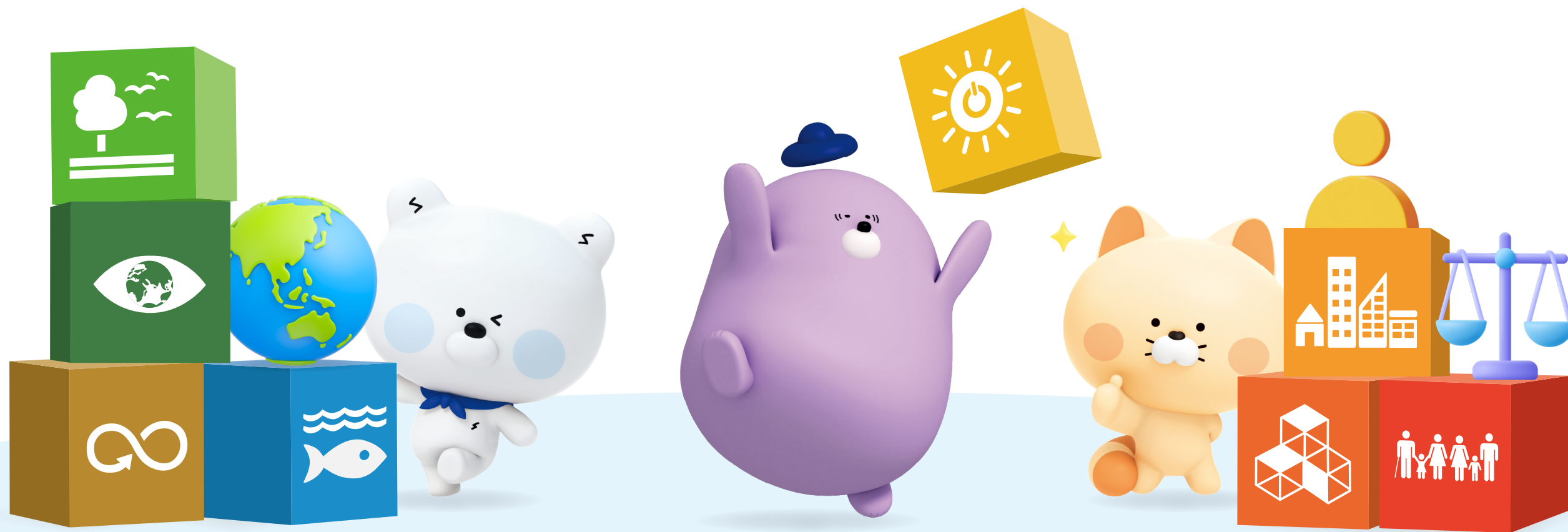


DO THE RIGHT THINGS



About this Report

보고서 정보

본 보고서는 신한금융그룹의 2024년 지속가능경영보고서로, 주요 지속가능경영 추진 활동 및 성과를 담고 있습니다. Highlight Report, Special Report, ESG Data Pack, Appendix를 포함하여 매년 국문과 영문으로 발간하고 있습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI Standards 2021에 따라 작성되었으며, 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS, Korean International Financial Reporting Standards)에 근거하여 연결기준으로 보고하고 있습니다.

작성 기준

본 보고서는 기후변화 관련 정보 공개를 위한 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 및 생물다양성 관련 정보 공개를 위한 TNFD(Task Force on Nature-related Financial Disclosures) 공시 권고안, 책임은행원칙(PRB, Principles for Responsible Banking)의 보고 원칙, 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)의 IFRS S2 기후 관련 공시 최종안을 기준으로 작성되었습니다. 또한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준을 준용하여 산업별 중요 이슈를 반영하고 있습니다.

보고 기간

정성데이터 및 재무데이터는 K-IFRS에 따라 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 및 성과를 중심으로 보고하고 있으며, 일부 정성데이터는 2025년 6월까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량 성과는 3개년 데이터를 공시하여 연도별 추이 파악이 용이하도록 하였습니다.

보고 범위

보고범위는 신한금융지주회사, 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스, 신한리츠운용, 신한벤처투자, 신한EZ손해보험 등 총 15개 그룹사를 대상으로 합니다. 일부 데이터의 경우 해외 사업장을 포함하고 있으며, 별도 설명을 통해 명시하였습니다.

문의처

담당부서 | (주)신한금융지주 SDGs기획팀
주 소 | 서울특별시 중구 세종대로 9길 20(태평로2가 120)
홈페이지 | www.shinhangroup.com
이메일 | esg@shinhan.com
발간일 | 2025년 6월

Contents

OVERVIEW

ESG전략위원장 메시지	05
CEO 메시지	06
기업 개요	07

2025 New Equation: ESG to SDGs

신한 SDGs 체계 소개	11
SDGs 전략 Framework	12
2024년 SDGs 주요 성과	13
지속가능금융 프레임워크	14
ESG 발자취	15
ESG 이니셔티브 참여	16

Highlight Report



Planet 친환경

기후변화 대응	18
ESG 리스크 관리 및 평가	25
환경경영 및 자원순환	28
생물다양성 보존 및 생태계 보호	30

People 사람

포용 · 상생금융	33
금융소비자 보호	35
금융 접근성 향상	39
인적자원 관리	41
안전보건	46
다양성 및 인권경영	49
디지털 혁신	53

Prosperity 사회

기업 상생 활동	56
지역사회 상생 활동	59

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조	64
기업 리스크 관리 강화	69
윤리준법경영	72
정보보호 및 개인정보보호	77

Appendix

중대성 평가	83
Global Standard	87
ESG 대외 평가	103
제3자 검증 의견서	104
온실가스 검증 의견서	106

ESG Data Pack



Special Report



TCFD 보고서
TNFD 보고서
신한 ESG Value Index 보고서
다양성 및 인권 보고서

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과
연관 웹페이지 바로가기, 관련 사이트 바로가기 등의
기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

첫 페이지

목차

이전 페이지

다음 페이지

Overview

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

ESG전략위원장 메시지

CEO 메시지

기업 개요

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack 

Special Report 

ESG전략위원장 메시지



CEO 메시지



기업 개요



ESG전략위원장 메시지



“ 지속가능한 미래를 위한 신한여정은 멈추지 않습니다.
실천 중심의 변화와 새로운 기준, SDGs로 나아갑니다. ”

안녕하십니까, 신한금융그룹 ESG전략위원회 위원장 이용국입니다.

신한금융그룹은 2015년 국내 금융권 최초로 이사회 산하에 ESG전략위원회를 신설하고, 지속가능경영을 그룹 경영의 핵심 과제로 삼아 지속가능한 미래를 향한 여정을 이어오고 있습니다. ESG전략위원회는 그룹 전반의 ESG 전략 방향을 설정하고 이사회와 경영진 간 효과적인 소통과 실행을 조율하는 ‘컨트롤 타워’로서 기능하고 있습니다.

2024년, 신한금융그룹은 기존의 ESG 중심 체계를 글로벌 지속가능개발목표(UN SDGs)에 기반한 프레임으로 재정비하며, 지속가능경영 전략의 큰 전환점을 맞이했습니다.

UN SDGs를 기반으로 지속가능경영을 실현하기 위한 신한만의 3Ps를 ‘친환경(Planet)’, ‘사람(People)’, ‘사회(Prosperity)’로 새롭게 정의했습니다.

친환경 금융을 강화하여 저탄소 경제로의 전환을 가속화하는 ‘친환경(Planet)’ 활동을 확대하고 공정성과 포용성을 기반으로 다양한 이해관계자를 고려하는 ‘사람(People)’ 중심의 활동을 전개하며, 모두가 함께 성장하는 지속가능한 ‘사회(Prosperity)’를 이루고자 합니다.

앞으로도 신한금융그룹은 ESG전략위원회를 중심으로, 시대적 책임을 인식하고 실천하는 지속가능경영을 이어가겠습니다. 금융의 본질적 책임을 다하며, 고객과 사회에 새로운 가치를 전하는 여정을 계속해 나갈 것입니다.

감사합니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

ESG전략위원장 메시지

CEO 메시지

기업 개요

2025 New Equation +

Highlight Report ↗

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack ↗

Special Report ↗

CEO 메시지

“

신한금융그룹은 '멋진 세상을 향한 올바른 실천'이라는 슬로건 아래
우리 사회의 지속가능한 발전을 위해 최선을 다하고 있습니다.

”

신한과 함께 해주시는 여러 이해관계자 여러분!
안녕하십니까, 신한금융그룹 CEO 진옥동입니다.

지난해에도 신한은 '멋진 세상을 향한 올바른 실천'이라는 슬로건을 바탕으로 우리 사회의 지속가능한 발전을 위해 최선의 노력을 기울였습니다.

업계 최초로 책무구조도를 도입함으로써 경영의 책임성과 투명성을 높이는 한편, 기업들이 지속가능성과 수익성을 동시에 추구할 수 있도록 돕는 <전환금융 프레임워크>도 선제적으로 구축했습니다. 그 밖에도 금융이 할 수 있는 다양한 역할들을 적극적으로 찾아가며 임직원 모두가 정성을 다했습니다.

한편, 2025 경영 슬로건을 '고객중심 — 一流신한 Humanitas, Communitas'으로 설정하고, 금융인으로서의 인간다움(Humanitas)과 공동체를 위한 금융(Communitas)의 철학을 실천하기 위해 지속가능개발목표(UN SDGs)를 기반으로 신한만의 새로운 가치 프레임도 정립했습니다. 탄소중립, 포용, 협력의 3대 전략 방향 하에 지속가능경영을 보다 체계적으로 펼쳐갈 예정입니다.

이제 지속가능경영은 기업의 미션을 넘어, 우리 사회의 생존 과제가 되었습니다. 앞으로도 금융이 할 수 있는 역할에 더욱 힘써가며 지속가능한 사회를 만드는 데 힘을 보태겠습니다.

저희를 믿고 지지해주시는 모든 분들께 진심으로 감사드리며, 항상 변함없는 관심과 지원을 부탁드립니다.
고맙습니다.

진 옥 동

신한금융그룹 진옥동 드림

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

ESG전략위원장 메시지

CEO 메시지

기업 개요

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

기업 개요

일반 현황

기업명	대표이사	설립일	
 신한금융그룹	 진옥동	 2001년 9월 1일	
연결총자산	당기순이익 ¹⁾	시가총액 ²⁾	임직원 수 ³⁾
 740조 원	 4.45조 원	 24조 원	 30,147명

1) 지배기업 소유주지분 기준

2) 2024년 말 기준

3) 글로벌 전 그룹사(국내외 자회사 및 손자회사 포함) 기준

그룹사 현황

신한금융그룹					
구분	은행	여신전문업	보험	자본시장	기타
그룹사	신한은행	신한카드	신한라이프	신한투자증권	신한에이아이 ¹⁾
	제주은행	신한저축은행	신한EZ손해보험	신한캐피탈	신한DS
				신한자산운용	신한펀드파트너스
				신한리츠운용	
				신한자산신탁	
				신한벤처투자	

1) 2024년 7월 15일 해산 및 청산으로 신한금융지주회사의 자회사에서 제외됨

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

ESG전략위원장 메시지

CEO 메시지

기업 개요

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

기업 개요

글로벌 네트워크

진출국가

20개국

채널운영

249개

신한은행
20개국 169개

신한카드
4개국 71개

신한투자증권
5개국 7개

신한라이프
1개국 1개

신한DS
1개국 1개

* 2024년 12월 말 기준



단독진출 국가

영국 은행 지점	폴란드 은행 사무소	일본 은행 법인	캐나다 은행 법인	인도 은행 지점	싱가폴 은행 지점	호주 은행 지점
독일 은행 법인	우즈베키스탄 은행 사무소	멕시코 은행 법인	UAE 은행 지점	캄보디아 은행 법인	필리핀 은행 지점	헝가리 은행 사무소

동반진출 국가

카자흐스탄 은행 법인, 카드 법인	중국 은행 법인, 증권 사무소	인도네시아 은행 법인, 카드 법인, 증권 법인	홍콩 은행 지점, 증권 법인
미얀마 은행 지점, 카드 법인	미국 은행 법인, 은행 지점, 증권 법인	베트남 은행 법인, 카드 법인, 증권 법인, 라이프 법인, DS 법인	

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

ESG전략위원장 메시지

CEO 메시지

기업 개요

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

기업 개요

신한금융그룹 전략

신한금융그룹은 고객과 사회로부터 인정받는 지속가능한 성장을 이루기 위해 2025년 '고객중심 一流신한'을 장기적 지향점으로 설정하고, 이를 이행하기 위한 3대 一流 어젠다를 수립하였습니다. 이는 불확실한 대내외 경영 환경 속에서도 흔들림 없는 기업가치 제고 계획을 수립하여 주주 및 시장과의 약속을 충실히 이행하기 위한 것으로, 이를 기반으로 4대 경영 방향성을 확립하고 이행 계획을 구체화하였습니다. 신한이 지닌 혁신적인 전략과 견고한 재무 기반을 바탕으로 각 이해관계자의 가치를 극대화하면서도, 신한인 고객 중심 가치를 반영한 지속가능한 성장의 동력을 확보하고자 합니다.

2025 고객중심 一流신한



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

[ESG전략위원장 메시지](#)

[CEO 메시지](#)

[기업 개요](#)

[2025 New Equation](#) +

[Highlight Report](#) [↗]

[Planet](#) +

[People](#) +

[Prosperity](#) +

[지속가능 거버넌스 구축](#) +

[Appendix](#) +

[ESG Data Pack](#) [↗]

[Special Report](#) [↗]

2025 New Equation

ESG to SDGs



신한 SDGs 체계 소개



SDGs 전략 Framework



2024년 SDGs 주요 성과



지속가능금융
프레임워크



ESG 발자취



ESG 이니셔티브 참여



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview



2025 New Equation

신한 SDGs 체계 소개

SDGs 전략 Framework

2024년 SDGs 주요 성과

지속가능금융 프레임워크

ESG 발자취

ESG 이니셔티브 참여

Highlight Report



Planet



People



Prosperity



지속가능 거버넌스 구축



Appendix



ESG Data Pack



Special Report



10



신한 SDGs 체계 소개

신한금융그룹 SDGs 전략

UN SDGs 17개 목표 및 5Ps

SDGs(지속가능개발목표:Sustainable Development Goals)는 2015년 유엔(UN)이 채택한 전 세계적인 공동 목표로, 2030년까지 지속가능한 발전을 실현하기 위해 설정된 17가지 목표입니다. 각 17개 목표는 '사람(People)', '번영(Prosperity)', '지구(Planet)', '평화(Peace)', '파트너십(Partnership)' 5대 핵심 영역을 중심으로 긴밀하게 연결되어 있습니다. 신한금융그룹은 UN의 17개 지속가능개발목표(SDGs)를 신한금융의 전략 및 사업 활동 전반과 연계하고, 그 중 그룹의 핵심 역량과 연관성이 높은 13개 목표를 중점 추진 과제로 선정하여 체계적으로 이행하고 있습니다.

UN SDGs 확대		
 [SDGs 1] 빈곤 종식	 [SDGs 2] 기아 종식	 [SDGs 3] 건강과 웰빙
 [SDGs 4] 양질의 교육	 [SDGs 5] 성평등	 [SDGs 6] 깨끗한 물과 위생
 [SDGs 7] 적절한 청정 에너지	 [SDGs 8] 양질의일자리와 경제성장	 [SDGs 9] 산업, 혁신과 사회기반시설
 [SDGs 10] 불평등 감소	 [SDGs 11] 지속가능한 도시와 공동체	 [SDGs 12] 책임감 있는 소비와 생산
 [SDGs 13] 기후변화 대응	 [SDGs 14] 해양 생태계	 [SDGs 15] 육상 생태계
 [SDGs 16] 평화, 정의와 제도	 [SDGs 17] SDGs를 위한 파트너십	

5Ps	정의
사람(People)	인류의 빈곤과 기아를 종식하고 존엄과 평등을 보장
번영(Prosperity)	모든 사람의 풍요로운 삶을 위한 경제·사회·기술적 발전
지구(Planet)	미래 세대와의 공존을 위한 환경 보호 및 기후변화 대응
평화(Peace)	두려움과 폭력이 없는 정의롭고 포용적인 사회
파트너십(Partnership)	모든 이해관계자와 사회가 참여하는 글로벌 연대

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation

신한 SDGs 체계 소개

SDGs 전략 Framework

2024년 SDGs 주요 성과

지속가능금융 프레임워크

ESG 발자취

ESG 이니셔티브 참여

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

SDGs 전략 Framework

신한금융그룹은 2025 경영 슬로건을 '고객중심 ☒신한 Humanitas, Communitas'으로 설정하고, 금융인으로서의 인간다움(Humanitas)과 공동체를 위한 금융(Communitas)의 철학을 실천하기 위해 신한만의 독자적인 SDGs 전략 프레임워크를 구축했습니다. 탄소중립, 포용, 협력의 3대 전략 방향 하에 신한이 지속가능발전을 위한 접근 방식인 3Ps(Planet, People, Prosperity)를 도출하였으며, SDGs의 17개 목표 중 신한이 주도하거나 기여할 수 있는 영역을 신중히 선별하여 총 13개의 지표로 재구성하였습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	
신한 SDGs 체계 소개	
SDGs 전략 Framework	
2024년 SDGs 주요 성과	
지속가능금융 프레임워크	
ESG 발자취	
ESG 이니셔티브 참여	
Highlight Report	☞
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	+
Appendix	+
ESG Data Pack	☞
Special Report	☞

2024년 SDGs 주요 성과

신한금융그룹은 UN 지속가능개발목표(UN SDGs) 17개 전체 목표를 달성하기 위해 관련 지표 및 성과를 선제적으로 관리하며, 지속가능발전을 실현하기 위하여 전 사업 영역에 걸친 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

Planet 친환경 People 사람 Prosperity 사회

SDGs 1. 빈곤 종식 포용·상생금융 확대 1 빈곤 종식 · 서민대출 지원 3조 8,868억 원 · 소셜 투자 8,511억 원 · 민생금융 지원 3,067억 원	SDGs 2. 기아 종식 위기가정 지원 강화 2 기아 종식 · 결식 우려 아동 식사, 여가활동을 위한 봉사활동 및 기부금 지원 1억 5천만 원	SDGs 3. 건강과 웰빙 증진 일·가정 양립 지원 3 건강과 웰빙 · 저출산 극복 위한 상생협력 자금 출연 협약 100억 원 · 안전보건경영시스템 인증 ISO 45001	SDGs 4. 양질의 교육 금융교육 강화 및 청년 성장 지원 4 양질의 교육 · 금융교육 참여 577,916명 · 청년 지원 3,328명, 72억 원 · 건전한 금융생활 습관을 위한 '1사1교 금융교육' 참여 (신한카드, 신한라이프 금감원장상 수상)	SDGs 5. 성평등 여성 리더 육성 5 성평등 · 여성 경영진 비율 10.2% · 여성 부사장 비율 18.2%
SDGs 6. 깨끗한 물과 위생 수자원 관리·개선 지원 6 깨끗한 물과 위생 · 수질 정화 및 해양폐기물 관련 스타트업 인큐베이션	SDGs 7. 적절한 청정 에너지 재생에너지 조달/사용 확대 7 적절한 청정 에너지 · 재생에너지 조달 56,047MWh · 재생에너지 사용 비중 28.4%	SDGs 8. 양질의 일자리와 경제성장 소상공인 및 중소기업 성장 지원 8 양질의 일자리와 경제성장 · 소상공인 지원을 위한 보증재단 특별 출연 524억 원 · 소상공인 대출 지원 5,534억 원 · '성공 두드림 프로그램' 컨설팅 지원 5,424건(명)	SDGs 9. 산업, 혁신과 사회기반시설 스타트업 육성 9 산업, 혁신과 사회기반시설 · 스타트업 엑셀러레이팅 프로그램 '신한 퓨처스랩' · 육성 기업 473개사 · 투자 금액 1,023억 원	
SDGs 10. 불평등 감소 포용 및 공정성 인식 제고 10 불평등 감소 · '다양성과 포용의 원칙' 제정 및 공시 · 인권 영향 평가 및 관리	SDGs 11. 지속가능한 도시와 공동체 사회취약계층 지원 강화 11 지속가능한 도시와 공동체 · 임직원 자원봉사 97,894시간 · 사회취약계층 지원을 위한 임직원 기부액 11억 5천만 원 · 다자녀 취약계층 가구를 위한 주거환경 개선	SDGs 12. 책임감 있는 소비와 생산 폐자원 재활용 확대 12 책임감 있는 소비와 생산 · 폐전자기기 재활용을 통한 탄소배출 저감 150tCO₂eq · 에너지 절약 '아껴요' 캠페인을 통한 에너지 절감 화폐가치 9.9억 원	SDGs 13. 기후변화 대응 친환경 금융 확대 및 탄소중립 로드맵 준수 13 기후변화 대응 · 친환경 금융 지원 5조 3,516억 원 · 내부 탄소배출량 93,249 tCO₂eq · 금융자산 탄소집약도 18.6 tCO₂eq/억 원	
SDGs 14. 해양 생태계 해양 자원 보전 14 해양 생태계 · 해양수산부 연계 상생협력 사업 지원 10억 원 · 패류 해감장치, 태양열 전자 어망 부이/발신기 등 장비 지원 760대	SDGs 15. 육상 생태계 산림 생물다양성 보전 15 육상 생태계 · 산림청 연계 '산림생태계 보호 프로젝트' 추진 · 숲 정원 조성 3개소 2,097m² · 자생식물 식재 26종 15,942본	SDGs 16. 평화, 정의와 제도 지배구조 투명성 강화 16 평화, 정의와 제도 · 준법경영시스템 인증 ISO 37301 · 부패방지경영 인증 ISO 37001 · 정보보호 위험 평가 및 완화 조치 시행 후 보안 수준 100%	SDGs 17. SDGs를 위한 파트너십 지역사회 동반 성장을 위한 파트너십 적극 참여 17 SDGs를 위한 파트너십 · 삼성전자 협력사 지원 'ESG펀드' 조성 참여 · 금융위원회 연계 '기후기술펀드' 조성 참여 · 탄소중립 혁신기술 사업화 지원 '넷제로 챌린지X' 프로그램 참여	

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation

신한 SDGs 체계 소개

SDGs 전략 Framework

2024년 SDGs 주요 성과

지속가능금융 프레임워크

ESG 발자취

ESG 이니셔티브 참여

Highlight Report [x]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [x]

Special Report [x]

지속가능금융 프레임워크

신한금융그룹은 UN 지속가능개발목표(SDGs) 달성을 위한 금융 지원을 목적으로 지속가능금융 프레임워크를 수립하였습니다. 녹색 및 사회적 금융은 사전에 정의된 적격 기준에 따라 심사·선정되며, 금융 상품 발행 이후에도 적격 기준 충족 여부를 모니터링하고 있습니다.

[지속가능금융 프레임워크](#)

녹색 금융 적격 분야(Eligible Green Categories)

환경 보존 및 저탄소 경제 전환을 위한 친환경 금융

육상 및 해양 생태계의 생물다양성 보전



에너지 효율



친환경 건물



환경 오염 예방 및 관리



친환경 교통수단



지속가능한 수질 및 폐수 관리



기후변화 적응



재생가능한 에너지



사회적 금융 적격 분야(Eligible Social Categories)

취약계층의 금융 접근성 제고 및 사회적 불평등 해소를 위한 포용 금융

필수 서비스 접근성

교육 및 직업훈련



자금 지원 및 금융 서비스



보건



저렴한 주택금융



고용 창출



사회경제적 향상과 권한 강화



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation

[신한 SDGs 체계 소개](#)

[SDGs 전략 Framework](#)

[2024년 SDGs 주요 성과](#)

[지속가능금융 프레임워크](#)

[ESG 발자취](#)

[ESG 이니셔티브 참여](#)

Highlight Report [\[\]](#)

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

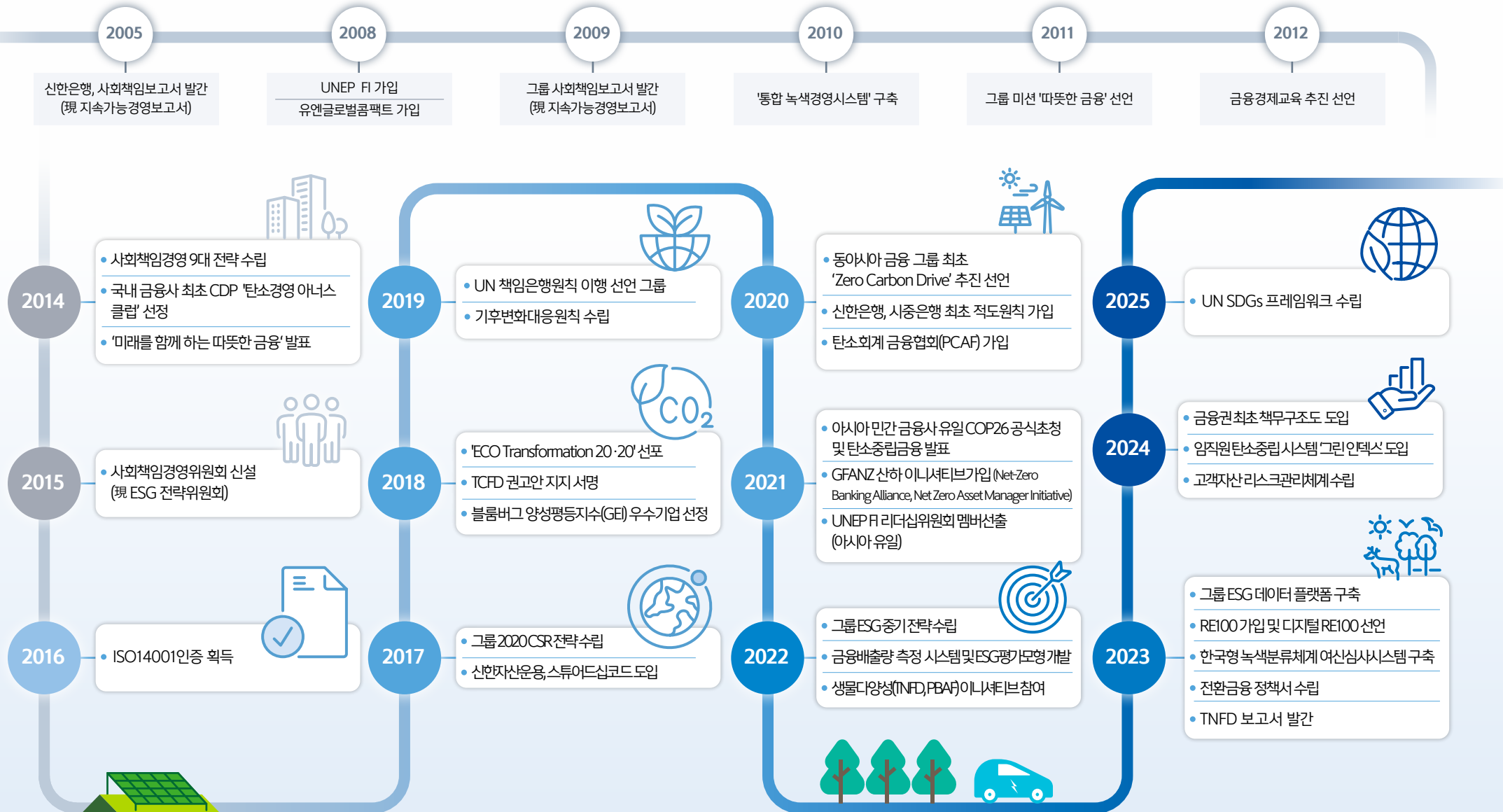
Appendix +

ESG Data Pack [\[\]](#)

Special Report [\[\]](#)

ESG 발자취

신한금융그룹은 2005년 사회책임보고서 발간을 시작으로 2024년 UN SDGs프레임워크 수립까지 신한만의 차별화된 지속가능경영을 지속적으로 이어오고 있습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation

신한 SDGs 체계 소개

SDGs 전략 Framework

2024년 SDGs 주요 성과

지속가능금융 프레임워크

ESG 발자취

ESG 이니셔티브 참여

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

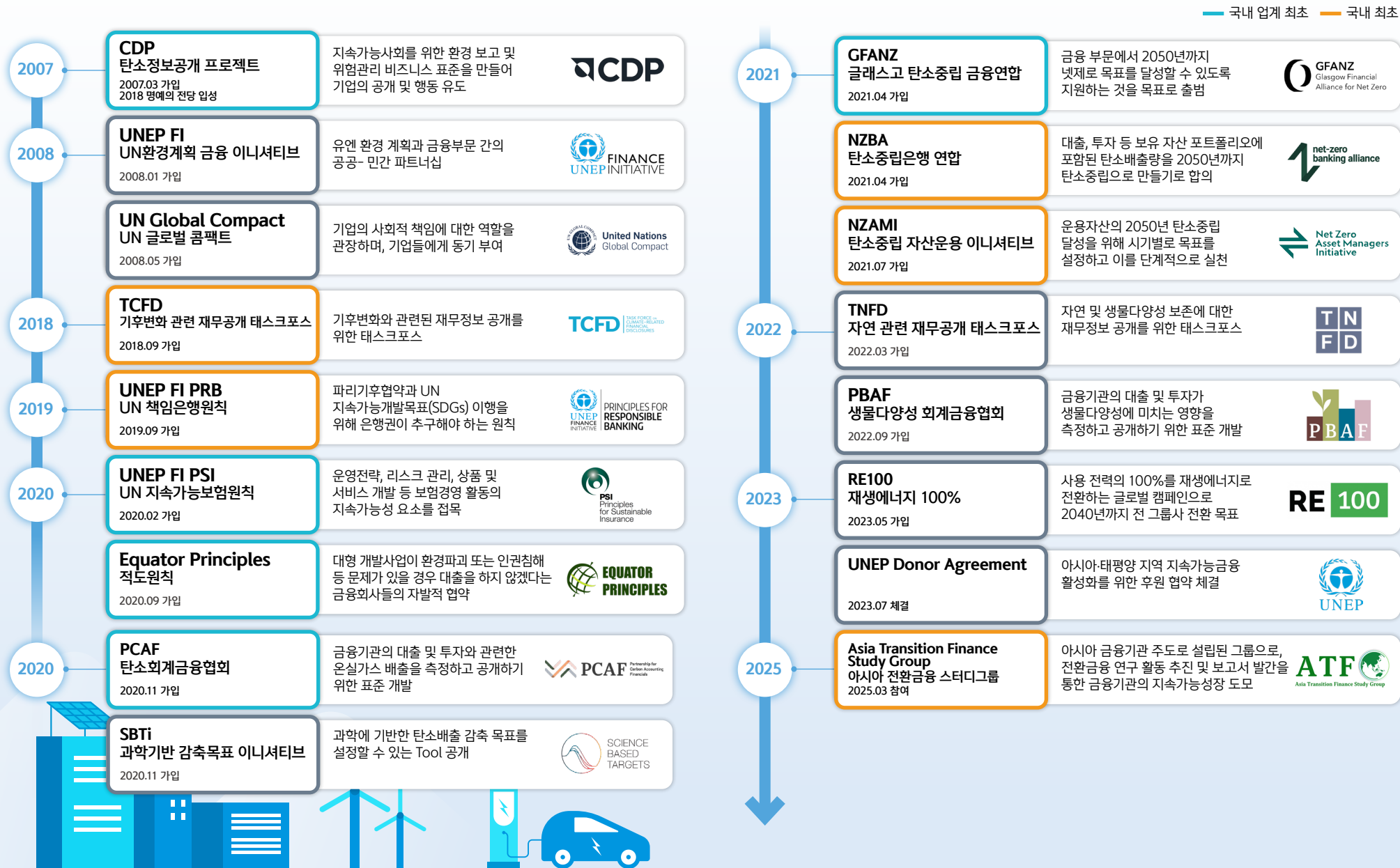
ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

ESG 이니셔티브 참여

ESG 이니셔티브 참여

신한금융그룹은 2025년 6월 기준, ESG 기준을 만들어가는 다양한 글로벌 이니셔티브에 참여하고 있으며, 파리협약 등 주요 어젠다를 적극적으로 이행하고 있습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

2025 New Equation

신한 SDGs 체계 소개

SDGs 전략 Framework

2024년 SDGs 주요 성과

지속가능금융 프레임워크

ESG 발자취

ESG 이니셔티브 참여

Highlight Report

Planet

People

Prosperity

지속가능 거버넌스 구축

Appendix

ESG Data Pack

Special Report

탄소중립

Carbon Neutrality

DO THE
GREEN THING

지구와 미래를 위한 친환경 금융을 확장하여
지속가능한 저탄소 경제로의 전환을 이끌어갑니다.



기후변화 대응



ESG 리스크 관리 및 평가



환경경영 및 자원순환



생물다양성 보존 및 생태계 보호



Planet 친환경

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]



기후변화 대응

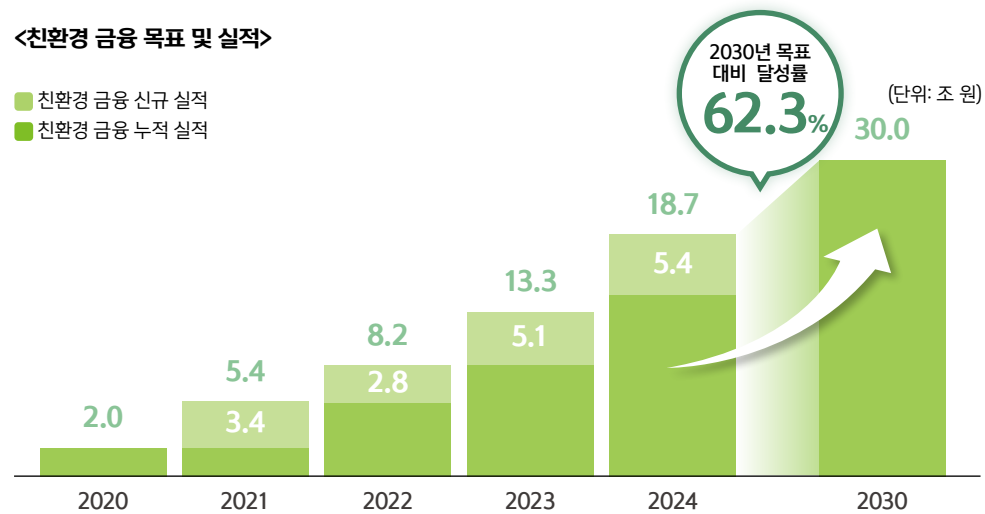
친환경 금융 추진 목표 및 전략

Zero Carbon Drive 기반 친환경 금융 확대

신한금융그룹은 2050 탄소중립 실현을 위한 'Zero Carbon Drive'를 선언하고, 기후대응 전략을 본격적으로 추진하고 있습니다. 2030년까지 누적 30조 원 친환경 금융 목표를 설정하였으며, 2024년 말 기준 누적 18.7조 원으로 목표 대비 62.3%를 달성했습니다.

<친환경 금융 목표 및 실적>

- 친환경 금융 신규 실적
- 친환경 금융 누적 실적



<2024년 친환경 금융 주요 성과>



신한은행 녹색금융 추진 전략

신한은행은 녹색금융의 선순환 체계 구축을 목표로, 녹색채권으로 조달한 자금을 녹색 대출상품 확대에 적극 활용하고 있습니다. 특히 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)에 기반한 국내 기업 대상 녹색금융 공급을 활성화하기 위해, 2024년부터 '녹색분류체계 기업여신 적용 시스템'을 운영하고 있습니다. 본 시스템은 환경부 가이드라인에 따라 활동·인정·배제·보호 기준을 적용하여, 시설자금 및 운전자금 대출에 대해 녹색 적합성 심사를 수행합니다. 적합 판정을 받은 기업에는 금리 우대 혜택을 제공함으로써 저탄소 경제 전환을 금융 측면에서 지원하고 있습니다.

CASE | '중소기업 기후위기 대응 등의 지원을 위한 업무협약' 체결

신한금융그룹은 저탄소 전환에 어려움을 겪는 중소기업을 지원하기 위해 삼성전자, 금융감독원, 그리고 국내 주요 금융지주사와 함께 '중소기업 기후위기 대응 지원을 위한 업무 협약'을 체결하였습니다. 협약을 통해 5대 금융지주와 삼성전자는 총 2조 원 규모의 자금을 마련해, 중소기업의 저탄소 전환과 관련 규제 대응을 위한 자금을 저금리로 공급하는 대규모 대출 프로그램을 추진하고 있습니다. 이를 통해 기후위기 대응 투자를 하는 중소기업은 최대 3.7%포인트의 이자 감면 혜택을 받으며, 최대 20억 원 한도의 대출을 저금리로 이용할 수 있습니다.

친환경 금융 포트폴리오

신한은행은 환경부 녹색정책금융 활성화 이차보전 대출을 통해 2024년 누적 1조 7,180억원을 공급하고 있습니다. 또한, 2024년에는 원전 생태계 금융지원 정책자금대출과 친환경 버스 전환 활성화 금융지원 협약보증을 새롭게 도입하여 친환경 금융 포트폴리오를 다각화했습니다. 신한카드사는 2023년 5월 신한은행과 협력하여 최대 1,900억 원 규모의 환경정책자금을 약정하고, 2024년에는 세 차례에 걸쳐 총 560억 원의 자금을 오토금융 친환경 차량 구매 지원에 전액 활용하였습니다.

<신한은행 주요 친환경 대출 상품>

대출명	세부사항
·환경부 녹색정책금융 활성화 이차보전 대출	환경부 녹색정책금융 활성화를 위해 한국환경산업기술원과 협업하여 기업의 온실가스 감축을 지원
·신한 그린리모델링 이차보전대출	주택의 단열 및 창호교체 등 기존 건축물의 에너지 성능 개선 공사자금을 지원
·녹색 환경경영 우수기업 대출	환경 보호와 녹색산업 활성화를 위해 환경경영 우수기업을 대상으로 금융지원 제공
·원전 생태계 금융지원 정책자금대출	원전산업 기반 조성 및 생태계 경쟁력 강화를 위한 원전 중소·중견기업 대상 시설자금·운전자금 등 저금리 융자 지원
·경기도 기후위기 대응 이차보전	태양광 기업, 에너지 효율화 노력기업, 일회용품 대체제 제조기업, 기후테크 육성기업 대상 금융지원 제공

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

기후변화 대응

친환경 금융 활동 강화

대출 및 신용 포트폴리오 조정

신한금융그룹은 TCFD 권고에 따라 대출 및 투자 포트폴리오 관리체계에 기후리스크를 반영하고, 단계별 조정 전략을 수립하고 있습니다. 2024년부터는 고탄소 기업에 대한 전환금융 확대 및 금리 인센티브 제공을 통해 저탄소 기술 전환을 유도하고 있으며, 배출량 데이터 기반으로 여신·투자 심사에 기후요소를 정교하게 반영하고 있습니다. 2030년부터는 전환 속도에 대한 인게이지먼트를 강화하고, 기후 관련 신사업 기회를 적극 발굴할 계획입니다. 2035년 이후에는 업종별 탄소집약도를 비교하여 고탄소 자산에 대한 포트폴리오 조정을 본격화하고, 2050년 넷제로 달성을 위한 리스크 관리 체계를 지속적으로 고도화 할 예정입니다.

ESG 투자 체계

신한자산운용은 일반주식형 공모펀드에 자체평가와 외부 ESG 평가사의 등급을 결합한 ESG Scoring 시스템을 적용하며, 해당펀드내에 ESG등급 "BB"이상 기업을 70% 이상 보유하도록 관리하고 있습니다. 신한벤처투자는 국내 벤처투자업계 최초로 ESG 투자 기준을 수립하고 ESG 전문 기관인 서스틴베스트와 협력하여 국제 표준에 부합하는 ESG 투자 가이드라인을 마련하였습니다. 네거티브 스크리닝 정책과 ESG 체크리스트를 통해 투자 프로세스를 정교화했으며, 2025년 상반기 추가 프로젝트를 통해 ESG 투자 역량을 더욱 강화할 계획입니다.

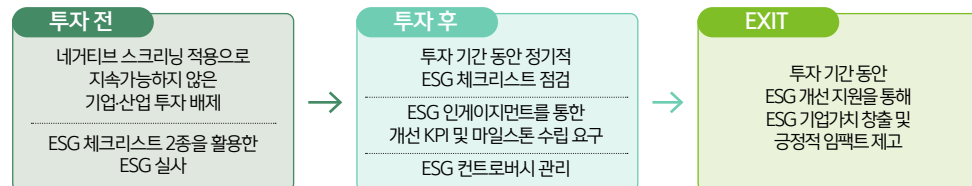
[신한자산운용 ESG 투자 지침](#)

CASE | 신한벤처투자 ESG 투자 역량 강화 프로젝트

신한벤처투자는 국내 벤처투자업계 최초로 ESG 투자 기준을 수립하고, ESG 전문기관 서스틴베스트와 협력하여 국제 표준에 부합하는 ESG 투자 가이드라인을 마련하였습니다. 당사는 투자 의사결정 과정에서 투자 대상 기업의 ESG 요소를 분석하고, 이를 투자 분석에 통합하는 방식으로 활용하고 있습니다. 또한 기업과 산업의 본질을 고려한 ESG 개선 전략을 수립하며, 투자 이후에는 체크리스트 등을 활용한 정기 모니터링을 통해 ESG 성과를 관리하는 등 통합적 ESG 투자를 실행하고 있습니다.

[신한벤처투자 ESG투자 프로세스](#)

<신한벤처투자 ESG 투자 프로세스>



녹색채권 관리체계 수립

신한은행은 환경부와 금융위원회가 마련한 '한국형 녹색채권 가이드라인'과 환경부의 '한국형 녹색분류체계'에 부합하는 녹색채권 관리체계를 수립하였습니다. 녹색채권을 통해 조달한 금액은 대규모 사업 추진을 위한 여신에 활용하며, 사업이 한국형 녹색채권분류체계에 적합한 경우에 한해 내부 평가를 거쳐 지원 대상을 선정 합니다. 조달 이후에도 지원 자금을 지속적으로 모니터링하고, 녹색채권 성과 정보를 공시하여 이해관계자에게 투명하게 공유하고 있습니다.

[신한은행 녹색채권 관리체계](#)

<녹색채권 프로젝트 평가 및 관리체계>



신한카드는 국제자본시장협회(International Capital Market Association)의 녹색채권 원칙(Green Bond Principles)에 따라 녹색채권을 발행하고 있으며, 발행자금은 친환경 운송수단 및 인프라 구축 등 지원 사업에 적절히 배분됩니다. 미사용 발행자금이 발생할 경우 내부자금관리규정에 따라 유동성 및 안정성이 높은 금융상품 등으로 운용하고 있습니다. 나아가 주요 지원 분야인 친환경 운송수단 및 인프라 구축사업 등을 통해 녹색채권 투자를 적극 확대하고 있습니다.

[신한카드 ESG채권 표준관리체계](#)



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

기후변화 대응

친환경 금융 활동 강화

녹색채권 발행

신한은행은 2022년 국내 시중은행 최초로 환경부의 한국형 녹색분류체계 가이드라인을 적용한 '녹색채권 발행 이차보전 지원 시범사업'에 참여하여, 관련 기준을 충족한 녹색채권을 발행했습니다. 2023년부터 매년 해당 사업에 참여하였고 2024년 리튬이온 배터리 생산설비 용도로 2,500억 원을 발행하였습니다. 2024년 신한카드는 한국형 녹색채권 1,500억 원을 발행하였습니다.

<신한금융그룹 한국형 녹색채권 발행 현황>

자금 용도	발행금액	금리	발행일	만기일
태양광 발전, 바이오매스 PF	1,000억 원 ¹⁾	4.22%	2023.08.23	2026.08.23
무공해 차량 도입	500억 원	3.68%	2023.12.26	2026.12.26
리튬이온 배터리 생산설비	2,500억 원	3.19%	2024.07.18	2026.07.18
친환경 차량 전용 할부대출	1,200억 원	3.33%	2024.08.08	2027.08.06
및 금융상품 운영	300억 원	3.33%	2024.08.08	2029.08.08

1) 2022년 한국형 녹색채권 1,000억 원 차환 발행의 건

<신한은행 해외 녹색채권 발행 현황>

구분	규모	발행 일자	설명
커버드본드	EUR 5억	2024년 1월	· 신한은행 외화 커버드본드 첫 데뷔 발행 성공 · 국내 최초 그린 모기지 형태의 커버드본드 발행을 통해 조달된 자금을 친환경 인증 아파트 대상 주택담보대출에 사용 계획
포모사 커버드본드 ¹⁾	USD 4억	2024년 10월	· 세계 최초 대만 자본시장에서 커버드본드 발행 성공 · 그린 모기지 형태의 커버드본드 발행 통해 조달된 자금을 친환경 인증 아파트 대상 주택담보대출에 사용 계획

1) 포모사 본드(Formosa Bond): 대만 자본시장에서 외국 기관이 대만 달러가 아닌 다른 국가 통화로 발행하는 채권

전환금융 관리 체계 고도화

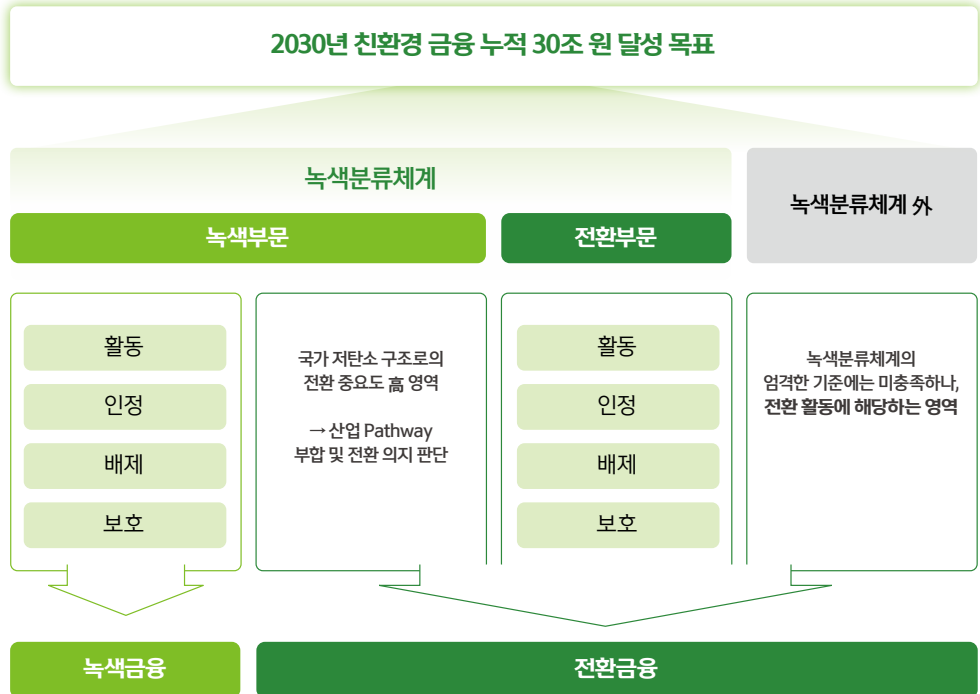
전환금융 정책 정의 및 배경

전환금융은 고탄소 산업의 저탄소 전환을 위한 과도기적 활동에 자금을 공급하여 그룹 탄소중립 및 포트폴리오 전환에 기여하는 금융입니다. 신한금융그룹은 전환금융 전략을 체계화하고 관리 기반을 내재화하고 있습니다. 특히 국내 금융사 중 유일하게 '아시아 전환금융 스터디 그룹'에 참여해 글로벌 사례를 반영한 전략 고도화를 추진 중입니다. 전환금융을 통해 엄격한 친환경 기준을 충족하지 못하는 기업에도 자금 접근성을 확대하여 지속가능한 전환을 선도하고자 합니다.

[하이라이트-전환금융 프레임워크 구축](#)

[TCFD 보고서](#)

<전환금융 분류 프로세스>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

기후변화 대응

전환금융 관리 체계 고도화

전환금융 필요성

전환금융은 탄소 고착화를 완화하고 경제적 전환 비용을 효율적으로 분산하며, 산업별 맞춤형 지원을 제공하는 데 핵심적인 역할을 합니다. 엄격한 친환경 기준을 충족하지 못하는 기업들에게 저탄소 전환을 위한 자금을 지원함으로써 탄소 고착화를 방지합니다. 또한, 급격한 환경 규제에 인한 산업 경쟁력 약화와 고용 불안을 완화하고, 전환 비용을 점진적으로 분산시켜 경제적 안정성을 도모합니다. 각 산업의 특성과 기술 수준을 고려한 전환 목표 설정과 맞춤형 지원 방식을 통해 현실적인 탄소중립 이행을 지원하는 효과를 기대할 수 있습니다.

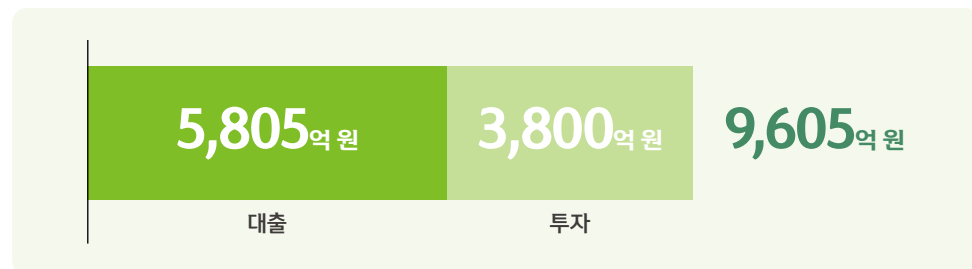
전환금융 관리원칙

신한금융그룹은 산업 전반의 실질적인 저탄소 전환을 지원하는 '전환금융'의 중요성을 인식하고 있습니다. 기후위기 대응과 저탄소 산업으로의 전환이라는 과제를 동시에 고려하여, 보다 실효성 있는 금융 지원 체계를 구축해 나가고자 합니다.

2024년 전환금융 실적

2024년 신한금융그룹은 총 9,605억 원 규모의 전환금융을 시행하여, 환경 기준 충족을 위한 기업들의 저탄소 전환을 지원하고 있습니다. 이 중 5,805억 원은 대출, 3,800억 원은 투자 형태로 제공되었습니다. 이러한 금융 지원은 기업들로 하여금 급격한 환경 규제에 따른 산업 경쟁력 약화와 고용 불안을 완화하고, 각 산업의 특성과 기술 수준을 고려한 전환 목표 설정과 맞춤형 지원 방식을 통해 현실적인 탄소중립 이행을 돕는 효과를 기대할 수 있습니다.

<전환금융 실적>



기후 거버넌스

이사회의 기후리스크 검토

이사회는 기후변화 대응을 주요 과제로 설정하고 지속적인 전략 실행과 정책 개선을 통해 금융 부문의 탈탄소 전환을 주도하고 있습니다. 특히, ESG전략위원회를 중심으로 금융배출량 관리 고도화 및 친환경 금융 확대를 핵심 목표로 설정하고, 이를 달성하기 위한 실행 과제들을 관리해왔습니다. 2024년에는 ESG전략위원회의 운영 규정을 개정하여 ESG 중 환경 영역의 정의를 명확히 하고, 위원회의 역할 범위 및 구성을 강화하였습니다. 이를 통해 기후변화 및 탄소중립 등 환경과 관련한 전략적 사안을 이사회 차원에서 보다 실효성 있게 논의·관리할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

<2024 기후 관련 ESG전략위원회 검토 사항>

주요안건	개최일시
보고안건 2024년 상반기 친환경(E) 중점 추진 사업 현황 1. 내부배출량 관리 강화 - 재생에너지 사용 및 자체적 에너지 절감 노력 2. 친환경 금융 확대 - 녹색분류체계 선제적 적용 및 내재화 3. 친환경 문화 확산 - 자원순환활동 등 숭선수범 친환경 활동 추진	2024. 5. 9.
결의안건 1. ESG전략위원회 규정 개정의 건 - ESG 관련 대내외 방향성을 반영하고 결의 및 보고사항을 구체화	
보고안건 ESG 공시 의무화 대응 방안 - 국내외 ESG의무공시 대응 체계 및 계획	2024. 8. 8.
보고안건 E(환경) 영역 주요 성과 및 2025년 추진 방향 1. ESG 의무 공시 대응 - 의무공시 대응 추진 현황 2. 친환경 금융 확대 - 전환금융 지원 활성화 3. 금융배출량 관리 고도화 - 배출량 데이터 수집/산출 체계 고도화 및 분석 정교화 4. 내부배출량 관리 강화 - 재생에너지 사용 인증 획득 및 에너지 절약 문화 확산	2024. 11. 7.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

기후변화 대응

환경 교육

임직원 및 이사회 대상 환경 교육

신한금융그룹은 임직원 및 이사회 대상의 기후·환경 관련 역량 강화 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다.

구분	교육 내용
신한금융그룹	건물 에너지 효율화, 탄소배출량 측정, ESG 리스크 관리, ESG 데이터 플랫폼 고도화, SEC 기후공시 등 다양한 주제 및 사례 중심 교육을 통해 실무 이해도 제고
신한은행	기후변화 대응, 녹색금융, 탄소중립 전략 등 실무 중심의 콘텐츠를 통해 효과적인 업무 적용 지원
신한라이프	'지속가능경영 브랜드링 선도 사례 벤치마킹' 및 '기후공시 현안 및 대응' 교육 진행

환경 이니셔티브 활동

<환경 이니셔티브 활동 내역>

유엔환경계획 금융 이니셔티브(UN Environment Programme Finance Initiative, UNEP FI)

아시아-태평양 지역의 지속가능금융 확산을 위한 협약 체결

· 아시아-태평양 금융시장 내 지속가능금융 활성화 선도 및 글로벌 금융기관과의 연대를 통한 ESG 금융 생태계 조성

아시아-태평양 지역 지속가능금융 활성화를 위한 후원 협약 체결

· 2023년 7월 협약을 체결하여 연간 10만 달러 규모를 지원하고, 아시아-태평양 금융기관 대상 탄소중립 및 지속가능금융 연구자료 제공, 글로벌 워크숍 개최, PRB-NZBA 참여 확대 등 협력 사업 추진 예정

그룹 CEO, 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI) 아시아-태평양 지역 회의 참여

· 2023년 11월 아시아-태평양 지역 회의에 참석해 지속가능금융 확산을 위한 과제 및 공시 강화 등 규제 논의 진행

그룹 ESG 파트장, 글로벌운영협의회(Global Steering Council, GSC) 회의 참여

· 글로벌운영협의회 회의에 아시아태평양 Banking 부문 대표로 참석하여 지속가능금융의 국제적 방향성 및 실행 전략 논의

아시아 전환금융 스터디 그룹(Asia Transition Finance Study Group, ATF SG)

아시아 전환금융 스터디 그룹 참여를 통한 해외 시장 동향 분석 수행

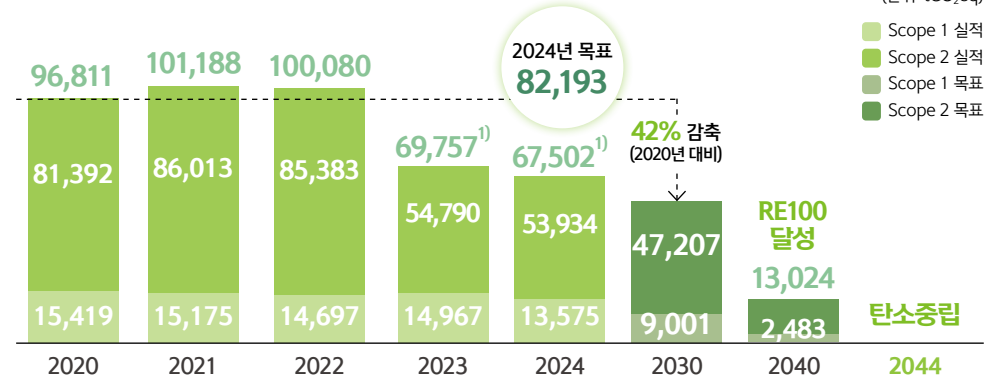
· 아시아 금융기관들의 주도로 매년 전환금융과 관련된 연구 활동 수행 및 보고서 발간을 통한 지속가능한 성장 지원

탄소중립 실천 및 에너지 절감 활동

내부 탄소배출량 감축 목표 수립

신한금융그룹은 2020년 'Zero Carbon Drive'를 선언하고, 2044년 내부 탄소배출량 Net Zero 달성 로드맵을 수립했습니다. 2023년 RE100에 가입해 2040년까지 그룹사 전력의 100%를 재생에너지로 전환할 계획이며, '친환경 에너지 사용', '에너지 절약', '에너지 취약계층 지원'을 핵심 전략으로 추진하고 있습니다. 목표대비 감축 실적은 매년 지속가능경영보고서를 통해 공시하고, 제3자 인증을 통해 신뢰성을 확보하고 있습니다.

<내부 탄소배출량 실적 및 감축 로드맵>



1) 시장 기반(Market-based): 2023년 신재생 에너지를 통해 생산된 전력(REC 및 녹색프리미엄)의 구매가 반영된 Scope 2 온실가스 배출량 포함

디지털 RE100 선언

데이터센터 탄소 배출 증가에 대응하기 위해 전력을 100% 재생에너지로 전환하는 '디지털 RE100'을 선언하고 태양광 설비 활용, 고효율 LED 조명 도입 등을 통한 에너지 최적화를 추진하고 있습니다. 신한은행 및 주요 그룹사는 2023년 국내 금융권 최초로 신재생에너지 공급인증서(REC) 구매계약을 체결하는 등 신재생에너지 전환에 기여하고 있습니다.

<데이터센터 에너지 절감 주요 성과>

옥상 태양열 설비	태양광 발전설비	냉각 효율 제고
27,000kcal 온수 공급을 통한 연간 16.447Mcal 에너지 소비 감축	건축물 일체형 태양광 발전설비 BiPV로 연간 81,790KWh 에너지 절감	냉각 효율 제고를 통한 전력 효율지수 PUE 관리로 2024년 PUE 1.34 유지

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [Z]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [Z]

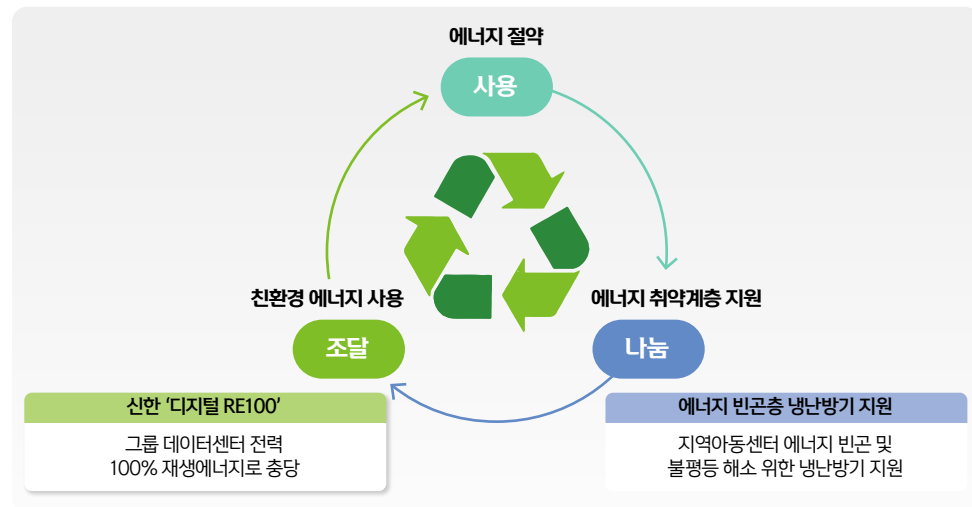
Special Report [Z]

기후변화 대응

탄소중립 실천 및 에너지 절감 활동

에너지에 진심인 신한금융그룹

신한금융그룹은 친환경에너지를 사용하고 직원들의 에너지 절약 실천 및 성과를 에너지 취약계층과 함께 나누는 '에너지 진심인 신한금융그룹'을 그룹의 에너지 전략으로 선언하고 '친환경 에너지사용', '에너지 절약', '에너지 취약계층 지원'을 핵심 추진방향으로 설정하였습니다.



재생에너지 전환

에너지 절감 노력의 일환으로 재생에너지 비중을 확대하기 위해 신재생에너지 공급인증서(REC), 녹색프리미엄 등을 종합적으로 활용하고 있습니다. 2024년에 총 103.7TJ의 REC를, 434.3TJ의 녹색프리미엄을 구매 하였으며, 538.0TJ의 재생에너지를 사용했습니다.

<재생에너지 사용 실적>

지표		단위	2023	2024
재생에너지 사용량	전력	REC 구매량	TJ	96.0
		녹색프리미엄 구매량	TJ	490.0
합계			TJ	586.0

신한 '아껴요 Day'

임직원이 참여하는 친환경 캠페인 '신한 아껴요 Day'를 통해 생활 속 에너지 절감과 사회적 기여를 실천하고 있습니다. '불꺼요', '걸어요', '덜써요' 등 주제별 저탄소 활동을 중심으로 전기·연료·용지 절감 항목을 관리하고 있으며, 절감액의 2배를 에너지 취약계층에 기부하는 매칭 그랜트 방식으로 운영됩니다. 2024년에는 약 9.9억 원의 에너지 절감 가치를 창출하였으며, 우수 참여자 포상 등을 통해 임직원 참여 문화를 확산하고 있습니다.

하이라이트-임직원 ESG 참여문화 확산

기후위기 취약계층 보호 및 지원

폭염 기간 중 에너지 취약계층 보호를 위해 전국 591개 영업점을 '무더위 쉼터'로 운영 하였으며, 이 중 197개 지점은 서울시와 협약을 맺고 기후동행쉼터로 지정되었습니다. 또한 지역아동센터 132개소에 냉난방기를 지원하여 쾌적한 생활 환경을 조성하고, 에너지 효율 개선과 사용 절감 효과를 도모하였습니다.

CEMP 사업을 통한 온실가스 감축 지원

신한은행은 2022년부터 3년간 'CEMP¹⁾' 사업을 통해 건물 에너지 효율화와 기후변화 대응을 추진하고 있습니다. CEMP는 탄소배출권 거래와 사회공헌을 결합한 플랫폼으로, 노후 보일러 교체 등으로 에너지 비용을 절감하고 거주 환경을 개선해 왔습니다. 확보한 탄소배출권은 서울시사회복지협의회에 기부되어 에너지 교육에 활용되며, 친환경 금융과 에너지 취약계층 지원의 사회적 가치를 동시에 실현하고 있습니다.

1) CSR&Emission Matching Platform: 기업의 사회공헌활동(CSR)과 온실가스 감축 노력을 연결하는 플랫폼

<에너지취약계층 기후변화 적응을 위한 CEMP 사업 기부행사>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack

Special Report

기후변화 대응

탄소중립 실천 및 에너지 절감 활동

‘그린 인덱스’ 시스템 도입

신한금융그룹은 임직원이 탄소중립 실천의 주체가 되는 문화를 조성하기 위해 2024년부터 ‘신한 그린 인덱스’를 도입해 매일 데이터 사용, 종이문서 출력량을 기준으로 일상생활에서 발생하는 탄소배출량을 매일 측정하여 직원별로 그린 인덱스 등급을 부여합니다. 부여된 등급을 사내 메신저와 개인 프로필을 통해 실시간으로 확인할 수 있게 하여 임직원의 자발적 참여와 책임 있는 실천을 유도하고 있습니다.

하이라이트-임직원 ESG 참여문화 확산 [2]

<그린 인덱스 주요 성과>

참여 임직원 수

19,508명



실천서약 참여율

85.9%



*2024년 12월 말 기준

업무용 차량 무공해차 전환

2030년까지 전 그룹사의 업무용 차량을 100% 무공해차¹⁾로 전환하는 ‘Zero Carbon·Zero Fuel’ 프로젝트를 추진하고 있으며, 이를 위해 그룹사별로 단계적인 전기차 도입과 인프라 개선을 진행하고 있습니다.

<무공해차 성과 및 목표>

2024년 누적 성과	무공해차 비율	2030년 목표 ²⁾
321대	16.3%	업무용 차량 100% 전기차 전환

1) 하이브리드 차량 제외

2) 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한벤처투자 포함 (신한벤처투자는 현재 업무용 차량 전체를 전기차 100%로 교체하여 운영 중)

전기차 확산 및 판매 촉진

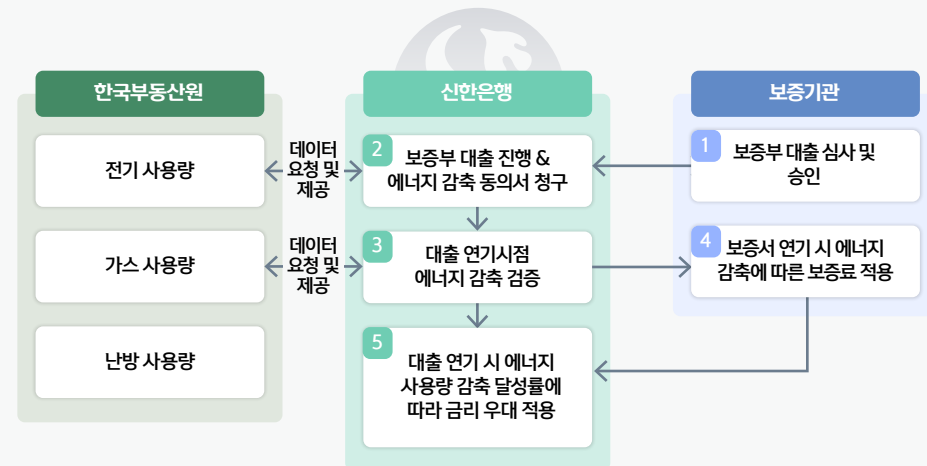
신한카드는 전기차 충전 인프라를 강화하여 탄소 감축 목표 달성과 친환경차 보급 확대를 추진하고 있으며, 신한EZ손해보험은 전기차 배터리 잔존수명 인증 서비스를 통해 중고 거래의 투명성을 높이고 소비자 신뢰를 강화하고 있습니다.

지속가능성 리서치 및 ESG 경영 컨설팅

신한은행은 강화되는 글로벌 규제에 대응하기 위해 기업의 역량 강화를 위한 리서치 및 컨설팅 서비스를 제공합니다. 기업의 ESG 수준에 맞춘 단계별 컨설팅을 통해 기업의 ESG 경영 실현을 지원하며, 평가기관과 고객사의 요구에 부합하는 전략 수립으로 지속가능한 성장 기반 마련과 ESG 목표 달성을 돕고 있습니다.

CASE | ESG경영 지원을 위한 건물 에너지 감축 협약 보증

신한은행은 건물 에너지 감축 협약 보증을 통해 기업의 ESG 경영을 지원하고 있습니다. 이 금융상품은 실사용 데이터를 기반으로 에너지 사용량 감축을 목표로 하며, 친환경 금융 솔루션을 제공합니다. 감축 성과는 한국부동산원이 제공하는 에너지 사용량 감축률을 기준으로 평가되며, 달성 수준에 따라 대출 금리 감면 혜택이 적용됩니다. 이를 통해 기업은 에너지 효율성을 높이는 동시에 실질적인 ESG 경영 성과를 달성할 수 있습니다.



CASE | 넷제로 챌린지 X 참여

신한은행은 시중은행 중 유일하게 민간 주도 범국가적 탄소중립 프로젝트인 '넷제로 챌린지 X'에 참여하고 있고, 탄소중립과 녹색성장 분야의 혁신 기술을 보유한 스타트업을 지원할 예정입니다. 신한은행은 Tier 1.2로 선정된 대상 중 녹색 친환경 기업에게 K-Taxonomy 적합성 판단 수수료 면제 및 대출금리 추가 우대 등의 금융지원을 제공함으로써, 이들의 탄소중립 기술이 실제 사업화로 이어질 수 있도록 뒷받침할 계획입니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [2]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [2]

Special Report [2]



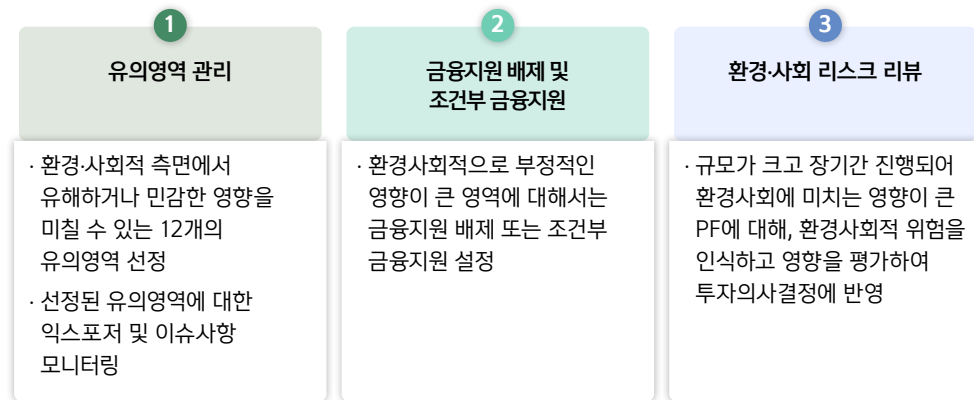
ESG 리스크 관리 및 평가

ESG 리스크 관리 정책

그룹 ESG 리스크관리 모범기준

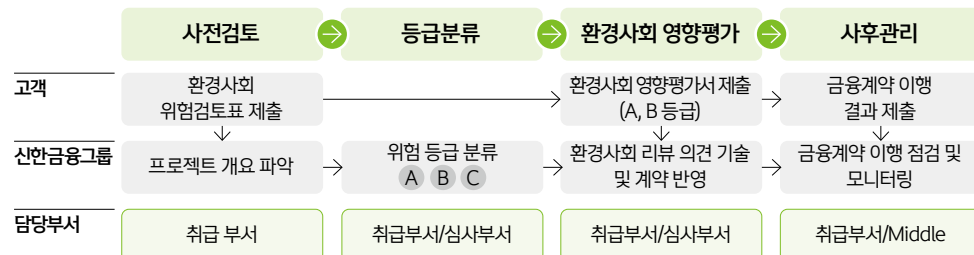
신한금융그룹은 2018년 국내 금융그룹 최초로 그룹 차원의 ESG 리스크관리 모범기준을 수립하여, 환경과 사회적 측면에서 부정적인 영향을 미칠 수 있는 리스크 요인들을 점검하고 여신 정책에 반영할 수 있는 환경·사회 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 환경 및 사회 리스크관리 업무는 '유의영역 관리'와 '환경·사회 리스크 리뷰'로 구분됩니다. 이를 통해, 금융 서비스가 환경과 사회에 미치는 영향을 점검하여 ESG 관련 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

<그룹 ESG 리스크관리 모범기준 주요 내용>

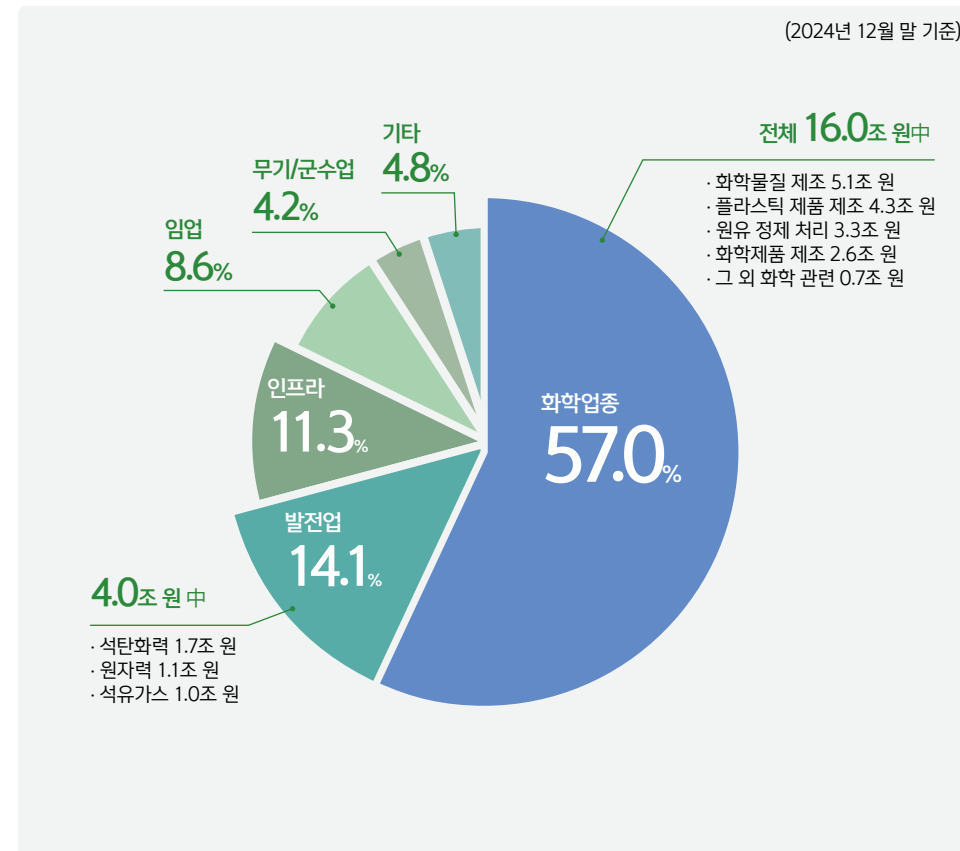


환경·사회 리스크 관리

<환경·사회 리스크 리뷰 프로세스>



<신한금융그룹 유의영역 익스포저 내역>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

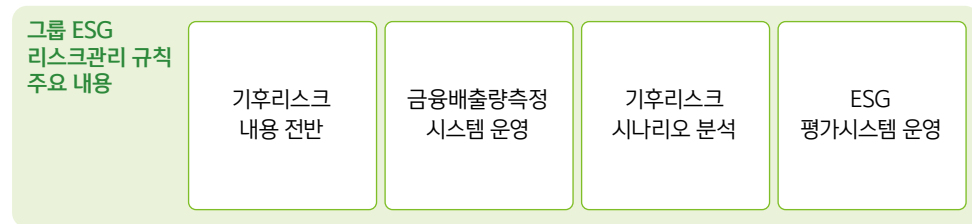
Special Report [🔗]

ESG 리스크 관리 및 평가

ESG 리스크 관리 프로세스

그룹 ESG 리스크관리 규칙

신한금융그룹은 2022년 국내 금융사 최초로 '그룹 ESG 리스크관리 규칙'을 제정하고, 기후리스크 3중 방어 모델을 수립해 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 기후리스크 시나리오 분석과 중대성 평가 결과는 TCFD 보고서를 통해 공개하고 있습니다.



ESG 리스크 관리 및 감독

ESG 리스크관리 규칙을 통해 이사회와 업무집행 책임자의 기후리스크 관리 역할을 명확히 규정하고 있습니다. 이사회는 주요 리스크 사항을 논의하고, 관리자 역할과 책임 설정, 기후리스크 교육을 제공하며, 업무집행 책임자는 관리체계 구축·운영, 정책과 전략 수립 및 실행, 리스크 익스포저와 회복력을 모니터링합니다. 또한, 관리체계의 효과성을 정기 검토하고 주요 이슈를 이사회에 보고해 신속한 대응을 지원합니다.

여신 ESG 리스크 심사 체계

신한은행은 프로젝트성 여신 심사 과정에서 적도원칙을 준수하여 환경·사회 리스크를 검토하고 있습니다. 또한 여신 취급 전·후 금융배출량의 변동 추이 및 신재생에너지 등의 상쇄·회피 배출량을 사전에 파악하고 체크리스트에 따라 종합적으로 점검합니다. 점검결과는 의견서에 반영되며, 여신심사 과정에서 주요 참고자료로 활용되고 있습니다.

금융배출량 관리 체계

금융자산 포트폴리오와 거래기업의 저탄소 전환을 지원하기 위해, 국내 최초로 금융배출량 측정 시스템을 도입하고 PCAF 기준에 따라 7개 자산군의 배출량을 산출하고 있습니다. 감축 목표 설정, 기후 리스크 평가, 여신·투자 심사 등에 측정 결과를 활용하며, 포트폴리오의 탈탄소화에 기여하고 있습니다. 또한, 금융상품 개발 등 기후변화에 대한 기회 측면에서도 금융배출량 데이터를 적극적으로 활용하고 있습니다.

<금융배출량 시뮬레이션 시스템 예시>

금융배출량 시뮬레이션 시스템

그룹 리스크관리시스템 내 금융배출량 및 집약도 산출 시뮬레이션 가능
(개별 딜의 탄소배출량 및 금융배출량, 할당계수, 집약도 등 조회)



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [X]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [X]

Special Report [X]

ESG 리스크 관리 및 평가

ESG 평가

ESG 평가모형 운영

신한금융그룹은 국내 금융그룹 최초로 ESG 평가모형을 개발하여 운영하고 있으며, 이를 통해 기업의 ESG 수준을 7개 등급으로 평가합니다. 평가 결과는 기존의 환경·사회 리스크 평가 및 유익영역 관리 체계와 함께 여신 및 투자 심사에 활용하고 있습니다. 신한은행은 ESG 평가모형을 기반으로 ESG 우수 기업을 선정하여 금리우대 혜택 등을 제공하는 'ESG 우수 상생지원대출'을 운영하고 있으며, 신한카드사는 친환경 기업에 대해 여신 혜택 등을 지원하고 있습니다.

<신한금융그룹 ESG 평가모형 평가 항목>

환경	사회	거버넌스
환경성과 에너지(전기), 에너지(전기 외), 환경비용	인적자원 관리 고용안정, 복리후생, 교육훈련	주주 주주 권리
환경경영 인증, 사업모델	공급망 관리 동반성장	조직구성 경영 안정성
	안전 관리 중대재해	경영 경영 투명성, 기업 신뢰도
	사회공헌 기부, 투자	

ESG 등급 연계 심사

신한카드는 한도 심사에 ESG 등급을 연계하여 심사 및 혜택 제공 체계를 강화하였습니다. 법인카드 심사 시 신용등급과 ESG 등급을 함께 고려하도록 시스템을 개선하여, 더욱 체계화된 한도 심사 시스템을 운영하고 있습니다. 또한 한도 심사 기준과 한도 가점 가이드를 수립하여 심사의 공정성과 일관성을 강화하고, 심사 업무의 효율성을 향상하였습니다. 신용도와 ESG 등급이 우수한 법인에게에는 법인 여신 한도 혜택을 제공하여 한도 수용률을 높였으며, 고객 만족도를 제고하고 추가적인 영업 수익을 창출하였습니다.

ESG 경영 진단평가

신한은행은 기업의 ESG 경영 수준을 종합적으로 진단하는 자체 ESG 진단보고서를 발행하고 있습니다. 이 보고서는 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G) 분야의 핵심 항목을 기반으로 기업의 경영 방식, 지속가능전략, 재무 현황, 내부 정책, 인증 보유 여부 등을 종합적으로 평가하며, 진단 결과에 따라 6단계 평가 등급을 부여합니다. 이와 함께 주요 개선점과 대응 전략을 제공하여, 기업이 ESG 성과를 객관적으로 파악하고 지속가능한 경영체계 구축을 위한 방향성을 설정할 수 있도록 지원합니다.

<ESG 컨설팅 유형>

구분	세부내용
ESG 진단 컨설팅	· 신한 내부 진단 모델 또는 외부 공급망 평가 모델을 활용하여 수준 진단 · 진단평가 결과와 담당자 인터뷰를 통해 목표 수립 등 개선과제 도출 및 사례 제공
ESG 평가대응 컨설팅	· 평가기관이나 고객사로부터 ESG 평가를 받고 있는 기업은 ESG 평가 대응 컨설팅을 통해 대응 역량 강화
탄소중립 지원 컨설팅	· 국내외 고객사로부터 탄소중립 대응을 요구받는 기업 대상 배출량 산정 및 목표수립 자문 제공
글로벌 ESG-탄소 규제 대응 컨설팅	· EU를 중심으로 ESG-기후정보공시 및 탄소 배출 규제 대응이 필요한 기업에 자문 제공

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

환경경영 및 자원순환

환경경영 추진 체계

환경경영 정책 및 체계

모든 그룹사는 환경경영규범 및 그룹 기후변화 대응 원칙을 바탕으로 환경경영을 실천하고 있습니다. 친환경 금융상품 개발 및 금융지원, 온실가스 배출 최소화, 효율적인 자원 이용, 이니셔티브 활동 등을 통해 친환경 금융을 실현하고 이해관계자와의 소통을 강화하고 있습니다. 아울러, 신한금융그룹의 주요 그룹사는 국제 환경경영 체계 인증인 ISO 14001을 바탕으로 환경경영 체계를 운영하고 있습니다.

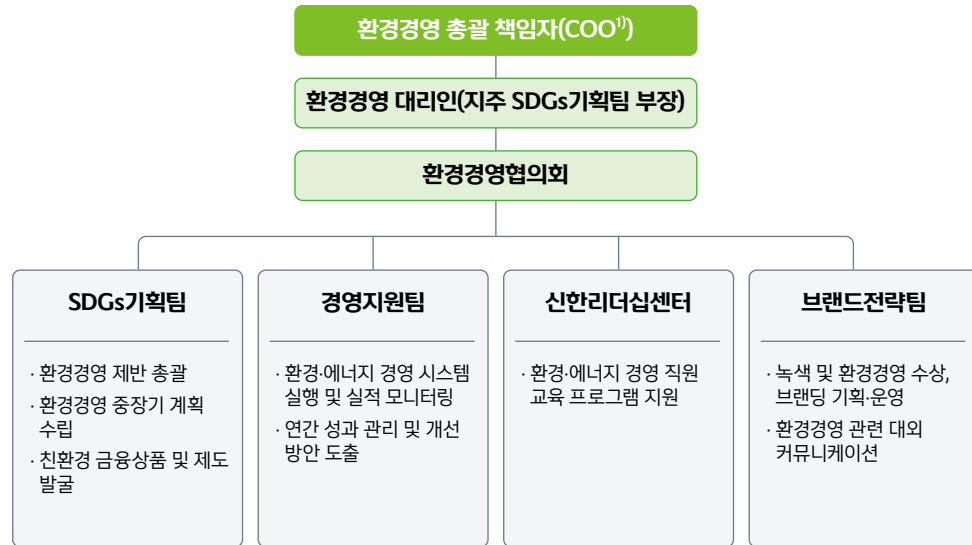
환경경영규범

기후변화 대응원칙

환경경영 전담 조직

신한금융그룹은 지주사 내에 환경경영조직을 구성하여 환경경영총괄책임자(COO)를 임명하였으며, SDGs기획팀 부장이 환경경영 대리인의 역할을 수행하고 있습니다. 지주회사의 SDGs기획팀은 환경경영의 중·장기 계획을 수립하고 실행을 총괄하며, 유관 부서와 함께 환경경영협의회를 운영하고 있습니다.

<환경경영 전담 조직>



1) COO(Chief Operating Officer): 운영 관리 임원
* 2025년 4월 말 기준

환경경영 경영진 성과 관리 체계

지주 및 각 그룹사 CEO, 담당 임원, 관리자, 실무진에게 환경경영에 대한 명확한 책임을 부여하고, KPI에 환경관리 지표를 반영하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 이사회는 그룹 차원의 환경경영 성과를 정기적으로 검토하고 있으며, 그룹사 CEO 전략과제에는 친환경 금융 확대, 금융배출량 집약도 감축, 내부배출량 감축이 핵심 과제로 포함되어 있습니다.

친환경 인증

그룹사별 친환경 인증 현황

주요 그룹사는 ISO 14001인증을 취득하여 국제 환경경영 기준에 부합하는 환경경영 체계를 운영하고 있습니다. 신한리츠운용은 건축물의 에너지 효율화를 목적으로 2021년부터 국제 친환경 건물 인증 제도인 LEED 인증을 획득하여 오피스 관리 선진화를 바탕으로 환경경영을 추진하고 있습니다. 2024년 8월 트윈시티남산이 LEED 인증을 획득하였고, 2024년 말 기준으로 총 6개의 자산이 LEED 인증을 받았으며, 앞으로도 친환경 건축물을 지속적으로 늘려갈 계획입니다.

그룹

ISO 14001

취득 현황

신한은행

신한카드

신한투자증권

신한라이프

신한캐피탈

신한DS

<신한리츠운용 기존 자산 LEED 인증 현황>

구분	최초 획득 시기
씨티스퀘어	2019년 12월
신한L타워	2022년 7월
광화문G타워	2022년 9월
그레이츠송례	2023년 4월
그레이츠판교	2023년 5월
트윈시티남산	2024년 8월



트윈시티남산 LEED 인증서



씨티스퀘어 LEED 인증서

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack

Special Report

환경경영 및 자원순환

자원 사용 감축 활동

자원순환 체계 구축

신한금융그룹은 폐전자기기 및 사무용 가구를 재활용하고 지역사회에 기부하는 자원순환 활동을 실시하여 탄소 배출량을 저감하고 있습니다. 2024년에는 4월 26일을 '자원순환 Day'로 지정하고 1,000여 명의 임직원이 자원순환을 직접 실천하며 ESG에 대한 공감대를 형성하였습니다.

전자문서 확대

각 그룹사는 종이 사용량 절감을 위한 활동을 계획하고 실시하고 있습니다. 신한은행은 영업점에 방문한 고객이 종이 대신 태블릿PC로 전자서식을 작성할 수 있는 디지털창구 서비스를 운영 중입니다. 신한투자증권은 지점 업무를 100% 전자문서로 전환하기 위해 전담 인력을 배치하여, 2024년 약 37만 장의 문서를 전자문서로 처리하고 6년간 누적 160만 장의 종이를 절감했습니다. 또한, 모바일 전자 통지 전환 및 전자 증명서 수취·열람 시스템을 자체 구축하여 총 250만 장의 종이를 절감하는 성과를 거두었습니다.

<종이 사용량 절감 활동>

신한은행

- 디지털 창구 활성화로 종이 사용량 절감(2024년 2,733만 건 처리)
- 스마트 명함 도입으로 종이 절감
- 금융결제원 연계로 금융정보 제공 전자화

신한카드

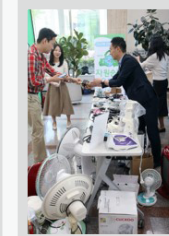
- 카드 안내장·약관 전자문서 전환으로 종이 사용 감축
- NFC 디지털 명함 도입으로 종이 절감
- 페카드·폐현수막 업사이클링 굿즈 제작
- Non Plate 카드로 플라스틱 제작·배송 절감

신한라이프

- 모바일 맞춤형 약관 제공 확대(종이 약관 선택률 26.2% → 11.1%)
- 핸드타월 자원순환 캠페인 및 재활용 협약 체결
- SOL라이프 앱 기반페이퍼리스 서비스 확대

CASE | 자원순환 DAY

신한금융그룹은 2025년 자원순환과 지속가능한 소비 문화를 확산하기 위해 '신한 나뉘요 DAY' 캠페인을 진행했습니다. '신한 나뉘요 DAY'는 지난 4월 폐가전기기 2천여 점을 기부했던 '자원순환 DAY'의 후속 캠페인으로, 이틀간 진행된 본점에서는 임직원 300여 명이 미사용 의류와 잡화 1천여 점을 기부했습니다. 기부 물품은 사회적 기업 아름다운가게를 통해 판매되며, 수익금은 환경 보호와 이웃 돕기 사업에 사용될 예정입니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

생물다양성 보존 및 생태계 보호

생물다양성 추진 체계

신한금융그룹은 생물다양성 이슈에 적극적으로 대응하기 위해 2022년 3월 TNFD 포럼 가입을 시작으로 글로벌 PBAF(생물다양성 회계금융파트너십) 가입, 제 15차 생물다양성협약 당사국 총회(COP15)에서 민간금융 성명서를 통한 생물다양성 협약 지지를 선언하고 2023년 국내 금융사 최초 TNFD 보고서를 발간하였습니다. 신한금융그룹은 글로벌 생물다양성 프레임워크(GBF)의 목표시점인 2030년까지 생태계 발자국 모니터링, 리스크관리 고도화, 지속적인 공시를 통해 네이처 포지티브(Nature-Positive)를 실현하고자 합니다.

TNFD 보고서 [\[Z\]](#)

생물다양성 추진 활동

각 그룹사는 다양한 생물다양성 보존 활동을 전개하고 있으며, 생태다양성 증진을 위해 숲 조성사업 진행 및 식물의 미세먼지 및 이산화탄소 흡수를 통한 공기 질 개선에 기여하였습니다. 또한 근무지 인근에서 환경 정화를 위한 플로깅 활동을 실시하여 친환경 사회공헌 활동을 적극적으로 실천하고 있습니다.

<생물다양성 및 생태계 보호 활동>

신한카드 숲 정원 조성 사업

신한카드는 산림청과의 업무협약을 통해 국립백두대간수목원 숲 정원을 조성하여 탄소중립과 산림 생물다양성을 도모하고 있습니다. 보존 대표 식물 6종의 개화기 및 생육 환경을 조사하고 숲 정원 내 설악산, 태백산, 오대산 등 백두대간 종주길을 테마로 자생지의 환경 연구를 진행하여 현지 외 보존 고도화를 위해 노력하였습니다. 자생식물 4종 종자를 시드볼트에 저장하고, 지역 농가, 재배 업체, 공사립 수목원 등과의 협력을 통해 우량 개체 확보 및 자생식물의 안정적인 수급 체계를 구축하였습니다. 또한, 백두대간 1,400km 규모를 반영한 총 2.25km의 숲길을 조성하고 식물 26종 15,942본을 식재하였습니다. 아울러, 조성된 숲길에 대한 체계적인 관리 방안을 마련하고 장마철 폭우 및 산사태 등에 대비한 보수공사를 실시하고 있습니다.

조성 구간	지리산권	태백산권	백두산권
조성 일시	2024년 4월	2024년 6월	2024년 11월
조성 테마	구상나무, 히어리 군락이 있는 지리산 숲길	댕강나무, 산개나리 군락이 있는 소백산 숲길	백두산 '수직생태계'를 표현한 백두산정원을 넘어 백두대간 호랑이를 만나러 가는 숲길
조성 면적	625m ²	300m ²	1,172m ²

신한카드 비밀(Bee-meal)-수분 매개 식물 심기

신한카드는 탄소 저감과 함께 도시 생물다양성 증진이 기후위기 대응과 탄소중립 실현에 중요한 요소임을 인식하고 있습니다. 이에 사람과 자연이 조화롭게 공존하는 세상을 만들기 위한 '비밀-수분 매개 식물 심기' 활동을 진행하였습니다. 시민 이용이 많은 도심 공원에 다양한 식물을 식재해 생물다양성을 높이고, 꽃가루 매개자와 새 등 작은 생물들의 서식처를 조성함으로써 건강한 생태계 구축과 시민, 특히 어린이들의 생태 감수성 향상에 기여하고자 했습니다.

녹화 면적

180m²



식물 수종 수

초화류 7종 180본
관목 3종 24주



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [\[Z\]](#)

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [\[Z\]](#)

Special Report [\[Z\]](#)

생물다양성 보존 및 생태계 보호

생태계 보호 추진 활동

생물다양성 보전과 생태계 회복을 위한 체험형 교육, 시민참여 프로그램, 환경 정화 활동 등을 통해 지속가능한 자연 생태계 구축에 기여하고 있습니다.

<생물다양성 및 생태계 보호 활동>

신한라이프 빛나는 숲 조성

신한라이프는 기후변화 대응과 생물다양성 보전을 위해 2021년부터 '빛나는 숲' 조성 캠페인을 진행해왔으며, 현재까지 총 5개의 숲을 조성했습니다. 2024년에는 서울 잠원 한강공원에 임직원들이 참여해 약 590평 규모 부지에 4,700주를 식재했으며, 이는 토양침식 방지와 연간 약 2.2톤의 이산화탄소 흡수에 기여할 것으로 기대됩니다. 앞으로도 도심 생태숲 조성을 통해 대기질 개선과 생태계 보호 활동을 지속할 예정입니다.

연간 CO₂ 흡수량

2.2톤



식재 묘목 규모

4,700주



신한투자증권 도심 하천 '맑은 물, 건강한 생태계' 프로그램

신한투자증권은 도심 하천의 수질 개선과 건강한 생태계 보전을 위한 프로그램을 후원하고 있습니다. 2024년 한 해 동안 초·중·고 학생 320명이 참여하여 8회에 걸쳐 탄천, 양재천 등에서 약 8,000개의 흙공을 투척하고 50리터의 생태계 교란식물을 제거하였습니다. 신한투자증권은 환경실천연합회와 함께 물환경정보시스템을 활용한 한강 수계 하천의 수질 등급 확인 및 활동 대상지의 상시 모니터링을 통해 하천 보호 활동의 실질적인 데이터를 구축하는 노력도 지속하고 있습니다.

생태계 교란식물 제거

50리터



<생물다양성 및 생태계 인식 개선 프로그램>

신한은행 생물다양성 꿈나무 프렌즈

신한은행은 유엔환경계획(UNEP) 공식 파트너기관인 에코나우와 함께 ESG 실천 교육 프로그램 '생물다양성 꿈나무 프렌즈'를 운영하고 있습니다. 환경 교육 기회가 상대적으로 부족한 취약계층 아동을 대상으로 생물다양성의 개념과 가치를 알리고, 이를 보전하기 위한 다양한 실천 방법을 함께 고민할 수 있도록 구성된 프로그램입니다. '멸종위기 동물 구출 보드게임', 워크북 등 친환경 교구재를 활용한 학생 주도형 학습을 통해 아동의 흥미를 높이고 생태 감수성을 향상시키고 있으며, 2024년에는 전국 50개 지역아동센터를 선정하여 교육을 확대 실시하였습니다. 특히 본 프로그램에는 신한은행 임직원들이 자원봉사자로 참여하여 아동과 함께 생물다양성 보전의 의미를 나누고, 교육 현장에서 실질적인 역할을 수행하였으며, 생물다양성을 주제로 한 실천형 공모전도 병행하여 교육의 확산과 참여를 독려하고 있습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet

기후변화 대응

ESG 리스크 관리 및 평가

환경경영 및 자원순환

생물다양성 보존 및 생태계 보호

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

포용 Inclusion

DO THE
FAIR THING

금융의 사회적 책임을 다하며 모두를 위한
공정하고 포용적인 문화를 지향합니다.

People 사람

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [\[↗\]](#)

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [\[↗\]](#)

Special Report [\[↗\]](#)

포용·상생금융



금융소비자 보호



금융 접근성 향상



인적자원 관리



안전보건



다양성 및 인권경영



디지털 혁신

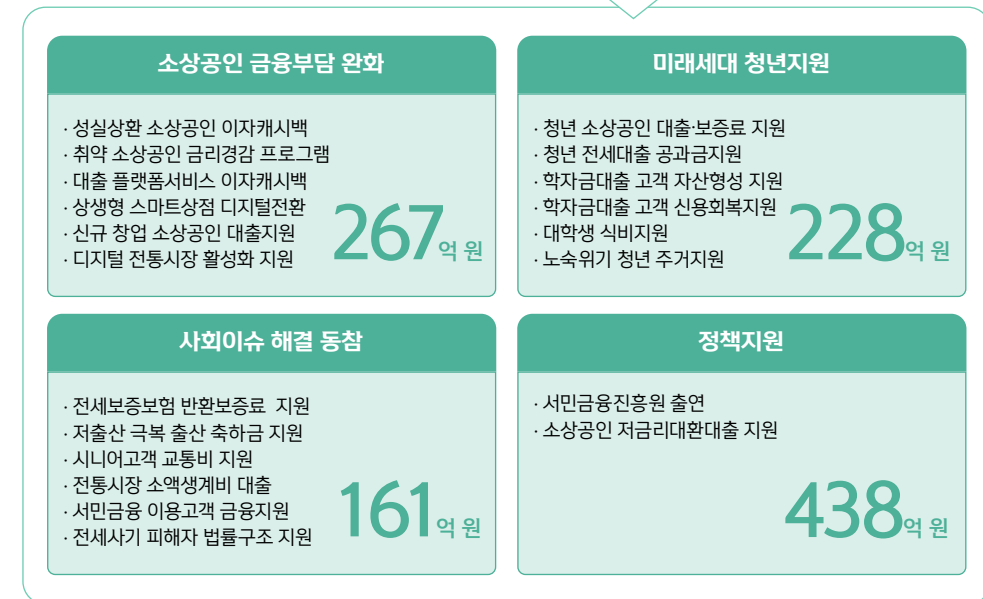
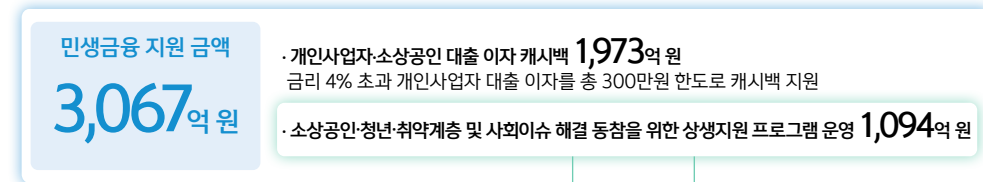


포용·상생금융

포용·상생금융을 위한 노력

신한금융그룹은 민생금융을 통해 고금리 등으로 어려움을 겪는 사회적 취약계층을 지원하고, 청년·한부모가정·고령층·장애인 등 금융취약계층의 부담 완화와 사회문제 해결에 앞장서고 있습니다. 청년 대상 금융지원 패키지(장학저금, 신용회복 지원, 청년 전세대출 공과금 지원) 등 다양한 프로그램을 운영하며, 소상공인·자영업자·중소기업을 위한 금리·수수료 인하, 연체이자 감면 등의 상생금융도 실천하고 있습니다. 신한금융은 금융과 비금융을 아우르는 방식으로 포용적 금융의 사회적 책임을 이행하며, 일회성 구호를 넘어 지속가능한 사회 형성에 기여하고자 적극적인 노력을 이어가고 있습니다.

<신한은행 민생금융 지원 방안>



포용·상생금융 추진 조직

신한은행의 상생금융부와 객솔루션그룹은 취약계층 및 중소기업 금융지원 프로그램을 운영하고 대출 정책을 조율하며 ESG 회의체를 통해 정책을 보고하고 있습니다.

신한 Bring-Up & Value-Up

신한은행과 신한저축은행은 2013년부터 중금리대출과 정책서민금융 상품을 통해 취약계층의 금융지원을 지속해왔고, 2024년부터는 신한 Bring-Up & Value-Up 프로젝트를 통해 신한저축은행 우량 거래 고객에게 신한은행 저금리 상품 대환을 지원합니다. 해당 서비스는 전 과정 비대면으로 운영되며, 향후 Bring-Up 대상과 범위를 지속적으로 확대할 예정입니다.

[하이라이트-상생 금융 선순환 체계 구축](#)



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

사회적 금융 활동

사회적 채권 관리체계

신한은행은 사회적 채권 발행 및 관리를 위해 국제자본시장협회(ICMA)의 '사회적채권 원칙(2018)'에 부합하는 자체 관리 체계를 수립했습니다. 신한카드 또한 녹색·사회적·ESG채권 표준 관리체계를 통해 취약계층 지원, 사회 인프라 구축 등 사회 문제 해결을 위한 사회적 금융 활동을 추진하고 있습니다.

[신한은행 사회적 채권 관리체계](#) 

[신한카드 ESG 채권 표준 관리체계](#) 

사회적 채권 발행

신한카드는 취약계층, 중소기업, 스타트업 등과의 상생을 위한 사회적 채권을 발행하고 있습니다. 기초 인프라 제공, 교육·문화 서비스 확대, 거주시설 지원 등 취약계층을 지원하며, 영세 사업자와 초기 스타트업 등을 대상으로 기업 성장과 사회 경제 발전에도 기여하고 있습니다.

<사회적 채권 유형>

구분	지원분야 및 대상
기초 인프라	취약계층 대상으로 하는 기초 사회 인프라 공급 사업
기초 서비스	취약계층 대상 교육/금융/문화 서비스 제공 및 확대 사업
저가 주택	취약계층 거주시설 매입/임차 지원 사업
사회경제 발전	영세 사업자 등 금융 혜택 제공, 서민금융 지원 사업, 벤처/중소기업, 초기 스타트업 지원

글로벌 사회적 금융 확대

신한카드는 2024년 3월 약 8천억 원(USD 3억, EUR 2.76억) 규모의 Social 해외 자산유동화증권(ABS)을 발행했습니다. 만기는 3.5년이며, 통화 및 금리스왑을 통해 환율과 금리 변동 리스크를 최소화하였습니다. 이번 발행은 단일 발행 기준 카드업계의 역대 ABS 발행 건 중 최대 규모이며, 조달된 자금은 저신용·저소득층 등 취약계층 금융지원에 사용되었습니다.

소외계층 대상 금융지원 활동

장애인 맞춤형 금융지원 서비스

신한금융그룹은 장애인의 금융 접근성 제고를 위해 전용 서비스와 편의 기능을 확대하며, 차별 없는 포용금융 실현에 앞장서고 있습니다. 신한카드의 자회사인 신한신용정보주식회사는 청각장애인을 대상으로 금융사기 예방을 위한 신용 관리 강의를 제공하며, 신한은행은 시각장애인을 위해 맞춤형 금융지원 키트를 제작해 배포하고 있습니다.

여성한부모 취업 역량 강화 지원 사업

신한은행은 여성 한부모의 경제적 자립과 안정적 가정 형성을 지원하기 위해 '내일(Job)을 더 새롭게' 프로그램을 운영하고 있습니다. 연간 1억 원씩 총 3억 원을 기탁해 약 50명의 여성에게 자립 동기 부여와 계획 수립을 지원하였습니다. 프로그램은 진로 코칭, 실습 훈련, 자기소개서 및 SNS 교육, 가정 경제 멘토링 등으로 구성되어 취·창업의 기반을 마련하고 있습니다.

<참가자 인터뷰>



여성 한부모로서 생계를 위해 여러 일을 병행하던 중, '내일(Job)을 더 새롭게'를 알게 되어 참여하였고 프로그램을 통해 전통 한식과 디저트를 배워 카페를 창업할 수 있었습니다.

경제 멘토링 프로그램을 통해 지출 습관을 점검하며 불필요한 소비를 줄이는 법을 배웠고, 멘토 선생님의 도움으로 연 지출 통장을 개설하고 직장생활을 시작하며 자신감을 되찾았습니다.



시니어 고객 맞춤형 서비스 및 금융 접근성 개선

고령층을 위한 맞춤형 금융서비스 제공과 접근성 개선을 통해 시니어 고객의 금융 편의성을 높이고 있습니다. 신한라이프 고객센터에서는 청력, 이해력 등 신체적 기능 저하에 따른 어려움을 겪는 고객을 위해 응대 절차를 간소화하고, 이해하기 쉽게 용어를 풀어 쓰는 등 간결한 고객 응대 서비스를 지원합니다. 신한투자증권은 시니어 고객 맞춤형 상담 서비스를 통해 금융 접근성을 높이고 있습니다.

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack 

Special Report 

금융소비자 보호

금융소비자 보호 체계

금융소비자 보호 전략 및 목표 수립

금융소비자 보호에 대한 실천의지를 담은 소비자보호 헌장에 기반하여 금융소비자 보호 체계 강화를 위해 노력하고 있습니다. 'AI 기반 민원 대응, 고객 리스크 점검체계 강화, 보이스피싱 모니터링 확대, AI 기반 민원처리'를 2024년 핵심 과제로 설정하고, 이를 달성하기 위한 중장기 목표를 수립하였습니다. 특히 2024년에는 초격차 소비자보호 실현을 위해 참여형 보호문화 확산과 자산보호 확대를 추진하였으며, 2025년부터는 AI 기반 상담환경 구축과 고객경험 데이터를 활용한 서비스 품질 개선 등을 통해 한층 차별화된 소비자 보호를 실현할 계획입니다.

<신한은행 금융소비자 보호 중장기 목표>

과거(~2023년)	현재(2024년)	중장기(2025~2027년) →
소비자자산 보호 · 소비자보호 영업문화 내재화 · 新 Business 영역 선제적 내부통제 구축 · 소비자보호 사각지대 Zero化 추진 · 고객 맞춤 소비자보호 특화 금융전문가 양성	초격차 소비자보호 · 참여 및 자기주도형 금융소비자 보호 문화 전파 · 고객리스크 점검체계 구축 · 보이스피싱 모니터링 커버리지 및 자산보호 확대 · AI 기반 민원처리 프로세스 도입	차별적 금융소비자 보호 체계 · AI 활용 완전판매 상담환경 구축 · Every Time Safe 보이스피싱 안전망 구축 · 민원대응 패러다임 시프트 (사후대응→사전예측) · 고객경험 Data활용 진행 서비스 품질 개선 · 금융 포용문화를 선도하는 금융소비자보호 교육 전개

금융소비자 보호 거버넌스

신한금융그룹은 고객 신뢰 강화를 위해 소비자보호 부서를 신설하고 금융소비자 보호 협의체를 운영하고 있습니다. 신한은행은 은행장 직속 소비자보호그룹을 설치하고, 이사회 승인으로 내부통제 규정과 정책을 수립해 2024년 경영계획에 반영하였습니다. 이사회는 관련 전략과 정책을 승인하고, 내부통제위원회를 통해 주요 제도 변경 사항을 검토·보고받습니다. 협의체는 주요 부서장이 참여해 신상품 사전검토, 사후 모니터링, 중요 민원 대응 방안을 논의하며, 제주은행 역시 이사회 승인 절차를 통해 소비자보호 정책을 수립하고 경영계획에 반영하고 있습니다.

[금융소비자보호 헌장](#)

<신한은행 금융소비자 보호 체계>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report ↗

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack ↗

Special Report ↗

금융소비자 보호

금융소비자 권익 보호 정책

채권추심 관리 체계

신한카드는 법령을 준수하며 합리적이고 공정한 채권추심을 진행하고 있습니다. 채권추심 절차는 납부안내장과 독촉장 발송, 전화와 문자에 의한 상환 요청, 필요 시 사전 안내 후 방문추심, 법적조치 예고 및 강제집행으로 이루어집니다. 채무자는 소비자보호팀을 통해 문의하거나 상환 관련 지원을 요청할 수 있습니다.

신한카드 채권추심 관리 체계 [\[자세히 보기\]](#)

채무조정 정책

신한금융그룹은 정부의 코로나19 금융지원 종료에 대응해 '기업 재도약 프로그램'을 마련하여, 정상화 가능성이 있는 개인사업자와 중소기업 차주를 대상으로 장기 분할 대환, 원금·이자 유예, 만기 연장, 금리 우대 등의 금융 지원과 함께 컨설팅, 부동산 매각 등 비금융 지원을 병행하고 있습니다. 또한, 신한은행은 채무자의 신청, 은행의 심사, 결과 통지 및 동의 단계로 이루어진 채무조정 절차를 통해 채무자의 상환 부담을 완화하고 있습니다.

<신한은행 채무조정 절차>



영업행위 윤리준칙 제정

신한은행 '영업행위 윤리준칙'과 신한카드 '판매행위 준칙'은 금융소비자의 신뢰도 제고를 목적으로 제정되었습니다. 이는 영업행위 전반을 포괄하여 금융소비자의 권익 증진을 위해 금융상품 판매종사자들이 수행해야 하는 역할 및 준수사항을 명확히 규정하고 있습니다.

신한은행 영업행위 윤리준칙 [\[자세히 보기\]](#)

신한카드 판매행위 준칙 [\[자세히 보기\]](#)

공정광고 정책

신한금융그룹은 공정광고 정책에 따라 임직원 정기 교육, 광고 심의, 주기적 모니터링을 실시하고 있습니다. 신한은행은 '임직원 윤리준법 행동기준' 및 '금융거래 조건공시 및 광고 업무 지침'에 따라 광고 시 의무표시 사항과 금지사항에 대한 법률과 절차를 준수하고 있습니다. 모든 금융상품 및 업무용 광고는 준법감시부서의 사전심사를 통해 명확성과 공정성을 확보합니다.

금리인하요구권 제도

신한은행은 고객의 신용 상태 개선 시 금리 인하를 요청할 수 있는 금리인하요구제도를 운영하고 있으며, 이는 법적으로 보장된 권리입니다. 이를 통해 고객은 신용등급 상승, 소득 증가 등 조건 충족 시 대출 금리 인하를 신청할 수 있어, 실질적인 가격 조정 기회를 제공받을 수 있습니다.

신한은행 금리인하요구권 [\[자세히 보기\]](#)

신한 옴부즈만 제도

신한은행은 금융소비자보호 강화를 위해 2020년 11월부터 옴부즈만 제도를 신설하여 운영하고 있습니다. 2023년부터는 금융소비자제도와 신상품 분과를 운영하여 신상품 출시 사전점검 및 수시자문을 확대하였습니다. 각 분야 전문가로 구성된 옴부즈만 위원들은 금융소비자 목소리를 대변하며, 협의회를 통해 고령 금융소비자 보호 강화, 각종 정책 및 규제에 대한 은행의 준비 방안 등 다양한 논의를 통해 실질적인 개선으로 이어지도록 노력하고 있습니다.

협의회 진행 횟수

3회

협의회 등재 안건

9개

금융소비자 보호 오피서 제도

신한은행은 금융소비자 보호 강화를 위해 은행권 최초로 녹취 분석 기반의 CPO(Consumer Protection Officer) 제도를 운영 중입니다. 부지점장급 이상 퇴직 직원으로 구성된 CPO는 녹취를 통해 금융소비자법 위반 여부와 상품 설명의 적정성을 점검하고 직원을 대상으로 교육을 진행하고 있습니다.

임직원 교육

신한금융그룹은 전 임직원을 대상으로 소비자보호 의무교육을 실시하고 있으며, 신한은행은 2023년부터 4,500여 명이 '금융소비자 보호 핵심인재 양성과정'을 수료했습니다. 2025년에는 전문가 양성과정을 새롭게 도입해 교육을 강화하고 있습니다.

<2024년 금융소비자 보호 임직원 교육>

신한은행

- 전 직원 대상 금융소비자 보호 핵심인재양성과정 진행(연 2회, 수료인원 2,030명)
- 전 직원 대상 소비자보호 필수과정(민원을 통한 제도 개선, 6대 판매규제, 사례중심 전기통신 사기예방 등) 진행(연 2회, 수료인원 상반기 6,810명, 하반기 6,658명)

신한카드

- 전 임직원 대상 금융소비자 보호 내재화 자가 점검 실시(연 2회)
- 전 임직원 대상 금융소비자 보호 정기 교육 실시(알기 쉬운 금융소비자 보호법, 방문판매)
- 부서별 CC(Customer Care) 리더 대상 역량강화 교육 진행

신한투자증권

- 금융소비자보호 정기교육(분기 1회)
- 금융소비자보호 현장 교육(연 7회)

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview [+](#)

2025 New Equation [+](#)

Highlight Report [\[자세히 보기\]](#)

Planet [+](#)

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity [+](#)

지속가능 거버넌스 구축 [+](#)

Appendix [+](#)

ESG Data Pack [\[자세히 보기\]](#)

Special Report [\[자세히 보기\]](#)

금융소비자 보호

금융사기 예방 활동

고객을 보호하기 위해 보이스 피싱 제로 사업과 AI 기반 이상 거래 탐지 시스템 등 금융사기 예방을 위한 다양한 전략을 적극 추진하고 있습니다.

금융사기 예방 활동	그룹사	추진 내용
피싱·파밍 사이트 탐지 및 폐쇄 서비스 도입	신한금융그룹	· 상시 모니터링 체계 및 전문 모니터링 서비스를 통한 피싱·파밍 사이트 신속 대응 · 2025년 4월 기준 총 97개 사칭 사이트를 탐지해 전체 폐쇄 조치 완료
AI 기반 이상 거래탐지시스템(FDS)	신한금융그룹	· 이상거래탐지시스템(FDS) 통해 고객 거래 실시간 모니터링 및 의심 거래를 탐지 · 2024년 탐지률과 AI 기반 FDS 구축을 통해 탐지 정확성 및 효율성 강화
보이스피싱 제로 사업 추진	신한은행	· '보이스피싱 제로' 사업을 통한 금융사기 피해 예방 및 피해자 지원 (중위소득 100% 이하 피해자 대상 최대 300만 원 생활비 지원, 피해자의 일상 회복 및 금융사기 인식 제고 도모)
AI 활용 금융사기 예방	신한은행	· AI 기반 'Anti-피싱 스마트 3.0' 시스템을 통한 보이스피싱 및 사기 계좌 모니터링 · ATM 이상행동 경고 및 이상거래탐지 고도화

불완전판매 예방 활동

금융상품 판매 과정에서 소비자 피해를 방지하고 설명의무를 이행하기 위해 그룹사별 불완전판매 예방 활동을 수행하고 있습니다. 신한카드는 '소보로 시스템'을 통해 실시간으로 고객 의견을 모니터링하고 분기별 테마 점검 및 정기 교육을 시행하고 있으며, 신한투자증권은 신록취·AI 해피콜로 판매 과정 모니터링을 수행하고 있습니다. 또한, 미스터리 쇼핑 제도를 통해 준수 여부를 점검함으로써 불완전판매를 예방하고 있습니다.

상품 출시 사후관리 기능 강화

신한은행은 고위험 금융상품에 대해 위험 수준에 따라 판매 중단 등 조치를 시행하고, 설명 부족 영업점에는 일시정지 제도를 적용하고 있습니다. 신한투자증권과 제주은행은 각각 COO 주관 내부통제협의회 및 감리부서를 통해 상품 적정성과 소비자 보호 항목을 점검하고 있습니다. 신한투자증권은 고객리스크관리부 중심으로 판매상품의 리스크를 수시로 모니터링하고 감리부서를 통해 유동성, 수익률, 운용 적정성 등을 점검하는 사후관리도 병행하고 있습니다.

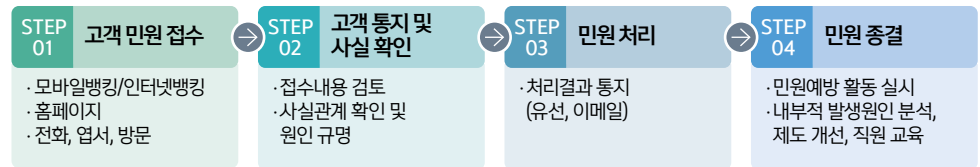
고객 경험 개선 활동

민원 처리 체계

고객의 권익 보호와 신속한 민원 해결을 위해 그룹사별로 민원처리 체계를 구축·운영하고 있습니다. 신한은행은 자체 지침에 따라 민원처리시스템을 운영하고, 홈페이지에 전자금융 분쟁처리 절차를 안내합니다. 신한카드는 홈페이지, 고객센터, 지점 등 다양한 채널을 통해 이의신청과 진정 사항을 대응하고 있습니다. 제주은행은 '고객의 소리'에 접수된 주요 민원을 경영진과 공유하고, 직원 설문 및 민원사전경보를 활용한 사전 예방 체계를 운영하고 있습니다.

[신한은행 전자금융분쟁처리절차 안내](#)

<신한은행 민원 처리 프로세스>



<고객 민원 해결>

	지표	단위	2022	2023	2024
고객 민원	처리 완료율	%	100	100	100
	총 접수 건 수 ¹⁾	건	8,986	9,589	7,711
	접수된 민원 중 처리완료 건 수	건	8,986	9,589	7,711

1) 금융당국, 홈페이지, 콜센터, 방문민원 등 다양한 접수채널을 통해 접수된 총 민원 건수로 전 그룹사 포함

소비자 불만 감독 기구

신한은행은 소비자 불만 민원에 대한 체계적 대응을 위해 경영진이 참여하는 금융소비자보호 내부 통제위원회와 이사회 차원의 감독 체계를 운영하고 있습니다. 내부통제위원회는 민원 검토 결과를 공유하며, 피해 확산 우려가 있는 사안에 대해서는 비정기 보고를 실시합니다. 또한 경영진이 직접 민원을 인지할 수 있도록 '고객의 소리 제도'를 도입하였습니다. 신한카드는 '공정금융협의회'를 통해 불공정 금융 관행을 점검하여 2024년 17건의 개선조치를 완료하는 등 제도 개선과 재발 방지 노력을 지속하고 있습니다.

디지털 플랫폼 '소보플러스+'

신한은행의 '소보플러스+'는 고객 소통 증진 및 고객 경험 향상을 위한 금융소비자 보호 플랫폼으로, AI 기반 시각화를 통해 민원을 예방하고 민원 처리 시간을 단축합니다. 민원 및 고객 의견을 실시간으로 분석해 개선점을 도출하고, 분석 결과를 맞춤형 지원과 교육에 활용합니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]



금융소비자 보호

고객 경험 개선 활동

고객 만족도 조사 실시

신한금융그룹은 6개 그룹사를 대상으로 고객 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 신한은행은 고객 중심의 서비스를 구현하기 위해 은행권 최초로 기존의 고객 만족 개념을 뛰어넘는 'Good서비스'를 도입하여 채널별 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 고객의 피드백은 경험 데이터 분석을 통한 최적의 교육 프로그램 제공 및 현장 중심 맞춤 지원 등을 통해 고객 경험의 질적 개선을 위해 활용됩니다.

<2024년도 그룹사별 고객만족도>



<신한은행 고객접점 채널별 Good서비스 경험조사>

채널	조사 구분
대면	고객 경험 여정조사
	개인/기업/기관 고객 및 PWM센터 경험조사
비대면	디지털고객 경험조사
기타	CSI 전략조사(FGI, 패널 등)

고객 참여를 통한 고객 경험 개선

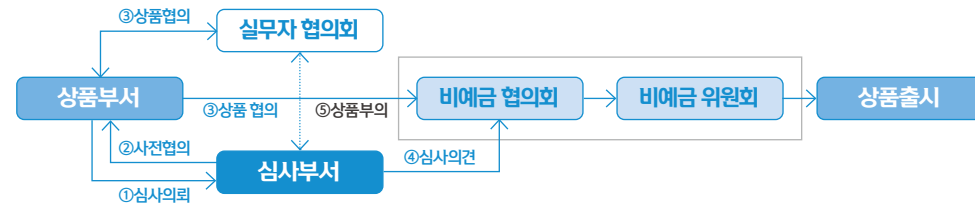
신한금융그룹은 고객 패널과 자문단을 통해 정기적으로 의견을 수렴하고, 서비스 개선에 반영하고 있습니다. 신한카드는 다양한 고객층으로 구성된 패널을 운영하며, 신한라이프는 고객이 직접 디지털 채널을 체험한 후 제안한 개선안을 실제 정책에 반영하고 있습니다.

상품에 대한 투명한 정보 공개

이사회 수준의 상품 및 서비스 검토 프로세스

금융상품 및 서비스에서 발생할 수 있는 금융소비자의 위험을 사전에 식별하고 관리하기 위해 이사회 수준의 정기적인 점검을 실시하고 있습니다. 신한은행은 부행장급 임원으로 비예금상품위원회를 구성하여 월 1회 이상 비예금상품의 판매여부를 심의하고 감사위원회에 보고하고 있습니다. 2024년부터는 소비자보호부서 내 '비예금상품 심사 Cell'을 신설하고, 상품 위험도 및 구조를 기준으로 심사 가이드를 마련해 상품 출시 전 종합 검토를 시행하고 있습니다.

<비예금상품 협의 및 출시 프로세스>



금융소비자 보호에 충실한 상품 개발

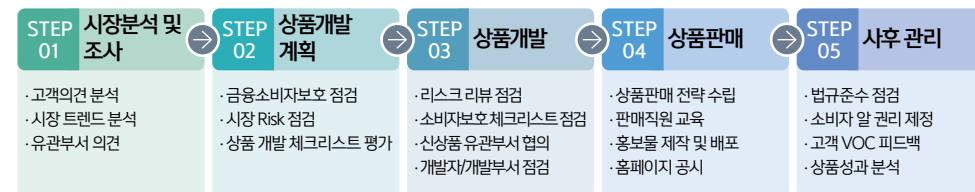
신한은행은 신규 상품 출시 전 금융소비자 보호와 시장 리스크를 체크리스트로 평가하고 유관부서와 협의를 진행합니다. 신한투자증권은 상품심사부서를 통해 상품출시협의회와 승인위원회를 운영하여, 상품출시 전 검증을 강화하고 법령 위반 여부와 소비자권익 보호 사항을 점검하고, 고객에게 불리한 점은 없는지 소비자보호부와 사전협의를 통하여 종합적으로 검토합니다. 또한, 신속취시스템과 AI해피콜 시스템을 통해 상품 판매 과정을 모니터링 하여 완전판매를 진행하고 있습니다.

[신한투자증권 상품개발 프로세스](#)

[신한투자증권 투자권유지침](#)

[신한투자증권 소비자 권리 및 서비스](#)

<신한은행 상품개발 프로세스>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack

Special Report

금융 접근성 향상

AI 기반 금융 접근성 확대

디지털 금융 서비스 고도화

고객 편의성 증대와 금융 소외 계층의 접근성 향상을 위해 디지털 금융 서비스를 확장하고 있습니다.

하이라이트 - AI가 선도하는 디지털 혁신

<그룹사별 디지털 금융 서비스>

그룹사명	플랫폼명	주요 내용
신한금융그룹	슈퍼 SOL	· 신한금융그룹의 핵심 금융 서비스들을 하나의 앱으로 통합하여 편리하게 사용할 수 있도록 제공하는 앱 운영
신한은행	신한 SOL뱅크	· 고령자/장애인 등 금융취약계층 고객의 접근성 향상을 위한 '앱 접근성' 심사 취득 · 외국인 고객의 이용 편의성 향상을 위한 외국인 비대면 계좌 개설 서비스 제공
	SOL글로벌	· 외국인 고객의 이용 편의성 향상을 위한 외국인 비대면 계좌신규 서비스 및 15개 언어 제공
	SOLBiz	· 고령자/장애인 등 금융취약계층 고객의 접근성 향상을 위한 '앱 접근성' 심사 취득 · 개인사업자의 경영관리와 금융연계를 위한 비금융서비스 지원(장부 관리, 상권 분석 등)
	론앤비즈	· 법인사업자 대출 비교 서비스 - 신한은행을 포함한 금융기관의 대출 비교를 제공하여 소비자의 선택권 및 편의성 확대
신한카드	신한 SOL페이	· 'AI음성봇' 고도화로 결제안내, 분실신고, 카드심사, 대출상당 등 확대 적용
신한라이프	신한 SOL라이프	· 계약관리 플랫폼 리뉴얼을 통한 개인 맞춤형 서비스 제공 및 고객 편의성 제고
제주은행	J BANK	· '뭉떡젠' 도내 맛집 안내 서비스 모바일뱅킹(J BANK) 인앱 구현 · 소상공인 대상 QR간편이체 서비스 및 QR키트 제공

소비행동 패턴 분석을 통한 금융 소외계층 지원

신한카드는 KCB와 함께 '대안정보 컨소시엄' MOU를 체결하여 데이터 분석을 고도화한 새로운 신용 평가 시스템을 개발하고 있습니다. 기존 신용정보에 AI와 머신러닝 기술을 결합하여, 개인별 소비 습관을 정밀하게 반영한 맞춤형 금융 서비스 제공과 신용 평가 정확도 향상을 목표로 하고 있습니다.

현장 접근성 향상

금융 소외계층 접근성 강화

신한은행은 고객의 금융 접근성을 높이기 위해 영업점과 ATM 운영 방식을 다양화하고 대체 유통 채널을 확대하고 있습니다. 평일 야간·주말 운영 점포 24개를 운영하고, 고령층과 디지털 취약계층을 위한 찾아가는 서비스를 제공하며, 대면 창구가 필요한 지역에는 국민은행과 공동점포를 운영하고 있습니다. 또한, 도서지역 등 은행 접근성이 낮은 지역의 고객을 위해 편의점·우체국 등과 제휴한 셀프서비스 채널도 확대하고 있습니다. 한국어 소통이 어려운 외국인 고객을 위해 외국어 고객상담센터를 개설하고, 10개 언어로 상담 서비스를 제공하고 있습니다.

<신한은행 금융 접근성 현황>

영업점 665개점	점외 무인점포 1,472개점	자체 보유 ATM 기기 5,135대
디지털데스크 (화상상담 업무) 239대	스마트 키오스크 (입출금 및 인터넷뱅킹 업무) 298대	카드 키오스크 (카드 업무) 32대

*2025년 1월 말 기준

<신한은행 대체 유통 채널 현황>

구분	상세
생활밀착형 이종업종 제휴 점포	· GS편의점·슈퍼마켓 연계 GS혁신점포 운영, 디지털데스크·ATM 기기 배치 · KT플라자 제휴 KT혁신점포 운영, 화상 상담용 디지털데스크 배치
우체국 창구 및 ATM 제휴	· 전국 우체국 제휴, 금융 접근성 낮은 지역 은행업무 지원 및 ATM 수수료 면제 · 2,416개 지점 통해 연간 창구 조회 3만 건, 입출금 9만 건 대행
은행 공동점포 운영	· 대면 금융 서비스가 필요한 지역 대상으로 국민은행과 공동점포 운영

CASE | 금융 취약계층을 위한 ATM 쉬운 말 서비스

제주은행은 시니어·장애인·다문화가정 등 디지털 금융에 익숙하지 않은 금융취약계층의 이용 편의를 높이기 위해 'ATM 쉬운 말 서비스'를 전 영업점에 도입했습니다. 또한 장애인 도움벨 설치, 이동점포 운영 등 금융소외계층을 위한 맞춤형 서비스를 지속 확대하고 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack

Special Report



금융 접근성 향상

금융교육

금융교육 프로그램

고객들이 금융 서비스와 상품을 이용하면서 금융 지식 부족으로 어려움을 겪지 않도록 다양한 금융교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 특히, 각 개인의 삶의 주기와 특성에 맞춘 필수 금융 지식을 습득할 수 있도록 그룹사의 강점을 활용하여 모두를 위한 금융교육을 실시하고 있습니다.

<그룹사별 맞춤 교육>

신한은행	· 도서산간 지역 아동 대상 이동점포 금융체험 · 다문화가정 대상 온라인 금융교육 · 북한이탈주민 대상 맞춤형 금융교육 · 전국 625개교와 '1사 1교 금융교육' 운영
신한카드	· '아름인 금융탐험대'를 통한 청소년 대상 체험형 금융교육 · 특수학교(학급)·고령층 대상 경제 및 디지털 금융교육, 금융범죄 피해 예방 · '1사 1교 금융교육' 금융감독원장상 4회 수상(업계 최초)
신한투자증권	· '프로 디지털 아카데미' 운영으로 금융 디지털 인재 양성 지원 · 초·중·고 대상 1사 1교 온·오프라인 금융교육 프로그램 운영
신한라이프	· 초·중·고 대상 '1사 1교 금융교육' 실시 · 2년 연속 금융감독원장상 수상
제주은행	· 초·중·고 대상 '1사 1교 금융교육' 프로그램 운영 · 이동점포 활용 금융경제 교육 및 체험(2024 은행연합회회장상 수상) · 자립청년·장애인·고령자·외국인 유학생 대상 금융사기 피해 예방 교육

금융교육 채널 다각화

체험형 교육 | 신한은행은 유휴공간을 리모델링해 무인점포 및 모바일 금융앱 체험 환경을 조성하고, 디지털 데스크와 키오스크를 통해 실제 은행업무와 결제 과정을 교육용으로 체험할 수 있도록 지원하고 있습니다.

방문 교육 | 신한은행은 인천대학교와 협력해 디지털 금융교육 어시스턴트를 디지털 강사로 양성하고 교안을 제작했으며, 2024년에는 경기도 일자리재단·남동시니어클럽 등과 함께 찾아가는 금융사기 예방교육을 실시했습니다.

온라인 콘텐츠 제작 및 배포 | 신한은행은 고령 고객의 금융 접근성 강화를 위해 '신한 SoL뱅크' 쉬운 모드(고령자모드)를 체험할 수 있는 온라인 콘텐츠 '쉬운 가이드'를 제작하고, 이를 자사 모바일 웹페이지와 디지털 배움터를 통해 배포하였습니다.

금융교육 파트너십

대학교 | 신한은행은 2024년 인천대학교 금융소비자 보호연구소와 업무협약을 통해 인천대학교 재학생으로 구성된 '신한 학이재 디지털 금융교육 어시스턴트'를 발대하였습니다. 인천대학교, 한국지능정보사회진흥원, 인천지역사회복지협의회와 함께 디지털 금융교육 강사 양성과 교안제작 지원에 참여하고 지역사회 어르신 대상 교육 봉사 등을 실시하였습니다.



비영리기관 | 신한금융그룹은 고령자, 장애인, 아동, 청소년, 중장년층을 대상으로 금융교육을 실시하고 있습니다. 신한은행은 취약계층의 디지털 금융 접근성 향상과 금융사기 예방을 지원하며, 신한카드는 초등학생 대상 금융독서 퀴즈대회를 개최했습니다. 신한라이프는 맞춤형 교육과 함께 시니어 강사를 양성해 교육과 일자리 창출을 병행하고 있습니다.

정부 및 금융교육 전문기관 | 신한은행은 한국지능정보사회진흥원과 업무협약을 체결하고 국책사업인 '디지털배움터'로 양질의 교육장소와 금융교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 또한 서울시 디지털 역량강화 협의체에 유일한 금융기관으로 참여하여 지역사회 디지털 금융 접근성 향상과 금융사기 예방에 앞장서고 있습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

인적자원 관리

인재육성 전략 및 방향

신한금융그룹은 성장과 혁신을 주도할 인재를 확보하고, 다양한 교육 프로그램을 통해 역량을 발전시키는 데에 주력하고 있습니다. 채용 과정에서 공정성과 투명성을 확보하고, 입사 후에는 임직원이 급변하는 금융산업 변화에 선제적으로 대응하고 지속적으로 역량을 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다. 신한은행은 인재 채용 및 관리를 위한 핵심 전략을 수립하여 채용부터 육성까지 전 과정을 체계적으로 운영하고 있습니다.

인재 채용

다양한 채용 전형을 통해 인재를 적극적으로 발굴하며, 임직원의 직급 및 연령별 인원 비율, 업무량과 역량 등을 종합적으로 고려하여 수시채용을 실시하고 있습니다. 신한은행은 인재 포트폴리오 시뮬레이션을 기반으로 적정 채용 규모 및 인사이동 관련 계획을 수립하고, 이를 통해 회사의 중장기 비전에 부합하는 인력 수급을 계획하고 있습니다.

<전략적 인재 채용과 관리 주요 방향성>



임직원 교육

체계적인 경력개발 및 리더십 프로그램과 디지털·글로벌 교육 제도를 운영하여 임직원이 리더로서의 역량을 기르고, 전문 역량을 개발할 수 있도록 지원합니다. 신한은행은 인재육성 전략에 부합하는 임직원 교육 계획을 수립하며, 교육과정 체계도에 따라 신규 직원의 적응을 위한 온보딩 프로그램부터 최고 전문가 육성 과정까지 다양한 분야의 교육을 제공하고 있습니다.

<신한은행 인재육성 방향>

고객에게 신뢰받는 'Banker' 육성	2030 신한에 필요한 인재 육성	현장 중심 자기주도학습 활성화
모든 직원이 은행원의 필수 기본기를 갖추고, 다양한 방식으로 역량을 강화할 수 있도록 온/오프라인 교육 강화	미래 직무 준비 체계를 고도화하고, 준비된 인재의 신속한 현업 배치와 교육 지원을 통해 직원 스스로 희망 직무의 전문가로 성장할 수 있도록 지원	직원이 상황에 따라 학습 방식을 선택할 수 있도록 다양한 실무 교육과 프로그램을 제공하고, 학습지원제도를 확대하여 자기주도학습 문화가 정착될 수 있도록 지원

CASE | 여성 리더 육성 프로그램 '신한 쉬어로즈'

신한 쉬어로즈는 2018년 금융권 최초로 도입된 여성 리더 육성 프로그램으로, 멘토링, 코칭, 리더십 교육 등을 통해 여성 리더 저변을 확대하고 있습니다. 2024년 세계 여성의 날을 기념한 컨퍼런스에서는 7기 멤버들을 환영하고, 6기 멤버들이 교육 성과와 비전을 발표했습니다. 현재까지 331명의 리더를 배출했으며, 2025년에는 메타 인지 기반 맞춤형 교육과정으로 전문성과 조직관리 역량을 강화할 예정입니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	↗
Planet	+
People	
포용·상생금융	
금융소비자 보호	
금융 접근성 향상	
인적자원 관리	
안전보건	
다양성 및 인권경영	
디지털 혁신	
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	+
Appendix	+
ESG Data Pack	↗
Special Report	↗

인적자원 관리

임직원 교육

직무 및 직급별 맞춤형 교육

신한금융그룹은 개인의 직무와 직급에 적합한 교육 및 개발 훈련 프로그램을 운영하여, 전 임직원이 직무 역량을 강화하고 금융 전문가로 성장하도록 지원합니다. 신한은행은 정규직과 계약직 등을 포함한 모든 직원을 대상으로 직무배이직 과정과 직급별 필수 교육 과정을 시행하고, 프로그램 성과를 추적 및 관리하고 있습니다. 신한퓨처아카데미에서는 미래 금융 전문가 양성을 위해 총 8개의 My직무 과목을 마련하고 교육 수준을 Essential, Level-Up, Master 단계로 구분한 직무 특화 교육을 제공하고 있습니다.

<신한은행 교육과정 체계도>

분야	목표	교육과정			
전문가 육성	시장선도 전문가	Specialist 육성 과정		신한-알토대 EMBA	
		시장에서 인정받고 고객에게 신뢰받는 금융전문가육성		해외 석사 학위 취득을 통한 예비 리더 양성	
미래 준비	분야별 미래직무 준비	신한퓨처아카데미			My직무 CoP
		Essential My직무준비 기초 과정 (통신연수 기반 자기주도학습) Level-Up My직무예비인재육성 (실무중심 오프라인 심화학습) Master My직무핵심인재육성 (국내 대학 연계 과정) 초급 → 중급 → 고급 기업금융 Compliance 종합자산관리 Risk IB AI Global FE Data			현장 중심 인재 육성 플랫폼 [18개 Cop, 22개 유관부서]
		기업금융 (1) Compliance(3) 종합자산관리 (1) RISK (1) IB (5) AI (1) Global FE (5) Data (1)			
현업 역량	현장 영업력 강화	솔루션 아카데미	직무배이직	직급별 필수 과정	Field Pro
		실무역량 강화를 위한 스킬 교육 간편상담 종합상담 SOHO 자산관리 기업금융 대기업	은행원의 필수적인 기본지식 함양 여신 외환 수신 고객중심 법률	필수 리더십/직무역량 강화 4급 5급 Ma 선임 사무직원	자격증 취득 기반 현장 전문가 육성 연급 Pro (CPE) 수출입 Pro (CDCS) 여신 Pro (CLO)
리더십	신한 경영 리더	오프라인 주말특강	손오공 TV	직무순환대비 연수	직무지식평가
		직무자식평가	자격증 특별반		
		신입직원	5급 이하	4급	Ma
		영업점/영포스 멘토링 온보딩 프로그램 입문 연수	Young Force 직급별 필수 과정 (5급 6년차, 선임 3년차) 신임 수석 연수	S-Force 직급별 필수 과정 (3/6년차) 신임 과장 연수	SHeroes Blue (여성 4년차) 직급별 필수 과정 (3년차) 신임 Ma연수
		부서장			
		찾아가는 커뮤니티 코칭 신임 부서장 코칭 과정 부서장 연수			
신한 WAY 2.0 / 신한 리더십 코드					

<신한은행 직무배이직 연도별 응시 인원>

2021	2022	2023	2024
6,593명	2,857명	8,172명	7,997명

CASE | 신한퓨처아카데미

신한은행은 2021년에 'My직무 제도'를 신설하여 희망직무별 특화된 역량 개발을 위해 단계별 전문 교육을 운영하고 있습니다. 특히, '신한퓨처아카데미'는 Essential(초급), Level-Up(중급), Master(고급)까지 3단계로 운영되며, 총 8개(종합자산관리, 기업금융, IB, Global FE, Compliance, Risk, AI, DATA)의 직무 분야로 구성되어 직원들의 직무 중심의 경력개발 관리가 단계별로 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

Essential	· 한국금융연수원 통신연수 기반 기초 이론학습 및 평가(2개월) · 2024년 교육인원: 584명 · 2024년 교육시간: 자산관리, 기업금융, IB, 리스크 등 각 분야 50시간
Level-Up	· 한국금융연수원 집합연수 기반 실무 중심 심화학습, 실무강의(3개월) · 2024년 교육인원: 307명 · 2024년 교육시간: 자산관리, 기업금융, IB, 리스크 등 각 분야 평균 100시간
Master	· 국내 유수대학(서울대학교, 연세대학교, KAIST)과 연계하여 경제/경영 강의 등 고급 교육 · 2024년 교육인원: 113명 · 2024년 교육시간: 학교별 각 150시간 이상

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [X]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [X]

Special Report [X]

인적자원 관리

임직원 교육

자기주도적 역량 개발 지원

정규직과 계약직 등 모든 임직원을 대상으로 글로벌 역량, 디지털 인력 양성, 자격증 취득, 학비 지원 등 다양한 경력개발 프로그램을 운영하고, 비즈니스 성과와 연계해 교육 효과를 측정하고 있습니다. 특히 디지털 전문 강화를 위해 그룹 차원의 디지털 Matrix 체계를 구축하고, 직급별 맞춤형 교육과정을 시행하고 있습니다. 2024년에는 총 181명에게 약 5억 3천만 원의 학사 및 석사 과정 학자금을 지원했습니다.

글로벌 역량 강화 프로그램 및 효과성 관리

Global OJT: 사원·대리급 대상  2개월간의 현지 업무 수행을 통해 글로벌 사업의 이해와 다양한 경험 기회 부여	주재원 역량강화 교육: 과장급 대상  전문 직무분야에 대한 해외 프로젝트 경험을 통한 글로벌 인재 Pool 육성
글로벌 인사이트 및 역량강화 교육  글로벌 인재로의 성장을 희망하는 직원 대상 직무 및 여학리더십 연수 등을 실시하여 예비 글로벌 인재 Pool 양성	Global MBA  Global 교육 기관 연계 MBA 과정을 지원하는 전략적 인재 육성 과정

효과성 측정 및 평가

- 글로벌 업무 역량 강화에 힘입어 글로벌 사업 수익이 지속적으로 확대되고 있음
- 2024년 기준 신한금융그룹의 글로벌 자산은 67조 1,027억 원으로 전년 대비 22.0% 성장하였으며, 그룹의 전체 자산 대비 글로벌 총 자산은 9.1%를 차지함

<신한은행 자격증 취득 현황>

교육 프로그램	여신심사역, 신용분석사, CAMS(국제자금세탁방지전문가) 등 자격증 대비 교육
교육 수료 후 자격증 취득 인원	총 2,249명

디지털 전문 인력 양성 프로그램

BD1000 빅데이터 인재 1,000명 육성을 목표로 현업에서 응용 가능한 데이터 분석 커리큘럼을 운영하는 빅데이터 역량 강화 프로그램	Data Scientist 과정 데이터 전문가 양성을 위한 DW, SAS, SQL 등 데이터 기초 역량 및 분석·모델링 스킬 함양 프로그램	디지털 금융 석사과정 고려대학교, KAIST, 연세대학교 등과 연계하여 디지털 관련 이론, 실무 학습을 통해 정규 석사학위 취득까지 지원하는 프로그램
Python, AI 등 기술역량 강화 교육 디지털·ICT 현업 인력의 역량 강화를 위한 디지털 전문가 과정	신한퓨처아카데미 AI·Data 융합 과정 디지털 이론 및 실무력 강화를 통한 디지털 양손잡이 인재 육성을 위한 AI·Data 융합 역량 강화 프로그램	KAIST AI/DX 융합 과정 Digital Transformation(DX) 인사이트 및 AI 원리와 기술에 대한 역량 향상을 위한 디지털/ICT 핵심 인재 육성 프로그램

2024년 신한은행
디지털 역량 강화
과정참여 인원

4,292명



효과성 측정 및 평가

- 그룹 내 디지털 전문성을 강화한 결과, 2024년 주요 금융·비금융 플랫폼(SOL뱅크, SOL페이, 슈퍼SOL 등)의 합산 월간활성화이용자수(MAU)는 2,724만 명으로 전년 대비 149만 명 증가함
- 디지털 기반 업무 프로세스 개선 및 효율화를 통한 비용절감 수준을 측정·관리하고 있으며, 2024년에는 전년 대비 30% 증가한 총 5,680억 원의 비용을 절감함

CASE | 프로 디지털 아카데미

신한투자증권은 2022년 증권업계 최초 디지털 교육 프로그램인 '프로 디지털 아카데미'를 개최하여 금융 디지털 인재 양성을 지원하고 있습니다. 2025년에는 3월 수료 예정인 제5기 '프로 디지털 아카데미' 프로그램을 통해 풀스택 및 클라우드 영역에 대한 교육 과정을 무료로 지원하고, 현직자 멘토링을 통해 실무 지식과 경험을 공유 받을 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 프로그램 우수 교육생에 대해서는 서류전형 면제 혜택을 제공하고, 인턴십 기회를 부여하고 있습니다.

1) 현직자 멘토링: IT, 디지털 등 관련 직무 취업 멘토링(자기소개서 첨삭, 직무 상담, 역량 진단)

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

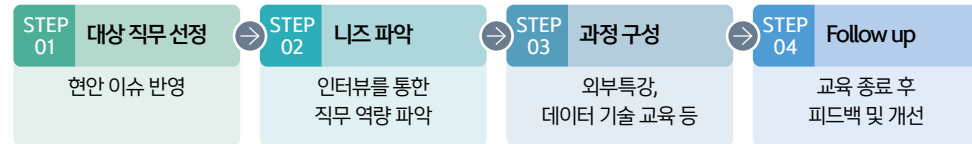
인적자원 관리

임직원 교육

직원 역량 개발을 위한 교육 관리 체계

신한금융그룹은 직무 변화에 따른 교육의 필요성을 전략적으로 파악하고 교육 기획·운영·성과관리 전반에 걸쳐 질적 수준을 평가하고 있습니다. 신한카드는 교육 수요자를 대상으로 인터뷰를 실시하여 필요한 직무 역량을 파악하고, 이를 기반으로 교육 과정을 구성하고 있습니다. 또한 교육 종료 후 반기 단위로 설문조사 등을 통해 교육 결과 및 평가를 진행하고 있으며, 만족도 결과를 교육 계획 및 과정 구성에 반영하고 있습니다.

<맞춤형 교육과정 개설 프로세스>



인재 관리 역량 강화 및 리더십 개발

인재 관리와 리더십 강화를 위해 다양한 교육 및 평가 프로그램을 운영하고 있습니다. 신한은행은 책임자 승진 시 교육, 자격증, 평가를 반영하고 승진 후에는 맞춤형 연수를 제공합니다. 신한카드는 경영리더 육성과 메타인지 기반 경력 계획을 통해 보직 및 이동을 관리하고 있습니다.

<인재 관리 역량 강화 및 리더십 개발 프로그램>

신한은행	직급별 리더십 연수 · 본부장 대상 맞춤형 코칭 및 피드백 방법 제안 · 부서장 대상 컨퍼런스 형식 특강 통한 리더십 강화 신한퓨처 AMP · 2024년 본부장급 임원 대상 차세대 경영진 육성 프로그램 '신한퓨처 AMP'를 도입 · 2024년 프로그램 수료자 2명을 그룹사 CEO로 선임
신한카드	경영리더 육성제도 · 'Life & Finance Company'로의 인재 확보를 위해 내부통제 직무 분야 확대 선발 · 디지털/빅데이터 역량 보유 인재 우선 선발 · 선발된 경영리더는 경력계획 수립 기반 승진, 직책 선임, 이동 실시 및 자기주도 육성 프로그램 실시
신한투자증권	실무 중심의 맞춤형 교육 프로그램 · PB 직군 자산관리 교육 전담 조직인 PB교육팀 신설 · 상품·소비자보호·정보보호 등 고객 실익과 직결된 프로그램 구성
제주은행	직급별 리더십 과정 · 임원대상 제주도 내 기업, 기관 리더들과 교류하는 '제주올레 길위의 리더십' 과정 실시 · 여성인재의 리더십 역량 강화를 위한 'SPRINTS' 과정 실시

학위 및 자격증 지원 프로그램

<임직원 역량 강화 교육 지원>

신한은행	자격증 및 학자금 지원 · 정규직 대상 국내외 자격증 취득, 갱신비용 및 국내 학사/학위 학자금 지원 · 야간대학, 사이버 대학, 학점은행제, 한국 방송통신대학 학비 100% 지원 - 2024년 총 40명, 68건의 학비 지원 · 재직 중인 과장급 이상 대상 은행업 관련 학과 입학금 및 등록금의 50% 지원 - 2024년 총 84명, 134건의 학비 지원 · 일반직, RS직, 전문직, 사무인력 종사 정규직 대상 국내외 자격증 취득/갱신 지원
신한투자증권	학사/석사 학위 취득 지원 · 업무 관련성, 근무 성과 등을 기준으로 학사 및 석사 학위 취득을 위한 교육 기회 제공
제주은행	자격증 지원 · 계약직 포함 전 직원 대상 국내외 자격증 취득, 갱신 및 취득 시 부대 비용 지원
신한저축은행	자격증/학자금 지원 및 대학교 추천 제도 운영 · 임직원 대상 학자금 지원 및 자격증 취득 비용, 연수 지원 · 계약직 직원 대상 학위 취득을 위한 산학 연계 대학교 추천 제도 운영
신한펀드파트너스	학위 및 자격증 지원 · 계약직 직원 포함 학사 학위 취득 지원 및 경영·회계·세무·IT 등 관련 학위 과정 비용 지원 · 금융 및 IT 전산 등 전문 자격증 취득 독려 위해 별도 지원금 제공

<신한은행 2024년 학위 및 자격증 취득 현황>

학비 지원 대상	124명	자격증 취득	3,999건
1인당 자격증 보유	9.12개	지원 대상 자격증	86개

산학 협력 프로그램

신한은행은 2024년 한경국립대학교와 산학 협력을 맺고, 청년 장애인의 역량강화와 일자리 창출을 위해 노력을 기울이고 있습니다. 전국 장애·비장애 대학생 창업 경진대회 후원 기업으로 참여하기도 하는 등 장애 청년들에게 실질적인 도움을 주고, 장애에 대한 편견과 오해를 줄여 장애인에 대한 인식 전환 기회도 제공하고 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

인적자원 관리

공정한 평가 및 보상

성과 평가 제도 및 프로세스 구축

모든 임직원을 대상으로 공정하고 투명한 평가를 실시하며, 평가와 보상 과정에서 학연, 지연, 성별, 연령, 인종, 종교 등에 따른 부당한 차별을 엄격히 금지하고 있습니다. 상시 코칭 및 피드백을 제공하며, 개인 성과뿐만 아니라 팀 단위의 성과도 함께 평가합니다. 또한 전 임직원을 대상으로 360° 다면평가를 도입해 동료 피드백을 반영한 다각적 평가를 실시하며, 계약직을 포함한 전 직원에게 정기적인 성과 리뷰를 제공합니다. 이와 함께 성과에 기반한 보상 및 인센티브 제도를 통해 공정한 보상이 실현될 수 있도록 노력하고 있습니다.

신한은행은 성과평가와 역량평가를 진행할 뿐 아니라 이에 대한 피드백 절차, 매월/매분기 코칭 프로그램 및 이를 지원하는 전산 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 직원들은 매월 Monthly Note라는 Tool을 통해 '성과기여도'와 '업무이행과정' 등을 직접 기록하고 관리하며, 평가자는 이를 성과평가에 활용합니다. 또한, 매년 초 전 직원을 대상으로 MBO(Management by Objectives) 목표를 설정하고, 달성 수준에 따라 성과평가를 실시합니다. 이 과정에서 평가자와 피평가자는 성과 진척 상황을 수시로 공유하고 피드백을 주고받습니다.

<주요 성과평가 제도>

신한금융지주

- 직원은 OKR¹⁾제도를 통해 매 분기 목표를 설정하고, S-TIPs²⁾에 매월 수행 내역 등록
- 평가자는 커뮤니케이션&코칭 데이(C&C Day)에 OKR 및 S-TIPs의 내용을 성과평가 기초로 활용하여 코칭과 피드백 제공(매월 14일)
- 그룹 전 직원 대상 360° 다면평가 실시 통해 임직원간 피드백 공유 및 개인 역량 종합 평가 실시

신한은행

- 매년 초 전 직원 대상 MBO(Management by Objective) 목표 설정 및 기준 달성에 대한 성과평가 실시
- 평가자와 피평가자 간에 성과 진척 수시 공유 및 피드백
- 대리급(Junior) 이상 직원 대상으로 360도 다면역량평가인 가치성장리더십 서베이 실시
- 사내 플랫폼 활용 OKR 제도 기반 개인 KPI 달성 수준과 관리 현황 피드백 월 1회 정기 제공

1) OKR(Objective and Key Results): 목표와 성과 지표의 조화를 통해 조직과 개인의 성과를 향상시키는 성과관리제도
2) S-TIPs(Shinhan Time to Improve Performance): 직원 본인의 업무성과 및 역량개발 현황을 기록하는 성과관리 툴(Tool)

성과 기반 보수 지급

신한은행은 보수규정에 따라 성과평가 결과를 반영해 보수와 성과급을 지급하고 있으며, 성과급은 현금 또는 ESOP 방식으로 제공됩니다. 변동 성과급은 전 직원 대상 경영성과급, 성과급제 적용 직원 대상 인센티브, 전문부서 직원 대상 팀 인센티브로 구성되며, 경영성과급은 동일 비율로, 팀 인센티브는 연도별 실적에 따라 차등 지급됩니다.

우리사주제도

임직원과 기업의 성과를 공유하고 옹호심을 강화할 수 있도록 우리사주제도를 도입하여 직원 보상 중 일부를 우리사주로 지급하고 있습니다. 2024년 6월 기준, 우리사주조합에는 지주 및 14개 그룹사의 약 2만여 명의 조합원이 가입하였습니다.

퇴직자 지원

임직원의 퇴직 후 삶을 지원하기 위해 재취업 및 생애설계 프로그램을 운영하고 있습니다. 신한카드는 2021년부터 퇴직자를 위한 재취업 지원 서비스를 도입해 2024년까지 총 70명이 참여하였으며, 정부 제도 안내와 진로 설계 교육을 포함한 16시간 과정으로 구성됩니다. 또한 2023년부터는 재무, 건강, 자격증 등 다양한 주제의 생애설계 특강을 전 직원 대상으로 제공하여 안정적인 미래 설계를 지원하고 있습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

안전보건

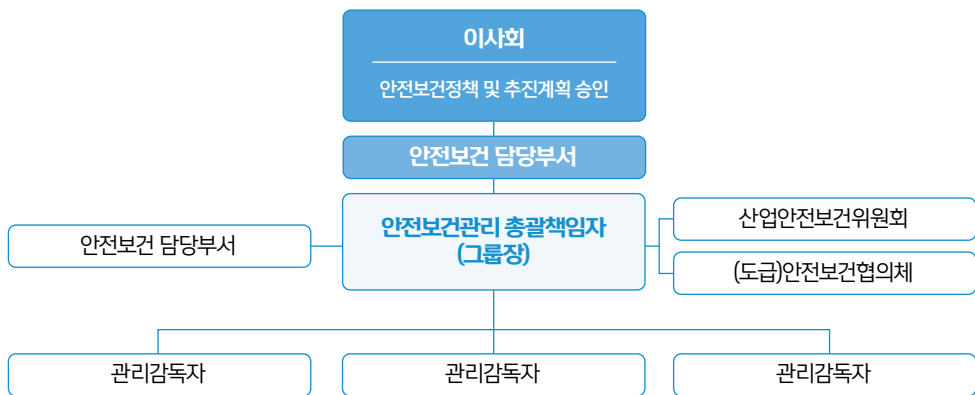
안전보건 관리 체계

안전보건 정책 및 거버넌스

신한금융그룹은 안전보건 법령을 준수하며, 임직원, 고객, 협력사를 대상으로 안전보건 방침을 선언했습니다. 신한은행은 은행장 직속 안전보건관리 책임자를 두어 제도를 정립하고, 이사회 승인을 통해 정책 및 계획을 검토합니다. 노사 간 산업안전보건위원회는 분기별로 안전보건 의견을 심의하여 체계를 강화합니다. 신한투자증권은 대표이사 직할의 산업안전보건위원회를 운영하며, 안전 및 보건 계획의 입안과 정기적 점검을 실행합니다.

[안전·보건 미션/목표/경영방침](#)

<신한은행 안전보건 거버넌스 구조도>



구분	담당	역할
안전보건관리(총괄) 책임자	경영지원그룹장	· 사업장 내 산업안전보건업무에 대한 총괄 관리·검토·감독 · 위험성평가 결과 및 개선 조치 이행에 대한 내부 점검·조사 총괄
안전보건 담당부서	총무부	· 은행 내 안전보건 관련 기능 및 역할 통합 관리
산업안전 보건위원회	노사 동수	· 안전보건 경영 관리에 대한 내부 심사 및 검토 보고서 공유
(도급)안전보건 협의체	은행 및 수급사업주	· 도급 안전보건에 관한 각종 협의 및 의견청취 기구(월 1회)
관리감독자	각 부서(점) 대표 부서장	· 직원을 직접 지휘·감독하여, 부점 내 산업안전보건 업무 관리

안전보건 목표 및 계획

신한은행은 '임직원 및 모든 종사자의 생명 보호 및 사고 예방'을 경영 목표로 설정하고, 이에 따른 안전계획을 매년 수립하여 이사회에 보고합니다. 산업안전보건법과 중대재해처벌법 등의 법규 준수 여부를 평가하여 개선사항을 계획에 반영하며, 실천 활동의 모니터링과 안전보건 성과 관리를 통해 정량적 목표를 달성하고자 합니다.

<신한은행 안전보건 목표 및 달성도>

	구분	안전보건 목표	2024년 달성률
무재해 달성	중대재해 발생	0건	100% (재해발생 0건, 재해율 0%)
안전보건 교육	수급인 안전보건교육	실시율 100%	100%
	일반 종합검진	수검률 100%	95.8%
임직원 건강관리	야간 근로자 대상 특수검진	수검률 100%	100%
	유소견자 관리	실시율 100%	100%
비상훈련 실시	비상훈련 교육 실시	실시율 100%	100%

안전보건경영 시스템 구축

신한은행은 2022년 11월 국제표준인 안전보건 경영시스템(ISO 45001) 인증을 취득하였으며, 본점을 포함한 모든 영업점에서 내부통제 절차를 갖춘 안전보건 관리 체계를 체계적으로 운영하고 있습니다. 이어 2024년에는 신한투자증권과 신한DS도 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증을 취득하였습니다.

<ISO 45001>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack

Special Report

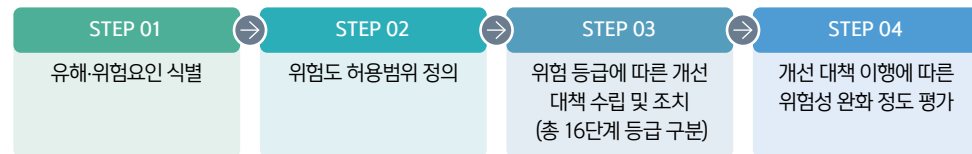
안전보건

안전보건 리스크 관리

사업장 위험성평가

신한은행은 모든 사업장에 대해 위험성평가를 정기적으로 실시하고, 점검 결과에 따라 유해·위험 요인을 개선합니다. 2021년 최초 평가 이후 매년 정기 및 수시평가를 시행하며, 사고 발생 가능성과 규모에 따라 위험성 수준을 구분합니다. 또한, 평가 담당자와 관계자의 전문성 강화를 위해 체계적인 교육을 실시하고 있습니다.

<신한은행 위험성평가 프로세스>



<신한은행 2024년 위험성평가 및 개선 결과>

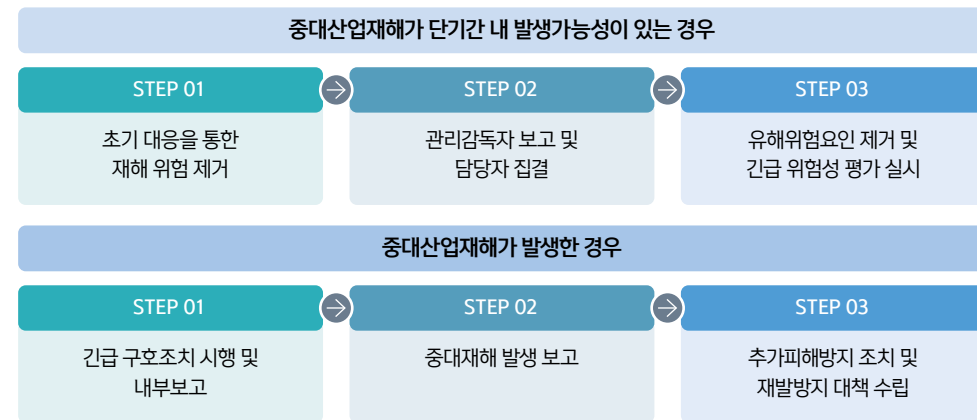
위험요인도출	주요 위험 요인	위험등급*	개선 조치사항	조치 결과
EPS실 및 알람벨브실 방화구획 마감 불량으로 화재 확대	화재	HH	내화채움 성능을 가진 방화폼패드, 방화실란트 및 방화폼으로 보수	L
곤돌라 레일 구간 내측 안전난간 미설치로 점검 중 떨어짐 위험	낙상	H	곤돌라 레일 구간 내측 안전난간 설치 조치	L
중앙방재센터 소화약제 부적합으로 인명 피해	화재	H	할로겐화합물 및 불활성기체 소화약제를 사용하는 자동소화장치로 교체	L
소화전함 위치표시등 점등 불량으로 화재 시 옥내소화전의 위치 인지 지연 및 초기 소화 실패 우려	화재	M	위치표시 등 선로 보수	L

*위험성 등급기준: HH(12~16등급), H(8~9등급), M(6등급), ML(3~4등급), L(1~2등급)

산업안전사고 및 비상상황 대응

신한은행은 안전보건사고와 재해 발생 시 신속 대응을 위해 중대재해 매뉴얼을 제정했습니다. 재해 발생 시 즉시 보고하며, 급박한 위험이 발생할 경우 업무를 중단하고 대피합니다. 안전보건관리책임자는 매년 1분기 전년도 재해 사례를 분석해 예방책을 수립하고, 이를 모든 사업장에 공유하여 전사적 실행력을 강화하고 있습니다.

<신한은행 중대산업재해 대응 절차>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [X]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [X]

Special Report [X]

안전보건

안전보건 프로그램

안전보건 의견 수렴

신한은행은 반기별 1회 실시하는 설문조사와 상시 소통 채널을 통해 사업장 안전보건에 대한 임직원 및 종사자의 의견을 수렴하고, 이를 산업안전보건 개선 활동에 반영하고 있습니다.

<신한은행 안전보건 커뮤니케이션 채널>

카카오 채널	SHB 안전지킴이
안전보건 전용 유선번호	02-2151-5127
이메일	tolstoy79@shinhan.com

고객응대 직원 보호

신한은행은 고객응대 직원 보호를 위해 다양한 지원을 제공합니다. '사이렌 5119' 프로그램을 통해 특별 민원에 공동 대응하고 직원 심리 상담 및 힐링 프로그램을 제공하며, 정기 및 특별 민원 대응 교육을 실시하는 등 안전한 근무 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

안전보건 교육 시행

신한은행은 안전의식 제고와 안전 리스크 완화를 위해 정기적으로 대면·집체 안전보건 교육을 실시합니다. 임직원과 협력사를 대상으로 심폐소생술(CPR), 화재 예방, 위험성평가 담당자 교육을 제공하며, 특히 안전보건관리책임자에게는 별도의 직무 교육을 실시하여 전문성을 높이고 있습니다.

협력사 안전보건 관리

신한라이프는 협력회사 종사자의 안전하고 건강한 일터를 만들기 위해 의견을 수렴하고, 용역 계약 시 안전보건관리계획서와 재해예방·대응 매뉴얼을 기반으로 업무를 수행합니다. 공사 계약 시 안전보건관리비를 공사 대금에 비례하게 책정하여, 안전한 작업 환경을 구축하고 유지하고 있습니다.

임직원 건강 관리

신한은행은 임직원의 건강 관리를 위해 예방-검진-치료의 세 단계로 구성된 '신한 Care 프로그램'을 운영하고 있습니다.

<건강 관리 프로세스>

STEP 01	STEP 02	STEP 03
예방	검진	치료
예방접종	건강검진	직원 및 가족 의료비
Wellness 프로그램	재검비용 지원	상급병원 진료예약 Hot-Line 운영
	대사증후군 사후관리	암Care 서비스 지원

직원 건강 증진 프로그램

신한은행은 Wellness 프로그램을 통해 건강검진 재검사 비용 등 직원들의 건강 관리를 지원하고 있습니다. 신한투자증권은 건강한 직장 문화를 위한 목표를 수립하고 사내 게시판을 통해 전 직원에게 공유하며, 매년 종합건강검진을 실시하고 있습니다. 또한, 마음건강 검진 프로그램을 운영하여 임직원들의 정신적 건강을 포함한 전반적인 웰빙을 도모하고 있습니다.

<신한은행 Wellness 프로그램>

체중관리	피지컬 100	1,115명 참여, 229명(20.5%) 포상
건강관리	임직원 만보 걸기 챌린지	총 6회 20,628명 참여
	BRIDGE WALK 한강 건강 걷기	428명 참여
	2024년 조선일보 춘천마라톤	62명 참여
만성질환 관리	유소견자 관리	[상반기] 198명 참여, 47명(23.7%) 개선 [하반기] 97명 참여, 28명(28.8%) 개선
	비상훈련 교육 실시	99명 참여

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]



안전보건

노사관계

노동조합 및 노사협의회

상생의 노사관계를 유지하고자 단체협약 결과의 적용 여부와 관계없이 모든 직원에게 단체협약에서 정한 근로조건을 적용합니다. 또한, 노동법 및 관련 법령에 따라 정기적으로 노사협의회를 개최하여, 임직원의 근로 환경 개선과 고충 해소를 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 총 4회의 노사협의회를 개최하여 경영 현황에 대해 소통하고 노사관계 발전에 대한 방안을 논의하였습니다.

<2024년 노사협의회를 통한 주요 개선 사항>

- 신한은행**
 - 출산장려, 일·가정 양립을 위한 복지제도 개선
 - 임직원 근무 환경개선
 - 건강증진을 위한 지원확대
- 제주은행**
 - 출산 축하금 인상
 - 피복비 및 중식대 인상

신뢰의 노사 관계 구축

신한투자증권은 노동조합과 통일단체협약 및 지부단체협약을 체결하고, 노사 간 합의에 따라 임금과 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 또한, 노사 간 소통을 강화하기 위해 노사정책협의회를 분기마다 정기적으로 개최하고 있으며, 연 1회 이상 CEO가 직접 참여하는 확대노사정책협의회를 운영하고 있습니다. 이를 통해, 직장 문화, 조직 내 공정성, 인권 등 근로 환경 전반에 걸친 임직원의 권익 증진에 노력하고 있습니다.

<신한투자증권 노사정책협의 및 단체협약 현황>

2024년 노사정책협의회 및
확대 노사정책협의회 개최 수

4건

임직원 단체협약 적용 및
노동조합 가입 비율

65.8%

다양성 및 인권경영

DEI 추진 체계 및 전략

DEI(다양성, 형평성, 포용성) 정책인 '다양성과 포용 - 신한금융그룹의 약속'을 수립하고 다양성과 포용성의 가치를 이행하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 그룹사의 지속가능경영 거버넌스를 통해 그룹 DEI를 체계적으로 관리·감독하며, DEI 관리 프로세스를 기반으로 그룹사의 DEI 관리 체계를 점검하고 고도화해 나가고 있습니다. DEI(다양성, 형평성, 포용성) 가치를 확산하기 위해 사내 차별 이슈 해소, 다양성의 비즈니스 연계, 사회적 책임이라는 3가지 전략방향을 설정하고 3대 핵심 과제에 대한 활동을 적극 이행하고 있습니다.

[다양성 및 인권 보고서](#)

<DEI 전략 방향>

영역	사내 차별 이슈 해소	다양성의 비즈니스 연계	사회적 책임
핵심가치	 평등	 조화	 포용
방향성	사내 차별 요소 제거 및 개선 노력 이행	조직 다양성 가치 인식	따뜻한 금융 기초 아래 포용적 금융 확대
추진 과제	· 여성 관리자 비중 확대 및 체계적인 리더 육성 지원 · 일·가정 양립 및 유연한 근로 문화 확산을 위한 제도 강화	· 갈등, 직장 내 괴롭힘을 유발하는 수직적 조직문화 탈피 · 구성원의 다양한 배경과 경험 기반 금융 솔루션 혁신 주도	· 장애인, 다문화 등 사회 소외계층 금융 지원 확대

<직급별 여성 비율 현황 및 목표>

직급	2022	2023	2024	2030 목표
경영진 ²⁾	8.7%	9.8%	10.2%	15.0%
부사장	13.0%	14.9%	18.2%	25.0%
중간 관리자 ³⁾	32.0%	34.6%	36.3%	45.0%

1) 지주, 은행, 카드, 증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주은행 8개사 기준 2) 임원 및 본부장 3) 과장~부부장

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

다양성 및 인권경영

DEI 문화 조성 활동

일가정 양립 지원

정규직과 계약직을 포함한 모든 임직원을 대상으로 동일한 일·가정 양립 제도와 프로그램을 운영하고 있습니다. 육아 경영 지원 및 가족 친화 제도와 프로그램 운영 현황을 투명하게 공개하여, 이해관계자가 신한금융그룹의 추진 현황을 명확히 파악할 수 있도록 하고 있습니다.

수평적 조직문화 구축

기존의 전통적인 조직 문화를 넘어, 임직원을 우선으로 고려하는 유연한 근무 환경을 조성하기 위해 다양한 제도와 시스템을 도입해 운영하고 있습니다. 반기마다 조직문화 진단(SCI, 신한 Culture Index)을 실시해 그룹사별 문제점을 파악하고 개선 활동을 실행한 후 공유하고 있습니다.

<신한 Culture Index 2024년 주요 성과 및 개선 과제>

임직원 참여	개선 과제	개선 항목
12,731명	· 자회사 맞춤형 문항 및 피드백을 통한 각 사별 조직문화 메타인지 향상	· 그룹사별 추가 문항 확대로 적시성 있는 진단 실시 및 개선 계획 수립 · 주관식 문항, 직원 인터뷰 확대를 통한 의견 청취 및 현장 관점의 피드백 제공

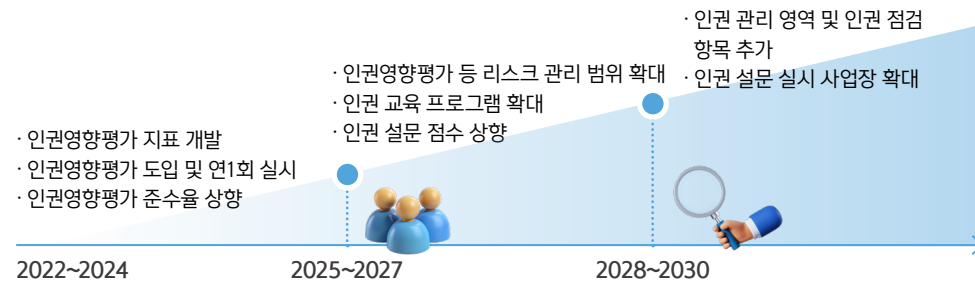
CASE | 미니 타운홀 및 리더십 간담회 개최

신한라이프는 수평적 조직문화를 조성하기 위해 미니 타운홀과 리더십 간담회를 운영하고 있습니다. 미니 타운홀은 부서 주관의 양방향 소통 프로그램으로 업무 이해와 공감대 형성을 돕고, 'LIFE TALK' 세션은 직원들이 취미와 관심사를 공유하며 자연스럽게 관계를 형성하도록 지원합니다. 리더십 간담회는 리더 주도로 의견을 경청하는 자리로, 2024년에는 '회사와 직원의 동반 성장'을 주제로 CEO 간담회와 런치 미팅이 다양한 직급 직원들과 함께 진행되었습니다.

인권경영 관리 체계

인권경영 전략 및 로드맵

인권경영 이행 수준을 높이기 위해 중장기 목표를 수립하고, 이행 상황을 지속적으로 관리하고 있습니다. 인권 리스크 관리를 강화하기 위해 인권영향평가의 범위와 점검 항목을 단계적으로 확대하며, 인권존중 문화를 정착시키기 위한 개선 활동과 교육을 지속적으로 강화할 계획입니다.



인권경영 정책

신한금융그룹은 UN의 '세계인권선언'과 '기업과 인권 이행 지침'을 지지하며, 2014년 인권선언서를 제정해 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권을 위한 기본 원칙을 수립하였습니다. 경영 활동 전반에서 인권 침해를 제거하기 위해 윤리강령, 협력회사 행동규범 준수를 강화하고 있습니다. 또한 그룹의 인권 정책에 부합하는 인권 실사 프로세스를 구축하여 이사회에서 실무진으로 이어지는 인권경영 거버넌스 체계 하에 인권경영 계획을 수립하고, 이행 결과를 주기적으로 점검하고 있습니다. 신한은행은 전문가 자문을 기반으로 인권경영 방침과 세부 원칙을 수립하고 이를 매년 정기적으로 검토하며 인권 보호 노력을 지속하고 있습니다.

- 인권선언서 [\[Z\]](#) 윤리강령 [\[Z\]](#) 신한은행 인권경영체계 [\[Z\]](#)
- '인권존중의 약속'과 '이해관계자의 권익보호를 위한 인권 원칙' [\[Z\]](#)

인권경영 거버넌스

이사회에서 실무진으로 이어지는 지속가능경영 거버넌스를 통해 통합된 인권경영을 추진하며, 지주와 그룹사 CEO 전략 과제에 인권요소를 반영합니다. 신한은행의 ESG위원회는 인권경영활동을 관리·감독하고 SDGs 전담부서는 내부 조직과 이해관계자의 의견을 반영해 인권경영계획을 점검 및 관리합니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	[Z]
Planet	+
People	
포용·상생금융	
금융소비자 보호	
금융 접근성 향상	
인적자원 관리	
안전보건	
다양성 및 인권경영	
디지털 혁신	
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	+
Appendix	+
ESG Data Pack	[Z]
Special Report	[Z]

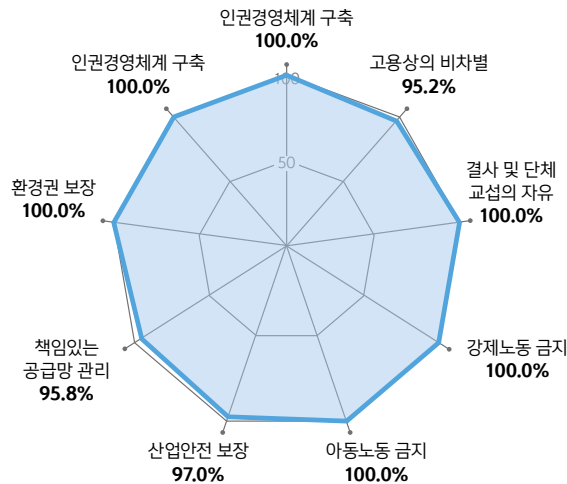
다양성 및 인권경영

인권 리스크 관리

인권영향평가

신한금융그룹은 주요 인권 이슈의 부정적 영향을 완화·구제하기 위한 모니터링 체계를 구축하고 있습니다. 신한은행은 2022년 국내 시중은행 최초로 외부 기관 주관의 제3자 인권영향평가를 실시한 데 이어, 2024년에도 평가를 진행했습니다. 국내외 인권 기준을 반영한 자체 지표를 개발해 현장 평가를 수행하였으며, 최종 준수율은 98.7%로, 특히 산업안전 보장 및 책임 있는 공급망 관리 부문에서 개선된 결과를 보였습니다.

<신한은행 인권영향평가 2024년 결과 준수율>



인권 관련 위험 완화 조치의 효과성 평가

신한은행은 2024년 인권영향평가 결과를 바탕으로 준수율이 상대적으로 낮은 3개 영역에 대해 개선 과제를 수립하고 구체적인 방안을 마련하였습니다. 2024년부터 협력사 인권 보호를 위한 개선 조치 모니터링을 수행한 결과, 책임 있는 공급망 관리 영역의 준수율이 향상되었습니다. 이를 통해 전기 평가 결과 도출된 개선 권고사항에 대응하여 실질적인 시정 조치가 이행되었음을 확인하였습니다.

인권 리스크 식별 및 이해관계자 소통

금융업 특성에 맞춰 주요 인권 리스크를 식별하고, 관련 이해관계자에 대한 영향을 완화하기 위한 관리 활동을 수행하고 있습니다. 인권영향평가 시 인권에 취약한 이해관계자를 포함해 리스크를 사전에 파악하고 적절한 대응책을 마련하였을 뿐만 아니라, 다양한 채널을 통해 이해관계자 의견을 정기적으로 수렴해 인권 리스크를 예방하고 있습니다.

인권 위험에 취약한 이해관계자 그룹

신입직원	사내도급사 근로자	계약상대방
유기계약직 근로자	장애인 근로자	
임부/산부 근로자	금융고객	

<주요 이해관계자 인권 이슈 및 소통 채널>

구분	관심 인권 이슈	주요 이해관계자 소통 채널	2024년 실적
임직원	· 공정한 임금 및 복리후생 · 안전하고 건강한 근무환경 · 차별 및 괴롭힘 보호 · 결사 및 단체교섭 등의 노동권 보호	· 신한 Culture Index ¹⁾ · 노사협의회 ²⁾	상반기 71.4점 하반기 73.9점 상반기 처리 안건 10건 하반기 처리 안건 17건
	· 공정 계약 및 부당 거래 · 협력회사 노동자 권리 · 사회·환경적 영향에 대한 협력 · 윤리적 조달 관행	· 윤리경영 핫라인 ²⁾³⁾	접수 건수 6건 처리 건수 6건
고객	· 금융상품 및 서비스의 안전과 품질 · 공정광고 · 개인정보보호 · 기업의 투명한 정보공개	· 고객센터 접수 ⁴⁾ · 신한 옴부즈만 ²⁾⁵⁾	접수 건수 7,711건 처리 건수 7,711건 협의회 개최 횟수 3회 협의회 안건 처리 건수 9건

1) 신한금융지주 및 전 그룹사, 2) 신한은행, 3) 고객, 협력회사 직원, 신한은행 임직원 대상으로 운영하는 신한은행 및 임직원의 비윤리적 행위 및 인권침해에 대한 신고 채널, 4) 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 제주은행, 신한저축은행, 신한EZ손해보험, 5) 학계, 법조계 등 분야별 전문가 6명, 투자상품 전문업체 1개사, 금융소비자 대표로 시민단체 1개 기관을 위원으로 구성하여 금융소비자 보호 안건 논의

협력회사 인권 리스크 관리

협력회사의 자율성과 독립성을 존중하며, 사회책임경영 원칙을 반영한 협력회사 행동규범을 제정하고 준수를 독려하고 있습니다. 인권, 안전보건, 환경, 윤리 등 4개 분야에 대해 사회책임경영 진단 설문을 실시하고 있으며, ICT 제품 구매 시 ESG 실적을 계약 평가에 반영하고 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [X]

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [X]

Special Report [X]

다양성 및 인권경영

인권경영 내재화 및 정보공개

인권경영 교육

임직원의 인권 의식 제고를 위해 연 1회 이상 온·오프라인 인권 교육을 실시하고 있으며, 성희롱 예방과 장애인 인식개선 교육을 온라인 의무교육으로 운영하고 있습니다. 2024년에는 전 그룹사 임직원을 대상으로 총 22,841시간의 온라인 교육이 진행되었습니다.

<2024년 인권 교육 현황>

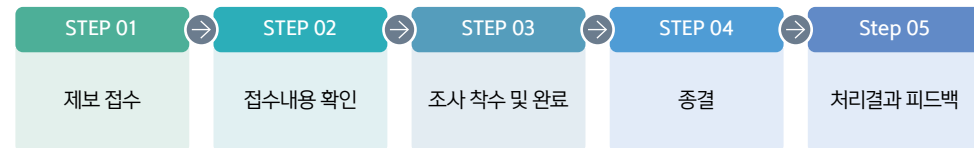
(단위: 시간)

구분	2022	2023	2024
인권교육 시간	22,936	22,004	22,841

고충처리 채널 운영

‘이해관계자의 권익 보호를 위한 인권 원칙’에 따라 주요 이해관계자를 구분하고, 다양한 고충처리 채널을 통해 소통하며 고충을 파악하고 있습니다. 성희롱 및 직장 내 괴롭힘 등 인권침해에 대해서는 익명성과 비공개 조사를 보장하는 신고센터를 운영하고, 신속한 구제와 재발 방지를 위한 제도 개선을 추진하고 있습니다.

<인권침해 제보 프로세스>



현장 감정노동자 인권 보호

신한카드는 성희롱, 폭언, 협박 등 반복적 업무 방해 행위를 하는 문제행동 소비자에 대해 내부 기준에 따라 선정하고, 4단계 대응 프로세스를 통해 관리하고 있습니다. 지속된 문제행동 시 상담 거부 등의 조치를 통해 직원을 보호하며, 2024년에는 심의위원회를 통해 31명을 문제행동 소비자로 선정하고 발급 제한 및 내용증명 발송 등의 조치를 시행했습니다.

<인권보호 프로세스>



CASE | 심리건강 상담 운영

신한투자증권은 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 발생 시 신속하고 적극적인 대응 체계를 운영하고 있습니다. 피해자 면담과 사실 확인을 바탕으로 물리적 분리 조치를 우선 시행하며, 면담·조사·조정·징계 등 모든 과정에서 피해자 의견을 우선적으로 반영합니다. 조정이 종결된 이후에도 가해자에 대한 인사 조치를 별도로 진행하고, 지위와 무관하게 중징계를 원칙으로 적용합니다. 아울러 임직원의 심리적 회복을 지원하기 위해 심리상담 서비스를 강화하고 있으며, 상담 인원은 2022년 14명에서 2024년 35명으로 확대되었습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack

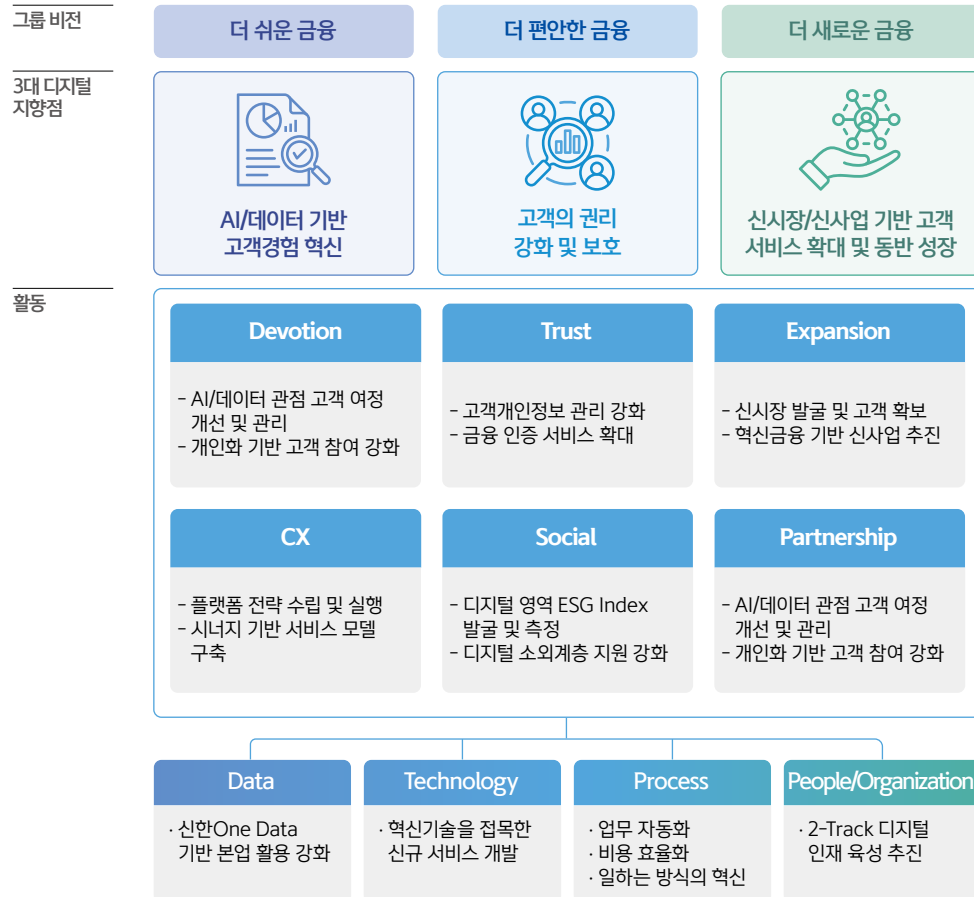
Special Report

디지털 혁신

디지털 혁신 추진 방향

금융트렌드가 디지털 문화 중심으로 급속하게 변화하면서, 신한금융그룹은 디지털 혁신(DT)을 위한 그룹 비전에 따른 세 가지 주요 디지털 목표를 설정하고, 체계적 활동을 실행하고 있습니다. 2024년에는 전사적 프로세스 혁신을 통해 업무 효율성을 향상시킴으로써 약 5,680억 원의 전략적 비용 절감 효과를 달성했습니다.

<디지털 전환을 위한 3대 지향점>



디지털 혁신을 통한 기업 경쟁력 강화

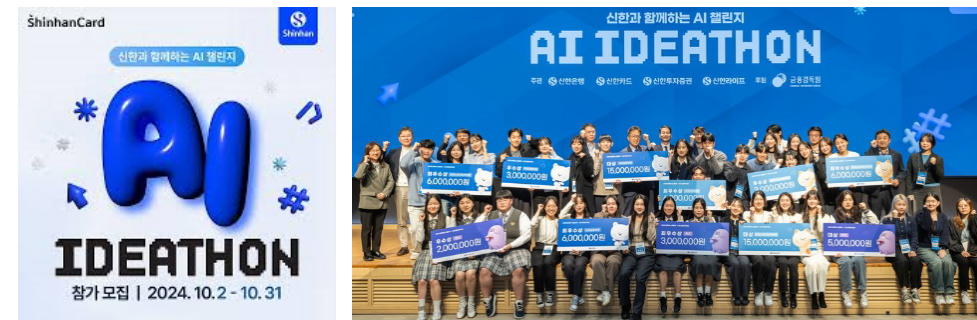
신한금융그룹은 디지털 혁신을 통해 업무 효율성을 제고하고 차별화된 고객 경험을 제공하며, 지속 가능한 기업 경쟁력 강화를 추진하고 있습니다.

그룹CEO와 함께 하는 AI/Data 캔 미팅

디지털 전환과 AI/Data 전략 강화를 위해 각 그룹사의 실무자들이 참여하는 '캔 미팅'을 분기별로 개최하고 있습니다. 그룹 CEO는 디지털 방향성과 의지를 공유하며 현장 의견을 청취합니다. 1분기 캔 미팅에는 은행·카드 부문 150여 명과 AI/데이터 개선과제를 논의했고, 2분기에는 AI연구소 전 직원이 지속가능한 AI 경쟁력 확보 방안을 제안했습니다. 3분기에는 증권 부문 실무자들의 주도 하에 AI 솔루션과 데이터 마케팅 관련 토론을 진행했습니다.

신한금융 AI 아이디어톤 실시

신한금융그룹이 주최하고 금융감독원이 후원한 AI 활용 아이디어 공모전은 '미래금융'과 '금융소비자보호' 두 부문으로 나뉘어 진행되었습니다. 청년과 고등학생으로 이루어진 총 373개 팀이 참가하여, 본선 진출 13개 팀 중 11개 팀이 수상했습니다. 함께 진행된 '신한프렌즈 AI 새친구 만들기' 이벤트를 통해 고객이 직접 AI로 캐릭터를 제작하는 체험 기회가 제공되었습니다.



AI 실무인재 양성과정 추진

11개 그룹사에서 선발된 40명을 대상으로 서울대와 협력해 6주간의 AI 교육을 실시했습니다. 이는 AI의 비즈니스 활용도가 높아지면서, 실무 중 발생하는 문제를 AI를 활용하여 해결하는 역량을 기르기 위한 목표로 추진되었습니다. 교육 대상자들은 실습 중심으로 생성형 AI 활용과 비즈니스 가치 창출 방법론을 학습하였습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	↗
Planet	+
People	
포용·상생금융	
금융소비자 보호	
금융 접근성 향상	
인적자원 관리	
안전보건	
다양성 및 인권경영	
디지털 혁신	
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	+
Appendix	+
ESG Data Pack	↗
Special Report	↗

디지털 혁신

디지털 혁신을 통한 기업 경쟁력 강화

데이터 경쟁력 강화

신한금융그룹은 데이터 기반 경쟁력 강화를 위해 데이터사업 본부를 신설하고, 우수 빅데이터 사례 확산 및 마이데이터 서비스 고도화 등을 추진하며, 고객 맞춤형 서비스 제공과 지속가능한 데이터 생태계 구축을 지원하고 있습니다.

신한카드 데이터 경쟁력 강화 프로그램

데이터사업 관련 본부 신설

신한카드는 데이터 사업 강화를 위해 신규 본부를 신설하고, 결제 데이터를 활용한 수익 사업을 추진합니다. 신규 본부는 신사업 모델 발굴, 마이데이터 서비스, 신용평가모델 및 개인사업자 신용평가 고도화를 담당합니다. 결제 정보와 빅데이터를 통해 새로운 수익 창출 및 다양한 기업과 협력하여 상품과 서비스를 개발할 계획입니다.

우즈베키스탄 빅데이터 정책 수립 지원

신한카드는 3년 연속 '경제 발전 경험 공유 사업'에 참여하여 자사의 데이터 사업을 국내외 공공기관에 소개하고 글로벌 시장을 공략하고 있습니다. 2024년엔 우즈베키스탄의 기업 투자 환경 개선을 위한 핀테크 규제 샌드박스 설계를 지원하고, 빅데이터 기반 핀테크 산업 트렌드 및 공공정책 지원 사례를 공유했습니다.

개발도상국 데이터기반 지속가능경영 사례 공유

신한카드는 월드뱅크 주관 'KGID 제2차 컨퍼런스'에 참여해 자사 지속가능경영 전략과 '신한 그린인덱스'를 활용한 탄소중립 경영 사례를 공유했습니다. 향후 주요 개발도상국에 탄소중립 경영 확산을 지원하고자 합니다.

마이데이터 서비스 제공

신한카드는 고객의 효율적인 금융 정보 관리를 위해 'MY 자산 서비스'를 포함한 마이데이터 서비스를 제공하고 있으며, 제도 개편에 따라 고객의 데이터 전송 요구 내역도 투명하게 조회할 수 있도록 개선하였습니다. 2024년에는 약 28만 9천 명에게 서비스를 제공하였습니다.

AI 윤리 원칙

신한카드는 AI 윤리 원칙을 수립하여 대고객 서비스에 적용되는 AI 알고리즘 기반 업무를 대상으로 모든 AI 관련 업무 과정에서 자율점검표(Check List)를 활용한 자체 점검을 실시하고 있습니다. 또한 AI 관련 문서 작성 시 'AI 윤리 준수' 문구를 양식 하단에 명시하고 있으며, 해당 점검표는 AI 원칙의 각 영역별 자가 점검 항목으로 구성되어 모든 AI 기술 활용 시 문서에 필수적으로 첨부되고 있습니다.

신한카드 AI윤리원칙 [\[Z\]](#)

고객 중심의 디지털 혁신

그룹 통합앱 '신한 슈퍼SOL' 지속 고도화를 통한 편의성 제고

2023년 12월, 은행·카드·증권·보험·저축은행 등 5개 그룹사의 금융앱 핵심 기능을 통합한 '슈퍼SOL'을 출시하여 다양한 금융 서비스를 하나의 앱에서 이용할 수 있도록 서비스를 개선했습니다. UI/UX 전문가와 고객 의견을 반영해 설계하였으며, 세계 3대 디자인 어워드 본상¹⁾을 모두 수상하며 디자인과 기능 혁신성을 인정받았습니다. 슈퍼SOL은 앞으로도 지속적인 플랫폼 고도화를 통해 고객 중심의 디지털 혁신을 이어갈 예정입니다.

1) 3월 독일 'iF 디자인 어워드', 6월 독일 'Red Dot 디자인 어워드', 9월 미국 'IDEA 디자인 어워드'

AI를 활용한 초개인화 서비스 확대

신한금융그룹은 미래 경쟁력 확보를 위해 AI 추진 로드맵을 수립하였습니다. 고객이 체감할 수 있는 효용 중심의 Use-case를 발굴하여 금융 서비스의 완결성을 높이고 차별화된 편의성을 제공하고 있습니다.

<AI 기반 초개인화 서비스>

신한은행

신한 AI 브랜치

· 국내 금융권 최초 AI 브랜치로, AI 컨시어지 및 AI 데스크를 통한 대고객 업무 서비스 지원

그룹 통합 AI 컨택센터

· 음성 및 챗봇 등이 고객 질문에 답변하는 지능형 고객센터

신한카드

AI 5025

· AI 컨택센터를 활용해 2025년까지 대고객 상담을 50%까지 대체를 목표로 상담

AI 상담지원시스템(AI-SOLa)

· 생성형 AI 기반 AI 상담지원시스템 AI-SOLa(아이솔라)를 구축하여 고객 문의내용을 AI가 실시간으로 분석하여 상담사에게 최적의 솔루션 제시

신한투자증권

AI 해외주식

· 해외주식 투자 트렌드를 반영한 AI 분석 서비스로, 국내 상장기업과 유사한 미국 상장종목을 찾아주는 투자지원 서비스

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [\[Z\]](#)

Planet +

People

포용·상생금융

금융소비자 보호

금융 접근성 향상

인적자원 관리

안전보건

다양성 및 인권경영

디지털 혁신

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [\[Z\]](#)

Special Report [\[Z\]](#)

협력 Cooperation

DO THE
BRAVE THING

금융의 사회적 책임을 다하며 모두를 위한
공정하고 포용적인 문화를 지향합니다.



기업 상생 활동



지역사회 상생 활동



Prosperity 사회

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity

기업 상생 활동

지역사회 상생 활동

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

기업 상생 활동

소상공인을 위한 민생금융지원

신한은행은 은행권이 공동으로 참여하는 '민생금융지원방안 2조+α'에 적극 동참하여 총 3,067억 원 규모의 민생금융 프로그램을 추진하고 있습니다. 소상공인 대상 대출이자 캐시백 프로그램과 신한은행만의 자체적인 자율 프로그램을 통해 경기 침체로 어려움을 겪는 소상공인에게 실질적인 도움을 제공하고 있습니다.

공동프로그램 대출이자 캐시백

신한은행은 개인사업자대출을 보유한 소상공인 고객을 대상으로 대출이자 캐시백 프로그램을 진행했습니다. 이 프로그램은 2억 원 한도의 대출에 대해 1년 동안 4%를 초과한 이자 납부액의 90%를 개인당 300만 원까지 지급합니다. 2024년부터 지금까지 고객 약 28만 명을 대상으로 1,973억 원을 지원하고 있습니다.

참여 인원

소상공인 28만 명

인당 지급 금액

최대 300만 원

소상공인 저금리 대한 프로그램

신한은행은 2022년 금융위원회와 신용보증기금이 도입한 저금리 대한 프로그램에 참여하며 금리 인하 및 이자 차액 환급을 통해 자영업자와 소기업의 금융 부담을 덜어주는 역할을 하고 있습니다.

저금리 대한 대출

34억 원

<소상공인 금융지원 프로그램 현황>

구분	내용	지원 금액
소상공인 금융 부담 완화	· 신한은행 총 352억 원 규모의 자체 지원 프로그램 실시 · 상환 소상공인과 법인 중개 플랫폼, 대출비교서비스 고객 대상 이자 캐시백을 제공 · 금리 감면, 스마트상점 디지털 전환, 신규 창업 소상공인 대출지원, 디지털 전통시장 활성화 등	352억 원
취약 소상공인 지원	신한은행은 신용등급은 낮지만 이자를 성실히 납부하는 취약 소상공인 대상 이자 캐시백 및 금리인하 지원을 통해 소상공인의 부실화 방지	182억 원
상생형 스마트상점 디지털 전환 지원	코로나 19 이후 어려움을 겪는 소상공인을 위해 민간기업과 협업해 테이블오더, 키오스크 등 디지털 전환 시 최대 100만원을 지원하는 프로그램을 운영	35억 원
신규 창업·청년 자영업자 대출 지원	신한은행은 창업 초기 자금 확보가 어려운 소상공인·청년 자영업자 대상으로 신용보증재단에 출연해 특례보증대출과 보증료 지원	135억 원

소상공인 및 중소기업 지원

소상공인 및 중소기업 성장 지원

소상공인 및 중소기업과 상생하는 금융 생태계를 구축하기 위해 다양한 활동을 통해 안정적인 금융 환경과 성장 기회를 제공하고 있습니다.

<소상공인 및 중소기업 대상 지원 활동>

신한은행

- 성공 두드림 프로그램 운영
 - 신한 SOHO 사관학교: 소수 정예 자영업자 8주간 심화 교육 제공
 - 신한 SOHO 성공지원센터 BIZ-ON(溫): 창업 자영업자 대상 맞춤형 컨설팅 제공
 - 성공 두드림 맞춤교실: 세무 법률·SNS마케팅 등 강의 제공
 - 성과: 누적 24,180명 참여

신한카드

- 마이샵 파트너(MySHOP Partner) 운영
 - 소상공인 및 개인사업자의 매장 운영에 필요한 서비스를 제공하는 소상공인 상생 플랫폼
 - 성과: 2024년 말 기준 34만 여 중소 영세 가맹점 가입, 누적 매출액 1.6조 원 달성
- 전국 27개 전통시장과의 제휴 통해 4,000여 개 가맹점에서 무이자 할부 및 캐시백 혜택 제공

제주은행

- '기업성장IPO클래스' 운영
 - 성장 정보와 관련 인프라가 취약한 제주기업 대상 벤처기업 21개사 교육 제공
- 상생금융 협약 대출
 - 제주 지역 3개 공사(제주개발공사, 관광공사, 에너지공사) 및 친환경 인증 중소기업 대상 '제주가치 상생금융 협약대출' 운영
 - '대출금리 상한제 협약보증'을 통해 저금리 대출 제공

사회적 금융 강화

신한은행은 다양한 대출 상품과 사회적 금융 상품을 통해 중소기업과의 상생금융 생태계 조성에 앞장서고 있습니다. 2024년에는 중소기업 대출액 약 1,406조 원을 기록하며 전체 대출액 대비 44%를 달성하였습니다.

<중소기업 대출 현황 및 성장률>

지표	단위	2022	2023	2024
전체 대출액	십억 원	2,814,900	2,899,158	3,198,314
중소기업 대출액		1,263,244	1,299,544	1,406,188
중소기업 대출 비중	%	44.9%	44.8%	44.0%
전년대비 성장률		7.7%	2.9%	8.2%

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity

기업 상생 활동

지역사회 상생 활동

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]



기업 상생 활동

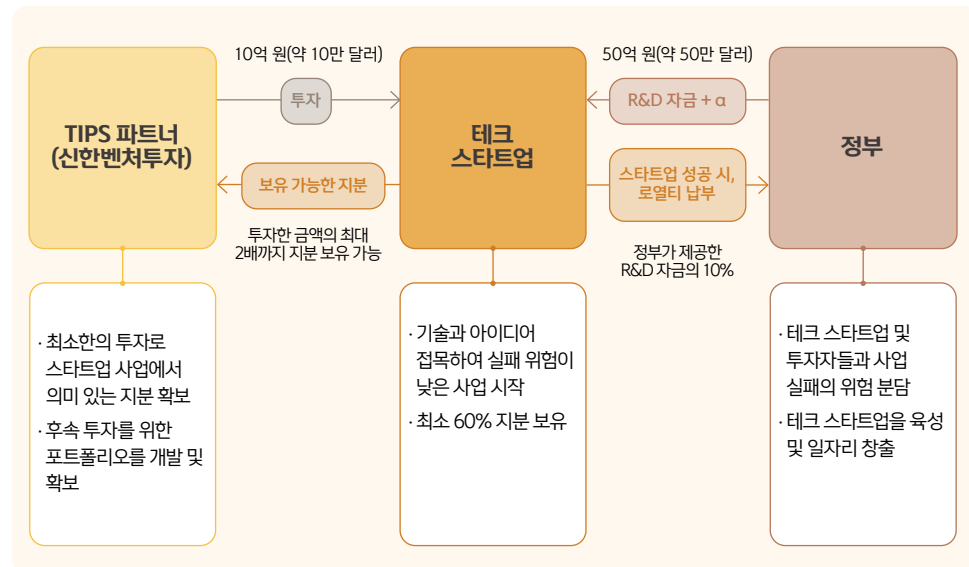
스타트업 생태계 조성

신한금융그룹은 국내 스타트업의 역량 강화를 위한 대한 금융 및 비금융 지원을 제공합니다. 국내 금융권 최초의 스타트업 액셀러레이팅 프로그램 '신한퓨처스랩'은 디지털/핀테크 분야 스타트업을 대상으로, '신한 스퀘어브릿지'는 사회적 가치 창출 스타트업을 대상으로 K-유니콘 육성 및 글로벌 시장 진출에 다양한 지원을 이어왔습니다. 2024년부터는 신한 스퀘어브릿지와 신한퓨처스랩을 통합적으로 운영하면서 지원 역량을 강화 하였습니다.

스타트업 대상 금융지원

신한벤처투자는 2024년 중소벤처기업부가 주관하는 민간투자주도형 기술창업지원 프로그램(Tech Incubator Program for Startup-TIPS)의 신규 운영사로 선정되어 투자 대상 초기 기업에 정부 R&D 자금 연계를 지원하고 있습니다. 스타트업의 발굴부터 생애 주기 전반을 지원하는 체계를 구축하였으며, 2025년에는 '신한 하이퍼 퓨처스 펀드 2호' 조성을 추진하여 창업 생태계 지원을 지속하고자 합니다.

<민간투자주도형 기술창업지원 프로그램>



신한 퓨처스랩

2015년 신한퓨처스랩 1기 출범 이후 신한금융그룹은 2024년까지 누적 8,296개사 이상의 기업을 지원하며 누적 473개의 스타트업을 육성하고, 총 1,023억 원 규모의 직간접 투자를 진행했습니다. 퓨처스랩에서 선정된 기업은 신한금융그룹의 주요 그룹사와 협업을 진행하며 투자를 유치합니다. 2024년부터 퓨처스랩과 스퀘어브릿지가 통합적으로 운영되면서, 초기 기업 육성, 협업, 투자까지 스타트업 생애 주기 전체에 걸친 Full-Coverage를 지원합니다.

[신한 퓨처스랩 홈페이지](#)

<2024년 신한 퓨처스랩 사회·경제적 가치 창출 성과>

육성 기업 수

2015년~2024년 선발된
육성 기업 수

473개사



투자

퓨처스랩 전용 펀드 및 그룹사
직간접 누적 투자금액

1,023억 원



협업 건수

신한 그룹사와 육성기업 간 누적 협업 건 수
(서비스 공동 개발, PoC 등)

311건



글로벌 진출/글로벌 현지 발굴(베트남, 일본)

누적 글로벌 진출 기업 및 현지 발굴 수

83/116개사



*2024년 12월 말 기준

CASE | 신한퓨처스랩 데모데이 개최

'신한 퓨처스랩 데모데이 2024'를 10주년을 기념하여 'Run To:gather'라는 주제로 개최하고, 동문기업들과 협업 성과를 공유하며 상생의 의미를 나누는 자리를 마련했습니다. 행사에서는 디지털 전환 협업 성과가 우수한 기업을 대상으로 시상식도 진행되었습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet +

People +

Prosperity

기업 상생 활동

지역사회 상생 활동

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

기업 상생 활동

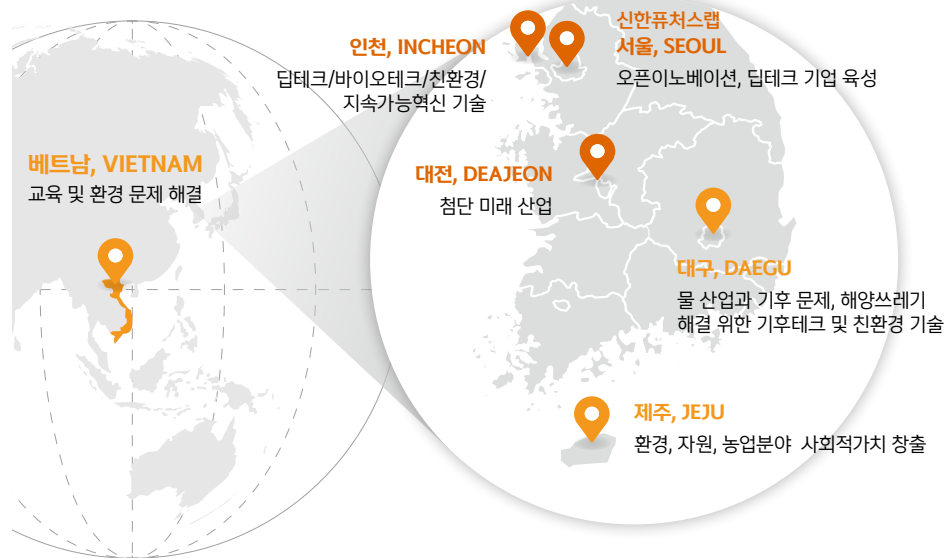
스타트업 생태계 조성

신한 스퀘어브릿지

신한 스퀘어브릿지는 기술 스타트업의 성장을 지원하기 위한 프로그램으로 인큐베이션, 액셀러레이팅, 오픈이노베이션 등을 통하여 혁신기술 스타트업을 육성 및 투자하고, 글로벌 유니콘으로의 성장을 지원하고 있습니다. 인천, 대전 등 국내 단위 뿐만 아니라 베트남 시장 진입 기업도 대상으로 하여 사회적 가치의 범위를 넓히고 있으며, 2024년부터 서울은 퓨처스랩과 통합하여 운영하고 있습니다.

[신한 스퀘어브릿지 홈페이지](#)

<신한 스퀘어브릿지 현황>



멤버십

83 개사

일자리 창출

1,809명

투자유치

920억 원

핀테크 스타트업 육성

신한카드는 서울시, 신한은행, 신한투자증권과 협력해 예비 유니콘 핀테크 기업을 발굴하는 '제 3회 피노베이션 챌린지: 확장'을 개최했습니다. 205개 지원 기업 중 최종 선정된 6개 기업은 신한그룹과 협업하여 금융 혁신 기술 개발 및 사업화를 추진하고, 서울 핀테크랩과 신한퓨처스랩의 스타트업 육성·스케일업 프로그램에 참여할 예정입니다.

스타트업 테크블레이즈(Startup TechBlaze) 공모전

신한카드는 2024년 11월 '스타트업 테크블레이즈' 공모전을 개최하고 생성형 AI와 신한카드의 빅데이터를 융합할 수 있는 3개 스타트업을 선정했습니다. 이들은 최대 3개월간 신한카드와 함께 PoC를 수행하며, 검증된 기술은 서비스에 적용될 수 있습니다. 선정된 기업은 자연어 기반 대화형 분석 솔루션, 문서 업무 자동화 AI 솔루션, 자연어 기반 카드상품 검색 서비스 개발 프로젝트에 참여하여 혁신적인 아이디어를 선보일 예정입니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

2025 New Equation

Highlight Report

Planet

People

Prosperity

기업 상생 활동

지역사회 상생 활동

지속가능 거버넌스 구축

Appendix

ESG Data Pack

Special Report

지역사회 상생 활동

사회공헌 추진 체계

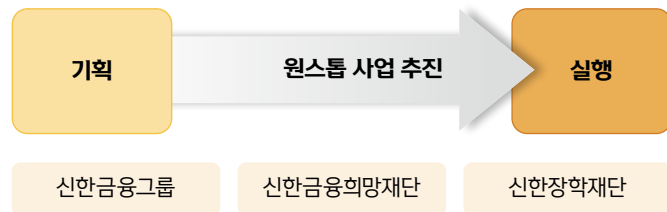
전 그룹사가 참여하는 '희망사회 프로젝트'를 2017년부터 2023년까지 체계 구축 및 내재화 과정을 거쳐 추진해왔으며, 2024년부터는 기존 사회공헌 사업을 보다 체계적이고 효과적으로 운영하고자 새로운 추진 전략을 수립하였습니다. 새로운 사회공헌 추진 전략에 따라 가정·청년·지역사회를 핵심 지원 영역으로 설정하여 집중적인 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.

지역사회 참여 및 사회공헌 추진 전략

지역사회 참여 및 사회공헌 슬로건

아름다운동행

추진체계



중점 사업영역

가정

복지 사각지대 위기가정의 맞춤형 지원과 저출산 위기 극복을 위한 양육환경 조성

청년

미래세대를 위한 장학, 취업지원 등 대한민국 미래성장기반 구축

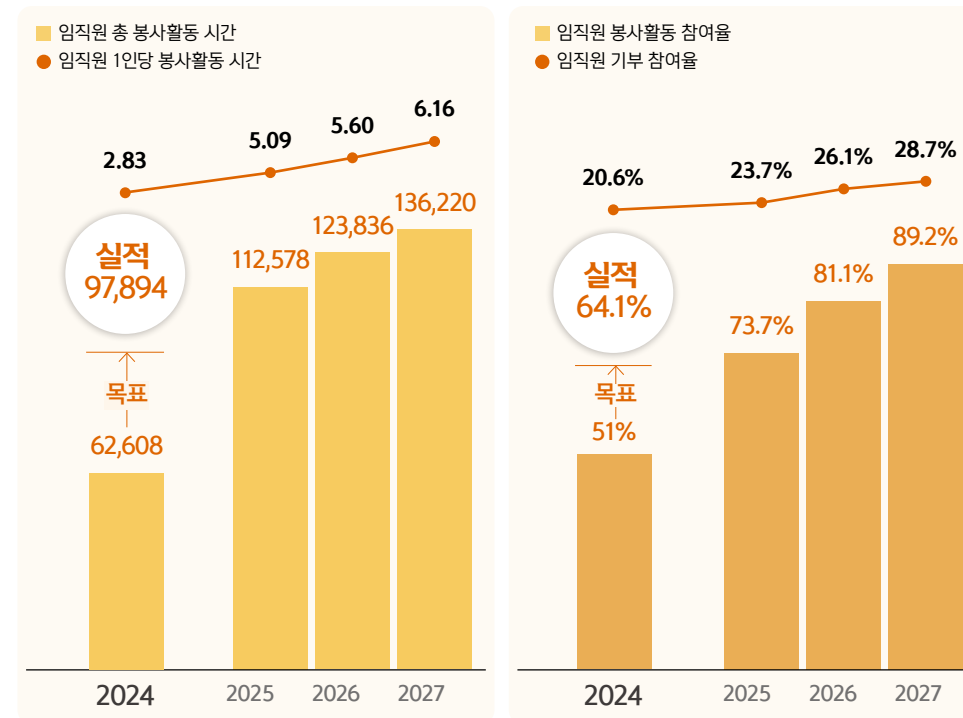
지역사회

지역사회와 구성원의 사회·경제적 가치 향상에 기여하는 환경 조성

지역사회 참여 및 사회공헌 로드맵

'아름다운 동행'을 통해 위기가정 지원, 청년 등 미래세대 육성, 지역사회 성장 기여를 주요 과제로 삼고 지역사회 참여를 확대하고 있습니다. 2024년 임직원 봉사활동 시간은 목표를 초과한 97,894시간을 기록했으며, 기부 참여율도 목표를 상회한 64.1%를 달성하였습니다.

<지역사회 참여 목표 및 현황>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	☞
Planet	+
People	+
Prosperity	
기업 상생 활동	
지역사회 상생 활동	
지속가능 거버넌스 구축	+
Appendix	+
ESG Data Pack	☞
Special Report	☞

지역사회 상생 활동

지역사회 사회기반시설 개선 및 지원

신한카드 아름다운 지원사업

신한카드는 '함께 만드는 아름다움'이라는 가치 아래, 한아름 사랑을 담은 '아름'과 '사람 인(人)'이 조화된 사회공헌 브랜드 '아름인'을 통해 지속적인 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 취약계층에게 포용의 온기를 전하는 세상, 지구를 지키는 깨끗한 세상, 그리고 미래세대와 지역 사회가 함께 행복을 누리는 즐거운 세상을 만들기 위해 노력합니다. 신한카드는 앞으로도 금융의 전문성을 살린 지원 사업을 통해 사회적 가치 창출에 앞장서겠습니다.

<신한카드 아름다운 지원사업>

I Believe, Warm World	·아름인 도서관 지원 ·금융 취약계층 교육 지원	·아름인 기부 캠페인 ·장애인 복지 기금 지원
I Hope, Clean World	·산림생태계 보전 프로젝트 ·도심 속 친환경 공원 만들기 ECO Zone	·1사 1촌 결연마을 / 친환경 농산물 판매 지원 ·수화 서비스, 다문화 통역 상담 지원
I Like, Joyful World	·아름인 금융 독서퀴즈대회 ·꼬마피카소 그림 축제	·참신한글판 문안 공모전 ·착하고 지속 가능한 소비 착지 프로젝트

CASE | 548번째 '아름인 도서관' 개관

신한카드 아름인 도서관은 2010년부터 지속해온 신한카드의 대표적인 사회공헌 사업으로 모두가 평등한 조건에서 도서를 통한 학습을 지원받을 수 있도록 도서 및 지역 주민들이 함께 이용할 수 있는 지역사회 문화공간 구축을 지원합니다. 2024년말 국내 541곳, 해외 7곳에 이르는 총 548곳의 아름인 도서관을 개관했으며, 특히 546번째 아름인 도서관은 고립·은둔 청년들을 위해 마련된 서울시 전담기관인 서울청년기재개센터에 개관하였습니다.

아름인 도서관 현황	도서관 수	일평균 이용자 수	지원도서(e-book 포함)
	548개	약 24만명	약 81만권

지역사회 경제 활성화

지역발전 위한 '같이성장' 협약

신한은행은 '상생'을 키워드로 하여 광주은행과 '같이 성장' 업무 협약을 체결했습니다. 이는 수도권 집중으로 인한 지방 인구의 감소, 내수와 금융시장의 축소 등에 대한 문제의식에 기반하여, 지역사회와의 상생을 도모하기 위한 방안입니다. 지역 경제 활성화를 목표로 지방은행들을 지원하고, 은행 간 불필요한 경쟁을 지양하며 상호 협력을 통한 금융 생태계를 강화하고자 합니다.

전통시장 상생 마케팅

신한카드는 지역 상권의 활성화를 도모하기 위해 전국에 있는 27개 전통시장과 제휴하여 4,000여 개 가맹점에 무이자 할부와 캐시백 혜택을 제공합니다. 전통시장 활성화를 위한 전통시장사랑 체크카드를 통해 특화 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 마이샵 파트너를 활용한 마케팅과 카드 POST 등을 통해 지역사회 내 전통시장을 지원하고 있습니다.

<같이 성장 업무 협약 체결>



<신한 전통시장사랑 체크카드>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet +

People +

Prosperity

기업 상생 활동

지역사회 상생 활동

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

지역사회 상생 활동

지역사회 미래세대 지원

장애청년 해외연수 프로그램

신한금융그룹은 글로벌 프로젝트 '장애청년드림팀'에 2024년 4.3억 원을 지원하였습니다. '장애청년드림팀'은 국내 유일의 장애 청년 해외 연수 프로그램으로, 2024년에는 20주년 기념식과 해외연수 발대식을 진행하였습니다. '장애청년드림팀'을 통해 장애 및 비장애 청년은 사회 각 분야에 진출하며, 2024년까지 누적 총 1,086명이 참여했습니다.

청년고용 활성화 및 일자리 지원

신한은행과 신한금융희망재단은 청년 고용 활성화를 위한 일자리 사업을 진행합니다. '신한 커리어온'은 직업계고 학생 눈높이에 맞는 취업 특화 과정을 통해 취업 동기 부여 및 성과 창출을 지원합니다. '신한 커리어업'은 청년 구직자에게 6주간 가상 오피스 경험을 통해 직무 교육과 일경험을 제공하고 취업경쟁력을 지원합니다. 2024년에는 2,658명의 직업계고 학생들과 150명의 청년들이 신한과 함께 했습니다.

주거위기 청년 발굴 및 지원

신한은행은 주거 위기에 처한 청년을 위한 '청년, 공간'을 2024년 개설하였습니다. '주거위기청년 지원사업'을 추진하기 위해 2024년 5월 아름다운재단에 기부금 10억 원을 전달하고 주거복지 사각지대에 놓인 청년들의 안정적인 주거와 자립 안전망 구축을 위한 방안을 모색해왔습니다. '청년, 공간'을 통해 휴식과 청년들에게 식사 공간, 세탁 시설을 제공할 뿐 아니라, 긴급 임대료를 지원하는 등 청년들의 주거 안정을 위한 다양한 방안을 추진하고 있습니다.

재해 및 재난 피해 복구 지원

여름철 재난 복구 지원

신한금융그룹은 여름철 재난 대응을 위해 그룹 차원의 재난 대응 및 지원 체계를 구축하였으며, 각 부서는 재난 발생 직후 구호키트, 쉼터 등 실질적인 긴급 지원을 제공합니다. 신한은행은 재난·재해 기부금 제도를 통해 전국재해구호협회, 대한적십자사 등과 연계한 맞춤형 비금융 지원도 함께 추진하고 있습니다.

솔선수범 문화 확산 프로그램

지역사회의 일원으로서 기업 차원의 활동을 넘어 임직원들이 자발적으로 참여하고 실천하는 문화를 조성하기 위해 '솔선수범' 정신을 바탕으로 한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 이를 위해 임직원의 적극적인 참여를 유도하고 동기를 부여하는 다양한 프로그램을 마련하였습니다. 지역사회와 더욱 건설적인 관계를 형성하고, 임직원이 스스로 사회적 가치를 실현할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

신한 아너스 봉사클럽

2024년 '신한 아너스 봉사클럽' 시상식을 개최하여 봉사 성과를 공유하고 임직원을 격려하는 자리를 마련하였습니다. '신한 아너스 봉사클럽'은 임직원들의 연간 봉사활동 시간과 횟수에 따라 등급을 정하고, 등급별 포상을 주는 제도를 도입해 임직원의 지속적인 참여를 유도하고 있습니다.

솔선수범 릴레이 캠페인

솔선수범 릴레이 캠페인을 통해 임직원이 직접 사회공헌 아이디어를 제안하고 사회공헌 활동의 전 과정에 주도적으로 참여하고 있습니다. 2024년에는 '취약계층 겨울철 의식주 지원' 등 총 4회의 봉사활동을 진행하였으며 2024년 임직원 기부 모금액은 총 3.8억 원을, 임직원 기부 참여율은 2024년 12월 20.6%를 기록했습니다.

하이라이트-임직원 ESG 참여문화 확산



임원 솔선수범 봉사 문화

신한은행의 임원들은 문화유산 가치 보존을 위해 서울 창덕궁 회정당에서 대청소 활동을 진행하여 전통과 역사를 존중하는 사회적 책임의 가치를 실천했습니다. 신한카드 20여 명의 임원들은 서울시 마포구의 우리마포보호작업장을 방문하여 발달장애인들의 일손을 도와 작업 보조 활동에 참여하였습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet +

People +

Prosperity

기업 상생 활동

지역사회 상생 활동

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

지역사회 상생 활동

취약계층 지원

아동 보호 환경 조성

가정폭력에 노출된 아동을 보호하고, 경제적 어려움을 겪는 취약계층의 가정을 도와 아동의 안전한 성장 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

<위기가정 및 아동 지원 활동>

- 신한금융지주** · 학대피해 아동의 초기 적응 지원 및 쉼터 의료비, 심리치료비, 생필품 구입비 등 지원
· 방학 중 결식 우려 아동 식사 및 여가활동 지원
· '위기가정재가지원 사업' 운영을 통한 생계주거비, 교육양육비, 의료비 등을 맞춤형 지원
- 신한은행** · 전국 51개소의 학대피해아동쉼터에 차량 구입 지원
- 신한투자증권** · 취약계층 아동 긴급 수술비 기부금 전달(대한적십자사)
· 국내 취약계층 어린이를 위한 자선 나눔 행사 바자회 후원
· 충남 보령군 다자녀 가정의 주거 환경 개선 지원사업 기부금 지급(초록우산 어린이재단)
- 신한라이프** · 결식위기 저소득 가정 아동을 위한 맞춤형 건강식 지원
· 돌봄 필요 아동의 정서 안정 및 사회성 발달을 위한 마음일기 키트
· 백혈병 소아암 환자 지원을 위한 기부보험 캠페인

노령층을 위한 사회적 책임 실천

노령층을 대상으로 물품 기부, 배식 봉사, 생계비 지원 등의 사회공헌 활동을 실천하고 있습니다.

<노령층 지원 활동>

- 신한카드** · 취약계층 어르신 나들이 등 정서 지원 활동 및 식생활용품 후원
- 신한투자증권** · 독거 노인 어르신을 위한 쪽방촌 연탄 나눔
· '한국노인장기요양기관협회' 연계 지역어르신 건강증진을 위한 운동 기구 물품 후원 (약 1억 원 상당)
- 신한라이프** · 독거노인종합지원센터 '사랑 잇는 전화' 연계 독거어르신 정서적 지지 및 물품 후원
- 제주은행** · 2024년 제주 지역 내 경제능력이 취약한 조손 가정 대상 생계비 연간 4천 3백만 원 지원
- 신한벤처투자** · 독거 어르신을 위한 밀키트 제작(설, 추석) 및 취약계층 어르신 점심 배식 봉사(밥퍼)

지역사회 기부 및 봉사

각 그룹사별 자체 활동을 통해 지역사회에 도움을 주는 기부 및 봉사활동을 진행하고 있습니다.

<기부 및 봉사 활동>

- 신한금융지주** · 사회복지공동모금회 '희망2024 나눔 캠페인' 160억 원 기탁
· 글로벌 원신한 자원봉사대축제 실시
- 신한은행** · 지역본부 중심의 전행 임직원 릴레이 캠페인 '다함께봉사' 추진
· '지구인 캠페인(플로깅, 불끄기 인증 등)' 참여 통해 2024년 경기도 사회공헌우수기업 표창 수여
· 남대문 시장·동대문 완구시장 등 장보기 봉사활동
- 신한카드** · 지역본부 중심의 전행 임직원 릴레이 캠페인 '다함께봉사' 추진
- 신한투자증권** · 임직원 봉사활동 프로그램 '매·금·봉(매주 금요일은 봉사하는 날)' 및 지역사회 환경 개선 봉사활동 시행
- 신한라이프** · 중구 발달장애예술인 일자리 창출을 위한 '거리 갤러리' 설치
· 청계천 경관 개선, 노인복지시설 배식 등 임직원 정기 봉사 시행
· 매월 급여 일정액을 장애복지시설에 자발적으로 기부하는 임직원 끝전기부 캠페인 진행
- 신한캐피탈** · 과일청 만들기, 피자 만들기, 명절 꾸러미 나눔 등 다양한 지역 취약계층 대상 봉사활동
· 진행을 통해 '2024년 서울특별시 자원봉사 우수 유공자 표창' 기업 부문 선정
- 신한저축은행** · ESG 벽화 그리기 자원봉사 활동을 통한 도시환경 정화

미래세대 육성 지원

대한민국 청년들이 자신의 꿈을 마음껏 펼칠 수 있도록 돕고 있습니다. 이를 위해 다양한 교육 및 취업 기회를 제공하며, 문화, 예술, 스포츠 분야의 재능있는 아동과 청년을 지원하여 미래에 국가경쟁력을 높이는 데 기여하고 있습니다.

<메세나 지원 활동>

- 신한금융지주** · 취약계층 아동·청소년을 위한 음악인 양성 프로그램
- 2024년 기준 아카데미운영 연 40회, 장학금 지급 총 11명, 오케스트라 운영 총 30회 지원
- 신한은행** · 클래식 유망주를 발굴 및 지원하는 국내 금융권 최초의 클래식 콩쿠르 '신한음악상' 실시
· 신진작가 및 장애예술작가 대상 전시 기회를 제공하는 '신한갤러리' 지원
- 신한카드** · 4년 연속 '더프리뷰 성수/아트위크 with 신한카드' 개최
· 신진 작가 및 신생 갤러리를 중심으로 미술시장의 생태계 확장 지원
- 제주은행** · 육상 꿈나무 및 비인기 스포츠 선수 대상으로 5천만 원 후원

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	☞
Planet	+
People	+
Prosperity	
기업 상생 활동	
지역사회 상생 활동	
지속가능 거버넌스 구축	+
Appendix	+
ESG Data Pack	☞
Special Report	☞

지속가능 거버넌스 구축



신한금융그룹 지배구조



기업 리스크 관리 강화



윤리준법경영



정보보호 및 개인정보보호



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]



신한금융그룹 지배구조

지배구조 체계

지배구조 원칙 및 기준

신한금융그룹은 지배구조의 투명성, 건전성, 안정성을 확보하여 책임 경영을 실천하고 있습니다. 지배구조 및 보수체계 연차보고서와 홈페이지를 통해 지배구조와 관련된 업무처리 기준, 절차 및 결과를 공개하며 투명한 지배구조를 구현하고 있습니다.

[2024 지배구조 및 보수체계 연차보고서](#)

[지배구조 관련 공시](#)

투명성

지배구조 연차보고서, 내부 규정, 주주총회 결과 및 임원 선임·해임 등을 공시하고, 전자투표제와 주주총회 실시간 동영상 제공을 통해 투명한 지배구조와 주주가치 제고를 위해 노력합니다.



건전성

독립성과 전문성을 갖춘 이사회를 운영하며, 상법, 금융회사의 지배구조법, 기업지배구조 모범규준 등의 권고사항을 정관 및 내부 규정에 반영하여 준수하고 있습니다.



안정성

이사회와 경영진에 회사의 의사결정과 업무 집행을 각각 위임하고 사외이사 중심의 이사회를 운영하여 이사회·경영진·사외이사가 균형을 갖추고 상호견제가 가능한 지배구조를 마련하였습니다.



이사회 독립성

신한금융그룹은 '이사 독립성 가이드라인'을 수립하여 이를 모두 만족하는 이사에 대해 독립성을 인정합니다. 이사의 독립성을 검증하기 위해 대한민국 상법 및 금융회사의 지배구조에 관한 법률을 준수하며, 미국 NYSE 규정을 준용하거나 더 엄격한 독립성 요건을 수립하여 이사 후보자 및 재임 이사의 독립성을 검증합니다.

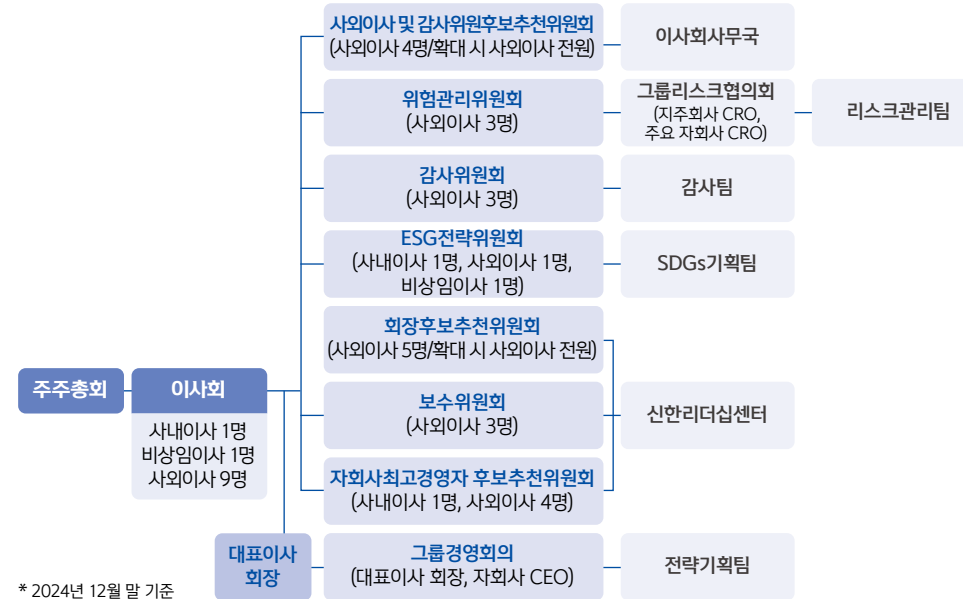
[이사 독립성 가이드라인](#)

이사회 다양성 및 전문성

'이사회 다양성 가이드라인'을 기반으로 국적, 성별, 연령, 경험을 고려해 사외이사 후보군을 구성하며, 여성 비율을 최소 20%로 유지합니다. 2024년 여성 사외이사는 3명, 2025년에는 4명으로 증가했습니다. 경영 전략과 연계해 글로벌 전문가를 사외이사로 선임하며, 금융, 경영, 법률, 디지털 등 9개 분야의 Board Skill Matrix를 활용해 전문성의 균형을 관리합니다.

[이사회 다양성 가이드라인](#)

<신한금융그룹 지배구조 체계>



* 2024년 12월 말 기준

사외이사 선임 기준 및 절차

사외이사 선임 시 지배구조법에서 규정한 전문성, 직무공정성, 윤리책임성, 충실성을 자격요건으로 채택하고, 이사회 구성의 다양성과 그룹 적합성도 함께 고려하고 있습니다. 사외이사 선임은 사외이사 및 감사후보추천위원회와 주주총회를 통해 결정되며, 2023년부터는 객관성과 투명성을 높이기 위해 인선자문단 제도를 도입했습니다. 해당 위원회는 전원 사외이사로 구성되며, 재선임 대상 사외이사는 본인 추천 및 관련 의결에 참여할 수 없습니다. 사외이사 선임 절차는 후보군 구성, 압축, 추천, 선임의 4단계로 이루어지며, 외부 전문가 검토 및 평가를 거쳐 주주총회에서 최종 선임됩니다.

사외이사 겸직 제한 및 임기

정관 및 지배구조 내부규범을 통해 사외이사의 독립성 및 충실성을 확보하며, 다른 회사의 사외이사 겸직을 금지합니다. 장기 재임 리스크를 방지하기 위해 임기를 최초 2년, 연임 시 1년 이내로 제한하며, 최대 재임 기간은 6년입니다. 지주회사 또는 그룹사에서 재직 시, 합산하여 최대 9년을 초과할 수 없습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

신한금융그룹 지배구조

이사회 평가 및 운영

이사회 평가

이사회는 당사 『지배구조 내부규범』 제8조(이사회운영실적 등의 평가)에 의거 연1회 이사회 운영 관련 사항을 평가하고, 그 결과를 이사회 운영에 참고하고 있습니다. 평가 공정성 및 평가자 익명성 확보를 위해 외부업체를 통한 평가를 실시하며, 2024년 평가 결과 이사회 운영 및 역할 수행은 '우수' 수준(4등급)으로 확인되었습니다. 7개의 위원회 중 4개가 '우수' 수준(4등급)으로, 3개가 '매우 우수' 수준(5등급)으로 평가받았습니다.

<이사회 평가 항목>

운영 평가

- 회의시간의 적정성
- 안건의 적정성
- 회의 개최 빈도의 적당성
- 회사의 충분한 정보 제공 여부



역할 평가

- 「지배구조 내부규범」 상 명시된 이사회의 권한과 관련한 업무 수행 적정성



사외이사 평가

신한금융그룹은 매년 사외이사 개인의 활동을 평가하고 있으며, 2024년 12월에는 재선임 대상 사외이사 전원을 대상으로 외부 전문기관이 다면평가를 실시했습니다. 평가 항목은 전문성, 직무공정성, 윤리책임성, 충실성이며, 동료평가(90%)와 직원평가(10%)로 구성되었습니다. 9명의 사외이사 모두 '우수' 등급 이상의 평가를 받았습니다.

이사회 활동

이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분되며, 의장이 소집합니다. 2024년 이사회는 총 14회¹⁾ 개최되었으며, 이사 평균 참석률은 100%입니다. 신한금융그룹은 ISS(Institutional Shareholder Services) 기준을 준용하여 모든 이사진의 최소 참석률을 75%로 규정하고 있습니다. 또한 부의안 자료는 이사회 7일 전 사외이사에 송부해 사전 검토를 보장하고 있습니다.

<이사회 활동 및 참석률>

구분	단위	2022	2023	2024
총 이사회 개최 횟수	회	15	14	14
의결사항	건	31	46	48
보고사항	건	89	95	101
평균 참석률	%	99	99.4	100

1) 정기 이사회 분기별 1회 총 4회, 임시 이사회 10회 개최

이사회 구성

이사회 구성

신한금융그룹 이사회는 2025년 3월 기준 사외이사 9인, 비상임이사 1인, 사내이사 1인으로 총 11명입니다. 이사회의 사외이사 비율은 약 82%로 타 금융회사에 비해 높은 수준을 유지하고 있으며, 정관 제45조에 따라 이사회 의장과 CEO를 분리하고, 의장은 사외이사 중에서 선임하여 독립성을 강화하고 있습니다.

[이사회 정관](#)

이사회 내 위원회 구성

신한금융그룹은 총 7개의 이사회 내 위원회를 운영하며, 회장후보추천위원회, 사외이사 및 감사위원후보추천위원회 등 임원 후보 추천 기능을 세분화하고 있습니다. 위험관리위원회와 보수위원회는 금융·회계·재무 분야의 전문성을 갖춘 이사를 포함합니다. 감사위원회는 전원 사외이사로 구성되어 독립성과 공정성을 강화하며, 각 위원회 소속 사외이사가 중복되지 않도록 구성하여 권한 집중을 방지합니다.

<이사회 내 위원회 주요 역할 및 활동>

이사회 내 위원회	주요 역할	2024년 주요 활동
회장후보추천위원회	· 대표이사 회장 경영승계를 위한 이사회 지원 · 자격요건 설정, 후보 추천, 관리 및 자격 검증	· 경영승계 육성후보군 평가 심의 건 평가·심의
사외이사 및 감사위원 후보추천위원회	· 사외이사 및 감사위원 선임원칙 수립·점검·보완 · 후보 추천 및 후보군 관리, 검증	· 감사위원이 되는 사외이사 후보 추천 및 관리 · Board Skill Matrix 개선 및 이사회의 정합성 제고
감사위원회	· 이사 및 경영진의 업무 감독 · 외부감사인 선정 및 해임요청 · 감사 관련 정관 또는 내규 사항 관리	· 회사 및 자회사 경영관리 및 내부통제 운영 · 자금세탁방지 업무 수행 · 연결내부회계관리제도 운영실태 평가
위험관리위원회	· 리스크관리 기본방침 수립 · 시스템 개선사항 승인 및 수준 검토	· 위험관리계획, 위기 시 자본관리계획 및 비상조달계획 결의
ESG전략위원회	· ESG전략 수립 및 목표 설정 · 정책의 제정 및 개폐, 이니셔티브	· ESG 공시 의무화 대응 방안 · ESG Value Index 측정 결과 분석 및 향후 운영 방안
자회사최고경영자 후보추천위원회	· 자회사 대표이사 후보자 추천 및 자격검증 · 경영승계를 위한 이사회 지원, 자격요건 설정	· 자회사 CEO 리더십 평가체계 수립 · 자회사 경영승계 육성 및 대표이사 승계 후보군 선정 및 평가, 자회사 대표이사 후보 추천
보수위원회	· 보수 체계 설계 및 운영, 공정성 및 적정성 평가 · 임원 보수 정책 재평가	· 경영진 성과평가체계 및 보수체계 결정 · 보수체계 설계·운영의 적정성 평가

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

신한금융그룹 지배구조

이사회 구성

신한금융그룹 이사회 구성 현황

사외이사 중심의 이사회 운영을 통해 의사결정의 투명성과 공정성을 더욱 강화하고자 합니다. 사외이사들이 독립적이고 주도적인 역할을 수행함으로써, 건전한 지배구조를 확립하고 지속 가능한 경영을 실현하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이는 궁극적으로 주주와 이해관계자들의 신뢰를 높이고, 회사의 장기적인 발전과 경쟁력 강화에 크게 기여할 것입니다.

● 주 전문성, ○ 부 전문성

이사회 구성 현황								주요 전문분야 및 경력								
구분	이름	성별	주요 경력	국적/주요활동국	선임일 (최초선임일)	임기	담당 위원회	금융	경영	경제	법률 내부통제	재무회계	디지털 ICT	글로벌 자본시장	리스크관리	소비자보호 ESG
사외이사 (이사회 의장)	윤재원	女	· 한국세무학회 부회장(現) · 한국회계기준원 회계기준위원회 비상임위원(現) · 홍익대학교 경영학과 교수(現)	미국/한국	2025.03.26 (2020.03.26)	1년	· 감사위 · 회장후보추천위 · 자회사최고경영자후보추천위		○			●				
사외이사	곽수근	男	· 금융감독원 금융감독자문위원회 위원장 · 한국기업자정신재단 이사장(現) · 상장회사협의회 지배구조자문위 위원장(現) · 서울대학교 경영대학 명예교수(現)	한국	2025.03.26 (2021.03.25)	1년	· 감사위(長) · 회장후보추천위(長) · 내부통제위 · 자회사최고경영자후보추천위		○			●				○
사외이사	김조설	女	· 신수대학교 경제학부 명예교수(現) · 동북아시아학회 상임이사 겸 회장(現) · 오사카상업대학교 경제학부 교수(現)	한국/일본	2025.03.26 (2022.03.24)	1년	· ESG전략위 · 회장후보추천위 · 사외이사및감사위원후보추천위			●				○		○
사외이사	배훈	男	· 재일한국인변호사협회(LAZAK) 공동대표 · 변호사법인 오르비스 변호사(現)	한국/일본	2025.03.26 (2021.03.25)	1년	· 감사위 · 내부통제위 · 회장후보추천위 · 자회사최고경영자후보추천위				●			○		
사외이사	송성주	女	· 한국은행 경제통계국 자문교수 · 한국거래소 CCP리스크관리위원회 위원(現) · 고려대학교 통계학과 교수(現)	한국	2024.03.26	2년	· 위험관리위(長) · 내부통제위 · 사외이사및감사위원후보추천위	○		○					●	
사외이사	양인집	男	· 쌍용화재해상보험(주) 대표이사 사장 · 하이트진로(주) 해외사업총괄사장 · 어니컴(주) 대표이사 회장(現)	한국	2025.03.26	2년	· 사외이사및감사위원후보추천위(長) · 위험관리위 · 자회사최고경영자후보추천위	○	○			●		○		
사외이사	이용국	男	· Cleary Gottlieb Steen & Hamilton LLP (뉴욕·홍콩사무소 파트너변호사/서울사무소 대표) · 서울대학교 법학전문대학원 겸임교수(現) · 한동대학교 국제법률대학원 겸임교수(現)	한국	2025.03.26 (2021.03.25)	1년	· ESG전략위(長) · 감사위 · 보수위				●			○		
사외이사	전묘상	女	· KPMG FAS 매니저 · 일본정책투자은행 조사업 겸 회계자문역 · SmartNews(주) Head of Planning & Administration(現)	한국/일본	2025.03.26	2년	· ESG전략위 · 보수위 · 사외이사및감사위원후보추천위					●		○		
사외이사	최영권	男	· 공무원연금공단 자금운용 단장 · 우리자산운용 대표이사 · 서강대학교 경영전문대학원 겸임교수(現)	한국	2024.03.26	2년	· 내부통제위(長) · 보수위(長) · 위험위 · 회장후보추천위	○	○					●		
사내이사 (대표이사 회장)	진옥동	男	· 신한금융지주회사 부사장 · 신한은행 은행장 · 신한금융지주회사 대표이사 회장(現)	한국	2023.03.23	3년	· 자회사최고경영자후보추천위(長) · ESG전략위	●	○					○		
기타비상무이사	정상혁	男	· 신한은행 부행장 · 신한은행 은행장(現)	한국	2025.03.26 (2023.03.23)	2년	· ESG전략위	●	○							

*2025년 3월 말 기준

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

신한금융그룹 지배구조

경영진 성과 및 보수체계

보수체계

신한금융그룹은 매년 보수위원회에서 CEO를 포함한 임원의 보수체계와 성과평가체계를 심의·의결하고 있습니다. 고정보수와 성과평가에 의해 지급 금액이 결정되는 성과보수를 포함하고 있으며, 장기성과급의 경우, 직급 상승에 따라 비중이 확대되어 일반 임원은 50% 이상, 최고 경영진은 60% 이상을 차지하고 있습니다.

임원 성과지표

지주사 CEO 및 기타 지주회사 경영진의 성과평가 시 재무적 성과지표인 그룹 KPI뿐만 아니라 비재무적 성과인 주요 전략과제 추진 실적까지 모두 고려하고 있습니다. 또한 리스크 관리, 준법감시, 감사 업무를 담당하는 임원의 경우 재무적 성과에 연동되지 않는 성과지표를 반영하여 독립성을 유지하고 있습니다.

<임원 주요 성과지표>

구분	재무 성과지표	비재무 성과지표
연간성과급	· 주주가치 관련 지표(총주주이익률) · 수익성 지표(ROE, ROTCE) · 건전성 지표(고정이하여신비율) · 리스크 지표(RAROC) · 효율성 지표(총이익경비율)	· 고객 기반 확보 · 글로벌 성과 Value-up · 자본시장 시장지위 제고 · Digital to Value · ESG 추진 · HR 혁신 · 내부통제, 리스크 관리
장기성과급	· 주주가치 관련 지표(총주주이익률) · 수익성 지표(ROE, ROA) · 건전성 지표(고정이하여신비율)	

성과보수의 이연·조정·환수

연간성과급은 전년도 성과평가에 따라 익년도에 현금으로 지급됩니다. 장기성과급은 4년 동안 성과 평가에 기반해 이연 지급되며, 지급 금액은 주가에 따라 결정됩니다. 장기성과급은 일정 수량의 주식수가 부여되어 4년간의 성과평가 결과에 따라 해당 주식수가 변동될 수 있습니다.

대표이사 보수 현황

개인별 보수 총액에 포함되지 않은 장기성과 연동형 주식보수(PS) 23,587주가 있으며, PS는 회사 장기성과 및 주가에 따라 지급 여부와 금액이 추후 확정될 예정이고 성과 보수액 중 장기성과급의 비중은 67%입니다.

<직원 대비 대표이사 연간 총 보상 비율¹⁾>

CEO 총 보수	구분	금액	비율
15.22억 원	직원 보수 중간값	1.53억 원	9.95배
	직원 보수 평균값	1.63억 원	9.34배

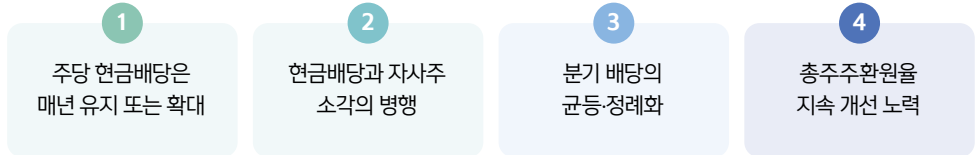
1) 2024년 신한금융지주 기준으로 산출

주주가치 실현

주주환원

주주환원 정책을 바탕으로 주주가치 제고를 지속적으로 추구하며, 총주주환원율은 40.2%로 전년의 36.0% 대비 4.2%p 증가했습니다. 균등 분기배당을 통해 자본정책의 가시성을 유지하며, 총 1.1조원의 현금 배당과 7,000억 원 규모의 자사주 취득을 통해 저평가 개선을 위해 노력했습니다. 국제 기준을 반영한 배당절차로 주주의 배당 예측 가능성을 높이고 투자자의 의사결정을 지원하고 있습니다.

<신한금융그룹 주주환원 정책 방향>



<신한금융그룹 주주환원 현황>

구분	단위	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
자사주 소각	십억 원	0	0	150	0	300	486	700
현금배당금	십억 원	753	884	804	1,047	1,093	1,086	1,088
총 주주환원율	%	23.9	26.0	27.9	26.0	30.0	36.0	40.2

주주 권리 행사 지원

주주총회 소집공고문은 최소 소집일 3주 전에 게시하여 회사의 주요 안건과 사업보고서 및 감사보고서에 대한 충분한 검토 시간을 제공합니다. 또한 주주총회 의결권 행사를 지원하기 위해 집중투표제를 배제하지 않으며, 전자투표제 및 의결권 대리행사 제도를 실시하고, 참석이 어려운 주주를 위해 주주총회 진행 상황을 동영상으로 생중계하고 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]



신한금융그룹 지배구조

지속가능경영 거버넌스

신한금융그룹 지속가능경영 구동체계

신한금융그룹은 유엔(UN)이 주도하는 지속가능개발목표(SDGs)를 중심으로 ESG 전략을 확장하며 관련 활동을 실행하고 있습니다. SDGs는 ESG보다 더 광범위한 개념으로, 구체적 목표 달성을 위한 실질적이고 실천적인 활동을 강조하고 있습니다. 이를 반영하여, 관련 사업과 주요 담당조직 명칭을 SDGs로 변경했습니다. 이사회 내 ESG 전략위원회와 위험관리위원회를 통해 ESG 전략 및 정책을 수립하고 있으며, 그룹 CEO가 참여하는 그룹 ESG추진위원회와 그룹사 협의회를 통해 SDGs 전략을 내재화하고 있습니다.

<신한 ESG 구동체계>



ESG 성과 관리 체계

지속가능개발목표(SDGs) 전략의 중요성을 깊이 인식하고, 모든 그룹사가 SDGs 목표에 맞는 활동을 실질적으로 이행할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 SDGs 성과를 그룹 CEO 및 각 그룹사 CEO의 평가 체계에 반영하고 있으며, 그룹 CEO의 ESG 전략과제 비중을 13%로 설정하여 각 그룹사 CEO보다 더 높은 수준의 평가 비중을 적용하고 있습니다. 그룹사 CEO의 ESG 전략과제는 그룹 CEO 전략과제 비중을 고려하여 설정되며, 그룹사 규모에 따라 평가 비중은 4~11%로 차등 적용하고 있습니다. 또한 각 그룹사의 중점 추진 영역을 감안해 세부 평가 항목의 비중을 차등화 하여, 실질적 이행성과를 유도하고 있습니다.

<2024년 경영진 전략과제 및 평가 비중>

구분	전략과제 내 비중	전략과제 항목
그룹 CEO	13%	
대형 그룹사	11%	· 녹색금융 신규 · 금융배출량 집약도 감축
중형/자본시장 그룹사	9.5%	· 내부 탄소배출량 감축 · 자원봉사/기부참여 · ESG추진
그 외 소형 그룹사	4%~6.5%	

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	☞
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	
신한금융그룹 지배구조	
기업 리스크 관리 강화	
윤리준법경영	
정보보호 및 개인정보보호	
Appendix	+
ESG Data Pack	☞
Special Report	☞

기업 리스크 관리 강화

리스크 관리 체계

위험관리위원회

신한금융그룹은 이사회 내 위험관리위원회를 중심으로 주요 리스크를 관리하고 있습니다. 위험관리위원회는 금융회사 또는 상법상의 기준을 상회해 모든 위원을 사외이사로 구성하여 금융, 회계, 재무 분야 등 전문성을 강화하였습니다. 또한 리스크 관리의 기본방침 및 전략의 수립, 회사 및 자회사별 부담가능한 리스크 수준의 결정, 적정투자한도 또는 손실허용한도 승인, 그룹리스크관리규정과 그룹리스크협의회규정의 제정 및 개정 등을 수행하고 있습니다.

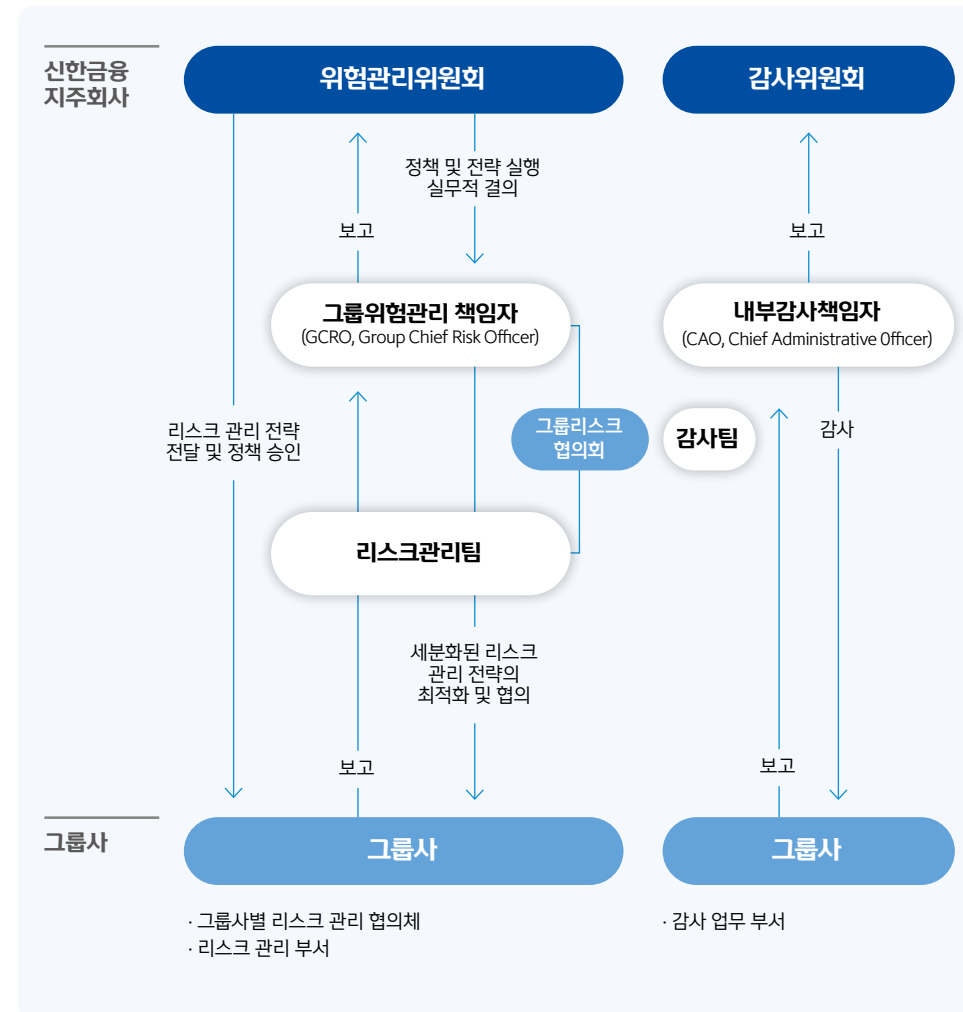
그룹리스크협의회

리스크협의회는 그룹과 자회사의 리스크정책 및 전략을 일관되게 유지하기 위하여 그룹의 제반 리스크 관련 사항을 협의하고 위험관리위원회에서 수립한 전략을 수행하기 위하여 필요한 사항을 의결합니다. 주요 역할로는 중점관리영역, 그룹 익스포저 한도 설정 및 관리 등이 있습니다. 리스크협의회는 신한금융지주회사를 포함한 그룹사의 위험관리책임자로 구성되어 있으며, 그룹위험관리책임자는 리스크 관리 업무를 전담하여 업무상 독립성을 보장합니다.

리스크 보고 체계 및 감사

리스크 관리와 대응의 효율성을 높이기 위해 지주회사와 그룹 간에 Semi-Matrix 형태의 리스크 조직을 구축했습니다. 그룹사의 리스크 관리 부서는 지주회사를 포함한 그룹사의 위험관리책임자에 주요 리스크 관리 상황을 보고하며, 이는 그룹위험관리책임자를 통해 위험관리위원회로 전달됩니다. 또한, 위험관리위원회의 운영 결과를 위험관리 책임자가 직접 이사회에 보고함으로써, 이사회까지 연결되는 리스크 관리 체계를 구현했습니다.

<리스크 관리 체계도>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	[↗]
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	
신한금융그룹 지배구조	
기업 리스크 관리 강화	
윤리준법경영	
정보보호 및 개인정보보호	
Appendix	+
ESG Data Pack	[↗]
Special Report	[↗]

기업 리스크 관리 강화

통합 리스크 관리

통합 리스크 모니터링

신한금융그룹은 그룹과 계열사의 리스크를 통합적으로 관리하며, 외부 경제 지표와 내부 리스크 지표, 리스크 관리 프로세스 및 정책 상태를 종합적으로 모니터링하는 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 각 계열사의 포트폴리오 관련 대내외 이슈를 모니터링하는 'Risk Dashboard'를 통해 주요 지표의 예상치 못한 변화를 감지하고, 그룹의 의사결정지원 도구인 그룹 Risk Map을 구축할 계획입니다.

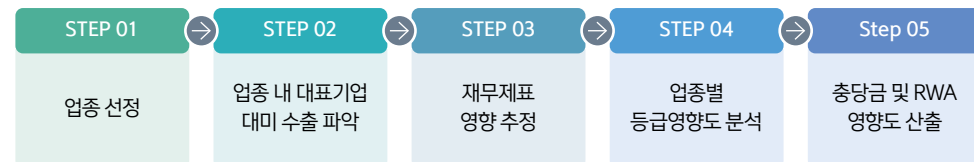
주요 리스크 관리

계열사별 주요 리스크를 관리하며 계량 가능한 리스크와 비계량 리스크로 구분하여 각 리스크에 대한 소요 자기자본이 그룹의 전체 자기자본 내에서 적정 수준으로 유지될 수 있도록 관리하고 있습니다. 또한, 가용 자본에서 완충 자본을 차감한 범위 내에서 그룹의 위험 성향(Risk Appetite)을 반영한 리스크 한도를 설정하여 그룹사 및 리스크 유형별 한도를 할당하였습니다. 2024년에는 위험 성향을 89.4% 수준으로 설정하여 내부자본적정성을 유지하였고 내부자본적정성 평가결과는 위험관리위원회에 보고하고 있습니다.

핀셋시나리오 분석

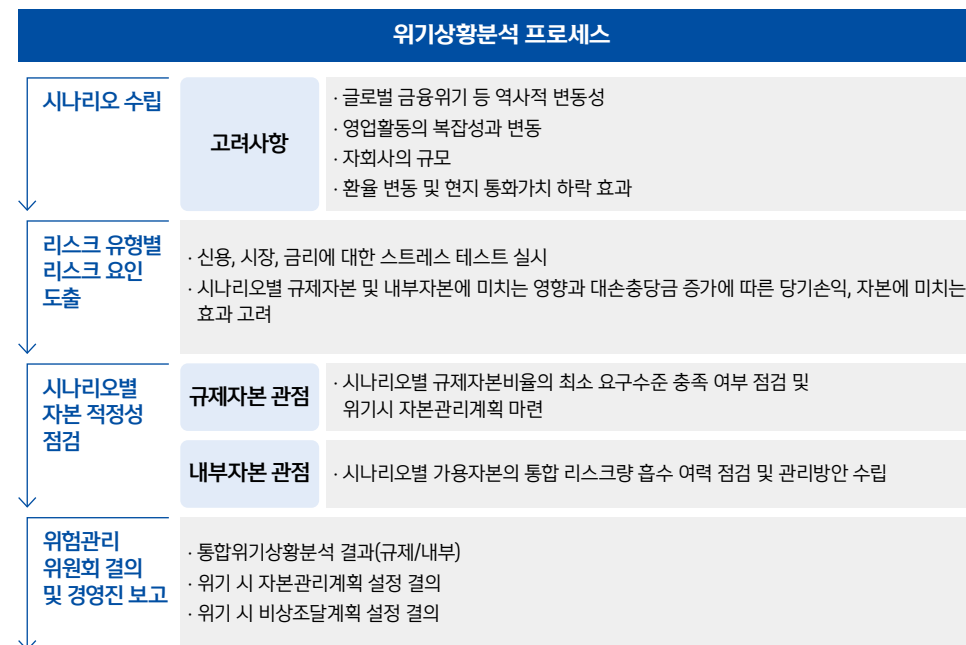
신한금융그룹은 핀셋시나리오 분석을 통해 위기상황 시 그룹에 미치는 영향을 분석하고 있습니다. 미국 신정부 출범 이후, 상호관세 정책 등으로 인한 직·간접적인 영향을 고려하여, 미국 수출 관련 업종을 선정한 뒤 업종별 수출 감소 효과를 추정하고, 이에 따른 그룹 총당금 및 RWA 증가량을 분석하였습니다. 분석 결과를 토대로 그룹사별 취약 영역을 도출하고 대응 방안을 마련하여 여신 심사 및 감리, 건전성 관리 강화에 활용할 계획입니다.

<핀셋시나리오 분석 프로세스>



통합위기상황분석

금리, 환율 등 거시 경제 전망과 외부 환경변화를 고려한 다양한 시나리오를 설정하고 이를 기반으로 반기별 통합위기상황분석(스트레스 테스트)를 수행하고 있습니다. 분석 결과는 위험관리위원회와 경영진에게 보고하고, 위기 상황 시의 자본관리계획 및 비상조달계획을 설정하여 위험관리위원회에서 결의하고 있습니다. 또한 그룹사별 재무적 영향도를 파악하기 위해 핀셋시나리오 분석을 수행하고, 분석 결과를 위험관리위원회 및 경영진에게 보고하여 위험요인을 고려한 의사결정을 지원하고 있습니다.



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

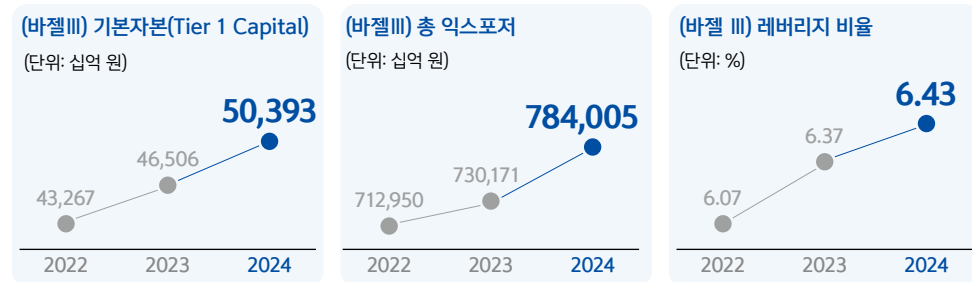
기업 리스크 관리 강화

금융 시스템 리스크 관리

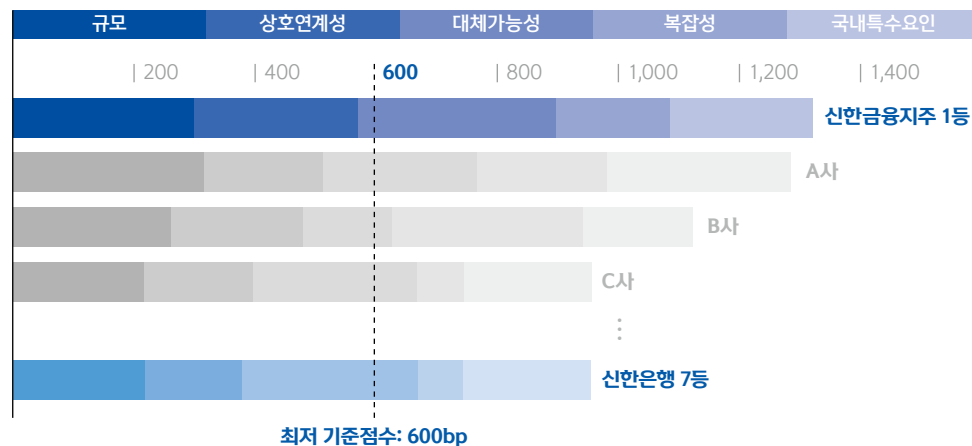
리스크 관리 현황

신한금융그룹은 2013년 말부터 은행 평가 지표를 의무적으로 공개하며, 매년 BCBS(Basel Committee on Banking Supervision)에 G-SIB 선정 관련 자료를 제출하고 있습니다. 신한금융그룹과 신한은행은 2024년에도 은행 및 은행지주회사(D-SIB)로 선정되어 1.0%의 추가 자본 적립 의무를 지며, 바젤 III 개편안을 기반으로 운영 리스크 관리 체계를 강화하고 있습니다. 2024년 말 기준으로 신한금융지주의 BIS 자기자본비율은 15.79%, 신한은행은 17.58%로, 이는 바젤 III의 최소 규제 자본비율인 12.50%를 상회하는 수준입니다.

<단순자기자본비율 현황>



<2024년 금융체계 상 중요한 신한금융지주회사(D-SIB)¹⁾ 평가 결과



*금융위원회 보도자료 (2024.7.5.), 1) D-SIB(Domestic Systemically Important Bank): 국내 금융체계 상 중요한 은행·은행지주회사

리스크 관리 역량 강화

리스크 관리 교육

임직원 및 이사회 대상 리스크 관리 교육 프로그램을 운영하며 2024년 고객 자산과 생물다양성 리스크 관련 교육을 실시하여 100% 참여율을 기록했습니다. 신입 사외이사는 그룹 리스크 관리 체계 연수를 이수하고, 모든 그룹사의 사외이사와 임직원, 그리고 리스크 관리 부서 신규 직원들을 대상으로 정기적인 교육도 실시합니다. 또한 REN(Risk Expert Network)를 운영해 리스크 담당자 간 네트워크를 형성합니다.

<리스크 관리 교육 현황>

대상	프로그램 명	내용
위험관리위원회	고객자산 및 생물다양성 관련 리스크 교육	· 그룹고객자산 리스크관리 체계 및 수립 현황 · 생물다양성 개념 및 금융리스크와의 관계
그룹사별 사외이사 포함 전 임직원	리스크 관리 정기교육	· '그룹리스크관리모범기준' 및 '그룹리스크관리규정'에 명시된 그룹 리스크 관리 철학 및 7대 리스크 관리 원칙 관련 교육 실시
신임 사외이사	그룹 리스크관리체계 현황	· 위험관리위원회의 역할 및 그룹 리스크관리체계 관련 교육 실시
리스크 관리 신규 전입 직원	그룹 리스크관리체계 교육	· 매년 1회씩 리스크 관리체계 관련 교육 실시

임직원 리스크 제언 및 점검 제도

신한금융그룹의 모든 임직원은 각 그룹사의 업무 개선 제언 제도를 통해 업무 중 발견한 리스크를 사전 보고 및 제언할 수 있으며, 리스크 담당 부서는 이를 심사하여 피드백을 제공하거나 그룹 제도에 반영합니다. 또한, RCSA(Risk & Control Self Assessment)를 통해 임직원이 스스로 리스크 수준을 점검하고, 주요 지표는 임직원 평가에 반영하고 있습니다. 아울러, 핵심 위험 지표(KRI)를 선정하여 이를 모니터링하고 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	☞
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	
신한금융그룹 지배구조	
기업 리스크 관리 강화	
윤리준법경영	
정보보호 및 개인정보보호	
Appendix	+
ESG Data Pack	☞
Special Report	☞

윤리준법경영

윤리준법경영 체계

윤리준법경영 정책

신한금융그룹은 법규 준수를 넘어, 모든 의사결정 과정에서 윤리적 가치를 최우선으로 고려하고 있습니다. 전 임직원이 윤리적 판단과 행동의 기준으로 삼을 수 있도록 '그룹 윤리강령'을 제정하고, 각 그룹사별 업무 특성과 환경을 반영한 독자적인 윤리규범을 수립하였습니다. 또한 '임직원 행동기준'과 '협력회사 행동규범'을 마련해 윤리경영의 실천력을 강화하고 있습니다.

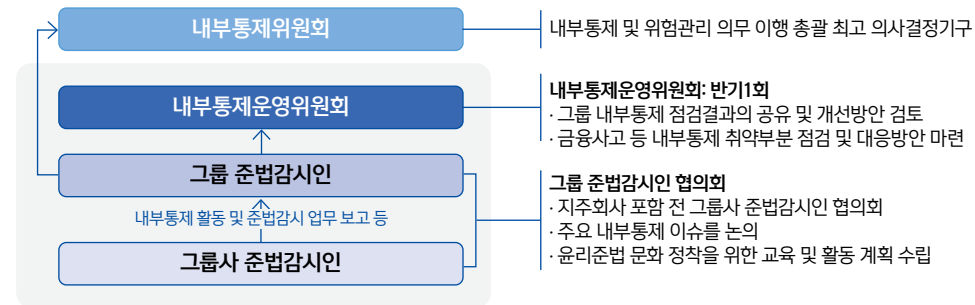
<윤리준법경영 정책>

구분	의의	주요 내용
그룹윤리강령	· 그룹 최상위 윤리규범	· 고객/주주와 투자자/협력회사와 경쟁사/사회에 대한 기준 · 임직원 간의 기준 · 업무수행 기준 · 외부 커뮤니케이션 기준
신한인 윤리강령 가이드	· 그룹윤리강령에 기반한 임직원 행동 가이드	· 선관주의 의무 · 직장내괴롭힘/성희롱 · 이해상충 사례 · 올바른 경비사용 · 회사 정보 관리 유의사항 등
임직원 행동기준/지침	· 임직원이 지켜야하는 구체적 행동 기준	· 금융소비자보호 · 직원 품위 유지 · 자기개발 · 금품수수 금지 · 직원 간 상호존중 등
협력회사 행동규범	· 협력회사가 지켜야 하는 행동기준 · '청렴계약 및 상생이행 확인서'를 통한 부패 방지	· 근로자의 기본적 인권 존중 · 사업장의 안전과 보건 · 자가진단 설문 및 이행 점검 · 환경 · 기업윤리
윤리실천 서약	· 전 임직원의 윤리실천 서약 실시(매년)	· 그룹윤리강령과 법령, 내규 준수 서약

윤리준법경영 거버넌스

이사회는 대표이사의 내부통제 및 위험관리 의무 이행을 감독하는 그룹 최고 의사결정기구로, 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」에 따라 내부통제규정, 그룹윤리강령에 관한 사항을 심의·의결하고 있습니다. 2025년 3월에는 이사회 내 내부통제위원회가 신설됨에 따라, 내부통제위원회에서는 내부통제 기본방침 및 전략, 윤리준법 조직문화 정착 방안 등에 대해 결의하고, 모든 그룹사는 대표이사가 주재하는 내부통제운영위원회를 통해 각 회사의 내부통제 정책을 심의하고 있습니다. 또한 그룹 준법감시인은 이사회, 내부통제(운영)위원회에 윤리준법 관련 활동 계획 및 실적을 보고하고, 각 그룹사 준법감시인은 그룹 준법감시인 협의회를 통해 주요 내부통제 이슈를 공유하고 그룹 윤리준법 정책 방향성을 논의합니다. 신한금융그룹은 이사회, 경영진, 준법감시인으로 이어지는 준법경영 체계를 수립·운영하고 있으며, 2021년에 국제표준 내부통제 인증인 ISO 37301을 획득함으로써 우수한 준법경영 체계의 운영을 인정받았습니다.

<윤리준법경영 거버넌스>



<준법감시 및 내부통제 조직체계>

구분	내부통제위원회 ¹⁾	내부통제 운영위원회	그룹준법 감시인협의회	그룹준법감시 실무자협의회
직급	이사회	경영진	CCO ²⁾	실무자
대상	위원장 및 위원	각 그룹사 위원장(CEO) 및 위원	각 그룹사 준법감시인	각 그룹사 준법감시 실무책임자
비고	회사 내부통제 방침 및 전략, 윤리준법 조직문화 정착 방안 등에 대해 심의, 의결	회사 내부통제 관련 주요 사항에 대해 심의, 의결, 검토	그룹 주요 준법·법률·윤리 정책 논의 및 방향성 설정	그룹 준법·법률·윤리 이슈 논의 및 실행방안 마련 등

1) 지배구조법 적용 회사 限

2) CCO(Chief Compliance Officer): 준법감시인, 최고 컴플라이언스 책임자

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [🔗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [🔗]

Special Report [🔗]

윤리준법경영

윤리준법경영 체계

내부통제 성과 평가 반영

그룹사 경영진 KPI에 '내부통제 강화지수'를 반영해 내부통제 관리 수준을 제고하고 있습니다. 경영진 및 그룹 준법감시인의 평가에 내부통제 항목을 포함하고, 부서별 준법감시자의 성과에도 컴플라이언스 준수 여부를 반영합니다. 내부통제 규정 또는 관련 법령 위반 시에는 인사위원회 심의를 거쳐 징계를 부과할 수 있으며, 신한은행은 영업점 평가에도 컴플라이언스 이행도를 반영해 실천력을 강화하고 있습니다.

내부통제 점검 및 감사

지배구조 감독규정 및 내부통제규정에 따라 매년 내부통제체계를 점검하고 이를 이사회에 보고하고 있습니다. 신한금융지주 감사팀은 지주회사에 대해 일상감사 및 부문감사를 실시하고, 자회사 및 해외법인에 대해서는 종합감사와 부문감사를 실시하는 등 다양한 부문에 대한 감사를 수행하고 있으며, 감사 결과는 이사회에 보고한 후 개선사항은 감사위원회에 공유하여 후속 조치를 추진합니다. 그룹 준법감시인은 정기점검과 테마점검을 통해 각 그룹사의 내부통제 운영 적정성과 윤리준법 활동을 평가하고 모니터링하고 있습니다.

<내부통제 감사내역>

연도	지주회사 일상감사	지주회사 부문감사	자회사 종합감사	자회사 부문감사	해외법인 부문감사
2024	224	15	0	7	2
2023	203	13	1	9	1
2022	184	12	1	10	-

CASE | 이사회의 내부통제 관리감독

신한금융그룹 이사회는 내부통제 체계와 현황, 주요 이슈를 점검하며 컴플라이언스 역할을 수행하고 있습니다. 이사회는 내부통제 운영 실태와 그룹 준법감시인의 활동을 정기적으로 보고받고 있으며, 내부통제의 중요성 증가에 따라 이사회 연수 및 교육을 강화하고 있습니다.

<2024년 내부통제 관련 이사회 워크숍>

구분	내용
제3회 임시이사회(2024.05)	회계법인 소속 외부 전문가 초청하여 그룹 내부통제체계 및 책무구조도에 대한 연수 실시 및 관련 현안 논의
제8회 임시이사회(2024.11)	글로벌 AML 전문가 초청 연수 - 글로벌 네트워크를 보유한 그룹 이사회의 역할과 책임

윤리준법경영 실천

윤리준법 실천서약 및 자기점검

신한금융그룹은 윤리준법경영 내재화를 위해 매년 전 임직원을 대상으로 윤리실천서약을 실시하고, 윤리준법 의식조사와 개선 활동을 수행하고 있습니다. 각 그룹사는 윤리강령 및 내규 이행 여부를 자기점검하며, 분기별로 임직원이 참여하는 윤리준법 활동을 진행하고 있습니다.

윤리준법 내재화 교육

윤리준법경영의 이해도와 실천력을 높이기 위해 계약직 및 파견직을 포함한 전 임직원 대상 교육을 실시하고 그룹사 준법감시 실무자 대상 내부통제 역량강화 연수를 진행하고 있습니다. 각 그룹사는 온·오프라인 교육, 직급별·직무별 교육, 카드뉴스 등 다양한 방식으로 윤리준법 문화를 내재화하고 있습니다.

<윤리준법 교육 유형>

구분	대상	내용
윤리준법 온라인교육	전 그룹사 ·정규직, 계약직, 파견직 등 포함	·직장내 괴롭힘/성희롱 예방교육 ·장애인 인식개선 교육(장애인 인권교육)
윤리 실천의 날 운영	전 그룹사 임직원	·분기 1회 그룹사별 윤리준법 이수 교육 및 직원 참여 활동 ·그룹윤리강령, 내부자제보, 사익추구 예방, 정보보호 등
컴플라이언스 레터	전 그룹사 임직원	·윤리준법 관련 월 1회 레터형태 자료로 교육 실시
부패방지교육	전 그룹사 임직원	·회사 자산 및 경비 투명한 사용에 대한 가이드 배포, 청탁금지법, 미공개 중요 정보를 이용한 사적이익 추구 방지
윤리준법 의식조사	전 그룹사 직원(연1회)	·전 그룹사 직원 대상 윤리준법 의식조사 실시 ·각 회사별 결과에 따른 개선 방안 추진

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

윤리준법경영

윤리준법경영 실천

준법제보 제도

전 그룹사는 내부자 신고 제도를 운영하며, 모든 임직원이 익명으로 제보할 수 있도록 하고 있습니다. 제보는 준법감시인이 직접 접수·조사하며, 제보자의 신분과 내용은 철저히 보호되고 어떠한 불이익도 받지 않습니다. 신한금융그룹은 모든 임직원에게 공개된 외부 채널을 통해 익명성과 접근성을 높이고, 최대 20억 원의 포상금을 제공하여 임직원의 적극적인 제보 참여를 유도하고 있습니다

<그룹사별 준법제보 제도>

신한금융지주 신한지킴이	신한캐피탈 내부자신고	신한저축은행 정도신한
신한은행 신한지킴이	신한자산운용 신문고	신한자산신탁 신자신지킴이
신한카드 내부자제보	제주은행 제주지킴이	신한EZ손해보험 윤리준법제보



자금세탁방지

자금세탁방지 체계

신한금융그룹은 금융범죄 예방을 위해 국내 법규 및 FATF 권고사항에 기반한 자금세탁방지 체계를 갖추고 있으며, 그룹 공통의 업무규정과 지침을 운영하고 있습니다. 감사위원회는 매년 자금세탁방지 업무의 적절성과 효과성을 독립적으로 평가하고 감사팀을 통해 이사회에 보고하고 있으며, 2024년에는 내부통제가 적절하게 운영되는 것으로 평가하였습니다. 또한, 전사적 자금세탁방지(AML) 시스템 고도화를 통해 자금세탁방지 제도의 실효성을 강화하고 있습니다.

자금세탁방지 위험평가 및 모니터링

신한금융그룹은 상품 및 서비스 출시 전 자금세탁 및 테러자금 조달 위험을 사전 평가하고, 위험도가 높을 경우 상품 재설계 등 조치를 취하고 있습니다. 위험 수준에 따라 관리 강도를 차등화하는 체계를 운영하며, 전담 인력이 고위험 거래를 상시 모니터링하고 있습니다. 신한카드는 디지털 솔루션을 통해 의심 거래 및 고액 현금 거래 누락을 방지하고, 신상품에 대한 자금세탁 위험 평가 프로세스를 강화하고 있습니다.

자금세탁방지 교육

신한금융그룹은 전 임직원을 대상으로 정기적인 자금세탁방지 교육을 실시하여 관련 문화를 확산하고 있습니다. 사외이사 대상 교육도 매년 진행되며, 직급과 직무에 맞춘 맞춤형 교육이 제공됩니다. 신한은행은 자체 제작한 콘텐츠로 이사회를 포함하여 전사적 온라인 교육을 실시하였고, 세계 최대 자금세탁방지 전문가 협회(ACAMS)와 협력해 글로벌 자금세탁방지 교육도 운영하고 있습니다.

고객확인 정책

고객과의 거래 관계를 수립하기 전 철저한 신원 확인 및 검증 절차를 거치는 고객확인(KYC) 정책을 수행하고 있습니다. 전담 부서 내 전문인력이 실제 소유자 확인 업무에 대한 사후 검증을 실시하며 거래 기간 동안 자금세탁 위험 수준에 따른 주기적인 고객 확인 및 정보 안내로 고객 정보를 최신화하고 있습니다.

<그룹사 주요 고객확인 강화 활동>

- 신한은행 · 고객확인제도(KYC)내 ESG 요소 반영
- 신한카드 · 디지털 솔루션(RPA 등)을 활용하여 의심거래와 고액현금거래 모니터링 업무 누락 방지 체계 구축
- 제주은행 · 위험기반접근법에 기반한 고객위험평가 수행 및 결과에 따른 강화된 고객 확인 수행

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

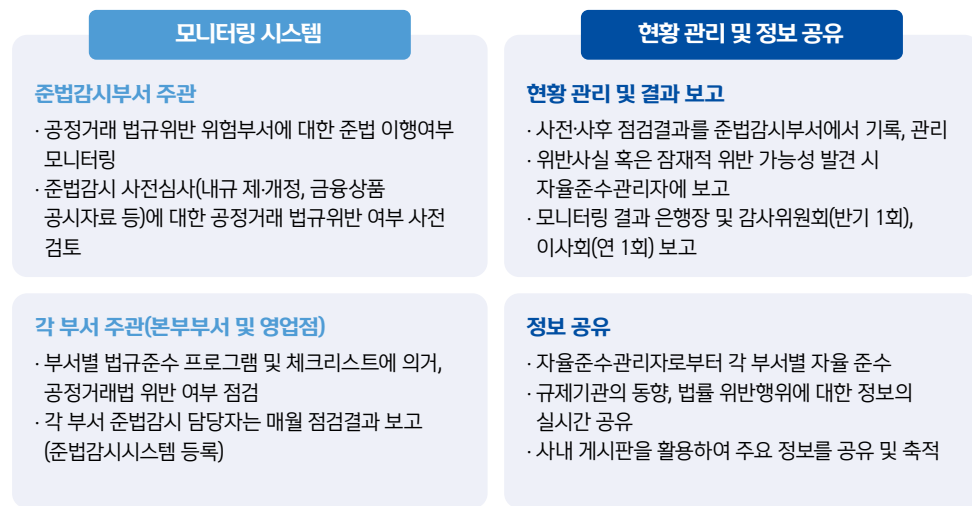
Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	[↗]
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	
신한금융그룹 지배구조	
기업 리스크 관리 강화	
윤리준법경영	
정보보호 및 개인정보보호	
Appendix	+
ESG Data Pack	[↗]
Special Report	[↗]

공정거래

공정거래 자율준수 관리체계

신한금융그룹은 공정거래 위반 예방을 위해 법규 준수 점검과 신속 대응 체계를 운영하고 있습니다. 공정거래 위반 행위가 발생하지 않도록 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고 있으며, 공정거래 위험 관리를 위해 모니터링, 현황관리 및 정보공유의 2-Track으로 구성된 자율준수 모니터링 체계를 구축하고 결과와 개선방향을 반기/연 단위로 보고하고 있습니다. 신한은행은 자율준수관리자가 총괄하며, 모니터링 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 또한 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 통해 조직·절차·교육·내부 감시 체계를 마련하고, 행동 지침과 실무 매뉴얼을 통해 임직원의 법규 준수를 지원하고 있습니다.

<신한은행 자율준수 모니터링 체제>

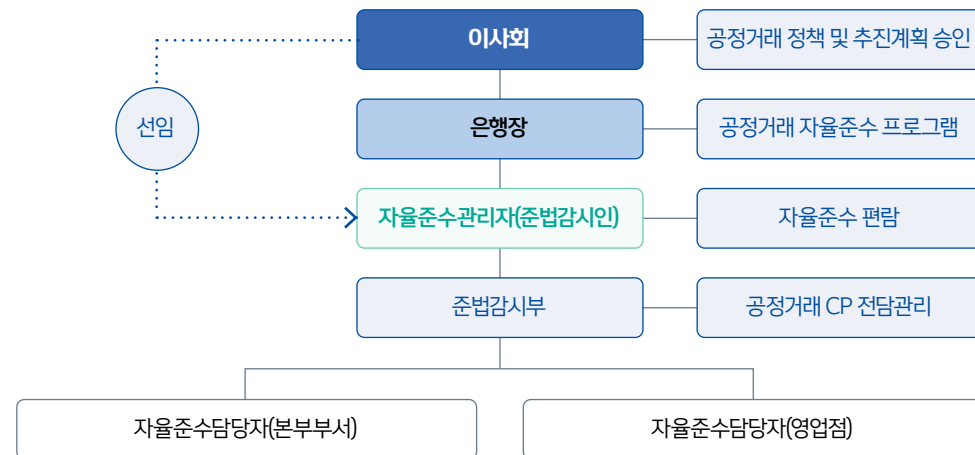


<신한은행 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 8대 요소>

1	CP 기준과 절차 마련 및 시행	5	지속적이고 체계적인 자율준수교육 실시
2	최고경영자의 자율준수 의지 및 지원	6	내부감시체계 구축
3	CP의 운영을 담당하는 자율준수 관리자 임명	7	공정거래 관련 법규 위반 임직원에 대한 제재
4	자율준수편람의 제작 활용	8	효과성 평가와 개선조치

공정거래 거버넌스

공정경쟁 시스템을 구축하고 법 위반에 따른 손실을 사전에 예방하고자 자율준수 프로그램 모니터링을 진행하고 있습니다. 신한은행은 이사회-은행장-준법감시인으로 이어지는 공정거래 관리체계를 수립했습니다. 자율준수 운영실태 전반에 대한 점검 및 관리 결과를 은행장 및 지주회사 준법감시인에게 반기 단위로 보고하고, 이사회에는 연 1회 보고함으로써 관련 현황을 관리/감독하고 있습니다.



공정거래 원칙

신한라이프는 협력회사와의 계약서에 공정거래 관련 조항을 삽입하여 접대 또는 부당이익을 제공하지 않도록 명시하고 있으며, 계약 시 '공정거래 준수 서약'을 협력회사에 제출하여 불공정행위에 대한 상호 이해를 도모하고 있습니다. 서약서에는 금전적·비금전적 이익 요구 금지, 부당 지시 금지 등 5개 항목의 공정거래 원칙 준수 의무를 규정하고 있습니다.

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	↗
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	
신한금융그룹 지배구조	
기업 리스크 관리 강화	
윤리준법경영	
정보보호 및 개인정보보호	
Appendix	+
ESG Data Pack	↗
Special Report	↗

불공정거래 및 부정거래 방지

공정거래 문화 내재화

신한금융그룹은 임직원을 대상으로 매년 공정거래 준수 교육을 실시하고 있으며, 그룹사의 각 부서에서는 매월 점검표 등을 통해 부당한 공동행위를 점검하고 있습니다. 또한, 신한은행은 공정거래 자율준수 담당 임직원을 대상으로 매년 정기 교육을 실시하고 있으며, 부서별 교육과 상담도 수시로 진행하고 있습니다.

<신한은행 공정거래 자율준수 교육 현황>

구분	주기	교육시간	교육대상	교육 내용
부서별 교육	수시	1시간	전 직원	·관련 업무 사례 중심 및 동향
상담	수시	-	전 직원	·실무 수행 관련 문의사항 상담
집합교육	연 1회	1시간	법 위반 가능성이 높은 부서 임직원	·내외부 전문가 강의 ·공정거래 관련 법규 및 심결사례 분석 심화과정

협력회사 상생 문화 조성

'그룹윤리강령'을 통해 협력회사와의 공정거래 및 윤리경영을 실천하고 있으며, 모든 협력회사를 대상으로 하는 '협력회사 행동규범'에 따라 협력회사의 윤리경영과 공정한 거래 문화를 조성하고 있습니다. 신한은행은 청렴계약 조항을 도입하고 이에 반하는 부당한 요구가 있는 경우 다양한 소통 채널(전화, 이메일 등) 협력회사와의 투명한 관계를 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

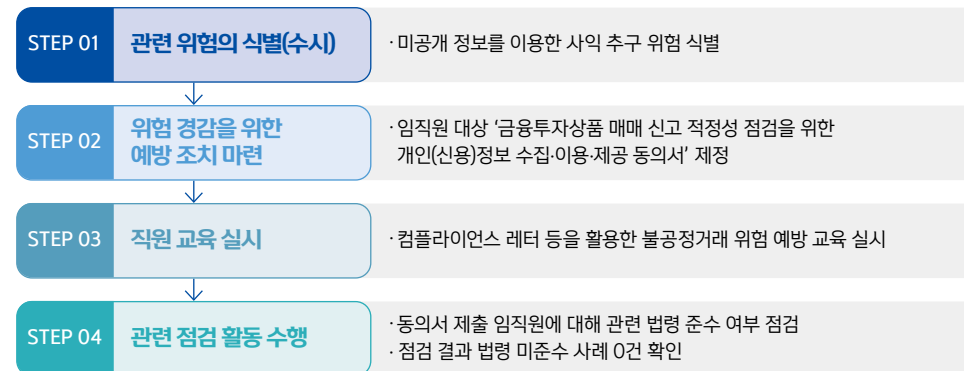
불공정거래 예방교육

신한카드는 자본시장법에 따른 불공정 거래 규제가 강화됨에 따라, 미공개 중요 정보를 활용한 주식 거래의 불공정을 방지하기 위해, 법인 한도 심사나 투자 업무를 담당하는 부서 등 정보에 접근할 가능성이 높은 직원들을 대상으로 주식 거래 예방 교육을 진행하고 있습니다. 또한, 금융투자상품의 거래 내역을 정기적으로 자발적으로 신고하도록 하고 있습니다.

불공정거래 위험성 평가

불공정거래와 부정경쟁을 예방하기 위해 관련 위험을 수시로 식별·평가하고 있으며, 효과적인 관리를 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 특히 미공개 정보 이용 등 사익추구 행위 방지를 위해 '사익추구 예방 제도'를 도입하고, 이를 각 그룹사 내부규정에 반영하였습니다. 고위험 직무 임직원에게는 관련 서약서를 징구하는 등 내부통제 체계를 강화하고 있습니다.

<2024년 불공정거래 위험성 평가 프로세스>



불공정거래 위험 완화조치

신한금융그룹은 업무 과정에서 발생 가능한 불공정거래, 부정경쟁 관련 위험 요소를 도출하여 반영한 공정거래 자율준수 체크리스트와 부당한 공동행위에 의한 합의 추정 점검표 등을 제정하고, 이를 실제 업무에 적용하는 등 위험을 완화하기 위한 조치를 수립했습니다. 공정거래 준수를 위해 체계적인 점검과 교육을 실시하고 있으며, 신한은행은 고위험 분야를 월별로 점검하고 영업점에서는 담합 여부 체크리스트를 활용하고 있습니다. 임직원을 대상으로 공정거래 교육을 매년 실시하며, 필수 교육 대상자 지정 및 자율 참여를 장려한 결과 미준수 사례는 없었습니다. 신한카드는 『공정금융협의회』를 신설하여 불공정 관행 24건을 검토하고 17건을 개선했으며, 지속 운영을 통해 고객 권익을 강화하고 있습니다. 제주은행은 내부정보 유출 방지 교육과 서약서 징구 등으로 공정거래 리스크를 예방하고, 고위험 직무에 대한 내부통제를 강화하고 있습니다.

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	[↗]
Planet	+
People	+
Prosperity	+

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조
기업 리스크 관리 강화
윤리준법경영
정보보호 및 개인정보보호

Appendix	+
ESG Data Pack	[↗]
Special Report	[↗]

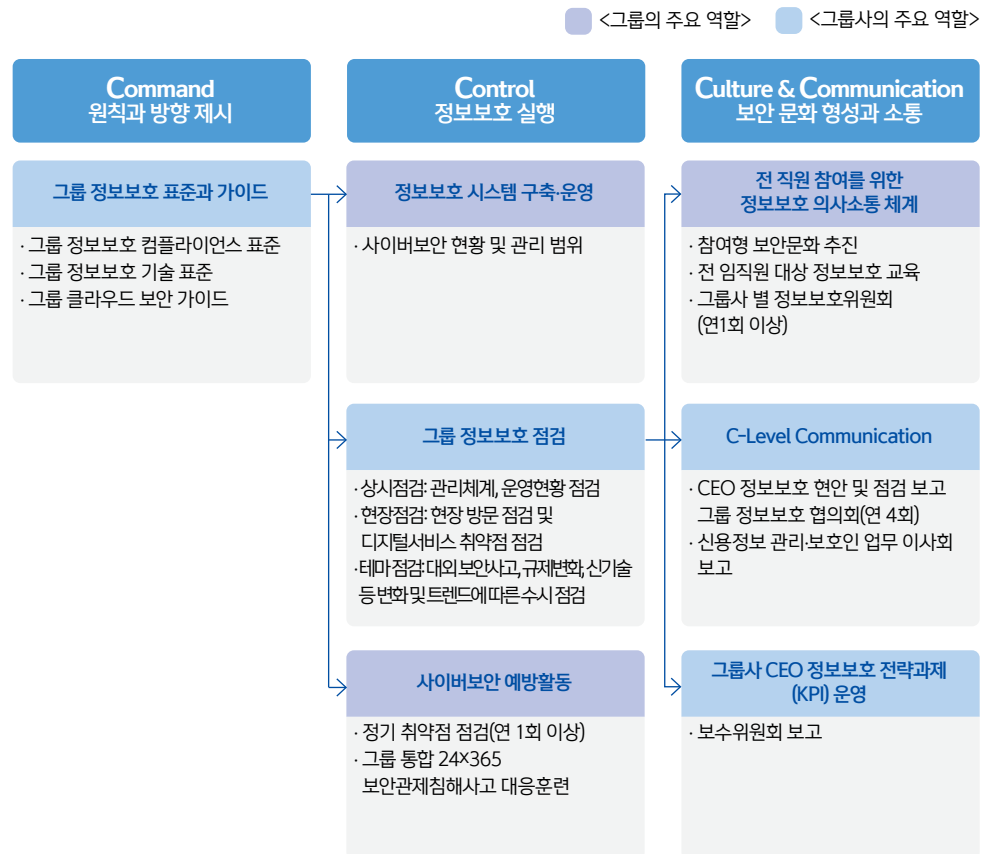
정보보호 및 개인정보보호

정보보호 원칙 및 방향

정보보호 프레임워크

3C 원칙에 기반하여 그룹 정보보호 정책과 표준을 제정하고, '그룹 정보보호 관리 규정' 및 '그룹 정보보안 관리 지침' 등을 중심으로 지주회사와 각 그룹사에 적합한 정보보호 및 개인(신용)정보보호 규정, 지침, 절차를 수립하여 운영하고 있습니다. 또한, 해당 정책은 그룹사, 임직원, 수탁사, 협력사, 고객 등 모든 이해관계자에게 적용됩니다.

<신한금융그룹 정보보호 3C 원칙>



개인정보보호 정책

개인정보처리방침을 수립해 전 사업 영역에 적용하고 있으며, 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 금융지주회사법 각 관계 법령 의거하여 '그룹 정보보호 관리규정'을 포함한 내부 정책을 모든 그룹사에 적용하고 있습니다. 각 그룹사는 이를 준용해 자체 내규 및 정보보호 정책을 운영하고 있으며, 임직원의 개인정보 보호 기준은 '그룹윤리강령'을 통해 홈페이지에 공개하고 내규·매뉴얼에 명시하였습니다. 이를 통해 수집·이용·제공·파기 및 위탁/제3자 제공 등 고객 개인(신용)정보 처리와 보호조치에 대해 공개하고, 개인(신용)정보의 열람, 정정, 삭제, 처리 정지 등 고객 권리 행사와 권익 보장을 지원하고 있습니다. 최상위 내규인 '그룹 정보보호 관리규정'은 대표이사 전결로 제정하였으며, 그룹 자회사 전반의 정보자산과 개인(신용)정보 처리 관련 활동에 적용하고 임직원 및 외부 계약자도 준수 대상에 포함합니다.

[개인정보 처리방침](#)

[신용정보 활용체제](#)

[고객정보 취급방침](#)

개인정보 수집, 이용 및 파기

개인(신용)정보보호 관리체계를 기반으로, 법적 근거 또는 고객 동의에 따라 업무에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있습니다. 제3자로부터 수집 시에도 고객의 사전 동의를 받은 경우에 한해 정보를 제공받아 이용하며, 수집된 정보는 목적 범위 내에서 처리되며 연 1회 이상 점검을 통해 관리됩니다.

개인정보 접근 통제 및 보호조치 실시

고객이 개인정보를 직접 관리·통제할 수 있도록 자기 통제권을 보장하고 있습니다. 고객은 개인(신용)정보 이용 내역을 조회할 수 있으며, 개인정보 처리내역에 대한 열람 및 정정·삭제를 요구할 수 있도록 권리 보장 제도를 마련하고 있습니다. 또한 수집 목적 달성 또는 보유 기간 도래 시, 고객 요청이 있을 경우 법령상 보관 의무가 없는 한 즉시 파기하고 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

정보보호 및 개인정보보호

정보보호 목표

정보보호 중장기 목표

신한금융그룹은 고객 신뢰 강화를 위해 정보보호 중장기 목표를 수립하고 체계적으로 추진하고 있습니다. 2022년에는 'Zero Trust' 관점의 정보보호 체계 수립'을, 2025년부터는 'Scandal Zero 2.0' 전략을 통해 2027년까지 정보보호를 일상적인 문화로 정착시키는 것을 목표로 설정했습니다. AI 기반 개인화 서비스, 신뢰받는 이미지 구축, 점검·모니터링 중심의 업무 혁신 등을 주요 과제로 삼아, 그룹사별 시스템과 특성을 반영한 전략을 추진 중입니다.

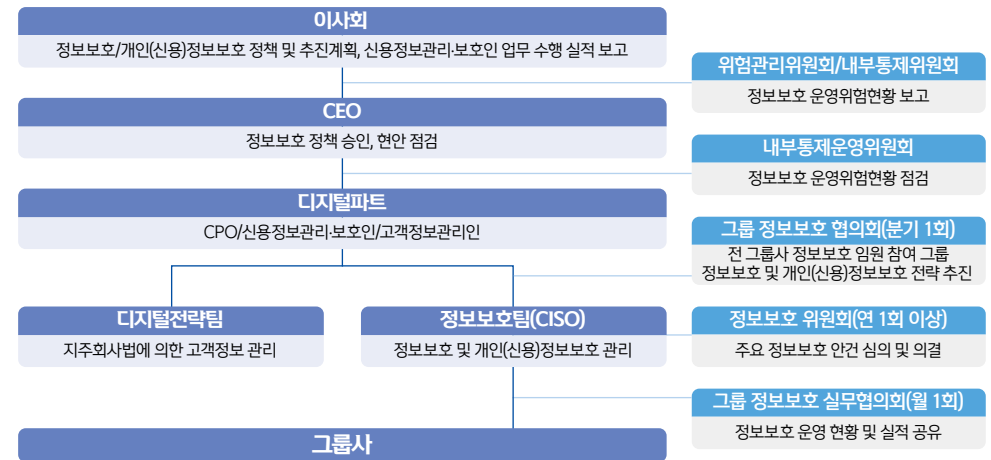
<그룹 정보보호 중장기 목표>



정보보호 체계 확립

정보보호 거버넌스 및 관리 체계

신한금융그룹은 이사회부터 각 그룹사의 정보보호 부서까지 아우르는 체계적인 정보보호 거버넌스를 구축하고 있습니다. 그룹 내 CISO, CPO, 신용정보 보호·관리인으로 선임한 전문가들이 정보보호 업무를 총괄하며, 분기별로 '그룹 정보보호협의회'를 운영하여 정보보호 실태와 관리 현황을 점검하고 있습니다.



정보보호 인증 획득

각 그룹사는 정보보호 관리체계 인증을 취득한 후 매년 심사를 통해 관리체계 유지 여부를 점검받고, 3년마다 갱신 심사를 통해 재인증 받고 있습니다.

<정보보호 및 개인정보보호 인증 현황¹⁾>

신한은행	ISMS-P 2개 서비스, ISO27001	신한자산운용	신한펀드파트너스	ISO 27001, BS10012
신한카드	ISMS-P, ISO 27001, PCI-DSS	신한라이프	신한캐피탈	ISO 27001
신한투자증권	ISMS-P 2개 서비스, ISO27001, ISO27701	제주은행		ISMS
신한DS	ISMS-P, ISO 27001, ISO 27701, ISO27017, 정보보호 전문서비스 기업, 보안관계 전문기업			

1) 인증 범위 및 커버리지는 주요 대고객 서비스의 인프라시스템을 비롯한 고객 정보 처리 시스템 및 취급자까지 포함하므로 대부분(80% 이상)의 사업장이 해당됨

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	↗
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	
신한금융그룹 지배구조	
기업 리스크 관리 강화	
윤리준법경영	
정보보호 및 개인정보보호	
Appendix	+
ESG Data Pack	↗
Special Report	↗

정보보호 및 개인정보보호

정보보호 체계 확립

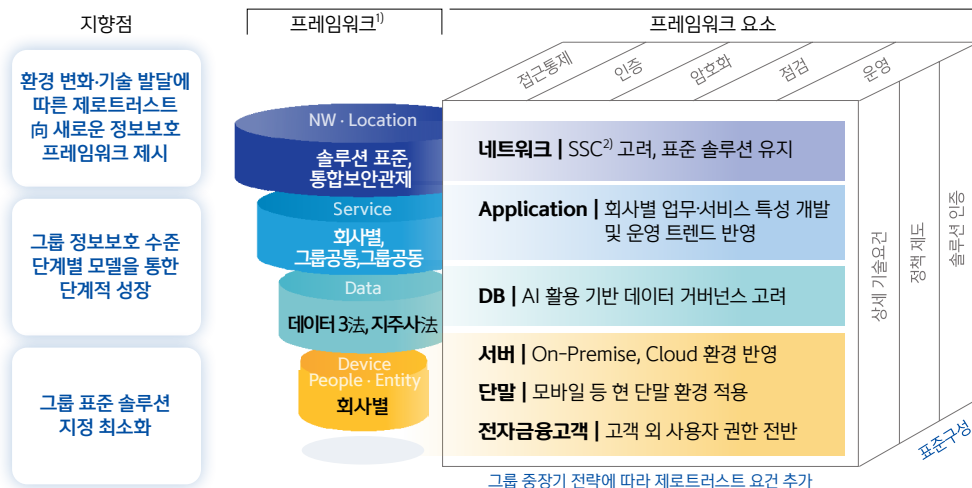
정보보호 표준 및 가이드 수립 및 운영

신한금융그룹은 전사 차원의 정보보호 원칙과 방향을 정립하기 위해, 정보보호 표준 및 가이드를 전 그룹사에 적용하고 있습니다. 정보보호 컴플라이언스 표준을 기반으로 법규 준수 및 관리체계 강화를 위한 공통 점검 기준을 마련하였으며, 그룹사 간 정보보호 수준의 균형 유지와 리스크 확산 방지를 위해 정보보호 기술 표준을 지속적으로 검토·개정하고 있습니다. 또한 클라우드 기반 서비스 확산에 대응하여 보안관제 범위를 클라우드 영역까지 확대하고, '그룹 표준 클라우드 이용 및 보안 가이드'를 수립하여 그룹 차원의 공동 대응 방향을 제시하고 있습니다.

<정보보호 컴플라이언스 표준>



<정보보호 기술 표준>



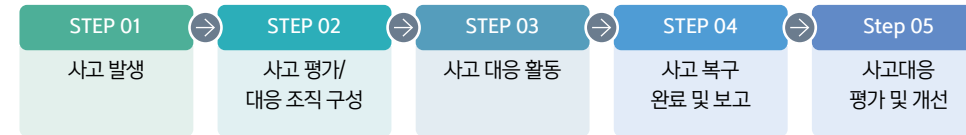
1) 프레임워크에 따라 그룹과 그룹사의 역할을 구분하여 그룹 정보보호 기술 표준을 운영하고 있음
2) Shared Service Center: 그룹 보안 부문은 대표적으로 통합보안관제 서비스가 있음
*자회사 감사와 보안점검을 통해 도입 현황, 설정 확인 및 개선

정보보호 실행력 강화

보안사고 대응 시스템 운영

신한금융그룹은 보안사고에 신속하게 대응하기 위해 사고 유형을 4가지¹⁾로 분류하고, 이에 맞는 대응 절차와 소통 체계를 구축하였습니다. 또한 BCP(Business Contingency Plan, 업무연속성계획) 매뉴얼 및 ICT 비상대응 매뉴얼에 따라 침해사고 대응 훈련(APT)과 ICT 비상대응 훈련을 매년 1회 실시하고 있습니다. 또한, 사이버 침해와 고객정보 유출에 대응하기 위해 지능형 보안관제 시스템을 통해 악성코드 감염 등 외부 침입 여부를 확인하고, 이상행위 탐지시스템을 활용하여 개인정보 유출 및 시스템, 접근 권한 등 적용된 통제 정책의 이상 여부를 상시 모니터링하고 있습니다.

<보안사고 대응 절차>



사이버보안 예방 활동

사이버보안 위협에 대응하기 위해 AI 기반 지능형 통합 보안관제 시스템을 구축하고, 정기적인 취약점 진단, 모의해킹, 침해사고 및 비상 대응훈련을 실시하고 있습니다. 2024년에는 AI기반 보안관제 체계의 고도화, 운영체계 표준화 및 자동화사업(SOAR) 도입을 추진하였으며, 망분리 규제 완화에 대응해 SaaS 보안체계를 마련하였습니다.

<사이버보안 대응 체계>

Positive Risk (예방)	관제	· 24x365 그룹 통합 보안관제 및 대응 센터 운영
	취약점 진단	· 서버 및 네트워크 공격 등 취약점 진단(연 1회 이상) · Cloud 보안 점검(AWS, AZURE 등)
	모의 해킹	· Web, App(위변조 포함) 점검(연 1회 이상) · 해커 공격 시뮬레이션을 포함한 제3자 전문기관의 취약성 분석 실시 · 업무환경 변화에 따른 신규 공격접점 위협 관리 및 정보유출 모니터링
Simulation (모의 훈련)	침해사고 대응훈련	· 서버해킹 공격 대응 · APT 공격 대응 훈련(악성메일 대응훈련) · 디도스 공격 대응훈련
	비상대응 훈련	· 주요 시스템 비상대응 모의훈련 및 백업 복구 · ICT 비상대응 훈련: 비상상황으로 인한 시스템 장애 백업 복구 훈련

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	[↗]
Planet	+
People	+
Prosperity	+

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조
기업 리스크 관리 강화
윤리준법경영
정보보호 및 개인정보보호

Appendix	+
ESG Data Pack	[↗]
Special Report	[↗]

정보보호 및 개인정보보호

정보보호 실행력 강화

정보보호 컴플라이언스 점검

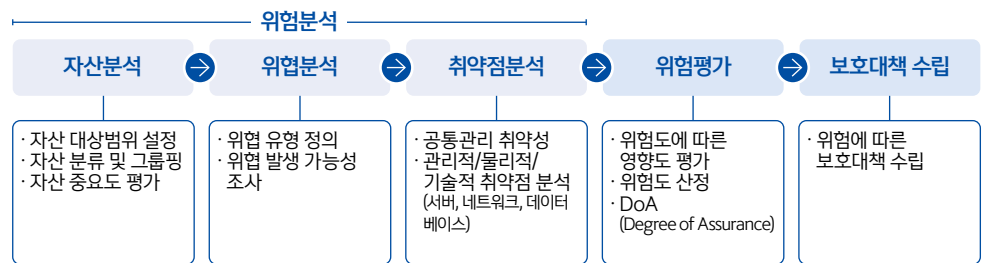
신한금융그룹은 정보보호 정책 및 리스크 관리를 강화하기 위해 컴플라이언스 점검을 온라인과 현장점검으로 이원화하여 매년 전 그룹사를 대상으로 시행하고 있습니다. 외부 감사기관, 자체 감사, 인증기관 감사 등을 통해 정보보호 리스크를 점검하며, 법규 변경이나 보안사고 발생 시에는 테마점검을 통해 신속히 대응하고 있습니다.

온라인 점검	현장 점검	테마 점검
그룹 보안 포털 시스템을 활용한 상시 점검 및 개선 확인	실제 업무현장에서 발생할 수 있는 리스크 확인 및 개선	규제 변화, 대외 보안사고 등 영향을 미칠 수 있는 점검리스크 확인 및 개선

정보보호 위험 평가

정보보호 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 그룹 공동 보안진단을 연 1회 실시하고, 금융보안원, 외부 컨설팅사, 자체 점검 등을 통해 위험요소를 예방하고 취약점을 개선하고 있습니다. 식별된 위험은 '보통' 이상일 경우 대응 대책을 수립하며, 보호조치는 즉시·단기·중기·장기로 구분해 적용 시기를 설정하고 실행합니다.

<정보보호 위험 평가 프로세스>



<2024년 위험 평가 영역 및 완화 조치 결과>

	최초 진단 시 보안수준	이행 후 보안수준	완화 조치 예시
관리적·물리적 영역	100%	100%	위험성 평가를 통해 식별한 위험 조치 사항: 발견된 기술적 취약점 즉시 조치하여 시스템 반영 조치의 효과성 분석: 내부 서비스와 정보시스템의 인증·접근 권한이 강화되어 권한이 부여된 자에 의해서만 접근 및 업무 처리가 가능하도록 함
기술적 영역	98%	100%	

보안문화 형성 및 소통

참여형 보안문화 추진

신한금융그룹은 자율적 참여 기반의 실천형 통제로 정보보호 수준을 강화하고 있습니다. 2022년부터 정보보호, ICT, 디지털, 현업 부서 직원을 대상으로 포커스 그룹 설문을 실시하며, 전 임직원 대상 조직문화 설문에도 정보보호 항목을 포함해 보안 인식을 정기적으로 모니터링하고 있습니다.

정보보호 준수 문화 조성을 위한 상벌제도

그룹사 CEO 성과평가에 정보보호 지표를 반영하고, 정보보호 법률 리스크 발생 시 불이익을, 정보보호 강화 시에는 인센티브를 제공하고 있습니다. 임직원 대상 상벌제도와 KPI에도 정보보호 활동 참여도를 반영하고 있으며, 특히, 신한투자증권은 정보보호 교육 이수, 보안수칙 준수, 사고 대응 참여 등을 개인 영역 KPI 세부 항목에 포함시켜 정보보호 문화를 체계적으로 확산하고 있습니다.

임직원 및 협력회사 대상 정보보호 교육·훈련

계약직 포함 모든 임직원과 협력회사 직원을 대상으로 연 1회 이상 맞춤형 정보보호 및 직무별 교육을 실시하고 있습니다. 자체 개발한 온라인 콘텐츠 교육과 모의 악성메일 훈련도 정기적으로 운영하고 있습니다. 수탁·제휴업체에는 교육 이행을 계약에 반영하고, 협력사에 대해서는 연 1회 이상 정보보호 수준을 점검하며, 미흡사항에 대해 개선 가이드를 제공하고 이행 여부를 관리하고 있습니다.

<직무별 정보보호 의무교육 현황>

직급	의무 교육시간	교육 주요 내용
임원	3시간 이상	· 일반적인 정보 유출 및 침해사고 방지 관련 교육
일반직원	6시간 이상	· 안전한 고객 개인정보 처리 · 보안 수칙 · 재택, PC 등 업무 시스템 및 금융회사 관련 법령(망분리, 위탁관리)
정보기술부문 직원	9시간 이상	· 개인정보처리시스템 안전성 확보 조치 · IT 인프라 보안 · 클라우드, 오픈소스 신기술 보안 관리
정보보호부문 직원	12시간 이상	· 최근 보안 동향 · 암호화 및 암호화 조치 위반사례 · 정보보호 솔루션 역할 · 개인정보 파기
외주직원 (협력업체/수탁사)	1시간 이상	· 개인정보 수탁 업무 처리 시 주의사항 · 개발업무 수탁 시 주의사항

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축

신한금융그룹 지배구조

기업 리스크 관리 강화

윤리준법경영

정보보호 및 개인정보보호

Appendix +

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

정보보호 및 개인정보보호

고객 개인정보보호

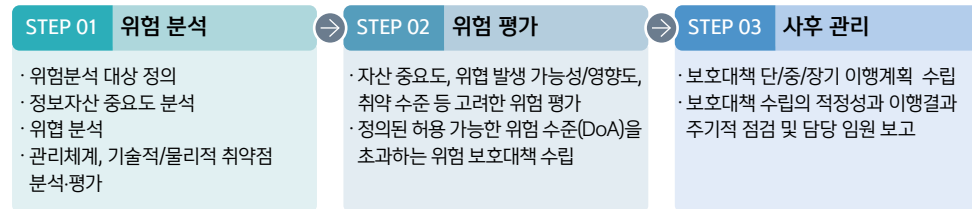
개인정보의 위탁 시 관리

신한금융그룹은 개인정보 처리 위탁 시 ‘보안관리 약정서’를 체결하고, 외부 수탁업체가 개인정보보호법을 준수하도록 관리합니다. 약정서에는 처리 목적 외 개인정보 사용 금지, 암호화 및 보안프로그램 설치, 제3자 제공 금지 등의 보호조치가 포함됩니다. 위탁 후에는 암호화-접근 권한 부여-파기 여부 및 교육 이수 현황 등을 연 1회 이상 점검하며, 서면 및 현장점검 결과는 개인정보보호 책임자에게 보고합니다.

개인정보보호 위험 관리

신한금융그룹은 그룹 전체와 각 그룹사의 다양한 내부통제 시스템을 기반으로 개인정보 보호 리스크를 관리하고 있습니다. 특히 그룹 정보보호 관리 포털의 컴플라이언스 점검 시스템을 통해 정기적으로 온라인과 오프라인 점검을 실시해 그룹사 현황을 관리하고 있으며, 이상행위 탐지 시스템을 통해 내부 임직원의 개인정보 유출 및 오남용 리스크를 감시하고 있습니다. 또한, 그룹 및 그룹사의 내부 감사와 외부기관 자체 감사를 통해 리스크를 식별하고 관리하며, 금융위원회의 개인정보 활용·관리 실태 점검에서도 우수한 평가를 받고 있습니다. 신한은행은 2024년 정보보호 투자 우수기업으로, 신한투자증권은 3년 연속 선정 및 2024년 공시 우수기관으로 장관 표창을 수상했습니다.

<위험 관리 프로세스>



<2024년 금융위원회 정보보호 상시평가¹⁾ 최고 등급(S) 그룹사>

지주	은행	카드	증권	라이프	캐피탈	저축
----	----	----	----	-----	-----	----

1) 정보보호 상시평가: 금융회사 개인신용정보 활용 및 관리실태 평가

개인(신용)정보 주체 인식 제고 활동

고객이 개인정보 처리 현황을 쉽게 확인할 수 있도록 개인정보 처리방침 및 신용정보 활용체제 개정사항을 홈페이지와 팝업창을 통해 안내하고 있습니다. 아동·청소년을 위한 시각화된 맞춤형 처리방침도 제공하며, 전자금융이용자·스마트폰금융거래 10계명 등을 통해 고객의 정보보호 인식 제고 및 권리 행사를 지원하고 있습니다.

[신한은행 알기쉬운 개인정보 처리방침](#)

[개인정보 처리방침](#)

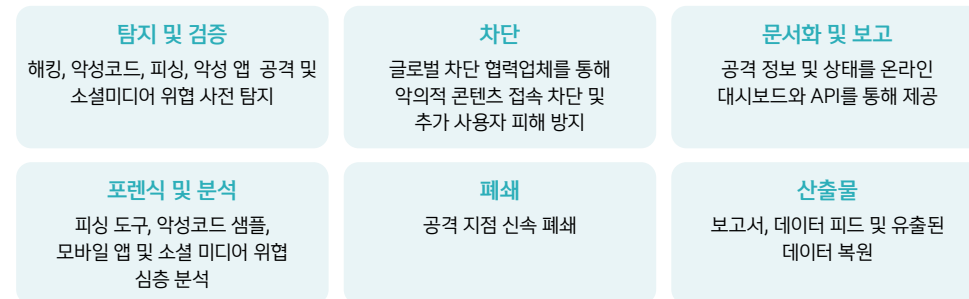
개인정보 침해 관련 고충 접수 채널

고객의 개인정보보호를 위해 개인정보보호법 제31조에 따라 개인정보보호책임자를 지정하여 개인정보와 관련된 문의, 불만 처리, 피해 구제 등의 사항을 신속하고 효율적으로 대응하고 있습니다. 개인정보보호와 관련하여 궁금한 사항이 있거나 개인정보 침해로 인해 불편을 겪은 경우, 개인정보 처리방침에 명시된 개인정보보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다.

사이버 위협에 대한 고객 정보보호 활동

신한금융그룹은 피싱·파밍 등으로부터 고객을 보호하기 위해 다양한 기술적 보호조치를 적용하고 있습니다. 주요 조치로는 피싱 사례 안내, 모바일 보안 설정, 해외 IP 차단, 이용 기기 등록 서비스가 있으며, 악성 앱 차단, AI 기반 이상 거래 탐지, 정보 유출 모니터링, 피싱 사이트 폐쇄 등을 통해 금융정보 보호를 강화하고 있습니다.

<신한금융그룹 사이버위협 대응 활동>



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview

2025 New Equation

Highlight Report

Planet

People

Prosperity

지속가능 거버넌스 구축

[신한금융그룹 지배구조](#)

[기업 리스크 관리 강화](#)

[윤리준법경영](#)

[정보보호 및 개인정보보호](#)

Appendix

ESG Data Pack

Special Report

Appendix



중대성 평가



Global Standard



ESG 대외 평가



제3자 검증 의견서



온실가스 검증 의견서



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

중대성 평가

중요 이슈 선정

이해관계자 소통

신한금융그룹의 주요 이해관계자는 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 협력회사, 지역사회입니다. 다양한 소통 채널을 기반으로 이해관계자의 의견을 청취하고 있으며, 주요 의견은 ESG 전략 추진 활동에 반영하고 있습니다.

구분	주요 관심 이슈	커뮤니케이션 및 대응 현황
고객	· 고객 중심의 금융상품 및 서비스 · 디지털 금융을 통한 고객경험 혁신 · 올바른 고객 정보 관리 · 금융소비자 권익 보호	· 고객 만족도 조사 · 미스터리쇼핑, 상품 가입 해피콜 · 고객·외부 전문가 패널 · 칭찬·불만·제안 접수(인터넷, 모바일, 고객센터 등) · 금융소비자 보호 정보 포털 운영 · YouTube 및 SNS 공식 채널 운영(지주, 은행, 카드, 증권, 라이프)
주주 및 투자자	· 경영의 투명성·신뢰성 · 건전한 지배구조 · 주주가치 제고 · 지속가능한 금융 생태계를 고려한 상품 개발 및 확대 · 금융배출량 관리 강화	· 주주총회 및 이사회 · IR 투자자 정보 포털 및 모바일 IR: 경영 실적 현황, Annual Report, E-brochure 등 · IR 활동, 투자자 상담 · 정기·수시·자율 공시(DART, KRX, SEC 등) · - 지주를 포함한 각 그룹사별 지속가능경영보고서 및 지배구조연차보고서 발간(은행, 카드, 증권, 라이프)
임직원	· 임직원 전문성 강화 · 차별 없는 공정한 조직문화 · 일과 삶의 균형 및 복지	· 임직원 교육 내부 프로그램 운영 · 여성 리더 육성 프로그램 '신한 쉬어로즈' · 준법제보 제도 '신한 지킴이' · 신한 Culture Index: 직원 대상 설문조사 실시(상·하반기) · 인트라넷·포털 사내 제안 · 임직원 마음 건강 검진 · 노사협의회, CoP, 사내 동호회, 사내 방송, 본부 및 현장 소통 행사 워크숍 진행 등
협력회사	· 상생 가치 중시 · 공정한 거래 · 소통 강화	· 간담회 설문조사를 통한 모니터링 · 제보 채널 운영(홈페이지) · 감정노동자 보호 제도 운영 · 협력회사 VOC 채널 운영 · 사회책임경영 진단, ESG 실적 평가 반영한 ICT 구매 계약 제도 실천 등
지역사회 및 정부	· 사회공헌 활동 및 취약계층 지원 · 금융 접근성 향상 · 지역사회 영향을 고려한 준법 및 금융 의사결정 · 주요 정부 정책 대응 및 법규 규제 준수 · 투명한 조세 납부 및 기업 정보 공개	· 사회공헌 재단 및 회사 자체 프로그램 운영 · 임직원 봉사단 및 사회공헌·기부 사이트 · 금융교육 실시: 1사1교 금융교육, 각 그룹사 현장교육 등 · 금융 접근성: 취약계층 전문 상담(창구, 화상상담, 고객센터) · 투자·대출 인게이지먼트: 탄소중립&밸류업 주주서한 발송, 스튜어디스 코드, 적도원칙 및 환경사회 리스크 리뷰 · 보도자료, 간담회, 협의회, 설명회, 정책 제언

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report ↗

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack ↗

Special Report ↗

중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

이중 중대성(Double Materiality) 평가

신한금융그룹은 매년 이중 중대성(Double Materiality) 평가를 실시하여 재무적 중요성(Financial Materiality)과 환경·사회적 중요성(Impact Materiality)을 모두 고려한 중요 이슈를 선정하고 있습니다. 외부 환경이 기업의 수익, 비용, 평판, 리스크 관리, 규제 준수에 미치는 재무적 위험 또는 기회와 기업의 활동이 외부 환경 및 사회에 미치는 영향을 종합적으로 평가합니다. 이중 중대성 평가를 통해 식별된 중요 이슈는 그룹 차원의 지속가능성 전략 및 리스크 관리 프로세스와 임원 KPI에 반영되며, 지속가능경영보고서 발간을 통한 전략 이행 및 대외 이해관계자들과의 소통에 활용됩니다. 평가 과정은 미디어 기사, 지속가능성 보고서 등 외부 공시자료, 이사회 의사록, 지속가능성 관련 평가사 요구사항, 국내외 투자자 질의사항, 동종 기업의 중대성 평가 결과 중요 이슈 등의 분석을 포함하여, 내외부 이해관계자의 관심도와 요구사항을 반영하여 중요 이슈를 식별합니다. 신한금융그룹은 주요 영향, 리스크, 기회 및 평가 결과를 바탕으로 경영진과 이사회에 보고하여 10개의 핵심 이슈를 선정하였으며, 이러한 이슈와 관련된 경영 전략, 활동 및 성과를 본 지속가능경영보고서에 충실히 반영하였습니다.

<이중 중대성 평가 프로세스>

단계	Step 1 주요 이슈 Topic 도출	Step 2 영향 및 위험/기회 식별	Step 3 내외부 이해관계자 의견 수렴	Step 4 공시 중요 이슈 선정 및 공시
세부설명	회사 사업에 대한 이해를 통해 주요 지속가능성 이슈를 확인하는 과정 ① 내부 환경 분석 · 전년도 중대 이슈 및 보고서 내 투자자 IR 의견 (FY 2024 투자자 IR 의견 중 지속가능성 관련 문의사항 선별) · ESG 전략위원회 등 이사회 의사록 내 핵심 안전 및 결의사항 분석 ② 외부 환경 분석 · 미디어 노출 - 신한금융그룹 ESG 관련 미디어 기사 3,266건(2024년 1월 ~ 2024년 12월) · 국내외 동종업계 기업 중요성 평가 결과 중요 이슈 · 주요 평가기관 ESG 평가-공시지표 (KCGS, SUSTINVEST, MSCI, SASB 등)	회사와 관련 있는 영향, 위험, 기회를 확인하고 식별하는 과정 ① 환경·사회 영향 식별 · 경영활동이 외부 환경 및 사회에 미치는 긍정/부정, 실재/잠재 영향 · 이슈별 발생 기간, 부정적 인권 영향 여부, 영향 받는 이해관계자, 비즈니스 활동 맵핑 ② 재무 위험 및 기회 식별 · 식별된 이슈와 관련된 지속가능성 규제/법률/정책 등 외부 환경으로 인한 재무적 위험 및 기회 · 이슈별 발생 기간, 비즈니스 활동 맵핑	내외부 이해관계자 대상 설문조사를 통해 식별된 영향, 위험, 기회의 수준을 평가하는 과정 ① 이해관계자 의견 수렴 · 주요 내부 이해관계자 및 관련 분야 전문가를 포함한 외부 이해관계자 파악 · 중대성평가를 위한 내외부 이해관계자 대상 설문조사 진행 · 이해관계자별 주요 관심 이슈 식별 평가설계 · 지속가능성 활동과 관련이 있는 내외부 이해관계자 대상 평가(온라인 설문조사) 진행 영향평가수행 · 평가지설계 · 5점 척도 평가 실시 - 사회·환경 영향: 규모, 범위, 교정가능성, 발생가능성 - 재무 영향: 규모, 발생가능성	평가 결과 기반 중요 이슈를 선정하고 최고 의사 결정기구의 승인을 받는 과정 ① 설문조사 분석 및 중요 영향/위험 및 기회 선정 · 재무적 중요성과 환경·사회적 중요성을 정량화하여 이슈 우선 순위화 · 재무적 중요도(x축) - 각 이슈로부터 기업이 받는 재무적 영향 평가 (Outside-in) - 수익, 비용, 평판 및 리스크 관리, 컴플라이언스 측면 검토 · 환경·사회적 중요도(y축) - 각 이슈가 이해관계자 등 환경·사회에 미치는 영향 평가(Inside-Out) ② 중요 이슈 보고 및 승인 · SDGs기획팀에서 도출된 상위 이슈에 대한 이사회 보고 수행 · 이사회(ESG전략위원회) 승인 및 최종 확정
	Shortlist 풀 구성	Shortlist 이슈에 대한 사회·환경 영향, 재무 영향 분석	이슈별 영향평가 결과 우선 순위화	중대 이슈 최종 선정

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	↗
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	+

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

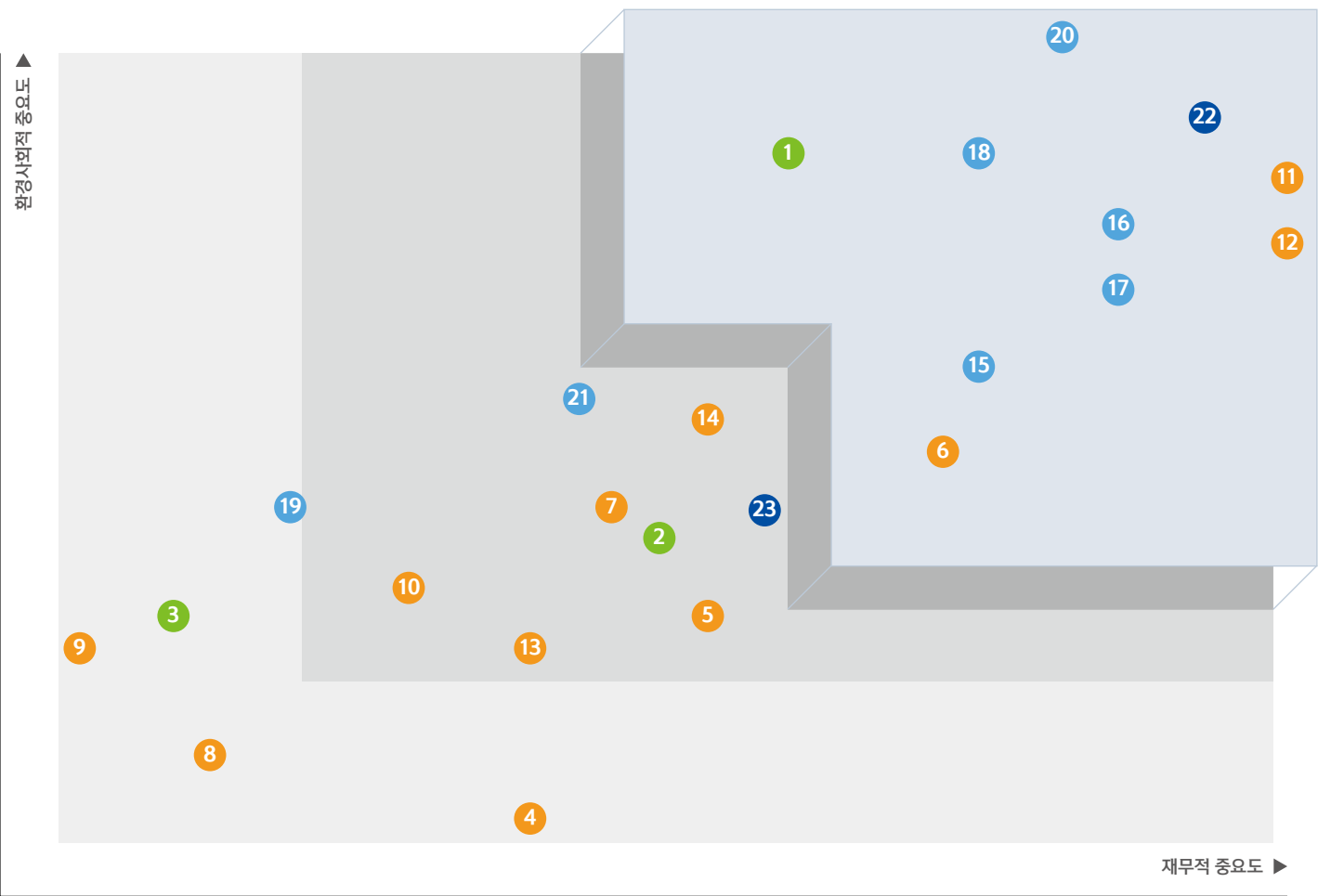
ESG Data Pack ↗

Special Report ↗

중대성 평가

이슈플 식별 및 중요 이슈 선정

ESG 경영활동에 대한 23가지 이슈를 도출하고 이중 중대성 평가를 실시하여 중요성이 높은 상위 10 가지의 이슈를 선정하였습니다.



No.	이슈명
1	기후변화 대응
2	에너지 관리 및 감축 활동
3	친환경금융 상품 개발 및 확대
4	인권경영 추진
5	임직원 교육 및 훈련
6	임직원 다양성 제고
7	우수 인재 채용 및 유지
8	임직원 안전보건
9	협력회사 관리
10	지역사회 참여 및 지원
11	금융소비자 보호
12	금융접근성 향상
13	고객 경험 개선
14	사회적금융 상품 개발 및 확대(포용 및 상생금융)
15	정보보안 체계 확립
16	고객 개인정보보호
17	컴플라이언스 준수
18	기업 윤리 준수
19	기업 지배구조 확립
20	리스크 관리 강화
21	ESG 거버넌스 강화
22	디지털 혁신
23	상품에 대한 투명한 정보공개

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

중대성 평가

중요 이슈 보고 및 관리

각 이슈별 환경·사회 중요도와 재무적 중요도를 식별하고, 그룹이 해당 영향을 완화하거나 강화할 수 있도록 구체적인 대응 전략을 수립하였으며, 경영진 KPI에 중대 이슈를 반영하여 실행력을 확보하고 있습니다. 주요 KPI에는 내부배출량(Scope1, 2) 감축, 금융배출량(Scope 3) 감축, 친환경 금융 실적 확대 등이 포함되어 있으며, 이를 통해 지속가능경영의 이행력을 제고하고 있습니다.

전년 대비	중요 이슈	환경·사회 영향	재무 영향	기회 및 리스크	비즈니스 전략 수립	신한금융그룹 대응 현황	보고 위치
		중요도	중요도				
신규	금융 접근성 향상	●	●	금융 접근성 제고는 고객 만족도를 높이는 동시에 더 넓은 고객층을 확보하여 시장 확장 및 수익성 향상 기대	· 고객 중심 서비스 및 맞춤형 금융 제공을 통한 지속가능한 금융 실천	· 디지털 기술 기반의 접근성 향상 서비스 확대 · 현장 접근성 강화를 위한 대체 채널 확대 · 금융 소외계층을 위한 금융교육 프로그램 고도화	p.39-40
유지	금융 소비자 보호	●	●	금융상품 정보 비대칭과 불완전판매는 소비자 권익 침해와 법적·재무적 리스크 확대	· '고객중심 상생금융상품 개발 및 금융소비자 접근성 제고'를 핵심 과제로 설정	· 옴부즈만 활동을 통한 정책 및 사업을 금융소비자 보호 관점에서 검토 수행 · AI기반 이상(금융)거래탐지시스템(FDS) 등 AI 활용한 금융사기 예방활동 고도화 · 고객 패널 프로그램 등 고객 참여 기반 고객 경험 개선 활동 수행	p.35-38
유지	디지털 혁신	●	●	디지털 전환을 통한 고객 편의성 제고는 금융접근성 확대와 수익성 향상에 기여	· 디지털 문화가 중심이 되는 금융 트렌드의 급속한 변화에 대응하고자 디지털 전환을 위한 3대 지향점 '더 쉬운 금융', '더 편안한 금융', '더 새로운 금융' 설정	· AI기술 기반의 디지털 혁신을 통한 기업 경쟁력 강화 · AI 윤리 원칙 수립 · AI기술을 활용한 고객 중심의 디지털 서비스 확대	p.53-54
유지	고객 개인정보보호	●	●	고객정보 보호 체계 강화를 통해 개인정보 유출 위험을 줄이고, 신뢰도 제고 및 법적 리스크 최소화	· 'Scandal Zero 2.0'전략을 수립하여 주체적이고 일상적인 문화의 정보보호 체계를 통해 고객이 강하게 신뢰할 수 있도록 목표 설정	· 고객정보 보호 중장기 목표를 수립하여 체계적으로 고도화 · 내부 통제 시스템을 기반으로 개인정보 보호 리스크 관리 및 정기 점검 · 기술적 보호 조치 선제 적용을 통한 고객 정보보호	p.77-81
유지	컴플라이언스 준수	●	●	내부통제 미흡 시 신뢰도 저하 및 금융시장 질서 훼손으로 이어지며, 소송·벌금 등 재무적 손실 발생	· 내부통제 관리 체계 고도화를 통한 내부통제 개선	· 자금세탁방지 시스템 고도화 프로젝트 추진 · 금융권 최초 책무구조도 금융당국에 제출	p.72-76
유지	리스크 관리 강화	●	①	통합 리스크 관리 강화를 통해 이해관계자의 신뢰를 제고하고, 자본 건전성 유지로 영업이익 하락 위험을 최소화	· 대내외 경영 환경의 불확실성에 대비하기 위한 리스크 관리 체계 강화	· 리스크 관리 거버넌스 강화 · 시나리오 기반 통합위험상황분석을 통한 리스크 요인 평가 및 관리 · 위기상황분석 프로세스 고도화	p.69-71
유지	정보보안 체계 확립	●	●	사이버 보안 역량을 강화하여, 고객 신뢰 제고를 통한 경쟁력 확보와 신규 고객 유치로 인한 매출 증가 기대	· 'Command 원칙과 방향 제시', 'Control 정보보호 실행', 'Culture & Communication 보안 문화 형성과 소통' 정보보호 3C 원칙 선포	· 3C 원칙을 기반으로 그룹 정보보호 정책과 표준 제정 · 그룹 정보보호 정책 및 표준 이행과 리스크 관리 상향평준화를 위해 온라인 및 현장 점검을 통한 컴플라이언스 접근방식 이원화 · 정보보호 위험성평가를 통한 정보보호관련 위험 식별, 평가, 관리	p.77-81
유지	기업 윤리 준수	●	●	임직원의 윤리적 행동 강화는 이해관계자의 신뢰 제고와 함께 법적 리스크 감소 및 재무적 손실 방지에 기여	· 금융사고 예방을 위한 전사 윤리의식 강화	· 전 그룹사 대상 윤리준법 내재화 교육 프로그램 운영 · 일반직, 계약직 등 모든 임직원 대상 내부자 신고제도 익명성 보장	p.72-76
신규	다양성 관리 강화	●	①	다양성 강화를 통해 포용적 사회 구축에 기여하고, 인재 확보 및 조직 경쟁력 제고를 통해 수익성 향상	· DEI(다양성, 형평성, 포용성) 가치 확산을 위한 '사내 차별 이슈 해소', '다양성의 비즈니스 연계', '사회적 책임'의 3가지 전략방향 설정	· 직급별 여성 비율 현황 관리 및 목표 설정 · 임직원의 일가정 양립 지원 프로그램 운영 · 수평적 조직문화 구축을 위한 프로그램 운영 및 성과 관리	p.49-52
신규	기후변화 대응	①	●	온실가스 배출은 기후변화 악화와 함께 비용 증가 요인으로 작용하여 환경 리스크와 재무 부담을 유발	· Net-Zero 실행력 강화 및 과학적 감축 목표(SBTi) 달성 프로젝트 추진	· 기후리스크 대응 프로세스 기반 이사회 검토 수행 · 기후리스크 중요성 평가 및 시나리오 분석 수행 · 기후리스크 시나리오 분석 결과를 바탕으로 그룹 위험성향 및 리스크 총 한도 설정	p.18-24

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [\[↗\]](#)

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [\[↗\]](#)

Special Report [\[↗\]](#)

Global Standard

GRI Content Index

주제	지표	보고위치
Universal Standards		
GRI 2: 일반 보고 2021	2-1	조직 세부 정보
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록
	2-3	보고기간, 주기 및 문의처
	2-4	정보의 재작성
	2-5	외부 검증
	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계
	2-7	임직원
	2-8	임직원이 아닌 근로자
	2-9	거버넌스 구조 및 구성
	2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장
	2-12	영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임
	2-14	지속가능경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할
	2-15	이해관계 상충

주제	지표	보고위치
Universal Standards		
GRI 2: 일반 보고 2021	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과평가
	2-19	보수 정책
	2-20	보수 결정 절차
	2-21	연간 총 보상 비율
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서
	2-23	정책 공약
	2-24	정책 공약 내재화
	2-25	부정적 영향 완화 절차
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘
	2-27	법·규제 준수
	2-28	가입 협회(이니셔티브)
	2-29	이해관계자 참여 접근방식
	2-30	단체 교섭 협약
	3-1	중대 이슈 결정의 절차
	3-2	중대 이슈 목록
	3-3	중대 이슈 관리

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

Global Standard

GRI Content Index

주제	지표		보고위치
Topic Standards			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	기업 부패 위험 평가	p.76
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	2024 ESG DATA PACK p.30
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	2024 ESG DATA PACK p.11, 2024 SPECIAL REPORT p.29, 35
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	2024 ESG DATA PACK p.11-12
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	2024 ESG DATA PACK p.11, 2024 SPECIAL REPORT p.29, 35
	305-5	온실가스 배출량 감축	2024 ESG DATA PACK p.11, 2024 SPECIAL REPORT p.29
GRI 401: Employment 2016	401-3	육아휴직	2024 ESG DATA PACK p.24
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	p.47
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	거버넌스(의사결정 및 이행) 기구와 직원의 다양성	p.49, 2024 ESG DATA PACK p.20
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	고객 개인정보 보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만사항	2024 ESG DATA PACK p.18

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗](#)

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗](#)

Special Report [↗](#)

Global Standard

ISSB Index

IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
지배구조		
6 (a)	기후 관련 리스크 및 기회를 감독하는 최고 의사결정 기구	2024 SPECIAL REPORT p.6
6 (a)	기후 관련 리스크 및 기회의 관리·감독을 담당하는 조직 또는 개인	2024 SPECIAL REPORT p.6-8
6 (b)	기후 관련 리스크 및 기회를 관리하는 경영진	2024 SPECIAL REPORT p.7
6 (b)	기후 관련 리스크 및 기회를 모니터링, 관리, 감독하는 경영진의 역할	2024 SPECIAL REPORT p.7
전략		
10	기후 관련 리스크 및 기회	
10 (a)	사업에 영향을 미칠 것으로 예상되는 기후 관련 리스크 및 기회	2024 SPECIAL REPORT p.11-13
10 (b)	각 기후리스크별 유형 (물리적/이행 리스크)	2024 SPECIAL REPORT p.11
10 (c)	각 리스크 및 기회별 영향이 발생할 것으로 예상되는 기간의 범위	2024 SPECIAL REPORT p.11-13
10 (d)	기업이 정의하는 단기, 중기, 장기 기간 단·중·장기의 정의가 전략 계획과 연계되는 방식	2024 SPECIAL REPORT p.10
13	기후 관련 리스크 및 기회가 사업모형과 가치사슬에 미치는 영향	
13 (a)	기후 관련 리스크 및 기회가 기업의 사업모형에 미치고 있거나 미칠 것으로 예상되는 영향 기후 관련 리스크 및 기회가 가치사슬에 미치고 있거나 미칠 것으로 예상되는 영향	2024 SPECIAL REPORT p.11-13, 16, 19-21
13 (b)	기업의 사업모형 중 기후 관련 리스크 및 기회가 집중된 부분 가치사슬 중 기후 관련 리스크 및 기회가 집중된 부분	2024 SPECIAL REPORT p.14-16, 19-21
14	기후 관련 리스크 및 기회에 대응하는 전략 및 의사결정	
14 (b)	기후 관련 리스크 및 기회 대응 활동을 위한 자금 조달 방안 및 계획	2024 SPECIAL REPORT p.14-15
14 (c)	기후 관련 리스크 및 기회 대응 계획의 진척 상황에 대한 정량적 및 정성적 정보	2024 SPECIAL REPORT p.4, 29, 35

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

Special Report

Global Standard

ISSB Index

IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
전략		
16	기후 관련 리스크 및 기회의 재무적(재무상태, 재무성과 및 현금흐름) 영향	
16 (a)	보고기간 동안 기후 관련 리스크 및 기회가 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미친 영향에 대한 정량적 및 정성적 정보	2024 SPECIAL REPORT p.16
16 (b)	보고기간 동안 영향을 미친 기후 관련 리스크 및 기회 중 다음 보고연도의 자산과 부채의 장부가액에 중대한 변화를 미칠 유의한 위험이 있는 리스크 및 기회에 대한 정량적 및 정성적 정보	
16 (c)	대응 전략에 따라 예상되는 단·중·장기간에 걸친 재무상태의 변화에 대한 정량적 및 정성적 정보	2024 SPECIAL REPORT p.19-22
16 (d)	대응 전략에 따라 예상되는 단·중·장기간에 걸친 재무성과의 변화에 대한 정량적 및 정성적 정보	
22	기후 회복력	
22 (a)	보고기간의 회복력 분석 결과	2024 SPECIAL REPORT p.22
22 (b)	시나리오 분석 방법론	2024 SPECIAL REPORT p.16-18
리스크 관리		
25	기후 관련 리스크 및 기회의 식별, 평가, 우선순위화 프로세스	
25 (a)	기후리스크의 식별, 평가, 우선순위화 프로세스	2024 SPECIAL REPORT p.10-11, 24-27
25 (b)	기후 기회의 식별, 평가, 우선순위화 프로세스	2024 SPECIAL REPORT p.10, 12, 27
25 (b)	기후 기회를 식별하기 위해 기후 관련 시나리오 분석을 활용한 방법	2024 SPECIAL REPORT p.27
25 (c)	전사 리스크 관리 프로세스 내 기후 관련 리스크 및 기회 식별, 평가, 우선순위화 프로세스가 통합되는 방식	2024 SPECIAL REPORT p.25-26
목표 및 지표		
29 (a)	Scope 1	2024 DATA PACK p.11, 2024 SPECIAL REPORT p.29
29 (a)	Scope 2	
29 (a)	Scope 3	2024 DATA PACK p.11-12, 2024 SPECIAL REPORT p.29-32
29 (b)	이행리스크에 취약한 자산 및 사업 활동	2024 SPECIAL REPORT p.18-20, 30-31
29 (b)	이행리스크에 취약한 자산의 금액 및 전체 자산 금액 대비 비율	
	이행리스크에 취약한 사업 활동의 금액 및 전체 사업 활동 금액 대비 비율	2024 SPECIAL REPORT p.30-31

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

Special Report

Global Standard

ISSB Index

IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
목표 및 지표		
29 (e)	자본 활용(capital deployment)	
29 (e)	기후 관련 리스크 및 기회에 대비하여 배치된 자본적 지출, 자금조달 또는 투자 금액	2024 SPECIAL REPORT p.14, 27
29 (f)	내부 탄소 가격	
29 (f)	의사결정에 내부 탄소가격을 적용하는지 여부 및 적용 방안 기업이 사용하는 온실가스 배출량 1톤 당 내부 탄소 가격	2024 SPECIAL REPORT p.33
29 (g)	기후 관련 보수	
29 (g)	경영진 보수에 기후 관련 사항이 고려되는지 여부 및 보수 체계에 포함되는 방식 당기에 인식된 경영진 보상에서 기후 관련 고려사항과 연계된 보상의 백분율	2024 SPECIAL REPORT p.8
33	기후 관련 목표	
33 (a)	목표 수립에 사용한 지표	2024 SPECIAL REPORT p.29-32, 34-35
33 (b)	목표의 목적	2024 SPECIAL REPORT p.29, 34-35
33 (c)	목표의 대상이 되는 범위	
33 (d)	목표가 유지되는 기간 혹은 목표 최종 연도	2024 SPECIAL REPORT p.29, 34-35
33 (e)	목표 기준(base) 연도	2024 SPECIAL REPORT p.35
33 (f)	이정표(milestone) 또는 중간(interim) 목표	2024 SPECIAL REPORT p.29, 34-35
33 (g)	정량적 목표의 경우, 절대량 목표인지 집약도 목표인지 여부	2024 SPECIAL REPORT p.29, 35
33 (h)	기후변화 관련 국제 협약 또는 국가의 저감 계획 등이 목표에 어떠한 영향을 미치는지	2024 SPECIAL REPORT p.35

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

Global Standard

ISSB Index

IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
목표 및 지표		
34	기후 관련 목표 수립, 검토 및 모니터링	
34 (a)	기후 관련 목표 및 수립 방법론이 제3자 검증을 받았는지 여부	2024 SPECIAL REPORT p.4, 35
34 (b)	기후 관련 목표를 검토하기 위한 프로세스	2024 SPECIAL REPORT p. 34-35
34 (c)	기후 관련 목표 달성을 위한 진척 상황을 모니터링하기 위해 사용된 지표	2024 SPECIAL REPORT p.29-32, 34-35
34 (d)	기후 관련 목표가 수정된 경우, 수정된 사항	-
35	목표 달성 진척 상황	2024 SPECIAL REPORT p.29, 35
36	기후 관련 목표 – 온실가스 배출량 목표	
36 (a)	온실가스 저감 목표에 포함되는 온실가스	
36 (b)	온실가스 저감 목표에 포함되는 Scope 1, 2, 3	
36 (c)	온실가스 저감 목표가 총 온실가스 배출량 목표인지 순 온실가스 배출량 목표인지 여부 (순 온실가스 배출량 목표를 수립한 경우, 관련된 총 온실가스 배출량 목표)	2024 SPECIAL REPORT p.29, 35
36 (d)	온실가스 저감 목표가 산업별 탈탄소화 접근법(SDA)을 기반으로 하는지 여부	
36	기후 관련 목표 – 탄소 크레딧 활용 계획	
36 (e)	순 온실가스 배출량 감축 목표 달성을 위한 탄소 크레딧(carbon credit) 활용 계획	2024 SPECIAL REPORT p.29, 35

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

Special Report

Global Standard

TCFD Index

구분	프레임워크	보고 위치
지배구조 (Governance)	(a) 기후변화 리스크와 기회에 대한 이사회의 감독	2024 SPECIAL REPORT p.5-8
	(b) 기후변화 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	
전략 (Strategy)	(a) 단기, 중기, 장기적인 측면의 기후변화 리스크와 기회	2024 SPECIAL REPORT p.9-22
	(b) 기후변화 리스크와 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	
	(c) 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략의 회복력	
리스크 관리 (Risk Management)	(a) 기후변화 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	2024 SPECIAL REPORT p.23-27
	(b) 기후변화 리스크를 관리하기 위한 조직의 프로세스	
	(c) 기후변화 리스크를 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방식	
지표와 목표 (Metrics and Targets)	(a) 조직이 전략 및 리스크 관리 프로세스에 따라 기후변화 리스크와 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	2024 SPECIAL REPORT p.28-35
	(b) Scope 1, Scope 2, Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 리스크	
	(c) 기후변화와 관련된 리스크, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 방식	

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

Global Standard

TNFD Index

구분	프레임워크	보고 위치
지배구조 (Governance)	(a) 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회에 대한 이사회의 감독	2024 SPECIAL REPORT p.44-46
	(b) 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회를 관리하고 평가하는 경영진의 역할	
	(c) 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회에 대한 평가 및 대응 시, 원주민, 지역 사회 및 영향권에 있는 기타 이해관계자 대상 인권 정책과 활동, 이와 관련된 기업의 이사회 및 경영진의 감독	
전략 (Strategy)	(a) 단기·중기·장기적으로 식별한 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회 설명	2024 SPECIAL REPORT p.47-59, 70-77
	(b) 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회가 기업의 사업 모델, 가치 사슬, 전략 및 재무 계획, 그리고 전환 계획이나 분석에 미치는 영향	
	(c) 다양한 시나리오를 고려한 기업 전략의 회복력	
	(d) 기업이 직접 운영하는 자산 및 사업 활동의 위치를 공개하고, (가능한 경우) 우선 순위 지역 기준을 충족하는 업스트림/다운스트림 위치 공개	
리스크 관리 (Risk Management)	(a) (i) 기업이 직접 운영 부문의 자연 자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회를 식별하고 평가하는 절차	2024 SPECIAL REPORT p.60-66
	(a) (ii) 기업의 업스트림/다운스트림 가치 사슬의 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회를 식별하고 평가하는 절차	
	(b) 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회를 관리하기 위한 절차	
	(c) 자연자본 리스크를 식별, 평가하고 관리하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험 관리 절차에 통합되는 방법	
지표와 목표 (Metrics and Targets)	(a) 전략 및 리스크 관리 절차에 따라 자연자본 위험 및 기회를 평가하고 관리하기 위해 사용하는 지표	2024 SPECIAL REPORT p.67-69, 70-77
	(b) 자연자본 의존도와 영향을 평가하고 관리하기 위해 사용하는 지표	
	(c) 자연자본 의존도, 영향, 리스크 및 기회와 이에 대한 성과를 관리하기 위한 목표	

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

Global Standard

SASB Index

Topic	Code	내용	측정 단위	보고 위치
Commercial Banks				
데이터 보안	FN-CB-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(PI) 관련 비용, (3) 영향을 받은 계좌 보유자 수	수, 백분율(%)	2024 ESG DATA PACK p.18
	FN-CB-230a.2	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한 접근법의 설명	-	p.80
금융 포용 및 역량 구축	FN-CB-240a.1	중소기업 및 지역사회 개발을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대한 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	수, Reporting currency	p.33-34,59-62
	FN-CB-240a.2	중소기업 및 지역사회 개발을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대한 연체 및 부실 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	수, Reporting currency	-
	FN-CB-240a.3	이전에 은행 업무 서비스를 이용하지 않거나, 은행 업무 서비스가 부족한 고객에게 제공된 무료 소매 당좌 예금 수	수	2024 ESG DATA PACK p.8
	FN-CB-240a.4	은행 계좌가 없거나 은행 서비스를 충분히 받지 못하는 고객을 위한 금융 지식 강화(Financial Literacy) 이니셔티브 참여자 수	수	2024 ESG DATA PACK p.19
신용분석에 ESG 요소 통합	FN-CB-410a.2	신용분석에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근법의 설명	-	p.14,25-27
금융 배출량	FN-CB-410b.1	총 금융 배출량 절대량 (1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3	tCO ₂ eq	2024 SPECIAL REPORT p.29
	FN-CB-410b.2	각 산업의 자산군별 총 익스포저	Reporting currency	2024 SPECIAL REPORT p.31
	FN-CB-410b.3	금융 배출량 계산에 포함된 총 익스포저 비율	백분율(%)	
	FN-CB-410b.4	금융 배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	-	2024 SPECIAL REPORT p.29, 31
기업 윤리	FN-CB-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	제24기 사업보고서 p.739-768
	FN-CB-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	-	p.74
시스템 위험 관리	FN-CB-550a.1	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(G-SIB) 부문별 점수	베이스시스 포인트(bps)	p.71
	FN-CB-550a.2	의무적 및 자발적 스트레스테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	-	p.70
Asset Management & Custody Activities				
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조언	FN-AC-270a.1	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	수, 백분율(%)	-
	FN-AC-270a.2	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 금융상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	제24기 사업보고서 p.739-768
	FN-AC-270a.3	고객에게 제품 및 서비스에 대한 정보를 제공하는 방식에 대한 접근법의 설명	-	p.38
직원 다양성 및 포용성	FN-AC-330a.1	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	백분율(%)	2024 SPECIAL REPORT p.100, 107
투자관리 및 자문에 ESG 요소 통합	FN-AC-410a.1	투자자산 중 (1) ESG 통합체계, (2) 지속가능성 테마 투자 및 (3) Screening 자산의 총액	Reporting currency	2024 ESG DATA PACK p.4-10
	FN-AC-410a.2	투자 또는 자산 관리 프로세스와 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근법의 설명	-	p.14,25-27
	FN-AC-410a.3	Proxy voting 및 Engagement 정책 및 절차에 대한 접근법의 설명	-	-

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

Global Standard

SASB Index

Topic	Code	내용	측정 단위	보고 위치
금융 배출량	FN-AC-410b.1	총 금융 배출량 절대량 (1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3	tCO ₂ eq	2024 SPECIAL REPORT p.29
	FN-AC-410b.2	공개한 금융 배출량에 포함된 총 운용 자산(AUM) 금액	Reporting currency	2024 SPECIAL REPORT p.31
	FN-AC-410b.3	금융 배출량 계산에 포함된 총 운용 자산(AUM)의 비율	백분율(%)	
	FN-AC-410b.4	금융 배출량 계산에 사용된 방법론 설명	-	2024 SPECIAL REPORT p.29, 31
기업 윤리	FN-AC-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	제24기 사업보고서 p.739-768
	FN-AC-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	-	p.74
Consumer Finance				
고객 개인 정보	FN-CF-220a.1	개인정보가 2차 목적으로 사용되는 계정 보유자 수	수	-
	FN-CF-220a.2	고객 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	Reporting currency	2024 ESG DATA PACK p.18
데이터 보안	FN-CF-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인 식별 정보(PII) 관련 비율, (3) 영향을 받은 계정 보유자 수	수, 백분율(%)	
	FN-CF-230a.2	(1) 카드 비대면거래(CNP) 사기 및 (2) 카드 대면거래 및 기타 사기로 인한 카드 관련 사기	Reporting currency	
	FN-CF-230a.3	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한 접근법 설명	-	p.80
판매 관행	FN-CF-270a.1	영업직무 직원의 총 보수 중 제품과 서비스 판매량에 연계한 보수액의 비중(%)	백분율(%)	-
	FN-CF-270a.2	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 크레딧 (2) 선불 상품 승인율(%)	백분율(%)	
	FN-CF-270a.3	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 애드온 상품(Add-on products)의 평균 수수료, (2) 평균 APR, (3) 평균 계좌 연령, (4) 평균 Trade Line, (5) 선불 제품의 평균 연간 수수료	Reporting currency, 백분율(%), 개월, 수, Reporting currency	2024 ESG DATA PACK p.17
	FN-CF-270a.4	(1) 제기된 소비자불만 건 수, (2) 금전적 또는 비금전적 구제 비율	수, 백분율(%)	
	FN-CF-270a.5	제품의 판매 및 서비스와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	
Insurance				
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조건	FN-IN-270a.1	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 보험상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	제24기 사업보고서 p.739-768
	FN-IN-270a.2	보험금 청구당 접수된 불만사항의 비율	비율	-
	FN-IN-270a.3	고객 유지율	비율	
	FN-IN-270a.4	고객에게 제품에 대해 알리는 접근법 설명	-	p.38
투자관리에 ESG요소 통합	FN-IN-410a.2	투자 관리 프로세스 및 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근법 설명	-	p.14,25-27
책임 있는 행동을 장려하기 위한 약관	FN-IN-410b.1	에너지 효율 및 저탄소 기술과 관련된 순 보험료	Reporting currency	-
	FN-IN-410b.2	건강, 안전 및/또는 환경적으로 책임 있는 행동을 장려하는 상품 그리고/또는 상품 기능에 대한 논의	-	

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

Global Standard

SASB Index

Topic	Code	내용	측정 단위	보고 위치
금융 배출량	FN-IN-410c.1	총 금융 배출량 절대량 (1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3	tCO2eq	2024 SPECIAL REPORT p.29
	FN-IN-410c.2	각 산업의 자산군별 총 익스포저	Reporting currency	2024 SPECIAL REPORT p.31
	FN-IN-410c.3	금융 배출량 계산에 포함된 총 익스포저 비율	백분율(%)	2024 SPECIAL REPORT p.31
	FN-IN-410c.4	금융 배출량 계산에 사용된 방법론 설명	-	2024 SPECIAL REPORT p.29, 31
환경 위험 노출	FN-IN-450a.1	기상 관련 자연재해로 인한 보험 상품의 최대가능손실(Probable Maximum Loss, PML)	Reporting currency	-
	FN-IN-450a.2	재해 사건별 및 지리적 부문별 (1) 모델링한 자연재해 및 (2) 모델링하지 않은 자연재해로 인한 보험금 지급으로 인한 총 금전적 손실 금액(재보험 고려 전/후)	Reporting currency	
	FN-IN-450a.3	환경 위험을 (1) 개별 보험계약 인수 프로세스에 적용하는 접근법 및 (2) 전사 수준의 위험 및 자본적정성 관리에 포함시키기 위한 접근법 설명	-	
시스템 위험 관리	FN-IN-550a.1	(1) 중앙청산되지 않은 파생상품에 대한 총 잠재적 익스포저, (2) 중앙청산소에서 허용되는 담보의 총 공정가치 및 (3) 중앙청산된 파생상품에 대한 잠재적 익스포저 총액	Reporting currency	p.70
	FN-IN-550a.2	대차거래에 대한 담보자산의 총 공정가치	Reporting currency	
	FN-IN-550a.3	시스템 위험을 초래하는 비보험활동과 연관된 자본 및 유동성 관련 위험을 관리하기 위한 접근법의 설명	-	
Investment Banking & Brokerage				
직원 다양성 및 포용성	FN-IB-330a.1	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 그룹 대표 비율	백분율(%)	2024 SPECIAL REPORT p.100, 107
투자은행 및 중개 산업 활동에 ESG 요소 통합	FN-IB-410a.1	ESG 요소의 통합을 포함하는 (1) 인수, (2) 자문, (3) 증권화 거래의 산업별 수익	Reporting currency	-
	FN-IB-410a.2	ESG 요소의 통합을 포함하는 투자 및 대출의 산업별 (1) 건수 및 (2) 총 금액	수, Reporting currency	2024 ESG DATA PACK p.4-10
	FN-IB-410a.3	ESG 요소를 투자은행 및 중개 산업 활동에 포함시키기 위한 접근법의 설명	-	p.14,25-27
기업 윤리	FN-IB-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	제24기 사업보고서 p.739-768
	FN-IB-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	-	p.74
전문적 무결성	FN-IB-510b.1	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	수, 백분율(%)	-
	FN-IB-510b.2	주의의무 등 전문적 청렴성과 관련된 조정 및 중재 사건의 수	수	2024 ESG DATA PACK p.30
	FN-IB-510b.3	주의의무 등 전문적 청렴성과 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	
	FN-IB-510b.4	주의 의무를 포함하여 전문적인 청렴성을 보장하기 위한 접근 방식 설명	-	
시스템 위험 관리	FN-IB-550a.1	범주별 G-SIB(Global Systemically Important Bank) 점수	베이스시스 포인트(bps)	-
	FN-IB-550a.2	필수 및 자발적 스트레스 테스트 결과의 자본 적정성 계획, 장기 기업 전략 및 기타 경영 활동에 반영하는 방식	-	p.70
임직원 인센티브 및 위험 감수	FN-IB-550b.1	중요 위험 감수자(Material Risk Takers, MRTs)의 총 변동변수	백분율(%)	-
	FN-IB-550b.2	보수 축소 또는 환수 규정이 적용된 중요 위험 감수자의 변동보수 비율	백분율(%)	
	FN-IB-550b.3	수준 3 자산 및 부채에 대한 트레이더의 가격결정을 감독, 관리, 검증하기 위한 정책의 논의	-	

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [\[↗\]](#)

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [\[↗\]](#)

Special Report [\[↗\]](#)

Global Standard

UNGP Index

보고 프레임워크			보고 위치
Part A: 인권 존중 거버넌스			
정책 선언	A1	기업은 인권 존중에 대하여 어떻게 선언하고 있는가?	2024 SPECIAL REPORT p.111
	A1.1	인권 존중에 대한 기업의 선언은 어떻게 발전되어 왔는가?	
	A1.2	인권 존중에 대한 기업의 선언이 대상으로 하는 인권의 주체는 누구인가?	
	A1.3	인권 존중에 대한 기업의 선언을 어떻게 확산하는가?	
인권 존중 함양	A2	기업이 인권 존중의 책임 이행을 중요하게 여기고 있음을 어떻게 보여주는가?	2024 SPECIAL REPORT p.110-111, 115
	A2.1	기업 내에서 매일의 인권 상황(성과)을 책임지는 조직은 어떻게, 왜 구성되는가?	2024 SPECIAL REPORT p.110
	A2.2	고위급 관리자와 이사회는 어떤 인권 문제를 논의하며, 논의하는 이유는 무엇인가?	
	A2.3	근로자 및 계약직 직원은 그들의 결정과 행동에 인권 존중이 영향을 미쳐야 한다는 사실을 어떻게 인지하고 있는가?	2024 SPECIAL REPORT p.115
	A2.4	기업은 어떻게 사업 관계에서 인권 존중이 중요하다는 것을 분명히 하는가?	
	A2.5	기업은 보고 기간 중 인권 존중 성과에 대해 어떤 교훈을 얻었으며, 그 결과 무엇이 달라졌는가?	2024 SPECIAL REPORT p.113
Part B: 보고서의 초점 및 정의			
핵심 이슈 서술	B1	보고 기간 중 기업의 활동 및 사업 관계와 연관된 핵심 인권이슈를 서술	2024 SPECIAL REPORT p.112
핵심 이슈 결정	B2	이해관계자의 참여 등, 핵심 인권이슈를 어떻게 결정하였는지 서술	p.51, 2024 SPECIAL REPORT p.112
주요 지역 선택	B3	핵심 인권이슈의 보고가 특정 지역에 집중되어 있다면 어떻게 해당 지역이 선정되었는지 설명	-
그 밖의 중대한 영향	B4	보고 기간 중 발생했거나 여전히 다루어지고 있는 인권에 대한 심각한 영향, 특히 주요 인권이슈에 포함되지 않은 것을 파악하고, 이를 어떻게 해결하고 있는지 설명	-

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗](#)

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗](#)

Special Report [↗](#)

Global Standard

UNGP Index

보고 프레임워크			보고 위치
Part C: 주요 인권이슈 관리			
특정 정책	C1	기업은 기업의 핵심 인권이슈의 해결을 위해 구체적인 정책을 펼치고 있는가? 있다면 어떤 정책인가?	2024 SPECIAL REPORT p.111
	C1.1	기업은 어떻게 관련 정책의 중요성과 의미를 정책 이행 주체에게 명확히 밝히고 있는가?	2024 SPECIAL REPORT p.115
이해관계자 참여	C2	기업은 각 핵심 인권이슈와 관련된 이해관계자 참여에 어떻게 접근하는가?	p.51
	C2.1	기업은 핵심 인권이슈와 관련해 어떤 이해관계자가, 언제, 어떻게 참여하는지 어떻게 확인하는가?	
	C2.2	보고 기간 중, 기업은 각 핵심 이슈와 관련해 어떤 이해관계자를 왜 참여시켰는가?	p.51, 2024 SPECIAL REPORT p.112
	C2.3	보고 기간 중 관련 이해관계자들의 관점은 어떻게 각 핵심 이슈에 대한 기업의 이해 또는 해결 접근 방식에 영향을 미쳤는가?	
영향 평가	C3	기업은 시간이 지나면서 변하는 각 주요 인권이슈의 특징을 어떻게 파악하는가?	
	C3.1	보고 기간 중, 핵심 이슈와 관련된 (기업활동의) 영향 중 눈에 띄는 동향이나 패턴을 보인 것이 있는가? 있다면 어떤 것인가?	2024 SPECIAL REPORT p.112-113
	C3.2	보고 기간 중, 핵심 이슈와 관련하여 (기업활동의) 심각한 영향이 발생했는가? 발생했다면 무엇인가?	
결과 반영 및 조치	C4	기업은 각 핵심 인권이슈에 대하여 알게 된 사실을 의사결정 과정 및 조치에 어떻게 반영하는가?	2024 SPECIAL REPORT p.110-111
	C4.1	핵심 이슈 관리에 영향을 미치는 결정과 처리를 담당하는 기업 내 부서가 문제의 해결방안 마련과 시행에 어떻게 관여하고 있는가?	2024 SPECIAL REPORT p.110
	C4.2	기업의 다른 사업 목표와 주요 이슈와 관련된 위험의 예방 또는 완화가 충돌하는 경우, 어떻게 해결하는가?	
	C4.3	보고 기간 중 각각의 핵심 이슈와 관련된 잠재적 위험을 예방 또는 완화하기 위해 기업이 취한 조치에는 어떤 것이 있는가?	
성과 추적	C5	기업은 어떻게 각 핵심 인권이슈 해결을 위한 노력이 실제로 효과적인지 확인하는가?	2024 SPECIAL REPORT p.113
	C5.1	보고 기간 중 각각의 핵심 이슈가 효과적으로 관리되고 있는지를 보여주는 구체적인 사례에는 어떤 것이 있는가?	
교정	C6	핵심 인권 이슈와 관련한 기업의 결정과 행동으로 인해 사람들이 피해를 본 경우, 기업은 어떻게 효과적인 구제를 하는가?	
	C6.1	기업은 핵심 인권 이슈와 관련된 고충이나 우려를 어떤 수단을 통해 접수하는가?	2024 SPECIAL REPORT p.115
	C6.2	기업은 사람들이 고충과 우려를 제기할 수 있는 권한과 능력을 갖추고 있다고 느끼는지 어떻게 아는가?	
	C6.3	기업은 고충을 어떻게 처리하고 결과의 효과성을 어떻게 평가하는가?	
	C6.4	보고 기간 중 각각의 핵심 인권이슈와 관련된 고충 또는 우려의 경향과 패턴 그리고 그 결과는 무엇이었으며, 기업은 어떠한 교훈을 얻었는가?	p.51, 2024 SPECIAL REPORT p.115
	C6.5	보고 기간 중 기업은 핵심 인권이슈와 관련하여 실제로 발생한 (기업 활동의) 영향에 대한 구제를 제공하거나, 가능하게 하였는가? 그랬다면, 대표적인 사례 또는 중요한 사례는 어떤 것이 있는가?	2024 SPECIAL REPORT p.115

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

Global Standard

PRB Index

자기평가 요구사항과 보고사항			보고 위치
경영전략과 SDGs, 파리기후협약, 국가적/지역적 프레임워크에서 나타난 사회목표와 연계			
원칙 1: 연계	1.1	주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	p.7-8, 제24기 사업보고서 p.36-97
	1.2	SDGs, 파리 기후 협정 및 관련된 국가/지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	p.12
원칙 2: 영향과 목표 설정	긍정적인 영향을 지속적으로 증가시키면서 활동, 제품 및 서비스로 인한 사람과 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이고 위험을 관리. 이를 위해 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 대상을 설정하고 게시		
	2.1	영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한(잠재적으로) 긍정적/부정적 영향을 미치는 영역 식별 a) 범위: 핵심 사업범위, 지역별로 제공되는 상품/서비스 b) 노출규모: 영역별로 기술/지리적 측면 고려 c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 d) 영향의 규모와 강도/특징: 사업활동 및 제품/서비스 제공 시 발생하는 사회/경제/환경 영향의 규모와 강도/특징 고려	2024 SPECIAL REPORT p.10-13, 57-58
	2.2	목표설정: 최소 2개 이상의 SMART를 이용한 목표 SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도 고려 및 부정적/긍정적 영향을 고려한 조치	2024 SPECIAL REPORT p.4, 43, 46
	2.3	목표 이행 계획 및 모니터링: 목표 이행을 위한 Milestone 제시 계획 진행상황 모니터링 수단 도입	2024 SPECIAL REPORT p.4, 34, 43, 69
원칙 3: 클라이언트와 고객	고객과의 협업을 통해 지속가능하고 책임 있는 경제활동 수행		
	3.1	고객들과의 책임 있는 관계 증진을 위한 은행의 사업관행 및 정책	p.35-38
원칙 4: 이해관계자	3.2	은행이 고객과의 협력 및 고객에게 지속가능 경제활동 및 관행을 장려하는 방식	p.14
	사회 목표 달성을 위한 이해관계자와의 사전 협의, 참여, 협력		
원칙 5: 지배구조와 문화	4.1	협력을 맺은 이해관계자의 유형, 이해관계자 식별 방안, 문제해결/결과도출에 대한 개요	p.83
	효과적인 지배구조 및 은행의 책임문화를 통한 원칙 이행		
	5.1	은행의 지배구조 및 정책, 절차 설명, 중요한(잠재적) 긍정적/부정적 영향 관리 방안 및 원칙의 효율적 이행계획	p.68
	5.2	보수, 성과관리, 커뮤니케이션 등 직원 간 책임문화를 위해 도입한 은행의 이니셔티브	p.67-68
원칙 6: 투명성과 책임	5.3	원칙 이행을 위한 지배구조 a) 목표 설정과 설정된 목표 달성을 위한 노력 b) 목표 달성 실패 및 불의한 영향 발생 시 조치	p.68
	정기적인 점검 및 경영활동으로 인해 발생한 사회의 부정적/긍정적 영향을 공시		
	6.1	검증	p.104-108
	6.2	보고 프레임워크	p.87-102
	6.3	전망	-

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

Global Standard

KRX 정보공개 가이드라인

항목	지표	내용	보고 위치
Part A: 조직			
ESG 대응	경영진의 역할	ESG 이슈의 파악/관리와 관련한 경영진의 역할	p.68
ESG 평가	ESG 위험 및 기회	ESG 관련 위험 및 기회에 대한 평가	p.84-86
이해관계자	이해관계자 참여	이해관계자의 ESG 프로세스 참여 방식	p.83
Part B: 환경			
온실가스 배출	직접 배출량(Scope 1)	회사가 소유하고 관리하는 물리적 장치나 공정에서 대기중으로 방출하는 온실가스 배출량	2024 ESG DATA PACK p.11
	간접 배출량(Scope 2)	회사 소비용으로 매입 또는 획득한 전기, 냉난방 및 증기배출에 기인한 온실가스 배출량	
	배출 집약도	활동, 생산 기타 조직별 미터법의 단위당 배출된 온실가스 배출량	
에너지 사용	직접 에너지 사용량	조직이 소유하거나 관리하는 주체의 에너지 소비량	2024 ESG DATA PACK p.14
	간접 에너지 사용량	판매제품의 사용 및 폐기처리 등 조직 밖에서 소비된 에너지 소비량	-
	에너지 사용 집약도	활동, 생산 기타 조직별 미터법의 단위당 필요한 에너지 소비량	2024 ESG DATA PACK p.14
물 사용	물 사용 총량	조직의 물 사용 총량	2024 ESG DATA PACK p.15
폐기물 배출	폐기물 배출 총량	매립, 재활용 등 처리 방법별 폐기물의 총 중량	
법규 위반 사고	환경 법규 위반·사고	환경 법규 위반·환경 관련 사고 건수 및 조치 내용	위반사항 없음
Part C: 사회			
임직원 현황	평등 및 다양성	성별·고용형태별 임직원 현황, 차별 관련 제재 건수 및 조치 내용	2024 ESG DATA PACK p.20,24,26
	신규고용 및 이직	신규 고용 근로자 및 이직 근로자 현황	2024 ESG DATA PACK p.21-22
	청년인턴 채용	청년인턴 채용 현황 및 정규직 전환 비율	해당사항 없음
	육아휴직	육아휴직 사용 임직원 현황	2024 ESG DATA PACK p.24
안전·보건	산업재해	업무상 사망, 부상 및 질병 건수 및 조치 내용	p.46
	제품안전	제품 리콜(수거, 파기, 회수, 시정조치 등) 건수 및 조치 내용	p.37
	표시·광고	표시·광고 규제 위반 건수 및 조치 내용	제24기 사업보고서 p.738-759
정보보안	개인정보 보호	개인정보 보호 위반 건수 및 조치 내용	2024 ESG DATA PACK p.18
공정경쟁	공정경쟁·시장지배적지위 남용	내부거래·하도급거래·가맹사업·대리점거래 관련 법규 위반 건수 및 조치 내용	제24기 사업보고서 p.754

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

Global Standard

WEF Index

항목	지표	내용	보고 위치
Principle of Governance	지배구조 목표	목표 설정	p.68
	이사회 수준	이사회 구성	p.65-66
	이해관계자 참여	중대성 평가에 따른 주요 이슈가 주주들에게 미치는 영향	p.83-86
	윤리적 행동	반부패	p.72-74, 2024 ESG DATA PACK p.30
		윤리 보고체계	p.72-74
	리스크 및 기회 관리	비즈니스 프로세스에 리스크 및 기회 관리를 통합	p.69-71
Planet	기후변화	온실가스 배출	2024 ESG DATA PACK p.11-12
		TCFD 연계 공시	2024 SPECIAL REPORT p.3-35
	생태계 훼손	토지 사용 및 생태민감도	2024 SPECIAL REPORT p.49-56
	깨끗한 물	수자원 민감지역에서의 용수 사용	-
People	존엄성과 행동	다양성 및 포용성(연령, 성별 등 다양성 지표별 구성원 비율)	2024 SPECIAL REPORT p.100, 107
		급여 평등(남녀, 민족 등 평등 지표 기준의 기본급 및 보수 비율)	2024 SPECIAL REPORT p.100
		임금 비율(현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율 등)	
		아동, 강제 노동 리스크	-
	건강과 웰빙	보건/안전 지표	p.46-48
	미래 역량 개발	교육 제공(1인당 평균 교육 시간, 비용 등)	2024 ESG DATA PACK p.23
Prosperity	경제가치 창출과 고용	일자리 창출(다양성 지표별 신규 고용인원 및 이직 건수, 비율 등)	2024 ESG DATA PACK p.21-22
		경제 기여(수익, 운영비, 직원 임금/복지, 정부 재정 지원 등)	제24기 사업보고서 참고
		금융 투자 기여(자사주 매입, 배당금 지급 등)	p.67
	제품/서비스 혁신	총 R&D 비용	제24기 사업보고서 참고
	지역사회와 사회 활력	총 납세액(법인세, 재산세, 부가가치세 등)	2024 ESG DATA PACK p.28-29

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report 

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack 

Special Report 

ESG 대외 평가

신한금융그룹은 경영 현황을 투명하게 공개하여 ESG 체계를 발전시키고 있으며, 이러한 노력을 통해 ESG 평가기관으로부터 그 우수성을 인정받고 있습니다.



* 2025년 1월 말 기준

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview	+
2025 New Equation	+
Highlight Report	☞
Planet	+
People	+
Prosperity	+
지속가능 거버넌스 구축	+
Appendix	
중대성 평가	
Global Standard	
ESG 대외 평가	
제3자 검증 의견서	
온실가스 검증 의견서	
ESG Data Pack	☞
Special Report	☞

제3자 검증 의견서

[PRJN-10563751-2025-AST-KOR]

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하 'DNV' 또는 "당사")는 신한금융그룹(이하 '신한금융그룹' 또는 '회사')으로부터 신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 독립적인 제한적 검증 업무를 의뢰 받았습니다. 본 검증 의견서의 사용대상은 신한금융그룹의 경영진과 이해관계자입니다.

검증 기준

검증 활동은 당사의 전문적인 경험과 국제감사인증기준위원회(IAASB)¹⁾가 제정한 국제인증업무기준(ISA 3000)²⁾ 등 국제적 검증 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustain V6.0에 따라 제한적 수준의 검증 형태로 진행되었습니다. DNV는 보고서가 VeriSustain의 원칙을 준수하는지 검토 하였습니다. 원칙은 아래의 의견, 관찰 및 권고사항에 나와 있습니다.

당사의 프로토콜은 당사가 윤리적 요구사항을 준수하고, 제한적 또는 합리적 보증을 얻기 위해 검증을 계획하고 수행할 것을 요구합니다.

제한적 검증 업무 절차의 성격과 시기는 합리적 검증 업무 절차와 차이가 있으며, 절차의 범위도 상대적으로 제한적입니다. 이에 따라 제한적 검증을 통한 보증 수준은 합리적 검증을 통한 보증 수준보다 상당히 낮습니다. 이에 DNV는 검증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행함으로써 당사의 의견에 오류가 있을 위험을 줄였으나 완전히 배제되지는 않았습니다.

DNV는 이번 보고 기간 동안 보고서 외부 또는 회사 웹사이트에 게시될 수 있는 기타 정보에 대해 어떠한 검토나 작업도 수행하지 않았으며 어떠한 결론도 제시하지 않습니다.

검증 범위

당사는 보고서에 대한 독립적인 제한적 검증 업무 수행을 의뢰 받았습니다. 검증 범위에는 15개 그룹사 국내사업장 및 운영활동이 포함되었고 일부 데이터의 경우 해외 사업장을 포함하고 있습니다.

· 당사는 신한금융그룹의 중대성 평가를 통해 식별된 중요 주제(Material Topics)와 관련된 GRI 주제 기준(Topic Standards)을 검토하였습니다.

· 당사는 (반부패) 205-1, 205-3, (육아휴직) 401-3, 및 (다양성과 기회 균등) 405-1, (고객 개인정보 보호) 418-1 등 일부 지속가능성 성과 정보에 대해 보고된 정보의 품질 및 신뢰성을 검토하였습니다.

의견, 관찰 및 권고사항

검증을 수행한 결과, DNV는 VeriSustain의 원칙 측면에서 신한금융그룹의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 성과 데이터의 신뢰성 측면에서, 보고된 데이터가 신한금융그룹의 운영 과정에서 관리되는 실무 데이터와 적절히 대조되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. DNV는 또한 신한금융그룹의 보고서가 중대성의 관점에서 GRI Standards의 'in accordance' 기준에 따라 작성되지 않았다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못했습니다.

검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, '검증 범위'에 포함된 정보에 대한 DNV의 관찰 의견을 VeriSustain 원칙에 기반하여 다음과 같이 제공합니다:

이해관계자 포괄성: 지속가능성에 대한 책임있고 전략적인 대응 방안을 수립하고, 이를 달성해 나가는

과정에서의 이해관계자 참여

신한금융그룹은 임직원, 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 협력회사, 지역사회 및 정부를 주요 이해관계자 그룹으로 정의하고 각 그룹별 주요 관심 이슈, 커뮤니케이션 채널을 보고하고 있습니다. 특히, 신한금융그룹은 중대성 평가 과정에서 이해관계자별 주요 관심 이슈 식별, 각 이슈가 이해관계자 등 사회, 환경에 미치는 영향, 투자자 및 ESG 전문가 의견반영을 통하여 우선순위에 반영하였습니다.

중대성: 회사 및 이해관계자와 가장 관련성이 높은 이슈를 결정하는 프로세스

신한금융그룹은 회사의 경영활동이 기업 가치 및 재무 성과에 미치는 영향뿐 아니라 사회와 환경에 미치는 영향을 모두 고려한 이중 중대성 평가를 실시하여 총 10개 중요 이슈를 도출하였습니다. DNV는 중대성 평가를 통해 선정된 중요 이슈들에 대해 회사의 접근 전략 및 관련 활동에 대해서도 보고서에 반영하고 있음을 확인하였습니다. 다만, 10개의 중요 이슈 중 유사하거나 중복될 수 있는 항목들을 그룹화하여 5~6개로 정리하고, 이를 회사의 중장기 전략과 연계해 매핑한다면, 이해관계자들이 회사의 중요 이슈 관리 현황을 보다 명확하게 파악할 수 있을 것으로 판단됩니다.

지속가능성 맥락: 보다 넓은 지속가능성 관점에서의 조직의 성과와 그 연계성

신한금융그룹은 회사의 ESG 경영 발전방향을 담은 ESG 전략을 보고하고 관련 성과를 보고하고 있습니다. 탄소중립, 포용, 협력을 ESG 3대 핵심 전략 방향으로 삼고 이에 따른 13 개 ESG 전략지표를 제시하여 이해관계자의 이해를 돕고 있습니다. DNV는 회사의 2024 년 ESG 성과가 지속가능성 맥락에서 적절히 보고 되었으며, 각 활동이 지속가능성 관점에서 보고서에 반영되었음을 확인하였습니다.

완전성: 회사 및 이해관계자에게 중요한 이슈와 관련된 정보의 보고 수준

신한금융그룹은 이해관계자들의 기대사항이 반영된 중대 이슈들에 대한 선정 배경 및 관련 활동을 구체적으로 공개하고 있습니다. 보고 경계는 신한금융그룹이 사업을 영위하는 대한민국의 신한금융지주회사, 신한은행 등 총 15개 그룹사를 대상으로 하고 있습니다. 보고 범위가 다른 경우 별도로 구분하여 설명하였습니다. 검증팀은 중대성 평가를 통해 선정된 중요 주제들이 물리적·시간적 보고 경계 내에서 적절하게 반영되었음을 확인하였습니다.

1) International Auditing and Assurance Standard Board

2) International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 – 'Assurance Engagements other than Audits and Reviews of Historical Financial Information' (revised)

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

제3자 검증 의견서

신뢰성 및 품질: 기본적인 데이터 관리 체계의 품질과 더불어, 보고서에 수록된 정보의 정확성 및 비교가능성

검증팀은 샘플링 데이터 검증을 기반으로 신한금융그룹의 지속가능성 성과 정보를 확인하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하여 데이터 처리 프로세스에 대한 설명을 들었으며, 샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스, 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. 검증 결과로 판단하였을 때, 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. 신한금융그룹은 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며, 관련 데이터의 식별과 추적이 가능하였습니다. 신한금융그룹은 지난 3 년간의 지속가능성 성과를 보고하여 시간의 흐름에 따른 비교가 가능하도록 하였으며, 검증 과정 중 발견된 오류들이나 명확하지 않은 표현들은 최종 보고서 발간 전에 수정되었습니다.

적격성, 독립성 및 품질 관리

DNV는 ISO/IEC 17029:2019³⁾ 적합성 평가에 따라 품질 관리를 위한 자체 관리 표준 및 규정 준수 정책을 적용함으로써 윤리적 요구사항, 전문적 기준, 해당 법률 및 규제 요구사항 준수에 관한 문서화된 정책 및 절차를 포함하여 포괄적인 품질 관리 시스템을 유지합니다.

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원(DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 검증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 검증팀에 의해 실시되었습니다. DNV는 2024년 신한금융그룹의 온실가스 배출량 검증을 실시하였으며 이는 보고서 검증에 대한 독립성이나 공정성에 영향을 미치지 않는다고 판단합니다.

한계점

검증은 DNV에 제공된 신한금융그룹의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이며, 중요한 왜곡 표시가 없다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 한편, 표본추출(샘플링)과 내부 통제 절차 및 시스템에 대한 기타 내재적 제한들로 인해 중대할 수 있는 오류 또는 불규칙성이 감지되지 않았을 수 있는 리스크가 불가피하게 존재합니다.

보고서에 언급된 신한금융그룹의 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않았습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다.

DNV는 보고된 재무 데이터, 거버넌스 및 관련 정보가 별도의 독립적인 법정 감사 프로세스의 적용을 받는 법정 공시 및 감사된 재무제표를 기반으로 한다는 점을 이해합니다. 재무 공개 및 데이터는 검증 범위에서 제외되었으며, 검증은 정의된 보고기간 내의 범위에 있는 데이터 및 정보로 제한되며 해당 기간 이외의 데이터는 검증 범위에 포함되지 않습니다.

DNV는 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 어떠한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

3) Conformity assessment — General principles and requirements for validation and verification bodies

신한금융그룹 관리자 및 인증기관의 책임

신한금융그룹은 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 여기에는 데이터 수집, 분석, 집계, 준비, 정보의 공정한 표시, 데이터에 중요한 왜곡이 없음을 보장하는 내부 통제의 설계, 구현 및 유지가 포함됩니다.

DNV의 책임은 '검증 범위'에 기술된 관련 정보가 보고 요구사항에 따라 작성되었는지에 대한 제한적 확신을 제공하기 위해 업무를 계획 및 수행하고 이를 취합한 증거에 기반하여 독립적 검증의견서 형태로 신한금융그룹에 보고하는 것입니다.

당사의 성명은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 관련된 신한금융그룹의 경영진과 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. DNV는 본 의견서를 제외하고 보고서에 포함된 어떠한 진술이나 데이터의 작성에도 관여하지 않았습니다.

의견 판단 기준

본 검증 활동은 위험 기반 접근방식(risk-based approach)에 따라 신한금융그룹의 사업 및 주요 이해관계자들에 관련성이 높은 중대 이슈들에 초점을 두고 진행되었으며, 제한적 검증 절차의 일환으로 아래의 활동을 수행하였습니다.

- 보고 기간 동안 회사와 관련된 지속가능성 이슈를 식별하기 위한 피어 리뷰 및 미디어 검토 등
- 중대성 평가 절차와 결과, 주제 기준과 관련된 관리 프로세스를 중심으로 요구사항에 따른 공시 내용 검토
- 보고서에 수록된 정보 및 KPI를 통합, 관리 및 보고를 위한 주요 시스템, 프로세스 및 통제에 대한 이해와 평가
- 보고 원칙 및 요구사항 준수를 뒷받침하는 문서에 대한 검토
- 정보 모니터링, 데이터 집계 및 보고 전반에 책임이 있는 ESG 팀 및 관련 부서 담당자들과의 인터뷰 수행
- 신한금융그룹 본사(대한민국, 서울) 방문을 통해 사업장별 지속가능성 데이터 샘플링 및 전략 이행 관련 관리체계 검토

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아

대한민국 서울

2025년 6월 24일

Yun,
Chang Rok

Digitally signed by
Yun, Chang Rok
Date: 2025.06.24
10:54:59 +09'00'

윤 창 록 검증팀장

Cho,
Yun Tak

Digitally signed by
Cho, Yun Tak
Date: 2025.06.24
12:11:43 +09'00'

조 윤 탁 검증팀원

Kim, So
Hyun

Digitally signed by
Kim, So Hyun
Date: 2025.06.24
12:31:12 +09'00'

김 소 현 기술검토자

DNV그룹의 일원인 DNV Business Assurance Korea는 certification, verification, assessment 및 교육 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 고객이 지속가능한 비즈니스 성과를 달성할 수 있도록 지원합니다. Supply Chain and Product Assurance - DNV

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

온실가스 검증 의견서

서문

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 신한금융지주회사 등 15개사(이하, 회사)의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 검증기준, 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard', 'IPCC Guidelines: 2006'에 근거한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

· 조직경계 : 신한금융그룹 지주사(신한금융지주회사) 및 자회사*

* 자회사 : 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스, 신한리츠운용, 신한벤처투자, 신한EZ손해보험

· 운영경계 : Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출)

· 보고대상 기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 합리적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 성명서의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

· 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성

· 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

결론

회사의 온실가스 성명서와 관련된 정보가 상기의 보고기준에 따라 적절하게 산정 및 보고되었음을 확인하였습니다.

· 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO₂eq)

분류	직접 배출(Scope 1)	간접 배출(Scope 2)	총 배출량
국내(지역 기반)*	13,575	79,683	93,249
국내(시장기반)**		53,934	67,502

2025년 5월 30일

 대표이사
이장섭
(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아

첨부: 'PRJN-955640-01-AST-KOR' 검증 성명서에 대한 부속서

(단위: ton CO₂eq)

회사명	온실가스 배출 보고 범위		
	직접 배출(Scope 1)	간접 배출(Scope 2)	총 배출량
신한금융지주회사	166	242	408
신한은행	9,496	50,594	60,090
신한카드	1,586	10,560	12,145
신한투자증권	372	6,828	7,199
신한라이프	1,287	7,300	8,587
신한캐피탈	111	617	727
신한자산운용	109	523	631
제주은행	102	1,297	1,398
신한저축은행	106	324	430
신한자산신탁	84	140	223
신한DS	52	385	437
신한펀드파트너스	45	263	307
신한리츠운용	18	101	118
신한벤처투자	36	220	255
신한EZ손해보험	6	288	294
합계(지역 기반)*	13,575	79,683	93,249
합계(시장 기반)**	13,575	53,934	67,502

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 ± 1 tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.

* 지역 기반(Location-based): 국내 배출권거래제 하, 국가 전력망 기준의 전력 사용에 따른 Scope 2 로서 보고된 온실가스 배출량을 포함.

** 시장 기반(Market-based): '24년 신재생 에너지를 통해 생산된 전력(REC 및 녹색프리미엄)의 구매가 반영된 Scope 2의 온실가스 배출량을 포함.

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]

온실가스 검증 의견서

서문

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 신한금융그룹 등 15개사(이하, 회사)의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 검증기준, 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard', 'The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard'에 근거한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 인벤토리에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 신한금융그룹 지주사(신한금융지주회사) 및 자회사*
- 자회사 : 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스, 신한리츠운용, 신한벤처투자, 신한EZ손해보험
- 운영경계 : Scope 3(기타 간접배출- 카테고리 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 12, 15)
- 보고대상 기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

결론

회사의 온실가스 인벤토리와 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO₂eq)

연도	기타 간접배출(Scope 3)		
	Upstream	Downstream	총 배출량
2024	25,693	57,484,487	57,510,180

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 ± 1 tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.
※ Upstream : 카테고리 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 / Downstream : 카테고리 11, 12, 15

2025년 5월 30일


대표이사
이장섭
(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아

첨부: 'PRJN-955640-01-AST-KOR' 검증 성명서에 대한 부속서

신한금융그룹의 간접배출(Scope 3) 온실가스 배출량

(단위: ton CO₂eq)

구분	카테고리	총 배출량
Upstream	1 구매한 제품 및 서비스	1,380
	2 자본재	638
	3 Scope 1, 2에 포함되지 않은 연료 및 에너지 관련 활동	13,064
	4 업스트림 운송과 유통	427
	5 운영과정에서 발생된 폐기물	197
	6 임직원 출장	1,651
	7 임직원 통근	8,337
Downstream	11 판매된 제품의 사용	1,930
	12 판매된 제품의 폐기	140
	15 투자	57,482,417 ¹⁾
총 배출량		57,510,180

1) 신한자산운용의 금융배출량(6,177,013 tCO₂eq)을 포함한 신한금융그룹 전체의 카테고리 15 배출량을 산출하였음

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 ± 1 tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음

※ PCAF(탄소회계금융협회)의 방법론을 기반으로 상장주식/회사채, 기업대출/비상장주식, PF, 상업용 부동산, 모기지, 자동차 대출 등 6개 자산군을 산정하였으며, 현재 배출량 데이터 확보가 가능한 자산으로 범위를 한정하였음

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Overview +

2025 New Equation +

Highlight Report [↗]

Planet +

People +

Prosperity +

지속가능 거버넌스 구축 +

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack [↗]

Special Report [↗]