

2025 HANJIN SUSTAINABILITY REPORT

2025 한진 지속가능경영보고서



- Company Overview
- ESG Fundamentals
- ESG Performances
- Other Information

Contents

Company Overview

| | |
|------------------|---|
| CEO Message | 4 |
| 회사소개 | 5 |
| Key Performances | 6 |
| Global Network | 7 |
| 사업영역 | 8 |

ESG Fundamentals

| | |
|-----------|----|
| ESG 핵심가치 | 10 |
| 이해관계자 참여 | 11 |
| 이중 중대성 평가 | 12 |
| 중대 이슈 관리 | 13 |

ESG Performances

| | |
|------------------------|----|
| Green Logistics | |
| 환경경영 | 16 |
| 기후변화 대응 노력 | 20 |
| 생물다양성 보호 | 23 |
| 환경영향 저감 | 24 |
| 안전이 최우선! | |
| 안전보건경영 | 27 |
| 사업장 안전관리 강화 | 30 |
| 우리는 HAN TEAM | |
| 공정한 인사관리 | 34 |
| 존중받는 조직문화 | 38 |
| 고객만족경영 | 43 |
| 지속가능한 공급망 구축 | 49 |
| 정보보안 | |
| 정보보안 | 51 |

Love Connect

| | |
|-----------------------|----|
| Creating Shared Value | 54 |
| 사회공헌활동 | 58 |
| 책임경영 강화 | |
| 투명한 지배구조 | 60 |
| 선제적 리스크 관리 | 65 |
| 준법경영 강화 | 67 |
| 윤리경영 확립 | 69 |

Other Information

| | |
|-------------|----|
| ESG Data | 72 |
| Index | 80 |
| 가입단체/ 수상·인증 | 84 |
| 제3자 검증의견서 | 85 |

보고원칙 GRI Standards 2021 (In accordance with)
보고기간 2024. 1. 1. ~ 2024.12.31. (2025년 상반기 일부 성과 포함)
발행일 2025년 6월
보고범위 (주)한진 본사 및 국내 전 사업장 (일부 해외 사업장 포함)
보고주기 연 1 회
공개원칙 (주)한진 홈페이지(www.hanjin.com)을 통한 상시 공개
문의처 ESG@hanjin.com / 02-728-5607(E), 5612(S), 5609(G)



본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능을 포함한 PDF로 발간되었습니다.



Company Overview

| | | |
|------------------|-------|----|
| CEO Message | ————— | 04 |
| 회사소개 | ————— | 05 |
| Key Performances | ————— | 06 |
| Global Network | ————— | 07 |
| 사업영역 | ————— | 08 |



Company Overview

CEO Message

회사소개

Key Performances

Global Network

사업영역

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

CEO Message

**“친환경 물류 실천과
사회와 함께하는 공유가치 창출로,
더 나은 미래를 만들어 가겠습니다.”**



주식회사 한진
대표이사 노삼석



존경하는 이해관계자 여러분,

2025년은 한진이 창립 80주년을 맞는 뜻깊은 해입니다. 지난 80년간 변함없는 신뢰와 성원을 보내주신 모든 분들께 진심으로 감사 말씀을 드립니다. 올해도 글로벌 보호무역주의 강화와 지정학적 불안요인으로 세계 경제와 공급망 불확실성이 지속되는 어려운 한 해가 될 것으로 예상됩니다. 그러나 한진은 그동안 수많은 어려움 속에서도 도전과 혁신으로 위기를 기회로 바꾸며 대한민국을 대표하는 글로벌 종합물류기업으로 성장해왔듯이, 더 나은 물류로 고객과 사회, 그리고 미래 세대를 위한 내일을 만들어 가겠습니다.

적극적인 온실가스 배출량 감축으로 2050 Net Zero 달성하겠습니다.

한진은 전체 온실가스 배출량의 70% 이상을 차지하는 수송 부문에서의 배출량 감축을 위해 2050년까지 보유 차량 100%를 전기차 등 친환경 차량으로 전환하는 중장기 로드맵을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한 RE100 실천을 위해 부산, 인천, 대전 등 6개 도시 물류센터에 태양광 발전 설비를 구축하여, 해당 사업장에서 사용하는 전력을 재생에너지로 대체하고 있으며, 앞으로도 재생에너지 도입을 확대할 계획입니다. 아울러, 한진은 온실가스 Scope 1, 2 뿐만 아니라, 협력업체를 포함한 공급망 전반에 걸친 온실가스 배출량 관리를 위해 2023년부터 발생한 Scope 3 배출량을 산출하고 전문가의 검증을 통해 데이터 신뢰도를 높여가고 있습니다. 이를 기반으로 과학적으로 검증된 감축 목표를 수립해야 참여 가능한 SBTi(Science Based Targets initiative) 가입을 통해 투명하고 체계적인 온실가스 관리 체계를 확립하여 국내 친환경 물류를 선도하겠습니다.

한진의 모든 종사자가 안전하게 근무할 수 있는 일터를 조성하겠습니다.

사업장 안전 관리는 최우선 추진 과제로, 모든 종사자가 안심하고 근무할 수 있는 안전한 일터를 만들기 위해 모든 역량을 집중하고 있습니다. 2023년에 구축한 안전포탈 HSMS (Hanjin Safety Management System)을 활용하여 일상 안전점검, 사업장 곳곳의 위험성평가, 사고 이력관리 등 안전관련 전반 업무를 표준화하고 업무 효율성을 개선했습니다. 또한 사업장에서 빈번하게 발생하는 추락, 충돌, 끼임 사고 예방을 위해 안전 시설과 장비에 대한 투자를 지속하고, Safety School 등 안전 교육 프로그램 운영 및 전사 안전 캠페인을 통해 모든 종사자들의 안전의식을 확립하기 위해 노력하고 있습니다.

소통하고 협업하는 조직 문화를 더욱 발전시켜 나가겠습니다.

한진은 기존 직급 호칭체계를 개편하고, 경영층과 직원들이 자유롭게 대화 하는 소통 미팅을 통해 수평적이고 개방적인 조직 문화를 조성하고 있습니다. 더불어 직원들의 일과 가정 양립을 위해, 시차 출퇴근제, 반반차와 같은 유연 근무제도와 자녀 학자금 지원, 가족돌봄휴가 등 가족친화제도를 지속 확대해가고 있습니다.

사회/고객과 상생하는 공유가치 창출로 더 나은 미래를 위해 함께 하겠습니다.

한진은 물류로 세상을 연결하고, 사회와 함께 성장하는 공유가치 창출 노력을 계속하고 있습니다. 중소 이커머스 셀러의 성장과 해외진출을 지원하는 ‘한진 원클릭 서비스’, K 패션 브랜드의 해외 진출에 필요한 A to Z 통합 솔루션 ‘SWOOP(슌)’, 전동시장과 소상공인의 디지털 판로 확장을 위한 원스톱 주문 관리 플랫폼 ‘한진 디지털 이지오더’ 및 친환경 라이프 스타일 역직구 해외플랫폼 ‘Slow Recipe’ 등 다양한 플랫폼 운영을 통해 소상공인 성공을 위한 지원 활동을 전개하고 있습니다.

준법경영을 이어가겠습니다.

한진은 공정거래 법규 준수를 위한 행동 기준과 실행 방안을 포함한 공정거래 자율준수 프로그램 (CP, Compliance Program)을 운영하고 있으며, 국제 기준에 부합하는 준법경영체계를 인정받아 ISO 37301을 취득했습니다. 준법경영 시스템의 지속가능성을 높이기 위해 공정거래와 관련한 전 임직원 교육과 인식 개선 프로그램을 운영하고 있으며, 위반 행위에 대해서는 무관용 원칙에 따라 엄중하게 제재하고 있습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

한진 임직원 모두는 수송보국의 창업정신에 끊임없는 도전과 혁신을 더해, 물류로 더 나은 사회를 만드는 아시아 대표 물류 솔루션 기업으로 성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 앞으로도 이해관계자 여러분의 변함없는 성원과 격려 부탁드립니다.

감사합니다.





Company Overview

CEO Message

회사소개

Key Performances

Global Network

사업영역

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

회사소개

1945년 11월 ‘한진상사’로 시작한 한진은, 1972년 4월 ‘주한진’으로 상호 변경하여 현재까지 이어져오고 있으며, 한진그룹의 모태기업으로서 대한민국을 대표하는 종합 물류기업으로 성장해왔습니다. 한진은 국내택배, 육상운송, 해상운송, 항만하역, 창고, 국제물류 등 종합물류를 영위 하고 있으며, 수송보국(輸送報國)의 창립이념에 기반하여 끊임없이 새로운 물류의 길을 개척해왔습니다. 앞으로도 한진은 물류에 기반한 새로운 가치를 창출하고 지역 사회와의 동반성장에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

| 구분 | 내용 |
|--------|--|
| 회사명 | 주식회사 한진 (HANJIN Logistics Corporation) |
| 설립일 | 1945년 11월 1일 |
| 대표이사 | 노삼석 |
| 본사 소재지 | 서울특별시 중구 남대문로 63 |
| 주요 사업 | 택배사업, 물류사업, 글로벌사업, 에너지사업, 디지털플랫폼사업 |

- 홈페이지 : <https://www.hanjin.com>
- 홈페이지/ SNS
 - Youtube : https://www.youtube.com/@hanjin_official1
 - Instagram : https://www.instagram.com/hanjin_official
 - Blog : <https://blog.naver.com/hanjinsns>





Company Overview

CEO Message

회사소개

Key Performances

Global Network

사업영역

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

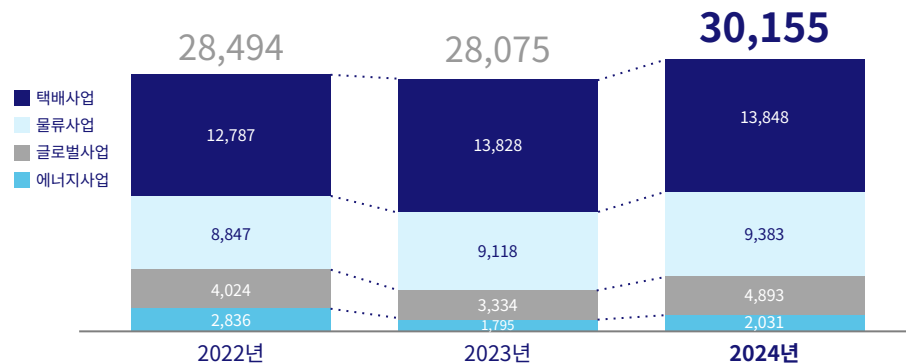
Key Performances

Financial Achievements

※ 연결기준 (단위 : 억원)



주요사업별 매출액

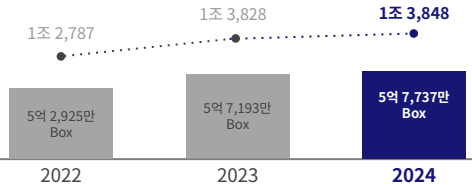


Performance Achievements

택배사업 물량 증가율

(단위 : 억원, Box)

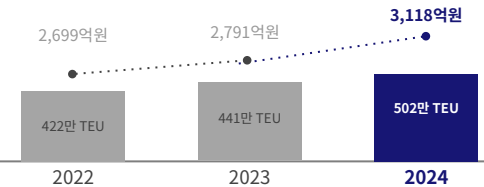
+1.0 %



컨테이너터미널 물량 증가율

(단위 : 억원, TEU)

+13.8 %



Investment Achievements

| 투자 (개별기준) | | 금액 |
|--------------|---------------------------------------|--------------|
| 시설 | 대전 Mega-Hub 시설공사/인천 물류센터 구축 잔금 등 | 204억원 |
| 장비 | 대전 Mega-Hub 설비 잔금, 인천공항 GDC 물류기기 설치 등 | 551억원 |
| 기업 | 지분투자, 해외법인 설립 등 | 147억원 |
| IT | 차세대 택배시스템 구축, 항만운영시스템 개선 등 | 69억원 |
| Total | | 971억원 |



Company Overview

CEO Message

회사소개

Key Performances

Global Network

사업영역

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

Global Network



| | |
|------------|--|
| 북미(9개) | 미국(LA, 시애틀, 뉴욕, 시카고, 달라스, 포틀랜드, 애틀랜타, 뉴저지, 마이애미) |
| 중남미(1개) | 멕시코(과달라하라) |
| 동북아시아(13개) | 중국(칭다오, 옌타이, 상하이, 이창, 홍콩, 선전, 광저우, 다롄, 톈진, 정주, 서안), 몽골(울란바토르), 일본(도쿄) |
| 동남아시아(9개) | 베트남(호치민, 하이퐁, 하노이), 미얀마(양곤), 캄보디아(프놈펜), 인도네시아(자카르타), 태국(방콕), 싱가포르(싱가포르), 말레이시아(쿠알라룸푸르) |
| 중앙아시아(1개) | 우즈베키스탄(타슈켄트) |
| 유럽(8개) | 체코(프라하), 러시아(모스크바), 오스트리아(비엔나), 독일(프랑크푸르트), 폴란드(브로츠와프), 노르웨이(오슬로), 헝가리(부다페스트), 네덜란드(암스테르담) |
| 아프리카(1개) | 모로코(카사블랑카) |



Company Overview

CEO Message

회사소개

Key Performances

Global Network

사업영역

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

Other Information

사업영역

택배사업

1992년 국내 최초로 택배서비스를 도입하여 생활 물류의 새로운 장을 개척한 한진은 전국 120여개의 분류터미널과 800여개의 집배점, 1만여대의 집배송 차량으로 일평균 210만 Box를 처리하고 있습니다. 최첨단 스마트 기술과 자동화 설비를 갖춘 대전 Mega-Hub 터미널을 2024년에 개장함으로써 일 288만 Box의 물량을 안정적으로 처리할 수 있는 체계를 갖췄으며, AI, Cloud 등 다양한 IT 기술을 접목한 고객용 App 및 차세대 운영 시스템을 구축해 고객 편의성과 운영효율성을 높였습니다.

또한 용인에 위치한 B2B 전용 터미널의 설비 확충을 통해 B2B 택배 1위로서의 경쟁력을 더욱 강화하였고, 당일배송, 휴일배송, 설치택배 등 다양한 Last-mile delivery로 고객 니즈에 최적화된 서비스를 제공하고 있습니다.

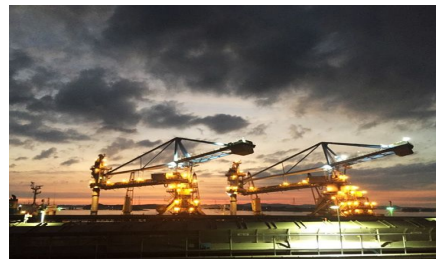


물류사업

한진은 1945년 창립 이래 80년간 쌓아온 운송 노하우와 전국 주요 지역에 위치한 복합물류센터 및 환적거점의 경쟁력을 바탕으로 TMS와 WMS 등 업그레이드 된 시스템을 접목하여 산업재부터 군·관수, 소비재까지 산업군별로 고객에게 최적화된 3PL Total Solution을 제공하고 있습니다.

또한 한진은 최첨단 장비와 시스템을 갖춘 국내 최대·최고의 컨테이너 터미널 운영사로서, 전국 주요 항만과 배후물류센터 인프라를 바탕으로 자동차, 철제품, 기자재, 중량물, 곡물, 석탄 등 컨테이너와 벌크화물에 대한 하역 및 보관/운송 서비스를 제공하고 있습니다.

국내 최초로 연안해송사업을 개시한 해운분야에서도 업계 최초로 선박 안전경영관리 체제인 ISM CODE 인증을 취득하여 안전성을 검증 받았고, 현재는 전세계를 대상으로 중량물 프로젝트 화물운송, 발전 원료 및 방사성폐기물 등과 같은 Special Cargo에 특화된 Worldwide 선사로 자리매김하고 있습니다.



글로벌사업

미국, 중국, 아시아, 유럽 등 전세계 대륙별 주요 국가에 구축한 한진의 글로벌 네트워크와 세계 각국의 물류 기업과의 파트너십을 바탕으로 컨테이너·벌크 화물의 해상·항공 포워딩 서비스 및 스포츠·전시 행사, 기업 이전 등 Project성 화물의 포장, 통관, 보험, 운송까지 일괄 서비스를 제공하고 있습니다.

지속성장하는 국가간 전자상거래 시장 및 K-브랜드의 해외 진출에 발맞춰, 인천공항 자유무역 지역 내 국내 물류사 중 최대 규모의 통관 시설을 갖춘 GDC(Global Distribution Center)를 통해 해외직구 화물을 빠르고 정확 하게 통관하여 소비자에게 전달하고 있으며, 한국/미국에 풀필먼트 센터 운영 및 해외 현지의 우수한 물류/솔루션 기업들과의 협업을 통해 국내 셀러의 해외진출 파트너로서 One Stop e-Commerce 물류 서비스를 제공하고 있습니다.



디지털플랫폼사업

SME(Small and Medium Enterprises) 및 소상공인의 성장과 해외 진출을 지원하며, 동반 성장을 위한 디지털플랫폼 서비스를 제공하고 있습니다. 국내 패션 브랜드의 해외 진출 통합 솔루션 ‘K-패션 SWOOP’, SME와 글로벌 셀러를 위한 합리적 가격의 국내택배, 국제특송 솔루션 ‘원클릭 서비스’, 지역 소상공인들의 판로 개척과 디지털화를 지원하는 ‘디지털 이지오더’, 글로벌 C2C 해외 직구 플랫폼 ‘훗타운’, 친환경 라이프스타일 플랫폼 ‘슬로우 레시피’ 등 운영하며, 한진은 물류를 통해 세상을 연결하고, 새로운 가치 창출과 상호 성장을 실현하고 있습니다.



에너지사업

물류사업과의 시너지 제고를 위해 시작한 에너지사업은 S-OIL과 판매대리점 계약을 통해 다양한 산업분야의 고객에게 양질의 유류를 공급하고 있으며 서울/인천에서 직영 주유소를 운영하고 있습니다. 또한 탄소중립 전환에 발맞추어 전국 한진 물류 네트워크를 활용한 전기차 충전사업, 태양광 발전사업 등의 친환경 에너지사업을 확대 하고 있습니다.

ESG

Fundamentals

| | | |
|-----------|-------|----|
| ESG 핵심가치 | ————— | 10 |
| 이해관계자 참여 | ————— | 11 |
| 이중 중대성 평가 | ————— | 12 |
| 중대 이슈 관리 | ————— | 13 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG 핵심가치

이해관계자 참여

이중중대성 평가

중대 이슈 관리

ESG Performances

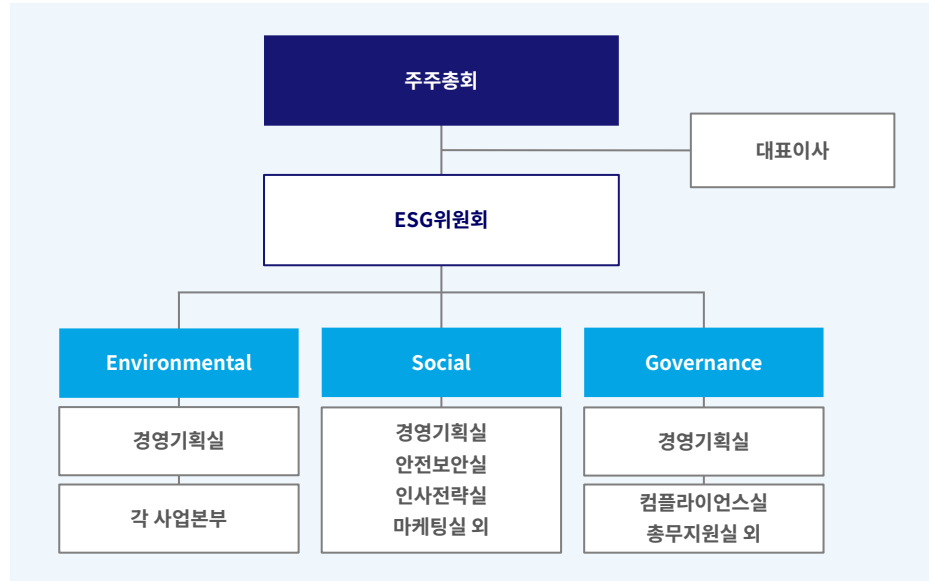
Other Information

ESG 핵심가치

한진은 창의적으로 소통하는 조직문화를 바탕으로 친환경 물류체계를 구축하고 물류를 통해 보다 다양한 공유가치를 창출함으로써 이해관계자와 함께 성장하는 ESG 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로도 한진은 ESG 경영을 기반으로, 더 나은 물류로 더 나은 미래사회를 만드는 데 기여하는 선도적인 물류기업으로 도약하겠습니다.

ESG 경영 의사결정구조

한진은 이사회 산하에 전원 사외이사로 구성된 ESG위원회를 설치하여, 이사회 중심의 ESG 경영체제를 구축·운영하고 있습니다. 투명한 거버넌스 구축과 주주가치 제고를 위해 2020년 2월에 설치한 거버넌스 위원회를 2021년 3월에 ESG위원회로 확대 개편하였고, 환경, 사회, 거버넌스를 포함한 한진의 건전한 성장을 위하여 ESG 관련 사항을 검토·심의함으로써 보다 강화된 이사회 중심의 의사결정구조를 구축했습니다.



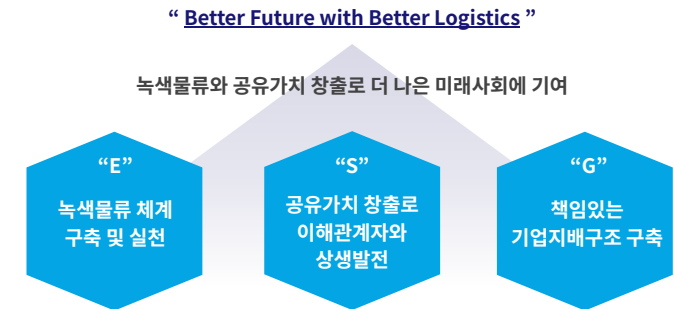
ESG 실행 프로세스

한진은 PDCA(Plan-Do-Check-Action) Cycle에 기반하여 부문별로 과제를 선정 후 Action Plan을 수립하여 실행하고 그 성과를 평가 및 공개 후 평가 결과에 따라 개선과제 도출 및 새로운 과제 선정 등 지속 선순환 실행 프로세스를 구축하고 있습니다.



ESG 핵심가치

한진은 책임있는 기업지배구조 구축을 기반으로, 녹색물류 체계를 구축하고 실천하며, 공유가치 창출로 더 나은 미래 사회에 기여한다는 목표를 갖고 'Better Future with Better Logistics'를 향해 ESG 경영을 추진하고 있습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG 핵심가치

이해관계자 참여

이중중대성 평가

중대 이슈 관리

ESG Performances

Other Information

이해관계자 참여

한진은 경영활동에 중요한 영향을 미치는 이해관계자를 식별하고 ISO 26000(사회적 책임)에서 제시하는 분류 기준인 법적·재무적·운영상 책임 여부 및 영향도에 따라 핵심 이해관계자와 전략적 이해관계자로 분류했습니다. 앞으로도 한진은 다양한 소통채널을 통해 이해관계자의 목소리를 듣고 이해관계자와 함께 지속가능한 성장을 이끌어 가겠습니다.

| 구분 | 이해관계자 | 주요 관심사항 | 소통채널 | 주요 활동 |
|--------------|--------|---|--|---|
| 핵심 이해관계자 | 고객 | 서비스품질, 신규 서비스, 정확한 정보 적시 제공, 신속한 응대 | - 홈페이지, 한진 공식 블로그 및 SNS 채널 - 고객센터 (1588-0011), 챗봇 (Jini) - 고객의 말씀 (Voice of Customer) | - 고객친화 신규 서비스 개발 (훗타운, 한진 원클릭 등) - 고객 불만·문의 사항 실시간 응대 - 이커머스 셀러를 위한 제2회 UNBOXING DAY 개최, 고객, 협력사, 임직원이 함께 하는 HAN TEAM 캠페인 실시 |
| | 주주/투자자 | 재무 성과 및 사업 전망, 리스크 관리, 거버넌스, 기업·주주 가치 제고 | - 주주총회 (2024년 연 1회) - IR 미팅 (2024년 NDR 총 14회) - 홈페이지 / 전자공시 DART | - 해외 신시장 진출 확대 등 안정적인 수익 창출 추진 - 건전한 재무구조 유지 및 준법경영 강화 (ISO 37301) - 주주/투자자 소통 강화 및 기업정보 공개 확대 |
| | 임직원 | 공정한 평가/보상, 경력 개발, 사업장 안전 보건, 일과 삶의 조화, 복리후생 | - 경영층 현장점검 (주 1회), 경영층과 임직원 소통미팅 - 사내망 (Daily Newsletter, 소통게시판 등), 고충처리상담실, 한진 공식 SNS 채널 - 노사협의회 개최 (점소별 분기 1회) | - 직급 호칭 체계 개편 등 제도 개선, 직급·직종별 맞춤 교육 - 타운홀 미팅(훗미팅) 및 익명 소통게시판 운영 - 복리후생 및 임직원 자기계발 지원제도 확대 - 사업장 안전관리 개선, HAN TEAM 캠페인 실시 |
| | 협력회사 | 동반성장, 공정거래, 소통, 상생지원 | - 협력사 모집 포털 (PRM) - 협력사 간담회 - 홈페이지 | - 택배 상생협력 전담조직 운영, 협력사 복지물 운영 - 택배기사 근로환경 개선 및 택배상생기금 조성 - 구매대금 전액 현금 결제 - 협력사 행동규범 제정 및 HAN TEAM 캠페인 |
| 전략적 이해관계자 | 정부/기관 | 기후변화 대응, 안전한 사업장 환경 구축, 고용 창출, 정보 보안 | - 관계부처 간담회 (수시) - 협회 및 경제단체 회의 참석 (통합물류협회 등) | - 친환경·저공해 차량 전환, 재생에너지 사용 비중 확대 - 환경/안전보건 국제인증 취득 (ISO 14001, 45001) - 지역인재·정년자 재채용 제도 운영 - 최고정보보호책임자(CISO) 선임, ISMS 인증 취득 |
| | 지역사회 | 소통, 상생경영, 사회공헌 | - 홈페이지 - 한진 공식블로그 및 SNS 채널 | - 소상공인 판매활성화 지원 플랫폼 ‘디지털 이지오더’, 국내 패션 브랜드 해외진출 지원 플랫폼 ‘K-패션 SWOOP’ 등 운영 - 농촌일손돕기, 연탄나눔봉사활동 등 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG 핵심가치

이해관계자 참여

이중중대성 평가

중대 이슈 관리

ESG Performances

Other Information

이중중대성 평가

한진은 ESG경영과 관련된 이슈가 재무 상태에 미치는 영향과, 사업으로 인해 환경·사회에 미치는 영향을 분석하기 위해 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 수행하였으며 그 결과를 공개하고 있습니다. 국제표준에서 제시된 요구사항을 검토하고 미디어와 동종산업 분석 결과, 이해관계자 의견을 종합적으로 고려하여 5개 핵심 대응 이슈를 도출했습니다. 도출된 이슈는 당사의 ESG 주관부서와 경영진 검토, 전문가의 의견수렴을 통해 확정했으며 이중중대성 평가결과는 한진의 ESG경영 고도화에 반영하고 있습니다.

STEP 1. 전체 ESG Issue Pool 구성

국제표준, 정보공개 요구사항 및 평가지표를 종합 분석하여, 한진의 리스크 대응과 미래 방향성 설정을 위한 외부환경 분석을 통해 55개의 잠재 ESG Issue Pool 구성

STEP 2. 핵심 ESG Issue Pool 도출

사업 지향점, 산업 특성 고려하여 23개의 핵심 ESG Issue Pool 도출

| | |
|--------------|---|
| 국제표준 요구사항 검토 | GRI Standards, SASB, ESRS, ISO 26000, UN SDGs, TCFD, KSSB, KCGS 지표 반영 |
| 내부현황 분석 | 한진 ESG보고서, 운송업 가치사슬분석, 사업 보고서, 홈페이지 등 통한 한진의 ESG 경영 추진 체계, 방향성 등 검토 |
| 미디어 분석 | 54개 매체 대상 2024년 ESG 이슈 기사 조사 (561건의 ESG 관련 기사 선별 및 분석) |
| 전문가 의견수렴 | 외부 ESG 전문가의 ESG 영향 범위, 발생 가능성 검토 |

STEP 3. 최종 핵심 이슈에 대한 영향성 검토

최종 5개 핵심 ESG 이슈 분석에 대해 내/외부 전문가의 평가를 종합하여 핵심 ESG 이슈를 전략 수립 과제 도출에 반영

한진 이중중대성 평가결과

| 구분 | ESG 핵심이슈 | 영향도 | | 회복 탄력성 | 이해 관계자 관심도 | GRI Index | Page |
|----|-------------------|-----|-----|--------|------------|-----------|-------|
| | | 재무 | 비재무 | | | | |
| E | 온실가스 배출량 관리 및 저감 | H | H | H | H | 305 | 17-27 |
| | 사업장 안전보건관리 강화 | H | H | M | H | 403 | 28-34 |
| S | 협력적 노사관계 | M | M | M | M | 401-402 | 35-43 |
| | 고객만족경영 | M | M | M | M | Non-GRI | 44-54 |
| G | 준법경영 강화 (법/규제 준수) | M | M | M | M | Non-GRI | 68-71 |



Company Overview

ESG Fundamentals

- ESG 핵심가치
- 이해관계자 참여
- 이중중대성 평가
- 중대 이슈 관리**

ESG Performances

Other Information

중대 이슈 관리



한진은 사업을 영위하며 발생하는 온실가스의 배출을 최소화하기 위하여 ISO 14001 국제표준에 따른 환경 경영 체계를 구축하여 배출량을 주기적으로 관리하고 저감 시키기 위한 노력을 하고 있습니다.

당사에서 운송 등을 통해 직접적으로 배출하는 Scope 1 직접배출량과 사업장 전기 사용 등을 통해 간접적으로 배출하는 Scope 2 간접배출량을 산출하여 관리하고 있으며, 한진의 가치사슬 전 과정에서 발생할 수 있는 Scope 3 범위에 대한 배출량도 산출하여 관리하고 대외 공개할 수 있도록 준비하고 있습니다. 한진은 온실가스 배출을 줄이기 위해 2050년까지 차량과 장비의 100% 친환경 전환을 목표로 단계적으로 추진하고 있으며, 물류 인프라를 활용한 태양광 발전 설비 확대 등을 통해 재생에너지 사용 비중을 높여가는 등 지속가능한 녹색성장을 이루기 위하여 노력하고 있습니다.

Key Performance

- ISO 14001 (환경경영시스템) 인증 유지
- 환경 KPI 수립 및 관리
- 친환경 차량 전환
- 태양광 발전 설비 확대
- 전기차 충전소 확대
- 친환경 플랫폼 사업



선도적인 물류기업으로서의 책임감과 경영층의 리더십을 바탕으로 한진의 모든 종사자들이 안전하고 건강하게 근무할 수 있는 환경을 만들기 위하여 노력하고 있습니다.

전 사업장 대상으로 연 2회 정기 위험성 평가를 실시하고 발굴된 위험성을 개선 및 제거하고 있습니다. 정기·수시 현장 안전 점검을 통하여 사업장의 안전 인프라를 지속적으로 개선하고 있으며, ISO 45001 글로벌 수준에 부합하는 수준으로 전사업장의 안전 보건 관리에 필요한 인적·물적 자원을 적극적으로 투입하여 관리하고 있습니다. 또한 안전포탈시스템 HSMS (Hanjin Safety Management System)을 구축하여 안전 관리 실무 업무를 표준화하고 보다 효율적으로 수행할 수 있도록 지원하는 등 전사적인 안전보건 수준을 지속 향상시키고 있습니다.

Key Performance

- ISO 45001 (안전보건경영시스템) 인증 유지
- 안전보건 중장기 목표 수립 및 추진
- 위험성평가 우수사업장 확대
- 통합 안전점검 체계 도입
- 사업장 안전보건 관리 활동 강화



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG 핵심가치

이해관계자 참여

이중중대성 평가

중대 이슈 관리

ESG Performances

Other Information



중대 이슈 관리



협력적 노사관계

임직원의 행복한 삶을 지원하기 위해 관련 전담조직을 설치하고, 다양한 복리후생 제도와 함께 시차 출퇴근제, Refresh 휴가, 반반차 휴가제도 등을 도입하여 보다 가족친화적인 근무환경을 조성하고 있습니다.
또한 노사 간 정기적인 협의체 운영을 통해 근무환경 개선에 지속적으로 힘쓰고 있으며, 경영층의 정기적인 현장방문, 임직원과의 소통미팅, 사내망 익명게시판 운영 등 다양한 채널을 통해 열린 소통문화를 만들어 가고 있습니다. 그리고 임직원이 함께 참여하는 다양한 봉사활동과 Family Day 행사 등으로 임직원 간 공감과 연대의 조직문화를 확산시키고 있습니다.

Key Performance

- 임직원 복리후생제도 지속 개선
- 가족친화인증기업
- 정기적인 노사협의체 운영
- 경영층 소통미팅 (훗미팅)
- 사내망 익명의 소통게시판 운영



고객만족경영

고객의 관점에서의 서비스 기획·개발·제공을 통한 가치 창출로 고객만족경영을 실천하고 있습니다.

고객경험지표(CXI) 관리 등을 통하여 고객의 시각에서 편의를 높여주는 차별화된 서비스를 개발하고 지속적인 개선으로 고객가치 혁신 전략을 추구 하고 있습니다. 또한 고객의 소중한 정보보호를 위한 제도 구축 및 지속적인 개선을 실시하고 있으며 해킹 및 개인정보 유출 등을 선제적으로 차단하기 위한 정보보안 솔루션을 구축하고 수시 모의훈련 등을 통해 예방 활동을 하고 있습니다.

Key Performance

- CXI (Customer eXperience Index) 관리
- 고객 소통 채널 확대
- 개인정보 유출사고 0건
- 정보보호관리체계 ISMS 인증 유지
- 임원급 CISO / CPO 선임



준법경영 강화 (법/규제 준수)

한진은 이해관계자들이 기대하는 기업의 법적 책임 준수는 물론 사회 통념에 기반한 윤리 기준을 경영 의사결정과 행동원칙에 반영하여 준법경영과 윤리경영을 실천하고 있습니다.

모든 임직원은 윤리 행동강령을 준수하도록 하고 있으며, 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고, 국제 규범준수 경영 시스템인 ISO 37301 도입하여 보다 체계적이고 지속가능한 준법경영 체계를 구축해 나가고 있습니다.

Key Performance

- ISO 37301 (규범준수경영시스템) 인증 유지
- Compliance Program 운영
- 준법지원인 선임
- 윤리/준법경영 전제 임직원 교육

ESG

Performances

| | | |
|-----------------|-------|----|
| Green Logistics | ————— | 16 |
| 안전이 최우선! | ————— | 27 |
| 우리는 HAN TEAM | ————— | 34 |
| 정보보안 | ————— | 51 |
| Love Connect | ————— | 54 |
| 책임경영 강화 | ————— | 60 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

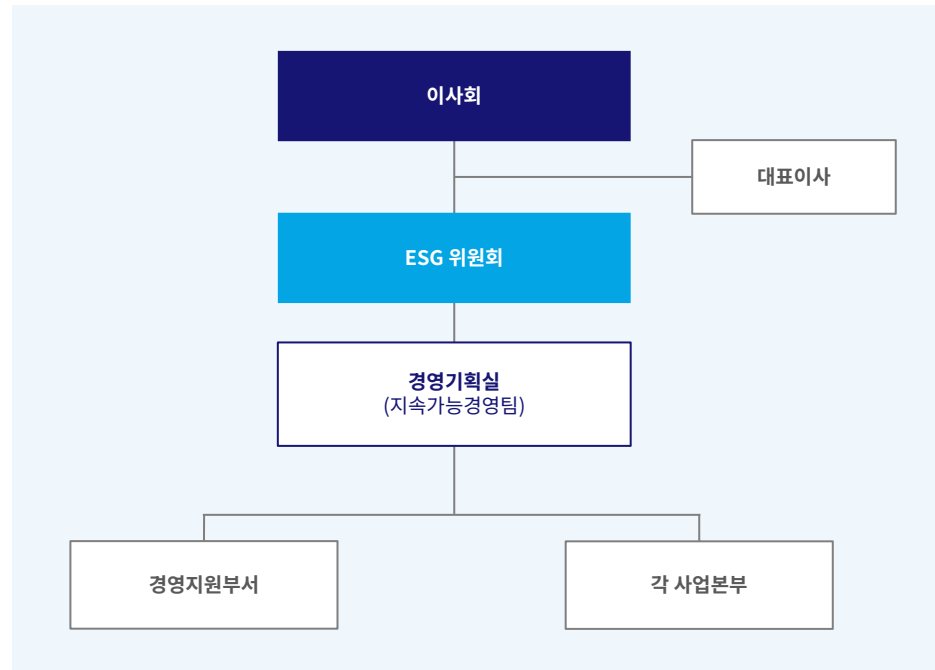


환경경영

한진은 탄소중립을 목표로 환경에 미치는 영향을 최소화하고 Green Logistics 서비스를 제공하기 위해 국제기준에 부합하는 ISO 14001에 기반한 환경경영 체계를 구축했습니다. 이를 바탕으로 환경성과를 관리하고 지속적인 개선활동을 이어가고 있으며, 이를 매년 지속가능경영보고서에 공개하여 이해관계자와 소통하고 있습니다.

환경경영 추진 거버넌스

한진은 기후변화 대응과 환경영향 저감을 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이사회 내 ESG위원회를 통해 환경경영 관련 정책과 성과를 점검하고 있습니다. 또한 환경경영을 비롯한 지속가능경영 전담 실행조직인 지속가능경영팀을 통해 전사 환경경영 계획을 수립하고 각 사업 현장에서 실질적인 환경경영 활동이 이행될 수 있도록 지원하고 있습니다.



환경경영방침

한진은 ISO 14001에 기반하여 환경경영방침을 수립했으며, 임직원을 비롯한 한진의 모든 이해 관계자들에게 공개해, 지속적인 환경성과 개선 의지를 표명하고 있습니다.

한진은 친환경 물류의 실천과 확산을 통해 회사의 물류활동이 환경에 미치는 영향을 최소화 하고 미래 세대를 위한 환경 보존의 사회적 책임을 다하며, 지속가능한 녹색 성장을 위해 다음 사항을 실천한다.

- 친환경 에너지 사용 확대, 무공해 차량 도입, 거점/경로 최적화 등 녹색물류 실천을 통해 온실가스 배출 및 미세먼지를 줄이고 기후 영향을 최소화한다.
- ISO 14001을 기반으로 환경경영을 내재화하고 국내·외 환경 관련 법규를 준수한다.
- 환경친화적 물류사업을 지속적으로 개발·추진하여 국가의 탄소중립 실천에 기여한다.
- 전 임직원이 환경의 중요성을 인식하여 자원과 에너지 절약 및 효율적인 관리를 통해 지속적인 환경개선을 도모한다.
- 친환경 물류 실천을 위해 이해관계자와 적극적으로 소통하며 회사 활동 전반에 환경경영이 실천될 수 있도록 상호 협력한다.
- 친환경 활동 추진과 개선을 위해 노력한 모든 결과를 투명하게 공개한다.

Signature
대표이사 노삼석



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

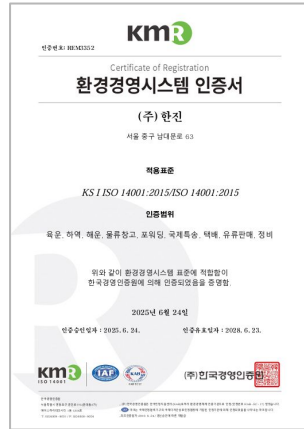
Love Connect

책임경영 강화

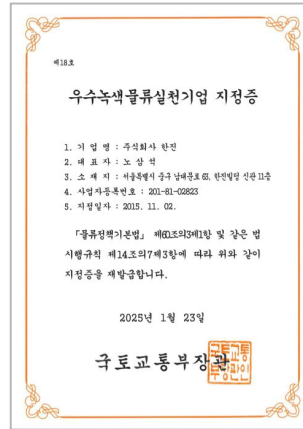
Other Information

환경경영시스템 인증

한진은 환경경영을 내재화하여 한진의 사업 활동과 서비스가 환경에 미치는 영향을 체계적으로 파악, 분석하고 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 2019년에는 국내 전 사업장을 대상으로 환경경영시스템 국제표준인 ISO 14001 인증을 취득했으며, 이후에도 전문 검증기관의 정기적인 사후 심사와 갱신 심사를 통해 인증을 유지하고 있습니다. 또한 2015년 국토교통부로부터 ‘우수녹색물류실천기업’ 인증을 취득한 이래, 에너지 절감 및 온실가스 감축을 위한 Green Logistics 활동을 꾸준히 확대해왔고, 2025년 1월 인증을 갱신하여 현재까지 유지하고 있습니다.



ISO 14001 인증서



우수녹색물류실천기업 인증서

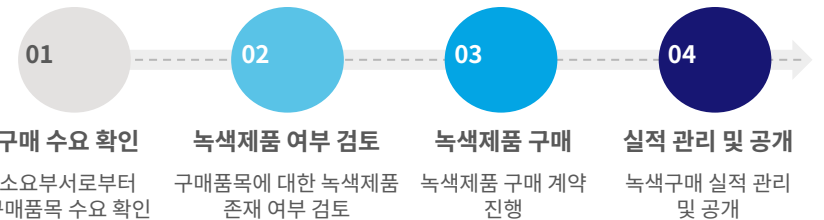
환경 KPI 수립 및 관리

한진은 Green Logistics를 체계적으로 추진하기 위해 환경 KPI (Key Performance Index)를 설정하고, 목표와 실적을 관리하고 있습니다. 특히 2024년부터는 온실가스 감축을 위한 친환경 차량 전환 계획의 이행 여부를 관리하기 위해, 기존 7개의 KPI에 '친환경 차량 보유율' 항목을 새로 추가하여 총 8개 항목을 관리하고 있습니다. KPI는 반기 단위로 실적을 점검하고 있으며, 목표대비 미진한 항목은 별도의 개선안을 마련하여 보완하고 있습니다. 또한 환경 KPI 목표와 실적에 대하여 이사회 내 ESG위원회에 정기적으로 보고함으로써, 이사회 중심의 모니터링 체계를 구축하고 경영진의 전략적 의사결정에 적극 반영하고 있습니다.

| 구분 | 온실가스 배출량 | 환경교육 이수인원 | 친환경제품 구매액 | 환경법규 위반건수 | 친환경차량 보유율 | 친환경 투자액 | 폐기물 발생량 | 용수 사용량 |
|-------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|--------|
| 달성 여부 | 달성 | 달성 | 달성 | 달성 | 달성 | 미달 | 미달 | 미달 |

녹색구매지침

한진은 온실가스와 오염물질의 배출을 줄이고 녹색제품 구매를 확대하기 위해 2021년 녹색구매의 목적, 적용 범위, 업무 처리 절차 등이 담긴 녹색구매지침을 제정하여 기업 소비자로서 녹색제품 및 서비스 구매, 사용, 확산을 장려하고 있습니다. 녹색구매지침에 따라 구매된 금액은 당사 환경 KPI 관리지표 중 하나인 친환경 제품 구매액에 포함하여 실적을 관리하고 있습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

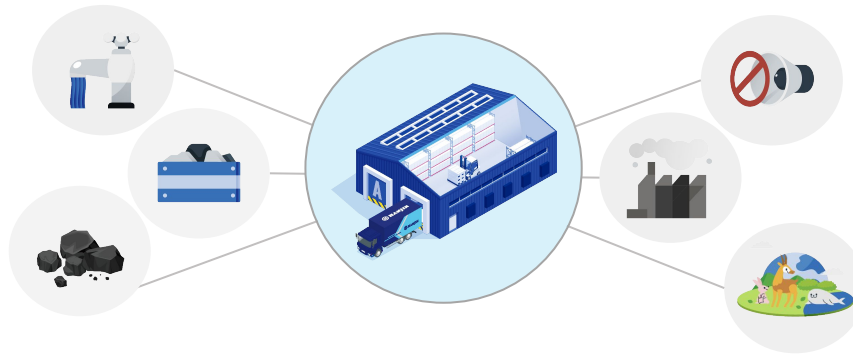
Love Connect

책임경영 강화

Other Information

투자 환경영향 검토

한진은 차량 및 장비 구매, 건물 신·증축 등의 투자 검토 시, 본 투자로 수질·토양·대기·생물다양성·폐기물에 미칠 수 있는 환경영향과 온실가스 및 오염물질 배출의 증감 여부 등 기후변화와 관련한 위험요인과 기회요인을 검토하여 투자 의사결정에 반영하고 있습니다.



환경법규 준수

택배, 육상운송, 항만하역 등 한진이 수행하는 각 사업 분야에 적용되는 환경 관련 법령과 정부 규제 등을 정기적으로 파악하여 환경법규 등록부를 구축하고, 연 1 회 이상 개정 사항을 반영해 업데이트하고 있습니다. 이와 같은 체계적 관리를 바탕으로, 각종 규제에 대한 사전 대응 전략을 수립하고 있습니다. 대표적으로, 대기관리권역법 제28조에 따른 택배 차량 경유차 사용 제한 규제에 대응하기 위해 친환경 차량 전환 계획을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한, 매일 전 조직에 대해 환경 관련 법규 위반 여부를 모니터링하고 있으며, 위반사항 발생 시에는 재발방지를 위한 사례와 예방책을 전사적으로 공유하여 환경법규 준수 수준을 지속적으로 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.

환경경영 커뮤니케이션

임직원의 환경경영 관련 인식을 높이고 자발적인 실천을 유도하기 위해, 2023년부터 사내 온라인 교육 시스템을 활용해 환경경영 내용을 포함한 ESG 교육을 필수과정으로 지정하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 총 1,160명의 임직원이 교육을 이수하여 관련 기본 역량을 갖추었습니다. 2024년에는 신규 입사자 교육과정 내에 ESG 교육과 별도로 환경경영 강좌를 신설하여, 환경경영의 중요성과 실천 방향을 보다 체계적으로 학습할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이외에도 한진의 환경경영 KPI 소개, 일상 속 탄소중립 실천 팁과 같은 주제의 환경 뉴스레터를 격월로 발간하여 사내망에 게시하는 등 임직원의 환경경영 관련 콘텐츠에 대한 노출빈도를 높임으로써 관심과 실천을 이끌어 내고 있습니다.

| 교육명 | 수강인원 |
|---|-------|
| 2024년 ESG 필수교육 - 2024년 ESG 트렌드 및 물류산업의 탄소배출 저감 위한 대처방안 | 1,160 |
| 오프라인 교육 - ISO 14001 인증 시스템 교육 / 신규 입사자 ESG 교육 / 외부 교육 | 228 |
| 온라인 교육 - HANSC(HANJIN Smart Campus) 환경관련 교육 | 50 |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



환경경영 캠페인

신입사원 플로깅 캠페인

한진은 신입사원의 환경경영에 대한 인식을 제고하고 강조하기 위해, 입문교육 과정에 친환경 사회공헌 활동인 '플로깅' 봉사활동을 포함하여 진행했습니다. 신입 직원들은 플로깅 키트를 활용해 서울 덕수궁과 청계천 일대에서 플라스틱, 일회용품, 생활 쓰레기 등을 수거하며 직접 환경 정화 활동에 참여했습니다. 이번 활동은 신입 직원들이 환경보호에 대한 기업의 책임을 체감하고, 실제 활동을 통해 친환경의 가치를 되새겨보는 의미 있는 시간이 되었습니다.



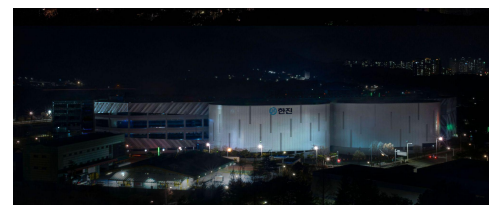
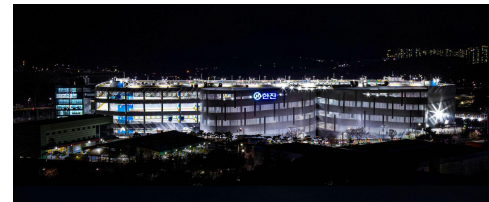
지구를 위한 1시간, 어스아워 캠페인

한진은 세계자연기금(WWF)이 주관하는 글로벌 환경 캠페인 '어스아워(Earth Hour)'에 2023년에 이어 2024년에도 참여했습니다. 어스아워는 매년 3월 마지막 주 토요일, 전 세계가 1시간 동안 소등하여 기후위기 대응과 생물다양성 보호의 중요성을 알리는 캠페인입니다. 한진은 대전 메가허브터미널, 동서울 허브터미널, 인천공항 GDC, 서울 중구 한진빌딩(본관/신관) 등의 주요 사업장에서 1시간 동안 소등을 하며, '작은 실천이 모여 지속가능한 미래를 만든다'는 메시지를 전파했습니다.

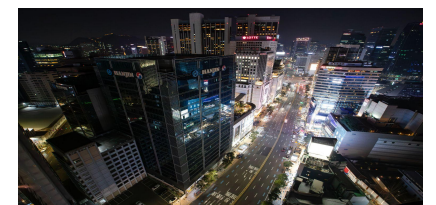
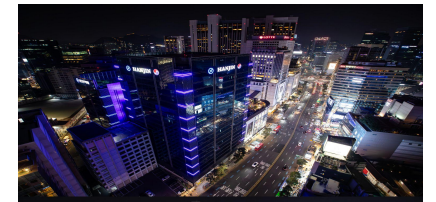
Key Performance

친환경차 구매목표제 우수 이행기업 선정

한진은 2024년 11월, '2024년 한국에너지대상'에서 '친환경차 구매목표제' 우수 이행 기업으로 선정되었습니다. 산업통상자원부가 시행하는 친환경차 구매목표제는 대기업, 자동차대여사업자, 운송사업자 등을 대상으로 신차 구매 또는 임차 시 6~22% 비율로 친환경차를 의무적으로 구매하게 규정한 제도입니다. 한진은 본 제도의 시행 초기부터 매년 친환경 차량 구매 계획을 수립하고 이행해 왔으며, 제도 시행 첫 해에는 전체 구매 차량의 59%, 2023년에는 73%를 친환경 차량으로 도입하는 성과를 달성했습니다. 현재 한진은 친환경 차량을 500대 이상 보유하고 있으며, 이에 더해 전기차 충전소 인프라도 지속적으로 확대하며 탄소저감형 물류체계 구축에 앞장서고 있습니다.



대전 메가 허브 터미널 소등 전(위)/후(아래) 모습



한진빌딩 소등 전(위)/후(아래) 모습



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

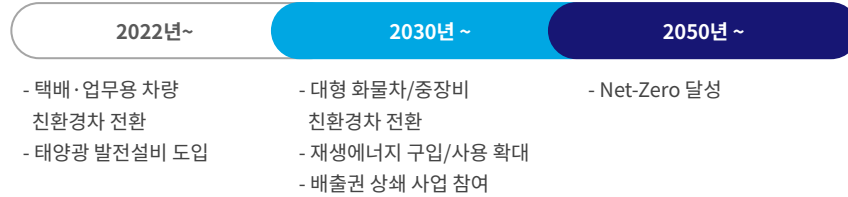
Other Information



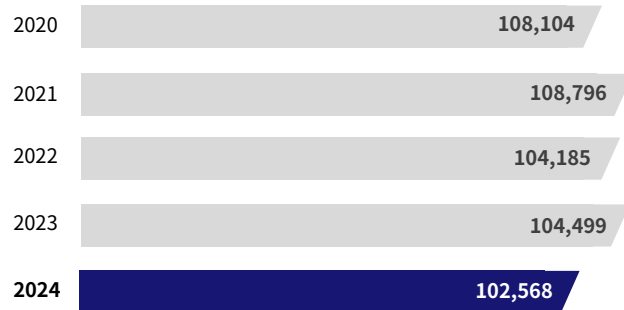
기후변화 대응 노력

중장기 기후변화 대응 로드맵

한진은 기후변화로 인한 리스크와 기회를 검토하고 국내·외 탄소규제에 대한 선제적인 대응과 탄소중립 실현을 위한 중장기 그린 물류 로드맵을 수립하였습니다. 차량 부문의 온실가스 감축을 위한 친환경 이동수단으로의 전환과 건물 부문의 태양광 발전 설비 구축과 같이 재생에너지 보급을 확대하고, 온실가스를 감축할 수 있는 새로운 수단의 발굴과 향후 개발될 온실가스 감축 신기술의 적극적인 도입을 통해 탄소중립 달성을 이루기 위해 지속 노력하겠습니다.

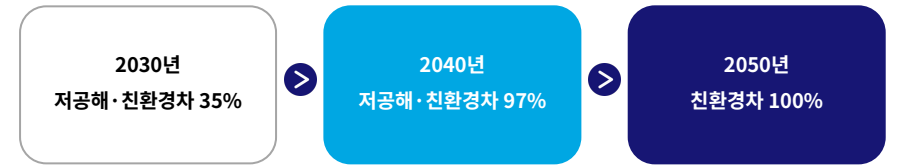


I 최근 5개년 온실가스 배출량 (tCO₂eq)



친환경 차량 전환 계획

한진은 온실가스 배출량의 72%를 차지하는 차량 부문의 친환경 전환을 우선 과제로 삼고, 택배 집배점 차량을 포함한 당사 전 차량의 단계적 전환 계획을 수립하였습니다. 2050년까지 차량을 전기차 및 수소차로 100% 전환하는 것을 목표로 수립했으며, 2024년 한진의 친환경 차량 보유율은 12%로, 당초 목표였던 보유율 6.3%를 초과 달성했습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

온실가스/에너지 산출 및 관리

한진의 2024년 온실가스 배출량은 102,568 tCO₂eq이며, 에너지 사용량은 1,644 TJ 입니다. 대전 메가허브 오픈에 따른 신규 장비 운용과 사업 성장으로 온실가스 배출이 증가할 것으로 예상되던 상황에서도 친환경 차량 도입, 태양광 발전 통한 재생에너지 사용 확대와 같은 적극적인 감축노력으로 온실가스 배출량과 에너지 사용량의 연간 목표를 달성할 수 있었습니다.

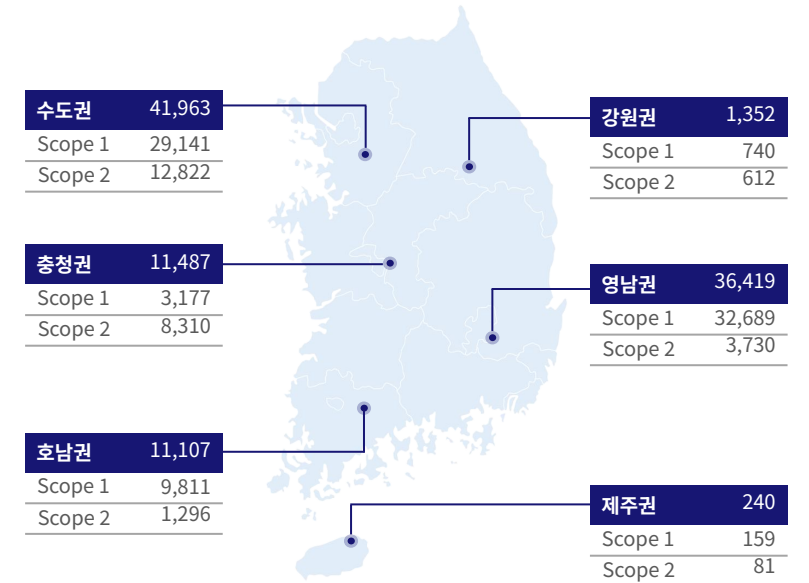
또한 국내외 기후공시 제도 도입과 글로벌 고객의 공급망 온실가스 관리 요구에 대응하기 위해, 한진은 협력업체를 포함한 공급망 전반의 배출량(Scope 3) 산정을 위한 체계적인 기반을 구축했습니다. 우선적으로 2023년 Data에 대한 운송 및 배송, 구매물품과 서비스, 임직원 출장 등 8개 카테고리에서 발생한 Scope 3 배출량을 산출 했으며, 외부 전문기관의 검증을 통해 데이터의 신뢰성을 확보했습니다. 한진은 앞으로 Scope 3 배출량 산정 범위를 확대하여, 2024년 데이터를 기반으로 전 카테고리에 대한 배출량을 산정하고 검증받아 공개할 수 있도록 준비하고 있습니다.

I 2024년 온실가스/에너지 목표 및 실적

| 구분 | 2024년 목표 | 2024년 실적 |
|------|-----------------------------|-----------------------------|
| 온실가스 | 107,450 tCO ₂ eq | 102,568 tCO ₂ eq |
| 에너지 | 1,681 TJ | 1,644 TJ |

I 2024년 Scope 1&2 배출량

| 구분 | Scope 1 (직접배출) | Scope 2 (간접배출) |
|-----|----------------------------|----------------------------|
| 배출량 | 75,717 tCO ₂ eq | 26,851 tCO ₂ eq |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



기후변화 리스크 및 기회 대응

기후변화 리스크는 자연재해, 기상이변 등 환경변화의 영향으로 발생하는 물리적 리스크와 저탄소 경제로의 전환 과정에서 발생하는 환경 규제 강화, 저탄소 기술 도입 등의 전환 리스크로 구분됩니다. 한진은 자연재해, 에너지 사용, 온실가스 배출 등으로 발생하는 리스크와 그 기회 요인을 파악하고, 사업 운영에 미치는 영향 분석을 통해 대응전략을 수립함으로써 기후변화에 적극적으로 대응하고자 노력하고 있습니다.

| 주요 이슈 (리스크 / 기회) | 기후변화 영향 | 대응활동 및 계획 | 발생시점 | | | 잠재적 재무 영향 | 영향의 크기 | |
|------------------|--------------------------|--|--|----|----|-----------|---------|---------|
| | | | 단기 | 중기 | 장기 | | | |
| 물리적 리스크 | 태풍, 홍수, 폭설, 산불 등 자연재해 | <ul style="list-style-type: none"> 시설·차량 파손으로 인한 운송 중단 자산 손실 및 사용연한 단축 | <ul style="list-style-type: none"> 재난안전대응 및 사고처리 지침에 따른 모의훈련 위험성 평가 및 모니터링 | ● | ● | ● | 운영비용 증가 | High |
| | 평균기온 및 해수면 상승 | <ul style="list-style-type: none"> 노동생산성 악화 및 냉난방 설비 등 운영비용 증가 | <ul style="list-style-type: none"> 근로자 건강 증진 프로그램 운영·관리 고효율 냉방기 도입 등 냉방 효율화 추진 | ● | ● | ● | 운영비용 증가 | High |
| | | <ul style="list-style-type: none"> 저지대 물류창고, 항만설비 등 침수 위험 | <ul style="list-style-type: none"> 취약 지역·자산에 대한 이전 검토 | | | ● | ● | 운영비용 증가 |
| 전환 리스크 | 환경규제·정책강화 | <ul style="list-style-type: none"> 국가별 배출권거래제 규제 강화 유상할당 비율 확대에 의한 배출권 가격 상승 전망 | <ul style="list-style-type: none"> 친환경 전환계획 수립 및 이행 점검 온실가스 배출량 및 정부 정책·규제 모니터링 | ● | ● | ● | 운영비용 증가 | High |
| | 재생에너지 보급 둔화 | <ul style="list-style-type: none"> 전력부문 온실가스 감축 제한 및 재생에너지 공급 불안정에 따른 조달비용 증가 | <ul style="list-style-type: none"> 사업장 내 자가발전 설비 구축 확대 | | ● | ● | 운영비용 증가 | Medium |
| | 친환경 차량·장비 전환 | <ul style="list-style-type: none"> 친환경 차량·장비·시설 투자에 따른 비용 증가 | <ul style="list-style-type: none"> 정부 정책금융 및 녹색채권 등 활용한 저금리 자금조달 방안 마련 | ● | ● | ● | 운영비용 증가 | High |
| | 이해관계자의 기후변화 대응 요구 증가 | <ul style="list-style-type: none"> 고객사의 ESG 요구사항을 당사가 미충족 시 고객사의 거래종료 가능성 기후변화 소극 대응 시, 투자자·소비자 이탈 및 기업 이미지 하락 | <ul style="list-style-type: none"> 온실가스 감축 계획 이행, 공급망 ESG 규제 대응을 위한 시스템 고도화, Scope 3 배출량 관리 추진 ESG 평가, ESG 보고서 발간, 환경정보 공개 등 투명한 환경정보 공개 | ● | ● | ● | 매출 감소 | High |
| 기회 | 친환경 차량·장비 전환 및 친환경 사업 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 물류장비와 차량의 저탄소 전환을 통한 온실가스 배출량 감축 및 오염물질 저감으로 탄소비용 절감 | <ul style="list-style-type: none"> 저탄소 및 오염물질 저감 차량·장비 전환 확대 | | ● | ● | 운영비용 감소 | Medium |
| | | <ul style="list-style-type: none"> 국내·외 물류거점 활용한 친환경 사업 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 전기차 충전시설 및 친환경 플랫폼 운영 확대 | ● | ● | ● | 매출 증가 | Medium |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

생물다양성 보호

한진은 생물다양성 보호를 위해 사업 전반에서 환경영향을 체계적으로 관리하고, 다양한 보전 활동을 추진하고 있습니다. 사업장 인근 생태계 보호를 위한 정기적인 환경 모니터링을 실시하며, 폐기물 및 오염물질 유출을 최소화하기 위한 내부 관리 기준도 지속 강화하고 있습니다. 또한 산림 훼손을 줄이기 위해 친환경 포장재 사용을 확대하고, 멸종위기종 보호 프로그램을 운영하는 등 생물다양성 보전을 위한 기업의 사회적 책임을 실천해 나가고 있습니다. 앞으로도 자연과의 공존을 바탕으로 지속가능한 물류 생태계 조성에 최선을 다하겠습니다.

세계자연기금 한국본부와의 협력을 통한 생물다양성 보전 활동 강화

한진은 글로벌 환경 NGO인 세계자연기금(WWF, World Wide Fund For Nature) 한국본부와 파트너십을 통해 기후변화 대응과 생물다양성 보전을 위한 협력 활동을 강화하고 있습니다. 협약 기간은 2024년 10월 21일부터 3년이며, 한진은 협약을 통해 2050 탄소중립 목표달성을 위한 계획을 구체화하고, 생물다양성 보호 정책 수립, 생물다양성 임직원 인식 제고 교육, 멸종위기 야생동물 보호 캠페인 참여 등 다양한 활동을 이어갈 예정입니다. 앞으로도 WWF와의 협력을 바탕으로 국제적 기준에 부합 하는 환경경영을 실천하고, 지속가능한 물류 생태계 조성을 위해 책임있는 노력을 다하겠습니다.



불법 야생생물 거래 방지 임직원 인식 제고 교육 실시

한진은 불법 야생생물 거래(IWT, Illegal Wildlife Trade)로 위협받는 생물종을 보호 하기 위해, 내부 규정 수립과 글로벌 이니셔티브 참여를 준비 중입니다. 운송업계의 사회적 책임을 인식하고, 물류 과정에서의 불법 야생생물 유통 방지를 위한 내부 관리 체계와 역량을 강화하고 있습니다. 2025년 상반기부터 국내외 임직원을 대상으로 생물다양성과 야생생물 불법거래에 대한 인식 제고 교육을 정기적으로 연 2 회 실시할 계획입니다. 한진은 임직원 대상 교육을 시작으로, 운송 부문에서의 생물다양성 보전과 지속가능경영 실현을 위하여 노력하겠습니다.

선박평형수 관리 장치 설치

한진은 선박의 수평과 무게중심을 잡기 위해 항해 전에 평형수 보관 탱크에 채워넣는 바닷물인 선박평형수가, 사용 후 다시 배출되는 과정에서의 해양 생태계 악영향과 해양오염을 유발하는 것을 방지하기 위하여 보유 중인 외항선박에 평형수 관리 장치를 설치하였습니다. 평형수 관리장치는 선박의 평형수로 사용한 바닷물을 살균 및 소독 하여 연안수역에 배출함으로써 유해 생물과 병원균 이동을 방지하는 장치로 생물 다양성 보전에 기여하고 있습니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

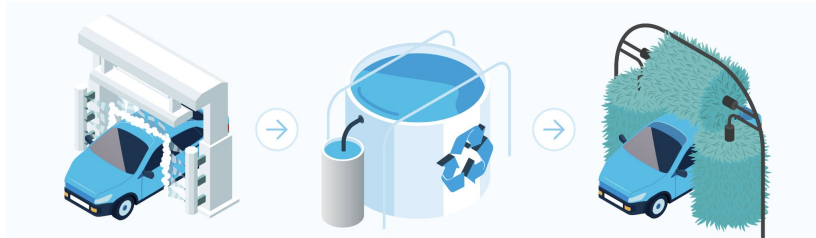
Other Information

환경영향 저감

자원순환과 폐기물 저감 노력

용수 재사용

순환경제 실천 및 용수 사용량 절감을 위해 직영 주유소 세차장 내 세차 과정에서 발생 하는 용수를 정화 하고 차량 하부 세척에 재사용하기 위한 용수 재활용 장치를 설치하여 운영하고 있습니다.



재생 스트레치 필름 도입

스트레치 필름은 물류센터에서 파レット 위에 적재된 물건을 고정하기 위해 사용하는 물류포장용 랩으로, 대부분 한 번 사용 후 폐기하고 있습니다. 한진은 스트레치 필름 폐기물을 줄이고자 재생 스트레치 필름 업체와 협력하여, 물류센터에서 발생하는 스트레치 필름 폐기물을 수거하는 과정을 구축하고, 이렇게 수거된 폐기물로 생산된 재생원료가 30% 혼합된 재생 스트레치 필름을 구매하여 사용하고 있습니다.

2024년 폐기물 배출량 목표 및 실적

| 구분 | 2024년 목표 | 2024년 실적 |
|-----|----------|----------|
| 폐기물 | 1,794 T | 1,718 T |

친환경 제품 구매

한진은 사업 운영 과정에서 필요한 제품을 녹색구매지침에서 인정하는 세부 기준에 따라 환경표지 인증 제품, 저탄소 인증제품, 우수재활용 제품 등 친환경 인증을 받은 상품 및 에너지 효율 제고 등의 효과가 인정된 상품 위주로 구매하고 있습니다. 또한, 페페트병을 재활용한 유니폼, 재생 타이어 등 다양한 부문에서 친환경 구매를 실천하고 있습니다.

2024년 폐기물 배출량 목표 및 실적

| 구분 | 수량 | 금액 (백만원) |
|----------------|------------|----------|
| 페페트병 재활용 유니폼 | 38,995 벌 | 1,067 |
| 재생타이어 | 1,039 개 | 120 |
| 해양 폐기물 재활용 제설제 | 110,500 kg | 89 |
| 친환경 사무용품 및 비품 | - | 442 |
| 고효율 엔진오일 | 1,600 ℓ | 5 |
| 합 계 | - | 1,723 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

친환경 플랫폼 운영

Green On Hanjin

소상공인, 1인 창업자가 합리적인 가격에 친환경 택배 부자재와 사무용품을 구매하고 친환경 관련 다양한 뉴스 소식을 접하며 구성원 간에 직접 소통할 수 있는 친환경 플랫폼 Green On Hanjin을 운영하고 있습니다. 친환경 택배박스, 택배봉투, 완충재, 사무용품 등을 판매하고 있으며, 판매 제품들 중에는 한진과 에코라이프패키징이 함께 개발한, 100% 재활용이 가능한 포장재 ‘그린와플’도 포함되어 있습니다.

슬로우 레시피 (Slow Recipe)

국내 우수한 품질의 친환경 제품을 해외로 판매하는 플랫폼 슬로우 레시피를 운영하고 있습니다. 슬로우 레시피는 자사몰 외 세계 최대 규모의 이커머스 플랫폼인 Amazon, 동남아 최대 플랫폼 Shopee, 이커머스의 새로운 트렌드인 Tik Tok shop에도 입점하여 해외 판로를 확대하고 있습니다. 이에 그치지 않고 슬로우 레시피는 숙박업소에 대해 무료 일회용품 제공을 금지하는 자원재활용법 시행에 맞춰, 입점업체와 협업하여 독일 더마테스트 엑셀런트 등급을 획득한 어메니티 세트를 출시하여 서귀포 KAL호텔에 공급하고 있습니다.



재생에너지 전환을 위한 CoREi 참여

한진은 온실가스 감축과 친환경 경영 실현을 위한 재생에너지 전환 계획의 구체화를 위해, 2025년 2월 기업 재생에너지 이니셔티브 (CoREi, Corporate Renewable Energy Initiative)에 참여하였습니다.

CoREi는 유엔글로벌콤팩트 한국협회, 세계자연기금(WWF) 한국본부, 한국사회책임 투자포럼이 공동 발족한 이니셔티브로, 재생 에너지 사용 확대를 위한 기업의 자발적인 참여와 이행을 지원하는 플랫폼입니다. 참여 기업은 재생에너지로의 전환을 선언하고, 목표 설정과 이행을 통해 지속 가능한 에너지 전환에 기여하게 됩니다. 한진은 본 이니셔티브 참여를 계기로, 재생에너지 사용 확대를 위한 구체적인 실행과 온실가스 감축 노력을 함께 이어 나갈 계획입니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

환경경영

기후변화 대응 노력

생물다양성 보호

환경영향 저감

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

재생에너지 보급 확대

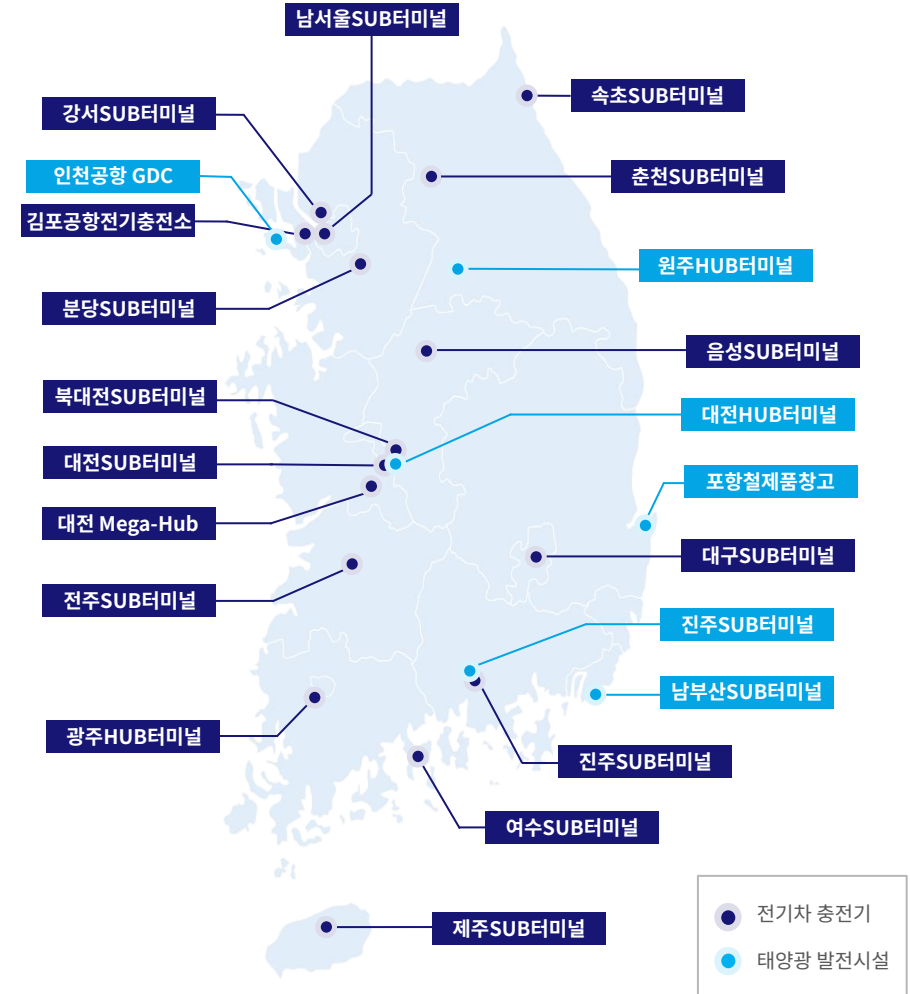
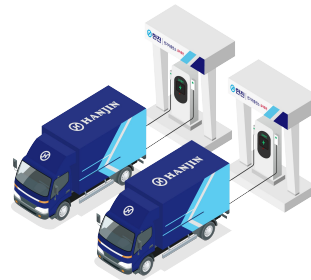
한진은 전국의 물류 인프라를 활용하여 태양광 발전시설을 구축하고 있으며, 2023년 원주터미널을 시작으로 2025년 3월 기준 총 6개의 택배터미널과 물류센터 지붕에 설치 했습니다. 이를 통해 생산된 재생에너지는 사업장에서 직접 사용함으로써 사업장 전력 부문의 온실가스 배출량과 에너지 사용량 감축에 기여하고 있습니다. 재생에너지 사용 확대를 위한 태양광 발전 설비 구축은 지속 확대할 예정이며, 추가 활용 가능한 재생에너지 공급 방법도 검토 예정입니다.

I 최근 3개년 재생에너지 사용량

| 구분 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|----------|-------|------------------------|------------------------|
| 태양광 | - | 62,254 kWh | 159,104 kWh |
| 온실가스 감축량 | - | 30 tCO ₂ eq | 73 tCO ₂ eq |

전기차 충전소 구축 확대

한진은 친환경 차량 전환 계획에 따른 전기차량 운용 증가에 대비하기 위하여 전기차 충전 인프라 구축에도 적극적으로 투자하고 있으며, 2025년 3월 기준 총 15개 터미널에 18기의 급속·완속 충전기가 설치되어 있습니다. 또한 물류센터 내 전기차 충전시설 구축에서 그치지 않고 김포공항주유소를 전기차 전용 충전소로 전환 완료 하였습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

안전보건경영

사업장 안전관리 강화

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



안전보건경영

한진은 사업장 안전보건관리의 중요성을 인식하고, 산업안전보건법 및 중대재해처벌법에 따라 재해 예방과 근로자의 안전보건 문화 확산, 건강 증진 활동 등을 통해 안전보건환경을 구축하고자 노력합니다. ISO 45001 기반의 안전 예방 진단·사전 조치 기능을 강화하고, 유해·위험요인을 통제하여 사고 재발방지에 총력을 다하고 있습니다. 또한 필요한 안전투자를 최우선 원칙으로 안전예산을 확대 편성하고, 안전 문화를 기반으로 안전관리 역량을 강화하고 있습니다.

안전보건경영방침

한진은 지난 2022년 회사와 CEO의 안전보건에 관한 목표와 실천 의지를 반영하여 안전보건경영방침을 개정했습니다. 안전보건경영방침에는 임직원 및 종사자의 안전 의식을 높이고 실질적인 안전보건활동을 통해 ‘한진 Safety First 안전 문화’를 구축 하겠다는 의지와 약속을 담아냈습니다.

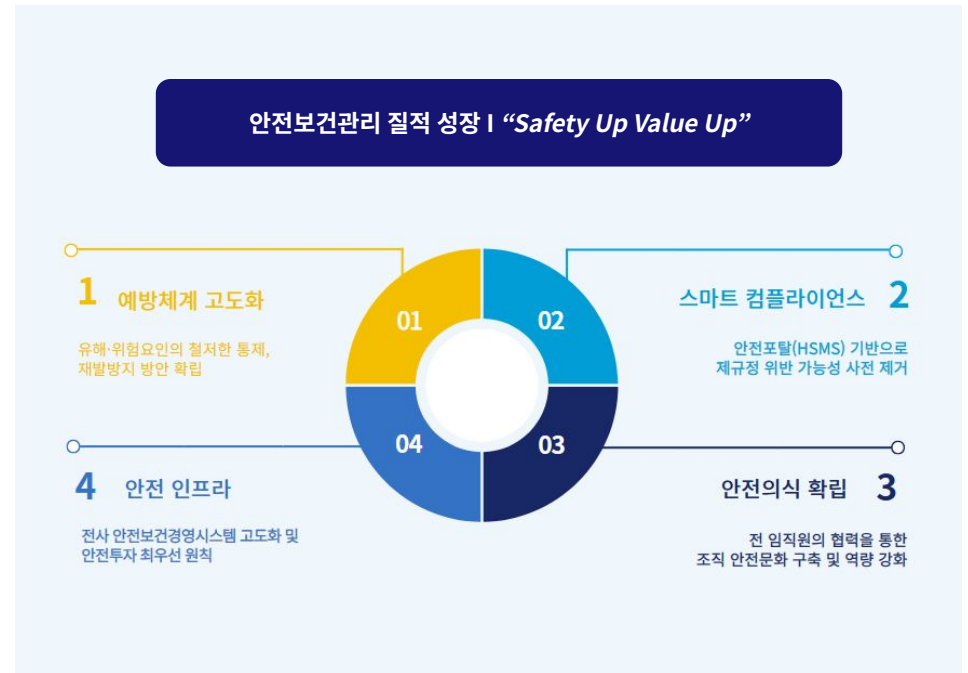
한진은 종사자와 고객의 안전이 지속가능한 성장의 기반임을 확인하고 국내외 안전수준을 선도 하는데 최우선 목표를 둔다. 이를 위해 안전보건 기준을 준수하고 안전보건 활동을 이행하여 안전을 최고 가치로 하는 ‘한진 Safety First 문화’가 정착되도록 다음과 같이 안전보건경영방침을 공포 한다.

- 회사는 안전보건 리스크 및 종사자 등 이해관계자의 요구사항을 파악하고, 이를 반영하여 안전 보건 정책과 절차를 수립·준수하여 안전하고 건강한 일터를 제공한다.
 - 회사는 안전보건경영 목표 달성에 필요한 조직, 예산, 자원을 확보하고 안전보건 관리 체계를 구축한다.
 - 회사는 정기적인 위험성 평가를 통해 유해·위험요소를 발굴·제거하고, 작업 관련 교육을 해당 종사자에게 실시하여 안전보건시스템을 지속적으로 향상시킨다.
 - 회사는 재해가 발생하거나 발생할 급박한 위험이 있을 경우를 대비하여 대응조치에 대한 기준과 절차를 마련하고, 실제 상황을 가정한 대응훈련을 주기적으로 실시한다.
 - 종사자는 산업재해가 발생할 급박한 위험이 있는 경우 작업을 중지하고 대피할 수 있다.
 - 회사는 안전보건에 관한 종사자의 의견을 수렴하고 개선하는 절차를 마련하여 안전하고 쾌적한 일터를 조성한다.
- 종사자는 회사의 안전보건 관련 정책과 절차를 준수해야 할 의무가 있으며, 안전보건 관리 체계의 지속적인 개선을 위한 세부 목표를 수립·추진하고, 회사는 주기적으로 안전보건 관리체계를 점검하고 성과를 평가한 후 필요한 조치를 한다.

대표이사 노삼석

2025년 안전보건경영 전략과 목표

한진은 안전보건관리 질적 성장을 위해 “Safety Up Value Up”이라는 목표로 예방 체계 고도화, 스마트 컴플라이언스, 안전 의식 확립, 안전 인프라의 4대 추진과제를 수립하고 전사 안전 문화 고도화를 위해 노력하고 있습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

안전보건경영

사업장 안전관리 강화

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

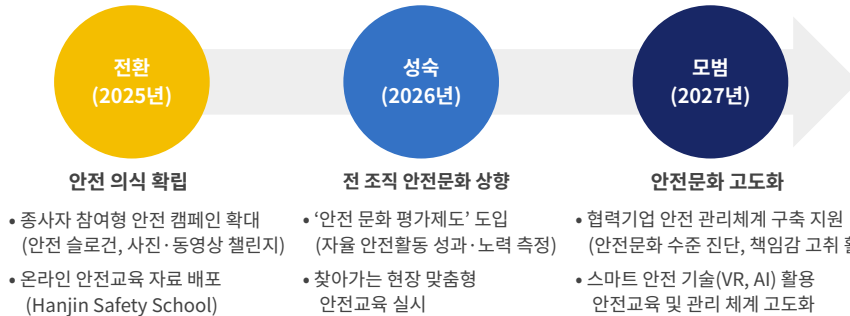
책임경영 강화

Other Information



중장기 안전보건경영 목표

한진은 안전을 최우선으로 하는 종합물류기업으로 성장하기 위해 예방체계와 인프라를 구축하는 동시에, 종사자의 안전 의식이 향상되는 것이 안전보건관리의 질적 향상을 이루는 토대로 판단하고 중장기 안전·보건 경영 목표를 ‘안전 문화의 고도화’로 설정했습니다. 또한 매년 안전시설·장비 투자, 안전 전담인력 충원 등 2027년까지 꾸준히 안전보건 관련 투자 집행을 확대할 예정입니다.



안전보건 성과지표 관리

한진은 체계적인 안전보건 관리를 위해 정량적 성과지표를 설정하고, 이를 기반으로 지속적인 개선 활동을 추진하고 있습니다. 2025년 한진은 2024년 대비 산업재해 감축과 중대재해 ZERO를 목표로 하위 세부 평가 지표 수립하고 성과를 관리하여 전사적으로 안전문화를 정착시키고, 임직원과 협력사의 안전을 최우선으로 보호하는 경영을 실천하고자 합니다.

I 안전보건 예산 계획

| 구분 | 2024년 | 2025년 | 2026년 | 2027년 |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| 안전보건 예산 | 479억원 | 518억원 | 560억원 | 606억 |

안전보건관리 평가

안전보건 관리 목표 달성과 안전 문화 내재화를 위해 각 조직과 안전 보직자 평가를 실시하고 있습니다. 중대산업재해 및 중대시민재해 예방을 목표로 조직과 안전 관리 책임자의 평가가 연동되도록 하여 인력 및 조직에 대한 통일성 있는 안전평가체계를 운영하고 있습니다.

I 안전보건관리 평가 체계

| 대상 | 주기 | 평가항목 |
|--------|-------|--|
| 안전 보직자 | 반기 1회 | 사고 발생 현황 세분화 (인적사고, 물적사고, 교통사고, 안전점검 등) |
| 조직 | 연 1회 | |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

안전보건경영

사업장 안전관리 강화

우리는 HAN TEAM

정보보안

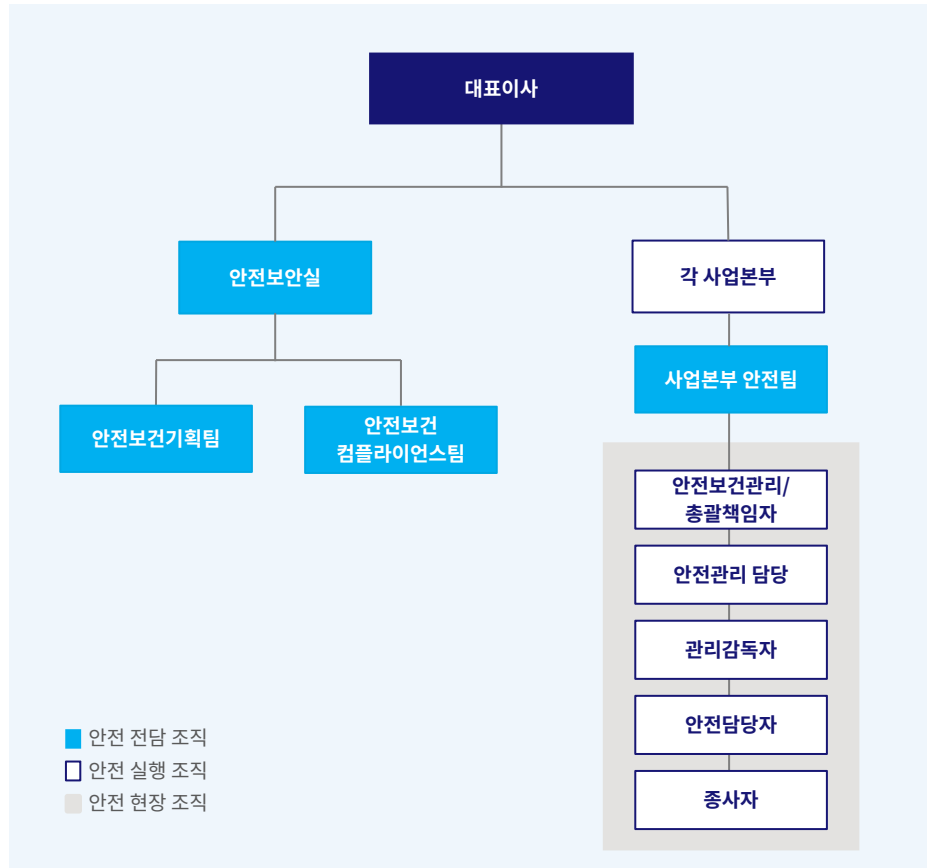
Love Connect

책임경영 강화

Other Information

안전보건 조직

전사적인 안전보건관리 체계를 구축하고, 효율적이며 체계적인 안전보건 관리를 위해 최고경영책임자 직속의 안전보안실을 운영하고 있습니다. 또한 효율적인 현장 안전 관리를 위해 안전 전담 조직, 안전 실행 조직, 안전 현장 조직을 구성하여 운영하고 있습니다.



산업안전보건 거버넌스

한진은 중대재해처벌법 시행 등 산업안전보건 규제가 강화되는 흐름에 대응하여, 이사회(ESG 위원회)의 산업안전보건 관련 이슈 관리 책임을 강화하였습니다. 경영진은 매월 안전전략회의에 참여해 안전보건 체계의 운영 현황과 주요 성과를 점검·감독하고 있으며, 사업본부와 안전조직간 정기 합동 회의를 통해 각 사업장의 안전보건 관련 이슈 및 리스크를 공유하고 논의함으로써 현장의 안전보건 실태를 점검하고 유해·위험요인을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

경영층 현장 안전활동

한진은 임직원의 안전 관리 중요성을 강조하고 현장 안전 활동을 격려하기 위해 최고 경영진이 직접 현장 안전 활동에 참여하고 있습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

안전보건경영

사업장 안전관리 강화

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

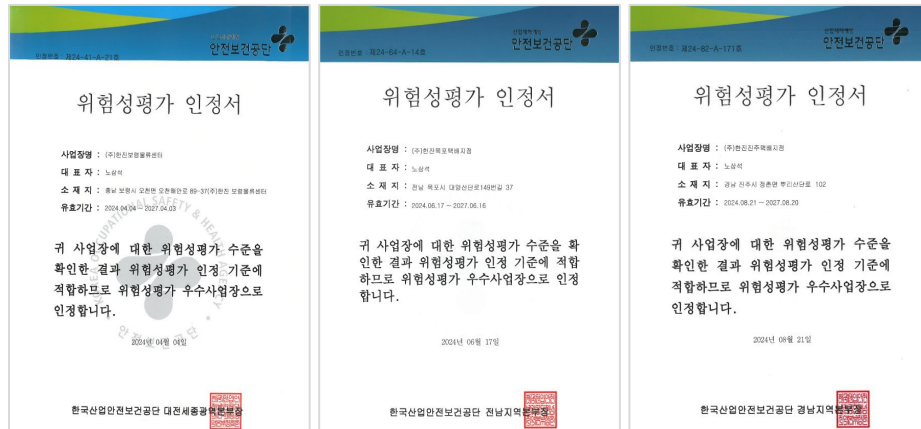
Other Information

사업장 안전관리 강화

한진은 안전사고 사전 예방 체계를 강화하기 위해 위험성 평가, 민관 합동 비상 대응 훈련, 온라인 안전 교육, 온열·한랭 질환 예방 활동, 사업장 안전 캠페인 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

위험성평가 및 점검 강화

한진은 사업장의 유해·위험요인을 체계적으로 확인·평가하고 이를 기반으로 지속적인 관리·개선하기 위해 ‘위험성평가 지침’을 제정·시행하고 있습니다. 2023년에는 위험성 평가 실시 주기를 기존 연 1회에서 반기 1회로 강화하여 점검의 실효성을 높였습니다. 위험성 평가시 위험 빈도 및 강도 기준으로 위험관리 수준을 분류하고, 위험관리 수준에 따른 대응 방안을 수립하여 유해·위험요인을 제거하고 있습니다. 또한 사업장 안전 수준 제고를 위해 한국산업안전보건공단이 주관하는 위험성평가 우수사업장 인정제도에 참여하였으며, 2024년에는 보령물류센터를 포함한 10개 사업장에서 추가로 위험성평가 인정서를 취득하여 전체 19개 사업장에서 위험성평가 인정서를 취득했습니다. 앞으로도 위험성평가 우수사업장을 확대하여 전사적인 안전 관리 수준을 향상시키겠습니다.



작업 중지권 및 근로자 의견 청취

한진은 협력사를 포함한 현장 근로자의 작업중지권을 보장하고 안전 관련 의견을 적극적으로 청취하고 있습니다. 각 사업장에는 작업중지권 QR코드를 운영하여 현장 근로자가 작업 중 발견한 위험 요소나 잠재적 위험 요인을 손쉽게 신고할 수 있도록 하였습니다. 접수된 신고는 개선대책 수립과 사후 관리로 이어지며 이를 통해 근로환경을 개선하고 있습니다. 또한 신고·제안자의 신분을 보호하고 불이익 조치를 금지하는 안전관리 신고·제안제도(Safety Reporting System)를 운영하여 유해·위험 요인을 사전에 예방하고 있습니다.

주변의 위험을 저에게 알려주세요!

종사자 작업중지권 운영 안내

휴대폰을 태그해 주세요!

1. QR코드 스캔
2. 개인정보 입력
3. 위험상황 입력
4. 현장사진 첨부
5. 신고/작업중지권 접수

안전 신고/제안 (SRS)

사업장의 유해 위험 요인/개선 방안을 익명으로 신고/제안

1. 위험요인/개선방안 발견
2. 양식 작성 후 SRS@hanjin.com 제출
3. HSMS > SRS 작성 제출
4. 개선대책 실행
5. 사후관리

사고조사 및 재발방지

한진은 재난 및 사고 발생 시 신속한 대응을 통한 인적·물적 피해 최소화를 위해 ‘재난 안전 대응 및 사고처리 지침’을 수립·운영하고 있습니다. 2025년부터는 ‘통합 안전점검 체계’를 도입하여 안전보안실과 사업본부 안전팀이 공동으로 심층 점검을 실시하고, 협력사 안전관리 실행 여부까지 확인하는 방식으로 점검 수준을 한층 강화하였습니다. 또한 기후변화에 따른 폭염, 폭설 등 리스크에 선제적으로 대응하기 위해 ‘특별 안전 점검 체계’를 운영하여 사전 점검을 실시하고 있습니다. 아울러 반복적으로 발생하는 안전 부적합 사례를 분석하고, 중점 관리가 필요한 사항을 정리한 ‘한진 안전 관리 가이드북’을 제작하여 전 사업장에 배포함으로써, 실질적인 현장 안전 관리 수준을 높이고자 노력하고 있습니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

안전보건경영

사업장 안전관리 강화

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

사업장 안전보건관리 활동

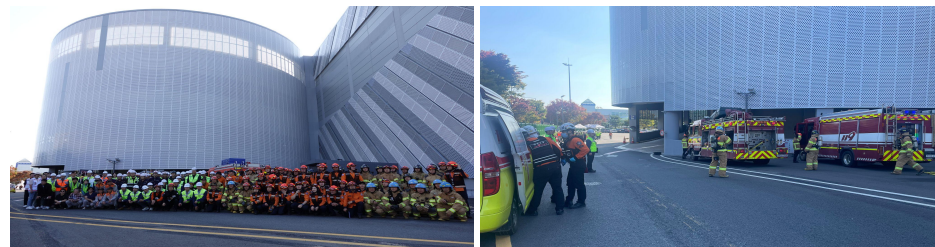
본사 비상대응 훈련

안전한 일터 조성을 위해 2024년 9월 본사(한진빌딩)에서 임직원 대상으로 비상대응훈련을 실시했습니다. 이번 훈련에는 노삼석 대표이사와 조현민 사장을 포함한 약 300여명의 본사 임직원이 참여했으며, 화재 발생 시 경보 및 안내방송에 따른 비상대피 장소 집결을 실제로 진행했습니다. 또한 2인 1조로 심폐소생술 실습도 병행함으로써 임직원의 위기 대응 역량을 강화할 수 있었습니다.



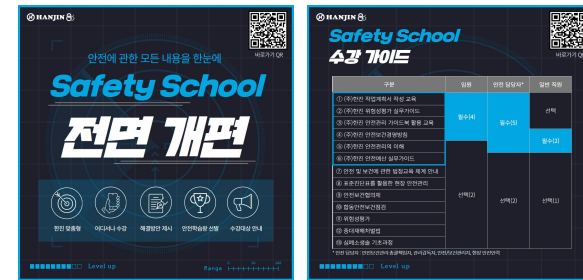
민관 합동 비상대응 훈련

2024년 10월 대전 메가 허브 터미널에서 실제 긴급상황(화재 등) 발생 시의 위기 대응 능력 강화를 위해 민관 합동 비상대응 훈련을 실시 했습니다.



안전교육 프로그램 개편

한진은 전 임직원의 안전의식을 고도화하고, 현장 안전관리 역량 강화와 조직 내 안전 문화의 정착을 위해 회사 자체 안전보건 교육 프로그램인 'Hanjin Safety School'을 개편했습니다. 본 프로그램은 임직원 개인의 안전 이해도와 관심에 따른 맞춤형 교육을 통해 보다 실효성 있는 안전보건 지식을 전파하고, 전사 차원의 안전 역량을 향상 시키는 것을 목표로 하고 있습니다.



사업장 교통안전 교육 실시

현장 교통안전 문화 정착을 위해 전국 사업장을 대상으로 교통안전 교육을 실시 했습니다. 총 14개 사업장에서 약 400여 명의 우수택 운전원 및 택배 기사를 대상으로 진행했으며, 주요 내용은 우리 회사의 교통사고 현황 및 특성, 사고 사례 공유, 안전운전 요령, 사고 발생 시 처리 절차, 과실 책임 및 법적 대응방안 등으로 구성 되었습니다. 한진은 현장 종사자의 안전 의식 제고와 교통사고 예방을 위해 보다 실효성 있는 교육과 안전관리 활동을 지속해 나가겠습니다.



구로택배지점



부곡지점



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

안전보건경영

사업장 안전관리 강화

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



사업장 안전보건관리 활동

온열·한랭 질환 예방활동

한진은 이상기후로 인한 온열·한랭 질환으로부터 현장 근로자를 보호하기 위해 사업장 내 휴게시설을 개선하고, 적절한 휴게시간을 보장하고 있습니다. 아울러, 냉난방 설비에 대한 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다.



보건시설 및 작업장 쉼터 운영



냉방시설 설치

사업장 교통안전 캠페인 실시

한진은 사업장 내 교통사고 예방과 안전한 작업환경 조성을 위해 다양한 교통안전 캠페인을 실시하고 있습니다. 과속으로 인한 사고를 방지하기 위해 주요 지점에 과속 방지턱을 추가 설치했으며, 사업장 내 차량 속도 준수 캠페인과 간선기사 대상 안전모 착용 캠페인을 시행했습니다. 또한 안전 전담조직의 현장 점검 활동을 강화해 램프, 야드 등 주요 구역에서의 제한속도 준수 여부를 집중 확인함으로써, 실질적인 교통안전 관리가 이루어질 수 있도록 총력을 기울이고 있습니다.



과속방지턱 설치



안전모 착용 캠페인



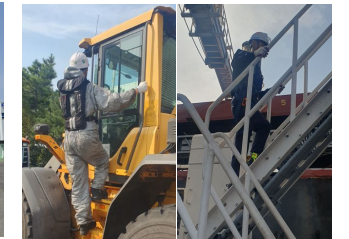
차량속도 준수 점검

항만사업장 재해예방시설 지원사업 참여

항만사업장 근로자의 재해 예방과 안전한 작업환경 조성을 위해 안전 시설·장비를 도입 하고, 해양수산부가 주관하는 ‘항만사업장 재해예방시설 지원사업’에 참여했습니다. 지속적인 안전 인프라 확대와 재해예방 활동을 통해 항만 근로자의 생명과 건강 보호에 앞장서겠습니다.



작업자 추락 예방 위한 복포 안전 작업대



스마트 에어백조기

고객 폭언 대응 가이드 배포 및 교육

한진은 고객과 접점에 있는 현장 종사자의 직무 스트레스 예방과 인권보호를 위해 '고객 폭언 대응 가이드'를 제작·배포하고, 관련 교육을 실시했습니다. 한진은 종사자의 인권 보호와 스트레스 관리 강화를 위한 제도적 대응 방안을 지속적으로 마련하고, 안전한 근무환경 조성을 위해 적극 노력하겠습니다.

근로자 지원프로그램(Employee Assistance Program) 운영

한진은 현장 종사자의 신체 부담 경감과 작업 중 건강관리를 지원하기 위해, 사업본부 안전담당자를 대상으로 ‘셀프 근골격계 스트레칭’ 프로그램을 운영하였습니다. 본 프로그램은 Employee Assistance Program(EAP)의 일환으로 진행되었으며, 참여한 안전담당자들이 교육 내용을 현장에 전파함으로써 안전보건관리 문화를 확산하고 근로자의 건강 증진에 기여하고 있습니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

안전보건경영

사업장 안전관리 강화

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

종사자의 안전과 작업 효율성을 높여주는 드론·스마트글라스 시연

한진은 물류센터 현장에서의 작업자 안전 확보와 업무 효율성 향상을 위해 스마트 물류 기술에 대한 투자를 지속하고 있습니다. 2024년 11월 남서울종합물류센터에서 자사 산업 현장에 적용될 최신 스마트 물류 기술을 공개하는 시연회를 개최하였습니다. 이번 시연에서는 드론을 활용한 자동 재고 관리와 스마트 글라스를 이용한 피킹, 패키징, 배송 프로세스를 선보였습니다. 드론은 창고 내 상품의 위치와 수량을 자동으로 파악하여 기존 수작업 방식 대비 재고 확인 정확성과 속도를 크게 향상시켰고, 이를 통해 재고 조사 주기를 단축하여 보다 시의성 있는 데이터를 관리자에게 제공할 수 있었습니다. 스마트 글라스를 착용한 작업자는 물류 시스템과 실시간 연동된 인터페이스를 통해 음성 명령만으로 제품 피킹부터 상차, 배송까지의 전 과정을 수행할 수 있으며, 양손이 자유로운 상태로 보다 안전하고 효율적인 작업이 가능해졌습니다. 한진은 스마트 기술을 적극 도입하여 물류 업무의 효율성과 정확성을 극대화하고, 작업자의 안전보건 관리를 강화하며, 고객 정보 보안 수준을 높이는 등 물류 관리 혁신을 지속적으로 선도할 계획입니다.



협력사 안전보건 활동

한진은 택배기사, 간선기사, 집배점장 등 협력사 종사자의 건강 관리를 위해 현장방문 건강검진 서비스를 제공하였습니다. 또한 여름철 온열질환 예방 및 근로환경 개선의 일환으로 전국 42개 지점 한진택배 기사 약 1만 1천여 명에게 목걸이형 선풍기를 지급하였습니다. 한진은 종사자의 건강과 안전을 위한 다양한 지원과 보호조치를 지속 확대 하겠습니다.



Key Performance

항만안전대상 대상 수상

한진은 2024년 '제2회 항만안전대상'에서 대상인 해양수산부장관상을 수상 했습니다. 한국항만물류협회가 주관하는 '항만안전대상'은, 항만 하역 분야의 재해예방에 기여한 기업과 개인을 선정해 시상하는 제도로, 중대재해처벌법과 항만안전특별법의 시행으로 항만 안전의 중요성이 더욱 강조되는 가운데 이번 수상은 더욱 큰 의미를 지닙니다. 항만사업장의 안전 강화를 위한 지속적인 투자와 노력으로 안전한 항만 환경 조성에 앞장서겠습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

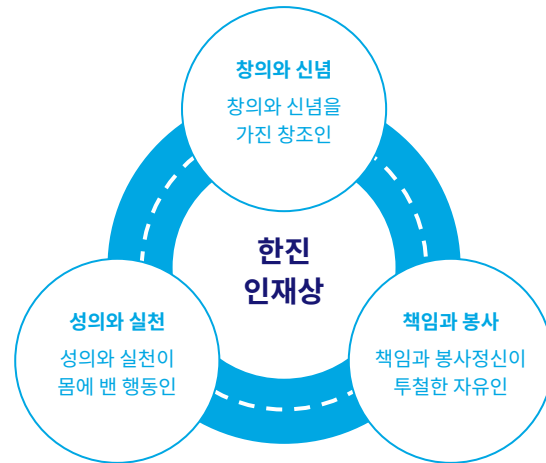
Other Information



공정한 인사관리

한진은 창의와 신념, 성의와 실천, 책임과 봉사의 인재상을 바탕으로 구성원과 회사의 동반 성장을 추구합니다. 이를 위해 채용부터 성장지원까지 효율적인 인력운영과 투명한 인사 제도를 수립해 운영하고 있습니다. 또한 구성원이 건강하고 안전하게 업무를 수행하며 성장할 수 있도록 조직문화를 지속적으로 변화해 나가고 있습니다.

한진 인재상



창의와 신념

- 세계화 시대를 리드할 진취적인 사람
- 자기계발을 위해 끊임없이 노력하는 사람
- 고정관념을 타파하며, 참신한 감각을 지닌 인재

성의와 실천

- 좌절하지 않는 불굴의 의지인
- 예의를 존중하고 늘 겸손한 인재
- 타인을 배려하고 조직에 잘 융화하는 인재

책임과 봉사

- 자율적 사고를 바탕으로 한 실천인
- 업계 최고를 위한 프로정신 겸비
- 조직과 사회에 자발적으로 헌신하는 인재

한진 인사관리 목표

| 구분 | 내용 | |
|---------------------------|------------------------|---|
| 인력 운영의 효율화 | 개인의 적성을 고려한 부서배치 | 신입사원 교육과정, 입사 시의 자료 등을 토대로 개인의 적성과 본인 희망을 고려한 부서 배치 |
| | 자기신고제도 | 매년 주니어급 직원들을 대상으로 자기신고서를 받아 개인 스스로 경력개발 계획을 수립할 수 있도록 적극 지원 |
| 인재 양성 체계의 합리화 | 전 사원 교육제도 구축 | 직종·직급별 필수 교육과정을 통한 업무능력과 전문성 함양 기회 제공 |
| | 1인 다역의 Multi-player 양성 | 사업 전 분야를 두루 경험하여 1인 다역 전문가로 양성 |
| 성과 중심의 보상 체계와 공정한 평가체계 운영 | 성과에 따른 보상 | 객관적인 평가를 통해 업무 성과에 따른 업적급 지급 |
| | 객관적이고 투명한 인재 평가 | 성과와 능력 위주의 평가를 시행 및 계량화된 평가요소를 적용한 공정한 평가체계 운영 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



다면평가제도

사내 구성원 간의 사내 협업과 소통 강화를 위해 ‘다면평가(동료평가)’ 제도를 운영하고 있습니다. 임직원의 업무협조, 정보 공유, 소통, 솔선수범, 책임감 등의 선택형 문항과 서술형 문항으로 구성되어, 정량, 정성적 평가를 함께 진행하고, 궁극적으로는 이를 통해 임직원 간의 교류 확대와 ‘서로 돕는 문화’ 조성을 도모하고 있습니다.

| | | |
|--|--|---|
| ① 평가자 지정 - 업무 유관자 10명 선정 (평가자 5명의 2배수) | ② 평가자 확정 - [담당보직자] 업무유관성 확인 후 승인 - [인사부서] 평가자 확정 (10명중 5명 무작위 선정) | ③ 평가 실시 - 최종 확정된 평가자가 평가 실시 |
|--|--|---|

Job Posting 제도

Job Posting 제도는 회사 결정에 의한 일방향적인 인사이드가 아닌, 임직원에게 공개적이고 균등하게 희망, 관심분야에 대한 직무 수행 기회를 부여하는 제도입니다. 직원 개인별 적성을 고려한 직무 및 부서 선택을 통해 자기주도적인 Career Path 설정 기회를 부여하고 주요 사업 및 조직에 대한 이해도와 전문성을 갖춘 인력을 배치하여 조직 운영의 안정성을 제고하고 있습니다.

| | | | | |
|------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| ① 부서별 총원 요청 접수 | ② 사내 공지 | ③ 신청서 접수 및 검토 | ④ 면접/심사 | ⑤ 인력 배치 |
|------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|

임직원 다양성 증진

한진은 다양성과 포용을 존중하는 조직문화를 조성하며, 포용적 사회로의 전환에 기여하고자 지속적으로 노력하고 있습니다. 특히 장애인 고용 확대를 위해 내부 목표를 수립하였으며, 2025년 3월부터 한국장애인고용공단의 ‘기업 맞춤형 장애인 직무개발 사업’에 참여하고 있습니다. 한진의 사업 현장과 업무 특성을 기반으로 장애인에게 적합한 신규 직무를 개발·운영함으로써, 장애인의 안정적 일자리 창출과 고용의 지속성을 도모하고 있습니다. 앞으로도 한진은 다양성과 포용을 실현하는 책임 있는 고용 문화를 구축하고, 모두가 함께 성장할 수 있는 지속가능한 일터 환경을 만들어 나가겠습니다.



직급 호칭 체계 개선

한진은 직무와 역량 중심의 수평적 조직문화를 구축하고, 보다 유연하고 창의적인 의사소통 환경을 조성하고자 2025년 3월에 직급 호칭 체계를 개선하였습니다. 전 직종의 호칭 단계를 3단계로 통합하여 ‘프로 - 매니저 - 책임매니저’로 개선하여 직책과 관계없이 상호 존중 기반의 소통 문화를 정착시키고 있습니다. 앞으로도 한진은 수직적인 위계에서 벗어나 역량 중심의 협업 문화와 자율적인 조직운영 체계를 지속적으로 확대해 나갈 것입니다.

신규 호칭체계

전 직종 호칭단계 3단계 통합 운영
(시행일 : 2025. 3. 1 부)



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



인재육성 Vision 및 전략

| | | |
|----------------|---|--|
| VISION | Asia Top-Tier Smart Logistics Solution Company | |
| 인재육성 목표 | 미래 경쟁력 강화를 위한 전문성과 협업 역량 중심의 인재육성체계 구축 | |
| 중심추진 과제 | 지속 성장을 위한 우수인력 양성 | <ul style="list-style-type: none"> - 전략적 역량 갖춘 임원 육성 - 신입 관리자 교육 확대 |
| | 물류전문성 기반한 멀티플레이어 양성 | <ul style="list-style-type: none"> - 사업별 직무교육 과정 개발 - 직급별 필수이수제도 개편 - 사내강사 양성 및 활용 - 긍정적 고객경험 위한 서비스 교육체계 수립 |
| | 디지털 시대 선도 혁신 인재 양성 | <ul style="list-style-type: none"> - DT역량 강화 위한 단계별 교육 세분화 - 일하는 방식 개선 통한 업무 효율화 - 현업 인사이트 도출 위한 데이터 분석 및 데이터 시각화 교육과정 진행 |
| | 소통과 협업 통한 긍정 조직문화 개선 | <ul style="list-style-type: none"> - 직급의 기대 역할에 맞는 리더십 역량 강화 - 팀십(Teamship) 교육과정 개발 및 진행 - 자기주도 역량 개발 위한 상시 학습문화 구축 |

2025년 인재육성 계획 및 중점 추진과제

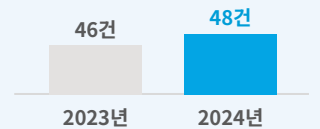
한진의 2025년 인재육성 추진 방향은 변화하는 사업 환경에 유연하게 대응하고, 조직의 지속가능한 성장을 이끌 인재 기반을 강화하는 데 있습니다. 급변하는 산업 구조와 디지털 트랜스포메이션 흐름에 맞춰 차별화된 인재 역량 개발 체계를 구축하고, 전략적 리더십과 직무 전문성을 갖춘 인재 양성을 목표로, 직급·계층별 맞춤형 교육과정을 운영하고 있으며, 사내강사 제도를 활용한 실무 중심 교육도 지속 확대하고 있습니다. 또한, ESG 및 컴플라이언스 교육을 통해 기업 핵심가치와 책임의식을 내재화하고 있으며, 임원 대상 전략적 사고, 지속가능경영, 조직문화 관련 리더십 교육도 함께 실시하고 있습니다. 서비스 품질 강화를 위한 교육과 더불어, 데이터 기반 의사결정 역량과 디지털 전환 대응력을 제고하는 실전형 교육 과정도 확대 중입니다. 아울러 건강한 조직문화를 정착시키기 위해 신규 입사자와 퇴직 예정자를 위한 온·오프보딩 관리, 팀십 (Teamship) 중심의 조직 활성화 프로그램, 사내 스터디 및 자격증 취득 지원 등 자기주도적 성장을 위한 다양한 제도도 함께 운영하고 있습니다.

직무역량 강화

2023년 1월부터 시행된 임직원 역량개발 지원제도는 임직원들의 전문역량 강화에 실질적으로 기여하고 있습니다. 제도 시행 이후 자격증 및 어학 자격을 포함한 총 취득 건수는 2023년 46건, 2024년 48건으로 점진적인 증가세를 보였으며, 특히 취득 분야의 다양성이 돋보입니다. 물류관리, 빅데이터, 산업안전, 보세 등 한진의 핵심 사업과 밀접한 분야를 비롯해, 영어·중국어·일본어 등 글로벌 어학역량 강화 분야까지 균형 있게 발전하고 있어 변화하는 사업 환경에 능동적으로 대응할 수 있는 전문 인재 기반을 지속적으로 확장해나가고 있습니다.

역량개발 지원제도 교육 효과성 측정

역량개발 지원제도 시행 후 2년간 직무와 연관된 전문/어학 자격 취득 총 94건
 - 취득분야 : 물류/보세/유통/안전/구매/빅데이터/IT/인간공학/영어/중국어/일본 등





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

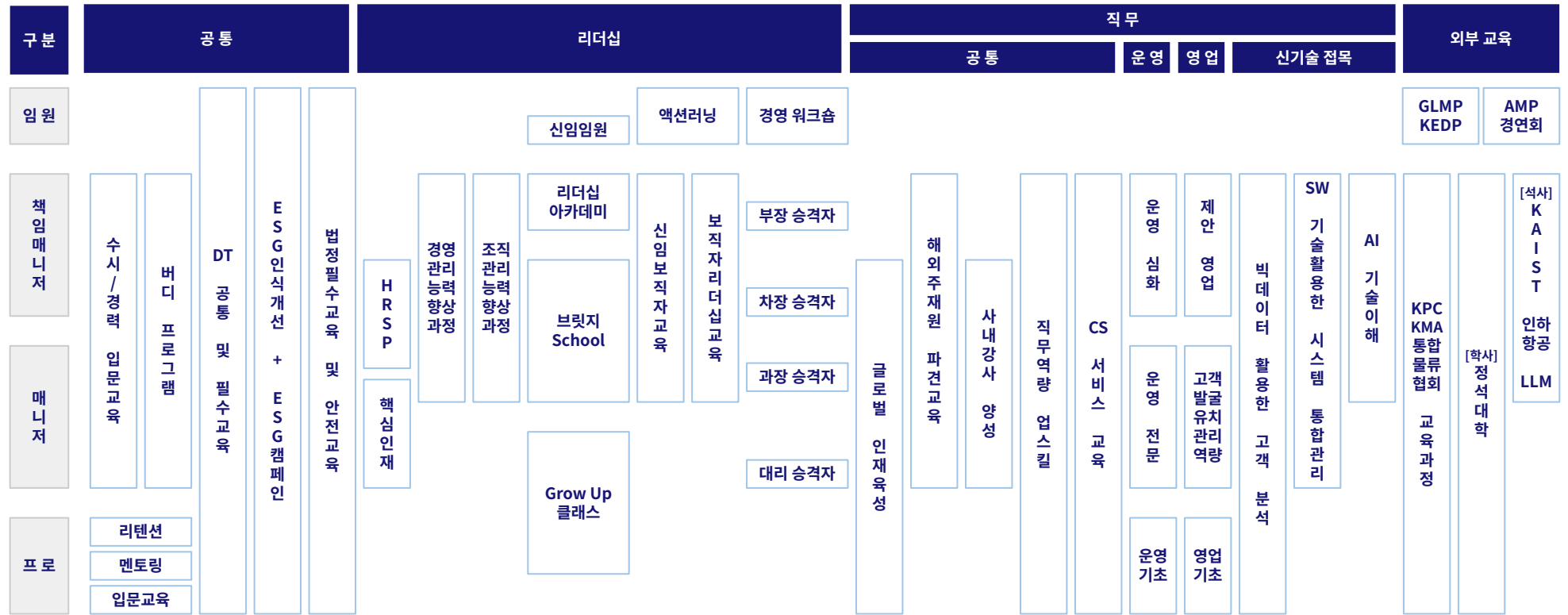
책임경영 강화

Other Information



주요 인재 육성 프로그램

한진의 인재육성 프로그램은 인재육성 전략을 바탕으로 공통 부문, 리더십, 직무, 자기주도학습 등의 범주로 구성되어 있습니다. 구성원의 직무 역량 강화를 위해 매년 임직원들의 현재 역량과 Needs를 고려한 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 2024년에는 건강한 조직문화 만들기, 보직자 의식 개선 등 유연한 조직문화 구축을 위한 교육과 직원들의 역량 강화를 위한 데이터 활용 교육에 집중하였습니다.



HANSC (온라인 교육) / 자격증 취득 지원 / 외국어 학습 지원 / 사내 스터디그룹 지원 / 구독형 독서 플랫폼 지원



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

존중받는 조직문화

한진은 임직원을 포함한 모든 이해관계자들의 인권을 존중하고 모든 경영활동에서 인권 침해가 발생하지 않도록 인권경영 실천을 노력하고 있습니다. 또한 내외부 이해관계자와의 정기적이고 투명한 소통을 통해 발생가능한 리스크를 사전에 식별하고 이를 해결하기 위한 대응책을 마련하고 있습니다. 이를 통해 한진은 이해관계자와의 협력을 강화하고 장기적인 신뢰 관계를 구축해 나가고 있습니다.

인권경영방침

- 한진은 모든 구성원을 존중하며 국제적으로 통용되는 인권에 관한 국제기준을 지지한다.
- 한진은 직장 내 괴롭힘, 성희롱 행위 등 인권 침해에 해당하는 행위가 발생하지 않도록 노력한다.
- 한진은 ‘노동조합 및 노동관계조정법’을 준수하며, 모든 구성원에게 충분한 의사소통 기회를 제공하기 위해 노력한다.
- 한진은 정신적, 신체적 구속에 의한 본인의 자유의지에 반하는 근로를 강요하지 않는다.
- 한진은 관련 법이 정하는 연령의 아동에 대한 노동을 금지한다.
- 한진은 성별, 인종, 민족, 종교 등을 사유로 고용 및 업무, 근로조건에 있어 차별하지 않는다.

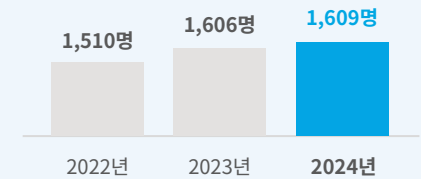
인권존중 교육

한진은 임직원의 윤리의식 함양 및 인권의식 개선을 위하여 전 직원 대상으로 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 해당 교육 프로그램은 직장 내 성희롱 예방교육, 직장 내 장애인 인식개선 교육, 직장 내 괴롭힘 예방 교육으로 구성되어 있으며, 회사에서 발생 가능한 사례를 제시함으로써 임직원들의 이해도를 높였습니다.

매년 인권존중 교육 참여율 100%

3개 인권존중 교육을 모두 수료한 인원

- 1 직장 내 성희롱 예방교육
- 2 장애인 인식개선 교육
- 3 직장 내 괴롭힘 예방교육





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

고충처리 채널 운영

한진은 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 다양한 인권 침해에 선제적으로 대응하기 위해, 전담 상담요원을 임명하고, 인권 상담 및 신고 절차를 운영하고 있습니다. 전담 부서를 통해 인권 관련 이슈를 상시 모니터링하며, 식별된 리스크에 대해서는 신속한 개선 조치를 통해 사전 예방 및 사후 대응 체계를 강화하고 있습니다. 이해관계자는 회사 홈페이지, 이메일, 전화, 사내시스템 등 온·오프라인 채널을 통해 고충을 접수할 수 있으며, 신고인 및 피해자 보호를 위한 익명 신고 시스템도 함께 운영하고 있습니다.



I 고충처리 현황

| 구분 | | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|------|---------------------|-------|-------|-------|
| 접수건수 | 인권 이슈 - 직장내괴롭힘 | 0 | 1 | 6 |
| | 성희롱 | 0 | 0 | 2 |
| | 일반 고충 - 직무전환 등 근무여건 | 1 | 3 | 0 |
| 윤리 | 사이버감사실 | 1 | 0 | 0 |
| 소계 | | 2 | 4 | 8 |
| 처리건수 | 인권 이슈 - 직장내괴롭힘 | 0 | 1 | 6 |
| | 성희롱 | 0 | 0 | 2 |
| | 일반 고충 - 직무전환 등 근무여건 | 1 | 3 | 0 |
| 윤리 | 사이버감사실 | 1 | 0 | 0 |
| 소계 | | 2 | 4 | 8 |
| 처리율 | | 100% | 100% | 100% |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

유연한 근무제도

한진은 임직원들의 Work-Life Balance 및 효율적인 근무 환경 조성을 위해 다양한 유연 근무 제도를 도입하고 그 범위를 확대해 나가고 있습니다.

| 구분 | 내용 | |
|-----------------------|---|---|
| 시차 출퇴근제 | 효율적인 시간 관리를 위해 필수 근무 시간을 설정하고 직원 개인별 자율에 따라 출퇴근이 가능한 제도 | - 필수 근무시간 : 10:00 - 16:00 - 출근시간 : 07:00 - 10:00 사이 - 퇴근시간 : 16:00 - 19:00 사이 |
| Refresh 휴가 | 일과 삶의 균형 및 업무 생산성 제고를 위하여 입사 후 5년 단위로 연속 2주간 장기 휴가를 부여하는 제도 | - 본인 연차휴가 6일 + 추가 유급휴가 4일 |
| 반반차 휴가 | 연차휴가 사용 효율성 제고를 위해 2시간 단위 휴가제도 시행 | - 개인 필요에 따라 2시간 기준 사용시간 선택 |

복리후생 제도

한진은 임직원의 행복한 삶을 위한 다양한 복리후생 제도를 운영함으로써 임직원이 회사와 함께 성장하고 안정적인 삶을 누릴 수 있는 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

| 구분 | 내용 |
|----------------|------------------------------|
| 생수지원 | 매월 제주 생수 무상 지원 (1.5ℓ × 3Box) |
| 개인연금 | 개인연금 보험 가입 및 보험료 지원 |
| 복지카드 | 복지카드를 통한 운동, 어학 등 자기개발 지원 |
| 종합건강검진 | 임직원 및 배우자 대상 종합검진 비용 지원 |
| 사내 동호회 | 문화활동, 스포츠 등 다양한 동호회 활동 지원 |
| 콘도, 휴양소 | 임직원 대상 콘도 상시 사용 및 하계 휴양소 운영 |
| 경조사 | 임직원 가족 경조사 발생시 경조금 및 경조용품 지원 |
| 생활안정자금 | 긴급 자금 필요 시 저금리 사내 대출 지원 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



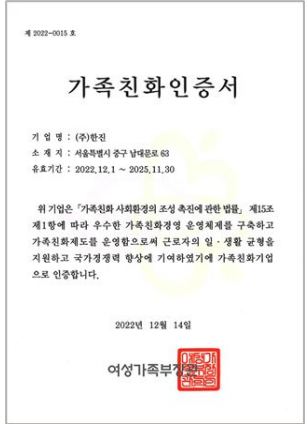
가족친화 제도

한진은 임직원들의 일과 가정의 양립을 위해 다양한 제도와 사내 이벤트를 운영하고 있습니다. 한진은 자녀 출산 및 양육을 지원하는 제도 확대를 통해 가족 친화적인 직장 문화 조성을 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.

| 구분 | 내용 |
|---------------|----------------------------------|
| 학자금 | 임직원 자녀의 교육 지원을 위한 학자금 지급 |
| 특수교육비 | 임직원 자녀 중 장애인 미성년 자녀에게 특수교육비 지급 |
| 육아보조비 | 72개월 이하 자녀를 양육중인 직원에게 육아보조비 지급 |
| 임신기 근로시간 단축제도 | 임신기 근로시간 단축 시 의무연장수당 지급 |
| 초등학교 입학 자녀 선물 | 초등학교 입학 자녀 대상 입학 축하 선물(학용품 등) 지급 |
| 예비 부모 축하 선물 | 임신한 직원 또는 배우자 위한 선물 지급 |
| 수능 자녀 응원 선물 | 임직원 자녀 중 수능생 자녀에게 응원 선물(간식) 지급 |
| 가정의 달 감사 선물 | 매년 5월 임직원 가족 대상 감사 선물 지급 |
| 추석 명절 감사 선물 | 매년 추석 임직원 가족 대상 감사 선물 지급 |

가족친화인증 기업

한진은 2022년 12월 여성가족부가 가족친화 문화 조성 및 관련 제도를 모범적으로 운영하는 기업 대상으로 인증을 부여하는 가족친화 기업에 선정되었습니다. 한진은 다양한 가족친화제도 확대를 통해 임직원의 균형 있는 일과 삶의 양립을 지원하여 임직원 가족의 행복과 국가 경쟁력 향상에 기여하겠습니다.



임직원 가족초청 행사 개최 (Family Day)

한진은 임직원과 가족이 함께하는 가족친화 행사의 일환으로, 2024년 세번째 ‘패밀리데이(Family Day)’를 개최하였습니다. 패밀리데이는 5세부터 13세 사이의 임직원 자녀를 사업장에 초청해 엄마 아빠의 회사 일터를 체험하고 가족 간의 유대감을 높이는 행사로, 임직원과 가족 모두에게 긍정적인 반응을 얻고 있습니다. 이날 행사에서 명예 사원증을 수여받은 아이들은 마술쇼와 풍선쇼를 관람하고, 기념선물을 집으로 배송하는 택배 보내기 체험을 하는 등 다채로운 행사에 참여하였습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

사내망 ‘소통게시판’ 운영

한진은 조직 내 소통을 활성화하고 개방적인 사내 문화를 조성하기 위해, 사내망에 익명으로 자유로운 의견을 개진할 수 있는 ‘소통게시판’ 운영하고 있습니다. 경영진은 이를 통해 구성원들의 생각과 제안을 실시간으로 파악하고, 정책 개선과 의사 결정에 적극 반영하고 있습니다. 소통게시판은 부서와 구성원 간 경계를 허물고 상호 이해를 높이는 편안한 대화의 장으로 자리잡았으며, 참여 중심의 조직문화 확산과 애사심 고취에도 기여하고 있습니다.

경영총과의 소통미팅 ‘훗미팅’

한진은 수평적인 조직문화를 조성하고 경영진과 임직원 간의 신뢰 기반을 강화하기 위해 온·오프라인 미팅 및 비어파티 등 자유로운 소통의 장을 정기적으로 운영하고 있습니다. 이러한 자리를 통해 임직원이 존중받는 문화를 조성하고, 조직 내 유대감과 소속감을 높이고 있습니다.



본사 직원 소통미팅('24.3월)



현장 직원 소통미팅('24.12월)

임직원이 함께하는 봉사활동

한진은 기업의 사회적 책임 이행을 위해 경영총과 임직원이 함께 참여하는 다양한 봉사활동을 진행하고 있습니다. 2024년에는 농협과 함께 두 차례의 농촌 일손 돕기 활동을 했으며, 한진 창립 79주년을 맞이하여 ‘따뜻한 한반도 사랑의 연탄나눔 운동’에 연탄 7,900장을 기부하는 ‘사랑의 연탄나눔’ 봉사활동을 실시했습니다. 봉사활동은 사전에 신청한 임직원의 자발적인 참여로 이루어지며, 활동에 참여한 경영총과 임직원이 공동의 활동을 통해 공감대와 유대감을 쌓고, 도움이 필요한 지역사회에 기업으로서의 책임을 다하는 소중한 시간으로 자리매김하고 있습니다.



농촌일손돕기('24.9월)



사랑의 연탄나눔('24.12월)



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

고객만족경영

한진은 고객 중심의 차별화된 서비스 제공을 위해 수립한 서비스 품질 제고 목표와 전략에 따라, 본사 서비스혁신부, 고객센터센터 그리고 고객과의 최접점인 현장조직이 고객의 목소리를 듣고 더 나은 서비스를 위하여 지속적으로 개선 활동에 힘쓰고 있습니다.

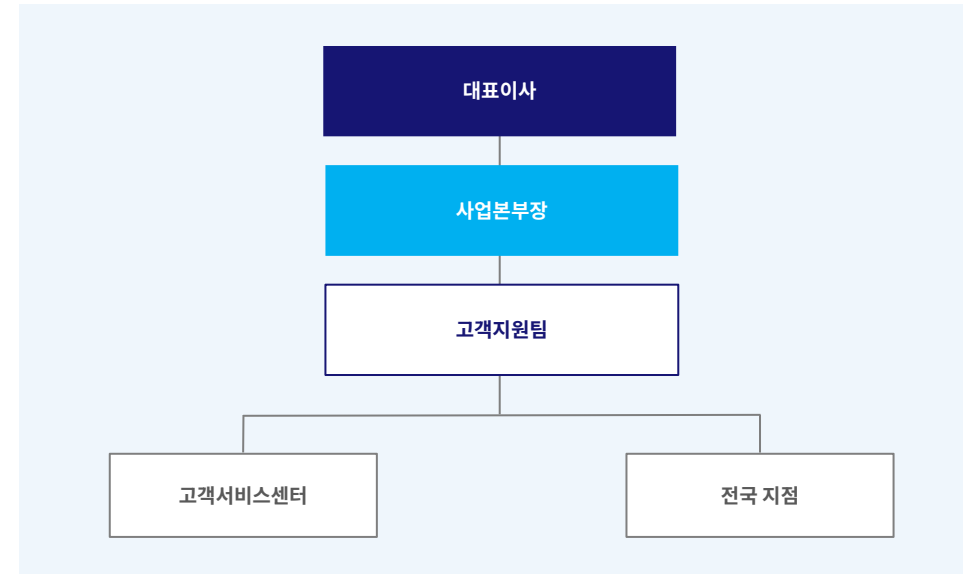
고객만족경영 전략

한진은 서비스 기획부터 개발, 제공에 이르기까지의 가치 창출 활동들이 고객 중심으로, 고객의 관점에서 이루어지는 고객 만족경영을 실천하고 있습니다.

| | |
|-----------------|--|
| VISION | Asia Top-Tier Smart Logistics Solution Company |
| 서비스 품질 목표 | 서비스 품질 향상 및 고객중심 마인드 강화로 외부(소비자) 및 내부(임직원) 고객의 감동 극대화 추구 |
| 고객만족경영 서비스품질 전략 | 고객과의 신뢰, 장기적 관계, 상호이익 기반으로 Win-Win 고객가치 혁신 전략 추구 |

고객만족경영 거버넌스

고객중심경영은 대표이사부터 임직원 모두에게 적용되는 기본 원칙입니다. 사업 본부장을 중심으로 서비스혁신부 산하 고객지원팀에서 지속적인 고객만족경영 이행을 위한 계획을 수립·관리하고 있으며, 고객센터센터 및 전국의 지점을 통해 고객의 의견을 경청하며 고객에게 한걸음 더 다가가기 위한 최선의 노력을 다하여 고객의 감동을 극대화 할 수 있도록 노력하겠습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

고객서비스 품질 관리

한진은 고객 중심 경영을 실현하고 서비스 품질을 체계적으로 향상시키기 위해, 2023년부터 CXI(Customer Experience Index) 서비스를 도입하여 고객경험 기반의 서비스 관리 지표를 운영하고 있습니다. CXI 지표의 선·후행 요인을 상시 모니터링하여 개선이 필요한 영역을 신속히 식별하고, 실질적 개선 조치를 추진하고 있습니다. 그 결과 국토교통부 주관하는 택배서비스 평가에서 3년 연속 A등급 유지를 달성했습니다. 또한 택배 파손·오염 Zero화를 목표로 현장 점검과 예방 중심의 품질관리 체계를 강화하고 있습니다. 아울러, 고객 대상 배송기사 서비스 평가 제도를 통해 현장의 고객 피드백을 수집하고, 이를 반영한 교육 및 피드백 프로그램을 운영함으로써 서비스 품질 향상과 고객 만족도 제고에 힘쓰고 있습니다. 한진은 데이터 기반 고객경험 관리 고도화를 통해 고객에게 최고의 서비스를 제공하고, 지속가능한 서비스 품질 경영을 실천하겠습니다.

I 소비자 권익 보호 중장기 목표

| 구분 | 2024 | 중장기 목표 | | | |
|--------------------|------|--------|------|------|------|
| | | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| 국토부 택배/소포 서비스 평가등급 | A | A | A | A | A |

I CXI 관리지표

| | | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 01 고객보상 처리시간 | 02 예정시간 내 완료율 | 03 배송완료 문자 전송률 | 04 비대면 배송사진 전송률 | 05 배송출발 문자 전송률 |
|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|

현장 서비스 교육

한진은 우수한 배송 서비스 품질 유지를 위해 배송기사 대상으로 정기 대면 교육을 통해 체계적인 현장 서비스 교육을 운영하고 있습니다. 고객 만족이라는 핵심 가치는 변함이 없지만, 시대 변화에 따라 고객의 기대와 요구는 지속적으로 변화하고 있습니다. 이에 한진은 변화하는 고객 니즈에 선제적으로 대응할 수 있도록 교육 자료를 주기적으로 리뉴얼하고, 포스터, 동영상 등 다양한 형태의 교육자료를 제작·배포하여 주요 서비스 사항을 현장과 수시로 공유하고 있습니다. 앞으로도 현장과의 긴밀한 소통과 지속적인 교육 강화를 통해 고객 중심 서비스 문화를 공고히 하고, 고객 신뢰와 만족도를 높이는 서비스 품질 개선에 최선을 다하겠습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

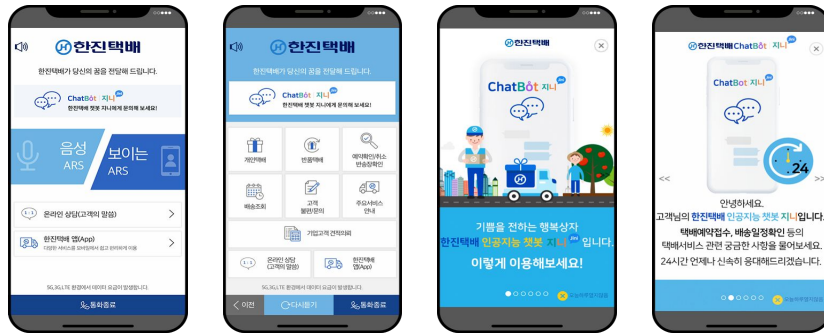
책임경영 강화

Other Information



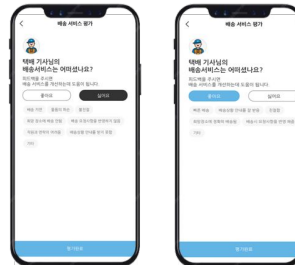
고객 소통 채널

한진은 고객이 빠르고 편리하게 한진과 소통할 수 있는 다양한 채널들을 운영하고 있습니다. 홈페이지, 고객 전용 앱(APP), 고객센터센터를 통해 고객의 문의·상담을 지원하며, 보이는 ARS, 24시간 상담할 수 있는 인공지능 챗봇(ChatBot) 서비스 등을 통해 신속한 응대와 서비스 처리에 최선을 다하고 있습니다.



배송 서비스 평가

배송 서비스에 대한 고객의 평가는 고객 만족 실현을 위한 소중한 자산입니다. 한진은 고객을 대상으로 배송기사의 서비스 품질을 평가하고 있으며, 수집된 피드백은 정량적 점수로 환산하여 서비스 교육 개선, 인센티브 및 페널티 제도 운영 등에 적극 활용하고 있습니다.



품질경영시스템 인증

한진은 국제표준화기구에서 제정한 품질경영시스템에 대한 국제표준 규격인 ISO 9001 (품질경영시스템) 인증을 받았습니다. ISO 9001은 제품의 서비스 체계가 국제 기준의 요구사항을 충족하고 지속적으로 유지·관리되는 것을 보증하는 인증으로, 고객만족경영을 향한 한진의 기본 체계입니다. 한진은 이를 기반으로 고객의 목소리를 서비스에 지속 반영하여 고객에게 보다 나은 서비스와 만족스러운 경험을 제공 하도록 노력하겠습니다.



배송정보 Visibility

한진은 고객이 상품 배송의 전 과정을 쉽게 확인하고, 불만사항에 대해서도 보다 쉽게 처리할 수 있도록 새로운 기술과 제도를 도입하고 있습니다. 배송지연 사전 알림, 사고접수 현황정보, 클레임 전자 합의서 등 고객 관점의 새로운 편의서비스를 지속 개발하여 고객 만족도를 높여가겠습니다.

- 01 배송지연 사전 알림 서비스 제공**
 - 배송 지연 시 지연 원인 및 도착 예상일 자동 알림 문자 발송
- 02 사고 접수 현황 정보 제공**
 - 택배 관련 사고 및 보상 처리 필요 시, 접수 처리현황 실시간 정보 제공
- 03 클레임 전자 합의서 도입**
 - 고객 보상 처리에 필요한 합의서를 APP을 통한 전자 서명 방식으로 접수
- 04 위탁 배송 시 비대면 사진 전송**
 - 택배 직접 수령이 어려운 경우, 보관한 장소 사진 전송 서비스 제공



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



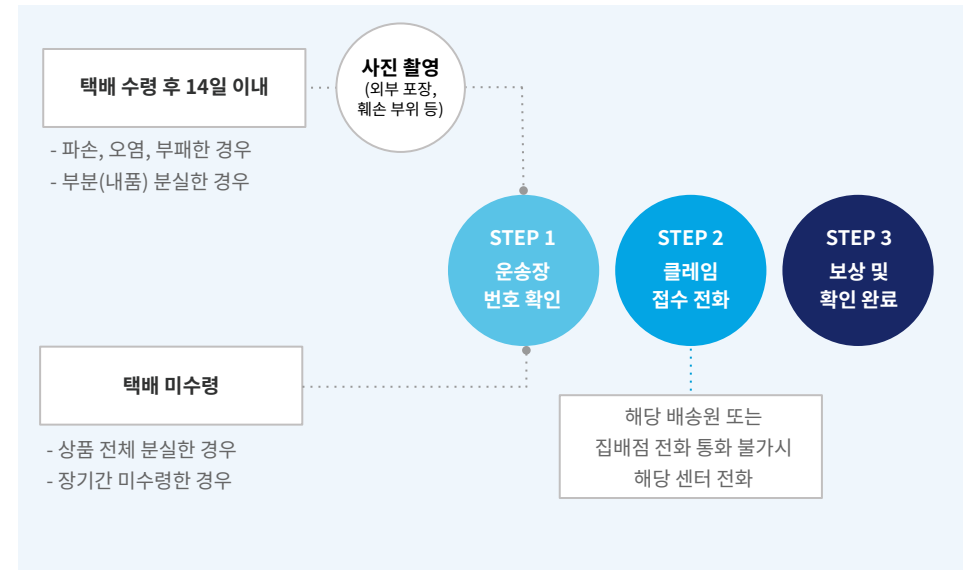
불만(VOC) 처리 절차

한진은 홈페이지, 고객센터 앱(APP), 고객센터를 통해 고객의 주요 의견(VOC)을 수집 하고 있으며, 내부 처리 시스템을 통해 택배지점 및 집배점에서 신속하게 대응하고 있습니다. 접수된 VOC는 관할 지점에 즉시 알림되며, 당일 답변을 원칙으로 하는 즉각적인 응대 프로세스를 운영하고 있습니다.



고객 보상 처리 절차

한진은 고객이 택배 서비스를 이용하는 과정에서 발생할 수 있는 분실, 파손 등 사고에 대해 신속하고 공정한 보상 절차를 마련하여 고객 권리 보호에 힘쓰고 있습니다. 사고 접수 후, 사고 내역과 보상 금액을 확인한 뒤, 고객과 협의하여 보상 금액을 확정하며, 협의가 완료되면 평균 7일 이내에 고객 계좌로 보상금이 지급됩니다. 보상 금액은 운송장에 기재된 내용 및 운송약관에 근거하여 산정되며, 운송장에 명시된 금액 한도 내에서 보상이 이루어집니다. 한진은 이와 같은 체계적인 보상 절차를 통해 고객 신뢰를 제고하고, 지속 가능한 서비스 품질 향상을 도모하고 있습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information



글로벌 물류 협력을 통한 고객 서비스 혁신

한진은 2024년 11월, 글로벌 물류기업 DHL 서플라이체인코리아와 전략적 파트너십 업무협약(MOU)을 체결하였습니다. 양사는 의약품, 반도체, 소비재, 자동차, 친환경 물류 등 주요 산업군을 중심으로 공동 영업을 전개하여 사업 시너지를 강화할 계획입니다. 또한 신규 고객 대상 공동 사업 확대, 차량·시설·인력 등 운영 서비스 역량 공유, 신규 거점 전담지원 체계 구축, 기존 고객을 위한 물류 효율화 제안, 전기차 도입 및 친환경 포장재 활용 확대 등 다양한 협력 과제를 추진할 예정입니다. 한진은 이번 협력을 통해 고객 맞춤형 최적 물류 솔루션을 제공함으로써 서비스 품질을 한층 제고하고, 글로벌 수준의 경쟁력을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

글로벌 특수화물 운송 역량 강화

한진은 2024년 12월, 국제항공운송협회(IATA)로부터 CEIV 리튬 배터리 인증을 취득하였습니다. CEIV 리튬 배터리 인증은 리튬 배터리의 항공 운송 시 요구되는 절차, 시설, 장비, 규정 등 총 254개 항목에 대한 IATA의 심사를 통과한 기업에 부여되는 국제표준인증으로, 위험물 운송에 대한 전문성과 안전성을 국제적으로 인정받았음을 의미합니다. 또한 한진은 인증 취득을 위한 교육과정을 통해 특수화물 항공운송 분야의 전문 인력을 양성하고, 물류 운영의 안전성과 신뢰성을 높였습니다. 이번 인증을 기반으로 한진은 글로벌 자동차 기업의 배터리 보관·운송 사업, 폐배터리 재활용 물류, 배터리 설비 관련 특수 물류 분야 등으로 사업 영역을 확대하고 있으며, 고부가가치 특수화물 운송 역량을 강화해 물류 경쟁력을 지속적으로 높여 나갈 계획입니다.



Key Performance ●●●

스마트 물류 기술 혁신 성과 : 2024 물류기술대상 수상

한진은 첨단 기술을 현장에 적용하여 물류산업의 효율성과 정확도 향상에 기여한 공로를 인정받아, '2024 물류기술대상' 단체부문 국토교통부 장관상을 수상하였습니다. 드론을 활용한 물류센터 재고 조사, 스마트 글래스를 통한 물류 현장 지원 등 디지털 기술 기반의 스마트 물류 시스템을 구축하여 운영 효율성을 제고하고, 산업 전반의 기술 혁신을 선도한 점이 높은 평가를 받았습니다. 한진은 앞으로도 스마트 물류 기술을 적극 도입하여 물류 현장의 생산성과 안전성 향상, 그리고 고객 중심 서비스의 고도화를 통해 지속가능한 물류 환경 조성에 기여해 나가겠습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

고객사 성장 지원과 상생 협력을 위한 언박싱 데이(UNBOXING DAY) 개최

한진은 이커머스 셀러의 성장을 지원하고 고객사와의 동반 성장을 도모하기 위해 ‘언박싱 데이(Unboxing Day)’를 개최하였습니다. 2023년 12월 제1회를 시작으로 매년 정기 개최되는 본 행사는 마케팅 전략과 해외 진출에 대한 인사이트를 공유하고, 고객사와 함께 성과를 나누는 교류의 장으로 기획되었습니다. ‘언박싱(Unboxing)’은 택배 상자를 여는 설렘을 상징하며, 고객사의 잠재력과 도전정신을 함께 열어간다는 의미를 담고 있습니다. 행사는 비즈니스 인사이트를 제공하는 컨퍼런스, 교류를 촉진하는 네트워킹 페어(Fair), 그리고 우수 고객사를 시상하는 ‘한진 더함 시상식’으로 구성되었습니다. 한진은 ‘언박싱 데이’를 통해 고객사와의 소통을 강화하고, 지속 가능한 파트너십을 기반으로 한 동반 성장을 지속해 나가겠습니다.



이커머스 셀러 해외 진출 지원을 위한 ‘한진 원클릭 커넥트’ 개최

한진은 2025년 3월, 글로벌 파트너 플랫폼 및 K-브랜드와의 접점 확대를 위해 유망 이커머스 셀러를 초청하는 정기 이벤트 ‘한진 원클릭 커넥트(Hanjin One-Click Connect)’를 개최하였습니다. 이번 행사는 알리바바닷컴, 틱톡 등 글로벌 커머스 플랫폼과 K-브랜드 간 교류를 촉진하고, 성공적인 해외 진출 전략을 공유하는 자리로 마련되었습니다. 한진은 온·오프라인을 연계한 네트워킹을 통해 K-브랜드와 해외 소비자를 연결하는 물류 플랫폼으로서의 역할을 강화하고 있으며, 해당 행사를 매 반기 정례화하여 유망 브랜드의 글로벌 진출을 지속적으로 지원할 계획입니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

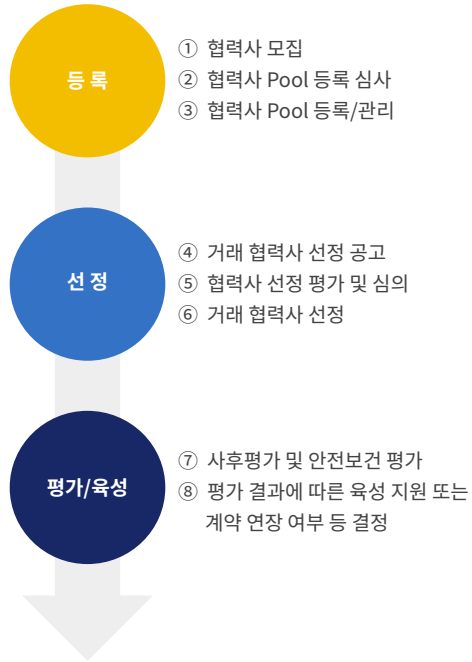
Other Information

지속가능한 공급망 구축

지속가능한 공급망 구축을 위해 협력사 모집, 선정, 평가 및 육성에 관한 규정을 바탕으로 공정하고 투명한 절차로 협력사를 선정하고 있습니다. 입찰평가 시 협력사의 환경, 윤리, 안전보건 경영 수준을 평가하고 있으며, 우수 협력사 확보를 통해 협력사와 동반성장을 도모하고 있습니다.

협력사 모집 및 등록 기본 원칙

협력업체 선정 및 운용 과정의 투명성을 보장하기 위해 2017년 ‘협력사 모집/등록/운용 및 평가 지침’을 수립하였으며, 이를 기반으로 매년 거래 협력사 Pool 확대와 우수 협력사 발굴을 통해 지속가능한 공급망 관리를 구축해가고 있습니다.



협력사 등록 및 평가 프로세스

한진은 연 1회 이상 홈페이지 또는 전자입찰사이트를 통해 상품구매 및 용역 서비스 부문 협력사를 모집하고 있으며, 협력사 등록 기본원칙에 부합하는 업체들을 선정하여 협력사 Pool에 등록·관리하고 있습니다.

| 기본원칙 | 내용 |
|----------|---|
| 공정성 | 정당한 이유 없이 기존 등록업체와 신규등록 업체 간의 등록기준에 차별을 두지 않아야 하며 협력사로 등록된 사업자에 대해서는 정당한 이유 없이 거래 개시를 위한 입찰 참가기회 등이 제한되거나 차별 받지 않아야 한다. |
| 명확성 | 협력사 등록 기준은 구체적이고 명확하게 하여 자의적으로 해석할 우려가 없도록 한다. |
| 공개성 | 협력사 등록기준 및 절차에 관한 사항은 협력사 등록 유효기간 만료 30일전 또는 등록(갱신등록 포함) 심사 개시 30일 전에 사업장, 홈페이지 등에 15일 이상 공개한다. |
| 안전보건의 보장 | 협력사로 등록되는 업체는 산업재해 예방을 위한 조치 능력·기술이 있는 업체이어야 한다. |

협력사 선정, 평가 및 육성

협력사의 ESG 경영 실천 장려를 위해 2021년부터 업체 선정 시 환경경영, 사회적 책임, 윤리경영, 안전보건 경영수준을 평가에 반영하고, 관련 인증을 보유한 업체에 가점을 부여하고 있습니다. 한진과 계약하고 있는 협력사를 대상으로 분기 1회 서비스 평가, 반기 1회 안전평가, 연 1회 종합평가를 실시하고 있으며 종합평가는 서비스 수준 및 안전보건에 대한 종합적인 평가항목들로 구성되어 있습니다. 한진은 협력사의 서비스 평가 결과를 종합하여 인센티브 및 페널티를 결정하며, 평가결과는 계약 연장 결정, 협력업체 운영규모 조정, 협력사 육성 지원 시 반영하고 있습니다.

| 구분 | 가점 인정 인증 |
|--------|--|
| 환경경영 | ISO 14001(환경경영시스템) |
| 윤리경영 | ISO 37301 (규범준수경영시스템), ISO 37001 (반부패경영시스템) |
| 안전보건경영 | KOSHA-MS 또는 ISO 45001 (안전보건경영시스템) |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

공정한 인사관리

존중받는 조직문화

고객만족경영

지속가능한 공급망 구축

정보보안

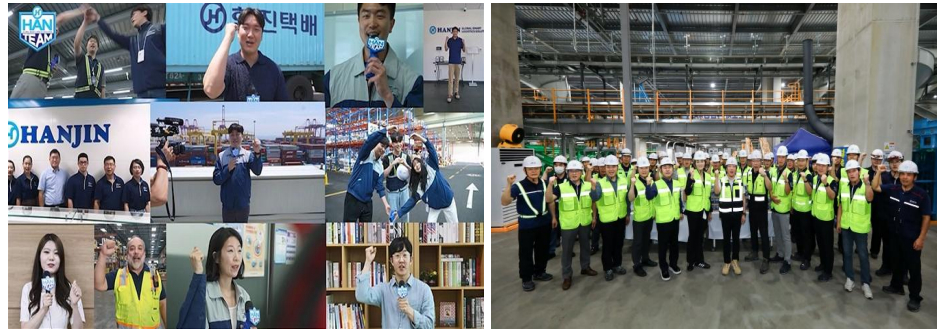
Love Connect

책임경영 강화

Other Information

협력사 지원활동

한진은 공급망 전반에 ESG 가치를 확산하고 지속가능한 상생을 위해 다양한 역량 강화 및 지원 활동을 전개하고 있습니다. 전자입찰시스템을 통해 협력사에 사업장 안전수칙 영상을 자동 안내하고 있으며, 이는 협력사의 안전보건 교육 자료로 활용되어 현장의 안전보건 관리 역량 제고에 기여하고 있습니다. 또한 협력사 구성원을 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하여 공급망 내 정보보호 리스크 예방에 힘쓰고 있습니다. 협력사 종사자를 위한 복지 지원도 강화하고 있습니다. 운송기사·상담원 대상 경조사 물품 지원, 택배기사 대상 혹서기·혹한기 음료 및 방한용품 제공, 택배 종사자 대상 매년 출장 건강검진을 시행하고 있습니다. 아울러 복지물을 통해 작업용품 및 한진그룹의 상품을 시중가 대비 합리적인 가격에 제공함으로써 실질적 혜택을 지원하고 있습니다. 한편 'HAN Team 캠페인'을 통해 협력사와 정기 소통 간담회를 운영하며, 상호 교류 및 협력 기반을 지속적으로 확대하고 있습니다.



협력사 행동규범

한진은 한진에게 서비스 및 제품을 제공하는 모든 협력사와 상생하고 동반 성장하기 위해 '한진 협력사 행동규범'을 제정하였습니다. 이를 통해 한진은 협력사를 포함한 공급망 전반이 사회로부터 더욱 존경받는 기업으로서 한진과 지속 동반 성장할 수 있기를 기대하고 있습니다. '한진 협력사 행동규범'은 협력사의 근로자 인권, 안전보건, 반부패, 공정거래 및 공정경쟁, 정보보호, 환경경영 실천을 위한 가이드라인으로서, 한진은 앞으로 협력사가 이를 준수할 수 있도록 지속 지원하여 협력사의 사회책임경영 역량을 강화하고, 장기적으로 한진 공급망 전체의 경쟁력을 높일 수 있도록 노력 하겠습니다.



| 구분 | 주요 내용 |
|-------|--|
| 노동·인권 | 강제노동 금지, 미성년 근로자 보호, 근로자에 대한 인도적 대우 |
| 안전·보건 | 산업 안전 및 재해 관리, 보건·위생 관리, 설비·장비 등 안전 관리 |
| 윤리 | 반부패, 공정거래 및 공정경쟁, 정보보호 |
| 환경 | 환경 법규 준수, 에너지 소비 및 온실가스 배출 관리, 폐기물 절감 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

정보보안

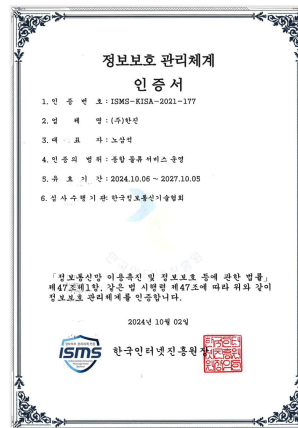
한진은 정보보안 및 개인정보 보호 역량 강화를 ESG 경영의 핵심 과제로 삼고, 체계적인 보안 거버넌스를 구축하고 있습니다. 사내 보안관제센터를 운영해 실시간 위협 탐지 및 대응 역량을 강화하고 있으며, 다크웹 모니터링 체계를 도입하여 외부 보안 위협 요소를 조기에 식별·차단하고 있습니다. 또한 정기 모의훈련과 보안 점검을 통해 해킹 및 개인정보 유출 위험을 최소화하고, 전사적인 보안 인식 제고에도 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 지속적으로 최신 보안 기술의 도입과 인프라 투자를 확대하여 선제적인 사이버 위협 대응 체계를 더욱 강화해 나가겠습니다.

고객과의 신뢰를 지키는 정보보안 정책

고객 정보보호를 최우선 가치로 삼고, 책임있는 정보보호 체계를 운영하고 있습니다. CEO의 보안 선언문이 포함된 당사 보안관리규정을 통해 전사적인 정보보안에 대한 최고 경영진의 의지와 방향성을 명확히 반영했고, 이를 기반으로 총 13개의 세부 보안 지침을 제정하여 운영하고 있습니다. 지침은 기술보안지침 5종, 물리보안지침 2종, 관리 보안지침 5종, 개인정보보호지침 1종으로 구성하여, 전체 임직원이 이를 명확하게 인지 하고 실천할 수 있도록 사내망에 상시 게시하고 있습니다. 또한 보안 정책은 최신 위협과 환경 변화에 맞춰 매년 주기적으로 개정하며, 정책의 실효성과 적시성을 유지하고 있습니다.

정보보호 인증, 그 이상을 실천하는 한진의 약속

한진은 안전한 보안환경 조성과 체계적인 정보보호 관리를 위해 한국 인터넷진흥원(KISA)으로부터 정보보호 관리체계 (ISMS, Information Security Management System) 인증을 취득·유지하고 있습니다. 이를 통해 외부 위협에 대한 조기 대응 역량을 강화하고, 보안 리스크를 최소화하는 운영 체계를 확립하고 있습니다. 인증 요건을 충족하는데 그치지 않고, 지속적인 보안 점검과 제도 개선으로 보다 높은 수준의 정보보호 역량을 확보하고자 노력하고 있습니다.



현장과 전략을 잇는 한진의 정보보안 조직

정보통신망법 및 동법 시행령에 따라, 정보보호와 개인정보보호에 대한 전문성을 갖춘 정보보호 최고책임자(CISO)와 개인정보보호책임자(CPO)를 임원급으로 선임하여, 정보 안전성과 이용자 권리 보호를 위한 전략 수립과 이행을 주도하고 있습니다. 특히 CISO는 정보보안 전략 수립과 내부 거버넌스를 총괄하며, 전사적인 보안 정책과 대응 활동의 실효성을 확보하는 역할을 수행하고 있습니다. 또한 부서별 최고책임자로 구성된 개인 정보위원회와 현업 실무자가 모인 개인정보보호 실무협의체를 운영하며, 사업 현장에서 발생할 수 있는 개인정보 리스크를 실질적으로 관리하고 있습니다. 2024년에는 실무 협의체를 통해 개인정보보호법 개정사항, 안전성 확보조치 기준, 시스템 컴플라이언스 점검, 다크웹 모니터링 절차 등을 공유하고 현장 대응 역량을 강화했습니다. 실무 협의체에서의 주요 논의 사항은 개인정보위원회에서 정기적으로 검토·의결되어, 보호 조치와 제도적 이행이 조직 전반에 실질적으로 정착되도록 하고 있습니다. 이처럼 한진은 전략적 리더십과 현장 실행력이 연결된 정보보안 조직체계를 바탕으로, 책임있는 보안 거버넌스를 실현해가고 있습니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

정보보안 리스크 관리 및 대응체계

악성코드 및 랜섬웨어 등 사이버 위협에 대비하여, 임직원을 대상으로 악성 메일 모의 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한 IT 침해 및 재해 사고에 대비한 시스템 재해복구 훈련과 개인정보 유출 등 보안사고 상황을 가정한 시나리오 기반 훈련을 통해 임직원을 포함한 이해관계자의 대응 역량을 강화하고 있습니다. 훈련 결과는 실제 대응 체계에 반영하여 개선하며, 사고 발생 시 보다 신속하고 체계적인 대응이 가능하도록 지원합니다. 아울러 시스템 보안 감사, 기술적 취약점 진단 등의 다양한 정기 보안 점검 활동을 통해 잠재된 리스크에 선제적으로 대응·관리하고 있으며, 신규 시스템 구축 시 개발 초기 단계부터 보안 요구사항을 적용하는 개발보안 (Secure SDLC) 프로세스를 정착시켜 보다 안전한 시스템 운영 환경을 구축하고 있습니다.

협력사와 동행하는 한진의 정보보호

택배 집배점 등 약 900여개의 협력사를 대상으로, 개인정보처리 위탁 계약서와 보안 유지계약서 등의 법적 이행 여부를 점검하고 이를 통해 협력사의 보안 리스크를 사전에 차단하고 있습니다. 또한 2024년부터는 현장 오프라인 점검을 확대하여 보다 실질적인 개인정보 보호 활동을 추진함으로써 협력사의 정보보호 역량을 강화하고 있습니다. 또한 협력사 모두가 개인정보 보호의 중요성을 인식하고 실천할 수 있도록 반기에 1회씩 맞춤형 교육자료도 제공합니다. 아울러, 고객사의 수탁사로서 보안 점검을 정기적으로 받으며 외부 기준에 부합하는 보안 수준을 유지하고 있습니다. 점검 결과는 내부 개선에 반영하며, 언제나 신뢰받는 수탁사로서의 책임을 다하고자 노력 하고 있습니다.

진화하는 위협에 대응하는 정보보안 솔루션 체계

정보보안과 고객 정보보호를 위한 기술적 보호조치를 지속적으로 강화하고 있습니다. 2024년에는 기존 백신 프로그램을, 보다 고도화된 EDR (Endpoint Detection & Response) 솔루션으로 교체하여, 보안 위협을 더욱 정교하고 신속하게 탐지·대응할 수 있는 기반을 마련했습니다. 한진그룹 통합보안관제센터를 통해 보안 위협에 대한 그룹 차원의 대응 역량을 강화하는 한편, 한진 내에도 자체적인 보안관제센터를 구축하여 그룹사와의 유기적인 협조 아래 보안 위협에 대한 신속하고 정확한 대응이 이루어질 수 있는 체계를 갖추고 다크웹 모니터링, 보안 로그의 통합 수집·분석, 외부 위협정보 연계 분석 등 상시 사이버 위협에 대하여 사전 탐지·대응하고 있습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

Other Information

고객의 신뢰를 지키는 개인정보보호 서비스 운영

한진은 고객의 소중한 개인정보 보호를 위해 홈페이지에 개인정보처리 방침을 상시 공개하고 있으며, 관련 내용을 고객이 보다 직관적으로 이해할 수 있도록 구성된 ‘알기 쉬운 개인정보처리방침’도 함께 제공하고 있습니다. 택배 예약 등 서비스 이용 과정에서는 개인정보의 수집 및 이용 목적을 명확히 고지하고, 고객의 사전 동의를 통해 투명하고 책임있는 정보처리를 실천하고 있습니다. 또한 고객의 개인정보 관련 문의와 의견을 듣고자, 이메일 기반의 전용 문의 창구(privacy@hanjin.com)를 운영하고 있으며, 접수 내용은 정보보안 전담조직에서 직접 확인 및 대응함으로써 고객 응대의 전문성과 신뢰성을 강화했습니다. 더불어, 회사 내부 시스템에는 고객제공 화면 내 주요 개인정보 항목을 마스킹 처리하여, 불필요한 노출을 차단하고 고객정보의 안전한 관리를 지속적으로 수행하고 있습니다.

투명성과 신뢰를 위한 개인정보보호 프로세스

개인정보의 수집, 위탁, 파기, 열람, 제공, 활용 등 전 단계에 걸쳐 통제 기반 보호 프로세스를 운영하고 있습니다. 모든 개인정보 관련 업무는 시스템에 등록된 후, 해당 부서 임원과 정보보호 부서의 이중 승인을 거쳐 처리되며 사전 통제를 통해 선제적으로 관리하고 있습니다. 또한, 개인정보 처리 시스템에서 중요 수정 사항이나 대량 다운로드 등 민감한 작업이 발생한 경우, 정보보호 부서의 보안성 검토 절차를 필수화하여 안전한 처리를 보장하고 있습니다. 개인정보가 저장된 데이터베이스에 접근할 때에도 사전 협의 절차를 통해 접근 권한을 통제하고, 이력 관리와 보호 조치도 강화했습니다. 한진은 이처럼 체계적인 절차를 통해 개인정보 처리의 투명성을 확보하고 있으며 책임있고 지속가능한 정보보호 거버넌스 실현을 위해 노력하고 있습니다.

한진의 정보보안 캠페인. 일상 속 실천으로.

한진은 매월 ‘정보보안의 날(Safe Day)’ 프로그램을 운영하며, 임직원의 보안 인식 제고와 실천 문화 확산에 힘쓰고 있습니다. 2024년에는 ‘보안, 함께해보(자)안’을 주제로 8주간의 집중 캠페인을 실시했습니다. 근무공간 내 보안 관련 포스터 부착, 보안 스티커 배포 등 다양한 방식으로 임직원의 관심을 이끌고 자발적으로 참여할 수 있도록 유도했습니다. 또한 ‘클린데스크’ 활동을 새롭게 도입하여, 업무환경 내 보안 상태를 불시에 점검하고, 개별 피드백을 제공하는 체계를 마련함으로써 임직원들이 보안을 일상 속에서 실천할 수 있도록 연결하고 있습니다. 한진은 앞으로도 보안에 대한 조직 내 인식을 지속 높이고, 지속가능한 보안 문화 정착을 위하여 꾸준히 노력하겠습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

Creating Shared Value

사회공헌활동

책임경영 강화

Other Information

Creating Shared Value

한진은 아시아 최고의 물류 솔루션 기업이라는 비전 실현을 위하여, 지속가능하고 선도적인 CSV (Creating Shared Value) 사업 모델화를 목표로 진정성, 지속 가능성, 사업 연계성의 원칙 아래 사회적 공유가치 창출에 힘쓰고 있습니다.

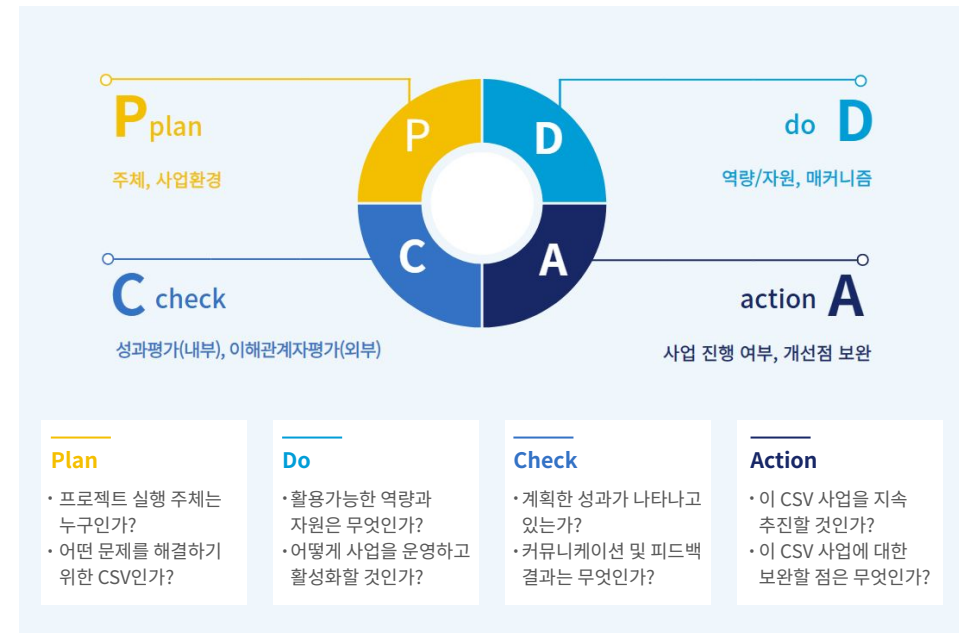
한진 CSV 경영 체계

진정성, 지속가능성, 사업연계성의 원칙으로 Asia Top-tier Smart Logistics Solution Company라는 비전을 향해 '지속가능하고 선도적인 CSV 사업 모델화를 목표로 CSV 경영을 추진하고 있습니다.



한진 CSV 추진 체계

한진은 PDCA (Plan, Do, Check, Action) Cycle에 기반한 프레임워크를 통해 역량과 자원을 활용하여 지속가능한 CSV 사업 모델을 발굴·운영하고 있습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

Creating Shared Value

사회공헌활동

책임경영 강화

Other Information



지역사회와 상생 발전하는 디지털플랫폼 사업

한진의 강점인 물류역량과, 디지털 플랫폼을 결합하여 지속가능한 사회적 가치 창출을 추진하고 있습니다. 한진은 앞으로 ESG 경영을 더욱 강화하여, 소상공인과 중소기업의 성장을 지원하고, 지역사회와 상생 발전하는 지속가능한 유통·물류 생태계를 조성하는데 주력하겠습니다.



원클릭 서비스

1인 창업자, 스타트업, 소상공인을 위한 한진만의 편리하고 합리적인 가격의 국내택배 솔루션 ‘원클릭 택배’와, 글로벌 셀러를 대상으로 쉽고 편리한 배송서비스를 제공하는 국제특송 솔루션 ‘원클릭 글로벌’ 그리고 사업이 성장 계도에 오른 이커머스 셀러를 위한 ‘원클릭 PRO’ 서비스를 제공합니다.

디지털 이지오더

디지털화에 어려움을 겪는 전국 소상공인들의 판로 개척은 물론 주문, 배송, 결제, 명함관리까지 한번에 가능한 원스톱 주문 관리 플랫폼입니다. 판매자와 소비자는 각각의 전용 플랫폼을 통해 판매자는 간편한 주문관리를, 소비자는 지역 특산품을 보다 저렴하게 구매할 수 있습니다.

K-패션 SWOOP

K-패션 SWOOP은 국내 패션 브랜드의 해외 진출을 위한 패션 물류 특화 서비스입니다. 한진의 글로벌 네트워크와 패션업계와의 긴밀한 파트너십을 기반으로, 글로벌 패션 브랜드로 도약하는데 필요한 해외 판로 개척부터 마케팅 지원, 글로벌 물류 최적화까지 통합 솔루션을 지원합니다.

슬로우 레시피(Slow Recipe)

환경을 생각하는 브랜드 슬로우 레시피는 친환경, 지속 가능한 상품을 선별하여 제공하는 라이프스타일샵입니다. 환경보호뿐만 아니라, 보다 많은 고객들이 친환경, 지속 가능한 제품을 사용하고, 보다 많은 기업들이 참여할 수 있는 선순환 구조를 만들어 갑니다.

훗타운(HOOT TOWN)

국경을 넘어 각자의 취향을 가진 타우너(TOWNER)들이 상품을 거래하고 콘텐츠를 공유하는 ‘글로벌 C2C 해외 직구 플랫폼’입니다. 해외직구 배송대행 서비스부터 상품 거래 물류 서비스를 제공하며, 글로벌 타우너를 위한 다국어 및 해외간편 결제 서비스를 지원 합니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

Creating Shared Value

사회공헌활동

책임경영 강화

Other Information



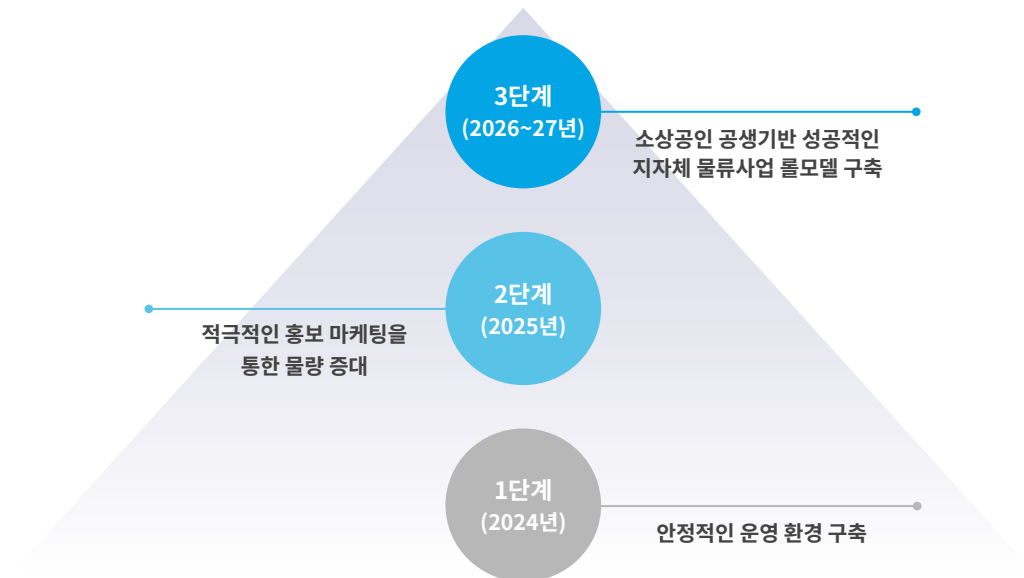
인천 지역 소상공인 택배 지원

한진은 인천광역시가 주관하는 소상공인 택배지원사업에 참여하여, 인천 지역 37만여 소상공인을 대상으로 합리적인 요금의 택배 서비스를 제공하고, 신속하고 안전하게 상품을 운송함으로써 소상공인 경쟁력 강화를 지원하고 있습니다. 소상공인의 물류비 부담을 경감하고, 지역 내 유통 경쟁력 강화를 목표로 추진된 본 사업에서 한진은 기존 시장가 대비 약 50% 저렴한 ‘반값 택배 서비스’와, 소상공인 사업장으로 배송기사가 직접 방문하여 물품을 수거하는 ‘업체 방문 픽업 서비스’를 통해 소상공인의 택배 이용 편의성을 향상시키고 있습니다. 또한 본 사업에서 한진은 접근성 강화, 가격 경쟁력 확보, 이용 편의성 개선의 3대 핵심 가치를 설정하고 이를 집중 관리함으로써, 인천 지역 소상공인의 경쟁력 제고와 지역경제 활성화에 기여해 나가고자 합니다.

I 인천 소상공인 택배 지원 목표

| 구분 | 2024년 10~12월 | 2025년 | 2026년 | 2027년 1월 |
|---------------|-----------------|---------|-----------|-------------|
| 택배물량 (BOX) | 77,756 | 819,000 | 1,638,000 | 204,750 |

“인천시 37만 소상공인 경쟁력 강화를 위한 택배 지원 및 동반성장 모색”





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

Creating Shared Value

사회공헌활동

책임경영 강화

Other Information

소상공인 해외진출 지원 업무협약 체결

한진은 2024년 8월, 소상공인시장진흥공단 및 동반성장위원회와 업무협약을 체결하여 국내 소상공인의 해외시장 진출과 경쟁력 강화를 지원하고 있습니다. 이번 협약을 통해 한진은 소상공인 대상 물류 상생협력 체계 구축, 국내 통관·배송 지원을 위한 국제화물 운송 수행, 해외 물류기지를 활용한 물류서비스 제공, 해외 온·오프라인 유통망을 연계한 진출 지원 프로그램 운영 등 다양한 방식으로 소상공인의 글로벌 진출을 적극 지원하게 되었습니다.



중소기업 글로벌 수출 지원을 위한 온라인수출 공동물류사업 수행

한진은 2025년 4월 중소벤처기업부 및 중소벤처기업진흥공단이 시행하는 '2025 온라인수출 공동물류사업' 수행기관으로 선정되었습니다. 동 사업은 중소기업의 해외 온라인시장 진출을 지원하고, 전문 물류기업의 서비스를 통해 물류비 부담을 완화하는 정부 주도 프로그램입니다. 한진은 2022년부터 4년 연속으로 해당 사업을 수행하고 있으며, 2024년부터는 '글로벌 이커머스 지원협력체'에도 참여 하여 중소기업의 수출 물류 체계 강화를 지원하고 있습니다. 한진은 주요 글로벌 이커머스 플랫폼과 배송 연동 중인 디지털 물류 플랫폼 '원클릭'과 역직구 풀필먼트 거점을 기반으로, 미국·일본 현지 물류비의 상시 할인 등 실질적 혜택을 제공하고 현장 수요를 적극 반영한 맞춤형 지원을 확대해 나가겠습니다.

산학 협력을 통한 물류산업 혁신 아이디어 발굴

한진은 창의적이고 도전적인 아이디어를 발굴하고, 물류산업의 미래를 이끌어갈 인재를 육성하기 위해 2024년 5월, 한국항공대학교와 공동으로 '아이디어 허브 공모전'을 개최했습니다. 본 공모전은 한진이 추진 중인 사업과 프로젝트를 바탕으로 실질적인 산업 과제 해결을 목표로 하였으며, '농협택배를 활용한 농협 및 지역 농가 활성화 방안', 'C2C 해외직구 플랫폼 핫타운 이용 활성화 방안', '전통시장 ESG 로컬 브랜딩 프로젝트(수원 지동·못골·미나리광시장) 시행 방안' 세 가지 주제를 제시했습니다. 총 41개 팀(164명)의 학생이 참여했으며, 수상한 4개의 팀에는 총 2,400만 원 규모의 장학금이 수여되었고, 대상 수상팀에는 상금과 함께 4주간의 한진 현장 실습 기회가 제공 되었습니다. 한진은 앞으로도 산학 협력을 확대하여, 물류 산업의 혁신을 선도하고 지속 가능한 성장을 이끌어갈 인재 양성에 지속적으로 기여하겠습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

Creating Shared Value

사회공헌활동

책임경영 강화

Other Information



사회공헌활동

한진은 사회적 공유가치 창출활동(CSV, Creating Shared Value)을 사업에 접목하여 환경과 사회 문제 해결에 앞장서고 있습니다. 특히 고객과 임직원이 함께 참여하는 'Love Connect' 캠페인을 통해 기업과 지역사회의 상생을 위한 다양한 활동을 지속해오고 있습니다. 앞으로도 업계를 선도하는 기업으로서, 사회적 책임을 실천하고, 지속가능한 미래에 기여할 수 있도록 다양한 방식의 공유가치 창출 활동을 확대해 나가겠습니다.

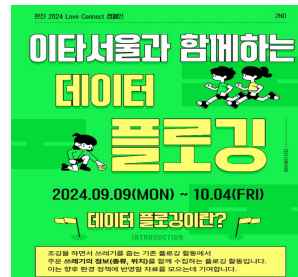
댕댕아, 행복하게 지켜줄게 시즌 3

한진은 2022년부터 “댕댕아, 행복하게 지켜줄게” 유기견 보호 활동을 진행해오고 있습니다. 이를 통해 유기견 및 실험동물 구조단체인 '비글구조네트워크'에 유기견의 건강과 위생에 필요한 물품을 지원해왔습니다. 2024년 1분기에는 한진이 수행하는 패션물류 등 B2B 택배 서비스의 수익금 일부를 활용해 후원금을 조성하고, 이를 바탕으로 유기견 보호 물품을 전달했으며, 임직원들이 직접 참여한 유기견 산책, 견사 정리, 간식 제공 등의 봉사활동도 함께 진행했습니다.



탄소 Bye, 기부 Buy

한진은 2024년 2분기 전기차 충전소 운영을 통해 발생한 수익의 일부를 비영리 기부 기관인 이타서울에 후원금 지원하였습니다. 또한 기존의 조깅과 쓰레기 줍기를 결합한 '플로깅' 활동을 확장해, 쓰레기의 종류와 위치 정보를 기록하는 '데이터 플로깅' 캠페인을 2024년 9월 9일부터 10월 4일까지 진행했습니다. 이번 활동은 환경 정화가 필요한 장소를 특정하지 않고, 임직원이 자율적으로 시간과 장소를 선택하여 참여할 수 있도록 구성되어, 더 많은 임직원이 일상 속에서 친환경 실천에 자연스럽게 동참할 수 있었습니다.



미래의 주인공 원클릭으로 응원하기

한진은 2024년 3분기 '미래의 주인공, 원클릭으로 응원하기' 캠페인을 통해, 사회복지법인 초록우산 어린이재단과 함께 '원클릭 택배서비스'의 수익금 일부를 인재양성사업 아이리더 프로그램에 후원했습니다. 또한, 당사 임직원들의 봉사활동 참여로 제작된 친환경 미래에너지 어린이 교육 도서를 재단 협력 지역사회와 다양한 시설 아동들에게 전달 하였습니다.



훗타운이 전하는 행복한 한 끼

한진은 글로벌 해외직구 플랫폼 '훗타운(HOOT TOWN)'의 2024년 4분기 수익금 일부로 조성한 후원금을 사회복지법인 월드비전 서울서부 사업본부의 결식아동 저녁식사 지원사업인 '사랑의 도시락' 캠페인에 전달했습니다. 후원금은 저소득 가정 아동들에게 주5일 저녁 도시락을 지원하는데 사용됐습니다. 이와같은 재정적인 후원 외에도, 임직원이 자발적으로 참여한 반찬 조리, 도시락 포장 봉사 활동도 함께 진행했습니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

Creating Shared Value

사회공헌활동

책임경영 강화

Other Information

금융범죄 예방을 위한 경찰청 협력 캠페인 ‘세이프테이프’ 시행

한진은 경찰청과 협력하여 금융범죄 예방을 위한 ‘세이프테이프(Safe-Tape)’ 캠페인을 2025년 3월부터 시행했습니다. 본 캠페인은 보이스피싱, 개인정보 유출 등 금융범죄 예방 메시지를 박스테이프에 인쇄 하여, 소비자들이 택배를 개봉하는 과정에서 자연스럽게 경각심을 높일 수 있도록 기획했습니다.

세이프테이프에는 경찰청의 정책 홍보 문구와 예방 메시지가 포함되어 있으며, 총 10,000개, 약 500km 분량의 테이프가 25만 개의 택배 박스에 부착되어 전국 소비자에게 전달되었습니다. 반복 노출을 통해 소비자 인식을 제고하고, 안전한 금융 거래 환경 조성에 기여하고자 하였습니다.



위기 임산부 지원을 위한 공공 협력 강화

한진은 위기임산부 지원을 통한 사회적 안전망 강화에 기여하고자, 2025년 5월 보건복지부, 아동권리 보장원과 함께 제3자 업무협약(MOU)을 체결하였습니다. ‘위기 임산부’란 사회적·경제적 어려움으로 출산과 양육에 지원이 필요한 임산부를 의미하며, 보건복지부는 ‘1308’ 상담번호를 운영하여 맞춤형 상담과 다양한 지원 제도를 연계하고 있습니다. 한진은 위기임산부 생계비 지원을 위한 후원금과 전국 택배 네트워크와 고객 접점을 적극 활용하여 위기 임산부 지원 제도의 인지도 제고를 위한 다양한 협력 활동을 진행할 계획입니다. 상담번호 ‘1308’이 인쇄된 택배 포장 테이프를 사용하고, 택배 차량에 홍보 포스터를 부착하여 운송 과정에서 자연스럽게 노출될 수 있도록 할 계획입니다. 또한, 한진 공식 홈페이지와 SNS 채널을 통해 ‘1308’ 상담서비스와 지원 제도에 대한 정보를 지속적으로 제공하며, 고객 및 지역사회에 적극적으로 홍보할 계획입니다.





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information

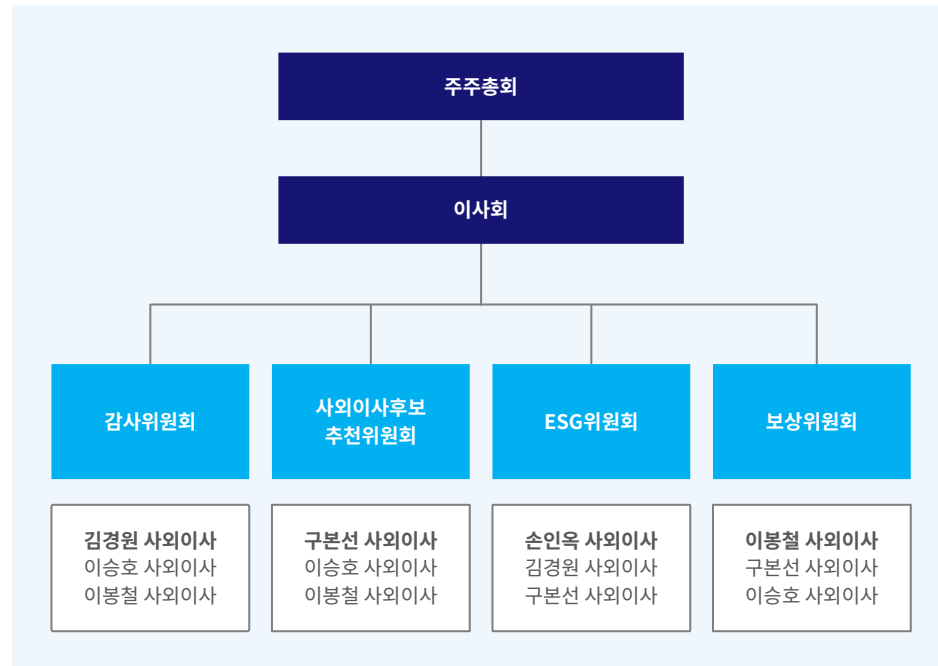


투명한 지배구조

한진은 투명하고 책임있는 지배구조 확립을 핵심 가치로 삼아, 지속가능한 성장기반 마련을 위한 노력을 이어오고 있습니다. 최고 의사결정기구인 주주총회와 이사회를 통해 상법 등 관계 법령에서 정하는 중요한 경영 사안을 의결하고, 관련 내용을 적시에 공시하여 주주 및 이해관계자들에게 신속한 경영정보를 제공하고 있습니다.

기업지배구조현장

한진은 2019년 11월, 한진의 지속가능경영력 제고와 기업지배구조 확립을 위해 기업 지배구조현장을 제정했습니다. 이를 통해 한진 기업지배구조의 투명성, 이사회 전문성과 독립성 등의 투명하고 건전한 지배구조 확립을 위한 회사의 경영방침과 철학을 재강조했습니다. 기업지배구조현장을 바탕으로 한진은 이사회와 경영진 모두가 균형을 갖춘 지배구조를 구축했습니다.



이사회 구성

한진의 이사회는 3인의 사내이사와 공정거래, 재무, 법률, 세무 등 다양한 분야의 전문가인 5인의 사외 이사로 구성되어 있습니다. 사외이사는 각 분야의 전문가로 구성된 후보군에 대해 사외이사후보추천 위원회가 적격여부를 검토하고 주주총회에 후보로서 추천하며, 주주총회의 결의를 통해 선임하고 있습니다. 한진의 이사회는 보다 적극적인 소통과 토의를 통해 회사 경영 감독, 리스크 예방과 개선 등 회사 경영 전반에 효과적인 의사결정이 이루어지도록 노력하고 있습니다.

| 구분 | 성명 | 성별 | 전문분야 | 최근 선임연도 | 임기 |
|------|--------------|----|-------|---------|----|
| 사내이사 | 노삼석 | M | 경영 전반 | 2023년 | 3년 |
| | 조현민 | F | 마케팅 | 2023년 | 3년 |
| | 서민석 | M | 재무/회계 | 2025년 | 3년 |
| 사외이사 | 손인옥 (이사회 의장) | M | 공정거래 | 2023년 | 3년 |
| | 김경원 (감사위원장) | M | 재무 | 2024년 | 3년 |
| | 구본선 | M | 법률 | 2023년 | 3년 |
| | 이승호 | M | 세무 | 2025년 | 3년 |
| | 이봉철 | M | 재무 | 2025년 | 3년 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information

기업지배구조 모범규준 채택 여부

| 모범규준 권고 사항 | 채택 | 비고 |
|-------------------------------|----|--------------------|
| 기업지배구조헌장 도입 | ● | 홈페이지 공개 |
| 임직원 윤리규정 도입 | ● | 홈페이지 공개 |
| 집중투표제 도입 | × | 정관 상 배제 |
| 주총 개최 시 정보 주주에 사전 제공 | ● | 법정기한 내 공시 |
| 정기적인 이사회 개최 | ● | 월1회 개최 원칙 |
| 이사회 구성 (과반수 사외이사) | ● | 63% (8명 중 5명) |
| 대표이사와 이사회 의장의 분리 | ● | 사외이사 의장(손인옥) |
| 이사회 개최 시 정보 이사에 사전 제공 | ● | 사전 의안요지서 송부 |
| 이사회 활동내역, 출석률, 주요 안건 찬반 여부 공시 | ● | 사업보고서 공시 및 홈페이지 공개 |
| 사외이사후보추천위원회 (전원 사외이사) | ● | 구본선/이승호/이봉철 |
| 감사위원회 (전원 사외이사) | ● | 김경원/이승호/이봉철 |
| 보상위원회 (전원 사외이사) | ● | 이봉철/구본선/이승호 |
| 위원회 구성 현황/역할/활동내역 공시 | ● | 사업보고서 공시 및 홈페이지 공개 |
| 이사회/위원회 규정 도입 및 공시 | ● | 홈페이지 공개 |
| 이사의 손해배상 책임보험 가입 (회사비용) | ● | 임원배상책임보험 가입 |
| 외부감사인의 독립성 유지 | ● | 비감사용역 감사위원회 사전 승인 |
| 재무보고에 대한 정확성/완전성 인증 | ● | 대표이사/담당임원 인증 |
| 모범규준과의 차이 설명 | ● | 홈페이지 공개 |
| 감사보고서/중요 수시공시 사항 공시 | ● | DART 공시, 홈페이지 공개 |

이사회의 독립성

이사 총수의 과반인 5명의 사외이사를 선임하고 있으며, 이사회 중심의 경영체제 강화와 이사회 운영의 효율화를 위하여 이사회 산하에 4개의 위원회를 설치, 운영하고 있습니다. 각 위원회는 전원 사외이사로 구성되어 독립적인 의사결정과 경영 감시 기능을 수행하고 있습니다. 또한 대표이사와 이사회 의장을 분리할 수 있는 근거를 정관 등에 명문화하고, 2020년부터는 사외이사를 이사회 의장으로 선임하여 이사회의 독립성을 더욱 강화했습니다. 또한 상법에 따라 사외이사후보추천위원회를 설치하여 이사회 추천 및 선임 과정의 독립성과 공정성을 확보하고 있으며, 전문성과 자격을 갖춘 후보를 검토·추천하고 있습니다. 검증한 후보에 대해 주주총회일로부터 최소 2주 전까지 후보자의 주요 경력 및 회사와의 거래관계 등 정보를 공시하여 주주에게 후보자의 전문성, 독립성을 확인할 수 있는 충분한 시간과 정보를 제공하고 있습니다.

이사회 산하 위원회

이사회 산하에 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, ESG위원회, 보상위원회를 설치, 운영하고 있습니다. 위원 전원을 각 분야 전문성을 갖춘 사외이사로 구성해 지배 구조의 투명성을 강화하고, 위원회 고유 권한을 부여함으로써 보다 독립적이고 객관적인 의사결정이 이루어지도록 하고 있습니다.

| 위원회 | 구성원 | 비고 |
|-------------|--|-----|
| 감사위원회 | · 김경원 사외이사 (위원장) · 이승호 사외이사, 이봉철 사외이사 | 규정# |
| 사외이사후보추천위원회 | · 구본선 사외이사 (위원장) · 이승호 사외이사, 이봉철 사외이사 | 규정# |
| ESG위원회 | · 손인옥 사외이사 (위원장) · 김경원 사외이사, 구본선 사외이사 | 규정# |
| 보상위원회 | · 이봉철 사외이사 (위원장) · 구본선 사외이사, 이승호 사외이사 | 규정# |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



이사회 역량 구성표 (Board Skills Matrix)

| 성명 | 리더십 | 물류 | 재무·회계 | 마케팅 | 법률·정책 | 글로벌 역량 | ESG/ 공정거래 | 임기만료 연도 |
|--------------|------|-----|-------|-----|-------|--------|-----------|--------------------|
| 노삼석 | ● | ● | | ● | | ● | ● | 2026 |
| 조현민 | ● | ● | | ● | | ● | ● | 2026 |
| 서민석 | ● | ● | ● | | ● | | ● | 2028 |
| 손인욱 | ● | | | | ● | ● | ● | 2026 |
| 김경원 | ● | ● | ● | ● | | ● | ● | 2027 |
| 구본선 | ● | | | | ● | | ● | 2026 |
| 이승호 | ● | | ● | | ● | | ● | 2028 |
| 이봉철 | ● | | ● | | ● | | ● | 2028 |
| Total | 100% | 50% | 50% | 38% | 63% | 50% | 100% | 평균 재임기간 2.3년 |

이사회 운영 및 활동

이사회규정으로 이사회의 운영 절차, 결의방법, 안건 상정 기준 등을 정하고 있으며, 월 1 회 정기 개최를 원칙으로 하는 정기 이사회와 필요시 수시로 개최하는 임시 이사회를 운영하고 있습니다. 2024년에는 총 9회의 이사회를 개최하여 21건의 안건을 심의 및 보고했습니다. 이사회 개최내역과 심의 결과는 전자공시 시스템(DART)와 홈페이지를 통해 주주를 비롯한 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하고 있습니다.

| 회차 | 개최일 | 안건내용 |
|----|-------|---------------------------------|
| 1 | 1/9 | 2024년도 사업계획(안) 외 2건 |
| 2 | 2/6 | 제68기 회계결산(안) 외 3건 |
| 3 | 2/19 | 제68기 정기주주총회 개최(안) 외 2건 |
| 4 | 3/12 | 이사회 규정 개정(안) 외 1건 |
| 5 | 4/9 | 이사회 산하 위원회 구성(안) 1건 |
| 6 | 5/10 | 일반대출 신규 차입(안) 외 2건 |
| 7 | 8/6 | 2024년 상반기 결산보고 1건 |
| 8 | 11/12 | 중량물운반선 신조 도입(안) 외 1건 |
| 9 | 12/19 | 2025년 회사채 발행 권한 대표이사 위임(안) 외 1건 |

※ 안건이 없는 경우, 이사회를 소집하지 않을 수 있습니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



이사회 평가

매년 이사회와 위원회의 운영에 대한 평가를 시행해, 운영 현황을 진단하고, 지속적인 개선 활동을 이어오고 있습니다. 평가는 사외이사를 대상으로 익명 설문 방식으로 진행 하고, 평가 결과와 개선계획을 ESG위원회에 보고함으로써, 이사회 및 위원회의 운영 개선을 위해 노력하고 있습니다. 또한 평가 결과는 매년 5 월 공시하는 기업지배구조 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

| 구분 | 문항 수 | 평가점수 |
|-------------|---------------|--------------|
| 이사회 역할과 책임 | 5개 문항 | 4.9 점 |
| 이사회 운영 | 9개 문항 | 4.8 점 |
| 위원회 운영의 적정성 | 5개 문항 | 4.9 점 |
| 전체 | 19개 문항 | 4.9 점 |

이사회 보상 및 보수

주주총회에서 승인받은 한도 내에서, 사내이사는 직급 및 직책에 따른 연봉과 퇴직금이 포함된 보수를, 사외이사는 직무수행의 책임과 타사 보수수준 등을 고려하여 보상 위원회에서 별도 책정한 고정급의 보수를 지급하고 있습니다. 한진은 사외이사의 독립성 보장을 위해 개인 성과에 연동되는 별도의 성과급을 지급하지 않으며, 이사 보수 지급액 관련 자세한 정보는 전자공시시스템을 통해 공개하고 있습니다.

| 2024년 | 인원수 | 보수총액 | 인당 평균액 |
|----------------------|-----|--------|--------|
| 등기이사 (사외이사, 감사위원 제외) | 3 | 12.8억원 | 4.3억원 |
| 사외이사 (감사위원 제외) | 2 | 1.3억원 | 0.6억원 |
| 감사위원회 위원 | 3 | 1.8억원 | 0.6억원 |

※ 인당 평균 보수액은 단순히 보수총액을 인원수로 나눈 금액입니다.

ESG위원회 운영

한진은 대규모 내부거래 등 이해관계자와 회사 간의 거래, 신주 발행 등 주주가치 및 주주 권익에 중대한 영향을 미치는 경영 사항에 대해 사전 심의를 통해 리스크를 예방하고 내부 감시 기능을 강화하기 위해, 2020년 이사회 산하에 거버넌스위원회를 설치하여 운영했습니다. 이어 2021년에는 기존 거버넌스위원회의 기능을 유지하면서, 한진의 거버넌스 체계를 확립하고 ESG 경쟁력을 강화하기 위해 ESG위원회로 확대·개편하여 현재까지 운영하고 있습니다. 2024년에는 총 4회의 ESG위원회를 개최하여 8건의 안건을 검토·심의하였으며, 2024년 기준 한진의 ESG위원회는 공정거래, 글로벌 트렌드, 법률 등에서 전문성을 갖춘 사외이사들로 구성되어 있습니다. ESG위원회는 ESG 중요 이슈에 대한 검토·심의는 물론, 전사적인 리스크 관리 기능도 수행하며, 핵심 거버넌스 기구로서의 역할을 하고 있습니다.

| 회 차 | 개최일 | 안건내용 |
|-----|-------|---|
| 1 | 2/16 | 2023년 이사회 및 위원회 운영평가 결과 보고 |
| 2 | 4/9 | 2024년 ESG보고서 발간계획 및 ESG 중대성 검토(안) 2023년 환경 KPI 실적 및 2024년 목표(안) |
| 3 | 6/11 | ISO 37301 (규범준수경영시스템) 인증 취득 보고 2024년 ESG보고서 발간 완료 보고 |
| 4 | 11/27 | 친환경 차량 전환 계획 및 실적 보고 2024년도 ESG 평가결과 및 향후 개선 검토 과제(안) 전사 리스크 관리 현황 보고 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



주식 및 주주 현황

한진의 발행 가능한 주식 총수는 100,000,000 주 (1주당 액면금액 : 5,000원)이며, 2024년말 기준 발행된 주식 수는 보통주 14,947,628 주입니다. 이 중 의결권이 있는 보통주는 13,994,103 주로, 1주당 1 의결권을 원칙으로 합니다. 한진의 최대주주는 (주)한진칼이며, 2024년말 기준 최대주주 및 특수관계인이 보유한 주식 수는 5,112,722 주 (지분율 : 34.2%) 입니다.

I 한진 주주구성 현황 (보통주)

(2024.12.31 기준)

| 구분 | 주식수 | 지분율 | 비고 |
|--------------|---------------------|-------------|------------------------------|
| 최대주주 및 특수관계인 | 5,112,722 주 | 34.2% | - 최대주주 : (주)한진칼 - 공익법인 포함 |
| 국내 기관 및 개인 | 8,103,571 주 | 54.2% | - 국민연금 : 2.2% |
| 외국인 | 846,116 주 | 5.7% | |
| 우리사주 | 406,818 주 | 2.7% | |
| 자기주식 | 478,401 주 | 3.2% | 의결권 없음 |
| 합계 | 14,947,628 주 | 100% | |

제68기 정기주주총회

한진은 주주가 안전 검토를 위한 충분한 시간을 제공하기 위해 2024년 제68기 정기 주주총회에서 상법상의 최소 기준인 정기총회일로부터 2주 보다 앞선 4주 전에 총회 소집공고를 하여, 주주총회 관련 정보를 보다 신속하게 제공했습니다. 해당 정기주주 총회에서 서면투표제와 전자투표제는 실시하지 않았으나, 의결권 대리행사 권유를 통해 주주가 보다 다양한 방식으로 의결권을 행사할 수 있도록 했습니다. 또한 2020년부터 매해 주주총회 집중일을 피하여 정기주주총회를 개최함으로써 더 많은 주주가 참여하여 적극적으로 의사 표현할 수 있도록 노력하고 있습니다. 아울러 한진 홈페이지 등을 통하여 주주총회의 안건별 찬반 비율, 참석 주식수, 최대주주 및 특수관계인을 제외한 참석률 등을 공개하고 있습니다. 한진은 보다 많은 주주가 주주총회에 참여하여 권리를 행사할 수 있도록 다양한 방안을 지속적으로 검토하고 있으며, 2025년 제69기 정기주주총회에서는 이사회 승인을 통해, 본 총회에 한하여 전자투표제도를 시행했습니다.

| 2024년 제68기 정기주주총회 부의안건 | | 가결여부 (찬성률*) |
|------------------------|-----------------------------|----------------|
| 제1호 의안 | 제68기 재무제표 및 연결재무제표 승인의 건 | 가결 (99.2%) |
| 제2호 의안 | 정관 일부 변경의 건 | 가결 (99.9%) |
| 제3호 의안 | 감사위원회 위원이 되는 사외이사 김경원 선임의 건 | 가결 (98.3%) |
| 제4호 의안 | 이사 보수한도 승인의 건 | 가결 (97.6%) |

* 참석한 주식 중 찬성한 주식수의 비율



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



선제적 리스크 관리

한진은 회사의 자산 또는 수익의 급격한 변동, 경영환경 악화 등을 포함하여 경영 전반에 대한 재무적·비재무적 위험요인을 리스크로 규정하고 있습니다. 리스크는 유형별로 식별하고 개별 리스크에 대한 관리계획 수립, 리스크 수준 측정, 모니터링 및 대응을 통해 체계적으로 관리하고 있습니다.

리스크 관리 기본 원칙

한진은 2022년 제정한 리스크 관리 규정에 따라, 리스크 관리 주체를 리스크 관리 총괄, 리스크 관리부서, 리스크 관리자, 리스크 담당자로 구분하여 체계적으로 대응하고 있습니다. 평시에는 대표이사가 리스크 관리 총괄을 담당하고 각 본부장 및 실장이 부문별 리스크 관리자로서 주기적인 현황 모니터링을 통해 리스크를 관리·통제하고 있습니다.

| No. | 리스크 관리 기본 원칙 |
|-----|--|
| 1 | 합리적인 기준에 따라 리스크를 파악하여 관리 계획을 수립하고, 리스크 측정을 통해 관리 상황을 평가해야 하며 평가 결과에 따라 대응 및 관리 계획을 지속 개선하는 순환구조로 적절하게 관리 하여야 한다. |
| 2 | 리스크 관리자는 사전 예방과 적시 대응으로 리스크가 위기상황으로 발전하지 않도록 관리한다. |
| 3 | 과도한 통제로 경영활동이 위축되지 않도록 경영목표 및 전략에 부합 하는 리스크 관리 수준을 설정하고 관리하여야 한다. |
| 4 | 리스크 관리 총괄은 주요 리스크 현황 및 경과사항 등을 이사회에 보고할 수 있다. |

위기상황 대응 체계

한진은 리스크 요인이 위기상황으로 확대되어 전사적인 대응이 필요하게 되는 경우, 대표이사를 포함한 각 부문별 대응 조직으로 이루어진 비상대응 체제를 가동하며, 위기상황에 따른 손실 최소화과 조기 정상화를 추진하는 체계를 갖추고 있습니다.

| 절 차 | 조치사항 |
|------------|---|
| 위기상황 인지 | 각 부서에서 상황 인지 즉시 사실관계 확인 및 분석 |
| 보고 | 담당 본부장/실장이 위기상황 대표이사에게 보고 |
| 비상대책회의 소집 | 대표이사가 비상대책회의 소집하고 비상대응체제 전환 여부 결정 |
| 비상대응체제 전환 | 비상대책위원회 가동 및 대책반 구성 |
| 비상대책 수립/대처 | - 비상대책위원회 : 대책 검토/승인 및 지휘 통제 - 부문별 대책반 : 비상대응계획 수립, 보고, 대처 |
| 정상화 | 비상대책위원장(대표이사)의 상황종료 공포 및 업무 복귀 |

| 위기상황 등급 | 내 용 |
|---------|---|
| Level 1 | - 위기상황으로 발전할 수 있는 문제상황 조짐 포착 - 담당 본부장/실장이 대처/해결 가능 (진행상황 대표이사 보고) |
| Level 2 | - 위기상황으로 발전할 수 있는 문제상황 발생 - 대표이사 주재 비상대책회의 소집 (비상대책위원회 구성/가동 준비) |
| Level 3 | - 위기상황 발생에 따른 전사차원 대처/해결 필요한 상황 - 비상대책위원회 가동 및 비상대책체제로 전환 (위기상황 전사 공포) |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



주요 리스크 관리 현황

한진은 경영 전반에서 발생 가능한 리스크에 대해 체계적으로 대응하기 위하여 2022년 7월 리스크 관리 규정을 제정했습니다. 그리고 당사의 재무 리스크, 비재무 리스크에 대한 실질적인 모니터링을 위하여 2023년 8월부터 중요하고 측정·식별 가능한 리스크에 대하여 경영층에 주기적인 현황 보고를 통해 리스크를 관리 및 통제하고 있으며, 연 1회 이상 연간 모니터링 내역에 대해 이사회 산하 ESG위원회에 보고함으로써 이사회 차원에서 보다 책임있는 리스크 관리가 이루어지도록 노력하고 있습니다.

| 구분 | 리스크 관리 규정 | 정의 | 현황 관리 리스크 | 관리 주기 | 리스크 관리 방식 |
|---------|--|---|-----------|-------|---|
| 재무 리스크 | 유동성 리스크 | 예측하지 못한 상황으로 일시적으로 자금이 부족하거나, 자금 부족 해소를 위하여 고금리로 자금을 조달하거나, 보유 자산을 불리하게 매각하는 등의 비정상적인 손실을 입게 될 경우의 위험 | 보유자금 | 일 | |
| | | | 차입금 | 월 | |
| | | | 미수금 | 주 | |
| | | | 영업이익 | 월 | |
| | 신용 리스크 | 회사의 신용평가 등급 하락에 따른 차입 비용 증가 등 재무구조 상 발생 가능한 위험 | 신용등급 | 일 | <ul style="list-style-type: none"> · 일별 리스크 현황 체크 및 주간 리스크 현황 경영층 보고 · 연1회 이상 ESG위원회 보고 |
| 환경 리스크 | 사업 운영 상 발생 가능한 오염물질, 폐기물 등이 대기·수질·토양 등에 악영향을 일으켜 회사에 법적 제재, 재무적 손실 등으로 이어지거나 기후변화에 따른 자연재해 등으로 회사에 유·무형의 피해를 줄 수 있는 위험 | 환경 | 일 | | |
| | Legal 리스크 | 법적 분쟁으로 인한 위험 및 법령·규제 위반에 따라 발생 가능한 규제 위험 | 준법 | 일 | <ul style="list-style-type: none"> · 리스크 현황 관리 통한 상시 개선점 발굴 및 개선 |
| | 공시 리스크 | 기업공시제도의 공시 의무 불성실 이행에 따라 발생할 수 있는 법적·행정적 규제 위험 | 공시 | 일 | |
| 비재무 리스크 | 안전 리스크 | 안전사고에 따른 인적·물적 피해, 법적 책임 등에 따라 발생 가능한 위험 | 안전 | 일 | |
| | 윤리 리스크 | 임직원 업무상 비윤리 행위에 따른 회사 재무적 손실 및 평판 하락 등의 위험 | 윤리 | 일 | |
| | 보안 리스크 | 해킹 등 외부공격 및 부적절한 정보 접근에 따른 피해, 비인가 외부인의 사업장 침입에 따른 회사 자산의 훼손 등의 위험 | 물리/정보 보안 | 일 | |
| | 내부회계 리스크 | 회계 정보 작성·관리 프로세스 미비 또는 미준수로 재무제표 왜곡, 신뢰도 하락 위험 | 내부회계 | 일 | |
| | 사업 리스크 | 외부요인에 의해 사업 운영에 현저한 피해가 발생 가능한 위험 | 사업 | 일 | <ul style="list-style-type: none"> · 상시 현황 점검 및 필요시 경영층/이사회 보고 통한 개선 |
| | 노동쟁의 리스크 | 노동자 집단의 노동쟁의권 행사에 따른 파업·점거 등으로 일상적 사업 운영에 차질을 초래할 수 있는 위험 | 노동쟁의 | 일 | |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



준법경영 강화

한진은 준법경영 강화를 위하여 공정거래 법규 관련 행동 기준 및 실행방안을 포함한 공정거래 자율준수 프로그램 (CP, Compliance Program)을 운영하고, 모든 임직원은 CP 규정 및 지침을 준수하고 실천해야 할 의무가 있습니다. 앞으로도 한진은 공정거래 자율준수 프로그램을 지속 강화함으로써 전사적으로 준법경영이 정착될 수 있도록 노력하겠습니다.

공정거래 자율준수 의지 선언

한진은 대표이사의 공정거래 자율준수 선언을 통해 공정거래에 기반한 기업문화 정착에 대한 진정성과 의지를 강조하고 있습니다. 대표이사는 회사가 CP 기준에서 정하고 있는 임직원의 법령 준수 의무, 위반사항 발견 시 제보의 의무 등을 강조했고, 공정거래를 해치는 위반 행위나 의무 불이행에 대해서는 '무관용의 원칙'을 적용하여 엄중한 제재 조치를 취하고 있습니다.

임직원 여러분,
 (주)한진은 1945년 설립 이후 고객들의 아낌없는 성원에 힘입어 국내 최고의 종합물류회사로 성장하여 왔습니다.
 우리는 지난 2004년 '공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program)'을 도입하여 공정문화 확립에 힘써 왔으며, 최근 기업 간 공정경쟁에 관한 사회적 관심이 갈수록 높아지고 있고 공정거래법, 하도급법 등 정부의 공정한 경제 생태계 조성을 위한 공정거래 관련 규제가 지속적으로 강화되고 있는 추세에 맞추어 회사는 공정거래 자율준수 프로그램을 재정립하여 Compliance 체계를 확립해야 할 필요성이 커졌습니다. 이는 최종적으로 자유경쟁시장의 질서를 존중함으로써 고객에게 최상의 가치를 전하기 위함입니다.
 공정거래 관련 법령 위반사항이 발생하게 되면 공정위의 시정명령, 과징금 부과, 형사 고발 등의 제재를 받게 되고, 입찰참가자격 제한 처분과 손해배상 청구 소송 및 언론 보도를 통한 회사의 이미지 실추와 같은 유·무형의 막대한 손실이 발생하게 됩니다. 또한 협력업체와 거래 시, 계약서 미교부, 지연 교부 등의 문제로 하도급법, 상생협력법 위반에 따른 제재의 Risk도 상존하고 있습니다.
 이에 모든 임직원은 업무를 수행하는 과정에서 입찰 담합을 포함한 부당한 공동행위를 절대 금지하고, 공정거래 관련 법규를 철저히 준수함으로써 향후에는 공정거래 Issue 발생으로 인한 회사 손해가 발생하지 않도록 공정거래 준수 기업문화를 완전히 정착시켜 나가야 할 것입니다.
 공정거래 자율준수 프로그램은 기업이 공정거래 관련 법규를 준수하기 위해 자율적으로 제정·운영하는 기준 및 내부 통제 시스템으로, 회사에서는 해당 프로그램의 실질적 운영으로 임직원들의 준법 및 윤리의식을 향상시키고 법 위반 사전 예방, 공정거래 문화 확산 및 정착을 위해 최선의 노력을 다할 계획입니다.
 모든 임직원은 업무에 임하는 데 있어 회사의 Compliance Program 기준에서 정하고 있는 법령 준수의 의무, 법 위반 의문 시 사전협의 의무, 사내 위반사항 발견 시 제보의 의무, CP 교육 참여의 의무 등을 준수하여 주시기 바랍니다.
 회사에서는 공정거래 자율준수 프로그램 운용에 전폭적인 지원을 아끼지 않을 것이며 공정 문화를 해치는 법 위반 행위나 의무 불이행에 대해서는 '무관용의 원칙'을 적용하여 엄중한 제재 조치를 취할 것입니다.
 고객 신뢰를 바탕으로 "고객 만족 경영"과 "공정거래 준수 기업문화 정착"을 실천하는 길에 임직원 여러분의 많은 관심과 적극적인 동참을 부탁드립니다.

주식회사 한진 대표이사

Compliance Program (CP)

한진은 2004년 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 도입하여 공정한 거래 문화를 확립하기 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 국내외 시장 질서를 존중하고 고객에게는 최상의 가치를 전달하고 있습니다. CP 운영을 통해 전 임직원이 공정거래 관련 법규를 준수하고 실천할 수 있도록 구체적인 행동기준 및 실행방안을 제시하고 있으며, 이를 지원하기 위해 공정거래 자율준수 편람을 제작·배포하고, 사내 리스크 식별·분석을 통한 컴플라이언스 예방 모니터링 활동을 실시하고 있습니다. 또한 전 임직원을 대상으로 정기적인 온·오프라인 공정거래 자율준수 교육을 실시하고 있으며, 특히, 입찰을 담당하는 부서에 대해서는 매월 안내를 통해 법규 위반사항이 발생하지 않도록 입찰 참여 시 금지사항(입찰 담합 또는 정보교환 금지) 및 제재사항을 명확히 전달하고 있습니다.

I 한진의 CP 목표

정량 목표

입찰 담합을 포함한 부당한 공동행위, 정보교환 행위 위반

ZERO

정성 목표

- 공정거래준수 기업문화 정착 및 윤리경영 실천
- 입찰 담합을 포함한 부당한 공동행위 근절 및 공정경쟁 추구
- 협력사와 상호 신뢰를 바탕으로 동반성장



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



2024년 CP 운영 현황

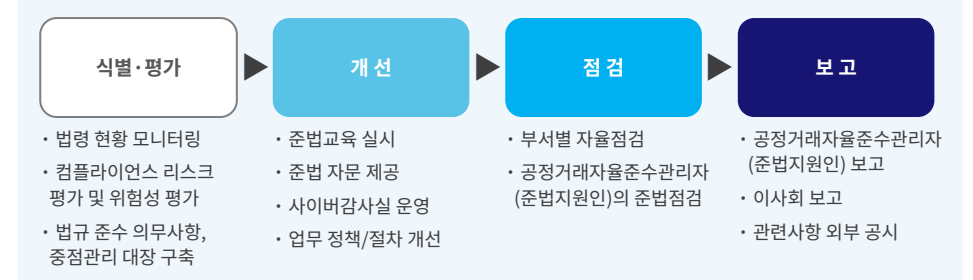
| No. | 운영 내역 |
|-----|--|
| 1월 | - 준법지원인(자율준수관리자)의 CP 운영 및 준법 점검 결과 이사회 보고 |
| 2월 | - 표준계약서 사용 유의사항 전사 안내 |
| 3월 | - 행사/모임 참석 시 사전사후 확인 절차 전사 안내 - ISO 37301 인증 최초 취득 |
| 5월 | - 업무 미팅 진행 시 회의록 작성 권고 전사 공지 |
| 6월 | - 전사 2024년 ESG 및 공정거래법 필수교육 실시 |
| 7월 | - 표준계약서 전면 개정 및 전사 공지 |
| 8월 | - 공정거래 관련 법령 자율준수 강조 전사 공지 |
| 9월 | - 한진그룹 임직원 윤리경영 셀프 체크리스트 전사 배포 |
| 10월 | - 전사 CP 체크리스트 확인 실시 - 공정거래법 및 하도급법 관련 전사 교육 실시 |
| 12월 | - 하도급법 대금 연동제 운영지침 행정 예고 사항 안내 공지 |
| 공 통 | - [매월] 부당한 공동행위(담합) 예방 관련 유의사항 입찰참가 부서 대상 공지 - [수시] 관계 법령 제·개정 관련 한진 Legal Report 수시 발간 (12회) |

규범준수경영시스템

한진은 2024년 3월, 국제표준화기구에서 제정한 규범준수경영시스템 ISO37301을 취득하여 국제 기준에 적합한 준법경영 시스템을 운영하고 있음을 인정받았습니다. 이후 2025년 3월 인증 유지를 위한 사후 심사가 진행되었고, 한진의 규범준수 체계가 적절히 운영되고 있음을 재확인 받았습니다. 한진은 앞으로도 법률적인 리스크를 효율적으로 관리하고, 투명하며 창의적인 조직문화를 바탕으로 공정한 거래 문화를 확립하도록 지속 노력하겠습니다.

공정거래 관련 위험평가 실시 및 완화조치 활동

· 위험성 평가 및 리스크 관리 절차



· Compliance Program 체크리스트 자율점검

한진은 2024년 전사 대상 준법일반, 공정거래법, 하도급법 분야 체크리스트 자율 점검을 실시했습니다. 이를 통해 임직원들이 자율적으로 위험평가를 실시해 리스크를 사전에 식별하고 발생가능한 위험요소를 예방하고 있습니다.

· 행사참석 사전 승인 신청 제도

담합 및 불공정거래행위 등 공정거래 관련 법규를 위반하는 행위를 방지하고자 동종사 임직원과의 공식·비공식 모임(친목행사 포함) 참석을 금지하고 있습니다. 불가피하게 참석이 필요한 경우에는 행사참석 사전 승인 신청 제도를 통해 사전 검토 및 그 내역을 관리하고 있습니다.

· 공정거래 관련 법규 교육 실시

한진은 규범을 준수하고 법 위반을 예방하고자 임직원들에게 국내외 공정거래 관련 교육, 컴플라이언스 정책 동향 등 공정거래 관련 다양한 주제들로 체계적인 교육을 실시하고 있습니다.

1 2024년 공정거래 교육 실적

| 과목명 | 수강인원 |
|-----------------------|-------|
| 한국 공정거래법 담합금지 | 1,609 |
| 공정거래법 및 하도급법 | 1,413 |
| 윤리강령 및 미국 공정거래법 | 1,409 |
| 미국 국가 계약법(FAR, DFARS) | 65 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information

윤리경영 확립

한진은 투명경영, 책임경영, 상생경영의 가치를 바탕으로 각 이해관계자가 기대하는 경제적·법적 책임 준수는 물론, 사회통념에 의해 형성된 윤리적 기준을 경영활동 전반의 의사결정 및 행동원칙에 반영하여 윤리경영을 추진하고 있습니다. 2002년에 기업윤리 프로그램을 도입하고 이후 전사 차원의 윤리경영 교육 등을 통해 윤리경영을 실천하고 있습니다.

한진의 윤리경영 체계

한진은 고객에게는 ‘고품질 물류서비스 제공’을, 주주에게는 ‘주주가치 극대화’를, 경쟁사에게는 ‘공정한 경쟁관계 조성’을, 임직원에게는 ‘윤리의식과 도덕성’을, 협력사에게는 ‘공정거래 및 상생경영’을 그리고 지역 사회에게는 ‘기업이윤의 사회적 환원’을 목표로 하는 윤리경영을 실천하고 있습니다. 한진의 경영 철학에 기반하여 윤리경영 체계를 구축하였으며 이를 위해 회사와 임직원이 준수해야 할 규범인 윤리 헌장을 제정, 공포하였습니다. 이를 실천하기 위한 구체적인 윤리 강령과, 윤리적 문제 해결의 판단 기준인 행동강령 역시 제정·공포하여 홈페이지 및 사내망에 게시함으로써, 외부 이해 관계자들에게는 윤리경영을 향한 한진의 의지를 선포하고, 내부 임직원들에게는 윤리기준 강조를 통해 실천을 강화하고 있습니다.

| 구분 | 내용 |
|------|---|
| 경영철학 | · 원칙경영, 고객중심경영, 책임경영, 변화지향경영, 인재중시경영 |
| 윤리헌장 | · 윤리경영 실천에 대한 회사와 임직원의 의지 표명 · 회사와 임직원이 준수해야 하는 윤리규범 |
| 윤리강령 | · 윤리규범을 실천하기 위한 구체적인 업무 행동 지침 |
| 행동강령 | · 윤리적 문제해결의 판단 기준인 수행지침 |

윤리헌장

한진은 투명경영과 책임경영을 기업이념으로 공유하고, 자유경쟁시장의 질서를 존중하며 제반 법 규정을 준수하는 기업활동을 통하여 공익적 가치를 증대하고 이를 사회에 환원함으로써 공동의 번영을 추구하고 있습니다. 이를 위해 올바른 가치판단과 행동의 원칙이 되는 윤리헌장을 제정하고 적극 실천하고 있습니다.

| No. | 윤리헌장 |
|-----|--|
| 1 | 우리는 고객의 만족과 안전을 최우선의 가치로 삼아 고객중심경영을 추구한다. |
| 2 | 우리는 투자자의 투자가치 극대화를 위하여 최선을 다한다. |
| 3 | 우리는 직원 개개인을 존중하며 삶의 질 향상을 위하여 노력한다. |
| 4 | 우리는 협력업체와 상호 신뢰에 의한 동반성장을 추구한다. |
| 5 | 우리는 자유 경쟁 원칙을 존중하며 건전한 물류산업 발전에 앞장선다. |
| 6 | 우리는 국가와 사회의 건전한 발전과 환경보전에 적극 기여한다. |
| 7 | 우리는 회사가 추구하는 기업이념을 공감하며 이를 위한 의무와 책임을 다한다. |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Green Logistics

안전이 최우선!

우리는 HAN TEAM

정보보안

Love Connect

책임경영 강화

투명한 지배구조

선제적 리스크 관리

준법경영 강화

윤리경영 확립

Other Information



윤리행동강령

한진은 윤리적 문제에 대해 임직원이 건전한 판단에 따라 올바른 의사결정과 행동을 할 수 있도록 구체적인 업무절차인 행동강령을 제정하였으며 모든 임직원에게 공통으로 적용하고 있습니다.

| 구분 | 윤리현장 |
|------------------|---|
| 금전, 선물, 향응/접대 금지 | <ul style="list-style-type: none"> • 업무 관련 이해관계자와 금품 및 향응/접대 수수 금지 • 임직원 상호, 가족, 친인척, 지인 통한 금전, 선물, 향응/접대 수수 금지 |
| 편의제공 금지 | <ul style="list-style-type: none"> • 업무관련 이해관계자와 편의제공 및 수수 금지 • 가족, 친인척, 지인 통한 행위는 신고자 본인의 행위로 간주 |
| 경조금 | <ul style="list-style-type: none"> • 본인 또는 동료에게 발생한 경조사를 이해관계자에게 알리기 금지 |
| 기타 법적/윤리적 문제 | <ul style="list-style-type: none"> • 회사 정보 불법 유출 금지 • 회사 재산 보호 및 용도 외 사용 금지 • 타인의 재산권 침해금지 • 임직원 지위를 이용한 부당행위 금지 • 업무와 직접적 이해관계가 있는 회사 주식 취득 및 피고용 금지 • 임직원 운영 업체와 거래 금지 • 국내외 법 위반 행위 금지 • 해외 정부 계약 관련 비리, 불법, 계약 위반 행위 금지 |
| 위반시 조치 | <ul style="list-style-type: none"> • 법률, 규정 또는 사업의 기본원칙인 정직성과 성실성을 위반한 직원 또는 임원 등에게 해고를 포함한 적절한 징계 조치를 취함 |

윤리경영 내재화

한진의 내부감사부서인 컴플라이언스실에서 사내게시판을 통해 정기적으로 ‘공정거래 법 준수 및 기업윤리 실천 강조’ 주제의 자료를 게시하여 임직원의 윤리경영 관련 이해 도를 높이고 실천의 중요성을 강조하고 있습니다. 아울러 청탁금지법 시행 후 법률 미준수에 따른 리스크 방지를 위해 청탁금지법 준수 관련 모니터링을 시행하고 있으며, 그에 대한 후속 조치로 ‘올바른 법인카드 사용 문화 정착’을 위한 관리 방안 등을 마련 하고 있습니다.

제보 및 신고제도 운영

임직원의 부패 행위 및 불공정한 업무처리, 부당한 요구 등 기업윤리에 반하는 사실에 대한 제보 채널로 ‘사이버 감사실’을 운영 중이며, 내용은 비공개 처리하고 있습니다.

| 구분 | 제보/신고에 대한 처리 |
|--------------|--|
| 제보 방법 | • On/Off line 병용, 실명 제보 원칙. 단, 직속상관 관련 사항은 익명 |
| 피 제보자에 대한 처리 | <ul style="list-style-type: none"> • 엄격한 조사를 거쳐 가중 처벌 - 인사위원회 상벌 심의기준 준용하되, 기존 벌칙에 가중하여 처벌 |
| 제보자에 대한 보상 | <ul style="list-style-type: none"> • 특별 포상금 지급 : 조사 후 사실 판명 시, 제보자에게 지급 - 사손 발생액의 1% 이내 지급 (인당 1,000만원 이내) |

한진은 리니언시 제도를 통해 직원 비리 또는 업무상 과실에 대해 직원이 자진 신고할 경우 일정 부분 면책을 부여하여, 임직원이 부득이하게 비윤리적 문제를 일으켰을 경우, 자진신고를 통해 문제를 조기에 해결할 수 있도록 유도하고 있습니다.

| 구분 | 리니언시 제도 |
|---------------------|--|
| 윤리적 문제 수행지침 미준수 | <ul style="list-style-type: none"> • 경미한 사안은 면책 (고의적 또는 중대과실은 감면정도 최소화) • 자진신고자 적극 협조, 경영층 지시사항 성실 이행 : 감면 확대 |
| 표준업무처리 절차 및 제규정 미준수 | <ul style="list-style-type: none"> • 경미한 사안이며, 사손 금액 회수 시 면책 가능 - 고의적이거나 중대과실인 경우 감면 정도 최소화 - 사손 금액의 90%이상 미 회수 시에도 감면 정도 최소화 |

Other Information

| | | |
|------------|-------|----|
| ESG Data | ————— | 72 |
| Index | ————— | 80 |
| 가입단체/수상·인증 | ————— | 84 |
| 제3자 검증의견서 | ————— | 85 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

ESG Data

I 요약 연결재무제표

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-----------|----|--------|--------|--------|
| 유동자산 | 억원 | 6,152 | 6,580 | 6,909 |
| 비유동자산 | 억원 | 34,780 | 35,434 | 34,986 |
| 자산총계 | 억원 | 40,932 | 42,014 | 41,895 |
| 유동부채 | 억원 | 7,998 | 10,282 | 10,515 |
| 비유동부채 | 억원 | 17,590 | 16,336 | 16,141 |
| 부채총계 | 억원 | 25,588 | 26,618 | 26,656 |
| 자본금 | 억원 | 747 | 747 | 747 |
| 자본잉여금 | 억원 | 1,823 | 1,829 | 1,830 |
| 자본조정 | 억원 | -206 | -206 | -206 |
| 기타포괄손익누계액 | 억원 | 3,808 | 3,811 | 3,816 |
| 이익잉여금 | 억원 | 7,787 | 7,925 | 7,738 |
| 비지배자본 | 억원 | 1,385 | 1,290 | 1,314 |
| 자본총계 | 억원 | 15,344 | 15,396 | 15,239 |

I 요약 연결 포괄 손익계산서

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-------------|----|--------|--------|--------|
| 매출액 | 억원 | 28,494 | 28,075 | 30,155 |
| 매출원가 | 억원 | 26,336 | 25,762 | 27,937 |
| 매출총이익 | 억원 | 2,159 | 2,314 | 2,218 |
| 판매비와관리비 | 억원 | 1,013 | 1,088 | 1,217 |
| 영업이익 | 억원 | 1,145 | 1,225 | 1,001 |
| 금융수익 | 억원 | 172 | 248 | 276 |
| 금융원가 | 억원 | 1,066 | 1,207 | 1,283 |
| 기타영업외손익 | 억원 | 93 | -55 | -1 |
| 지분법이익 | 억원 | 67 | 77 | 79 |
| 지분법손실 | 억원 | -27 | -23 | -73 |
| 법인세비용차감전순이익 | 억원 | 383 | 267 | -2 |
| 법인세비용(수익) | 억원 | -135 | 6 | 2 |
| 당기순이익 | 억원 | 518 | 261 | -4 |
| 기타포괄손익 | 억원 | 1,354 | -88 | -53 |
| 총포괄손익 | 억원 | 1,872 | 173 | -57 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

I 주요 사업부문별 매출액

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-------|----|--------|--------|--------|
| 택배사업 | 억원 | 12,787 | 13,823 | 13,848 |
| 물류사업 | 억원 | 8,848 | 9,118 | 9,383 |
| 글로벌사업 | 억원 | 4,024 | 3,334 | 4,893 |
| 에너지사업 | 억원 | 2,835 | 1,795 | 2,031 |
| 합계 | 억원 | 28,494 | 28,075 | 30,155 |

I 경제적 가치 창출 (별도 기준)

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-------------|----|--------|--------|--------|
| 매출액 | 억원 | 24,245 | 23,997 | 24,375 |
| 법인세비용차감전순이익 | 억원 | 64 | -21 | -337 |
| 순이익 | 억원 | 127 | 16 | -257 |

I 이해관계자별 경제적 가치 배분

※ (주)한진 별도 기준

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|--------|----------|-------|--------|--------|--------|
| 주주/투자자 | 배당금 및 이자 | 억원 | 352 | 421 | 550 |
| 임직원 | 급여 | 억원 | 1,015 | 1,138 | 1,309 |
| | 복리후생비 | 억원 | 248 | 262 | 281 |
| 정부 | 법인세 | 억원 | 18 | 0 | 0 |
| 지역사회 | 사회공헌 투자 | 억원 | 16.6 | 14.5 | 15.9 |
| 협력업체 | 구매 및 용역비 | 억원 | 21,117 | 20,115 | 20,894 |

I 해외 국가별 법인세 비용

※ 연결 재무제표 상에 반영된 수치 기준

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| 미국 | 세전이익 | 백만원 | 902 | 1,449 | 4,079 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 223 | 403 | 926 |
| 중국 | 세전이익 | 백만원 | 447 | -614 | -2,321 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 8 | 4 | 1 |
| 베트남 | 세전이익 | 백만원 | 1,356 | -232 | 1,011 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 326 | -40 | 166 |
| 체코 | 세전이익 | 백만원 | 2,724 | 626 | 1,008 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 626 | 203 | 386 |
| 우즈베키스탄 | 세전이익 | 백만원 | 38 | 191 | 64 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 6 | 10 | 0 |
| 미얀마 | 세전이익 | 백만원 | -181 | -108 | 66 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 0 | 0 | 0 |
| 캄보디아 | 세전이익 | 백만원 | 476 | 19 | 597 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 0 | 0 | 127 |
| 인도네시아 | 세전이익 | 백만원 | 44 | -158 | -200 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | 0 | 0 | 0 |
| 일본 | 세전이익 | 백만원 | - | -75 | -442 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | - | 0 | 3 |
| 태국 | 세전이익 | 백만원 | - | - | -267 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | - | - | 0 |
| 싱가포르 | 세전이익 | 백만원 | - | - | -200 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | - | - | 0 |
| 말레이시아 | 세전이익 | 백만원 | - | - | -18 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | - | - | 0 |
| 러시아 | 세전이익 | 백만원 | - | - | 36 |
| | 법인세 비용 | 백만원 | - | - | 0 |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

I 온실가스 배출 및 에너지 사용

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|--------------------------|----------------|------------------------|---------|---------|---------|
| 온실가스 배출량 | Scope 1 (직접배출) | tCO ₂ eq | 82,254 | 80,172 | 75,717 |
| | Scope 2 (간접배출) | tCO ₂ eq | 21,931 | 24,327 | 26,851 |
| | 합계 | tCO ₂ eq | 104,185 | 104,499 | 102,568 |
| 온실가스 배출 집약도 ¹ | | tCO ₂ eq/억원 | 4.30 | 4.35 | 4.21 |
| 재생에너지 | | TJ | 0 | 0.63 | 1.53 |
| 에너지 사용량 | 전기 | TJ | 458 | 508 | 560 |
| | 비재생 연료 | TJ | 1,172 | 1,142 | 1,082 |
| | 에너지 스팀 | TJ | 0.38 | 0.38 | 0.38 |
| | 소계 | TJ | 1,630 | 1,650 | 1,642 |
| 합계 | | TJ | 1,630 | 1,651 | 1,644 |
| 에너지 사용 집약도 ² | | TJ/억원 | 0.07 | 0.07 | 0.07 |

※ 온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침에 의거하여 산정 (GWP AR2 / 운영통제 접근법)

※ 포함된 온실가스 종류 (CO₂, CH₄, N₂O) / Biogenic CO₂ 없음 / Base-year 2018년

→¹ 온실가스 배출 집약도 = 해당연도 온실가스 배출량 ÷ 해당연도 별도기준 매출(억원)

→² 에너지 사용 집약도 = 해당연도 에너지 사용량 ÷ 해당연도 별도기준 매출(억원)

I 폐기를 발생 및 처리

※ 2023년 수치는 환경정보공개에 따라 수정

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| 발생량 | 일반폐기물 | 톤 | 1,898 | 1,701 | 1,610 |
| | 지정 폐기물 | 톤 | 116 | 90 | 108 |
| | 합계 | 톤 | 2,014 | 1,792 | 1,718 |
| 처리 | 재활용 | 톤 | 123.4 | 81.2 | 122.8 |

I 수자원 사용

※ 2023년 수치는 환경정보공개에 따라 수정

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|--------------------|-----|-------|---------|---------|---------|
| 본사 | 지하수 | 톤 | 0 | 0 | 0 |
| | 상수도 | 톤 | 5,725 | 5,890 | 6,276 |
| 지점 | 지하수 | 톤 | 33,670 | 33,257 | 36,290 |
| | 상수도 | 톤 | 119,415 | 122,150 | 121,451 |
| 총 취수량 ³ | 지하수 | 톤 | 33,670 | 33,257 | 36,290 |
| | 상수도 | 톤 | 125,140 | 128,040 | 127,727 |
| | 합계 | 톤 | 158,810 | 161,297 | 164,017 |

→³ 배수량은 취수량과 동일함

I 환경친화 구매 및 매출

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-----------------------|-----|-------|-------|-------|
| 친환경 제품 서비스 구매액 | 백만원 | 1,124 | 1,570 | 1,723 |
| 환경친화 물류 서비스 매출액 | 백만원 | 281 | 389 | 524 |
| 친환경 투자비용 ⁴ | 억원 | 32.9 | 32.0 | 16.7 |

→⁴ 환경오염 저감을 위한 투자항목 중 분리산출이 어려운 선박 관련 투자비용은 제외

I 환경 컴플라이언스

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-------------------|-----|-------|------------------|-------|
| 환경법규 위반 벌금 총액 | 백만원 | 0 | ⁵ 2.8 | 0 |
| 환경법규 위반 관련 제기된 소송 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| 환경법규 위반 비금전적 제재 | 건 | 0 | 0 | 0 |

→⁵ 재발 방지 조치 : 우수처리시설 교체, 배기가스 저감차 미장착 5등급 차량 운행 중지





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

I 임직원 현황

| | 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|--------------------------------|--------------------|----|--------|--------|--------|
| 임원 | 남성 | 명 | 17 | 14 | 17 |
| | 여성 | 명 | 1 | 3 | 3 |
| | 합계 | 명 | 18 | 17 | 20 |
| 정규직 | 남성 | 명 | 1,285 | 1,360 | 1,351 |
| | 여성 | 명 | 167 | 180 | 198 |
| | 합계 | 명 | 1,452 | 1,540 | 1,549 |
| 기간제/임시직 | 남성 | 명 | 40 | 57 | 26 |
| | 여성 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | 합계 | 명 | 40 | 57 | 26 |
| 총 직원 ↓ ¹ | 남성 | 명 | 1,342 | 1,431 | 1,394 |
| | 여성 | 명 | 168 | 183 | 201 |
| | 합계 | 명 | 1,510 | 1,614 | 1,595 |
| 직원 연령별 분포 ↓ ² | 30세 미만 | % | 14 | 18 | 19 |
| | 30세 이상 60세 미만 | % | 84 | 81 | 79 |
| | 60세 이상 | % | 2 | 1 | 2 |
| 직원의 근로자 | 협력사 ↓ ³ | 명 | 10,771 | 11,062 | 11,484 |

→¹ (주)한진과 직접 근로계약을 체결하여 근무하는 인원

→² 임직원 만 나이 기준

→³ 택배기사, 항운노무원

I 임직원 다양성

| | 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|------------------|---------------------------------|----|-------|-------|-------|
| 총 직원 중 여성 임직원 비율 | | % | 11 | 11 | 13 |
| | 전체 임원 중 여성 임원 비율 | % | 6 | 18 | 15 |
| | 이사회 구성원 중 여성 이사 비율 | % | 0 | 13 | 13 |
| 장애인 | ↓ ⁴ 관리자급 임직원 중 여성 비율 | % | 14 | 14 | 16 |
| | 인원수 | 명 | 19 | 19 | 19 |
| | 전체인원 대비 비중 | % | 1.3 | 1.2 | 1.2 |
| 국가보훈자 | 인원수 | 명 | 27 | 22 | 18 |
| | 전체인원 대비 | % | 1.8 | 1.4 | 1.1 |
| 외국인 ⁵ | 인원수 | 명 | 0 | 0 | 2 |
| | 전체인원 대비 | % | 0 | 0 | 0.1 |

→⁴ 관리자 : 과장급 이상 임직원 (임원 포함)

→⁵ 해외 채용 외국인 임직원을 제외한 (주)한진 임직원 중 외국국적 보유자

I 인재 채용 및 이직

| | 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-------------|-------------------------|------|-------|-------|-------|
| 자발적 사직현황 | 신규채용 인원 | 명 | 235 | 303 | 212 |
| | 자발적 사직자수 ↓ ⁶ | 명 | 151 | 167 | 168 |
| | 자발적 사직률 ↓ ⁷ | % | 10.0 | 10.3 | 10.5 |
| 평균 근속년수 | 년 | 13.8 | 12.8 | 12.3 | |

→⁶ 정년사직, 해고 등이 아닌 개인사정 (이직, 학업 등)에 따른 사직자 수

→⁷ (해당연도 자발적 사직자수 ÷ 총 직원 수) × 100(%)





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

I 육아휴직 현황

| 구분 | | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------|-------|-------|-------|-----|
| 육아휴직 사용 인원 ↓ ¹ | 남성 | 명 | 3 | 3 | 7 | |
| | 여성 | 명 | 11 | 3 | 5 | |
| | 합계 | 명 | 14 | 6 | 12 | |
| 육아휴직 사용률 ↓ ² | 남성 | 총 직원 대비 | % | 0.2 | 0.2 | 0.4 |
| | | 남직원 대비 | % | 0.2 | 0.2 | 0.5 |
| | 여성 | 총 직원 대비 | % | 0.7 | 0.2 | 0.3 |
| | | 여직원 대비 | % | 6.5 | 1.6 | 2.5 |
| | 전체 | 총 직원 대비 | % | 0.9 | 0.4 | 0.8 |
| | 육아휴직 복귀인원 ↓ ³ | 남성 | 명 | 6 | 9 | 3 |
| 여성 | | 명 | 3 | 3 | 9 | |
| 합계 | | 명 | 9 | 12 | 12 | |
| 복귀 후 12개월 근무 비율 ↓ ⁴ | 남성 | % | 83 | 56 | 100 | |
| | 여성 | % | 100 | 0 | 67 | |
| | 전체 | % | 89 | 42 | 75 | |

→¹ 해당연도 육아휴직 발령 인원 수

→² 남성 총 직원 대비 육아휴직 사용률 = 해당연도 남성 육아휴직 수 ÷ 총 직원 수
남성 남직원 대비 육아휴직 사용률 = 해당연도 남성 육아휴직 수 ÷ 총 남직원 수
여성 총 직원 대비 육아휴직 사용률 = 해당연도 여성 육아휴직 수 ÷ 총 직원 수
여성 여직원 대비 육아휴직 사용률 = 해당연도 여성 육아휴직 수 ÷ 총 여직원 수
전체 총 직원 대비 육아휴직 사용률 = 해당연도 전체 육아휴직 수 ÷ 총 직원 수

→³ 해당연도 육아휴직 복직 발령 인원 수

→⁴ 남성 12개월 근무비율 = 남직원 복귀 후 12개월 근무자 수 ÷ 남직원 복귀인원 수
여성 12개월 근무비율 = 여직원 복귀 후 12개월 근무자 수 ÷ 여직원 복귀인원 수
전체 12개월 근무비율 = 전직원 복귀 후 12개월 근무자 수 ÷ 전직원 복귀인원 수

I 단체협약

| 구분 | | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|---------------------------|--------------------|----|-------|-------|-------|
| 단체협약 적용 인원 ↓ ⁵ | | 명 | 395 | 380 | 342 |
| 단체협약 적용 비율 ↓ ⁶ | | % | 26 | 24 | 21 |
| 대상인원 ↓ ⁷ | | 명 | 1,310 | 1,379 | 1,346 |
| 노동조합 | 가입인원 | 명 | 395 | 380 | 342 |
| | 가입률 ↓ ⁸ | % | 30 | 28 | 25 |
| 노사협의회 개최 | | 회 | 20 | 20 | 20 |

→⁵ 노동조합 가입인원과 동일

→⁶ 단체협약 적용 인원 ÷ 총 직원 수

→⁷ 임원, 보직자 제외한 근로자 수

→⁸ 노동조합 가입인원 ÷ 노동조합 대상인원

I 고충 접수·처리 건수 및 윤리신고 채널 접수 건수

| 구분 | | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|----------|-------|-------------|-------|-------|-------|---|
| 접수 건수 | 인권 이슈 | 직장내 괴롭힘 | 건 | 0 | 1 | 6 |
| | | 성희롱 | 건 | 0 | 0 | 2 |
| | 일반 고충 | 직무전환 등 근무여건 | 건 | 1 | 3 | 0 |
| | 윤리 | 사이버감사실 | 건 | 1 | 0 | 0 |
| | | 소계 | 건 | 2 | 4 | 8 |
| 처리 건수 | 인권 이슈 | 직장내 괴롭힘 | 건 | 0 | 1 | 6 |
| | | 성희롱 | 건 | 0 | 0 | 2 |
| | 일반 고충 | 직무전환 등 근무여건 | 건 | 1 | 3 | 0 |
| | 윤리 | 사이버감사실 | 건 | 1 | 0 | 0 |
| | | 소계 | 건 | 2 | 4 | 8 |
| 처리율 | | % | 100% | 100% | 100% | |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

I 임직원 교육 현황

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-----------------------|---------|--------|--------|--------|
| 총 교육시간 | 시간 | 35,238 | 36,562 | 37,293 |
| 인당 교육시간 ¹ | 시간 | 23.3 | 22.7 | 23.4 |
| 총 교육참여인원 ² | 명 | 1,564 | 1,659 | 1,654 |
| 교육 참여비율 ³ | % | 104 | 103 | 104 |
| 총 교육비용 | 백만원 | 474 | 451 | 413 |
| 인당 교육비용 ⁴ | 백만원 | 31 | 28 | 26 |
| 윤리교육 | 인당 교육시간 | 시간 | 1 | 1 |
| | 참여인원 | 명 | 1,266 | 1,082 |
| 공정거래교육 (일반 임직원) | 인당 교육시간 | 시간 | 2 | 2 |
| | 참여인원 | 명 | 2,221 | 2,097 |
| 공정거래교육 (계약 담당 임직원) | 인당 교육시간 | 시간 | 2 | 2 |
| | 참여인원 | 명 | 166 | 109 |
| 정보보호교육 인원수 | 명 | 1,494 | 1,606 | 1,609 |

※ 공정거래교육은 일반 임직원 교육과 계약 담당 임직원 대상 개별 교육 실시

→¹ 총 교육시간 ÷ 총 직원 수

→² 중복 인원 제외

→³ 총 교육참여인원수 ÷ 총 직원 수

→⁴ 총 교육비용 ÷ 총 직원 수

I 직장내 인권교육 및 ESG 교육

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|----------------|------------------|-------|-------|-------|
| 성희롱 예방 교육 | 교육횟수 | 회 | 1 | 1 |
| | 참여인원 | 명 | 1,510 | 1,606 |
| | 참여율 ⁵ | % | 100 | 100 |
| 장애인 인식 개선 교육 | 교육횟수 | 회 | 1 | 1 |
| | 참여인원 | 명 | 1,510 | 1,606 |
| | 참여율 ⁵ | % | 100 | 100 |
| 직장 내 괴롭힘 예방 교육 | 교육횟수 | 회 | 1 | 1 |
| | 참여인원 | 명 | 1,510 | 1,606 |
| | 참여율 ⁵ | % | 100 | 100 |
| ESG 관련 교육 | 교육시간 | 시간 | 334 | 2,760 |
| | 참여인원 | 명 | 100 | 1,190 |
| | | | | |

→⁵ 총 직원 중 휴직자 등 제외한 재직자 중 교육 참여율



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서



I 사회공헌 및 지역사회 상생

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|---------------|----|-------|--------|-------|
| 현금기부액 | 억원 | 9.4 | 7.3 | 10.4 |
| 물품기부 | 개 | 461 | 45,000 | 0 |
| 사회 봉사활동 참여인원 | 명 | 146 | 106 | 382 |
| 지역 농·축·수산물 판매 | 억원 | 2.8 | 1.6 | 0.5 |

I 고객만족 (택배사업)

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|----------------------|----|---------|---------|---------|
| 불만(VOC) 접수 | 건 | 187,595 | 159,346 | 122,743 |
| 불만처리 | 건 | 187,595 | 159,346 | 122,743 |
| 불만처리율 | % | 100 | 100 | 100 |
| 불만발생률 ^{↓1} | % | 0.04 | 0.03 | 0.02 |
| 클레임발생률 ^{↓2} | % | 0.81 | 0.75 | 0.74 |
| 당일집하율 ^{↓3} | % | 82.9 | 85.5 | 86.2 |
| 당일배송률 ^{↓4} | % | 94.7 | 96.1 | 96.7 |
| 예정시간 내 완료율 | % | - | 18.0 | 32.5 |
| 비대면 배송사진 전송률 | % | - | 31.3 | 73.4 |
| CXI ^{↓5} | | | | |
| 고객보상 처리시간 | % | - | 17.5 | 15.9 |
| 배송출발 문자 전송률 | % | - | 94.2 | 97.4 |
| 배송완료 문자 전송률 | % | - | 92.5 | 98.7 |

^{↓1} (해당연도 고객불만 총 유입건수 ÷ 해당연도 배송물량) × 100(%)

^{↓2} (해당연도 클레임 금액 ÷ 해당연도 매출액) × 100(%)

^{↓3} (당일집하건 ÷ 당일집하 대상건) × 100(%), 사회적 합의에 따라 21시 기준 집계

^{↓4} (당일배송건 ÷ 당일배송 대상건) × 100(%), 사회적 합의에 따라 21시 기준 집계

^{↓5} Customer eXperience Index의 약자로 고객경험관리 지표 (2023년부 수립·관리)

I 법규 위반 내역

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 | |
|---------|---------------------|-------|-------|-------|-----|
| 금전적 제재 | 과징금 ^{↓6} | 백만원 | 679 | 0 | 80 |
| | 벌금 ^{↓7} | 백만원 | 319 | 387 | 365 |
| 비금전적 제재 | 제재 건수 ^{↓8} | 건 | 7 | 0 | 0 |

※ 금전적 제재 금액은 과징금 및 벌금 납부 시점, 비금전적 제재는 제재 부과 시점 기준으로 집계

^{↓6} 2022년 포스코 항만하역 담합 과징금, 2024년 지자체 수입현미 운송용역 담합 과징금

^{↓7} 1억원 이상 건 기준으로 집계 : 3년 모두 장애인 고용 부담금

^{↓8} 2022년 제재 내역 : 부정당업자 제재 부과 (강원, 경남, 부산, 울산, 인천, 전남, 전북)

I 임직원 산업재해·질병 통계

| 구분 | 단위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|------------------------|----|-----------|-----------|-----------|
| 업무상 사고재해 ^{↓9} | 건 | 3 | 7 | 1 |
| 근로손실재해율 ^{↓10} | - | 0.84 | 1.85 | 0.25 |
| 업무상 사고재해로 인한 사망 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| 업무상 사고재해로 인한 사망률 | - | 0 | 0 | 0 |
| 업무상 중대재해(사망제외) 발생건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| 업무상 중대재해(사망제외) 발생률 | - | 0 | 0 | 0 |
| 업무상 질병 발생 건수 | 건 | 0 | 0 | 0 |
| 근로시간 | 시간 | 3,574,683 | 3,790,931 | 4,010,750 |

※ (취한진과 직접 근로계약을 체결하여 근무하는 인원 대상으로 집계, 협력사는 근로시간 집계 불가)

^{↓9} 2024년 재해 유형 : 물체(수공구)에 맞음

^{↓10} 1백만 시간 당 재해건수, (재해건수 ÷ 근로시간) × 1,000,000



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서



I 이사회 구성 현황

| | 구분 | 단 위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-----------------|----------|-----|-------|-------|-------|
| 이사회 | 사내이사 | 명 | 3 | 3 | 3 |
| | 사외이사 | 명 | 5 | 5 | 5 |
| | 기타 비상무이사 | 명 | 0 | 0 | 0 |
| | 이사회 전체 | 명 | 8 | 8 | 8 |
| | 사외이사 비율 | % | 62.5 | 62.5 | 62.5 |
| | 여성이사 비율 | % | 0 | 12.5 | 12.5 |
| 감사위원회 | 구성원 수 | 명 | 3 | 3 | 3 |
| | 사외이사 비율 | % | 100 | 100 | 100 |
| 사외이사후보 추천위원회 | 구성원 수 | 명 | 3 | 3 | 3 |
| | 사외이사 비율 | % | 100 | 100 | 100 |
| 보상위원회 | 구성원 수 | 명 | 3 | 3 | 3 |
| | 사외이사 비율 | % | 100 | 100 | 100 |
| ESG위원회 | 구성원 수 | 명 | 3 | 3 | 3 |
| | 사외이사 비율 | % | 100 | 100 | 100 |

I CEO 및 직원 보상 비율

| | 구분 | 단 위 | 2024년 |
|--|---|-----|-------|
| | CEO 보수 총액 | 백만원 | 511 |
| | 임직원 보수 중앙값 ¹ | 백만원 | 64 |
| | 임직원 보수 중앙값 대비 CEO 보수 비율 ² | 배 | 8.0 |
| | 임직원 보수 중앙값 증가율 대비 CEO 보수 증가율 ³ | % | 127 |

¹ CEO 보수 제외 기준

² CEO 보수 총액 ÷ 임직원 보수 중앙값

³ CEO 보수 총액 증가율 ÷ 임직원 보수 중앙값 증가율 (전년대비)

I 이사회 및 위원회 운영 현황

| | 구분 | 단 위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|-----------------|-------|-----|-------|-------|-------|
| 이사회 | 개최횟수 | 회 | 10 | 12 | 9 |
| | 총 안건수 | 건 | 26 | 22 | 21 |
| | 이사참석률 | % | 95 | 99 | 100 |
| 감사위원회 | 개최횟수 | 회 | 11 | 9 | 7 |
| | 총 안건수 | 건 | 23 | 18 | 16 |
| | 이사참석률 | % | 100 | 96 | 100 |
| 사외이사후보 추천위원회 | 개최횟수 | 회 | 1 | 2 | 2 |
| | 총 안건수 | 건 | 1 | 2 | 2 |
| | 이사참석률 | % | 100 | 100 | 100 |
| 보상위원회 | 개최횟수 | 회 | 1 | 1 | 1 |
| | 총 안건수 | 건 | 2 | 1 | 1 |
| | 이사참석률 | % | 100 | 100 | 100 |
| ESG위원회 | 개최횟수 | 회 | 4 | 4 | 4 |
| | 총 안건수 | 건 | 4 | 8 | 8 |
| | 이사참석률 | % | 100 | 100 | 100 |

I 지식재산권 현황

| | 구분 | 단 위 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|--|-------|-----|-------|-------|-------|
| | 신규 등록 | 건 | 11 | 24 | 0 |
| | 특허 보유 | 건 | 7 | 7 | 7 |

GRI Content Index

- 한진은 GRI Standard 2021에 따라 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 보고기간은 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지입니다. (2025년 상반기 일부 성과 포함)
- GRI 1 used GRI 1: Foundation 2021
- Applicable GRI Sector Standard(s) : N/A

GRI 2 : General Disclosures 2021

| Topic | Disclosure | Page |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------|
| | 2-1 조직 명칭 | 5 |
| | 2-2 지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록 | 2 |
| | 2-3 보고 기간, 주기, 연락처 | 2 |
| | 2-4 기존 정보 수정 | 74 |
| | 2-5 외부 검증 | 85-86 |
| | 2-6 기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계 | 8 |
| | 2-7 임직원 | 75 |
| | 2-8 직원이 아닌 근로자 | 75 |
| | 2-9 지배구조 및 구성 | 60-61 |
| | 2-10 최고이사결정기구 임명 및 선정 | 60-61 |
| | 2-11 최고이사결정기구 의장 | 60-61 |
| | 2-12 영향력 관리 감독 관련 최고이사결정기구의 역할 | 60-64 |
| | 2-13 영향 관리 위한 책임 위임 | 10, 61 |
| | 2-14 지속가능성보고에 관한 최고이사결정기구의 역할 | 60-61 |
| | 2-15 이해관계 상충 | 63 |
| GRI 2 : General Disclosure 2021 | 2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션 | 60-64 |
| | 2-17 최고이사결정기구의 집단지식 | 60-64 |
| | 2-18 최고이사결정기구 성과 평가 | 63 |
| | 2-19 보수 정책 | 63 |
| | 2-20 보수 산정 프로세스 | 63 |
| | 2-21 연간 총 보상비율 | 79 |
| | 2-22 지속가능 개발 전략에 관한 성명서 | 4 |
| | 2-23 정책 이행 약속 | 4 |
| | 2-24 정책 약속 내재화 | 13-14, 83 |
| | 2-25 부정적 영향 저감 프로세스 | 39 |
| | 2-26 고충 제기 및 자문 요청 메커니즘 | 70 |
| | 2-27 법률 및 규정 준수 | 74,78 |
| | 2-28 가입 협회 | 84 |
| | 2-29 이해관계자 참여 방식 | 11 |
| | 2-30 단체협약 | 76 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

GRI Content Index

- 한진은 GRI Standard 2021에 따라 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 보고기간은 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지입니다. (2025년 상반기 일부 성과 포함)
- GRI 1 used GRI 1: Foundation 2021
- Applicable GRI Sector Standard(s) : N/A

Material Topics

| Topic | Disclosure | Page | |
|---|------------|---------------------------|------------|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1 | 중요 이슈 결정의 절차 | 12 |
| | 3-2 | 중요 이슈 목록 | 12-14 |
| 온실가스 배출량 관리 및 저감 | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중요 이슈 관리 | 13 |
| | 305-1 | 직접 온실가스 배출량 (Scope 1) | 21, 74 |
| | 305-2 | 간접 온실가스 배출량 (Scope 2) | 21, 74 |
| GRI 305 : Emissions 2016 | 305-3 | 기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3) | 21, 준비중 |
| | 305-4 | 온실가스 배출 집약도 | 74 |
| | 305-5 | 온실가스 배출량 감축 | 21, 26, 74 |
| 사업장 안전보건 관리 강화 | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중요 이슈 관리 | 13 |
| | 403-1 | 산업안전보건 관리 시스템 | 27-29 |
| | 403-2 | 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사 | 30-33 |
| | 403-3 | 산업안전보건 서비스 | 30-33 |
| GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018 | 403-4 | 산업안전보건 관련 근로자 참여 및 커뮤니케이션 | 27-33 |
| | 403-5 | 산업안전보건 근로자 교육 | 30-33 |
| | 403-6 | 근로자 건강 증진 | 30-33 |
| | 403-9 | 업무 관련 부상 | 78 |
| | 403-10 | 업무 관련 질병 | 78 |

| Topic | Disclosure | Page | |
|-----------------------------|--|----------|----------------------|
| 협력적 노사관계 | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중요 이슈 관리 | 14 |
| | GRI 402 : Labor/ Management Relations 2016 | 402-1 | 운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간 |
| 고객만족경영 (Non-GRI) | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중요 이슈 관리 | 14 |
| 준법경영 강화 (Non-GRI) | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | 중요 이슈 관리 | 14 |



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

SASB Index

미국 지속가능성 회계표준 제정 기관인 SASB (Sustainability Accounting Standard Board)는 각 산업별 지속가능성 정보 및 정보의 공개기준을 제공함으로써, 기업의 자발적인 적용을 권고하고 있습니다. 한진은 산업별 지속가능성 정보를 제공하고자 SASB 기준에 근거하여 관리 및 공개하고 있습니다.

Air Freight & Logistics

| 구분 | 지표 | 단위 | Page |
|---|--------------|--|--|
| Greenhouse Gas Emissions (온실가스 배출) | TR-AF-110a.1 | 국내 사업장 온실가스 직접 배출량 (Scope 1, 2) | 정량 tCO ₂ -eq 21, 74 |
| | TR-AF-110a.2 | Scope 1 배출량 감소 목표 및 해당 목표 대비 성과 분석 관리 계획 또는 장단기 전략 논의 | 정성 - 17-26 |
| | TR-AF-110a.3 | 연료 사용량 중 (1) 도로운송의 비중 (a) 천연가스, (b) 재생연료 (2) 항공운송의 비중 (a) 대체연료, (b) 지속가능연료 | 정량 GJ/% 보고하고 있지 않음 |
| Air Quality (대기 질) | TR-AF-120a.1 | 아래 해당하는 대기 배출 (1) NO _x (N ₂ O 포함), (2) SO _x , (3) PM ₁₀ | 정량 톤 보고하고 있지 않음 |
| | TR-AF-310a.1 | 독립된 계약업체로 분류된 기사 비율 | 정량 % 보고하고 있지 않음 |
| Labor Practices (노동관행) | TR-AF-310a.2 | 노동법 위반과 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액 | 정량 억원 노동법 위반에 따른 과태료 없음 ※ 장애인 고용 부담금 '22년 3.2억원, '23년 3.9억원, '24년 3.7억원 납부 |
| | TR-AF-320a.1 | 정규직 및 계약직 임직원의 산업재해율 및 사망률 | 정량 % 79 |
| Supply Chain Management (공급망 관리) | TR-AF-430a.2 | 운송수단 전체의 총 온실가스 (GHG) 발자국 | 정량 tCO ₂ -eq 보고하고 있지 않음 |
| | TR-AF-430a.3 | 운송협력업체의 안전과 관련된 사업 중단 리스크 식별, 평가 및 관리를 위한 정책과 전략에 대한 논의 | 정성 - 보고하고 있지 않음 |
| Accident & Safety Management (사고 및 안전 관리) | TR-AF-420a.1 | 안전 관리 시스템의 구현 및 결과 설명 | 정성 - 28 |
| | TR-AF-420a.2 | 항공 사고 수 | 정량 건 보고하고 있지 않음 |
| | TR-AF-420a.3 | 도로 사건 사고 수 | 정량 건 보고하고 있지 않음 |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

UN SDGs 주요 이행현황

2015년 제70차 UN총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 의제인 지속가능발전목표 (SDGs : Sustainable Development Goals)는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 17개 목표입니다. SDGs는 ‘단 한 사람도 소외되지 않는 것’이라는 슬로건 아래 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십의 5개 영역에서 인류가 나아가야 할 방향성을 17개의 큰 목표와 하위 169개 세부 목표를 제시하고 있습니다. 한진은 17개의 목표 중 9개의 목표 실행을 위한 활동을 추진하고 있습니다.

| SDGs | 지표 | 2025년 보고서 주요 보고 사항 | | Page | |
|------|--|---|---|--|---------------|
| | 모든 연령층의 건강한 삶 보장과 웰빙 증진 3.4 질병 예방 및 치료, 정신건강 및 복리 증진 3.9 여러 위험 및 오염으로 인한 피해자 수 감소 | <ul style="list-style-type: none"> 안전보건 경영 전략 및 목표 “안전 문화의 고도화” 2025년 안전예산 518억원 | <ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템 (ISO 45001) 안전보건경영 중장기 목표 수립 안전보건 전담·실행·현장 조직 | <ul style="list-style-type: none"> 경영층의 현장 안전 활동 위험성평가 강화 및 대상 사업장 확대 사업장 안전보건관리활동 강화 | 27-33 |
| | 포용적이고 공평한 양질의 교육보장 및 평생학습 기회 증진 4.3 양질의 기술·직업·고등교육 기회 보장 4.7 지속가능발전 증진 위한 지식·기술 습득 | <ul style="list-style-type: none"> 인재육성 Vision 및 전략 “미래 경쟁력 강화를 위한 전문성과 협업 역량 중심의 인재육성체계 구축” | <ul style="list-style-type: none"> 직급·직종별 인재육성프로그램 운영 인권 존중, 윤리·준법교육 현장 서비스 및 개인정보보호 교육 | <ul style="list-style-type: none"> 임직원/협력사 안전보건 교육 협력사 정보보호 교육 및 활동 교육프로그램의 효과성 측정 및 개선 | 36-37, 50, 77 |
| | 성평등 달성 및 모든 여성 권익 신장 5.4 사회보장정책을 통해 돌봄과 가사 노동에 가치 보장 5.5 정치, 경제, 공공부문에서 여성의 참여와 리더십 기회 보장 | <ul style="list-style-type: none"> 인권경영 방침 인권존중교육 3년 연속 100% 이수 다양한 복리후생제도 운영 | <ul style="list-style-type: none"> 가족친화제도 가족친화인증기업 3개년 연속 여성 관리자 비율 상승 | <ul style="list-style-type: none"> 이사회 여성 이사 선임 | 38-42, 60, 75 |
| | 모두를 위한 적정가격의 신뢰할 수 있고 지속가능하며 현대적인 에너지에 대한 접근 보장 7.2 재생에너지 사용 비중 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 원주터미널 태양광발전설비 구축 진주터미널 태양광발전설비 구축 남부산터미널 태양광발전설비 구축 | <ul style="list-style-type: none"> 인천공항GDC 태양광발전설비 구축 포항창고 태양광발전설비 구축 진주터미널 태양광발전설비 구축 | <ul style="list-style-type: none"> 태양광발전설비 구축 지속 확대 예정 그외 재생에너지 공급 방법 검토중 | 26 |
| | 지속적·포용적·지속가능한 경제성장, 완전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진 8.3 소상공인 및 중소기업 형성과 성장 장려 | <ul style="list-style-type: none"> 새로운 가치 창출의 디지털플랫폼사업 협력사 선정, 평가 및 육성 운영 | <ul style="list-style-type: none"> 한진 협력사 행동규범 제정 협력사 사회적 책임 이행 역량 강화 지원 | | 49-50, 55 |
| | 지속가능한 소비와 생산 양식의 보장 12.5 재활용 및 재사용 통한 폐기물 감축 | <ul style="list-style-type: none"> 용수 재사용 (차량 하부세척 시 사용) 재생 스트레치 필름 도입 | <ul style="list-style-type: none"> 폐기물 배출량 목표 대비 감축 실적 | | 24 |
| | 기후변화 대응 13.2 기후변화 대응조치 국가 정책, 전략 및 계획에 통합 | <ul style="list-style-type: none"> 2050 Net Zero 중장기 기후변화 대응 목표 수립 | <ul style="list-style-type: none"> 친환경 차량 전환 계획 수립 Scope 3 관리 추진 온실가스 감축 활동 | <ul style="list-style-type: none"> 환경경영시스템 (ISO 14001) | 16-26 |
| | 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있으며 포용적인 제도 구축 16.5 모든 형태의 부패와 뇌물 감소 16.6 효과적이고 책임성 있으며 투명한 제도 구축 | <ul style="list-style-type: none"> 공정거래자율준수프로그램 (CP) 통한 준법경영 체계 운영 규범준수경영시스템 (ISO 37301) | <ul style="list-style-type: none"> 윤리현장 바탕의 행동강령 제정으로 임직원 윤리경영 내재화 노력 기업지배구조현장 제정 통한 투명한 지배구조 확립 | | 60-70 |
| | 이행수단 강화와 지속가능발전 위한 글로벌 파트너십 재활성화 17.14 지속가능발전 위한 정책 일관성 강화 | <ul style="list-style-type: none"> 전사적 참여 구조의 ESG 거버넌스 지속가능경영 전담 실행조직 운영 | <ul style="list-style-type: none"> CEO Message 통한 CEO의 ESG 경영 의지 천명 | | 4, 10, 16 |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

가입단체 / 수상 및 인증

I 가입단체

| 구분 | 단체명 |
|--------------|---|
| 물류 / 경제 / 사회 | 한국항만물류협회, 한국통합물류협회, 한국관세물류협회, 한국선주협회, 한국국제물류주선업협회, 한국AEO진흥협회, 한국무역협회, 한국해운조합, 한국해운협회, 한국경제인협회, 한국경영자총협회, 한국경제연구원, 한국방위산업진흥회, 한국상장사협의회, 대한상공회의소, 한국경제연구원, 한국능률협회 |

I 수상 및 인증

| 구분 | 시기 | 내용 | 주관 |
|----|----------|--|----------------------------|
| 수상 | 2022. 2 | 행복더함 사회공헌 캠페인 ‘생활안전 부문’ 행정안전부 장관상 | 한국언론인협회, 한국경영자총협회 |
| | 2022. 12 | CSV포터상 ‘프로세스 부문’ 수상 | 산업정책연구원, 채널A, 동아일보 |
| | 2022. 12 | 지역사회공헌 인정 기업 | 보건복지부, 한국사회복지협의회 |
| | 2023. 2 | 행복더함 사회공헌 캠페인 ‘공유가치창출 부문’ 산업통상 자원부 장관상 | 한국언론인협회, 한국경영자총협회 |
| | 2023. 4 | 대한민국 패키징 대전 국무총리상 (친환경포장재 ‘그린와플’) | 산업통상자원부, 한국생산기술연구원 패키징기술센터 |
| | 2023. 5 | 한국로지스틱스대상 대기업 부문 대상 | 한국로지스틱스학회 |
| | 2023. 11 | 아시아포장연맹 ‘에코패키지 부문’ 수상 (친환경포장재 ‘그린와플’) | 아시아포장연맹 |
| | 2023. 12 | CSV포터상 ‘프로세스 부문’ 수상 및 명예의전당 등록 | 산업정책연구원, 채널A, 동아일보 |
| | 2024. 11 | 한국에너지대상 ‘친환경차 구매목표제 이행’ 산업통상자원부 장관 표창 | 산업통상자원부 |
| | 2024. 11 | 항만안전대상 대상 (해양수산부 장관상) | 한국항만물류협회 |

| 구분 | 시기 | 내용 | 주관 |
|----|----------|-------------------------------------|-------------|
| 인증 | 2022. 1 | 우수녹색물류실천기업 인증 갱신 | 국토교통부 |
| | 2022. 6 | ISO 14001 (환경경영시스템) 인증 갱신 | 한국생산성본부 인증원 |
| | 2022. 6 | ISO 45001 (안전보건경영시스템) 인증 갱신 | 한국생산성본부 인증원 |
| | 2022. 7 | 우수물류기업 종합물류서비스기업 인증 갱신 | 국토교통부 |
| | 2022. 10 | AEO 하역업자 부문 인증 갱신 | 관세청 |
| | 2022. 10 | AEO 보세운송업자 부문 인증 갱신 | 관세청 |
| | 2022. 10 | AEO 화물운송주선업자 부문 인증 갱신 | 관세청 |
| | 2022. 12 | 가족친화인증기업 선정 | 여성가족부 |
| | 2023. 4 | AEO 보세구역운영인 부문 인증 취득 | 관세청 |
| | 2024. 3 | ISO 37301 (규범준수경영시스템) 인증 취득 | 한국경영인증원 |
| | 2024. 7 | ISO 9001 (품질경영시스템) 인증 갱신 | 한국생산성본부 인증원 |
| | 2024. 10 | 정보보호관리체계(ISMS) 인증 갱신 | 한국인터넷진흥원 |
| | 2024. 10 | 스마트물류센터 인증 1등급 취득 (대전 Mega-Hub 터미널) | 한국교통연구원 |





Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

제3자 검증 의견서

로이드인증원 검증의견서

주식회사 한진의 2024년도 지속가능경영보고서 관련 이 검증의견서는 지속가능경영보고서의 독자를 위한 것으로서, 한진과의 상호계약에 따라 작성되었습니다.



검증 기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 주식회사 한진(이하 한진)으로부터 ‘2025 한진 지속가능경영보고서’ (이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라 AA1000ASv3를 활용하여 Moderate Level 및 전문가적 판단(Professional Judgement)의 중요성 기준으로 수행되었으며, 범위는 Type 2이었습니다.

검증 범위에는 한진의 국내 사업장 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- AA1000 AccountAbility 원칙¹⁾, 즉 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 원칙의 준수 평가
- 보고서가 GRI 표준 2021²⁾에 의거하여 작성되었는지에 대한 확인
- GRI Content Index에 열거된 중요 토픽 관련 성과지표들에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가

한진의 협력회사, 계약자 그리고 그 외의 제 3 자에 관한 데이터 및 정보는 검증 범위에서 제외되었습니다.

로이드인증원의 책임은 한진에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고서 내의 모든 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고서 발간 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 한진에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 한진에 의해 승인되었으며, 한진의 책임이 됩니다.

- 1) <https://www.accountability.org>
- 2) <https://www.globalreporting.org>

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 모든 중요 측면에서, 한진이 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- 정확하고 신뢰성 있는 성과 데이터 및 정보의 공개 (검증 과정에서 발견된 모든 오류는 수정되었음)
- 독자와 이해관계자에게 중요한 모든 이슈 보고

이 의견은 Moderate Level의 검증에 바탕을 두며, 중요성 기준으로서 검증 심사원의 전문가적 판단에 기초하여 도출되었습니다.

Note: Moderate Level의 검증에서 증거 수집 범위는 High Level의 검증보다 작습니다. Moderate Level의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 Moderate Level의 검증은 High Level의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다

로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.

- 이해관계자들이 제기한 이슈들이 올바르게 파악되었는지를 확인하기 위하여 이해관계자 참여에 대한 한진의 접근법을 평가하였습니다. 우리는 문서 및 관련 기록들을 검토함으로써 이를 수행하였습니다.
- 중요 이슈가 보고서에 적절히 포함되었는지를 확인하기 위하여 중요 이슈를 식별하고 결정하는 한진의 프로세스를 검토하였습니다. 우리는 한진의 보고서와 타사의 보고서를 대조하여 해당 산업계의 특정 이슈들이 서로 비교가 가능하도록 보고되었는지 확인하였습니다. 또한 우리는 한진이 중요 이슈 결정 과정에서 사용한 기준들을 검토 하였습니다. 이는 한진의 비즈니스상 의사 결정이 지속가능한 발전과 관련된 정보를 토대로 이루어지는지에 대해 평가할 목적으로 진행되었습니다.
- 보고서에 중대한 오류, 누락 혹은 잘못 기술된 사항이 없는지 확인하기 위하여 한진의 데이터 관리 시스템을 심사 하였습니다. 우리는 이를 위해 내부 검증을 포함하여 데이터 처리 절차, 지침 및 시스템의 효과성을 검토하였습니다. 우리는 또한 데이터를 취합·편집하고 보고서 초안을 작성하는 핵심 인원들과 면담하였습니다.
- 온실가스 배출량 데이터가 다른 제 3 자로부터 검증받은 명세서와 일치하는지 확인하였습니다.
- 서울특별시에 위치한 한진 본사를 방문하여 한진이 제공한 증거들을 검토하였습니다.



Company Overview

ESG Fundamentals

ESG Performances

Other Information

ESG Data

Index

가입단체/수상·인증

제3자 검증의견서

제3자 검증 의견서

관찰사항

검증 과정에서 파악된 추가적 관찰사항 및 발견사항들은 다음과 같습니다.

- 포괄성

한진의 이해관계자 참여 프로세스로부터 제외된 어떠한 중요 이해관계자 그룹도 발견되지 않았습니다.

- 중요성

한진의 지속가능성 성과와 관련하여 보고서에 포함되지 않은 중요한 이슈는 발견되지 않았습니다. 한진은 어떤 이슈가 중요한지를 결정하기 위해 폭넓은 기준을 수립하였으며, 이러한 기준들이 회사의 경영 측면에만 편향되어 있지 않았습니다.

- 대응성

GRI 표준 요구사항 충족을 위해 관련 인원들의 GRI 표준 요구사항에 대한 이해도 향상 및 내부 데이터 관리 기준 문서화를 권고합니다.

- 영향성

한진은 조직의 지속가능한 발전에 대한 긍정적 및 부정적 영향을 보다 효과적으로 식별하고 평가할 수 있도록, 외부 영향에 대한 식별 및 평가 절차의 고도화를 추진할 것을 권고합니다. 이를 위해, 조직은 자체 또는 제3자에 의해 수행된 영향평가, 컴플라이언스 성과 검토, 산업안전보건 리스크 평가, 고충처리 절차, 내부고발 제도, 이해관계자와의 소통 등을 통해 확보된 정보를 체계적으로 통합 및 활용함으로써, 환경 및 사회에 대한 조직의 영향을 보다 구조적이고 일관되게 평가할 수 있는 기반을 마련할 필요가 있습니다.

- 신뢰성

보고된 지표들에 대한 한진의 데이터 보고 관리 시스템은 잘 구축되어 있습니다.

로이드인증원의 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO 14065(온실가스 — 온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가 - 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리기준서 1 (ISQC1: International Standard on Quality Control 1)의 요구사항과 국제윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 한진에 대해 본 검증 심사를 수행하였으므로 독립성 및 공정성에 위배되지 않습니다.

일자 : 2025년 6월 26일

김태경 검증팀장
로이드인증원(LRQA)을 대표하여
대한민국 서울특별시 중구 소월로 2길 30, T타워 2층

LRQA 계약번호 : SEO00001027



AA1000
Licensed Report
000-11/V3-3R6HJ

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2025.

2025 HANJIN SUSTAINABILITY REPORT

2025 한진 지속가능경영보고서
