 효율성을 제고하였으며, 운영리스크 업무 Q&A 정확도는 26%에서 92%로, 외환 업무 Q&A 정확도는 36.9%에서 91.4%로 향상되는 등 임직원의 AI 활용 역량 강화가 실질적인 업무 성과로 이어지고 있습니다.

1) 합격 기준: 400점 이상

우리카드 우리카드는 CDP 제도를 활용하여 자율형 직무 연수 제도를 운영하고 있습니다. 2024년에는 전 직원을 대상으로 IT·DT 역량 강화 과정을 신설, 10개 과정을 실시하여 총 190명이 참여하였습니다. 이처럼 임직원의 IT·DT 역량 강화를 위한 교육을 실시한 결과, 2024년 12월 기준 간편결제 이용금액이 19.9조 원을 기록하며 전년 대비 3.3% 증가하는 성과를 달성하였습니다.

또한 디지털 직무 사내 전문가 육성을 위하여 KAIST 디지털금융 전문가 과정과 우리금융그룹-송실대학교 산학 연계 교육과정을 진행하여 핀테크, 빅데이터 분석 등 디지털 분야의 전문 인력 5명을 양성하였습니다.

글로벌 인재 교육

우리카드 우리카드는 글로벌 사업 확장을 목적으로 임직원을 대상으로 다양한 글로벌 역량 개발 기회를 제공하고 있습니다. 2024년에는 22명의 직원을 선발하여 지역 금융, 비즈니스 스킬, 컴플라이언스 등 75개 과정의 실무 중심 교육을 실시하였으며, 인도네시아 현지 규정 해석 및 리스크 관리 연수를 진행하여 글로벌 역량을 제고하였습니다. 이러한 활동은 인도네시아 법인 운영 안정성과 중장비 분야 제휴처 확대, 재고금융 신규상품 출시 등 글로벌 사업 기반을 강화하는 토대가 되었습니다.

인재경영

인재 육성

금융 전문 인재 양성

외부 교육기관 파트너십 프로그램

우리은행 **우리카드** 우리은행과 우리카드는 임직원들의 직무 역량 강화를 위하여 대학 연계 프로그램을 포함한 다양한 지원 제도를 운영하고 있습니다. 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 국내·외 자격증의 취득·갱신 비용과 국내 석사·학사 학위 수여과정에 대한 학자금(우리은행 80종, 우리카드 77종)을 지원하고 있습니다.

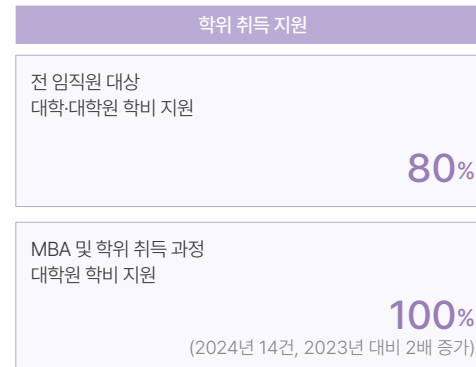
2024년 우리은행 · 우리카드 대학 연계 프로그램 운영 현황

구분	부문	분야	프로그램명	참여 인원
우리은행	금융특화	파이낸스 (IB, 자금·재무)	고려대 Finance MBA	8명
			연세대 Finance MBA	
			성균관대 iMBA	
		디지털금융	KAIST 디지털금융 MBA	
		부동산금융	건국대 부동산금융투자	
	직무특화	리스크	연세대 금융공학	6명
		내부통제	한림대 컴플라이언스·기업윤리	
		빅데이터	연세대 빅데이터	
		AI	서강대 AI MBA	
		IT-Tech	연세대 컴퓨터소프트웨어	
		정보보안	고려대 융합보안	
우리카드	금융특화	자금세탁방지	이화여대 매경 자금세탁방지 전문가 과정	1명
		디지털금융	KAIST 디지털금융 전문가 과정	1명
	직무특화	AI	숭실대 디지털 AI전문가 과정	4명

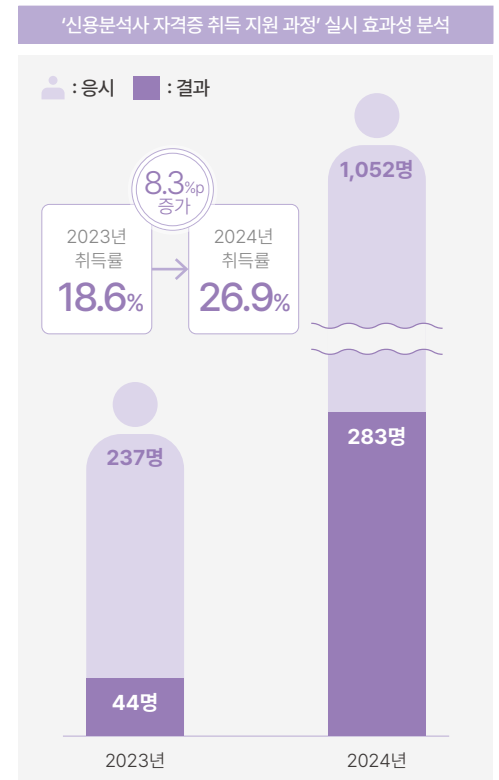
우리벤처파트너스 우리벤처파트너스는 패스트캠퍼스, 금융연수원, 삼일아카데미, VC협회 등 다양한 외부 전문 기관과 협력하여 임직원의 직무 전문성 강화를 위한 맞춤형 교육 기회를 제공하고 있습니다. 교육 과정은 재무, 회계, 법률, 리스크 관리 등 벤처캐피탈 업계에 특화된 프로그램을 중심으로 구성되었으며, 임직원들이 본인의 직무와 성장 방향에 맞추어 자율적으로 교육을 선택할 수 있도록 지원하고 있습니다.

학위 및 자격증 취득 지원 제도

우리은행 우리은행은 영업 전문 자격증 취득 직원에게 다양한 우대 혜택을 제공하며 임직원의 역량 개발을 적극 지원하고 있습니다. 2024년에는 '신용분석사 자격증 취득 지원 과정'에 신청한 임직원 1,374명을 대상으로 총 3회에 걸쳐 자격증 취득 지원 교육을 실시하였습니다. 특히 신용분석사 자격증 취득자에게는 '그룹장상' 특별 시상을 진행하여 금융 관련 직무 역량 강화를 독려했습니다. 교육 수강자 중 1,052명이 자격증 시험에 응시하였고, 이 중 283명이 합격하여 2024년 신용분석사 자격증 합격자 수에서 시중 은행 1위를 기록하였습니다.



1) 공시 기준 변경으로 인한 취득 건수 증가



인재경영

인재 육성

임직원 문화 교육

우리금융그룹은 다양한 문화적 배경을 가진 이해관계자가 늘어나는 글로벌 환경 변화에 선제적으로 대응하기 위하여 문화 간 인식과 이해, 존중을 증진하는 문화 교육 프로그램을 체계적으로 운영 및 지원하고 있습니다. 이러한 교육은 단순한 지식 전달을 넘어, 임직원들이 다양한 문화적 관행과 가치관을 이해하고 수용하는 태도를 함양함으로써 조직 내 포용 문화를 활성화하는 데 중점을 두고 있습니다.

특히 우리은행은 임직원 자율 학습 공동체인 CoP(Community of Practice) 제도를 통하여 '베트남 모바일라이프 연구회'와 '인베캄 Regional Encounters' 등 동남아시아 지역의 문화적 배경과 관행을 심층적으로 탐구하는 스터디 그룹을 운영하고 있습니다. 이들 CoP는 임직원이 직접 구성한 자발적 학습 조직으로, 4인 이상의 팀이 신청할 경우 교육비 및 강사 섭외 지원을 제공받아 문화적 다양성에 대한 이해를 심화하는 동시에 은행 업무 관련 역량도 함께 강화할 수 있도록 설계되어 있습니다. 이를 통하여 우리금융그룹은 지식 공유와 문제 해결 역량을 동시에 높이며, 상호 존중과 포용을 기반으로 한 조직문화를 적극 조성하고자 합니다.



2024년 우리은행 CoP 리포트

또한 우리은행은 글로벌 전문가 양성을 위한 체계적 교육을 실시하여, 국외 영업점 인력을 적재적소에 배치할 수 있는 인재 풀을 관리하고 있습니다. 이 과정에서는 언어 능력과 금융 지식뿐만 아니라, 문화적 다양성에 대한 포용적 태도와 배경지식을 글로벌 업무 수행에 필수 역량으로 간주하여 관련 교육을 필수 과정으로 운영하고 있습니다.

2025년 5월에는 해외 현지 인력의 업무 역량 제고와 직원 간 업무 네트워크 형성을 목적으로 현지 법인 직원 총 24명을 초청하여 'Global Family Program'을 운영하였습니다. 현지 직원들의 금융 실무 전문성과 준법 역량을 강화하고자 글로벌 AML 이해 및 활용, 글로벌 Customer Service 연수, 한국문화 이해 등 다양한 프로그램을 실시하였습니다.

나아가 우리금융경영연구소에서는 임직원의 다양성 및 포용성(Diversity, Equity, Inclusion)에 대한 심층적 이해를 지원하기 위하여 '글로벌 금융회사 DEI 사례와 시사점', '구글의 HR 제도와 기업문화' 등 다양한 연구 자료를 발간하여 사내에 제공하고 있습니다.

우리금융그룹은 이처럼 문화 교육을 단순한 선언적 차원에 머무르게 하지 않고, 임직원의 다양성을 실질적인 '포용 역량'으로 내재화하는 것을 목표로 삼아 다양한 교육 프로그램을 체계적으로 운영함으로써, 함께 성장하는 건강한 조직문화를 구축하는데 최선을 다하고 있습니다.

임직원 ESG 교육

우리금융그룹은 임직원 포털사이트에 ESG 뉴스를 정기적으로 게시하여 지속가능경영의 내재화를 촉진하고 있습니다. ESG 최신 동향과 기후 관련 규제 변화를 포함한 다양한 콘텐츠를 제공함으로써 임직원의 지속가능경영에 대한 관심을 환기시키고, 우리금융그룹의 지속가능경영 활동에 대한 적극적인 참여를 유도하고 있습니다.

또한 우리은행은 ESG 기반의 영업점 운영 역량을 제고하기 위하여 관리자급 대상으로 체계적인 교육 과정을 운영하였습니다. 2024년에는 총 1,748명의 Pre-소속장 직원을 대상으로 '관리자급 직무 역량 인증 과정'을 실시하였으며, 특히 금융 ESG 가이드 교육 실시 및 평가를 통하여 영업 현장에서 요구되는 ESG 관리 역량을 강화하고자 하였습니다.

퇴직자 교육 프로그램

우리금융그룹은 은퇴를 앞둔 임직원이 제2의 인생과 노후를 준비할 수 있도록 퇴직자 교육 및 지원 제도를 수립하여 운영하고 있습니다. 특히 우리은행은 희망퇴직 및 정년퇴직 예정자를 대상으로 재취업 지원 서비스를 제공하며, 변화 관리와 진로 계획서 설계 등 실질적인 교육을 통하여 성공적인 경력 전환을 돕고 있습니다.

또한 퇴직자 동우회를 지원하여 퇴직 후 재취업 관련 정보 제공과 지속적인 유대관계 형성을 지원함으로써, 비근무 생활로의 원활한 전환을 돕고 있습니다. 퇴직자 동우회 지원을 통하여 퇴직 후 재취업 관련 유용한 정보를 제공하고, 지속적인 네트워크 형성에 기여하고 있습니다.

신입행원 멘토링

우리은행은 신입행원의 현업 업무 및 조직 적응을 위하여 우수 선배 직원 멘토링을 실시하고 있습니다. 영업점 배치 후 6개월 간 분기별 1회의 정기 멘토링 모임과 비대면 채널 상담 진행 등의 상시 멘토링을 운영하고 있습니다. 신입행원의 현업 적응 현황과 고충사항을 파악하기 위한 정기 멘토링 모임을 진행하고, 활동일지를 주기적으로 작성하여 보고합니다.

인재경영

공정한 성과평가 및 보상

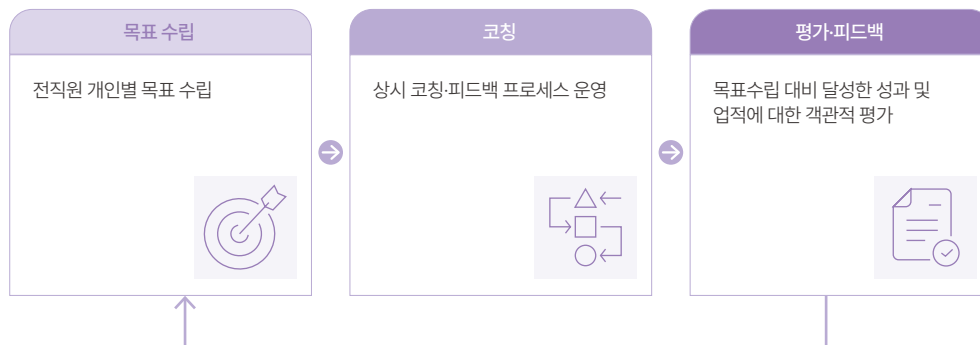
다각적 인사평가제도

우리은행 우리은행은 계약직을 포함한 모든 임직원을 대상으로 종합적인 인사평가제도를 운영하고 있습니다. 이 제도는 업적 평가, 기본 역량 평가, 연수 역량 평가, 가감 평가 등으로 구성된 종합근무평정제도를 기반으로 하며, 동료 및 하급자의 다양한 평가 관점을 반영하기 위하여 다면평가(상향 및 동료 평가)를 추가로 실시합니다.

우리은행의 성과관리 프로세스 내 모든 과정은 평가권자와 평가 대상자 간의 소통을 중심으로 진행됩니다. 직원들은 반기 초에 조직 목표와 팀 목표를 반영한 개인별 목표를 설정하고, 반기 중에는 전 직원 대상 필수 정기코칭과 상시 자율 참여가 가능한 상시 코칭을 통하여 소속장, 팀장 등 평가권자와 지속적으로 소통하며 과정을 진행합니다. 반기 종료 후에는 목표 대비 개인별 성과와 업적을 바탕으로 평가가 이루어지며, 최종 평가는 평가권자와의 면담을 통하여 진행되고, 그 결과는 평가 대상자에게 공개됩니다. 또한 평가 결과에 대해서는 공개 후 1주일 이내에 이의신청이 가능하도록 제도를 운영하고 있습니다.

한편, 우리은행은 연봉계약직제를 제외한 직원에 대하여 동일 직급, 동일 호봉 내에서는 남녀간 기본급 차이가 없으며, 성별에 따른 임금 차별을 방지하기 위하여 정기적인 노사합의를 통하여 이를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 더불어, 우리은행은 장기 성과급 제도를 운영하여 금융투자 업무를 담당하는 특정 직무 직원, 2024년 기준 133명(예: 투자금융, 외환 딜링, 유가증권 운용 등)에게는 해당 연도의 성과와 지난 4년간의 장기 성과를 종합적으로 평가하여 장기 성과급(현금)을 지급하고 있습니다.

우리은행 성과관리 프로세스



우리은행 인사평가제도

제도명		주요 내용
종합근무평정제도	업적 평가 [반기 1회]	- 개인별 성과·업적 및 조직 기여도 등에 대한 평가 - 개인별 수립한 목표 기반 달성도 및 기여도 등을 평가 - 조직별 특성을 반영한 목표 수립 운영 1) 영업조직: 소속팀의 목표 대비 개인별 달성도·기여도 등 평가 2) 본부조직: 부서·팀·개인 업무 등을 고려한 정량·정성·과제 등 평가
	역량 평가(기본역량) [반기 1회]	- 현재 또는 미래의 성과창출 및 조직의 목표달성을 위한 개인별 역량평가 '공통역량(우리은행 핵심가치)' 및 '직급별 역량'으로 구분하여 평가하며, 역량별 세부 행동지표를 제공하여 객관적인 평가의 기준 제시
	역량 평가(연수) [반기 2회]	개인별 연수 결과, 직무역량인증과정 평가, 자격증 취득 등의 결과를 집계
	가감 평가	개인별 시상 등을 집계
다면평가 (상향 및 동료평가)		'업적평가', '역량평가' 등 상급자에 의한 하향적 평가방식을 보완하며, 하급자, 동료 등 다양한 관점에서의 평가(평가대상자 기준 360도 관점) - 평가대상자를 기준으로 다양한 관점에서 평가 수행 및 결과 도출 * 상향평가(하급자 관점에서의 평가), 동료평가(동료의 관점에서 평가)
상시 코칭		- 전 직원 대상 필수 정기 코칭, 상시 자율 참여가 가능한 수시 코칭 제도 운영 - 소속장 및 팀장 등 평가권자와의 정기적인 커뮤니케이션과 피드백을 통하여 직무 개발을 위한 맞춤형 코칭 상시 제공 - 연중 지속적인 코칭 및 피드백을 통하여 직원의 성과 및 경력 개발에 대한 수시 점검 및 조율 가능

인재경영

임직원 처우

복리후생

우리금융그룹은 계약직을 포함한 모든 임직원이 일과 가정의 조화를 이루며 안정적으로 근무할 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 특히 유연근무제 등 일·가정 양립을 위한 제도와 출산·육아 지원제도를 통하여 가족친화적 조직문화를 조성하고, 구성원의 삶의 질 향상과 지속가능한 인재경영을 실현하고자 노력하고 있습니다. 또한 임직원의 기본권 보호와 공정한 근로환경 조성을 위하여 「근로기준법」 및 「최저임금법」 등 관련 법령을 준수하고 있으며 임직원의 안정적인 생활을 위하여 학자금, 의료비, 보육 지원금 등 다양한 복리후생 제도를 제공하고 있습니다.

일·가정 양립 지원

우리금융그룹은 「근로기준법」에 따른 법정 근로시간 제도인 주 52시간제를 철저히 준수하고 있습니다. 근로시간 관리 시스템을 도입하여 연장·야간·휴일 근로를 포함한 모든 근무시간을 체계적으로 운영하고 있습니다. 또한 초과근무 발생 시 법정 기준에 따라 초과근무수당을 지급하고 있으며 '우리 Together 휴가' 제도를 운영하여 법정 연차휴가의 적극적인 사용을 장려하고 휴가비를 지원하고 있습니다.

우리는행 일·가정 양립 지원을 위한 제도

제도명		주요 내용
유연한 근무제도	유연근무 제도	• 시차 출·퇴근제도 운영 • 시간제 인력 관리 제도 운영
	휴일근무 대체	• 특정 휴일에 불가피하게 근무할 경우 통상의 근로일을 휴일로 대체하는 제도
	재택근무 제도	• 대내외 현황을 고려하여 필요 시 재택근무 시행 중
근로시간 관리제도	PC-OFF 제도	• 오후 6시 PC 자동종료 (연장근무는 1주 12시간 내 가능, 시차 출·퇴근제에 따라 종료 시간 상이)
	수요 가정의 날	• 매주 수요일 '수요 가정의 날' 시행 (영업점별 평균 퇴근시간 18:30 초과 시, 초과 시간에 따라 KPI 감점 적용)
맞춤형 복지제도	우리 Together 휴가	• 책임자급 이하 10일, 관리자급 이상 12일의 연차휴가 지급 • 휴가비 지원 및 국내 휴양소 제휴 혜택 제공
	운동 및 건강 관리	• 운동 관련 동호회 지원 • 독감접종 및 A형·B형 간염 예방접종 지원 • 매년 1회 건강검진 실시 • 의료비 보조금 지원, 단체상해보험 지원 등
	근로자지원프로그램(EAP) 지원	• 직원, 가족 대상 통합 심리적 지원 프로그램 운영
	가족참여활동	• 문화행사·체험활동, 자녀 진학 컨설팅 등 • 일·생활 균형 캠페인 실시 등
	자기계발	• 학위 및 자격증 취득 지원 • 사내 동호회 지원
	휴양시설 지원	• 리조트, 콘도 등 휴양시설 지원

출산·양육 지원제도

우리금융그룹은 저출산 문제에 적극적으로 대응하고, 출산과 양육이 가능한 근무 환경 조성을 위하여 관련 제도를 마련하여 운영하고 있습니다.

우리는행 출산·양육 지원제도

제도명		주요 내용
보육	직장 어린이집	• 직장 내 어린이집 운영(4개소)
	모유 수유 시설	• 여직원 휴게실 운영
	보육 지원금	• 3세 이상 초등학교 취학 전 자녀 대상 보육비 지원 • 보육지원금 지원(18세 이하의 장애판정 자녀 양육 임직원 대상)
출산	예비맘 케어	• 임신부 직원 보호를 위한 디지털 안내문 제공 • 출산(예정) 직원 또는 배우자가 있는 직원 대상 선물 지급
	출산 전후 휴가	• 법정 기준인 90일보다 많은 6개월 유급 출산휴가 지원 • 남성 직원 대상 배우자 출산 시 사용 가능한 배우자 출산휴가 지급(20일)
	유급 육아휴직	• 주양육자와 보조양육자 대상 유급 육아휴직 - 남녀 직원 동일하게 한 자녀당 1년(52주)의 유급 육아휴직 보장 • 휴직기간은 법정 기준인 1년보다 많은 2년을 보장
	난임치료를 위한 휴직 및 휴가	• 난임치료휴가(연 6일), 난임휴직(1년), 임신직원 단축근무(일 2시간) 등
가족돌봄	무급 가족돌봄휴가	• 연 10일 가족돌봄휴가제도 운영
	유급 가족돌봄휴직	• 1년 가족돌봄휴직제도 운영 (최초 6개월은 월급여의 40% 지급)
	조건부 육아퇴직	• 재채용 조건부 육아퇴직 제도 운영
	근무시간 단축	• 임신부 단축 근로(하루 2시간 이내) 운영 • 자녀 입학기 근로시간 단축제도(10시 출근제 등) 운영 • 가족돌봄 근무시간 단축제도 운영
경력단절 예방지원	온보딩 연수	• 복직 직원 온보딩 연수 실시 - 기본직무, 실습 교육을 통한 복직 직원의 영업점 조기적응 지원

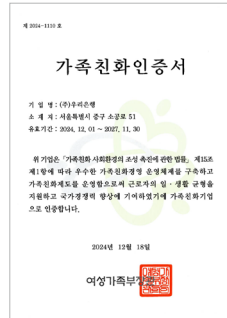
인재경영

임직원 처우

복리후생

가족친화기업인증 획득

우리은행 **우리카드** 우리은행과 우리카드는 가족친화기업 인증을 획득하였습니다. 가족친화인증은 여성가족부가 일과 가정의 조화를 이루는 직장문화를 조성하기 위하여 가족친화 제도를 모범적으로 운영하는 기업에게 인증을 부여하는 제도입니다. 우리카드는 2019년 첫 가족친화우수기업 인증을 받은 이후, 2024년에 재인증을 획득하였습니다. 임직원 모두가 일과 가정을 조화롭게 병행할 수 있도록 다양한 지원 제도를 운영하고 있으며, 이러한 제도는 계약직을 포함한 전 임직원에게 동일하게 제공됩니다. 또한 임직원들이 가족들과 더 많은 시간을 보낼 수 있도록 매주 수요일과 금요일을 '가정의 날'로 지정하여 'PC-OFF 제도'를 운영하고 있습니다.



우리은행 '가족친화인증서'



우리카드 '가족친화인증서'

직원 심리상담 운영

우리은행 우리은행은 전문 심리상담을 통하여 임직원들이 업무를 비롯한 다양한 어려움을 해소할 수 있는 창구를 마련하고 있습니다. 신청 후 2일 이내에 상담사가 배정되어 개별적인 상담이 진행되며, 직무 스트레스, 대인관계, 성격, 가족 등 여러 분야에서 상담이 가능합니다. 신청 내역 및 모든 내용은 철저히 비밀로 보장됩니다. 우리금융그룹은 임직원의 정신적 스트레스 관리 및 해소를 위한 프로그램을 지속적으로 운영할 예정입니다.

임직원 기업문화 진단(몰입도 조사)

우리금융그룹은 임직원의 몰입도와 밀접한 상관관계가 있는 주요 요소들, 즉 만족도, 목적의식, 행복감, 스트레스 등을 바탕으로 임직원 기업문화 진단(몰입도 조사)를 실시하고 있습니다. 특히 우리은행은 매 분기 '맥박(Pulse)'을 체크하는 의미로 'Pulse Check'라는 기업문화 진단 설문을 실시하여, 소통, 워라밸, 로열티, 협업 관행 개선 등을 포함한 기업문화의 현황을 점검하고 있습니다. 2024년 임직원 몰입도 조사에서는 68.3점을 기록하였으며, 이러한 과정을 통하여 모든 임직원이 함께 참여하고 노력해야 한다는 공감대를 형성하고 있습니다.

건전한 노사 관계

노사 소통 채널

우리금융그룹은 회사와 임직원 간 활발한 소통을 통하여 합리적이고 건전한 노사 관계를 구축해가고 있습니다. 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈 등 주요 그룹사는 노동조합을 운영하고 있으며, 분기별 노사협의회 및 수시 간담회 등 다양한 채널을 통하여 근로조건 등의 지속적인 개선을 위한 소통을 진행하고 있습니다. 또한 우리가족어울림 캠프 실시, 휴양소 운영, 수요 가정의 날 준수를 위한 노사화합 KPI 지표 운영 등 다양한 노사 협업 활동을 추진하며 협력적인 노사 관계를 구축하고 있습니다.

우리사주제도 운영

우리금융그룹 우리사주조합은 우리금융지주, 우리은행, 우리카드 등 10개 그룹사의 모든 직원을 대상으로 가입을 허용합니다. 단, 등기임원 및 그룹사 겸직 등기임원은 가입 대상에서 제외됩니다. 2025년 3월 기준으로 약 14,200명이 조합에 가입하였으며, 이 중 약 13,437명(전체 가입자의 94%)이 급여에서 출연하여 우리사주 매입을 희망하고 있습니다.

2025년 3월 말 기준, 우리사주조합은 총 60,792,244주를 보유하고 있으며, 이는 전체 지분의 8.18%에 해당합니다. 우리사주조합은 매월 정기적으로 우리사주를 매입할 뿐만 아니라, 조합원들의 요청에 따라 추가 매입도 진행하고 있습니다. 또한 우리사주 보유에 따른 세제 혜택을 확대하기 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다.

인재경영

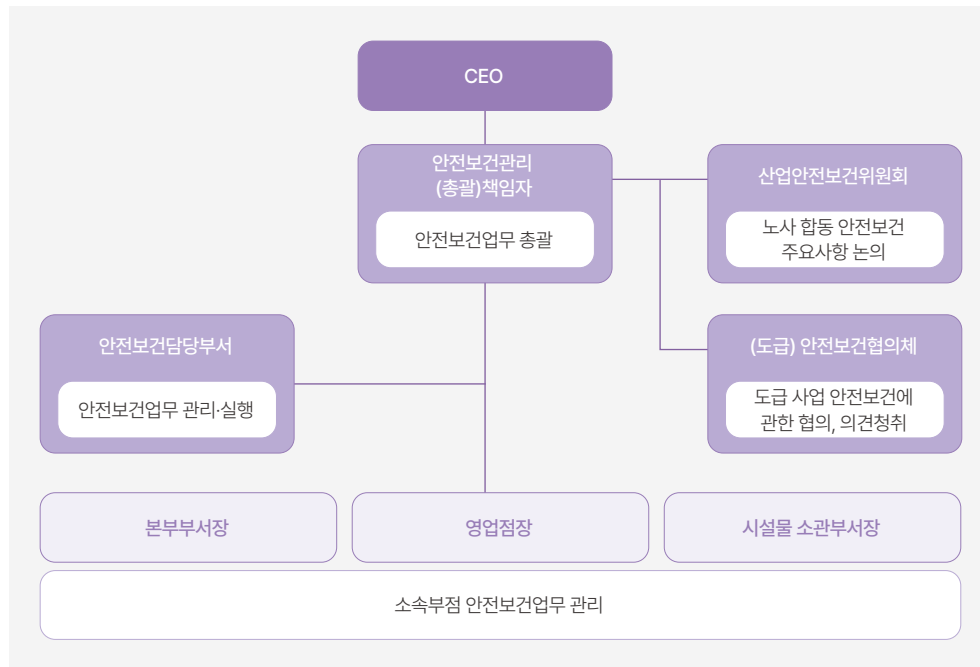
안전보건 관리체계 및 정책

안전보건 관리체계

우리은행 우리은행은 직원과 협력사 임직원들의 안전을 보장하기 위하여 다양한 조치를 마련하고 있습니다. 우선, 안전보건관리지침에 따라 위험성 평가를 실시하여 유해하거나 위험한 요인을 식별하고, 이를 기반으로 안전보건관리계획을 수립하여 필요한 조치를 시행하고 있습니다. 비상 상황에 대비하기 위하여 매뉴얼을 수립하여 운영하고 있으며, 사고 발생 시 안전보건담당부서가 사건의 진행 상황과 원인을 철저히 조사할 수 있도록 명확한 절차를 설정해 두었습니다.

또한 도급 계약 체결 시 산업재해 예방 능력을 갖춘 업체를 선정하고 있으며, 직원과 협력사 종사자들의 안전보건에 관한 의견을 적극적으로 수렴하기 위하여 행내 포털, 전용 전화, 이메일 등 다양한 방법을 활용하고 있습니다.

우리은행 안전보건 관리체계



안전보건 경영방침 및 목표

우리은행 우리은행은 「중대재해처벌법」 시행에 따라 기업의 안전보건에 대한 의무와 책임을 강화하기 위하여 2021년 안전보건 경영방침을 수립하였습니다. 본 방침은 임직원, 협력사, 고객 등 모든 이해관계자가 안전한 근무환경에서 일할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이에 따라, 이해관계자의 생명 보호와 사고 예방, 안전보건 관련 법령의 준수를 기본 원칙으로 삼고 있으며, 안전사고의 예방과 신속한 대응을 위한 안전관리 체계의 강화를 중점적으로 추진하고 있습니다.

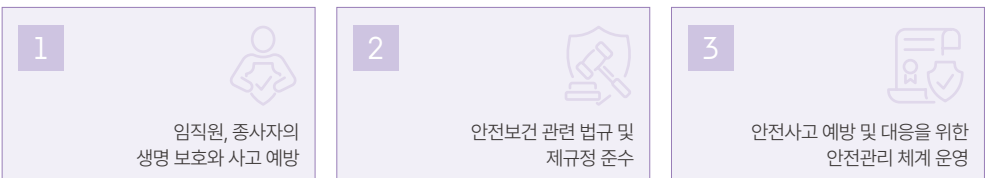
안전보건 경영방침에 따라 수립된 안전보건관리계획은 매년 이사회에 승인을 받으며, 안전보건관리규정의 제·개정 사항은 사용자와 근로자가 참여하는 산업안전보건위원회를 통하여 논의 및 결정됩니다. 또한 우리은행은 목표로 설정한 '중대재해 Zero'를 달성하고 이를 지속적으로 유지하기 위하여 안전보건관리시스템을 지속해서 개선하고 있습니다.

우리은행 안전보건 경영방침

우리은행은 안전보건을 경영 최우선 가치로 정하고, 건강하고 안전한 일터 조성을 위하여 아래와 같이 안전보건 경영방침을 선언하고 적극 실천한다.

- 1 안전보건 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 계획을 수립·실행한다.
- 2 안전보건관리체제를 포함한 안전보건경영시스템을 구축하고 운영한다.
- 3 유해 및 위험요소를 지속 발굴하고 개선하여, 안전사고를 예방하고 구성원의 안전과 건강을 지킨다.
- 4 임직원 및 종사자의 의견을 적극 청취하고 소통하여, 모든 구성원이 안전보건활동에 적극 참여하도록 지원한다.
- 5 중대산업재해 예방을 위하여 안전보건 관련 법·규정을 철저히 준수한다.

안전보건 목표



인재경영

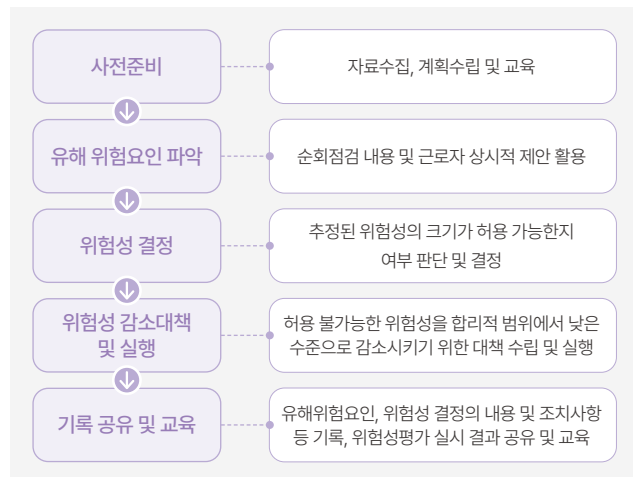
안전보건 관리 활동

위험성 평가

우리은행 우리은행은 안전보건관리지침과 계획에 따라 경영활동에 있어 사회적으로 중대한 위험을 식별하기 위하여 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 모든 사업장을 대상으로 연간 정기 평가와 수시 평가를 진행하며, 재해 발생 가능성과 예상되는 중대성을 고려하여 위험의 크기를 평가하고 있습니다. 평가 항목에는 근무 환경, 업무 특성, 전기 및 화재 요인, 기계 요인 등 안전보건과 관련된 다양한 요소가 포함됩니다.

우리은행은 산업인력 손실 및 사회적 비용 발생을 예방하기 위하여 구체적인 위험 관리 방안을 수립하여 식별된 위험요인을 예방·제거·완화하고 있습니다. 2024년 주요 위험 완화 활동으로 순회 점검(주 1회)과 합동안전점검(분기 1회) 등 사업장 안전점검을 수행하였으며, 완화 조치의 결과로 부정적 영향이 얼마나 감소하였는지를 지속적으로 모니터링합니다. 또한 위험성 평가 및 개선 조치에 관한 사항은 안전보건관리책임자에게 연 1회 이상 보고됩니다. 우리금융그룹은 지속적인 위험성 평가와 개선 조치 이행을 통하여 중대재해를 방지하고 있으며, '중대재해 ZERO'를 유지하고 있습니다.

우리은행 위험성 평가 프로세스



2024년 우리은행 영업점 위험성 평가 및 개선 결과

체크리스트 항목	개선조치 전 위험성(평균)	개선조치 후 위험성(평균)	개선효과
업무 스트레스	1.32	1.29	0.03 감소
장시간 근무	1.25	1.21	0.04 감소
감전 및 화재	1.17	1.16	0.01 감소
직장 내 괴롭힘	1.13	1.13	-
끼임·베임 등 부상	1.11	1.10	0.01 감소
시설물 낙하	1.09	1.08	0.01 감소
미끄러짐·넘어짐 등 낙상	1.08	1.07	0.01 감소
중량물 취급	1.07	1.07	-
통로 적재물	1.06	1.06	-
합 계	1.14	1.13	0.01 감소

* 주요 위험 및 개선 조치 활동

- 감전 및 화재 위험 개선 활동: 노후 장비 일괄 교체 및 전자기기 점검 등

- 끼임·베임 등 부상 개선 활동: 금고 캐비닛 교체 등

- 미끄러짐 등 낙상 개선 활동: 계단 주위 안내판 부착 등

안전보건 교육

우리은행 우리은행은 임직원의 안전보건 의식을 제고하고 사고를 예방하기 위하여 전 직원 대상의 안전보건 교육을 적극적으로 실시하고 있습니다. 2024년에는 우리은행 내에서 발생한 사고 사례를 중심으로 위험 요인과 재해 예방 방법을 안내하는 게시 자료와 동영상 콘텐츠를 제작하여 모든 직원이 참여할 수 있는 교육을 진행하였습니다.

또한 임직원뿐만 아니라 수급인 근로자를 포함한 모든 종사자에게 안전보건 정책과 경영방침을 공유하고 있으며, 안전보건협의체를 통하여 협력사의 의견을 청취하고 안전보건 교육을 제공하고 있습니다. 이를 통하여 우리은행은 모든 사업장에서 안전한 근무 환경을 조성하기 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다.

글로벌 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득

우리은행 우리은행은 사업장 안전보건 강화를 위하여 안전보건경영시스템의 국제표준인 ISO 45001 인증을 획득하였습니다. ISO 45001은 사업장에서 발생할 수 있는 위험을 예방하고 조직의 인적·물적 자원을 체계적으로 관리 운영하기 위한 요구사항을 규정하고 있습니다.



우리은행
안전보건경영시스템 인증서

협력사 안전보건 관리

우리은행 우리은행은 협력사의 안전보건 관리를 위하여 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 매월 1회, 우리은행 내 도급 사업을 수행하는 전 은행의 협력사를 대상으로 안전보건협의체를 운영하여 안전보건 관련 사항을 협의하고 의견을 청취하고 있습니다. 또한 안전보건협의체를 통하여 협력사의 안전보건에 대한 이해와 관심을 제고하기 위한 교육을 실시하고 있습니다.

협력사 근로자의 업무 장소에 대한 안전 점검을 위하여 관리감독자(소속장 등)가 주 1회 순회점검을 실시하고 있으며, 분기 1회 은행과 협력사가 함께 참여하는 합동안전점검을 진행하고 있습니다. 이러한 점검 활동을 통하여 사업장 내 유해·위험요인을 사전에 파악하고 개선 조치를 취함으로써, 협력사 근로자가 안심하고 근무할 수 있는 안전한 작업 환경을 조성하고 있습니다.

또한 도급 계약 체결 전에는 협력사로부터 안전보건관리계획서를 제출받아 산업재해 예방 조치 능력을 평가하고, 해당 능력이 충분한 업체와 계약을 체결하는 절차를 운영하고 있습니다. 2024년에는 전산 시스템을 통하여 계약 품의서 작성 시, 산업재해 예방 조치 능력 평가 대상 여부를 확인하고 평가 결과를 품의서에 첨부하는 절차를 의무화함으로써 관련 프로세스를 강화하였습니다.



우리의 성장: 인재 및 인권경영

Social

금융소비자보호

고객중심경영

디지털경영

인재경영

• 인권경영

지역사회 공헌

동반성장

인권경영

인권경영 정책 및 체계

인권 원칙

우리금융그룹은 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)과 국제 인권 원칙을 기반으로 인권경영을 실천하고 있으며, 나아가 임직원을 비롯한 지역사회, 소매 및 기업 금융고객, 자회사, 공급망 등 영향(Sphere of Influence)이 미치는 다양한 이해관계자를 아우르는 인권경영을 강화해 나가고자 노력하고 있습니다. '우리금융그룹 인권 원칙'은 지주 이사회 내 ESG경영위원회의 승인을 통하여 제정되었습니다.

최근 국제사회와 국내에서는 인권 및 환경 실사 의무화와 기업의 사회적 책임 강화 등 인권 관련 규제가 점차 강화되고 있습니다. 이에 따라 우리금융그룹은 변화하는 대내외 환경에 선제적으로 대응하고 인권경영의 실효성을 높이기 위하여, 2025년 4월 인권 원칙을 개정하였습니다. 이번 개정에서는 인권실사 프로세스에 대한 구체적인 설명과 고충처리제도 운영 기준을 추가함으로써, 그룹 차원의 인권경영 실행 체계를 보다 명확하고 체계적으로 정립하였습니다. 이를 통하여 인권경영의 실행력을 높이고, 그룹 전반에 걸쳐 인권존중 문화가 내재화될 수 있도록 지속적으로 추진하겠습니다.

[우리금융그룹 인권 원칙](#)

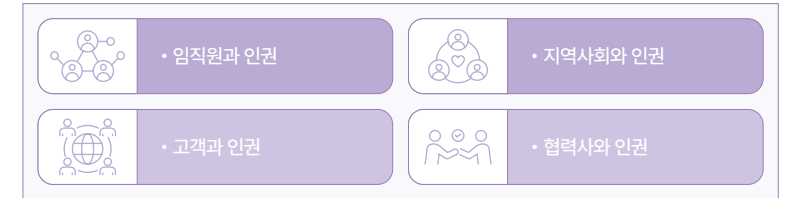
인권경영 추진 체계 및 방향

우리은행 인권경영 추진 체계



1) 강제노동: 노예제도, 인신매매를 포함한 정신적·신체적 구속에 의한 구성원의 자유 의사에 어긋나는 근로

우리은행 인권경영 추진 방향



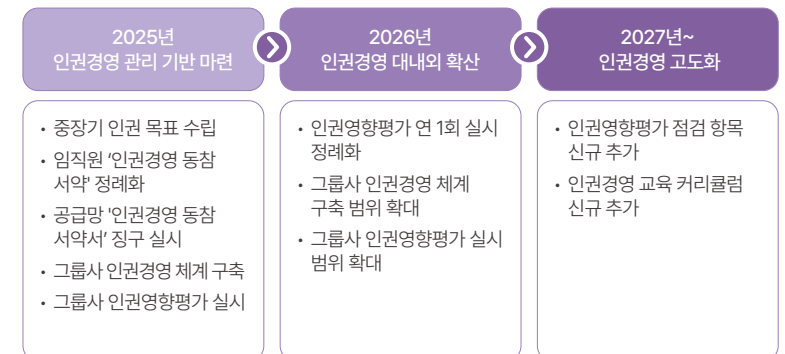
[우리은행 2023/2024 인권경영보고서](#)

인권경영 중장기 목표

우리금융그룹은 중장기 인권경영 목표를 수립하고, 그룹 전반에 걸쳐 인권경영의 수준을 지속적으로 고도화해 나가고자 합니다. 인권경영 이행 상황을 체계적으로 관리하고, 전 그룹사를 대상으로 인권 리스크 관리를 강화하기 위하여, 인권경영 체계의 구축 및 운영을 전사적으로 확대해 나갈 계획입니다.

2025년에는 인권경영 실천을 위한 구체적인 이행 계획을 수립하고, 임직원을 대상으로 한 '인권경영 동참 서약'을 정례화하는 한편, 공급망을 대상으로 '인권경영 동참 서약서' 징구를 본격적으로 확대 추진할 예정입니다.

우리금융그룹 인권경영 중장기 목표



인권경영

전략

인권실사

인권실사 프로세스

우리금융그룹 인권실사 프로세스

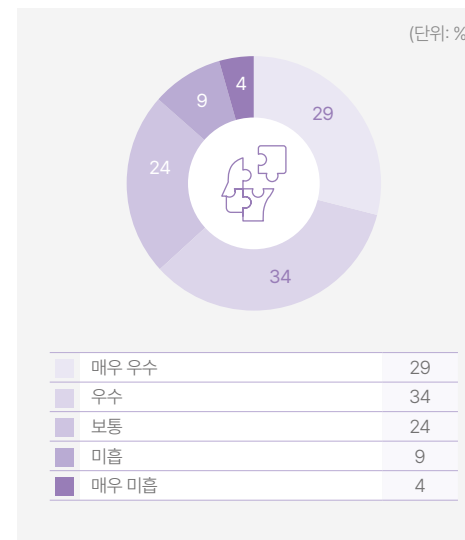


임직원 및 협력사 대상 인권영향평가 주요 내용

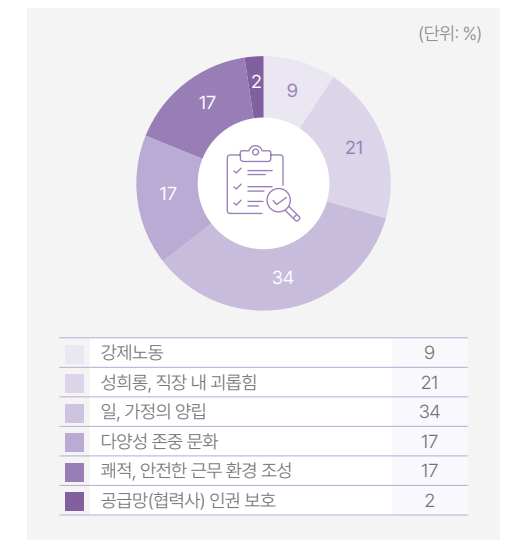
우리은행은 정기적으로 인권영향평가를 실시하고 있으며, 2024년 상반기 전 사업장의 임직원을 대상으로 수행한 인권영향평가에 따르면 우리은행의 인권경영 수준에 대한 긍정 응답 비율은 63%로 전반적으로 양호한 상태로 평가되었습니다. 또한 임직원 설문 결과, '일과 가정의 양립', '성희롱·직장 내 괴롭힘', '다양성 존중 문화' 등이 우리은행에서 중요하게 고려해야 하는 인권 영역으로 파악되었습니다. 더불어 공급망 인권리스크 예방 및 상생경영 실천을 위하여 인력 공급 계약을 체결한 22개 업체로부터 '인권경영 동참 서약서'를 징구를 완료하였으며, 이를 통하여 인권경영 실천에 동참하는 협력사를 확대하고 있습니다.

우리은행 인권영향평가

인권경영 종합 평점(응답 비율)



임직원이 중요하게 생각하는 인권 이슈(응답 비율)



인권경영

인권실사

인권실사 결과

우리금융그룹은 우리은행 고객, 임직원, 지역사회, 협력사 등 다양한 이해관계자를 대상으로 인권영향평가를 실시하여 주요 인권 이슈를 도출하였으며, 인권 리스크가 발견된 모든 사업장에 대해서는 구제 및 완화 조치를 취하고 사전 예방 계획을 수립하였습니다. 특히 인권 위험에 취약한 금융취약계층 고객과 일과 가정의 양립의 어려움이 있는 유자녀 임직원을 위한 프로그램과 제도를 적극 운영하여 어려움을 완화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

주요 이해관계자	주요 인권 이슈	완화 조치	구제 조치	완화 조치 결과
고객	개인정보보호	• 개인정보보호담당자 회의 개최	• 개인(신용)정보보호 관련 주요사항 공유 및 교육 실시	• 2024년 참석자 수: 372명
	취약계층 금융접근성 증진	• 영업점 공백 지역에 디지털 EXPRESS점 운영	• 지침 및 매뉴얼 제정을 통한 금융취약계층의 접근성 향상	• 디지털 EXPRESS점 17개 운영
임직원	고용, 급여 차별	• 여성 영업관리자(RM) 간담회 실시 • 그룹 여성 리더 네트워킹 데이		• 여성 영업관리자(RM) 간담회 참여자 수 - 상반기 87명, 하반기 94명
	가족친화 및 모성보호 제도 확대	• 재채용 조건부 육아퇴직 시행 • 자녀 돌봄을 위한 단축근로 제도 시행 • 예비맘 케어 지원 제공 • 직장 어린이집 운영 • 보육 지원금 지원	• 고충처리채널을 통한 피해자 및 신고자 상담 • 관련 법규에 따라 구제절차 수행 • 인권 침해 유형별 사안별로 복구, 재할, 제재, 재발 방지 약속 등 구제 조치 시행	• 재채용부 조건부 육아퇴직 반기별 실시(연 2회) • 예비맘 케어 152명 혜택 • 4개 직장 어린이집 운영 및 97명 직원 혜택 • 보육지원금 81명 직원 혜택 • 육아휴직 사용자 수 확대 - 남성 : 39명 → 96명 - 여성 : 373명 → 426명
	직장 내 괴롭힘 근절	• 고충처리프로그램 운영 • 성희롱 예방교육 실시		• 전직원 대상 성희롱 예방교육 5회차 실시 • 직장 내 괴롭힘 6건(100%) 해결
	결사 및 단체교섭의 자유 보장	• 노사간 협력 및 소통 촉진을 위한 노사협의회 수시 개최		• 분기 단위 노사협의회 실시
	강제노동 금지	• 정시 출퇴근 및 종식시간 보장을 위한 PC-OFF제 • 유연근무제 사용 장려	• 초과 근무 방지를 위한 충분한 인력 고용 • '주 52시간제'에 따른 PC사용 및 근무 시간 관리 시스템 마련	• 종식시간 스크린세이버 해제 월 8회 제한 • 유연근무 의무 등록 비율 평가
	임직원 신체 및 정신 건강 증진	• 스마트 건강검진 • 우리지점마음(휴요일, 전문심리상담 지원 • 조직문화 진단 실시	• 의료비 보조금 지원 • 산업재해 발생시 관련 지침 및 매뉴얼에 따라 사고 경위 조사 및 보고	• 의료비 보조금 지원 수혜자 수 266명, 약 2.2억 원 지원(2024년) • 조직문화 진단: 평균 68.3점(2024년)
지역사회 (토착민 및 이주민 포함)	지역사회에 악영향을 미치는 사업 지원 중단	• 대규모 프로젝트의 환경·사회 리스크 모니터링 • 대상 PF에 대한 적도원칙 적용 심사 프로세스 시행	• 지역사회 관련 발생한 인권리스크 없음	• 적도원칙 적용 프로젝트 14건
협력사	안전보건관리 미흡	• 안전보건협의체 운영 • 안전보건 전용 전화 채널 운영	• 안전보건 관련 발생한 인권리스크 없음	• 안전보건협의체 매월 개최(연 12회)
	책임 있는 공급망 관리	• 공급망 인권리스크 예방 및 상생경영 실천을 위한 '인권경영 동참 서약서' 징구	• 약 1,120명 인력 공급 계약을 체결한 22개 업체를 대상으로 '인권경영 동참 서약서' 징구 완료 • 공급망 인권리스크 예방을 위한 대상 부서 확대(3개 → 76개)	• 인권경영에 대한 인식 제고 및 인권경영 동참 참여율 증가 효과 - 업체 수 기준: 총 75개 업체 중 29% 해당 - 인력 수 기준: 약 3,300명 중 33% 해당 (2024년 2월 인력공급현황 기준)
신사업 관리 (합병 및 인수, 합작회사 등)	강제, 아동 노동, 차별	• 신규 사업 추진 또는 타사 인수 과정에서의 인권리스크 확인	• 신사업 관리 과정에서 발생한 인권리스크 없음	• 식별된 인권리스크 관리를 위한 정책 및 지침 적용

인권경영

구제(고충 처리)절차

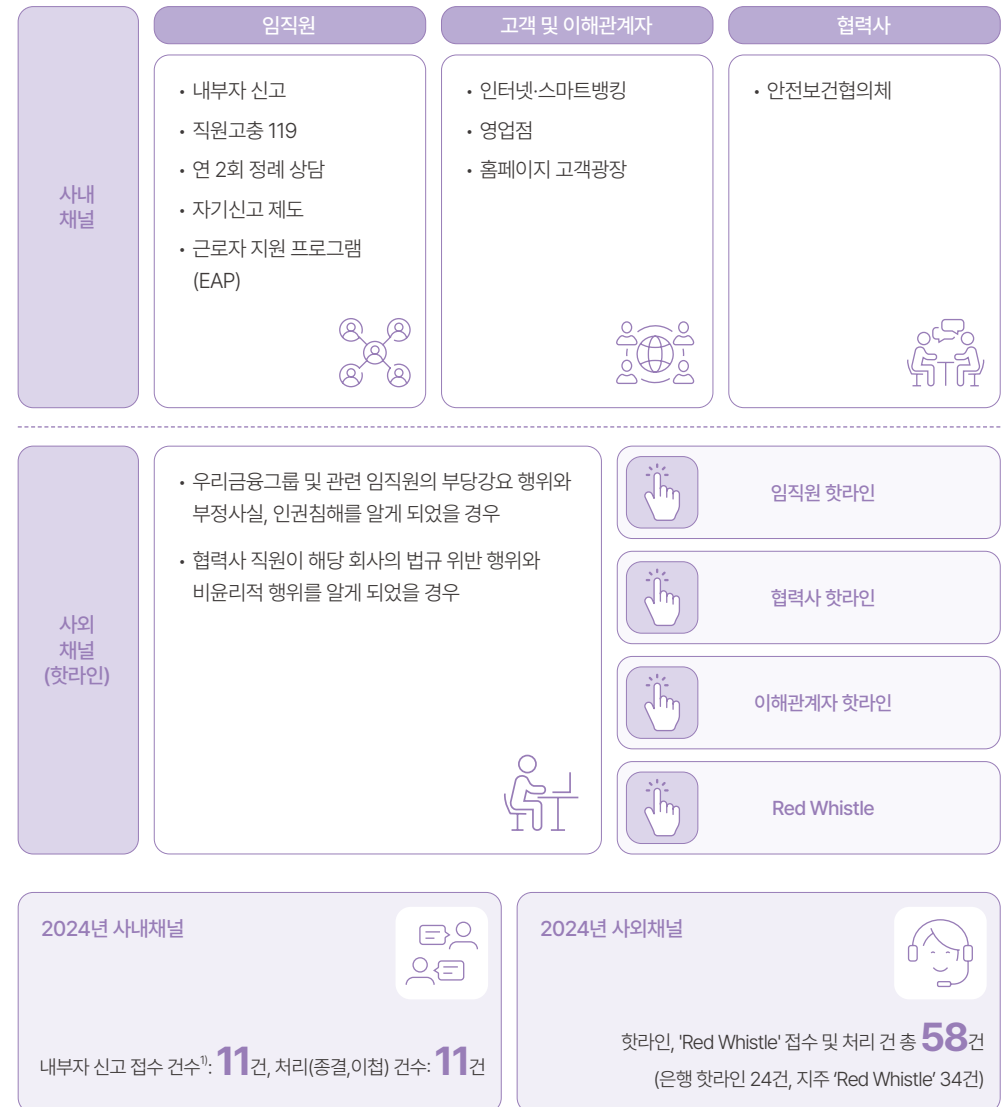
우리금융그룹은 내·외부 이해관계자의 인권 관련 고충을 효과적으로 접수하고 처리하기 위하여 다양한 고충접수 채널(핫라인)을 운영하고 있습니다. 모든 고충 사항은 익명 또는 실명으로 접수 가능하며, 철저한 비밀 보장을 기반으로 내규에 따라 신속하고 공정하게 처리됩니다.

접수된 고충은 관련 법률 및 내부 규정에 따라 면밀히 조사되며, 피해 유형에 따라 재발 방지 및 유사 사례 예방을 위한 구제 및 완화 조치를 함께 병행하고 있습니다. 특히 이해관계자 유형에 따라 사내·사외 고충처리 채널을 구분하여 운영하고 있으며, 사외 채널인 'Red Whistle' 내 협력사 임직원 전용 페이지를 신설함으로써 협력사의 접근성 및 이용 편의성을 제고하고 고충처리 기능을 한층 강화하였습니다.

구제 절차



고충접수 채널

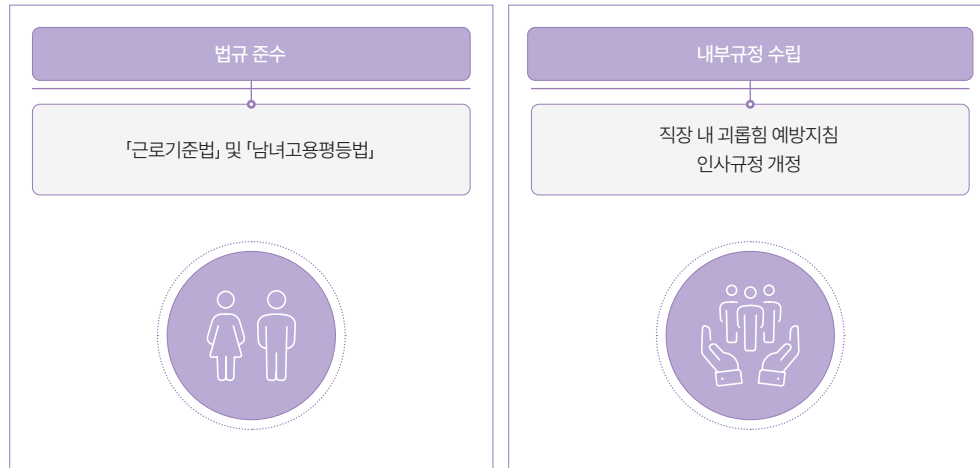


1) 인권 관련 부당 지시 또는 성희롱에 대한 접수 건수

인권경영

차별 및 괴롭힘 금지 정책

우리은행은 「근로기준법」과 「남녀고용평등법」 등 관련 법규를 철저히 준수하고 있으며, 임직원이 성별, 장애, 종교 등으로 차별받지 않도록 다양성을 보장하고 있습니다. 또한 2019년에는 직장 내 괴롭힘 예방 지침을, 2020년에는 인사 규정을 개정하여 직장 내 괴롭힘 금지 조항을 신설하는 등 내부 규정을 마련하여 임직원이 안전하게 근무할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.



직장 내 괴롭힘 신고 조사 기구 운영

우리은행은 직장 내 괴롭힘 신고·조사 기구를 운영하고 있습니다. 2024년 직장 내 괴롭힘 관련 조치 건수는 총 6건으로, 사건 접수 시 신속한 조사를 실시하여 괴롭힘 행위가 인정되는 경우 행위자에 대하여 엄격한 징계 조치를 취하고 있으며, 필요한 경우 행위자의 근무장소 변경 등을 통한 피해자 보호조치도 병행하고 있습니다.

인권경영 활동

감정노동자 인권 보호

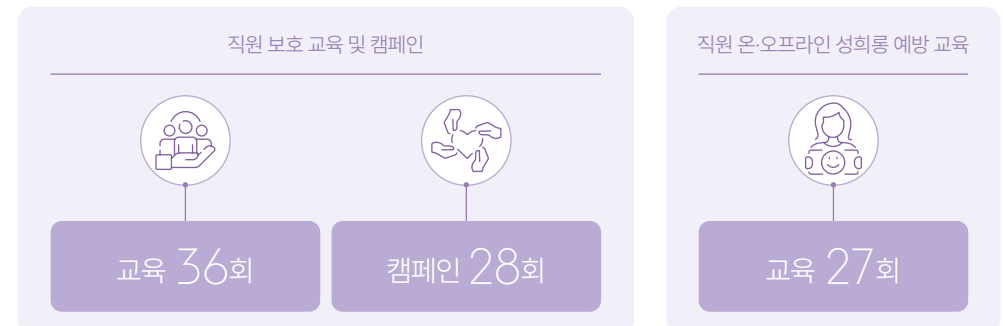
우리은행은 영업점과 고객센터에서 감정노동을 겪고 있는 상담 직원들의 인권을 보호하기 위하여 '고객 응대 직원 보호 제도'를 운영하고 있습니다. 더불어 직원들이 인권 존중의 가치를 스스로 인식하고 실천할 수 있도록 다양한 캠페인도 시행하고 있습니다. 특히 '우리를 리스팩'이라는 이름으로 총 4회에 걸쳐 직원 보호 캠페인을 진행하였으며, 이를 통하여 세대 간의 차이를 존중하는 문화 확산, 열린 소통 환경 조성, 성장과 발전을 위한 건강한 피드백 문화 정착, 고객 응대 스트레스 관리 지원, 어려운 상황에서의 자기 보호 역량 강화 등 다양한 주제로 인권 보호 활동을 추진하였습니다.

인권 교육 강화

우리은행은 성희롱에 대한 잘못된 인식을 개선하기 위하여 '직장 내 성희롱 예방 및 대응 교육 자료'를 사내 인트라넷에 게시하고 정기적으로 성희롱 예방 교육을 실행하고 있습니다. 2024년에는 전 임직원을 대상으로 법정 의무교육 및 성희롱 예방 교육을 실시하였습니다. 성희롱 발생 시 신고 및 처리 절차, 관련 법령, 피해자의 고충 상담 및 구제 절차 등 피해 예방과 피해자 보호를 강화하는 대응 방법을 교육함으로써, 성희롱 예방 및 피해자 보호에 힘쓰고 있습니다.

우리은행은 직장 내 장애인 근로자에 대한 인식 개선을 위하여 '직장 내 장애인 인식 개선 연수'를 전 임직원을 대상으로 매년 1회 실시하고 있습니다. 2024년에는 장애인 고용의 이해와 장애인 유형 및 특징에 관한 내용으로 구성된 온라인 교육을 실시하였습니다.

2024년 우리은행 인권 교육 현황



인권경영

다양성과 소통문화

다양성 관리 체계 및 전략

우리금융그룹은 ESG 경영 전략의 일환으로 다양성과 포용의 가치를 그룹 전반에 내재화하고, 지속가능한 조직문화를 구축하기 위한 전략과제를 체계적으로 추진하고 있습니다. 이를 위한 거버넌스 체계로, 이사회 내 ESG경영위원회는 다양성 증진 활동을 포함한 ESG 전략과제의 이행 현황과 정책 수립 등 주요 안건을 보고받고 검토하고 있으며, ESG경영부는 그룹 차원의 다양성 추진 방향 수립과 그룹사 간 협력 체계 구축을 총괄하는 실행 조정 기능을 수행하고 있습니다. 또한 그룹 ESG 경영 실무 워킹그룹에서는 그룹사 대상 다양성 원칙과 전략을 공유하고, 그룹사별 다양성 증진 계획 및 협력방안을 논의하고 있습니다. 우리금융그룹은 이러한 유기적 협력을 기반으로 그룹 전반의 다양성 증진 활동을 강화하고 있습니다.

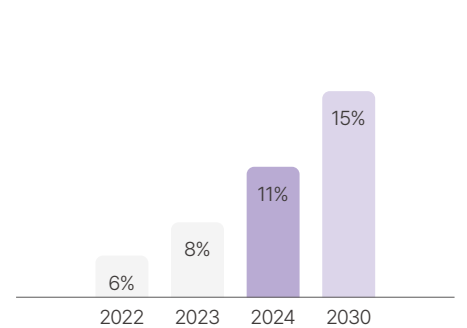
우리금융그룹 '2030 성 다양성 목표'

우리금융그룹은 모든 임직원이 성별에 관계없이 역량을 발휘할 수 있는 공정하고 포용적인 양성평등 문화를 조성하기 위하여 2023년 5월 '우리금융그룹 성 다양성 목표'를 수립하였습니다. 그룹 중장기 다양성 목표를 달성하기 위하여 이행 로드맵을 기반으로 인력 다양성을 높이고자 합니다.

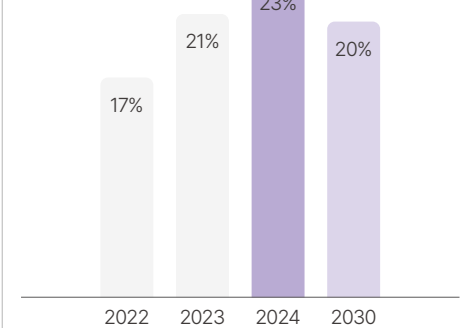
우리금융그룹 '2030년 성 다양성 목표'¹⁾

구분	2022년	2023년	2024년	2030년 목표
여성직원 ²⁾	51%	53%	53%	50%
부부장 이하 ²⁾	55%	57%	56%	50%
부장	17%	21%	23%	20%
경영진 ³⁾	6%	8%	11%	15%

경영진



부장



1) 주요 5개 자회사 기준(우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리투자증권, 우리에프아이에스)

2) 피크타임어 제외

3) 경영진: 임원, 본부장

우리금융그룹 '2030년 성 다양성 목표' 이행 로드맵

우리금융그룹은 '2030년 성 다양성 목표'와 실행 계획, 세부 실천 방안을 포함한 '2030년 성 다양성 목표' 이행 로드맵을 수립하여 성평등 및 다양성 증진을 위한 활동을 전개하고 있습니다. 또한 로드맵에 따른 이행 성과를 정기적으로 점검하고 개선 활동을 통하여 실효성을 높이고 있습니다. 우리금융그룹은 2024년 '여성 RM(영업관리자) 간담회', 2025년 상반기 '그룹 여성 리더 네트워킹 데이' 실시 등을 통하여 여성 리더 육성 방안을 논의하였으며, 임직원 ERG⁴⁾ 활동 및 네트워킹 활성화 지원 등을 통하여 '2030 성 다양성 목표' 이행 로드맵을 추진하고 있습니다. 앞으로도 실천방안의 내재화와 이행 점검을 통하여 성 다양성 목표의 실질적 성과를 도출하고, 다양성과 포용이 그룹 경쟁력의 핵심 가치로 정착될 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

4) ERG: Employee Resource Group

우리금융그룹 '2030 성 다양성 목표' 이행 로드맵

	2023년 실천 방안 마련	2024-2025년 추진 활동 고도화	2026-2030년 문화 확산 및 성과창출
리더십	• 이사회 및 경영진 후보군 다양성 확보	• 여성 경영진 경력개발 경로 개발 및 선진화	• 이사회, 경영진, 관리자 여성 비율 목표 달성
인적개발	• 교육 과정별 양성평등 및 다양성 관련 이슈 파악	• 교육과정 기획 단계 다양성 요소 통합방안 구출	• 여성 특화 교육 운영 및 직무경험 기회 확대
조직문화	• 조직문화 진단 지표 강화 및 양성평등 의견 수렴	• 임직원 ERG 활동 및 네트워킹 활성화 방안 마련	• 임직원 실질적 필요를 반영한 근무제도 및 복지제도 운영

인권경영

다양성과 소통문화

여성 인재 육성

우리금융그룹 여성 리더십 프로그램

우리금융그룹은 조직문화 측면에서 DEI 가치를 내재화하기 위한 노력을 꾸준히 이어오고 있습니다. 이를 위하여 ESG연구회 등 다양한 사내 동아리를 운영하고, 인권정책에 기반한 다양성 존중 및 차별 금지 원칙에 대한 임직원 교육을 실시하는 등 DEI 관련 콘텐츠를 제작하여 다양성 관련 인식 제고 캠페인 및 교육 자료에 활용하고 있습니다. 또한 관련 연구보고서를 발간하여 조직 내 다양성 가치를 확산시키고 있습니다.

우리금융그룹은 전 그룹사에 임직원 다양성에 대한 목표 및 의지를 공유하여, 그룹사 내 양성평등 문화 확산 관련 다양한 활동을 장려하고 있습니다. 2024년 우리은행은 여성 RM(영업관리자) 간담회를 실시하였으며 우리펀드서비스는 여성 리더 정기 모임인 'WooriFund'를 운영하고 있습니다. 이를 통하여 현업 여성 인재의 역량 강화를 지원하고 있으며, 여성 인재 Pool의 체계적 관리 및 확대에 집중하고 있습니다.

2025년 3월에는 '그룹 여성 리더 네트워킹 데이'를 개최하여 여성 리더십 향상 및 성장 경험을 공유하는 자리를 마련하였습니다. 그룹 CEO 메시지, 여성 금융 리더와의 만남, 외부 전문가와의 토크 콘서트, 소통과 연대의 장(오찬)을 통하여 여성 리더들이 조직 내에서 직면하는 다양한 도전과 경험을 공유하고 금융권 내 여성 인재 육성을 위한 방안을 논의하였습니다.

또한 우리금융그룹은 다양한 여성 리더십 프로그램의 운영을 계획하고 있습니다. '리더십(조직관리 및 전략적 의사결정)' + '관계(육성과 네트워크)'라는 주제를 중심으로 운영될 예정이며, 전략적 의사결정, 조직 관리 스킬, 멘토링, 포럼 운영 등 다양한 프로그램을 통하여 여성 인재의 리더십 역량을 강화하고 여성 선후배 및 동료 간 상호 공감대를 형성할 수 있는 기회를 제공할 예정입니다. 앞으로도 우리금융그룹은 중장기적인 그룹 여성 리더십 프로그램 운영을 통하여 여성 인재를 발굴하고 체계적으로 관리함으로써 여성 리더들이 조직의 혁신에 앞장설 수 있도록 노력하겠습니다.



우리은행 '여성 RM(영업관리자) 간담회'



우리금융그룹 '그룹 여성 리더 네트워킹 데이'

소통 문화 확산

CEO 및 임직원 소통 프로그램

우리금융그룹은 그룹 내 열린 조직 문화를 확산하기 위하여 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 2024년에는 '그룹 CEO 타운홀미팅'(5회)과 '우리원티타임'(11회)을 주기적으로 개최하여 그룹의 비전 및 주요 현안을 공유하고 경영진과 임직원 간 직접 소통을 활성화하였습니다. 또한 그룹 소통 게시판에 CEO 핫라인을 마련하여 임직원들이 자유롭게 의견을 전달할 수 있는 창구를 제공하고 있으며, 제안된 건의사항에 귀 기울이며 개선 활동을 이어가고 있습니다. 우리금융그룹은 이처럼 다양한 소통 프로그램과 임직원 간 교류를 확대하여 자율적이고 수평적인 소통 환경을 만들어 가고자 합니다.

우리금융그룹 임직원 소통 프로그램

그룹사	프로그램명	주요 내용
우리금융그룹	• CEO 타운홀미팅 • 우리원티타임	• 그룹 CEO와 임직원 간 경영현안 관련 공유 및 소통 채널
우리은행	• Bluetag#	• 희망을 태그(tag)하고 연결한다는 의미의 영업현장 소통행사
우리카드	• '사장님 드릴 말씀 있습니다.' • 매칭데이	• CEO와 직원 간의 소통 및 의견 공유 • 협업 부서간 사내 소통 프로그램
우리자산신탁	• Cross-over 오찬	• 직급·부서·세대를 아우르는 소통 모임
우리벤처파트너스	• CEO와의 브라운백 미팅	• CEO와 직원 간의 소통 및 의견 공유



우리의 동행: 상생경영

Social

금융소비자보호

고객중심경영

디지털경영

인재경영

인권경영

• 지역사회 공헌

동반성장

지역사회 공헌

거버넌스

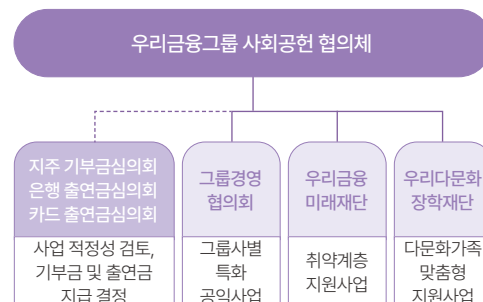
추진 조직

우리금융그룹은 취약계층의 안정적인 일상생활을 위하여 다양한 사업을 추진하는 '우리금융미래재단', 다문화가족을 위한 맞춤형 지원사업을 전개하는 '우리다문화장학재단', 그리고 '15개 그룹사별 특화 공익사업' 등 3대 축을 기반으로 시너지를 창출함으로써 효과적인 사회적 책임 이행에 앞장서고 있습니다.

사회공헌 활동의 효율성과 연계성을 제고하기 위하여 그룹경영협의회에는 그룹사 CEO 및 지주회사 임원이 참여하여, 그룹 차원의 사회공헌 및 ESG 경영 전략이 원활히 수립되고 실행될 수 있도록 유기적인 협조 체계를 구축하고 있습니다.

아울러, 사회공헌 재원의 투명하고 합리적인 운용을 위하여 우리금융지주는 '기부금심의회'를, 우리은행과 우리카드는 각각 '출연금심의회'를 운영하고 있으며, 그룹사별 기부금의 지급 목적, 수혜 대상, 기대효과 등을 면밀히 검토함으로써 기부금이 효과적으로 사용될 수 있도록 철저히 관리하고 있습니다.

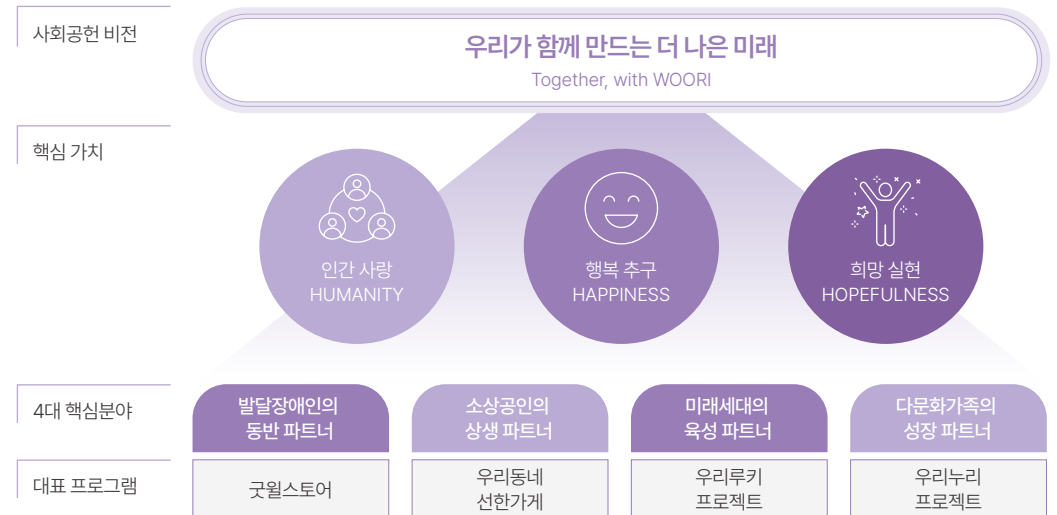
우리금융그룹 지역사회 공헌 추진조직



전략

핵심 가치

우리금융그룹은 '우리가 함께 만드는 더 나은 미래'라는 사회공헌 비전 아래 인간 사랑, 행복 추구, 희망 실현 3대 핵심 가치를 바탕으로 사회공헌 전략을 수립하고, 4대 핵심분야 '발달장애인의 동반 파트너', '소상공인의 상생 파트너', '미래세대의 육성 파트너', '다문화가족의 성장 파트너'를 중장기 과제로 선정하여 사회공헌 사업을 전개하고 있습니다.



5가지 사회공헌 키워드

우리금융그룹은 UN 지속가능발전목표(UN SDGs)와 금융업의 특성을 고려한 5가지 사회공헌 키워드를 수립하여 그룹의 지속가능경영 및 사회적 가치 창출을 위한 전략적인 사회공헌 사업을 추진하고 있습니다.

미래세대 육성	포용적 금융	환경보존	메세나 확산	취약계층 지원
아동·청소년 대상 금융업 특성을 살린 금융 교육 및 장학사업으로 금융접근성 강화 및 미래 고객 확보	서민·소상공인·중소기업·혁신기업 등에 금융지원 강화로 지속가능한 경제성장 촉진 및 일자리 창출	기후변화 대응 및 생태계 보호·복원 등 녹색 경영 실천으로 장기적인 비용 절감 및 기업의 지속가능경영에 기여	문화·예술·스포츠에 대한 후원으로 문화 가치 확산	국가 내, 국가간 불평등 감소 및 사회통합 기여

지역사회 공헌 전략

지역사회 공헌 중장기 목표

우리금융그룹은 사회공헌 비전을 실현하기 위한 중장기 과제로 4대 핵심 분야를 선정하고, 분야별로 그룹을 대표하는 사회공헌 사업을 전략적으로 추진하고 있습니다.

4대 핵심 분야

대표 사업

발달장애인의 동반 파트너

굿월스토어

· 발달장애인 일자리 창출

· 자원 재활용, 지역경제 활성화

소상공인의 상생 파트너

우리동네 선한가게

· 지역사회에 선행을 실천하는 소상공인 대상 영업 환경 개선 지원

· 금융·컨설팅·홍보·인테리어 종합지원

미래세대의 육성 파트너

우리루키 프로젝트

· 미래세대 건강한 성장을 위한 의료 지원

· 시청각 장애아동 개안 및 인공와우 수술 지원

다문화가족의 성장 파트너

우리누리 프로젝트

· 장학생 관리, 재능개발

· 글로벌 미래인재 육성 지원

지원사업

· 사회적기업 굿월스토어(밀알복지재단)과 MOU 체결 및 공동사업 추진 중

· 2033년까지 굿월스토어 건립에 300억 원 지원 예정 (100개 매장 건립 및 1,500명 정규직 일자리 창출 목표)

· 사회복지공동모금회, 소상공인연합회와 종합지원 MOU 체결 및 공동사업 추진

· 연간 약 300개 소상공인 점포 지원

· 연간 400명 저소득층 아동·청소년 대상 개안 및 인공 달팽이관 수술 지원

· 청각장애 유소년 클라리넷 연주단 육성

· 2012년 금융권 최초 다문화가족 전문 지원재단 설립하여 13년간 사업 추진 중

구분	활동
점포 확대	· 굿월스토어 점포 건립
장애인 고용 창출	· 발달장애인 정규직 고용 · 물품 접수, 수거, 물류 관리, 상품화, 영업 등 다양한 업무 과정에 장애인 근로자 채용
기부업체 유치	· 정기물품 기부업체 유치

구분	활동
금융지원	· 기부금 지원, 무료 경영 컨설팅, 우리카드 결제 할인, 대출 및 예·적금 금리 우대 등 그룹사 인프라 활용 혜택 제공
환경개선	· 사업장 내·외부 인테리어 및 환경 개선 지원
홍보활동	· 네이버 지도, 카카오맵 내 '우리동네 선한가게' 표식반영 및 사용자 노출

구분	활동
시각수술 지원	· 개안수술 지원
청각수술 지원	· 인공와우수술 및 인공와우기기 교체, 언어재활 지원
정서지원	· 청각장애 유소년 클라리넷연주단 육성 · 수혜자 간 네트워킹 지원 · 수술 전·후 선물 지원 등

구분	활동
장학사업	· 장학생 선발 · 장학생 네트워킹 지원
교육사업	· 이종언어 능력향상 · 재능개발 프로그램
복지사업	· 사각지대 다문화자녀 지원 · 다문화 수용성 향상

추진 현황 및 중장기 목표

구분	굿월스토어	
	누적 점포 수	누적 고용인원
2023년	26개	336명
2024년	35개	444명
2025년 (예상)	48개	514명
2033년 목표	100개	1,500명

구분	우리동네 선한가게	
	지원 점포 수	
2023년	300개	
2024년	300개	
2025년 (예상)	300개	

구분	우리루키 프로젝트	
	지원인원	지원금액
2023년	200명	10억 원
2024년	400명	20억 원
2025년 (예상)	400명	20억 원

구분	우리누리 프로젝트	
	장학생 선발인원	
2023년	600명	
2024년	800명	
2025년 (예상)	1,000명	

지역사회 공헌

사회공헌 재단 운영

우리금융미래재단 운영

우리금융미래재단은 우리금융그룹의 사회적 책임을 다하기 위하여 2022년 전 그룹사가 출연하여 설립한 공익재단입니다. 우리금융미래재단은 취약계층과 소외계층이 우리 사회에서 더 나은 삶을 영위할 수 있도록 생활 자립과 성장 지원사업, 복지서비스 지원사업, 사회복지 향상을 위한 문화 사업, 지역사회 공헌을 통한 생활환경 개선 사업, 그리고 취약계층의 삶의 질 향상을 위한 연구·교육·홍보 사업 등을 다각적으로 전개하고 있습니다. 우리금융그룹은 2022년 설립 이후 총 74,633명에게 257.8억 원을 지원하였습니다.

우리금융미래재단 지원 사업 내용

지원 분야	주요 내용	2022-2024 누적 지원 현황	
		지원 인원	지원 금액
생활 자립 성장 지원	- 발달장애인 일자리 생태계 구축(굿윌스토어 건립) - 우리히어로(군·소방·경찰) 생계비, 자녀 장학금, 심리 치료 지원 등 - 자립준비청년 지지체계 구축(멘토링) - 미성년 미혼 한부모 자립 지원	18,546명	111.7억 원
복지서비스 지원	- 시각·청각 장애아동 수술 지원(우리루키 프로젝트) - 희귀난치질환 아동 의료비 지원 - 취약계층 명절 및 크리스마스 나눔꾸러미 지원 - 전국 보육원 영아 돌잔치 지원 - 에너지 취약계층 계절나기 물품 지원 - 쪽방촌 무료 치과 진료소 운영	42,110명	82억 원
문화활동 지원	- 발달장애 미술가 육성 - 취약계층 아동 및 청소년 문화 격차 해소	6,441명	12.8억 원
생활환경 개선	자립준비청년 가전 및 생활용품 지원	3,105명	25.5억 원
연구·교육·홍보	- 자립준비청년 금융교육 및 저축장려금 지원 - 취약계층 우수인재 학업 집중 지원 - 시니어 디지털금융 교육	4,431명	25.8억 원

CASE '우리동네 구강관리센터'

우리금융미래재단은 취약계층 의료 격차를 해소하고자 2022년부터 서울 쪽방촌 주민을 대상으로 돈의동에서 무료 치과 진료소 '우리동네 구강관리센터'를 운영해 왔습니다. 2024년 7월에는 '우리동네 구강관리센터 1호점'의 높은 만족도에 따라, 진료 수요가 더 많을 것으로 예상되는 서울역 동자동 쪽방촌에 구강관리센터 2호점을 추가 개소하였습니다. '우리동네 구강관리센터'는 2년간 총 294명의 쪽방촌 주민들에게 보철, 틀니, 임플란트, 신경치료 등 2,344회의 진료를 무상으로 제공함으로써 경제적 어려움으로 치료를 미뤘던 주민들의 건강 증진과 삶의 질 향상에 기여하였습니다.



우리금융미래재단 '우리동네 구강관리센터'

CASE 'WOORI 어르신 IT 행복 배움교실'

우리금융미래재단은 디지털금융 환경의 가속화에 따라 시니어 세대의 금융 소외 문제를 완화하고자 'WOORI 어르신 IT 행복 배움교실'을 운영하고 있습니다. 전통적인 대면 금융 서비스에 익숙한 시니어 세대는 스마트폰 앱이나 인터넷 뱅킹을 활용한 디지털금융 서비스 이용에 어려움을 느낄 수 있으며, 이에 따라 금융 서비스에 대한 접근성이 저하될 우려가 있습니다. 또한, 온라인 금융사기나 개인정보 유출 등 디지털금융 환경에서의 위험 요소에 대한 인식이 충분하지 않을 수 있어, 안전하고 효율적인 디지털금융 서비스 이용을 위한 맞춤형 교육이 요구되고 있습니다. 'WOORI 어르신 IT 행복 배움교실'은 'WOORI 어르신 IT 행복배움터'에서 만 65세 이상 시니어를 대상으로 진행되며, 이론 교육과 디지털 기기 체험 실습으로 구성되어 있습니다. 교육 내용은 모바일뱅킹을 활용한 디지털 금융 이해, 금융사기 예방법, 키오스크 사용법, 생성형 AI(Chat-GPT 등) 활용법 등 디지털 기술의 발전에 따른 금융 서비스 변화와 관련된 최신 내용을 포함하고 있습니다. 2024년에는 6개 'WOORI 어르신 IT 행복배움터'에서 총 176회의 교육이 진행되었으며, 총 886명의 시니어 세대가 참여하였습니다. 2025년에는 행복배움터 5개소를 추가하여 교육 인원을 1,900명으로 확대할 계획입니다. 교육 종료 이후에는 우수 수강자에게 차년도 교육의 보조강사로 참여할 수 있는 기회를 제공함으로써 시니어 세대의 일자리 참여 확대에도 기여하고자 합니다.



우리금융미래재단 'WOORI 어르신 IT 행복 배움교실'

지역사회 공헌

사회공헌 재단 운영

우리다문화장학재단 운영

우리금융그룹은 2012년 200억 원을 출연하여 우리다문화장학재단을 설립하였습니다. 우리다문화장학재단은 인재 양성을 위한 장학금 및 장학생 종합 지원, 이중 언어 및 재능 개발 교육 지원, 복지 사각지대 해소 및 다문화 수용성 향상을 위한 복지 지원에 중점을 두고 있습니다. 금융권 최초 다문화 가족을 위한 공익재단인 우리다문화장학재단은 13년 동안 2024년까지 총 72,942명에게 167.2억 원을 지원하였습니다. 다문화 자녀들의 건강한 성장과 다문화 가족의 안정적인 국내 정착을 위한 다양한 사업 수행을 통하여 진정성과 전문성 있는 적극적인 사회적 책임 완수에 앞장서고 있습니다.

우리다문화장학재단 지원 사업 내용

지원 분야	주요 내용	2024년	
		지원 인원	지원 금액
인재양성	• 다문화자녀 장학금 선발 및 장학금 지원	800명	15.4억 원
	• 장학금 전달식(진로콘서트) 및 장학생 관리·운영	500명	2.5억 원
	• 대학 장학생 서포터즈 '우리누리' 운영	50명	1.3억 원
교육지원	• 다문화자녀 '우리다문화어린이합창단'	48명	1.0억 원
	• 다문화자녀 '우리다문화오케스트라'	38명	1.5억 원
	• 다문화자녀 '글로벌 언어·문화체험'	35명	2.0억 원
	• 다문화자녀 언어·미술교육 '우리아rts쿨'	301명	1.5억 원
	• 다문화자녀 진로·진학 지원	2,960명	1.0억 원
복지지원	• 다문화가족 긴급 의료 및 생계비 지원	53가구	1.0억 원
	• 사각지대 다문화가족 지원	114명	1.0억 원
	• 다문화-비다문화 가족 참여·소통 강화	263명	1.5억 원
	• 다문화 수용성 향상 콘텐츠 제작 및 배포	189회	3.5억 원
	• '우리누리 드림센터' 운영	158회	1.4억 원

CASE 다문화자녀 장학금 선발 및 장학금 지원

우리다문화장학재단은 다문화가정 자녀의 재능 육성과 성장을 지원하기 위하여 지속적인 장학사업을 추진하고 있습니다. 2018년부터 체육, 미술, 음악, 어학 등 다양한 분야에서 우수한 재능을 보유한 학생들을 선발하여, 현재까지 총 130명에게 약 6억 5천만 원의 장학금을 지급하였습니다. 2024년 본 재단의 특기장학생들은 제105회 전국체육대회 및 제44회 전국장애인체육대회에 출전하여 총 12개의 메달을 획득하는 등 우수한 성과를 거두었습니다.



우리다문화장학재단
'특기장학생 전국체육대회·전국장애인체육대회 수상'

CASE 우리드림스테이지

우리다문화장학재단은 다문화가정 아동들에게 문화예술적 재능을 발휘할 수 있는 기회를 제공하고자 '2024 우리드림스테이지'를 개최하였습니다. 본 무대는 우리다문화오케스트라, 우리다문화어린이합창단, 예체능 분야 특기장학생 등이 참여하여 정기 교육을 통하여 함양한 역량을 선보이는 자리로 마련되었습니다.

특히 2012년 금융권 최초로 창단된 우리다문화어린이합창단은 올해 법무부 세계인의 날 기념식, 국무조정실·외교부 주최 개발협력의 날 기념식, 한일중 정상회의 만찬공연 등에 참여하고, 총 62회의 정규 교육과 12회의 공연을 진행하며 지속적인 성장을 이어가고 있습니다.



우리다문화장학재단 '우리드림스테이지'

지역사회 공헌

사회공헌 활동 추진

사회공헌 활동

임직원 자원봉사 및 기부

우리은행 '우리사랑기금' 운영

우리은행은 2003년부터 임직원의 자발적인 참여로 매월 급여의 일정 금액을 기부하는 '우리사랑기금' 제도를 운영하고 있습니다. 2024년에는 월평균 4,470명의 직원 참여로 총 3.27억 원 기금이 조성되었고, 취약 계층을 위한 다양한 사회공헌 사업을 진행하였습니다.

2021년부터 진행된 '희망나눔 의료지원사업'의 의료비 지원 수혜 대상을 지속적으로 확대하고 있으며, 어린이날 등 기념일 연계 행사를 통하여 환아들에게 특별한 경험을 선사하였습니다.

이외에도 장애인과 치매 노인 돌봄 가정 등을 위한 가족 활동과 심리 상담 지원 사업을 신규 도입하는 등 2024년 총 3.3억 원의 기금을 활용하여 우리 사회 곳곳에 우리은행 임직원들의 온정 어린 마음을 전하며 지역사회와 유대를 강화하였습니다.



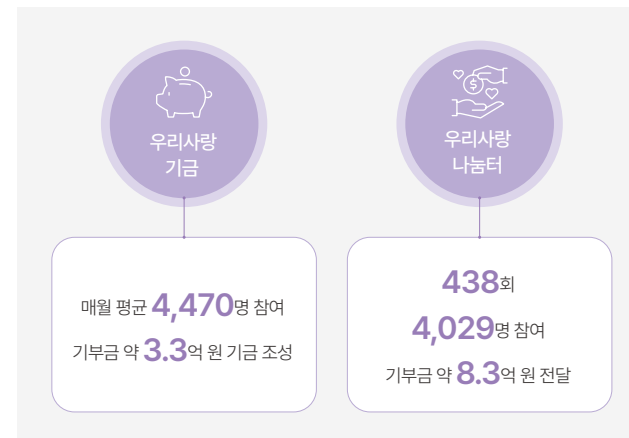
우리은행 '희망나눔 의료지원사업'

우리은행 '우리사랑나눔터'

우리은행은 지역사회와의 상생을 위하여 '우리사랑나눔터' 프로그램을 운영하고 있습니다. '우리사랑나눔터'는 전국 우리은행 영업점과 자매결연을 맺은 각 지역 사회복지시설 및 지역아동센터로, 임직원들의 정기적인 봉사활동 거점으로 활용되고 있습니다.

2024년 기준 총 438회에 걸쳐 4,029명의 임직원들이 우리사랑나눔터를 비롯한 사회복지시설에서 다양한 봉사활동을 수행하였으며, 비대면 걸음 기부 캠페인에도 동참하여 총 기부금 약 8.3억 원을 지원함으로써 지역 사회의 어려운 이웃을 위한 나눔을 실천하였습니다.

2024년 우리은행 임직원 사회공헌 활동 성과



우리은행 'WOORI 가족봉사단'

우리은행은 2024년 3월, 우리은행 임직원 및 가족 100여 명으로 구성된 'WOORI 가족봉사단'을 정식 출범하였습니다. 이번 봉사단 출범을 통하여 그동안 임직원과 가족들의 자발적인 참여로 이어져 온 다양한 봉사활동을 보다 체계적이고 조직적으로 운영할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

'WOORI 가족봉사단'은 2024년 한 해 동안 총 5회에 걸쳐 다양한 사회 공헌 활동을 전개하였습니다. 시각장애인을 위한 점자 교구재 제작, 꿀벌 생태계 회복을 위한 꽃나무 식재, 어르신과 장애인을 위한 크리스마스 선물 전달 등 이웃과 환경을 위한 의미 있는 활동들을 진행하였습니다.



우리은행 'WOORI 가족봉사단'

지역사회 공헌

사회공헌 활동 추진

사회공헌 활동

취약계층 아동 및 청소년 지원 활동

우리은행 '우리 꿈.꾸.당(堂)'

우리은행은 2024년 미래세대 지원 사업 '우리 꿈.꾸.당(堂)'을 새롭게 시작하였습니다. '우리 꿈.꾸.당(堂)'은 경제적 상황, 가족 돌봄 등으로 학업과 재능 개발에 어려움을 겪고 있는 청소년들에게 멘토링비와 생계비를 지원하는 사업입니다. 2024년에는 학업·취업 지원이 필요한 청소년과 예체능 분야 등 특정 분야에 재능이 있는 청소년을 대상으로 모집하였으며, 총 100명의 청소년이 '우리 꿈.꾸.당(堂)' 1기로 선발되었습니다.



우리은행 '우리 꿈.꾸.당(堂)'

우리은행 '위비프렌즈와 함께하는 똑똑한 금융교육'

우리은행 은행사박물관은 지역아동센터 및 돌봄 기관에 소속된 취약계층 아동이 금융 경제 지식을 보다 쉽게 이해하고 흥미를 느끼며 학습할 수 있도록, '위비프렌즈와 함께하는 똑똑한 금융교육' 프로그램을 운영하고 있습니다. 상대적으로 금융에 대한 경험과 정보 접근성이 낮은 취약계층 아동에게는 올바른 금융 개념을 익히는 과정은 향후



우리은행 '위비프렌즈와 함께하는 똑똑한 금융교육'

재정적 자립과 책임 있는 경제생활을 준비하는 데 중요한 기반이 됩니다. 이에 따라 은행사박물관은 금융교육을 희망하는 돌봄 기관에 금융교육 워크북, 저금통 만들기, 용돈 기입장 등 다양한 교구재를 제공하고 있으며, 교육은 각 기관에서 자율적으로 진행됩니다. 2024년에는 전국 52개 기관, 998명의 아동에게 금융 교육을 제공하여 취약계층 아동의 금융 지식 향상에 기여하였습니다.

우리에프아이에스 'With우리 디지털 클래스 프로젝트'

우리에프아이에스는 'With우리 디지털 클래스 프로젝트'를 운영하여 저소득층 특성화고등학교 학생들의 디지털·IT 역량 강화를 지원하고 있으며, 이를 통하여 2019년 이후 총 700여명의 특성화고등학교 재학생들에게 디지털·IT 분야의 전문 지식 습득 기회를 제공하였습니다. 2024년에는 170명의 학생들에게 Chat GPT, AI, 프로그래밍 언어 등 디지털·IT 관련 교육비를 지원하고, 우리금융그룹 소속 디지털·IT 전문가들이 참여하는 온·오프라인 멘토링 프로그램을 운영하였습니다.



우리에프아이에스 'With우리 디지털 클래스 프로젝트'

우리금융미래재단 '우리가 WON하는대로'

우리금융미래재단은 자립수당을 받지 않거나 수급이 종료된 만 18세부터 29세 이하의 자립준비청년을 대상으로 맞춤형 금융 멘토링과 저축장려금을 제공하여 자립 기반 마련을 지원하고 있습니다. 자립준비청년은 부모나 가족의 경제적 지원 없이 독립적인 생활을 시작해야 하며 상대적으로 안정적인 수입원이 부족한 경우가 많고, 금융상품의 이해, 예산 수립, 신용 관리 등에 대한 경험 및 지식 제한적인 상황에 놓여 있습니다. 이는 재정적 의사결정에서의 어려움으로 이어질 수 있어 자립준비청년을 대상으로 한 실질적이고 체계적인 금융 교육이 필요합니다.

이에 따라 우리금융미래재단은 '우리가 WON하는대로' 사업을 통하여 2024년 한 해 동안 총 100명의 자립준비청년을 대상으로 1:1 금융 멘토링을 실시하였습니다. 멘토링은 올바른 소비 습관 형성, 전세 주택 탐색, 부동산 계약서 작성 등 실생활과 밀접한 금융 및 부동산 지식을 중심으로 진행되었습니다. 더불어 6개월간 총 100만 원을 저축한 참여자에게는 저축액의 2배에 해당하는 200만 원의 저축장려금을 추가로 지원함으로써 실질적인 목돈 마련의 기회를 제공하였습니다.



우리금융미래재단 '우리가WON하는대로' 3기 수료식

우리금융미래재단 자립준비청년 멘토링 선순환 프로그램 '우리사이'

우리금융미래재단은 자립준비청년의 관계망 형성을 위하여 2023년부터 '우리사이' 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 자립준비청년을 사회인 멘토와 연결하고, 자립준비청년이 다시 예비 자립준비청년의 멘토로 성장할 수 있도록 지원하는 상호 멘토링 기반의 활동입니다. 자립준비청년은 금융 거래 역력이 부족하거나 일정하지 않아 신용 평가에서 불이익을 받을 수 있으며, 경제적 어려움 발생 시 활용할 수 있는 사회적 지원망이 제한적일 수 있습니다. 이러한 배경을 고려하여 관계 형성 및 역량 강화를 위한 프로그램을 기획·운영하였습니다.



우리금융미래재단 '우리사이' 멘토링 발대식

2024년에는 자립준비청년 50명과 예비 자립준비청년 50명, 사회인 멘토 30명, 총 130여명이 참여한 '우리사이' 2기가 출범하였습니다. 사회인 멘토단에는 외부 전문가의 심사를 통하여 선발된 우리금융그룹 임직원 6명이 포함되었습니다. 사회인 멘토들은 독립생활 준비 및 사회생활 전반에 대한 실질적인 조언과 정서적 지지를 제공함에 더하여, 참여한 자립준비청년에게 1인당 최대 50만 원의 자기개발 활동 비용을 지원하여 자립을 위한 실질적인 도움을 제공하였습니다.

지역사회 공헌

사회공헌 활동 추진

사회공헌 활동

아동 및 청소년 지원활동

우리은행 '우리 아트콘'

'우리은행 미술대회'는 1995년부터 우리은행이 주최해 온 대표적인 문화예술 지원 행사로, 2024년에는 '우리 아트콘'이라는 새로운 명칭으로 개최되었습니다. '우리.모두.우리, WE BE FRIENDS!'라는 슬로건 아래 진행된 본 행사는 총 8,239명의 아동·청소년이 참가하였습니다.

우수한 미술 인재를 발굴하고 격려하기 위하여 대상 수상자 2명에게는 문화체육관광부 장관상과 우리은행장상을 수여하였습니다. 주요 수상작들은 우리은행 본점 은행사박물관에 전시되었으며, '우리미술대회' 홈페이지를 통하여 감상할 수 있도록 하였습니다. 이를 통하여 우리은행은 예술적 재능을 지닌 인재를 발굴하고, 문화예술 발전에 기여하고자 합니다.



우리은행 '우리 아트콘' 포스터



우리은행 '우리 아트콘'

저출생 극복 지원을 위한 활동

우리은행 행내 예식장 무료 대관 '우리 WON 웨딩홀' 프로그램

우리은행은 '우리 WON 웨딩홀' 사업 진행을 통하여 경제적 어려움으로 인해 결혼식을 축소하거나 생략해야 하는 상황에 놓인 사회적 취약계층 신혼부부를 대상으로 결혼식 비용 중 큰 비중을 차지하는 공간 대여 비용 부담을 완화할 수 있도록 지원합니다. 저소득층, 한부모 가정 등 사회적 취약계층의 신혼부부를 대상으로 우리은행 본점 강당을 개방하여 무료 예식장으로 대관하고 있으며, 서울시사회복지협의회가 매달 선정하는 신혼부부 6쌍에게 매월 첫째 주와 셋째 주 일요일에 무료 예식 패키지를 제공합니다. 더불어 우리어린이사랑기금에서 예식비 300만 원과 무료 웨딩카드 함께 지원하고 있습니다.



우리은행 '우리WON웨딩홀'

우리은행 '전국민 출생 지원금 지원 사업' 시행

우리은행은 저출생 문제를 사회적 이슈로 인식하여 '전국민 출생 지원금 지원 사업'을 시행하고 있습니다. 본 사업은 2024년 출생 자녀를 둔 부모에게 출생 축하금 5만 원을 지급하는 상생금융 사업으로, 우리은행 거래 고객이 영업점을 방문하여 자녀 명의로 계좌를 개설하면 해당 계좌로 5만 원이 입금됩니다. 또한 출생 지원금과 함께 우리아이행복 바우처 지원, 예비 엄마 대상 무료 보험 가입, 임신 축하금 지급 등 실질적인 도움이 될 수 있는 지원 활동도 병행하고 있습니다.

우리금융미래재단 미성년 미혼 한부모 자립 지원 사업 '우리 원더패밀리'

우리금융미래재단은 여성가족부, 천주교 서울대교구와 업무협약을 체결하여 미성년 미혼 한부모가 안정적인 환경에서 자립할 수 있도록 지원하고 있습니다. 미성년 미혼 한부모는 제도적 지원이 충분하지 않은 환경에서 학업, 생계, 양육 등 여러 역할을 수행해야 하는 상황에 놓여있습니다. 이에 우리금융미래재단은 '우리 원더패밀리' 사업을 통하여 미성년 미혼 한부모가 성년이 될 때까지 미성년 미혼 한부모의 생활 안정 및 자녀의 건강한 성장을 돕고 있습니다. 경제적 부담 완화를 위하여 매월 50만 원의 지원을 제공하며, 태어난 아이의 백일을 축하하기 위하여 양육 물품으로 구성된 '백일 축하 선물'도 함께 전달하고 있습니다.



우리의 동행: 상생경영

Social

금융소비자보호

고객중심경영

디지털경영

인재경영

인권경영

지역사회 공헌

• 동반성장



동반성장

공정거래 원칙

공정거래 윤리강령 및 행동강령

우리금융그룹은 협력사와의 공정한 거래관계를 구축하고자 그룹 윤리강령 및 각 그룹사별 행동강령을 수립하여 공정거래 원칙을 명확히 제시하고 있습니다. 협력사와 업무를 수행함에 있어 공정하고 투명하게 처리함을 기본 원칙으로 정하고 있으며, 협력사에 불합리하거나 불공정한 거래를 요구하지 않음을 규정하고 있습니다.

우리금융그룹은 이러한 윤리강령을 통하여 협력사와의 거래관계를 사적인 이익을 위하여 이용하지 않으며, 협력사와의 공정한 거래를 통하여 자유로운 시장경제 질서를 유지하고 발전시켜나가고자 합니다.

[그룹 윤리강령](#)

[지주 임직원 행동강령](#)

[은행 임직원 행동강령](#)


자본시장 공정성 제고

우리금융그룹은 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」의 철저한 준수를 위하여 그룹사별 내부통제를 강화하고 있으며, 임직원의 관련 법령 숙지 및 위반 방지를 위한 모니터링 체계를 운영하고 있습니다.

특히 우리금융지주는 '내부정보관리지침'에 따라 미공개 중요정보를 이용한 내부자 거래 등 불공정 거래를 사전에 차단하고자 주기적으로 임직원 교육을 실시하고 있습니다. 또한 임직원의 우리금융지주 주식 매매 내역을 반기별로 점검하고, '내부자의 단기매매 차익 발생 여부'를 관리하여 자본시장 질서 확립에 기여하고 있습니다.

공정거래 자율 준수 프로그램

우리은행은 '공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program)' 운영을 통하여 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위한 모니터링 제도와 관련 법규 위반 직원에 대한 제재 등을 마련하고 있습니다. 이사회에서 선임된 준법감시인은 공정거래 자율준수 프로그램의 자율준수관리자로서, 공정거래 관련 법규의 편람을 배포하는 등의 활동을 통하여 임직원이 업무를 수행할 때 법규 위반 행위가 발생하지 않도록 예방하고 있습니다.

임직원 공정거래 교육

우리금융그룹은 공정한 거래 질서 확립 및 금융소비자보호를 위하여 전 임직원을 대상으로 체계적인 공정거래 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 우리은행은 금융상품 판매 과정의 투명성을 제고하고자 금융감독원의 제재 사례 및 타 금융기관의 위반 사례를 정기적으로 공유하고 있으며, 펀드 판매 교육과정에 불완전판매 금지 내용을 필수 교육 항목으로 포함하고 있습니다. 고위험 금융상품에 대해서는 관련 상품을 취급하는 직원들을 대상으로 '고위험상품 완전판매 숙지자료'를 제공함으로써 책임 있는 상품 판매를 지원하고 있습니다. 또한 우리금융지주는 반기별로 신규 입사자 및 준법감시담당자를 대상으로 대면 내부통제 교육을 실시하고 있으며, 이 과정에서 외부업체 계약 시 유의사항과 협력사 대상 윤리 지침 등을 안내하여 그룹 차원의 윤리적 책임 경영을 강화하고 있습니다.

우리금융그룹 공정거래 교육 현황

그룹사	프로그램명	교육 방식 및 주기
우리금융지주	신입직원 및 준법감시담당자 대상 내부통제 교육	대면(반기)
우리은행	윤리준법 현장숙으로	대면 또는 서면(매월)
	내부통제 및 불건전 영업행위 사례	대면 또는 서면(수시)
우리카드	광고심의 교육	대면 또는 서면(수시)
우리투자증권	광고 위반사례 및 유의사항 교육	서면(수시)
우리신용정보	공정추심 교육	서면(매월)

동반성장

공정거래 리스크 관리

협력사 불공정거래 방지 활동

협력사 리스크 관리

우리금융그룹은 불공정거래 및 부정경쟁 행위로 인한 리스크를 체계적으로 식별·완화하기 위하여, 계약·거래·임직원 행위 등 불공정거래 및 부정경쟁 행위가 발생할 수 있는 주요 위험 요인을 관리하는 내부통제 체계를 운영하고 있습니다. 해당 프로세스를 통하여 임직원의 부당 사익 추구 및 부패 행위에 따른 사법 리스크를 불공정거래 관련 주요 위험 요인으로 도출하였습니다.

이를 완화하기 위하여 우리금융그룹은 계약 체결 단계에서부터 '클린계약 이행 약속서'를 징구하고, 계약서 내 '클린계약 준수 조항' 및 '협력사 윤리행동기준' 준수 의무를 포함하고 있습니다. 또한 계약 당사자의 명확한 식별 및 지위 확인, 협력사의 계좌정보 명시 등 다양한 예방 조치를 통하여 불공정거래 및 부패 가능성을 최소화하고자 관리하고 있습니다. 이러한 문서와 절차는 거래상 우월적 지위 남용을 방지하기 위한 사전적 예방조치로, 거래 당사자의 권리와 책임을 명확히 함으로써 협력사 또한 법적 안정성과 공정한 거래 환경을 보장받을 수 있도록 합니다.

더불어, 준법감시담당자는 '내부통제지침'에 따라 거래 거절, 차별, 부당한 이익 제공, 강제 유도, 부당 광고 등 불공정 행위 여부를 이행 체크리스트 등을 활용하여 정기적으로 점검하고 있으며, 관련 리스크 평가 결과를 바탕으로 완화 조치 이행 여부를 모니터링하고 그 실적을 확인하고 있습니다. 이를 통하여 그룹은 거래의 신뢰성과 시장의 투명성을 확보하며, 협력사와의 거래 전반에 걸쳐 윤리적이고 공정한 거래 문화를 정착시키고자 합니다.

'우리하라인' 운영

우리은행은 홈페이지에 '우리하라인'을 운영하여 이해관계자 및 협력사로부터 우리은행 임직원의 부당강요·부정사실 또는 협력사의 법규위반을 접수받고 있습니다. 접수된 사안에 대해서는 철저한 조사와 개선 조치를 실시하여 공정하고 투명한 거래 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

임직원 핫라인



이해관계자 핫라인



협력사(직원) 핫라인



협력사 상생경영 강화

ESG 자가진단·컨설팅 서비스

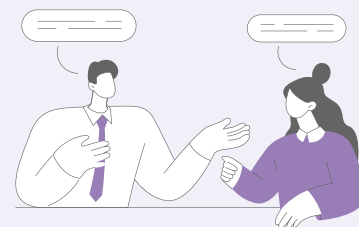
우리은행 우리은행은 '우리 ESG 자가진단 서비스'와 '우리 ESG 컨설팅 서비스'를 통하여 중소·중견기업과의 동반성장을 지원하고 있습니다. '우리 ESG 자가진단 서비스'는 대상 기업이 ESG 분야별로 등급과 준비 수준을 확인할 수 있도록 지원하는 비대면 서비스로, 2024년 말 기준으로 1,000개사를 지원하였습니다. 본 서비스는 우리은행 기업 인터넷뱅킹 채널을 통하여 무료로 진단이 가능하며, 평가 결과에 따라 ESG 대출상품 연계 금리 우대 혜택이 제공됩니다.

'우리 ESG 컨설팅 서비스'는 기업의 비재무적 항목(환경·사회·지배구조 등)을 진단하고, 기후변화(탄소중립, 온실가스 배출 등)에 대한 컨설팅을 제공하는 서비스로, 2024년 말 기준으로 50개사를 지원하였습니다. 본 서비스는 중소기업에게 ESG 관련 규제 분석 및 대응 전략, 민간 부문 지원사업 등 다각적인 컨설팅을 지원하고 있습니다.

또한 우리은행은 자체적으로 ESG 컨설팅을 수행하기 위한 컨설턴트 육성 프로그램을 운영하고 있으며, 프로그램의 일환으로 ESG 컨설팅 현장 실사 참관을 실시하고 있습니다. 본 프로그램을 통하여 기업 컨설턴트 6명이 나이스평가정보에서 컨설팅 교육을 수료하였습니다.

2024년 우리은행 ESG 자가진단·컨설팅 서비스 현황

우리 ESG 자가진단 서비스



1,000개사 지원

우리 ESG 컨설팅 서비스



50개사 지원

ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE

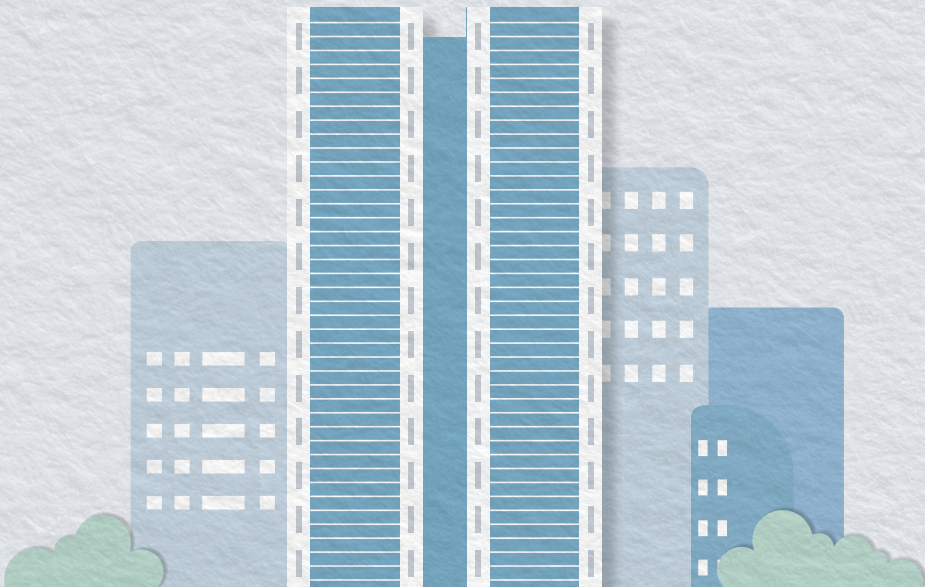
O3

ESG PERFORMANCE

GOVERNANCE

우리의 책임: 신뢰경영

지배구조	139
윤리 및 준법경영.....	149
리스크 관리	155
정보보호	160





우리의 책임: 신뢰경영

Governance

지배구조

윤리 및 준법경영

리스크 관리

정보보호

지배구조

지배구조 원칙 및 이사회

우리금융그룹은 이해관계자의 신뢰를 기반으로 투명한 지배구조를 확립하여 모든 이해관계자의 이익을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이를 위하여 우리금융그룹은 이사회 및 소위원회의 독립성과 전문성, 다양성 제고를 위한 다양한 제도와 정책을 내실화하고 있습니다.

지배구조 원칙

우리금융그룹의 지배구조는 세 가지 원칙을 바탕으로 수립되었습니다. 우리금융그룹은 지배구조 원칙을 통하여 지속가능한 경영체계를 확립하고, 이해관계자의 이익 보호에 기여하고 있습니다.

우리금융그룹 지배구조 원칙

- 1 구성원 간 견제와 균형을 통하여 지배구조의 안정성과 건전성을 확보하고 유지합니다.
- 2 효율적인 지배구조 구축을 위하여 구성원의 전문성과 관점을 다양화합니다.
- 3 업무처리의 기준, 절차, 결과를 공개함으로써 지배구조의 투명성을 확보합니다.

이사회 독립성 및 투명성

우리금융그룹은 투명하고 책임 있는 지배구조 구축을 위하여 노력하고 있습니다. 또한 이사회 및 소위원회의 독립성과 건전성 확보를 위하여 관련 법령과 내부규정을 준수 합니다. 우리금융그룹은 '사외이사 독립성 가이드라인'을 도입하여 사외이사의 독립성을 점검하며, 이사회의 과반수를 독립성 있는 사외이사로 구성하는 것을 지향합니다. 2023년 12월, 이사회 및 임원후보추천위원회 지원부서인 이사회사무국을 이사회 직속으로 재편 하여 이사회 운영과 사외이사 후보 선임 과정의 독립성을 강화하였습니다.

우리금융그룹은 정관 제44조에 따라 2019년 우리금융지주 설립 시부터 이사회 의장을 사외이사가 맡도록 하였습니다. CEO와의 권한 분리를 통하여 지배구조의 투명성을 제고하고 있습니다. 또한 각 위원회는 사외이사 중심으로 구성하였습니다. 우리금융그룹은 이사회 및 소위원회의 경영진 견제 기능을 지속적으로 강화하여 투명한 지배구조를 확립하여 나가고자 합니다.

이사회 전문성

우리금융그룹은 지배구조 내부규범에 명시된 전문성 원칙을 실현하기 위하여 이사회를 다양한 분야의 전문가들로 구성하고 있습니다. 이사회는 특정 배경이나 직업군에 편중되지 않도록 구성되며, 구성원들의 보유 역량을 체계적으로 관리하기 위하여 'Board Skills Matrix'를 활용하고 있습니다. 이를 기반으로 이사회 및 사외이사 후보 선정 시 금융회사 경영에 필요한 전문성과 자질을 고려하고 있으며, 각 이사의 전문성이 상호 보완적으로 작용할 수 있도록 노력하고 있습니다.

또한 세계산업분류기준(GICS) Level 1에 따르면, 당사 이사회에는 금융 분야 경력을 보유한 이사가 총 5명이 포함되어 있어, 금융 분야에 대한 실질적인 전문성과 경험이 이사회 구성에 효과적으로 반영되어 있습니다.

Board Skills Matrix

(2025년 3월 말 기준)

구분	사외이사							사내이사
	윤인섭	김춘수	김영훈	이강행	이영섭	이은주	박선영	임종룡
금융 GICS	●	●	●	●	●		●	●
경제					●		●	●
경영	●	●	●	●				●
회계(재무)	●			●				
디지털IT			●			●	●	
ESG					●	●		
리스크 관리	●				●		●	
글로벌	●		●		●	●	●	●

이사회 다양성

우리금융그룹은 '이사회 다양성 가이드라인'을 기반으로 이사 선임 과정에서 성별, 인종, 민족, 국적, 연령, 경험, 문화적 배경, 종교 등 다양한 요소를 적극 고려하여 이사회의 다양성을 강화하고 있습니다. 사외이사 후보군 중 여성 사외이사 비율을 40% 이상으로 관리하고 있으며, 2024년에는 2명의 여성 사외이사를 선임하여 이사회의 성별 다양성을 제고하였습니다.

지배구조

이사회 구성 및 역할

우리금융그룹의 이사회는 지속가능한 성장과 기업가치 제고를 위한 핵심 의사결정기구로 자리매김하고 있으며, 회사의 전략과 경영 전반에 대한 감독을 통하여 책임 있는 거버넌스를 실현하고 있습니다. 경영진에 대한 효과적인 견제와 균형을 통하여 회사의 지속가능성과 장기적 가치 창출에 기여하고자 합니다.

우리금융그룹 이사회 주요기능

이사회 구성

2025년 3월 기준, 우리금융지주 이사회는 사외이사 7명과 사내이사 1명으로 구성되었습니다. 2025년 개최된 정기 주주총회를 통하여 윤인섭 사외이사를 재선임하고, 김춘수 · 김영훈 · 이강행 · 이영섭 사외이사를 신규 선임하여 이사회 구성을 대대적으로 개편하였습니다. 신규 선임된 4명의 사외이사는 이사회의 전문성을 강화하고, 우리금융그룹의 리스크 관리 및 내부통제 강화에 기여할 것으로 예상됩니다.

이사회 구성원 (2025년 3월 말 기준)

구분	성명 및 성별	담당 소위원회		경력		전문 분야	임기
사외이사 (이사회 의장)	윤인섭(남)	· 임원후보추천위원회 · 리스크관리위원회 · 보상위원회	· 윤리·내부통제위원회 · 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회	· 하나생명보험 대표이사 사장 · 하나HSBC생명보험 대표이사 사장	· 한국기업평가 대표이사 · 푸른현대생명 이사회 의장(회장)	금융 경영 회계(재무) 리스크 관리 글로벌	2022.1.27 ~ 2026.3월 정기주총
사외이사	김춘수(남)	· 임원후보추천위원회 · 감사위원회 · 보상위원회	· 윤리·내부통제위원회 · 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회	· 보험감독원·동부화재 · 유진종합개발 대표이사, CPC 총괄사장 · 유진기업 윤리경영실 사장	· 유진로지스틱스 대표이사 · 자연팜앤바이오 대표이사 · 고온레저 대표이사	경영	2025.3.26 ~ 2027.3월 정기 주총
사외이사	김영훈(남)	· 임원후보추천위원회 · 감사위원회 · 보상위원회	· 윤리·내부통제위원회 · 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회	· 유니텔 대표이사 · 다우기술 대표이사 · 레진엔터테인먼트 대표이사	· 키다리스튜디오 대표이사 · 키다리스튜디오 사내이사	경영 디지털·IT 글로벌	2025.3.26 ~ 2027.3월 정기 주총
사외이사	이강행(남)	· 임원후보추천위원회 · 감사위원회 · 보상위원회	· 윤리·내부통제위원회 · 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회	· 한국투자금융지주 사장 · 한국투자금융지주 부회장		금융 경영 회계(재무)	2025.3.26 ~ 2027.3월 정기 주총
사외이사	이영섭(남)	· 임원후보추천위원회 · 감사위원회 · 리스크관리위원회	· 윤리·내부통제위원회 · 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회	· 서울대학교 금융경제연구원 원장 · 삼성증권 사외이사	· 한국금융학회 회장 · (現) 서울대학교 국제대학원 교수	금융 경제 ESG 리스크 관리 글로벌	2025.3.26 ~ 2027.3월 정기 주총
사외이사	이은주(여)	· 임원후보추천위원회 · 리스크관리위원회	· 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회	· 국제 커뮤니케이션 학회(ICA) 회장 · (現) 인공지능 신뢰성 센터 소장 · (現) 사회적가치연구원 이사	· (現) 서울대학교 사회과학대학 언론정보학과 교수	디지털·IT ESG 글로벌	2024.3.28 ~ 2026.3월 정기주총
사외이사	박선영(여)	· 임원후보추천위원회 · 리스크관리위원회	· 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회	· KAIST 산업 및 시스템공학과 조교수 · 자본시장연구원 연구위원 · (現) 금융위원회, 금융발전심의위원회 위원	· (現) 우리벤처파트너스 사외이사 · (現) 동국대학교 경제학과 부교수	경제 디지털·IT 리스크 관리 글로벌	2024.3.26 ~ 2026.3월 정기주총
대표이사	임종룡(남)	· 자회사대표이사후보추천위원회 · ESG경영위원회		· 대통령실 경제금융비서관 · 기획재정부 제1차관 · 국무총리실 실장	· NH농협금융지주 회장 · 제5대 금융위원회 위원장 · (現) 우리금융그룹 회장	금융 경제 경영 글로벌	2023.3.24 ~ 2026.3월 정기주총

지배구조

이사회 구성 및 역할

이사회 내 소위원회 운영

우리금융그룹은 2025년 3월 기준, 이사회 내에 총 7개의 소위원회를 구성하여 운영하고 있으며, 자회사대표이사후보추천위원회를 제외한 모든 위원회의 위원장을 사외이사가 역임하고 있습니다. ESG경영위원회는 대표이사를 포함한 이사 전원으로 구성되어 기후리스크 등 회사의 ESG 관련 중대 사안에 대하여 보다 책임 있는 의사결정을 도모하고 있습니다. 특히 ESG경영위원회 내에 IT·디지털 관련 전문성을 가진 사외이사가 포함되어 있어, 디지털 보안·정보보호·사이버 리스크 등 디지털 관련 사안에 대해서도 전문적 식견을 바탕으로 검토할 수 있습니다.

이사회 내 소위원회 (2025년 3월 말 기준)

구분	구성원	주요 역할(주요 결의사항)
임원후보추천위원회	사외이사 7명	- 대표이사, 사외이사, 감사위원 후보자 추천에 관한 사항 - 경영승계계획 수립·점검·보완 - 후보자 선정원칙 및 자격요건 설정 - 상시후보군 관리 및 검증
감사위원회	사외이사 4명	- 이사 및 경영진 직무집행 감사 - 지주회사와 그룹사 등의 업무 및 재산상태에 대한 감사 - 외부감사인 선정 및 해임 요청 - 내부회계관리규정 제정 및 개폐 - 감사업무 관련 내규의 제정 및 개폐
리스크관리위원회	사외이사 4명	- 그룹 리스크 종합관리 및 통제 등 - 리스크 관리 기본방침 및 전략 수립 - 리스크관리시스템의 운영에 관한 사항 - 리스크 한도 설정 및 한도초과 승인 사항 - 자산간전성 분류기준 - 대손충당금 적립기준
보상위원회	사외이사 4명	- 성과보상체계 설계·운영 적정성 평가 및 심의 - 보상체계와 재무상황, 감독규정 및 지주회사 내규준수 여부 상시점검 - 매년 정기적 보상체계 평가를 경영진으로부터 독립적으로 실시
윤리·내부통제위원회	사외이사 5명	- 내부통제의 기본방침 및 전략 수립 - 임직원의 직업윤리와 준법정신을 중시하는 조직문화의 정착방안 마련
자회사대표이사후보추천위원회	사내이사 1명 사외이사 7명	- 그룹사 대표이사 후보자 추천 - 그룹사 대표이사 후보자에 대한 관련법령 결격사유 해당여부 검증 - 그룹사 경영승계계획 수립·변경
ESG경영위원회	사내이사 1명 사외이사 7명	- ESG 경영 전략 방향 및 정책 수립 - ESG 경영 관련 규정의 제정 및 개폐

감사위원회 활동

감사위원회는 회계와 업무에 대한 감사 및 이사회에서 위임한 업무를 수행하며, 이사와 경영진의 직무집행을 감사하고 있습니다. 이를 위하여 감사위원회 위원은 임원후보추천위원회에서 추천하고 주주총회 결의로 선임하며, 감사위원회 위원장은 사외이사인 위원 중에서 위원회 결의로 선임합니다. 감사위원회는 관련 법령에서 정하는 회계 또는 재무전문가를 포함하고 있으며, 필요 시에는 외부전문가의 조력을 적극적으로 활용합니다.

2024년 중 감사위원회는 총 12회 소집되었습니다. 감사위원회는 연간 감사 계획에 따른 감사부서의 감사업무 추진실적(그룹 내부감사 현황 및 결과 등) 등을 보고 받고, 내부통제시스템 운영실태 적정성 평가 결과 및 자금세탁방지업무 적정성 평가 결과 등에 대하여 심의하였습니다.

감사위원회의 주요 역할 중 하나는 외부감사인 선임 및 활동 평가입니다. 감사위원회는 2023~2025 사업연도에 대한 외부감사인 선정 절차를 진행하였습니다. 감사팀의 업무수행 경험과 전문성, 회계법인의 과거 업무 수행 적정성과 품질관리 능력, 그리고 위험분야에 대한 감사계획 등 감사운영 역량을 종합적으로 평가한 결과 타 외부감사인 후보 대비 높은 평가를 받은 삼정회계법인을 외부감사인으로 선임하였습니다.

외부감사 수행에 대해서는 감사보수, 감사시간, 투입 인력, 감사위원회와의 소통 등을 포함한 사후평가를 진행합니다. 2024년 제5차 감사위원회에서 2023 회계연도 외부감사인의 감사활동에 대한 사후평가를 실시하였으며, 평가 결과 특이사항은 없었습니다.

우리금융그룹은 외부감사인의 독립성을 보장하기 위하여 비감사용역을 엄격히 제한하고 있습니다. 원칙적으로 세무조정 등 감사인의 독립성을 해치지 않는 업무에 한하여 제한적으로 비감사업무를 승인합니다. 승인 과정에서는 미국 증권거래법(Securities Exchange Act of 1934) Section 10A 및 증권거래위원회 규정(Regulation S-X Rule 2-01), 한국 공인회계사법 제21조(직무제한) 및 동법 시행령 제14조(직무제한)의 준수 여부, 감사인의 독립성 훼손 가능성, 계약의 필요성 및 금액의 적정성 등을 종합적으로 검토합니다.

지배구조

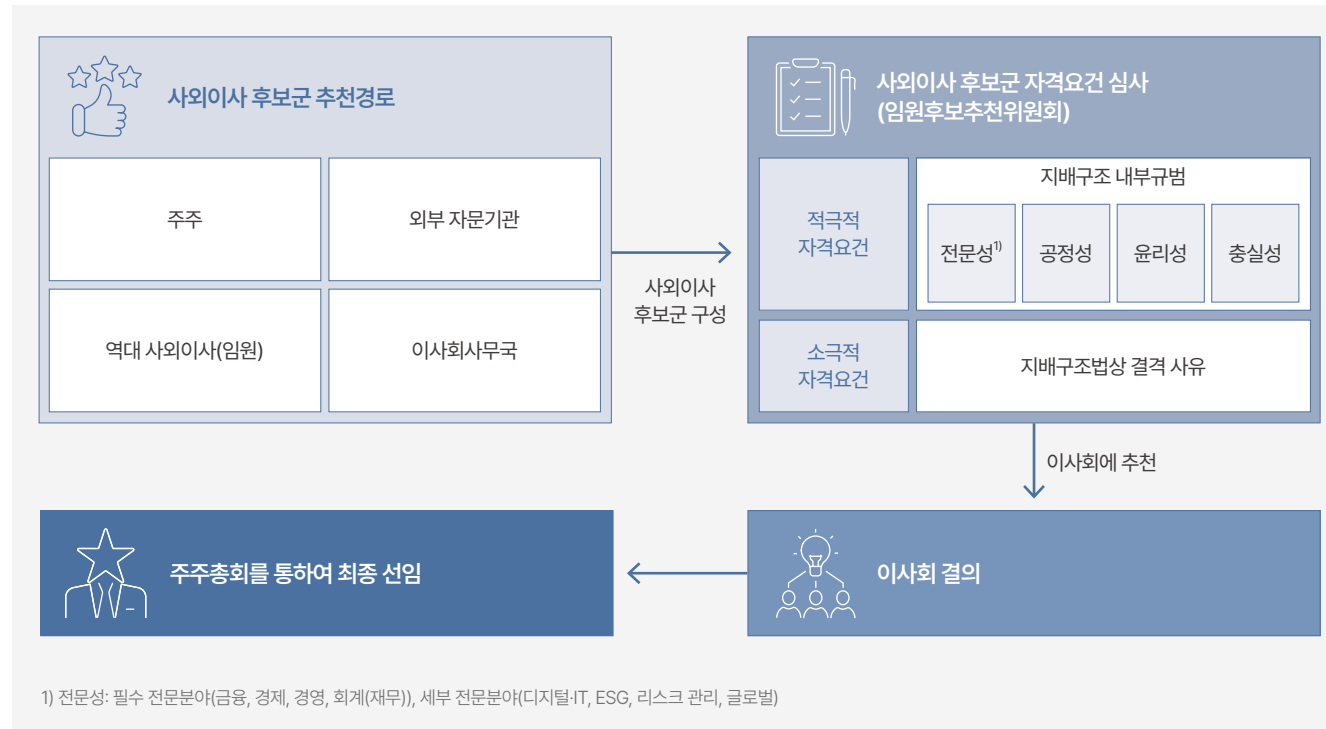
이사 선임

우리금융그룹은 사외이사 선임 절차 및 후보군 관리·최고경영자 경영승계 절차 등을 체계적으로 마련하여 지배구조의 투명성과 안정성을 확보하고 있습니다. 이를 통하여 경영진의 독립성과 전문성을 제고하고, 장기적인 기업가치 제고 및 이해관계자 신뢰를 강화하고자 합니다.

사외이사 선임 절차

사외이사 선출 시 상시후보군을 적극적 자격요건(전문성, 공정성, 윤리성, 충실성)을 고려하여 압축한 뒤 소극적 자격요건(지배구조법상 결격 사유) 충족 여부를 검증합니다. 또한 독립성 보장을 위하여 당사의 사외이사는 다른 회사의 사외이사, 비상임이사 또는 비상임감사와 겸직할 수 없습니다. 검증이 완료된 후보는 임원후보추천위원회의 추천 결의와 이사회 결의를 거쳐 주주총회에서 최종 선임됩니다.

사외이사 선임 절차



사외이사 후보군 관리

우리금융그룹은 사외이사 후보군 상시 관리를 통하여 안정적이고 연속적인 이사회 운영을 도모하고 있습니다. 이사회를 다양한 분야의 전문가로 구성할 수 있도록 필수·세부역량과 업무수행경험 등을 구체적인 기준으로 평가하는 'Board Skills Matrix'를 활용하여 사외이사 후보군을 선정합니다.

또한 주주, 외부 자문기관, 역대 사외이사(임원) 등 다양한 경로를 통하여 사외이사 후보군을 추천 받고 있습니다.

사외이사 후보군 변동 현황

구분	단위	2022년	2023년	2024년	비고
사외이사 후보군 총 인원	명	164	100	100	-
여성 인원	명	50	41	45	-
여성 비율	%	30.5	41.0	45.0	2023년 대비 4%p 증가
글로벌 비율	%			5.0	신설 지표

이사 임기

우리금융그룹은 「금융회사의지배구조에관한법률」을 준수하며, 이사의 임기는 정관을 근거로 정하여 기업 경영의 안정성과 건전한 지배구조를 유지하고자 노력하고 있습니다. 사외이사의 임기는 2년 이내로 하되 1년 이내로 연임할 수 있으며, 연간을 기준으로 개별적으로 선출하고 있습니다. 또한 관련 법령에 따라 6년을 초과하여 재임할 수 없으며, 그룹사에서 사외이사로 재직할 기간을 합산하여 9년을 초과할 수 없습니다.

지배구조

이사 선임

최고경영자 경영승계

우리금융그룹은 경영승계규정에 의거하여 최고경영자 후보군을 체계적으로 관리하고 있습니다. 임원후보 추천위원회는 관련법령 및 당사의 5대 리더십 원칙(통찰, 도전, 혁신, 신뢰, 소통)에 부합하는 인재를 선별하여 상시 후보군을 구성합니다. 대표이사 임기 만료 최소 4개월 전부터 승계 절차가 개시되며, 임원후보추천위원회는 최소 2개월 이상 단계별 심사 프로세스를 통하여 최종 후보를 이사회에 추천합니다. 임원후보추천위원회의 추천을 받은 이사회는 후보를 확정하고, 주주총회 결의로 사내이사를 선임한 후, 후속 이사회 결의를 거쳐 대표이사를 선임합니다.

우리금융그룹은 최고경영자의 원활한 승계를 위하여 만일의 경우에 대비한 비상승계절차를 마련하고 있습니다. 최고경영자가 불의의 사고, 갑작스러운 건강상 이유 등으로 그 직무를 더 이상 수행할 수 없게 되는 경우 이사회 의장은 사유 발생 24시간 내 즉각 이사회를 소집하고 7영업일 내 선임 절차 및 최고경영자 선임을 위한 일정을 확정합니다. 또한 30일 내 선임 최고경영자 후보를 추천하여 승계절차를 마무리합니다. 최고경영자 유고 등의 상황에 대비하여 대표이사 유고 시 이사회에서 정한 순서에 따라 그 직무를 대행하도록 정관에서 명시하고 있으며, 2023년 3월 이사회에서 비상임이사, 경영진 중 연장자 순으로 직무대행 순위를 결의한 바 있습니다. 직무를 대신 수행하는 자는 원칙적으로 최고경영자의 일상적인 권한과 책임을 동일하게 보유하되 상법 제408조에서 규정한 회사의 상무에 한하며, 그 범위를 벗어나는 중요한 사안에 대해서는 이사회에 부의하여 의사결정을 내리도록 합니다.

2024년 11월에는 금융감독원에서 2023년 발표한 지배구조 모범관행 이행 및 새롭게 정립한 최고경영자 경영승계계획을 반영하여 경영승계규정 내 중요 내용을 규정화하였습니다. 구체적인 최고경영자 경영승계규정을 마련하고 이를 체계적으로 운영하여 경영 안정성 강화 및 기업지배구조 개선에 기여하고자 합니다.

경영승계규정 주요 개정내용

구분	내용
용어의 명확화	• 규정에서 지칭하는 후보군 대상 및 자격요건에 대한 명확한 정의
구체적 자격요건 제시 방법	• 향후 변동성이 높은 적극적 자격요건은 홈페이지를 통하여 공개함을 명시
상시 후보군 관리 방안	• 상시 내외부 후보군 대상 및 선정기준에 대한 일반적인 가이드라인 명시 • 육성 프로그램 운영 및 적정성 점검에 대한 주기(연 1회 이상) 명시
개시 시점	• 임기만료 최소 4개월 전 개시 명시
선임 절차	• 단계별 후보군 압축 방법, 평가방식 등 전체적 선발 과정 개요 명시
평가 결과 및 근거 기록·관리	• 단계별 충실한 의사록 기재 및 평가 근거 등을 의사록과 함께 보관함을 명시
비상승계계획	• 유고 등의 상황 발생 시 비상승계절차 구체적 명시

지배구조

이사회 운영 및 평가

우리금융그룹은 이사회의 의사결정 기능과 경영진 견제 기능을 강화하여 지배구조의 투명성과 책임성을 지속적으로 제고하고 있습니다. 또한 정기적인 이사회 및 사외이사 활동 평가를 통하여 이사회 운영의 효율성을 높이며, 객관적이고 균형 잡힌 경영 의사결정이 가능하도록 운영 수준을 제고하고 있습니다.

이사회 운영

이사회 활동

우리금융지주 이사회는 최고의사결정기구로서 경영목표 및 전략 수립 등 회사의 핵심 사안을 결정하며, 주주 이익 보호와 법적·윤리적 문제 개선을 요구하여 경영진의 건전하고 책임 있는 경영을 지원합니다.

2024년 우리금융지주 이사회는 총 17회(정기 4회, 임시 13회) 개최되었으며, 이사 평균 참석률은 99.3%로, 글로벌 의결권 자문기관인 ISS(Institutional Shareholder Services) 가이드라인에서 정하는 75% 이상 출석 기준을 상회합니다.

2024년 이사회에서는 「신뢰받는 우리금융 “내부통제 혁신·핵심경쟁력 강화·그룹 도약기반 확보”」를 2025년 경영목표로 결의하고, 이를 실현하기 위한 7대 경영전략을 수립하였습니다. 또한 규제 및 환경 변화에 적절히 대응하기 위하여 감사위원회 사전 심의를 거쳐 이사회 의결로 '내부통제기준'을 개정하였습니다. 나아가 당사는 고객 정보의 관리 강화를 위하여 지주 및 그룹사의 고객정보 제공·이용에 관한 점검 결과인 '그룹 고객정보 제공 및 이용 현황'을 분기별로 이사회에 보고하였습니다.

이사회사무국

이사회 운영 전담 조직인 이사회사무국은 이사회 직속 기구로, 이사회 독립성 제고 및 사외이사 지원 조직으로서의 기능을 수행합니다. 운영의 독립성을 보장하기 위하여 이사회는 이사회사무국 책임자의 임명동의권과 성과평가에 대한 권한을 갖습니다. 또한 이사회사무국 책임자는 선임부서장급 이상으로 선임하며, 이해상충부서와의 겸직이 제한되도록 정하고 있습니다.

이사회사무국은 최고경영자 승계업무와 관련하여 후보군을 관리하고, 연중 육성프로그램 운영을 지원하며, 임원후보 추천위원회가 수행한 후보군 평가 및 검증업무와 관련하여 후보군의 주요성과 등에 대한 조사 및 확인 등의 업무를 지원하고 있습니다. 이사 선임과 관련된 실무 지원 및 사외이사의 역할과 책임 수행을 위하여 필요한 업무를 지원합니다.

사외이사 간담회

우리금융그룹은 이사회 운영의 독립성과 효율성을 강화하기 위하여 사외이사 간담회를 운영하고 있습니다. 본 간담회는 이사회와는 별도로, 사외이사만이 참여하여 이사회 상정 안건을 사전에 공유하고 충분한 논의와 검토를 거쳐 입장을 정리할 수 있도록 지원하는 제도적 장치입니다. 이를 통하여 사외이사의 단순한 형식적 참석을 넘어, 주요 의사결정 과정에서의 실질적 참여를 촉진하고 있습니다.

2024년에는 총 10회의 사외이사 간담회를 개최하였으며, 지배구조 모범관행 로드맵, 최고경영자 상시후보군 육성 프로그램 등 주요 거버넌스 이슈에 대한 심도 있는 논의가 이루어졌습니다. 우리금융그룹은 간담회의 원활한 운영과 사외이사의 실질적 참여를 위하여 관련 제반 비용을 전액 지원하고 있으며, 앞으로도 간담회 운영을 지속적으로 강화함으로써 이사회 운영의 실효성을 높여나갈 계획입니다.

지배구조

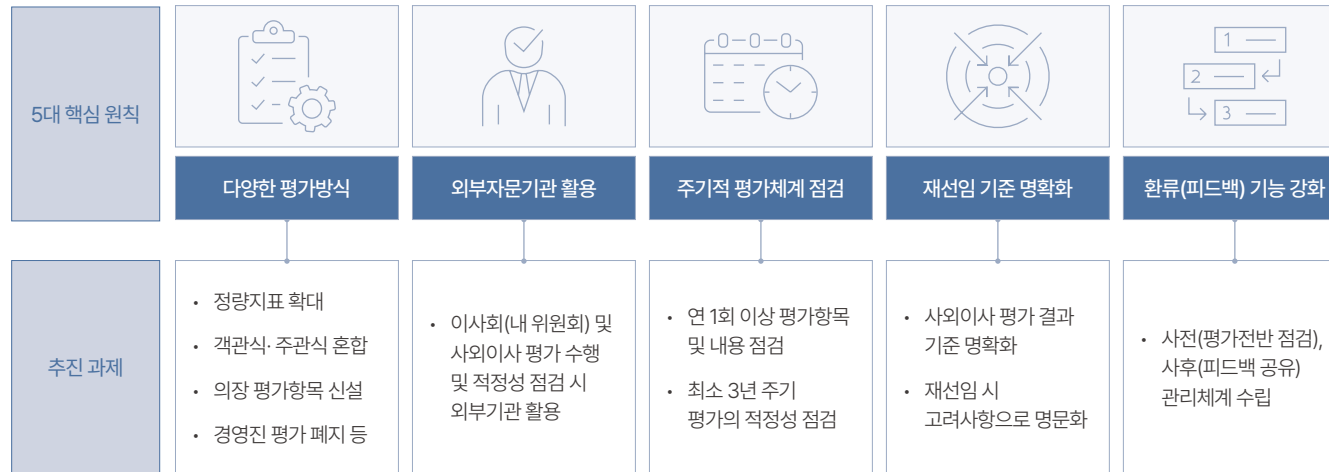
이사회 운영 및 평가

이사회 평가

우리금융그룹은 이사회가 '중요 의사결정기관' 및 '경영진 견제·감독기관'으로서의 기능을 충실히 수행할 수 있도록 지배구조 내부규범 제14조에 의거 연1회 이사회 운영실적 평가를 실시하고 있습니다. 운영실적 평가는 이사회의 연간 운영계획과 운영내역을 토대로 평가하며, 평가 결과는 이사회 운영 개선에 활용됩니다. 2024년 12월에는 금융감독원이 제시한 지배구조 모범관행 중 이사회 평가체계에 대한 5대 핵심원칙을 당사의 이사회 평가체계에 반영하여 평가의 객관성, 공정성, 실효성을 강화하였습니다.

2024년 이사회 평가 결과, '이사회의 구성', '이사회의 기능과 역할', '이사회 운영' 등 전 영역에서 우수한 평가를 받았습니다. 특히 사외이사 의사결정을 지원할 수 있도록 충분하고 적시성 있는 경영정보가 제공되고, 이사회 안건에 대하여 충분히 논의되고 있는 점이 긍정적으로 평가되었습니다. 보완 및 개선사항으로는 그룹 시너지 효과 증대를 위한 이사회와 주요 그룹사 간 실질적 교류 확대 필요성이 제기되었습니다. 우리금융그룹은 이러한 평가 결과를 향후 이사회 운영에 반영하여 지속적인 개선을 추진할 계획입니다.

2024년 이사회 평가체계 주요 개선 포인트



사외이사 평가

우리금융그룹은 지배구조 내부규범 제10조에 의거 사외이사의 역량, 자질 및 실적에 대한 연례 평가를 실시하여 재선임 시 근거자료로 활용하고 있습니다. 2024년 12월, 금융감독원이 발표한 지배구조 모범관행을 바탕으로 사외이사 평가체계 또한 개편하였습니다.

주요 개선 사항으로는 경영진 견제 기능을 강화하고 평가의 독립성을 제고하기 위하여 경영진 평가 비중을 폐지하였으며, 평가의 공정성을 높이기 위하여 외부 자문기관을 도입하여 평가를 실시하였습니다.

2024년 사외이사에 대한 내부평가는 12월 말 기준 재임하였던 7명의 사외이사를 대상으로 '역량 및 전문성', '직무공정성 및 윤리책임성' 등 정성지표 6개 항목과 '충실성', '참여도', '적극성' 정량지표 3개 항목으로 실시되었습니다. 평가 결과, 당사 사외이사는 역량 및 전문성·기여도 등에서 우수한 능력을 갖춘 것으로 평가되었습니다.

지배구조

성과평가 및 보상

우리금융그룹의 성과평가 및 보상기준은 장기적인 관점에서 성과 추구를 통한 기업 핵심 가치 증진에 기여하는 것을 기본 운영원칙으로 하고 있습니다. 아울러 성과보수 체계를 주주의 이해와 연계하여 지속가능한 주주가치 증대에 기여하도록 유도하고 있습니다.

평가 및 보상체계

임원 성과 지표

우리금융그룹은 CEO 및 경영진의 성과 평가를 위하여 다각적인 지표를 활용하고 있습니다. 이는 그룹 전체의 재무성과 지표와 각 임원의 담당 업무에 특화된 경영과제 등 비재무적 지표를 포함합니다. 특히 업무의 독립성이 중요한 직책에 대해서는 차별화된 평가 방식을 적용하고 있습니다. 준법감시인·리스크관리책임자의 경우, 재무 성과와 연동하지 않는 별도의 평가기준을 적용하여 직무 독립성을 보장하고 있습니다. 단, 리스크관리책임자에 대해서는 업무의 특수성을 고려하여 자본적정성, 리스크 반영 수익성, 건전성 부문에 한하여 평가합니다. 우리금융그룹은 보상위원회를 통하여 성과평가 및 보상 정책을 결정하며, 보상체계의 설계·운영 및 적정성 평가 등에 관한 사항을 심의·의결합니다.

CEO 및 경영진의 재무 및 비재무 성과지표

재무 성과지표

단기 성과 평가 지표

ROE, ROA, RoRWA, 보통주자본비율, C/I Ratio, 고정이하여신비율

장기 성과 평가 지표

상대적주주수익률, ROE, 당기순이익, C/I Ratio, 고정이하여신비율

비재무 성과지표

핵심사업 경쟁력 강화

미래성장기반 확보

철저한 리스크 관리

그룹 시너지 창출 확대

디지털·IT 경쟁력 강화

기업문화혁신 고도화

사회적 신뢰도 제고

성과보수 이연·조정·환수 정책

우리금융그룹은 성과의 즉시 및 이연 지급 정책을 통하여 단기 성과와 장기 성과의 균형을 유지하고, 지속가능한 경영을 장려하고 있습니다. 상위 직급으로 갈수록 총 보상(기본급, 성과급) 중 변동 보상(성과급) 비율을 확대하여 차등 적용합니다. 변동 보상의 지급 방식은 다음과 같습니다.

- **즉시 지급:** 당해 연도 성과에 따른 변동 보상의 33% ~ 42%(CEO는 33%)
- **이연 지급²⁾:** 변동 보상의 58% ~ 67%(CEO는 67%)(이연기간: 당해연도 제외 만 3년)

1) 당해 연도 성과 이후 성과에 미치는 영향을 고려하여 별도 평가 후 지급

아울러 우리금융그룹은 임직원의 책임경영을 제고하고, 보상의 건전성 및 지속가능성을 확보하기 위하여 이연되거나 이미 지급된 보상에 대해서도 조정 및 환수가 가능하도록 정책을 마련하고 있습니다. 이에 따라 CEO 및 경영진의 장기 성과급은 부여 이후 4년간의 평균 성과를 바탕으로 최종 지급 수량이 결정되며, 실제 지급 금액은 지급 시점의 주가에 따라 변동되도록 설계되어 있습니다. 따라서 당사 장기성과급 구조상 지급 이전에 목표에 미달할 경우 장기보수 전체 금액이 조정될 수 있고, 회사의 가치가 훼손되어 주가가 하락할 경우에도 자연히 보수 금액이 조정됩니다. 또한 재무제표가 오류 또는 부정 등의 사유로 수정되는 경우에는 과지급된 성과급에 대해 환수할 수 있으며, 경영진의 재무적 또는 비재무적 과실로 인하여 징계가 발생할 경우, 보상위원회의 의결을 거쳐 성과급을 차감할 수 있습니다. 아울러, 미국 증권거래위원회(SEC)의 보상환수규정(Clawback Rules)에 따른 성과보상 환수규정도 별도로 마련하고 있습니다.

성과보수 이연 정책

보상 이연		평가		지급 형태
이연 비율 ²⁾	이연 기간	평가 지표	평가 기간	
CEO 67% (최소 58%)	3년	‘상대적 주주수익률’ 포함 장기 성과 연동	4년	현금 결제형 주식기준보상 등 (지급시점 주가 반영)

2) 총 성과보수 중 장기 성과보수 비중

지배구조

성과평가 및 보상

평가 및 보상체계

지속가능성 연계 보상

우리금융그룹은 지속가능한 경영을 실현하고 ESG 경영에 대한 책임을 다하기 위하여 CEO와 경영진의 성과 지표에 이사회가 검토한 ESG 요소를 반영하여 평가하고 있습니다. 2024년에는 CEO의 성과평가 시, IT 거버넌스 개편 및 데이터 거버넌스 구축을 통한 디지털 · IT 역량 강화, 경영승계 프로그램과 내부통제 강화 등의 기업문화 혁신, ESG 대외평가 등급 개선 등의 비재무지표가 반영되었습니다. 특히 ESG 대외평가 등급 개선의 세부 내용으로는 기후리스크 대응 고도화, DEI 고도화, 탄소 감축 목표관리·생물다양성 등 환경목표 및 이행계획 수립, ESG 금융체계 강화, ESG 역량 강화 및 문화 확산 등이 포함되었습니다.

ESG 경영 관련 성과평가 기준

구분	성과평가 기준
CEO	- ESG금융 강화, 기후변화 대응체계 구축 등 친환경 경영 확대 - 금융소비자 권익 증대, 안전보건 경영 기반 마련 등 ESG 내재화 확산 등
전략부문장	- 그룹 중장기 경영전략 수립시 ESG 반영 - ESG 전략과 연계한 그룹 경영전략 수립 등
재무부문장	- 주주 친화 정책 마련 및 추진을 통한 주주가치 제고 - 이해관계자 소통 강화를 위한 ESG 경영 관련 IR 활성화 등
성장지원부문장	- 그룹 환경목표 및 이행계획 수립 - ESG금융 지원 확대 및 관리체계 강화 등
디지털혁신부문장	- 포용적 금융접근성 향상을 위한 플랫폼 개발 및 확대 - 정보보호 관리체계 고도화 등
브랜드부문장	- 사회적 가치 창출 확대를 통한 사회적 책임 이행 - 그룹 ESG 경영 활동 홍보 강화 등
리스크관리부문장	- 기후리스크 관련 그룹 익스포저 한도 관리 - 그룹 기후리스크 및 금융배출량 측정 및 모니터링 등
경영지원부문장	- 인사 고충 처리 등 인권경영 관련 사업 추진 - 다양성 목표 등 중장기 인력 관리 정책 수립 등
준법감시인	- 금융소비자 권익 증대 및 보호 - 공정거래 · 공정경쟁 임직원 준법 교육 실시 등

대표이사 보수 현황

2024년 12월 말 기준 대표이사 보수총액은 1,144백만 원입니다. 이는 기본급과 단기성과급에 해당하는 상여금을 포함합니다. 성과연동형 주식기준보상으로 성과연동주식 최대 62,087주가 있으며, 장기성과평가(2024년~2027년) 결과, 지급 시점 기준 주가를 반영하여 지급 수량과 지급 금액이 최종 확정될 예정입니다. 우리금융그룹은 이해관계자들이 대표이사 보상체계의 공정성을 확인할 수 있도록 임직원 대비 대표이사 연간 총 보수 비율을 매년 공개하고 있습니다.

2024년 직원 대비 대표이사 연간 총 보수 비율 (단위: 백만 원)

대표이사 보수총액	직원 보수		비율(%)
	구분	금액	
1,144	직원 보수 중앙값	84.5	13.5
	직원 보수 평균값	87.3	13.1

대표이사 및 경영진 주식보유 현황

우리금융그룹은 최고경영자와 주요 경영진의 자사주 보유 수량과 기본급 대비 배수를 매년 공개하고 있습니다. 대표이사 및 경영진의 자사주 취득을 통하여 책임경영을 강화하고, 지속가능한 주주가치 제고에 기여하고자 합니다.

2024년 대표이사 및 임원의 주식 보유 현황 (2024년 12월 말 기준)

직 위	성 명	주식수(주)	기본급 대비 배수 ¹⁾²⁾
대표이사	임종룡	10,000	0.18
부사장	이성욱	16,000	0.82
부사장	정규황	11,741	0.69

1) 사업보고서상 임원의 보수 중 급여액 기준
2) 2024년 12월 30일 종가 기준, 우리사주조합 보유분 제외

지배구조

주주가치 실현

우리금융그룹은 주주가치 제고를 최우선으로 하여, 안정적인 배당과 자사주 매입 등 다양한 주주환원 정책을 적극적으로 실행하고 있습니다. 아울러 주주들이 의결권을 보다 적극적으로 행사할 수 있도록 관련 제도를 지속적으로 개선하여 주주의 권리가 온전히 보장되도록 최선을 다하고 있습니다.

주주환원 정책

기업가치 제고 계획(Value-up Plan)

2024년 3월, 우리금융그룹은 예금보험공사가 보유하고 있던 잔여 지분 1.24%를 전량 매입·소각함으로써 완전 민영화를 달성하였습니다. 이어 7월에는 국내 은행지주회사 최초로 '기업가치 제고 계획'을 공시하며, 보통주비율에 기반한 주주환원 역량 제고를 기업 밸류업 추진 방향으로 설정하고, 중장기 총주주환원율 목표를 50%로 제시하였습니다.

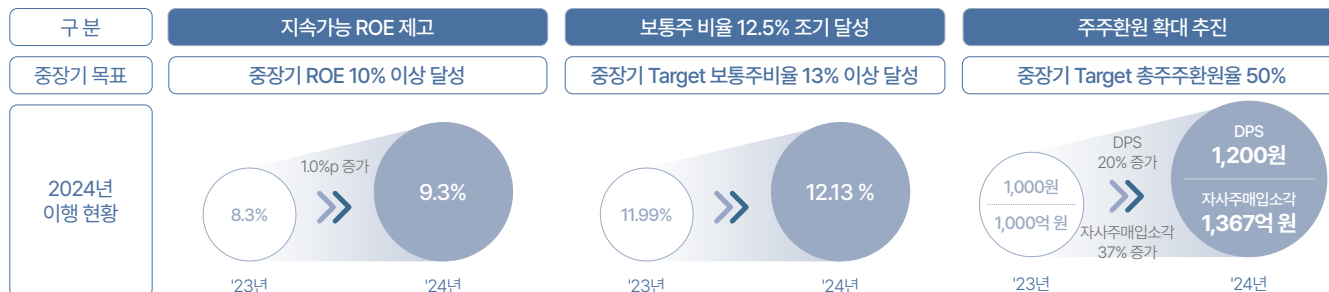
2025년 2월, 우리금융그룹은 해당 계획에 대한 2024년 이행현황을 공시하면서 2025년 추진방안을 함께 발표하였습니다. 2025년의 추진방안에는 고환율 지속 등 비우호적인 경영환경 속에서도 보통주비율 12.5% 달성을 목표로 설정하고, 자본잉여금 일부를 이익잉여금으로 전입한 뒤 이를 활용한 비과세 배당을 실시하여 실질적인 주주환원율을 확대하는 내용이 포함되어 있습니다. 아울러, 자사주 매입·소각 확대 및 분기배당 절차의 선진화도 추진방안으로 제시되었습니다. 이를 위하여 2025년 2월 이사회에서는 1,500억 원 규모의 자사주 취득 및 소각을 결의하였으며, 현재 이에 따라 자사주 매입을 추진하고 있습니다. 이어 3월 정기 주주총회에서는 자본잉여금 3조 원의 이익잉여금 전입과 함께, 배당기준일을 배당결정일 이후로 정할 수 있도록 정관을 개정하는 안건이 의결되었습니다. 이에 따라 확보된 재원은 2025년 결산배당부터 비과세 배당 재원으로 활용될 예정이며, 배당액을 선결정한 후 배당기준일을 설정할 수 있는 구조가 마련됨에 따라 배당의 예측 가능성과 투명성이 한층 강화될 것으로 기대됩니다.

우리금융그룹은 '기업가치 제고 계획'을 충실히 이행하고 있으며, 앞으로도 주주환원정책의 시장 예측가능성과 주주가치 제고를 위한 노력을 지속하여 나갈 것입니다. 아울러, 주주환원 정책에 변경이 있을 경우에는 신속한 안내 및 공시를 통하여 이해관계자와 적극적으로 소통하도록 하겠습니다.

주주환원 정책 및 자본관리계획

- 현금배당과 자사주 매입·소각 병행하고 이를 점진적으로 상환(DPS 지속 증대)
- 지속가능성 및 예측가능성 제고를 위한 보통주비율 구간 세분화 및 주주환원율 확대
- (총주주환원율 40% 이내) 현금배당성향 30% 수준 실시 및 배당 초과분 전액 자사주 매입·소각 (총주주환원율 40% 초과) 현금배당성향 및 자사주 매입·소각을 균형적으로 동반 상향 추진

구분	1 구간	2 구간	3 구간	4 구간
보통주 비율	~11.5%	11.5%~12.5%	12.5%~13.0%	13.0%~
총 주주 환원율	~30%	~35%	~40%	~50%



주주 의결권 행사 지원

우리금융그룹은 주주의 의결권 행사 참여 확대와 권리 행사의 편의성 제고를 위하여 노력하고 있습니다. 당사는 주주총회 안건에 대한 주주들의 충분한 검토 시간 확보를 위하여, 주주총회 개최 3주 전에 다양한 경로(당사 홈페이지, 금융감독원 전자공시시스템, 뉴욕거래소 및 2개 일간신문)를 통하여 의안자료를 공시·공고하였습니다.

또한 2025년 3월부터는 당사 홈페이지에 '주주총회 관련자료' 페이지를 신설하여 주주총회 안건에 대한 상세한 국·영문 설명자료를 제공하여 정보 접근성을 강화하였습니다.

소액주주의 의결권 행사 편의성 제고를 위하여 매년 의결권대리행사 권유제도와 전자투표제를 실시하고 있으며, 2024년 3월부터는 의결권 대리행사피권유자 대상을 모든 주주로 확대하여 소액주주 및 개인주주의 의결권 행사에 대한 지원을 강화하였습니다.

2025년 추가 추진 방안

자본비용 관리

고환율지속 등 비우호적 경영환경에도 보통주비율 12.5% 달성 추진

주주환원 확대

비과세 배당 통한 실질적 주주환원율 확대

자사주 매입·소각 확대

분기배당 절차 선진화



우리의 책임: 신뢰경영

Governance

지배구조

• 윤리 및 준법경영

리스크 관리

정보보호

윤리 및 준법경영

거버넌스

우리금융그룹은 윤리경영을 지속적으로 강화하고자 이사회를 중심으로 주요 윤리 이슈를 체계적으로 논의하고 있습니다. 또한 이사회가 제정 및 개정 권한을 보유한 윤리강령을 기반으로 다양한 윤리경영 정책을 수립하고 있습니다. 우리금융그룹은 이를 토대로 윤리 및 준법 경영을 실천하여 신뢰받는 금융기관으로서의 위상을 공고히 하겠습니다.

윤리경영 체계 및 정책

윤리경영 체계

우리금융그룹은 2025년 3월에는 기존 내부통제위원회를 확대·개편하여 윤리·내부통제 위원회를 신설하였습니다. 해당 위원회는 그룹의 내부통제 기본방침 및 전략을 수립하고, 윤리경영 정책을 제·개정하여 건전한 그룹 윤리경영 문화를 정착시키는 것을 주요 목적으로 합니다. 또한 위원회 직속으로 윤리경영실을 운영하여 건전하고 투명한 윤리경영 실천과 내부통제의 효과성을 더욱 높이고자 합니다.

나아가 우리금융그룹은 전 그룹사의 준법감시인으로 구성된 그룹 준법감시인협의회를 구성하였습니다. 협의회를 통하여 윤리경영을 포함한 그룹 내 내부통제 관련 주요 이슈를 적시에 공유하고 이에 대한 대응방안을 논의합니다. 또한 조직의 윤리기준과 내부 규율을 확립하고 공정한 조직문화를 유지하기 위하여 직원의 금융 관련 법규 위반 또는 부당행위 등에 대하여 면직, 정직 등 징계 제도를 운영하고 있습니다.

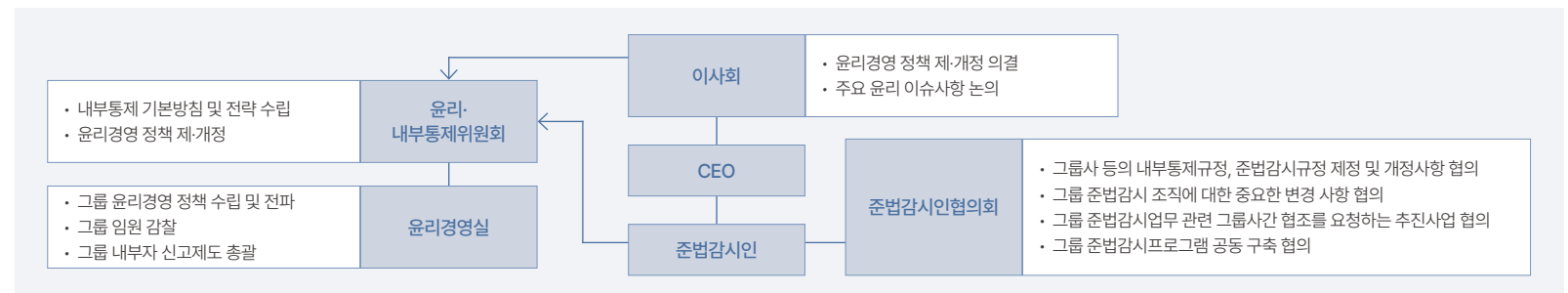
윤리경영 정책

우리금융그룹은 우리금융지주 설립과 함께 그룹의 최상위 윤리규범인 '우리금융그룹 윤리강령'을 제정·선언하였으며, 이후 지속적인 개정을 통하여 그 내용을 유지·보완하고 있습니다. 윤리강령의 실효성을 높이기 위하여 구체적인 판단 기준과 세부사항을 담은 '행동강령'을 제정하고, 이를 그룹 내 임직원, 계약직, 협력사, 공급자, 서비스 제공자 모두가 준수하도록 하고 있습니다. 또한 AI 기반 금융 서비스 확대에 대응하여 고객 신뢰를 확보하고자 'AI 윤리기준'을 마련하였으며, 협력사에도 윤리적 책임을 요구하기 위하여 '협력사 윤리행동기준'을 제정하였습니다.

우리금융그룹 윤리경영 정책 체계



우리금융그룹 윤리경영 체계



윤리 및 준법경영

전략

우리금융그룹은 지속가능한 경영 환경을 조성하기 위하여 윤리와 준법을 경영전략의 중요한 축으로 삼고 체계적으로 추진하고 있습니다. 내부통제, 자금세탁방지, 반부패 체계의 고도화를 통하여 법적·윤리적 리스크를 사전에 차단하고, 임직원의 윤리 인식 제고를 위한 교육과 소통을 강화하여 책임 있는 기업문화를 조성하겠습니다.

내부통제 체계

우리금융그룹의 내부통제 체계는 우리금융지주의 준법감시인을 필두로, 준법지원부가 내부통제 직무 수행을 지원하는 형태로 이루어졌습니다. 그룹 차원의 내부통제 활동 전반은 내부통제협의회¹⁾, 윤리·내부통제위원회²⁾, 그리고 이사회에 보고되고 있습니다.

지주사 주도로 내부통제 수준의 획기적 개선을 도모하고 내부통제 분야에 대한 체계적 관리를 위하여 내부통제 인프라 개선 등 대규모 투자를 총괄·관리하여 나갈 계획입니다.

1) 2025.3 내부통제위원회에서 명칭 변경

2) 2025.3 윤리·내부통제위원회 신설에 따라 기존 감사위원회에서 윤리·내부통제위원회로 보고 대상 변경

자금세탁방지

전 세계적으로 자금세탁방지(AML, Anti-Money Laundering) 및 테러자금조달금지(CFT, Combating the Financing of Terrorism) 관련 규제가 강화됨에 따라, 우리금융그룹은 그룹 차원의 통합 정책인 'One AML/CFT Policy'를 수립하였습니다. 이를 기반으로 그룹자금세탁방지협의회를 운영하여 그룹 내 협력 체계를 구축하였습니다. 우리금융그룹은 전 그룹사의 자금세탁방지 이행 현황을 지속적으로 모니터링하며, 반기마다 금융정보분석원으로부터 제도 구축 및 이행 실태에 대한 평가를 받고 있습니다.

우리은행 고객확인업무(KYC) 전담팀 기반 AML체계 강화

우리은행은 2019년 시중은행 최초로 고객확인업무(KYC) 전담팀을 신설하고, 모니터링 및 사후조치를 통하여 AML체계를 강화하여 왔습니다. 국외 지점 및 법인 통합 AML-CFT 시스템을 구축하여 글로벌 수준의 관리체계를 갖추었으며, 2024년 12월에는 기존 준법감시인이 보고책임자 업무를 겸직하던 체계를 개편하여 보고책임자를 별도로 임명하였습니다. 이를 통하여 보고책임자의 전문성과 독립성을 더욱 강화하였습니다.

[그룹 자금세탁방 지정책](#)

반부패 체계

우리금융그룹은 2023년 '반부패 및 뇌물 정책'을 수립하여, 계약직을 포함한 모든 임직원과 협력사 등 이해관계자에게 적용하고 있습니다. 반부패 및 뇌물 정책은 이사회와 감사위원회에서 승인하는 우리금융그룹 윤리강령 및 그룹 내부통제 규정을 기초로 하여, 각 그룹사 임직원 행동강령, 그룹 글로벌 부패방지법 준수 매뉴얼 등을 통하여 구체화 되어 적용되고 있습니다.

반부패 및 뇌물 정책에는 고객·그룹사 임직원·협력사 등 이해관계자로부터 금품 및 향응수수 금지, 계약금액과 관련된 리베이트를 포함한 모든 형태의 뇌물 및 관행적 수수료 금지, 정치적 중립을 침해하는 행위 및 관련 법령에 위배되는 정치 또는 자선단체 기부금 금지 등이 주요 내용으로 포함되어 있습니다. 우리금융그룹은 그룹의 최상위 윤리규범인 윤리강령과 반부패 및 뇌물 정책을 통하여 그룹의 반부패 및 뇌물 수수 관련 리스크를 선제적으로 예방하고자 합니다.

우리금융그룹 반부패 및 뇌물 정책 체계



임직원 윤리 인식 제고

우리금융그룹은 계약직을 포함하는 전 임직원을 대상으로 윤리교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 윤리 인식 제고를 위하여 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 우리금융지주의 준법감시인은 임원, 부서장 및 실무자를 대상으로 윤리 및 컴플라이언스 교육과 함께 자기점검 활동을 진행하였습니다. 2024년 7월에는 '협력사·거래처 등 이해관계자에 대한 윤리 준수 사항'을 전 그룹사 임직원에게 안내하고, 반기마다 자기점검을 실시함으로써 이해관계자와의 윤리적 관계의 중요성을 지속적으로 강조하고 있습니다.

우리금융그룹은 성과평가 지표 내 컴플라이언스 요소를 반영하였습니다. 따라서 컴플라이언스·행동강령 미준수 시, '준법감시 KPI'의 점수가 하락하고 성과급 보상이 감소합니다.

윤리 및 준법경영

컴플라이언스 활동

우리금융그룹은 윤리 및 준법경영의 실효성을 높이기 위하여 컴플라이언스 활동을 강화하고 있습니다. 내부통제 시스템 운영 및 개선은 물론, 임원 친인척 개인(신용)정보 등록제 및 책무구조도 도입, 내부자 신고제도 활성화를 통하여 사전 예방 중심의 내부통제를 강화하고 조직 내 책임성과 투명성을 높이고 있습니다.

내부통제 강화

내부통제 시스템 운영

우리금융그룹은 2024년 5월, 국제표준 규범준수경영 시스템인 ISO 37301 인증을 갱신하였습니다. 이를 통하여 당 그룹이 글로벌 수준에 부합하는 전반적인 컴플라이언스 정책과 리스크 관련 준법 및 윤리경영 체계를 수립하고 효과적으로 운영하고 있는지 재확인하였습니다. 이외에도 우리금융그룹은 준법지원부를 중심으로 내부통제 시스템 운영을 강화하여 나가고 있습니다. 준법지원부는 그룹 내 업무 전문성 및 경력을 갖춘 직원으로 '내부통제 사각지대 발굴단'을 구성하여 내부통제 취약점을 함께 분석하고, 개선방안을 도출하는 등 영업 현장의 목소리를 적극 반영하여 그룹 내부통제를 강화하고 있습니다. 또한 매년 전 그룹사를 대상으로 내부통제 현장점검을 1회 이상 실시하고 테마점검을 수시로 실시하여, 내부통제 미흡사항이 발견될 경우 해당 그룹사에 개선을 요구하고 있습니다.



우리금융그룹 '국제표준 규범준수경영시스템 ISO 37301 인증'

내부통제 시스템 개선 활동

우리금융그룹은 신사업 부서·부문의 준법감시담당자에게 신사업 추진 시 내부통제에 대한 리스크가 있는 경우 사업 추진을 거부할 수 있는 거부권(Veto)을 부여하고 있습니다.

우리은행 '新 명령 휴가 제도' 도입

우리은행은 '新 명령휴가 제도'를 도입하여 상·하반기 연 2회 위험 직무 직원·장기 근무 직원·동일 업무 2년 이상 근무 직원 등에 대하여 불시에 휴가를 가도록 하고, 해당 직원의 업무 내용을 점검하여 금융 사고를 조기에 발견 및 예방하고 있습니다. 내부통제 개선 활동 관련 진행 상황은 이사회에 보고하고 있으며, 금융사고 예방을 위한 내부통제 시스템 개선과제를 지속적으로 발굴·추진하고 있습니다.

임원 친인척 개인(신용)정보등록제 도입

우리금융그룹은 금융권 최초로 그룹사 임원 및 임원 배우자, 직계존비속, 형제자매를 대상으로 친인척 개인(신용)정보 등록제를 시행하고 있습니다. 이 제도는 여신 취급 시 관련 여신 취급 그룹사(우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리투자증권, 우리금융저축은행)에서 체크리스트에 따라 엄격히 검토되고, 법규 준수 여부와 부당한 영향력 행사 여부를 철저히 점검하는 시스템입니다.

또한 윤리경영실은 의심 사항 발생 시 직접 조사를 통하여 문제를 신속히 해결합니다. 이 시스템을 통하여 임원과 이해관계자 간의 부적절한 거래를 미연에 방지하고 윤리적 경영을 강화하고자 합니다.

책무구조도 시행

우리금융지주와 우리은행은 2024년 10월 대표이사 및 임원에 대한 책무구조도를 수립한 후 이사회의 승인을 거쳐 금융감독원에 조기 제출하였으며, 이후 금융감독원의 컨설팅 결과를 제도에 반영하였습니다. 이를 통하여 주요 업무에 대한 최종 책임자를 명확히 하여, 금융사고 예방 및 내부통제 강화 효과가 있을 것으로 기대합니다.

윤리 및 준법경영

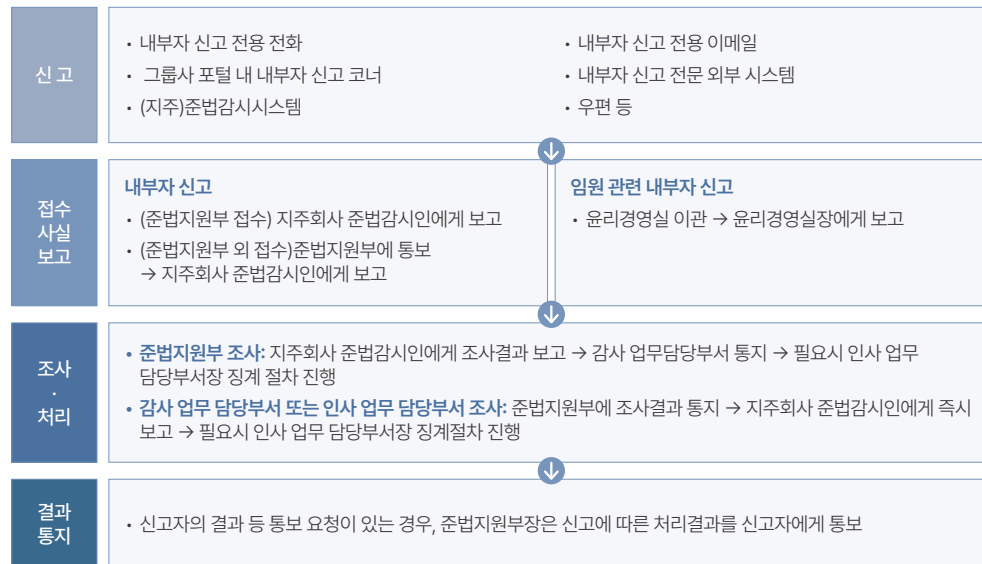
컴플라이언스 활동

내부자 신고제도

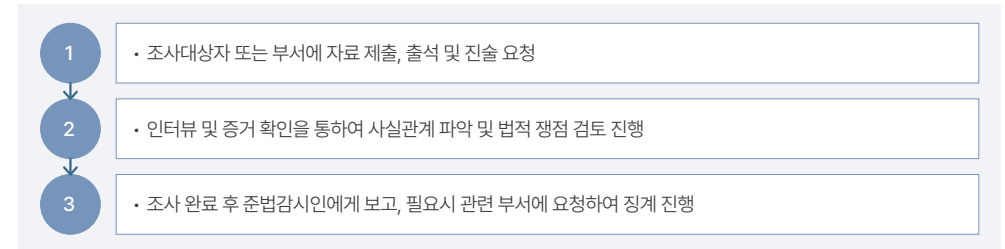
내부자 신고제도 운영

우리금융그룹은 윤리경영의 일환으로 금융사고를 사전에 예방하고, 사고 발생 시 손실을 최소화하기 위하여 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 신고 접수는 전용 전화, 이메일, 우편, 그룹사 포털 내 신고 코너, 준법감시시스템 등 다양한 채널을 통하여 이루어지며, 모든 신고는 관련 지침에 따라 철저한 조사 절차가 진행됩니다. 접수된 내용은 내부 관리 기준에 따라 시정 및 징계 등 조치가 이루어집니다.

내부자 신고제도 운영 절차



내부자 신고 채널로 접수된 위반 사항 조사 절차



우리금융그룹 내부자 신고 제도 '우리의 소리' 교육 자료

내부자 신고는 익명으로 제보할 수 있으며 접수된 내용은 비공개로 유지됩니다. 또한 보복 행위가 발생할 경우 무관용 원칙으로 대응합니다. 신고 대상에는 자금세탁, 부패 등 내부통제 기준 위반 및 임직원의 부당행위 및 위법행위도 포함되며, 이와 관련한 내부자 신고 현황은 지주 준법감시인에게 정기적으로 보고되고 있습니다.

우리금융그룹은 임직원의 제도 인식을 높이기 위하여 그룹 포털 내에 내부자 신고 채널 신고 방법 등을 정기적으로 게시하며 지속적으로 홍보 및 교육하고 있습니다. 2024년에는 상·하반기 각 1회씩 게시물을 게시하였습니다.

윤리 및 준법경영

컴플라이언스 활동

내부고발자 보호 시스템

우리금융그룹은 내부고발자 보호를 위한 체계적인 시스템을 운영하고 있습니다. 본 시스템은 내부 신고자에 대한 불이익 처우를 엄격히 금지하며, 신고자의 신원 보호와 비밀 유지를 보장합니다. '그룹 내부자 신고제도 운영지침'에 따라 신고자 보호 위반 시 징계 조치를 취할 수 있으며, 회사에 잠재적 손실 예방 등의 효과가 있다고 인정되는 신고에 대해서는 표창이나 포상금 등의 인센티브를 제공합니다. 더불어, 외부 전문업체가 운영하는 익명 신고 시스템 '헬프라인'을 도입하여 신고의 익명성과 보안성을 한층 강화하였습니다. 동 신고시스템은 IP 접속기록이 생성되지 않고 신고내용이 암호화되며, QR코드나 사내 포털 시스템을 통하여 접속 가능하여 국내·외 모든 그룹사 영업점에서 이용할 수 있어, 내부 신고의 보안성 및 접근성을 크게 높였습니다.



'헬프라인' QR코드

내부자 신고제도 안내 | 우리금융그룹



임직원 핫라인 | 우리은행



협력사(직원) 핫라인 | 우리은행



이해관계자 핫라인 | 우리은행



반부패 및 뇌물방지 준수

우리금융그룹은 인사규정에 따라 횡령, 배임, 절도, 업무 관련 금품수수 등 범죄 행위를 한 자에 대하여 징계를 부과하고 있으며, 위법·부당 행위의 정도에 따라 견책, 감봉, 정직, 면직 등의 징계 처분이 가능합니다. 이러한 징계 체계는 조직 내 윤리경영 정착과 내부통제 강화를 위한 중요한 장치로써, 향후 유사 사례의 재발 방지 및 임직원의 준법의식 고취에 중추적 역할을 하고 있습니다.

반부패 및 뇌물 방지 위반 발생 시 처리 절차

1

부서장은 징계 대상의 징계 사유와 함께 경영지원부장에게 징계 요청



2

감사부장은 비위사실을 조사하여 인사심의회 회부사항으로 인정되는 경우, 조사 결과를 경영지원부장에게 통지



3

경영지원부장은 인사심의회의 부의 조치를 하되, 현저하게 공정성이 결여되거나 필요하다고 인정되는 경우 재조사 의뢰 또는 자체조사 실시



4

징계처분 시, 서면 또는 구술에 의한 소명 기회 사전 제공



5

CEO는 인사심의회의 의결을 거쳐 최종 징계처분 결정

윤리 및 준법경영

성과관리

우리금융그룹은 윤리·반부패 관련 성과지표를 체계적으로 관리하여, 윤리 및 준법경영 수준을 지속적으로 점검하고 있습니다. 점검 결과 식별된 취약 요소에 대해서는 선제적으로 개선 조치를 추진하여, 윤리·준법경영 체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다.

윤리 및 준법경영 지표

구분	단위	2024년
윤리 관련 성과 지표		
• 윤리준법 서약서 서명 비율	%	99.9
• 1인당 윤리교육 시간(반부패 교육 포함)	시간	16.7
반부패 관련 성과 지표		
• 부패 및 뇌물 수수 사건 관련 벌금	원	0
• 반부패 및 뇌물 수수 유죄 판결 수	건	0
자금세탁방지 관련 성과 지표		
• 자금세탁방지 준수 서약서 서명 비율	%	98.9
• 1인당 자금세탁방지 교육 시간	시간	10.8





우리의 책임: 신뢰경영

Governance

지배구조

윤리 및 준법경영

• 리스크 관리

정보보호

리스크 관리

거버넌스

우리금융그룹은 불확실성이 증가하는 경영환경 속에서도 지속가능한 성장을 도모하기 위하여 그룹 차원의 리스크 거버넌스 체계를 구축하고 체계적인 리스크 식별 및 관리 활동을 수행하고 있습니다. 이를 통하여 전사적인 리스크 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

리스크 관리 거버넌스

우리금융그룹의 리스크관리위원회는 그룹의 리스크 관리에 관한 최고의사결정기구로서, 그룹의 경영 전략에 부합하는 리스크 관리 기본방침을 수립하고 그룹이 부담 가능한 리스크 수준을 결정하는 등 그룹 전반의 리스크를 종합적으로 관리하고 통제하는 역할을 수행합니다. 리스크관리위원회는 전원 사외이사로 구성되어 있으며, 분기 1회 이상 개최되어 결의된 사항을 이사회에 보고합니다. 리스크관리책임자(CRO)가 그룹리스크 관리협의회를 보좌하고, 그룹사의 리스크관리책임자로 구성된 그룹리스크관리협의회를 운영하여 외부환경과 그룹의 리스크 부담 정도를 주기적으로 점검하고 개선하는 역할을 수행합니다.

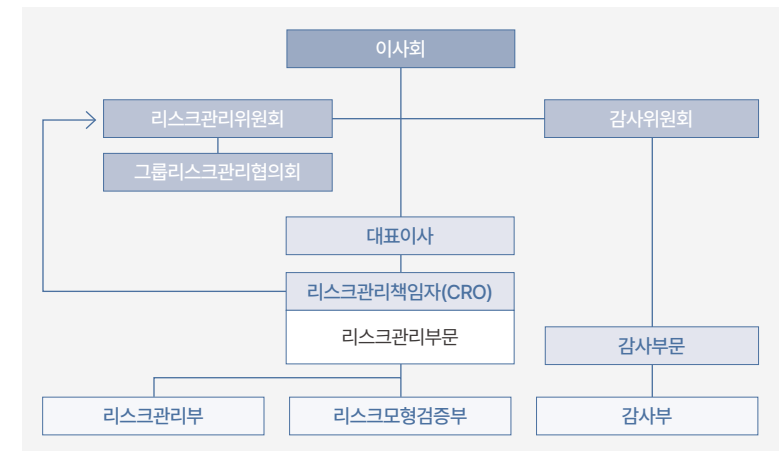
리스크관리위원회 산하 그룹리스크관리협의회는 위원회에서 수립한 정책이 지주회사와 각 그룹사에서 효과적으로 이행될 수 있도록 실행에 필요한 세부사항을 심의하고 리스크 관리 현황을 공유하여 상호 협력체계를 강화하는 역할을 담당합니다.

리스크 관리 전담 조직인 리스크관리부는 그룹의 리스크 관리 업무를 총괄합니다. 리스크를 식별·모니터링하며, 관련 사항을 통제·보고하고 있습니다. 또한 리스크 모형 검증부는 그룹 리스크 관리 시스템의 설계 및 운영과 관련된 리스크를 최소화하고, 리스크 평가 모형의 적합성을 지속적으로 점검하고 개선합니다.

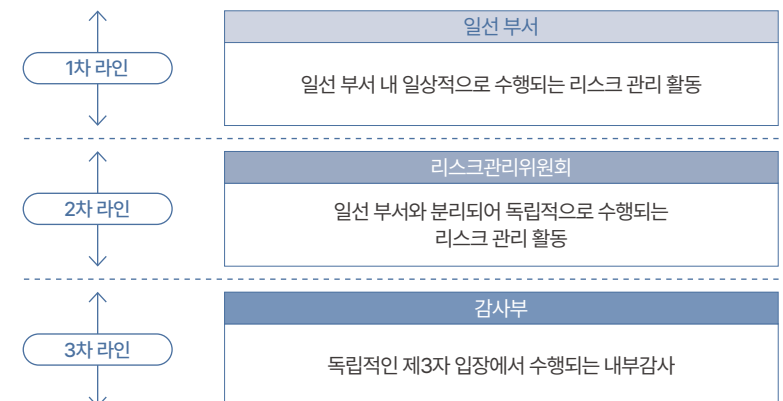
3단계 리스크 통제체계

우리금융그룹은 체계적인 리스크 관리를 위하여 일선 부서, 리스크관리부, 감사부로 구성된 3단계 리스크 통제체계를 운영하고 있습니다. 각 그룹사의 일선 부서는 리스크 관리 담당자를 지정하여 부서 단위의 리스크를 식별하고 관리합니다. 위험관리 책임자(CRO)의 관할 하에 있는 리스크관리부는 리스크 관리 활동 및 그 적정성에 대한 정기적인 모니터링을 실시하고, 해당 결과를 리스크관리위원회에 보고하여 그룹 전반의 리스크 수준을 감독합니다. 감사부는 리스크 관리 활동 전반에 대한 독립적인 점검을 수행하여 리스크 통제체계의 객관성과 효과성을 확보합니다.

우리금융그룹 리스크 관리 거버넌스



우리금융그룹 3단계 리스크 통제체계



리스크 관리

전략

우리금융그룹은 기본과 원칙을 준수하고 장기적인 관점에서 건전성과 수익성, 성장성의 균형을 도모하여 주주가치 창출과 지속가능 성장을 추구하는 것을 리스크 관리 철학으로 삼고 있습니다. 이를 위하여 경영활동에 있어 적정 수준의 리스크를 효과적으로 관리하여 위험 대비 수익을 극대화하는 전략을 취하고 있습니다. 매년 리스크관리위원회는 그룹 리스크 관리 전략 및 경영계획을 바탕으로 그룹 및 그룹사의 위험성향(Risk Appetite) 및 내부자본한도를 설정하여 미래의 예상치 못한 손실을 대비하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

리스크 관리를 효과적으로 수행하기 위하여 정보 수집, 리스크 식별, 리스크 측정 및 평가, 통제 및 감시, 보고로 구성된 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 그룹이 관리하여야 할 중요 리스크를 시장, 신용, 유동성, 운영 리스크 등으로 정의하고, 리스크 유형별로 그룹의 리스크 특성 등에 적합한 리스크 측정방법을 마련하여 측정하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스



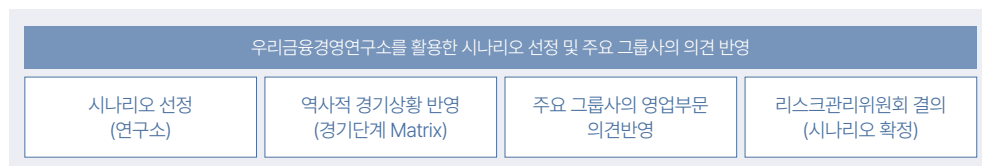
통합위기상황분석(스트레스 테스트)

우리금융그룹은 반기 1회 이상 식별된 주요 리스크에 대하여 그룹 차원의 통합위기상황분석을 실시하여 그 결과 및 대응방안을 위원회 및 경영진에게 보고하고 있습니다. 지주사는 분석의 일관성을 확보하기 위하여 리스크관리 위원회의 결의를 거쳐 확정된 시나리오를 전 그룹사에 공유하며, 각 사의 분석 절차 및 계산 과정의 적합성과 일관성을 검토합니다. 분석 결과는 그룹 차원의 위험 성향 및 익스포저 한도 설정 등 주요 의사결정에 반영하고 있습니다.

통합위기상황분석 절차



시나리오 선정절차



내부 및 외부 감사

우리금융그룹은 리스크모형개발 및 운영부서와 독립된 리스크모형검증부를 별도로 두고 있습니다. 리스크모형검증부는 연 1회 이상 그룹사 자본적정성에 영향을 미치는 리스크 관리 시스템 및 리스크 측정모형의 운영 관련 사항을 자체 모니터링하고, 해당 모형의 적정성을 유지 및 관리합니다. 특히 신용평가와 관련하여서는 신용평가 시스템 적합성을 리스크모형검증부에서 검증하고, 제3자 리뷰를 감사부에서 실시하는 체계를 갖추고 있습니다.

또한 외부감사인인 연 1회 연결기준 내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 감사를 수행하고 있습니다. 2024년 기준 외부감사인인 우리금융지주의 내부회계관리제도가 중요성의 관점에서 효과적으로 설계 및 운영되고 있다는 의견을 표명하였습니다. 연결기준 내부회계관리제도의 감사범위는 리스크 프로세스를 운영하는 리스크부서의 통제절차를 포함하고 있습니다.



리스크 관리

리스크 관리 활동

우리금융그룹은 주요 리스크와 새롭게 대두되는 이머징 리스크를 정의하고, 이를 적극적으로 관리하고 있습니다. 이를 통하여 회사가 직면할 수 있는 잠재 위험을 완화함으로써 경영 안정성을 제고하고자 합니다. 나아가 이에 대한 공시를 강화하여 투자자 및 이해관계자의 신뢰를 제고하겠습니다.

주요 리스크 유형별 관리 활동

우리금융그룹은 관리하여야 할 중요 리스크를 신용, 시장, 운영, 금리, 유동성, 신용편중, 전략, 평판, 외환결제 관련 리스크 등으로 정의하고, 리스크 유형별로 그룹의 리스크 특성 등에 적합한 리스크 측정 방법을 마련하여 측정하고 있습니다. 식별된 주요 리스크에 대해서는 반기 1회 이상 그룹 차원의 통합위험상황분석을 실시하고, 그 결과 및 대응 방안을 위원회 및 경영진에게 보고합니다. 또한 리스크를 헤지(Hedge), 완화·관리하기 위하여 매년 그룹의 리스크 관리 전략 및 경영계획을 바탕으로 그룹 및 그룹사의 위험 성향 및 내부자본한도를 설정하고 있습니다.

주요 리스크 유형

유형	리스크 정의	리스크 측정	관리 활동	헤지·경감 조치
신용 리스크	거래의 상대방이 계약에 의하여 정해진 기간에 이행하여야 할 거래를 거절하거나, 이행능력을 상실함으로써 인하여 연결회사가 입게 될 미래의 잠재적인 경제적 손실 위험	고객 또는 계약의무상 거래상대방의 의무불이행 가능성, 거래상대방에 대한 부도 익스포저와 부도 시 손실률 등을 고려	- 리스크 및 예상·비예상손실을 감안하여 내부자본을 측정하고 관리지표로 활용 - 그룹 차원에서 자회사에게 내부자본 한도를 배분하고, 각 그룹사들은 그룹에서 배분된 내부자본 한도를 바탕으로 별도의 세부 한도를 설정하여 관리 - 리스크관리위원회 및 그룹리스크관리협의회를 통하여 정기적으로 신용 리스크를 점검하고 적정하게 관리	그룹사별로 담보물 평가 및 관리에 대한 규정과 절차를 보유하고, 담보 및 보증에 대한 법적 근거 서류를 징구하고 있으며, 연 1회 이상 담보물의 공정가치를 평가하기 위한 재평가를 실시하도록 정하고 있는 여신업무기준 등의 내부규정을 운용
시장 리스크	금리, 주가, 환율 등 시장요인의 변동에 따라 금융기관이 트레이딩 계정으로부터 손실을 입을 수 있는 위험	그룹 시장 리스크 시스템을 통하여 트레이딩 계정에 대해서는 바젤III 표준방법을 적용하고, 트레이딩 계정이 미미한 그룹사 등은 바젤III 간편법을 적용	- 리스크관리위원회를 통하여 시장내부자본을 배분 - 그룹 및 그룹사의 리스크관리 부서는 트레이딩 계정에 대한 위험한도와 손실한도 등의 세부한도를 관리 - 관리 결과는 리스크관리위원회에 정기적으로 보고	우리은행의 경우 환율변동이 자본비용에 미치는 영향을 경감하기 위하여 의도적으로 오픈한 외환포지션 중 영업상 주요 통화인 IDR, VND, CNY 해외 영업 투자 부분에 대하여 감독당국의 구조적 외환포지션 승인을 받아 2024년말부터 시장 리스크 소요자기자본 산출 시 제외
운영 리스크	부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 또는 외부요인으로 인하여 발생하는 손실 위험	운영리스크관리시스템을 리스크통제자가진단(RCSA, Risk & Control Self Assessment), 주요리스크지표(KRI, Key Risk Indicators) 등 운영리스크 관련 정보, 손실사건데이터 관리 및 바젤III 리스크 규제 최종안 도입에 따른 新표준방법을 적용한 운영리스크량 산출에 활용	- 전 그룹사에 운영 리스크 관리체계 도입 - 그룹 차원의 운영 리스크 한도를 설정하고, 그룹사별로 운영 리스크 한도를 부여하여 관리 - 정기적으로 한도 소진현황을 모니터링하여 리스크관리위원회에 보고	운영 리스크 경감을 위하여 보험 등을 통하여 리스크를 경감하는 방식을 활용할 수 있도록 관리하고 있으며, 지주는 자회사의 손실금액 인식 시 총 손실금액 뿐만 아니라 보험회수 금액 등을 인식하고 반영하여 리스크를 경감
금리 리스크	그룹에 영향을 미치는 금리의 불리한 변동으로 발생하는 자본 및 이익에 대한 현재 또는 미래의 위험	- 월 1회 이상 측정을 원칙으로 하며, 경제적 가치 관점의 민감도는 ΔEVE(Economic Value of Equity), 이익적 민감도는 ΔNII(Net Interest Income)로 산출 - 바젤위원회에서 정한 6가지 표준시나리오와 과거 금리를 활용한 역사적 시나리오 등을 기초로 리스크량을 측정하여 분석	- 전 그룹사는 리스크 관리 전담부서를 통하여 금리 리스크를 관리 - 금리 리스크 관리를 위한 한도는 리스크관리협의회 (또는 심의회) 또는 리스크관리위원회에서 승인하고, 정기적으로 보고	금리 리스크를 헤지 또는 경감하기 위하여 금리갭 비율, 듀레이션 등 다양한 금리 리스크 지표를 활용하여 리스크 요인을 분석하여 위험 요인을 사전적으로 파악

리스크 관리

리스크 관리 활동

이머징 리스크 관리 활동

우리금융그룹은 전통적인 신용·시장·유동성·운영 리스크 외에 새롭게 대두되는 이머징 리스크(Emerging Risk)에 대비하고 있습니다. 특히 AI기술이 고도화되면서 증가하는 'AI 리스크'와 국가 간 또는 지역 간 정치적 갈등·외교적 긴장 관계가 높아짐에 따라 점증하고 있는 '지정학적 리스크', 서식지 파괴·기후변화로 인하여 빠르게 확대되고 있는 '생물다양성 리스크'에 주목하고, 그룹 차원의 대응 계획을 세워 관리하고 있습니다. 우리금융그룹은 AI를 적극 도입하여 업무혁신을 이루고 효율성을 향상시키는 동시에, AI 확산이 초래할 수 있는 리스크를 사전에 관리하여 임직원이 당면할 수 있는 AI 사고를 미연에 방지하고자 합니다. 또한 글로벌 지정학적 리스크를 조기 감지하고, 다양한 지정학적 상황을 고려한 시나리오 분석을 기반으로 자산 포트폴리오 다변화, 유동성 확보 등을 포괄하는 종합적 대응 체계를 갖추어 나아가자 합니다. 나아가, 생물다양성 리스크로 인한 신용 리스크·자산가치 하락을 사전에 예방할 수 있도록 정책 및 리스크 관리 체계를 지속 개선하겠습니다.

이머징 리스크 유형

유형	내용	영향	대응 활동
 AI 리스크	- 금융산업 내 생성형 AI 도입이 급격히 확산됨에 따라, 생성형 AI의 데이터 처리 알고리즘 및 결과 해석·적용 과정에서 발생할 수 있는 데이터 편향 (Bias) 리스크에 대한 체계적이고 선제적인 관리 요구 - 특히 학습 데이터의 대표성 부족, 샘플링 오류, 특정 집단에 대한 과잉·과소대표 등 다양한 형태의 데이터 편향은 AI 의사결정의 정확성과 공정성을 저해할 뿐만 아니라, 금융 서비스의 신뢰성과 포용성에 영향	- 생성형 AI가 편향된 데이터로 학습될 경우, 의사결정 과정에서 왜곡된 판단이 발생할 우려 존재 - 특히 개인 및 기업 고객의 재무 상태에 중대한 영향을 미칠 수 있는 상기한 판단 오류 발생 시, 사회적 혼란 야기 가능 - 금융회사의 신뢰성 및 평판에도 심각한 위험 초래 가능성 존재	- 그룹 AI전략을 총괄하는 AI 전략센터를 신설하여 AI기술 트렌드 분석 및 기술 관련 정책·규제 등을 체계적으로 대응 - 핵심 그룹사인 우리은행도 전담조직인 AI플랫폼부를 중심으로 AI 전문가 총원 등 인력을 확대하고 AI 시스템 고도화 추진
 지정학적 리스크	- 미·중 간 무역 갈등 심화, 러시아-우크라이나 전쟁의 장기화, 이스라엘-하마스 간 무력 충돌의 확산, 대만 해협 및 한반도 주변의 군사적 긴장 고조 등으로 전 세계 지정학적 리스크 고조 - 미국의 보호무역주의 강화와 중국의 회토류를 비롯한 주요 광물에 대한 수출 통제 조치 등 주요국의 통상·산업 정책 변화는 대외 의존도가 높은 국내 산업 전반에 불확실성을 가중	- 자금 조달 비용의 상승과 금융제재 가능성은 수출입 활동 및 해외 금융거래에 제약 요인으로 작용할 수 있으며, 특히 미국의 통화 및 재정 정책 변화로 인한 환율과 금리의 변동성 확대는 경영 불확실성을 확대 - 지정학적 리스크에 따른 글로벌 공급망 교란과 무역 제약의 확대는 국내 수출 감소와 원자재 조달 차질로 이어져, 기업 경영 여건 악화 및 실물경제의 위축을 초래할 가능성 존재	- 국가별·지역별 익스포져 한도 사전 설정 후 투자 및 거래 의사결정 시 사전 검토 자료로 활용 - 정량적·정성적 요인을 감안하여 고위험국가를 관리하고 있으며, 천재지변이나 긴급한 경제적 충격 등을 수시로 모니터링하여 고위험국가 지정 후 익스포져 감축 또는 제한 등 조치 이행
 생물다양성 리스크	- 산업 발전과 도시화로 인한 서식지 파괴, 남획, 오염 등이 생물다양성 감소를 가속화하는 추세로, 생물다양성이 줄어들면 생태계 불안정성이 높아져 질병 발생이나 재해에 대한 저항력이 감소하게 되어 경제·사회적 위협으로 부각 - 생물다양성 감소로 생태계가 훼손될 시, 이를 대체하기 위한 기술적·재정적 부담이 증가하여 규제 및 투자 관점에서 선제적 대응 필요성 확대	- 자연 자원에 의존하는 산업에 투자하거나 대출을 실행한 금융회사의 경우, 해당 산업의 생산성 저하, 원자재 공급 차질, 규제 강화 등으로 인하여 신용 리스크와 자산가치 하락에 직면 가능 - 생물다양성과 관련된 국제 규범과 정책 도입이 확대되면서, 이를 준수하지 않을 경우 평판 리스크 및 규제 위반에 따른 법적 리스크가 발생할 수 있으며 이해관계자 신뢰 저하 가능	- 파이낸싱 및 투자 의사결정 시 생물다양성 손실을 야기할 수 있는 부분(발전, 에너지, 농업 등)의 환경적 영향도를 고려하는 정책을 수립 후 이행 - 생물다양성 보존을 위한 정책 개발 중이며, 회사의 생물다양성 관련 리스크와 기회를 체계적으로 공시할 수 있도록 TNFD 프레임워크 기반 공시 고도화 추진

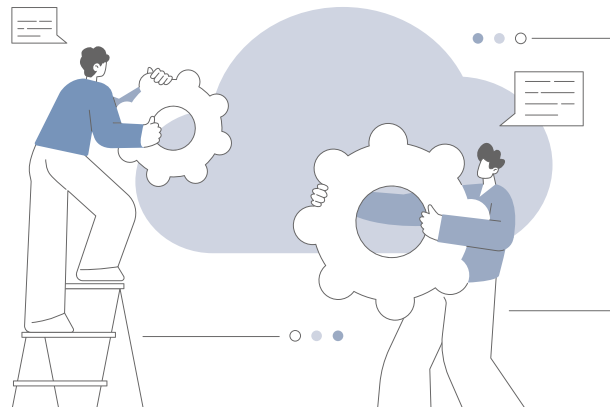
리스크 관리

리스크 관리 문화

우리금융그룹은 리스크 관리 문화 정착과 확산을 위하여 전사적인 노력을 기울이고 있습니다. 각 그룹사는 자율적으로 적절한 리스크 수준을 유지하기 위한 자체적인 관리 방안을 수립·운영하고 있으며, 지주사는 그룹 전반의 리스크를 통합적으로 관리·지원하여 그룹 차원의 리스크 관리 역량을 강화하는 데 주력하고 있습니다.

리스크 관리 문화 확산

우리금융그룹은 비즈니스 계획을 기반으로 주요 리스크 한도를 설정하고 이를 체계적으로 관리하여 경영활동 전반에서 리스크를 사전에 인식하고 대응하는 기반을 마련하고 있습니다. 특히 2023년부터 시행되는 바젤III 개정안의 운영 리스크 관리 체계를 도입하여 운영의 안정성을 강화하고 있습니다. 리스크 관리 문화의 보다 빠른 확산을 위하여 '5일부터 5일동안 5분평가'라는 캐치프레이즈를 공개하고 임직원들의 참여를 촉구하고 있으며, 우리은행은 성과평가 지표 내 리스크 관련 항목을 포함하여 임직원의 리스크 관리 인식을 더욱 강화하고 있습니다.



리스크 관리 역량 강화

임직원 리스크 교육

우리금융그룹은 '우리금융그룹 리스크 관리 실천원칙'을 제정하고, 이를 조직 전반에 내재화하기 위하여 전 직원을 대상으로 반기마다 정기적인 리스크 교육을 실시하고 있습니다. 우리은행은 특정 리스크 이슈를 주제로 한 집중 교육을 정기적으로 운영하고 있으며, 금융투자상품의 불완전판매를 방지하기 위한 금융투자상품 리스크 교육도 병행하고 있습니다.

2024년에는 주요 그룹사(우리은행·우리카드·우리금융캐피탈·우리투자증권)에 건전한 운영 리스크 관리 원칙(PSMOR, Principle for the Sound Management of Operational Risk) 개정안을 도입하였습니다. 이에 따라 부서 운영 리스크 담당자를 대상으로 도입 취지 및 주요 변경사항을 공유하고, 정기 운영 리스크 재식별 관련 절차 및 방법, 운영 리스크 관리 시스템 사용법 등 실무 교육을 진행하였습니다. 이를 통하여 운영 리스크 관리 효과성을 제고하고 실질적인 리스크 관리 문화를 정착시켜 나가고자 합니다.

사외이사 리스크 교육

우리금융그룹은 급변하는 경영 환경과 복합적인 리스크 요인에 대비하고자, 사외이사의 경영 리스크에 대한 감시와 대응 능력 강화를 목적으로 사외이사 대상 리스크 관련 내·외부 교육 프로그램을 매년 정기적으로 실시하고 있습니다.

사외이사 리스크 교육 현황

2022	2023	2024
주식 및 가상자산 쏠림 현상에 대한 리스크 관리	실리콘밸리은행(SVB) 사태 시사점 및 자산부채 종합관리 대응 방안	우리금융그룹 주요 현황 (전략, 재무, 리스크 등)
2022년 대내외 리스크 시나리오 점검과 시사점	2023년 하반기 그룹 리스크 관리 방향	[금융연수원 주관] 디지털 금융 혁신과 리스크 관리
대내외 경제금융시장 리스크 요인 재점검과 그룹에 대한 시사점	[금융연수원 주관] 금융회사의 리스크 관리	부동산 PF, 해외 CRE 리스크 및 시사점



우리의 책임: 신뢰경영

Governance

지배구조

윤리 및 준법경영

리스크 관리

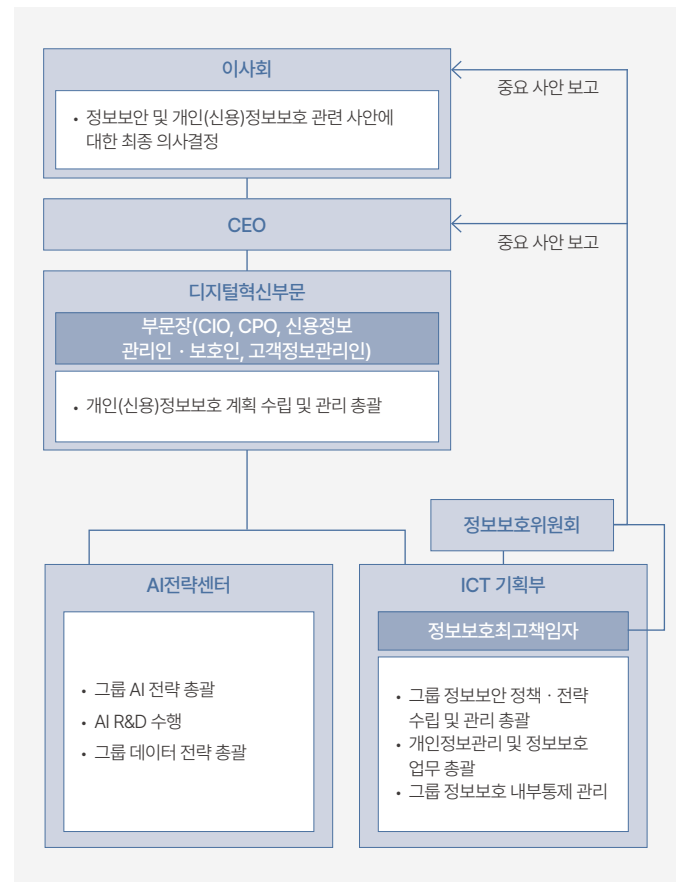
• 정보보호

정보보호

거버넌스

우리금융그룹은 정보보안 및 고객정보보호 강화를 위하여 그룹 전반에 걸친 통합 정보보호 관리체계를 구축하였습니다. 개인정보보호규정, 신용정보관리·보호규정, 정보보안지침 등을 수립하여 전 그룹사 및 모든 사업 운영에 적용하고 있으며, 계약직을 포함한 모든 임직원 및 협력사 직원이 이를 철저히 준수하도록 관리하고 있습니다. 각 그룹사는 관련 법령에 따라 정보보호 법적책임자를 지정하고, 정보보호 현황을 지속적으로 점검하고 있습니다. 또한 이사회는 그룹 고객정보 제공 및 이용에 관한 규정의 제·개정 등에 대한 최종 의사결정권을 보유하며, 고객정보의 제공·이용 현황을 직접 점검함으로써 정보보호 이슈에 대하여 실질적인 감독 역할을 수행하고 있습니다.

우리금융그룹 정보보호 추진 조직



정보보호 관리체계

우리금융그룹은 디지털혁신부문을 최고정보책임자(CIO), 개인정보보호책임자(CPO), 신용정보관리·보호인, 고객정보관리인으로 임명하여 정보보호 및 개인(신용)정보 관련 업무를 통합적으로 관리하고 있습니다. 또한, 전담조직인 ICT기획부를 운영하고 있으며, 부서장을 정보보호최고책임자(CISO)로 지정하여 그룹 정보보호 정책과 전략의 수립·추진을 총괄하고 있습니다.

각 그룹사는 그룹의 정보보호 정책에 정합된 조직 체계와 자체 규정을 수립하고 있으며, 지주는 그룹 전반의 정보보호 체계가 일관되게 운영될 수 있도록 중앙 통제 및 지원 기능을 수행하고 있습니다. 또한 본부부서 및 은행 등 주요 그룹사의 영업점마다 개인정보보호 관리자와 담당자를 지정하여 정보보호 관련 이슈 발생 시 신속하고 체계적인 대응이 가능하도록 현장 중심 관리 체계를 갖추고 있습니다. 아울러 AI기술 확산에 따른 새로운 보안 이슈에 대응하고자, 2025년 5월 'AI 전략센터'를 신설하였으며, AI 활용에 따른 정보보호 관리도 강화하고 있습니다.

정보보호위원회 운영

우리금융그룹은 정보보호와 관련된 주요 사항을 심의·결정하기 위하여 정보보호위원회를 정기적으로 운영하고 있으며, 필요 시 수시로도 개최하고 있습니다. 위원회는 정보보호최고책임자(CISO)를 의장으로 하며, 정보보호·IT·전략·리스크 관리·준법지원담당 부서장이 위원으로 참여하여 정보보안 및 고객정보보호 등 중대한 이슈를 조정·의결하는 역할을 수행합니다.

위원회에서 결정된 중요 사안은 CEO 및 이사회에 보고되며, 이사회는 매년 정기적으로 정보보호 관련 실적·주요 이슈·추진계획 등을 보고받아 그룹 차원의 정보보호 활동을 점검하고 있습니다. 특히 2025년부터 전자금융감독규정 개정으로 전자금융거래에 중대한 영향을 미치는 사항은 이사회 보고가 의무화됨에 따라, CEO 및 이사회가 전략적 의사결정에 직접 참여하여 금융보안 거버넌스를 더욱 강화하고 있습니다.

정보보호

전략

우리금융그룹은 정보보호를 그룹 전체의 지속가능성과 직결되는 핵심 전략 과제로 인식하고 있습니다. 이에 장기적인 추진 로드맵에 따라 그룹 전반의 정보보호 체계를 고도화하고 있으며, 체계적인 정보보호 정책 운영과 선제적인 투자, 전사적 교육 및 인식 제고 활동 등을 지속적으로 강화하고 있습니다. 우리금융그룹은 고객의 데이터를 가장 안전하게 보호하는 금융그룹이 될 수 있도록 앞으로도 그룹 차원의 최선의 노력을 경주하겠습니다.

정보보호 추진 로드맵

우리금융그룹은 개인(신용)정보보호 및 정보보호 강화를 위하여 그룹 IT-정보보호 내부통제 강화를 위한 3개년 중장기 목표 달성 로드맵(2024~2026)을 수립하고, 단기·중기·장기 연차별 전략적 과제를 기반으로 그룹 전체의 정보보호 체계를 고도화하고 있습니다. 2024년에는 중장기 목표 이행 기반 조성을 위하여 그룹 정보보호 전략을 도출하고, 그룹 공통 및 표준 모델을 수립하는 것을 주요 목표로 설정하였습니다. 이를 위하여 현행 정보보호 프로세스를 전반적으로 점검하고, 실사용 기반의 표준 인프라 체계를 표준화하는 단기 전략과제를 수행하였습니다. 결과적으로 기술 요소와 표준 제품 항목을 정비하여, 정보보호 관리 효율성과 정보보안 인프라 표준화를 동시에 달성하였습니다. 2025년에는 본격적인 실행 단계로 진입하여, 2024년에 수립된 전략을 기반으로 그룹 통합 보안관제체계 구축을 주요 목표로 설정하였습니다. 이를 이행하기 위하여 그룹사 대상 협업툴을 도입하고, 운영 안정성 확보를 위한 기반을 마련하고 있습니다. 2026년에는 SaaS 및 생성형 AI기술의 확산에 대응하여, 기술적·관리적 측면을 포괄하는 보안통제체계 확립을 최종 목표로 설정하였습니다. 이를 위하여 관련 정책과 보안 가이드라인을 정비하고, 조직 전반의 대응 체계를 고도화 할 예정입니다. 정성적 성과는 정보보호 체계의 내실화를 중심으로 단계별로 점검하고 있으며, 추진 과제의 실효성과 적용 범위를 기준으로 성과를 적극적으로 관리하고 있습니다.

우리금융그룹 정보보호 중장기 목표



1) 2023년 기준 91개의 기술 요소와 247개의 표준 제품으로 구성되었던 항목을, 2024년에는 각각 60개와 140개로 정비함

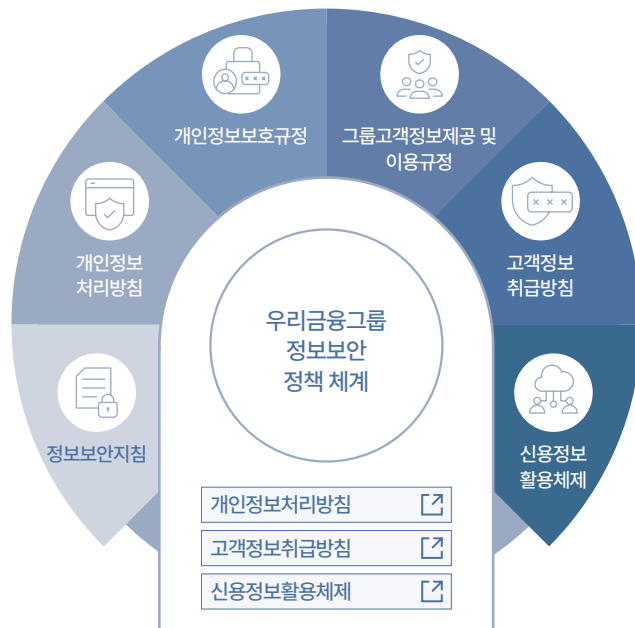
정보보호

전략

정보보호 정책

우리금융그룹은 정보자산의 안전한 보호를 기업의 지속가능경영 핵심 요소로 인식하고, 개인정보보호규정, 그룹 고객정보제공 및 이용규정, 정보보안지침, 개인정보처리방침, 고객정보취급방침, 신용정보활용체제 등이 유기적으로 연결된 정보보호 정책 체계를 구축하고 있습니다. 이를 기반으로 정보보안 시스템의 지속적인 개선과 데이터 보호 및 무결성 보장을 정책적 방향으로 설정하고, 정보보안 위협에 대한 모니터링 및 대응 체계를 강화하고 있습니다. 전 그룹사 임직원은 반드시 개인정보보호규정과 정보보안지침을 철저히 준수하여야 하며, 이러한 규정과 지침은 엄격히 운영됩니다. 개인정보보호규정은 고객의 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 엄격한 기준을 설정하고, 정보보안지침은 임직원이 일상 업무에서 정보보안을 최우선으로 고려할 수 있도록 명확한 기준을 제공합니다.

우리금융그룹 정보보호 정책 체계



우리금융그룹 정보보호 정책 주요 사항

데이터의 무결성과 보호 보장		제3자에 대한 정보보안 요건 수립	
고객정보취급방침 및 정보보안지침 내 구체화		- 공급업체 등 제3자에 대한 정보보안 요건 수립 - 계약 체결 시 보안 사고에 대한 책임 명확히 규정	
정보보안지침	제17조(공개용 웹서버 관리대책) 제4호 웹서버의 취약성 또는 무결성을 수시 점검 및 개선할 것	정보보안지침	제17조(공개용 웹서버 관리대책) 제5호 가목 외부업체에 위탁하여 운영 중이거나 운영할 계획인 홈페이지는 계약서 상에 사고발생 시 책임의무를 부과하고 정기적으로 취약점을 점검하여 해당 부서에 통보하도록 하고 해킹에 노출되지 않도록 조치
고객정보처리방침	III. 고객정보의 보호에 관한 내부방침 제9항 고객정보 제공 및 관리에 대한 권한이 부여된 자만 고객정보에 접근하고, 고객정보의 송·수신, 보관 등에 있어 암호화하여 관리하며, 천재지변 및 외부로부터의 공격 침입 등 불가항력에 대비한 보안시스템을 구축하였고, 고객정보와 관련된 임직원에 대하여는 정기적으로 보안 교육을 실시하는 등 철저한 보안 대책을 마련하고 있습니다.	개인정보처리방침	4. 개인정보처리의 위탁 우리금융지주는 개인정보처리 위탁 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보의 제3자 제공 금지 원칙 및 제3자 제공 시 책임부담의 범위 등을 명확히 규정하여 감독하고 있으며, 개인정보 처리업무의 위탁계약 시에는 수탁업체, 위탁업무 내용 등을 홈페이지에 공개하고 있습니다.
정보보안 위협 모니터링 및 대응		임직원 대상 책임 설정	
침입차단시스템, 침입탐지시스템, 정보보호시스템 등을 통하여 체계적으로 수행		- 전 임직원에게 정보보호에 대한 책임 부여 - 정보보호최고책임자의 총괄 하에 정기 점검 및 최고경영자 보고 등 이행 여부 관리	
정보보안지침	제15조(해킹 등 방지대책) 제2항 정보보안담당 부서장은 내부망과 외부망을 접속하려는 때에는 비인가자의 무단 침입방지를 위해 비인가자를 색출하고 차단하는 다음 각 호의 통신망 보호조치를 취하여야 한다. 1. 침입차단시스템 설치 2. 침입탐지시스템 설치 3. 그 밖에 필요한 보호장비 또는 암호화프로그램 등 정보보호시스템 설치 4. 해킹 침해에 대비한 시스템프로그램 등의 보정작업 즉시 실시	정보보안지침	제5조(정보보안점검의 날) 정보보호최고책임자는 정보보안점검의 날을 지정하고 임직원이 금융감독원장이 정하는 정보보안 점검항목을 준수했는지 여부를 매월 점검하고, 그 결과 및 보완계획을 최고경영자에게 보고하여야 한다.

정보보호

전략

정보보호 정책

개인정보보호 정책

우리금융그룹은 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보보호 원칙, 개인정보보호규정, 그룹고객정보제공및이용규정을 운영하고 있습니다. 위 정책은 회사에서 보유한 고객(임직원 포함)의 개인정보를 취급하는 지주사를 포함한 국내·외 전 지점, 자회사 및 협력사, 합작투자사, 제휴·위탁 업체에 동일하게 적용됩니다. 이를 위하여 협력사에게 개인정보 처리 업무를 위탁할 시 개인정보 이용방안, 범위 및 보안사항, 어길 경우 시행될 제재 내용 등이 포함된 보안관리 약정을 체결하고 있습니다. 또한 매 분기 수탁업체에 대한 개인정보처리 점검을 실시하여 개인정보보호 정책 준수를 확인하고 있습니다. 또한 매 분기 수탁업체에 대한 개인정보처리 점검을 실시하여 개인정보보호 정책 준수를 확인하고 있습니다.

그룹 고객정보제공및이용규정

우리금융그룹은 고객의 중요한 개인(신용)정보보호를 위하여 그룹 고객정보제공및이용규정을 마련하고 있으며, 이사회 승인을 받고 있습니다. 또한 당사의 개인정보처리방침과 관련된 핵심 사항을 고객이 이해하기 쉽도록 개인정보 처리방침, 고객정보취급방침 등을 마련하여 공개하고 있습니다.

첫째, 고객의 개인(신용)정보는 암호화되어 저장되며, 업무 목적 외의 사용이 없도록 철저히 관리합니다. 또한 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 비식별화 기술을 도입하는 등 별도의 보안 기능을 활용하고 있습니다. 둘째, 고객정보는 필요한 최소한의 범위로만 수집합니다. 보관 목적의 달성 또는 관련 법령상 보유기간까지 보유·이용하며, 보유기간이 지나면 복원 불가능한 방법으로 삭제, 파쇄 또는 소각하여 파기하고 있습니다. 정보주체는 개인정보에 대하여 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등의 권리를 행사할 수 있으며, 이와 관련된 구체적인 안내는 홈페이지를 통하여 제공하고 있습니다. 셋째, 정보 수집 시에는 정보주체의 동의를 비롯한 관련 법령을 준수하며, 불필요하게 제3자로부터 개인정보를 수집하지 않습니다. 또한 고객정보를 업무 외의 목적으로 제3자에게 판매, 대여 또는 제공하지 않습니다. 넷째, 개인정보의 안전성 확보를 위하여 내부 관리규정 수립, 시행, 정기적인 임·직원 교육, 점검 등 관리적 조치, 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치 등의 기술적 조치, 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제 등 물리적 조치를 취하고 있습니다.

[개인정보처리방침](#) [알기쉬운 개인정보처리방침](#)

우리금융그룹 개인정보보호 원칙

우리금융그룹은 개인정보보호를 위하여 임직원이 준수하여야 하는 개인정보의 처리에 관해 다음과 같은 세부적인 사항을 규정하고 있습니다.

- 1 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집합니다.
 - 2 개인정보 처리 목적에 필요한 범위에서 적법하게 개인정보를 처리하며, 그 목적 외의 용도로 활용하지 않습니다.
 - 3 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 합니다.
 - 4 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해 받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 안전하게 관리합니다.
 - 5 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장합니다.
 - 6 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리합니다.
 - 7 개인정보를 익명 또는 가명으로 처리하여도 개인정보 수집 목적을 달성할 수 있는 경우 익명처리가 가능한 경우에는 익명에 의하여, 익명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 가명에 의하여 처리될 수 있도록 합니다.
 - 8 관계 법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천함으로써 정보주체의 신뢰를 얻기 위하여 노력합니다.
- 본 원칙은 회사에서 보유한 고객(임직원 포함)의 개인정보를 취급하는 지주사를 포함한 국내·외 전 지점, 자회사 및 협력사, 합작투자사, 제휴·위탁업체에 동일하게 적용됩니다.

정보보호

전략

정보보호 활동

임직원 정보보호 교육

우리금융그룹은 임직원의 정보보호 인식을 높이고 실질적인 역량을 강화하기 위하여 체계적인 교육 프로그램을 자체적으로 개발하여 운영하고 있습니다. 매년 전 그룹 임직원을 대상으로 직급과 직무 특성을 고려한 차별화된 교육 계획을 수립하고, 이를 바탕으로 정기적인 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 특히 정보기술(IT) 및 정보보호 관련 직무를 수행하는 직원에게는 전문성 강화를 위하여 일반직원 대비 최대 6시간 이상의 심화 교육을 별도로 편성하여 제공하고 있습니다. 또한 개인(신용)정보보호와 금융보안 등 핵심 내용을 포함한 기본 6시간의 정보보호 교육은 모든 임직원이 이수하도록 의무화하고 있으며, 개인정보처리 업무를 수행하는 계약직 역시 동일한 수준의 교육을 이수하도록 관리하고 있습니다. 또한 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보처리 수탁 협력사를 교육하고, 처리현황을 점검하여 협력사가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독합니다.

2024년 정보보호 및 개인정보보호 직급·직무별 교육



아울러 연 2회 부서별 개인(신용)정보보호 담당자를 대상으로 정보보호 사고 사례 및 이슈사항을 공유하고, 고객 정보 및 개인정보 처리 시 유의사항을 안내하는 별도 교육을 실시하고 있습니다. 해당 담당자는 부서 내 관련 법규 위반 사례가 발생하지 않도록 교육 내용을 부서원에게 전달하는 등 정보보호 의식 제고에 기여하고 있습니다.

정보보호 투자

우리금융지주, 우리은행은 정보보호 고도화 기술 도입 등 정보보호 체계 강화를 통하여 신용정보법에 따라 시행하는 '정보보호 상시평가제'에서 2021년부터 4년 연속으로 최고 등급인 'S등급'을 획득하였습니다. 특히 우리은행은 2024년 전체 정보기술(IT) 분야 예산 4,080억 원 중 약 10.5%에 해당하는 428억 원을 정보보호 부문에 투자하는 등 국내 금융권 내에서 최고 수준의 정보보호 투자를 진행하고 있습니다.¹⁾ 이러한 지속적인 노력의 결과로 우리은행은 2020년부터 5년 연속 '정보보호 투자 우수기업'으로 선정되는 성과를 달성하였습니다.

1) KISA 정보보호 공시 종합포털, 2024 우리은행 정보보호 공시현황

2024년 정보보호 고도화 기술 도입 현황

일시	정보보호 고도화 기술	주요 내용
2024년 9월	• CSPM(Cloud Security Posture Management): 클라우드 환경 설정 점검 및 모니터링 보안 솔루션 구축	• Hybrid-Multi 클라우드 관리, 클라우드 자산 및 IAM 관리, 컴플라이언스 점검 및 취약사항 관리 보고서 기능 제공
	• CWPP(Cloud Workload Protection Platform): 클라우드 워크로드 및 이미지 취약점 점검 도구	• 컨테이너 이미지 취약점 스캔, CVE취약점, Malware 등 점검 기능 제공, 점검 결과 관리 및 리포팅 기능 제공
2024년 12월	• 생성형AI 연계 SaaS 협업툴 도입	• 문서 중앙화를 통한 내부 정보 유출 방지 및 협업문화 조성, 안전한 생성형AI 이용을 위한 SaaS 협업툴 혁신 금융 서비스 지정 완료

우리금융지주, 우리은행

정보보호 상시평가제
S등급 4년 연속 획득



우리은행

정보보호 투자 우수기업
5년 연속 선정



정보보호

전략

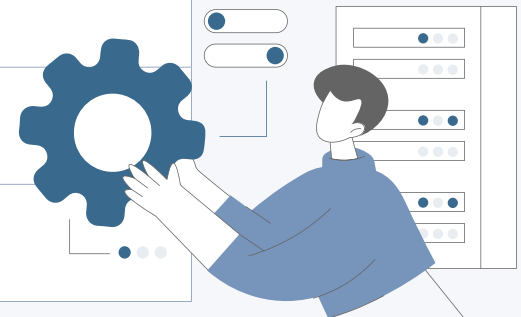
LESSON LEARNED

우리카드 전사적 내부통제 혁신 추진

우리카드는 2024년 가맹점 대표자 개인정보 무단 활용 사건을 계기로, 정보보호 수준 강화를 위한 전사적 내부통제 체계를 전면 재정비하였습니다. 개인정보보호 및 정보보안 리스크를 사전에 차단하고 전사적 관리 역량을 제고하기 위하여 총 13개의 개선 과제를 수립하여 단계적으로 이행하고 있습니다. 이 과정에서 데이터베이스(DB) 접근 권한을 전면 재조정하고, 마스킹 정보관리 체계를 강화하는 등 주요 업무 프로세스를 점검하고 개선하였습니다. 또한 사고 재발 방지를 위하여 기존 시스템과 정책 전반을 재설계하여 기술적·조직적 측면의 통제를 통합적으로 강화하였습니다. 이번 개선 활동은 단순한 일회성 조치를 넘어 내부통제 프로세스를 근본적으로 재구성하고, 전사 차원의 보안관리 체계를 고도화하는 중요한 전환점이 되었습니다. 우리카드는 향후에도 보안 정책의 내재화와 상시 점검 체계 구축을 통하여 지속가능한 정보보호 관리체계를 구축하여 나갈 계획입니다.

우리카드 정보보호 강화를 위한 내부통제 혁신방안

유형	주요 조치	
DB시스템 통제 강화	- DB 접근 권한 보유자 기존 대비 15% 이상 축소 - SQL 실행 시 사유 입력 단계 추가	
권한 분리 및 승인 절차 강화	- 개인정보 포함 여부에 따른 접근 권한 분리 적용 - 마스킹 해제 시 부서장 및 정보보호부 승인 강화 - 사용자 테이블 월 단위 삭제 및 생성 시 이중승인 절차 도입	
정보 유출 통로 차단	- 외부 메일 및 전자팩스 발송 시 이중 승인 필수화 (1차 부서장, 2차 정보보호 담당부서) - 사내 메신저 개인 대화 저장 기간 30일로 제한	
개발 환경 보안 강화	- 개발·테스트 DB 명령어 통제 및 2차 인증 적용 - 개발용 시스템과 본 DB간 보안 경계 명확화	
지속적 감시체계 확립	- 정기·일일 감사 시 개인정보 보호 항목 점검 강화 '정보보안 점검의 날' 운영을 통한 상시 점검체계 구축	



정보보호

리스크 관리

우리금융그룹은 정보보호 및 개인(신용)정보보호를 위하여 다각적인 노력을 기울이고 있으며, 관련 사고 발생 시 체계적이고 신속하게 대응할 수 있도록 정교한 대응체계를 마련하고 있습니다. 나아가 당사의 정보보호 체계의 객관적인 진단을 위하여 외부인증을 받고 있으며, 정보보호와 관련된 임직원 교육을 강화하여 선제적으로 정보보호 리스크를 관리할 수 있는 내부 역량을 강화하고 있습니다.

정보보호 위험 관리 및 대응

위험성 평가

우리금융그룹은 이중중대성 평가를 통하여 고객정보보호 및 사이버 보안 강화를 중점관리 이슈로 선정하고, 적극적으로 관리하고 있습니다. 전자적 위협에 선제적으로 대응하고자 그룹 내 취약점 분석을 정기적으로 실시하고 있으며, 식별된 보안 취약점에 대한 파급 영향 분석 및 대응 방안 마련을 통하여 보완 조치를 시행하고 있습니다. 아울러, 보완 조치의 효과성을 평가하여 정보보호 수준을 지속적으로 강화하고 있습니다. 특히 매년 금융보안원이 주관하는 전자금융기반시설 취약점 분석·평가 및 공개용 홈페이지 취약점 분석·평가에 참여하여 그룹 전체의 보안 수준을 점검하고, 실질적인 개선 조치를 도출하고 있습니다. 2024년, 우리금융그룹은 전자금융기반시설 등에 대한 위험성 및 취약점 평가를 실시하여 총 1,189개 항목을 점검하였습니다. 평가 결과, 서버·DB·네트워크 인프라·홈페이지 등 다양한 영역에서 접근 제어·계정 관리·암호화 관련 취약점 27건이 식별되었습니다. 식별된 취약점은 즉시 불필요한 서버 계정 삭제·접근 권한 최소화 등의 보완 조치로 연계되어 점검기간 내 모두 해소되었습니다. 2025년 평가에서는 인프라 영역에서 14건, 서비스 영역에서는 0건의 취약점이 발견되어, 전반적인 취약점 발견 건수가 감소하였습니다.

취약점 분석·평가에 대한 효과성 평가



데이터 무결성 보호 및 보장

우리금융그룹은 정보처리시스템 및 정보통신망에 대한 해킹 등 전자적 침해행위를 방지하기 위하여 내부 통신망에서의 파일 배포 기능을 통합하고 최소화하여 운영하였으며, 파일 배포 시 무결성 검증을 수행하였습니다. 또한 전자금융거래와 관련하여 이용자에게 제공되는 프로그램이나 거래 처리용 전자금융거래 프로그램에 대하여 위변조 여부를 검증할 수 있는 방법을 제공하고 있습니다.

업무 연속성 계획

우리금융그룹은 자연 재해, 인적 재해, 기술적 재해, 전자적 침해 등으로 인한 전산시스템의 마비 방지와 신속한 복구를 위한 비상대책을 수립하여 운영하고 있습니다. 비상대책에는 상황별 대응 절차, 백업 또는 재해복구센터를 활용한 재해복구계획, 비상대응조직의 구성 및 운영 등을 포함한 업무 연속성 확보 대책이 반영되어 있습니다. 업무 연속성 확보 대책의 실효성과 적정성 등은 매년 1회 이상 점검하여 최신 상태로 관리됩니다. 우리은행, 우리카드, 우리투자증권 등 주요 그룹사들은 자연재해 및 시스템 오류로 인한 전산센터 마비에 대비하여 적정 규모와 인력을 갖춘 재해복구센터를 주전산센터와 일정 거리 이상 떨어진 안전한 장소에 구축하였습니다. 또한 업무 연속성 확보를 위하여 중요도에 따라 핵심업무를 선정하고 업무별 복구목표시간(RTO, Recovery Time Object)을 설정하며, 매년 1회 이상 실제 전환을 포함한 재해복구 전환훈련을 실시하고 있습니다. 이뿐만 아니라 우리금융그룹은 전자 침해사고 발생에 대비하여 업무 연속성 계획의 일환으로 '금융 IT 사이트 사고 대응 매뉴얼'을 수립하였으며, 매 분기마다 이를 정기적으로 업데이트하고 있습니다.

사이버위협 및 개인정보 유출 대응 모의훈련 실시

우리금융그룹은 매년 금융보안원 주관 사이버위협 및 개인정보 유출 대응을 위한 침해사고 대응 모의훈련을 실시하고 있습니다. 또한 우리금융그룹은 서버해킹 시도, 디도스공격, APT(Advanced Persistent Threat)공격 등 다양한 전자적 침해사고에 대한 대응 능력을 제고하기 위하여 침해사고 대응훈련을 매년 실시합니다. 대응 모의훈련이 종료된 후에는 금융보안원이 훈련 결과를 평가하며, 개선 필요 사항이 발견될 경우 즉시 대응 조치를 취하는 등 사이버위협 및 개인정보 유출을 최소화하기 위한 최선의 노력을 다하고 있습니다. 2024년 훈련에서는 전자적 침해사고에 대한 대응 체계가 안정적으로 작동하였으며, 별도의 취약점이나 개선사항은 식별되지 않았습니다.

금융보안원 침해사고 대응훈련

구분	설명
서버해킹 대응훈련	참가기관 서버를 대상으로 취약점 스캔 등의 공격을 수행하고 이에 대한 참가기관의 대응체계 점검(웹서버, 메일서버 등)
디도스공격 대응 훈련	참가기관 서버를 대상으로 디도스 공격을 수행하고 이에 대한 참가기관의 대응체계 점검(메인 홈페이지, 금융거래 시스템 등 인터넷 기반 핵심업무 시스템)
APT공격 대응 훈련	참가기관 내부 직원의 메일 계정으로 가상의 악성코드가 포함된 이메일을 발송하고 악성코드 탐지, 치료 유무 등 참가기관의 대응체계 점검

정보보호

리스크 관리

정보보안 사고 대응 프로세스

우리금융그룹은 외부 사이버 위협에 대한 대응 역량 강화를 위하여 보안관계 전담 요원을 24시간 365일 상시 운영하고 있으며, 외부 해킹 시도를 실시간 모니터링하여 차단하고 있습니다. 또한 PC·서버 등 내부 시스템의 악성코드 감염 여부를 지속적으로 분석하고 있습니다. 전자적 침해사고 발생 시에는 '침해사고 대응 매뉴얼'에 따라 체계적이고 신속하게 대응할 수 있도록 상황 접수부터 후속 조치에 이르기까지 단계별로 정교한 대응 체계를 갖추고 있습니다.

정보보안 사고 대응 프로세스

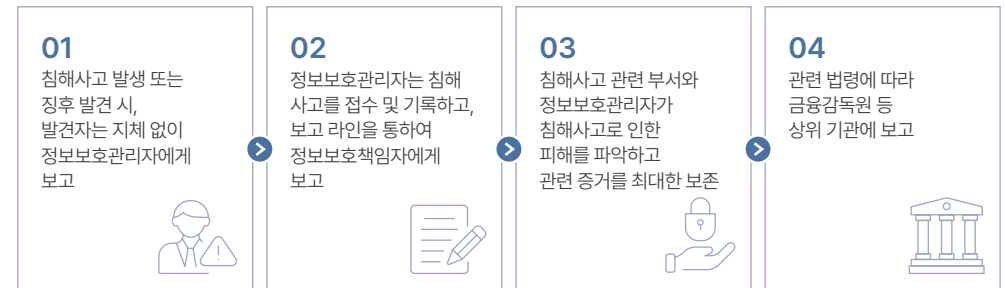
순서		세부 내용	관련 조직
1단계	상황 접수	- 육하원칙에 의거한 사고발생 상황 접수 - 침해사고 대응팀 소집	ICT기획부
2단계	보고 및 전파	- 보고체계에 의한 조치 - 전파체계에 의한 조치	침해사고 대응팀
3단계	초동 조치	- IT비상대책반 설치 - 현황파악 및 분석 - 현황조치를 위한 직원소집 및 출동지시	침해사고 대응팀
4단계	대응 조치	- 위기 경보 발령 - 위기대응매뉴얼에 따른 단계별 조치	침해사고 대응팀 IT비상대책반
5단계	상황 보고	- 상황보고서 작성 - 금융위원회 앞 상황 보고 - 상황 종료 여부 결정 - 상황 종료 통보 - 금융위원회 앞 상황종료 보고	침해사고 대응팀 비상조치 상황반
6단계	대외 공지	- 보도자료 작성 - 언론 등 공지	침해사고 대응팀 홍보팀
7단계	후속조치	전산시스템 정상가동을 위한 조치사항 수행보도자료 작성	유관 부서

임직원 정보보호 사고 대응 절차

우리금융그룹은 정보보호 사고에 대한 내부 보고 절차 기준을 마련하고 있으며, 정보보호 사고 대응 절차를 보유하고 있습니다. 침해사고가 발생하거나 징후가 발견될 경우, 발견자는 즉시 정보보호관리자에게 이를 보고하며, 정보보호 관리자는 사고 내용을 정보보호책임자에게 보고한 후, 사고를 파악하고 관련 법령에 따라 금융감독원 등 상위 기관에 보고합니다.

정보보호 사고 대응 절차를 준수하고, 사고의 영향을 최소화하기 위한 즉각적인 조치를 시행하며, 정보보호 최고책임자(CISO)에게 사고를 보고합니다. 사고 발생 시 사고 일자, 신고자, 신고 일자, 사고 내용 및 대응 조치 등을 정보보호부서장에게 보고하고, 재발 방지를 위한 예방 조치를 수립하도록 하고 있습니다. 아울러, 우리금융그룹은 매 반기별로 전 그룹사를 대상으로 소속 회사 업무에 대한 내부통제 관련 사각지대 발굴 및 개선 방향 제안 제도를 운영하고 있으며, 이를 통하여 정보보안 사고나 시스템 취약점 등을 보고하고 개선 방향을 제안할 수 있는 프로세스를 마련하고 있습니다. 해당 제도는 임직원 포상과 연계되어 있어 사고 위험성을 사전적으로 예방하는 효과가 있습니다.

정보보호 사고 대응 프로세스



정보보호

리스크 관리

개인(신용)정보 보호활동

클라우드 보안관리 체계 마련

우리금융그룹은 2018년 빅데이터 기반의 통합보안관제 시스템을 구축하였으며, 2021년에는 최신 보안 관리통제 기술인 'SOAR(자동대응 사이버 보안체계, Security Orchestration, Automation and Response)'를 구축하여 고도화된 해킹대응 능력을 확보하였습니다. 'SOAR'는 대용량의 보안 로그와 트래픽 정보를 실시간으로 분석하여 보안시스템 운영 시 유입되는 사이버 위협 의심정보를 자동으로 분류하는 기술입니다. 'SOAR' 구축을 통하여 탐지위주의 보안관제에서 사전·사후 대응 체계를 구축하여 사이버 공격의 효율적 관리통제 및 정보보안 통합 관리통제를 강화하였습니다.

또한 클라우드 인프라 사용이 증가하는 글로벌 트렌드를 반영하여 2021년부터 그룹 내 공동 클라우드를 구축하여 운영하고 있으며, 2024년에는 안전한 클라우드 운영을 위하여 클라우드 보안 관리 체계를 마련하였습니다. 이에 CSPM¹⁾, CWPP²⁾와 같은 클라우드 인프라 전용 보안 시스템을 함께 구축하여 클라우드 보안체계를 더욱 견고히 하였습니다. 또한 우리은행과 우리카드를 중심으로 오픈소스 관리 및 점검 시스템을 구축하여 오픈소스 사용·반입 등 관련 거버넌스를 제정하고, 오픈소스 저장소 구성 및 취약점 점검 프로세스를 수립하였습니다. 이를 통하여 우리금융그룹은 고객에게 안전하고 신뢰할 수 있는 디지털금융 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다.

1) CSPM(Cloud Security Posture Management): 클라우드 환경 설정 점검 및 모니터링 보안 솔루션

2) CWPP(Cloud Workload Protection Platform): 클라우드 워크로드 및 이미지 취약점 점검 도구

개인(신용)정보 보호 강화 기술 및 활동

우리금융그룹은 지속적으로 고도화되는 대내외 보안 위협으로부터 악성 해킹 및 정보 유출 공격을 차단하고, 컴플라이언스를 충족하기 위하여 2023년부터 新APT공격대응시스템을 구축·운영하고 있습니다. 2024년, 해당 시스템은 알려지지 않은 악성코드의 침입을 효과적으로 탐지하여 차단하고 있으며, 외부 접점인 네트워크와 이메일 뿐만 아니라 내부로 유입될 수 있는 망 연계 및 단말 구간까지 아우르는 통합 보안 체계를 갖추고 있습니다. 또한 기술적 취약점에서 나아가 인간의 심리적인 약점을 파고드는 사회공학적 공격까지 탐지 및 차단하여 우리금융그룹이 관련 법규를 준수하고, 보안 수준을 더욱 견고히 하는데 기여하고 있습니다.

개인(신용)정보보호정책 이행 여부 점검 실시

우리금융그룹은 그룹 차원의 개인(신용)정보보호 리스크와 컴플라이언스를 관리·완화하기 위하여 개인(신용)정보 보호정책 이행 여부를 점검하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 운영 리스크 관리시스템을 통하여 고객정보 유출 건수, 전 영업점의 개인정보파일 보관 현황, 관련 법 위반에 따른 감독기관의 지적 사례 등을 점검합니다. 또한 연 2회 이상 협력사 및 비즈니스 파트너 등 위·수탁 업체를 대상으로 개인(신용)정보 처리 현황을 정기적으로 점검하여 개인(신용)정보보호 위반 사항에 대한 점검을 실시하고 있습니다.

개인(신용)정보보호 정책 위반 시 징계

우리금융그룹은 신용정보관리 및 보호지침과 개인신용정보 제재기준에 근거하여 개인신용정보 등의 부당 이용, 부당 제공 및 유출 등 위반 사례에 대한 징계 기준을 마련하였습니다. 특히, 주요 그룹사인 우리은행은 개인정보와 관련된 영업점은 연 1회, 본부부서 및 수탁업체는 분기별로 1회의 현장점검을 수행하고 있으며, 테마점검 및 수시점검도 진행하고 있습니다. 2024년 우리은행의 개인(신용)정보보호 정책 위반 사례는 0건입니다.

우리금융그룹 '신용정보주체의 권리 종류 및 행사방법' [\[링크\]](#)

우리은행 '신용정보주체의 권리 종류 및 행사방법' [\[링크\]](#)

정보보호

리스크 관리

정보보호 체계 외부 인증

우리금융그룹은 임직원 수 기준 91.3%의 사업장에서 정보보호 인증을 취득하였습니다. 각 그룹사는 정보보호 체계와 관련된 외부 인증을 취득하고 있으며, 인증의 연장 및 갱신 시 금융보안원과 국제표준화기구의 엄격한 심사를 받고 있습니다. 또한 정보보호전문서비스 기업으로부터 연 2회 취약점 점검을 받고 있으며, 해당 결과를 금융감독원에 보고하고 있습니다. 또한 정보보호전문서비스 기업으로부터 연 2회 취약점 점검을 받고 있으며, 해당 결과를 금융감독원에 보고하고 있습니다.

우리은행 우리은행은 정보보호 체계에 대한 외부 인증을 통하여 신뢰성을 높고자 국제 정보보안 표준 인증(ISO 27001)을 취득하였습니다. 강화되는 개인정보보호 추세에 따라 2020년에 국내 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)과 개인정보보호 관리체계 분야 국제표준 인증(ISO 27701)을 취득하였으며, 2022년에는 국제표준 클라우드 보안 인증(ISO 27017)을 은행권 최초로 취득하며 정보보호에 만전을 기하고 있습니다.

2024년 정보보호 인증 취득 현황

우리은행	우리카드
ISMS-P ¹⁾ , ISO 27001 ²⁾ , ISO 27017 ³⁾ , ISO 27701 ⁴⁾	ISMS-P, ISO 27001, ISO 27017, PCI-DSS ⁵⁾
우리금융캐피탈	우리에프아이에스
ISMS-P	ISMS-P, ISO 27001, ISO 27017

- 1) ISMS-P: 정보보호 및 개인정보보호관리체계 인증
2) ISO 27001: 국제표준 정보보안 인증
3) ISO 27017: 국제표준 클라우드 보안 인증
4) ISO 27701: 국제표준 개인정보보호 관리체계 인증
5) PCI-DSS: 지불카드 산업 데이터 보안 표준

임직원 정보보호 책임 강화

우리금융그룹은 임직원이 정보보호 관련 법규를 위반할 경우, 인사 및 징계 관련 규정에서 정한 기준 및 절차에 따라 처리하도록 규정으로 명문화하고 있습니다. 또한 정보보호 최고책임자는 '정보보안 점검의 날'을 지정하여 임직원이 금융감독원장이 정한 정보보안 점검항목을 숙지하고 준수할 수 있도록 매월 점검을 실시하고 있으며, 그 결과 및 보완계획을 최고경영자에게 보고하고 있습니다. 우리금융그룹은 임직원들이 정보보호와 관련된 정책을 인지하고 준수할 수 있도록 적극 지원하여 임직원들의 정보보호 의식을 강화하겠습니다.

우리은행 정보보호 KPI 평가항목 설정

우리은행은 영업점별 개인정보 파일 축소율, 정보보호 교육 이수, 악성 메일 대응 교육, 고객정보 부당(과잉) 조회 및 이용 모니터링, 영업점 현장점검 및 내부통제 결과 등을 영업점 KPI 평가항목으로 설정하여 정보보호에 대한 내부통제를 실질적으로 강화하고 있습니다.

내부 및 외부 감사

우리금융그룹은 IT 부문의 내부통제체계 확립을 통하여 IT부문의 안정성과 건전성을 제고하고자 감사부에서 IT 감사를 실시하고 있습니다. 이를 위하여 연간 IT 감사 계획을 수립·운용하며, 계획 및 감사 결과, 후속 조치 계획을 감사위원회에 보고하고 있습니다. 아울러, 개인(신용)정보의 관리 및 보호 현황과 정보보호 부문의 내부회계관리제도 운영에 대해서는 외부 기관으로부터 감사를 받아 정보보호 관리체계의 객관성과 신뢰성을 확보하고 있습니다.

정보보호

성과관리

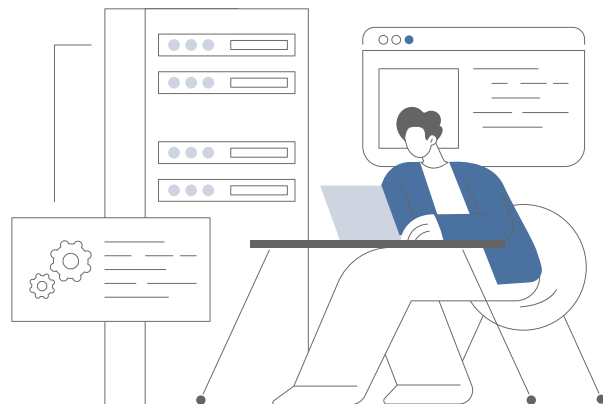
우리금융그룹은 조직 전반의 정보보호 수준을 제고하기 위하여 정보보안 취약점 및 사고 관리 지표·임직원 정보보호 교육 지표 등을 체계적으로 관리하고 있습니다. 향후에도 지속적인 모니터링과 예방 중심의 관리체계 고도화를 통하여 정보보호 리스크 대응 역량을 지속적으로 발전시키고자 합니다.

정보보안 취약점 및 사고 관리 지표

우리금융그룹은 매년 실시되는 취약점 분석 및 평가에서 지속적으로 '취약점 0건'을 달성하고 있으며, 이를 유지하기 위하여 선제적이고 체계적인 보안 관리 체계를 운영하고 있습니다.

우리금융그룹 정보보안 취약점 및 사고 관리 지표

지표	결과
금융보안원 전자금융기반시설 취약점 분석·평가	0건
금융보안원 공개용 홈페이지 취약점 분석·평가	0건
미조치 잔여 취약 건수	0건
해킹 사고 발생 건수	0건



임직원 정보보호 교육 지표

정보보호 인식 제고 및 사고 대응 역량 강화를 위하여 전사 임직원 대상 교육을 체계적으로 운영하였습니다. 교육을 실시한 모든 계층에서 연간 교육 목표 시간을 달성 또는 초과 달성하여 내부 보안 의식 수준을 한층 제고하였습니다.

임직원 정보보호 교육 지표

(기준: 우리은행)

구분	교육시간 목표	교육실시 결과	참여 인원
임원	 3시간 이상	 3시간(100%)	 × 24 24명
CISO	 6시간 이상	 6시간(100%)	 1명
일반직원 (계약직 포함)	 6시간 이상	 6시간(100%)	 × 12,850 12,850명
정보기술 담당직원	 9시간 이상	 10시간(111%)	 × 231 231명
정보보호 담당직원	 12시간 이상	 12시간(100%)	 × 49 49명

04

ESG FACTBOOK

환경성과.....	172
사회성과.....	174
지배구조성과.....	177
경제성과	178
ESG금융	181

환경성과

※ 환경성과 보고범위는 우리은행 본점·디지털타워·상암센터·전국 은행 영업점·연수원·ATM기기·차량 기준

구 분			단 위	2022	2023	2024	2024 목표
온실가스 배출량(Scope 1+Scope 2) ¹⁾							
Scope 1	목표관리제 기준		tCO ₂ eq	10,764	10,955	10,924	11,294
	SBTi 기준			12,760	12,695	12,690	
Scope 2	목표관리제 기준			60,664 ²⁾	61,902 ²⁾	61,071	63,140
	SBTi 지역기반 기준			65,579	66,904	64,263	
	SBTi 시장기반 기준 ³⁾			65,579	66,904	54,164	
Scope 1+2	목표관리제 기준		71,051 ²⁾	72,501 ²⁾	71,633	74,434	
	SBTi 지역기반 기준		78,339	79,599	76,953		
	SBTi 시장기반 기준		78,339	79,599	66,854		70,113
온실가스 배출량 집약도	목표관리제 기준		5.1	5.3	5.0		
	SBTi 기준 ⁴⁾		4.4	4.5	4.4		
온실가스 배출량(Scope 3) ⁵⁾							
Scope 3 집계 ⁶⁾			tCO ₂ eq	3,898.2	4,308.1	4,035.0	
Category 1	제품 구매	소계		1,156.6	1,153.3	1,120.0	
		복사용지		1,132.4	1,125.6	1,090.1	
		용수		24.2	27.7	29.9	
Category 2	자본재	소계		407.7	484.3	1,012.8	
		PC본체		117.2	116.8	29.2	
		모니터		35.5	45.9	78.2	
		노트북		6.2	0.0	1.9	
		프린터		95.4	92.8	56.4	
		복합기		153.4	228.7	847.1	
Category 4	업스트림 운송 및 유통	소계		1,648.3	1,627.3	726.3	
		물류		1,506.4	1,472.8	664.4	
		현금수송		142.0	154.5	61.9	
Category 5	폐기물	소계		194.3	218.6	207.6	
		종이		6.5	8.0	6.4	
		스티로폼		0.02	0.03	0.04	
		유리		0.1	0.1	0.1	
		캔		0.1	0.1	0.03	
		플라스틱		0.1	0.4	0.6	
Category 6	직원 출장	일반폐기물		187.5	210.0	200.4	
		소계		367.4	691.0	860.5	
		항공		49.0	45.5	56.3	
		버스		224.7	489.8	625.0	
Category 12	제품 폐기	철도		93.7	155.7	179.2	
		소계		123.9	133.7	107.8	
		통장		56.7	71.5	37.7	
		카드		67.2	62.2	70.2	

구 분		단 위	2022	2023	2024	2024 목표
에너지 ⁷⁾						
총 에너지 사용량		TJ	1,477.4	1,507.0	1,497.0	
비재생에너지						
에너지 소비량	총 소비량	MWh	206,816	211,400	210,539	222,206
		TJ	1,476.8	1,506.4	1,495.6	
	전력	TJ	1,171.4	1,192.7	1,180.3	
	도시가스(LNG)		84.3	83.1	90.1	
	휘발유		90.1	86.5	89.1	
	경유		4.6	10.8	4.0	
	기타 에너지		126.4	133.3	132.1	
	에너지 집약도 (1인당 에너지 사용량)		MWh/명	14.9	16.1	
에너지 소비 비용		백만 원	25,561	36,328	27,088	
재생에너지						
에너지 생산량	총 생산량	MWh	65.3	63.7	147.3	
	태양광		65.3	63.7	147.3	
에너지 소비량	총 소비량	MWh	65.3	63.7	147.3	
		TJ	0.6	0.6	1.4	

1) 온실가스 배출량 검증의견서의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 사업장 단위 절사 후 합산 기준을 적용한 값이므로 차이 발생
2) 해당연도 제3자 검증 수치로 직전 2개년 수치 정정
3) 공시 표기 방법 변경으로 인한 직전연도 2개년 수치 변경
4) Scope 1+2 SBTi 지역기반 배출량을 대상 보고서내 임직원 수(사회성과)로 나누어 산정
5) Scope 3 15개 Category 중 금융회사와 관련된 항목으로 선정, 2024년부터 온실가스 배출계수 변경 등 측정 방식 고도화 배출계수 업데이트로 직전 2개년 수치 일부 변경(검증 전 수치)
6) 반올림에 의한 단수차 발생
7) 에너지 사용량 환산계수는 전력 9.6MJ/KWh, 전력 외 에너지원 3.6MJ/KWh 적용 (에너지비법 시행규칙 [별표] 기준)
※ SBTi 기준: 우리금융그룹 전체 사업장(국내 사업장 대상, 손자회사 미포함) 대상, 2024년부터 온실가스 배출계수 변경 등 측정 방식 고도화

환경성과

구 분		단 위	2022	2023	2024
용수					
용수 사용량	상수도	백만 m ³	0.14	0.16	0.15
폐기물					
폐기물 발생량 합계 ¹⁾		ton	393.2	460.8	394.8
일반폐기물	소각		240.6	258.7	214.6
재활용	합계		152.6	202.1	180.2
	종이		9.7	5.3	6.0
	스티로폼		2.1	3.3	3.3
	유리		9.3	13.8	16.8
	캔		6.4	5.5	4.7
	플라스틱		7.7	24.4	42.5
	기타 ²⁾		117.4	149.8	106.9
폐기물 재활용률			%	38.8	43.9
원재료					
원재료 사용량	용지 총 사용량	ton	1,011	1,005	973
친환경 투자					
총 금액		백만 원	888	1,215	1,708
LED 조명 도입			493	692	1,305
노후시설 교체			187	186	184
재생에너지 설비 투자			0	99	0
친환경 차량	비용	대	208	238	219
	친환경 차량 보유 대수		35	32	27
적도원칙 이행 현황 ³⁾					
적도원칙 결과	A등급	건		0	0
	B등급			6	6
	C등급			2	8
적도원칙 심사 거절 건수				0	0

1) 폐기물 발생량과 처리량이 일치

2) 고철, 고지, 의류, 일회성 비닐

3) 2023년부터 적도원칙 심사 적용

사회성과

구분		단위	2022		2023		2024	
입직원 수 ¹⁾			남	여	남	여	남	여
총 입직원 수	합계	명	17,721		17,585		17,637	
직위별	경영진(임원~본부장)		298	19	276	21	264	22
	부장~차장		4,324	2,386	4,259	2,569	4,210	3,065
	과장		1,514	2,277	1,525	2,397	1,380	1,865
	과장 이하 ²⁾		2,548	4,355	2,475	4,063	2,627	4,204
고용형태별	정규직		7,920	8,553	7,749	8,597	7,613	8,463
	계약직		764	484	786	453	886	675
연령별	30세 미만		639	1,574	633	1,454	637	1,293
	30세 이상~50세 미만		5,333	6,088	5,336	6,009	5,480	6,112
	50세 이상		2,712	1,375	2,566	1,587	2,364	1,751
이직 ³⁾			남	여	남	여	남	여
총 이직 입직원 수		명	1,609		1,254		1,225	
직위별	경영진(임원~본부장)		75	5	125	6	83	6
	부장~차장		370	170	357	107	342	178
	과장		59	47	28	37	38	40
	과장 이하 ⁴⁾		531	352	342	252	307	231
고용형태별	정규직		525	319	502	248	453	282
	계약직		510	255	350	154	318	172
연령별	30세 미만		45	77	47	60	58	80
	30세 이상~50세 미만		294	303	158	209	173	204
	50세 이상		695	195	647	133	537	173
총 이직률		%	9.1		7.1		6.9	
자발적 이직률 ⁵⁾			5.2		4.5		4.3	

1) 사외이사, 고문직 포함 여부에 따라 총합이 상이할 수 있음

2) 고문·자문역, 피크타이어 인원 포함

3) 이직: 의원퇴직, 희망퇴직, 계약만료 포함(정년퇴직, 징계해고, 그룹 사내이직 등 제외)

4) 고문·자문역 인원 포함

5) 의원퇴직, 희망퇴직 포함

구분		단위	2022		2023		2024	
신규채용			남	여	남	여	남	여
총 신규채용 인원 수		명	1,295		1,142		1,521	
직위별	경영진(임원~본부장)		55	1	53	2	58	5
	부장~차장		175	33	77	22	216	49
	과장		102	29	39	21	117	34
	과장 이하 ¹⁾		578	322	515	413	636	406
고용형태별	정규직		518	193	387	266	611	274
	계약직		392	192	297	192	417	219
연령별	30세 미만		223	175	238	276	218	228
	30세 이상~50세 미만		365	158	214	135	547	213
	50세 이상		322	52	232	47	261	54
내부 후보자에 의해 총원된 공개 포지션 비율 ²⁾		%	78.8		85.1		67.3	
인사이동 발령건수(조직개편, 부정통폐합 제외)		건	4,817		6,534		3,126	
입직원 다양성								
여성 입직원 비율		%	51.0		51.5		51.9	
직위별 여성 관리자 비율	전체 관리직		43.3		45.1		45.8	
	경영진(임원~본부장)		6.0		7.1		7.7	
	부장~차장		35.6		37.6		42.1	
	과장		60.1		61.1		57.5	
매출부서 여성 관리자 비율			54.5		56.3		52.7	
STEM 분야 ³⁾ 여성 입직원 비율			25.1		36.6		31.4	
보훈 대상자		명	794		761		749	
장애인			156		152		158	
성별임금 ⁴⁾			남	여	남성 대비 여성 임금 비율(%)			
임원직	기본급	백만 원	204.9		100			
	기본급+기타보상		338.5		338.5		100	
관리직	기본급		67.8		67.8		100	
	기본급+기타보상		93.3		93.3		100	
비관리직	기본급		48.6		48.6		100	

1) 고문·자문역 인원 포함

2) 부정 인력배치를 신규채용을 통하여 해결하는지, 내부 이동으로 자충하는지에 관한 지표
(인사이동 발령건수 / (신규채용 인원 + 인사이동 발령건수))

3) STEM: Science, Technology, Engineering, Mathematics

4) 보수기준에서 성별에 따른 차이는 없으며, 우리은행의 대상 지표별 대표직급 인원을 기준으로 산출
(해당 직급내 가장 많은 직원(남녀 모두)이 분포한 연차의 평균 급여)

사회성과

구분	임직원 수(명)	총 직원 대비 비율(%)	관리직 비율(%) ¹⁾
국적별 인력분류			
대한민국	17,287	98.02	99.57
방글라데시	139	0.79	0.01
인도	92	0.52	0.05
중국	15	0.09	0.04
미국	46	0.26	0.19
싱가폴	18	0.10	0.02
기타 ²⁾	40	0.23	0.13
합계	17,637	100	100

1) 총 관리직 인원 대비 국적별 관리직 인원 비율

2) 일본, 호주, 바레인, 영국, 캐나다, 터키 등

* 우리은행의 경우, 국내 근무 중인 직원은 대한민국 국적으로 분류

구분	단위	2022		2023		2024	
육아휴직 현황		남	여	남	여	남	여
육아휴직 총 인원	명	44	421	39	373	96	426
육아휴직 후 복귀인원 ¹⁾		34	290	66	287	37	200
전년도(육아휴직)복귀 인원 중 12개월 이상 근무자 수 ²⁾		11	225	36	276	46	274
단체협약							
노동조합 가입 대상인원	명	11,004		10,892		10,769	
노동조합 가입 인원		10,785		10,619		10,578	
노동조합 가입률	%	98.0		97.5		98.2	
결근율 ³⁾							
결근율	%	0.0010		0.0003		0.0000	
평균 근속 연수							
평균 근속 연수 ⁴⁾	년	14.6		14.5		14.3	
		13.9	15.0	13.4	15.5	12.5	15.8

1) 해당연도 중 육아휴직에서 복귀한 인원(복직발령기준)

2) 복직 후 12개월 이내 퇴직자 제외

3) 결근: 산업재해로 인정된 건에 한함

4) 산정기준 변경으로 인해 2022년-2023년 데이터 재산정

구분		단 위	2022		2023		2024	
임직원 교육 현황			남	여	남	여	남	여
임직원 총 교육 비용		백만 원	9,749		11,122		9,862	
1인당 평균 교육 비용			0.6		0.7		0.6	
임직원 총 교육 시간		시간	1,069,598		1,144,518		1,482,689	
1인당 평균 교육 시간			62		68		87	
총 참여 임직원 수		명	17,374		16,727		16,958	
직위별	경영진(임원~본부장)		369	28	250	19	260	21
	부장~차장		4,504	2,455	4,217	2,603	4,154	2,991
	과장		1,406	2,237	1,335	2,211	1,362	1,839
	과장 이하 ¹⁾		2,151	4,224	2,291	3,801	2,412	3,919
연령별 ²⁾	30세 미만				560	1,347	565	1,204
	30세 이상~50세 미만				4,993	5,728	5,227	5,836
	50세 이상				2,540	1,559	2,397	1,729
임직원 몰입도								
임직원 만족도 조사 ³⁾		점수	79.3		70.7		68.3	
임직원 만족도 조사 커버리지		%	78.5		78.1		81.3	

1) 고문·자문역 포함

2) 임직원 교육 현황 연령별 데이터는 2023년부터 취합

3) 조사방법의 개편으로 2023년부터 우리은행 'Pulse Check' 기업문화 진단 점수 적용

구분		단 위	2022	2023	2024
윤리교육					
참여 인원 수	교육(온라인·집합 등)	명	15,865	16,003	15,420
	온라인 교육		15,157	14,883	15,300
	윤리준법 서약서 서명		15,843	15,890	15,406
	윤리준법 서약서 서명 비율	%	99.8	99.9	99.9
윤리교육 수강 시간	온라인·집합 교육(인당)	시간	14.3	14.7	16.7
인권교육					
참여 인원 수	온라인 교육	명	17,816	16,800	16,844
	집합 교육		98	892	79

사회성과

구 분		단 위	2022	2023	2024
금융포용성 ¹⁾					
사회적 이익	금융경제교육 수혜자 수	명	25,302	19,685	24,881
사업적 이익	미소금융재단 대출채권이자	억 원	6.87	5.17	8.20
	서민금융 대출 ²⁾		12,628	10,406	10,751
자선 활동 투입 금액 ¹⁾³⁾					
총 기부금액		억 원	2,157.8	2,559.9	2,836.9
사회공헌 투자금액	자선적 기부 ⁴⁾		354.4	493.0	579.6
	지역사회 투자 ⁵⁾		1,555.2	1,823.6	2,008.7
	상업적 이니셔티브 ⁶⁾		248.2	243.3	248.6
유형별 투자금액	현금 ⁷⁾		2,071.7	2,424.1	2,660.9
	현물 ⁸⁾		3.0	8.8	8.0
	사업비 ⁹⁾		78.9	123.3	164.0
	임직원 봉사시간 금전 환산액 ¹⁰⁾		4.2	3.7	4.0
임직원 자원봉사 ¹⁾					
자원봉사 총 시간		시간	7,885	6,643	6,974
자원봉사 총 인원		명	36,238	34,801	33,779

1) 우리은행 기준

2) 새희망홀씨II*, 사잇들중금리대출, 햇살론15·17의 각 연도별 대출 잔액(* 청년도약대출, 사장님 생활비대출, 상생 올케어대출 포함)
산정기준 변경으로 인해 2022년-2023년 데이터 재산정

3) 자선적 기부+지역사회 투자+상업적 이니셔티브=현금+현물+사업비+임직원 봉사시간 금전 환산액

4) 자선적 기부: 현금 및 현물 기부, 마케팅 일환이 아닌 문화·예술 후원, 임직원 자원봉사시간 금전 환산액 등

5) 지역사회 투자: 지역사회 투자 전략의 일환인 멤버십 및 주요 기관 지원, 일자리 창출을 위한 프로그램 지원 등

6) 상업적 이니셔티브: 브랜드 인지도 향상을 위한 이벤트 스폰서, 상품 및 서비스 홍보 등 기업의 영업 활동을 위한 후원,
대학교를 포함한 학교 후원 등

7) 현금: 지역사회 투자 투입 금액, 자선적 기부 금액 등

8) 현물: 물품 기부, 사무물품 지원, 광고 및 마케팅을 위한 TV채널 또는 웹사이트를 통한 홍보 등

9) 사업비: 사회적 투자 투입 인력 인건비, 사회공헌 활동을 위한 부대비용, 자문비용 및 연구비 등

10) 임직원 봉사시간 금전 환산액: 근무 시간 중 임직원 봉사활동시간 금전 환산액

구 분		단 위	2022	2023	2024
고객만족도 ¹⁾					
내부	고객만족도: 자체조사	점	94.7	93.5	94.1
외부	NCSI: 한국생산성본부		79.0	78.0	77.0
	KS - SQI: 한국표준협회		76.0	77.1	77.5
	KCSI: 한국능률협회컨설팅		80.9	82.6	81.5
	KSQI: 한국소비자평가연구원		92.0	93.0	93.0
고객 민원처리 ²⁾					
총 접수 건수		건	757	615	511
처리 완료율		%	100	100	100
공정광고 및 마케팅 활동 ³⁾					
마케팅 및 라벨링 커뮤니케이션 위반 건수		건		0	0
마케팅 및 라벨링 커뮤니케이션 위반 벌금액		원		0	0

1) 우리은행 기준

2) 공시기준 변경으로 인해 2022년-2023년 데이터 재산정

- 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리투자증권, 우리금융저축은행 대외 민원건수 공시 기준

3) 공정광고 및 마케팅 활동 데이터는 2023년부터 취합

지배구조성과

구 분	단 위	2022	2023	2024
이사회·위원회 개최				
이사회	회	14	14	17
감사위원회		12	11	12
리스크관리위원회		9	9	10
보상위원회		4	2	3
임원후보추천위원회		4	7	6
안전보고				
총 안전 수	건	62	71	79
이사회 참석률				
사외이사 참석률	%	97.8	100	99.1
이사회 평균 참석률		100	100	99.3
이사회 평균 재임기간				
이사회 평균 재임기간	년	1.0	1.5	0.9

구분	단위	2022	2023	2024
정보보안 및 개인정보 유출				
데이터 유출 건수	건	0	0	1
정보보안 위반 관련 벌금액	원	0	0	0
개인정보 보호 위반 접수 및 확인된 건수	건	0	0	1
IT 인프라 사고 ¹⁾				
사고 발생 건수	건		0	0
벌금액	원		0	0
IT인프라 사고로 인한 재무적 영향 금액			0	0

1) IT 인프라 사고는 2023년부터 취합

구 분			단 위	2022	2023	2024
반부패·반경쟁 관행 ¹⁾						
벌금	반부패 벌금 건수		건	0	0	0
	반경쟁 벌금 건수			0	0	0
위반	부패·뇌물	배임사기		1	0	5
		금품수수		1	0	0
	이해상충	횡령유용		4	2	3
		사금용알선		0	0	1
	자금세탁 또는 내부거래	명제위반		0	0	1
		사적금전대차		0	1	0
	기타			2	0	4
조치	감봉			0	0	0
	견책			0	1	0
	주의			3	0	0
	주의촉구			0	0	0
	기타			4	2	2
반부패·반경쟁 관련 조사 진행 중인 사건				0	0	7
유죄판결수 보고 ²⁾				0	0	
내부자 제보제도						
총 접수 건수	차별 및 괴롭힘 관련		건		5	6

1) 우리은행 기준
2) 유죄판결수 보고는 2023년부터 취합
3) 우리은행 기준, 내부자 제보제도 총 접수 건수는 2023년부터 취합

경제성과

구 분		단 위	2022	2023	2024
주요 재무제표					
자산 총계 ¹⁾		십억 원	480,474	498,004	525,753
부채 총계			448,847	464,607	489,858
자본 총계			31,627	33,397	35,895
경제적 가치 창출					
매출액		십억 원	42,423	42,033	46,681
영업비용			37,992	38,534	42,426
영업이익			4,431	3,499	4,255
당기순이익			3,324	2,627	3,172
신용등급	Moody's	등급	A1	A1	A1
	S&P		A+	A+	A+
	Fitch		A	A	A
경제 성과 배분					
주주 및 투자자	배당금 ²⁾	십억 원	823	747	891
	이자		5,958	11,899	13,127
임직원	급여		1,980	1,831	1,933
	복리후생비		590	600	641
정부	법인세		1,161	891	1,051
지역사회	사회공헌 투자비용		160	203	233
합계			10,562	15,905	17,474
BIS 레버리지 비율 현황					
(바젤Ⅲ) 기본자본(Tier1 Capital)		백만 원	27,966,290	30,940,525	33,392,477
(바젤Ⅲ) 총 익스포저			543,825,066	559,011,287	591,020,359
(바젤Ⅲ) 레버리지 비율		%	5.14	5.53	5.65

* 주요재무성과는 사업보고서와 상이할 수 있음
1) AUM 제외
2) 배당금 산정 기준 변경으로 인한 데이터 재산정

구 분	단 위	2022	2023	2024
유효세율				
적용세율에 따른 법인세	백만 원	1,154,285	859,608	1,014,678
조정사항		7,107	30,951	36,700
법인세비용		1,161,392	890,559	1,051,378
세전이익		4,485,374	3,517,453	4,222,847
유효세율	%	25.9	25.3	24.9
납부세액	백만 원	1,332,636	689,395	615,120
납부세율 ¹⁾	%	29.7	19.6	14.6

* 주요재무성과는 사업보고서와 상이할 수 있음
1) 납부세액/세전이익

경제성과

구 분		단 위	2022	2023	2024
국가별 조세정보 ¹⁾					
대한민국	수익	십억 원	41,302.0	40,690.1	45,018.8
	세전이익		4,110.3	3,207.5	3,953.4
	미지급법인세		790.4	102.8	107.9
	법인세비용 ²⁾		1,078.2	817.7	991.5
	임직원 수 ³⁾	명			17,029
인도네시아	수익	십억 원	307.5	377.0	421.1
	세전이익		95.0	85.7	79.1
	미지급법인세		22.8	0.7	6.4
	법인세비용 ²⁾		24.5	18.5	16.7
	임직원 수 ³⁾	명			11
중국	수익	십억 원	295.7	262.6	310.1
	세전이익		42.4	47.3	23.5
	미지급법인세		4.0	0.0	0.0
	법인세비용 ²⁾		6.5	13.4	3.3
	임직원 수 ³⁾	명			33
캄보디아	수익	십억 원	229.8	244.1	241.2
	세전이익		75.0	31.7	(16.8)
	미지급법인세		14.6	0.0	(0.8)
	법인세비용 ²⁾		15.2	6.5	(2.1)
	임직원 수 ³⁾	명			10

구 분		단 위	2022	2023	2024
국가별 조세정보 ¹⁾					
미국	수익	십억 원	149.3	220.9	278.9
	세전이익		51.6	46.0	51.3
	미지급법인세		0.0	0.0	0.0
	법인세비용 ²⁾		15.3	13.5	14.8
	임직원 수 ³⁾	명			72
베트남	수익	십억 원	209.8	300.7	372.0
	세전이익		79.3	77.1	77.5
	미지급법인세		9.6	0.0	9.4
	법인세비용 ²⁾		16.1	17.4	15.9
	임직원 수 ³⁾	명			38
기타	수익	십억 원	186.0	188.3	223.3
	세전이익		31.8	22.2	54.9
	미지급법인세		2.2	0.1	4.2
	법인세비용 ²⁾		5.6	3.5	11.1
	임직원 수 ³⁾	명			444

1) 법인의 본점(주사무소) 소재지 기준으로 국가를 구분

2) 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따른 법인세비용

3) 해당 국가에서 근무 중인 임직원 수

경제성과

구 분	단 위	2022	2023	2024
주요 협회비 지급내역				
은행연합회	백만 원	3,525	3,820	3,956
여신금융협회		1,149	1,059	1,277
대한상공회의소		246	1,333	460
금융투자협회		326	382	406
대한주택건설협회		2	2	2
한국리츠협회		20	23	24
저축은행중앙회		185	184	180
벤처캐피탈협회 ¹⁾			38	38
총계		5,453	6,841	6,292
출연금 및 기타 지출액				
로비	백만 원	0	0	0
정치적 후원		0	0	0
무역 협회 및 비과세 단체		5,453	6,841	6,292

1) 벤처캐피탈협회 2023년부터 신규 편입
*우리금융그룹은 법인 또는 단체의 정치자금 기부를 금지하는 국내 정치자금법을 엄격히 준수하고, 직접적으로 정책 형성에 영향을 미치는 정치자금, 선거자금, 특정 정치 단체 및 정당의 로비성 자금 일체를 제공하지 않습니다.

구분	주식수	비율(%)
주식의 종류 및 의결권 ¹⁾		
우선주	0	0.00
보통주 - 의결권 있는 주식	739,509,225	99.58
보통주 - 자사주	53,945	0.01
총 발행 주식 수	742,591,501	100.00
5% 이상 주주의 주식 소유 현황 ²⁾		
우리금융지주 및 우리은행 우리사주조합	63,581,256	8.56
국민연금공단	50,739,207	6.83
Blackrock Fund Advisors	45,100,755	6.07

1) 상호주(의결권 없는 주식) 미포함으로 보통주의 합산 값이 총 발행 주식 수와 일치하지 않음
2) 우리금융그룹은 정부기관을 위한 황금주를 보유하고 있지 않음

ESG금융

(2024년 12월 말 잔액 기준)

구분		단위	2024	주요 내용
여신-기업	녹색·사회·지속가능대출	십억 원	982.6	신재생에너지 및 친환경 발전 등 녹색산업을 영위하거나, 산업 혁신·인프라 구축, 지속가능한 도시 및 공동체 조성 등 SDGs에 부합하는 사업을 수행하는 기업에 자금을 지원하는 대출
	지속가능연계대출		110.4	기업의 ESG 경영목표 달성 정도에 따라 금리우대 등 연계되는 대출
	총계	십억 원	1,093.0	
	기업여신 총액	십억 원	29,674.3	
	비율	%	3.7	
여신 - 중소기업(SMEs)	녹색ESG대출	십억 원	2,957.4	기업에서 온실가스 감축, 오염방지 및 관리, 에너지 효율 제고 등을 위한 자금을 지원하는 대출
	지속가능연계대출		704.1	기업의 ESG 경영목표 달성 정도에 따라 금리우대 등 연계되는 대출
	총계	십억 원	3,661.5	
	사회적 기여 여신	십억 원	6,177.6	사회적 가치를 추구하는 경제 활동 기업에 자금을 지원하는 대출
	총계	십억 원	6,177.6	
	중소기업여신 총액	십억 원	126,197	
여신-개인	녹색ESG 및 주거안정자금대출	십억 원	18,162.0	친환경 차량 구매, 에너지 효율 제고, 서민층 주거 안정을 위한 지원 등 환경·사회적 활동에 자금을 지원하는 대출
	총계	십억 원	18,162.0	
	사회적 기여 여신	십억 원	1,686.2	저신용자, 사회초년생 등 금융 거래에서 취약할 수 있는 서민계층에 자금을 지원하는 대출
	총계	십억 원	1,686.2	
	개인여신 총액	십억 원	146,532.3	
	비율	%	13.5	
채권 ¹⁾	ESG 채권 발행	십억 원	270.0	녹색채권
			1,578.0	사회적채권
			1,599.0	지속가능채권
	총계	십억 원	3,447.0	
	채권 발행 총액	십억 원	30,854.1	
		%	11.2	

1) 2024년 발행 기준

ESG금융

(2024년 12월 말 잔액 기준)

구분		단위	2024	주요 내용
투자 및 PF	녹색·지속가능 인프라 금융	십억 원	1,595.9	신재생 에너지 생산, 에너지 효율화, 오염방지 및 관리 등 친환경 활동에 자금을 지원하는 투자 및 PF
	총계	십억 원	1,595.9	
	사회적 기여 투자	십억 원	1,151.5	벤처기업, 중소기업의 성장을 위하여 자금을 투자
	총계	십억 원	1,151.5	
	투자 및 PF 총계	십억 원	25,318.8	
	비율	%	10.9	
자산운용 - 기업	ESG 자산운용 - 자체 투자 상품	십억 원	441.9	투자 의사결정 ESG 요소가 통합된 펀드
			702.1	친환경 인프라, 신재생에너지 개발 등 친환경 자산에 투자하는 펀드
	총계	십억 원	1,144.0	
	자산운용 총 AuM - 기업	십억 원	47,313.2	
	비율	%	2.4	
자산운용 - 개인	ESG 자산운용 - 제3자 투자 상품	십억 원	221.9	투자 의사결정 ESG 요소가 통합된 펀드
			8.3	친환경 인프라, 신재생에너지 등 기후변화 대응을 선도하는 혁신 산업에 투자하는 펀드
	총계	십억 원	230.2	
	자산운용 총 AUM - 개인	십억 원	6,502.5	
	비율	%	3.5	
자문 - IB	ESG 채권 인수	십억 원	9,958.0	친환경, 사회적 가치 창출을 위하여 발행 대금을 사용하는 유형의 채권
	총계	십억 원	9,958.0	
	채권 및 수익증권 투자 총액	십억 원	54,749.4	
	비율	%	18.2	

05

APPENDIX

GRI Standards Index	184
SASB	186
TCFD	189
PRB	190
UN Global Compact	191
주요 수상 내역	192
제3자 검증의견서	193
온실가스 배출량 검증의견서	195

GRI Standards Index

I. GRI Universal Standards

Statement of use: 우리금융그룹은 GRI Standards를 준용하여 「우리금융그룹 2024 지속가능경영보고서」에 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 ESG 경영 성과를 작성하였습니다.

GRI 1 used: GRI 1: Foundation 2021

General Disclosures

지 표	No.	내 용	보 고 페이지	비 고
General disclosures				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 개요	p.6-8	
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함된 기업	p.2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	p.2	
	2-4	정보의 재기술	p.172, p.175, p.176, p.178	
	2-5	외부 검증	p.193-194	
	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	p.6-8	
	2-7	임직원	p.174	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	p.174	
	2-9	지배구조 및 구성	p.11, p.140-141	
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	p.142-143	
	2-11	최고의사결정기구의 의장	p.140	
	2-12	영향 관리 감독에 대한 최고의사결정기구의 역할	p.140-141	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	p.139-145	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	p.11, p.16, p.18	
	2-15	이해관계 상충	p.139	
	2-16	중요 사안에 대한 소통	p.144	2024년 우리금융지주 사업보고서 p.602-604 (1. 이사회에 관한 사항-나. 중요의결사항 등)
	2-17	최고의사결정기구의 집단 지식, 역량	p.139	
	2-18	최고의사결정기구 성과 평가	p.145, p.147	
	2-19	보수 정책	p.146-147	
	2-20	보수 결정 절차	p.146-147	

지 표	No.	내 용	보 고 페이지	비 고
General disclosures				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-21	연간 총 보상 비율	p.147, p.174	
	2-22	지속가능발전 전략 성명	p.4-5	
	2-23	정책 공약	p.58, p.62, p.67, p.94-95, p.122, p.129, p.136, p.149, p.162-163	
	2-24	정책 공약 내재화	p.58, p.62, p.67, p.93-95, p.122-128, p.129-135, p.135-137, p.149-154, p.160-170	
	2-25	부정적 영향 해결 절차	p.101-102, p.124-126, p.137, p.152-153	
	2-26	자문 요청 및 우려 제기 메커니즘	p.155-159	
	2-27	법규 준수	p.177	2024년 우리금융지주 사업보고서 p.659-664 (3. 제재등과 관련한 사항)
	2-28	협회 가입 현황	p.13	
	2-29	이해관계자 참여 접근법	p.19	
	2-30	단체협약	p.175	

GRI Standards Index

II. Topic-specific Standards

Material Topics

지 표	No.	내 용	보 고 페이지	비 고
Material topics				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 주제 결정 과정	p.16	
	3-2	중요 주제 목록	p.17	
	3-3	중요 주제 관리	p.17-18	
ESG금융 확대				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 주제 관리	p.17-18	
Non-GRI	-	ESG금융, 적도원칙	p.56-71	
탄소배출량 감축 관리				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 주제 관리	p.17-18	
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내부 에너지 소비	p.172	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	p.172	
	302-3	에너지 집약도	p.172	
	302-4	에너지 소비 절감	p.172	
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	p.172	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	p.172	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	p.172	
	305-4	온실가스 배출 집약도	p.172	
	305-5	온실가스 배출 감축	p.172	
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	p.91(산업 특성상 배출 및 관리 대기오염물질 없음)	
	305-7	질소산화물, 황산화물 및 기타 중요한 대기 배출물		
금융소비자보호 강화				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 주제 관리	p.17-18	
Non-GRI	-	금융소비자보호 강화	p.93-100	
사회공헌을 통한 사회적 가치창출				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 주제 관리	p.17-18	
GRI 413: Local Communities 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	p.63, p.124, p.134-135	
	413-2	지역사회에 중대한 실질적·잠재적 부정적 영향이 존재하는 사업장	p.33, p.45-46, p.123-124	
윤리 및 준법경영 강화				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 주제 관리	p.17-18	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	p.152, p.154, p.177	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	p.150-151, p.154, p.175	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	p.177	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	p.136-137, p.177	
고객정보보호 강화				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 주제 관리	p.17-18	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	p.168, p.177	

SASB

Commercial Banks | Asset Management & Custody Activities | Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
Commercial Banks			
데이터 보안	(1) 데이터 침해 발생 건수	FN-CB-230a.1	우리금융그룹은 2024년 우리카드에서 1건의 데이터 침해 사고가 발생하였습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.165를 참고하시기 바랍니다.
	(2) 개인 식별 가능 정보(PII) 데이터 비율		
	(3) 데이터 침해를 받은 고객의 수		
	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법 설명	FN-CB-230a.2	우리금융그룹은 그룹사별 정보보호 조직을 중심으로 정보보호 업무를 총괄하고 정보보호 관련 실태점검 등 내부통제를 수행합니다. 또한 정보보호 및 개인정보보호와 관련하여 2025년까지의 중장기 목표를 수립하여 수행하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.160-170을 참고하시기 바랍니다.
포용금융 및 역량 구축	중소기업 및 지역사회 개발을 위하여 진행된 대출 건수와 대출의 총 금액	FN-CB-240a.1	우리금융그룹은 서민금융 상품과 최저신용자들을 위한 제도권 금융상품들을 확대 취급하여 서민들의 금융 접근성을 높이는 한편, 보다 많은 서민들의 이자 부담을 덜어드리고자 포용적 금융 전략 및 방향성을 설정하고 실행하는 등 다양한 금융 지원에 앞장서고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.62-66를 참고하시기 바랍니다.
	중소기업 및 지역사회 개발 상품의 연체 및 못 받을 수도 있는 대출(Nonaccrual loans)의 수와 대출의 총 금액	FN-CB-240a.2	우리금융그룹은 자연재해 및 국내·외 경영환경 변화 등으로 일시적 어려움을 겪고 있는 중소기업을 지원하기 위한 금융지원을 실시하였습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.64를 참고해주시기 바랍니다.
	수수료 면제 계좌 수	FN-CB-240a.3	우리금융그룹은 가계여신 취약차주(CB 5등급) 고객 대출 상환 부담 경감을 위하여 중도상환 해약금을 전액 면제하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.65를 참고하시기 바랍니다.
	금융취약계층에 대한 금융교육	FN-CB-240a.4	우리금융그룹은 금융소비자 및 금융취약계층을 대상으로 다양한 금융역량 강화 교육을 실시하고 있습니다. 고객의 생애주기를 고려한 금융교육 및 금융소비자보호 포털을 통한 교육자료 배포 등 다양한 온·오프라인 교육을 진행하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.99-100, p.104, p.131, p.134를 참고하시기 바랍니다.
신용 분석 내 ESG요소 통합	업종별 상업 및 산업별 신용 익스포져	FN-CB-410a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.41을 참고하시기 바랍니다.
	환경, 사회, 거버넌스(ESG) 요인을 신용 분석에 통합하기 위한 접근법 설명	FN-CB-410a.2	우리금융그룹은 여신 평가에 ESG금융 원칙을 적용하고 있으며, 우리은행은 적도원칙에 가입하고 대규모 개발산업 추진 시 환경·사회 리스크 영향을 평가하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.67-69를 참고하시기 바랍니다.
금융배출량	(1) Scope 1(2) Scope 2(3) Scope 3 총 금융 배출량	FN-CB-410b.1	자세한 내용은 본 보고서 p.39-41를 참고하시기 바랍니다.
	산업에 따른 자산군별 총 위험노출도(Gross Exposure)	FN-CB-410b.2	
	금융 배출량 계산에 포함된 총 위험노출도(Gross Exposure) 비율	FN-CB-410b.3	
	금융 배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	FN-CB-410b.4	
기업윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-CB-510a.1	2024년 우리금융지주 사업보고서 p.659 '3. 제재 등과 관련한 사항'을 참고하시기 바랍니다.
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-CB-510a.2	우리금융그룹은 윤리경영을 충실히 이행하기 위하여 내부자 신고제도 및 익명 신고 시스템인 '헬프라인'을 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.153를 참고하시기 바랍니다.

SASB

Commercial Banks | Asset Management & Custody Activities | Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
Commercial Banks			
체계적 위험 관리	G-SIB 점수	FN-CB-550a.1	당사 및 우리은행은 G-SIB에 해당하지 않습니다. 대한민국은 은행업 및 금융지주회사 감독규정에 따라 시스템적 중요은행(D-SIB)을 선정하고 있습니다.
Activity Metrics	(1) 개인고객	FN-CB-000A	자세한 내용은 2024 우리금융 연간 경영실적 p.10를 참고하시기 바랍니다.
	(2) 중소기업/소상공인의 당좌 및 예금 계좌의 수와 금액		
	(1) 개인고객	FN-CB-000B	자세한 내용은 2024 우리금융 연간 경영실적 p.10를 참고하시기 바랍니다.
	(2) 중소기업-소상공인		
	(3) 대기업의 대출 건수와 금액		
	※ 제외: 모기지론, 리볼빙 신용대출		
Asset Management & Custody Activities			
고객을 위한 투명한 정보 제공 및 공정한 조언	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원 및 주요 의사결정자(1) 수 및(2) 비율	FN-AC-270a.1	위험관리 보수를 받는 투자 거래 담당 임직원 중 투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제를 받은 임직원은 없습니다.
	자산운용 관련 신규 및 재가입 고객 대상 금융상품 정보의 마케팅 및 관련 소송진행으로 발생한 총 금전적 손실액	FN-AC-270a.2	중요한 소송사건 관련 정보는 2024년 Form 20-F 보고서 p.158-160를 참고하시기 바랍니다.
	고객에게 자산운용 상품 및 서비스를 설명하는 방식	FN-AC-270a.3	우리금융그룹은 금융소비자보호 체계를 바탕으로 사전예방 단계부터 판매, 사후관리까지 전 과정에서 불만사항을 모니터링하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.93-96를 참고하시기 바랍니다.
임직원 다양성 및 포용성	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가	FN-AC-330a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.127-128, p.174-175를 참고하시기 바랍니다.
	(4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율		
투자관리 및 자문서비스 내 ESG요소 통합	(1) ESG요소 통합, (2) 지속가능성 테마 투자	FN-AC-410a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.181-182를 참고하시기 바랍니다.
	(3) Screening 활용 항목별 AUM		
	ESG요소를 투자 및 자산관리 프로세스 및 전략에 반영하는 방식	FN-AC-410a.2	자세한 내용은 본 보고서 p.67-68을 참고하시기 바랍니다.
	의결권 행사, 피투자기업 대상 주주권여 정책 및 절차	FN-AC-410a.3	우리금융그룹은 기관투자자의 수탁자책임에 관한 원칙인 스튜어드십코드를 2024년 개정하여 기후변화, 생물다양성과 사회적 이슈에 대한 주주권여활동 지침을 추가하였습니다. 자세한 내용은 우리자산운용 홈페이지와 보고서 p.70를 참고하시기 바랍니다.
기업윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-AC-510a.1	2024년 우리금융지주 사업보고서 p.659 '3. 제재 등과 관련한 사항'을 참고하시기 바랍니다.
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-AC-510a.2	우리금융그룹은 윤리경영을 충실히 이행하기 위하여 내부자 신고제도 및 익명 신고 시스템인 '헬프라인'을 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.152를 참고하시기 바랍니다.
Activity Metrics	총 등록 운용 자산, 총 비등록 운용 자산	FN-AC-000A	관련 상세정보는 2024년 연간 경영실적 p.7, p.15를 참고하시기 바랍니다.
	총 수탁 및 관리 자산 규모	FN-AC-000B	

SASB

Commercial Banks | Asset Management & Custody Activities | Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
Investment Banking & Brokerage			
임직원 다양성 및 포용성	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가	FN-IB-330a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.127-128, p.174-175를 참고하시기 바랍니다.
	(4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종·민족 구성 비율		
투자은행 및 중개활동 내 ESG요소 통합	ESG 요소를 반영한(1) 인수, (2) 자문서비스	FN-IB-410a.1	우리금융그룹은 자문서비스를 지원하지 않습니다.
	(3) 증권화 거래의 수익(산업별)		
	ESG 요소를 반영한 투자 및 대출의 건수와 금액(산업별)	FN-IB-410a.2	자세한 내용은 본 보고서 p.181-182를 참고하시기 바랍니다.
	투자은행 및 중개 활동에서 ESG 요소를 반영하는 방법	FN-IB-410a.3	자세한 내용은 본 보고서 p.67-68을 참고하시기 바랍니다.
기업윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-IB-510a.1	2024년 우리금융지주 사업보고서 p.659 '3. 제재 등과 관련한 사항'을 참고하시기 바랍니다.
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-IB-510a.2	우리금융그룹은 윤리경영을 충실히 이행하기 위하여 내부자 신고제도 및 익명 신고 시스템인 '헬프라인'을 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.153을 참고하시기 바랍니다.
직무윤리	주의의무 등 직무윤리와 관련된 조정 및 중재 사건의 수	FN-IB-510b.2	2024년 우리금융지주 사업보고서 p.659 '3. 제재 등과 관련한 사항'을 참고하시기 바랍니다.
	주의의무 등 직무윤리와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	FN-IB-510b.3	중요한 소송사건 관련 정보는 2024년 Form 20-F 보고서 p.158-160를 참고하시기 바랍니다
	주의의무 등 직무 윤리 실천을 위한 정책 및 프로그램	FN-IB-510b.4	우리금융그룹은 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 윤리교육을 운영하고 있으며, 특히 우리금융그룹 준법감시인은 임원, 부사장 및 실무자를 대상으로 윤리·컴플라이언스 교육을 진행하고 있습니다. 또한 각 그룹사별로 집합 및 온라인 윤리교육을 실시하며, 윤리 서약서를 징구하고 모든 그룹사 임직원을 대상으로 연초에 윤리강령 준수서약을 실시하였습니다. 이에 2024년 그룹 임직원 총 15,420명이 윤리교육에 참여하였습니다.
체계적 위험 관리	G-SIB 점수	FN-IB-550a.1	당사 및 우리은행은 G-SIB에 해당하지 않습니다. 대한민국은 은행업 및 금융지주회사 감독규정에 따라 시스템적 중요은행(D-SIB)을 선정하고 있습니다.
임직원 인센티브 및 리스크 감수	중요위험감수자(MRTs, Material Risk Takers)로 분류되는 임직원의 총 변동보수 비율	FN-IB-550b.1	우리금융그룹의 CEO와 경영진은 성과평가 점수와 성과보상이 연동되어 변동보상액 중 당해 연도 성과 측정 결과에 따라 산정된 변동보상의 33-42%(CEO는 33%)는 즉시 지급하나, 58-67%(CEO는 67%)는 당해 연도 성과가 당해 연도 이후 성과에 영향을 미치는 정도에 따라 별도평가를 통하여 당해연도를 제외하고 만 3년 이연 후 지급하고 있습니다. 자세한 내용은 p.146를 참고해주시기 바랍니다.
	보수 환수 조항이 적용된 중요위험감수자로 분류되는 임직원의 변동보수 비율	FN-IB-550b.2	자세한 내용은 본 보고서 p.146를 참고하시기 바랍니다.
	레벨3 자산과 부채에 대한 트레이더의 가격 결정을 감독, 관리, 검증하는 정책 설명	FN-IB-550b.3	우리금융그룹은 관련 정책이 없습니다.

TCFD

구분	프레임워크	보고 페이지
지배구조 (Governance)	a. 기후관련 위험과 기회에 대한 이사회 감독 설명	p.22-23
	b. 기후관련 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할 설명	
전략 (Strategy)	a. 단기, 중기, 장기적인 측면의 기후변화 위험과 기회 설명	p.24-35
	b. 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	
	c. 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략의 회복탄력성 설명	
위험관리 (Risk Management)	a. 기후변화와 관련된 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	p.36-38
	b. 기후변화와 관련된 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스	
	c. 기후변화와 관련된 위험을, 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험관리에 통합되는 방식	
지표와 목표 (Metrics and Targets)	a. 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위하여 사용한 지표	p.39-42
	b. Scope1, Scope2, Scope3 온실가스 배출량 및 관련 위험	
	c. 기후변화와 관련된 위험, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위하여 조직이 사용하는 방식	

PRB

구분	보고 내용	보고 페이지
Investment Banking & Brokerage		
원칙 1. 정렬 (Alignment)	1.1 비즈니스 모델	p.6-9, p.16-18
	1.2 전략과 SDGs, 파리기후협약 및 관련 프레임워크와의 연계	
원칙 2. 영향 및 목표설정 (Impact & Target Setting)	2.1 긍·부정적 ESG 영향을 야기할 수 있는 중대한 리스크의 식별	p.16-18, p.21-42, p.56-71, p.122-128, p.172-182
	2.2 중대한 긍·부정적 영향의 관리를 위한 목표 설정	
	2.3 목표 달성을 위한 계획과 모니터링	
	2.4 목표 달성 현황	
원칙 3. 클라이언트 및 고객 (Client & Customers)	3.1 책임 있는 클라이언트 및 고객 관리를 위한 정책과 절차	p.21-42, p.56-71, p.172-182
	3.2 클라이언트 및 고객의 지속가능한 경제 활동을 장려하기 위한 노력	
	3.3 비즈니스 성장 지원대상 파악	
	3.4 사회적 기업에 전문화된 금융상품 및 서비스	
	3.5 디지털 플랫폼을 활용한 금융상품 및 서비스 제공	
	3.6 환경, 사회 리스크 정보에 기반한 고객 신용리스크 평가	
	3.7 고객이 사회적, 환경적 영향을 개선하도록 장려	
원칙 4. 이해관계자 (Stakeholders)	4.1 이해관계자의 식별, 관련 주요 이슈의 관리 및 커뮤니케이션	p.13, p.19, p.84-85, p.86-91
	4.2 지속가능성 추진방향 이해관계자와 협의	
원칙 5. 지배구조 및 문화 (Governance & Culture)	5.1 지속가능성에 대한 이사회 수준의 명확하고 구체적인 역할 및 책임 구분	p.11, p.21-42, p.139-148, p.155-159 우리금융그룹 환경·사회 리스크 관리 모범규준(ESRM) ¹⁾
	5.2 모든 기능에 대한 강력한 리더십과 명확한 역할, 책임을 가진 전문팀 구성	
	5.3 지속가능성에 초점을 맞춘 전담 이사회 구성	
	5.4 지속가능성 목표에 대한 성과 관리 시스템(보수, 인센티브 포함) 구축	
원칙 6. 투명성과 책임 (Transparency & Accountability)	6.1 책임은행 원칙의 이행 현황 공시	p.186-188, p.193-194 PRB Independent Assurance Statement ¹⁾
	6.2 지속가능성 보고 가이드라인에 따른 공시	

1) 별도 공시 문서

UN Global Compact

우리금융그룹은 주요 그룹사인 우리은행이 2006년에 국내 금융권 최초로 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact)에 가입하며, 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4대 분야의 10개 원칙을 준수하겠다는 확고한 의지를 표명하였습니다. 이에 우리금융그룹은 UNGC 원칙에 따라 기업의 사회적 책임을 이행할 수 있는 지속가능한 경영 활동을 확대하기 위하여 노력하겠습니다.

구분	프레임워크	보고 페이지
인권	1. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	p.122-128
	2. 인권침해에 가담하지 않는다.	
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	p.110-126
	4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	
	6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	p.21-55, p.84-91
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는 데 앞장선다.	
	9. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	
반부패	10. 부당이익 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위하여 노력한다.	p.149-154

주요 수상 내역

구분	일자	수상 내역	주관·주최
우리금융그룹	2024.11	'2024 미국 LACP 스포트라이트 어워드' ESG보고서 부문 대상 수상	미국커뮤니케이션연맹(LACP)
	2024.12	'2024 산림 ESG 우수사례 공모전' 산림청장상 수상	산림청
	2025.04	'2025 대한민국 ESG경제대상' 환경부문 대상 수상	ESG경제, 한국ESG평가원, KOSRA (한국지속가능성인증포럼)
우리은행	2024.01	'2024 대한민국 브랜드 명예의전당' 디지털 공급망 금융 플랫폼 부문 수상	산업정책연구원
	2024.01	'2024 이데일리 대한민국 금융소비자대상' 전국은행연합회장상 수상	이데일리
	2024.03	'2024 대한민국 명품브랜드 대상' 자산관리 부문 스타브랜드 선정	한국경제신문
	2024.11	'제8회 K-스포노믹스 대상' 국민체육진흥공단 이사장상 수상	국민체육진흥공단
	2024.12	'2024년 금융감독원 포용·상생금융 시상식' 중소기업 지원부문 우수기관 선정	금융감독원
	2024.12	'The Global Wealth & Society Awards 2024' Best Private Banker in South Korea(대한민국 최우수 PB은행) 선정	The Asian Banker(아시안뱅크)
	2025.01	'제1회 모두비움, ESG나눔 자원순환 실천대회' 환경부 장관상 수상	환경부, E-순환거버넌스
	2025.03	'2025 대한민국 명품브랜드 대상' 자산관리 부문 대상 수상	한국경제신문
우리카드	2024.02	'제13회 서민금융대상' 금융감독원장상 수상	파이낸셜뉴스
	2024.11	'2024 한국의 금융소비자보호 우수기업' 선정	한국능률협회컨설팅

제3자 검증의견서

우리금융그룹

이해관계자 귀중

한국품질재단(이하 '품질재단'이라 함)은 우리금융그룹¹⁾(이하 '회사'라 함)의 2024년 지속가능경영보고서(이하 '보고서'라 함)²⁾에 대한 독립된 검증을 수행하였습니다. 품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 회사 경영자에게 있습니다.

검증 목적

본 검증은 회사의 보고서에 기재된 데이터 및 정보에 대한 신뢰성 확보를 목적으로 합니다.

검증 범위

- 검증 경계: 우리금융지주, 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리투자증권, 우리자산신탁, 우리금융저축은행, 우리금융에프앤아이, 우리자산운용, 우리벤처파트너스, 우리프라이빗에쿼티자산운용, 우리신용정보, 우리펀드서비스, 우리에프아이에스, 우리금융경영연구소를 대상으로 하며, 환경성과는 우리은행, 사회 및 거버넌스는 모든 자회사와 지점을 대상으로 검증이 수행되었습니다.
- 검증 항목(GRI Standards 2021 기준)

구분	GRI Standards	
공통표준 (Universal Standards)	2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices) 2-6 to 2-8(Activities and workers) 2-9 to 2-21(Governance)	2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices) 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement) 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)
특정주제 표준* (Topic Standards)	- GRI 205(Energy) - GRI 206(Anti-competitive Behavior) - GRI 302(Energy)	- GRI 305(Emissions) - GRI 413(Local communities) - GRI 418(Customer Privacy)

* 특정주제 표준 : 중대주제 관련 조항 기준

- 검증 제외항목 : 다음 사항은 검증 범위에 포함되지 않았습니다.

- 1) 관련 회사, 협력사 및 제3자의 성과 및 보고 관행
- 2) 보고서에 제시된 GRI Standards 2021을 제외한 기타 지속가능성 이니셔티브 관련 항목
- 3) 정기공시 보고서, 재무제표 등 기타 관련 정보

검증 기준

본 검증은 [AA1000AS(v3)], [AA1000AP(2018)] 및 Type 2 – Moderate를 기준으로 하였습니다.

검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 신뢰성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

- 비재무정보: 회사가 제공한 데이터와 통합 정기공시 보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
- 재무정보: 회사의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템(dart.fss.or.kr)에 공시된 자료와 홈페이지에 게시된 자료 등

※ 단, 상기 자료(비재무정보 및 재무정보 관련 자료)의 내용은 검증 범위에 포함되지 않음.

본 검증은 현장방문을 포함한 서면검증 및 담당자 인터뷰를 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집·관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성은 담당자 인터뷰를 통해서 평가되었습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

1) 조직주소(본사기준) : 서울시 중구 소공로 51

2) 데이터 수집기간 : 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 지속가능경영 활동과 성과를 대상으로 하며, 일부 정성적 성과는 2025년 상반기 성과를 포함. 정량성과의 연도별 추이 파악을 위해 최근 3개년(2022~2024) 수치 수록

제3자 검증의견서

검증 한계

본 검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 회사의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

검증 의견

품질재단은 회사의 보고서에 대해 아래와 같은 의견을 제시합니다.

1) 보고서는 다음의 AA1000AP(2018) 4대 원칙을 준수하여 작성되었음을 확인하였습니다.

- 포괄성(Inclusivity)

회사는 이해관계자 그룹을 적절히 정의하여 각 그룹의 특성을 고려한 의사소통 채널 운영을 통해 이해관계자들과 소통하고 니즈를 파악하고 있습니다. 심사팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자를 발견할 수 없었으며, 수렴된 이해관계자의 의견을 경영전략에 반영할 수 있도록 노력하고 있음을 확인할 수 있었습니다.

- 중요성(Materiality)

회사는 적절한 절차를 통하여 중대이슈를 선정하였으며 관련한 영향을 고루 검토하여 중대이슈 선정에 대한 당위성을 제고하였습니다.
심사팀은 도출된 중대이슈가 본 보고서에서 보다 비중있게 다루어졌으며, 중대성 평가 과정에서 파악된 중대이슈가 누락없이 보고서에 보고되었음을 확인하였습니다.

- 대응성(Responsiveness)

회사는 이해관계자의 요구사항과 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

- 영향성(Impact)

회사는 경영활동 전반에서 이해관계자 관련 중대이슈의 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

2) 보고서는 보고서 작성기준(GRI Standards(2021) - Accordance, SASB, TCFD, PRB 요구사항)에 따라 적절하게 작성되었습니다.

3) 검증에 사용된 데이터와 정보는 제공된 자료에 한하여 적절하고, 검증의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다.

4) 따라서 회사의 2024년 지속가능경영보고서에 대해 "적정" 의견을 제시합니다.



AA1000
Licensed Report
000-80/V3-5KFKS

2025년 6월 29일

한국품질재단 대표 송지영

Ji Young Song

온실가스 배출량 검증 의견서

우리금융지주

(주)한국경영인증원은 (주)우리금융지주의 온실가스 배출량에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

(주)우리금융지주의 운영통제 하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증 기준

- ISO 14064-1:2018, ISO 14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories(2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제2025-64호)
- WRI/WBCSD GHG Protocol(2013)

검증 절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증 한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었으며, 검증 결과에 대해 중대한 왜곡은 발견되지 않았습니다.
- KMR의 접근방식에 따르면, (주)우리금융지주가 모든 중요한 측면에서 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터와 정보를 공개하지 않았다고 판단할만한 어떠한 사항도 발견되지 않았습니다.

온실가스 배출량

직접배출 (Scope 1)	간접배출 (Scope 2)		총 량(tCO ₂ eq)	
	지역기반	시장기반	지역기반	시장기반
12,689.50	64,263.38	54,164.45	76,953	66,854

※ 참고: 배출량은 소수점 세 자리로 반올림 처리함. 전체 총량은 정수로 표시함.

종합 의견

주요 배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.



국립환경과학원

2025년 6월 11일
KMR 대표이사 황은주

황은주

