

미래에셋증권 2025 통합보고서



ABOUT THIS REPORT

미래에셋증권 2025 통합보고서

보고서 소개

미래에셋증권은 지속가능경영 성과에 대해 이해관계자들과 투명하게 소통하기 위하여 '2025 미래에셋증권 통합보고서'를 발간하였습니다. 본 보고서는 2006년 국내 증권사 최초로 지속가능경영보고서(Sustainability Report)를 발간한 이후 열 네 번째로 발간하는 보고서이며, 2018년부터 연차보고서(Annual Report) 내용을 포함하여 통합보고서(Integrated Report) 형태로 매년 발간하고 있습니다. 이중중대성 평가를 통해 비즈니스 연관성과 사회환경적 영향도를 고려한 핵심 이슈들을 보다 상세히 담았습니다.

작성 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서 발간을 위한 글로벌 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021의 보고 부합 방식과 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 표준을 참고하여 작성되었으며, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure)와 UN Global Compact 10대 원칙 및 UN SDGs에 부합하는 활동과 성과를 보고하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서는 본사, 고객센터, 국내지점 및 해외법인과 해외사무소 등 미래에셋증권이 실질적인 사업 활동을 영위하는 국내외 사업장 전체의 정보를 포함하고 있습니다. 단, 자료 관리 및 산정과 관련한 물리적인 한계로 인해 데이터 취합이 어려운 해외사업장(해외법인, 해외사무소 등)의 경우 경영성과만 보고하고 있습니다.

보고서 검증

보고내용에 대한 대내외 신뢰도를 높이기 위해 전문 검증기관인 BSI를 통해 제3자 검증과정을 거쳤으며, 세부적인 검증의견은 본 보고서 92~93페이지에서 확인하실 수 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 GRI 표준에 따라 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 한 해 동안 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있으며, 2025년 상반기에 진행된 주요 정보를 포함하고 있습니다. 일부 정량적 항목은 추세 비교를 위해 2022년부터 3개년 데이터를 공개하였습니다. 상기 기준에 부합하지 않는 정보에 대해서는 별도의 주석으로 표기하였습니다.

보고서 문의

주소 04539 서울시 중구 을지로5길 26 미래에셋센터원빌딩
전화 02 - 3774 - 6755
팩스 0505 - 085 - 6755
이메일 esgteam@miraeasset.com

CEOs MESSAGE

미래에셋증권 2025 통합보고서

안녕하십니까? 미래에셋증권 대표이사 김미섭, 허선호 부회장입니다.

미래에셋증권의 지속가능한 성장에 변함없는 관심과 신뢰를 보내주신 고객님, 주주님을 비롯한 모든 이해관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀드립니다. 2025년 통합보고서를 통해 지난 한 해의 주요 성과와 향후 전략 방향을 공유 드릴 수 있게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다.

2024년에는 연결 세전이익 1조 2,245억 원, 당기순이익 9,255억 원을 기록하며 전년 대비 각각 227%, 178% 증가하는 실적을 달성했습니다. 연결 자기자본은 12.3조 원으로 2023년 11.3조 원 대비 약 1조 원 증가했습니다. 이번 성과는 Brokerage를 포함한 WM과 Trading 부문의 견조한 이익 증가에 힘입은 바 큼니다.

미래에셋증권은 지속가능경영을 선도하는 금융투자회사로서 RE100 이행, 지속가능금융 확대, '미래에셋박현주재단'을 통한 인재육성 그리고 나눔문화 확산 등 다양한 사회공헌 활동을 지속하고 있습니다. 2024년부터는 투자자가 배당금을 사전에 확인한 후 투자여부를 결정할 수 있도록 先 배당액 확정 - 後 기준일 결정 방식의 배당정책을 도입하여 자본시장 선진화에도 기여하고 있습니다. 또한, 독립성과 투명성에 기반한 이사회 중심 경영 도모를 위해 2024년 기준 약 50여회의 이사회 및 위원회 개최를 통해 150건 이상의 안건을 심의·의결했습니다.

다음으로 지속가능한 성장을 위한 미래에셋증권의 2025년 중점 사업추진 전략을 말씀드리겠습니다.

첫째, Global WM 및 연금사업을 중심으로 한 수익성 제고입니다.

변동성이 확대된 글로벌 금융 환경 속에서, 고객 수익을 보호와 자산 증대를 위해 글로벌 자산배분 전략을 적극 전개해 나가겠습니다. 현재 WM고객을 중심으로 미국 중심의 포트폴리오에서 미국, 중국, 인도의 우량 주식 및 국내외 채권 등으로 고객자산 포트폴리오를 다변화하는 리밸런싱을 추진해 나가고 있습니다. 연금 비즈니스는 장기적 안정성과 성장성을 갖춘 투자 포트폴리오를 강화하여 고객의 안정적인 수익을 관리를 지속 강화할 것입니다.

둘째, 글로벌 비즈니스 수익성 개선입니다.

당사는 글로벌 비즈니스 수익비중의 지속적인 확대를 전략적 방향으로 설정하고 있습니다. 지난해 말 인도 쉐어칸 인수를 완료함에 따라, Global WM을 중심으로 한 신성장 동력을 확보하였습니다. 앞으로도 당사의 글로벌 금융 전문성과 노하우를 기반으로, 14억 인구의 인도 시장에서 위탁매매 및 자산관리 사업을 적극 확대해 나갈 계획입니다.

셋째, AI 경쟁력 강화입니다.

AI기술의 급속한 발전으로 인해, AI 활용 역량이 기업의 경쟁력을 좌우하는 핵심 요소가 되고 있습니다. 미래에셋증권은 자체 AI 역량을 고도화하여 글로벌 자산배분 전략, 투자 콘텐츠 서비스의 적시 제공 그리고 운용 및 자산관리에서의 지속적인 혁신을 전방위적으로 추진할 것입니다.

마지막으로 기업 및 주주가치 제고입니다.

미래에셋증권은 예측가능성, 지속성, 그리고 일관성에 기반한 책임있는 주주환원정책을 충실히 이행해 왔습니다. 2024년 2월 수립한 '주주환원정책'에서는 향후 3년 환원성향을 최소 35% 이상으로, 기존 대비 5%p 상향했습니다. 2024년 8월에는 기업가치 제고 계획을 발표하고 K 밸류업 프로그램에 참여하여, 당사의 본질적 내재가치가 주가에 잘 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.

이러한 노력의 결과로, 당사는 '다우존스 지속가능경영 월드 지수(S&P DJSI World Index)'에 13년 연속 편입되었으며, 기후변화 대응 등 환경 관련 정책과 이행 수준을 평가하는 글로벌 기관인 CDP(Carbon Disclosure Project)로부터 최고 등급인 A를 획득하는 성과를 거두었습니다.

미래에셋증권은 한국 자본시장을 선도하는 국내 최고 증권사로서 임직원 모두가 철저한 윤리의식과 막중한 책임감에 기반하여 고객과 주주 보호를 위해 최선을 다하겠습니다. 미래에셋증권은 투명, 윤리 경영을 기반으로 지속가능경영을 성실히 실천하며 고객과 주주, 그리고 사회와 함께 가치를 창출하는 기업으로서 그 역할을 다 할 것을 약속드리겠습니다.

다시 한번 깊은 감사의 말씀드립니다.

미래에셋증권 대표이사

김미섭



미래에셋증권 대표이사

허선호



About the Company

Performance & Strategy

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Finance

Material Topics

ESG Factbook

Appendix

회사 개요

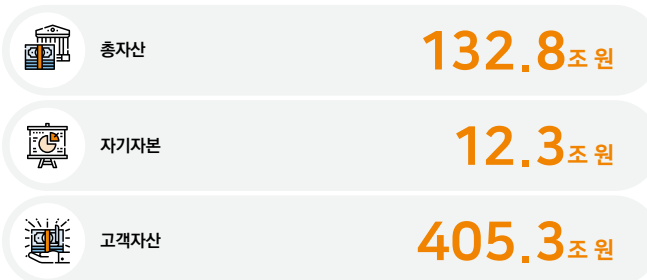
기업 소개

기업명	미래에셋증권 주식회사
본사위치	서울특별시 중구 을지로5길 26 미래에셋센터원빌딩
대표이사	김미섭, 허선호
업종	금융투자업
주요사업 국가	홍콩, 미국, 런던, 싱가포르, 인도, 베트남, 인도네시아, 브라질, 몽골

2025년 3월 말 기준

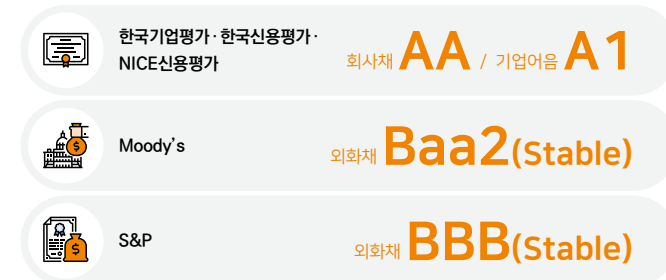
주요 재무 현황

2025년 3월 말, 연결기준



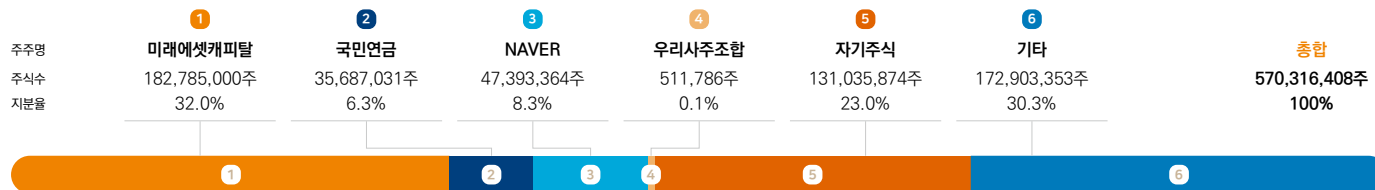
신용등급

2025년 6월 말 기준



주주 구성

2025년 3월 말, 발행보통주식 기준



주요 관계사 및 종속회사 현황

Mirae Asset Securities (HK) Ltd. 100.0%

소재지 홍콩
주요업종 증권중개 및 투자업
자본총액 23,035억 원

Mirae Asset Capital Markets (India) Private Limited 100.0%

소재지 인도
주요업종 증권중개 및 투자업
자본총액 8,516억 원

Mirae Asset Securities Holdings (USA) Inc. 100.0%

소재지 미국
주요업종 기타금융업
자본총액 8,202억 원

미래에셋생명보험 22.0%

소재지 한국
주요업종 보험업
자본총액 25,637억 원

— 소유지분율: 발행주식총수 기준, Source: 사업보고서 2024년 12월 말, 연결기준

Mirae Asset Securities (UK) Ltd. 100.0%

소재지 영국
주요업종 증권중개, 투자업 및 투자자문업
자본총액 4,369억 원

미래에셋벤처투자 56.0%

소재지 한국
주요업종 중소기업 창업투자 및 창업투자조합관리
자본총액 3,213억 원



회사 개요

글로벌 네트워크(국내 지점 포함)

미래에셋증권은 홍콩, 미국, 인도, 베트남, 인도네시아를 비롯한 전 세계 11개 지역에 진출하여 국내 최대 규모의 글로벌 네트워크를 보유하고 있으며, 철저한 현지화 전략을 통해 지역별 특성에 맞는 지속가능한 비즈니스 모델을 구축하여 글로벌 투자기업으로 도약하고 있습니다.

2025년 3월 말 기준

- 국내
- 해외법인
- 해외사무소



인도 증권사 शे어칸 인수

셰어칸(Sharekhan Limited)은 310만 명 이상의 고객, 130여개 지점 및 4,400명 이상의 비즈니스 파트너를 보유하고 있는 현지 10위권 증권사입니다. 미래에셋증권은 5년내 인도 현지 5위 증권사로 발돋움할 계획입니다.

* SAR(특별행정구/Special Administrative Region)

국내지점 01 한국 본사

주요 해외법인

Mirae Asset Securities Holdings(USA) Inc. 등을 제외한 주요 해외법인 기준

61

17

02 홍콩법인

Mirae Asset Securities (HK) Limited

03 런던법인

Mirae Asset Securities (UK) Ltd

04 런던투자법인

Mirae Asset Securities & Investments (UK) Ltd

05 GHCO

Goldenberg Heilmeyer LLP

06 GHCO

GHCO Europe Single Member Societe Anonyme for the Provision of Investment Services

07 뉴욕법인

Mirae Asset Securities (USA) Inc

08 뉴욕투자법인

Mirae Asset Securities & Investments (USA), LLC

09 싱가포르법인

Mirae Asset Securities (Singapore) Pte. Ltd

10 인도법인

Mirae Asset Capital Markets (India) Pvt. Ltd

11 미래에셋셰어칸

Mirae Asset Sharekhan

12 미래에셋셰어칸 파이낸셜

Mirae Asset Sharekhan Financial Services Ltd

13 에스프레소

Espresso Financial Services Pvt. Ltd

14 셰어칸닷컴

Sharekhan.com India Pvt. Ltd

15 베트남법인

Mirae Asset Securities (Vietnam) JSC

16 인도네시아 법인

PT Mirae Asset Sekuritas Indonesia

17 브라질법인

Mirae Asset (Brasil) CCTVM LTDA

18 몽골법인

Mirae Asset Securities Mongolia UTsK LLC

해외사무소

19 북경사무소

20 상해사무소

21 호치민사무소

3

경영 철학

고객우선, 미래에셋의 철학과 원칙의 시작입니다.

열린 마음으로 미래를 내다보고 인재를 중시하자

고객 한 분 한 분에게 의미 있는 존재가 되기 위해 미래에셋은 일관된 가치를 추구합니다.
경영이념은 미래에셋이 바탕을 두고 있는 정신이자 나아가고자 하는 변치 않는 지향점입니다.

경영 이념

우리는 글로벌 투자전문그룹으로서 고객의 성공적 자산운용과 평안한 노후를 위해 기여한다

이머징 마켓 전문가로 시작한 미래에셋은 끊임없는 금융혁신을 통해 글로벌 투자전문그룹으로 자리매김했습니다. 그리고 그 성장의 방향은 '고객의 성공적 자산운용과, 평안한 노후에 기여'하고자 하는 미래에셋의 비전과 언제나 일치하고 있습니다.

비전

미래에셋에는 구성원 개개인이 반드시 마음에 새겨야 할 핵심가치가 존재합니다.

미래에셋은 고객을 위해 존재합니다.

고객의 성공이 곧 우리의 성공이라는 신념으로,
고객의 니즈에 맞는 전문화된 금융서비스를 제공하고 고객의
안정적인 수익 창출을 위해 노력하겠습니다.

투자전문그룹으로서 독립성과 경쟁우위를 가집니다.

자산운용, 증권, 보험 등으로 구성된 독립 투자전문
그룹으로서, 원칙을 지키는 투자와 우수한 운용능력을
바탕으로 경쟁우위를 지속하겠습니다.

개인을 존중하며 팀플레이에 대한 믿음이 있습니다.

경쟁력 있고 우수한 인재들로 구성되어 있는
미래에셋은 각 개인에 대한 존중과 팀플레이에 대한 믿음을
통해 변화에 앞서겠습니다.

사회적 책임을 인식하고 실천합니다.

이익의 사회환원을 실천하며, 사회에 대한 기여와
봉사를 통해 소외된 이웃과 더불어 사는 건강한 사회를
만드는 데 이익을 담당하겠습니다.

핵심가치

이 핵심가치들은 미래에셋인이 행하는 모든 의사결정의 기준이 됩니다.

미래에셋에는 일관성 있는 투자원칙이 있습니다. 미래에셋의 전 임직원은 고객의 성공적인 자산운용과 평안한 노후를 준비하기 위해 투자원칙을 명확하게 이해하고 실행합니다.

투자원칙

1

미래에셋은 **경쟁력**의 관점에서
투자 기업을 봅니다.

2

미래에셋은 **장기적**인 관점에서
투자합니다.

3

미래에셋은 **기대수익**과 함께
위험을 살핍니다.

4

미래에셋은 **팀 어프로치**(Team-approach)에 의해
신중하게 의사결정 합니다.

이상의 원칙을 일관성 있게 지킵니다.

2024 Key Highlights

미래에셋증권은 2024년 선제적인 리스크 관리 및 주요 사업전략의 적극적 이행을 통해 다양한 성과를 창출하였습니다.

Financial Highlights

재무적 성과

자기자본 **12.3조 원**

순자본비율(NCR) **2,858%**

업계 1위

2024년 말 연결 기준

고객 기반

해외주식 잔고

40.8조 원 / 업계 1위

전년 비 +17.1조 원
2024년 말 기준

연금자산 잔고

42.7조 원 / 업계 1위

전년 비 +9.6조 원
2024년 말 기준

2024 대한민국 최우수 증권사 수상

유로머니 선정

고용노동부 주관
퇴직연금사업자 평가

3년 연속 우수사업자

업계 최초

개인연금, DC, IRP 적립금
모두 10조 원 돌파

**연금 트리플 크라운
달성**



ESG Highlights

Governance & Accountability

지속가능금융

40.8조 원 달성

2025년 45조 원 목표 대비 90.7% 달성 중
2024년 말 기준

주주환원

현금배당 **1,467억 원**

이익소각 **2,203억 원**

주주환원성향 **40%**

**기업가치 제고 계획
발표**

**코리아 밸류업지수
편입**

Inclusive Growth

임직원 물품 기부 캠페인

(Since 2018)

누적 51,594점

고객보호 선언

**고객과 동반 성장하는
금융의 정도**



개인정보보호 국제 표준

ISO 27701 인증 취득

Climate Engagement

디지털 탄소 저감 캠페인
불필요한 메일 비우기

총 삭제 메일 **127만개**

확보 서버 저장공간 **502GB**

이산화탄소 감소량 **7.5t**



ESG경영 우수성

다우존스 지속가능경영 월드지수

DJSI World Index

13년 연속 선정

한국ESG기준원

국내 증권업 유일 3년 연속

A

서스틴베스트 ESG평가

AA 달성

탄소정보공개프로젝트(CDP)

국내 증권업 최초 3년 연속 리더십 등급

A

Performance & Strategy

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Finance

Material Topics

ESG Factbook

Appendix

About the Company

2025 중점 사업추진전략

미래에셋증권의 2025년 중점 사업추진 전략은 (1) WM과 연금 중심 수익 창출 역량 제고, (2) Global 비즈니스 수익성 개선, (3) AI경쟁력 강화, 그리고 (4) 주주가치제고입니다.



WM·PENSION

WM은 고객 맞춤형 종합자산관리 강화, AI를 활용한 해외투자 정보 제공과 데이터 분석 기반의 개인화 마케팅으로 자산 및 거래를 확대할 계획입니다. 초거액자산가(UHNW)를 위한 프라이빗 상품 공급과 차별화된 컨설팅 및 서비스를 제공할 계획입니다.

연금 비즈니스는 퇴직연금 실물이전을 기회로 머니무브(Money Move)를 가속화하는 한편, 장기 안정성과 성장성을 가진 투자 포트폴리오로 수익률을 안정적으로 높일 수 있도록 하겠습니다.



GLOBAL

지난해 인도 전역 130여개 지점과 310만 명의 고객을 보유한 Sharekhan을 인수하면서 WM Business를 중심으로 신규 성장동력을 확보하였습니다.

향후 인도시장 내 Brokerage를 포함한 WM Business를 강화하고, 선진국의 글로벌 ETF 연계 비즈니스와 신흥국의 온라인 기반 Brokerage Business를 중심으로 안정적인 수익 성장을 추진하여, 해외법인의 전사 수익 기여도를 높여 나갈 계획입니다.



AI·DIGITAL

미래에셋증권은 AI를 미래 성장동력으로 주목하고 있습니다. 자체 AI 역량을 강화하고, 글로벌 자산배분 전략과 투자콘텐츠 서비스를 적시에 제공할 계획입니다.

향후 그룹의 미국 AI 법인인 웰스스팟(Wealth Spot)과 연계한 AI 운용상품도 제공할 계획입니다. 내부적으로는 AI 인프라 구축 및 솔루션 개발을 확대하여 업무 효율성과 생산성을 높이고 시장에서 초격차를 만들도록 노력하겠습니다.



주주가치제고

2024년 2월 수립한 향후 3년 '주주환원정책'에서 환원성향 35% 이상, 보통주 최소 1,500만 주, 2우선주 최소 100만 주를 소각하겠다는 세부 정책을 수립함으로써 주주환원의 예측 가능성을 높였습니다. 2024년 8월에는 '기업가치 제고 계획' 발표를 통해 2030년까지 누적 총 1억 주 소각이라는 목표를 설정했으며, 주주환원의 명확성을 더욱 높이기 위해 자사주 매입 직후 소각할 계획입니다.

사업부문별 성과 및 전략

WM Wealth Management

철저한 검증을 거친 경쟁력 있는 금융상품과 다각화된 글로벌 투자 포트폴리오, 고객 맞춤형 컨설팅을 통해 자산관리 시장을 선도합니다.



● 고객 맞춤형 종합 자산관리

글로벌 주식/채권, ETF, Wrap 등 경쟁력 있는 금융상품과 글로벌 우량 대체자산까지 고객의 투자성향과 목적에 맞는 포트폴리오를 제시합니다. 또한 증여, 상속, 가업승계 등 복합적인 고객의 니즈에 대해 부동산, 법률, 세무 전문가의 종합컨설팅을 제공합니다.

● 최상위 수준의 VIP 서비스

부와 명예, 그 이상의 가치를 추구하는 최상위 VIP 고객을 위한 '미래에셋 세이지클럽 멤버십'을 운영하고 있습니다. 프라이빗한 문화예술 프로그램, 프리미엄 라이프 스타일 등 품격 있는 휴식과 최상의 서비스를 제공하며, 금융서비스 그 이상의 만족을 드립니다.

● No. 1 연금 사업자

증권업 적립금 1위 퇴직연금사업자로서, 국내 최대 규모의 연금 전문인력이 최상의 연금 솔루션을 제공합니다. 로보어드바이저, MP구독, 개인연금플랫폼 등 글로벌 자산배분을 기반으로 한 전문성 있는 연금 자산관리를 통해 고객 수익률을 안정적으로 관리합니다.

● 디지털 자산관리 솔루션

시를 활용한 양질의 해외투자 정보를 빠르고 정확하게 제공하고, 고객의 투자 니즈에 관한 디지털 솔루션을 제시하는 디지털 종합 금융 플랫폼을 제공합니다. AI-Data 기반 진화된 플랫폼과 자산관리 솔루션은 고객이 필요한 시기에 Best Action을 취할 수 있도록 지원합니다.

2024년 사업성과

글로벌 자산배분을 통한 자산관리 경쟁력 강화

미래에셋증권은 글로벌 자산배분을 통해 고객의 자산 안정성과 비즈니스의 지속적 성장을 지원하기 위해 경쟁력을 강화하고 있습니다. 시기업분석 리포트, 웰스테크 등 시를 기반으로 한 고객 개개인의 투자 성향에 맞는 자산배분 포트폴리오와 초개인화된 투자솔루션을 제시하고, 혁신기업 투자 포트폴리오를 제공합니다. 그 결과 글로벌 종합자산관리 플랫폼인 고객맞춤형랩 가입금액이 3조 원을 넘어섰고, 2024년 말 기준 업계에서 가장 많은 40.8조 원의 해외주식 잔고를 보유하고 있습니다. 또한, 연금자산의 글로벌 투자를 선도적으로 실행하고 '로보어드바이저', 'MP구독 서비스' 등 글로벌 우량자산에 대한 효과적인 자산배분 전략을 지원한 결과, 2024년 퇴직연금 중장기 공시수익률 1위* 달성, 업계 최초 퇴직연금 자산 30조 원 돌파, 총 연금자산 44조 원**, 연금 로보어드바이저 운용자산 2.5조 원 돌파 등 고객과 함께 지속적인 성과를 이어가고 있습니다.

* 2024년 적립금 상위 10개사 원리금 비보장상품 DC&IRP 5-7-10년 공시수익률 기준
** 2025년 3월 현재 기준

Sustainable Development & Growth

단위: %, 원리금비보장형, 2024년 4분기 공시 기준

구분	1년 수익률	3년 수익률	5년 수익률	7년 수익률	10년 수익률
DC	12.17	2.07	5.55	4.43	4.00
IRP	12.48	1.88	5.66	4.45	3.93

3개년 신규 비대면 계좌개설 수

단위: 개

구분	2022	2023	2024
신규 비대면 계좌개설 수	888,712	1,190,530	1,673,317

해외주식 거래대금 점유율 추이

단위: %, 리테일 기준

구분	2022	2023	2024
거래대금 점유율	19.51	21.46	26.11

해외주식 잔고 추이

단위: 조 원

구분	2022	2023	2024
해외주식 잔고	16.5	23.5	40.8

2025년 사업전략

Sustainable Development & Growth

Vision

2030
Global Top 10

Global Top 10 AUM & Top-tier Profitability

Value

고객수익률 제고

글로벌 자산배분

Strategy

C.C.P Innovation

Customer Channel Product

Wealth Tech(Direct Indexing), 로보어드바이저 등 글로벌 수준의 투자 솔루션을 도입 및 확대하고, 디지털 PB 관리 톨 활용 및 디지털 지점(Branch) 확대 등 디지털 자산관리 비즈니스를 강화하겠습니다. 고객의 실질적인 가치 증대를 위한 자산배분 포트폴리오와 최적의 투자 솔루션을 제공할 것입니다.

GBK Growth

Global Brokerage

Wealth Tech 기반 글로벌 투자에 최적화된 플랫폼으로 편리하고 직관적인 투자 경험을 제공할 것입니다. 고객자산의 글로벌 전환을 가속화하고, AI PB 고객관리 품질 혁신을 통해 고객의 투자 의사 결정을 지원하고 고객수익률을 향상시켜드리겠습니다.

Wealth Tech & AI Expert

AI-Data 기반 디지털 기술에 투자를 확대하여 글로벌 Top-tier 수준의 개인화 솔루션을 제공할 것입니다. AI Tech, AI 투자비서 고도화를 통한 최적의 투자정보 제공과 글로벌 투자 솔루션의 혁신을 통해 디지털 자산관리 시장을 선도하겠습니다.

사업부문별 성과 및 전략

TRADING

고객 투자 니즈에 맞는 다양한 금융상품을 공급하고, 시장 변동성을 활용한 적극적인 운용으로 안정적이고 지속적인 수익창출을 추구합니다.



● 상품 개발 및 제공

업계 최고의 금융 인프라 및 글로벌 네트워크를 활용하여 에퀴티(Equity)와 FICC 파생관련 상품을 기초자산으로, 다양한 투자상품을 개발·제공하고 있습니다. 또한 수익률 향상을 위한 차별화된 퇴직연금 상품 라인업 구축을 통해 고객의 투자 편의성을 제고하고 있습니다.

● 시장조성 및 운용

전문인력과 인프라를 바탕으로 ETF 및 국고채의 시장조성자 역할을 수행하며 자본시장 활성화에 기여하고 있습니다. 국내외 주식 및 채권, 메자닌 투자 등 활발한 프람트레이딩을 통해 안정적이고 지속적인 수익 확대를 추구합니다. 또한 철저한 리스크 관리 및 다양한 알고리즘 전략에 기반한 글로벌 IB와의 파생상품거래 등을 통해 신규 수익 모델 개발과 사업영역의 글로벌 확장을 추진합니다.

● 고객 투자 니즈에 대응한 다양한 서비스 제공

효율적이고 원활한 고객의 투자 지원을 위해 국내외 주식 및 채권, 파생상품의 중개 및 위탁운용 서비스를 제공하고 있습니다. FX거래와 주식대차 Equity Finance-Swap 등을 통해 기관고객의 다양한 거래수요를 지원할 뿐만 아니라 국내 헷지펀드 성장을 지원하기 위한 프라임 서비스 및 펀드 수탁서비스 또한 운영 중입니다.

2024년 사업성과

리스크 관리를 통한 안정적 수익 추구

불안정한 국제 환경 속 ELS 만기상환 리스크 관리와 안정적인 수익 창출로 업계 최상의 운용 수익을 유지하였습니다. 또한, 멀티솔루션본부와 협업하여 신규법인을 발굴하여 판매채널을 확보하고, 세일즈의 안정적인 포트폴리오를 구축하였습니다.

알고리즘 트레이딩과 글로벌 확장

알고리즘 트레이딩 플랫폼(LPGO, ATHENA)을 활용한 각종 차익 거래와 신규 알고리즘 개발과 전략 확대를 통한 추가 수익 창출을 위해 노력하였습니다. 또한, 글로벌 IB들과의 스왑거래 체결과 해외주식 3종목으로 구성된 ETN의 최초 상장 등 글로벌 브랜드화에 기여하였습니다.

ESG 투자솔루션 제공 및 ESG 자본시장 활성화 기여

ESG채권 잔고는 2024년도 말 기준 약 1.54조 원이며, 현대캐피탈, 하나카드, 우리카드, 한국자산관리공사, 안산도시공사 등 ESG채권발행 대표주관 1.04조 원(6건)을 수행하였습니다.

2025년 사업전략

시장대응 및 리스크 관리

파생결합증권 발행 축소와 지속됨에 따라 운용수익 변동 최소화 및 글로벌 IB와의 구조화 상품 거래 규모 확대 등을 통해 추가적인 수익을 확보하고자 합니다. 또한, 다양한 신규 ETN 상장을 통한 잔고 확대와 고객의 수요를 다각화할 수 있는 ELS 신상품 공급을 통해 수익구조를 다변화하고 있습니다.

내부통제활동 강화 및 고객동맹 실천

고객중심의 모바일 트레이딩 시스템(MTS) 고도화를 통해 고객 편의성을 높여 리테일 채널의 경쟁우위를 확보하고자 합니다. 알고리즘 시스템과 SI를 활용한 업무프로세스 자동화를 통한 내부통제활동을 강화하여 고객동맹 실천에 앞장서겠습니다.



사업부문별 성과 및 전략

IB Investment Banking

기업고객에게는 금융 솔루션 제공을 통한 성장의 기회를,
투자자에게는 기업의 성장 과실을 공유할 수 있는 비즈니스 모델을
구축하여 고객과 동반 성장합니다.



기업 종합 컨설팅 및 금융 서비스 제공

전문 인력들의 숙련된 노하우를 바탕으로 각 기업과 고객 니즈에 맞는 최적의 자금조달 솔루션을 제공하고 있습니다. 기업의 인수합병, 분할 및 지배구조 개선 등 종합 컨설팅 업무를 수행하는 한편 기업공개(IPO)를 비롯해 회사채, 주식연계채권 및 글로벌 본드, 유상증자, 부동산 프로젝트파이낸싱(PF), 자산 유통화 등 다양한 자금조달 기법을 활용한 금융서비스를 제공합니다.

다양한 자산 투자 및 상품 공급

글로벌 금융 시장의 변화와 고객의 니즈를 선도적으로 분석하여, 부동산 및 대체투자 분야에서의 최적의 자금조달 및 투자 전략을 제안합니다. 프로젝트 파이낸싱, 사모펀드 운용, 인프라 투자 등 다양한 금융 서비스를 통해 고객의 장기적인 가치 창출을 지원합니다.

2024년 사업성과

IPO·기업금융·Advisory

국내외 비우호적인 금융 환경 속에서도 유가증권 상장 2건과 코스닥 상장 12건을 성공적으로 주관하였습니다. 신주인수권 행사와 Pre-IPO 투자를 통해 큐일티, 에이에스텍, 산일전기 등에 대한 투자 수익을 실현하였습니다. 대표주관 수입에서도 DN솔루션즈, SK엔무브, 퓨리오사시 등 조 단위 메가딜을 포함하여 총 63건의 대표 주관을 맡아 지속적인 성장을 이어갔습니다.

또한, DCM 공모시장에서는 총 52건의 대표주관을 수입하였고, 사모 시장에서는 두산/CJ 해외 자회사, 한화그룹, 셀트리온그룹, 바디프랜드, 무신사 등의 자금 조달을 성공적으로 주관했습니다.

대체투자금융·인프라투자

부동산 시장 환경의 악화와 선제적 리스크 관리 기조 속에서 목동 KT전산센터, 성수 K-project, 아산 탕정 공동주택 개발사업 PF, 세운 6-3-3지구 오피스 개발사업 등의 자문 및 주선을 통해 초과수익을 달성하였습니다. 특히, 부산 오시리아 리조트, 힐스테이트 대명/장안, 용인 보평2지구 등의 기존 투자 프로젝트에서 출자지분 공정 가치평가 및 배당금수익으로 목표를 상회하는 성과를 거두었고 미국 하와이 포시즌스 호텔 B-Note 투자 원리금과 피지 바이오매스 원리금을 회수하며 관리 자산을 안정화하였습니다.

2025년 사업전략

기업별 맞춤형 금융솔루션 제공

시장 상황에 맞는 최적의 자금 조달 방안, 재무 및 지배구조 개선 솔루션, 우량 기업 금융자산을 활용한 안정적인 서비스와 기업별로 필요 자금 조달을 위한 종합적인 토털 솔루션을 제공합니다. 신성장 산업 내 우량 기업의 Pre-IPO 투자와 상장 기업의 Post-IPO 자금 조달 비즈니스 등 상장 전, 상장 과정, 상장 후 각 단계별로 고객의 요구에 부합하는 Premier 자문 및 투자금융 서비스를 제공하여 중장기 성장 동력을 확보하겠습니다.

우량 대체자산 투자 및 리스크 관리

거래처별 타깃전략 수립을 통한 영업 효율성 증대와 주요 Loan 거래처 확장을 통해 수익성을 극대화하고자 합니다. 또한, 우량 사업장 및 NPL(부실채권)에 대한 선별적 Equity 투자 기회를 적극 모색하며, PEF 설립 및 투자를 통해 비즈니스를 확장하고자 합니다.

한편, 기존 투자 포지션에 대한 철저한 모니터링을 통해 리스크 대응력을 강화하며, 리스크 발생 사업장 관리 및 대손충당자산의 재구조화를 통해 충당금 환입을 추진하여 안정적인 수익 창출과 리스크 관리를 동시에 달성하고자 합니다.



사업부문별 성과 및 전략

PI Principal Investment

경쟁력 있는 혁신자산에 대한 투자를 지속하고, 동시에 자산회수에 집중하는 투자 선순환을 추구하고 있습니다. 또한, ESG 요소를 고려한 지속가능금융 집행을 통한 책임있는 투자전략을 이행하고 있습니다.



● 지속가능한 투자 전략 이행

시장변동성이 심화되는 환경에서도 안정적인 성과 창출이 가능한 경쟁력 높은 대체자산에 선제적으로 투자하고 있습니다. 또한, 경기 변동에 유연하게 대응할 수 있는 차별화된 미전략을 통해 지속가능한 신규 투자와 디지털 혁신을 통한 투자 프로세스 고도화를 실현하여 경쟁력을 강화하고 있습니다.

● 선제적 리스크 관리 및 전략적 투자 집행

포트폴리오 다각화를 통해 특정 자산군의 변동성이 전체 성과에 미치는 영향을 최소화하고 경쟁력 있는 대체자산 투자 확대로 견고한 수익 기반을 구축하였습니다. 중장기적인 관점에서 전략적 투자를 지속하는 동시에 단기 변동성에 대비한 액티브 투자를 병행하며 안정된 성과자산 중심의 리밸런싱 및 지속적인 수익 창출을 추구합니다.

2024년 사업성과

ESG 투자 확대 및 디지털 혁신 구축

급변하는 경제 상황과 불안정한 대내외 시장 환경 속에서도 ESG 자산에 대한 투자를 지속하였습니다. 특히 인공지능(AI), 친환경에너지, 바이오 등 성장 기대감이 높은 분야의 투자를 확대하고, Secondary, 기업구조조정 및 시장성 신규 자산을 편입하며 비시장성 자산의 리스크 노출을 축소하고 균형 잡힌 PI 성과를 이루었습니다. 선제적인 투자 집행과 포트폴리오 조정으로 변동성 높은 시장 흐름에 빠르게 대응하여 유의미한 성과를 창출하였습니다. 또한, AI를 접목한 투자 및 관리 프로세스 고도화를 통해 보다 전문적이고 체계적인 디지털 시스템 도입에 앞장서고 있습니다.

비시장성 자산에 대한 위험 분산 효과 및 포트폴리오 다각화

대체자산 투자 특성상 장기화될 수 있는 비시장성 자산의 회수를 최우선 전략으로 운용하였습니다. 기존 투자자산에 대한 시장 이슈를 수시 점검하고 빠르게 대응하여 평가이익에 기여하며, 최적의 매각 타이밍을 위해 선제적으로 대응하였습니다. 회수 자산을 통해서도 신규 투자기회를 얻어 원자재, ETF 등 시장성 투자를 통해 위험을 분산하고 투자 포트폴리오를 다각화 하였습니다. 그룹의 운용 노하우와 폭넓은 네트워크를 통해 투자자산 회수가 적정시점에 이루어질 수 있도록 시장 변화에 선제적으로 대응하고 있습니다.

2025년 사업전략

장기 Exit을 통한 유동성 확보 및 선순환 투자 지속

2025년에도 장기 비시장성자산의 적극적인 전략을 유지하며 유동성 확보를 우선할 계획입니다. 비시장성자산의 특성상 투자기간이 장기화되는 데 따른 고정비용 부담을 축소하고 유의미한 회수를 통해 유동성을 마련하고 우량자산에 대한 저가매수 기회로 활용할 계획입니다.

특히 투자전략상 Secondary, Buy-out, Carve-out 등 짧은 투자기간과 우수한 운용실적(트랙레코드)을 보유한 글로벌 GP 등에 선별 투자하여 투자기간을 단축시키고 투자 선순환을 통한 초과 수익을 기대하고 있습니다.

경기둔화 우려에 따른 혁신 선별적 투자 기회 모색

트럼프 신정부 출범 이후 정치적 변수가 확대된 가운데 정부정책 신산업 및 혁신기업에 지속적으로 투자할 계획입니다. 특히 미국 및 중국 중심의 AI 기술 혁신과 빅테크 기업 위주 성장이 지속될 것으로 예상됨에 따라 투자기회를 선제적으로 포착하고 폭넓은 네트워크를 활용해 선별적 투자에 집중할 계획입니다. 또한 밸류애드(Value-add)가 가능한 부동산 자산들을 선별하여 핵심자산에 투자할 계획입니다. 장기적으로는 ESG 우수 기업 및 고성장 가능성이 높은 신규 투자를 조합하여 지속가능한 비즈니스 모델을 이어나가겠습니다.



사업부문별 성과 및 전략

GLOBAL

오랜 해외 진출 경험으로 축적된 노하우와 글로벌 네트워크를 기반으로 전 세계 다양한 신성장 사업 및 혁신 기업에 투자하고 있습니다. 인도 등 이머징 마켓에서는 IT와 디지털 혁신 및 철저한 현지화에 기반한 WM 비즈니스를, 미국, 홍콩, 유럽 등 선진 마켓에서는 ETF를 중심으로 한 플로우(Flow) 비즈니스를 중점 육성하는 등 지역별 특화된 비즈니스 모델을 구축하여 글로벌 IB로 도약하고 있습니다.



● 국내 최대 글로벌(Global) 네트워크

미국, 유럽, 남미, 아시아 등 전 세계 11개 지역에 17개 해외법인과 3개 사무소를 운영 중입니다. 2024년 12월 말 현재 약 5,400여 명의 인력이 Global WM, Sales & Trading, IB 등 다양한 사업을 운영하고 있습니다.

● 현지 특성과 상황에 맞는 비즈니스 모델

급변하는 경제 상황과 비즈니스 생태계에 유연하게 대응할 수 있도록 오랜 해외 진출 경험을 바탕으로 철저한 현지화를 통해 지역별 특성에 맞는 지속 가능한 비즈니스 모델을 만들어가고 있습니다.

2024년 사업성과

미래에셋쉐어칸 출범으로 인도 종합 자산관리 비즈니스 토대 확립

국내 증권사 중 유일하게 인도 시장에 진출한 미래에셋증권 인도법인은 2024년 11월 27일 본사와 함께 인도 현지 증권사 쉐어칸(Sharekhan) 인수를 성공적으로 완료했습니다. 약 4,800억 원 규모의 이번 인수로 인도 시장 내 종합 자산관리 비즈니스를 적극 확대할 수 있는 성장 기반이 마련되었습니다.

미래에셋쉐어칸과 합산 기준 전체 고객 계좌 520여 만 개를 확보, 현지 활성고객 기준 9위권의 증권사로 발돋움했습니다. 이를 통해 인도 시장 내 종합 자산관리 비즈니스를 적극적으로 확대하고, 글로벌 비즈니스의 지속 가능한 안정적인 성장 기반을 마련했습니다.

미국을 중심으로 Flow Business 성장 및 실적 확대

미래에셋증권은 최근 수년간 미국, 유럽, 홍콩 등에서 S&T 및 ETF 비즈니스를 구축하고 체계적으로 성장시키기 위한 전략을 실행해왔습니다. 미래에셋증권 뉴욕법인은 현지 클리어링 라이선스를 보유한 국내 유일한 법인으로 안정적인 미국 주식 중개 서비스를 제공하며 글로벌 금융시장에서 경쟁력을 강화해 왔습니다.

특히, 우수한 대외신용도를 기반으로 ETF 관련 Sales & Trading 비즈니스에서 높은 성과를 기록하며, 지속적인 성장세를 이어왔습니다. 2024년에는 창사 이래 연간 최대 실적인 1,030억 원의 세전이익을 달성하며, 글로벌 시장 내 역량을 한층 더 공고히 하였습니다.

글로벌 주요 거점의 균형 성장 및 투자 기회 확대

인도, 미국, 홍콩, 유럽, 싱가포르, 베트남, 인도네시아, 브라질, 몽골 등 글로벌 주요 거점에 설립된 해외법인들이 현지 금융시장에 성공적으로 정착하며, 대외 신인도가 높은 로컬 증권사로 자리잡았습니다. 해외법인의 연간 세전이익이 전년 대비 243% 증가하며, 각 해외법인의 균형잡힌 성장과 지속적인 확장 기초를 유지했습니다. 이를 위해 고객들이 보다 효율적으로 로컬 금융시장에 접근할 수 있도록 트레이딩 시스템을 단계적으로 연계했으며, 단순한 주식 거래를 넘어 ETF, 채권, 혁신 VC, Equity 등 다양한 자산군에서 새로운 투자 기회와 상품을 적극 발굴했습니다. 특히 중국 내 혁신 기업을 발굴하고 지원하는 데 적극 나서며 글로벌 IB로서의 역할을 더욱 강화했습니다.

2025년 사업전략

'고객동행' 기반의 장기 성장 동력 확보

미래에셋쉐어칸 출범을 통해 인도 1,100여 개 도시에 거점을 보유한 시장 네트워크를 통합하여 보다 역동적이고 혁신적인 금융 생태계를 만들어 갈 계획입니다. 인공지능(AI) 기술을 적극 활용한 투자 솔루션을 개발해 맞춤형 자산관리 서비스를 제공하고, 기술력 높은 기업에 대한 투자 기회를 발굴하여 기업금융(IB) 경쟁력 또한, 빠르게 제고해 나갈 것입니다.

또한, 베트남 온라인 디스카운트 브로커리지 도입, 인도네시아 비즈니스 플랫폼 전환, 브라질 고객 플랫폼 개발 등 신중국 내에서 Digital, IT 인프라에 대한 적극적인 투자와 공격적인 마케팅을 통해 현지 로컬 증권사로서의 입지를 더욱 공고히 하며, 장기 성장동력을 확충해 나가겠습니다.

Flow Business의 지속 성장 및 Cross-Selling 플랫폼 확장

미국, 유럽, 홍콩을 중심으로 S&T, FICC, Delta One, SBL 데스크를 체계적으로 구축하고, 표준화된 프로세스 혁신을 통해 Sales & Trading 기반의 Flow Business를 지속적으로 확장하고 있습니다. 또한, ETF 비즈니스의 본격적인 성장과 글로벌 시장 내 입지를 강화하고 있습니다. 각 해외법인은 Sales & Trading 관련 시스템 통합과 글로벌 Cross-Selling 플랫폼 확장을 위해 긴밀히 협업하며, 거래 효율성을 극대화하고 글로벌 투자 네트워크를 한층 강화해 가고 있습니다.

ROE 제고 및 시스템 기반 내부통제 강화

당사는 글로벌 사업의 수익성을 극대화하기 위한 전략적 조정을 병행하며, 해외법인의 운영 효율성을 제고하고 ROE 개선을 위한 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 아울러 안정적인 글로벌 성장을 실현하기 위해 리스크 관리 프로세스를 체계적으로 정비하고 시스템 기반의 내부통제 체계를 강화하고 있습니다. 특히, 자금 통제 프로세스를 비롯하여 시장 리스크 및 신용 비즈니스 리스크 관리 체계를 보다 정교하게 모니터링하고, 내부통제의 중요성을 강조하는 기업 문화를 확립해 나갈 계획입니다. 이를 통해 글로벌 금융 환경의 변화에 유연하게 대응하고, 지속 가능한 성장 기반을 강화하는 데 주력하겠습니다.

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Finance

Material Topics

ESG Factbook

Appendix

About the Company

Performance & Strategy

ESG 중장기 전략

ESG 경영 미션

2025 목표

3대 핵심영역

Sustainable Future

투자과 운용으로 지속가능한 미래를 개척한다.

Sustainable Finance

지속가능금융*1 45조 원



ESG 정책 프레임워크 PDF 다운로드

Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Growth

중점 추진전략	세부 추진 과제*2	UN SDGs
책임-윤리경영 고도화	~ 2026 • 주주환원성향 35%이상 유지 • 기업가치 제고 소통 강화	
투명경영 강화	~ 2026 • ESG 공시 의무화 선제적 대응 • ESG정보 및 데이터 검증 강화	17 PARTNERSHIPS FOR JUSTICE
리스크 관리 강화 & 기회 요인 발굴	~ 2026 • 환경사회정책 선언문(ESP) 이행 • 금융수출 선도	

*1 2020 baseline, 'ESG투자, 인수-자문 및 주선(누계)', 'ESG 채권 및 WM 금융상품(잔고)' 집계

중점 추진전략	세부 추진 과제*2	UN SDGs
친환경-저탄소 금융 확대	~ 2025 • K-Taxonomy Green 영역 기반 투자-자문 확대 • 전환금융(Transition Finance) 확대	13 CLIMATE ACTION
재생에너지 전환	~ 2025 • 전 사옥 및 본사빌딩 RE100 달성 • 신재생에너지 금융추진 선도	14 LIFE BELOW WATER
투자자산 탄소배출량 관리	~ 2030 • 내부배출량(Scope1, 2) 42% 감축 • 금융배출량(Scope3) 과학기반감축	

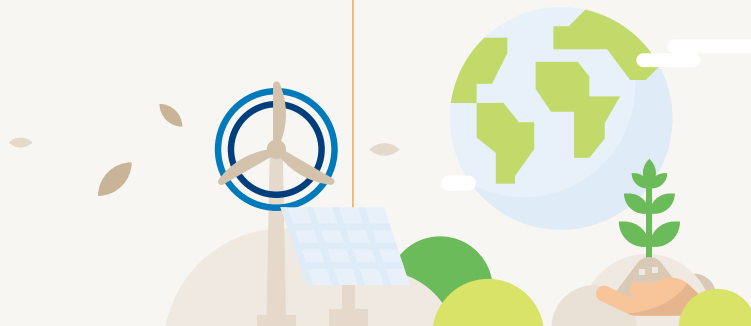
*2 2024 제1차 ESG위원회 개정 및 결의

중점 추진전략	세부 추진 과제*2	UN SDGs
사회적 금융 확대	~ 2025 • 중소·혁신기업 투자-자문 확대 • 사회적 인프라 투자-자문 확대	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
금융 접근성 제고	~ 2025 • 1사1교, 1사1병영 등 금융교육 확대 • 사회적 약자 디지털금융 격차 해소	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
ESG실천 캠페인 확대	~ 2025 • '미래에셋박헌주재단'과 공동사업 확대 • 임직원 참여형 ESG 기업문화 실천 강화	

ESG Key Milestones



*1 UN Global Compact
 *2 탄소정보공개프로젝트, Carbon Disclosure Project
 *3 과학기반 검증 목표 이니셔티브, Science Based Targets initiative
 *4 기후변화 관련 재무정보공개 협의체, Task force on Climate-related Financial Disclosure
 *5 Renewable Energy Certificate
 *6 Virtual Power Purchase Agreements

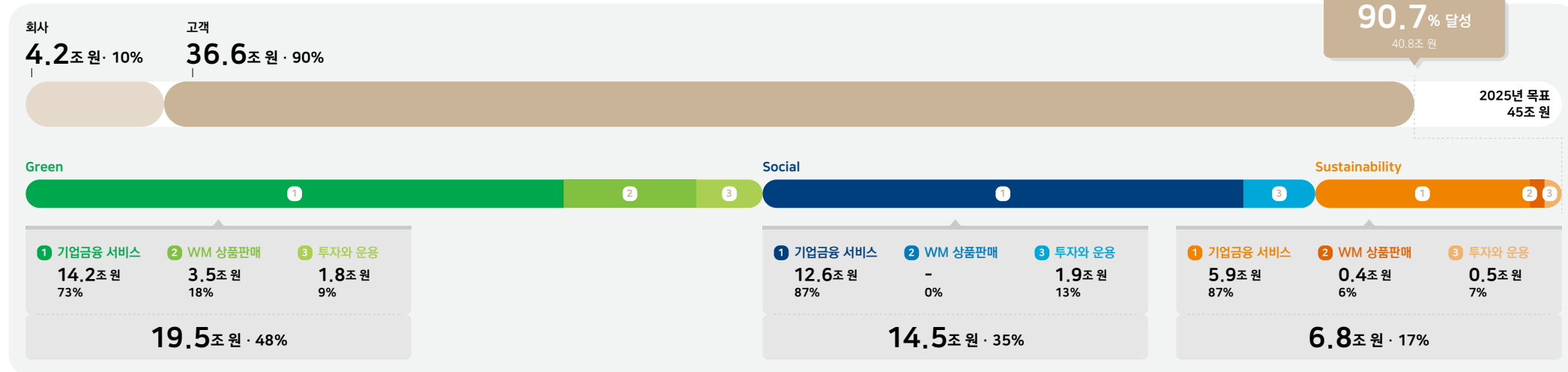


지속가능금융과 밸류체인

지속가능금융(Sustainable Finance)은 금융활동이 환경, 사회, 경제, 지배구조 등의 지속가능한 발전에 기여하도록 하는 것을 의미합니다. 이는 금융기관이 사회적 책임을 다하고 환경 파괴나 사회 불평등을 최소화하며, 장기적 가치 창출을 목표로 하는 금융활동을 포함합니다. 미래에셋증권은 2021년부터 UN 지속가능발전목표(UN SDGs) 달성을 직·간접적으로 지원하는 금융을 '지속가능금융(Sustainable Finance)'으로 구분하여 서비스 제공 규모와 상품 보유 잔고를 전산관리하고 있습니다. 2025년까지 45조 원 달성을 중·장기 목표로 설정하고 반기 1회 ESG위원회를 통해 성과를 점검하고 이를 매년 공개하고 있습니다.

미래에셋증권의 지속가능금융은 장기적인 시각에서 환경·사회적 영향을 고려한 금융 상품과 서비스 제공, 그리고 투명하고 윤리적인 투자와 운용을 통해 구현됩니다. 또한, 기업들이 사회적 책임을 다하고 지속가능한 경영을 실천할 수 있도록 자문하고 지원하여, 지속가능성을 고려한 투자환경을 조성하는데 기여하고자 합니다.

2024 지속가능금융



지속가능금융과 밸류체인

기업·기관투자자 금융 서비스 제공

STEP 01

기업·기관 니즈 파악 및 ESG리스크 사전 식별

- ▶ 거래상대방의 ESG전략, 사업구조, 시장환경 고려한 정보 분석
- ▶ 환경·사회적 리스크(ESR) 사전 검토



STEP 02

최적의 상품 및 서비스 제공

- ▶ 저탄소 녹색경제 산업전환을 위한 인수·자문·주선 Advisory 제공
- ▶ 녹색채권, 사회적채권, 지속가능채권 등을 발행하여 자금조달



STEP 03

기업·기관의 ESG경영 목표 달성 지원

- ▶ RE100 신재생에너지 전환, Net-Zero 경영 목표 달성
- ▶ 기관의 ESG 투자 포지션 증가에 따른 다양한 상품 제공



STEP 04

환경·사회적 가치창출 기여

- ▶ 기업의 친환경 프로젝트, 소셜 인프라 투자 증가로 인한 사회문제 해결

개인고객 금융상품 판매

STEP 01

상품 개발

- ▶ 상품 선정 및 개발 프로세스를 통해 철저한 검증은 거친 경쟁력 있는 상품만 제공
- ▶ 기후변화 대응 등 사회적 니즈에 따른 상품 개발



STEP 02

상품 마케팅

- ▶ 고객에게 비재무적 요소를 포함한 투자 정보 제공
- ▶ 고객 ESG 인식 제고를 위한 마케팅 확대



STEP 03

지속가능한 투자 기회 제공

- ▶ 다양한 ESG 테마 투자(펀드, ETF) 포트폴리오 제공
- ▶ 간접 투자를 통한 기업의 지속가능한 비즈니스 전환 지원



STEP 04

지속가능사회 구현

- ▶ ESG 정보공시 강화 요구
- ▶ 투자기업의 환경·사회·지배구조 개선을 유도하여 지속가능한 사회 구현

미래에셋증권 투자·운용

STEP 01

ESG 요소를 반영한 투자 기회 모색

- ▶ 경제적 수익성, 환경적 건전성, 사회적 책임을 고려한 투자 포트폴리오 발굴



STEP 02

책임투자 실행

- ▶ 기후변화 대응과 사회문제 해결을 위한 책임투자 확대



STEP 03

이해관계자 가치 증진

- ▶ 회사 고유자산 및 고객자산 운용을 통한 안정적인 이익 창출



STEP 04

지속가능한 미래 개척

- ▶ 본업과 연계된 비즈니스를 통해 지속가능발전 목표에 직·간접 기여

지속가능금융(K-taxonomy)

미래에셋증권은 그린·소셜 투자, ESG금융상품 판매 등 2025년까지 45조 원의 지속가능금융 이행 목표를 수립했고, 2024년 말 기준 약 91%의 진도율을 기록했습니다.

지난 2021년 한국형 녹색분류체계(K-taxonomy) 가이드라인이 발표됨에 따라,

미래에셋증권은 기후 대응 전략 및 계획 등과 연계하여 투자자산을 분석하고 활동 및 인정기준이 해당 가이드라인에 부합하는지에 대한 점검을 수행할 계획입니다.

오는 2025년 기준 목표달성을 위한 설정 기간이 종료됨에 따라, 올해 하반기에는 신규 중장기 전략을 수립할 예정입니다.



Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Finance

Material Topics

ESG Factbook

Appendix

About the Company

Performance & Strategy

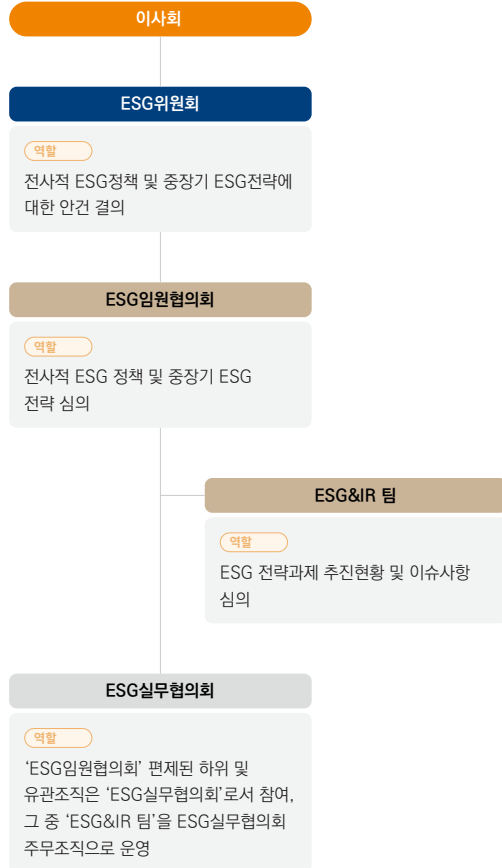
Sustainability

Governance & Accountability

미래에셋증권은 적극적인 소통과 투명한 정보공시로 다양한 이해관계자에게 신뢰받기 위해 노력하고 있습니다.

이사회 산하 ESG위원회를 운영하여 ESG 관련 안건을 심의·결의하고, 지속적으로 주주환원을 확대하여 주주와 동반성장하는 등 지속가능한 거버넌스 모델을 구현하기 위해 힘쓰고 있습니다.

ESG 경영 거버넌스



주주환원정책 강화

미래에셋증권은 중장기적 기업 가치 상승을 위해 자사주 소각을 포함한 주주환원정책을 선도적으로 이행해 왔습니다. 2021년부터 3년간 주주환원을 30% 이상을 초과 달성하였으며, 2024년부터 2026년까지 환원성향을 '최소 35% 이상' 확대하고 최소 보통주 1,500만 주 및 2우선주 100만 주 이상 소각한다는 신규 정책을 공시하여 주주환원의 예측가능성을 강화하였습니다. 또한, 2024년 8월 '기업가치 제고 계획'을 발표하며 2030년까지 누적 총 1억 주 소각이라는 목표를 추가 설정하였습니다.

이의 첫걸음으로 2024년에는 연결지배순이익 기준 배당성향 15.9%, 자사주 소각성향 23.9%, 총 주주환원성향 39.8%를 기록하여 주주환원을 위한 재원으로 사용했습니다. 앞으로도 미래에셋증권은 투자자의 예측가능성을 높이기 위해 자사주 매입 직후 소각하는 방식으로 지속적인 주주환원정책을 실천하고자 합니다.

주주환원 실적

구분	단위	2022	2023	2024
현금배당	억 원	1,234	898	1,467
이익소각		867	822	2,203
주주환원성향	%	30.6	52.6	39.8

- 주주환원규모는 배당과 이익소각으로 구성되며, 주주환원성향은 연결 조정 당기순이익 대비 비율임
- 조정 당기순이익은 연결재무제표 당기순이익(지배지분순이익)에서 대규모 미실현이익, 영가매수차익 등 실제 현금흐름이 동반되지 않는 이익을 제외하여 산정할 수 있으며 이사회 결의를 거쳐 결정

배당 선진화

배당 선진화는 주주총회에서 배당액을 먼저 확정하고 이후 배당 기준일을 정해 배당받을 주주를 결정하는 제도입니다. 미래에셋증권은 주주명부 폐쇄 없이 기준일만으로 배당받을 주주를 확정하고 있습니다. 그동안 국내 상장사 대부분은 12월 말을 배당기준일로 하여 배당받을 주주를 확정된 뒤 이듬해 3월 정기주주총회에서 배당액을 확정했습니다. 실제 배당받을 주주가 확정되는 시점(배당기준일)에는 배당액 등 정보를 알 수 없어 배당 관련 예측이 어렵다는 문제가 제기되어 왔습니다. 미래에셋증권은 배당 중심의 장기투자를 통해 자본시장의 선순환구조를 만들어 투자접근성을 제고하고자 합니다.

배당제도 선진화



지배구조

미래에셋증권은 새로운 경영진의 비전을 이행하는 거버넌스 체계에 대한 신뢰도 제고를 위해 적극적으로 소통하고 있습니다. 다양성, 전문성, 투명성, 독립성을 보유한 이사회는 투명한 의사결정과 철저한 경영 감독을 통해 다양한 이해관계자 의견을 균형 있게 반영하고자 합니다.

이사회 역할

이사회는 최고 의사결정 기구로서 회사의 지속가능한 발전을 도모하고 주주, 고객 등 이해관계자의 권익을 보호하기 위해 경영진에 대한 견제와 균형의 역할을 충실히 수행하고 있습니다.

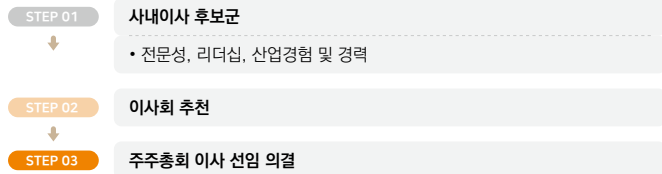
이사회규정 제3조(권한)

- ① 이사회는 법령 또는 정관에 정하여진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요사항을 의결한다.
- ② 이사회는 이사의 직무의 집행을 감독한다.

이사 선임 과정

이사 선출 시 관련 법령 및 정관, 지배구조내부규범에서 요구하는 자격요건의 충족 여부를 확인합니다. 사내이사는 상시 관리하는 후보군 중 전문성과 리더십을 고려하여 후보를 선정합니다. 사외이사의 경우 금융 산업에 대한 이해와 재무, 회계, 법률, 리스크, IT 등 전문 분야에 대한 경력이 풍부하고, 회사 및 최대주주와 이해관계가 없어 독립적인 지위에서 회사의 경영을 감독할 수 있는 인물을 후보로 선정합니다. 미래에셋증권은 '금융회사의 지배구조에 관한 법률' 제6조에 따라 동일 금융회사에서 6년 이상 사외이사로 재직하였거나 해당 금융회사 또는 그 계열회사에서 사외이사 재직 기간을 합산하여 9년 이상인 경우 사외이사 선임을 제한하고 있습니다.

사내이사 선임 과정



사외이사 선임 과정



이사회 구성 현황

					2025년 4월 기준
구분	성명(성별)	출생년월	주요경력	임기	
사외이사	송재용(남)	1964년 03월	서울대학교 경영학 서울대학교 대학원 경영학 석사 美 펜실베이니아대학교 워튼경영대학원 경영학 석사, 박사 美 컬럼비아대학교 경영대학원 조교수 연세대학교 경영대학 교수 SK디스커버리 사외이사(이사회 의장)	(現) 국제경영학회(AIB) 석학중심회원 (現) 한국과학기술한림원 정회원 (現) (주)대한항공 사외이사 (現) 서울대학교 경영대학 교수	2024년 01월 ~ 2026년 03월
	문홍성(남)	1964년 02월	서울대학교 경제학 서울대학교 대학원 정책학 석사 美 미주리대학교 대학원 경제학 박사 대통령비서실 선임행정관 기획재정부 국장 (주)두산 전략지원실장	DL(주) 대표이사 사장 (주)두산 지주부분 CSO, 신사업부분장 (주)두산 대표이사 및 사업부문 CBO (現) 한국경영자총협회 부회장 (現) 한국산업기술진흥협회 부회장 (現) (주)두산 고문	2025년 03월 ~ 2027년 03월
	이젤마(여)	1974년 04월	서강대학교 경제학 美 벤더빌트대학교 대학원 경제학 석사 美 벤더빌트대학교 오웬 경영대학원 재무학 박사 美 알라바마주립대 경영대학 재무학과 조교수 美 드폴대학 경영대학 재무학과 초빙교수	美 시튼홀대학 경영대학 재무학과 조교수 (現) HMM(주) 사외이사 (現) 경희대학교 국제대학 국제학과 교수	2020년 03월 ~ 2026년 03월 (4회 연임)
	석준희(남)	1979년 05월	KAIST 전기공학 美 스탠포드대학교 전기공학 석사, 박사 美 스탠포드대학교 통계학 연구원 美 노스웨스턴대학교 의생명정보학 조교수 고려대학교 전기전자공학부 조교수	美 스탠포드대학교 통계학과 방문교수 (現) 주식회사 메디밸류 사내이사 (現) 고려대학교 전기전자공학부 교수	2022년 03월 ~ 2026년 03월 (2회 연임)
	김미섭(남)	1968년 10월	서울대학교 경제학 미래에셋자산운용(주) 해외법인대표 미래에셋자산운용(주) 글로벌사업부문대표 미래에셋자산운용(주) 대표이사	미래에셋증권(주) Global사업담당 넥스트레이드 주식회사 기타비상무이사 (現) 미래에셋증권(주) 대표이사	2023년 03월 ~ 2026년 03월 (2회 연임)
사내이사	허선호(남)	1969년 12월	조선대학교 경제학 연세대학교 대학원 경제학 석사 미래에셋증권(주) 경영지원부문대표 미래에셋증권(주) WM 총괄	미래에셋증권(주) WM사업부 대표 (現) 미래에셋증권(주) 대표이사	2023년 12월 ~ 2026년 03월 (1회 연임)
	전경남(남)	1968년 10월	연세대학교 행정학 KAIST 대학원 금융공학 석사 미래에셋증권(주) Trading1 부문대표 미래에셋증권(주) 경영혁신부문대표	미래에셋증권(주) 경영지원총괄 (現) 미래에셋증권(주) Trading 사업부 대표	2023년 12월 ~ 2026년 03월 (1회 연임)
	김미섭(남)	1968년 10월	서울대학교 경제학 미래에셋자산운용(주) 해외법인대표 미래에셋자산운용(주) 글로벌사업부문대표 미래에셋자산운용(주) 대표이사	미래에셋증권(주) Global사업담당 넥스트레이드 주식회사 기타비상무이사 (現) 미래에셋증권(주) 대표이사	2023년 03월 ~ 2026년 03월 (2회 연임)

이사회 정책 4가지 특징

다양성

- 후보 선정 시 학력, 연령, 국적, 성별, 종교, 장애, 출신지역, 정치적 성향 등을 제한하지 않음
- 특정 집단에 편중되지 않아 폭넓은 시각과 경험을 바탕으로 중요한 의사결정에 임할 수 있도록 구성

투명성

- 모든 이사선임은 주주총회 결의로 진행
- 정기 이사회 및 수시 이사회 개최 시 의안을 사전 전달하여 활발한 의견 개진 유도
- 이사회 운영 실태평가 및 사외이사들의 역량평가 실시 공개

전문성

- 투자전문회사의 경영과 경영진 감독에 필요한 경제, 경영, 법률, 재무, 소비자보호, 정보기술, 신성장 등 관련분야에서 충분한 실무경험 또는 전문지식을 보유한 자로 구성

구분	사외이사				사내이사		
	송재용	문홍성	이젤마	석준희	김미섭	허선호	전경남
금융	○	○	○	○	○	○	○
경영	○	○		○	○	○	○
재무·리스크 관리	○	○	○		○	○	○
회계		○	○				
법률·규제	○	○			○		
디지털·IT				○			○
ESG·소비자보호	○	○	○	○	○	○	○

- 이사회 지원 조직을 통해 사외이사 대상 교육을 정기 또는 수시로 제공하여 전문성 확보

독립성

- '독립성 가이드라인' 기준에 모든 항목이 충족된 사외이사 선출

사외이사 독립성 가이드라인

1. 사외이사가 지난 5년 이내 당사 임원으로 재직하지 않은 경우
2. SEC Rule 4200 Definitions가 허용하는 경우를 제외하고, 사외이사 및 사외이사의 직계가족이 당사 또는 모·자회사로부터 연간 \$60,000 이상의 보상을 받고 있지 않을 경우
3. 사외이사의 직계가족이 당사 또는 당사 모·자회사의 임원이 아닌 경우
4. 사외이사는 당사의 자문역 또는 컨설턴트가 아닌 경우
5. 사외이사가 당사 주요 자문계약 또는 기술제휴계약 체결 법인의 임직원인 아닌 경우
6. 사외이사가 최근 3년 이내 당사의 외부감사기관에 재직하지 않은 경우
7. 사외이사가 기타 이사회에서 결정되는 사안과 관련하여 이해관계가 없는 경우

- 이사회의 과반수를 사외이사로 구성 하고 이사회 의장 및 위원회 위원장을 모두 사외이사로 선임

이사회 및 위원회 운영 현황

이사회 운영

2024년 이사회는 총 20회 개최되었습니다. 총 81건의 결의 및 보고 안건을 상정하였고, 참석률은 100%입니다. 이사회 개최 전에 이사회 소집통지서를 발송 통지하며, 이사 전원에게 의안을 전달하여 사전에 검토할 수 있도록 합니다.

이사회 안건에 대해서는 관련 업무를 담당하는 임원이 이사회에 직접 참석하여 구체적인 내용을 설명합니다. 사외이사 또는 이사회 의장이 필요하다고 판단할 경우 관련 직원 또는 외부인사가 출석하여 보충 설명하거나 질의응답을 통하여 이사진의 안건 이해를 돕고 있습니다.

이사회 구성 변동 사항

2025년 4월 기준

구분	2024	2025
신규선임	송재용	문홍성
퇴임	-	정용선

위원회 운영

‘금융회사의 지배구조에 관한 법률’ 제16조 제1항에 따라 이사회 산하에 임원후보추천위원회, 감사위원회, 위험관리위원회, 보수위원회, 내부통제위원회를 설치하여 운영합니다.

감사위원회와 보수위원회는 독립성과 투명성을 보장하기 위해 전원 사외이사로 구성하며 감사위원회 위원 중 1인 이상은 회계 또는 재무 전문가를 선임합니다. 임원후보추천위원회와 위험관리위원회의 경우 2/3 이상을 사외이사로 구성합니다.

이사회 산하 모든 위원회는 각 위원회에 소속된 위원 중 사외이사가 위원장으로 선임됩니다.

감사위원회

감사위원회는 경영진이 합리적인 의사결정을 할 수 있도록 업무처리의 적법성 및 적정성을 감독합니다. 감사위원회는 경영·경제 분야 전문가, 금융 감독 및 회계 분야 전문가, 재무 분야 전문가 등으로 구성되며, 현재는 독립성이 검증된 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다.

특히 독립성과 공정성을 강화하기 위해 감사위원회 위원은 주주총회에서 선임 및 해임하고 있으며, 이사회 및 집행기관 등으로부터 독립된 위치에서 감사위원회의 직무를 수행하고 있습니다. 감사위원회의 결의 사항에 대해서는 이사회에서 이의 제기할 수 없습니다.

위험관리위원회

‘금융회사의 지배구조에 관한 법률’에 따라 이사회 산하 ‘위험관리위원회’를 운영하고 있습니다. 시장상황, 사업계획, 운용현황, 대외규제 사항 및 환경·사회적 리스크 등을 고려하여 회사의 리스크 관리 전략을 수립 및 감독합니다.

위원회 위원은 독립성과 전문성을 위해 위험관리 분야의 전문지식과 경험을 보유한 이사 3인(사외이사 2인, 사내이사 1인)으로 구성되어 있으며, 위원장은 사외이사 중에서 선임하고 있습니다.

리스크 관리 기본 방향과 전략수립 및 점검, 리스크 관리 관련 일반 규정의 제·개정 및 폐지, 위험자본 및 건전성 규제비를 최저한도 설정, 전사 한도와 손실 한도의 설정 및 한도 초과 승인, 위기상황분석 승인 및 점검, 리스크 관리 시스템 운영 관련 중요사항 등을 심의·의결하고 있습니다.

위원회 구성 현황

2025년 4월 기준

구분	사외이사			사내이사		
	송재용	문홍성	이점마 석준희	김미섭	허선호	전경남
임원후보추천위원회			○ 위원장			○
감사위원회	○	○	위원장			
위험관리위원회		위원장	○		○	
보수위원회		위원장	○			
내부통제위원회		위원장		○		
ESG위원회	○		위원장	○		

위원회 기능 및 개최실적

* 내부통제위원회는 2025년 3월 신설

임원후보추천위원회	• 임원(사외이사, 대표이사, 감사위원) 후보 추천	2회
감사위원회	• 이사 및 집행임원의 업무집행 감독 • 외부감사인 선정 및 감독 • 재무제표 검토	13회
위험관리위원회	• 리스크관리 관련 종합적 정책 수립 및 감독	8회
보수위원회	• 경영진 및 특정업무 종사자에 대한 보상체계 설계운영의 적정성 평가 및 심의	8회
ESG위원회	• 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance) 관련 정책 수립 및 이행사항 관리	2회
내부통제위원회*	• 내부통제의 기본방침 및 전략 수립 • 임직원의 직업윤리와 준법정신을 증시하는 조직문화의 정착방안 마련	

이사회 평가와 보수

매년 정기주주총회 전까지 이사회 및 위원회의 운영실태를 평가합니다. 이사회 운영(규정에 따라 운영되고 있는지 여부 등), 경영정보 제공(안건과 관련된 정보가 적절히 제공되고 있는지 여부 등), 독립성(경영진을 감독해야 하는 책임에 대한 인지 및 독립성을 가지고 이사회 활동이 이루어졌는지 여부 등)의 항목을 5점 척도로 평가하여 종합평가 의견을 제시하고 있습니다.

사외이사 평가는 이사회 참여도(40%)와 역량평가(자기평가 40%, 사외이사 간 평가 20%)로 구성됩니다. 사외이사 별 기본역할, 전문성, 이해도, 윤리성·책임성, 공정성을 평가항목으로 구성하였습니다.

2024년 이사회 운영과 사외이사에 대한 평가는 2025년 1월 실시하였습니다. 2024년 사외이사 전원이 모든 이사회 및 위원회에 100% 참석하였으며, 역량평가 결과 모든 사외이사가 매우 우수한 것으로 나타났습니다. 해당 내용은 지배구조 및 보수체계 연차보고서에 상세하게 공개하였습니다.

이사 보수 지급 현황

단위: 명, 백만 원

구분	인원*	지급 총액	인당 평균 보수액**
등기이사	3	2,899	966
사외이사	1	69	69
감사위원	3	212	71

1) 인원수: 2024년 12월 31일 기준

2) 인당 평균 보수액: 지급 총액(실지급 기준) ÷ 인원수

임원 성과평가와 보수(CEO 포함)

CEO를 포함한 임원의 성과는 전사 성과와 담당 조직의 성과를 종합하여 평가됩니다. 손익, ROE, 고객자산, 생산성, 성장률, 주가 등 계량 실적과 비즈니스 혁신, 고객관리, AI 전환, 리스크관리, 내부통제, 금융소비자보호 등 비계량적 실적을 종합하여 평가합니다. 목표 달성 외에도 시장 대비 상대적인 성과를 함께 고려합니다.

성과보수는 손익과 성과평가 결과를 기반으로 산정되며, 보수위원회 및 이사회의 결정으로 확정됩니다. 단기성과에만 치중되지 않도록 성과보수 이연제도를 운영하고 있습니다. 주요 직책자와 상무 이상의 주요 직위자, 금융투자업무 담당직원은 모두 성과보수 이연 대상에 해당합니다. 이연 대상자에게는 성과보수의 50%를 당해 연도에 지급하고 나머지 50%는 3년간 15%, 15%, 20%의 비율로 이연하여 회사의 주가에 연동하여 지급합니다. 다만, 사외이사, 감사위원, 준법감시인 및 위험관리 책임자는 업무 수행의 독립성을 위해 경영성과에 성과보수를 연동하지 않고 이연 대상에서 제외합니다.

연차별 이연 성과보수 지급비율

구분	당해 연도(T년)	T+1	T+2	T+3	계
비율	50%	15%	15%	20%	100%

CEO 및 임직원 평균보수

CEO 평균보수	임직원 평균보수 * 등기임원 제외	임직원 평균보수 대비 CEO 평균보수
1,096백만 원	137백만 원	8.0배

* CEO 평균보수는 CEO 재직시 보수 합계액을 2024년 12월 말 기준 CEO 인원수(2인)으로 나누어 산정함

이해상충 행위 방지

상법 제397조2에 따라 이사가 현재 또는 장래에 회사의 이익이 될 수 있는 회사의 사업기회를 자기 또는 제3자의 이익을 목적으로 이용하기 위해서는 이사회 재적이사 3분의 2 이상의 사전 승인을 받도록 하고 있습니다. 또한, 상법 제398조에 따라 이사 또는 주요주주 등이 회사와 거래를 하기 위해서는 사전에 이사회에서 해당 거래에 관한 중요 사실을 밝히고 이사회 재적이사 3분의 2 이상의 승인을 받아야 합니다.

아울러 공정거래법 제26조 및 금융복합기업집단법 제15조에 따라 상호출자제한 기업집단에 속하는 회사가 특수관계인(계열회사 포함)을 상대로 하거나 특수관계인을 위해 자본총계 또는 자본금 중 큰 금액의 5% 이상 이거나 50억 원 이상 자금·유가증권·자산·상품 또는 용역거래(대규모 내부거래)를 할 경우 이사회로부터 사전 승인을 받도록 하고 있습니다.



Governance & Accountability 02

윤리경영

임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단을 위해 '윤리강령', '윤리강령 행위기준' 및 '윤리·준법 실천 다짐'을 마련하여, 임직원의 윤리경영의식을 향상시키고 자율적인 윤리·준법 문화가 조성될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 매월 임직원은 윤리준법 교육과 상·하반기 윤리준법 체크리스트를 통해 자가점검 활동을 시행하였습니다.



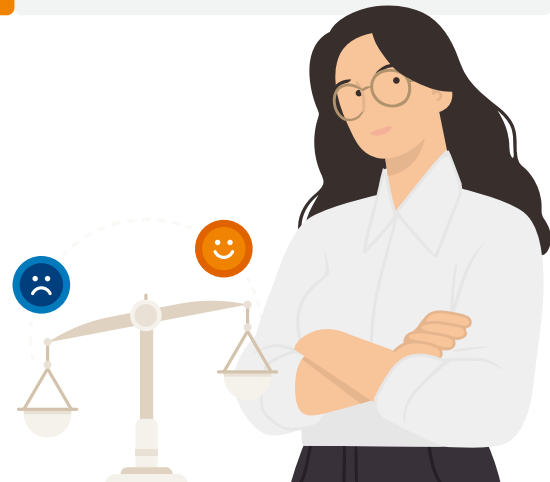
윤리경영 추진체계

윤리경영 추진 거버넌스



윤리경영 관련 정책 및 규정

- 윤리강령** 미래에셋증권의 사회적 역할과 책임을 이행하기 위해 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 가치판단 기준을 제시
- 윤리강령 행위기준** 공정한 직무수행, 부당이득 수수 금지, 건전한 직장문화 조성 등 윤리경영 실천을 위한 명확한 행위기준 제시
- 영업행위 윤리준칙** 공정하고 정확한 업무처리 및 금융사고 방지, 이해상충 방지를 위한 사전예방체계 구축, 충실한 정보제공 프로세스 구축, 효율적인 민원처리 및 투자자의 정보보호 등에 대한 준칙 제시



내부통제시스템

자금세탁 및 테러자금조달 예방 활동

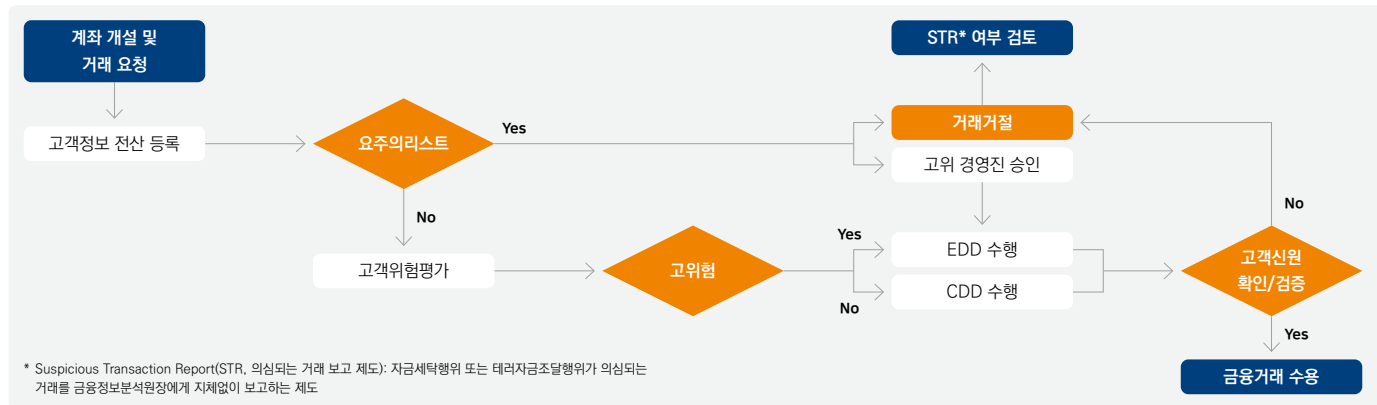
고객확인제도 운영

고객과 금융거래 시 회사에서 제공하는 금융상품 또는 서비스가 자금세탁 등에 이용되지 않도록 '고객확인제도'를 운영하고 있습니다. 고객의 신원확인 및 검증, 거래목적 및 실제 소유자 확인 등 합당한 주의를 기울입니다. 또한, 자금세탁행위 등 고위험 거래가 의심되는 고객의 경우 거래목적 및 자금출처, 직업(업종) 등 추가 정보를 확인하는 강화된 고객확인 의무(EDD, Enhanced Due Diligence)를 수행합니다.

요주의리스트(Watch List) 확인

미래에셋증권은 고객과 거래 전 Watch List 필터링을 통해 해당 고객이 금융거래 제한자, 외국의 PEPs 등 요주의 인물인지 여부를 확인하고 있으며, 요주의 인물에 해당될 경우 거래를 거절하고 있습니다. 또한, 글로벌 금융기관이 많이 이용하는 국제적 수준의 Dow Jones 상용 DB를 활용하여 일 주 단위로 요주의 인물 DB를 업데이트 및 최신화하여 고위험 고객과의 거래가 발생하지 않도록 철저한 주의를 기울이고 있습니다.

고객확인 의무(CDD, Customer Due Diligence) 업무 흐름도



요주의리스트(Watch List)*
1. 공중합작자금조달금지법에서 금융위원회가 고시하는 금융거래제한대상자 리스트
2. UN(United Nations)에서 발표하는 테러리스트(Consolidated List of Terrorists)
3. FATF에서 발표하는 비협조국가 리스트(non-cooperative countries and territories) 및 FATF Statement에서 FATF권고사항 이행취약국가로 발표한 리스트
4. OFAC에서 발표하는 SDN(Specially Designated Nationals or Blocked Persons) 리스트
5. 외국의 정치적 주요인물 리스트
6. 해외 자회사가 소재한 국가에서 발표하는 Sanction List(제재 국가)

* Watch List Filtering(WLF): 금융계약 완료 전 요주의 인물(금융거래 제한 대상자, 테러리스트 등) 여부 확인을 통해 자금세탁위험 검토 후 거절 또는 경영진 승인 필요

고위험 국적 고객 통제

미래에셋증권은 FATF 자금세탁방지제도과 내부 '자금세탁방지 및 테러자금조달 금지에 관한 업무규정 제43조'에 의거하여 국제적인 제재 및 결함이 있는 국가 및 고객에 대해서는 철저한 검증을 수행하여 거래를 거절하거나 위험이 낮다고 판단되는 경우 경영진의 승인을 받는 절차를 갖추고 있습니다.



* 2025년 2월 기준

자료 보존체계

'자금세탁방지 및 테러자금조달금지에 관한 업무규정 제8장 관련 자료 보존체계'에 의거하여 관련 자료를 금융거래가 종료한 때부터 5년 간 보존하며, 보존 대상 문서 및 자료에 대한 관리절차를 수립하여 운영하고 있습니다.

내부통제시스템

금융사고 예방 및 고객재산 보호 활동

	현장 점검 강화	명령휴가 전담인력 확대 운영을 통해 금융사고 예방을 위한 현장 점검 집중 실시
	자율 준법감시활동 수행	영업점별 준법관리인을 선정하여 자체 교육 실시 등 자율적인 준법감시활동 수행
	내부통제 현장조사	영업점 자체 점검 실효성 제고 및 내부통제 강화 마련을 위한 영업점 운영실태 현장조사 실시
	인사 변동 시 고객 고지	금융분쟁 사전 예방을 위해 관리자 인사이동 및 퇴직 시 고객 고지 절차 안내
	금융사기 피해구제 업무	전기통신 금융사기 지급정지 및 피해구제신청 업무 수행
	고객재산 보호 시스템	이상금융거래 탐지 시스템 구축
	계좌 개설시 금융거래목적 확인	보이스피싱 피해를 예방하고 대포통장 개설을 방지하기 위하여 계좌 개설시 고객의 금융거래목적 확인 의무화

계열회사 거래 적정성 검토

- 계열회사 간 거래 시 불공정거래 여부에 대한 적정성을 점검하여 상품-용역서비스 관련 불공정거래 행위 근절
- 정상적인 거래조건 여부, 계열회사에 대한 사업 기회 제공 여부, 거래조건에 대한 합리적 비교 등의 검토를 통해서 계열회사와 비계열회사 간 차별이 발생하지 않도록 조치

내부통제시스템 점검

내부감사 실시 현황

단위: 회

구분		2022	2023	2024
총합감사	본사	37	14	10
	지점	38	42	35
	해외법인	4	2	2
소계		79	58	47
부문감사	본사	15	23	26
	지점	4	4	2
	해외법인	-	2	1
소계		19	29	29
합계		98	87	76

* 2024년 연간 감사계획 기준

내부통제시스템 외부검증

미래에셋증권은 내부통제시스템의 객관적인 검증을 위해 외부검증업체인 한국거래소, 금융정보분석원 등을 통해 주기적으로 검증을 실시하고 있습니다.

한국거래소

- 준법감시체계**
조직, 준법감시인 권한, 점검 및 모니터링 활동, 규정 정비 등
- 거래소 재규정 준수**
주문기록, 차입공매도, 공매도, 결제자 위탁자 규정의 준수여부, 규정준수를 위한 시스템 및 교육여부
- 불공정거래 모니터링 운영**
규정 및 시스템 적정, 적출건의 조치 및 프로세스, 상품계좌 모니터링 및 이해상충 등 내부통제 임직원 교육

검증 결과

구분	2022	2023	2024
내부통제 평가결과	1등급	1등급	2등급

* 전체 등급 범위: 1~5등급

금융정보분석원

자금세탁방지 제도 이행평가 위험지표

- 운영위험지표: 전사통제정책, 내부통제, 고객확인, 모니터링 및 보고 관리
- 고유위험지표: 고객특성, 국가특성, 채널특성, 회사특성

검증 결과

구분		운영위험	고유위험
2022	1분기	7위	7위
	2분기	우수	높음
	3분기	우수	높음
	4분기	우수	높음
2023	상반기	우수	높음
	하반기	우수	높음
2024	상반기	우수	높음
	하반기	-	-

* 2021년 1분기 ~ 2022년 1분기 순위는 국내 전체 40개 증권사 중 미래에셋증권 순위

* 2022년 2분기부터 제도이행평가 등급제로 변경

* 우수등급: 상위 15% 이내

윤리·준법 문화

윤리강령(행위기준) 및 윤리·준법 실천 다짐을 통해 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단을 위한 환경을 조성하고 윤리경영 가치를 실천합니다.

윤리·준법 실천 다짐

우리는 정직과 신뢰를 바탕으로 공정하고 투명한 윤리경영을 통하여 기업가치 증대와 건전한 금융산업 발전에 이바지하고, 기업의 사회적 책임을 다함으로써 모든 이해관계자와 함께 성장·발전하는 투자회사가 되도록 노력할 것을 다짐합니다.

○ 윤리행위

나는, 지금 나의 행동이 가족, 고객, 동료가 알아도 부끄럽지 않다.

○ 금품·향응 수수금지

나는, 부당한 지시, 알선·청탁, 특혜부여 등 공정한 직무를 저해할 수 있는 비윤리적이고 불법적인 행위를 하지 않는다.

○ 정보·자산 보호

나는, 고객 및 직원의 개인정보를 부당하게 수집하거나 이용하지 않는다.

○ 이해상충 금지

나는, 직위나 회사의 이름을 이용하여 부당한 이익을 얻는 등 회사의 명성에 누를 끼치는 행위를 하지 않는다.

○ 직무윤리 이행

나는, 잘못된 일이 있다면 문제가 더 커지기 전에 바로 보고하고 시정한다.

○ 윤리문화 조성

나는, 팀원을 존중하며, 욕을 하거나 무시하는 등의 비윤리적 행동을 하지 않으며, 성적 수치심을 일으키는 농담이나 신체적 접촉을 하지 않는다.

사용자 중심 '컴플라이언스 가이드북' 활용

임직원의 윤리·준법 실천 생활화를 위해 시간과 장소의 제약 없이 편리하게 접근 가능한 '전자 컴플라이언스 가이드북'을 제작하여 활용하고 있습니다.



컴플라이언스 가이드북
다운로드

윤리·준법의 날

분기 2회 윤리·준법 관련 교육을 통해 전 임직원이 윤리·준법문화 정착의 중요성을 인식하고 윤리원칙 및 법규를 준수하겠다는 실천의지를 다짐하는 '윤리·준법의 날'을 제정하여 시행하고 있습니다.

윤리·준법의 날 실시 현황

일자	과정내용	대상인원	수료율
01월	내부제보 및 명령휴가 제도 안내	3,332명	99%
02월	불공정거래 예방을 위한 주요 사례	3,326명	99%
04월	금융감독원 2024년 검사계획 및 2024년 주요제재 사례	3,339명	99%
05월	2024년 1분기 내부통제평가 주요 조치 사례 (영업점 및 본사)	3,327명	99%
08월	내부자거래 사전공시제도 및 임직원 자기매매	3,280명	99%
11월	투자광고 관련 규정 및 주요사례	3,254명	99%

* 07월 교육은 자금세탁방지 법령의무교육으로 대체

* 10월 교육은 임직원 컴플라이언스 교육으로 대체

임직원 윤리경영 실천서약서 제출

임직원은 매년 1월 '윤리경영 실천서약서', '보안서약서', '임직원 전자통신수단의 로그기록 등 보관 및 열람 동의서' 및 '전화녹음 및 재생 열람 동의서'를 제출하며 윤리경영에 대한 실천의지를 다짐하고 있습니다.

2024년에는 전체 3,316명 중 퇴사자 및 장기 휴가자를 제외한 3,307명(99.7%)이 제출하였습니다.

임직원 윤리·준법 및 이해상충부서 자가점검

임직원의 자율적인 윤리·준법 문화 조성을 위해 연 2회 윤리·준법 자가점검을 체크리스트 형식으로 시행하고 있으며, 2024년 1분기 부터 이해상충부서(기업금융업무, 고객자산운용업무, 고유자산운용업무, 전담중개업무) 본사 영업직 임직원 대상 (433명, 12.5%)으로 자가점검을 실시하였습니다.

윤리·준법 자가점검 항목

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 윤리 행위기준 | <input type="checkbox"/> 고객 및 회사에 대한 의무사항 |
| <input type="checkbox"/> 자금세탁방지 관련 법령 및 제도 | <input type="checkbox"/> 불공정거래 행위 금지 |
| <input type="checkbox"/> 부당한 재산상 이익 금지 | <input type="checkbox"/> 직무수행 과정에 알게 된 정보 이용금지 및 비밀유지 |
| <input type="checkbox"/> 불완전판매 및 민원예방 | <input type="checkbox"/> 정보보호 |
| <input type="checkbox"/> 전자통신수단 접촉 준수사항 | <input type="checkbox"/> 투자광고 및 대외활동 |
| <input type="checkbox"/> 정보교류 차단 부서간 의무사항 | <input type="checkbox"/> 임직원 자기매매 기본 준수사항 |
| <input type="checkbox"/> 금융복합기업집단 내부통제 정책 및 기준준수 | <input type="checkbox"/> 금융사고 예방 |

이해상충 자가점검 항목

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 미공개 직무정보 활용 | <input type="checkbox"/> 허위·가공계약 활용 거래 |
| <input type="checkbox"/> 불건전 거래 | <input type="checkbox"/> 부당한 영향력 행사 |

임직원 윤리 준법 자가점검

구분	03월	09월
대상인원	3,361명	3,275명
실사율	99%	99%

윤리·준법 문화

임직원 윤리·준법 교육

자금세탁 및 테러자금조달금지 관련 교육

인트라넷 기반의 비대면 혹은 집합교육을 전 임직원 및 직책별(이사회, 경영진, 지점·부서장, 준법관리인 등)로 연 1회 이상 자체 교육하고 있습니다. 자금세탁방지 및 공중합박자금조달금지 등 관련 법규, 제도의 주요 내용과 의심거래 유형, 최신 자금세탁 사례 등을 교육하며, 과정 완료 후 테스트를 통해 수료 기준에 미달한 임직원에게 대해서는 재시험 및 재교육을 통해 수료율 100%를 유지하고 있습니다.

전 임직원 법정 의무교육

* 국내에 한함

구분	2022	2023	2024
대상인원*	3,508명	3,441명	3,286명
수료율	100%	100%	100%

자금세탁방지 담당자 외부 집합교육

단위: 회

과정명	교육기관	2022	2023	2024
자금세탁방지 전문가 과정	성균관대학교	2	1	1
AML/CFT 실무과정	준법감시협의회 금융투자교육원	3	6	3
	한국금융연수원			
자금세탁방지 핵심요원 양성과정	한국금융연수원	2	0	3

불공정거래 예방 관련 교육

미래에셋증권은 직무별 특성에 따라 차별화된 윤리·준법 교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 '불공정거래 사전예방과 임직원 자기매매 준수사항'에 대한 교육을 회사 고위자산 운용 부서들의 신입 및 전임직원 대상으로 진행하였습니다. 이를 통해 직원들이 직무 수행 과정에서 발생할 수 있는 위험 및 유의사항을 인식하고 준수사항을 숙지함으로써, 투자자 보호와 기업의 사회적 책임을 강화하고 있습니다.

임직원 컴플라이언스 교육

전 임직원, 준법관리인 또는 해외법인 준법감시인을 대상으로 법규준수 의식의 제고, 건전한 영업활동의 조성 및 고객 보호 등을 위한 윤리·준법업무와 책임의 중요성에 대해 수시 교육을 하고 있습니다.

일자	교육과정	교육방식	대상인원	수료율
01월	내부재보 및 명령휴가 제도, 임직원 자기매매 제한, 재산상이익 제공 및 수령, 불공정거래 예방, 투자광고, 대외활동, 언론접촉 절차, 윤리준법 의식 등	집합교육	43명	100%
	내부통제: 사고사례를 중심으로(최금 금융투자회사 사고사례)	집합교육	51명	100%
	내부통제: 사고사례를 중심으로(최금 금융투자회사 사고사례)	집합교육	51명	100%
02월	자산운용회사 사고 사례(3개) 보험회사 사고 사례(5개) 캐피탈(여전사) 사고 사례(4개) 지속경영 실패 사례(2개)	집합교육	74명	100%
	내부통제: 사고사례를 중심으로(최금 금융투자회사 사고사례)	집합교육	70명	100%
03월	내부통제: 사고사례를 중심으로(최금 금융투자회사 사고사례)	집합교육	70명	100%
	내부통제: 사고사례를 중심으로(최금 금융투자회사 사고사례)	집합교육	70명	100%
	내부통제: 사고사례를 중심으로(최금 금융투자회사 사고사례)	집합교육	70명	100%
04월	내부통제: 사고사례를 중심으로(최금 금융투자회사 사고사례)	집합교육	70명	100%
06월	윤리의식, 임직원 자기매매 제한, 불공정거래예방, 재산상이익 제공 및 수령, 투자광고, 대외활동 및 언론접촉, 소셜미디어 가이드라인 등	집합교육	42명	100%
	윤리의식, 임직원 자기매매 제한, 불공정거래예방, 재산상이익 제공 및 수령, 투자광고, 대외활동 및 언론접촉, 소셜미디어 가이드라인 등	집합교육	42명	100%
08월	자금세탁방지 업무 교육	집합교육	11명	100%
	투자광고 및 임직원 자기매매 관련 교육	집합교육	11명	100%
	불공정거래의 개념 및 주요 유형, 불공정거래 모니터링 및 조치사례, 임직원 자기매매 준수사항, 임직원 자기매매 건전투자 기준 및 조치 사례	집합교육	6명	100%
09월	컴플라이언스의 이해, 임직원 금융투자상품 매매제한, 불공정거래 규제, 재산상 이익의 제공 및 수령, 투자광고, 정보교류차단, 금융복합기업접단법, 대외활동, 언론접촉, 타사업체 겸직 등	비대면(온라인)	3,278명	100%
	윤리의식, 임직원 자기매매 제한, 불공정거래예방, 재산상이익 제공 및 수령, 투자광고, 대외활동 및 언론접촉, 소셜미디어 가이드라인 등	집합교육	9명	100%
	투자광고 개념, 심의 절차, 심사사례, 위반사례, 금융투자상품 투자광고 소비자보호 개선 요청 사항 등	집합교육	27명	100%

윤리·준법 신고

금융사고 신고

고객의 안전한 금융거래를 위해 VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 시스템, 금융분쟁조정팀 및 홈페이지 민원창구를 운영하고 있습니다. 컴플라이언스본부는 내부신고제도 및 다양한 프로그램을 통해 금융사고를 사전에 방지하고 금융 부조리를 척결하기 위해 노력하고 있습니다. 이중 내부신고제도는 신고자 신분 보호와 책임감면 및 포상금 지급 등의 장치를 마련하여 운영되고 있습니다.

윤리·준법 신고 프로세스



윤리·준법 신고 및 처리 현황

단위: 건

구분	2022	2023	2024
신고 건수	1	1	2
유효 건수	0	0	0
징계 건수	0	0	0

금융 부조리 발생 현황

단위: 건

구분	2022	2023	2024
부패 및 뇌물 등	0	0	0
이해관계 충돌 ¹⁾	0	0	0
자금세탁 및 내부자 거래 ²⁾	0	0	0

1) 임직원 단기(6개월 이내) 매매 차익 환수

2) 미공개 중요정보 이용

협력사 윤리경영 강화

협력사 임직원 윤리교육 실시

미래에셋증권과 용역계약을 체결하고 시스템 개발, 구축, 운영 및 유지보수를 제공하는 협력사 직원의 보안의식을 제고하기 위해 연 1회 보안준수사항에 대한 정보 보호 교육을 실시하고 있습니다.

2024년 협력사 대상 윤리교육 이행내역

구분	실시 일자	교육 내용	교육 대상	수료율
MFA 투자권유대행인	4월 3일 ~ 5월 6일	MFA 계약 관련 준수해야할 사항 안내	526명	98.3%(517명)
	10월 14일 ~ 11월 14일	MFA 계약 관련 준수해야할 사항 안내	502명	97.8%(491명)
	11월 12일 ~ 11월 19일	안전한 소프트웨어를 위한 시큐어코딩의 이해	204명	100%(204명)

협력사 대상 윤리강령 공유

협력사가 미래에셋증권의 윤리강령을 쉽고 명확하게 이해할 수 있도록 돕고자 홈페이지를 통해 윤리 강령에 대한 세부 내용을 대외 공개하고 있습니다. 아울러 협력사의 요청 시 윤리경영 관련 정책 및 기준을 제공하여 윤리강령 수립에 참고할 수 있도록 지원합니다.

협력사 대상 준법감시 강화

2천만 원 이상의 물품 및 용역 구매계약 시 협력사로부터 '청렴계약이행서약서'를 제출받아 윤리강령 행위기준에서 정한 절차에 따라 공정하고 투명하게 업무를 수행하고 있습니다.

납세의무 이행

국내 사업장을 비롯해 사업을 영위하는 해외 사업장에서도 현지 정부에서 요구하는 기준에 따라 납세 의무를 성실히 이행하고 조세 납부 규모를 투명하게 공개하고 있습니다. 세법 해석이 불명확한 경우에는 외부 전문기관의 도움을 받아 법적 기준을 준수하고 있습니다.

또한, 법인세 관련 정보는 금융감독원 전자공시시스템에 공시되는 감사보고서를 통해 공개하고 있으며, 감사보고서상 재무제표 및 주석 사항에서 법인세 비용 산출 기준, 이연법인세 자산 및 부채 등의 정보를 확인 할 수 있습니다. 아울러, 국외 법인과 국제 간 거래 시 국내 세법 및 OECD 이전가격 가이드라인을 준수하고 현지 법 기준의 납세 의무를 이행하고 있습니다.

Governance & Accountability 03

리스크 관리

경제여건에 대한 대내외적 불확실성이 가중되는 가운데 미래에셋증권은 자산건전성과 자본적정성에 대한 관리감독 강화로 규제비율(NCR, 유동성비율 등)을 안정적으로 관리하였습니다. 특히, 글로벌 비즈니스 다각화를 통한 신성장 동력을 확보함과 동시에 해외법인과 외화건전성에 대한 관리기반을 구축하고 내부통제를 강화하여 장기적으로 지속가능한 성장의 토대를 마련하였습니다.

리스크 관리 거버넌스



리스크 관리 시스템

종합 리스크 관리 시스템

미래에셋증권은 금융감독 당국의 '증권회사 리스크관리 최소기준' 이상의 통합리스크 관리체계를 구축하기 위해 자체 리스크관리 시스템을 운영하여 통합 위험자본 산출 및 위험관리, 스트레스 테스트 등을 이행하고 있습니다.

2024년 종합 리스크 관리 시스템 수행 내역

위험자본 산출 및 위험관리 수시(Daily basis)	수행목적 감독당국은 금융투자업자의 재무건전성을 도모하기 위해 영업용순자본비율 등 규제비율 유지 요구 수행결과 점검항목 기준 충족
스트레스 테스트 매 분기말 실시 및 연 1회 위험관리위원회 보고	수행목적 금융투자업규정 등 관련 규정에 따라 예외적이지만 발생가능한 사건에 대해 잠재 취약성 평가 수행결과 위기상황 시나리오에 따른 위기상황(Stress Test)분석을 실시하고, 위험관리위원회에 결과 및 분석내용 보고 완료(2024년 10월)

종합 위기관리 체계

글로벌 시장의 변동성에 선제적으로 대응하기 위해 통합 위기관리 체계를 구축·운영하고 있습니다. 운용팀별·운용상품별 특성을 반영한 리스크 지표를 선정하고 정기적으로 국내외 시장을 모니터링하여 그 결과를 경영진에게 보고하고 있습니다. 또한, IT시스템 장애나 전염병, 화재, 홍수, 지진 등 천재지변으로 인한 장애가 발생할 경우 차질 없이 서비스를 제공할 수 있도록 비상상황 업무지속계획(BCP, Business Continuity Plan)을 수립·운영하여 영업활동의 지속성과 안정성을 도모하고 있습니다.

조기경보 위기단계 구분

위기상황 단계를 그룹 조기경보 체계에 준하여 주의, 경계, 심각 3단계로 구분하며 '(1)금융시장 안정성 지표, (2)내부 건전성 지표, (3)사고 대응 관리 지표'를 중심으로 모니터링하고 있습니다. 또한, 2024년 10월 금융 안정성 지표 내 '신용부문'의 일부지표를 변경 및 강화하여 위기관리지표의 실효성을 개선하였습니다.

주의	위기상황 감독당국은 금융투자업자의 재무건전성을 도모하기 위해 영업용순자본비율 등 규제비율 유지 요구 대응조치 <ul style="list-style-type: none"> • 주요 관리비율 점검 및 비상계획 수립 • 각 조직단위별 위기심화에 대비한 의사결정 수립 및 내부조치 이행 • CRO 판단 하에 '위기대응협의회' 구성하여 위기대응전략 협의 및 실행
경계	위기상황 위기상황의 부분적 현실화로 유동성 확보, 추가 손실방지 등 직접적인 실행 필요 대응조치 <ul style="list-style-type: none"> • 주요 관리비율 유지 위한 조치 실행 • CRO 주관 하에 '위기대응협의회' 소집 및 '위기상황대응 조직' 구성하여 전략 협의, 실행
심각	위기상황 심각한 위기 확산으로 비상경영 필요 대응조치 <ul style="list-style-type: none"> • '위기대응협의회'는 '비상대책위원회'를 소집하여 세부 실행방안 보고, 승인 등 위기상황 대응

위기상황 대응조직 구성



리스크 관리 프레임워크

체계적인 리스크 관리를 위해 관리대상 리스크를 시장 리스크, 신용 리스크, 유동성 리스크, 운영 리스크, 환경·사회적 리스크로 세분화하는 한편, 리스크 특성별 적합한 관리 제도와 기준을 마련하여 리스크에 대한 적절한 인식, 분석, 평가, 통제를 이행하고 있습니다.

1 시장 리스크

- 리스크 측정을 위해 금융투자업 규정에서 정한 표준방법을 사용하고 있습니다.
- SAS사를 활용한 시장리스크 측정시스템을 도입하여 내부모형 VaR(Value at Risk)을 산출하고 있습니다.



2 신용 리스크

- 거래 상대방별 또는 신용등급별 익스포저 (Exposure) 한도를 부여하고 있으며, 표준모형에 의한 신용 VaR 한도 관리를 통해 일정수준 이상의 재무건전성을 유지하고 있습니다.
- 신용리스크 현황을 정기적으로 모니터링하여 익스포저가 과도한 주요 거래 상대방을 집중적으로 관리하고 있습니다.



3 유동성 리스크

- 리스크 측정을 위해 유동성 갭(Gap)¹⁾과 유동성 비율을 주요 지표로 사용하고 있으며, 리스크 관리 또는 자금 관련 담당 부서에서 리스크 현황에 대해 정기적으로 모니터링하여 경영진에게 보고하고 있습니다.
- 통상적인 유동성리스크 관리와 함께 유동성 위기 상황에 관한 비상계획을 수립하고 있습니다. 위기 상황은 회사의 유동성 상태 및 금융시장 안전성에 따라 주의, 경계, 심각 등 3단계로 구분하고 있으며 단계별 실행 계획을 수립하여 위기 상황 발생에 대비하고 있습니다.



4 운영 리스크

- 리스크통제자기평가(RCSA, Risk & Control Self Assessment)²⁾, 핵심리스크지표(KRI, Key Risk Indicator)³⁾ 관리, 손실데이터(Loss Data) 관리 및 내부모형에 의한 운영 VaR 산출 등을 통해 운영리스크를 관리·통제하고 있습니다.
- 특히 RCSA를 정기적으로 수행하여 부서별 관리대상 리스크 수준을 점검하고 위험 징후가 발견되면 대응 방안을 마련하여 리스크를 사전에 통제하고 있습니다.



5 환경·사회적 리스크

- ESP(Environmental and Social Policy Statement) 원칙을 구축·이행함으로써 미래에셋증권의 비즈니스와 연계된 비재무적 리스크를 사전에 식별하여 선제적·적시적으로 대응하고 있습니다.
- 비재무적 리스크 요인을 반영한 투자원칙을 수립하여 이해관계자들을 전반적으로 고려하는 책임투자를 이행하고 있습니다.



1) 유동성 갭: 유동성 자산 및 유동성 부채 기간별 만기도래액의 차이
 2) 리스크통제자기평가: 각 부문에서 업무 수행 시 발생할 수 있는 운영리스크와 이에 대한 통제 활동을 인식하고 일정 기준에 의거하여 평가하는 일련의 활동
 3) 핵심리스크지표: 운영리스크의 변화를 계량적으로 표시하여 추이를 관측하기 위한 지표



잠재리스크

리스크 관리 평가 및 감사 체계

금융감독원에서 요청하는 각종 규제비용을 KPI로 설정하여 자원의 효율적인 사용 및 안정적인 투자를 추구합니다. 대표적으로 원화 및 외화 3개월 유동성 비율 100% 이상, 조정 NCR 150% 이상, 투자자산에 대한 리스크 익스포저 및 부실관리 등을 KPI 목표로 설정하고 있으며, 상시 모니터링을 통해 손실을 최소화하고 있습니다. 리스크 관련 주요 변화 및 규정에 따라 리스크 관리부문이 적절하게 전사 위험을 통제하고 있는지 점검하기 위해 부문과 본부대상 정기적인 종합감사와 수시감사(테마·기획 감사)를 실시하고 있습니다.

잠재리스크

글로벌 경제의 분절화 심화

▶ 사업 환경의 변화

최근 글로벌 경제는 보호무역주의 강화, 주요국 간 지정학적 갈등 심화, 공급망 재편 등 지정학적 리스크가 동시다발적으로 확산되고 있습니다. 이에 따라 자국 중심의 산업 보호 정책이 강화되고 있으며, 글로벌 공급망과 투자 흐름이 블록 단위로 재편되는 탈세계화 경향이 가속화되고 있습니다. 이러한 현상은 자본, 기술, 정보 등의 국경 간 이동 제한을 유발하고 있으며, 국가별 리스크 요인을 반영한 자산배분 전략과 리스크 관리체계의 구조적 전환이 요구되고 있습니다.

▶ 리스크 영향 및 대응 활동

미래에셋증권은 경제 블록화 리스크를 최소화하기 위해서 단일 경제권에 대한 의존도를 낮추고 포트폴리오 리밸런싱과 전략적 해외 확장을 추진하고 있습니다. 지역별 금융환경을 반영한 포트폴리오 리밸런싱을 추진하는 동시에, 각국의 시장 특성에 맞는 맞춤형 사업 전략을 통해 지속 가능한 비즈니스 모델을 구축해나가고 있습니다.

이러한 노력을 바탕으로 글로벌 금융투자사로서 국제 수준에 부합하는 경쟁력 확보와 리스크 대비를 위한 플로우(Flow) 비즈니스 및 디지털 리테일 비즈니스를 확대하고 있습니다.

특히 2024년 11월 인도 증권사 '쉐어칸(Sharekhan)' 인수를 완료하면서 로컬 브로커리지 사업에서 종합 자산관리 사업과 IB를 아우르는 종합 증권사로서의 도약을 위한 조직 재정비가 진행되고 있습니다. 이처럼 미래에셋증권은 전략적으로 해외 사업 영역을 확장하며 특정 경제권에 귀속되지 않도록 선제적으로 대응하고 있습니다.



디지털전환에 따른 금융산업 구조의 재편

▶ 사업 환경의 변화

디지털 기술의 급속한 발전과 상용화로 금융서비스의 경계는 점차 확대되고 있습니다. AI와 같은 신기술 도입으로 고도화된 투자 플랫폼을 기반으로 자산관리 서비스 제공은 물론, 자발적 탄소배출권과 예술품 등이 토큰화 과정을 통해 금융 자산으로 새롭게 편입되면서 금융산업의 구조와 서비스 방식이 지속적으로 변화될 것으로 기대됩니다.

기존 증권 업무 영역에 해당하지 않던 새로운 자산의 출현은 테크 기반의 비금융권 기업들과의 경쟁을 부추기고 있습니다. 미래에셋증권은 디지털 혁신을 주도할 수 있는 우수한 디지털 인재들을 적시에 확보하고, 토큰증권과 같은 비전통적 자산 비즈니스의 경쟁력 확보라는 리스크에 직면해 있습니다.

▶ 리스크 영향 및 대응 활동

미래에셋증권은 디지털금융 전환에 맞추어 자체 시역량을 강화하고 심화된 시장 경쟁에 대응하기 위해 조직 구성 및 디지털 인재 확보, 규제 당국과의 협력을 강화하고 있습니다. 특히 2024년 토큰증권 신사업을 위해 토큰증권 발행과 유통을 위한 전용 플랫폼을 구축하였으며, 이를 기반으로 다양한 기초자산을 활용한 상품을 개발하고 있습니다.

또한, '넥스트 파이낸스 이니셔티브(NFI)' 얼라이언스를 통해 주요 토큰증권 사업주들과 긴밀한 협력 관계를 유지하고 있습니다. 아울러 AI 기술을 활용하여 업무 효율성과 생산성을 높이고, 웰스팍과의 협력을 통해 AI 운용상품 개발과 AI 인프라 및 솔루션의 개발을 준비하고 있습니다.



정보보호

최근 AI 및 클라우드 기반 서비스의 확산으로 보안 관리의 중요도가 높아지고 있습니다. 이에 대응하기 위해 감독당국은 자율보안* 체계로의 전환을 촉구하고 있습니다. 미래셋증권은 보호 대책을 강화하기 위해 사이버위협 모니터링, AI 거버넌스 구축, 취약점 점검 강화, 자율보안 체계 구축을 단계적으로 진행할 예정입니다.

* 자율보안: 금융회사가 내외부적 요인들을 종합적으로 고려하여 위험관리, 이용자 보호, 신뢰 축적 및 평판 관리 등을 위한 보안 체계를 스스로 만들어 가는 과정

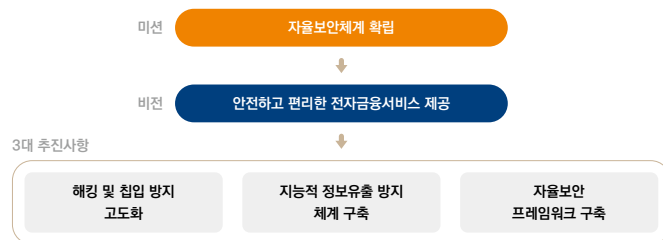
정보보호 거버넌스

정보보호최고책임자(CISO)는 정보보호 및 개인(신용)정보보호 업무를 전체 총괄하고 있으며, 정보보호위원회 위원장으로 관련 사항을 심의·의결하여 이사회에 보고하고 있습니다. 정보보호위원회는 2024년에는 총 8회 개최되었습니다. 정보보호본부는 사이버 침해 대응 및 전자금융 해킹 방지, 정보유출 방지 및 내부 직원 보안 통제, 개인(신용)정보 보호 관리 및 통제의 역할을 수행하고 있습니다.

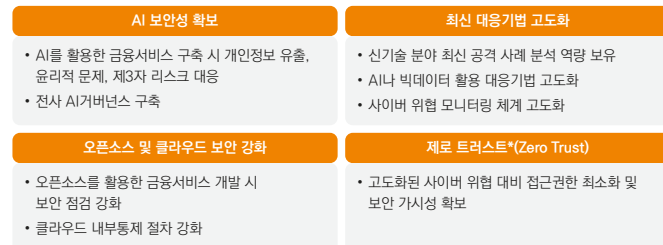


정보보호 전략

미래셋증권은 안전하고 편리한 전자금융서비스를 제공하기 위해 중장기 전략을 수립하고, 3대 추진사항을 중심으로 정보보호 활동을 성실히 이행하고 있습니다.



정보보호 중장기 전략



* 제로 트러스트(Zero Trust): '아무것도 신뢰하지 않는다'를 전제로 한 사이버 보안 모델로, 접근 요청 시 철저한 검증과 검증 후에도 최소한의 신뢰만 부여하여 접근을 허용하는 방식

정보보호 인프라

미래에셋증권은 고객에게 더욱 신뢰받는 금융서비스를 제공하기 위해 국제 개인정보 보호 관리체계 인증표준인 ISO27701 인증을 취득하였습니다.

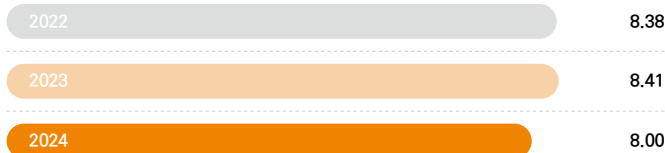
이미 획득한 국제 정보보호 관리체계 인증표준인 ISO27001 인증과 과학기술정보통신부 및 개인정보보호위원회가 고시하는 국내 최고 권위의 정보보호 및 개인정보 보호 관리체계 통합 인증인 ISMS-P 인증을 함께 유지하고 있습니다.

내부 전산시스템 보호

침해 및 해킹 등으로부터 내부 전산시스템을 보호하기 위해 DDOS 공격 방어 장비, 침입 탐지 등을 운영하며, 데이터 유출방지를 위한 높은 수준의 암호화를 실시하고 있습니다. 매년 정기적으로 전산 인프라에 대한 취약점 점검과 모의훈련을 수행하고 있습니다.

전체 IT 예산 대비 정보보호 관련 예산 지출 비중

단위: %



IT·사이버보안 위반 및 사고 현황

단위: 건

구분	2022	2023	2024
고객 개인정보 관련 정보보안 위반 및 사고 발생건수	0	0	0
데이터 유출사고에 의한 피해 고객수	0	0	0
정보보안 위반 또는 기타 사이버보안 사고로 발생한 벌금 또는 과태료 총액	0	0	0
IT 인프라시설 사고 건수	0	0	0

내부 전산시스템 점검 활동내역

침해 및 해킹 등으로부터 내부 전산시스템을 보호하기 위해 DDoS공격 방어 장비, 침입 탐지 등의 시스템을 운영하고 있습니다. 반기 1회 정기점검을 실시하고 있으며 데이터 유출방지를 위한 높은 수준의 암호화를 실시하고 있습니다.



개인신용정보 보호

'신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 및 동법 시행령에 따라 개인신용정보의 관리 및 보호 실태에 대해 연1회 이상 점검하고 있습니다. 금융위원회가 위탁한 금융보안원 평가 후 최종 점수 및 등급을 부여받고 있습니다.

2024년 개인신용정보 활용 및 관리 실태 평가



정보보호 문화

담당 임직원에게 보안 활동에 대한 명확한 역할을 정의하고 책임을 부여하고 있습니다. 또한, 정보보호 문화를 정착시키기 위해 전 임직원을 대상으로 정기적인 보안성 검토 및 온·오프라인 교육을 실시하여 전사적으로 정보유출 사고를 예방하여 고객정보의 안전을 보장하고 있습니다.

1 능동적 보안 거버넌스 체계



전사 자율보안 문화 정착을 위해 보안통제, 교육 참여, 보안준수, 보안의식 등 4개 항목별 평가 기준을 설정. 연 1회 본사 각 본부 및 영업점을 평가하여 KPI에 반영하는 정보보호 평가제 운영

2 보안이슈 공유



정보보호 전문업체가 365일 24시간 내부관계 및 금융보안원 등의 외부관계를 통해 최신 보안이슈에 대해 신속히 검토하고 공유하는 체제 구축

3 보안이슈 발견·보고



정보보안 이슈를 발견한 임직원은 즉시 정보보호본부로 신고, 정보보안 담당자가 내용을 검토 후 필요 조치 수행. 사안에 따라 회사 보안 정책의 변경이 필요한 경우 절차에 따라 정책 수정

4 보안인식 제고



'정보보안 점검의 날'을 지정하고 전 임직원이 보안 점검을 실시하여 보안의 중요성을 스스로 제고

5 개인정보 과다 조회 점검

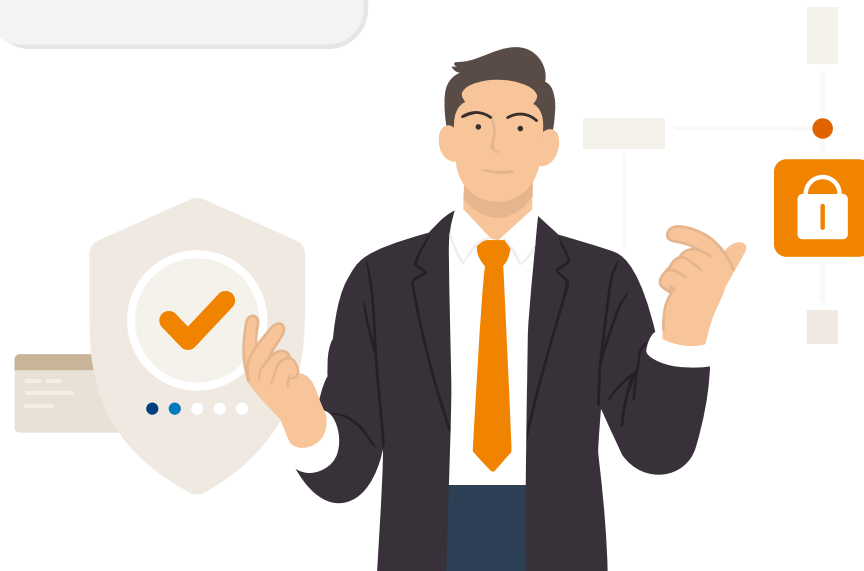


계좌정보, 잔고, 계좌별 매매 현황 등 고객의 개인정보를 과다 조회하는 직원이 있는지 매월 확인·점검하여 개인정보 유출 및 오남용 발생을 사전 예방하는 등 업무목적 외 개인정보 이용 제한

6 보안 위반사항 징계



법·규정의 보안 위반사항발생 시 무관용 원칙 하에 내부 기준에 따라 인사상 조치 등 징계 및 제재 조치 수행

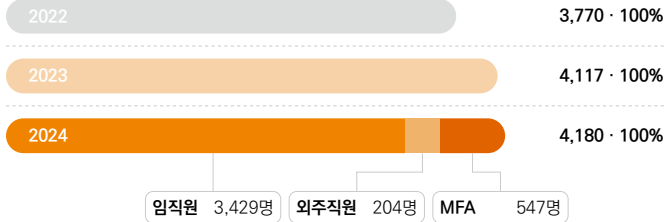


정보보호 교육

정보보호 담당자 및 IT부문 직원을 포함한 전 임직원 그리고 협력사 직원(MFA 포함)을 대상으로 감독기관이 요구하는 수준 이상의 온·오프라인 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. IT직군 담당 업무에 따른 심화 과목 수강을 의무화 하고 있으며, 협력사 직원 204명과 투자권유 대행인(MFA) 547명이 추가로 정보보호 교육을 수료 하였습니다. 이러한 교육을 통해 정보보호 역량을 강화하고 전자금융 사고 및 정보보안 사고를 예방하고 있습니다.



미래에셋증권 임직원 정보보호 교육 참여 인원



협력사(MFA 포함) 정보보호 교육

	협력사 직원	투자권유 대행인(MFA)
일자	2024년 11월	2024년 4월, 10월
참여인원	204명(100%)	547명(100%)
교육방식	온라인교육	온라인교육
과정명	시큐어코딩의 필요성 및 적용을 위한 기준	MFA 개인정보보호, 신용정보법 준수확인

교육과목 및 수강시간

3H	6H	9H	12H
임원 대상 1차(임원용) 과목 • 개인(신용)정보 보호(1H), 정보보호 실천 가이드(1H) 2H	일반직원, CISO 대상 2차(임원용) 과목 • 개인신용 정보보호 실무(1H) 1H	IT부문 직원 대상 1차 과목 • 랜섬웨어 감응 예방을 위한 PC 보안 기초(2H) • 개인·신용 정보보호 실무(2H) 4H	정보보호 담당자 대상 2차 과목 • 개인·신용 정보보호 실천 가이드(2H) 2H
		심화 I • 최근 금융분야 사이버공격 유형 및 대응 방안(1H) • 금융권 클라우드 도입과 보안(2H) 3H	심화 II • 웹 애플리케이션 보안(2H) • 금융권 IT 보안 위반 사례(1H) 3H

기타 정보보호 활동

미래에셋증권

- ▶ **고객 개인정보, 주요 계약 및 리서치 자료 등 내부정보 외부 유출 방지 강화**
 - 전산센터 및 본·지점 업무망 및 인터넷망 분리
 - DLP(Data Loss Prevention, 개인정보관리시스템) 주민등록번호, 전화번호, 이메일 주소 등 특정 개인정보가 포함된 문서 유출 방지
 - DRM(Digital Rights Management, 디지털 저작권 관리) 내부문서의 외부 유출 시 외부 조치가 불가능하도록 문서 자동 암호화
 - APT(Advanced Persistent Threat, 지능형 지속가능 위협) 차단 시스템 랜섬웨어 등 악성코드 확산 방어
 - 보안이상장후 탐지시스템 전사 모든 전산활동을 분석하여 임직원에 의해 발생가능한 보안 이슈 사전 탐지

- ▶ 정보보호 전문업체와 매년 보안 진단 서비스 진행
- ▶ PC관리 권한을 강화하여 악성코드 감염 가능성이 큰 비인가 프로그램 설치 및 실행 통제

고객

- ▶ FDS(Fraud Detection System, 전자금융거래 이상거래탐지시스템)
 - 고객의 접속 정보를 실시간으로 탐지 및 분석
 - 의심 거래가 탐지되는 경우 고객에게 즉시 연락하여 진위 확인
 - 내부통제 조직, 지점 및 고객지원센터, 타금융기관에 사고 등록처리 등을 일괄적으로 처리
- ▶ 고객자산의 안전한 보호를 위해 전자금융사기 유의사항 안내 및 홍보 지속 시행

협력사

- ▶ 미래에셋증권 정보보안 기준에 부합하지 않는 협력사를 대상으로 시정조치 요구 및 협력사 교체
- ▶ 협력사 현장 점검을 확대하여 협력사 임직원에 의해 발생 가능한 보안 리스크 최소화

Climate Engagement

Inclusive Finance

Material Topics

ESG Factbook

Appendix

About the Company

Performance & Strategy

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

기후 이변에 대한 세계적인 공감대가 형성되면서 많은 국가와 기업 등 다양한 이해관계자들이 예방과 대응책에 대해 활발히 논의해왔습니다. 그러나 2023년 COP28(유엔기후변화협약 당사국총회)에서 파리협약에서 합의된 온실가스 배출량 저감 목표와 기후변화에 대응하는 회복탄력성 등 성과가 미비하다는 것이 지적된 만큼 앞으로도 극단적인 기후현상은 기업가치 훼손과 투자 자산 가치 하락 등 재무적 리스크를 야기할 것으로 예상됩니다. 미래에셋증권은 사회공동체 일원으로서 글로벌 RE100(Renewable Electricity 100%) 가입을 완료하였고, 2023년 SBTi에서 온실가스 감축목표를 승인받아 기후변화 대응에 적극 동참하고 있습니다.

친환경·저탄소 금융 확대

01 재생에너지 금융자문·주선 및 친환경 투자

미래에셋증권은 재생에너지 확대 기조에 발맞춰 2023년 탐인프라 태양광 발전자산 금융자문, 2024년 여수 수소연료 전지 발전사업 주선 등 시장 흐름에 맞는 금융 솔루션을 제공하고 있습니다. 2024년 4월에는 현대캐피탈 녹색채권의 대표 주관사로서 전기차, 수소차, 하이브리드 차량 등 친환경 차량의 자금조달을 통한 녹색금융 활성화에 일조하였습니다. 이러한 활동의 결과 2024년 말 기준 리테일 고객을 위한 친환경 금융상품은 ETF 1조 9,250억 원, 펀드 1조 5,564억 원 규모로 집계되었습니다.

02 온실가스 감축 인증서 및 탄소배출권

미래에셋증권은 규제적 배출권 거래시장 수급안정화를 위해 한국거래소 자기매매 회원가입을 완료하고, 2023년 말 기준 1만 톤, 2024년 말 기준 1.8만 톤을 보유하고 있습니다. 또한, 2022년 상반기 자발적 탄소배출권 자기매매 및 장외거래 중개업무를 금융감독원에 신고하여 국내 배출권 시장 확대에 선제적으로 대응하고 있으며, 규제적 탄소배출권 위탁매매 업무를 준비하고 있습니다.



재생에너지 전환

01 RE100 로드맵 이행

미래에셋증권은 2023년 2월 금융권 최초로 (주)센넷에너지와 태양광 REC(재생에너지공급인증서) 장기구매계약을 체결하고, 2025년까지 총 전력 사용량의 100%를 신재생에너지로 전환할 계획입니다. 또한, 2023년 10월 전략적 공급원 다변화를 위해 PV에너지와 가상전력구매계약(VPPA)을 체결하고 2024년 말 기준 RE100 재생에너지 전환율 58%를 달성하였습니다. 미래에셋증권은 향후 다양한 재생에너지원을 기반으로 전환 이행 방안을 검토하여 국내 재생에너지 시장의 저변 확대 및 활성화에 기여하고자 합니다.

02 글로벌이니셔티브 이행

미래에셋증권은 TCFD와 PCAF에서 제시하는 가이드라인을 기반으로 국제 표준화에 부합하는 탄소중립 저감 목표를 설정 하였습니다. 국내 증권업 최초로 CDP에 대응하며 쌓아온 풍부한 환경 데이터를 분석해 탄소배출량, 에너지 사용량 등을 집계, 모니터링하고 있습니다. 미래에셋증권은 2021년 RE100 가입을 완료하고, 2023년 11월 내부 온실가스 배출량 및 자산 포트폴리오 (금융)배출량 저감 목표를 SBTi로부터 성공적으로 승인받는 등 지속적으로 글로벌 이니셔티브에 동참하고 있습니다.

친환경 경영

01 친환경 구매와 환경 개선

미래에셋증권은 친환경 판촉물을 적극적으로 구매하고 있습니다. 2024년 친환경 관련 상품 구매액은 작년 대비 4배 이상 증가하였고, 이촌한강 공원 숲 가꾸기 및 부천 숲 플로깅 같은 봉사활동도 전사적으로 추진하면서 환경 친화적이고 긍정적인 문화 형성을 주도하고 있습니다.

임직원 실천 5가지 약속

- 01 미사용 전력은 차단합니다.
- 02 일회용 포장용기를 올바르게 분리 배출합니다.
- 03 일회용잔 대신 텀블러를 사용합니다.
- 04 페이퍼리스(Paperless)를 실천합니다.
- 05 대중교통을 이용합니다.



TCFD REPORT

미래에셋증권의 지속가능한 거버넌스 체제

거버넌스의 지속가능 목표 설정과 관리

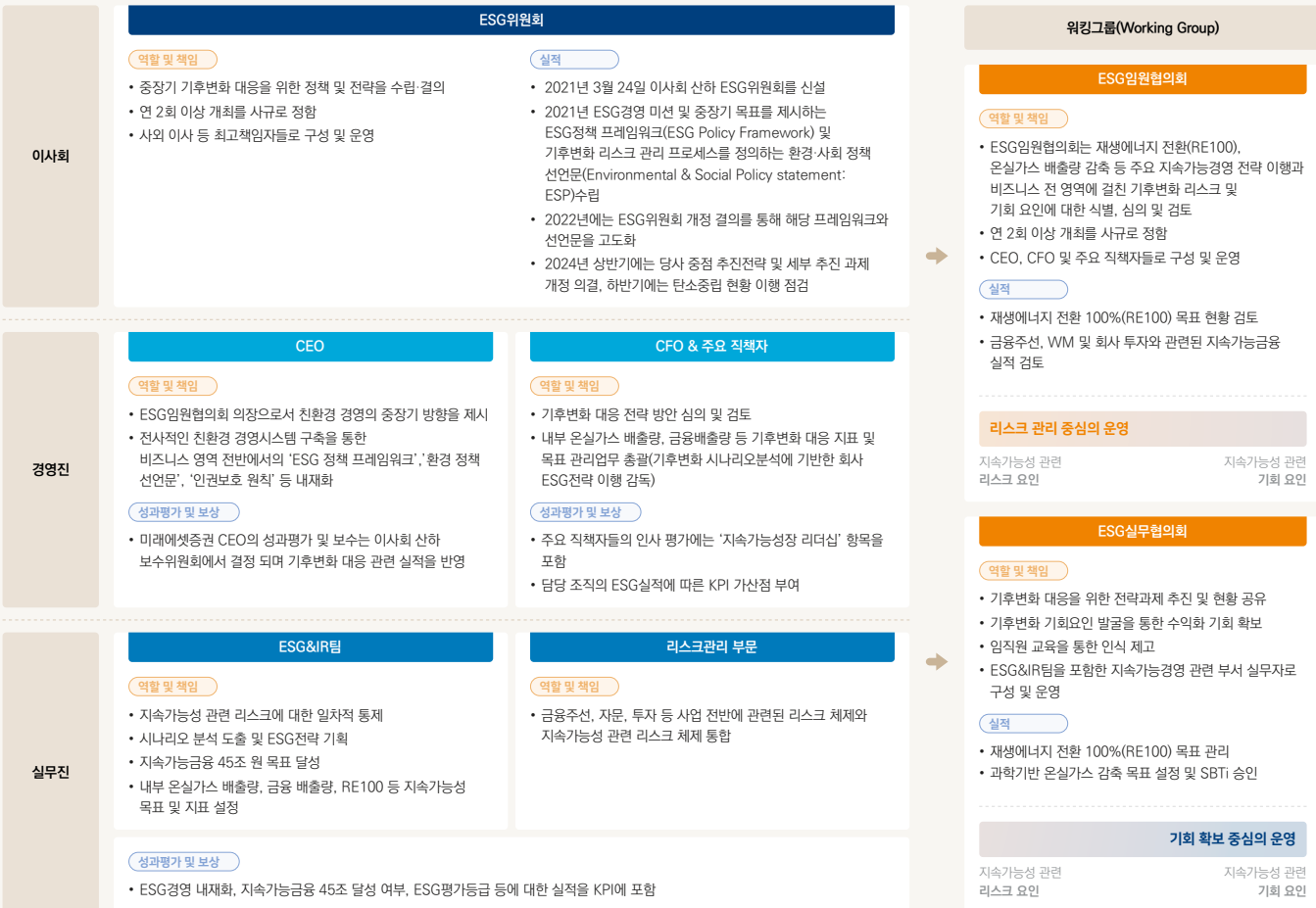
미래에셋증권은 기후변화 위험에 대응하기 위해 2021년 'ESG프레임워크'를 신설하였고, 해당 정책에 의거해 이사회, 경영진 및 실무진에게 역할과 책임을 위임하였습니다.

이사회 내의 ESG위원회는 최고결정기구로서 전사 차원의 기후변화 대응 전략 및 정책의 결의를 책임지고, 경영진은 기후변화에 대한 목표 이행을 관리합니다. 특히, CEO를 포함한 경영진과 실무진의 KPI에 지속가능성 관련 실적을 포함해 산정함으로써 목표 이행에 대한 사후 관리를 내재화 하였습니다.

거버넌스의 통제와 이행절차

미래에셋증권은 기후변화와 기타 환경·사회적 부분에서의 리스크·기회 요인을 식별하고 맞춤형 전략을 설정하기 위해 기존의 조직 리스크 관리 체계와 지속가능성 관련 리스크와 기회 식별 체계를 통합하였습니다.

'환경정책 선언문'에 투자 유의 배제영역을 명시하여 기존의 리스크 관리체계 하의 지속가능성 관련 위험에 대한 포괄적인 대응력을 제고하였으며, ESR분류 절차를 통해 개별 위험 민감도 관리 체계 또한 통합하였습니다.



TCFD REPORT

1 2 전략 3 4 5

기후변화는 기업의 재무적 손실을 초래하고, 더 나아가 국가의 핵심 전략에도 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 이에 따라 미래에셋증권은 기후변화가 내포하는 여러 리스크 요인들에 대한 철저한 분석을 통해 해당 리스크가 사업에 미치는 재무적 영향을 측정하고 전략적 대응책을 마련하고 있습니다.

리스크 요인 인식 주기

미래에셋증권은 리스크 요인을 투자 및 운용 주기에 따라 인식하고 있습니다. 단기는 '1년의 기간 내에서 발생할 수 있는 위험요인', 중기는 '2년 이상 6년 미만의 기간에서 발생할 수 있는 위험요인', 그리고 장기는 '6년 이상의 기간'에서 발생할 수 있는 위험요인'으로 정의합니다.

단기 리스크 요인의 경우 주로 '빠른 유통화가 가능한 운용 및 투자 포지션들에 대한 기후변화 관련 리스크'를 포괄하기 위해 1년의 기간으로 정의하고 있습니다. 중기 리스크는 2년 이상의 기간으로 '투자목적자산 중 일정 기간이 소요되는 부동산 및 발전 프로젝트 금융 사업 등에 대한 기후 리스크'를 포괄하고, 장기 리스크는 '계속기업 가정 아래 회사 운영을 위한 그 외의 전략적 자산과 출자 지분 등의 리스크'까지 포함하는 6년 이상의 기간으로 구분하고 있습니다.



리스크 요인 분석

미래에셋증권은 TCFD 권고에 따라 지속가능성 관련 리스크를 기후변화의 물리적 영향에서 파생되는 물리적 리스크와 저탄소 전환 과정에서 발생하는 이행 리스크로 구분하고 있습니다. 전자는 홍수, 태풍 등 단발성 기상 이변 사태를 포괄하는 '급성' 리스크와 해수면 상승 등과 같은 지속적인 '만성' 리스크로, 후자의 경우에는 정책 및 법률, 시장, 기술, 그리고 평판 리스크로 구분해 분석하고 있습니다.

구분	리스크	잠재적 재무 영향	시점
물리적리스크	급성 (홍수, 태풍, 산불 등)	<ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권의 사업장 및 고객 기업가치 훼손에 의한 수수료 수입 감소 	단기
	만성 (해수면 상승, 평균 기온 상승 등)	<ul style="list-style-type: none"> 부동산 가치 하락 및 손상은 현금흐름 저하, 자금회수 지연 등을 유발, 수수료 수입 감소로 귀결 운용 중인 상품의 가치 훼손에 따른 운용 수익 감소와 대손충당금 확대 주요 인프라 시설(데이터 센터 및 사무)의 훼손에 의한 대규모 데이터 손실, 대 고객 서비스 일시적 중단 등 수익 감소 	장기
이행리스크	정책 및 법률	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 저감을 위한 REC 구매가격 또는 재생에너지 PPA 가격 상승과 이에 따른 추가 비용 발생 그린 워싱 및 관련 이슈에 대한 고객과 투자자들의 법적 소송 대응 비용 증가 인플레이션 감축법(IRA), 탄소국경조정제도(CBAM) 시행, 위구르경제노동방지법(UFLPA), 파리 기후협약의 NDC 목표 설정 등 각종 규제에 의한 추가 비용 발생 고탄소 업종 규제에 따른 산업 경쟁력 약화와 신규 투자 제한 신규 공시제도(ISSB, EU/K-Taxonomy, 등) 도입으로 인한 비용 증가 	중·장기
	평판	<ul style="list-style-type: none"> 기후변화 대응 수준 미흡, 공개 정보 미비 시 브랜드 가치 하락에 따른 상품 및 서비스 수요의 감소 친환경 전략 추진에 따른 변화 비용 발생 	단기
시장 (포트폴리오)	기술	<ul style="list-style-type: none"> 탄소중립 달성을 위한 친환경·저탄소 전환 과정에서 신기술 개발, R&D 및 인프라 설비 투자에 대한 비용 증가 신 설비, 인프라, 서비스 등에 대한 투자 실패 및 피대체(기존) 자산의 가치 하락에 의한 재무적 부담 상승 	중·장기
	시장 (포트폴리오)	<ul style="list-style-type: none"> 여러 유형의 탄소시장(자발적/규제적 탄소배출권 매매) 도입에 따른 수익 변동성 확대 에너지 공급 시장 및 원자재 가격 변동성 확대 고탄소 제품 시장 축소 및 소멸에 따른 자산 가치 변동 	중·장기

TCFD REPORT

기후위기에 대응하는 금융사의 책임과 역할이 강조되고 있는 가운데 미래에셋증권은 본연의 사업과 연계하여 탄소배출권 시장 서비스, 재생에너지 사업 투자, 국제 온실가스 감축 사업 참여 등 새로운 기회 요인을 찾고 있습니다. 투자자에게는 경쟁력 있는 기업과 사업을 발굴하여 친환경 투자 기회를 제공하고, 저탄소 산업으로 전환이 필요한 기업에 최적화된 금융서비스를 제공하여 지속가능한 발전에 기여하고자 합니다.

기회 요인 인식 주기

기회 요인 인식 주기로 단기는 '1년의 기간 내에서 발생할 수 있는 기회요인', 중기는 '3년 이상 6년 미만의 기간에서 발생할 수 있는 기회요인', 그리고 장기는 '6년 이상의 기간에서 발생할 수 있는 기회요인'으로 정의합니다.

미래에셋증권은 기회 요인을 투자 및 운용 주기에 따라 인식하고 있습니다. 단기 기회 요인의 경우 주로 '운용 및 투자를 통해 신속하게 수익화 할 수 있는 기후변화 관련 기회'를 포괄하기 위해 1년의 기간으로 정의하고 있습니다. 아울러 중기 기회 요인은 3년 이상의 기간으로 '투자목적자산 중 일정 기간이 소요되는 부동산 및 신재생에너지 프로젝트 금융 사업 등에 대한 기후 기회 요인'을 포괄하고, 장기 기회 요인은 '계속기업 가정 아래 회사 운영을 위한 그 외의 전략적 자산과 출자 지분 등에서 비롯되는 기회'를 포함하며 6년 이상의 기간으로 정의합니다.



기회 요인 분석

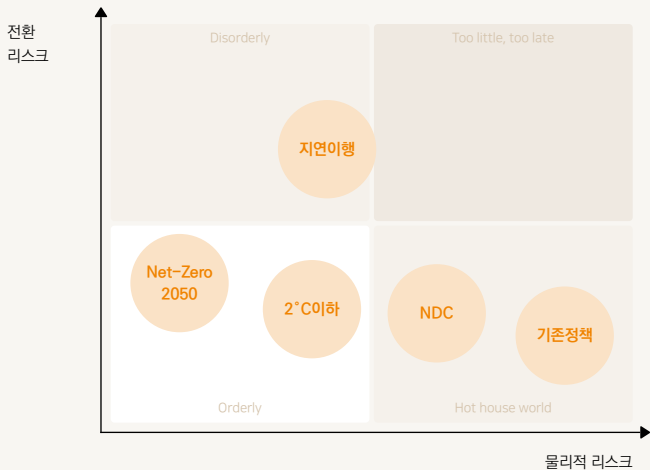
미래에셋증권은 기후변화에 수반되는 지속가능성 관련 기회요인을 분석하기 위해 TCFD권고를 따라 기회요인을 자원효율성, 에너지, 상품 및 서비스, 시장 그리고 복원력으로 구분해 분석하고 있습니다.

유형	기회요인	잠재적 재무 영향	시점
자원효율성	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 수송 및 인프라 구축 확대 • 에너지 사용, 폐기물 처리 및 수자원 효율성 극대화 • 순환경제체제 전환에 기반한 비선형적 공급망 확산 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 수송 및 인프라 구축, 에너지 효율 극대화와 생산성 제고 추진을 위한 자금수요 증가 • 공급망 재편성과 순환경제체제 전환에 따른 프로젝트 자금 수요 증가 	장기
에너지	<ul style="list-style-type: none"> • 저탄소(신재생) 에너지 사용 증가 • 탄소포집 기술 등 에너지원 확보를 위한 기술 개발 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 태양광·풍력 등의 신재생에너지 발전사업자, 에너지 포집 및 상대적으로 낮은 배출원단위 기술개발 업체의 자금 수요 증가 	중·장기
상품 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • ESG 금융상품 개발 확대 및 수요 증가 • 친환경 상품 및 서비스 사업 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 전지, 친환경, 그린뉴딜, Clean-Tech 등의 테마별 기후변화 연계 금융상품 발굴을 통한 수익화 • 친환경 사업 영위를 위한 자금 수요 증가 	단·중기
시장	<ul style="list-style-type: none"> • 자발적 탄소배출권, 개도국 온실가스 감축 시장 등 신시장 진출 • 신시장 유동성 공급의 중요성 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 기후변화 대응, 생태계 및 생물다양성 보호, 친환경 프로젝트 투자 수요 급증 • 자발적 탄소배출권 및 온실가스 감축 시장 진입, 친환경 프로젝트 투자 지원을 통한 유동성 공급의 수익화 	단·중·장기
복원력	<ul style="list-style-type: none"> • 장기적 기후변화 대응 체제(넷 제로 로드맵 등)구성 수요 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 재생에너지 공급 확대, 에너지 관리 체제 고도화 등 여러 이해관계자들과 협업을 통한 파이낸싱 솔루션 제공 기회 급증 	중·장기

TCFD REPORT

기후변화(이행리스크) 시나리오 분석

미래에셋증권은 리스크 및 기회 요인에 대한 최소한의 계량적 측정과 전략 측면에서의 기후 대응 관련 계획을 도출하기 위해 이행 리스크 기반 기후변화 시나리오 분석을 진행하였습니다. 미래에셋증권은 MSCI Climate VaR 방법론을 기반으로 이행 리스크에 포함되는 정책 리스크의 영향(-)과 기술 기회의 영향(+을) 계량하여 2024년 기준으로 2100년의 누적 투자 자산 손실액과 손실율을 추정하였고, 특히 정량화 과정에 있어 NGFS(Network for Greening the Financial System)의 7개 시나리오를 적용해 다양한 범주의 유의미한 결과값을 도출하여 기후관련 전략 설정에 반영하였습니다.



기후변화(이행 리스크·기회) 시나리오 분석 프로세스

NGFS* 시나리오	1.5°C Low Demand	1.5°C ORDERLY Net-Zero 2050	2.0°C ORDERLY	2.0°C DISORDERLY 지연 이행	3°C NDC	3°C ZERO TRANSITION COSTS 기존 정책	3°C Fragmented
Network for Greening the Financial System	각국이 조기에 탄소중립을 달성하고 에너지 수요 자체를 줄이는 방향으로 평균온도 상승폭 1.5°C 이하로 억제	2050년 탄소중립 달성, 산업화 이전 대비 평균온도 상승폭 1.5°C 이하로 억제	온실가스 배출량 2050년까지 현재 대비 80% 감축, 평균온도 상승폭 2.0°C 이하로 억제	2030년 이후로 파리협정 목표 달성, 평균온도 상승폭 2.0°C 이하로 억제	2030년 이후 2030년 배출 수준 유지	기존의 기후정책 외 정책 없음	국제적 협력이 부족하고 국가별 정책 편차가 커서 일관된 온실가스 감축이 이뤄지지 않는 경로
시나리오 변수	정책 리스크 변수 <ul style="list-style-type: none"> NDC 및 국가별 온실가스 배출량 저감 목표 산업/기업별 온실가스 배출량 탄소배출량 가격(\$/tCO₂e_q) 전력발전량 및 전력 판매 가격(단가) 			기술 기회 변수 <ul style="list-style-type: none"> 친환경 기술 특허의 범위(Coverage), 질(Patent Quality) 산업별 매출액 및 이익마진 등 관련된 지표 			

재무 모델링

기업 및 산업별 할인율, 채무증권 및 지분증권 가치, 기업 시장가치, 기후 손실액 등의 다양한 변수 값과 미래에셋증권 투자 및 운용 자산 가치 고려



MSCI Climate VaR 도출

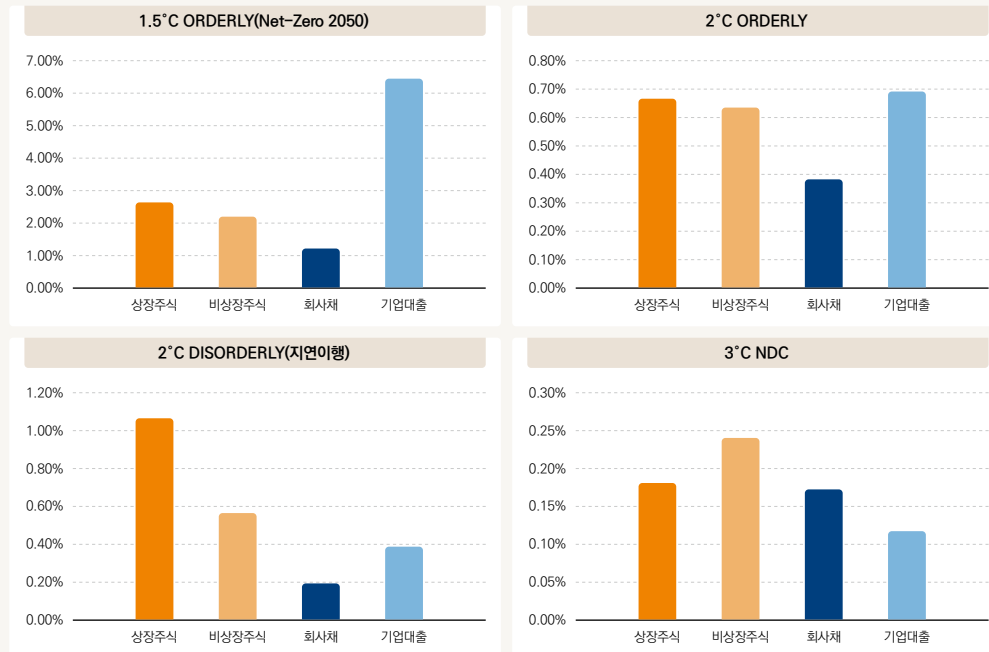
TCFD REPORT

기후변화(이행리스크) 시나리오 분석 결과

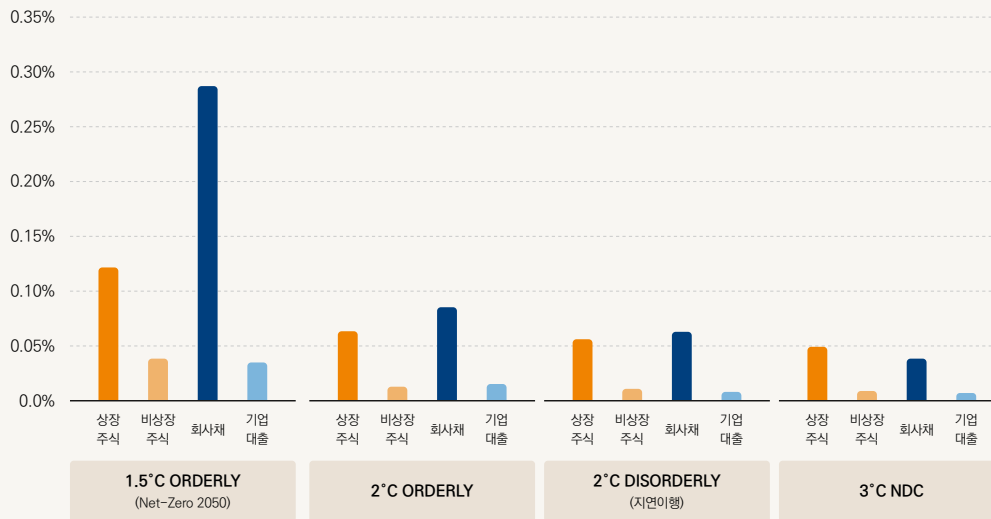
미래에셋증권은 이행 리스크·기회 시나리오 분석 프로세스를 따라 당사가 보유한 7.84조 원*에 해당하는 상장 주식, 비상장 주식, 회사채와 기업대출에 대하여 NGFS에서 제공하는 7가지 시나리오 기반 손실액을 산정하였습니다. 평균온도 상승폭을 제일 엄격히 제한하는 1.5°C ORDERLY 시나리오에서 가장 높은 이행 리스크 손실액인 약 1,967억 원이 추정되었고, 2100년까지 3°C 에 도달하는 FRAGMENTED 시나리오에서는 약 90억 원의 손실액이 추정되었습니다. 아울러 3°C 기준정책 시나리오에서는 현재의 기후정책이 유지된다고 가정함에 따라 이행 리스크가 없는 것으로 분석되었습니다.

* 미래에셋증권 투자 자산 중 데이터 집계 가능한 자산 위주로 분석 진행

자산별 이행 리스크 손실율



기술 기회



미래에셋증권은 이행 리스크·기회 시나리오 분석 프로세스를 따라 미래에셋증권이 보유한 7.84조 원에 해당하는 상장 주식, 비상장 주식, 회사채와 기업대출에 대한 기회 요인도 분석하였습니다. MSCI Climate VaR 방법론을 따라 저탄소 특허 포트폴리오를 기반으로 리스크를 상쇄할 수 있는 '기술 기회'를 추정하였고 기존 NGFS 5가지 시나리오 대비 더 정교한 총 손실율을 추정할 수 있었습니다. 아울러 3°C 기준정책 시나리오에서는 현재의 기후정책이 유지된다고 가정함에 따라 이행 기술 기회도 없는 것으로 분석되었습니다

시나리오별 이행 리스크 총 손실액 및 손실율

단위: 억 원

	1.5°C Low Demand	1.5°C ORDERLY (Net-Zero 2050)	2°C ORDERLY	2°C DISORDERLY (지연이행)	3°C NDC	3°C 기준정책	3.0°C FRAGMENTED
총 손실액	960	879.6	196.6	420.6	83.9	0	90
손실율	6.6%	20.9%	5.7%	10.4%	2.8%	0%	0.4%

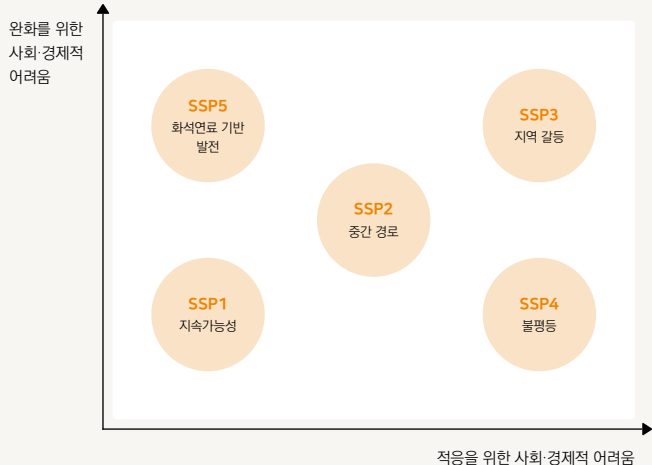
TCFD REPORT

기후변화(물리적 리스크) 시나리오 분석

미래에셋증권은 MSCI Climate VaR 방법론을 기반으로 2024년 말 기준 폭염, 홍수, 산불, 폭설 등 기후이변에 의한 물리적 리스크 손실액을 추정하였습니다. 4가지의 SSP(Shared Socioeconomic Pathways)시나리오를 기반으로 2024년 말 기준 총 7.84조 원*의 상장주식, 비상장주식, 회사채 및 기업대출에 대한 물리적 리스크를 추정하였고, 상업용 부동산의 경우 'Think Hazard'와 'Aqueduct WRI Floods Tool'을 활용하여 RCP시나리오 하에 물리적 리스크 노출도를 분석하였습니다.

* 미래에셋증권 투자 자산 중 데이터가 집계 가능한 자산 위주로 분석 진행

SSP 시나리오



기후변화(물리적 리스크) 시나리오 분석 프로세스

SSP 시나리오* 및 그 외	기업금융 자산				상업용 부동산 자산	
	SSP1-2.6	SSP2-4.5	SSP3-7.0	SSP5-8.5	Think Hazard	WRI Aqueduct
Shared Socioeconomic Pathways	RCP2.6 시나리오 기반으로 사회 불균형 감소 및 친환경 기술 발달로 인한 저탄소 경제 적용	RCP4.5 시나리오 기반으로 기후변화 완화 및 사회경제 발전이 어느정도 이루어짐	RCP6.0 시나리오 기반으로 사회경제 발전 불균형과 제도적 제한으로 기후변화에 취약	RCP8.5 시나리오 기반으로 기후정책 부재, 화석연료 기반 성장 등 고 탄소 시나리오 현실화	오픈데이터 소스로 일정 임계치를 넘는 자연 재해의 위험 수준에 대한 데이터 제공	오픈데이터 소스로 해안 및 강 홍수 위험에 대한 데이터 제공
시나리오 변수	경제(GDP)규모 및 경제 성장을 	인구 수 증가율, 도시화 및 산업화 영향 	작·간접적 온실가스 배출량, 산업별 에너지 사용율 	지리적 위치의 자연 재해 위험 수준 	도시, 강, 해안 홍수 노출도 	화산, 지진, 산사태, 물 부족, 태풍, 폭염, 산불 등

재무 모델링

기업 및 산업별 할인율, 채무증권 및 지분증권 가치, 기업 시장가치, 기후 손실액 등의 다양한 변수 값과 미래에셋증권 투자 및 운용 자산 가치 고려

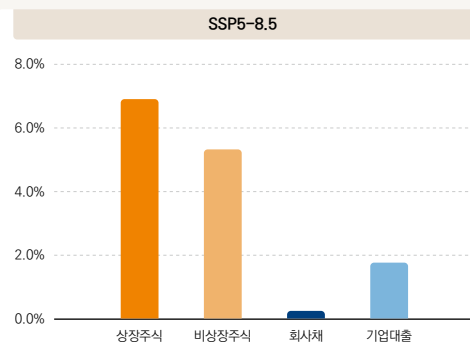
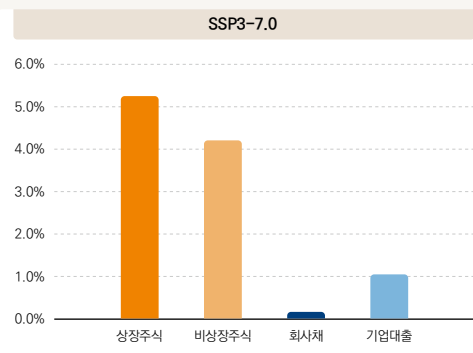
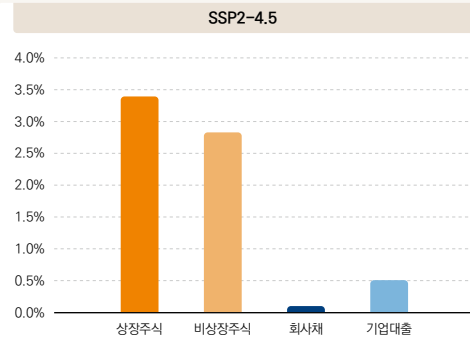
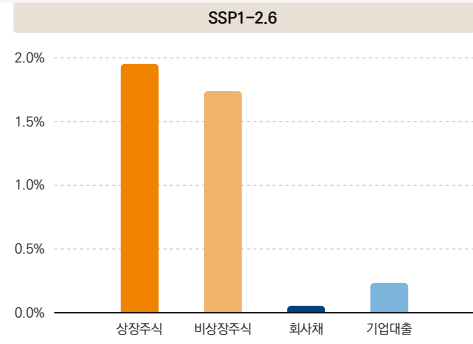
MSCI Climate VaR, Heat Map, 홍수 관련 손실액 도출

TCFD REPORT

기후변화(물리적 리스크) 시나리오 분석 결과

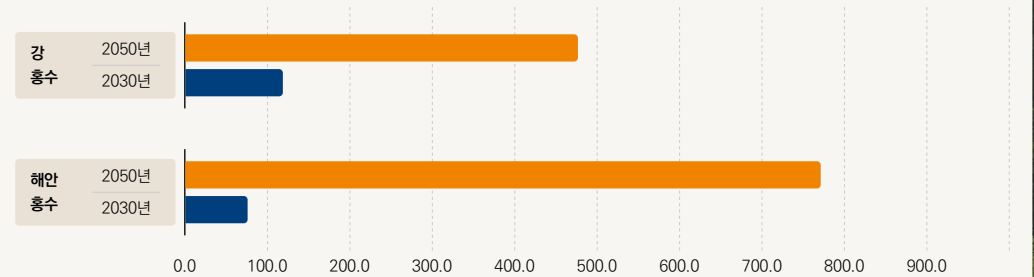
미래에셋증권은 물리적 리스크 시나리오 분석 프로세스를 따라 당사가 보유한 7.84조 원에 해당하는 상장 주식, 비상장 주식, 회사채와 기업대출에 대하여 SSP에서 제공하는 4가지 시나리오 기반 손실액을 산정하였습니다. 21세기 말 온도 상승을 1.9°C로 제한하는 SSP1-2.6 시나리오에서 가장 낮은 물리적 리스크 손실액인 약 1,368억 원이 추정되었고, 기후정책이 부재하고 화석연료 사용이 지속되는 SSP5-8.5 시나리오에서는 약 4,282억 원의 손실액이 추정되었습니다.

자산별 물리적 리스크 손실율



상업용 부동산 홍수 손실액

단위: 억 원



미래에셋증권은 물리적 리스크 시나리오 분석 프로세스를 따라 미래에셋증권이 보유한 상업용 부동산에 대한 리스크 요인도 분석하였습니다. 특히, 홍수의 피해가 큰 해와 부동산을 소유한 만큼 미래에셋증권은 오픈소스인 'WRI Aqueduct'를 사용하여 해안 및 강 홍수 손실액 손실율을 추정하였고 'Think Hazard'에 기반하여 소유한 부동산에 대한 전체적인 물리적 리스크 Heat Map을 도출하였습니다.

물리적 리스크 - Heat Map

미래에셋증권은 투자한 상업용 부동산에 대한 정성적인 물리적 리스크 분석을 진행하기 위해 Think Hazard에서 제공하는 물리적 리스크 정보 및 위험도 측정 방식을 이용하였습니다. 당사의 투자자산의 위치 등을 Think Hazard의 오픈소스 데이터와 함께 고려해 아래와 같이 Heat Map을 도출하였습니다. 보다 자세한 결과는 ESG Factbook 90p에 게시되어 있습니다.

Very Low		Low		Medium		High	
비고	향후 10년 안에 발생 확률 1% 미만	비고	향후 10년 안에 발생 확률 1%	비고	향후 10년 안에 발생 확률 20%	비고	향후 10년 안에 발생 확률 1회 이상
가중치	2.5	가중치	5	가중치	7.5	가중치	10

자산명	지리적 위치	물리적 리스크 1	물리적 리스크 2
(예시) A	서울시 중구 수하동, 한국, 아시아	Low	Medium
(예시) B	뉴욕 미국, 아메리카	High	Low
...

TCFD REPORT

사업 모델과 밸류체인 영향 분석

미래에셋증권은 2024년 말 기준으로 진행된 이행 및 물리적 리스크 분석 결과를 토대로 기존에 식별된 지속가능성 관련 리스크 및 기회 요인이 당사의 사업 모델과 밸류체인에 미치는 영향을 확인하였습니다. 우선 리스크 요인별로 보면 상승하는 전력 판매가격과 탄소배출권 가격, 정부 및 준정부 기관들의 규제 등을 포괄하는 정책 리스크가 미래에셋증권의 투자 자산에 대한 큰 손실액을 야기할 것으로 예상됩니다. 가장 강력한 규제 적용을 가정한 1.5C 시나리오의 경우 2100년까지 손실율은 전체 자산군 평균 3.2%에 달할 것으로 예상할 수 있습니다. 기회 요인의 경우 같은 시나리오에서 최고 180억 원의 수익이 비상장주식에서 발생할 것으로 추정됩니다. 또한, 물리적 리스크의 경우 유사한 시나리오 및 시계열상 기준의 전체 평균 손실율은 약 1.73%에 달할 것으로 추정됩니다. 여러 시나리오 분석 결과 기후변화에 의한 미래에셋증권의 투자 포트폴리오 변화는 자산 군별로 다른 양상을 나타냅니다. 손실율이 제일 높은 상장 주식과 비상장 주식은 SSP시나리오 분석에서도 비슷한 결과로 나타났고, 상업용 부동산의 경우 많은 자산이 아메리카 대륙에 편중되어 있어 태풍, 산불, 폭염에 특히 취약한 것으로 분석되고 있습니다.

미래에셋증권의 전략과 의사결정

이행 중인 기후 전환 관련 계획

미래에셋증권은 ESG중장기 3대 전략 중 하나인 'Climate Engagement'의 친환경 저탄소 금융 확대, 재생에너지 전환 그리고 투자자산 탄소배출량 관리에 중점을 둔 운영을 하고 있습니다. 해당 전략 하에 당사는 3가지 세부적인 기후 이행 계획을 수립하여 지속가능성 관련 리스크 및 기회 요인에 대응해왔습니다.

RE100 기반 이행 계획	내부 온실가스배출량 및 금융배출량 저감 목표 기반 이행 계획	지속가능금융 45조 원 목표 기반 이행 계획
<ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권은 2021년 RE100가입을 선언하면서 2025년까지 목표 이행 선언 VPPA계약 및 REC장기구매계약을 체결을 통해 2024년 12월 계약 누적 건 수 기준으로 58%를 달성 해당 이행 계획은 VPPA 및 REC구매 계약과 관련된 한국의 신재생에너지 수급이 어느정도 원활한 것을 전제함으로 예외 상황에서는 녹색 프리미엄도 고려 	<ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권은 2022년 내부 온실가스 및 금융배출량 지표를 기반으로 과학기반 감축목표를 설정하였고 SBTi 검증을 확보 해당 이행계획은 내부온실가스의 경우 연간 5.3% 및 5.8%의 선형적 감축량, 금융배출량의 경우 SDA방법론 및 온도등급 방법론을 이용해 산정한 원단위 감축량을 목표로 정하고 있음 미래에셋증권 ESP(환경사회정책 선언문) 의거 투자 배제 및 유의 영역 조항과 ESR(환경 사회 리스크) 이행을 통해 고탄소 및 탄소집약적 산업의 투자를 점차적으로 감소시킬 예정 	<p>배제 및 유의 영역 조항과 ESR(환경 사회 리스크)이행을 통해 고탄소 및 탄소집약적 산업의 투자를 점차적으로 감소시킬 예정</p> <ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권은 2025년까지 지속가능금융 45조 원 달성을 목표로 설정하였고, 2024년 말 기준 41조 원 달성 경영진 및 조직성과 KPI에 지속가능경영을 포함시켜 이행 계획에 대한 인센티브를 제공함과 동시에 담당 조직 및 협의체 운영으로 지속가능금융 투자 및 운용을 추진하고 있음

적응 및 완화 전략

미래에셋증권은 기후 수립된 세부적 이행 계획과 더불어 물리적 리스크 및 이행 리스크 분석 결과를 토대로 지속가능성 관련 리스크 및 기회 요인의 완화 및 적응 조치에 대한 전략적 방향과 의사결정을 아래와 같이 고려하고 있습니다.

리스크 구분	전략 및 의사결정 방향
물리적 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권이 투자한 상업용 부동산 자산에 대해 담당 리스크 조직 사후 관리를 지속하는 중이며, 물리적 리스크 분석 결과에서 도출한 재해 위험도를 미래 투자 예정인 상업용 부동산에 대한 평가에 포함하는 전략적 방안을 검토 중에 있습니다. SSP시나리오상 가장 노출도가 높은 상장주식에 대해 산업별로 투자 지속가능성 가이드라인(현재 명문화된 환경사회정책문을 ESG위원회에서 수정 결의 예정)을 추가해 대응하는 등 여러 방안을 다방면으로 검토 중입니다.
정책 및 법률	<ul style="list-style-type: none"> 정책 리스크 분석 결과 규제에 의한 투자 자산 손실액은 시나리오별로 최대 22배 정도 차이가 나지만 당사의 간접적 온실가스 배출량의 대다수가 상장주식에서 발생하는 만큼 이에 따른 정책 리스크 적응 방안으로서 미래에셋증권은 고탄소 및 탄소 집약적 상장주식에 대한 투자를 제한하는 것 외에 피 투자 주식회사의 온실가스 감축 의지를 확인하고 있습니다. 정책 리스크 시나리오 분석은 에너지 및 탄소배출권의 장기 가격 상승을 전제함에 따라 당사는 미래의 손실액을 최소화하고 리스크를 완화하기 위한 전략적 방향으로서 신재생에너지 금융 우선과 탄소배출권 자기매매 확대 등을 고려하고 있습니다.
이행리스크 및 기회	<ul style="list-style-type: none"> 투자자들과 기타 이해관계자들을 위한 기후 관련 공시 의무화가 정책적 리스크의 한 부분으로써 부상하는 만큼 미래에셋증권은 해당 리스크 적응 방안으로서 지속가능성 관련 전담 조직을 신설하였고 경영KPI에 지속가능성 지표를 포함하는 등 ESG경영 내재화 전략을 지속하고 있습니다. 기술 기회 시나리오 분석 결과에 의하면 리스크 값과 동일하게 당사가 투자한 상장주식에서 기술 기회가 타 자산(대출 및 회사채)군 대비 높습니다. 미래에셋증권은 해당 결과에 따라 신재생에너지 및 에너지 절약 등 저 탄소 기술 특허를 가진 기업들에 대한 투자 비중을 높여 기술 기회를 최대화하고 저 탄소 포트폴리오를 구축하는 것을 하나의 적응 전략으로 고려하고 있습니다. 미래에셋증권은 WM사업을 통해 ESG 및 저 탄소 펀드 판매 또한 사업과 연계된 기회 및 리스크 적응 전략으로 고려하고 있습니다. 기술 기회 시나리오 분석 결과에 따라 녹색 매출액이 성장할 (비)상장기업들에 대한 투자가 추가 수익 창출 기회로 이루어 질 수 있는 만큼 미래에셋증권의 적응 전략의 일부로서 고려하고 있습니다.

TCFD REPORT

재무상태표, 현금흐름표, 손익계산서 등에 관한 재무적 영향 추정

지속가능성 관련 리스크 및 기회는 미래에셋증권의 재무적 수치에 영향을 미치는 것으로 추정됩니다. 시나리오 분석을 진행한 투자목적 자산의 경우 미래 손실액이 발생할 때 미래에셋증권의 재무상태표, 손익계산서와 현금흐름표에 각각 영향을 미치는 만큼 현재 정확한 값을 추정하기에는 제한적인 상황입니다. 다만 2024년 말 기준 투자자산 7.84조 원에 대한 NGFS 물리적 및 이행 시나리오 분석 결과, 손실 평균값(2100년 누적 기준)에 한정하여 아래와 같은 경로로 재무적인 영향을 미치는 것으로 추정하고 있습니다. 분석 결과를 토대로 예상해보면, 이행 리스크의 경우 단기적으로는 고 탄소 및 탄소집약적 산업에 대한 투자에 한해서 손익계산서의 손실을 증가시키고, 자산군에 따라 총당금 증가 요인으로 작용할 수 있을 것으로 판단됩니다.

또한, 매도 시점에 따라 당기순이익, 배당수익, 투자부동산 처분 등에 따라 현금흐름상의 변화를 유발할 수 있을 것입니다. 중·장기적 측면에서는 물리적 리스크가 실물 상품에 대한 영향을 미칠 것으로 분석 결과에 나타나는 만큼 미래에셋증권의 재무상태표에 있어 유형자산, 투자부동산, 실물자산 담보 유동화증권 등에 대한 손상차손, 감가상각 및 금융상품관련 손실을 야기할 것으로 예상됩니다.

	손익계산서(P&L) 영입비용	현금흐름표 영입 투자활동	재무상태표 자산	총 평균 손실추정액 단위: 백만 원
기업 금융 Illustrative 기업 금융	상장주식 ▲ 당기순익 - 공정가치측정금융상품관련손실 ● 기타포괄손익 - 공정가치측정금융상품관련손실 c 신용손실충당금전입액	▲ 당기순이익 B 배당수익	▲ 당기순익 - 공정가치측정금융자산 B 기타포괄손익 - 공정가치측정금융자산	-201,993 ± α
	비상장 주식 ● 공정가치측정금융상품관련손실 c 신용손실충당금전입액			
기업대출 (회사) 대출	● 기타포괄손익 - 공정가치측정금융상품관련손실 c 신용손실충당금전입액 ● 상각후원가측정금융상품관련손실	▲ 당기순이익 c 이자수익	c 상각후원가측정금융자산	-11,006 ± α
상업용 부동산	▲ 당기순익 - 공정가치측정금융상품관련손실 E 외환거래손실	D 투자부동산상각비 E 투자부동산취득/처분 F 외환차손	E 투자부동산 F 기타자산	-(251,707 + α)
	해외			

* 기업금융자산의 총 손실평균액은 NGFS 7개 시나리오의 물리적 및 이행 리스크/기회 손실추정액의 평균, 상업용 부동산은 물리적 리스크(홍수)에 대한 2050년 평균 손실추정액의 2배수
 * 해당 재무제표 상의 영향은 시나리오 분석 결과에 따른 추정으로, 리스크의 실질적인 영향과 다를 수 있음

기후 복원력

이행 리스크 및 물리적 리스크 시나리오 분석 결과, 미래에셋증권은 이러한 리스크 요인으로부터 발생 가능한 손실을 최소화하고 복원력 제고를 위해 사업별로 기술 기회를 포함한 지속가능성 관련 기회를 확대하는 전략 방향을 설정하였습니다.

사업	복원력 제고 현황과 전략	시점
인수, 주선 및 자문	미래에셋증권은 복원력 제고 목적으로 지속가능성 관련 기회 요인을 확대할 수 있는 인수, 주선 및 자문 사업 역량을 강화하였습니다. 올해 탑 인프라 태양광 발전자산 관련 금융 주선, 울산 공업용수 공급시설 개발 사업 대출 등을 통해 녹색 및 친환경 금융주선 및 자문 규모 누적 19.5조 원을 달성한 만큼 미래에셋증권은 해당 사업 역량 강화를 토대로 미래의 리스크를 지속적으로 상쇄시켜 복원력을 제고할 것입니다.	단·중기
투자 및 운용	미래에셋증권은 친환경 투자 및 운용을 지속하여 지속가능성 관련 리스크의 손실 추정액을 최소화하고 투자 전략의 복원력을 제고해왔습니다. 미래에셋증권은 미국 및 유럽 등 전세계 친환경 부동산에 자금을 투자하고 있고 2차전지 소재 기업 등의 Pre-IPO투자, 일본 태양광 대출채권, 태양광발전 개발법인 지분 투자 등 다양한 ESG 자산에 투자하고 있습니다. 2024년 말 기준 지속가능성 관련 투자 및 운용 자산은 총 4.2조 원(녹색 자산 1.8조 원, 사회적 자산 1.9조 원, 지속가능성 자산 0.5조 원)으로 집계된 만큼 지속적인 투자 및 운용을 통해 리스크 해소에 필요한 자원을 확보할 예정입니다.	중·장기
친환경 금융상품	미래에셋증권은 상장주식 및 비상장주식에 대한 리스크 해소(복원) 목적의 유연성과 자원 확보를 하기 위해 친환경 및 녹색 자본 유치를 하고 있습니다. 총 4.0조 원에 달하는 K-뉴딜펀드, 2차전지, Clean Tech, 수소차 등의 국내외 다양한 녹색, 친환경 혹은 ESG 테마 펀드 및 ETF를 고객에게 제공해 자본 유치를 하고 있습니다.	중·장기

TCFD REPORT

미래에셋증권 환경·사회정책선언문(ESP)은 환경 오염(대기, 토지, 용수 등), 산림 파괴, 생물다양성 및 생태계 훼손, 탄소배출 및 기후 온난화, 천연자원 고갈 등을 포괄하는 환경적 이슈와 지역사회 파괴, 노동자 인권, 강제노동 및 아동노동 착취, 산업 및 지역사회 안전보건 취약, 치안 불안전 등의 사회적 이슈를 포괄하여 배제·유의영역을 정의하고 있습니다. ESP이행 절차에 따라 모든 투자 및 자문 건들에 대한 ESR분류를 의무화하고 있습니다.

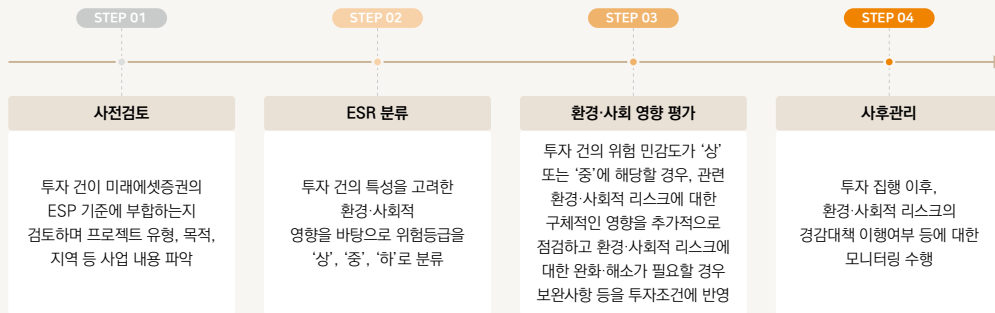
기후 리스크 심사 통합관리 프로세스

ESP 원칙은 미래에셋증권에서 수행하는 모든 투자, 인수주선 및 자문(이하 '투자') 수행에 적용됩니다. 이때 산업, 사업, 재무 분석과 함께 집행 자금의 목적, 투자대상, 거래상대방 분석 및 당사가 규정한 ESR 분류 기준으로 식별하여 종합적인 투자 판단을 내립니다.

ESR 분류 기준	ESR [상]	ESR [중]	ESR [하]
	환경·사회적 리스크가 높으며 광범위한 지역에 회복이 어려운 정도의 부정적 영향을 끼칠 가능성이 있음. 당사의 평판리스크를 훼손할 우려 상존	환경·사회적 리스크가 제한적일 것으로 예상되며 리스크 관리에 따라 부정적 영향을 크게 경감시킬 수 있으며 회복이 용이함	환경·사회적 리스크가 거의 없을 것으로 예상

ESR [상] 또는 [중]에 해당할 경우 관련한 환경·사회적 리스크에 대한 점검의견을 작성합니다. 점검의견은 외부 전문가로부터의 환경(사회) 영향평가 등을 기초로 하며, 환경·사회적 리스크에 대한 완화·해소가 필요할 경우 보안사항 등을 투자 조건 등에 반영할 수 있습니다. 투자조건이 확정 된 이후 담당부서에서는 환경·사회적 리스크의 경감대책 이행여부를 지속적으로 모니터링합니다.

ESP 이행 절차



미래에셋증권은 환경 및 사회 리스크 분류 기준에 따라 위험과 기회를 검토하고, 지역사회 전반을 포괄하는 사회적책임투자를 이행합니다. 2021년 3월, ESP수립을 통해 석탄화력발전 관련 인프라에 대한 투자와 금융지원을 전격 중단하는 탈석탄 금융을 선언하였습니다. 2024년 말 미래에셋증권 투자자산포트폴리오의 석탄 익스포저는 0%로 확인하였습니다. 2024년 동안 미래에셋증권의 비즈니스 전반에 걸쳐 이루어진 심사는 총 109건으로 ESR등급 검토를 완료하였습니다. 이 중 ESR[중]은 22건(20%), [하]는 87건(80%)으로 확인하였습니다.(ESR[상]에 해당하는 건의 경우 심사 요청 이전에 스크리닝 뒀에 따라 총 심사건수에는 포함되지 않음)

ESP¹⁾ 연관 조직

- 1) 투자담당부서는 심사 요청 전 투자 건의 ESR 분류를 심사담당부서(필요 시 ESG담당부서)와 협의 후 ESR²⁾등급 확정
- 2) 협의 시 ESP 배제·유의영역 포함 여부, 환경·사회적 리스크의 정도, 당사 평판리스크 훼손 여부 등 고려
- 3) ESR이 [상] 또는 [중]에 해당할 경우 투자담당부서는 환경·사회적 리스크에 대한 구체적인 영향을 평가, 점검의견 제출
- 4) 심사담당부서는 필요할 경우 외부 전문가의 환경·사회적 영향 평가 보고서 등 추가자료 요청
- 5) CRO 판단 하에 ESG임원협의회에 해당 안전 상정 가능

1) ESP: Environment Social Policy Statement
2) ESR: Environment Social Risk

TCFD REPORT

미래에셋증권 사회·환경정책 선언문 - 유의영역

환경 유의영역	미래에셋증권 고려사항
발전	<ul style="list-style-type: none"> 석탄화력발전에서의 매출 발생 비중이 30% 이상인 거래 상대방(해당 매출 비중의 점진적 축소에 대한 거래상대방의 의지, 단계적 계획 및 이행 실적, 그리고 저탄소 에너지원으로서의 구체적인 전환 계획 등을 반영해 의사결정을 진행함) 지역사회, 생태계 등의 복합적인 환경·사회적 리스크가 동반되는 신규 수력발전 및 관련 인프라 건설
석유·가스	<ul style="list-style-type: none"> 오일샌드 개발과 연계된 투자 수입파쇄법(세일가스 및 석유 추출 공법)을 사용하는 프로젝트
광업·금속	<ul style="list-style-type: none"> 생물 다양성 위험, 대기오염, 안전관리 및 지역사회 영향 등의 이슈에 노출되어 있는 금속 및 (분쟁)광물자원 채광과 연계된 투자 석탄 채굴 매출 발생 비중이 25% 이상인 거래상대방(해당 매출 비중의 점진적 축소에 대한 거래상대방의 의지, 단계적 계획 및 이행 실적, 그리고 저탄소 에너지원으로서의 구체적인 전환 계획 등을 반영해 거래 여부 검토)
생물다양성 및 산림보존	<ul style="list-style-type: none"> 무분별한 개발 인한 산림 훼손이 예상되는 프로젝트 및 사업 연성 소비재(팜유, 천연고무, 담배, 콩, 카카오, 차, 사탕수수, 면화, 커피, 바나나, 나무 등)가 주로 생산되는 열대와 아열대에 위치한 개발도상국의 경작과정에서 생태계 파괴, 노동력 착취, 지역사회와의 갈등 등 환경 및 사회적 문제를 야기할 수 있는 산업형 농업(단, '지속가능한 팜유산업협의체 RSPO의 인증 또는 이와 동등한 인증 기준을 적용하는 거래상대방은 예외 적용함) 무분별한 개발로 인한 환경 파괴, 천연자원 고갈 및 지역사회 오염 등 자연생태계 및 생물다양성, 문화·자연유산 훼손 등의 소지가 있는 지역에 대한 투자 및 관련 사업

미래에셋증권은 2023년 말 TCFD기준을 적용하여 자산 포트폴리오 아래와 같이 분류하였습니다. 또한, KSCI 업종별 분류에 따르면 고탄소 업종 익스포저는 총 1.4%며, 그 중 석유화학은 0.7%로 확인되었습니다.

구분	비중
농산물·식품·임산물(Agriculture, Food, and Forest Products)	0.00%
에너지(Energy)	0.00%
원자재·건축(Materials and Buildings)	0.00%
교통(Transportation)	0.03%
생물다양성	0.66%
기타	82.36%
합계	100.00%



TCFD REPORT

미래에셋증권은 기후변화 목표 달성을 위해 과학기반의 감축 목표(SBT)와 감축 로드맵 설정하고, 2023년 11월 성공적으로 SBT 승인을 받았습니다. 미래에셋증권은 ESG위원회 안건 보고와 결의를 통해 온실가스 감축을 전사적으로 이행하며 내부온실가스 목표 및 관리지표를 다음과 같이 공개하고 있습니다.

온실가스 지표

단위: tonCO₂eq

구분	산정범위	2022	2023	2024
직접배출량(Scope 1)	본사, 사옥(고정연소)	499	476	390
	전사(이동연소)	503	567	468
간접배출량(Scope 2)	본사, 사옥	5,062	5,378	5,231
	임차, 데이터 센터	4,956	4,592	4,503
간접배출량(Scope 2 - 시장기반)	전사	-	8,564*	0*
Scope 1 + 2 소계		11,020	11,013	10,592
기타 간접배출량 (Scope 3)	출장	244	409	416
	운수	13	14	14
폐기물	본사, 사옥	50	49	44
	임차	76	77	72
Scope 3 소계		384	549	546
Scope 1, 2 & 3 총계		11,404	11,562	11,137

* RE100 조적경계 기준으로 19,407tonCO₂eq(미래에셋증권은 SBT기준 감축 로드맵 외에 RE100 달성을 위한 감축 경로를 따로 관리하고 있습니다)

에너지 지표

단위: GJ

구분	산정범위	2022	2023	2024
총 에너지 사용량	본사, 사옥	120,631	121,975	117,281
	임차, 데이터 센터, 이동연소	106,419	104,447	101,088
	총 에너지 사용량	227,050	226,422	218,369
연료(도시가스, 등유, 경유 등)	본사, 사옥	9,814	9,377	7,676
	이동연소(휘발유)	7,490	8,436	6,960
전력	본사, 사옥	104,982	111,672	108,518
	임차, 데이터 센터*	103,009	95,180	93,597
지역난방	본사, 사옥	1,020	926	1,086
	임차, 데이터 센터*	735	831	531
재생에너지 사용량	전사	5	29,376	209,139

* FY2020부터 커버리지 확대 대상 에너지

자원순환 관리

미래에셋증권은 전자문서 시스템을 도입하여 불필요한 종이의 사용량을 감축하고, 업무시간 외 자동 소등과 LED램프 사용을 통한 전력 사용량 축소와 중수도와 우수조를 이용한 물 사용량 감축 등을 통해 사옥 에너지 최적화 및 효율화에 집중하고 있습니다.

구분	산정범위	단위	2022	2023	2024
수자원 사용량	상수도*	m ³	56,044	59,513	58,680
폐기물 배출량	일반 폐기물	L	442,412	428,085	384,393

* 상수도 사용량 및 취수량 동일

91.1% 감축

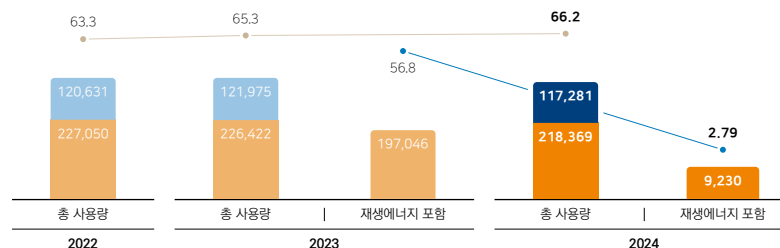
Scope 2-시장기반 기준, Scope 1 + Scope 2 전년 대비

에너지 사용량

■ 사용 원단위*
단위: GJ/FTE

■ 본사, 사옥, 임차건물, 데이터센터, 이동연소 합계
단위: GJ

■ 본사, 사옥 합계
단위: GJ

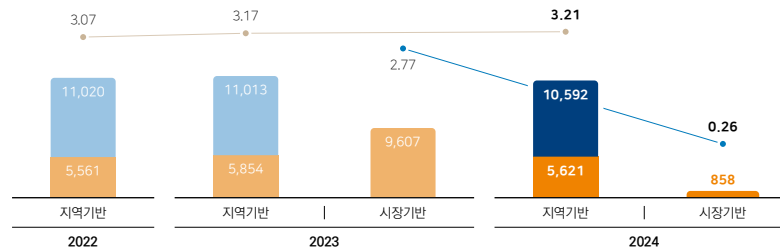


온실가스 배출량

■ 사용 원단위*
단위: tCO₂eq/FTE

■ 본사, 사옥, 임차건물, 데이터센터, 이동연소 합계
단위: tonCO₂eq

■ 본사, 사옥 합계
단위: tonCO₂eq



* 에너지 및 온실가스 원단위는 2024년 12월 사업보고서 기준 임직원(3,298명)수로 산정

* 재생에너지 포함/Scope 2-시장기반은 당사 재생에너지 사용량을 반영해 산정

TCFD REPORT

내부 온실가스 과학기반 감축목표

미래에셋증권은 재생에너지 전환을 통해 내부온실가스 배출량 감축 목표를 이행할 예정입니다. 당사는 아래와 같이 검증 완료된 SBTi 기준에 따라 2022년을 기준으로 매년 5.3%의 감축을 통해 2030년까지 총 Scope 1 & Scope 2에서 42%의 감축율을 달성할 예정입니다. 아울러 2030년부터 2040년까지는 연 5.8%의 감축을 통해 2040년의 내부 온실가스 넷제로를 향해 나아갈 것입니다.

SBTi 기준 Scope 1 + Scope 2 감축목표

단위: tonCO₂eq

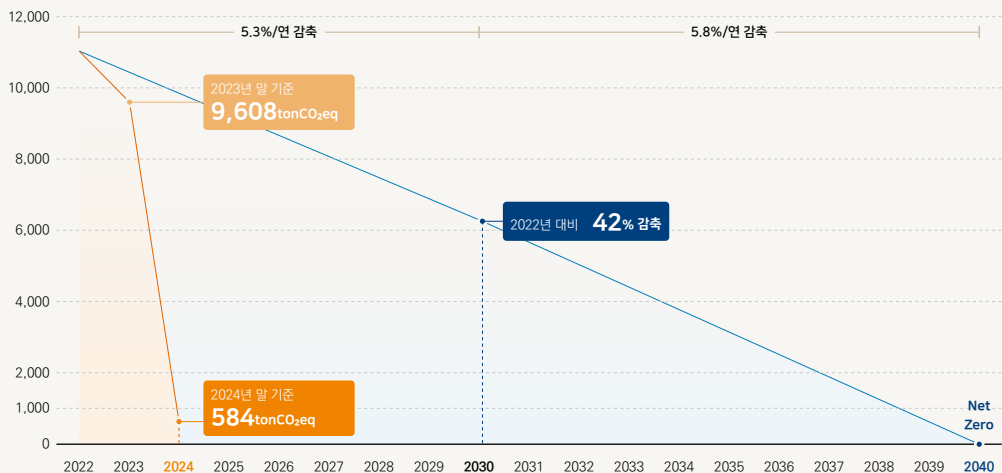
절대량 감축 방법 - 매년 동일 배출량 감축(Scope 1 + Scope 2 감축)

	5.3%/연 감축					5.8%/연 감축
목표	2022	2023	2024	2025	2026	~ 2030
실적(시장기반)*	11,020	10,441	9,863	9,284	8,706	6,392
실적	11,020	11,013	10,592	-	-	-
						Net Zero
						~ 2040

* Scope 2 시장기반 기준

SBTi 기준 Scope 1 + Scope 2 감축 로드맵

단위: tonCO₂eq



RE100 연간 이행 로드맵 및 현황

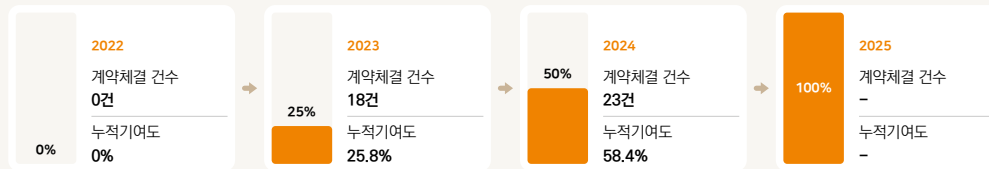
미래에셋증권은 2021년 9월 국내 금융권 최초로 RE100 가입하며 회원 중 가장 빠른 2025년을 목표로 재생에너지 100% 전환을 선언하였습니다. 이에 따라 당사는 비우호적인 재생에너지 수급 시장에도 불구하고 여러 태양광 발전소와 REC장기구매계약 및 VPPA 계약을 통해 2024년 공급 계약 기준 전환율 58.4%를 달성하였습니다.

RE100 '2025년 재생에너지 100%' 목표는 SBTi기준보다 더 진취적임에 따라, 당사는 RE100목표 이행을 SBTi 기준 로드맵과 별도로 관리하고 있습니다. 또한, RE100 목표와 더불어 당사는 매년 '22년 기준으로 2%의 에너지 감축 목표를 운영 및 조직 개선을 통해 이행해오고 있습니다.

RE100 재생에너지 100% 전환
(Scope 2 감축)



재생에너지 전환목표



에너지 절감 목표

	2022	2023	2024	2025	2026	~ 2030	~ 2040
목표	227,050	222,509	217,968	213,427	208,886	190,722	145,312
실적(RE100)*	227,045	197,043	9,230	-	-	-	-
실적	227,050	226,422	218,369	-	-	-	-

* 재생에너지 포함

TCFD REPORT

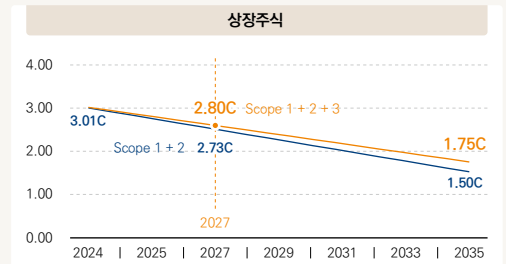
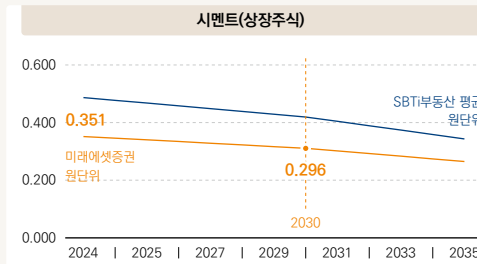
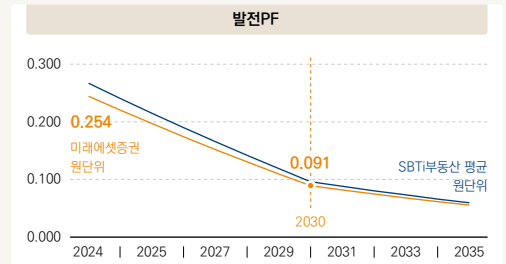
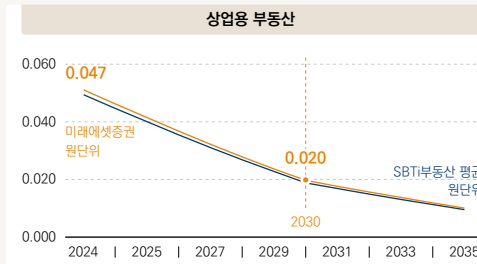
국가와 기업들의 지속적인 노력에도 불구하고 파리협정에서 제시된 탄소 감축목표를 달성하기에는 아직 더 많은 배출량 저감 활동이 이루어져야 합니다. 따라서 온실가스 배출량에 대한 직접적인 제어와 통제가 가능한 제조업뿐 아니라 자본의 흐름을 견인할 수 있는 금융기관들의 역할도 강조되고 있는만큼, 금융기관들은 투자자산 포트폴리오의 금융배출량을 집계하여 전략과 목표를 세우고 이행현황을 지속적으로 모니터링 해야 합니다. 미래에셋증권은 2023년 11월 SBTi 검증을 통해 과학 기반의 투자 자산포트폴리오 탈 탄소화 목표(Science-based target)를 구체화하였고 이에 따라 저탄소 및 친환경 자산으로 전환할 계획입니다.

금융배출량(Financed Emission) 목표

투자 기업 및 자산에 대한 탄소배출량(Financed Emission)은 PCAF(탄소회계금융협회)에서 정의하는 자산분류기준 및 산정 방법론을 준용하고 있습니다. 미래에셋증권은 2022년 말의 금융배출량을 기준으로 각 자산군별 중.장기 목표를 수립하였고, 2023년 11월에 SBTi 검증을 완료하였습니다. 발전PF, 상업용 부동산, 시멘트 상장주식에 대해서는 섹터별 탈탄소화 접근법(SDA: Sectoral Decarbonization Approach), 그 외 나머지 상장주식, 회사채, PE 및 기업대출에 대하여는 온도등급 접근법(TR: Temperature Rating)을 적용해 감축 경로를 아래와 같이 설정하였습니다.

투자자산 유형별 목표

구분	주요내용(Measure)	Near-term Target	Net-Zero Target	Base Year
상장주식	온도등급 접근법(TR: Temperature Rating)에 따라 과학에 기반한 감축목표를 수립하여	2027	2040	2022
회사채	• 2027년까지 Scope 1+2 배출량은 2.73°C 경로까지 감축 달성, Scope 3까지 포함 할 경우에는 2.80°C 경로 달성 목표	2027	2040	2022
기업대출	• 2040년까지 Scope 1+2는 1.5°C 시나리오에 부합하는 온도등급 감축 경로 달성 목표	2027	2040	2022
Private Equity	• 2040년까지 Scope 1+2는 1.5°C 시나리오에 부합하는 온도등급 감축 경로 달성 목표	2027	2040	2022
상업용 부동산	섹터별 탈탄소화 접근법(SDA: Sectoral Decarbonization Approach)에 따라 과학에 기반한 감축목표를 수립하여 • 2030년까지 절대적 감축 -59.9%, 원단위 집약도 감축 -64.5% 달성 목표	2030	2050	2022
Project Finance (발전)	섹터별 탈탄소화 접근법(SDA: Sectoral Decarbonization Approach)에 따라 과학에 기반한 감축목표를 수립하여 • 2030년까지 절대적 감축 -67.6%, 원단위 집약도 감축 -71.0% 달성 목표	2030	2050	2022
상장주식(시멘트)	섹터별 탈탄소화 접근법(SDA: Sectoral Decarbonization Approach)에 따라 과학에 기반한 감축목표를 수립하여 • 2030년까지 절대적 감축 -19.3%, 원단위 집약도 감축 -19.9% 달성 목표	2030	2050	2022



금융배출량 산정 방법론 및 범위

미래에셋증권은 다음의 산식에 따라 3가지 방식으로 배출량을 측정하고 있습니다.

금융배출량 절대값 $F_a = \sum_{i=1}^n \frac{l_i}{V_i} \cdot m_i$	금융배출량 상대값 $F_r = \frac{F_a}{Q}$	금융배출량 집약도 $F_w = \sum_{i=1}^n W_i \cdot \frac{m_i}{R_i}$
l_i 개별 투자자산의 평가금액 Q 전체 자산포트폴리오의 평가금액 V_i 개별 투자자산의 기업가치(혹은, 투자시점의 자산가치 또는 총 사업개발비) R_i 개별 투자자산의 매출액 m_i 개별 투자자산의 전체 온실가스 배출량	F_a 개별 투자자산의 절대적 금융배출량 F_r 개별 투자자산의 상대적 금융배출량 F_w 개별 투자자산의 가중평균 금융배출량 W_i 전체 자산포트폴리오 중 개별 투자자산의 가중치(1/P)	

TCFD REPORT

금융배출량(Financed Emission) 지표

미래에셋증권은 PCAF에서 정의하는 자산유형을 준용하여, 각 자산별 금융배출량을 산정하였습니다. 필수로 산정해야 하는 자산유형인 상장주식, 회사채, 기업대출은 전체 투자자산 포트폴리오의 규모 대비 13.7%로 277,018 tonCO₂eq, 상업용 부동산은 15.0%로 18,208 tonCO₂eq, 그리고 발전소 프로젝트 파이낸싱은 0.53%로 129,612 tonCO₂eq으로 확인하였습니다. 비상장주식은 SBTi에서 요구되는 필수 산정 대상 자산은 아니지만, 집계한 결과 전체 투자자산 포트폴리오 규모 대비 44.2%로 148,205tonCO₂eq의 금융배출량이

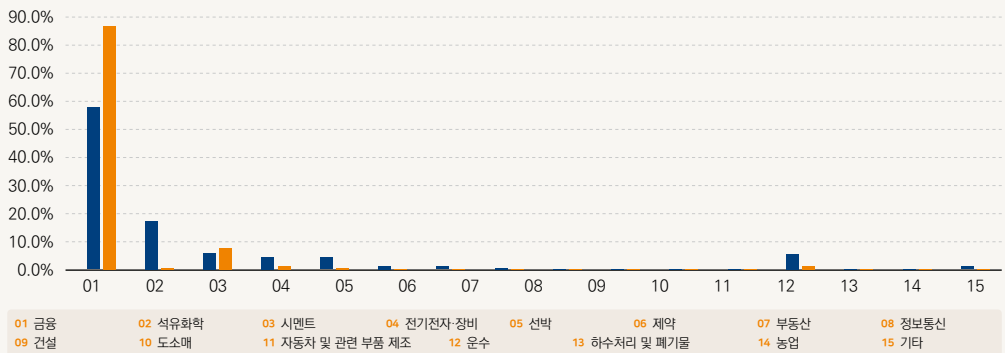
확인되었습니다. 2024년 총 금융배출량은 574,464tonCO₂eq로 산정되었습니다. 아울러 자산별 금융배출량은 작년 대비 상장주식 -26%, 상업용 부동산은 -34% 감소하였습니다. 당사의 필수자산유형의 상대적 금융배출량은 10억원 투자금액 대비 약 41톤을 배출하고 있으며, 가중평균 금융배출량은 10억 원 매출액 규모 대비 86톤의 온실가스를 배출하는 것으로 확인되었습니다.

PCAF자산유형 분류기준에 따른 금융배출량(Financed Emission)

* PCAF 자산분류기준 중 과학기반감축목표 이니셔티브(SBTi: Science-based Target Initiative)에서 요구하는 금융배출량 필수 산정 항목

PCAF 자산유형	금융배출량												SBTi	
	절대적(tCO ₂ eq) 비율(%)						상대적(tCO ₂ eq/십억 원)			가중평균(tCO ₂ eq/십억 원)			익스포저	커버리지(%)
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	2024
상장주식*	220,145	38.7%	105,109	19.8%	77,880	13.6%	6.09	11.66	5.52	15.77	16.86	10.39	7.5%	100.0%
회사채*	26	0.0%	16,177	3.0%	22,544	3.9%	0.91	1.79	1.6	0.63	3.21	0.33	0.3%	100.0%
기업대출*	56,705	10.0%	173,618	32.7%	176,593	30.7%	3.31	19.26	12.53	4.17	28.21	22.61	6%	60.4%
상업용 부동산*	35,919	6.3%	27,511	5.2%	18,208	3.2%	-	3.05	1.29	-	-	-	15%	96.0%
Project Finance(발전)*	146,542	25.8%	123,032	23.2%	129,612	22.6%	-	13.65	9.19	-	-	-	0.5%	100.0%
Project Finance(기타)	-	-	-	-	0	0.0%	-	-	0	-	-	-	3.8%	-
비상장주식	109,031	19.2%	85,686	16.1%	148,205	25.8%	15.3	9.51	10.51	50.49	30.48	53.09	44.2%	99.9%
기타	-	-	-	-	1,421	0.2%	-	-	0.1	-	-	-	22.7%	-
합계	568,368	100.0%	531,133	100.0%	574,464	100.0%	28.45	58.93	40.74	78.17	78.76	86.42	100.0%	-

KSIC 업종별 배출량 및 투자잔액 현황(기업금융)



금융배출량(Financed Emission) 데이터 정확도

금융배출량의 데이터는 추정치와 PCAF에서 제공하는 자료를 바탕으로 품질 점수를 산정하였습니다. PCAF 자산유형 분류기준에 속하는 자산 중 탄소배출 데이터를 계량화할 수 있었던 자산을 기준으로 산정한 결과 데이터품질은 3.7으로 확인되었습니다. 데이터 품질 점수는 0에 가까울수록 높은 신뢰도를 나타내며 신뢰도가 높은 탄소배출량을 산정하고 있습니다.

자산유형별 데이터 품질 점수

Asset Class PCAF 기준	Listed Equity 상장주식	Corporate Bonds 채권	Loans 대출	Unlisted Equity 비상장주식
점수	1.68	4.86	4.03	4.08

* 비상장주식 및 기타 제외한 필수 자산유형 항목에 대한 배출량 및 익스포저

Inclusive Finance

Material Topics

ESG Factbook

Appendix

About the Company

Performance & Strategy

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Finance

미래에셋증권은 금융전문성은 물론 사회의식이 성숙한 인재를 육성하고 다양성과 인권을 존중하는 조직문화를 만들어 가고 있습니다.

유망 중소·벤처기업을 발굴하여 투자와 운용으로 지원하는 한편, 취약계층의 금융이해력을 높이기 위한 맞춤형 금융교육 콘텐츠를 제공하는 등 전문성을 살린 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다.

기업과 임직원이 사회적 책임을 인식하고 실천하여 선한 영향력이 확산되어 사회문제 해결에 도움이 될 수 있도록 진정성 있는 활동을 지속하겠습니다.

포용금융확대



01 자립준비청년의 경제적 자립 지원

미래에셋증권은 미래에셋박현주재단과 삼프로TV와 함께 자립준비 청년들의 경제적 자립 지원과 금융교육을 위해 매년 '청년 희망 프로젝트'를 지원하고 있습니다. 올해는 아름다운재단이 위탁받은 1억 5천만 원의 기부금을 10개월간 미래에셋 TIGER ETF에 매월 적립식으로 투자하여 지원자들의 개인증권 계좌로 이관하는 방식으로 진행하였습니다. 또한, 금전 성향 파악하기, 생애설계에 따른 재무관리, 금융피해 예방법 등의 기초 경제 및 재테크 교육을 병행하여 청년들이 올바른 금융지식을 습득할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2021년부터 이어오고 있는 미래에셋의 누적기부금은 총 8억 8천만 원에 달하며, 자립준비청년에게 실질적인 지원을 통한 포용 금융을 실천하고 있습니다.

02 저소득층 및 농어민 대상 ISA계좌 혜택 제공

미래에셋증권은 금융취약계층을 대상으로 금융혜택을 확대하는 상생금융을 실천하고 있습니다. 저소득층과 농어민을 대상으로 소득 유형 및 소득금액에 따라 비교세한도를 2배인 400만 원 제공하고, 비교세 한도를 초과하는 수익에 대해서는 9.9% 분리과세를 적용하고 있습니다. 이로써 2024년 말 기준 저소득층 및 농어민 ISA 신규계좌 수는 55,867개로 전년 대비 30.6% 증가하였으며, ISA 계좌의 자산규모는 21,613억 원(143%) 증가하였습니다.

03 금융소외계층을 위한 맞춤형 서비스 제공

미래에셋증권은 금융소외계층의 금융 접근성 향상을 위해 다양한 노력을 펼치고 있습니다. 중증사 최초로 시각장애인을 위한 점자 보안카드를 도입하고 전용 고객센터를 운영하여 장애인의 편의를 도모하고 있으며, 고령 투자자의 금융 접근성을 높이기 위해 전담 상담원으로 바로 연결되는 시니어 전용 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 시니어 전용 서비스는 2024년 한 해 동안 19,726건의 문의를 처리하며, 고령 투자자의 금융 접근성을 높이고 편의를 도모하는 데 앞장서고 있습니다.

디지털을 통한 금융접근성 제고



01 AI·DATA 페스티벌

미래에셋증권 디지털부름은 8번째 AI·Data 페스티벌을 개최하여 미래 금융산업을 이끌어갈 학생들이 금융전문가로서 성장할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 네이버 클라우드와 공동 개최한 이번 경연은 'HyperCLOVA X와 함께, AI로 만드는 금융투자의 새로운 경험'이라는 슬로건 아래 총 336개 팀이 참가하여 경쟁하였습니다. 수상자는 총 5,500만 원의 상금과 인턴십 그리고 입사 시 서류전형 면제 등의 혜택이 주어집니다.

02 디지털혁신을 통한 정보 접근성 제고

미래에셋증권은 고객의 투자 편의성 및 접근성을 향상하기 위해 2024년 7월부터 채팅 투자상담 서비스를 제공하고 있습니다. 전화로 투자상담을 받기 어렵거나 문자 기반 커뮤니케이션을 선호하는 고객이 채팅을 통해 더 많은 정보에 접근할 수 있도록 돕고 있습니다. 최근 해외주식 동향은 물론 시장 상황 정보, 연금상품 상세 정보, 개인투자용 국제 최신정보 등을 손쉽게 확인할 수 있습니다. 기존 유선 예약상담과 함께 고객중심 서비스를 더욱 강화한 채팅 투자상담 서비스는 시행 후 2024년 한 해 동안 총 1,573건의 상담이 이루어졌으며 이중 해외주식 문의가 523건으로 가장 많았습니다.

이 밖에도 2024년 한 해 동안 AI를 통해 생성한 기업분석 리포트를 처음 발간하고, 해외 공시 실시간 번역·요약 서비스를 오픈하는 등 디지털혁신을 통한 투자자들의 정보 접근성 향상에 꾸준히 노력하고 있습니다. 이러한 노력으로 해외주식 예약자산 규모는 전년 대비 17조 원 증가하였고, 금융상품판매잔고는 전년 대비 8조 원 증가하였습니다.

ESG 실천 캠페인 확대



01 사회적기업 성장지원 확대

미래에셋증권은 그룹 내 판촉물 구매사이트에 사회적기업 제품과 친환경 상품을 따로 분류하여 사회·환경적 의미를 더한 판촉물 구입을 장려하고 있습니다.

연금사업 부문에서는 퇴직연금 우수사업자 선정 기념으로 사회적 기업이 생산한 쌀 8톤을 구매해 퇴직연금 판촉물로 활용하였으며, 2024년 3월에는 여성농민 생산자협동조합에서 토종 먹거리 및 친환경 세제를 각각 1000개씩 동시 구매하는 등 사회적 기업의 성장을 지원하고 있습니다. 현재까지 미래에셋증권은 사회적기업으로부터 총 1억 7천만 원 상당의 판촉물을 사회적기업으로부터 구입하여 의미있는 소비를 이어가고 있습니다.

02 중소기업 근로자의 노후준비 지원

미래에셋증권은 중소기업 근로자의 노후 준비를 지원하기 위해 2024년 11월 제1회 '푸른씨앗' 파트너스 데이를 개최했습니다. 푸른 씨앗은 30인 이하 중소기업 근로자를 위한 공적 퇴직연금제도로, 미래에셋증권이 전담운영기관으로 위탁운용사들과 협력하여 기금 수익률 증대와 제도 발전을 논의하기 위해 진행하였습니다.

2024년 10월 말 기준으로 푸른씨앗의 적립금 규모는 7,433억 원에 달하며 20,803개의 사업장과 95,970명의 근로자가 가입하였습니다.

Inclusive Finance 01

나눔경영 및 사회공헌

배려가 있는 따뜻한 자본주의를 실천하는 미래에셋은 사회공동체의 일원으로서 기업과 사회가 함께 공존하고 성장할 수 있는 방법을 끊임없이 고민하며 체계적이고 진정성 있는 사회공헌활동을 펼치고 있습니다.

- 사랑합니다 · 직원 참여 정기기부 캠페인
- 1%희망나눔 · 임원 참여 정기기부 캠페인
- 일시기부 · 나만의 특별한 날 기념 기부
- 특별기부 · 긴급 재해 및 재난 등의 지원을 위한 특별 모금
- 매칭그랜트 · 임직원 기부금액만큼 회사가 동일하게 매칭 기부



미래에셋박헌주재단 홈페이지

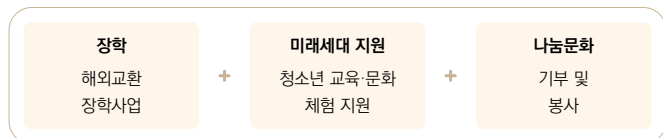
사회공헌 전략

사회공헌 중점 추진 영역

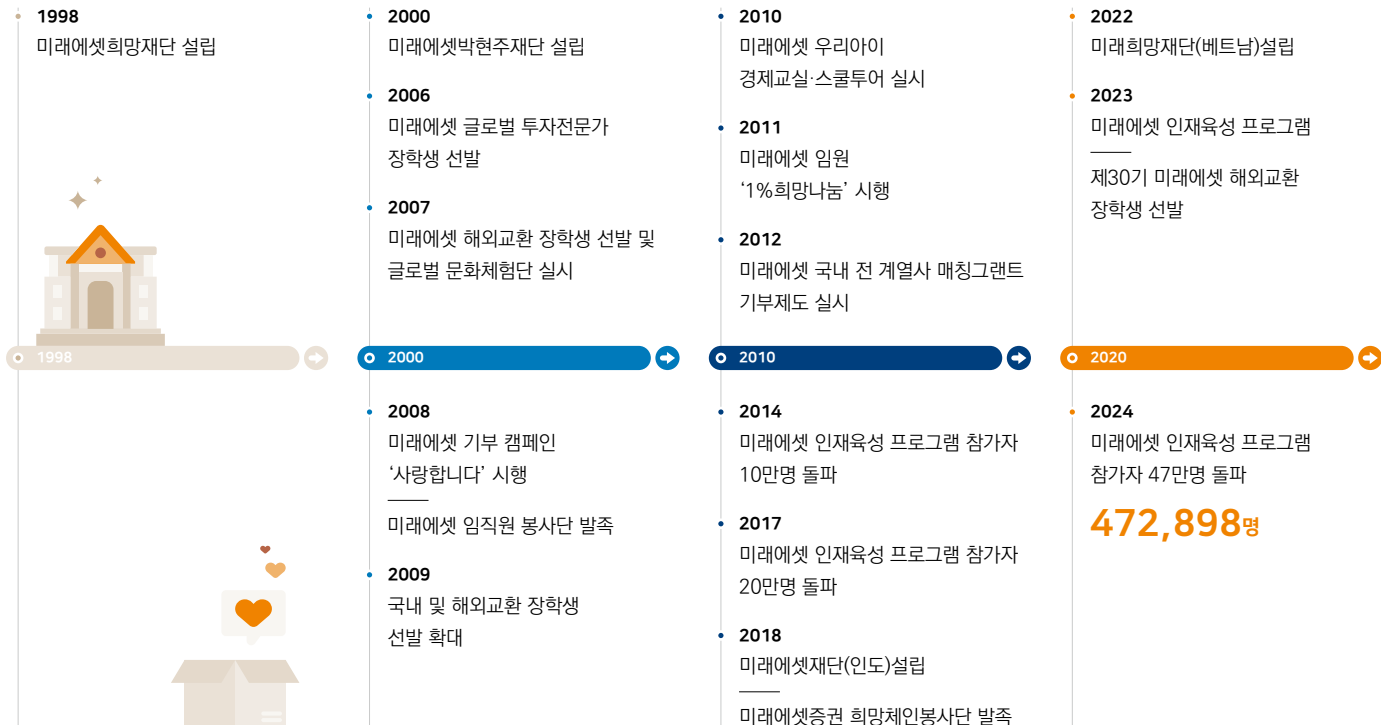
‘미래에셋은 젊은이의 희망이 되겠습니다’라는 슬로건 아래, 미래에셋박헌주재단을 중심으로 인재육성을 위한 장학사업과 미래세대 지원사업을 추진하고 있으며 지속적인 나눔과 봉사로 배려가 있는 따뜻한 자본주의를 실천하고 있습니다.

2018년 발족한 미래에셋증권 희망체인봉사단은 임직원의 자발적 참여를 통해 기업 나눔문화 확산과 사회과제 해결을 목적으로 사회공헌 활동을 이어가고 있습니다.

배려가 있는 따뜻한 자본주의

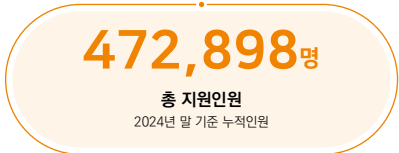
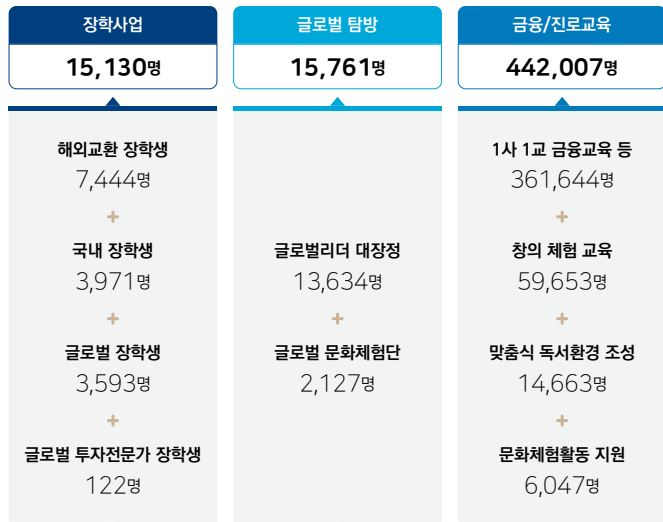


미래에셋 사회공헌 주요 연혁



인재육성 프로그램 지원 현황

미래에셋은 계열사 간 협력을 통해 더욱 체계적인 인재육성 프로그램을 추진하고 있습니다.



해외교환 장학사업

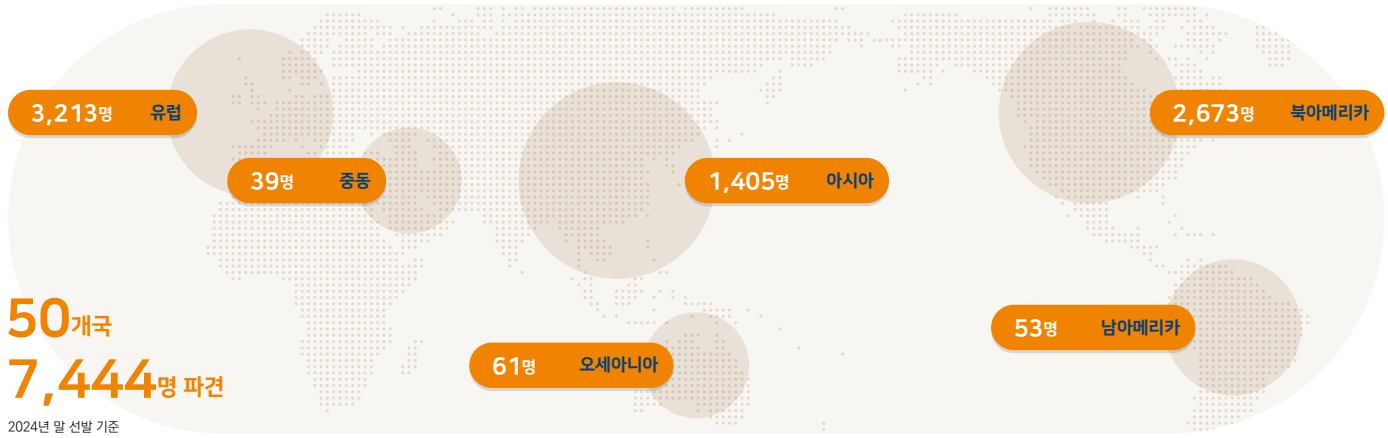
미래에셋의 장학사업은 세계를 무대로 꿈꾸는 젊은 인재들에 집중하고 있습니다. 2007년 첫 발을 내디딘 해외교환 장학사업은 미래에셋을 대표하는 인재육성 사업으로 대한민국 청년들이 더 큰 세상에서 도전 정신을 갖고 다양한 경험을 쌓을 수 있도록 꾸준히 지원하고 있으며 로봇공학, 인공지능, 바이오 등의 혁신사업 분야 미래인재 양성을 위해 이공계 전공자들의 선발에 높은 비중을 두고 있습니다. 또한, 장학생들의 지속적인 자기개발을 지원하고 배움과 나눔이 선순환 될 수 있도록 기자단 운영, 봉사활동, 특강 등의 다양한 장학생 네트워킹 프로그램을 실시하고 있습니다.

지원대상 모교에서 교환학생 자격을 취득한 학부생 - 4년제 학부생으로 재단이 정한 기준 충족자	지원내용 해외교환 프로그램을 위한 학업 장려금 지원 - 파견 국가별 장학금 규모 상이	선발인원 연2회, 기수별 250명 내외 선발 - 자기소개서 및 온라인 면접 심사
---	--	---



▲ 해외교환 장학생 장학증서 수여식
 ▲ MEET-UP Project(해외교환 장학생 참여 특강 및 네트워킹 활동 프로그램)
 ▶ 장학생 Sharing Day(해외교환 장학생 참여 봉사활동)

대륙별 인원



미래세대 지원

* 2024년 사업 수혜 기관 수 및 인원

미래에셋은 미래세대의 꿈과 희망을 응원합니다. 지적 성장은 물론 문화적 건문을 넓히는 세심한 지원으로 아이들의 잠재력을 깨우고 다양한 배움의 기회를 제공하여 꿈과 미래가 한층 더 풍요로워지도록 지원합니다.

세계를 향한 도전과 성장의 기회

글로벌 문화체험단

청소년들이 넓은 세상을 경험하고 미래를 향한 꿈을 키울 수 있도록 해외 혁신기업과 문화 명소를 직접 탐방하며 글로벌 감각과 도전정신을 키워 나갈 수 있는 계기를 마련했습니다.

38개 기관 159명



스스로의 비전을 설계하는 시간

청소년 비전프로젝트

청소년들이 자신의 강점을 발견하고 미래를 주도적으로 설계할 수 있도록 디지털 기술을 활용한 다양한 아이디어를 구현하여 창의성과 문제해결능력을 키우는 경험을 선물했습니다.

28개 기관 453명



책과 함께 하는 세상과의 교류

나만의 책꿈터

책과 가까워지는 일상 속 경험을 통해 청소년들이 스스로 생각을 키워갈 수 있도록 개인 공간에 나만의 도서관을 꾸미는 독서꾸러미를 지원하여, 즐거운 독서습관 형성과 자기표현력 향상의 기회를 제공했습니다.

48개 기관 906명



안정적이고 행복한 일상

희망나눔 공모지원

사회복지시설이 안정적으로 아동·청소년을 지원할 수 있도록 각 시설의 니즈에 맞춘 운영비와 문화체험비를 제공하여 시설 운영 기반을 더욱 탄탄히 했습니다.

73개 기관

2024년 미래에셋 희망나눔 공모 1차

아이들이 행복한 마음으로 성장하도록
따스하고 안전한 환경을 지원합니다.



임대료

냉난방 등
공과금

시설
개보수

물품구입

경제적 자립을 위한 첫걸음

청년 금융자립 프로젝트 '서로서리'

자립준비청년이 경제적 기반을 마련하고 스스로 삶을 설계할 수 있도록 ETF 기반의 종잣돈을 지원했습니다. 이와 함께 실질적인 금융교육을 연계해 지속 가능한 자립을 응원했습니다.

27명

두 개의 언어로 키우는 하나의 자존감

이중언어 교재지원

다문화가정 자녀가 부모의 모국어와 문화를 함께 배우며 소통 능력과 정체성을 키워갈 수 있도록 이중언어 교재를 개발해 지원하고 있습니다.

대형산불피해지역 이재민들을 위한

피해복구 성금 기탁

갑작스러운 산불로 피해를 입은 이재민 구호활동에 동참하여 피해지역 복구 사업과 긴급 생필품 지원 등 따뜻한 자본주의를 적극적으로 실천하며 사회적 책임을 다하고 있습니다.

5억 원 규모



나눔문화

인공와우 머리망 만들기

2024년 4월, 125명의 임직원이 청각장애 아동을 위한 '소리 지키미' 캠페인에 참여하였습니다. 청각장애 아동의 인공와우 분실을 방지하기 위해 500개의 인공와우 머리망을 비대면으로 제작하여 전달하였습니다.

벽화 그리기 봉사활동

2024년 5월과 10월, 총 두 차례에 걸쳐 임직원과 가족 89명이 초등학교 담장을 새롭게 단장하는 벽화 그리기 봉사활동을 진행하였습니다. 정심초등학교(5월)와 심곡초등학교(10월)의 낡은 담벼락을 새롭게 꾸며 학생들과 지역사회에 밝고 활기찬 공간을 선물하였습니다.



발달장애인 도예가와 함께하는 도자기 텀블러 만들기

2024년 6월과 7월, 총 두 차례에 걸쳐 임직원과 가족 61명이 사회적 기업 스프링샤인의 발달장애인 도예가와 함께 도자기 텀블러를 제작하였습니다. 이를 통해 발달장애인 도예가의 자립을 지원하고 장애인 일자리 창출에 기여하였습니다. 또한, 친환경 도자기 텀블러 제작을 통해 환경 보호에도 동참하였습니다.



히크만 주머니 만들기

2024년 8월, 180명의 임직원이 소아암 어린이를 위한 '히크만 주머니' 제작에 참여하였습니다. 치료 중인 소아암 어린이의 히크만 카테터를 보호하기 위해 총 360개의 히크만 주머니를 제작하였으며, 이를 한국백혈병어린이재단을 통해 전달하였습니다.

빵 나눔 봉사활동

2024년 9월, 임직원 9명이 용산 적십자 나눔터에서 빵 나눔 봉사활동을 진행하였습니다. 전문 제빵 강사의 지도하에 직접 480개의 빵을 만들어 중증장애인 독립생활센터 및 독립된 곳에 전달하며 취약계층 지원과 임직원의 나눔 참여를 확대하였습니다.



물품 기부 캠페인

2024년 11월, 총 117명의 임직원이 물품 기부 캠페인에 참여하여 9,961점을 기부하였습니다. 이를 기부금액으로 환산하면 24,638,800원에 달하는 금액입니다. 또한, 806명의 임직원이 사내 학습을 통해 적립한 포인트 약 200만 원을 기부하며 나눔에 동참하였고, 굿월스토어를 통해 장애인 자립 지원을 위한 후원금 200만 원도 함께 전달하였습니다.

임직원 참여형 ESG 환경 캠페인

미래에셋증권 숲 가꾸기

미래에셋증권은 도심 내 생활권 녹지를 조성하여 미세먼지를 감소시키고 이산화탄소 배출을 저감하기 위해 2019년부터 이촌 한강공원 일대에서 숲을 조성해왔습니다. 2022년부터는 조성 면적을 650㎡에서 4,350㎡까지 확대하였으며, 2024년 9월에는 46명의 임직원과 가족이 참여하여 가지치기, 생태교란종 및 잡초 제거 등의 작업을 진행하였습니다. 이를 통해 도심 속 환경보호와 건강한 휴식 공간을 만드는 데 일조하였습니다.



불필요한 메일 비우기 캠페인

2024년 9월, 전 임직원이 참여하여 불필요한 이메일을 삭제하는 '디지털 탄소 저감 캠페인'을 2주간 진행하였습니다. 이를 통해 약 126만 건(약 500GB)의 이메일을 삭제하였는데 이는 이산화탄소 약 7.5톤을 감축하는 효과로 탄소중립 실현에 동참하였습니다.



Inclusive Finance 02

고객과 취약계층 중심 경영

미래에셋증권은 '고객중심경영' 실현을 목표로 상품기획부터 판매 이후까지 단계별로 리스크를 관리하며 소비자 보호를 실천하고 있습니다. 고객의 올바른 투자 판단을 위해 직관적인 상품설명서 및 계약서를 제공하고, 민원에 대한 신속한 처리 및 재발 방지 대책을 마련하며 적극적인 금융소비자 보호 정책을 시행하고 있습니다.

금융소비자보호체계

금융소비자보호 거버넌스

미래에셋증권은 '고객을 위해 존재한다'는 핵심가치를 바탕으로 금융소비자의 권익보호를 최우선으로 삼고 있습니다. 대표이사 직할로 편제된 금융소비자보호분부는 CCO(Chief Consumer Officer)를 별도 선임하고 금융소비자보호 체계를 관리하며 대표이사 및 이사회에 정기적으로 보고하고 있습니다. 또한, 내부통제 의사결정기구로 금융소비자보호위원회를 운영하고 있으며, CCO 주관 협의체 금융소비자보호소위원회, 고난도 상품승인위원회, 소비자보호 상품협의회를 통해 금융소비자보호 관련 주요 사항에 대해 논의 및 검토하고 있습니다.

금융소비자보호 거버넌스 조직도



고객중심의 상품 공급 프로세스

공모펀드 유니버스 선정 프로세스

미래에셋증권은 고객의 가치에 기여하는 경쟁력 있는 상품만을 판매하고자 세밀화된 공모펀드 유니버스 선정 프로세스를 갖추고 있습니다. 매월 라인업 된 전체 공모펀드에 대한 정량평가를 실시하여, 위험가중수익률에 따른 유형별 우수펀드를 선별합니다. 이후 고객자산배분전략에 기반한 정성평가 단계를 거친 후, 상품선정위원회*의 최종 승인을 받은 상품에 한하여 고객에게 투자를 권유하고 있습니다.

* 상품선정위원회는 고객수익률 향상을 위해 경쟁력 있는 공모펀드 선정을 위한 의사결정기구 역할을 합니다. 상품컨설팅, 금융소비자보호, 고객자산배분, 리스크관리, 금융상품 판매, 연금상품 업무 등을 수행하는 조직의 장이 위원으로 구성되며, 분기 1회 이상 개최되고 있습니다.

사모펀드 선정 프로세스

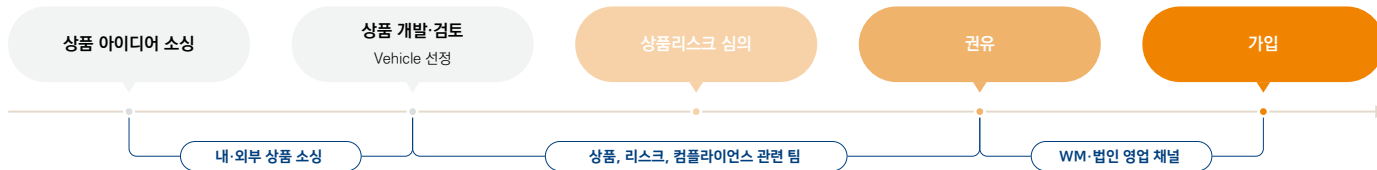
HNWI(High Net Individual)의 투자 니즈를 충족할 수 있는 글로벌 경쟁력 있는 사모펀드를 공급하고자 광범위한 리서치를 바탕으로 상품을 라인업하고 있습니다. 타사 대비 엄격한 기준의 집합투자업자 평가를 통해 운용사를 선정하고, 그중에서도 시장 상황에 적합한 투자 전략별 최고 운용사의 대표 전략 펀드를 선정합니다. 또한, 사전검토편의제*에서 투자전략 및 상품구조 심층 검토를 통해 추가적인 리스크 탐색 및 개선방안을 모색하여 고객의 성공적인 자산운용을 지원합니다.

* 사전검토편의제는 금융투자상품 등의 취급기준 및 취급승인 절차에 따른 리스크관리 담당부서의 사전검토 대상 상품 중 미래에셋증권 리테일을 통해 공급되는 사모펀드를 대상으로 합니다. 상품컨설팅본부 및 고객자산배분본부는 필수 참석하며 상품 전략 및 투자자산에 따라 미래에셋증권의 고유자금을 운용하는 팀에서도 참석하여 의견을 개진합니다.

공모펀드 유니버스 선정 프로세스



사모펀드 선정 프로세스



상품 사후관리 프로세스



고객권익보호 활동

완전판매를 통한 금융소비자보호

미래에셋증권은 영업점 현장점검을 실시하여 불완전판매 예방활동을 진행하고, 미흡사항에 대한 사전 조치와 교육을 통해 표준판매프로세스 준수를 지속적으로 점검하고 있습니다.

또한, 체계적이고 일원화된 완전판매가 이루어질 수 있도록 변경된 제도를 신속히 반영하고 있으며, 디지털 고객 증가에 따른 투자자 보호 및 투자위험 고지 등을 철저히 체크하고 있습니다. 상품 판매 이후 상품 투자 과정에서의 문제가 없었는지 판매 후 확인콜과 만족도 조사를 통해 고객의 의견을 수집하는 프로세스를 실시하고 있습니다. 아울러 금융소비자보호 교육 및 세미나 지원 활동을 통해 소비자와 소통하는 기회를 확대하고 있습니다.

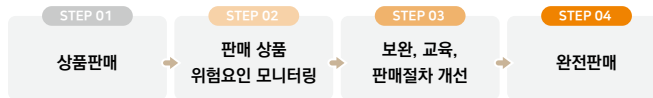
상품 개발·판매·사후관리별 소비자보호 프로세스



완전판매를 위한 노력

금융소비자보호 오피서(Officer) 제도 도입 및 운영

미래에셋증권은 금융소비자 보호를 위해 오피서(Officer)를 도입하여 운영하고 있습니다. 오피서는 영업점 판매 적정성 모니터링을 통해 미흡사항을 보완하고, 완전판매 마스터과정 등 다양한 불완전판매 예방교육을 진행하여 직원 역량 강화에 노력하고 있습니다. 모니터링 결과 및 교육 후 영업점 제안을 분석하여 금융소비자 관점에서 판매절차 개선활동에 힘쓰고 있습니다.



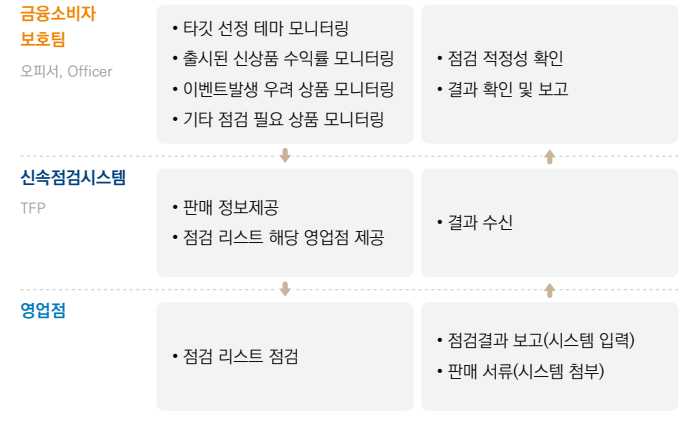
신속점검시스템(TFP) 개발 및 운영

미래에셋증권은 금융소비자를 보호하기 위해 2024년 신속점검시스템을 개발하였습니다. 기존에는 영업점을 직접 방문하여 계약 관련 서류를 점검하는 방식으로 많은 인원과 시간, 비용이 필요했습니다. 신속점검시스템은 소수의 인원만으로도 필요시 즉시 점검이 가능하며, 2024년 하반기부터 모니터링 업무에 활용하고 있습니다. 위험요인을 사전에 신속하게 점검하여 금융소비자 보호 및 리스크 제거에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

신속점검시스템(TFP)이란?

<p>Target 모니터링</p> <p>불완전판매 우려사항에 대한 상시적 모니터링을 진행하고, 그에 따른 적시적 점검을 통해 불완전판매 사전 예방</p>	<p>Fast 모니터링</p> <p>신속하게 점검할 수 있으며 최대 당일 점검 및 결과 보고까지 가능</p>	<p>Pre 모니터링</p> <p>사전적으로 위험요인을 분석·점검하여 금융소비자 및 미래에셋증권 리스크 제거에 기여</p>
--	---	---

신속점검시스템(TFP) 업무 흐름도



고객권익보호 활동

완전판매를 위한 노력

현장점검을 통한 문제점 파악

전문적이고 책임감 있는 영업활동으로 금융소비자를 보호하기 위해 전국의 영업점을 직접 방문하여 현장점검을 실시하고 있습니다.

모니터링 전문인력인 '금융소비자보호 오피서'를 파견하여 고령투자자 보호 절차, 성향진단 절차의 적정성, 부적합투자자 판매 절차, 녹취의무 준수, 고난도상품 판매 절차 적정성, 속려제도 절차 준수 등 판매절차 전반에 대한 점검을 진행하고 있습니다. 판매절차가 미흡한 경우 일대일 코칭을 통해 즉각적으로 시정·보완하여 재발 방지에 최선을 다하고 있습니다.

영업점 소비자보호 교육 실시

올바른 금융소비자보호 문화를 전파하기 위해 현장점검 결과를 반영한 영업점별 맞춤 컨설팅과 교육에 중점을 두고 있습니다. 판매절차가 미흡한 직원에 대해서는 1:1 컨설팅 등 양방향 소통이 가능한 비대면 교육을 활성화하여 상시 교육 체계를 운영하고 있습니다.

완전판매프로세스 준수를 위한 시스템 강화

금융투자상품 판매 시 적합성원칙 및 설명의무를 준수하도록 시스템 구축을 강화하였습니다. 매월 지점별 자체 교육 계획을 수립하고 그 결과를 공유하며, 매 분기 외부 평가기관을 통한 미스터리쇼핑을 전 직원 대상으로 확대하여 완전판매 프로세스를 준수할 수 있도록 영업점 KPI평가 기준도 강화하고 있습니다.

금융소비자보호 활동 현황

구분	단위	2022	2023	2024	
완전판매 프로세스 및 금융소비자보호 교육	교육시간	시간	143.5	151.8	
	미스터리 쇼핑 평가결과	1분기	해외펀드 94, ELS 98	전자단기사채 99, IRP펀드 98	ELS 138.2
		2분기	펀드 95, ELS 98	펀드 99	ELS 100.2, 개인투자용국채 99.6
		3분기	해외펀드 95, ELS 98	외화채권 99	ELS 97.8, 해외펀드 97.7
		4분기	IRP 98, ELS 99	평가하지 않음	ELS 95.71, 해외펀드 99.4
VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 접수 및 처리 현황	고객 VOC 처리율	%	100	100	100

완전판매 실무 바이블 '금융소비자보호 가이드북' 활용

2022년 8월 최초 발행 이후, '완전판매 실무 바이블' 개정판을 배포하였습니다. 상품별 완전판매 프로세스를 한눈에 확인할 수 있으며, 고령자 등 금융취약계층의 권의 보호와 강화된 판매절차를 효과적으로 숙지할 수 있도록 카테고리별 별도 구성 하였습니다. 또한, 방문판매 프로세스, 금융상품 위험등급 체계 변경 등 신규 도입된 제도나 최신 법규를 반영하여 업무의 활용도를 높였습니다.

영업점 판매프로세스를 돕는 '금융소비자보호 AI' 도입

2024년 11월, 금융상품 판매 시 각 케이스 별 완전판매 프로세스에 대해 신속한 질의 응답이 가능한 '금융소비자보호 AI'를 도입하였습니다.

금융상품 판매 프로세스에 대한 빈번한 문의 사례를 중심으로 기초 DB를 구축하고, 완전판매 실무 바이블 등 최신 매뉴얼 및 법규를 기반으로 오랜 기간 다양한 AI 변형 학습을 통해 오안내움을 현저히 줄였습니다. 현재는 '금융소비자보호 AI' 통한 직원 문의 시, 각 상품 판매 케이스를 구분하여 신속한 질의 응답과 함께 답변에 대한 신뢰도를 높일 수 있도록 증빙 자료를 함께 안내하고 있습니다. 향후 AI 사용 기록을 기반으로 지속적으로 개선하여 완전판매에 기여할 수 있도록 답변에 대한 완성도 및 활용도를 넓혀갈 예정입니다.

고객만족 제고 활동

고객중심 CS

미래에셋증권은 고객동맹(Client First) 정신을 바탕으로 CS 체계를 정립하고 VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 시스템을 운영하여 고객의 불만과 의견을 실시간으로 수렴하고 있습니다.

또한, 영업점마다 소비자보호 담당자를 배치해 소비자보호와 관련한 업무를 숙지하고 고객보호에 앞장서고 있습니다. 영업점 소비자 보호 평가지표를 VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 불만 접수 건 중 심각도로 평가하고, 불만 발생 원인을 모니터링하며 사후 모니터링까지 투명하고 신속하게 대응하고 있습니다. 고객의 다양한 요구와 불편 사항을 신속하게 파악 개선함으로써 고객만족도를 높이고 고객 신뢰를 강화하고 있습니다.

CS 체계 운영

VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 평가지표	금융소비자보호담당자 운영
<ul style="list-style-type: none"> 컴플레인이 CS면에서 고객에게 미치는 영향도 세분화 평가 컴플레인 처리과정도 평가 항목에 반영, 사후관리까지 관리 분기별 조사 결과 영업점 평가에 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족 활동 및 소비자보호 활동을 위한 영업점 별 1인 선정 판매프로세스 교육, 민원사례 공유 등 영업점 내 자체 활동 우수 금융소비자보호담당자 동기부여 포상 및 우수직원 선정

고객 만족도

단위: 점

2022	94.1
2023	94.2
2024	91.8

고객만족 제고 활동

고객 접근성 및 편의성 향상

미래에셋증권은 금융소외계층을 위한 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 증권사 최초로 시각장애인을 위해 점자보안카드를 도입하고 전용 고객지원센터를 운영하고 있으며, 모바일트레이딩시스템(MTS)과 홈페이지의 음성 및 자막기능 지원과 같은 맞춤형 서비스를 제공하고 있습니다.

채팅 투자상담서비스

미래에셋증권은 2024년 7월부터 전화로 투자상담을 받기 어렵거나 문자 기반 커뮤니케이션을 선호하는 고객에게 채팅 기반 투자컨설팅 서비스를 도입하여 기존 유선 예약상담과 함께 고객중심 서비스를 더욱 강화하였습니다. 시행 후 2024년까지 총 1,573건의 상담건 중 해외주식 문의가 523건으로 가장 많았습니다.

시니어 전용 상담번호 운영

고령 투자자(65세 이상)들은 웹 기반 어플리케이션에서 무인 비대면 방식으로 금융서비스를 이용하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 미래에셋증권은 고령 투자자의 금융접근성을 높이기 위해 전담 상담원으로 바로 연결되는 시니어 전용 서비스를 제공하고 있습니다. 2024년 한 해 동안 시니어 전용 서비스 대표번호로 인입된 콜 수는 19,726건입니다.

금융교육/체험 프로그램

1사 1교 금융교육

미래에셋증권 영업점과 인근 초·중·고 학교가 금융교육 자매결연을 맺고, 청소년들이 금융에 대한 올바른 인식과 건전한 금융생활 습관을 형성하도록 다양한 금융교육을 실시하고 있습니다.

- 초·중·고교와 미래에셋증권 영업점 결연 후 교육 지원
- 영업점에서 학교를 방문하는 대면 금융교육 진행
- 이 밖에 청소년 대상 프로그램으로 한국거래소, 금융투자협회의 견학·체험 프로그램과 연계한 금융교육 진행

미래에셋증권 인재육성 프로그램 현황

2024년 12월 말 기준

프로그램 명(시작연도)	지원대상	누적 수혜자 수
1사 1교 금융교육(2015)	초·중·고등학생	103,441명
본사체험 프로그램(2015)	초·중·고등학생	2,785명
금융 & 진로 캠프(2016)	중·고등학생	4,223명

금융 취약계층의 교육지원

미래에셋증권은 금융분야에서의 전문성과 사회적 책임을 결합하여 누구나 금융 혜택을 누릴 수 있도록 지원하고 있습니다. 학생은 물론 금융취약계층에 대한 다양한 금융교육을 지속적으로 실시하고 있습니다.

특히, 2024년 11월 한국 금융감독원과 인도네시아 금융감독청 공동 주최로 인도네시아 발리에서 진행된 '한·인니 금융소비자보호 워크숍'에 참가해 '금융취약 계층을 위한 금융교육'에 대한 우수사례를 발표하여 큰 호응을 얻었습니다.

고객 커뮤니케이션 활동

고객 민원 관리 강화 활동

미래에셋증권은 금융소비자의 권익 보호 및 전문적인 민원처리를 위해 CCO(소비자 보호총괄책임자) 산하에 민원과 VOC(고객의 목소리: Voice of Customer)를 전담하는 '금융분쟁조정팀'을 운영하고 있습니다. 금융분쟁조정팀은 민원관리시스템 및 사내소통 채널을 통해 확보한 민원 이슈들을 파악하여 신속히 조치할 수 있도록 컨트롤타워 역할을 수행하며, 중요한 사안을 내부협의체인 고객서비스개선협의회에 상정하여 대처방안을 수립하고 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, 수시로 영업점을 상대로 예비민원 상담을 통해 가이드를 제시하고, 의무적으로 연1회 민원예방교육을 실시합니다. 이 외에도 주요 민원 이슈를 사례로 전사 공지하는 '민원의 재구성', 매월 민원 데이터를 유형별로 점검 및 분석하여 사내 인트라넷에 게시하고 있습니다. 아울러 소비자 피해 이슈발생 시 '민원조기경보'를 발령하여 전사적인 주의를 촉구 하고 피해 확산 방지를 위한 사전조치를 이행하는 등 민원관리를 위한 다각적인 활동을 추진하고 있습니다.

고객서비스개선협의회 운영

미래에셋증권은 금융소비자 보호 및 서비스 증진을 위해 '고객서비스개선협의회'를 운영하고 있습니다. 온라인매체와 고객센터 등 다양한 채널로 접수되는 VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 중 채택되지는 않았으나 추가 검토의 필요성이 있는 안건을 고객서비스개선협의회에 상정하여 금융소비자의 의견을 적극 반영하고 있습니다.

VOC 제안 접수 및 채택·개선 현황

단위: 건

구분	2022	2023	2024
채택 건수	154	232	342

민원예방 제안제도 개편 운영

금융소비자보호 및 민원예방 제도를 개선하기 위하여 본사 지원부서의 의견을 접수하는 '민원예방제도'를 운영하고 있습니다. 본사 지원부서 차원에서 영업현장의 고객불편사례나 불합리한 관행이 민원으로 확산되지 않도록 다양한 아이디어를 접수하고, 우수 제안은 본사부서 평가에 반영하여 고객의 불만이 서비스 개선으로 이어질 수 있도록 동기부여 하고 있습니다.

고객 커뮤니케이션 활동

고객 패널달 운영

금융소비자의 권익 보호와 고객 중심 경영을 실천하기 위해 매년 '고객동맹파트너'를 선정 운영하고 있습니다. 2024년에는 상품과 서비스에 대한 관심도와 열의를 가진 고객을 대상으로 우수 제안 VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 고객 50명을 선발하였습니다. 고객들이 제안한 불합리한 관행 개선과 제도 혁신 아이디어를 현업 부서에 전달하여 실행 가능성을 검토 반영하였습니다. 또한, 고객 인식 설문조사를 통해 회사의 신뢰도와 브랜드 이미지를 진단하고, 그 결과를 임직원 교육 자료에 반영하여 조직 전반에 고객 중심 사고와 금융소비자보호 문화를 확산시켰습니다.



2024년 운영 내역

6월	안전 내용	AI 기반 맞춤형 자산관리 서비스 개선
	운영 결과	AI 투자비서 고도화를 통한 최적화된 개인화 서비스 개발 검토
6월	안전 내용	추천 종목의 근거 및 체계적 투자정보 개선
	운영 결과	m.Stock 통합검색 엔진 생성형 시답재로 검색결과 개선



신상품(서비스) 출시 후 고객 만족도 조사

금융상품 마케팅 및 판매 이후 소비자 점검 과정을 통해 금융상품을 개발하고 추후 업무개선이나 민원 감축 등에 활용하기 위해 고객 만족도 조사를 실시하여 금융소비자의 의견을 적극 청취하고 있습니다.

2024년 운영 내역

10월	안전 내용	2024년 4월 말 오픈 웰스테크 서비스에 대한 추가 개선
	운영 결과	전체 포트폴리오 통합검색기능, 포트폴리오 생성 시 관심종목 불러오기, 검색을 통한 주변인 포트 검색 기능 추가 등 서비스 개발 예정

금융소비자보호 문화 확산

해외 현지법인 포함 고객중심 임직원 금융교육 운영

국내 임직원뿐만 아니라 각 해외법인 임직원들에게 금융소비자보호 인식을 제고하고자 '금융소비자보호와 조직문화', '금융소비자보호 이슈', '고객동맹과 우리의 실천', 등 총 8편의 영상 교육자료 중 총 6편에 대해 영문자막 버전을 제작하여 함께 공유하였습니다.

청년 대상 금융교육 콘텐츠 알림 서비스

미래에셋증권은 2024년 4월 29일부터 처음 증권계좌를 개설하는 대학생 및 사회 초년생을 대상으로 친숙한 주제의 금융교육을 제공하고 있습니다. 계좌개설과 동시에 신용용자 거래 시 유의사항을 비롯하여 연금저축 등 월급으로 목돈 만들기, 연말정산 절세 가이드 등에 대한 금융교육 콘텐츠를 알림톡으로 발송하고 있습니다.

금융소비자보호 전략

고객보호 실천 선언을 통한 소비자보호 제도 강화

미래에셋증권은 고객의 자산 보호와 장기성장을 위해 '고객동맹 실천 선언'을 마련하고 대표이사 등 주요 임원진부터 영업점 직원까지 서약한 내용을 꾸준히 이행하고 있습니다. 고위험 금융상품의 투자권유를 지양하고, ETF 등 상장상품의 투자위험을 명확히 설명하여 고객이 충분히 이해하고 투자할 수 있도록 차별화된 소비자보호 제도를 운영하고 있습니다.

신규 제도 시행에 따른 소비자보호 강화

올해 출범한 대체거래소의 조기 안착을 위해 전 직원이 사전 업무를 숙지할 수 있도록 의무교육을 진행하였습니다. 특히, 전산장애 발생 시 직원 행동지침에 따라 신속하게 대응하여 고객의 불만 및 이탈을 최소화하도록 하였습니다.

미성년자 등 디지털금융 취약계층을 위한 온라인 금융서비스 확대

2023년 4월, 미성년 자녀의 비대면 계좌개설 서비스가 도입됨에 따라 미성년자 고객 유입이 증가하고 있습니다. 이와 함께 실제 법정대리인의 자녀 계좌에 대한 온라인 금융 거래 요청이 증가하면서 자격 확인 등의 사유로 거래의 제약이 많습니다. 이에 미성년자 등 디지털금융 취약계층의 업무 편의를 확대하고자 스크래핑 서비스를 적용하여 대법원 전자가족관계 등록시스템을 통해 법정대리인 자격여부를 확인하는 등 미성년 자녀의 온라인 금융거래가 원활하도록 개선할 예정입니다. 법정대리인 자격확인 프로세스가 마련되면 투자자성향 진단부터 금융상품 거래까지 원활한 온라인 금융 거래가 가능하도록 서비스를 확대해 나가겠습니다.

금융소비자보호 성과 및 활동 전략

미래에셋증권은 안정적인 금융거래 환경을 조성하여 금융소비자를 보호하기 위해 다양한 노력을 펼쳤습니다. 투자자정보확인서 개정, 표준판매시스템 개발, 최신 법규를 반영한 '완전판매 프로세스 매뉴얼' 제작, 신속점검시스템 개발 및 운영 등을 통해 불완전판매를 예방하고 금융소비자 자산을 보호하였습니다.

앞으로도 최신 기술을 반영한 신규 전략을 도입하여 금융소비자들의 신뢰를 높이고 금융시장의 안정성을 도모하겠습니다.

인권경영

미래에셋증권은 기업을 둘러싼 모든 이해관계자와의 인권 이슈개선을 위해 노력하고 있으며, 기업과 함께 성장하는 구성원의 인권을 보호하고 함께 행복할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 또한, 공정한 채용 프로세스를 통해 글로벌 우수 인재를 확보하고, 금융전문성 및 AI·디지털 경쟁력 제고를 위한 체계적인 인재육성 프로그램을 지속 제공하고 있습니다. 미래에셋증권은 앞으로도 잠재적인 인권 이슈에 선제적으로 대응하며 일과 삶이 균형을 이룰 수 있는 건강한 조직문화 구축을 위해 노력하겠습니다.



인권보호 원칙

미래에셋증권은 2006년 6월 유엔 글로벌 콤팩트(UNGC, UN Global Compact)에 가입하여 인권, 노동, 환경 및 반부패에 관한 10대 원칙을 준수함으로써 국제 사회에서 요구하는 기업의 사회적 책임을 이행해 왔습니다.

임직원과 이해관계자의 인권을 보호하고 증진하기 위해 글로벌 기준*을 준용하는 인권보호 원칙을 제정하여 인권 리스크 평가와 인권경영 이행 현황을 공시하고 있습니다. 미래에셋증권의 전 임직원은 해당 '인권보호 원칙'의 정책을 준수하며 협력업체, 공급업체 등 모든 이해관계자 또한 본 '인권보호 원칙'의 정책을 존중하기를 요구합니다.

* '유엔 세계 인권선언(Universal Declaration of Human Rights)', 유엔 인권이사회 '유엔 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)', '국제인권장전(International Bill of Rights)'

고객

- 고객의 성공을 모든 경영활동의 주요 기준으로 하여 고객의 요구와 기대에 부응하는 양질의 상품 및 서비스를 지속적으로 개발·제공한다.
- 성별, 종교, 인종, 정치적 성향 등을 이유로 고객을 부당하게 차별하지 않으며, 고객의 권익을 침해하는 비도덕적, 비윤리적 행위를 하지 않는다.
- 고객 개인정보의 분실·도난·유출·변조 또는 훼손을 예방하기 위해 관리적, 기술적, 물리적 대책을 강구한다.

임직원

- 임직원의 자율과 창의를 존중하고, 자연·혈연·학연·성별·종교·연령·장애·혼인 등을 이유로 부당하게 차별대우하지 않는다.
- 임직원의 능력과 자질에 따라 평등한 기회를 부여하고 공정한 기준으로 성과를 평가하여 합리적으로 보상한다.
- 임직원이 쾌적하고 안전하게 일할 수 있는 근무환경을 조성하며, 일과 삶이 조화를 이룰 수 있는 양질의 복지제도를 제공하기 위해 노력한다.
- 결사의 자유 및 단체 교섭 권리를 보장하며 노동조합 가입 및 활동 또는 결성 등을 이유로 부당한 처우를 하지 않는다.

주주 및 투자자

- 책임·투명·윤리 경영체계를 기반으로 합리적인 의사결정 및 경영활동을 수행하여 주주 및 투자자 가치를 극대화할 수 있도록 최선을 다한다.
- 모든 주주 및 투자자를 공정하고 평등하게 대우하여 주주 및 투자자의 이익이나 권리가 부당하게 침해되지 않도록 한다.
- 주주 및 투자자에게 필요한 경영정보를 투명하고 정확하게 제공하여 상호 간 신뢰관계를 유지한다.

거래기관 및 협력기관

- 우월적 지위를 이용하여 상품 및 서비스 구매 등 부당한 요구 또는 특정업체에 대한 부당한 지원을 하지 않으며 청렴한 계약을 체결하고 준수한다.
- 상생의 동반자로서 거래기관 및 협력기관 간 상호존중을 기반으로 공정하게 거래하여 시장경제 질서 유지에 이바지한다.
- 업무수행 과정에서 취득한 거래기관 및 협력기관의 업무정보를 엄격하게 보호하고 관리한다.

지역사회

- 지역사회 문화와 가치관 존중을 기반으로 사회적 소외계층에 대한 금융교육 및 기부·봉사활동 등을 수행하여 사회적 역할과 책임을 다한다.
- 정책 및 절차 수립 시 환경보호를 주요 요소로 감안하고 국내외 환경 관련 법규를 엄격히 준수하여 깨끗한 환경보전에 이바지한다.
- 아동노동, 강제노동, 인신매매 등 사회적 문제 유발할 수 있는 이슈를 엄격히 금지·관리하여 건전한 사회 구축을 위해 적극 노력한다.

정부 및 자본시장

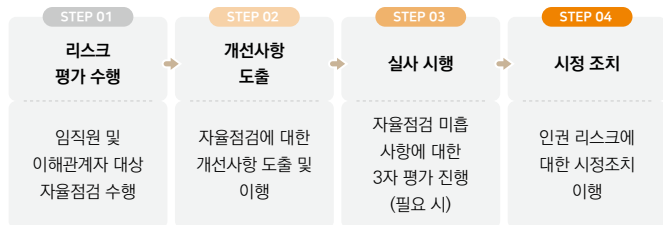
- 사회구성원으로서 책임 있는 경영과 고용 창출, 성실한 조세 납부를 통해 국가와 자본시장 발전에 이바지한다.
- 미공개 내부정보를 이용한 시세조종, 불법적인 자금세탁, 뇌물수수 등을 엄격히 차단하여 공정한 시장경제 구축에 이바지한다.
- 특정 정당이나 후보를 지지하는 의견을 표명하거나 지원하는 행동으로 정치적 중립을 침해하는 행위를 하지 않는다.

인권영향평가

인권영향평가 프로세스

미래에셋증권은 사업운영, 가치사슬, 신규 사업 관계를 포함한 경영활동 전반에서 잠재적 인권 이슈를 파악하고 도출된 이슈에 대한 시정 조치를 이행하고 있습니다. 과거 인권 이슈의 발생 여부 및 빈도뿐만 아니라 재무적·비재무적 심각성을 종합적으로 고려하며, 파악한 이슈별 취약점을 지속적으로 관리합니다. 관련 사항들은 HR 지원팀에서 집중 관리합니다.

인권리스크 분석 프로세스



점검 이슈 개선

고객, 임직원, 거래기관 및 협력기관, 지역사회 등 기업에 둘러싼 이해관계자들의 인권과 다양성 문제는 법규제로 이어지며 그 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 이에 미래에셋증권은 자율점검을 통해 개선에 필요한 사항들을 도출해내고 다양한 부서와 협력하여 개선하고 있습니다. 자율점검은 근로기준법을 비롯하여 급여 비차별적 원칙, 노동 및 인권에 대한 실질 이행 여부를 점검하고 있으며, 인권 취약계층인 여성, 3자 계약 근로자, 원주민, 이주노동자, 지역사회의 인권침해 현황을 확인하기 위해 노력하고 있습니다.

점검 주기

‘직장내괴롭힘’, ‘성희롱’ 등의 고충 신고는 익일 접수, 즉각 조치를 기준으로 하고 있습니다. 이해상충부서 임직원의 ‘부당한 영향력 행사’ 등을 분기 단위로 체크리스트를 통해 점검하고 있으며, 거래기관 및 협력기관으로부터 ‘부당한 재산상 이익의 제공 및 수령의 금지’ 등을 포함한 체크리스트를 반기별로 점검하고 있습니다.

이해관계자	점검 이슈	완화 조치	인권영향 평가범위
고객	금융소비자 이권 침해 및 금융사고 예방	<ul style="list-style-type: none"> ‘소비자보호 경보제도’를 통해 피해가 우려되는 위험요인을 사전에 안내하여 금융사고 예방을 강화 완전판매프로세스 준수를 위한 시스템 강화 및 프로세스 점검 홈페이지 금융소비자포털에 금융소비자보호법상 명기된 소비자 권리와 행사방법, 책임안내영상 등을 공개함으로써 소비자권리 강화 금융소비자보호 오피서 제도도입 및 운영으로 고객권익보호 증대 	사업장 전체 (100%)
	차별대우 및 만족도 점검	<ul style="list-style-type: none"> 영업점별 소비자보호부서와의 커뮤니케이션 파트너 역할을 수행하는 ‘소비자보호담당자’ 선정 고객패널단을 운영하여 고객 의견 수렴 및 반영 고객서비스 개선 협의회를 운영하여 최종 채택되지 않은 VOC(고객의 목소리: Voice of Customer) 추가 검토 후 반영 	
	개인정보 보호	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 관리체계 국제표준 ISO27001 및 국내표준 ISMS-P 인증을 통해 정보보호 관리체계 고도화 임직원 및 주요 협력사 직원들을 대상으로 온·오프라인 정보보호 교육 시행을 통한 인식 제고 	
임직원	안전 및 보건	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건컨설팅을 통해 관리 체계를 구축하고 안전·보건 경영 방침을 공개 국제표준 ISO45001 안전보건경영시스템 국제표준인증 취득 사업자의 유해·위험 요인을 제거하고 안전사고를 예방하기 위한 교육 및 실습이행 	사업장 전체 (100%)
	일과 삶의 균형 존중	<ul style="list-style-type: none"> 시차출퇴근제, 재택근무제도 등 유연한 근무환경조성을 통한 업무효율성 증대 난임직원 유급휴가 부여 및 육아휴직기간 연장을 통한 모성보호제도 확대 심리상담 프로그램 지원(본인 동반 시 배우자 및 자녀가능, 1인당 4회 무료지원) 	
	단체교섭 및 결사의 자유 보장	<ul style="list-style-type: none"> 노동조합과의 상호 소통을 기반으로 조직 내 인권이슈를 모니터링 2024년 12회 이상 교섭 등을 통하여 대화에 기반하는 협력적 노사관계 형성 2024년 임직원 차별사건 0건 	
거래기관 및 협력기관	책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 거래기관 및 협력기관 대상 사용현황파악 및 현장점검을 실시하여 잠재위험성 최소화 물품 및 용역의 구매관리 규정 개정을 통한 공정성 강화 	거래기관 및 협력기관 전체 ¹⁾ (100%)
지역사회	포용금융 확대	<ul style="list-style-type: none"> 1사 1고 및 금융취약계층을 대상으로 찾아가는 공익목적 금융교육서비스 실시 자립준비청년의 경제적 자립지원 및 사회적문제해결을 위한 법률상담서비스 제공 인턴십 프로그램을 통해 취업준비생에게 직무능력을 향상 시킬 수 있는 기회 제공 	지역사회 전체 ²⁾ (100%)
	사회·환경 영향 개선 (인신매매, 아동노동, 환경파괴 등)	<ul style="list-style-type: none"> 네이버 해피빈 굿액션을 통한 참여 캠페인의 임팩트 측정 및 모니터링 실시 본사가 위치한 지역일대 환경정화 및 한강 시민공원 내 쉼터 조성 자원순환과 장애인 일자리 나눔을 위한 PC 및 물품기부 사회공헌 활동 장애인 문화 예술 지원 활동을 통한 인식개선 자연재해 피해지역 복구를 위한 기부 활동 	

1) 피투자기관, 또는 구매·용역 거래 기관(국내에 한함) 등 이해상충 관계가 있거나 이해상충이 우려되는 모든 이해관계자를 포함

2) 특정 지리적 위치를 구분하지 않으며 지역사회(국내에 한함) 내 모든 이해관계자를 포함

인재채용

공정한채용 원칙

미래에셋증권은 공정한 채용 원칙을 바탕으로 채용절차의 공정성과 신뢰성을 확보할 수 있는 엄격한 기준을 적용하고 있습니다. 학력, 성별, 연령 등에 제한을 두지 않고 직무 중심의 역량평가를 기반으로 채용을 진행하고 있습니다. 채용 단계에서는 직무별 특성에 따른 구조화된 인터뷰와 디지털 플랫폼을 통한 조직적합성 검사 등 다양한 평가 방법을 이용하여 인재를 다면적으로 분석하고, AI·Digital 역량검증을 실시하는 등 지원자의 역량을 심층적으로 검증하여 성장가능성이 높은 우수인재를 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

투자전문그룹 경쟁력 강화 관점의 우수인재 채용

미래에셋증권은 투자전문그룹의 경쟁력 강화를 위하여 AI·IT·Digital, Global, 연금, 투자운용 분야의 핵심인재를 확보하기 위하여 노력하고 있습니다. 금융의 디지털 혁신을 선도하기 위해 석·박사급 경력개발자 및 시기술을 비즈니스에 적용할 수 있는 전문인력 채용에 주력하고 있고, 어학역량과 글로벌 네트워크에 강점을 가진 Global인재 채용에 주력하고 있습니다. 또한, 연금과 투자운용 관련 전문역량과 경험을 보유한 우수인재를 적극 채용하고 있습니다.

금융권 취업에 관심이 있거나 취업을 준비 중인 국내외 대학생을 대상으로 직무경험기회를 제공하는 '체험형 인턴십 프로그램'을 통해 사회적 책임 역시 실천하고 있습니다. 이와 더불어 2023년부터는 Global Internship Program을 운영하여 Stanford, Princeton 등 해외 Top-tier대학과의 인재 양성 프로젝트를 시행하고 있습니다

성과평가 원칙 및 프로세스

미래에셋증권은 투명성, 공정성, 합리성을 바탕으로 '성과기반의 평가와 보상'을 원칙으로 삼고 있습니다. 임직원 평가는 개인별 성과목표달성도, 조직 기여도, 역량 개발노력 등에 근거하여 이루어집니다. 연초 조직장(평가자)과 직원(피평가자)간 목표와 평가기준에 대해 협의하고 공유하는 것을 시작으로, 수시성과관리, 중간평가 등을 통해 피평가자가 달성한 성과에 대해 즉각적이고 지속적인 피드백을 통해 평가의 공정성을 강화하고 있으며, 최종평가시 평가기준 및 평가프로세스 준수와 관련하여 이의가 있는 경우 직원은 평가결과에 대해 이의신청을 할 수 있습니다. 또한, 하향식평가 외 다면평가를 통해 수평적이고 입체적인 평가프로세스를 구현하고 있으며, 임원 포함 직책자 전원에 대한 평가를 중간평가 포함 연 2회 실시하여 전 임직원의 성과관리체계를 구축하고 있습니다.

공정한 승진과 보상

미래에셋증권은 최종평가결과를 차년도 연봉조정률 및 승진점수에 반영하고 있습니다. 일정 연수를 충족하면 자동으로 다음 단계 승진후보가 되는 '출업형 승진'이 아닌 일정기간 누적된 성과평가 점수에 기반해 승진후보가 되는 '발탁형 승진' 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 직원의 연령, 서열, 배경과 무관하게 꾸준히 성과를 창출하는 직원이 인정받는 공정한 승진구조를 마련하여, 실제로 역량 있는 젊은 직원의 발탁 승진을 통한 역동적인 조직문화를 조성하고 있습니다. 승진심사 이후에는 승진기준 및 심사결과를 전사에 공유하여 투명하고 공정한 승진프로세스를 운영하고 있습니다.

수시성과 관리제도를 통한 직원 성장 지원

미래에셋증권은 직원의 성과와 업무 지원 필요사항에 관해 자유롭게 공유하고 수시로 피드백 받을 수 있는 시스템을 운영하고 있습니다. 수시성과관리 제도를 통해 직원은 본인의 업무성과 및 목표달성률, 조직장의 지원이 필요한 사항을 수시로 시스템에 입력, 관리할 수 있으며, 조직장은 직원이 입력한 성과 및 지원 필요사항에 대해 적시에 피드백하고 성과에 대해 코칭할 수 있습니다. 이러한 수시 성과관리 및 소통을 통해 직원의 성과와 성장을 지원하고 개인과 조직이 동반성장하는 조직문화를 조성해 나가고자 합니다.



상·하반기 목표 설정

● 목표설정

상·하반기 목표를 구분하여 세분화된 목표설정 진행



월간결산회의

성과 공유 및
피드백과 코칭을 통한
수시 성과 관리

● 중간평가

반기 성과에 대한 피드백을 통해 하반기 업무 몰입 강화

월간결산회의



최종 고과등급 확정

● 최종평가

연간 목표에 대한 성과 평가

인재육성 및 지원 프로그램

임직원의 성장을 위한 프로그램

미래에셋증권은 급변하는 비즈니스 환경에 민첩하게 대응하기 위해 Global & Investment, Digital, 리더십, 성장, 소통의 기업문화, 퇴직자지원, 심리상담 등 트렌드를 반영하여 조직 및 개인의 역량을 강화할 수 있는 다양한 분야의 교육 프로그램을 성별, 직급, 계약유형에 차별 없이 운영하고 있습니다. 모든 인재육성 프로그램은 소통과 협업을 통해 임직원의 삶의 만족도를 높일 수 있도록 설계됩니다.

	과정	주요 교육내용	2024년 성과
Global & Investment	2025 글로벌 트렌드	• 급변하는 시장과 기술, 소비자 행동 변화 속에서 2025년 주요 트렌드를 분석하고, 시장 변화의 흐름을 짚어 자신만의 방향성을 설계	398명
	Online Academy 글로벌 어학과정	• 수준별 맞춤 강의의 스마트폰 및 온라인을 통한 영어, 중국어, 일본어, 베트남어 등	4,084명(23,874H)
	Online Academy	• 자기주도 학습으로 직무, 인문, 교양, DT분야 내 임직원의 학습욕구를 충족시키기 위한 온라인 교육 프로그램	3,685명(16,782H)
	라운힐조 그룹임원 월간 교육	• 07월 2024 미국 대선, 국제 정세와 동북아시아에 미치는 영향 • 10월 2025 트렌드 이슈와 금융 비즈니스의 기회	413명
	2024 영업입문과정	• WM영업을 첫 시작하는 직원에게 필요한 상품지식, 프로세스, 금융소비자보호 제도 교육	29명
Digital	미래에셋-KAIST AI 디지털금융 전문가 과정 1,2기	• AI 금융 비즈니스 선점을 위한 실무 중심의 전문가 육성 프로그램	23명
	DT	• AI혁명 완전정복 - 산업별 패러다임의 변화 • 나만의 봇 만들기 - 뉴스기사 요약 • 인공지능은 어떻게 학습할까 ChatGPT, 나 혼자 Level UP 시리즈(리서치 활용하기, 시각화 및 보고서 작성, 엑셀 활용, 프롬프트 작성) • 데이터 기반 마케팅 입문, 데이터 리터러시 • 데이터 분석 입문 1, 2, 빅데이터 활용 마케팅	6,565명
	HINT: AI 활용 업무효율화 실습과정	• AI 최신 트렌드를 학습하고, 실제 각 부서별 업무 활용을 위한 맞춤형 AI실습	218명
	라운힐조 그룹임원 월간 교육	• 03월 ChatGPT 1년, 초거대 AI가 불러온 변화와 금융산업의 영향 • 04월 AI비즈니스 레볼루션 - 데이터로 사람을 행동하게 한다 • 05월 AI 반도체 시장 현황 및 향후전망 • 08월 휴머노이드 로봇의 활용 및 산업화 가능성 • 09월 디지털 헬스케어: 의료의 미래	1,045명
리더십	2024 신입임원 과정	• 신입임원에게 필요한 핵심 Leadership 이해와 명확한 역할 인식 • 신입임원의 핵심 Leadership 진단 및 성공적인 리더 역할 수행을 위한 역할인식 및 핵심행동 학습 • 리더를 위한 올바른 커뮤니케이션	18명
	2024 승진자 과정	• 승진이 가지는 의미 및 격려와 응원의 메시지 전달 • Stage1. Experience: 미래를 경험하다 - AI특강, AI크리에이터 • Stage2. Explore: Ready Player M • Stage3. Expand: 인식을 확장하다 - 직위별 리더십 워크샵	187명
	신임 직책자 과정(기본, 리더십)	• CEO와의 대화, 리더십 특강, 컴플라이언스/예산 제도, 대표이사와의 대화, 리더십 워크숍, AI특강, 글로벌 비즈니스의 이해	92명

인재육성 및 지원 프로그램

임직원의 성장을 위한 프로그램

	과정	주요 교육내용	2024년 성과
리더십	차세대 리더 과정	<ul style="list-style-type: none"> • 금융시장을 선도하기 위한 혁신 역량 및 조직 경영에 필요한 매니지먼트 역량 강화 • 개별 포지션 특성에 맞는 필수 지식과 자질 배양 	46명
	The Leader: 2024 리더십 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> • AI 체험을 통한 활용능력 강화 • 조직 내 소통 강화를 위한 리더십 역량 강화 • 리더의 멘탈 관리를 통한 건강한 조직 구성 및 스트레스의 효과적 관리와 심리적 회복력 강화 	380명
	라운힐조 그룹임원 월간 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 01월 역사적 사례에서 배우는 승리의 전략 • 06월 글로벌 기업의 혁신 전략 	418명
ESG	라운힐조 그룹임원 월간 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 02월 탈석유 미래와 증동 • 11월 건강한 경영자, 지속 가능한 기업을 만든다 	415명
성장	2024년 AI IT·디지털 신입사원	<ul style="list-style-type: none"> • 미래에셋증권 이해, 당사 전략 비즈니스의 이해 • 조직적응 위한 워크샵(비즈니스매너, 커뮤니케이션) • 현업 OJT & 멘토링 • AI & BIG데이터 쇼 참관 	26명
	2024 Junior Innovator Camp	<ul style="list-style-type: none"> • 미래에셋 혁신스토리 & 액티비티 통해 회사의 혁신을 통한 성장의 여정과 핵심가치 체득 • 우리는 하나 액티비티 통한 네트워크 형성, 조직 & 역할 이해를 위한 특강 	34명
	2024 글로벌인재 신입사원 입문과정	<ul style="list-style-type: none"> • 미래에셋 Permanent Innovator로서의 핵심가치 및 비전 체득, 전략 비즈니스의 이해 	9명
	2024년 동계·하계·글로벌 인턴십	<ul style="list-style-type: none"> • 미래에셋증권 및 기업문화 소개, HR 채용 담당자와의 대화, 전략 비즈니스의 이해, 사회공헌 활동, OJT 및 멘토링 프로그램, K-History, K-Trend 체험 프로그램을 통한 OJT 적응력 제고 	73명
	2024 Junior Challenge Camp	<ul style="list-style-type: none"> • 대표이사와의 대화, 북토크, 사회공헌활동 비전, 네트워크 워크샵, Support your Mirae 	29명
	Junior Level Up Academy	<ul style="list-style-type: none"> • 금융전문가 양성을 위한 신입사원 금융관련 자격증 취득 지원(펀드투자권유자문인력, 증권투자권유자문인력) 	펀드: 31명 합격 증권: 20명 합격
소통의 기업문화	2024 미래에셋 그룹 신년특강: New Beginning 과정	<ul style="list-style-type: none"> • 미래에셋 기업문화 체득과 신년 특강 	151명
	2024 혁신스쿨	<ul style="list-style-type: none"> • 미래에 대한 새로운 시각과 인사이트를 얻을 수 있는 기업문화 교육(혁신의 동기부여, 혁신Activity, 투자혁신, 특강) 	38명
	Book 콘서트	<ul style="list-style-type: none"> • Book 멘토 특강: 불변의 법칙 도서 (이동우 교수 해설), 온오프라인 진행 • 작가와의 대화: 다정하지만 만만하지 않습니다 도서(정문정 작가 해설) 	153명
	소통과 이해의 기업문화 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심가치를 실천과 함께 조직원간 원활할 소통을 위한 캠페인 진행소통과 회의문화를 주제로 임직원이 제작한 AI 활용영상 공유로 소통과 이해라는 니즈 환기 	264명
	Andante '조금은 천천히'	<ul style="list-style-type: none"> • 긍정적 조직문화 구축을 위해 다양한 체험 프로그램을 통하여 직무 스트레스 해소와 에너지 재충전의 기회를 제공하고 번아웃 예방을 통해 일에 대한 열정과 몰입도 향상 	131명
퇴직자 지원	전직지원컨설팅서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 계획적이고 체계적인 절차를 통하여 퇴직 후의 심적인 부담을 최소화하고 새로운 경력을 찾을 수 있도록 지원 	총 7명(임원 2명, 직원5명)
심리상담	EAP임직원지원프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원의 스트레스 등 개인적 문제를 해결하고 효과적인 업무 수행을 할 수 있도록 회사가 지원하는 상담 서비스 	총 199명(674H)

인재육성 및 지원 프로그램

임직원의 성장을 위한 프로그램

Global & Investment 교육

임직원의 글로벌 역량 개발을 위한 프로그램

어학 프로그램

온라인 아카데미를 통해 매월 어학과정을 운영하였으며 일반 외국어 2,376건, 전화 및 화상 외국어 1,727건을 지원하였습니다.

IB직무 교육 프로그램

사모집합투자기구 운용전문인력 교육, 신기술사업금융의 이해 등 IB사업부 총 26명의 임직원이 IB직무 관련 사외교육을 이수하였습니다.

임직원의 금융 전문성 강화를 위한 프로그램

다양한 사외교육을 적시에 지원하여 비즈니스별 직무 전문성을 높임과 동시에 기업 경쟁력을 제고하였습니다(2024년 21부문 154명 지원).

이와 함께 현업에서 신규 비즈니스 추진이나 조직 전반의 실질적인 역량 강화를 위한 자체 교육 프로그램도 지원하고 있습니다. 올해는 Junior Level Up Academy를 통해 2023~2024년 신규 입사자의 온라인 종합반과 집합과정을 통해 총 51명의 직원들이 금융 전문 자격증 취득을 지원하였습니다(펀드투자권유자문인력 31명, 증권투자권유자문인력 20명 취득).

디지털 교육

임직원의 디지털 경쟁력 강화를 위한 프로그램

디지털역량포인트제도

미래에셋증권은 체계적이고 정량화된 디지털 인재 육성을 위해 디지털역량포인트 제도를 시행하고 있습니다. 디지털역량포인트는 사내 외 DT교육, 사내 DT 공모전 참여, 근무경험, 자격증 취득, 석사 이상의 학위 등으로 구성됩니다. 디지털역량포인트 취득에 따라 승진 가점, 사외 고급과정 선발 우선권, 사내 부서 이동시 우대 등 다양한 혜택을 부여하여 임직원들의 관심과 자발적인 역량 개발에 대한 동기를 부여하고 있습니다.

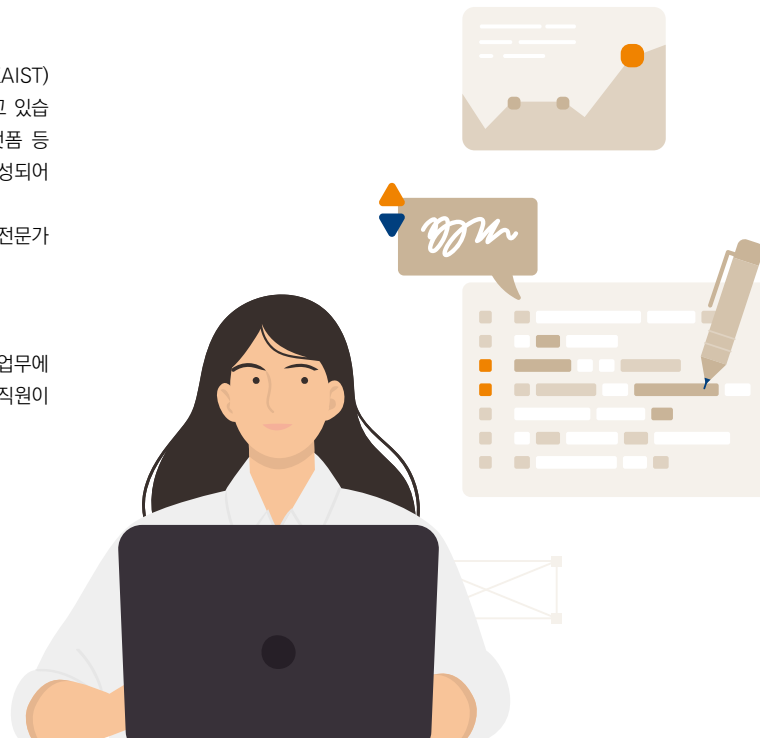
미래에셋-KAIST AI·디지털금융 전문가 과정

미래에셋증권은 AI 금융 비즈니스 선점을 위해 2024년부터 한국과학기술원(KAIST) 경영대학과 협업하여 미래에셋-KAIST AI·디지털금융 전문가과정을 시행하고 있습니다. 약 4개월 간의 교육기간 동안 AI 관련 모델링, 콘텐츠 서비스, 플랫폼 등 개발에 필요한 역량 강화와 전문가 육성을 위한 실무중심의 커리큘럼으로 구성되어 있으며, 1기 26명, 2기 23명, 총 49명의 임직원이 수료하였습니다.

AI·인공지능 관련 기술, 실무 적응능력이 더욱 강화될 수 있도록 지속적으로 전문가 육성 과정을 운영해 나갈 예정입니다.

HINT AI 실습 과정

미래에셋증권은 디지털 경쟁력 강화 및 AI 실무 적용 확대를 위해 각 부서별 업무에 특화된 맞춤형 AI 교육과정을 기획, 운영하였으며, 총 14개 차수, 218명의 직원이 수료하였습니다.



기업문화

소통문화

임직원 및 노사 신뢰 구축

미래에셋증권은 보다 수평적이고 상호 존중하는 문화를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 직원의 성장과 회사의 건전한 발전을 도모하기 위해 매 분기 노사협의회를 개최하고 있으며 임금 및 복지 등과 관련하여 2024년 한해 동안에도 약 20회 이상의 교섭 등을 진행하였습니다. 2024년 말 기준 총 2,121명(체크오프 적용자 기준) 직원이 노동조합에 가입되어 있습니다.

고충처리제도

미래에셋증권은 고충이 있는 직원의 목소리를 듣고, 실질적인 도움을 주기 위해 고충 처리제도를 운영하고 있습니다. 임직원 누구나 모바일 등을 통해 도움을 요청할 수 있으며, 회사는 실질적인 직원보호를 위한 매뉴얼과 전문가 의견을 바탕으로 조치를 취하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘과 성희롱 예방을 위해 연 1회 전 직원 대상 의무교육을 실시하고 있으며, 2024년에는 교육 전 자가진단 설문을 통해 직장 내 괴롭힘 및 성희롱에 대한 인식과 위험도를 진단하고, 직장 내 괴롭힘, 성희롱 방지를 위한 서약서를 작성하는 등 상호 존중의 건강한 조직문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 법정 교육과는 별개로 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방을 위한 직책자 대상 대면교육을 실시하였습니다.

임직원 건강관리 지원

미래에셋증권은 임직원의 건강한 근무환경을 조성하기 위해 매년 종합검진을 시행하고 있습니다. 2025년부터는 건강관리 지원을 강화하고 검진 편의성을 제고하기 위해 검진 기관을 확대하고 건강검진 휴가(0.5일)를 제공하고 있습니다. 또한, 암 진단 등 중증질환 발병 시 심리적 안정과 체계적인 진료계획을 세우고 치료에 도움을 줄 수 있는 중증질환케어 프로그램을 도입하였습니다. 이외 임직원의 업무 스트레스 경감과 정신건강을 위해 심리상담 프로그램을 상시 운영하고 있습니다.

가정 친화 문화

건강한 근무 여건 조성

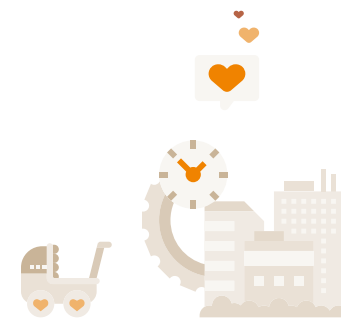
미래에셋증권은 시차출퇴근제, 점심시간 선택제 등 다양한 근무시간 선택제를 시행하여 직원 개개인이 주도적으로 근무시간을 관리하고, 거점오피스 근무신청을 통해 협업 및 집중근무를 가능하게 하여 보다 유연하고 창의적으로 근무할 수 있는 환경을 지원하고 있습니다. 또한, 연차휴가 외 정기휴가, 유급 생리휴가, 경조사 휴가 등을 부여하여 일과 삶이 균형을 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다. 아울러 재택 근무제도 및 비즈니스 캐주얼 시행으로 직원이 자유롭고 편안한 근무환경을 선택함으로써 궁극적으로 직원의 생산성 및 업무 만족도가 높아지고 있습니다. 향후에는 PC-OFF제도 도입 및 유연근무제 확대 등을 검토하여 일과 삶의 균형이 있는 근무환경을 강화할 예정입니다.

모성보호제도 운영

미래에셋증권은 여성 임직원이 안심하고 일에 전념할 수 있는 환경을 만들기 위해 임신, 출산, 육아와 관련된 다양한 복지제도를 운영하고 있습니다. 난임치료를 위한 유급휴가는 법정 기준을 초과해 최대 6일까지 전면 유급으로 제공하고 있으며, 의료비 지원도 함께 제공하고 있습니다. 출산휴가는 최대 120일, 배우자 출산휴가는 20일 사용을 보장하며, 육아휴직시 정부지원금 외 별도의 급여를 지원하고 있습니다. 더불어 출산 관련 의료비 보조, 출산 경조금 등의 혜택을 통해 직원들의 육아부담을 낮추기 위해 노력하고 있습니다. 특히 배우자의 육아휴직은 조건 없이 1년 6개월까지 가능하며, 여성직원과 임신부의 건강을 위해 보건, 검진휴가를 유급으로 부여하고 있습니다. 가족을 돌보기 위해 연간 10일의 가족돌봄 휴가를 제공하고 있으며, 임직원의 육아부담을 완화하기 위해 2011년부터 공동 직장 보육시설(어린이집)을 운영하고 있습니다. 이외에도 센터원 사옥 내에 수유시설 및 여성전용휴게실을 갖추어 출산 후 근무환경 개선하고 있습니다. 육아기에는 임직원의 필요에 따라 근로시간 단축근무 제도를 권장하고 있습니다. 각 생애주기별로 '모성보호제도 알리미 서비스'를 운영하여 임신부 등록 시점부터 출산휴가, 육아휴직 사용 전까지 주요 제도와 신청 절차를 안내하여 제도의 활용도를 높이고 있으며, 37주 이후에는 주 1회 정기검진을 개인휴가 사용 없이 받을 수 있도록 태아검진시간 사용을 제도화하고 있습니다.

복리후생제도 개선

미래에셋증권은 주택자금 지원, 의료비 보조, 경조금, 결혼기념일 휴가비 등의 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 2024년에는 출산·육아 지원을 위해 육아휴직을 6개월 연장하였으며, 출산경조금 및 결혼 경조금 금액을 상향하였습니다. 2025년에도 육아지원을 위해 만3세 및 만4세 자녀를 둔 임직원을 대상으로 보육수당을 신설하고 원격지 근무직원을 위한 임시수당도 확대하였습니다. 또한, 최근 임직원의 다양한 복지수요에 맞추어 직원의 선호와 필요에 따라 선택할 수 있도록 복지포인트를 신설하여 임직원의 만족도와 편의성을 높였습니다.



안전보건

안전하고 건강한 일터 만들기

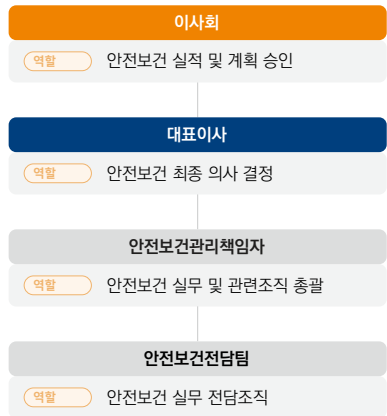
미래에셋증권은 임직원, 협력사 직원(사육관리, 도급업체 포함) 및 지점·사육방문 외부인원 등의 안전보건 개선을 위해 관계 법령에 따라 관리 규정 수립 및 점검 관리를 실행하고 있습니다.

안전·보건관리 조직의 구성 및 역할

2024년 제1차 이사회에서 의결된 안전·보건 관련 조직에 구체적이고 명확한 권한을 부여하고 지원체계를 정비하여 산업안전보건법, 중대재해처벌법에 효과적으로 대응하고 있습니다.

안전·보건 체계

미래에셋증권은 2024년 1차 이사회에서 안전보건 정책, 조직, 예산, 계획 등을 보고하였습니다. 2024년 6월 안전보건경영시스템 ISO45001의 사후심사를 통과하여 안전보건체계의 적합성을 검증받았으며 센터원 본사, 여의도, 지점 전 임직원 100%로 확대 적용하였습니다. 또한, 산업안전보건법에 따른 위험성평가 활동을 통해 개선사항 8건을 발굴하여 즉시 조치하였습니다.



안전·보건 목표

중대재해	산업재해	위험성평가 실시 및 개선
ZERO	동종업계 재해율* 미만 달성	100% 이행

* 동종업계 재해율: 0.07%(2025년 이사회 보고기준)

안전·보건 위험성평가

미래에셋증권은 2024년 68개소(본사, WM영업점, 고객센터, 해외사무소)를 대상으로 위험성평가를 실시하였습니다. 위험성평가의 체크리스트는 근로자와 사업주가 함께 정의된 항목들로 제작되었으며, 사업장 내에서 발생할 수 있는 잠재적인 위험을 식별하여 안전한 작업환경을 구축하고 근로자의 건강과 안전을 보호할 수 있는 장치로 유용하게 사용되고 있습니다. 또한, 중대재해 및 산업재해가 발생할 경우, 사고조사 과정에서 위험성 평가를 재실시하여 개선할 수 있도록 대비하고 있습니다.

위험성평가 프로세스



위험성평가 체크리스트

- 근무환경
- 시설물
- 전기설비
- 전산기계실
- 화재대응
- 직무스트레스
- 안전용품

임직원 건강관리 및 안전보건체계

WM영업점 화재수수건 비치

미래에셋증권은 영업점 내 화재 등 비상상황 발생 시 고객 및 임직원의 비상 대피 중 안전 확보를 위하여 화재수수건을 비치하였습니다. 긴급 시 빠르게 사용할 수 있도록 지점 입구에 비치되어 있는 AED 상부에 비치하여 비상 시 신속하게 사용할 수 있도록 하였습니다.

2024년 안전보건 주요활동

안전보건 관리체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 안전보건 계획 수립 및 이사회 보고 중대재해처벌법 2023년 하반기 이행사항 보고 안전보건경영시스템 'ISO45001 인증' 사후심사 전사 위험성평가 실시 및 개선조치 8건 완료 산업안전보건위원회 운영
안전보건활동	<ul style="list-style-type: none"> 심리상담 및 EAP(근로자 지원 프로그램) 실시 임직원 건강검진 실시
안전보건 인식제고	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리책임자 법정교육 실시 (한국건설안전기술사회교육원) 임직원 대상 심폐소생술(CPR)교육실시 위험성평가 실무자 직무교육 실시(한국안전보건협회)
사업장 안전강화	<ul style="list-style-type: none"> WM영업점 고객용 '화재수수건' 비치 여의도 IT UPS 1, 2호기 오버홀 및 배터리 교체 소방법 개정에 따른 업무용차량에 소화기 비치 센터원 민·관 합동 소방훈련 참여 WM영업점 외부 사인물, 전기·전열 안전점검 본사/WM영업점 냉난방기 세척 사육 우기, 동절기 사고예방 관리 사육 건물관리업체(도급FMS) 안전관리 활동 <ul style="list-style-type: none"> 합동안전보건점검: 분기 1회
협력사 안전강화 활동	<ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권 사육 건물관리를 위하여 외부 협력업체와 유지관리계약 체결 매 분기 '합동안전보건점검' 실시 현장점검, 서류점검, 위험성평가 점검 등의 테마를 구성하여 협력업체 직원의 근무환경 개선

Material Topics

ESG Factbook

Appendix

About the Company

Performance & Strategy

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

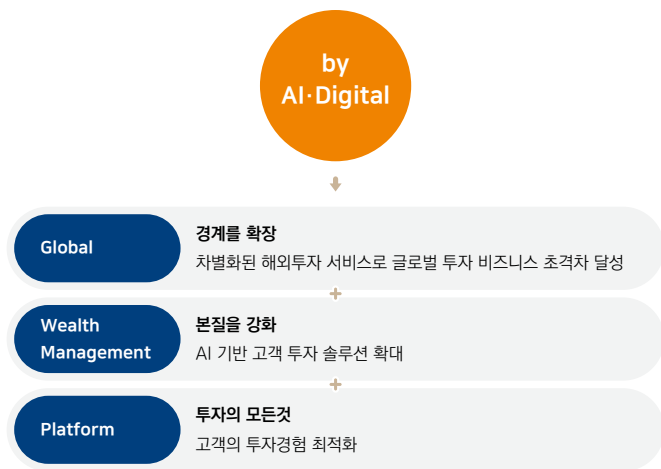
Inclusive Finance

AI·디지털 전환

디지털사업 비전 및 미션

미래에셋증권은 AI와 디지털을 기반으로 고도화된 투자 플랫폼과 자산관리 서비스를 제공하고 있습니다. 투자의 경계를 넓히고, 고객의 상황에 맞게 맞춤형 자산관리 퀄리티를 강화하여 No.1 글로벌 투자플랫폼으로 성장하겠습니다.

No.1 글로벌 투자플랫폼



디지털 글로벌 투자

AI를 활용한 글로벌 투자 서비스 강화

미래에셋증권은 국내 주식시장으로 편중되어 있는 고객자산을 퀄리티 높은 해외 자산에 쉽게 분산투자 할 수 있도록 다양한 서비스를 제공하여 고객의 성공적인 자산관리에 기여하고 있습니다. 생성형 AI를 활용한 '해외주식 종목 요약 서비스'와 '공시 번역 서비스'를 통해 고객들이 보다 쉽게 해외 투자정보에 접근할 수 있게 되었으며, 일반 투자자들은 '헬스테크 서비스'를 통해 투자전문가들의 포트폴리오를 투자에 활용할 수 있게 되었습니다. 또한, AI PB의 고도화를 통해 미래에셋증권 하우스 뷰 기반의 고객 맞춤형 투자 콘텐츠를 제공하여 고객의 투자 의사 결정을 지원하고 있습니다.

이러한 활동을 통해 작년 연말 대비 미래에셋증권 고객의 글로벌 자산은 2024년 한 해 16.5조 원이 증가하였으며, 월간 해외주식 거래 고객 수는 전년 말 대비 94% 증가하였습니다.



Digital Wealth Management

투자 플래너 기능 강화(절세 플래너, 이자소득 플래너 Beta)

기존 서비스 중이던 '투자 플래너'와 '배당 플래너'에 '절세 플래너'와 '이자소득 플래너' 서비스를 추가하여 고객들이 편리하게 자산관리가 가능하도록 4가지 플래너 서비스를 제공하고 있습니다. '절세 플래너'는 고객들의 양도소득, 금융소득, 연금 등 금융투자과 관련된 세금 현황을 제공하고, 플래닝을 통해 세금을 절약할 수 있도록 도움을 주는 서비스입니다. '이자소득 플래너'는 고객의 확정 이자소득과 향후 발생이 예상되는 이자소득 정보를 알려주는 서비스로 My 데이터를 연결하여 전 금융기관의 이자소득을 한 번에 관리할 수 있습니다.

개인 맞춤형 정보 투자정보 제공을 위한 홈 화면 개편

기존 M-STOCK 홈 화면을 개인 맞춤형으로 전환하여 고객들이 자주 보는 정보, 맞춤형 투자 정보만을 한눈에 볼 수 있도록 간결하게 구성하였습니다. 국내외 시장의 변화를 쉽게 확인하여 투자 결정에 도움이 될 수 있도록 기능을 강화하고, 인사이트 화면을 통해 투자자 개인에게 맞는 뉴스, 리서치, 투자 정보 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 또한, 고객의 모든 자산과 수익, 배당금, 세금 정보를 확인할 수 있는 화면 구성으로 고객의 투자 편의를 크게 향상시켰습니다.



◀ 절세 플래너
▶ 이자소득 플래너 Beta

AI·디지털 전환

AI·DATA

고객 맞춤형 투자정보 제공을 위한 AI PB

데이터 기반의 AI PB와 휴먼터치가 결합된 하이브리드 자산관리 서비스는 미래셋증권의 하우스 뷰 기반의 고객 맞춤형 투자 정보를 제공합니다. AI 데이터를 통해 가망고객을 추출하고 콘텐츠 생성을 자동화하여 AI PB가 고객에게 1차 터치한 후, 디지털PB가 2차 터치하는 방식으로 고객들의 다양한 투자 의사결정을 지원하고 있습니다.



생성형 AI 기반 해외 투자정보 서비스 확대

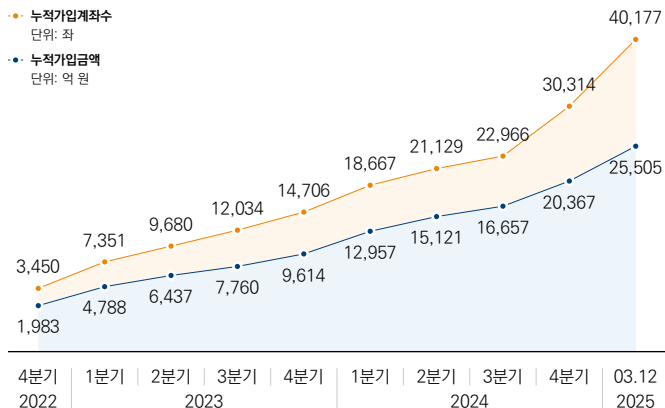
생성형 AI(Generative AI) 기술을 활용한 '종목 요약 서비스'는 투자자들이 국내외 기업들의 기본적인 정보를 쉽게 파악할 수 있도록 주요 사업내용을 요약하여 제공하고 있습니다. 'AI 공시 번역 요약 서비스'는 미국, 일본, 중국, 홍콩에 상장된 1,500개 주요 회사의 공시 내용을 번역·요약하여 제공하는 서비스로 적시성 있는 해외 투자정보를 제공합니다. '실질분석 서비스'는 미국 기업의 컨퍼런스 콜(실적 발표) 내용을 번역하고 요약하여 속보 형태로 제공하여 투자자들이 중요한 정보를 파악할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이러한 번역과 요약 작업은 프롬프트 엔지니어링을 통해 모델의 성능을 더욱 정교하게 최적화하여, 투자자들이 신뢰할 수 있는 정보를 빠르고 정확하게 얻을 수 있도록 설계하였습니다.

AI Service

로보어드바이저

미래셋증권은 안정적인 수익률과 개인 맞춤형 자산관리를 제공하기 위해 '로보 어드바이저' 서비스를 론칭, 운영하고 있습니다. 이 서비스는 고객의 투자 성향, 가입 시점, 보유 상품 현황 등을 종합적으로 분석하여 최적의 고객 맞춤 포트폴리오를 제공합니다. 또한, 필요에 따라 즉각적인 리밸런싱을 통해 포트폴리오를 조정하여 시장 변동에 능동적으로 대응할 수 있습니다. 2022년 9월 출시한 '퇴직연금 로보 어드바이저' 서비스에 이어 2024년 11월 '개인연금 로보어드바이저'를 출시하여 연금 계좌 전체를 대상으로 고객이 로보어드바이저 서비스를 경험할 수 있도록 서비스를 확장하였습니다. '연금 로보어드바이저'로 통합된 서비스는 2024년 12월 3만 계좌 돌파 이후 2025년 3월 4만 개 이상의 계좌가 활성화되었습니다. 또한, 가입금액 기준으로는 2024년 12월 2조 원 돌파 후 2025년 2월 2.5조 원을 달성하였습니다. 앞으로도 미래셋증권은 시장의 변동성에 흔들리지 않고 원칙을 지키는 투자를 통해 고객의 안정적인 자산 성장을 위해 노력하겠습니다.

퇴직연금 로보어드바이저 가입계좌 추이



Digital Solution

ST(토큰증권) 비즈니스

미래셋증권은 토큰증권(Security Token) 사업을 준비하고 있습니다. 토큰증권이란, 분산원장 기술을 활용해 자본시장법상 증권(신탁수익증권, 투자계약증권 등)을 디지털화 한 것입니다. 이를 위해 2024년 토큰증권 발행과 유통을 위한 플랫폼 구축을 완료하고, 다양한 유·무형의 기초자산을 활용한 토큰증권 상품을 준비하고 있습니다. 기존 조각투자업체와 협업하여 조각투자 청약 예치금을 안전하게 관리하는 계좌관리기관 서비스도 제공할 예정입니다. 또한, 시장 내 대표 사업자들과 토큰증권 비즈니스 확장을 위한 NFI(Next Finance Initiative) 얼라이언스를 조직, 운영하는 등 경쟁력 있는 토큰증권 기초자산 보유자와 블록체인 기술업체와 긴밀한 협력 관계를 유지하고 있습니다. 앞으로도 토큰증권 상품 발행 및 연관 서비스(계좌관리기관, 기초자산 신탁), 장외유통시장 운영 등 전 사업분야에서 경쟁력을 확보하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

적립식 투자 서비스 재설계(Re-design)

고객의 성공적인 자산운용을 위한 적립식 투자서비스를 꾸준히 확대하고 있습니다. 중개형 ISA 계좌와 개인투자용 국제 계좌에서도 적립식 투자가 가능하도록 서비스를 확대하였고, '주식 모으기 탐험 서비스'를 통해 투자자들에게 더욱 다양한 투자 콘텐츠를 제공하여 적립식 투자문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

이해관계자 협력활동

전국 대학(원)생 대상 AI·Data 페스티벌 개최

'따뜻한 자본주의의 실현'이라는 그룹의 사회공헌 이념에 따라 시작된 AI·Data 페스티벌은 대학(원)생을 대상으로 금융업에 대한 경험을 제공하고 AI와 데이터를 활용한 새로운 비즈니스 아이디어를 발굴하는 경진대회입니다. 2024년 AI·Data 페스티벌은 전국에서 627명이 참가하여 역대 최대 참가자수를 기록하였습니다. 'HyperCLOVA X와 함께, AI로 만드는 금융투자의 새로운 경험'이라는 주제 하에 국내 최대의 생성형 AI 모델을 보유한 네이버클라우드와 공동으로 행사를 진행하였습니다. 그 결과 금융 학습 플랫폼, 챗봇, 게이미피케이션, 쉬운 언어로 풀어 설명하는 투자 정보 서비스 등 다수의 우수 결과물이 발표된 가운데 보유주식 추가변동 뉴스 알람 서비스를 제안한 퍼스널LLM팀(조선대)이 대상을 수상하였습니다.

전환금융 Transition Finance

전환금융의 중요성

전환금융은 기존의 친환경 목적의 녹색금융보다 더 넓은 개념으로 저탄소 경제 진입을 위한 금융지원으로 탄소 배출 감축을 위한 혁신과 생산 과정 개선에 투자하는 것입니다. 기후 변화에 대응하기 위해 많은 국가들이 녹색금융에 포함되지 않은 '과도기적' 활동을 전환금융의 일환으로 지원하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 기존의 탄소 집약적 '갈색분야' 산업의 전환을 위해 자금공급을 지원하고 고탄소배출 업종에 대한 실질적인 전환을 가속화합니다. 여러 선진국들은 자금 조달의 측면에서 녹색채권 발행과 같이 '전환(Transition) 채권' 발행이나 다른 조달 방법을 통해 전환금융의 개념을 구체화하고 있으며, 그린워싱 이슈가 중요해짐에 따라 기후 변화의 새로운 대처방안으로 관심을 받기 시작했습니다.

금융주선을 통한 선순환 구조 구축

미래에셋증권은 IB역량을 활용하여 금융주선을 통한 재생에너지 전환이 수익으로 이어질 수 있는 선순환 구조를 구축하고 있습니다. 향후 재생에너지 수요가 안정화 되면 시장에서 기회요인을 찾아 재생에너지 공급 원천을 다변화하고 금융주선을 통해 범국가적 차원의 전환에 기여할 예정입니다.

또한, 재생에너지 전환을 통한 녹색금융 제공뿐 아니라 규제와 제도의 발전과 함께 전환금융 개념이 포괄하는 다양한 수익 창출 기회를 검토하고 있습니다.



기업가치제고

국내 자본 시장의 전반적인 가치회복과 신뢰도 제고를 위한 기업 별 '가치제고' 이행은 중장기 성장 기반을 위한 핵심 과제로 떠오르고 있습니다.

미래에셋증권은 지속가능한 성장과 함께 주주가치 개선을 최우선에 두고 선제적인 주주환원정책을 실천해 왔습니다. 지난해 2월에는 기존 환원성향 30% 이상에서, 2024년부터 2026년까지 최소 35% 이상으로 환원성향을 확대하였습니다. 주주환원의 예측 가능성 강화를 위해 최소 보통주 1,500만 주 및 2우선주 100만 주 이상을 소각하겠다는 계획을 이번 환원정책에 추가하였습니다.

지난해 8월에는 이사회 승인을 거쳐 '기업가치 제고 계획'을 발표하였으며, 2025년 6월에는 목표에 대한 이행현황을 공시했습니다. 미래에셋증권은 글로벌 투자전문회사로서의 경쟁력 강화와 적극적인 주주환원정책 이행 및 지배구조 선진화를 이루고자 합니다. 지배구조의 독립성 및 투명성 제고를 위해 이사회 중심의 경영을 실천하고 있으며, 지난해 3분기 실적발표부터, CEO 및 CFO가 참여하는 Earnings Call을 도입하여 IR 소통을 강화하고 있습니다.



ESG Factbook

Appendix

About the Company

Performance & Strategy

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Finance

Material Topics

경제·사회 성과

경제성과

지역별 법인세 비용

지역	법인세 비용(원)*	비중(%)
한국	246,567,383,047	82.47%
홍콩	22,819,370,083	7.63%
인도	8,410,859,523	2.81%
영국	-167,950,486	-0.06%
미국	21,357,983,606	7.14%

* 본사 연결재무제표상 법인세비용 금액 기준

이해관계자별 가치배분

단위: 억 원

이해관계자(가치배분 방식)	금액
고객(이자비용)	54,207
주주 및 투자자(현금 배당금 총액)	1,466
임직원(인건비)	8,711
지역사회 및 NGO(기부금)	28
정부(법인세)	2,989
합계	67,401

사회성과

임직원 현황 - 1

구분	2022		2023		2024		합계
	남	여	남	여	남	여	
전체임직원 1)	2,015	1,570	1,910	1,560	1,836	1,598	3,434
신규 채용인원	111	53	55	37	77	30	107
전체 퇴직인원	274	129	157	73	158	56	214
육아휴직 이용인원 2)	22	120	32	164	28	146	174
지역별	2,010	1,570	1,905	1,560	1,835	1,597	3,432
국내							
해외	5	0	5	0	1	1	2
직급별	274	38	266	40	241	41	282
관리자직급	52	17	40	17	46	22	68
임원	580	127	587	149	680	192	872
수석매니저	798	531	746	548	648	597	1,245
선임매니저	270	726	241	715	200	687	887
매니저	26	127	20	86	15	56	71
대리	15	4	10	5	6	3	9
기타 3)	1,440	1,432	1,378	1,424	1,330	1,461	2,791
계약유형별	575	138	532	136	506	137	643
정규직	65	92	70	94	71	65	136
비정규직	1,370	1,327	1,322	1,318	1,213	1,370	2,583
연령대별	580	151	518	148	552	163	715
30세 미만	2,003	1,563	1,899	1,553	1,825	1,591	3,416
30~50세	5	1	5	1	5	1	6
50세 초과	3	1	2	1	1	2	3
내국인	1	2	2	0	1	1	2
외국인	3	3	2	5	4	3	7
한국	12	7	11	7	11	7	18
캐나다	20	2	18	2	15	2	17
미국	1,189	515	994	487	931	521	1,452
프랑스	189	61	174	43	169	51	220
기타	83	50	75	44	67	37	104
외국인							
장애인							
사회적 소수계층							
장애편인							
관리자직급							
관리자직급							
비관리자직급							
수익창출 부서 4)							
관리자직급							
비관리자직급							
STEM 5)							
관리자직급							
비관리자직급							

1) 2021년부터 정기공시 기준 변경 등 기입원, 휴직자(육아휴직, 인병휴직, 청원휴직) 제외

2) 육아휴직 대상자수는 매년 누적인원으로 산출되어 대상 인원은 보고하지 않음

3) 주석상담역 및 전문위원 포함

4) IB, WM(PB임원 포함) 영암직군 선임매니저 이상 관리자 기준

5) STEM(Science, Technology, Engineering, Math) IT, 디지털 직군(디지털 PB, 고객센터 제외)

경제·사회 성과

사회성과

임직원 현황 - 2

구분	단위	2022	2023	2024		
고용	전체 퇴직률	%	11.2	6.6	6.2	
	자발적 퇴직률 1)	%	8.1	4.2	4.3	
다양성	내국인 관리자직급 비율	%	99.7	99.4	99.5	
	외국인 관리자직급 비율	%	0.3	0.6	0.5	
	수익창출 부서 관리자직급 여성 비율	%	30.2	33.5	35.9	
임직원	STEM 전직급 여성 비율	%	29.0	25.9	27.2	
	육아휴직 후 복귀자 수	명	138	132	94	
	육아휴직 후 12개월 근무자 비율	%	93.9	98.2	96.4	
	최저임금대비	남성	%	96.4	97.1	233
	신입사원 임금 비율 2)	여성	%	89.6	92.3	233
	성과평가대상 실시 인원 3)	%	94.9	94.8	94	
	노동조합 가입비율 4)	%	57.2	58.7	61.3	
산업재해	질병 및 부상으로 인해 결근한 임직원 수 5)	명	20	29	27	
	근무손실일 수	일	982	2,285	2,409	
	재해자 수 6)	명	0	0	0	

1) 이직, 전직 및 희망퇴직 기준

2) 2024년 최저시급 9,860원 대비 매니저(J)연봉

3) 전체 임직원 중 휴직자(육아휴직, 인병휴직 등) 평가 대상 제외

4) 휴직자(노조가입자 117명)포함 기준. 단체교섭 사항은 100% 직원에게 적용

5) 업무상, 업무 외 인병휴가자(인병휴직자 제외)

6) 근로복지공단 산업재해 승인 건수

임직원 교육*

구분	단위	2022	2023	2024
총 교육 시간	시간	320,220	220,167	205,768
총 교육 인원	명	54,130	39,054	46,679
1인당 평균 교육시간 1)	시간	89.3	63.4	59.9
총 투자 비용	억 원	34.0	41.2	32.7

* 임직원의 성장과 지원을 위한 인재개발팀 주관 교육(법정 의무교육 포함)

1) 총 교육시간/전체 임직원수

인권 및 윤리 교육

구분	단위	2022	2023	2024
법정의무교육*	명	3,967	3,664	3,581
(성희롱 예방, 장애인 인식개선, 직장내 괴롭힘 예방)				
윤리 및 준법 교육		3,545	3,441	3,286
정보보호 교육		3,770	4,177	4,180

* 전임직원(아르바이트, 해외법인 사무소, 사외이사, 고문, 기사, 휴직자 포함)

사회공헌 투자금액 및 참여 인원

구분	단위	2022	2023	2024
사회공헌 투자금액 1)	억 원	34.4	28.5	1.1 2)
봉사활동 참여 시간 3)	시간	3,438	3,461	3,227
봉사활동 참여 인원	명	2,288	1,503	2,336

1) 현금, 현물기부 및 임직원 참여형 사회공헌 활동비(봉사활동 참여 시간 × 인당 평균 시급 포함)

2) 봉사활동시급 제외

3) ESG 캠페인 활동시간 포함(참여 인원당 1시간 적용)

전문인력 현황

구분	단위	2022	2023	2024
AFPK 1)	명	1,323	1,299	1,254
CFP 2)		249	245	238
투자자산운용사(통합)		1,476	1,662	1,700
전체임직원 수		3,585	3,470	3,434

1) AFPK: Associate Financial Planner Korea, 개인재무설계사

2) CFP: Certified Financial Planner, 국제재무설계사

유관협회비 지출 현황*

구분	단위	2022	2023	2024
한국금융투자협회	억 원	46.7	41.5	39.7
금융보안원		9.3	9.8	10.1
한국은행		6.9	2.6	8.4
한국자본시장연구원		4.1	4.1	4.3
금융결제원		2.6	2.1	2.5
기타		12.7	12.0	11.7
합계		82.3	72.1	76.6

* 미래에셋증권은 경영원칙 및 관련법령에 따라 정치 캠페인 및 선거자금, 정치 및 로비 조직에 대한 기부 및 지원을 일체 금지하고 있습니다.

경제·사회 성과

사회성과

수익창출부서

단위: 명

IB, WM(PB임원포함) 선임매니저 이상 관리자 기준

전체 임직원(남성: 931명, 여성: 521명)

구분	인원	합계	
임원	남성	110	137
	여성	27	
PB 임원	남성	46	68
	여성	22	
수석매니저	남성	424	566
	여성	142	
선임매니저	남성	351	681
	여성	330	
합계	전체임직원	1,452	
	남성 비율	64.1%	
	여성 비율	35.9%	

STEM(Science, Technology, Engineering, Math)

단위: 명

IT, 디지털직군(고객센터제외) 전 직급 기준

전체 임직원(남성: 236명, 여성: 88명)

구분	인원	합계	
임원	남성	17	18
	여성	1	
수석매니저	남성	74	85
	여성	11	
선임매니저	남성	78	117
	여성	39	
매니저	남성	66	102
	여성	36	
매니저(A) 이하 직급	남성	1	2
	여성	1	
합계	전체임직원	324	
	남성 비율	72.8%	
	여성 비율	27.2%	

퇴직자

2024년 기준, 단위: 명

퇴직자(214명): 자발적 이직자(146명), 비자발적 이직자(68명)

구분	인원	
연령대별	30세 미만	25
	30대	58
	40대	57
	50대 이상	74
성별	남성	158
	여성	56
직급별	임원	46
	PB임원	5
	수석매니저	48
	선임매니저	59
	매니저	34
	비관리자직급	18
	매니저(A)	18
	기타	4

비자발적 이직자

2024년 기준, 단위: 명

의원해직

비자발적 이직자(68명): 계약해지(기간제) 등

구분	인원	
연령대별	30세 미만	1
	30대	3
	40대	9
	50대 이상	55
성별	남성	56
	여성	12
직급별	임원	24
	PB임원	2
	수석매니저	28
	선임매니저	5
	매니저	1
	비관리자직급	4
	매니저(A)	4
	기타	4

자발적 이직자

2024년 기준, 단위: 명

자발적 이직자(146명): 자발적 퇴사(138명), 파견(8명), 조기퇴직(0명)

구분	인원	
연령대별	30세 미만	24
	30대	55
	40대	48
	50대 이상	19
성별	남성	102
	여성	44
직급별	임원	22
	PB임원	3
	수석매니저	20
	선임매니저	54
	매니저	33
	비관리자직급	14
	매니저(A)	14
	기타	0

국적별 관리자 현황

단위: 명

구분	전체 임직원	전체 임직원 중 비율(%)	관리자 직급	전체 관리자 중 비율(%)
한국	3,416	99.48%	2,455	99.43%
캐나다	6	0.17%	5	0.20%
미국	3	0.09%	3	0.12%
프랑스	2	0.06%	2	0.08%
기타	7	0.20%	4	0.16%
합계	3,434	100.00%	2,469	100.00%

조세정책

미래에셋증권은 세법 준수와 법 준수 이상의 책임 있는 투명한 납세가 국가재정 기여와 주주 가치 제고, 이해관계자 이익 극대화를 위해 중요한 요인임을 인지하고 있으며, 회사의 장기적 성장을 위한 근본 조건임을 인식하고 있습니다. 이에 미래에셋증권은 세무원칙·정책을 수립 운영하고 있으며, 세무정책의 성실한 이행을 위해 과세당국과 협조적이고 건설적인 관계를 추구하고 있습니다. 미래에셋증권은 다음 원칙에 따라서 투명한 납세를 이행하고 관련 정보를 공개합니다.

세무 원칙

- 세법 준수와 투명한 납세가 경영의 중요 일부분임을 인식합니다.
- 책임 있는 세무 원칙에 따라 세금신고 및 납부를 충실히 이행합니다.
- 조세 회피를 위해 국가 간 세법 차이를 악용하지 않습니다.
- 특수관계자와의 거래에 있어서 정상 가격 원칙(Arm's Length Principle)에 따라 이전 가격의 적정성을 평가합니다.
- 조세 회피 목적의 조세구조(Tax Structures) 사용을 지양하며, 조세정보 공유가 불가능하고 경제적 활동이 없는 조세 피난처(Tax Havens)에 법적 실체를 운용하지 않습니다.
- 과세당국과 건설적이고 협력적 관계를 유지하기 위해 세법에서 정한 협력의무 이행에 최대한 노력합니다.
- 조세 리스크 감소를 위해 선제적 관리와 모니터링을 실시합니다.
- 세금신고 및 증빙서류, 회계이슈에 대한 의사결정 자료는 문서화하여 보관합니다.

납세 정보의 공개

법인세 관련 세부내용을 국내에서는 금융감독원 전자공시시스템(Dart.fss.or.kr) 내 감사보고서를 통해 책임 있는 방식으로 공시합니다. 공시 내용에는 아래와 같은 사항을 포함합니다.

- 1 법인세 회계 산출 기준
- 2 이연법인세 자산과 부채 세부내역
- 3 일시적 차이의 구성내역
- 4 법인세비용의 구성내역 및 세율정보

이 외에도 매년 통합보고서 및 감사보고서를 통해 국가별 수익과 납세액 관련 정보, 법인세 유효세율 및 법정세율의 차이와 이러한 차이가 발생한 이유를 공개합니다.

세무 관리조직 운영

세무 이슈는 현업 전반에 걸친 실무레벨에서 상시 모니터링 되며, 이슈 식별 시 전문성을 보유한 재무팀의 추가 검토 등을 통한 CFO 보고 절차를 거칩니다. 중대한 세무 이슈는 외부 전문가의 자문을 거친 신중한 검토 프로세스를 준용하며, 의사결정 필요 시 이사회에 상정됩니다.

세원잠식과 소득이전

과세당국은 『국제조세조정에 관한 법률』을 통하여 다국적기업 조세회피(Base Erosion and Profit Shifting: BEPS) 방지 프로젝트 과제(Action 13 이전가격 문서화)인 국가별 보고서 제출을 의무화 하였습니다. 이는 직전과세연도 연결재무제표의 매출액이 1조 원을 초과하는 다국적기업의 국내 지배기업 등의 제출의무자에게 다국적 기업 그룹 내 관계회사에 대한 국가별 수익내역, 세전이익 및 손실 등에 대한 사항을 담은 국가별 보고서 제출의무를 부여한 것으로 동 규정에 대해 당사는 성실히 의무를 수행하고 있습니다.

시나리오분석 결과

NGFS시나리오 분석: 기업금융 자산유형별 손실률

1.5°C Low demand

단위: 원

구분	손실액	투자가지 손실률(%)			
		물리적 리스크	정책 리스크	기술-기회	총합
상장주식	4,628,701,716	0.06%	0.39%	-0.01%	0.44%
비상장주식	93,677,894,198	0.38%	1.19%	-0.07%	1.50%
회사채	312,959,380	0.01%	0.81%	-0.02%	0.81%
기업대출	21,997,309,412	0.05%	4.35%	-0.09%	4.31%

1.5°C ORDERLY

단위: 원

구분	손실액	투자가지 손실률(%)			
		물리적 리스크	정책 리스크	기술-기회	총합
상장주식	30,992,909,036	0.32%	2.65%	-0.03%	2.94%
비상장주식	238,202,157,209	1.64%	2.47%	-0.29%	3.82%
회사채	496,418,402	0.09%	1.23%	-0.04%	1.28%
기업대출	33,705,194,841	0.18%	6.54%	-0.12%	6.60%

2°C ORDERLY

단위: 원

구분	손실액	투자가지 손실률(%)			
		물리적 리스크	정책 리스크	기술-기회	총합
상장주식	12,298,701,701	0.51%	0.68%	-0.01%	1.17%
비상장주식	195,869,435,696	2.51%	0.72%	-0.09%	3.14%
회사채	195,463,256	0.13%	0.39%	-0.01%	0.51%
기업대출	5,100,251,480	0.31%	0.75%	-0.06%	1.00%

2°C DISORDERLY

단위: 원

구분	손실액	투자가지 손실률(%)			
		물리적 리스크	정책 리스크	기술-기회	총합
상장주식	16,379,394,360	0.50%	1.07%	-0.01%	1.55%
비상장주식	189,514,904,833	2.48%	0.62%	-0.06%	3.04%
회사채	121,617,865	0.13%	0.20%	-0.01%	0.31%
기업대출	3,467,882,593	0.30%	0.44%	-0.06%	0.68%

3°C NDC

단위: 원

구분	손실액	투자가지 손실률(%)			
		물리적 리스크	정책 리스크	기술-기회	총합
상장주식	9,042,942,610	0.67%	0.19%	-0.01%	0.86%
비상장주식	213,079,781,110	3.17%	0.28%	-0.04%	3.42%
회사채	133,330,601	0.17%	0.18%	-0.01%	0.34%
기업대출	3,126,984,677	0.49%	0.17%	-0.05%	0.61%

3°C Current Policies

단위: 원

구분	손실액	투자가지 손실률(%)			
		물리적 리스크	정책 리스크	기술-기회	총합
상장주식	9,473,270,354	0.90%	N/A	N/A	0.90%
비상장주식	249,593,928,949	4.00%	N/A	N/A	4.00%
회사채	89,464,787	0.23%	N/A	N/A	0.23%
기업대출	4,174,007,165	0.82%	N/A	N/A	0.82%

* N/A: 저탄소 전환이 없는 시나리오이므로 정책 및 기술 기회 손실을 값이 없음

3°C Fragmented

단위: 원

구분	손실액	투자가지 손실률(%)			
		물리적 리스크	정책 리스크	기술-기회	총합
상장주식	3,591,615,714	0.31%	0.04%	0.00%	0.34%
비상장주식	112,284,112,576	1.67%	0.14%	-0.01%	1.80%
회사채	72,850,808	0.05%	0.14%	0.00%	0.19%
기업대출	1,953,459,947	0.27%	0.14%	-0.02%	0.38%

Think Hazard기반 Heat Map

자산	국가명	Urban Flood	River Flood	Coastal Flood	Earthquake	Landslide	Tsunami	Volcano	Cyclone	Water Scarcity	Extrem Heat	Wildfire
01	아시아	Low	Low	High	Low	Very Low	High		High	Medium	High	High
02	아시아	High	Very Low	Medium	Low	Medium	Low	Very Low	High	Low	Medium	High
03	아시아	Medium	Very Low	High	Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	High
04	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
05	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
06	아시아	Medium	Very Low	High	Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	High
07	아시아	High	Low	High	Very Low	Medium	Medium		High	Low	Medium	High
08	아메리카	Very Low	Very Low	High	High	High	High			Low	Low	High
09	아메리카	Low	Very Low	Medium	Low	Very Low	Low		High	Low	Medium	Medium
10	아메리카			Medium	Low	Low	High	Low	High		Low	Very Low
11	아메리카			Medium	Low	Low	High	Low	High		Low	Very Low
12	아시아	Medium	Very Low	High	Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	High
13	아메리카	Low	Medium		Very Low				High	Very Low	Medium	High
14	유럽	Low	Medium		Medium					Medium	Low	High
15	유럽	Low	Medium		Medium					Very Low	Low	High
16	아시아	Medium	Very Low	High	Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	High
17	유럽	Low	Medium		Medium					Very Low	Low	High
18	아메리카			Medium	High	Medium	High	Medium	High		Medium	High
19	아시아	High	Very Low			Medium				Low		Medium
20	유럽	Medium	High		Very Low	Very Low				Medium	Low	High
21	유럽	Medium	High		Very Low	Very Low				Medium	Low	High
22	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
23	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
24	유럽	Low	Medium		Very Low	Very Low				Low	Low	High
25	아시아	Medium	Very Low	Medium	Very Low	Medium	Medium			Low	Medium	High
26	유럽	Medium	High		Very Low	Very Low				Medium	Low	High
27	아시아	Medium	Very Low	High	Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	High
28	아시아	High	Very Low	High	Low	Medium	Medium		High	Low	Medium	Medium
29	아메리카	Low	Low		Very Low	Very Low			Low	Very Low	Medium	High
30	아시아	Medium	Very Low	Medium	Very Low	Medium	Medium			Low	Medium	High
31	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
32	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
33	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
34	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
35	아메리카	Very Low	Very Low	Medium	Medium	High	High	Medium	Low	Medium	High	High
36	아메리카	Very Low	Very Low	Medium	Medium	High	High	Medium	Low	Medium	High	High
37	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
38	아메리카	Low	Very Low	Medium	Low	Very Low	Low			Low	Medium	Medium
39	아시아	Medium	Very Low	High	Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	High
40	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
41	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
42	아시아	High	Very Low	High	Low	Medium	Medium		High	Low	Medium	Medium
43	아시아	Medium	Very Low	Medium	Very Low	Medium	Medium			Low	Medium	High
44	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
45	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
46	아시아	Low	Very Low	High	Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
47	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
48	아메리카	Very Low	Very Low	High	High	High	High			Low	Low	High
49	아메리카	Very Low	Very Low		Low	Very Low	Low			Low	Medium	Medium
50	아시아	Medium	Low		Very Low	Low	Medium	Very Low	High	Low	Medium	Medium
51	아메리카	Low	Very Low	High	Very Low	Very Low	Low			Very Low	Medium	Medium

온실가스 검증의견서

서문

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 미래에셋증권(주)(이하, 회사)의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard', 'The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard', 'IPCC Guidelines: 2006' 에 근거한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계: 미래에셋증권(주)의 국내 사업장
- 운영경계: Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), Scope 3(기타 간접배출 - 카테고리 1, 5, 6)
- 보고대상 기간: 2024년 01월 01일 ~ 2024년 12월 31일

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 성명서의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였으며, 검증결론은 중요성 평가 기준 5%를 적용하여 의견을 도출하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

결론

회사의 온실가스 성명서와 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.
- 온실가스 배출량은 첨부1을 참고하십시오.

첨부 1. 미래에셋증권(주)의 온실가스 배출량

단위: tonCO₂eq

범위	카테고리	온실가스 배출량 I ¹⁾	온실가스 배출량 II ²⁾
Scope 1	직접 배출	858	2,027
Scope 2	간접 배출	9,734	20,055
Scope 3	기타 간접배출 ³⁾	546	
	1. 구매한 제품 및 서비스 ⁴⁾	용수	14
		용지	73
	5. 운영 중 발생한 폐기물 ⁵⁾		44
	6. 출장 ⁶⁾		416
총 배출량		11,137	22,628

* 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림치리로 인해 ±1tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.

* 총 배출량 = 직접배출(Scope 1) + 간접배출(Scope 2) + 기타 간접배출(Scope 3)

1) 배출량 I의 Scope 1과 2 배출량은 본사, 소유 건물 및 임차 사무소의 실 사용 면적에서 발생하는 온실가스 배출량만 산정함.

2) 배출량 II의 Scope 1과 2 배출량은 본사 및 소유 건물은 건물 전체의 온실가스 배출량을 산정하였고, 임차 사무소는 실 임차 면적에 해당하는 배출량만 산정함.

3) Scope 3(기타 간접배출) 배출량은 실 사용 공간에서 발생하는 온실가스 배출량만 산정함.

4) '구매한 제품 및 서비스'는 본사와 소유 사무의 '용수' 사용량만 고려하였으며, '용지'는 전 영업소의 사용량을 고려하였음.

5) '폐기물'은 본사와 소유 사무의 폐기물 발생량만 고려하였음.

6) '출장'은 국내 및 해외 출장이 고려되었음.

2025년 04월 18일



대표이사 이장섭

(주)디엔브이비즈니스어슈어런스코리아

본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.

DNV Business Assurance Korea, 서울특별시 중로구 종로1, 교보빌딩 18F

제3자 검증의견서

미래에셋증권 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 미래에셋증권 2025 통합보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 미래에셋증권으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 미래에셋증권의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 미래에셋증권이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

미래에셋증권의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 미래에셋증권에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 미래에셋증권 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한, 미래에셋증권의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 미래에셋권을 제외한 제 3 자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

미래에셋증권과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024 년 1 월 1일부터 2024 년 12 월 31 일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025 년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3 에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4 대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix 에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix 에 제시된 GRI 를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS 에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018 의 4 대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type 2

Description and Sources of Disclosures Covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 미래에셋증권이 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표(Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~2, 202-1, 203-1~2, 205-1~3, 206-1, 207-1~4, 302-1~5, 303-3~5, 305-1~5, 306-3, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1, 413-1, 415-1, 417-2~3, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4 대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 미래에셋증권의 분사 방문

Limitations and Approach Used to Mitigate Limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901 년 설립되어 전 세계적으로 약 120 년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

제3자 검증의견서

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3 에 따라 수행되었으며, 검증인은 미래에셋증권의 AA1000 Assurance Standard 에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 미래에셋증권의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 미래에셋증권의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4 대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 Inclusivity

미래에셋증권은 기업 경영활동에 중요한 영향을 미치는 주요 이해관계자를 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 거래기관 및 협력기관, 지역사회 로 규정하고 있으며 기업 활동의 긍정/부정적 영향에 대한 의견 수렴을 위해 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 토대로, 이해관계자의 의견을 적극 수렴하여 전략 수립, 이행 등의 경영활동에 반영하고 있습니다. 또한, 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성 Materiality

미래에셋증권은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였으며, 이중 중대성 평가를 통해 각 ESG 이슈에 대한 환경/사회적 영향 및 재무적 영향도를 평가하고 중대 이슈를 식별하였습니다. 평가 결과 재무 중대성과 영향 중대성에 가중치를 적용한 핵심 이슈를 순위화하여 총 3 개의 지속가능경영 핵심 이슈 로 선정하고 이에 대한 대응 활동과 성과를 선정하여 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성 Responsiveness

미래에셋증권은 중요한 지속 가능성 주제 및 관련 영향에 관련된 핵심 보고 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 핵심 보고 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 Impact

미래에셋증권은 핵심 보고 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 보고 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 국내 사업장의 에너지 소비량, 폐기물 처리량, 용수 사용량, 직접 온실가스 배출량(Scope1), 간접 온실가스 배출량(Scope2), 기타 간접 온실가스 배출량(Scope3), 결근율, 남성 대비 여성 기본급 비율 및 동등 임금 평가, 성별 임금 격차 비율과 관련된 아래 조항(GRI Topic Disclosures)은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 201-1~2, 202-1, 203-1~2, 205-1~3, 305-1~5, 403-1~10

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- 다양한 글로벌 지속가능성 공시 기준이 공표됨에 따라, 조직의 지속가능경영에 관련된 체계를 보다 강건하게 하기위해 관련 글로벌 스탠다드를 고려할 필요가 있습니다.

GRI-reporting

미래에셋증권은 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 미래에셋증권의 보고서가 GRI Standards 에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 미래에셋증권이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 20/06/2025

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-B2IGJ

검증팀장 이종호
Lead Assurer

대표이사 임성환
Managing Director

Appendix

About the Company

Performance & Strategy

Sustainability

Governance & Accountability

Climate Engagement

Inclusive Finance

Material Topics

ESG Factbook

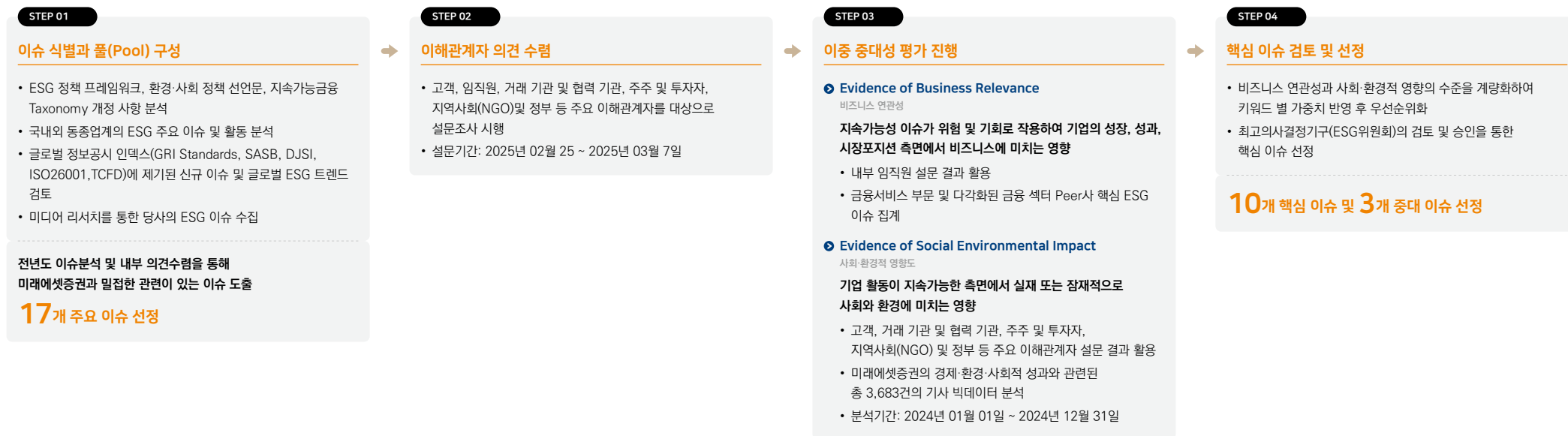
이중중대성평가

미래에셋증권은 기업의 지속가능성 및 비즈니스에 중대한 영향을 미치는 이슈를 파악하고자 연 1회 이중중대성 평가를 실시하고 있습니다.

GRI개정 가이드라인을 기준으로 국내외 경쟁사들의 ESG성적을 벤치마크하여 주요 이슈를 도출하고, 빅데이터 분석을 통한 미디어 리서치와 이해관계자 설문조사를 토대로 지속가능경영 핵심 이슈를 선정하고 있습니다.

재무 중대성과 영향 중대성에 가중치를 적용한 핵심 이슈를 순위화하여 도출된 핵심 이슈는 이사회 산하 ESG위원회의 검토와 승인을 받습니다. 또한, 평가 프로세스는 제3자 전문가를 통해 검증받고 있습니다.

이중 중대성 평가 프로세스

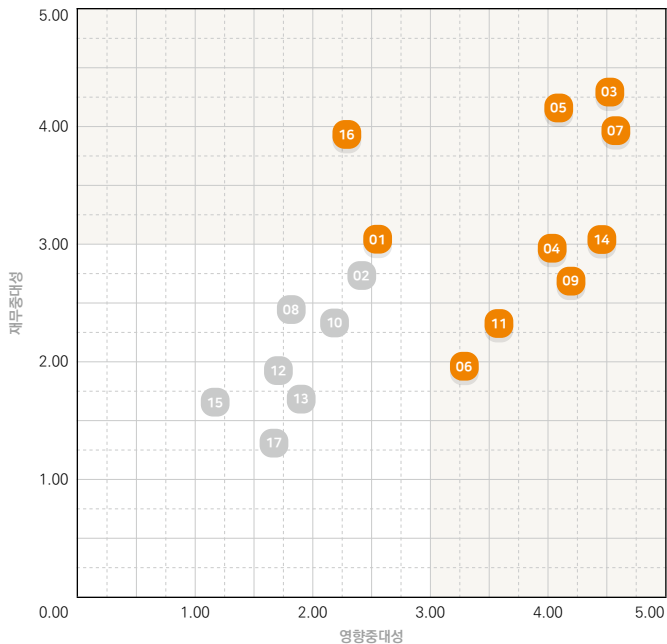


이중중대성평가

지속가능경영 핵심 이슈 선정

미래에셋증권은 2025년에도 총 10개의 지속가능경영 핵심이슈 중 3개의 중대이슈를 선정하였습니다. 중대 이슈로는 '통합리스크 관리', '글로벌 사업 성과 창출', '전환금융'이 편입되었으며, '고객 중심 경영', '금융소비자보호' 등과 같은 항목들이 핵심 이슈에 편입되었습니다. 통합보고서를 통해 이와 관련된 전략(Strategy), 목표(Target), 실적(Performance), 평가(Assessment)에 대한 내용들을 공개하고 있습니다. 미래에셋증권은 앞으로도 빅데이터 분석 기반의 이중중대성 평가를 통해 다양한 이해관계자들의 변화하는 니즈를 파악하여 경영전략에 적극적으로 반영할 계획입니다.

지속가능경영 주요 이슈



경제, 사람, 환경 관련 17개 주요 이슈

구분	No.	Issue	Specific Issues
Economy 경제	01	윤리 및 준법 경영	윤리 및 준법 의식 내재화
	02	고객정보 및 데이터 보안	고객 및 기타 주요 정보에 대한 철저한 관리
	03	통합 리스크 관리	지속가능성 및 재무적 관점에서의 리스크 관리 통합
	04	디지털 금융 혁신	디지털 채널 확대로 맞춤형 금융서비스 제공
	05	전환금융	저탄소 경제로 향한 과도기적 투자
	06	공급망 관리	업스트림, 다운스트림 공급망 관리
	07	글로벌 사업 성과 창출	글로벌 사업 고도화를 통한 시장 영향력 확대
People 사람	08	책임경영	회사와 주주 등 다양한 이해관계자들과의 소통 실천
	09	금융소비자 보호	금융 접근성 제고
	10	인적 자원 관리와 공정한 성과 평가 및 보상	투명한 절차 및 합당한 근거에 따른 임직원의 공정한 역량 평가 실시
	11	금융취약 계층 지원 및 사회 공헌	소외계층 대상 금융교육 실시
	12	사회 책임투자 확대	사회를 위한 금융 서비스 및 투자 자문 제공
	13	인권경영	임직원, 고객 및 협력업체 등의 인권 보호 원칙 준수
Environment 환경	14	고객 중심 경영	시장상황 및 고객의 투자성향을 반영한 경영 실천
	15	기후변화 대응	기후행동 및 친환경 경영 실천
	16	금융배출량 관리	온실가스 감축을 위한 금융 포트폴리오 구성
	17	환경경영 체계 구축	환경문제와 지속가능성 향상을 위한 시스템 구축

* 상기 No.는 순위가 아니며 항목별 이슈를 넘버링 한 것임

이중중대성평가

지속가능경영 핵심 이슈 관리

10대 핵심 및 중대이슈

순위	구분	Issue	전년 핵심이슈 비교	GRI Standards Topic	주요 이해관계자				
					고객	임직원	거래기관·협력기관	주주·투자자	지역사회·정부
01	경제	통합 리스크 관리(지속가능성 및 재무적 관점에서의 리스크 관리 통합)	3 ▲	GRI205반부패	●	ⓘ	ⓘ	ⓘ	●
02	경제	글로벌 사업 성과 창출(글로벌 사업 고도화를 통한 시장 영향력 확대)	1 ▼	GRI201 경제성과, GRI203간접경제효과	ⓘ	●	ⓘ	●	ⓘ
03	환경	전환금융(저탄소 경제를 향한 과도기적 투자)	신규	GRI201 경제성과, GRI305배출	ⓘ	ⓘ	ⓘ	○	ⓘ
04	사람	고객 중심 경영(시장상황 및 고객의 투자성향을 반영한 경영 실천)	1 ▲	GRI417마케팅 및 라벨링	●	●	ⓘ	●	ⓘ
05	사람	금융소비자 보호(금융 접근성 제고)	6 ▲	GRI205반부패, GRI405 다양성과 기회균등	●	●	●	ⓘ	ⓘ
06	경제	디지털 금융 혁신(디지털 채널 확대로 맞춤형 금융서비스 제공)	4 ▼	Non-GRI	●	●	ⓘ	●	ⓘ
07	환경	금융배출량 관리(온실가스 감축을 위한 금융 포트폴리오 구성)	4 ▲	GRI305배출	ⓘ	●	ⓘ	○	●
08	경제	공급망 관리(회사와 주주 등 다양한 이해관계자들과의 소통 실천)	-	GRI203간접경제효과	ⓘ	○	ⓘ	ⓘ	●
09	사람	금융취약 계층 지원 및 사회 공헌(소외계층 대상 금융교육 실시)	신규	GRI405다양성과 기회균등, GRI406 차별금지	●	ⓘ	ⓘ	ⓘ	●
10	경제	윤리 및 준법 경영(윤리 및 준법익식 내재화)	2 ▲	GRI205반부패	●	●	ⓘ	●	●

중대성 이슈 관리

구분	경제	환경	경제
중대성 이슈	글로벌 사업 성과 창출	전환금융(저탄소 경제를 향한 과도기적 투자)	통합리스크 관리(지속가능성 및 재무적 관점에서의 리스크 관리 통합)
전략 수립 배경	글로벌 사업 성과 창출은 장기적인 관점에서 지속가능한 비즈니스 구현의 필수 요소로서 자리매김 하였습니다. 미래에셋증권은 글로벌 네트워크에 기반한 금융 수출과 해외 투자를 통한 포트폴리오 차별화를 추구하고 있습니다.	금융회사는 사회의 일원이자 투자자로서 다양한 이해관계자들과 더불어 성장하는 것이 강조되어 왔습니다. 증권 산업 또한 지속가능한 밸류체인의 일부이자 유기적 매개체로서의 역할을 요구받고 있습니다. 이에 따라 저 탄소 사회로 나아가는데 필요한 지속가능 테마 투자와 전환금융이 핵심 영역으로 자리매김 할 것이라 예상됩니다.	미래에셋증권은 통합리스크 관리를 위해 지속가능성과 재무적 안전성을 중시하고 있습니다. 증권업계 RE100 유일 회원으로서 재생에너지 100% 전환목표 이행을 위해 REC장기전력구매 계약 및 가상전력구매계약(VPPA)을 맺는 등 내부적 차원에서 지속가능성 확보를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 지속가능성 리스크를 줄이기 위해 녹색 대체투자, 주식, 채권, ETF 등 다양한 금융 자산에 투자하며 2023년 SBT에서 검증 받은 금융배출량 감소를 이행할 예정입니다.
중장기 목표	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 자산배분과 연금 자산 증대 해외법인 수익 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 2025년 지속가능금융 45조 원 달성 고객 대상 ESG 금융 솔루션 제공 회사의 ESG 투자 및 운용 	<ul style="list-style-type: none"> 2025년 RE100 달성을 위한 로드맵 이행 2030년 내부 온실가스(Scope 1, 2) 42% 감축 목표 지속가능금융 중 녹색금융 50% 비중 목표
성과 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> 해외주식 40.8조 원 달성 연금자산 42.7조 원 달성 자산증시 	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 말 기준 지속가능금융 40.8조 원 달성(90.7%) 고객의 ESG금융: 36.6조 원 회사의 ESG금융: 4.1조 원 	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 말 기준 재생에너지 전환율 2024년 말 내부 온실가스 연간 5.8% 감축 목표 달성 2024년 말 기준 Green: 19.5조 원(48%), Social: 14.5조 원(36%), Sustainability: 6.8조 원(16%)

이해관계자 소통

이해관계자 관리체계

이해관계자 정의

미래에셋증권은 비즈니스 이행 과정에서 직·간접적으로 영향을 주고받는 개인 혹은 집단을 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이는 주주와 함께 법적·재무적·운영적 책임을 갖는 그룹기관, 미디어, 노조, NGO와 사회단체, 지역사회, 경쟁사, 언론, 학계 등이 포함되고 있습니다.

이해관계자 분류

미래에셋증권은 다양한 이해관계자의 역할, 영향도, 관계에 따라 이를 범주화하여 분류하고 있습니다. 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 거래기관 및 협력기관, 지역사회, 정부 및 자본시장이 이해관계자로 분류되어 체계적으로 관리되고 있습니다. 분류된 이해관계자에 따라 주요 현안과 이슈를 파악하고 이를 경영활동에 반영하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 활동 및 채널

이해관계자들의 의견과 요구사항을 파악하여 이를 지속가능경영 활동에 반영하고자, 이해관계자별 다양한 소통 채널을 상시 또는 정기적으로 운영하고 있습니다. 매년 이해관계자 인터뷰와 중요도 설문조사를 실시하여 주요 이슈를 파악하고, 이러한 이해관계자 니즈를 반영한 통합보고서를 공개하여 이해관계자들과 적극 소통하고 있습니다.

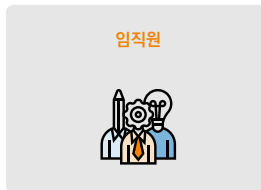


이해관계자 활동

미래에셋증권과 거래를 통해 금융상품 및 서비스를 구매하고 사용하는 이해관계자입니다. 미래에셋증권은 차별화된 전문성을 바탕으로 금융소비자인 고객이 편리하고 안전하게 거래할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

커뮤니케이션 채널

- 고객패널단
- 고객센터서비스개선협의회
- 고객의 소리(VOC)
- 홈페이지
- 투자설명회



이해관계자 활동

존중과 배려의 조직문화를 바탕으로 임직원 간 자유롭게 소통하며 상호 존중하는 문화를 구축하고 있습니다. 임직원의 전문성 강화를 위한 역량개발 프로그램을 지원하고, 공정한 평가를 통해 성과를 보상하고 있습니다.

커뮤니케이션 채널

- 노사협의회
- WM Community
- 고충처리제도

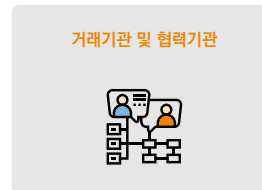


이해관계자 활동

미래에셋증권의 주식을 소유하고 주요 의사 결정 과정에 참여하는 이해관계자입니다. 미래에셋증권은 건전한 지배구조를 토대로 지속적인 경제성과를 창출하여, 주주·투자자의 가치를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

커뮤니케이션 채널

- 주주총회
- 경영공시
- 기업설명회
- IR

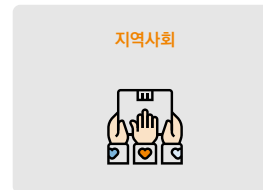


이해관계자 활동

미래에셋증권은 파트너 기관을 상생의 동반자로 인식합니다. 협력기관 및 거래기관의 고충 처리 및 의견 수렴을 위해 다양한 소통 채널을 구축하고, 공정거래를 준수하여 건전한 산업 생태계 조성에 기여하고 있습니다.

커뮤니케이션 채널

- 협력사 정기협의회
- 협력사 만족도 조사



이해관계자 활동

사회적으로 지원이 필요한 기관을 선정하여 적극적인 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. NGO 등 비영리기관을 포함한 다양한 기관들과 협업하여 지역사회 구성원으로서의 역할을 다하고 사회적 책임을 실현하고자 노력하고 있습니다.

커뮤니케이션 채널

- 사회공헌 사업
- 협업기관
- 홈페이지

Financial Review

독립된 감사인의 감사보고서(연결)

미래에셋증권 주식회사 주주 및 이사회 귀중

2025년 3월 14일

감사의견

우리는 별첨된 미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업들(이하 "연결실체")의 연결재무제표를 감사하였습니다. 해당 연결재무제표는 2024년 12월 31일과 2023년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표, 연결현금흐름표 그리고 중요한 회계정책 정보를 포함한 연결재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 연결실체의 연결재무제표는 연결실체의 2024년 12월 31일 및 2023년 12월 31일 현재의 연결재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결재무성과 및 연결현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

우리는 또한 대한민국의 회계감사기준에 따라, 「내부회계관리제도 설계 및 운영 개편체계」에 근거한 연결실체의 2024년 12월 31일 현재의 연결내부회계관리제도를 감사하였으며 2025년 3월 14일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 연결재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 연결실체로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 연결재무제표감사에서 가장 유의적인 사항입니다. 해당 사항은 연결재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성 시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

수준 3으로 분류되는 파생상품 및 파생결합증권 공정가치 평가

연결실체는 대부분의 파생상품 및 파생결합증권의 공정가치를 자체평가시스템을 통해 산출하고 있습니다. 연결실체는 파생상품 및 파생결합증권의 공정가치 평가 결과에 유의적인 영향을 미치는 투입변수가 시장에서 관측불가능한 정보에 기초한다면 파생상품 및 파생결합증권을 수준 3으로 분류하여 공시하고 있습니다. 연결실체의 수준 3 파생상품 및 파생결합증권 평가는 그 특성상 평가방법이 복잡하고, 투입변수 및 가정 등에 경영진의 추정과 판단이 포함되는 점을 고려하여 핵심감사사항으로 선정하였습니다.

연결실체의 연결재무제표에 대한 주석 9에서 공시된 파생상품자산, 추가연계증권 및 기타파생결합증권 중 수준 3으로 분류된 파생상품자산, 추가연계증권 및 파생결합증권은 각각 64,704백만원, 98,191백만원 및 764백만원이며, 주석 20에 공시된 파생상품부채, 매도추가연계증권 및 기타매도파생결합증권 중 수준 3으로 분류된 파생상품부채, 매도추가연계증권 및 기타매도파생결합증권의 금액은 각각 373,948백만원, 4,395,011백만원 및 1,220,563백만원입니다.

우리는 공정가치 수준 3으로 분류되는 파생상품 및 파생결합증권의 평가에 수반되는 판단의 수준을 고려하여, 다음의 위험을 핵심감사사항으로 선정하였습니다.

- 파생상품 및 파생결합증권 평가방법론 및 평가를 위한 투입변수(할인율, 추가, 지수 및 개별 변수의 변동성과 개별 변수 간 상관관계 등)를 잘못 적용하여 공정가치가 왜곡될 위험핵심감사사항에 대응하기 위한 우리의 감사절차는 다음을 포함합니다.
- 파생상품 및 파생결합증권 공정가치 평가에 사용하는 모형과 투입변수의 신규도입 및 변경 시 타당성을 검토하는 연결실체의 통제를 평가하였습니다.
- 전문적 기술과 지식이 있는 가치평가전문가를 활용하여, 특정 계약에 대해 적용된 가치평가방법과 관측불가능한 투입변수를 평가하고, 독립적으로 개발된 투입변수를 이용하여 산출된 공정가치를 연결실체가 평가한 공정가치와 비교하였습니다.

연결재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는 데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 연결재무제표를 작성할 때, 연결실체의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 연결실체의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

Financial Review

독립된 감사인의 감사보고서(연결)

연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 연결실체의 연결재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는 데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 연결재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큼니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.
- 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 연결재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 연결실체의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 연결재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 연결재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 연결재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.
- 연결재무제표에 대한 의견을 표명하기 위해 기업의 재무정보 또는 그룹내의 사업활동과 관련된 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 우리는 그룹감사의 지휘, 감독 및 수행에 대한 책임이 있으며 감사의견에 대한 전적인 책임이 있습니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 연결재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 최재혁입니다.

삼정회계법인
대표이사 김교태



이 감사보고서는 감사보고서일(2025년 3월 14일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 연결실체의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

Financial Review

연결 재무상태표

제 56(당)기 2024년 12월 31일 현재 / 제 55(전)기 2023년 12월 31일 현재
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
자산		
I. 현금및현금성자산	1,932,472,666,709	1,750,885,888,022
II. 당기손익-공정가치측정금융자산	55,234,547,243,359	44,782,872,187,053
III. 기타포괄손익-공정가치측정금융자산	17,578,414,032,721	16,087,747,836,345
IV. 상각후원가측정금융자산	55,129,653,994,866	58,103,697,361,258
V. 관계기업투자자산	1,625,843,629,529	2,021,588,580,039
VI. 유형자산	534,368,037,203	518,737,476,941
VII. 투자부동산	3,680,095,063,148	3,724,529,208,124
VIII. 무형자산	760,851,717,774	506,878,311,504
IX. 기타자산	86,076,127,792	67,950,683,227
X. 당기법인세자산	9,375,666,980	99,690,814,280
XI. 이연법인세자산	605,299,876,226	512,733,744,163
자산총계	137,176,998,056,307	128,177,312,090,956

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
부채		
I. 당기손익-공정가치측정금융부채	11,905,763,679,417	14,151,424,586,012
II. 예수부채	12,229,683,658,532	10,926,683,536,511
III. 차입부채	77,117,375,301,910	67,894,576,810,548
IV. 발행사채	7,744,289,163,786	6,976,335,983,305
V. 총당부채	26,417,012,780	71,641,557,230
VI. 기타부채	15,660,209,965,791	16,863,984,835,659
VII. 당기법인세부채	176,688,681,015	26,599,102,210
VIII. 이연법인세부채	52,862,041,308	27,199,565,092
부채총계	124,913,289,504,539	116,938,445,976,567
자본		
I. 자본금	4,101,960,790,000	4,101,960,790,000
II. 자본잉여금	2,157,082,249,016	2,157,853,974,977
III. 이익잉여금 (대손준비금적립액) (대손준비금환입(전입)예정금액)	5,471,506,967,840 (110,622,948,871) (4,319,711,261)	4,820,578,726,277 (68,733,189,148) (41,889,759,723)
IV. 자본조정	(360,146,133,423)	(359,065,727,456)
V. 기타포괄손익누계액	729,949,371,679	359,628,234,703
VI. 비지배지분	163,355,306,656	157,910,115,888
자본총계	12,263,708,551,768	11,238,866,114,389
부채 및 자본총계	137,176,998,056,307	128,177,312,090,956

Financial Review

연결 포괄손익계산서

제 56(당)기 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지 / 제 55(전)기 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
I. 영업수익	22,242,327,609,027	20,359,463,366,897
1. 수수료수익	1,308,007,664,447	1,137,604,296,381
2. 당기손익-공정가치측정금융상품관련이익	12,118,429,716,099	12,240,177,803,587
3. 기타포괄손익-공정가치측정금융상품관련이익	47,655,584,396	35,471,764,547
4. 이자수익	5,805,279,268,698	4,313,759,391,529
(1) 상각후원가측정금융자산관련이자수익	4,458,826,442,140	3,122,632,950,309
(2) 기타포괄손익-공정가치측정금융자산관련이자수익	539,897,695,800	527,929,870,785
(3) 당기손익-공정가치측정금융자산관련이자수익	806,555,130,758	663,196,570,435
5. 신용손실충당금환입액	11,039,301,884	2,831,788,422
6. 외환거래이익	1,963,930,016,000	1,867,626,220,871
7. 기타의영업수익	987,986,057,503	761,992,101,560
II. 영업비용	21,054,251,260,828	19,838,426,555,273
1. 수수료비용	265,991,329,264	237,998,387,140
2. 당기손익-공정가치측정금융상품관련손실	11,360,362,831,900	12,050,133,536,472
3. 기타포괄손익-공정가치측정금융상품관련손실	4,569,365,490	45,053,164,834
4. 이자비용	5,420,667,639,433	3,949,032,154,760
5. 신용손실충당금전입액	47,688,652,259	149,732,887,282
6. 외환거래손실	2,016,970,482,277	1,802,521,283,100
7. 인건비	871,127,342,990	705,032,832,999
8. 판매관리비	772,322,667,980	661,299,610,830
9. 기타의영업비용	294,550,949,235	237,622,697,856
III. 영업이익	1,188,076,348,199	521,036,811,624
IV. 영업외손익	36,381,593,026	(141,994,960,408)
1. 영업외수익	277,208,844,727	124,665,364,103
2. 영업외비용	240,827,251,701	266,660,324,511

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
V. 법인세비용차감전순이익	1,224,457,941,225	374,164,702,860
VI. 법인세비용	298,987,645,773	40,926,529,661
VII. 당기순이익	925,470,295,452	333,238,173,199
1. 지배기업의소유주지분	921,608,927,882	322,416,426,791
2. 비지배지분	3,861,367,570	10,821,746,408
VIII. 기타포괄손익	331,214,260,161	385,546,378,753
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목		
(1) 기타포괄손익-공정가치측정금융자산평가손익	69,055,520,709	247,457,804,255
(2) 관계기업투자자산평가손익	(107,468,805,779)	55,851,280,245
(3) 해외사업장순투자에 대한 위험회피	(48,341,586,288)	(5,547,084,835)
(4) 해외사업환산손익	499,559,063,063	10,240,861,031
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목		
(1) 기타포괄손익-공정가치측정지정금융자산평가손익	(82,057,856,061)	92,810,456,854
(2) 당기손익-공정가치측정금융부채의 신용위험 변동	2,407,179,769	-
(3) 확정급여부채의 재측정요소	531,882,765	(16,892,770,633)
IX. 당기총포괄이익	(2,471,138,017)	1,625,831,836
1. 지배기업의소유주지분	1,256,684,555,613	718,784,551,952
2. 비지배지분	1,252,559,501,439	707,897,576,259
X. 주당이익	4,125,054,174	10,886,975,693
1. 기본 및 희석주당이익		
(1) 보통주	1,545.00	524.00
(2) 2우선주	1,545.00	524.00

Financial Review

연결 자본변동표

제 56(당)기 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지 / 제 55(전)기 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	지배주주지분					이익잉여금	지배주주지분 합계	비지배지분	총계
	자본금	자본잉여금	자본조정	기타포괄손익 누계액					
2023.01.01(전기초)	4,101,960,790,000	2,159,663,932,101	(371,993,301,371)	337,344,791,191		4,750,492,041,134	10,977,468,253,055	121,846,468,058	11,099,314,721,113
회계정책변경효과	-	-	-	(10,207,731,979)		34,073,779,233	23,866,047,254	-	23,866,047,254
2023.01.01(수정후)	4,101,960,790,000	2,159,663,932,101	(371,993,301,371)	(25,670,501,067)		4,737,690,824,396	10,601,651,744,059	121,846,468,058	10,723,498,212,117
총포괄이익:									
1. 당기순이익	-	-	-	-		322,416,426,791	322,416,426,791	10,821,746,408	333,238,173,199
2. 기타포괄손익-공정가치측정 금융자산평가손익	-	-	-	340,268,261,109		-	340,268,261,109	-	340,268,261,109
3. 관계기업투자자산평가손익	-	-	-	55,851,280,245		-	55,851,280,245	-	55,851,280,245
4. 당기손익-공정가치측정지정 금융부채의 신용위험 변동	-	-	-	(16,892,770,633)		-	(16,892,770,633)	-	(16,892,770,633)
5. 해외사업장순투자에 대한 위험회피	-	-	-	(5,547,084,835)		-	(5,547,084,835)	-	(5,547,084,835)
6. 해외사업환산손익	-	-	-	10,175,631,746		-	10,175,631,746	65,229,285	10,240,861,031
7. 확정금융부채의 재측정요소	-	-	-	1,625,831,836		-	1,625,831,836	-	1,625,831,836
소유주와의 거래 등:									
1. 배당금의 지급	-	-	-	-		(123,424,380,600)	(123,424,380,600)	(9,605,005)	(123,433,985,605)
2. 자기주식의 증감	-	-	-	-		-	-	24,964,602,323	24,964,602,323
3. 자기주식의 소각	-	-	(69,939,682,180)	-		-	(69,939,682,180)	-	(69,939,682,180)
4. 주식선택권의 소멸	-	-	86,650,000,000	-		(86,650,000,000)	-	-	-
5. 기타	-	(1,809,957,124)	(3,782,743,905)	-		-	(5,592,701,029)	221,674,819	(5,371,026,210)
2023.12.31(전기말)	4,101,960,790,000	2,157,853,974,977	(359,065,727,456)	359,810,648,401		4,850,032,870,587	11,110,592,556,509	157,910,115,888	11,268,502,672,397
2024.01.01(전기초)	4,101,960,790,000	2,157,853,974,977	(359,065,727,456)	359,810,648,401		4,850,032,870,587	11,110,592,556,509	157,910,115,888	11,268,502,672,397
총포괄이익:									
1. 당기순이익	-	-	-	-		921,608,927,882	921,608,927,882	3,861,367,570	925,470,295,452
2. 기타포괄손익-공정가치측정 금융자산평가손익	-	-	-	28,592,994,138		(41,595,329,490)	(13,002,335,352)	-	(13,002,335,352)
3. 관계기업투자자산평가손익	-	-	-	(107,468,805,779)		2,407,179,769	(105,061,626,010)	-	(105,061,626,010)
4. 당기손익-공정가치측정지정 금융부채의 신용위험변동	-	-	-	531,882,765		-	531,882,765	-	531,882,765
5. 해외사업장순투자에 대한 위험회피	-	-	-	(48,341,586,288)		-	(48,341,586,288)	-	(48,341,586,288)
6. 해외사업환산손익	-	-	-	499,295,376,459		-	499,295,376,459	263,686,604	499,559,063,063
7. 확정금융부채의 재측정요소	-	-	-	(2,471,138,017)		-	(2,471,138,017)	-	(2,471,138,017)
소유주와의 거래 등:									
1. 배당금의 지급	-	-	-	-		(89,808,285,450)	(89,808,285,450)	(72,469,367)	(89,880,754,817)
2. 자기주식의 증감	-	-	171,138,395,458	-		(171,138,395,458)	-	-	-
3. 자기주식의 소각	-	-	(172,218,801,425)	-		-	(172,218,801,425)	-	(172,218,801,425)
4. 주식선택권의 행사	-	-	-	-		-	-	620,880,000	620,880,000
5. 종속기업 지분율의 변동	-	(771,725,961)	-	-		-	(771,725,961)	771,725,961	-
2024.12.31(당기말)	4,101,960,790,000	2,157,082,249,016	(360,146,133,423)	729,949,371,679		5,471,506,967,840	12,100,353,245,112	163,355,306,656	12,263,708,551,768

Financial Review

연결 현금흐름표

제 56(당)기 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지 / 제 55(전)기 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	(10,250,278,932,212)	(4,077,641,709,374)
1. 당기순이익	925,470,295,452	333,238,173,199
2. 손익조정항목	(642,147,018,583)	(285,536,966,416)
3. 자산·부채의 변동	(10,902,853,856,067)	(4,350,426,837,901)
4. 이자수취	5,738,906,636,828	4,091,303,424,016
5. 이자지급	(5,364,922,664,462)	(3,886,667,893,674)
6. 배당금수취	171,162,227,099	178,672,955,396
7. 법인세지급	(175,894,552,479)	(158,224,563,994)
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	(1,369,708,964,353)	352,432,771,880
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	15,876,077,105,122	14,839,543,992,233
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 감소	15,232,217,766,440	14,719,429,844,844
종속기업투자자산의 감소	6,931,245,898	877,897,746
관계기업투자자산의 감소	250,983,060,304	110,789,813,454
유형자산의 처분	1,227,060,306	539,643,428
투자부동산의 처분	115,163,000	2,981,463,695
무형자산의 처분	1,509,413,636	230,251,462
임대보증금의 감소	10,393,395,538	4,695,077,604
매각예정비유동자산의 처분	372,700,000,000	-
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(17,245,786,069,475)	(14,487,111,220,353)
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 증가	(16,588,042,844,826)	(14,399,008,449,755)
위험회피목적 파생상품의 순현금흐름	(574,665,906,677)	(26,084,049,776)
종속기업투자자산의 증가	(13,798,214,230)	(12,671,350,703)
관계기업투자자산의 증가	(26,885,650,156)	(23,882,949,362)
유형자산의 취득	(4,090,762,028)	(1,932,374,693)
투자부동산의 취득	(6,996,911,276)	(8,211,185,920)
무형자산의 취득	(13,352,208,020)	(11,566,995,505)
선급금의 증가	(13,384,087,262)	(3,753,864,639)
매각예정처분자산집단에 포함된 부채의 감소	(4,569,485,000)	-

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	11,659,805,629,557	2,604,556,201,064
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	14,391,688,526,443	6,165,449,005,781
차입부채의 순증가	11,621,604,979,224	4,490,045,193,376
사채의 발행	2,631,830,724,360	1,554,830,332,704
임대보증금의 증가	3,523,265,800	1,417,803,780
기타부채의 증가	134,108,677,059	94,191,073,598
유상증자	-	24,964,602,323
주식선택권의 행사	620,880,000	-
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(2,731,882,896,886)	(3,560,892,804,717)
사채의 상환	(2,023,640,000,000)	(1,481,690,000,000)
전자단기사채의 순감소	(90,497,648,959)	(1,740,660,752,355)
리스부채의 감소	(48,730,501,211)	(38,507,804,417)
배당금의 지급	(89,880,754,817)	(123,433,985,605)
자기주식의 취득	(172,218,801,425)	(75,310,708,390)
임대보증금의 감소	(575,879,000)	(776,424,900)
기타부채의 감소	(306,339,311,474)	(100,513,129,050)
IV. 외화표시 현금 및 현금성자산의 환율변동효과	141,769,045,695	23,659,069,713
V. 현금 및 현금성자산 순증감(= I + II + III + IV)	181,586,778,687	(1,096,993,666,717)
VI. 기초 현금 및 현금성자산	1,750,885,888,022	2,847,879,554,739
VII. 기말 현금 및 현금성자산	1,932,472,666,709	1,750,885,888,022

Financial Review

독립된 감사인의 감사보고서(별도)

미래에셋증권 주식회사 주주 및 이사회 귀중

2025년 3월 14일

감사의견

우리는 별첨된 미래에셋증권 주식회사(이하 "회사")의 재무제표를 감사하였습니다. 해당 재무제표는 2024년 12월 31일과 2023년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 그리고 중요한 회계정책 정보를 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2024년 12월 31일 및 2023년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다. 우리는 또한 대한민국의 회계감사기준에 따라, 「내부회계관리제도 설계 및 운영 개편체계」에 근거한 회사의 2024년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 감사하였으며 2025년 3월 14일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항입니다. 해당 사항은 재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성 시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

수준 3으로 분류되는 파생상품 및 파생결합증권 공정가치 평가

회사는 대부분의 파생상품 및 파생결합증권의 공정가치를 자체평가시스템을 통해 산출하고 있습니다. 회사는 파생상품 및 파생결합증권의 공정가치 평가 결과에 유의적인 영향을 미치는 투입변수가 시장에서 관측불가능한 정보에 기초한다면 파생상품 및 파생결합증권을 수준 3으로 분류하여 공시하고 있습니다. 회사의 수준 3 파생상품 및 파생결합증권 평가는 그 특성상 평가기법이 복잡하고, 투입변수 및 가정 등에 경영진의 추정과 판단이 포함되는 점을 고려하여 핵심감사사항으로 선정하였습니다. 회사의 재무제표에 대한 주석 9에서 공시된 파생상품자산, 추가연계증권 및 기타파생결합증권 중 수준 3으로 분류된 파생상품자산, 추가연계증권 및 파생결합증권은 각각 64,704백만원, 98,191백만원 및 764백만원이며, 주석 20에 공시된 파생상품부채, 매도추가연계증권 및 기타매도파생결합증권 중 수준 3으로 분류된 파생상품부채, 매도추가연계증권 및 기타매도파생결합증권의 금액은 각각 373,948백만원, 4,395,011백만원 및 1,220,563백만원입니다. 우리는 공정가치 수준 3으로 분류되는 파생상품 및 파생결합증권의 평가에 수반되는 판단의 수준을 고려하여, 다음의 위험을 핵심감사사항으로 선정하였습니다.

- 파생상품 및 파생결합증권 평가방법론 및 평가를 위한 투입변수(할인율, 추가, 지수 및 개별 변수의 변동성과 개별 변수 간 상관관계 등)를 잘못 적용하여 공정가치가 왜곡될 위험 핵심감사사항에 대응하기 위한 우리의 감사절차는 다음을 포함합니다.
- 파생상품 및 파생결합증권 공정가치 평가에 사용하는 모형과 투입변수의 신규도입 및 변경 시 타당성을 검토하는 회사의 통제를 평가하였습니다.
- 전문적 기술과 지식이 있는 가치평가전문가를 활용하여, 특정 계약에 대해 적용된 가치평가기법과 관측불가능한 투입변수를 평가하고, 독립적으로 개발된 투입변수를 이용하여 산출된 공정가치를 회사가 평가한 공정가치와 비교하였습니다.

재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는 데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

Financial Review

독립된 감사인의 감사보고서(별도)

재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는 데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.
- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 최재혁입니다.

삼정회계법인
대표이사 김교태



이 감사보고서는 감사보고서일(2025년 3월 14일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 연결실체의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

Financial Review

재무상태표

제 56(당)기 2024년 12월 31일 현재 / 제 55(전)기 2023년 12월 31일 현재
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
자산		
I. 현금및현금성자산	866,266,198,436	456,987,749,112
II. 당기손익-공정가치측정금융자산	45,034,190,153,230	37,119,516,744,868
III. 기타포괄손익-공정가치측정금융자산	17,548,503,959,758	15,998,257,004,756
IV. 상각후원가측정금융자산	23,097,136,444,134	23,558,641,979,340
V. 종속기업투자자산	6,241,078,343,737	6,295,007,482,073
VI. 관계기업투자자산	850,134,257,778	885,307,807,302
VII. 유형자산	128,183,999,294	211,785,289,884
VIII. 투자부동산	158,206,939,784	238,285,525,949
IX. 무형자산	477,769,995,771	474,698,316,794
X. 기타자산	45,856,439,677	44,884,784,853
XI. 당기법인세자산	-	89,484,146,935
XII. 이연법인세자산	719,014,555,832	591,668,458,267
자산총계	95,166,341,287,431	85,964,525,290,133

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
부채		
I. 당기손익-공정가치측정금융부채	10,282,304,841,112	12,466,611,288,794
II. 예수부채	12,081,520,074,752	10,698,576,139,399
III. 차입부채	43,771,091,569,329	33,699,727,919,565
IV. 발행사채	7,215,689,356,417	6,365,123,587,067
V. 총당부채	27,763,325,631	71,755,410,917
VI. 기타부채	11,735,539,757,121	13,194,408,322,544
VII. 당기법인세부채	139,995,195,967	-
부채총계	85,253,904,120,329	76,496,202,668,286
자본		
I. 자본금	4,101,960,790,000	4,101,960,790,000
II. 자본잉여금	2,159,366,591,005	2,159,366,591,005
III. 이익잉여금 (대손준비금적립액) 대손준비금환입(전입)예정금액	3,837,219,131,464 (110,622,948,871) (4,319,711,261)	3,393,527,071,949 (68,733,189,148) (41,889,759,723)
IV. 자본조정	(352,769,596,989)	(346,180,795,564)
V. 기타포괄손익누계액	166,660,251,622	159,648,964,457
자본총계	9,912,437,167,102	9,468,322,621,847
부채 및 자본총계	95,166,341,287,431	85,964,525,290,133

Financial Review

포괄손익계산서

제 56(당)기 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지 / 제 55(전)기 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
I. 영업수익	16,590,937,102,237	16,672,038,432,351
1. 수수료수익	1,193,155,847,966	1,034,159,273,128
2. 당기손익-공정가치측정금융상품관련이익	11,132,666,970,530	11,561,013,881,785
3. 기타포괄손익-공정가치측정금융상품관련이익	47,638,626,715	35,442,937,008
4. 이자수익	2,137,609,992,676	1,925,348,962,307
(1) 상각후원가측정금융자산관련이자수익	836,013,225,880	785,745,794,184
(2) 기타포괄손익-공정가치측정금융자산관련이자수익	537,818,236,354	524,038,387,743
(3) 당기손익-공정가치측정금융자산관련이자수익	763,778,530,442	615,564,780,380
5. 신용손실충당금환입액	9,565,656,111	1,638,090,402
6. 외환거래이익	1,678,533,274,812	1,753,089,509,919
7. 기타의영업수익	391,766,733,427	361,345,777,802
II. 영업비용	15,666,751,030,853	16,165,039,025,001
1. 수수료비용	222,132,256,133	189,588,833,891
2. 당기손익-공정가치측정금융상품관련손실	10,324,846,148,447	11,357,664,620,093
3. 기타포괄손익-공정가치측정금융상품관련손실	4,569,365,490	45,053,164,834
4. 이자비용	1,904,683,371,103	1,712,997,498,314
5. 신용손실충당금전입액	9,940,976,624	112,476,245,074
6. 외환거래손실	2,046,058,133,233	1,767,121,714,270
7. 인건비	693,535,076,501	568,787,160,519
8. 판매관리비	449,804,235,208	402,489,239,862
9. 기타의영업비용	11,181,468,114	8,860,548,144
III. 영업이익	924,186,071,384	506,999,407,350
IV. 영업외손익	3,885,792,632	(274,219,299,808)
1. 영업외수익	305,928,061,338	75,589,687,192
2. 영업외비용	302,042,268,706	349,808,987,000

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
V. 법인세비용차감전순이익	928,071,864,016	232,780,107,542
VI. 법인세비용(수익)	228,941,519,051	(5,134,795,683)
VII. 당기순이익	699,130,344,965	237,914,903,225
VIII. 기타포괄손익	7,011,287,165	328,192,321,696
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목		
(1) 기타포괄손익-공정가치측정금융자산평가손익	65,872,334,901	245,493,229,486
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목		
(1) 기타포괄손익-공정가치측정지정금융자산평가손익	(56,921,792,484)	97,966,031,007
(2) 당기손익-공정가치측정지정금융부채의 신용위험 변동	531,882,765	(16,892,770,633)
(3) 확정급여부채의 재측정요소	(2,471,138,017)	1,625,831,836
IX. 당기총포괄손익	706,141,632,130	566,107,224,921
X. 주당이익		
1. 기본 및 희석주당이익		
(1) 보통주	1,172.00	386.00
(2) 2우선주	1,172.00	386.00

Financial Review

자본변동표

제 56(당)기 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지 / 제 55(전)기 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	자본금	자본잉여금	자본조정	기타포괄손익 누계액	이익잉여금	총계
2023.01.01(전기초)	4,101,960,790,000	2,159,366,591,005	(362,891,113,384)	(168,543,357,239)	3,365,686,549,324	9,095,579,459,706
총포괄이익 :						
1. 당기순이익	-	-	-	-	237,914,903,225	237,914,903,225
2. 기타포괄손익-공정가치측정 금융자산평가손익	-	-	-	343,459,260,493	-	343,459,260,493
3. 당기손익-공정가치측정지정 금융부채의신용위험변동	-	-	-	(16,892,770,633)	-	(16,892,770,633)
4. 확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	1,625,831,836	-	1,625,831,836
소유주와의 거래 등 :						
1. 배당금의 지급	-	-	-	-	(123,424,380,600)	(123,424,380,600)
2. 자기주식의 증감	-	-	(69,939,682,180)	-	-	(69,939,682,180)
3. 자기주식의 소각	-	-	86,650,000,000	-	(86,650,000,000)	-
2023.12.31(전기말)	4,101,960,790,000	2,159,366,591,005	(346,180,795,564)	159,648,964,457	3,393,527,071,949	9,468,322,621,847
2024.01.01(당기초)	4,101,960,790,000	2,159,366,591,005	(346,180,795,564)	159,648,964,457	3,393,527,071,949	9,468,322,621,847
총포괄이익 :						
1. 당기순이익	-	-	-	-	699,130,344,965	699,130,344,965
2. 기타포괄손익-공정가치측정 금융자산평가손익	-	-	-	8,950,542,417	-	8,950,542,417
3. 당기손익-공정가치측정지정 금융부채의신용위험변동	-	-	-	531,882,765	-	531,882,765
4. 확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	(2,471,138,017)	-	(2,471,138,017)
소유주와의 거래 등 :						
1. 배당금의 지급	-	-	-	-	(89,808,285,450)	(89,808,285,450)
2. 자기주식의 증감	-	-	(172,218,801,425)	-	-	(172,218,801,425)
3. 자기주식의 소각	-	-	165,630,000,000	-	(165,630,000,000)	-
2025.12.31(당기말)	4,101,960,790,000	2,159,366,591,005	(352,769,596,989)	166,660,251,622	3,837,219,131,464	9,912,437,167,102

Financial Review

현금흐름표

제 56(당)기 2024년 01월 01일부터 2024년 12월 31일까지 / 제 55(전)기 2023년 01월 01일부터 2023년 12월 31일까지
미래에셋증권 주식회사와 그 종속기업

단위: 원

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	(8,583,727,197,307)	(3,713,139,124,412)
1. 당기순이익	699,130,344,965	237,914,903,225
2. 손익조정항목	(326,313,324,221)	(198,051,698,758)
3. 자산·부채의 변동	(9,105,758,808,478)	(3,821,554,848,779)
4. 이자수취	2,053,950,500,053	1,793,042,991,453
5. 이자지급	(1,895,407,866,330)	(1,698,038,549,754)
6. 배당금수취	119,995,148,637	102,928,515,184
7. 법인세지급	(129,323,191,933)	(129,380,436,983)
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	(1,365,278,456,253)	89,814,072,600
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	15,938,941,512,343	15,238,440,131,194
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 감소	15,181,811,781,952	14,664,823,153,025
종속기업투자자산의 감소	335,724,349,995	509,035,528,415
관계기업투자자산의 감소	37,007,532,956	59,523,348,819
유형자산의 처분	98,653,440	18,309,375
투자부동산의 처분	115,163,000	-
무형자산의 처분	1,200,000,000	402,120,000
임차보증금의 감소	10,284,031,000	4,637,671,560
매각예정비유동자산의 처분	372,700,000,000	-
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(17,304,219,968,596)	(15,148,626,058,594)
기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 증가	(16,587,847,772,436)	(14,399,008,449,755)
종속기업투자자산의 증가	(659,341,845,886)	(704,660,333,593)
관계기업투자자산의 증가	(9,056,273,921)	(7,718,482,475)
유형자산의 취득	(14,101,653,300)	(14,670,591,975)
무형자산의 취득	(4,927,356,700)	(7,111,879,500)
선급금의 증가	(13,352,208,020)	(11,566,995,505)
투자부동산의 취득	-	(174,952,130)
임차보증금의 증가	(11,023,373,333)	(3,714,373,661)
매각예정처분자산집단에 포함된 부채의 감소	(4,569,485,000)	-

과목	제 56(당)기	제 55(전)기
III. 재무활동으로 인한 현금흐름		
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	10,357,825,892,239	2,767,450,428,351
차입부채의 순증가	10,050,967,382,502	4,529,801,065,905
사채의 발행	2,624,480,724,360	1,553,704,914,150
전자단기사채의 순증가	-	-
임대보증금의 증가	1,011,685,800	521,613,780
기타부채의 증가	-	30,000,000,000
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(2,318,633,900,423)	(3,346,577,165,484)
차입부채의 순감소	-	-
사채의 상환	(2,023,640,000,000)	(1,480,190,000,000)
전자단기사채의 순감소	0	(1,640,000,000,000)
리스부채의 감소	(32,390,934,548)	(32,246,677,804)
배당금의 지급	(89,808,285,450)	(123,424,380,600)
자기주식의 취득	(172,218,801,425)	(69,939,682,180)
임대보증금의 감소	(575,879,000)	(776,424,900)
IV. 외화표시 현금 및 현금성자산의 환율변동효과	458,210,645	(34,966,564)
V. 현금 및 현금성자산 순증감(= I + II + III + IV)	409,278,449,324	(855,909,590,025)
VI. 기초 현금 및 현금성자산	456,987,749,112	1,312,897,339,137
VII. 당기말 현금 및 현금성자산	866,266,198,436	456,987,749,112

GRI Index

- Statement of Use
- GRI 1 Used
- Applicable GRI Sector Standards

보고조직 미래셋증권은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI 스탠다드 기준을 적용하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
 GRI 1: Foundation 2021
 N/A

2024 사업보고서
 PDF 다운로드



2024 기업지배구조
 및 보수체계 연차보고서
 PDF 다운로드



Universal Standards(GRI 2, 3)

GRI Standards	Category	Disclosure	Indicators	Page	Notes
GRI 2: General Disclosures 2021	조직 및 보고관행	2-1	조직 세부 정보	6	회사개요
		2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2	About This Report(보고 범위)
		2-3	보고기간, 주기 및 문의처	2	About This Report
		2-4	정보의 재작성	-	중대한 변화 없음
	거버넌스	2-5	외부 검증	91	온실가스 검증의견서, 제3자검증의견서
		2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	11~16, 20~21	사업소개, 성과 및 전략, 지속가능금융, 밸류체인
		2-7	임직원	86~88	경제 사회성과
		2-8	임직원이 아닌 근로자	-	N/A 해당사항없음
		2-9	거버넌스 구조 및 구성	26, 2024 사업보고서 582	이사회구성 현황, 이사회 의장에 관한 사항
		2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	지배구조 및 보수체계 연차보고서 36~41	임원후보추천위원회 선임기준, 활동내역 및 평가
		2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	26~27	이사회구성 현황, 이사회 및 위원회 운영 현황
		2-12	영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	24, 27, 45	ESG 위원회 역할
		2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	24, 27, 45	ESG 위원회 역할
		2-14	지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	24	ESG 경영 거버넌스
		2-15	이해관계 상충	26, 28	이사회 정책 4가지 특징, 이해상충 행위 방지
		2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	지배구조 및 보수체계 연차보고서 144~146	ESG위원회 활동내역 및 평가
		2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	26, 지배구조 및 보수체계 연차보고서 93	이사회 구성현황, 사외이사 교육 연수
		2-18	최고 거버넌스 기구의 성과평가	28, 지배구조 및 보수체계 연차보고서 33, 39, 98, 126, 138, 144, 152	이사회 평가와 보수, 사외이사 평가 및 각 위원회 평가
	2-19	보수 정책	28, 지배구조 및 보수체계 연차보고서 156~158	이사회 평가와 보수, 보수체계 주요사항	
	2-20	보수 결정 절차	28, 지배구조 및 보수체계 연차보고서 156~158	임원 성과평가와 보수(CEO포함), 보수체계 주요사항	
	2-21	연간 총 보상 비율	28	이사회 평가와 보수, 임원성과평가와 보수(CEO포함)	
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	18	ESG 중장기 전략	
전략	2-23	정책 공약	18, 20, 29, 39, 44, 62, 66, 72	ESG 중장기 전략, 지속가능금융, 윤리경영, 정보보호, Climate Engagement, 사회공헌, 고객중심 금융, 인권경영	
	2-24	정책 공약 내재화	17~79	Sustainability	
	2-25	부정적 영향 완화 절차	35~38, 2023 사업보고서 572~575, 지배구조 및 보수체계 연차보고서 133~142	리스크관리, 위험관리정책에 관한 사항, 위험관리위원회	
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	29, 34, 36, 78	윤리경영, 윤리준법 신고 / 리스크 관리 시스템, 고충처리제도	
	2-27	법·규제 준수	2024 사업보고서 653~655	사업보고서 - 제재 등 과 관련된 사항	
	2-28	가입 협회(이니셔티브)	103	협회 가입현황	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 접근방식	97	이해관계자 소통	
	2-30	단체 교섭 협약	78, 87	임직원 및 노사 신뢰 구축, 노동조합 가입 비율	
GRI 3: Material Topics 2021	경영접근법	3-1	중대 이슈 결정의 절차	94	이중 중대성 평가 프로세스
		3-2	중대 이슈 목록	95	지속가능경영 핵심 이슈 선정
		3-3	중대 이슈 관리	96	지속가능경영 핵심 이슈 관리
		Non-GRI		18, 81~82	국제 지속가능경영 정보 공시, AI·디지털 전환

GRI Index

Material Topics(중요이슈)

GRI Standards	Category	Disclosure	Indicators	Page	Notes
GRI 3: Material Topics 2021	-	3-3	중요이슈 1 : 통합 리스크 관리	35, 79, 96	리스크 관리, 안전보건, 지속가능경영 핵심 이슈 선정
GRI 205: Anti-Corruption 2016	반부패	205-1	기업 부패 위험 평가	31	내부통제시스템
		205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	32, 33, 34	윤리준법 문화 및 신고
GRI 403: Occupational Health and Safety	산업안전보건	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	34	윤리준법 신고 / 금융 부조리(부패 및 뇌물 등) 발생 현황
		403-1	사업장 안전보건 관리 체계	79	안전-보건체계
		403-2	위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	79	2024년 안전보건 주요활동
		403-3	사업장 보건 서비스	78, 79	기업문화, 2024년 안전보건 주요활동
		403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	79	2024년 안전보건 주요활동
		403-5	근로자 사업장 안전보건 교육	79	2024년 안전보건 주요활동
		403-6	근로자 건강 증진	73, 78	일과 삶의 균형 존중, 기업문화
		403-7	비즈니스 관계로 직접 관련된 산업안전보건 영향의 예방 및 완화	79	2024년 안전보건 주요활동
		403-8	산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	79	안전-보건체계
		403-9	업무 관련 상해	87	사회성과 (산업재해)
403-10	업무 관련 질병	87	사회성과 (산업재해)		
GRI 3: Material Topics 2021	-	3-3	중요이슈 2 : 글로벌 사업 성과 창출	11-16, 20, 83, 96	사업소개, 성과 및 전략, 지속가능금융과 밸류체인, 지속가능경영 핵심 이슈 선정
GRI 201: Economic Performance 2016	경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	24, 99-112	주주환원정책 강화, 배당제도 개선 / Financial Review
GRI 202: Market Presence 2016	시장지위	201-2	기후 변화로 인한 재무적 영향과 위험 및 기회	45-59	TCFD리포트
		202-1	지역최저임금 대비 성별 표준 초기임금의 비율	87	사회성과(최저임금 대비 신입사원 임금 비율)
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	간접경제효과	203-1	인프라 투자 및 서비스 지원 활동	20, 44	지속가능금융, Climate Engagement
		203-2	중요 간접적 경제 파급효과 및 영향	20-21, 52, 55	지속가능금융, 밸류체인, 사업 모델과 밸류체인 영향 분석, 미래에셋증권 사회-환경정책 선언문
GRI 3: Material Topics 2021	-	3-3	중요이슈 3 : 전환금융	21	지속가능금융과 밸류체인
GRI 305: Emissions 2016	배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	56	내부 온실가스 관리지표 및 목표 / Scope1
		305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	56	내부 온실가스 관리지표 및 목표 / Scope2
		305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	56	내부 온실가스 관리지표 및 목표 / Scope3
		305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	56	온실가스 배출량
		305-5	온실가스 배출 감축	57	내부 온실가스 과학기반 감축 목표

GRI Index

Non-Material Topics(일반이슈)

Economic Performance(GRI 200)					
GRI Standards	Category	Disclosure	Indicators	Page	Notes
GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016	반경쟁적행위	206-1	반경쟁적 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	2024 사업보고서 653-655	제재 등과 관련된 사항
		207-1	세금처리 전략	89	조세정책
	조세	207-2	세금에 대한 거버넌스, 통제 및 리스크	89	조세정책
		207-3	세금과 관련된 이해관계자의 참여와 관리	86	경제성과(이해관계자별 가치배분)
GRI 207: Tax 2019		207-4	국가별 보고	86	경제성과(지역별 법인세 비용)

Environmental Performance(GRI 300)					
GRI Standards	Category	Disclosure	Indicators	Page	Notes
GRI 302: Energy 2016	에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	56	내부 온실가스 관리지표 및 목표 / 에너지 지표
		302-2	조직 외부 에너지 소비	59	금융배출량(Financed Emission) 지표
		302-3	에너지 집약도	56	에너지 사용량
		302-4	에너지 소비 감축	57	내부 온실가스 과학기반 감축 목표
		302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	59	자산포드플리오 금융배출량 관리지표 및 목표
GRI 303: Water and Effluents 2018	용수 및 폐수	303-3	용수 취수량	56	100% 상하수도
		303-4	용수 배출량	56	폐수는 지방자치단체에서 운영 하는 폐수처리장을 통해 처리
		303-5	용수 사용량	56	내부 온실가스 관리지표 및 목표 / 자원순환 관리
GRI 306: Waste 2020	폐기물	306-3	폐기물 발생	56	내부 온실가스 관리지표 및 목표 / 자원순환 관리

Social Performance(GRI 400)					
GRI Standards	Category	Disclosure	Indicators	Page	Notes
GRI 401: Employment 2016	고용	401-1	신규채용과 이직	86, 88	사회성과(신규채용인원, 자발적 이직자)
		401-2	임시직·시간제 근로자에게는 제공되지 않고 정규직 근로자에게만 제공되는 복리후생	78	기업문화
		401-3	육아휴직	78, 86-87	모성보호제도 운영 / 사회성과(육아휴직 이용인원, 육아휴직 복귀자 수 등)
GRI 404: Training and Education 2016	훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	87	사회성과(임직원 교육)
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	75-76	인재육성 및 지원프로그램(퇴직자 지원)
		404-3	평가 성과평가 및 경력개발 점수를 받은 임직원 비율	87	사회성과(임직원 성과평가대상 실시 인원)
GRI 405: Diversity and equal Opportunity 2016	다양성 및 공평한 기회	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	26, 86-87	이사회 정책 4가지 특징(다양성) / 사회성과(사회적 소수계층, 다양성)
GRI 406: Non-discrimination 2016	차별금지	405-2	여성과 남성의 기본급 및 보수 비율	2024 사업보고서 625	사업보고서 VIII. 임원 및 직원등에 관한 사항 / 2. 직원 등 현황
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	결사 및 단체교섭의 자유	406-1	차별 사건과 시정 조치	73	인권영향평가 / 해당 사례 없음
GRI 408: Child Labor 2016	아동노동	407-1	결사 및 단체교섭의 자유에 관한 권리가 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체	73	인권영향평가 / 공급망 관련 정보 불충분
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	강제노동	408-1	아동노동 사건의 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체	73	인권영향평가 / 공급망 관련 정보 불충분
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	원주민 권리	409-1	강제노동 사건의 발생위험이 높은 사업장 및 공급업체	73	인권영향평가 / 공급망 관련 정보 불충분
GRI 413: Local Communities 2016	지역사회	411-1	원주민 권리 관련 위반 사건	73	인권영향평가 / 공급망 관련 정보 불충분
GRI 415: Public Policy 2016	공공정책	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전 프로그램 운영	73	인권영향평가(지역사회) / 공급망 관련 정보 불충분
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	마케팅 및 라벨링	415-1	재정적 정치 공헌	87	유관협회비 지출 현황 / 해당 사례 없음
		417-2	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	2024 사업보고서 653-656	제재 등 과 관련된 사항
GRI 418: Customer Privacy 2016	고객 개인정보보호	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	2024 사업보고서 653-656	제재 등 과 관련된 사항
		418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	40	정보보호 인프라(IT-사이버보안) 위반 및 사고 현황)

GRI Index

Financial Service Sector Supplement

GRI Standards	Category	Disclosure	Indicators	Page	Notes
금융서비스 부가 지표	금융서비스 부문의 경영 방향성에 대한 구체적인 공시	FS1	사업 전반에 적용된 구체적인 환경 사회적 요소	18, 20~21, 44, 61	ESG 중장기 전략, 지속가능금융, 밸류체인, Climate Engagement, Inclusive Finance
		FS2	사업 전반에 환경 사회적 리스크를 평가하고 감지하는 절차	54-55	TCFD 보고서 위험관리
		FS3	협약과 거래에 포함된 고객의 환경 및 사회적 요구의 이행을 모니터링하는 절차	54	TCFD 보고서 위험관리(ESF 이행 절차)
		FS4	사업 전반에 적용된 환경 및 사회적 정책을 이행하기 위한 임직원의 이해도를 향상시키기 위한 절차	54	TCFD 보고서 위험관리(기후리스크 심사 통합관리 프로세스)
		FS5	환경 사회적 리스크 및 기회와 관련한 고객, 피투자자, 사업 파트너와의 상호작용	54-59	TCFD 보고서 위험관리, 관리지표 및 목표
	금융서비스 부문의 구체적인 활동 지표	FS7	목적에 따라 분류된 사업분야에 특정 사회적 이익 실현을 위해 설계된 상품 및 서비스의 금전적 가치	20-21, 61	지속가능금융, Inclusive Finance
		FS8	목적에 따라 분류된 사업분야에 특정 환경적 이익 실현을 위해 설계된 상품 및 서비스의 금전적 가치	20-21, 44	지속가능금융, Climate Engagement
		FS14	경제적 취약자들의 금융 서비스 접근성을 향상하기 위한 계획	61, 69-71	Inclusive Finance, 고객만족도 제고 활동, 고객 커뮤니케이션 활동
금융서비스 부문의 상품 책임감 사회적 활동 지표	사회적 활동 지표	FS15	금융 상품 및 서비스의 공평한 설계와 판매 정책	67	고객중심의 상품 공급 프로세스
금융서비스 부문의 구체적인 경영 방향성 공시	상품책임 활동 공시	FS16	수혜자 유형별 금융 지식 향상을 위한 계획	70	금융교육/체험 프로그램
금융서비스 부문의 구체적인 상품책임 활동 지표	상품책임 활동 지표				

UNGC & UN SDGs Index

미래에셋증권은 2006년 기업의 사회적 책임을 촉구하는 자발적 기업 이니셔티브인 UN 글로벌 콤팩트(UN Global Compact)에 가입하였습니다.

유엔 글로벌 콤팩트가 추구하는 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 준수함으로써 기업의 사회적 책임에 대한 글로벌 스탠다드에 동참하고 당사의 지속가능경영 추진 의지를 대내외로 선언하고 있습니다.

UNGC

구분	원칙	미래에셋증권 활동	페이지
인권	우리는 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	글로벌 기준 준용 인권보호 원칙을 제정하여 전 사업장에 적용	72
	우리는 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	인권영향 평가를 통한 경영활동 전반의 인권 이슈 파악 및 시정조치 이행	73
노동	우리는 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	정기적인 노사협의회 운영을 통한 임직원 및 노사 간 신뢰 구축	73, 78
	우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다. 우리는 아동노동을 효율적으로 철폐한다.	경영활동 전반에 걸쳐 강제 및 아동 노동 이슈를 엄격히 금지·관리	72~73
환경	우리는 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	존중과 배려의 조직문화를 토대로 임직원의 자율과 창의를 존중하며 학력, 성별, 종교, 연령 등에 따른 차별대우 금지	73, 78
	우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	임직원 실천 5가지 약속	44
환경	우리는 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	친환경 제품으로 판촉물 구입, 자원순환을 위한 물품기부, 숲 가꾸기등의 사회공헌활동	44, 61, 65
	우리는 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	인수·자문·주선 Advisory(IB,채권), 친환경 금융상품(펀드, ETF)판매, 당사의 투자와 운용을 통한 기여	20~21
반부패	우리는 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	내부통제위원회 및 준법감시협의회 운영을 통한 윤리·준법경영 수행 관리·감독 실시 윤리경영 강화 프로그램 '윤리준법 실천 다짐' 운영 외 전 컴플라이언스 가이드북 활용	29~34

UN SDGs Index

구분	원칙	미래에셋증권 활동	페이지
Goal 4	모든 사람을 위한 포용적이고 형평성 있는 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회 증진	포용금융 확대, 디지털을 통한 금융접근성 제고	61
		1사1교 금융교육, 금융 취약계층 교육지원	70
Goal 5	성평등 달성 및 여성·여아의 역량 강화	성별, 직급, 계약유형의 차별 없이 교육기회 제공 임직원 성장 및 일과 삶의 균형을 위한 교육 프로그램 제공	75~77
		성별, 연령 등에 제한을 두지 않고 직무 중심의 역량평가 기반 채용	74
Goal 7	모두에게 지속가능한 에너지 보장	신재생 에너지 발전 프로젝트 참여 및 재생에너지 금융자문 서비스 제공 등 친환경 에너지 관련 활동 투자	44
Goal 8	지속적 포괄적·지속가능한 경제성장 및 생산적 완전고용과 양질의 일자리 증진	IT, 디지털 인력 및 글로벌 인재 총원 확대	74
Goal 9	회복력있는 인프라 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진 및 혁신	지속가능금융 주관·자문·주선	44
Goal 10	국내 및 국가 간 불평등 완화	공정한 채용원칙 및 성과평가 원칙 및 프로세스	74
Goal 12	지속가능한 소비와 생산 양식의 보장	사회적기업 성장지원 확대	61
Goal 13	기후변화와 그 영향을 대처하는 긴급 조치 시행	TCFD, PCAF 등 글로벌 이니셔티브 기반 전략적 기후위기 대응 활동 실시 적극적인 온실가스 및 에너지 관리를 통한 온실가스 감축 및 에너지 절감 활동 실시	45~59
Goal 16	지속가능발전을 위한 평화적이고 포괄적인 사회 증진과 모두가 접근할 수 있는 사법제도, 모든 수준에서 효과적·책임성 있는 포용적인 제도 구축	아동, 강제 노동, 인신매매 이슈 엄격히 금지·관리	72~73

SASB Index

2024 사업보고서
PDF 다운로드



Asset Management & Custody Activities

Topic	CODE	Accounting METRIC	미래에셋증권 활동
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조언	FN-AC-270a.1	투자 관련 조사, 소비자 제기 고소, 개인 민사소송 또는 기타 규제 절차의 기록이 있는, 위험관리 보수를 받는 종업원의 (1)수 및 (2)비율	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 제재 관련 정보는 2024년 사업보고서 653-655페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-AC-270a.2	신규 및 재가입 고객 대상 금융 상품 관련 정보의 마케팅 및 커뮤니케이션 관련 소송으로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	<ul style="list-style-type: none"> 중요한 소송사건 관련 정보는 2024년 사업보고서 636-652페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-AC-270a.3	고객에게 제품 및 서비스를 설명하는 방식	<ul style="list-style-type: none"> 금융소비자보호 관련 정보는 본 보고서 66-71페이지를 참고하시기 바랍니다.
종업원 다양성 및 포용성	FN-AC-330a.1	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문직, (4) 기타 모든 종업원의 성별 및 인종/민족 구성비	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 다양성 관련 정보는 본 보고서 86-88페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-AC-410a.1	(1) 환경, 사회 및 지배구조(ESG) 요소의 통합, (2) 지속 가능성 테마 투자 및 (3) Screening 활동에 있어 자산군별 총 운용 자산	<ul style="list-style-type: none"> ESG 금융 포지션 규모는 본 보고서 20페이지를 참고하시기 바랍니다.
투자 관리 및 자문 활동에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-AC-410a.2	투자 자산관리 프로세스 및 전략에 환경, 사회 및 지배구조(ESG) 요소를 통합하는 방식	<ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권은 2021년 3월 국내 증권사 최초로 환경·사회 정책 선언문(ESP, Environmental & Social Policy Statement)을 수립하여 ESG 요소를 포함한 비재무적 리스크를 사전 식별하는 프로세스를 구축하였습니다. 상세 정보는 본 보고서 54-55페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-AC-510a.1	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	<ul style="list-style-type: none"> 중요한 소송사건 관련 정보는 2024년 사업보고서 636-652페이지를 참고하시기 바랍니다.
기업 윤리	FN-AC-510a.2	내부고발자 정책 및 절차의 설명	<ul style="list-style-type: none"> 내부자 신고 제도 관련 상세 정보는 본 보고서 34페이지를 참고하시기 바랍니다.

Investment Banking & Brokerage

Topic	CODE	Accounting METRIC	미래에셋증권 활동
종업원 다양성 및 포용성	FN-IB-330a.1	(1)경영진, (2)관리직, (3)전문직, (4)기타 모든 종업원의 성별 및 인종/민족 구성비	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 다양성 관련 정보는 본 보고서 86-88페이지를 참고하시기 바랍니다.
투자 은행 및 중개 산업 활동에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-IB-410a.1	환경, 사회 및 지배구조(ESG) 요소의 통합을 포함하는 (1)인수 (2)자문 (3)증권화 거래의 산업별 수익	<ul style="list-style-type: none"> 미래에셋증권의 ESP는 모든 인수·자문·투자·대출 활동에 적용됩니다. ESG 금융 포지션 규모는 20페이지를, 상세 정보는 본 보고서 55-56페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-IB-410a.2	환경, 사회 및 지배구조(ESG) 요소의 통합을 포함하는 투자 및 대출의 산업별 (1)건수 및 (2)총 금액	
	FN-IB-410a.3	환경, 사회 및 지배구조(ESG) 요소를 투자은행 및 중개 산업 활동에 포함시키기 위한 접근법의 설명	
기업 윤리	FN-IB-510a.1	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	<ul style="list-style-type: none"> 중요한 소송사건 관련 정보는 2024년 사업보고서 636-652페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-IB-510a.2	내부고발자 정책 및 절차의 설명	<ul style="list-style-type: none"> 내부자 신고 제도 관련 상세 정보는 본 보고서 34페이지를 참고하시기 바랍니다.
전문가적 진실성(Integrity)	FN-IB-510b.1	투자 관련 조사, 소비자가 제기한 민원, 개인 민사소송 또는 기타 감독기관의 제재를 받은 기록이 있는, 위험관리 보수를 받는 종업원의 (1) 수 및 (2) 비율	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 제재 관련 정보는 2024년 사업보고서 653-655페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-IB-510b.2	선관주의의무 등 전문가적 진실성과 관련된 조정 및 중재의 당사자별 건수	<ul style="list-style-type: none"> 직무윤리 관련 조정 및 중재 사항은 보고년도에 발생하지 않았습니다.
	FN-IB-510b.3	선관주의의무 등 전문가적 진실성과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	<ul style="list-style-type: none"> 중요한 소송사건 관련 정보는 2024년 사업보고서 636-652페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-IB-510b.4	선관주의의무 등 전문가적 진실성 확보를 위한 접근법의 설명	<ul style="list-style-type: none"> 내부통제위원회, 준법감시협의회 등을 운영하여 전사적으로 직무 윤리 내재화를 위한 노력을 기울이고 있습니다. 상세 정보는 본 보고서 29-34페이지를 참고하시기 바랍니다.
활동 지표	FN-IB-000.A	(a) 인수, (b) 자문, (c) 증권화 거래의 (1) 건수 및 (2) 금액 * 신디케이트 거래의 경우 당사에 해당하는 부분만 반영	<ul style="list-style-type: none"> 기업공개(IPO) 주관: 14건, 620(십억 원) 국내채권 대표주관: 52건, 3,788(십억 원) 유상증자 주관: 3건, 317(십억 원) 기업인수-매각 금융자문: 2건, 532(십억 원)

TCFD Index

TCFD 권고안	정보 공개 항목	CDP 연계	페이지
지배구조	a) 기후변화 위험 및 기회와 관련된 이사회 활동에 대해 설명	C1.1a, C1.1b	45
	b) 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할을 설명	C1.2	
전략	a) 단기, 중장기 및 장기적인 측면의 기후변화 위험과 기회를 설명	C2.1a, C2.3a, C2.4a	46~53, 90
	b) 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무계획에 미치는 영향을 설명	C2.1b, C2.3a, C2.4a	
	c) 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략을 설명	C3.1	
위험관리	a) 기후변화 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스를 설명	C2.2, C2.2a	54~55
	b) 기후변화 위험을 관리하기 위한 프로세스를 설명	C2.2, C2.2a	
	c) 기후변화 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 어떻게 통합되는지를 설명	C2.2	
지표 및 감축목표	a) 기후변화 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표를 공개	C4.2	56~59
	b) Scope 1, Scope 2, 그리고 Scope 3 온실가스 배출량을 공개	C6.1, C6.3, C6.5	
	c) 기후변화 위험, 기회와 성과를 관리하기 위한 목표를 설정	C4.1, C4.1a, C4.2, C4.2a, C4.2c	

협회 가입현황 및 수상내역

협회 가입현황

ISDA	UN Global Compact
국제금융센터	금융결제원
금융보안원	금융보안포럼
금융정보보호협의회	금융정보화추진협의회
상공회의소	서울IB포럼
서울파이낸셜포럼	자본시장연구원
전국은행연합회	준법감시협의회
한국CFO협회	한국경영자총협회
한국경제인협회	한국금융정보학회
한국금융투자협회	한국금융학회
한국상장회사협의회	한국연금학회
한국재무학회	한국중견기업연합회
한국증권학회	한국파생상품학회

2024년 수상내역

월	수상명	주최
01월	제13회 금융대상 IB 종합대상	연합인포맥스
	제2회 IB대상 IPO 주관 부문상 수상	딜사이트
	2024 코리아 캐피탈마켓 리그테이블 어워즈 3개부문 수상(Best IPO House, Best Equity House, Best IPO)	더벨
	2023 베스트 리포트 수상	머니투데이
02월	2023 코스닥/코넥스 최우수IB 수상	한국거래소
	2023 리서치 대상 디지털 리딩 리서치 우수증권사 수상	조선일보
	제15회 IB대상 IPO부문상 수상	한국경제신문
	2024 대한민국 펀드대상 베스트판매사 수상	한국경제신문
03월	2024 IB대상 최우수 해외진출 부문상 수상	머니투데이
	2024 코리아 웰스매니지먼트 어워즈 올해의 퇴직연금 하우스 수상	더벨
	2024 대한경제 IB대상 베스트 IPO부문 수상	대한경제
	2023 유가증권시장 우수IB 수상	한국거래소
04월	증권사 앱 고객확보비율 1위	컨슈머인사이트
	제12회 캐피탈 마켓대상 Best IPO 주관사 수상	뉴스핌
	2024 매경 증권대상 글로벌 전략부문상 수상	매일경제신문
	2024 금융투자대상 디지털혁신부문상 수상	이데일리
05월	제 4회 리딩금융 ESG 어워드 증권부문 수상	머니S
	2024 자본시장대상 디지털프론티어대상	해럴드경제
	제10회 매경 퇴직연금대상 증권부문 최우수상	매일경제신문
06월	2024 대한민국 애널리스트대상 글로벌리서치부문 수상	MTN
	2024 ESG 경영대상 환경부문 우수기업 수상	더팩트
07월	2024 상반기 베스트 증권사/애널리스트대상 증권사 프론티어상 수상	환경비즈니스
09월	2024 대한민국 최우수 증권사 수상	유로머니
11월	2024 금융대상 수상 베스트뱅크업부문	아시아투데이
	제1회 대한민국 밸류업 대상 금융부문 최우수상	머니투데이
	제14회 올해의 마켓리더대상 해외IB부문상	이투데이
12월	2024 자본투자대상 퇴직연금부문 수상	아시아경제



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

DJSI World 13년 연속 편입



16년 연속 참여



RE100
CLIMATE GROUP

서울특별시 중구 을지로5길 26 미래에셋센터원빌딩
<https://securities.miraeasset.com>