

2025 IBK 지속가능경영보고서

BEYOND SUSTAINABILITY



Introduction

→ About This Report

Contents

CEO Letter

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

About This Report

I 발행	IBK기업은행(은행장 김성태)
I 발행 월	2025년 6월
I 보고 기준	GRI Standards(Core Option), TCFD, SASB, ISO 26000, UN PRB, ISSB
I 보고 기간	2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일 (일부 성과 2025년 상반기 포함)
I 보고 경계, 범위	경제(IFRS 한국채택국제회계 기준), 환경, 사회, 지배구조 전반
I 보고 주기	매년(지난 보고서 발간: 2024년 6월)
I 구성	(주)이언컨설팅

보고서 개요

본 보고서는 IBK기업은행의 열한 번째 지속가능경영보고서이며, 2021년부터 보고 주기를 정례화하여, 매년 보고하고 있습니다. 2025 IBK 지속가능경영 보고서는 ESG경영 전략 및 환경, 사회, 지배구조, ESG금융, ESG컨설팅, 중소기업 지원 각 부분의 주요 성과 및 이슈에 관한 내용을 투명하게 공개하고 있습니다.

보고 기간

보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지이며, 의사결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사항은 2025년 상반기 내용을 포함하여 보고하고 있습니다. 정량적 성과의 경우 2022년부터 2024년까지 최근 3개년 데이터를 제공하고 있습니다.

보고 경계 및 범위

본 보고서는 IBK기업은행 별도 기준 본사 및 국내외 영업점, 해외사무소 등의 경영 활동을 포함하고 있으며, 일부 성과는 9개 자회사를 포함한 IBK금융그룹의 ESG경영 현황과 함께 보고하고 있습니다. 재무성과의 경우 한국채택국제 회계기준(K-IFRS) 별도재무제표 기준의 IBK기업은행으로 한정하고 있으나, 일부 성과는 연결 기준으로 작성되었으며 해당 내용에 대해서는 주석 처리 등을 통해 별도로 표기하였습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 부합하도록 작성되었습니다. 이와 함께 UN 책임 은행원칙(UN PRB), ISO 26000, SASB의 산업별 정보공개표준, TCFD 권고안을 반영하고, ISSB의 IFRS 지속가능성 공시기준 등을 참고하였습니다.

보고서 검증

보고 내용에 대한 대내외 신뢰도를 높이기 위하여 전문 검증기관(BSI Group Korea)에 제3자 검증을 의뢰해 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 세부적인 검증 의견서는 본 보고서 page 169~171에 수록되어 있습니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

보고서 문의	ESG경영부
전화	1588-2588
이메일	ibkesg@ibk.co.kr

Cover Story

함께 그리는 지속가능한 내일, 세대를 잇는 상상력

IBK기업은행은 2025 지속가능경영보고서 표지는 아이와 어른이 각자의 색으로 하나의 메시지를 완성해가는 장면을 담았습니다. IBK기업은행은 각자의 작은 행동들이 함께할 때 따뜻한 변화로 이어질 수 있다고 믿습니다. 그 믿음을 바탕으로 모든 세대와 함께 지속가능한 미래를 정성스럽게 그려나겠습니다.



About This Report
→ Contents
CEO Letter

Contents

Introduction	002	About This Report	ESG	026	기후변화 대응	Appendix	155	ESG Data Pack
	003	Contents	Core Issue	042	중소기업 성장 지원		156	GRI Index
	004	CEO Letter		057	리스크 관리 강화		159	ISSB Index
IBK at a Glance	006	IBK기업은행 소개	ESG Bank, IBK	061	ESG금융 확대		164	UN SDGs, UNGC
	008	IBK금융그룹 소개		072	중소기업 ESG 내재화 지원		165	SASB Report
	009	Key Milestone	ESG Impact				167	TCFD Report
	010	핵심사업	ENVIRONMENTAL	075	환경경영 강화		168	UN PRB Report
	012	Widely Connected, Expanding Globally		079	자연자본 관리체계 수립		169	제3자 검증 의견서
	013	Financial Performance	SOCIAL	088	디지털 금융 확대			
Approach to ESG	015	ESG Performance		096	인재경영 강화			
	016	ESG경영 비전·전략		106	일하기 좋은 근무환경 조성			
	017	ESG거버넌스		111	인권경영 강화			
	018	ESG이니셔티브 참여		114	안전보건 경영			
	019	이해관계자 참여 및 소통		119	금융소비자 보호			
Material Topics	022	이중 중대성 평가	GOVERNANCE	135	건전한 지배구조 확립			
	024	핵심이슈 관리		140	준법·윤리경영 강화			
				145	내부통제 시스템 고도화			
				149	정보보안 및 개인정보보호 강화			

About This Report

Contents

→ CEO Letter

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

CEO Letter

존경하는 이해관계자 여러분 그리고 고객 여러분,
2024년 한 해 동안 IBK기업은행을 향한 변함없는 신뢰와 성원에
깊은 감사의 말씀을 드립니다.

지난 한 해는 내수판매 부진, 원자재 가격 변동 등으로 중소기업들에게는 그 어느 때보다 도전적인 시기였습니다. 여기에 기후위기 현실화와 글로벌 공급망의 지속가능성 요구는 경영환경 전반에 새로운 과제를 안겨 주었습니다.

이러한 변화 속에서도 IBK기업은행은 중소기업의 든든한 금융동반자로서 본연의 역할을 흔들림 없이 수행해왔습니다. 2024년 한 해 동안 총 75조 원 규모의 자금을 공급하며 중소기업의 성장과 안정에 기여하였습니다. 뿐만 아니라 중소기업 근로자의 복지 향상을 위한 다양한 사회공헌 활동을 통해 따뜻한 금융의 온기를 전하는 데에도 힘을 쏟고 있습니다. 이러한 노력은 IBK기업은행의 정체성이자, 사회적 책임을 다하는 '기업시민'으로서의 소임이기도 합니다.

아울러 중소기업의 녹색전환을 돕기 위한 금융 및 비금융 지원도 함께 강화해 나갔습니다. 중소기업이 지속가능한 미래로 나아갈 수 있도록 탄소감축을 위한 금융상품, 저탄소 경영전환을 위한 컨설팅 등 지원 체계를 발전시켜 나가고 있습니다.

앞으로도 IBK기업은행은 우리 모두의 크고 작은 노력을 모아, 협업을 토대로 지속가능한 가치를 실현하는 가치금융을 이어가겠습니다. 지속가능한 미래를 향한 여정에 함께해주시는 여러분께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

IBK기업은행장 김성태

김 성 태





Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

Key Milestone

핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

Financial Performance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

IBK at a Glance

006

IBK기업은행 소개

008

IBK금융그룹 소개

009

Key Milestone

010

핵심사업

012

Widely Connected,
Expanding Globally

013

Financial
Performance

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

→ IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

Key Milestone

핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

Financial Performance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

IBK기업은행 소개

기업은행은 1961년 『중소기업은행법』에 따라 설립된 중소기업 전문 정책금융기관입니다. 설립 초기에는 농업은행의 도시점포를 기반으로 출발하여, 중소기업의 보호와 육성, 경제적 지위 향상을 지원하며 우리나라 경제 발전의 동반자 역할을 수행해 왔습니다. 오늘날 기업은행은 중소기업 금융을 넘어 디지털 혁신과 글로벌 네트워크 확장을 통해 미래지향적 금융기관으로 도약하고 있으며, 앞으로도 중소기업과 함께 성장하는 든든한 금융 파트너로서의 역할을 지속해 나가겠습니다.

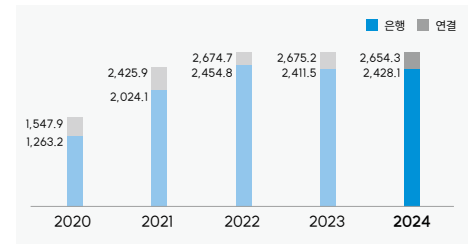
일반 현황

(2024.12. 기준)

설립일	1961년 8월 1일	총자산(연결기준)	472,219,838 백만 원
설립준거	중소기업은행법	본사 소재지	서울특별시 중구 을지로 79
은행장	김성태	임직원 수	13,569명

당기순이익

(2024.12. 기준, 십억 원)



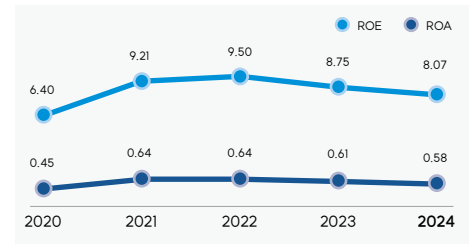
신용등급

(2024.12. 기준)

신용평가사 (국내)	등급	신용평가사 (해외)	등급
한국신용평가	AAA	Moody's	Aa2
한국기업평가	AAA	S&P	AA-
나이스신용평가	AAA	Fitch	AA-

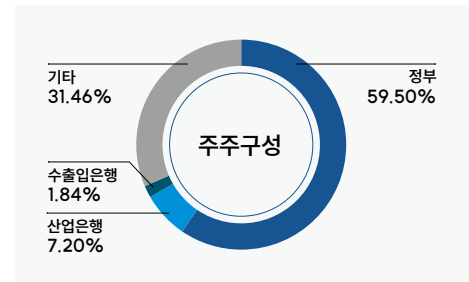
ROE·ROA(연결)

(2024.12. 기준, %)

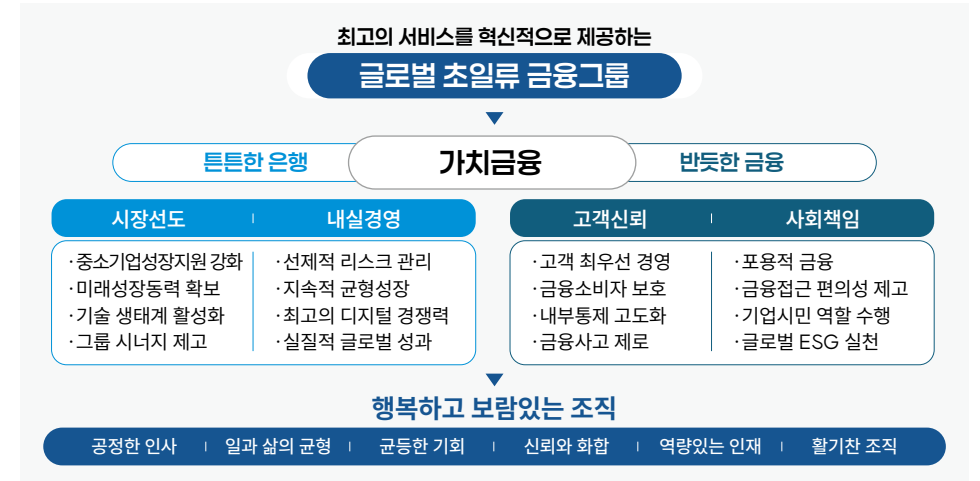


주주구성

(2024.12. 기준, 보통주)

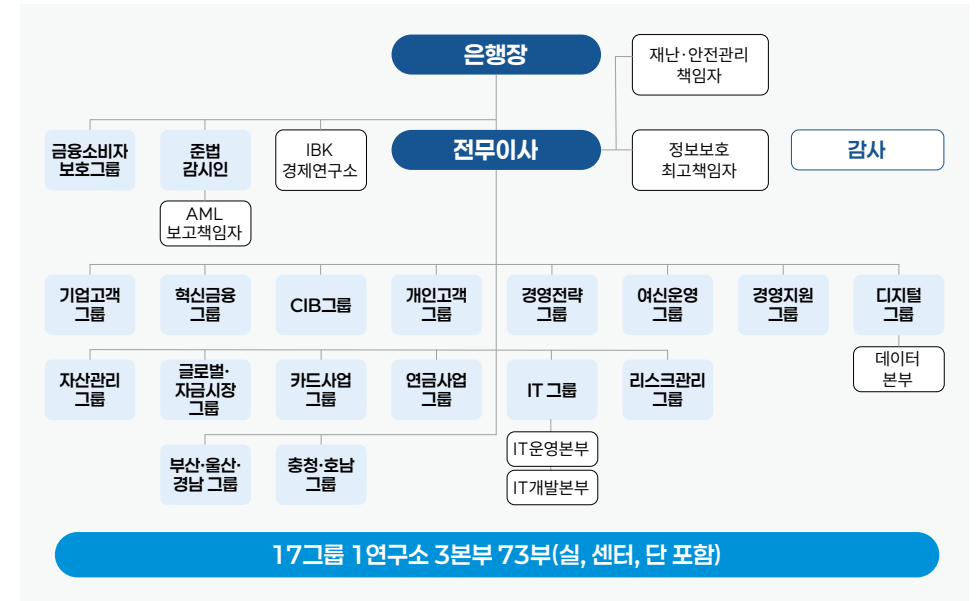


IBK 가치체계



IBK기업은행 조직도

(2025. 03. 기준)



→ IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

Key Milestone

핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

Financial Performance

IBK기업은행 소개

IBK Network

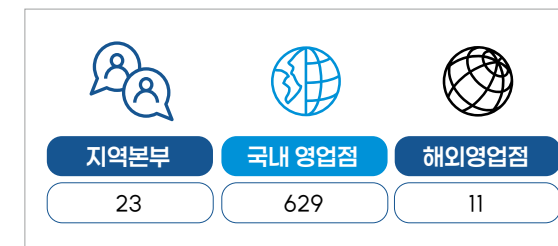


MOU 체결 은행

(2024.12. 기준)

Deutsche Bank(독일)	BOC(중국)	SBI(인도)
Banco Santander(스페인)	CCB(중국)	UniCredit(이탈리아)
ANZ(호주)	ICBC(중국)	KTB(태국)
BRI(인도네시아)	Absa Bank((남아프리카공화국)	RHB(말레이시아)
ENBD(UAE)	YapiveKrediBankasi(터키)	CIBC(캐나다)
BDO(필리핀)	SMEDB(미얀마)	PKO Bank Polski(폴란드)

(2024.12. 기준, 단위: 개)



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

IBK기업은행 소개

→ IBK금융그룹 소개

Key Milestone

핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

Financial Performance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

IBK금융그룹 소개

IBK금융그룹은 IBK캐피탈, IBK투자증권, IBK연금보험, IBK자산운용, IBK저축은행, IBK벤처투자 등 주요 자회사를 통해 대기업, 중소기업, 벤처기업, 개인을 대상으로 여신, 투자, 보험, 자산운용, 저축, 벤처투자 등 종합 금융 서비스를 제공합니다. 또한 IBK시스템, IBK신용정보, IBK서비스를 통해 IT시스템 개발, 신용정보 관리, 기업 운영 지원 등 금융 지원 및 부가 서비스를 제공하며, 이를 바탕으로 고객 맞춤형 금융 솔루션과 혁신적 성장 동력을 지속적으로 강화하고 있습니다.



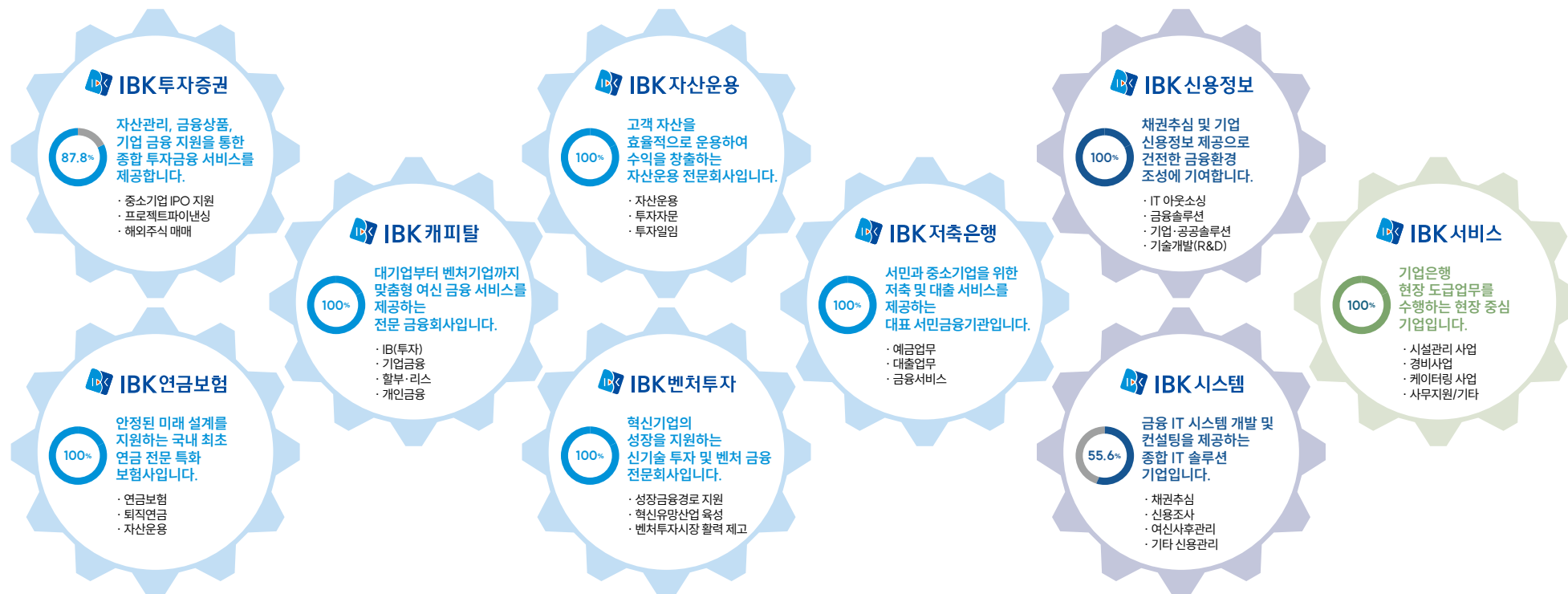
금융 서비스 부문



금융 지원 및 부가 서비스 부문



비금융 지원 서비스 부문



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

→ Key Milestone

핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

Financial Performance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

IBK at a Glance

Key Milestone

1961 - 2014



1961.8.1. 중소기업은행 설립

1962.3. 중소기업 상담업무 개시

1967.3. 중소기업 신용보증업무 개시



1967.6. 외국환업무 개시

1982.9. 중소기업금융채권
발행업무 개시

1987.12. 본점 신축 이전

1994.11. KOSDAQ 등록



2003.12. KOSPI 이전 상장

2009.6. 중국 현지법인 출범

2011.8. 총주연수원 준공

2015 - 2019



2015.6. 통합플랫폼 'i-ONE
BANK(앱)' 서비스 실시



2016.11. 제2본점 IBK파이낸스타워
신축

2017.12. 창업육성플랫폼
'IBK창공 마포' 개소

2018.7. The Banker 선정, 설립 후
최초 글로벌 100대 은행 진입

2018.10. 창업육성플랫폼
'IBK창공 구로' 개소

2019.5. 창업육성플랫폼
'IBK창공 부산' 개소



2019.8. 중소기업 경영지원 디지털
플랫폼 '박스(BOX)' 출시

2019.9. IBK인도네시아은행 출범

2020 - 2023



2020.2. 코로나19 피해기업
특별금융 지원 시행

2021.1. IBK미얀마은행 출범

2021.6. 이사회 산하 ESG위원회 신설



2021.9. 사우디아라비아 SME Bank
설립 지원 업무협약 체결

2021.11. '금융주치의 프로그램' 시행

2022.1. 창업육성플랫폼
'IBK창공 대전' 개소

2022.2. OECD 지속가능 중기금융
플랫폼 공동의장기관 선임

2022.7. 금융권 최초 '기업여신
자동심사 시스템' 도입

2023.1. 27대 김성태 은행장 취임



2023.5. 폴란드 브로츠와프 사무소 개소

2023.7. 규범준수·부패방지경영시스템
국제표준(ISO) 인증 획득

2023.12. 자회사 IBK벤처투자 설립

2024



2024.1. '2023 대한민국 최우수
중소기업금융 은행상' 2관왕
수상(글로벌파이낸스,
아시아머니 주관)



2024.3. '대출통로BOX' 출시(금융권
최초 비대면 대출신청 서비스)

2023 CDP Korea Award
우수기업 2년 연속 수상

글로벌파이낸스 주관
지속가능금융 수상



2024.4. 미즈호은행과 상호
커미티드라인 계약 체결

'중소법인 금융비용 경감
특별프로그램' 시행

2024.5. 국내 최초 한국 무위험지표금리
연동 변동금리채권 발행

18년 연속 한국산업 서비스
품질지수 우수 클러스터 선정

2025 IBK 지속가능경영보고서



2024.6. 핀란드 정책금융기관 핀베라
(Finnvera)와 중기지원
업무협약 체결

2024.7. 총자산 500조 원 돌파
(연결기준, 신탁포함)

2024.8. 금융위원회 금융감독원 주관
2024년 지역재투자 최우수등급
획득



2024.9. 창업육성플랫폼
'IBK창공 광주' 개소

2024.10. 독일 잘란트주에
'IBK창공 유럽데스크'

2024.11. IBK 하남데이터 센터 준공 완료

국내 은행 최초 폴란드 법인
설립인가 취득



2024.12. 디지털 카드관리 플랫폼
'IBK 카드앱' 출시

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

Key Milestone

→ 핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

Financial Performance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

IBK at a Glance

핵심사업-개인

기업은행은 개인고객의 다양한 금융 니즈를 충족시키기 위해 맞춤형 금융상품과 혁신적인 서비스를 제공합니다. 청년층과 장병의 자산 형성을 지원하고, 중소기업 근로자를 위한 급여 관리·저축·대출 서비스를 통해 안정적인 금융 생활을 돕고, 외국인 고객을 위한 글로벌 금융 접근성을 강화하고 있습니다. 또한 디지털 금융 혁신을 반영한 온라인 banking, 생체 인증, AI 기반 자산관리 서비스를 확대하여 고객 편의성을 높이고 있습니다.

개인 고객 대상별 상품·서비스

디지털 서비스

IBK 연금Easy

비대면 연금자산관리 플랫폼으로, 연금 현황을 한 눈에 볼 수 있으며 다양한 연금 상품 정보를 제공

IBK바이오인증 서비스

지문, 홍채 등 생체 정보를 활용하여 안전하고 편리한 금융 거래를 지원하는 서비스

i-ONE BANK(개인)

언제 어디서나 이용 가능한 모바일 banking 서비스로, 계좌 조회, 송금, 대출 신청 등 다양한 금융 거래 지원

IBK 카드앱

카드 고객에게 다양한 카드관리 기능과 각종 이벤트 혜택을 제공하는 플랫폼으로 고객과 기업은행을 이어주는 새로운 채널

IBK장병내일준비적금

군 복무 중인 병사들의 재정적 안정을 위해 정부와 은행이 함께 제공하는 고이율 적금 상품

나라사랑카드

병역판정검사부터 군 복무, 예비군 임부수행시까지 전자신분증, 전자통장, 체크/현금카드 등 다양한 기능과 서비스를 제공하는 카드

IBK금융바우처

영유아, 청소년, 청년을 대상으로 주택청약종합저축 신규 가입 시 1만 원의 금융바우처를 지원하여, 주택 마련을 위한 초기 자산 형성

i-ONE JOB(구직)

기업은행이 운영하는 중소기업 전문 취업 포털 사이트로, 청년 구직자들에게 다양한 중소기업 채용 정보를 제공하여 취업 기회 확대

IBK청년도약계좌

청년들의 중장기 자산 형성을 지원하는 적금 상품으로, 일정 기간 동안 정기적으로 저축하여 목돈을 마련할 수 있도록 설계

미래세대

근로자

K-패스

대중교통 이용 시 다양한 혜택을 제공하는 교통 특화 카드

머니박스

자유로운 입출금과 함께 이자 혜택을 제공하는 통장 상품

IBK스마트여신약정서비스

은행방문 없이 비대면으로 대출을 실행하는 서비스로, 시간과 장소에 구애받지 않는 대출 서비스

U-IBK

금융 접근성이 낮은 고객에게 찾아가는 이동식 은행서비스로 다양한 금융 서비스 제공

대출이동서비스

기존 대출을 다른 상품으로 전환할 수 있는 서비스로, 고객 맞춤형 상품이동 지원

시니어

쉬운ATM

고령층 등 금융소외계층을 위해 거래비용이 높은 항목을 선별 후, 단순한 메뉴로 화면을 재구성

외국인

i-ONE Bank Global

외국인 고객을 위한 모바일 banking 서비스 다국어 지원, 계좌 조회, 송금, 환율 조회 등 제공

ONE WALLET

외국인들이 본국으로 송금할 때 저렴한 수수료와 간편한 절차로 편리하게 이용할 수 있는 서비스 제공

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

Key Milestone

→ 핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

Financial Performance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

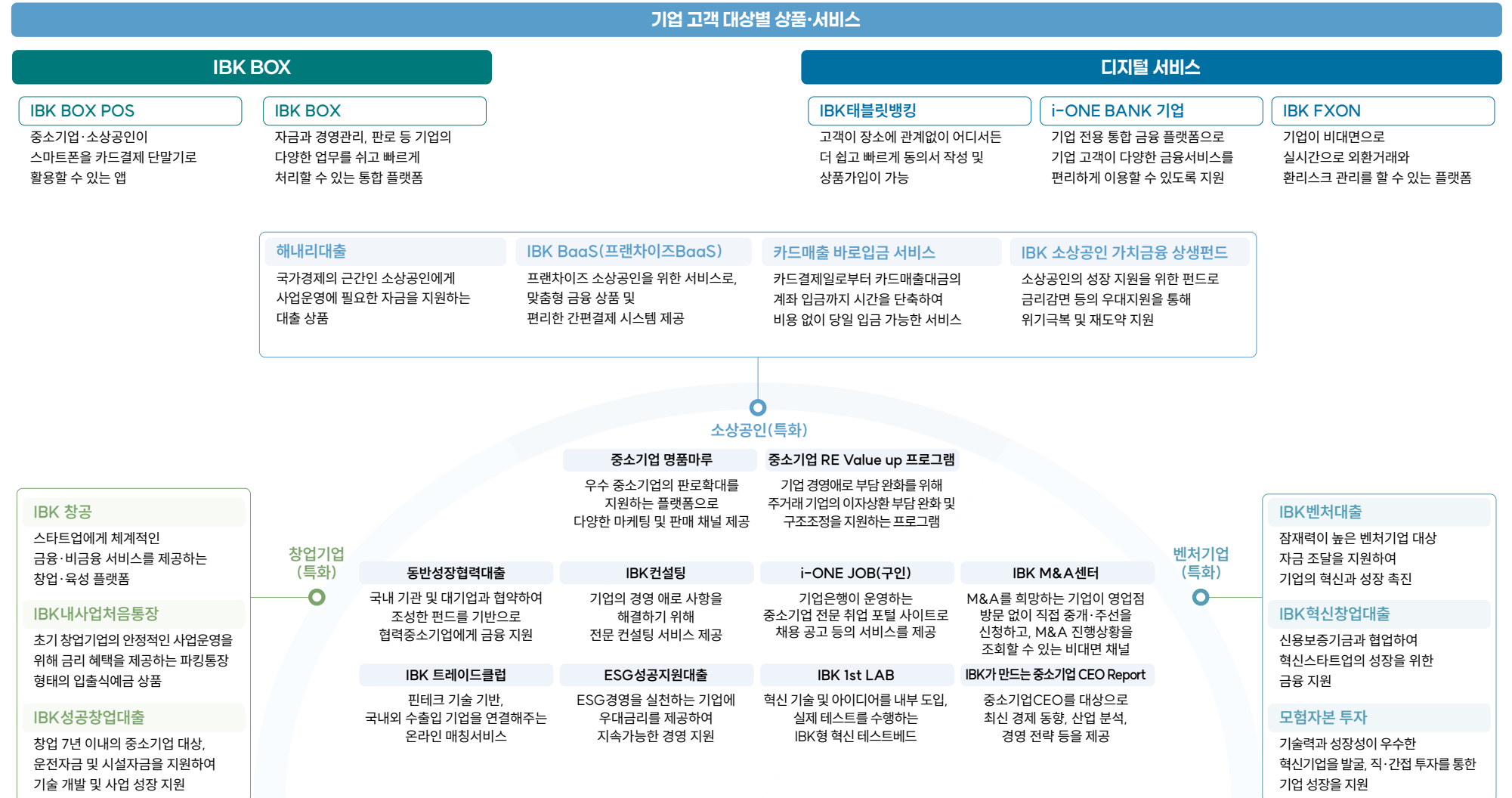
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

핵심사업-기업

기업은행은 소상공인부터 우량중소기업까지 다양한 기업고객을 대상으로 맞춤형 금융·비금융 서비스를 제공하여 기업의 성장과 혁신을 지원합니다. 대출, 투자, 컨설팅, 수출입 지원, 디지털 금융, 등 기업 경영 전반의 효율성을 높이고, 안정적인 자금 조달과 글로벌 경쟁력 강화를 지원하고 있습니다. 또한, 업종별 특성을 고려한 맞춤형 금융 솔루션과 혁신 기술 도입을 통한 디지털 전환을 지원하며, 지속가능한 경영과 ESG 실천을 위한 금융 지원을 확대하고 있습니다.



IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

Key Milestone

핵심사업

→ Widely Connected, Expanding Globally

Financial Performance

Widely Connected, Expanding Globally

기업은행은 글로벌 시장 확대와 네트워크 강화를 통해 중소기업의 금융 접근성을 높이고, 글로벌 금융 규제에 대응하며 리스크 관리 체계를 구축해 안정성을 확보하고 있습니다.

또한, 지속가능금융과 ESG경영을 실천하고자 친환경 기업을 적극 지원하고, 글로벌 사회공헌 활동으로 사회적 책임을 수행하며 글로벌 금융 리더십을 강화하고 있습니다.

ESG 지속가능 금융 및 ESG경영 확대

IBK인도네시아은행
UN 녹색기후기금 활용 보증서 대출 출시



보증대상	인도네시아 기업에 현지 금융기관이 시설자금을 지원하는 경우
성과	향후 3년간 시설자금 28백만 불 공급 예정 (1차: 3백만 불 지원 완료)

IBK인도네시아은행은 사회적 가치 제고를 통한 지속가능경영 체계 구축을 위해 에너지효율 20% 이상 개선 기업을 대상으로 UN 녹색기후기금 보증서 담보(최대 95%) 대출 상품 출시

국제 금융 규제 및 리스크 관리 강화

OECD·몬트리올 그룹 등 국제기구
네트워크 참여 통한 국제 연구 협력 강화

OECD 지속가능 중소기업 플랫폼	설립회원 공동 의장
몬트리올 그룹	공동연구기관 선정
· G20 SFWG 협의체 지속가능 정책 수립을 위한 정책 보고 작업 참여	
· 중소기업 탈탄소화 보고서 (Unlocking the Decarbonization of SMEs) 출간	

글로벌 자금세탁방지시스템

비대면 상품·서비스 이용 고객의 위험 평가 수행 시 채널위험이 반영될 수 있도록 고객위험평가 방법론을 개정, 분기별 고객위험등급을 자동 재평가 하는 절차를 도입

국내외 감독기관 선제적 대응

IBK 글로벌 자금세탁방지시스템 관리체계 강화를 위한 글로벌 자금세탁방지시스템 최적화

글로벌 사회공헌

신흥국 대상 장학 및
중기금융 지식공유사업 추진

아시아 중견공무원 초청연수	아시아 13개국 실무자급 20명
아시아 고위공무원 초청연수	아시아 14개국 고위공무원 24명
· 기업은행 진출국의 재경 공무원 9명을 대상으로 KDI 석사과정 장학금 지원	
· 아시아 공무원 초청연수를 통해 기업은행의 중기금융 소개 및 노하우 공유	

글로벌 사회공헌활동 진행

미국	- 뉴욕 우리한국학교 기증 및 기부 - 뉴욕 은행협회의 사회기여활동 - 美 한국상공회의소 사회기여활동
홍콩	- 홍콩 장애인복지회·현지교회 기부 - 현지 보육원 봉사활동
베트남	- 태풍피해 복구 후원금 기부 - 학교 교육환경 개선 지원
필리핀	- 필리핀 한국국제학교 기여 활동 - 필리핀 현지기업 및 고아원 기증
캄보디아	- 캄보디아 교육청 기여 활동

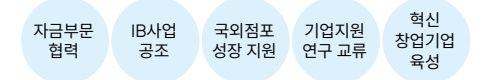
글로벌 시장 진출 및 네트워크 확장

폴란드 현지법인 설립 추진

· 중소기업금융에 특화된 노하우를 바탕으로 현지에 진출한 중소기업의 금융으로 해소 및 현지기업 지원을 위한 현지법인 설립 추진



미즈호 은행 글로벌 협력체계 구축



· 포괄적 업무협약(MOU)을 통해 글로벌 협력체계 구축, 다양한 부문에서 상호 협력 모색

「유럽 국제협력 벨트」 확장

· 현지 진출기업에 대한 금융 지원, 스타트업 포함 중소기업 육성을 위한 상호 협력, 중소기업 관련 주요현안 (ESG, 디지털 등) 등을 주요 골자로 높아진 국내 중소기업의 유럽 진출 수요에 부응하고자 'IBK유럽 국제협력 벨트' 확장 추진



2024년 글로벌 수상 내역				
글로벌 부문		아시아 부문		국내 부문
Best Bank for ESG-Related Loans (Global Finance, 2024.2)		Best Bank for ESG-Related Loans (Global Finance, 2024.2)		Best Bank for Sustainable Finance (Global Finance, 2024.2)
Best Provider of Short-term Investments (Global Finance, 2024.7)		Best Bank for Social Bonds (Global Finance, 2024.2)		Best SME Bank in South Korea (The Asian Banker, 2024.3)
		Best Provider of Short-term Investments (Global Finance, 2024.7)		Domestic Retail Bank of the year (Asian Banking&Finance, 2024.6)
				Best Bank For SMEs (Euromoney, 2024.7)
				Best Bank For Diversity and Inclusion (Euromoney, 2024.7)

IBK기업은행 소개

IBK금융그룹 소개

Key Milestone

핵심사업

Widely Connected,
Expanding Globally

→ Financial Performance

Financial Performance

공동 경제성과



총자산
(연결 기준)

전년동기 대비 ↑5.36%
472조 원



BIS비율
(Bank for International Settlements)

14.69%



중소기업 대출잔액
(시장점유율)

전년동기 대비 ↑ 13.4조 원
247.2조 원 (23.7%)



자기자본

전년동기 대비 ↑2.5조 원
37조 원



기술금융대출 점유비

전년동기 대비 ↑11.11%
115조 원 (38.0%)



동산담보 대출 점유비

은행권 점유율 1위
0.5조 원 (37.7%)

지속가능 경제성과



ESG원화채권 발행금액

86,200억 원
(전 은행권 기준 69.7%)



RE100펀드 조성

8,020억 원



IBK창공기업 금융 지원

252,877억 원



일자리창출프로젝트 누적 취업자 수

243,238명



모험자본 공급

9.865억 원



低신용 중소기업 지원*

17.0조 원

* 2024년 말 기준, 부도율 10%이상 중소기업

2025 기업가치 제고 계획 수립

최종 목표

PBR 1.0배 달성

추진 방향

▲ROE
수익성 강화

▼COE
주주환원 확대

▼COE
소통 확대

선정 지표

ROE
10%+

배당성향
40%+

IR 소통
확대, 다변화

기업가치 제고방안



- ① 수익 다변화
- ② 비용관리 혁신
- ③ 미래성장



- ① 중장기 주주환원계획 수립
- ② 현금배당 강화
- ③ 분기배당 도입 추진



- ① 경영진의 시장소통 확대
- ② IR 채널 다변화

실행 방안

- ① 수익 다변화
 - 중기금융 조력차 확대
 - 고객 기반 다변화
 - 비이자 이익 증대

(%)	1구간	2구간	3구간
CET1	~11.0	~12.0	~12.5
배당성향	~30	~35	~40

- ② 비용관리 혁신
 - 대손비용 감축
 - 조달비용 감축
 - 디지털 전환

(원,%)	2021	2022	2023	2024
DPS	780	960	984	1,065
배당성향	30.7	31.2	32.5	35.0

- ③ 미래성장
 - 혁신기업 지원
 - 신사업 선도
 - 자회사 경쟁력 강화
 - 글로벌 금융벨트

- ③ 분기배당 도입
 - 정관개정 완료

※ 시장상황 및 영업환경 변화 등에 따라 목표 및 실제 결과가 변경될 수 있으며, 변경 시 지속적으로 소통 예정



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

ESG Performance

ESG경영 비전·전략

ESG거버넌스

ESG이니셔티브 참여

이해관계자 참여 및 소통

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

Approach to ESG

015

ESG Performance

016

ESG경영 비전·전략

017

ESG거버넌스

018

ESG이니셔티브 참여

019

이해관계자 참여 및 소통

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

→ ESG Performance

ESG경영 비전·전략

ESG거버넌스

ESG이니셔티브 참여

이해관계자 참여 및 소통

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

ESG Performance

Highlights of ESG Awards

친환경 기술진흥 및 소비촉진 유공 대통령상
탄소중립 생활실천 부문

기업은행은 2024 친환경 기술진흥 및 소비촉진 유공 정부포상 중 탄소중립 생활실천 부문에서 최고 훈격인 대통령상을 수상했습니다. 다양한 이해관계자에게 탄소중립 실천 기반 확대 및 중소기업 ESG경영 지원의 성과를 인정받은 결과입니다. 특히 전자제품 자원순환을 촉진하는 민팅 ATM 캠페인을 통해 약 8,500만 원의 사회적 가치를 창출했으며, 고객참여형 친환경 마케팅을 적극적으로 전개해 환경보호에 대한 고객들의 관심과 참여를 높였습니다.



녹색경영 및 녹색금융 우수기업 환경부장관상
환경정보공개 부문

기업은행은 2024 녹색경영 및 녹색금융 우수기업 시상식에서 환경정보공개 부문에서 최고 훈격인 환경부장관상을 수상했습니다. 탄소중립 목표 및 이행전략, ESG경영 성과 등을 투명하게 공시하고, 공급망 관리 및 중소기업 ESG경영 성과 등을 적극 지원하는 노력을 인정받은 결과입니다. 탄소중립 대응에 기초가 되는 데이터 관리를 디지털화하기 위한 탄소배출량 측정 관리시스템인 'IBK탄소중립허브'를 구축하여 운영하고 있으며, 과학적 기반 감축 목표(SBTi)의 인증을 통해 글로벌 수준의 감축 목표를 이행하며 공시하고 있습니다.



온실가스목표관리제 우수기업 국토교통부 장관상
건물부문

기업은행은 2024 건물부문 온실가스목표관리제 우수기업에서 단독으로 국토교통부 장관상을 수상했습니다. 탄소중립 자체 감축 목표를 수립하고 이행하기 위해 ISO14001·50001(환경·에너지경영)인증, 에너지관리 시스템인 BEMS를 도입하는 등 효율적인 에너지사용에 적극 동참하고 있습니다. 업무용차량을 저탄소자동차로 전환하고, LED조명 교체 등 온실가스를 감축하기 위한 노력을 이어가고 있습니다.



ESG Evaluation

(2025.4. 기준)



환경	사회	지배구조	종합
A+	A+	A	A



환경	사회	지배구조	종합
A	A	A	AA



Level	Score
Leadership	A



ESG Ratings
A



SUSTAINALYTICS

ESG Ratings
Medium Risk(리스크발생 가능성: 보통)



FTSE4Good

ESG Result
지수편입(2년 연속)

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

ESG Performance

→ ESG경영 비전·전략

ESG거버넌스

ESG이니셔티브 참여

이해관계자 참여 및 소통

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

Approach to ESG

ESG경영 비전·전략

기업은행은 '기본에 충실한 지속가능은행'을 비전으로 설정하고, ① ESG 리딩 뱅크 도약과 ② 중소기업과 함께하는 ESG 성장이라는 두 가지 목표를 기반으로 ESG 추진 전략을 수립하였습니다. 이를 위해 녹색경영, 책임포용경영, 준법윤리경영을 중점과제로 선정하였으며, 궁극적으로 중소기업 지원을 최종 목표로 삼고 있습니다.

ESG 추진 전략



2025 IBK X ESG 슬로건

중소기업 ESG 지원을 통해 환경과 사회에 선한 영향력을 확산시키고, 지속가능한 경제 생태계를 만들어가겠다는 의미를 담았습니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

- ESG Performance
- ESG경영 비전·전략
- ESG거버넌스
- ESG이니셔티브 참여
- 이해관계자 참여 및 소통

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

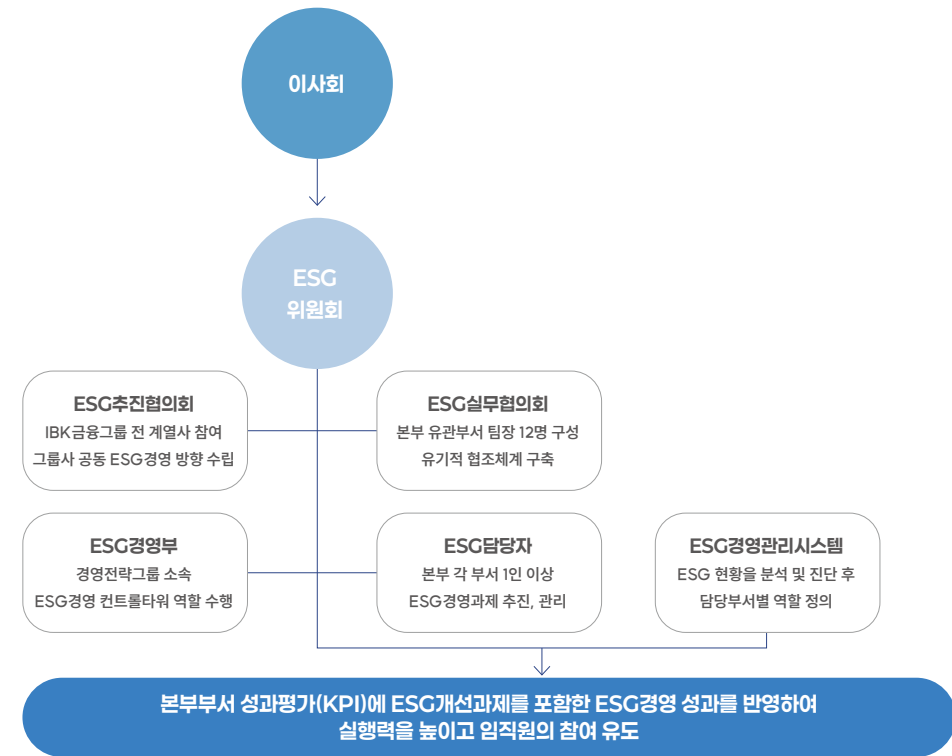
ESG Impact

Appendix

ESG거버넌스

기업은행은 2021년 금융공공기관 최초로 이사회 산하에 ESG위원회를 구축하였습니다. ESG위원회에서는 은행의 ESG경영 전략 방향성을 점검하고 이에 대한 성과를 관리, 감독하는 역할을 수행하고 있습니다. ESG경영부는 전행 ESG경영 전략 수립 및 추진을 총괄하고, 금융그룹 차원의 ESG경영 컨트롤 타워 역할을 하고 있습니다. 이와 함께, 은행 내부적으로 부서 간 유기적인 협조체계를 구축하기 위해 유관부서 실무 팀장으로 구성된 ESG실무협의회와 본부부서별 ESG담당자를 지정하여 효율적인 의사소통과 ESG경영 추진이 가능하도록 하고 있습니다. 또한, IBK금융그룹 전반의 ESG경영 방향 수립과 공동 추진을 위한 IBK금융그룹 ESG추진협의회를 운영하고 있습니다. ESG경영부와 부서별 ESG담당자는 ESG경영관리시스템을 통해 실시간으로 ESG성과 및 ESG개선과제 현황을 공유하며, 본부부서 성과평가(KPI)에 ESG개선과제 이행도를 반영하여 임직원의 참여를 유도하고 있습니다.

ESG거버넌스 체계



ESG위원회 안건

구분	회차	안건	활동 내역
ESG위원회	제1차 (2024.2.29.)	제1호 2024년 ESG경영 총대성 평가 결과	의결
		제2호 IBK 탄소감축목표 SBTi(과학기반 탄소감축 이니셔티브) 인증 획득	보고
	제2차 (2024.7.11.)	제3호 2024년 지속가능경영보고서 발간	보고
		제4호 온실가스목표관리제 대응 결과	보고
	제3차 (2024.9.23.)	제5호 금융자산 배출량 산정 결과	보고
		제6호 IB자산의 K-그린택소노미 적용 결과	보고
	제4차 (2024.12.26.)	제7호 녹색여신 심사 프로세스 신설 계획	의결
ESG실무협의회	제1차 (2024.10.8.)	녹색여신 취급지침, 녹색금융 동향 공유 등	공유
ESG추진협의회	제1차 (2024.9.26.)	2022. 금융배출량 산정결과, 향후 계획 논의 등	보고,논의

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

ESG Performance

ESG경영 비전·전략

ESG거버넌스

→ ESG이니셔티브 참여

이해관계자 참여 및 소통

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

Approach to ESG

ESG이니셔티브 참여

기업은행은 2006년 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 가입을 시작으로 책임 있는 ESG경영을 실천하며, 국제적 흐름에 맞춰 다양한 글로벌 이니셔티브와 협력하고 있습니다.

2024년에는 TNFD와 KoSIF에 새롭게 가입하는 등 국내외 ESG 이니셔티브에 적극적으로 참여하고 있으며, 앞으로도 지속가능한 사회를 위한 범국가적 연대에 동참할 계획입니다.

2006 가입 UNGC 유엔글로벌콤팩트 지속가능경영과 기업시민의식 향상을 위한 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브	2020.6 가입 TCFD 기후변화 재무정보공개 태스크포스 기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위해 설립된 글로벌 협의체	2021.3 가입 PCAF 탄소회계금융협회 금융기관의 투자, 대출 등 금융자산 온실가스 배출량 측정을 위한 표준과 지침 개발	2021.3 가입 SBTi 과학 기반 감축 목표 이니셔티브 지구온난화를 1.5°C, 2°C 이하로 유지하기 위해 과학적 검증을 기반으로 온실가스 감축 목표 수립 지원	2021.4 가입 UNEP FI UN 환경계획 금융 환경금융 촉진을 위해 창설된 유엔 환경 계획과 금융 부문 간의 공공-민간 파트너십
2021.4 가입 UN PRB 책임은행원칙 파리기후협정과 유엔(UN)의 지속가능개발목표 (SDGs) 이행을 위한 은행의 역할과 책임을 규정하는 원칙	2021.4. 참여 CDP 탄소정보공개 프로젝트 기업이 기후변화, 산림 등 환경에 미치는 영향을 투명하게 공개하도록 요구	2021.5. 옵저버 참여 CWI 세계은행 CWI프로젝트 각 국가에서 상이하게 운영되고 있는 탄소배출권 시장의 투명성 및 효율성 강화를 위한 프로젝트	2021.9. 가입 GFANZ, NZBA 탄소중립 금융/은행연합 금융기관의 투자, 대출 등 자산 포트폴리오의 2050년 탄소중립 (Net-Zero) 달성을 위한 연합체	2021.12. 가입 UN FHI UN 포용금융 이니셔티브 포용금융을 촉진하고 고객의 금융 건전성 증진을 위한 책임은행 원칙 내 이니셔티브
2022.1 가입 BNBP 기업과 생물다양성 플랫폼 기업의 생물다양성 보전 및 이용에 대한 사회적 책임을 전파하고, 관련 의사결정을 지원	2022.3 가입 WEPS 여성역량강화원칙 직장 내 양성평등 문화 확산 및 여성 경쟁력 강화를 위한 이니셔티브	2022.9 가입 Equator Principles 적도원칙 대형 개발사업이 환경 파괴, 인권 침해 등의 위험이 있을 경우 금융 지원을 하지 않겠다는 금융회사들의 자발적 행동협약	2024.1 가입 KoSIF 한국사회책임투자포럼 ESG를 고려하는 사회책임투자 촉진과 기업의 사회적 책임 장려를 통하여 지속가능한 사회 건설에 기여	2024.1 가입 TNFD 자연 관련 재무정보공개 태스크포스 자연자본과 관련된 재무정보 공개를 위해 설립된 글로벌 협의체

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

ESG Performance

ESG경영 비전·전략

ESG거버넌스

ESG이니셔티브 참여

→ 이해관계자 참여 및 소통

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

Approach to ESG

2025 IBK 지속가능경영보고서

이해관계자 참여 및 소통

기업은행은 중소기업, 개인고객, 임직원, 정부, 지역사회, 주주·투자자, 협력사를 이해관계자로 정의하였습니다. 이해관계자별 다양한 소통채널을 운영하고 있으며, 정기 또는 수시로 의견을 수렴하고 있습니다.

이렇게 수렴된 이해관계자들의 주요 관심 및 요구사항들을 파악하여 ESG경영 활동에 반영함으로써 지속가능한 금융 실천에 앞장서고 있습니다.

관심 주제 	중소기업 금융 지원 중소기업 ESG경영 체계 구축 중소기업 역량 강화 지원	안전하고 편리한 금융 서비스 제공 금융소비자 보호 정보보안 및 개인정보 보호 금융취약계층 보호 디지털금융을 통한 접근성 및 고객경험 향상	일과 가정의 균형 임직원 역량 강화 공정한 평가 및 보상 조직문화 개선 임직원 안전 및 보건	환경경영 강화 포용금융 확대 양질의 일자리 창출 중소기업 지원 안정적인 금융시장 조성 ESG공시 대응	사회공헌 활동 문화예술 지원 비인기 스포츠 사업 지원 소상공인 지원	기업의 투명한 지배구조 확립 주주가치 제고 리스크 관리 강화 윤리 및 준법경영 확대 ESG공시 대응	협력사 소통·상생 윤리경영을 위한 청렴거래·공정거래
	 중소기업	 개인고객	 임직원	 정부	 지역사회 및 시민단체	 주주/투자자	 협력사
소통 채널 	IBK창공 IBK 1st Lab 중소기업 컨설팅 경영자 클럽 i-ONE JOB IBK BOX 홈페이지, SNS	고객의 소리(VOC) 고객 만족도 조사 WIN Class i-ONE Bank 고객센터 홈페이지, SNS	소통엽서 인권상담센터 노사협의회 내부자 신고 제도 리더스클럽	국정감사 공동협력 프로그램 공공기관 경영 보고서 유관 기관 업무협약 알리오(Alio)공시	IBK행복나눔재단 IBK미소금융재단 중소기업 공동직장 어린이집 IBK스포츠단 지역사회 온라인 소통 창구 i-ONE 소상공인	주주총회 연차보고서 지속가능경영보고서 지배구조연차보고서 IR 홈페이지 기업설명회(IR)개최 Dart 공시	협력사 간담회

이해관계자 참여 및 소통

외부 이해관계자의 주요 이슈

기업은행은 ESG경영의 일환으로, 금융 및 비금융서비스가 환경과 사회에 미치는 영향으로 고려하여 주요 이슈를 선정하고 그 영향을 체계적으로 측정·관리하고 있습니다.

영역	핵심 이슈	영향을 받는 외부관계자	외부이해관계자와의 연관성	영향 유형	결과지표	영향지표	영향평가
Social 사회	금융소비자 보호	중소기업고객 개인 고객 주주/ 투자자 정부	· 고객: 공정하고 안전한 금융 환경을 제공하며, 이를 통해 고객 신뢰를 구축하고 장기적인 관계를 유지하는 데 기여합니다. · 주주/투자자: 기업의 법적 리스크를 최소화하고 신뢰성 있는 경영을 통해 평판을 높여, 주주와 투자자에게 장기적인 안정성과 수익성 향상에 긍정적인 영향을 미칩니다. · 정부: 기업의 법적 준수와 사회적 책임을 증진시켜 정부의 규제 요구 사항을 충족하고, 공정한 금융 시장 환경을 조성하여 금융 시장 안정성 향상에 기여합니다.	긍정	· 보이스피싱 사고 예방 건수	· 보이스피싱 사고 예방 금액	· 기업은행은 보이스피싱 모니터링 시스템을 운영하여 금융 소비자를 보호하기 위해 노력하고 있으며, 2024년 2,032건의 보이스피싱을 예방하였습니다. 경찰청에서 발표한 보이스피싱 통계자료에 따르면 2024년 1인당 평균 보이스피싱 피해 금액은 4,100만 원으로 나타났습니다. 해당 수치를 적용하면 2024년 한 해 동안 총 833억 원의 피해를 예방하였습니다.
Governance 지배구조	정보보안 및 개인정보 보호 강화	중소기업고객 개인 고객 주주/ 투자자 협력사	· 고객: 개인 및 금융 정보 보호를 통해 서비스 제공자에 대한 신뢰를 증가시키며, 이는 고객 충성도와 지속적인 관계 유지로 이어집니다. · 주주/투자자: 기업의 정보보호 역량 강화를 통해 신뢰성 있는 경영을 뒷받침하고, 장기적인 투자 안정성 및 수익성 향상에 기여합니다. · 협력사: 상호 신뢰를 바탕으로 계약 관계에서의 보안 강화를 통해 지속가능한 비즈니스 관계를 유지하고 강화합니다.	긍정	· 전자금융 사고 예방 건수	· 전자금융 사고 예방 금액	· 기업은행은 전자거래금융 분석 및 이상거래 탐지를 통해 비대면 전자금융거래에서 비롯되는 피해를 최소화하고 있습니다. 2024년 총 추가인증 및 거래차단 건수는 166,381건이며, 탐지 후 차단 조치가 이뤄진 사고예방 금액*은 2,040억 원입니다. * 탐지 후 차단 조치가 이뤄진 당시의 요구불계좌 잔액



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

이중 중대성 평가

핵심이슈 관리

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

Material Topics

022

이중 중대성 평가

024

핵심이슈 관리

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

→ 이중 중대성 평가

핵심이슈 관리

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

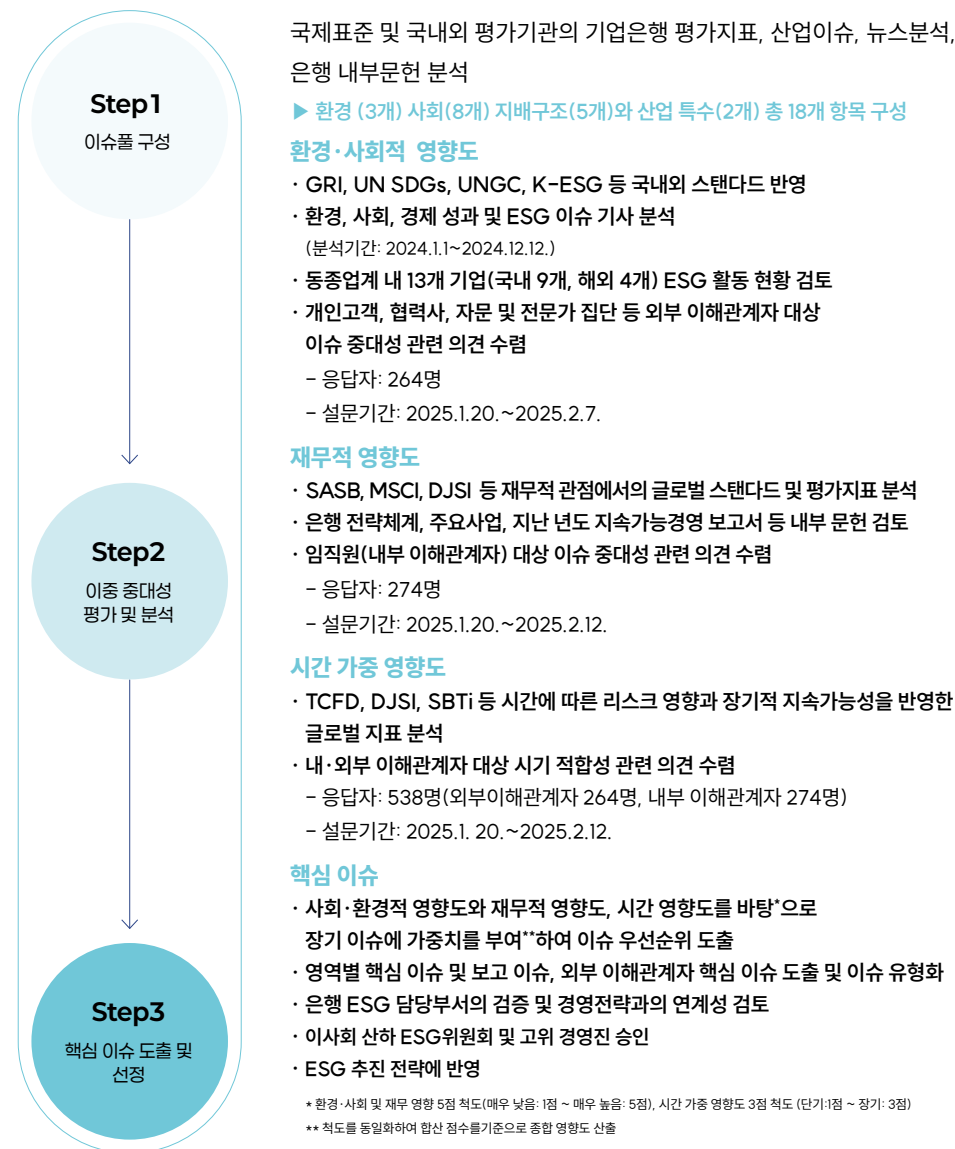
이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)는 유럽연합(EU)의 기업지속가능성 보고지침(CSRD)에서 제시된 개념으로, 외부적 환경이 기업 경영에 미치는 외부적 요인(Outside-In)과 기업 경영이 환경·사회에 미치는 영향(Inside-Out)을 모두 고려하여 평가하는 절차입니다. 기업은행은 주요 이해관계자의 관점에서 기업은행과 연관된 지속가능경영 주요 이슈를 파악하기 위해 매년 내부 이해관계자 및 외부 이해관계자 설문조사를 실시하고 있습니다.



이중 중대성 평가 프로세스



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

→ 이중 중대성 평가

핵심이슈 관리

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

이슈 유형화
Matrix



이슈 상세

영역별 핵심이슈

보고이슈

영역	영역 순위	전체 순위	이슈명	전년 대비	GRI Standards 2021	이슈 유형	보고 페이지	UN SDGs
Environmental 환경	1	2	기후변화 대응	▲3	201-2	ES	26-42	12 RESPONSIBLE PRODUCTION AND CONSUMPTION, 13 CLIMATE ACTION
	2	12	자연자본 관리체계 수립	신규	304-1	ES	81-88	12 RESPONSIBLE PRODUCTION AND CONSUMPTION, 15 LIFE ON LAND
	3	18	환경경영 강화	▼6	307-1	ES	76-80	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 12 RESPONSIBLE PRODUCTION AND CONSUMPTION, 13 CLIMATE ACTION, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Social 사회	1	4	중소기업 성장 지원	신규	203-2	IS	43-57	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
	2	5	디지털 금융 확대	▼2	non-GRI	IS	90-97	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 12 RESPONSIBLE PRODUCTION AND CONSUMPTION
	3	6	인재경영 강화	▲8	404-2	QS	98-107	4 QUALITY EDUCATION, 5 GENDER EQUALITY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	4	10	일하기 좋은 근무환경 조성	▲3	401-3	IS	108-112	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 5 GENDER EQUALITY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	5	11	인권경영 강화	-	412-2	QS	113-115	5 GENDER EQUALITY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 10 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
	6	14	금융소비자 보호	▼12	non-GRI	IS	121-126	12 RESPONSIBLE PRODUCTION AND CONSUMPTION, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	7	16	사회공헌활동 확대	▼1	413-1	ES	130-135	1 NO POVERTY, 10 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 11 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
	8	17	포용금융 확대	▼7	non-GRI	QS	127-129	1 NO POVERTY, 10 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
Governance 지배구조	1	1	리스크 관리 강화	▲5	2-16, 2-25	SE	58-60	13 CLIMATE ACTION, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	2	3	내부통제 시스템 고도화	신규	102-17	IS	147-150	10 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	3	7	정보보안 및 개인정보보호 강화	▼6	418-1	IS	151-155	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	4	8	준법·윤리경영 강화	▼4	205-2	IS	142-146	10 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	5	9	건전한 지배구조 확립	▼1	2-9	IS	137-141	5 GENDER EQUALITY, 12 RESPONSIBLE PRODUCTION AND CONSUMPTION, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Industrial specialty 산업특수	1	13	ESG금융 확대	▼4	203-2	ES	62-72	1 NO POVERTY, 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 13 CLIMATE ACTION
	2	15	중소기업 ESG 내재화 지원	신규	non-GRI	ES	73-74	11 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 12 RESPONSIBLE PRODUCTION AND CONSUMPTION

이중 중대성 평가

→ 핵심이슈 관리

핵심이슈 관리

이중 중대성 평가 결과 분석

기업은행은 중대성 평가를 통해 도출된 핵심이슈의 기회와 리스크를 식별하여 전략을 수립하고, 관련 지표를 관리하고 있습니다.

영역	핵심 이슈	이슈 선정 배경	비즈니스 영향	비즈니스 전략	목표/지표	추진현황 및 성과
 Environmental 환경	기후변화 대응	기후변화는 글로벌 금융 시스템에 심각한 영향을 미치고 있으며, 특히 금융업계에서의 기후리스크 관리가 중요해지고 있습니다. 자연재해, 에너지가격 변동, 기후 규제 강화 등이 기업에 미치는 재정적 영향은 물론, 고객들의 지속가능성 요구 증가와 관련된 문제를 다루어야 합니다.	· (Physical Risk) 기상이변 및 자연재해로 인한 생산성 변화 및 재산 손실로 신용위험 증가 · (Transition Risk) 정책 및 법률 변경, 탄소배출가격 변동성 증가, 이해관계자 전환 요구 및 선호도 변화로 인한 위험 증가 · (Opportunity) 신규/신흥 친환경 시장 및 제품을 통한 새로운 수익원 개발	2040 탄소중립을 목표로 설정하고 이를 위해 이사회 내 ESG위원회를 신설하여 기후리스크 관리체계를 수립하고 성과를 관리하고 있습니다. 글로벌 기준인 ISO14001·50001 프레임워크를 기준으로 매년 전략을 이행하고 있습니다.	· 2040 자체 탄소중립 달성 · 2050 금융배출량 탄소중립 달성 · SBTi 인증 획득	· 2024년 Scope 1+2: 55,321tCO₂eq · 2023년 금융배출량: 30,034,976tCO₂eq
 Social 사회	중소기업 성장 지원	중소기업은 국가 경제 성장의 핵심 축으로, GDP의 약 50%와 고용의 약 80%를 차지합니다. 중소기업 지원을 위해 설립된 기업은행은 맞춤형 금융서비스를 제공하고, 이를 통해 지속가능한 경제 성장과 국가 경제 발전에 기여하고 있습니다.	· (Cost) 금융 서비스 제공, 펀드 운영, 소상공인 지원, 창업 및 구조조정 지원 등을 위한 운영 비용과 자금 관리 비용발생 · (Revenue) 대출 이자 수익, 펀드 운용 수익, 소상공인 금융 거래 활성화를 통한 수익 등 금융 서비스 및 투자활동에서 이익 증대 · (Risk) 대출 상환 불이행, 투자 실패, 시장 변동성 등에 따른 자산 건전성 악화	중소기업 성장 지원을 위하여 맞춤형 금융 지원 프로그램을 통해 자금 안정화와 경영 안정성을 지원하고 혁신펀드 조성과 모험자금 공급을 통해 혁신 생태계를 조성하고 있습니다.	· 2025년 중소기업대출 공급목표: 64.0조 원 · 순증목표: 12.0조 원	· 2024년 중기대출 잔액 247.2조 원 (시장점유율 23.7%)
 Governance 지배구조	리스크 관리 강화	전통적인 시장 리스크, 신용 리스크 외에도 새로운 형태의 비즈니스 리스크가 등장하고 있습니다. 기업은행은 이러한 리스크를 체계적으로 관리하고, 잠재적 위험을 최소화 하기 위해 선제적인 대응을 해야 합니다.	· (Cost) 체계적인 리스크 관리 체계 구축, 유지, 교육 등을 위한 인프라 및 인력 관리 비용 발생 · (Revenue) 불확실성 감소로 인한 고객 신뢰성 향상 및 자본 안정성 확보를 통해 은행의 수익성 향상	규정에 따라 독립적인 체계를 마련하여 운영하고 있습니다. 또한, 리스크 유형을 식별하고 관리하는 프로세스를 구축하고, 정기적인 리스크 상황분석을 시행하여 시장, 금리 및 유동성, 그리고 이머징 리스크 등 은행과 연관된 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.	· 2025년 BIS자본비율 목표: 총자본 14.8% - 기본자본 13.2% - 보통주자본 11.5% (바젤III 규제비용 : 총자본 11.5%, 기본자본 9.5%, 보통주자본 8.0%)	· 2024년 BIS자본비율: 총자본 14.69%, - 기본자본 13.04%, - 보통주자본 : 11.32%



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

ESG Core Issue

026

기후변화 대응

042

중소기업 성장 지원

057

리스크 관리 강화

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

→ 기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

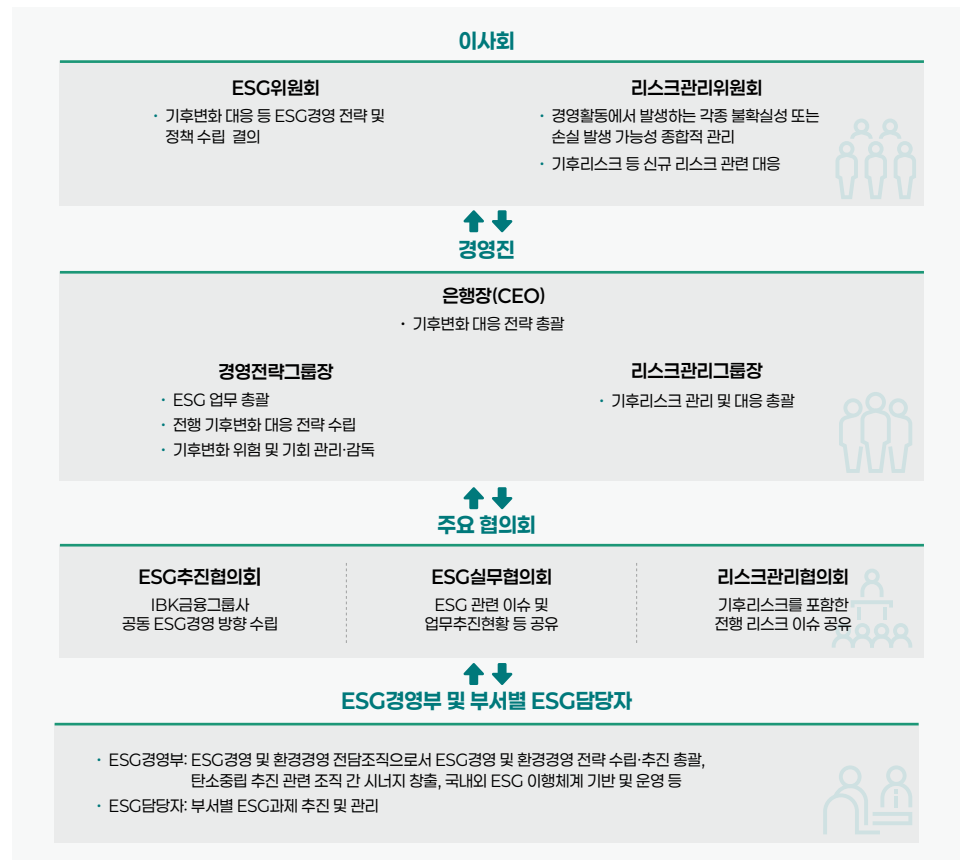
Appendix

기후변화 대응

거버넌스

이사회의 역할 및 책임

기업은행은 기후변화와 관련된 목표 설정, 대응 전략 수립, 리스크 관리 및 ESG경영 추진을 위한 내부 거버넌스를 갖추고 있습니다. ESG위원회를 2021년 6월 금융공공기관 최초로 신설하였으며, 이사회로부터 권한을 위임 받아 기후변화 대응, 환경경영 전략을 포함한 ESG경영 이행 성과에 대해 매 분기마다 정기적으로 심의하고 있습니다. 나아가 기후위기 상황에 선제적으로 대처하기 위해 관련부서에 전담 인력을 배치 및 양성하고 있으며, 리스크관리위원회를 통해 기후리스크 현황을 점검, 감독하고 있습니다.



경영진의 역할 및 책임

은행장은 ESG경영의 최고 책임기구로서, 기후변화와 관련한 이슈에 대해 주기적으로 검토하고 있습니다. 또한 해당 책무 총괄 책임자인 경영전략그룹장과 리스크관리그룹장을 각각 기후위기 대응전략 총괄과 기후리스크 관리 총괄업무 담당으로 지정하고 있습니다.

협의회의 역할 및 책임

실무 차원에서는 ESG실무협의회와 ESG추진협의회, 리스크관리협의회를 매년 정기적으로 운영하고 있습니다. ESG실무협의회는 유관부서 팀장들로 구성되어 ESG경영을 위한 부서간 협업체계를 구축합니다. ESG 추진협의회는 IBK금융그룹 전 계열사가 참여하며, IBK금융그룹 공동의 ESG 전략 수립을 위한 기반 역할을 수행합니다. 리스크관리협의회는 리스크총괄부가 주관하며, 기후리스크를 포함한 전행 리스크 이슈를 공유하고 있습니다.

임직원 평가 성과에 대한 반영

기업은행은 정책금융기관으로 매년 정부로부터 경영성과를 평가받고 있으며, 그 결과는 경영진과 임직원의 금전적 성과 보상에 반영됩니다. 온실가스 배출량, 에너지 효율 개선 등 기후변화 관련 성과는 공공기관 평가 항목에 포함되며 매년 관리 성과를 정부에 제출하고 있습니다.

2022년부터는 내부 KPI에도 관련 지표를 개설하여 반기마다 평가하고 성과금에 반영하고 있습니다. 본부부서는 기후변화 대응 등 ESG 실적을 반영한 ‘ESG성과 관리’ 지표를 적용하고 있으며, 영업점과 지역본부는 중소기업의 녹색전환 지원 실적을 평가하는 ‘ESG금융 지원’ 지표를 활용하고 있습니다. 이를 통해 기후대응 활동이 내부 경영활동에 빠르게 내재화될 수 있도록 노력하고 있습니다.

2024년 기후대응 관련 ESG위원회 주요 안건

ESG위원회	2024년 1차	보고	· IBK 탄소감축목표 SBTi(과학기반 탄소감축 이니셔티브) 인증 획득
	2024년 2차	보고	· 온실가스목표관리제 대응 결과
	2024년 3차	보고	· 금융자산 배출량 산정 결과 · IB자산의 K-그린택소노미 적용결과
	2024년 4차	의결	· 녹색여신 심사 프로세스 신설 계획(안)

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
→ 기후변화 대응
중소기업 성장 지원
리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

기후변화 대응

전략

기후리스크 및 기회 분석

기업은행은 기후변화가 경영활동에 미치는 영향을 확인하고, 리스크 및 기회 요인을 식별하여 선제적으로 대응하고자 기후 중대성 평가를 진행하였습니다.

I 기후 중대성 평가 개요 I

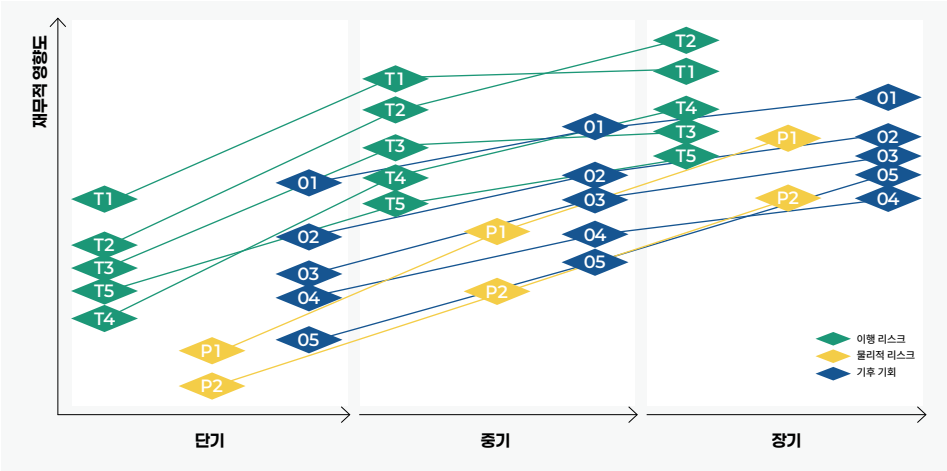
기후 중대성 평가는 기후위기 및 기회와 업무 연관성이 있는 부서 임직원 65명을 대상으로 실시하였으며, 이행 리스크 8개 항목과 물리적 리스크 2개 항목을 포함한 총 10가지 기후리스크와 8가지 기회 요인을 파악하였습니다. 기후변화의 재무적 영향은 5단계(매우낮음~매우높음)로 평가하였으며, 분석 시점은 단기(0~1년), 중기(1~5년), 장기(5년 이후)로 구분하여 기업은행에 미치는 영향도를 분석하였습니다. 물리적 리스크와 이행 리스크는 상호 간 영향도에 관련이 있을 수 있으나, 본 평가에서는 고려하지 않고 독립적으로 평가 및 분석하였습니다.

기업은행 기후리스크 및 기회 요인 Pool

구분	세부 분류	요인
이행 리스크 (Transition Risk)	정책 및 법규	탄소중립 이행
		환경공시 의무 강화
	기술	디지털 전환 및 친환경 기술도입 확대
		친환경, 저탄소 기술로의 전환
	시장	친환경 경영, 상품에 대한 소비자 선호도 변화
		시장 불확실성 증가
	평판	이해관계자의 관심 증가와 선호도 변화
		ESG평가대응 미흡으로 인한 외부 신용도 하락
물리적 리스크 (Physical Risk)	급성	태풍, 홍수 등의 자연재해 증가
	만성	기온상승으로 인한 해수면 상승
기회 (Opportunity)	자원 효율성	주요사업의 디지털화 및 친환경 운영
		친환경 인프라 확대
	에너지 자원	저탄소 에너지원 사용
		에너지 전환 지원 정부 보조금 및 지원금 증가
	상품 및 서비스	ESG금융상품 개발
		탄소배출권 금융상품 개발
	시장	친환경 스타트업 발굴
		개발도상국 대상 시장 확대

I 기후 중대성 평가 결과 I

기후 중대성 평가 결과, 재무적 영향도는 시간이 흐를수록 이행 리스크, 물리적 리스크 및 기회 모든 분야에서 증가하는 경향을 보였습니다. 기후리스크 내에서는 단기, 중기, 장기 모든 시점에서 이행 리스크가 물리적 리스크보다 상대적으로 재무적 영향도가 클 것이라는 예측이 나타났습니다. 기업은행은 18개의 요인에 대한 중대성 평가를 바탕으로, 재무적 영향력과 시계열 분포를 종합적으로 고려해 상위 12개의 핵심 리스크 및 기회 요인을 도출하였습니다.



기업은행 핵심 기후리스크 및 기회 요인

순위	이행 리스크(T)	물리적 리스크(P)	기후 기회(O)
1	디지털 전환 및 친환경기술도입 확대	태풍, 홍수 등의 자연재해 증가	친환경 인프라 확대
2	친환경, 저탄소 기술로의 전환	기온상승으로 인한 해수면상승	저탄소 에너지원 사용
3	탄소중립 이행	-	친환경 스타트업 발굴
4	환경공시 의무강화	-	주요사업의 디지털화 및 친환경 운영
5	ESG역량대응 미흡으로 인한 외부 신용도 하락	-	탄소배출권 금융상품 개발

기후변화 대응

전략

핵심 기후리스크 및 기회 요인 관리

기업은행은 기후 관련 리스크와 기회가 재무적 성과에 미치는 영향을 체계적으로 관리하기 위해, 정성적 분석과 시나리오 기반 접근을 바탕으로 대응체계를 강화하고 있습니다. 이번 보고서는 주요 리스크 및 기회 요인에 대한 시기별 대응현황, 시나리오 분석 결과를 중심으로 재무적 영향에 대한 방향성을 제시하고 있으며, 일부 항목에 대해서는 정량 지표도 함께 제시하였습니다. 향후 글로벌 공시 기준에 따른 관련 지표의 정량 분석과 공시 범위를 점진적으로 확대해 나갈 계획입니다.

보통: 중요: 매우 중요:

구분	세부 분류	위기 및 기회 요인	단기	중기	장기	기업은행에 미치는 잠재적 재무영향	대응현황 및 계획
이행 리스크	정책 및 법률	탄소중립 이행				· 온실가스 감축을 위한 비용 증가 · 중장기적으로 탄소중립 목표 달성을 위한 운영, 설비투자 등 비용수반 예상	· (단중기) 배출량 측정체계 정비 및 고도화, 감축 이행 계획 수립 · (장기) 탄소중립 달성을 위한 중장기 전략 이행 및 검증체계 도입
		환경공시 의무 강화				· 환경공시 비용 및 환경공시의무 미대응 시 패널티 증가 · 공시제도 대응을 위한 시스템 구축 및 외부검증 절차 등 행정비용 발생	· (단중기) Scope 1~3 배출량 관리 시스템 고도화 · (장기) 통합 기후 공시 환경 구축 및 외부 검증체계 확보
	기술	디지털 전환 및 친환경 기술도입 확대				· 내부 IT 인프라 및 기술 도입 비용 증가 · 디지털 전환 및 적응 실패 시 경쟁력 약화 · 외부 고객의 기술전환 실패로 인한 건전성 악화	· (단기) 업무자동화, 효율화를 위한 개선사항 지속 발굴 및 개선, 대고객 디지털 프로세스 편의성 및 접근성 개선, 디지털화 적응을 위한 임직원 교육 프로그램 운영 · (중기) 디지털 경쟁력 고도화를 위한 프로젝트 수행 · (장기) 친환경 기술 기업 발굴 및 육성할 수 있는 기반 마련
		친환경, 저탄소 기술로의 전환				· 전기료 등 에너지비용 변동성 확대 · 고탄소 업종 고객자산 가치하락으로 인한 여신 포트폴리오 재구성 필요	· (단중기) 전기차 도입 확대, Scope 1+2 감축을 위한 친환경 에너지 도입, 탈석탄 경영, RE100 선언, 네거티브 투자원칙 운영, 고탄소 업종 포트폴리오 현황 진단, 기후리스크 계량화 및 평가 프로세스 반영, 전환금융 프로세스 도입 및 여신포트폴리오 한도 조정 · (장기) 탄소중립 달성을 위한 금융배출량 감축 전략 이행 및 검증, 적극적인 전환금융 지원을 통한 중소기업 탈탄소화 지원, 좌초자산 최소화
	시장	친환경 경영, 상품에 대한 소비자 선호도 변화				· 친환경 상품 도입 개발을 위한 비용 증가	· (단중장기) 친환경 상품을 포함한 ESG상품 다각화, 녹색금융 확대, ESG컨설팅 고도화, 고객 니즈 맞춤형 ESG상품군 운영 및 브랜드 가치 제고
		시장 불확실성 증가				· 기후변화로 인한 시장변동(인플레이션, 생산성감소)으로 인한 비용증가 및 수익 감소. 자산건전성에 영향	· (단중기) 통합위기관리상황분석 내 기후리스크 추가 및 고도화, 기후리스크 스트레스테스트 운영 · (장기) 기후리스크를 고려한 업종별 포트폴리오 고도화
물리적 리스크	평판	이해관계자의 관심 증가와 선호도 변화				· 친환경 대응 미흡 시 주주 및 고객 이탈 가능성 · 이해관계자 ESG요구에 미흡한 경우 대외 평판 저하	· (단중기) ESG평가 대응을 위한 전담부서 운영, ESG컨설팅 고도화, CDP, 적도원칙 등 적극 참여로 ESG경영 실천 노력 · (장기) 탄소중립 달성을 위한 중장기 전략 이행 및 검증 체계 도입
		ESG평가대응 미흡으로 인한 외부 신용도 하락				· 신용등급 하락 시 자금조달비용 증가	· (단중기) CDP, KCGS 등 외부 평가 적극 대응, ESG요소 반영 경영성과 KPI 확대 · (장기) 전행 ESG경영 내재화
물리적 리스크	급성	태풍, 홍수 등의 자연재해 증가				· 재해 발생 시 자산손상 및 영업 중단에 따른 재무적 손실 가능성 존재 · 고객의 상환능력 저하와 유형자산 담보가치 하락으로 인한 연체율 상승 및 대손충당금 증가	· (단중기) 급성 물리적 리스크 스트레스테스트 고도화, 고위험 지역 영업점 및 자산 실태 파악 및 대응계획 수립, 안전보건 위험성 평가 강화 · (장기) 재난 시나리오 기반 여신 리스크 평가모델 정착 및 자동화
	만성	기온상승으로 인한 해수면 상승				· 저지대 및 해안 지역의 부동산 담보가치 하락 · 기후변화에 따른 에너지 비용 및 설비 운영 부담 증가	· (단중기) 환경에너지경영관리시스템 운영, 물리적 리스크 시나리오 분석 · (장기) 기후데이터 연계 기반 리스크모니터링 시스템 구축
기회	자원 효율성	주요사업의 디지털화 및 친환경 운영				· 디지털화를 통한 운영비용 절감 및 재생에너지 활용으로 비용 절감	· (단중기) 환경경영 매뉴얼 수립, 환경에너지경영관리시스템 운영, 주요사업 디지털화 추진 · (장기) 업무 자동화범위 확대를 통한 자원배분 효율화, 자체 친환경 발전 비율 확대로 에너지비용 감축
		친환경 인프라 확대				· 친환경 건축물 에너지 비용 절감	· (단기) 하남데이터센터 친환경 건축물 인증 · (중장기) 에너지절약형 점포 확대, 전행 인프라 친환경화 추진
	에너지 자원	저탄소 에너지원 사용				· 저탄소 기술 관련 프로젝트 투자 확대와 수익률 증대 · 저탄소 투자 포트폴리오 확대로 ESG성과 개선	· (단중기) RE100펀드 조성, 친환경프로젝트투자 확대, 적도원칙 준수 · (장기) 전환금융 포트폴리오 확대 및 고도화
		에너지 전환 지원 정부 보조금 및 지원금 증가				· 에너지 비용 절감으로 장기적인 수익성 향상	· (단중장기) 정부 에너지효율 개선 사업 연계하여 중기 탈탄소화 지원, 정부주도 친환경프로젝트 참여
	상품 및 서비스	ESG 금융상품 개발				· ESG금융상품을 활용한 신규 유치로 고객기반 확대 · 기반 확대를 통한 수익 경로 다각화	· (단중장기) 녹색채권 발행, 녹색여신 활성화, 녹색금융 투자영역 확대, ESG특화상품 개발, 전환금융 활성화
		탄소배출권 금융상품 개발				· 탄소배출권 글로벌 시장확대를 염두하여 시장선점으로 비이자수익 경로 확보	· (단중기) 탄소배출권 시장조성자 역할 강화 · (장기) 탄소배출권 신사업 개발을 통한 비이자수익 경로 확보
	시장	친환경 스타트업 발굴				· 녹색 기업 발굴 및 육성으로 인한 수익 창출 및 신사업 경로 확보	· (단중기) IBK창공 친환경 기업 발굴 및 육성, ESG컨설팅 고도화 · (장기) 지속가능 기술기업과 전략적 파트너십 체계 수립
		개발도상국 대상 시장 확대				· 글로벌 MOU를 통한 글로벌 포트폴리오 확대 및 장기수익 확보 기회	· (단중기) 개도국 탄소중립 정책 및 수요 분석 · (장기) 글로벌 전환금융 MOU경로 확보

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

→ 기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

기후변화 대응

전략

기후리스크 시나리오 분석

| 기후리스크 스트레스테스트 |

기업은행은 ECB방법론(유럽중앙은행)을 벤치마킹하여 신용평가 모형 체계에 기후리스크를 반영하는 방법론을 수립하였으며, IPCC 및 NGFS 기준과 더불어 2024년 한국은행·금융감독원·국내금융권이 공동으로 마련한 기후 스트레스테스트 시나리오를 활용하여 기후리스크 스트레스테스트 및 분석을 진행하였습니다.

| 이행 리스크 분석 개요 |

이행 리스크는 저탄소 전환 과정에서 발생하는 온실가스 배출 규제, 탄소세, 친환경 투자 확대 등으로 인해 거래기업의 비용이 증가하고 수익성이 저하되는 등의 부정적인 재무 영향을 수반합니다. 이는 기업의 신용등급 하락, PD(부도확률) 상승을 초래하며, 은행의 BIS자기자본비율 악화 등으로 이어질 수 있어 금융기관의 리스크 관리에도 직접적인 영향을 미칩니다. 기업은행은 이행 리스크에 취약한 중소기업 자산 중심의 포트폴리오 특성을 고려하여 관련 손실 위험을 사전에 인지하고 영향을 식별·분석하여 대비하고 있습니다.



| 물리적 리스크 분석 개요 |

물리적 리스크는 홍수, 폭염 등의 자연재해 빈도 증가와 해수면 상승 등 장기적인 기후변화로 인해 발생하며, 이는 부동산 가치 하락, 노동생산성 감소 등의 재무적 문제를 초래할 수 있습니다. 이러한 영향은 담보가치 하락, PD 상승, BIS비율 저하 등으로 이어질 수 있어 금융기관의 재무 건전성에도 영향을 미칩니다. 이에 대비하여 자산의 위험도를 평가하고, 재해 취약 지역의 금융 리스크를 조정하는 등 물리적 리스크를 체계적으로 관리해야 합니다. 기업은행은 SSP*·RCP** 기반 시나리오를 활용하여 자산의 위험도를 정량적으로 분석하고, 리스크 평가모형을 개발하여 장기적인 기후변화 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다.

* SSP (Shared Socioeconomic Pathways): 미래 인구, 경제, 기술 등 사회·경제적 발전 경로를 가정한 시나리오로, 기후변화 대응 및 영향 분석에 활용

** RCP (Representative Concentration Pathways): 미래 온실가스 농도 수준에 따른 기후변화 시나리오로, 기온 상승 등의 환경 영향을 예측하기 위해 사용



Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
→ 기후변화 대응
중소기업 성장 지원
리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

기후변화 대응

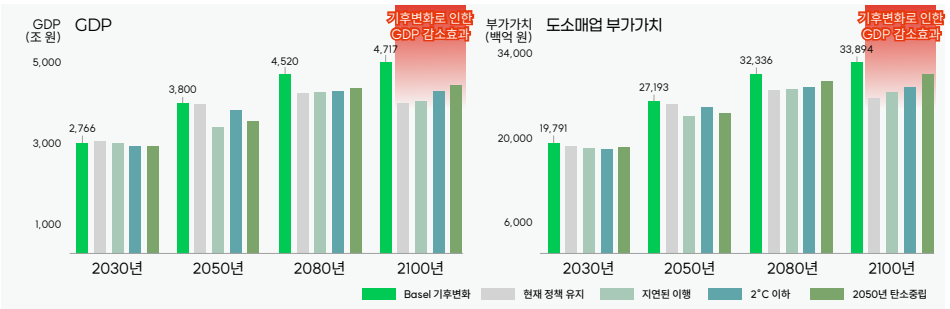
전략

이행 리스크 분석

I 시나리오 분석 I

2024년 발표된 ‘한국은행·금감원·국내금융권 공동 기후 스트레스테스트 시나리오’에 따르면, 이행 리스크는 2050년 전후에 가장 크게 확대될 것으로 예측됩니다. 탄소세 도입 등 급격한 정책 변화는 대응이 미흡한 기업에 비용증가·부가가치 감소라는 이중고를 안겨줄 것으로 예상됩니다. 이행 리스크가 현실화될 경우, 실물경제는 기준 시나리오 대비 2050년까지 연평균 GDP 성장률이 최대 0.3%p 낮아지고, 생산자물가는 7.9% 상승하는 등 부정적인 영향을 받을 것으로 전망됩니다. 이러한 변화는 기업의 신용 및 시장 위험을 심화하고 부도율을 증가시키며 금융기관의 건전성에 악영향을 미칠 우려가 있습니다.

한국은행·금감원·국내금융권 공동 기후 스트레스테스트 시나리오



기업은행은 2023년 11월 NGFS에서 발표한 4차 시나리오 중 4가지 시나리오를 활용하여, 기후변화 대응을 위한 탄소중립 정책의 도입여부 및 시기에 따른 영향을 비교 분석하였습니다. 시나리오는 크게 탄소중립 정책과 대응시기 두 가지로 구분됩니다. 탄소중립 정책을 기준으로 2050 탄소중립(1.5°C 이하) 및 2°C 이하 시나리오를, 대응시기 기준으로는 지연된 이행(2030년 이후 대응) 및 현재 정책 유지 시나리오를 활용하였습니다.

이행 리스크 시나리오 분석 활용

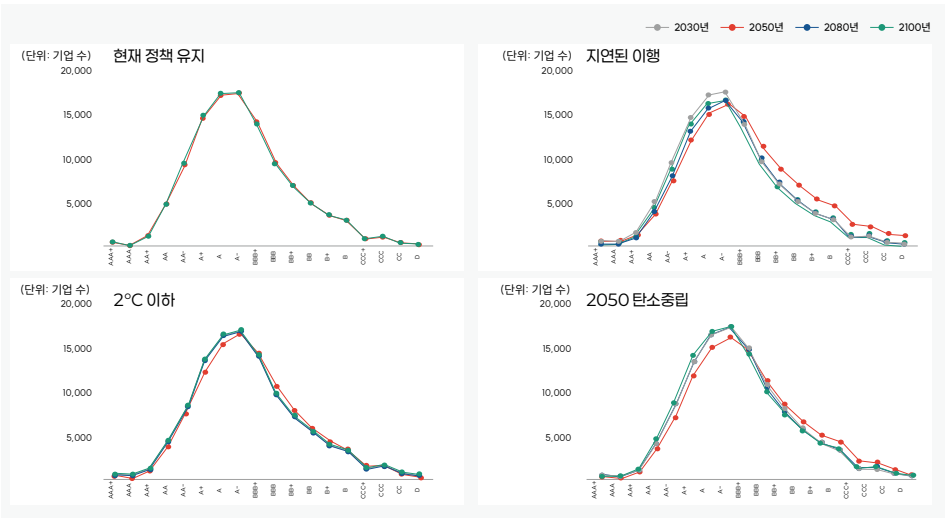
구분	시나리오	정의
탄소 중립정책	2050 탄소중립	2050년에 탄소중립을 달성하고 평균온도 상승폭을 1990년 대비 1.5°C 이하로 제한
	2°C 이하	2050년까지 온실가스 배출량을 약 80%가량 감축하고 평균온도 상승폭을 2°C 이하로 제한
대응시기	지연된 이행	2030년까지 온실가스를 감축하지 않다가 2030년 이후부터 2°C 목표달성을 위해 온실가스를 감축하는 시나리오
	현재 정책 유지	온실가스 감축이 이뤄지지 않아 지구 온난화가 심화

※ 분석 기간 내 폭염기간 판매전력량의 평균을 1배수로 가정했을 때 지역별 판매전력량 변화 추이 예측

I 리스크 영향도 분석 I

기후변화로 인해 나타날 수 있는 신용위험에 대비하기 위해, 각 시나리오별로 이행 리스크에 따른 거래 기업의 수익성 및 채무상환 능력의 변화가 개별기업의 신용등급에 어떠한 영향을 미치는지 시나리오 분석을 진행하였습니다. 이를 위해 거시·미시경제, 정책적인 변수를 고려하여 기후 스트레스 추정 재무제표를 작성하고, 기후Stress신용등급분포변동을 구성하였습니다.

기후Stress신용등급분포변동



이를 활용하여 은행의 신용위험가중자산의 변화를 기간별로 측정한 결과 2050년 기준 지연된 이행 시나리오에서 신용위험가중자산이 기준시점 대비 약 18조 원 증가하여 가장 큰 상승폭을 보였습니다.

조 원	신용RWA			
	현재 정책 유지	지연된 이행	2°C 이하	2050 탄소중립
기준시점(2024.6.)	219.9			
2030	219.4	220.3	224.0	225.0
2050	220.2	237.6	230.3	237.4
2080	219.2	226.2	226.4	226.4
2100	219.5	224.8	225.5	224.9

기후변화 대응

전략

물리적 리스크 분석

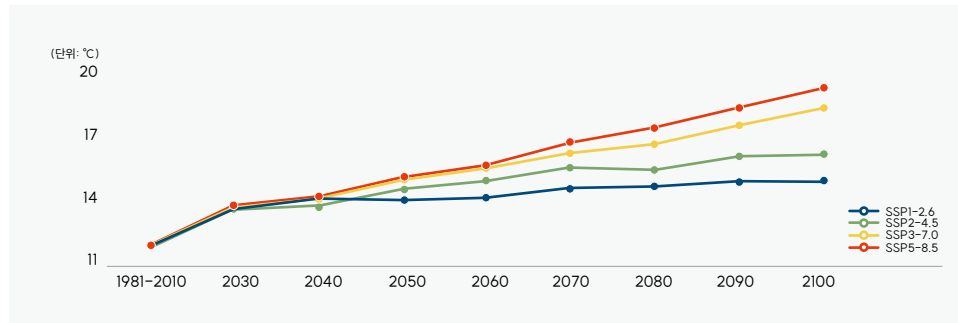
I 시나리오 분석 I

기업은행은 한국은행·금융감독원 기후 스트레스테스트 시나리오와 NGFS, IPCC 제6차 보고서의 SSP 시나리오를 활용하여 물리적 리스크 분석을 진행하였습니다.

SSP		기업은행(NGFS결합)
SSP1-2.6	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 친환경적으로 지속가능한 경제성장을 이룰 것으로 가정하는 경우	2050 탄소중립 (SSP1)
SSP2-4.5	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도가 중간 단계를 가정하는 경우	2℃ 이하(SSP2)
		자연된 이행(SSP2)
SSP3-7.0	기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회구조를 가정하는 경우	현재정책유지 (SSP3)
SSP5-8.5	산업기술의 빠른 발전에 중점을 두어 화석연료 사용이 높고 도시 위주의 무분별한 개발이 확대될 것으로 가정하는 경우	SSP5-8.5

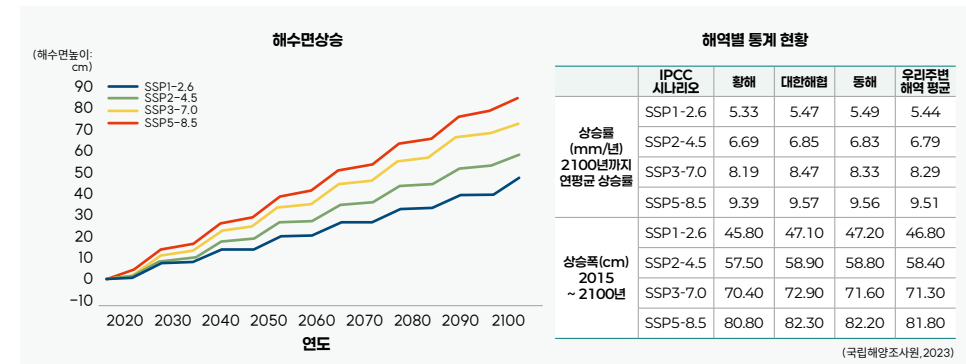
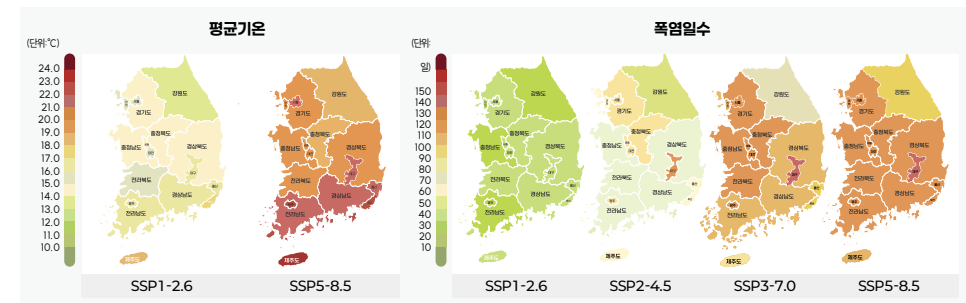
2050 탄소중립은 SSP1-2.6시나리오, 2℃ 이하와 자연된 이행은 SSP2-4.5시나리오, 현재정책 유지는 SSP3-7.0 시나리오에 대응하였으며, SSP5-8.5는 무분별한 개발로 온실가스 감축이 이루어지지 않는다고 가정하여 별도로 분석을 진행하였습니다.

SSP 시나리오별 대한민국 연평균 기온



21세기 말 대한민국의 연평균 기온은 SSP1-2.6시나리오에서 0.4℃~2.1℃ 상승할 것으로 예상되며, SSP5-8.5 시나리오에서는 최대 6.3℃ 오를 것으로 예측됩니다. 연평균 폭염일수는 기후변화 대응 수준에 따라 최소 15.4일에서 최대 70.7일 까지 늘어날 수 있으며(기존 시점 대비), 이러한 기후변화는 기업의 전력사용량 상승, 노동생산성 감소 등을 유발하여 생산비용 증가로 이어질 수 있습니다. 또한 기온 상승은 해수면 상승을 유발하여 해안가, 저지대에 위치한 지역의 수물 위험을 높일 것입니다. 기후변화는 온도 상승 뿐만 아니라 태풍, 홍수 등 기타 자연재해의 발생빈도가 늘어나는 위험을 함께 수반합니다. 기후변화에 대응이 미흡한 경우 이러한 급성, 만성 리스크에 대한 피해금액 상승이 수반되며, 이는 유형자산 가치 하락을 유발하여 금융기관에게 부정적 영향을 미칠 것입니다.

지역별 기후변화 시나리오 (2100년)



Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
→ 기후변화 대응
중소기업 성장 지원
리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

기후변화 대응

전략

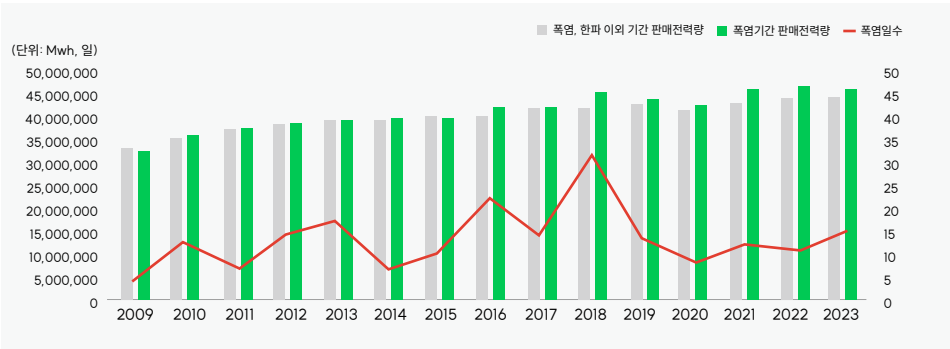
물리적 리스크 분석

I 재무영향도 분석 I

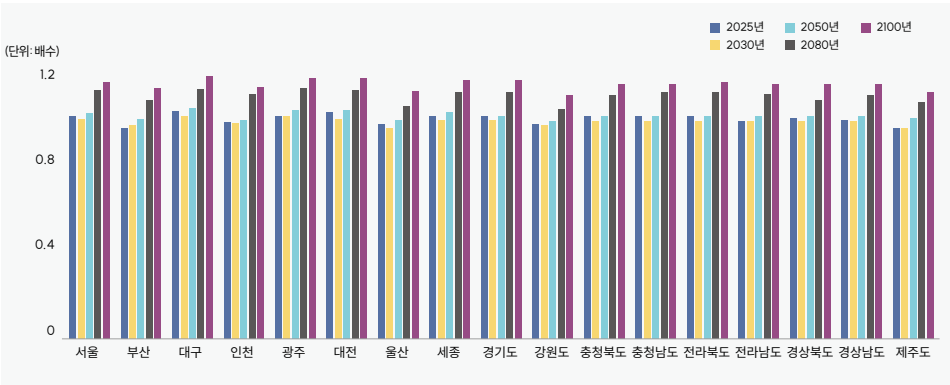
『폭염』

지속적인 기온 상승과 폭염일수의 증가는 기업의 전력비를 증가시킬 것으로 예상됩니다. 기업은행은 지난 15년간 폭염일수와 판매전력량을 분석하여 지역별, 업종별 전력사용량을 추정하였습니다. 또한, 시나리오별로 거래기업의 전력사용량 증가를 예측하여 판매관리비에 반영 후 기업의 신용등급 변동을 추정하여 영향도 분석을 진행하였습니다.

폭염기간 판매전력량



폭염일수 증가에 따른 지역별 전력배수 시나리오(SSP5-8.5)

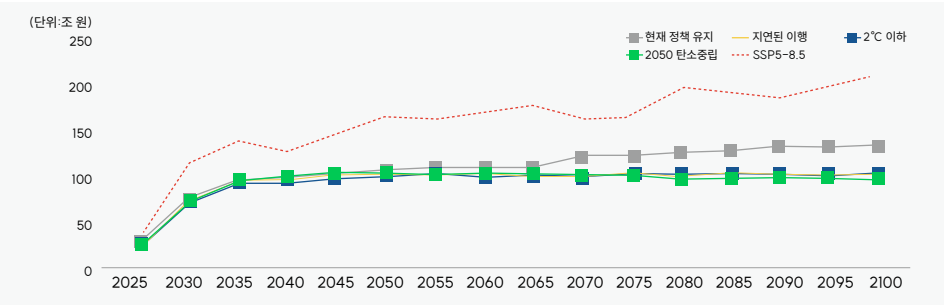


※ 분석 기간 내 폭염기간 판매전력량의 평균을 1배수로 가정했을 때 지역별 판매전력량 변화 추이 예측

『태풍·호우』

기업은행은 태풍·호우 등으로 인한 각 지역별 담보가치 하락으로 인해 신용 익스포저가 증가하는 시나리오를 반영하여 분석을 진행하였습니다. 기상청 기후정보포털과 지역별 GDP자료를 활용하여 국내 자연재해 빈도 및 피해 규모와 지역별 유형 자산 규모를 파악하고, 각 시나리오에서 지역별로 발생할 수 있는 피해금액 규모를 추정하였습니다. 이를 토대로 향후 지역별 담보가치 하락률을 시나리오별로 정리하여 PD와 LGD를 정의하고, 스트레스테스트를 진행하여 시나리오별 신용위험 가중자산을 산출하였습니다.

태풍·호우로 인한 피해금액 규모 예상(전국)



I 물리적 리스크 산출 결과(폭염 및 태풍·호우) I

분석 결과 물리적 리스크에 의한 신용위험가중자산은 SSP5-8.5 시나리오에서 가장 크게 증가하여 2050년에는 기준시점 대비 47.7조 원이 증가했으며, SSP5-8.5 시나리오 및 현재정책유지 시나리오에서는 2050년 이후에도 급격한 증가 추세가 나타났습니다. 이는 이행 리스크와 달리 기후변화 대응이 없는 경우 물리적 리스크에 대한 피해가 지속적으로 증가함에 따라 금융기관의 신용리스크가 점진적으로 늘어날 수 있음을 시사합니다.

조 원	신용위험가중자산				
	SSP5-8.5	현재 정책 유지	자연된 이행	2℃ 이하	2050 탄소총립
기준시점(2024.6.)	219.9				
2030	255.4	244.2	244.1	244.3	243.6
2050	267.6	254.5	253.6	254.1	253.3
2080	276.2	263.0	254.6	254.4	252.2
2100	279.4	268.3	257.1	256.8	251.8

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

→ 기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

기후변화 대응

전략

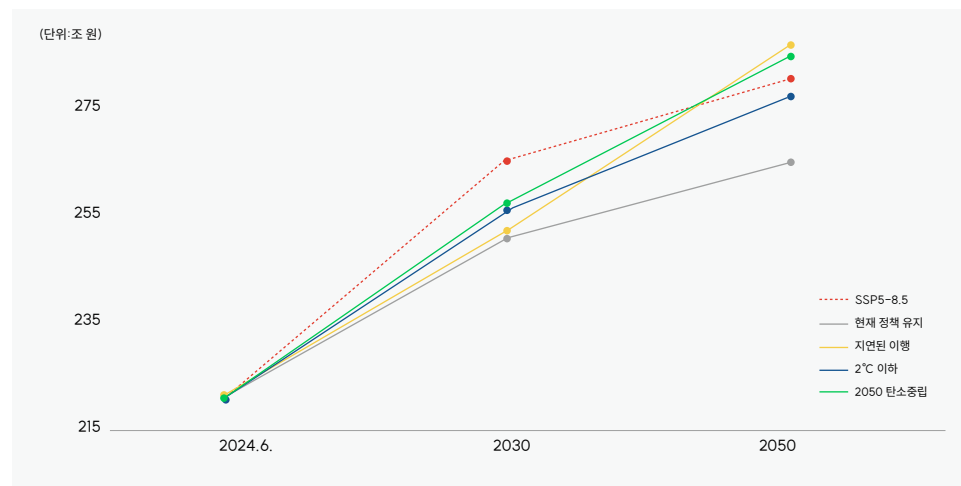
통합 기후리스크 분석

Ⅰ 신용위험가중자산 분석 Ⅰ

이행 리스크와 물리적 리스크를 함께 고려하여 진행한 기후스트레스테스트를 통해 기업은행의 2050년 신용위험가중자산을 산출한 결과, 지연된 이행 시나리오에서 약 51조 원 증가하여 모든 시나리오 중 가장 영향도가 높은 것으로 나타났습니다.

신용위험가중자산 시나리오

조 원	신용위험가중자산				
	SSP5-8.5	현재정책유지	지연된 이행	2℃ 이하	2050 탄소중립
2030년	255.4	243.6	244.3	248.3	248.6
2050년	267.6	254.8	271.3	264.4	270.7



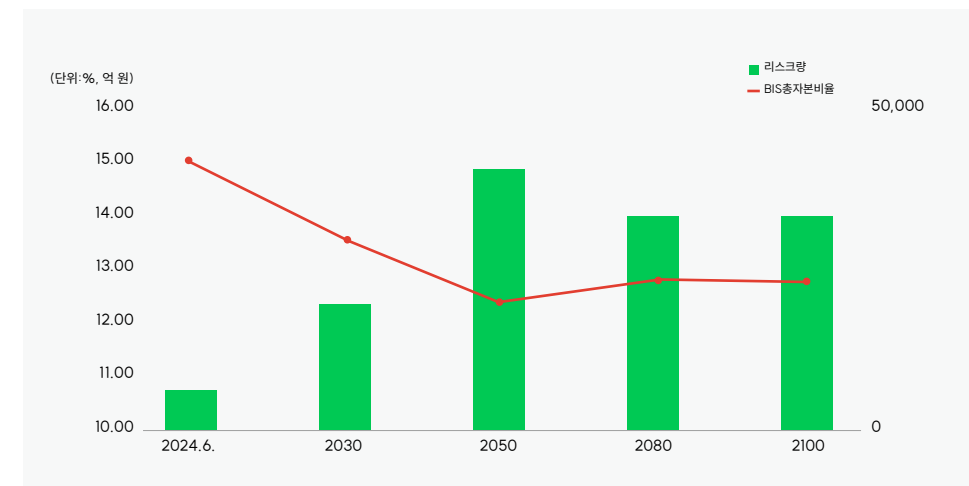
Ⅰ BIS비율 분석 Ⅰ

지연된 이행 시나리오를 활용하여 BIS총자본비율을 분석한 결과 기업은행의 자본비율은 2050년 2.64% 하락한 12.34%로 나타났습니다. 이는 바젤Ⅲ에서 요구하는 규제비율을 상회하는 결과로 자산 건전성에 문제가 없음을 확인하였습니다.

기업은행은 향후 발생할 수 있는 기후위기에 대해 매년 시나리오를 활용한 스트레스테스트를 진행할 예정이며, 현재 기후 위기에 대응하기 위한 예비자본을 설정하여 내부자본을 운영하고 있습니다.

BIS총자본 비율 분석

%, 억 원	기준시점(2024.6.)	분석결과			
		2030	2050	2080	2100
BIS총자본비율	14.98	13.59	12.34	12.80	12.75
리스크량 환산	-	19,614	41,110	32,792	33,652



기후변화 대응

전략

전략- 물 리스크(Water risk) 분석

I 물 리스크 분석결과 I

기업은행은 금융업종 특성상 직접적인 물 사용량 및 배출량이 낮은 편으로 1, 2차 산업군에 비해 물 리스크 노출 수준은 제한적입니다. 그럼에도 불구하고 기후변화 및 수자원 문제는 자산운용, 공급망, 해외 지점 운영 등에 간접적인 영향을 미칠 수 있는 리스크 요인으로 판단하고 있습니다. 이에 따라 WWF에서 제공하는 방법론(Water Risk Filter v2.0)을 활용하여 지리적 위치 기반 물 리스크 평가를 진행하였습니다. 기업은행 본점이 소재한 서울을 포함한 대한민국 전체와 해외 법인 및 사무소, 지점의 국가 및 도시 유역정보를 기준으로 진행했으며, 각 지역의 물리적 리스크(Basin-level Physical Risk), 규제 리스크(Regulatory Risk), 평판 리스크(Reputational Risk)에 대해 통합하여 반영하였습니다. 통합 시나리오 분석 결과 대한민국 일부 지역과 중국 분행 소재지는 중간 이상의 위험에 노출될 가능성이 확인되며, 특히 인도, 베트남 내 사업장은 매우 높은 위험을 보이는 것으로 나타났습니다. 이에 기업은행은 물 리스크 모니터링을 매년 정기적으로 실시하고, 물 리스크 완화방안을 검토하는 등 체계적으로 위험관리를 진행할 예정입니다.

Site Name	2020 평균	2030			2050		
		긍정적 시나리오	현행 유지	부정적 시나리오	긍정적 시나리오	현행 유지	부정적 시나리오
서울	2.834	2.790	2.922	2.942	2.668	2.906	2.917
강원도	2.774	2.736	2.892	2.962	2.784	2.994	3.125
경상남도	2.708	2.690	2.811	2.917	2.710	2.919	3.006
경상북도	2.724	2.678	2.826	2.932	2.766	2.931	3.022
부산시	2.738	2.614	2.802	2.846	2.584	2.805	2.792
인천시	2.808	2.700	2.896	2.888	2.558	2.832	2.879
전라남도	2.806	2.786	2.882	2.866	2.520	2.873	2.836
전라북도	2.756	2.721	2.876	2.872	2.642	2.819	2.834
충청남도	2.794	2.642	2.826	2.874	2.465	2.706	2.665
충청북도	2.792	2.696	2.924	2.900	2.706	2.864	2.867
경기도	2.808	2.700	2.896	2.888	2.558	2.832	2.879
기업은행 중국유한공사 총행	3.130	3.238	3.327	3.465	3.108	3.465	3.925
베이징분행	3.182	3.191	3.270	3.589	3.095	3.424	4.036
쑤저우분행	3.309	3.450	3.658	3.760	3.341	3.512	4.072
도쿄지점	2.488	2.451	2.510	2.495	2.384	2.570	2.492
하노이지점	3.387	3.410	3.509	3.759	3.291	3.886	4.162
IBK인도네시아은행	3.165	3.213	3.470	3.544	3.143	3.727	3.971
뉴델리지점	3.937	3.825	3.983	4.117	3.729	4.505	4.761
마닐라지점	3.183	3.165	3.357	3.503	3.112	3.671	3.947
IBK미얀마은행	3.230	3.271	3.474	3.568	3.133	3.717	3.981
뉴욕지점	3.013	2.919	3.026	3.032	2.984	3.144	3.168
런던지점	2.761	2.648	2.793	2.837	2.566	2.877	2.915
폴란드사무소	2.909	2.861	2.899	3.053	2.762	3.038	3.333
블라디보스토크사무소	2.375	2.452	2.620	2.699	2.475	2.733	3.021
홍콩지점	3.234	3.267	3.439	3.625	3.104	3.385	4.021

※ 물 리스크 점수는 1~5점으로 구성되어있으며 점수에 따라 Very low risk ~ Very high risk로 분류함

I WWF방법론 물 리스크 유형 I

Risk Type	Risk Category	
물리적 리스크 Basin-level PHYSICAL	물 부족 Water Scarcity	수질 Water Quality
	홍수 Flooding	생태계 서비스 상태 Ecosystem Services Status
규제 리스크 REGULATORY	제도적 기반 Enabling Environment	관리 수단 Management Instruments
	기관·거버넌스 Institutions & Governance	인프라 및 금융 Infrastructure & Finance
평판 리스크 REPUTATIONAL	문화적 중요성 Cultural Importance	언론 감시 수준 Media Scrutiny
	생물 다양성 Biodiversity Importance	사회갈등 Conflict

I WWF 분석대상 시나리오 I

	낙관적 시나리오	현 추세 시나리오	비관적 시나리오
기후 전망	온실가스 적정 배출 수준 (RCP2.6 / RCP4.5)	온실가스 중간 수준 배출 (RCP4.5 / RCP6.0)	온실가스 고배출 수준 (RCP6.0 / RCP8.5)
	· 온실가스 배출량을 2050년까지 절반으로 감축하는 중간 수준의 감축 조치가 시행됨 · 지구 평균 기온 상승 폭은 21세기 말까지 2°C를 초과하지 않을 가능성이 높음	· 온실가스 배출량은 세기 중반 정점을 찍고 이후 점진적으로 감소하는 수준의 완화 조치가 시행됨 · 지구 평균 기온 상승 폭은 21세기 말까지 2°C를 초과할 가능성이 있음	· 별다른 감축 조치 없이 현행 추세가 유지되며 21세기 전반에 걸쳐 온실가스 배출이 지속적으로 증가 · 지구 평균 기온 상승 폭은 21세기 말까지 4°C를 초과할 가능성이 높음
사회-경제 및 물 사용 전망	지속가능성 중심 사회 (SSP1)	중도적 발전 경로 (SSP2)	지역 경쟁 중심 사회 (SSP3)
	· 인간과 자연의 복원력을 증시하는 사회 · 공공, 민간, 시민사회 간의 지속적인 협력체계 구축 · 모든 수준(지역·국가·국제)의 효과적인 거버넌스 구현 · 기술 혁신 및 자원 효율성 증대 · 환경 규제 강화 및 지속가능성 목표에 부합하는 정책 도입 · 연구개발을 통한 안전한 물 접근성과 위험 향상 문제 해결	· 현재의 사회 및 경제 구조 유지 · 국가 및 부문 간 협력은 제한적 · 지속가능발전목표(SDGs) 달성 성과는 제한적, 기술 발전은 점진적 · 자원 효율성은 소폭 개선되나 활용 강도는 여전히 높음 · 천연자원 활용에 대한 정책적 실천 미흡 · 환경 시스템의 점진적 악화 · 저소득 국가의 물 및 위생 접근성은 개선되나 불안정	· 지역 갈등 및 민족주의 심화로 국가 중심의 정책 기조 강화 · 세계화 및 국제 협력에 대한 회의적 시각 확산 · 글로벌 거버넌스, 제도, 리더십의 악화 · 기술개발에 대한 투자 저조 · 자원 사용 강도 증대 및 환경 정책의 우선순위 저하 · 일부 지역 환경의 심각한 훼손 · 인구 증가와 물 및 위생 부족이 인류와 자연에 위협으로 작용

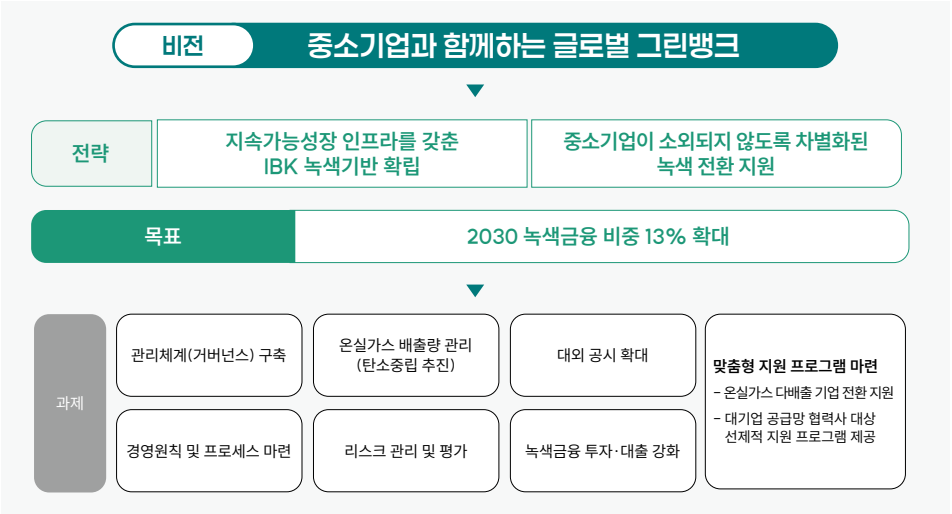
Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
→ 기후변화 대응
중소기업 성장 지원
리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

기후변화 대응

기후변화는 금융시장의 안정성과 지속가능성을 위협하는 주요 요인으로 기업의 자산가치 하락, 신용리스크 증가, 수익성 저하 등의 문제를 초래할 수 있습니다. 이에 대응하고자 기업은행은 녹색금융을 확대하고 지속가능한 투자 및 대출 정책을 강화하는 등 적극적인 대응전략을 추진하고 있습니다.

전략

녹색금융 추진 전략



기업은행은 2030년까지 38조 원의 녹색금융 공급을 목표로 매년 녹색금융 지원을 확대하고 있습니다. 2024년 2.7조 원의 녹색금융을 지원하였으며, 매년 공급목표를 늘려 2030년에는 누적공급 38조를 달성할 수 있도록 녹색금융의 새로운 수요처를 지속 발굴하여 공급할 예정입니다.

I 정부의 녹색금융 정책 구체화 및 금융권 대상 탄소노미 적용확대 사전 대응 I

정부는 녹색금융 활성화를 위해 2021년 ‘K-탄소노미(한국형 녹색분류체계)’ 가이드라인을 제정하고, 금융권의 투자·여신 등 녹색금융 확대를 위한 제도를 구체화하였습니다. 이에 따라, 금융당국은 2024년 12월부터 K-탄소노미 기반 녹색여신 관리지침을 시행하였습니다. 기업은행은 2022년 탄소노미를 적용한 녹색채권을 발행하고, 여신 적용 파일럿 프로그램에 참여하였습니다. 이후 K-탄소노미 적용 범위 확대방안을 모색하고자 IB자산을 시범적으로 검토하였습니다. 또한, 정부 정책 시행 전에 내부 데이터를 수집하고, 탄소노미 적합성이 높은 신재생에너지(풍력·태양광) 인프라, 사회간접자본(SOC) 자산, 녹색건축물 PF 등에 대한 녹색금융 및 투자 확대 기반을 마련하고 있습니다.

녹색자금 관리

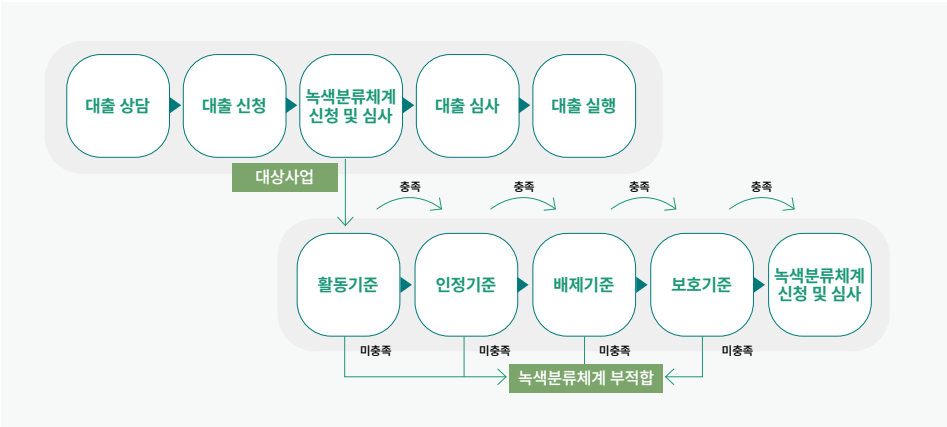
I 녹색채권 자금집행 사후관리 I

기업은행은 2022년 녹색채권 600억 원을 발행하였습니다. 발행한 채권 금액은 ‘대전하수처리장 시설 현대화 민간투자 사업’으로 약 3년에 걸친 자금 집행 계획을 수립하였습니다. 해당 사업은 외부 평가기관 검토결과, 한국형 녹색분류체계 기준을 적용하여 녹색사업으로 ‘적합’판정을 받은 사업입니다. 2023년 해당사업에 245억 원을 지원하였고, 2024년에도 동 사업에 미사용자금 355억 원 전액 집행을 완료하여 녹색산업 활성화에 기여하였습니다.

K- 탄소노미 기반 녹색여신 전략 수립

대한민국 중소기업에 대한 녹색금융 활성화를 위해 새로운 녹색여신 전략을 수립했습니다. 영업현장에서는 녹색여신 수요를 발굴하고 본부부서에서 녹색여신에 대한 적합성 평가 검증을 거쳐 고객에게 녹색여신이 지원될 수 있도록 심사 프로세스를 구축 중이며, 2025년 하반기 본격 시행을 목표로 하고 있습니다. 여신심사 시 환경부의 「한국형 녹색분류체계 가이드라인」에 따라 활동·인정·배제·보호기준 충족여부를 점검하는 적합성 판단을 실시하고, 시설자금 뿐만 아니라 운전자금까지 심사대상에 포함하여 점차 녹색여신을 단계적으로 확대해 나갈 예정입니다.

녹색여신 심사 프로세스



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

→ 기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

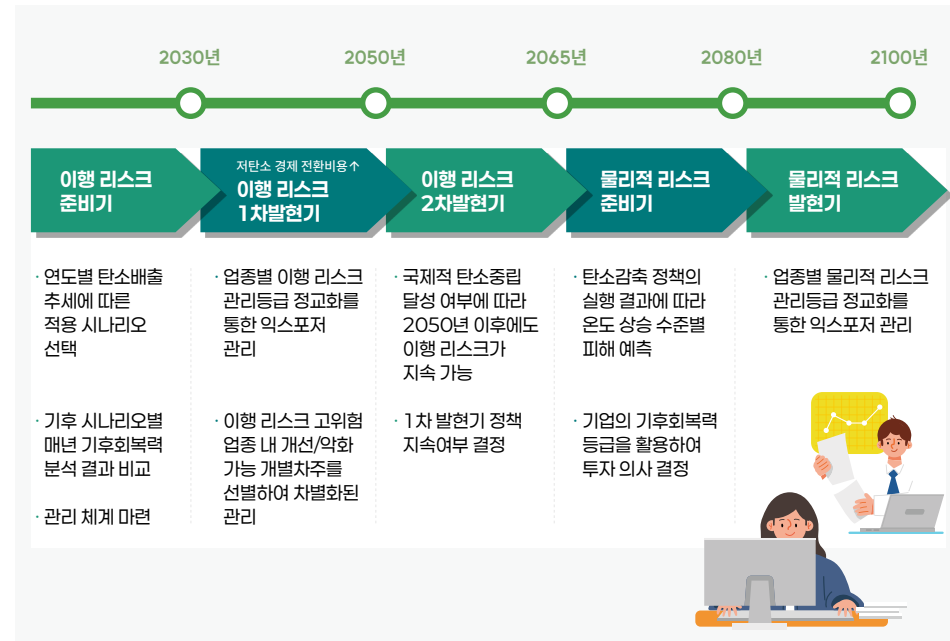
Appendix

기후변화 대응

위험관리

기후리스크 장기전략 수립

기후변화가 경제 전반에 미치는 영향을 인식하고, 기후리스크에 대응하기 위한 장기 전략을 수립하였습니다. 시나리오 분석을 통해 이행 리스크와 물리적 리스크가 발현하는 시기와 영향력을 파악한 후, 거래 기업의 업종별, 리스크별 대응 역량 및 회복력을 예측하였습니다. 이를 토대로 5단계 포트폴리오를 구성하여 기후리스크에 대한 대응을 체계적으로 실행할 수 있도록 설계하였습니다. 기업은행은 기후리스크를 대비하고 금융기관의 건전성을 제고할 수 있도록 계속해서 정진하겠습니다.



기후리스크 대응 체계의 구축과 고도화는 기업의 지속가능성을 높이는 동시에, 장기적으로 금융 시장의 안정성과 고객 신뢰를 확보하는 중요한 과정이 될 것입니다. 기업은행은 기후 대응 로드맵을 구축하여 신재생에너지 및 친환경 산업에 대한 금융 지원을 확대하는 등 다양한 ESG경영 전략을 추진하고 있습니다. 단기적으로는 기후변화 관련 리스크를 분석하고 완화하는 전략을 수립하고, 중장기적으로는 지속가능한 금융 상품 개발과 친환경 투자 확대를 통해 기후리스크를 기회로 전환하고자 합니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

→ 기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

기후변화 대응

지표 및 목표

탄소중립 달성을 위한 노력

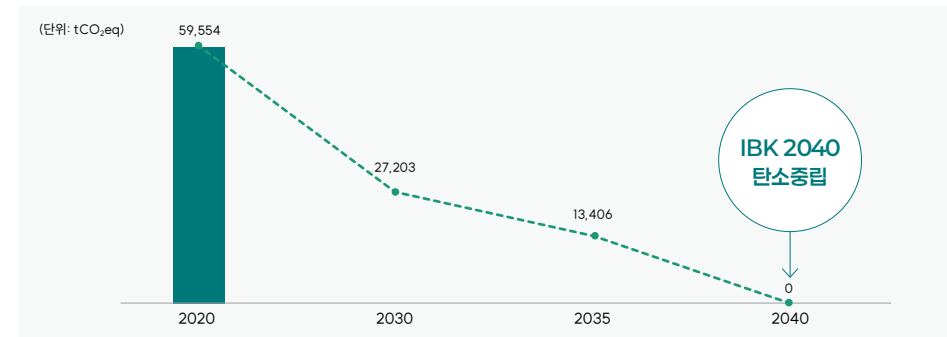
기업은행은 지구 평균 온도 상승을 산업화 이전 수준 보다 2°C 이하로 유지하겠다는 파리협정 목표 달성을 지지하며, 탄소중립 정책을 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.



IBK 2040 탄소중립 I

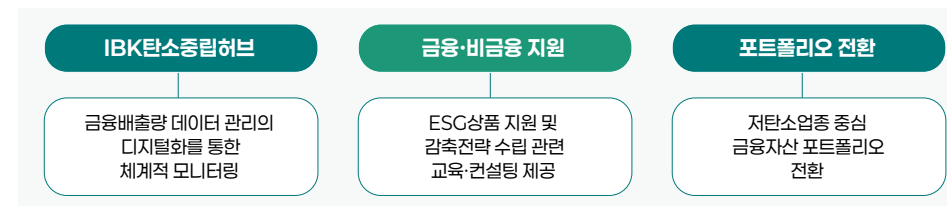
기업은행은 2040년 자체 온실가스 배출량(Scope 1+2) 탄소중립 달성 목표를 통해 국가 온실가스 감축 목표에 기여하도록 노력하고 있습니다. 기업은행의 온실가스 배출량 중 90% 이상이 전력 사용량에 의한 온실가스 배출량입니다. 건물 에너지 관리 시스템(BEMS, Building Energy Management System)을 통한 효율적인 에너지 관리 체계를 유지하는 등 불필요한 전력 소비를 방지하고 있으며 영업점 점포 입점 시 고효율 건물 인증 빌딩 고려, LED 조명 교체 확대 등을 통해 전기사용량을 감축할 계획입니다.

자체 배출량 감축 목표



IBK 2050 금융자산 탄소중립 I

2050년까지 금융배출량(IBK금융자산으로 발생하는 온실가스)의 탄소중립을 위해 기업은행은 다각적인 전략을 추진하고 있습니다. IBK탄소중립허브 시스템 구축 및 금융·비금융 지원을 통한 중소기업의 온실가스 감축 도모, 더 나아가 저탄소업종 중심의 포트폴리오 전환을 통해 금융배출량 탄소중립을 위해 노력하고 있습니다.



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue → 기후변화 대응 중소기업 성장 지원 리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

기후변화 대응

지표 및 목표

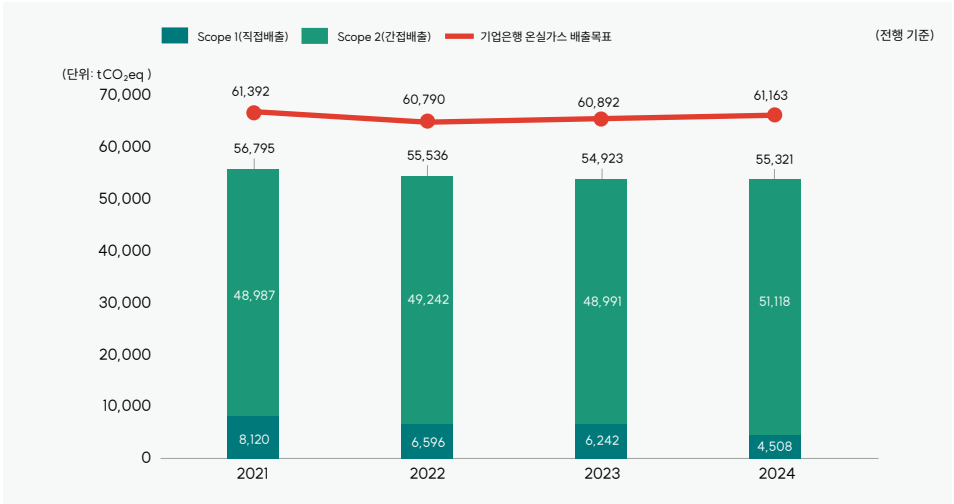
탄소중립 달성을 위한 노력

온실가스 배출

(전행 기준)

구분			2021	2022	2023	2024
지표명	데이터	단위				
기업은행 온실가스 배출 (전행 기준)						
Scope 1+2*		tCO ₂ eq	56,795	55,536	54,923	55,321
Scope 1	직접 온실가스 배출량		8,120	6,596	6,242	4,508
Scope 2	간접 온실가스 배출량		48,987	49,242	48,991	51,118
온실가스 배출 집약도(인당 원단위)		tCO ₂ eq/인	4.0848	4.0322	4.0026	4.0770
Scope 3** 합계		tCO ₂ eq	16,972.14	16,219.75	16,019.10	16,735.96
Scope 3	구매한 제품&서비스		1,229.56	1,165.22	1,214.25	1,214.35
	자본재		283.05	313.81	246.24	398.05
	출장		3,073.67	3,232.08	3,485.34	3,443.68
	직원통근		12,385.86	11,508.64	11,073.27	11,679.88

* 온실가스 배출량 검증 의견서 상의 수치로 국가온실가스 종합관리시스템(NGMS) 최종 확정 시 수치가 일부 조정될 수 있습니다.
Scope 1, Scope 2의 단순 합산 값과 전체배출량 (Scope 1+2) 수치의 차이가 발생합니다. (참고: 온실가스 배출량 검증 의견서는 사업장별로 소수점 단위 이하 절사 후 합산하여 산출)
** Scope 3 직원 통근데이터는 산출 방식을 직원 통근거리 실측 데이터 사용으로 변경함에 따라 최근 3개년 치 산출량 변동(2022년도부터 통근데이터 실측)



※ 기업은행은 온실가스 목표를 정부의 배출 허용량 기준으로 통합하여 관리하고 있습니다.

18년 연속 온실가스 감축 목표 초과 달성

기업은행은 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」 제27조 1항에 따라 2017년부터 온실가스목표관리제 관리 대상으로 편입되어 온실가스 배출량을 관리하고 있습니다. 제도 편입 이후 8년 연속 온실가스 배출량 감축 목표를 초과 달성하였으며 꾸준한 관리 및 감축 노력을 인정받아 2024년 건물부문 온실가스목표관리제 우수기업으로 선정되었습니다. 앞으로도 정책금융기관으로서 국가 온실가스 감축 목표에 기여하도록 끊임없이 노력하겠습니다.

1 자회사를 포함한 공시 범위 확대

국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)의 IFRS 기후 공시에 선제적으로 대응하고자, 2023년부터 기업은행과 국내 9개 자회사(IBK캐피탈, IBK투자증권, IBK연금보험, IBK자산운용, IBK저축은행, IBK벤처투자, IBK시스템, IBK신용정보, IBK서비스)의 온실가스 배출량 공시를 하고 있습니다. 앞으로도 중소기업 대상의 녹색금융 상품과 서비스를 확대해 나가며 중소기업의 녹색전환을 위해 노력하겠습니다.

구분	단위	기업은행		자회사		합계	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
Scope 1	tCO ₂ eq	6,242	4,508	740	782	6,982	5,290
Scope 2		48,991	51,118	1,712	1,754	50,703	52,872
Scope3* (출장, 통근)		14,558.61	15,123.56	3,165.85	3,186.22	17,724.46	18,309.78

* 자회사 Scope 3의 경우 2023년도 전체 인원대비 추정으로 산출하는 방식에서 2024년도에는 일부 자회사의 실측데이터를 확보하여 '실측치 기반 산출+인원 대비 추정'으로 방법론을 변경하였습니다.

1 IBK탄소중립 이슈: 하남데이터센터 신축

기존의 데이터센터의 전산장비 공간 부족, 노후화에 대한 문제를 해결하고 디지털 인프라 기반을 구축하기 위해 경기도 하남 미사지구에 데이터 센터를 신축하였습니다. 2024년 10월 건물 사용 승인 이후 약 2개월간 서버이전 준비에 따라 약 1,550tCO₂eq의 온실가스가 배출되었으며, 향후 데이터센터 운영에 따른 온실가스 배출량이 증대될 것으로 예상됩니다. 기존 전행 온실가스 배출량 및 감축 목표(경로)는 하남데이터센터가 미반영된 목표로, 향후 하남데이터센터를 포함한 목표 조정이 진행될 예정입니다.

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

→ 기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

기후변화 대응

지표 및 목표

금융배출량 관리

기업은행은 글로벌 이니셔티브 PCAF(탄소회계금융협회)에서 제시하는 기준과 방법론을 활용해 금융배출량을 산정하고 있습니다. 올해는 기존의 기업여신, 주식 및 채권, 상업용 부동산, 모기지, 발전 PF에 더해 국채를 추가함으로써, PCAF가 권고하는 모든 자산군을 포함하게 되었습니다.

금융배출량은 대출 및 투자 등 자금 공급이 증가하면 동반 상승하는 구조를 가지고 있기 때문에, 단순히 절대값만으로 성과를 판단하기는 어렵습니다. 이에 기업은행은 금융배출량뿐만 아니라 집약도(금융 자산 대비 금융배출량)를 함께 산출하여 보다 체계적으로 관리하고 있습니다.

PCAF 자산유형별 금융배출량

(억 원, tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)

구분	2021			2022			2023		
	금융자산	배출량	집약도	금융자산	배출량	집약도	금융자산	배출량	집약도
기업여신	1,822,780	25,108,416	13.77	1,946,413	26,893,917	13.82	2,061,122	24,602,890	11.94
주식 및 채권	3,363	28,290	8.41	3,924	28,294	7.21	4,389	19,585	4.46
상업용 부동산	129,202	212,876	1.65	139,937	230,305	1.65	149,069	228,094	1.53
모기지	107,401	49,884	0.46	107,925	48,901	0.45	116,263	51,083	0.44
발전 PF	6,946	1,233,206	177.54	10,205	1,656,990	162.37	11,100	1,913,559	172.39
국채	182,239	4,482,397	24.60	188,316	3,801,800	20.19	178,363	3,219,765	18.05
합계	2,251,931	31,115,069	13.82	2,396,720	32,660,207	13.63	2,520,306	30,034,976	11.92

* 차주별 재무정보 업데이트 시기와 금융배출량 산정 시기의 시차로 인해 2년 전 데이터를 기준으로 금융배출량 산정 및 공시
** 금융배출량 측정 내부 시스템 고도화에 따른 재산정

2023년 자회사를 포함한 금융배출량

(억 원, tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)

구분	금융자산			배출량			집약도	
	기업은행	자회사	합계	기업은행	자회사	합계	기업은행	자회사
기업여신	2,061,122	44,323	2,105,445	24,602,890	230,164	24,833,054	11.94	5.19
주식 및 채권	4,389	72,342	76,731	19,585	692,278	711,863	4.46	9.57
상업용 부동산	149,069	681	149,750	228,094	506	228,600	1.53	0.74
모기지	116,263	24	116,287	51,083	15	51,098	0.44	0.63
발전 PF	11,100	2,087	13,187	1,913,559	532,282	2,445,841	172.39	255.05
합계	2,341,943	119,457	2,461,400	26,815,211	1,455,245	28,270,456	11.45	12.18

* 자회사 : IBK캐피탈, IBK투자증권, IBK연급보험, IBK자산운용, IBK저축은행
** 국채를 제외한 6개 금융자산의 금융배출량 측정

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
→ 기후변화 대응
중소기업 성장 지원
리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

기후변화 대응

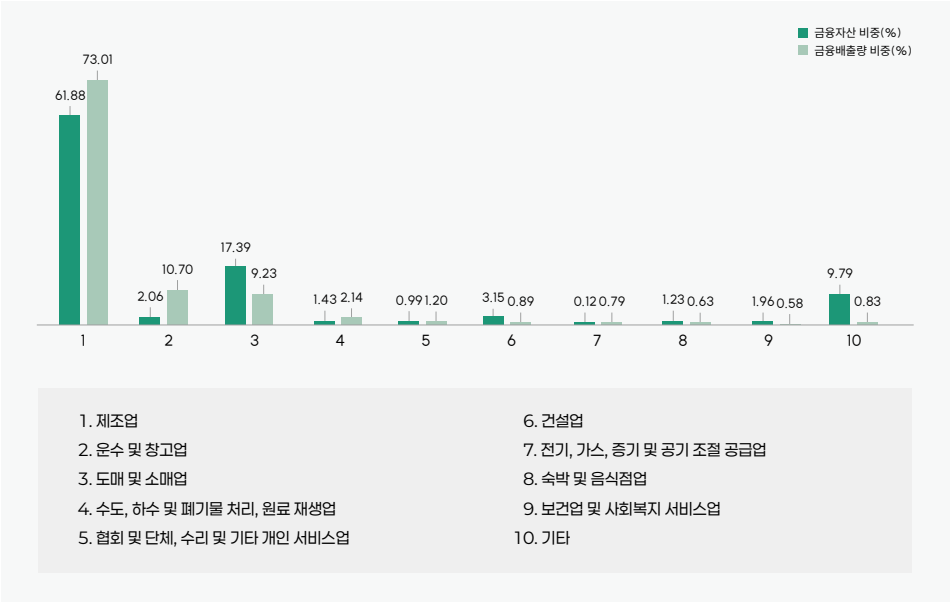
지표 및 목표

금융배출량 관리

| 자산포트폴리오 관리 |

측정 대상 자산군 중 ‘기업여신’은 전체 금융자산 및 금융배출량에서 가장 큰 비중을 차지합니다. 기업여신의 금융배출량을 업종별로 세분화하면 ‘제조업’이 익스포저와 금융배출량 모두에서 60% 이상을 차지하며 가장 높은 비중을 보입니다. 제조업을 세부적으로 살펴보면, 금융배출량은 ‘고무 및 플라스틱 제품 제조업’, ‘자동차 및 트레일러 제조업’, ‘화학 물질 및 화학제품 제조업’ 순으로 높고, 집약도는 ‘코크스, 연탄 및 석유정제품 제조업’, ‘비금속 광물제품 제조업’, ‘자동차 및 트레일러 제조업’ 순으로 높은 것으로 나타났습니다.

2023년 기업여신 주요 업종별 금융자산 및 금융배출량 비중



2023년 기업여신 제조업 금융자산 및 금융배출량 비중

(단위: %, tCO ₂ eq/억 원)			
집약도 40 이상 집약도 20 이상 집약도 10 이상 집약도 5 이상 집약도 5 미만			
업종명	금융자산 비중	금융배출량 비중	집약도
고무 및 플라스틱 제품 제조업	8.67	18.28	28.10
자동차 및 트레일러 제조업	7.03	15.71	29.79
화학 물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외	5.73	11.50	26.75
금속 가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	13.63	9.47	9.26
1차 금속 제조업	5.66	9.45	22.22
비금속 광물제품 제조업	2.57	8.47	43.85
기타 기계 및 장비 제조업	18.07	4.84	3.57
펄프, 종이 및 종이제품 제조업	2.14	3.00	18.66
전자 부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	5.55	2.57	6.17
식료품 제조업	4.78	2.48	6.90
전기장비 제조업	5.93	2.02	4.53
인쇄 및 기록매체 복제업	1.48	1.68	15.15
목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	1.22	1.58	17.27
의료용 물질 및 의약품 제조업	1.09	1.54	18.89
가구 제조업	1.58	1.44	12.16
의료, 정밀, 광학 기기 및 시계 제조업	3.44	1.20	4.63
기타 제품 제조업	1.31	1.08	10.95
섬유제품 제조업; 의복 제외	3.47	1.00	3.85
코크스, 연탄 및 석유정제품 제조업	0.24	0.83	45.72
기타 운송장비 제조업	3.87	0.80	2.77
의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업	1.67	0.72	5.75
가죽, 가방 및 신발 제조업	0.54	0.17	4.29
산업용 기계 및 장비 수리업	0.18	0.13	9.47
음료 제조업	0.15	0.04	3.79
담배 제조업	0.00	0.00	2.16
총합계	100.00	100.00	13.33

※ 금융자산 비중은 금융배출량 산정에 포함된 금융자산 범위 내에서의 비중으로, 실제 은행 전체 익스포저와는 차이가 있을 수 있음

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

→ 기후변화 대응

중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

기후변화 대응

지표 및 목표

금융배출량 관리

I 금융배출량 SBT 수립 및 이행 I

기업은행은 과학기반 온실가스 감축 목표 이니셔티브(SBTi)에서 제시한 감축 목표 설정 방법론에 따라 금융배출량 감축 목표를 수립하였으며, SBTi 인증을 통해 그 객관성을 확보하였습니다. SBTi 인증 대상 자산은 2021년 기준 필수 인증 대상 전체(100%) 및 선택 인증 대상 자산 중 중소기업여신(70%)입니다. 이를 바탕으로, 대출 및 투자 활동의 37.68%에 대한 과학기반 감축 목표를 설정하였으며, 방법론별 필요한 데이터의 유무에 따라 부문별 탈탄소화 접근법(SDA, Sector Decarbonization Approach)과 온도 접근법(TR, Temperature Rating)을 적용하였습니다. 부문별 탈탄소화 접근법(SDA)은 산업 및 자산군별 탄소중립 달성 속도의 차이를 고려하여 섹터별 감축 목표를 설정하는 방법론으로, 온실가스 집약도를 주요 지표로 사용합니다. 기업은행은 상업용 부동산, 부동산투자 및 REITs, 발전 여신, 발전 PF에 대해 온실가스 집약도를 기반으로 감축 목표를 설정하였습니다. 한편, SDA 적용이 어려운 자산군의 감축 목표를 설정하기 위해 온도 접근법(TR)을 활용하였습니다. 온도 접근법(TR)은 기업의 온실가스 감축 목표를 장기적인 글로벌 온도 목표와 연결하여, 이를 온도 점수로 변환하는 방법론입니다. 포트폴리오 내 기업들의 온실가스 감축 목표 수준을 온도 점수로 환산하고, 이를 취합하여 전체 포트폴리오의 기후 목표 달성 수준을 평가하는 방식입니다. 기업은행은 기업여신(대기업, 중소기업, 화석연료), 상장사 주식, 상장사 채권에 대해 온도 접근법을 적용하여 온실가스 배출량 감축 목표를 설정하였습니다.

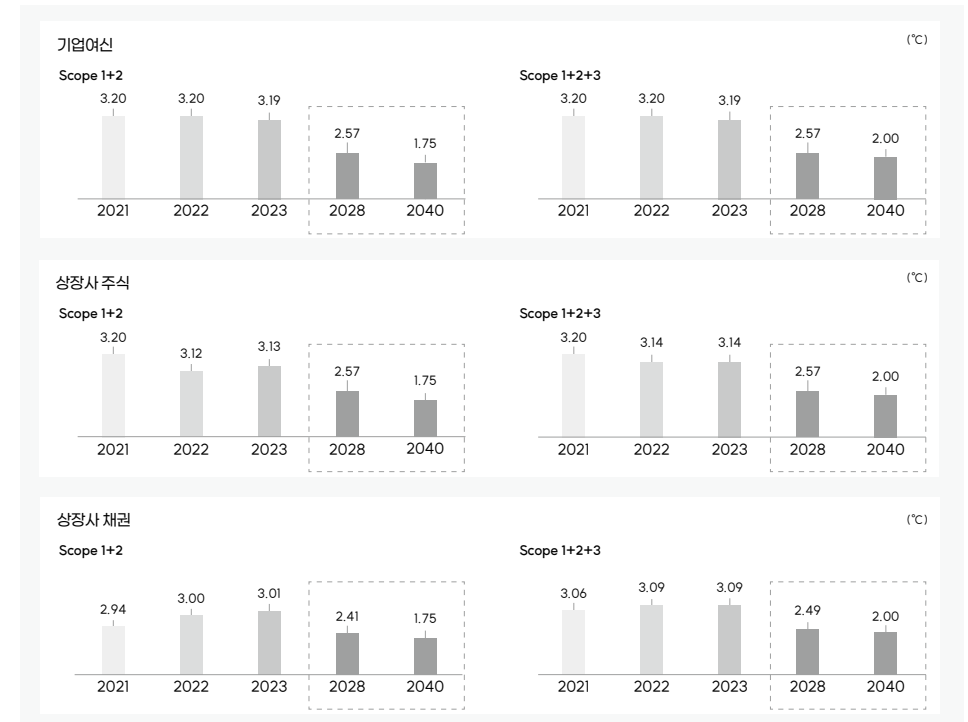
SDA 방법론에 따른 감축 목표 및 경로



* 금융배출량 측정 고도화에 따른 연도별 데이터 및 목표 일부 조정

** TR 방법론에 따르면 Scope 1+2 목표는 2040년까지 최소 Well-below 2°C (1.75°C)를 만족해야 하며, Scope 1+2+3 목표는 2040년까지 2°C 목표에 도달할 수 있도록 해야 함

TR 방법론에 따른 감축 목표 및 경로



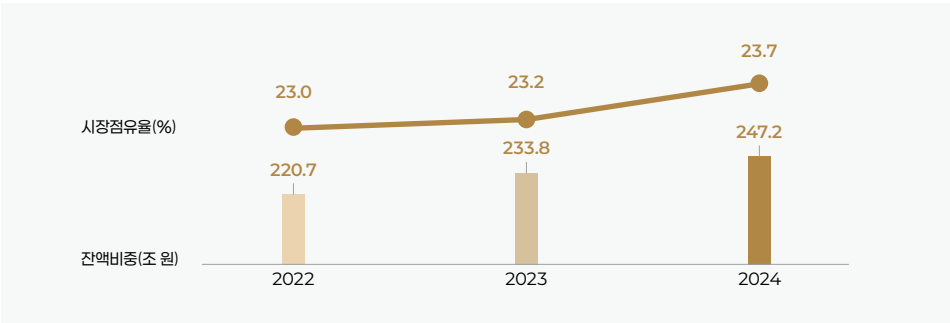
중소기업 성장 지원

중소기업 금융 지원

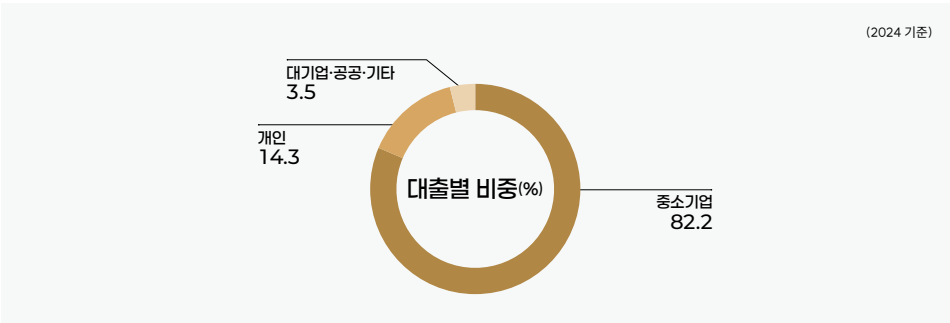
중소기업 대출

기업은행은 ‘중소기업의 든든한 동반자’로서 중소기업의 성장과 금융 접근성 제고를 최우선 과제로 삼고 있습니다. 이를 바탕으로, 2024년 말 기준 중소기업대출 잔액은 247조 원에 달하며, 중소기업대출 시장점유율 23.7%로 은행권 1위를 유지하였습니다. 이는 기업은행 전체 대출금의 82.2%에 해당합니다. 앞으로도 기업은행은 중소기업의 지속가능한 성장 지원을 통해 국가경제의 균형 발전에 기여하는 정책 금융기관의 역할을 충실히 수행해 나갈 것입니다.

중소기업 대출 잔액 비중, 시장점유율 비중



대출별 비중



I 재난 피해기업 대출지원 I

기업은행은 재난 피해 및 경영위기 상황에 직면한 중소기업에 대해 신속한 금융 지원을 실시하였습니다. 2024년에는 집중호우 등 자연재해로 피해를 입은 지역사회의 중소기업·소상공인을 대상으로, 최대 1.0%의 금리를 감면한 피해 복구자금 대출을 시행하였습니다. 또한 피해기업이 보유한 기존 대출에는 ‘기간연장 특별운용기준’을 적용하여, 만기 도래 시에도 원금 상환이나 한도 감액 없이 최장 1년 이내의 만기 연장을 허용하였습니다. 할부금에 대해서는 일부 상환 없이 다음 회차까지 납입기일 연장이 가능하도록 하여 피해 기업의 금융 부담을 완화하고 조속한 경영 정상화를 지원하였습니다.

재난 피해기업 기간연장 특별운용기준

대상 대출	운용 기준
· 일시상환방식 금융자금대출(운전·시설)	· 원금 내입 및 한도감액 없이1년 이내에서 기간연장 가능 (단, 한도내 개별대출 제외)
· 할인어음, 당좌대출(일시당좌대출 제외), 중소회전대출, 수시로대출, 무역금융, 기업구매자금대출, 외상매출채권 담보대출 등 한도성 여신	· 최장대출기간을 초과한 경우에도 1년 이내에서 기간연장 가능
· 분할상환방식 금융자금대출(운전·시설) 할부금 (외화대출 제외)	· 할부금 일부내입 없이 다음 회차까지 납입기일 연장 가능

I 경영위기 대응 대출지원 I

2024년 이커머스 사태로 피해를 입은 기업에 대해서 신용보증기금의 특례보증서를 담보로 최대 30억 원 규모의 대출을 지원하였습니다. 해당 대출에는 1.6% 자동 금리감면과 4.4%의 금리상한선을 적용하여, 저신용 기업의 금융비용을 실질적으로 완화할 수 있도록 설계하였습니다. 이와 같은 조치를 통해 2024년 말 기준 총 315건, 1,033억 원의 자금이 공급되었습니다.

중소기업 성장 지원

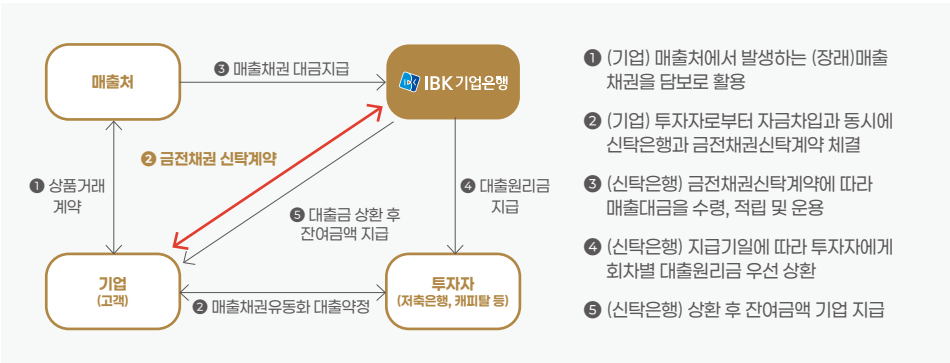
중소기업 금융 지원

중소기업 금융부담 경감

▶ 금전채권 신탁을 통한 중소기업 지원 ▶

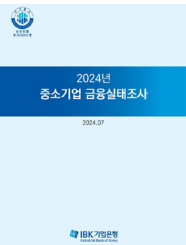
기업은행은 금전채권신탁 계약을 통해, 매출채권은 있으나 담보력이 부족해 자금조달에 어려움을 겪고 있는 중소기업의 자금조달 중개 및 유동성을 지원하고 있습니다.

금전채권신탁 구조



▶ 중소기업 금융실태조사 연구보고서 발간 ▶

중소기업 전문 정책금융기관으로서, 국내 중소기업의 자금 조달 및 운용 현황에 대한 실태조사를 수행하고, 이를 분석한 중소기업 금융실태조사 보고서를 2015년부터 매년 발간하고 있습니다. 특히, 올해부터 공표 시기를 3개월 앞당겨 정부 정책 수립에 보다 시의적절한 기초자료를 제공하였으며, 앞으로도 중소기업 경쟁력 강화를 위한 정책 수립과 학계 연구 지원을 지속해 나갈 계획입니다.

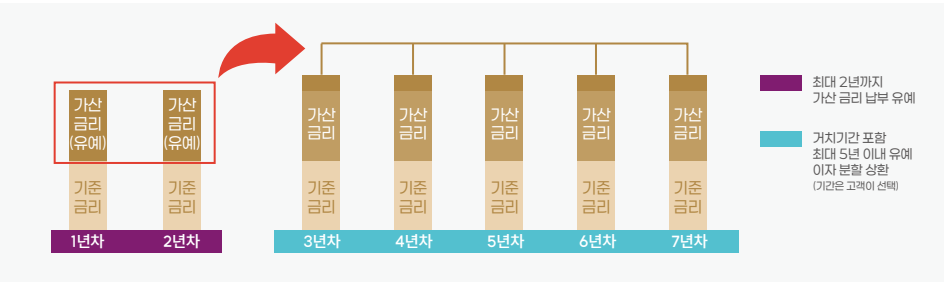


2024년 중소기업 금융실태조사 보고서

▶ 이자상환부담 완화프로그램 확대 개편 ▶

이자상환부담 완화프로그램은 대출 계약 조건 중 대출이자 부분에 대해 한국은행 기준금리 초과분 만큼 최대 2년간 이자납입을 유예하도록 조정해주는 프로그램입니다. 2024년, 대상기업의 요건을 확대 개편함으로써 금융비용 부담으로 어려움을 겪고 있는 중소기업에게 경영회복기간을 충분히 제공하고 있습니다.

이자상환부담 완화프로그램



금리유예 지원 실적

(2024 기준)

대출금액	유예이자금액*	평균 유예금리	차주 수	계좌 수
4,203억 원	92.5억 원	2.20%	122개	590개

* 유예이자금액 = 대출금액 × 유예기간 × (적용대출금리 - 한은 기준금리)

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
기후변화 대응 → 중소기업 성장 지원 리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

중소기업 성장 지원

혁신 생태계 조성

벤처투자 활성화

| IBK혁신펀드 조성 |

기업은행은 은행이 주도하는 벤처생태계 조성을 위해 공모 출자사업을 시행하였습니다. 공모 출자사업은 기업은행이 투자분야, 펀드조성을 기획하고, 우수 운용사를 공개경쟁방식으로 선정하는 것으로, 2,000억 원을 출자하여 총 5,000억 원 규모의 펀드를 조성할 예정입니다.

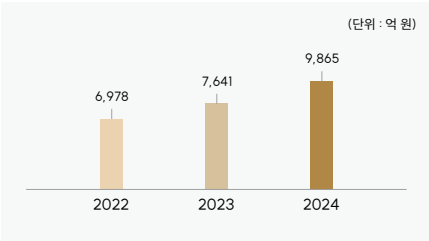
2024년 공모 출자사업 주요내용

구분	세부내용	단위	출자금액	조성금액
미래선도	투자성과 우수한 Top-tier 운용사 선정	억 원	1,000	2,000
전문분야	전문분야(인공지능,모빌리티,에너지·환경) 육성		450	700
중견도약	중소기업의 Scale-up 지원		550	2,300
합계			2,000	5,000

| 모험자본 공급 |

기술력이 우수하고 성장 가능성이 높은 혁신기업을 지원하기 위해 2023년부터 3년간 2.5조 원 모험자본 공급을 목표로 설정하였습니다. 혁신 중소·벤처기업이 유니콘 기업으로 성장할 수 있도록 지원을 확대해 나가고 있으며, 2024년에는 14개의 IPO성공기업을 배출하였습니다. 특히 고금리 장기화, 주가지수 부진 등에 따라 국내 벤처투자시장이 위축된 상황에서 2023년 7,641억 원에 이어 2024년 9,865억 원을 공급함으로써 혁신 중소·벤처기업에 대한 자금지원과 더불어 벤처투자 활성화에 기여하고 있습니다.

기업은행 모험자본 연도별 공급



| 성장유망 중소기업 지원 |

기술력 우수기업, 신규 설비투자 기업 등 정책금융 필요분야를 영위하는 성장유망 중소기업에 대한 지원을 강화하기 위해 「성장유망 중소기업 금융 지원 특례」를 시행하고, 감면금리, 여신한도 등을 우대 하였습니다. 특례를 통해 2024년에는 3,835개 기업에게 78,967억 원을 지원하였으며, 그 중 신규 설비투자 분야 지원금액이 29,074억 원(36.8%)으로 가장 많았습니다.

(2024 기준)					
구분		주요내용	단위	지원금액	비중
혁신 가치	① 新성장 동력	· 5대 전략분야 대상 혁신품목 영위 기업	억 원, %	2,992	3.8
	② 기술력 우수	· 기술등급 T1~T3 기업		8,830	11.2
산업 가치	③ 성장유망 산업	· 산업등급 1~2등급(특별우대, 일반우대) 기업		4,338	5.5
	④ 공급망 강화	· 소·부·장 경쟁력강화법 대상 업종 기업		23,186	29.4
	⑤ 뿌리산업 육성	· 뿌리산업 진흥법 대상 업종 기업		1,938	2.4
사회 가치	⑥ ESG 우수(환경)	· 환경표지 인증기업(환경부)		84	0.1
	⑦ ESG 우수(고용)	· 고용노동부 강소기업		874	1.1
	⑧ 신규 설비투자	· 시설자금대출 신규 취급 기업		29,074	36.8
성장 가치	⑨ 미래성장 유망기업 Pool	· 미래성장 가능성이 높은 기술력 우수, 수출 유망 등으로 선정된 기업		237	0.3
기타	⑩ 기타	· 기타 지원요건 충족기업		7,414	9.4
합계				78,967	100.0

| 벤처스타트업 미래성장모형 개발 |

기업은행은 빅데이터와 AI를 활용해 창업 7년 이내 기업의 성장가능성을 평가하는 미래성장모형*을 개발하여 혁신창업기업을 발굴할 계획입니다. 이를 위해 과거 7년간의 재무·기술·시장경쟁력 데이터를 분석하여 공통적인 성공요인을 규명하고 검증했습니다. 미래성장모형은 기업선발과 성장자금 지원에 활용되며, ‘벤처스타트업 미래성장 지원 프로그램’을 통해 약 1,000개 기업을 지원할 계획입니다.

*미래성장모형·성공한 벤처스타트업 및 기업은행이 63년간 축적한 중소기업의 빅데이터와 AI를 활용하여, 성공기업의 100여개 변수를 분석한 모형

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

기후변화 대응

→ **중소기업 성장 지원**

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

중소기업 성장 지원

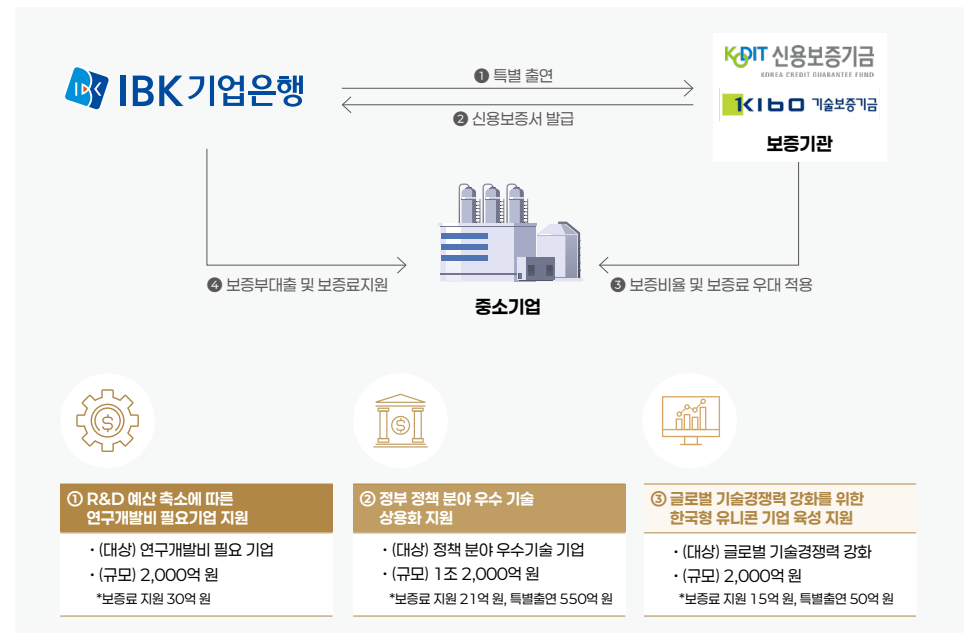
혁신 생태계 조성

기술혁신 생태계 조성

Ⅰ 중소기업 기술개발 자금조달 지원 Ⅰ

중소기업의 기술 경쟁력 강화를 통해 기술혁신 생태계를 조성하고자, 보증기관(신용보증기금, 기술보증기금)과의 협약을 통해 총 1.6조 원 규모의 협약보증 프로그램을 운영하고 있습니다. 해당 프로그램은 기업은행이 출연한 재원을 바탕으로 보증기관이 우대보증서를 발급하고, 이를 기반으로 기업은행이 보증대출과 보증료를 지원하는 구조입니다. 이를 통해 기술 기반 중소기업이 안정적으로 자금을 조달할 수 있도록 지원하고 있으며, 2024년 12월 말 기준으로 총 1,620건, 5,292억 원의 자금이 집행되었습니다.

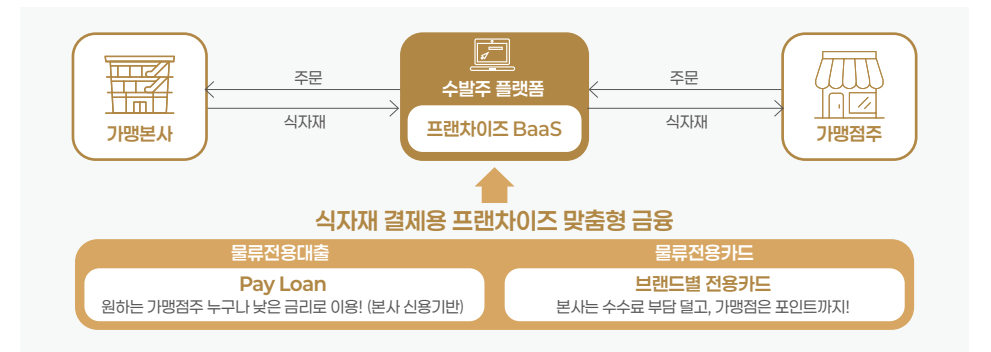
TECH UP 프로그램 지원 체계



Ⅰ 물류대금 결제 혁신, 'IBK프랜차이즈 BaaS,' Ⅰ

기업은행은 금융권 최초 신용 기반 결제 시스템 'IBK프랜차이즈 BaaS'를 출시하여 현금으로만 가능한 가맹점 물류대금 결제 프로세스를 카드, 대출 등으로 확대하는 혁신적 서비스를 제공하고 있습니다. 2024년 말 기준, 1호 고객 굿네치킨 가맹점 1,128개 지점 중 961개(85.2%)지점이 가입을 완료했습니다.

'IBK프랜차이즈 BaaS' 물류대금 거래 구조



Ⅰ 핀테크 정책 대응 및 산업 육성 지원 Ⅰ

금융위원회의 핀테크 활성화 정책에 적극 대응하고 관련 행사에 참여함으로써 핀테크 산업 육성을 지원 하였습니다.

2024년 핀테크 관련 행사 참여내역

구분	시기	내용
코리아 핀테크위크 2024	2024.8	금융위원회 주관 글로벌 핀테크 행사 전시관 참여 및 부스 운영을 통해 기업은행의 주요 사업 및 핀테크사 협업사례 홍보
금융회사 핀테크 기업 상호만남 행사	2024.9	금융위원회 사무처장 주재로 금융규제 샌드박스 활성화, 핀테크 기업과의 협력 강화를 위한 행사 참여
2024 서울 핀테크위크 데모데이	2024.10	핀테크 기업을 대상으로 투자자원을 위한 데모데이 행사 공동 개최 (12개 기업 참여, 우수기업 2개 기업 선정)
제2회 핀테크 오픈 네트워킹데이	2024.11	금융위원장 주재로 금융회사와 핀테크 기업간 협업 확대를 위한 행사 참여 및 협업상담 부스 운영
찾아가는 금융규제 샌드박스 간담회	2024.12	금융위원회 금융규제 샌드박스팀 주재로 샌드박스 제도 관련 현장의견 청취를 위한 간담회 실시

중소기업 성장 지원

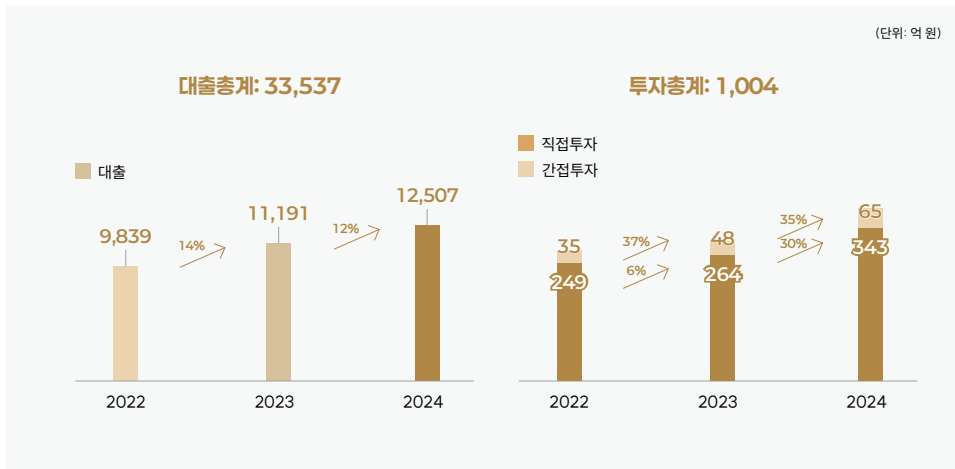
혁신 생태계 조성

문화콘텐츠 산업 활성화

I 문화콘텐츠 산업 육성을 위한 금융 지원 확대 I

미래 성장동력을 발굴하고 K-콘텐츠의 경쟁력 강화를 위해 문화콘텐츠산업을 적극 지원하고 있습니다. 2024년에는 문화콘텐츠 분야에 연 400억 원 이상의 모험자본을 공급, 역대 최대 규모의 금융 지원을 통해 우수한 K-콘텐츠 제작에 기여하고 있습니다. 특히, 사회적 영향력이 큰 영화 콘텐츠인 ‘기생충’, ‘범죄도시2’, ‘베테랑2’, ‘파묘’ 등에 전략적으로 투자하여 문화산업 생태계 활성화에 기여하고 있습니다. 또한, 금융권에서 유일하게 문화콘텐츠금융 전담 부서를 운영하며, 지난 12년간 약 8조 9천억 원의 대출 및 투자를 지원하며 콘텐츠산업의 지속 성장을 위한 금융 지원을 확대하고 있습니다.

문화콘텐츠 금융 지원 현황



I 정책 기반 콘텐츠산업 금융 지원 체계 강화 I

기업은행은 정책금융기관으로서 정부의 콘텐츠산업 정책에 적극 공조하고 있습니다. 2024년 6월, 은행장은 대한민국 콘텐츠산업 최고 의사결정기구인 콘텐츠산업진흥위원회의 금융부문 대표 민간위원으로 위촉되어 정책 수립에 민간의 전문성과 실효성을 더하고 있습니다. 이어 10월에는 문화체육관광부 및 과학기술정보통신부와 K-콘텐츠 미디어 전략펀드 조성을 위한 업무협약을 체결하여 콘텐츠산업 경쟁력 강화를 지원하고 있습니다. 이를 통해 정책과 금융의 연계를 강화하고, 콘텐츠산업의 지속가능한 성장 기반 마련에 기여하고 있습니다.



콘텐츠산업위원회 민간위원 위촉(2024.6)



K-콘텐츠 미디어 전략펀드 조성 및 협력사업 협약 체결(2024.10)

I IP기반 콘텐츠 기업 보증지원 I

보증기관과의 협업을 통해 콘텐츠기업에 대한 금융 접근성을 강화하고 있습니다. 2024년 5월에는 기술보증기금과 연계한 ‘IP권리확보 우대보증’ 상품을 출시하여 중소 영상 콘텐츠 제작사가 지식재산(IP) 권리를 안정적으로 확보할 수 있도록 지원하였습니다. 이를 기반으로 콘텐츠 기업의 자금 조달 환경을 개선하고 금융 사각지대 해소에도 기여하고 있습니다.

기후변화 대응

→ 중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

중소기업 성장 지원

소상공인 지원

소상공인 특화 금융 지원

IBK 소상공인 가치금융 상생펀드 I

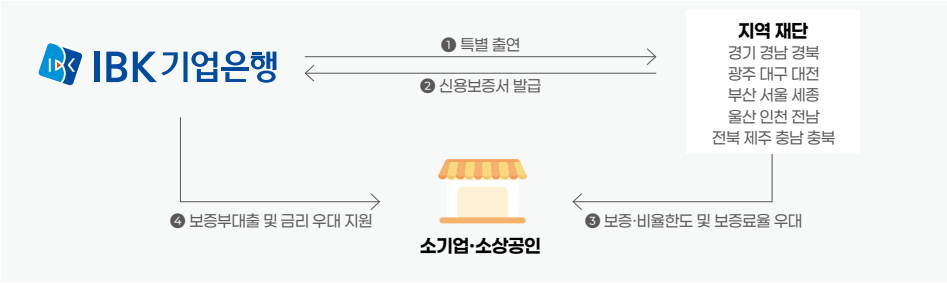
고금리 장기화와 경기 둔화로 어려움을 겪고 있는 소상공인을 실질적으로 지원하기 위해, 1.3조 원 규모의 'IBK 소상공인 가치금융 상생펀드'를 조성하고 신규 금융상품에 대한 우대지원을 추진하고 있습니다.

IBK 소상공인 가치금융 상생펀드					(2024 기준)
구분		프로그램	단위	지원규모	지원실적
여신	운전	성장유망 소상공(商)인 지원 프로그램	억 원	2,000	253
	시설	소상공인 성장촉진 설비투자 프로그램		8,000	6,323
수신	예·적금	「IBK 성공의 법칙 적금」 소상공인 금리우대		1,000	50
		비대면 전용 예·적금 금리우대		2,000	421
합계				13,000	7,047

IBK 소상공인 맞춤형 금융 지원 I

소기업과 소상공인의 경영 안정을 지원하기 위해 총 290억 원을 지역신용보증재단에 특별 출연하고, 이를 바탕으로 4,225억 원 규모의 맞춤형 금융 지원을 제공하고 있습니다. 지원 체계는 지역보증재단이 기업은행의 특별출연금을 재원으로 우대보증서를 발급하고, 이를 기반으로 기업은행이 금리 우대 및 보증부 대출을 신규로 지원하는 방식으로 운영됩니다. 2024년 12월 말 기준, 2,664 건의 대출을 통해 약 744억 원의 자금이 지원되었습니다.

소기업·소상공인 맞춤형 금융 지원* 지원체계



* 창업기업·ESG경영 선도기업·고용창출기업·저출산 극복 관련 기업 등

IBK 민생금융 지원방안 시행 I

기업은행은 2,519억 원을 소상공인·자영업자 지원에 투입하며, 실질적인 금융 지원을 확대하고 있습니다. 이를 위해 기업은행은 '은행권 공통 프로그램'과 '자율 프로그램'의 two-track 방식으로 지원 체계를 운영하고 있습니다. 공통 프로그램은 개인사업자를 대상으로, 최대 300만 원 한도의 대출이자 캐시백을 제공합니다. 자율 프로그램은 정책지원 프로그램과 은행 자체 프로그램으로 구성되며, 정책 지원 프로그램은 서민금융진흥원에 출연하여 금리 부담을 완화하고, 은행 자체 프로그램은 보증부 대출의 보증료 지원, 다문화가정의 취업·창업 지원, 소상공인을 위한 초저금리 대출의 우대금리 적용 기간 연장 등을 포함하고 있습니다.

민생금융 지원 방안 내용

(2024 기준)

구분			지원 내용	단위	지원실적
민생금융 지원방안	공통 프로그램		- 대출이자 캐시백	억 원	1,811
	자율 프로그램	정책지원 프로그램	- 서민금융진흥원 출연		254
			- 저금리 대환대출		19
		은행자체 프로그램	1. 현금성 지원 ①보증부대출 보증료 지원 ②다문화가정지원		① 185 ② 15
			2. 비현금성 지원 초저금리대출 금리감면 지원		159
	합계				

중소기업 성장 지원

소상공인 지원

소상공인 특화 금융 지원

Ⅰ 소상공인 대출 지원 Ⅰ

소상공인의 지속적인 성장을 지원하고, 경영에 어려움을 겪는 취약 소상공인을 돕기 위해 다양한 특화상품과 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 생업에 바쁜 소상공인과 개인사업자가 은행을 방문하지 않고도 대출을 이용할 수 있도록 비대면 전용 대출상품도 함께 제공하고 있습니다.

대면 서비스

상품 및 프로그램

단위

건수

단위

금액

해내리대출	건	10,826	억 원	17,624
IBK소상공인희망대출		691		159
소상공인 성장촉진 설비투자 프로그램		1,446		6,323
합계		12,963		24,106

비대면 서비스

상품 및 프로그램

단위

건수

단위

금액

i-ONE소상공인대출	건	1,425	억 원	274
i-ONE동반성장협력신용대출(중소기중앙회II)		407		85
BOX개인사업자신용대출		1,068		251
i-ONE가맹점성공대출		123		22
e커머스 소상공인 성공 보증부대출		347		210
합계		3,370		842

Ⅰ 소상공인 특화 카드 상품 Ⅰ

신용점수가 낮은 소상공인의 자금 유동성 문제 해소를 위해, 국내 최초로 보증서를 연계한 기업카드를 출시하였습니다. 경기보증재단과 협업하여 보증서를 기반으로 추가 카드이용한도를 제공함으로써, 금융 접근성이 낮은 소상공인에게 실질적인 자금 활용 수단을 마련하였습니다. 2024년 말 기준 카드 신규 발급기업은 총 955개사, 이용대금은 18.4억 원 수준입니다. 2025년에는 이를 전국 지역 보증재단으로 확대 적용하는 방안을 논의 중에 있습니다.



경기 소상공인 힘내GO 카드 리플릿

소상공인 지원을 위한 업무협약

Ⅰ 기업은행-중소기업 옴부즈만, 중소기업·소상공인 규제혁신 도모 Ⅰ

2024년 10월 중소기업 옴부즈만과 함께 중소기업 및 소상공인의 규제 개선을 위한 업무 협약을 체결했습니다. 향후 두 기관은 기업 현장의 목소리를 반영한 실질적인 규제 완화와 지속가능한 기업 생태계 조성을 위한 협력을 확대해 나갈 계획입니다. 기업은행은 중소기업 정책금융기관으로서 유관기관과의 협력관계를 확장하여 중소기업 지원 정책 고도화에 이바지하고자 합니다.



기업은행-중소기업옴부즈만 업무협약

Ⅰ 기업은행-신용보증기금, 프랜차이즈 가맹 소상공인 지원 Ⅰ

프랜차이즈 가맹 소상공인의 금융 접근성 제고와 상생 기반 조성을 위해, 2024년 12월 신용보증기금과 「IBK 프랜차이즈 BaaS」 전용 매출채권보험 상품 개발 및 활성화를 위한 업무협약을 체결하였습니다. 본 협약은 기업은행이 50억 원을 특별출연해 추진하는 사업으로, 가맹점주가 가맹본사로부터 공급받는 필수 물류대금을 현금이 아닌 저리의 전용대출(PAY-LOAN)로 결제할 수 있도록 설계되어 있습니다. 이를 통해 가맹점은 자금 부담을 완화하면서도 안정적으로 재고를 확보할 수 있고, 가맹본사는 매출채권보험을 통해 미수금 리스크를 줄일 수 있어, 양측 모두에게 실질적인 이익이 돌아가는 지속가능한 프랜차이즈 금융 생태계를 구축하고자 합니다.



기업은행-신용보증기금 업무협약

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

기후변화 대응

→ 중소기업 성장 지원

리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

ESG Core Issue

중소기업 성장 지원

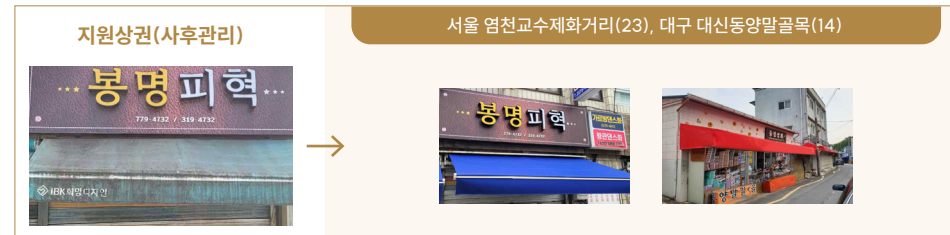
소상공인 지원

소상공인 영업환경 개선 지원

I IBK희망디자인 I

기업은행은 IBK희망디자인 사업을 통해 소상공인의 노후화된 간판 등 영업환경과 공공 편의시설을 개선하여 지역경제 활성화를 지원하고 있습니다. 2016년 서울, 대구, 수원 등 전국 상권으로 확장하여 9년간 640개 점포를 지원하였으며, 2020년에는 구례 5일장 자연재해 피해를 긴급 복구하였습니다. 2024년에는 충북산업용재유통단지의 외관 등을 개선하며 역대 최대 규모의 상권 개선을 추진하였으며, 기존 지원 상권에 대한 차양막 교체 등 사후관리를 통해 지속가능성을 제고하였습니다. 앞으로도 소외된 소상공인의 자립과 성장을 지원하며 지역경제에 활력을 불어넣는 국책은행의 공공 가치를 실현할 계획입니다.

(단위: 개)



I M&A 중개·주선 사업 운영 I

중소기업의 인수합병(M&A)을 지원하기 위해 M&A중개·주선 사업을 운영하고 있습니다. 대표자 고령화* 및 후계자 부재에 따라 경영권 매도를 희망함에도, 기업규모가 작아 M&A에 난항을 겪던 중소기업의 M&A를 지원하며 경영권 승계 애로기업의 소멸 방지와 성장 정체기업의 신사업 진출 지원 등 중소기업의 지속가능한 성장을 지원하고 있습니다.

* 2023년 기준 한국 중소 제조업 CEO평균 연령: 55.4세, 60대 이상 CEO비율: 36.8% (출처: 중소벤처기업부, '2024년 중소기업 실태조사.')

기업은행은 지난 60여년간 축적된 중소기업 지원을 위한 노하우를 기반으로 전국 영업망과 고객기반을 활용하여 M&A를 희망하는 중소기업에게 중개·주선에서 인수금융에 이르기까지 중기 M&A 전과정을 지원하고 있습니다.

M&A 중개·주선 지원 절차



이와 함께, 2023년 12월 금융권 최초로 비대면으로 M&A 중개·주선 신청**이 가능한 'IBK M&A센터'를 오픈하였습니다. 'IBK M&A센터'는 기업은행 거래여부와 관계없이 매도·매수를 희망하는 기업 모두 직접 비대면으로 중개·주선 신청 가능한 서비스로, 중소기업의 M&A 시장 참여를 지원하고 있습니다. 앞으로도 기업은행은 우량기업의 소멸 방지 및 지속 성장을 위해 후계자 부재로 어려움을 겪는 중소기업에 대한 M&A중개·주선 사업을 지속적으로 수행하겠습니다.

** (중개) 48건, (주선) 160건, (신청기업) 202개

중소기업 성장 지원

창업기업 지원

창업육성플랫폼 운영

I IBK창공 I

IBK창공은 기업은행의 중기금융 노하우와 네트워크를 기반으로 혁신창업기업을 발굴·지원하는 창업 육성 플랫폼입니다. 지금까지 총 925개 기업을 육성했으며, 마포, 구로, 부산, 대전, 광주 등 5개 정규 센터와 서울대, UNIST 내 2개 대학캠프를 운영 중입니다. 2025년 하반기에는 대구 정규센터 개소를 앞두고 있습니다.

2024년에는 IBK창공 데모데이를 개최, 육성기업들이 투자자 및 창업 유관기관을 대상으로 성과를 발표하며 높은 관심을 받았습니다. IBK창공 통합 데모데이는 IR 피칭, 오픈 이노베이션, VC 투자 상담 창구, IBK금융그룹의 금융 지원 연계 등 다양한 프로그램을 결합한 시그니처 창업 행사로 자리매김하고 있습니다.

또한 글로벌 진출 지원을 위해 실리콘밸리 및 유럽에 현지 데스크를 설치하고, 액셀러레이팅 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년에는 총 3회의 글로벌 액셀러레이팅 프로그램(실리콘밸리 1회, 유럽 2회)을 진행하여 국내 혁신 벤처스타트업의 글로벌 진출을 지원하였습니다.



IBK창공 유럽 데스크 개소식



2024년 하반기 통합 데모데이

2024년 창업기업 공급실적 그린뉴딜 분야 자금 공급실적

창업기업 공급실적	단위	2024년 전체	그린뉴딜 분야
금액	억원	252,877	7,728

2024년 IBK창공 그린뉴딜 지원 성과

그린뉴딜 창업기업	금융 지원(투자, 대출 등)	비금융 지원(멘토링, 컨설팅 등)
29개 기업 신규 발굴	382억원	371회

I IBK창공 PLUS I

IBK창공이 없는 지역 중 스타트업 수요가 있는 지역은 IBK창공PLUS를 통해 수시로 스타트업을 지원하고 있습니다. IBK창공 PLUS는 지자체 기관 등과의 협업을 통해 지역 유망스타트업을 발굴하고, 투자유치를 위한 공동 IR을 개최합니다. 2024년 경상남도와 수원특례시와의 협업을 진행하여 지역 스타트업을 발굴하고 지원하였습니다.



IBK창공 PLUS 경남



IBK창공 PLUS 수원

I 기업은행-마이프차 '검색해도 나오지 않는 프랜차이즈 창업 성공전략' 실시 I

기업은행은 마이프차, 지자체 등과 협업하여 프랜차이즈 가맹점 창업을 희망하는 예비창업자 및 소상공인을 위해 오프라인 창업 교육 프로그램을 운영했습니다. 프랜차이즈 가맹점 창업 관심도가 높은 수원을 시작으로 인천, 부산에서 총 300여명을 대상으로 교육을 실시하였습니다. 가맹계약 유의사항, 세무·노무 상식과 창업·금융 전문가의 1:1 현장 컨설팅으로 구성된 교육을 실시하고 소상공인 시장진흥공단 정책금융 금리우대, 마이프차(제휴) 상권분석 서비스 1개월 무료 이용권 등의 혜택을 제공 하였습니다.

'검색해도 나오지 않는 프랜차이즈 창업 성공전략' 실시 사례

날 짜 2024. 7. 22
시 간 13:00~18:00(5시간)
장 소 수원 상공회의소
참여자수 142명



중소기업 성장 지원

판로개척 지원

수출성장 지원

┃ 중소기업 외환실무 교육 ┃

신규 및 우량 수출입 기업의 외환 실무능력 함양을 위해 「IBK 무역실무 Academy」를 개최하여 연 1회의 교육을 제공하고 있습니다. 매년 시황 및 기업여건을 반영한 강의과목을 선정하여, 기업은행 실무 직원과 외부 강사가 직접 제작한 외환강의를 비대면 채널(Youtube)을 통해 제공하는 등 고객들의 외환실무 역량 강화를 지원하고 있습니다.



무역실무 아카데미



┃ 「해외진출BOX」를 통한 현지금융 상담 ┃

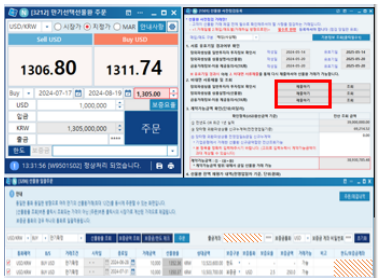
중소기업의 해외진출을 지원하기 위해 비대면 플랫폼인 「해외진출BOX」를 운영하고 있습니다. 기업은행 진출국가 및 17개의 지역전문가 파견국가를 대상으로 국가별 진출정보 및 국외점포와 연계한 현지 금융 상담까지 진출에 필요한 다양한 정보를 비대면으로 제공하고 있습니다. 앞으로도 네트워크 확장을 통해 제공 국가를 확대해 나갈 예정입니다.

해외진출BOX 주요 서비스 내용

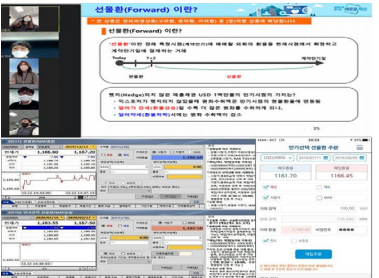
구분	주요 내용
국가별 진출정보	기업은행 글로벌 네트워크 및 국가별 진출정보(법인설립절차 등) 제공
지원제도	KOTRA 등 기관별로 산재한 해외진출 지원제도를 종합 게시
해외투자 신고·수리 절차	외국환 신고·수리 절차 및 유의사항 등 안내
현지금융 상담	비대면 채널 활용 국외점포 담당자와 현지금융 상담 신청·접수

┃ 수출입기업 환위험관리 지원 ┃

기업은행은 환위험관리에 애로를 겪고 있는 수출입 중소기업을 대상으로 방문 또는 비대면 환위험관리 설명회를 통해 환위험관리 솔루션을 제공하고 있습니다. 아울러, 기업들이 영업점 방문 없이 편하게 환위험을 관리할 수 있도록 「IBK FXON」을 제공하고 있습니다. 이 외에도 고객에게 환위험관리에 도움이 되는 환율시황 및 다양한 분석 자료를 카카오톡 알림톡과 E-mail을 통해 제공 중입니다.



IBK FXON 주요화면



비대면 환위험관리 설명회 화면

┃ 중소기업 수출성장 지원 ┃

중소기업의 수출확대와 글로벌화를 지원하기 위해 일본MUFG은행과 공조하여 온라인 수출상담회를 개최하고 국내 11개 중소기업과 해외바이어 간 1:1 비즈니스 상담을 추천하였습니다. 또한 중국공상은행과의 협업을 통해 기업은행과 거래하는 중소기업 4곳을 대상으로 중국 상하이에서 개최된 「제7회 중국국제수입박람회」의 참가를 지원하는 등 중소기업의 해외 진출을 도왔으며, 해외 전자상거래 수출기업 육성을 위해 웹세미나를 개최하여 온라인 쇼핑물 입점 방법, 해외물류, 현지 인증, 대금 정산 등 분야별 솔루션을 지원하였으며 378개 기업이 참여하였습니다.

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
기후변화 대응 → 중소기업 성장 지원 리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

중소기업 성장 지원

판로개척 지원

홍보 지원

Ⅰ 홈앤쇼핑 '기업 홍보영상' Ⅰ

홈앤쇼핑과 협업하여 중소기업을 대상으로 홍보영상 제작 지원을 하고 있으며, 2024년 12월말 기준 83개 기업의 영상 촬영, 방송 편성을 지원했습니다. 제작된 영상은 월 4회 홈앤쇼핑 TV, 비대면 채널 (Youtube)을 통해 방송됩니다.



반월성곡지점 거래기업 '네이처라이크' 영주지점 거래기업 '풍기안삼공사영농조합법인'

Ⅰ 한국경제 '이달의 으뜸중기제품' Ⅰ

한국경제신문, 중소벤처기업부와 함께 우수한 기술력과 제품을 보유한 중소기업을 선정하고, 한국경제신문 지면홍보를 통해 판로개척 지원에 힘쓰고 있습니다. 2024년 올해의 으뜸중기제품 수상 11개 기업 중 2개 기업은 IBK기업은행장상을 수상했습니다.

으뜸기업 혁신제품 공모사업

기술력과 독창성이 뛰어난 중소기업 제품을 한국경제신문에서 선정하고, 매월 4개씩 지면에 소개하여 중소기업의 판로개척을 지원하는 사업

→ 연중 선정된 '이달의 으뜸중기제품' 중에서 '올해의 으뜸중기제품'을 선정하여 시상

< 2024년 올해의 으뜸중기제품 수상기업 (총11개) >		
IBK기업은행장상 캡슐미디어 주식회사 (테헤란로중앙지점 거래기업)	IBK기업은행장상 (주)씨엔티코리아 (김포대꽃지점 거래기업)	중소벤처기업부장관상 이엠시티 주식회사 (선유도역지점 거래기업)

Ⅰ 코레일 '중소기업 명품마루' Ⅰ

중소기업 판로개척을 위해 코레일 4개 역사 내부에 중소기업 제품 전용 판매장인 「중소기업 명품마루」 입점을 지원하고 있습니다. 2024년 12월말 기준 260개 기업이 입점 되어있으며, 총 4개 매장의 연간 매출액은 약 43억 원입니다.



코레일 중소기업 명품마루

Ⅰ 디지털 콘텐츠를 통한 중소기업·소상공인 지원 Ⅰ

뛰어난 기술력과 아이디어는 있지만, 인력난과 홍보 부족 등 중기·소상공인의 어려움을 해소하기 위해 기업은행의 소셜미디어를 활용해 다양한 방식의 지원을 지속하고 있습니다.

차별화된 중소기업 콘텐츠 「팩토리 유니버스」	금융 정보 콘텐츠 「IBK Talk」
대한민국 산업의 핵심인 중소기업의 생산 공정을 담은 오리지널 콘텐츠로 제품이 제작되는 전 과정을 촬영하여 기업을 홍보하고 지원 10편 제작, 총 조회수 1,211만회	IBK의 개인·기업 금융 전문가가 출연하는 「IBK Talk」 시리즈 제작을 통해 절세·재테크부터 기업M&A까지 폭넓고 다채로운 금융 정보 제공 8편 제작, 총 조회수 116만회

판로개척지원 성과

대한민국 디지털 광고대상	제17회 대한민국 소통 어워즈
디지털 PR-CRS 부문 동상 	3관왕 수상 · 대한민국 소셜미디어 대상 종합대상 (국회 위원장상) · 대한민국 소통대상 금융부문 대상 · 대한민국 디지털콘텐츠 대상 시리즈콘텐츠 부문 대상

중소기업 성장 지원

구조조정 지원

맞춤형 구조조정 지원

I 중소기업 복합위기 극복을 위한 맞춤형 구조조정 지원 I

복합위기로 어려움을 겪는 중소기업의 채무상환 부담 완화와 유동성 위기 극복을 위해 맞춤형 구조조정 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 일시적 유동성 부족기업에는 신속금융지원을, 부실징후 기업에는 체인지업(워크아웃)을 적용해 채무상환유예와 금리 인하 등을 지원합니다. 2024년에는 총 742개 기업의 2조 4,301억 원 규모의 채무를 조정하며 중소기업의 경영정상화와 지속가능한 성장을 도왔습니다.

맞춤형 기업 구조조정 개요



맞춤형 기업 구조조정 실적

상품 및 프로그램	단위	2022		2023		2024	
		기업 수	금액	기업 수	금액	기업 수	금액
체인지업	개, 억 원	179	2,275	556	4,568	361	5,603
신속금융지원		63	2,594	437	20,269	381	18,698
Pre-Fast Track		179	6,112	81	2,553	-	-
합계		421	10,981	1,074	27,390	742	24,301

I 'Easy 기업구조조정 지원 방안' 시행 I

경기 불황과 고금리로 어려움을 겪는 중소기업의 경영회복을 위해 '중소기업 리밸류업(Re·Value-Up) 프로그램'의 일환으로 'Easy 기업구조조정 지원 방안'을 개편·시행하였습니다. 이를 통해 구조조정 지원방식을 다양화하고 심사 절차를 간소화하여 신속한 맞춤형 지원을 강화하였습니다. 2024년에는 593개의 기업이 보유한 1조 8,154억 원 규모의 관련채무에 대해 지원하였으며, 2025년에는 금리 인하 기조에 맞춰 지원 대상을 확대해 보다 많은 기업이 신속히 도움을 받을 수 있도록 할 계획입니다.

'Easy 기업구조조정 지원방안' 주요내용

지원방식 다양화	· 약정기간 유연화(통상 1년 단위 필요시 2년 이상) · 금리지원 방식 다양화(이자 일부유예 후 분할상환 등 맞춤형 구조 설계)
지원대상 확대	· 구조조정 지원대상 확대(연체발생 기업도 지원대상에 포함)
신속지원	· 선정절차 간소화(약식 평가실시, '심의양식' 개편 등 신속한 선정절차 마련)

특히 ESG경영기업, 재난 피해기업, 사회적 배려 대상자에 대한 금리 우대 방안을 'Easy 기업구조조정 지원 방안'에 포함하여, 정부 육성사업 영위기업에 대한 지원을 강화하고, 사회적 취약 기업을 보호하는 역할을 수행하였습니다. 2024년 총 8개 기업에 대한 추가 지원이 되었으며, 2025년에도 정부 정책 방향에 발맞추고, 사회적 관심이 필요한 기업에 대한 금리 우대 지원을 통해 중소기업·소상공인의 지속가능경영에 일조할 예정입니다.

지원 사례	· A사: 화재에 의한 재난 발생 기업에 대해 추가금리 0.5%p 감면
	· B사: 친환경 해양부표(ESG) 품목 기업에 대해 추가금리 0.5%p 감면
	· C사: 환경경영시스템(ESG) 인증 기업에 대해 추가금리 0.5%p 감면
	· D사: 재생열에너지 품목 기업에 대해 추가금리 0.5%p 감면

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
기후변화 대응 → 중소기업 성장 지원 리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

중소기업 성장 지원

구조조정 지원

맞춤형 구조조정 지원

「Easy 기업구조조정 지원 방안」 시행

ESG경영기업, 재난 피해기업, 사회적 배려 대상자에 대한 금리 우대 요건

ESG경영기업	
환경분야 (E)	· 에너지절약형 공기조화시스템, 전력저장장치, 고효율 에너지기자재 설치 등 에너지효율 개선에 대한 설비 보유 기업 · ISO 14001 (환경경영시스템) 인증기업 · 환경신기술 인증 및 기술검증 기업(한국환경산업기술원) · 수소전문기업 (산업통상자원부) · 기타 환경 관련 인증 보유 기업
사회분야 (S)	· 최근 1년간 일자리 증가율이 5%이상이거나, 고용증가 인원이 3인 이상인 기업 · 최근 1년 이내 정부 또는 지자체로부터 일자리창출 관련 인증(고용창출 우수기업 등)을 받은 기업 · 정부로부터 사회적 기업 관련 인증을 받은 기업(한국사회적기업진흥원, 고용노동부)
지배구조분야 (G)	· ESG 정보공시를 하고 있는 기업 · 지방고용노동청으로부터 ‘우리사주조합설립 통지 확인서’를 발급받은 기업 · 대표이사와 이사회 의장이 분리 되어있는 기업 또는 이사회 안건결의를 위해 선임사외이사를 임명한 기업
재난 피해기업	
· 구조조정 신규 신청일 전 3개월 또는 신청일 이후 「재난 및 안전관리 기본법」에 따라 선포된 재난으로 피해를 입은 기업	
사회적 배려 대상자	
· 개인사업자로서 기초생활수급권자, 장애인, 국가유공자 및 자녀, 다문화 가정 중 하나에 해당하는 경우	

신속금융지원 프로그램 확대 운용

정부의 맞춤형 기업금융 지원 방안의 일환으로, 중소기업의 재기 지원을 위해 은행권 공동으로 신속 금융 지원 프로그램의 지원 대상을 확대하고, 금리지원을 강화한 「신속금융지원 프로그램」을 운영하고 있습니다. 2024년 381개 기업(관련채무 18,698억 원)에 대해 신속금융지원 프로그램 약정을 지원하였으며, 특히 확대 운용 시행 이후 290개 기업(관련 채무 1.4조 원)이 공동 또는 단독 신속금융 지원 약정을 통해 유동성 부족 위기를 극복할 수 있는 기회를 부여 받았습니다.

신속금융지원 프로그램, 확대 운용안

대상확대	· 일시적 유동성 부족에 '직면'한 기업 → 일시적 유동성 부족에 '직면할 것으로 예상'되는 기업까지 확대
혜택강화	· 3%대 금리(주채권은행 조달금리 수준)까지 대출이자율 인하
운용기간	· 2024.4.1~2026.3.31

소상공인·자영업자를 위한 선제적 구조조정 일괄 지원

구조조정이 필요하지만 제도를 잘 모르거나 지원을 받지 못한 소외된 소상공인·자영업자를 선제적으로 발굴하여 일괄 구조조정을 진행하였습니다. 기존의 신청·심사 방식에서 벗어나 기업은행이 사전적으로 대상 기업을 선정하는 방식으로, 2024년에는 241개 기업의 채무 1,431억 원을 지원하였습니다. 소상공인의 어려움이 지속됨에 따라 2025년에는 지원 대상을 소상공인 및 법인으로 확대할 예정이며, 이를 통해 연체 발생이 우려되거나 채무조정이 필요한 기업을 선제적으로 발굴·지원할 계획입니다.

소규모 자영업자 일괄지원 프로세스



① 대상 발굴·안내(본부)

- 대상요건 등 심의 후 대상 명세 영업점 안내



② 대상제외 검토(영업점)

- 기한의이익 상실사유 발생
- 타행이탈 등



③ 결과 안내(본부→영업점)

- 시행문 통지 (승인통지서) 포함



④ 약정체결(영업점→고객)

- 여신거래 특별약정 체결

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
기후변화 대응 → 중소기업 성장 지원 리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

중소기업 성장 지원

중소기업 근로자 지원

중소기업 근로자 우대금융

IBK중기근로자 우대 프로그램 운영 I

중소기업 근로자의 소속감과 자긍심을 높이고 장기 재직을 유도함으로써 중소기업의 인력난 해소와 경영안정에 기여하고자 근로자의 재직기간에 따라 우대체계를 수립하여 금융편익과 비금융 서비스를 제공하는 'IBK중기근로자 우대 프로그램'을 시행하고 있습니다. 가계대출 금리감면의 경우, 2024년 기준 총 12,536명의 중기근로자에게 약 2조 7천억 원의 대출지원을 통해 93.4억 원의 이자 감면을 제공 하였습니다.

IBK중기근로자 우대 프로그램

가계안정	자산형성	근로복지
가계대출 금리 감면	중기근로자우대적금	개인VIP 등급 선정
카드금융 수수료율 감면	중기근로자급여파킹통장	카드VIP 등급 선정
예금 특별중도해지 이율 적용	중기근로자우대증금채	휴가·문화지원

중기근로자 우대 프로그램 재직기간별 우대현황 (2024 기준)

	단위	합계	재직기간			
			5년 미만	5년 이상	10년 이상	15년 이상
건수	건	12,783	5,542	3,050	2,102	2,089
금액	억 원	26,731	11,832	6,463	4,356	4,080
연환산 이자우대	억 원	93.4	23.7	19.4	21.8	28.5

IBK중소기업재직자우대저축 출시 I

중소기업 재직자의 자산형성 및 목돈마련을 지원하기 위해 중소벤처기업부, 중소벤처기업진흥공단과 업무 협약을 맺고 'IBK중소기업재직자우대저축'을 출시하였습니다. 이 상품은 중소기업이 재직근로자 (가입자)가 납입하는 금액의 20%를 지원하고 기업은행은 'IBK중기재직자우대저축펀드'를 조성하여 가입자의 재직기업에 포인트를 지원합니다. 이와 함께 정부에서는 만기 시 재직자가 수령하는 기업 납입금의 근로소득세를 감면해주는 상품으로, 2024년 말까지 총 14,218명을 대상으로 약 81억 원이 판매되었습니다.



'IBK중소기업재직자우대저축' 가입 캠페인



상품 최초 가입자 축하 행사

IBK중소기업 근로자 우대 포용금융 실천 I IBK연금보험

IBK연금보험은 중소기업 근로자를 우대하는 상품과 수수료 할인 정책을 통해 포용금융을 실천하고 있습니다. 중소기업 임직원을 대상으로 개인 연금 보험료를 할인하는 특약 상품을 판매하여, 중소기업 임직원의 노후 보장을 지원하고 있습니다. 또한, 안정적인 퇴직금 마련을 위한 중소기업 임직원의 퇴직 연금 가입 활성화를 위해 수수료 할인 등의 혜택을 지속적으로 확대하고 있습니다.

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

기후변화 대응
 중소기업 성장 지원

→ 리스크 관리 강화

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

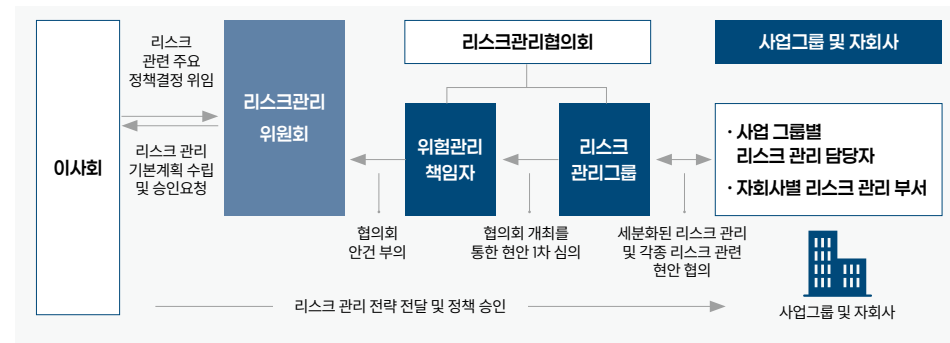
리스크 관리 강화

리스크 관리 체계

리스크 관리 거버넌스

급변하는 경영 환경에서 발생하는 다양한 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 정교한 리스크 관리 의사결정 체계를 구축하고 있습니다. 이사회는 리스크 관리에 대한 최고 의사결정기구로서 기본계획을 승인하고, 주요 정책 결정을 리스크관리위원회에 위임하고 있습니다. 리스크관리위원회 산하에는 리스크관리협의회를 두어 업무의 효율성을 높이고 있으며, 리스크 관리 조직은 「리스크관리규정」 제5조에 따라 영업 부문과 독립적으로 운영됩니다. 또한, 리스크관리위원회와 별개인 감사는 리스크 관리 업무를 점검하며, 세부 사항은 「감사직무규정」에 따라 수행됩니다.

리스크 관리 거버넌스 구조



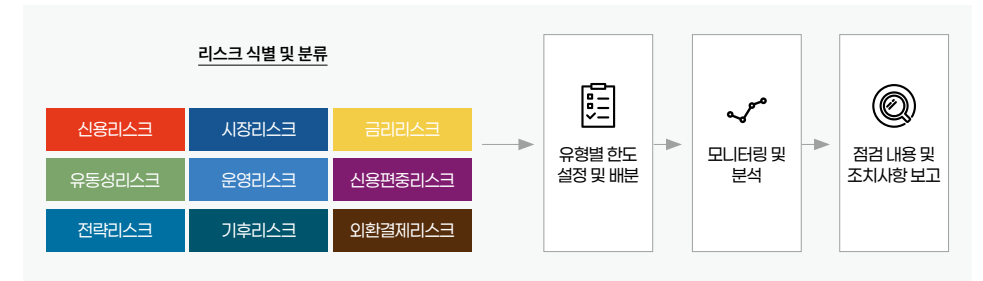
리스크관리위원회는 전무이사 및 이사회가 선임하는 사외이사 2인으로 구성됩니다. 위원회의 전문성을 강화하기 위해 금융통화위원회 및 신용회복위원회 위원 등 리스크 전문가를 선임하고 있습니다. 위원회는 경영활동 과정에서 발생하는 불확실성과 손실 발생 가능성을 종합적으로 관리하고 자본적정성을 유지하는 역할을 수행합니다.



리스크 관리 프로세스

기업은행은 신용리스크, 시장리스크, 금리리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 신용편중리스크, 전략리스크, 기후리스크, 외환결제리스크 등 주요 리스크를 체계적으로 분류하고 있습니다. 각 리스크 유형별로 최대손실예상액을 기준으로 한도를 설정하고 조직별로 배분하며, 한도 준수 여부를 지속적으로 모니터링합니다. 한도 초과가 예상되거나 초과 발생 시 원인을 분석하고, 점검 결과 및 조치 사항을 리스크관리위원회에 보고하여 관리 체계를 강화하고 있습니다. 또한, 금융위원회의 「국책은행 경영 실적 평가지침」에 따라 대손충당금적립률 및 유동성커버리지비율 등 주요 지표를 기준으로 리스크 관리 수준을 평가받고 있습니다.

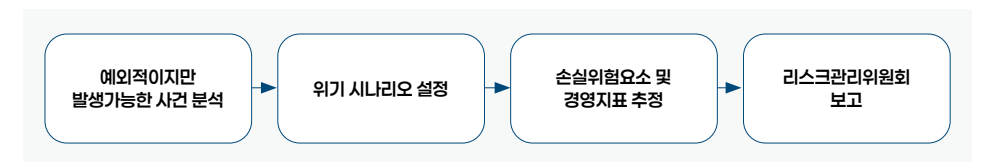
리스크 관리 프로세스



통합위기 상황분석

기업은행은 연 2회(반기별) 통합위기상황분석(Stress Test)을 실시하여 예외적이지만 발생 가능한 사건을 분석하고, 위기 시나리오 설정, 손실위험요소 및 경영지표 추정을 통해 은행의 잠재적인 취약성을 평가한 결과를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 현재 위기상황 인식기준(정상, 요주의, 준위기, 위기) 중 정상 수준을 유지하며, 체계적인 리스크 관리 기본계획을 운영하고 있습니다.

통합위기 상황분석 프로세스



Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
기후변화 대응 중소기업 성장 지원 → 리스크 관리 강화
ESG Bank, IBK
ESG Impact
Appendix

리스크 관리 강화

리스크 관리 강화 활동

잠재적 리스크 관리

기업은행은 신용, 시장, 금리, 유동성, 운영리스크 등 전통적인 리스크 외에 기업 운영에 중대한 영향을 미칠 수 있는 잠재적 리스크를 정의하고, 이를 완화하고 예방하기 위해 선제적으로 대응하고 있습니다. 2024년에는 ‘자연자본 리스크’와 ‘Si기반 의사결정 및 책임 리스크’를 주요 잠재적 리스크로 정의하고, 해당 리스크가 기업은행에 미치는 영향을 분석하고 대응 방안을 수립하였습니다.

	자연자본 리스크	Si기반 의사결정 및 책임 리스크
리스크 정의	자연자본 리스크란 구분별한 기업의 경제활동이 자연에 부정적인 영향을 미치고, 이로 인해 훼손된 자연자본이 다시 경제활동에 필요한 생태계 서비스를 약화시켜, 결과적으로 산업 전반의 재무건전성과 운영안정성에 부정적인 영향을 초래하게 되는 위험을 말합니다.	Si기술의 확산은 우리의 생활에 다양한 편의를 제공 하며 필수요소로 자리잡고 있습니다. 금융기관에서도 신용평가, 여신 심사, 고객 응대, 내부통제 등 핵심 의사결정 영역에 Si 활용이 확대되고 있습니다. 그러나 알고리즘의 편향, 설명 불가능성, 윤리적 책임의 불명확성 등으로 인해 새로운 유형의 리스크가 발생 하고 있으며, 이는 금융소비자 보호, 기업의 신뢰도, 내부통제 체계 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
영향	기업은행의 금융자산 포트폴리오는 다양한 산업군에 분산되어 있으며, 일부 산업은 자연자본에 상당한 부정적 영향을 미치거나, 자연이 제공하는 생태계 서비스에 높은 수준으로 의존하고 있습니다. 자연자본에 부정적 영향을 미치는 산업은 향후 법적 규제 대상이 될 가능성이 높으며, 이에 따른 비용 증가 및 사업 제한이 예상됩니다. 또한 자연자본이 훼손되어 생태계 서비스 공급이 불안정해질 경우, 해당 서비스에 의존하는 산업의 생산성과 수익성이 저하되어 차주의 상환 능력에 부정적 영향을 미칠 수 있습니다. 이는 곧 기업은행의 자산 건전성 저하로 이어질 수 있습니다.	기업은행은 디지털 기반 업무혁신을 추진하며 영업점 업무지원, 서류검토, 인프라 등에 Si기술 도입을 확대 하고 있습니다. 하지만 Si의사결정 모델을 오용하거나, 사용자가 데이터를 잘못 해석하는 경우 규제 불이행, 민원 증가 등의 리스크가 나타날 수 있습니다. 이는 금융기관의 평판, 소비자 신뢰도 저하로 이어질 수 있으며 전략적인 관리가 필요합니다.
리스크 완화 대응	2024년 1월 TNFD에 가입한 이후, 열리며데이터 기관으로서 TNFD 프레임워크를 단계적으로 도입하고, 자연 자본 관련 리스크 관리체계를 강화해 나가고 있습니다. 특히 TNFD의 LEAP 접근법을 활용하여 주요 대출 포트폴리오 담보물 밀집 지역의 자연 자본 리스크에 대한 분석을 시도하였습니다. 아울러, BNPB (기업과 생물 다양성 플랫폼) 이니셔티브에 참여하여 금융기관의 역할 강화를 위한 논의에 적극 동참하고 있습니다.	정부의 Si가이드라인을 준용하여 Si윤리원칙, 도입및 관리 절차, 위험도 평가 및 통제, 사후 모니터링, Si 협의체 운영을 포함한 'IBK Si 정책'을 수립하였습니다. 이를 통해 Si기술 활용에 있어 안전성, 공정성, 책임성을 확보하기 위해 내부 기준을 마련하였습니다. 또한 복잡한 절차를 쉽게 이해할 수 있도록 'Si 개발·운영가이드북'을 제작하여 현업 부서를 지원하고 있으며, 이를 통해 체계적인 Si활용 기반을 구축하고 리스크 및 규제에 대한 선제적 대응체계를 갖추고 있습니다.

BIS비율 관리

2024년 어려운 경제상황임에도 BIS총자본비율을 적정 수준 이상으로 유지하며 안정적인 리스크 관리를 수행하였습니다. 다양한 방식의 자본확충, 적정 배당 유지 등 종합적 자본관리로 중소기업 금융 지원 기반을 마련하고 있습니다.

BIS비율 현황

구분		2022	2023	2024
지표명	단위			
BIS레버리지 비율 현황				
(바젤III) 기본자본(Tier1 Capital)	십억 원	27,429	30,440	32,788
(바젤III) 총 익스포저	십억 원	458,590	473,602	497,843
(바젤III) 레버리지 비율	%	5.98	6.43	6.59
BIS자본지율 현황				
BIS총자본비율	%	14.68	14.87	14.69
기본자본비율	%	12.67	13.11	13.04
보통주자본비율	%	11.08	11.33	11.32

임직원 리스크 자가진단

바젤III 규제를 반영한 리스크 자가진단을 통해 업무 프로세스 전반의 고위험·저통제 요인을 식별하고, 이에 대한 대응 방안을 수립하고 있습니다. 운영리스크 관리시스템 내 평가체계를 구축하여 전 부점을 대상으로 분기별 1회 운영리스크 및 내부통제 수준을 정기적으로 진단하며, 경영실적 평가(KPI)에 ‘운영리스크 관리 지표’를 반영하여 임직원의 자율적 리스크 관리 역량을 강화하고 있습니다.

임직원 리스크 자가진단 프로세스



리스크 관리 강화

리스크 관리 강화 활동

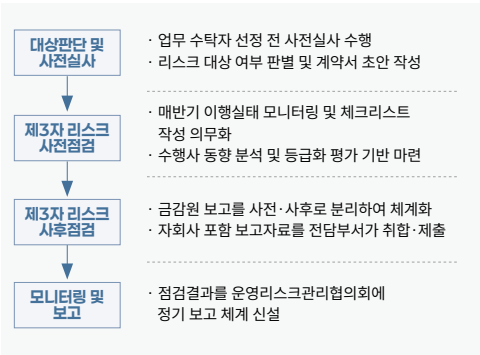
운영리스크 관리체계 강화

2024년 7월, 바젤 III PSMOR 개정에 따라 운영리스크를 총괄하는 ‘운영리스크관리협의회’를 신설하였습니다. 해당 협의회는 리스크관리위원회 산하에 설치되며, 위험관리책임자가 주관하고 주요 부서장이 참여하여 중요 리스크 사안을 심의·보고하는 체계로, 반기 1회 이상 정기적으로 개최 되고 있습니다. 특히, 운영리스크 관리의 체계적 운영을 위해 ICT 및 제3자 리스크에 대한 통제 절차를 신설하고 강화하였습니다. 이번 협의회 출범으로 개별 리스크 간 연계를 강화하고, 내부통제 기반을 강화함으로써 전사 리스크 대응력과 조직의 운영 역량을 제고하였습니다.

ICT 리스크 보고체계 신설



제3자 리스크 업무체계 개선



신상품·신제도 사전 리스크 검토

기업은행은 ‘신상품·신제도 사전 리스크 검토’ 제도를 통해 신용, 시장, 금리, 유동성, 운영·평판 등 유형별 리스크를 사전에 분석하고, 은행 경영에 미치는 영향을 평가하고 있습니다. 사전 리스크 검토의 일관성을 유지하기 위해 리스크 부문별 체크리스트를 운용하며 검토 절차를 강화하고 있으며, 2024년에는 63건의 신상품 및 신제도를 사전 검토 후 시행하였습니다.

금융제재 위반 리스크 강화

최근 러시아 제재 강화 및 금융제재 회피를 위한 우회거래에 대응하여, 고위험 금융제재 대상에 대한 내부통제를 강화하였습니다. 이에 따라, 러시아 관련 무역거래 시 수출통제 품목 여부를 점검하는 절차를 마련하고 금융제재 위반 가능성이 있는 잠재고객을 선제적으로 관리할 수 있도록 대응 체계를 구축하였습니다. 앞으로도 국제 금융제재 준수를 위해 금융제재 위반 리스크 관리 체계를 고도화하고, 점검 절차를 지속적으로 강화할 계획입니다.

AML 위험관리제 시행

국내 자금세탁방지(AML) 법규 준수 및 감독당국의 규제 강화에 대응하고, 고도화되는 자금세탁 기법을 효과적으로 차단하기 위해 AML 위험관리제를 시행하였습니다. 이에 따라, 지역본부별 특이사항을 반영한 업무 지도 및 관리방안을 제시하고, 정보 공유 체계를 단계적으로 강화하고 있습니다. 앞으로도 본부부서와 지역본부 간 협업을 확대하며, 국내외 감독기관의 규제 요구 및 변화하는 금융 환경에 맞춰 지속적으로 대응 역량을 고도화 할 계획입니다.

리스크 관리 교육

리스크 관리 역량 강화를 위해 리스크관리위원회 위원을 대상으로 리스크 관리교육을 연 2회 정기적으로 진행하고 있습니다. 또한, 임직원을 대상으로 기업 신용평가모형의 변경사항과 평가 방법, 新빅데이터 모형에 대해 대면·비대면 연수를 수시로 실시하였습니다. 아울러, IBK캐피탈 등 자회사에 대한 실태점검을 통해 IBK금융그룹 임직원을 대상으로 리스크 관리 교육을 진행하였습니다. 앞으로도 IBK금융그룹 전체 임직원에 대한 리스크 관리 내재화를 통해 그룹 차원의 위기 대응력을 강화하겠습니다.

2024년 리스크관리위원회 정기교육

주제	일시	참석자
IBK금융그룹 부동산 PF 리스크 점검	2024.3.22	사외이사 2인
IB, 자회사, 해외자산 관리현황 보고	2024.10.31	사외이사 2인



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG금융 확대

중소기업 ESG 내재화 지원

ESG Impact

Appendix

ESG Bank, IBK

061

ESG금융 확대

072

중소기업 ESG 내재화 지원

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

→ ESG금융 확대

중소기업 ESG 내재화 지원

ESG Impact

Appendix

ESG금융 확대

ESG투자

ESG 관련 투자정책 수립·운영

「탈석탄금융 경영원칙 선언」

2022년 4월, ESG위원회 의결을 통해 석탄 관련 자산에 대한 투자 및 금융 지원을 배제하는 「탈석탄금융 경영원칙」을 수립하였습니다. 해당 원칙을 바탕으로 석탄화력발전 등 탄소집약적 산업에 대한 신규 프로젝트 금융 지원을 제한하고 있으며, 지속가능한 금융 실현을 위한 환경 리스크 관리 기준을 준수해 나가고 있습니다.

탈석탄금융 경영원칙



「직접투자 네거티브 스크리닝 조항 운용」

기업은행은 직접투자 과정에서 환경·사회적 리스크를 최소화하고자 카지노, 술, 담배, 석탄발전 관련 업종을 신규 투자 대상에서 제외하는 네거티브 스크리닝 조항을 투자업무 취급지침 내 운용하고 있습니다. 이를 통해 투자 시 환경, 사회에 대한 부정적 영향을 사전에 예방하고 사회적 책임을 준수하고 있습니다.

「환경·사회 위험관리업무 취급지침, 및 매뉴얼 운영」

대규모 개발 프로젝트 진행 시 환경과 인권을 포함한 환경·사회 전반에 미칠 수 있는 잠재적리스크를 최소화하고자 「환경·사회 위험관리업무 취급지침」을 마련하였습니다. 2021년에는 IB 부서와 협업하여 국내외 법률 및 국제표준을 반영한 「환경·사회 영향 검토 매뉴얼」을 개발하였으며, 해당 매뉴얼을 바탕으로 프로젝트가 환경·사회 전반에 미칠 수 있는 리스크를 고려하여 프로젝트를 검토·관리하고 있습니다.

「투자·대출 기업 심사 정책 구축」

「ESG를 반영한 기업신용평가 프로세스 구축」

최신의 금융환경 변화와 기업차주 특성, 감독 규제 방향 등의 변화를 반영하여 새로운 신용평가모형을 구축하였습니다. 새로운 신용평가 모형은 기업의 친환경활동, 사회공헌활동, 투명한 회사경영 등 ESG실적을 계량화한 ESG평가항목을 포함하고 있습니다. 신용평가는 매년 1회 정기적으로 실시하고 있으며, 이를 통해 기업의 ESG 관련 위험과 기회요인 관리 수준을 더욱 정밀하게 분석하여 중소기업의 ESG경영 확산과 맞춤형 금융 지원의 기반을 마련하였습니다.

「여신심사 과정의 ESG요소 검토」

기업 대출심사 과정에서 기업의 ESG경영 수준을 반영하기 위해 ‘빅데이터포탈’ 시스템의 기업 ESG정보를 활용하고 있습니다. 신용분석 단계에서 ESG자가진단 등급 및 점검 결과를 적용하여 기후대응 및 생물다양성 등의 환경 및 사회적 이슈를 포함한 ESG리스크를 사전적으로 점검하여 대출 심사과정에 반영하고 있습니다.

ESG 관련 리스크 점검(예시)

	ESG자가진단				빅데이터포탈	기타 점검사항
	A등급	B등급	C등급	D등급		
E (환경)	환경경영체계		✓		·에너지사용 발생	
	환경경영관리		✓		·가스사용 증가	·환경인증 보유 여부
	환경경영성과		✓		·수도사용 증가	·환경관련 제재 여부 등
	지속가능성 관리	✓			·주유비 증가	
S (사회)	A등급	B등급	C등급	D등급		
	노동/인권			✓	·산업재해 발생(처리)	·노동/인권 정책 마련여부
	다양성/양성평등		✓		·퇴직직원 급증	·산업안전보건정책 마련여부
	산업안전/보건관리	✓			·4대 보험료 납입금액 감소	·차별금지 방지 여부 등
	지속가능성 관리					
G (지배구조)	A등급	B등급	C등급	D등급		
	사회적보호 및 지역사회공헌		✓			
	제품 책임 및 소비자 보호		✓			
	경영 안정성		✓		·대표이사 특이거래	·대표이사의 잦은 변경 여부
	A등급	B등급	C등급	D등급		
	윤리경영 및 감사		✓		·감사의견 적정 외	·특수관계인과의 거래비중 등
						·대표이사의 타사 직책 겸직 여부 등

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK → ESG금융 확대 중소기업 ESG 내재화 지원
ESG Impact
Appendix

ESG금융 확대

ESG투자

ESG 관련 투자정책 수립·운영

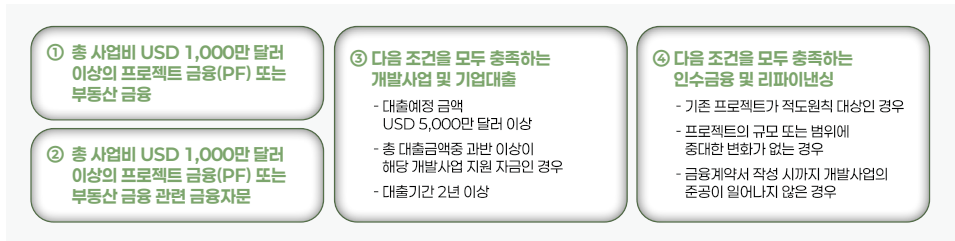
| 적도원칙 준수 |

대규모 개발 프로젝트의 환경·사회적 리스크를 사전에 검토하고, 지속가능금융 실현을 위한 내부 기준과 실행 체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 2021년에는 IB부서와의 협업을 통해 ‘환경·사회 영향 검토 매뉴얼’을 마련하였습니다. 이를 기반으로 2022년 9월 ESG위원회 의결을 거쳐 ‘적도원칙’을 공식 채택하였습니다. ‘적도원칙’은 미화 1천만 달러 이상의 개발사업에서 환경 훼손 또는 인권 침해의 위험이 있는 경우, 금융기관이 프로젝트 파이낸싱 제공 여부를 엄격히 심사하도록 요구하는 글로벌 자율 협약입니다. 기업은행은 이 원칙에 따라 환경·사회 리스크를 사전 심사하고, 이행 현황을 투명하게 공시하여 이해관계자의 신뢰를 제고하고 있습니다.

적도원칙 이행원칙(10 Principles)

원칙	주요내용
① 검토 및 등급 분류	계획사업의 환경 및 사회적 위험 검토, 고위험(A), 중위험(B), 저위험(C) 등급으로 분류
② 환경·사회 평가	환경·사회영향평가 프로세스 이행 및 온실가스 배출량 등 기후변화 리스크 평가를 실시
③ 환경·사회 기준	프로젝트 소재국의 법률, 규정 및 인허가 사항 및 국제기준 준수
④ 환경·사회 관리시스템	환경·사회 관리시스템 구축 및 관리계획 수립
⑤ 이해관계자 참여	이해관계자 참여 프로세스 마련 및 의견 수렴
⑥ 고충처리 메커니즘	고충처리 메커니즘 구축
⑦ 독립검토	등급에 따라 필요한 경우 독립 환경·사회 컨설턴트 선임 및 적도원칙 준수 여부 검토
⑧ 서약	금융약정서 내 적도원칙 준수를 위한 서약 조항 반영
⑨ 독립 모니터링 및 보고	독립적인 환경·사회 컨설턴트 선임 및 정기적인 모니터링, 보고
⑩ 정보공개 및 투명성	환경·사회 영향평가서 요약본 공시, 적도원칙 이행 보고

적도원칙 적용대상



적도원칙 R&R 및 적용 절차

	1	2	3	4	5
적용 절차	적도원칙 적용 검토	프로젝트 등급분류	환경·사회 영향 심사	금융계약서 작성	사후관리
차주	·여신신청	·환경·사회 영향조사 설문지 프론트부서 제출	·환경·사회 영향평가서 제출		·독립 컨설턴트 모니터링 보고서 제출
프론트 부서	·적도원칙 적용 대상 판단	·환경·사회 영향조사 설문지 전담부서 제출		·적도원칙 준수 조항 금융약정서 반영 ·정보제공 동의서 청구	
전담 부서		·스크리닝 및 등급 분류	·ESMS 및 ESMP 수립요청 ·제3자 독립검토 실시 요청 ·환경·사회위험 검토의견서 작성		·적도원칙 준수 여부 평가
심사 부서			·환경·사회위험 검토의견서 바탕으로 여신 심사		
경영진			·고위험 리스크 식별 시, 별도 검토·승인절차 진행		

| 프로젝트 위험등급 분류 |

계획사업의 환경·사회적 리스크를 선제적으로 파악하고 대응하기 위해 국제 표준을 반영한 환경·사회 영향 조사 설문지를 개발하였습니다. 이를 위해 국내외 법률 및 규정뿐만 아니라 국제금융공사(IFC)의 성능 표준, FSC, 세계은행그룹(World Bank Group)의 환경·건강·안전 지침 등을 적용하였습니다. 또한, 환경·사회 영향 설문지와 주요 이슈를 종합적으로 분석하여 사업의 리스크 등급을 분류하고, 이를 기반으로 차주와 협력하여 환경·사회적 영향을 최소화할 방안을 마련하고 있습니다.



* 습지(람사르협약), 국제자연보전연맹(IUCN) 멸종위기종 서식지, 국립공원, 문화재 등 세계유산 보호를 위한 국내외 보호지역

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
→ ESG금융 확대 중소기업 ESG 내재화 지원
ESG Impact
Appendix

ESG금융 확대

ESG투자

ESG 관련 투자정책 수립·운영

| 적도원칙 적용 프로젝트 대표 사례 |

2024년 PF 9건을 대상으로 적도원칙 절차를 적용하여 금융 지원을 제공하였습니다. A등급 1건, C등급은 8건으로 모두 적도원칙 준수사항에 부합함을 확인하였습니다. A등급으로 분류된 건에 대해서는 엄격한 사후관리를 위해 독립적인 환경·사회 컨설턴트의 영향 검토를 요청하였습니다. 구체적인 사항은 매년 적도원칙 이행 보고서를 발간하여 공개하고 있습니다.

2024년 적도원칙 적용 프로젝트 리스크 분류

		단위	A등급	B등급	C등급
사업 수			1	0	8
섹터	광업	건	0	0	0
	인프라		0	0	1
	석유 및 가스		0	0	0
	전력		1	0	1
	기타		0	0	6
지역	미주		1	0	3
	유럽/중동/아프리카		0	0	0
	아시아/태평양		0	0	5
국가	지정국가		1	0	8
	비지정국가		0	0	0
독립검토	예		1	0	0
	아니오		0	0	8

2024년 적도원칙 적용 프로젝트 주요 Case

사업명	위치	금융 지원액	리스크 관리 계획
Case 1 반도체 클러스터 산업단지	경기도 용인시 일원	PF 1,500억 원	해당사업은 오염물질,오·폐수 자체 처리 프로세스 마련, 산업단지 전반 재생에너지 도입, 공원·녹지 조성 등 부정적 영향을 최소화하기 위한 계획을 마련하였습니다. 사후 환경영향평가를 통해 계획조치에 대한 모니터링을 통해 피해를 최소화 할 예정입니다.
Case 2 미국 해상풍력 발전사업	미국 버지니아주 해상	대출 USD100백만 불	2.6GW 규모로 해상풍력 발전소를 건설 및 운영하는 사업입니다. 해당 프로젝트는 재생에너지 사업이지만 프로젝트 규모, 지리적 요건으로 인해 해양생태계 저해, 사업부지 내 문화유산의 경관을 해치는 부정적인 측면이 병존하여 A등급으로 분류된 사업입니다. 향후 독립된 외부 전문가가 작성한 모니터링 매년 정구하고 사후관리를 철저히 할 계획입니다.
Case 3 공공하수 처리시설 현대화 민간투자사업	평택시	1,550억 원 (PF대출 750억 원, 투자 800억 원)	대규모 하수처리시설을 이전 및 현대화 하는 프로젝트로 환경영향평가 대상사업으로 사업지구가 다양한 환경 관련 지역을 포함하여 개발·운영에 따른 일부 부정적인 영향이 존재합니다. 다만 환경 문제에 대한 적절한 저감 대책 수립하고 시행함으로써 주민 생활환경 및 재산상 환경오염 피해를 최소화할 예정입니다.

| 임직원 교육 현황 |

기업은행은 임직원의 환경,사회 리스크 관리 역량을 강화하기 위해 IB부서 담당자, 여신 심사역 등 현업부서 임직원을 대상으로 2024년 총 1회 22명을 대상으로 적도원칙 교육을 진행하였습니다. 실무 부서 담당자들의 업무역량 개발 외에도 신입 행원 연수, 승진자 연수 등에 적도원칙 관련 교육 콘텐츠를 포함하여 임직원들의 이해도를 높이고 은행 전반에 환경·사회 리스크 관리를 내재화 하고자 노력하고 있습니다.

ESG금융 확대

ESG투자

친환경 펀드 조성

| 녹색가치 성장펀드 추가조성 |

확대되는 녹색금융 시장을 선점하기 위해 2023년부터 녹색가치성장 펀드를 활용하여 녹색사업 초기 개발 단계에 참여·투자하고 있으며, 이를 통해 우량 녹색사업의 금융추진권을 사전 확보하였습니다. 2024년에도 녹색가치성장 3호~5호 펀드를 추가 조성하며, 총 300억 원을 투자하여 시장 조성자 역할을 더욱 확대하고 있습니다.

| 은행권 「기후기술펀드」 조성 참여 |

기후기술 투자 확산 및 녹색산업 육성을 위해 기후기술펀드에 은행권 중 최대 금액인 2,625억 원을 출자할 예정이며, 이를 통해 국내 중소·벤처기업의 친환경 규제 대응 및 기후기술 경쟁력 강화를 지원할 계획입니다. 기후 기술 펀드는 2030년까지 총 5단계에 걸쳐 3조 원 규모로 조성될 예정입니다.



기후기술펀드 조성 협약식

기후기술펀드 구조도



| RE100 펀드 조성 |

정부의 신재생에너지 확대 정책에 부응하여 2023년 국내 금융권 최초로 RE100 펀드를 조성하였습니다. 2024년에도 RE100을 추진하는 기업을 대상으로 맞춤형 금융모델과 플랫폼을 제공하여 신사업 기회를 창출하고, 협업 대기업 풀(Pool)을 확대하며 시장 조성자 역할을 수행하고 있습니다. 또한, 2024년 총 8,020억 원 규모의 RE100 펀드를 조성하고, 4,600억 원을 출자하여 RE100시장 활성화에 적극적으로 참여하고 있습니다.

친환경 투자 확대

| 친환경 건축물 인증사업 투자 |

국내 또는 해외에서 친환경 건축물 인증을 획득하거나 추진 중인 사업에 대한 투자를 확대하여 녹색금융을 강화하고 있습니다. 이러한 건축물 인증은 설계-건축-운영 과정에서 지속가능성을 고려하며, 에너지 절감 및 환경 영향을 평가하는 기준을 충족해야 합니다. 주요 인증제도로는 LEED(미국), GRESB, BREEAM(영국), G-SEED(한국) 등이 있으며, 기업은행은 이를 통해 친환경 부동산 개발을 지원하고 지속가능한 금융 생태계 조성에 기여하고자 합니다.

2024년 친환경 건축물 투자 현황

사업명	단위	기업은행 투자금액	주요내용
안양 호계동 데이터센터 담보대출	억 원	1,600	LEED Silver(美 녹색건축위원회)등급 획득하여 MS, AWS등 해외 우량기업의 임대차 확보
켄달스퀘어 부천 오정 물류센터 담보대출		1,000	LEED Gold(美 녹색건축위원회), G-SEED 그린2등급(환경부) 획득 쿠팡, 삼성물산 등 우량 임차인과 장기임차 체결
서소문 씨티스퀘어 오피스 매입자금대출		500	LEED Platinum(美 녹색건축위원회) 등급 획득하여 서울시청 등의 우량한 임차인 확보
죽전 데이터센터 개발사업		500	녹색건축 예비인증 우량(그린3등급(환경부)) 획득 LG CNS 등 우량 임차인과 선임차 체결
화성H테크노밸리 일반산업단지 개발		100	경기도 최초의 RE100 산업단지로 한화솔루션이 입주기업 전체 태양광 의무설치

| 국내 최초 육상 풍력발전 리파워링 사업 금융추진 |

국내 최대규모 육상풍력인 강원풍력발전(강원도 대관령)의 국내 최초 리파워링 사업을 금융 추진하여 총 사업비 2,700억 원 중 기업은행은 1,700억 원 투자하였습니다. 동 사업은 총 47기 발전기 노후 발전기 15기(30MW)를 철거 후 효율이 높은 최신 발전기 21기(90.3MW)를 신규 설치하는 사업으로, SK E&S(주)와 RE100 계약을 통해 발전소에서 생산한 전력을 20년간 고정된 단가로 판매하여 안정적인 판로를 확보하였습니다.



강원풍력발전(강원도 대관령)

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
→ ESG금융 확대 중소기업 ESG 내재화 지원
ESG Impact
Appendix

ESG금융 확대

ESG투자

친환경 투자 확대

ESG 우수기업 성장자금 지원

뉴딜산업 영위 또는 ESG경영을 실천하는 중소·중견기업을 발굴하여 성장자금을 지원하고 있습니다. 적극적인 ESG 우수기업 지원을 위해 2021년에는 'IBK-스톤브릿지 뉴딜 ESG 유니콘 사모펀드(PEF)'를 설립하였으며, 2024년에는 ESG 관련 투자로 340억 원을 공급하며 사회적 책임 투자를 실천하였습니다. 또한, ESG 전문 평가기관과의 협업을 통해 투자대상기업의 ESG경영 활동 지원을 지속할 예정입니다.

ESG펀드 개요

펀드명	IBK-스톤브릿지 뉴딜 ESG 유니콘 PEF
펀드규모	1,636억 원
펀드기간	2021.11.25~2029.11.25 (투자기간 2021.11.25~2025.11.25)
투자대상	뉴딜산업 영위기업 및 ESG경영 실천기업 등

ESG 관련 투자공급

분야	관련성	단위	금액
그린뉴딜	탄소 저감 리사이클링 인프라 구축 기업	억 원	50
	전기차 확산 기반 구축 및 신재생에너지 보급 지원을 통한		50
	탄소중립 실천 기업		50
			120
ESG 전문 평가기관	중소기업의 지배구조 개선 도모를 위한 투자 수행		100

ESG 전문 평가기관 협업 투자대상기업 지원 프로세스



ESG채권 투자 확대

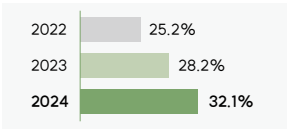
매도가능채권 내 ESG채권 투자 규모 확대

ESG채권은 기업이 환경·사회·지배구조개선 등 사회적 책임을 다하기 위해 발행하는 채권입니다. 기업은행은 은행의 사회적 가치 실현 목적과 친환경적 ESG경영 정책에 따라 적극적으로 ESG채권에 투자 하고 있으며, 투자 규모를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

매도가능 채권 내 ESG채권 투자 현황

	단위	2022	2023	2024
투자채권	억 원	179,031	194,366	203,610
ESG채권		45,030	54,786	65,350

ESG채권 비중



주요 ESG채권 투자 사례

채권 발행기관	발행목적	투자 규모
LG에너지솔루션	저탄소전환, 녹색금융 프레임 워크에 부합하는 에너지 효율화	USD 24.9백 만 (약 365억 원)
한국주택금융공사	지속가능 금융프레임워크에 부합하는 중·저소득층의 주택금융 지원	USD 10백 만 (약 146억 원)
NH농협은행	사회적 가치 창출 목적 농업인 및 농업 부문 금융 지원	USD 6백 만 (약 88억 원)

외화 ESG채권 투자

ESG목적의 외화채권 발행 및 채권 발행 목적이 ESG분야인 외화채권 투자를 통해 사회적 책임을 이행하고 있습니다. 2024년 외화 ESG채권 공급액은 1,151억 원에 달하며, 지속적인 공급 및 투자를 통해 글로벌 ESG투자 환경 조성에 기여하고 있습니다.

연도별 외화ESG채권 투자잔액 및 비중

구분	단위	2022	2023	2024
공급실적	억 원	1,186	2,088	1,151
잔액(%)		3,248(16.4)	5,150(21.1)	5,980(20.1)

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
→ ESG금융 확대 중소기업 ESG 내재화 지원
ESG Impact
Appendix

ESG금융 확대

ESG투자

ESG투자환경 조성

탄소배출권 시장조성자 역할 적극 수행

2015년부터 정부가 탄소배출기업을 대상으로 시행한 「탄소배출권 거래제도」에 시장조성자의 역할을 수행하고 있습니다. 시행 초기에는 주로 유동성을 공급하여 제도를 정착시키는 것에 중점을 두었고, 최근에는 배출권 가격이 급격하게 하락할 경우 배출권 물량을 매수하며 가격 안정화에 기여하고 있습니다.

탄소배출권 거래량 현황

구분	단위	2023	2024	2025 계획
기업은행 거래량	ton	11,345,747	11,994,294	12,000,000
시장전체 거래량		68,893,087	81,078,260	80,000,000
기업은행 거래비중	%	16.47	14.79	15.00

사회적 투자 확대를 통한 국책은행 역할 강화

기업은행은 펀드를 조성하여 사회적 가치를 창출하는 민간투자사업에 4,140억 원을 투자하였습니다. 정부지급금으로 투자금 회수 가능한 안전자산을 확보하고 사회기반시설 투자를 통한 국민편익 향상에 기여하며 기업은행의 사회적 역할을 확대하였습니다.

2024년 사회적 투자 내역

세부정보	단위	투자금액
학교, 기숙사, 군막사 등 공공시설 건축에 투자하여 국민편익제공	억 원	1,400
건설 시장 악화로 어려움을 겪는 중소건설사 지원		
노후 하수처리시설 현대화로 지역주민 생활여건 개선		1,300
궤 운영중인 도로, 학교 등 사회기반시설 인수목적 펀드		1,100
친환경 생활폐기물 처리시설 건설하여 기업은행 ESG 확대		340

수탁보수 운영기준 개편

ESG펀드 조성 활성화를 위해 펀드 수익자들에게 보수 절감 인센티브를 제공하고 있습니다. 이를 위해 「수탁보수운영기준」 개편을 통해 ESG펀드 보수 감면 항목을 신설하였으며, ESG펀드 31건, 총 1조 9,728억 원을 유치하였습니다. 또한, 수탁보수 운영기준 내 ESG 감면 항목을 추가하고, 표준보수 대비 최대 30%까지 감면폭을 확대하여 ESG투자 확대를 적극 지원하고 있습니다.

자회사 ESG투자현황

스튜어드십 코드 정책 마련 IBK투자증권

IBK투자증권은 한국ESG기준원의 스튜어드십 코드 센터가 공표한 ‘기관투자자의 수탁자 책임에 관한 원칙’에 의거하여, 스튜어드십 코드 정책을 마련하고, 신의성실한 수탁자 책임 이행을 통해, 지속가능한 성장을 추구합니다.

스튜어십 코드 | 원칙 7가지

원칙 1

기관투자자는 고객, 수익자 등 타인 자산을 관리·운영하는 수탁자로서 책임을 충실히 이행하기 위한 명확한 정책을 마련해 공개해야 한다.

원칙 2

기관투자자는 수탁자로서 책임을 이행하는 과정에서 실제 직면하거나 직면할 가능성이 있는 이해 상충 문제를 어떻게 해결할지에 대해 효과적이고 명확한 정책을 마련하고 내용을 공개해야 한다.

원칙 3

기관투자자는 투자대상회사의 중장기적인 가치를 제고하여 투자자산의 가치를 보존하고 높일 수 있도록 투자대상회사를 주기적으로 점검해야 한다.

원칙 4

기관투자자는 투자대상회사와의 공감대 형성을 지향하되, 필요한 경우 수탁자 책임이행을 위한 활동 전개 시기와 절차, 방법에 관한 내부지침을 마련해야 한다.

원칙 5

기관투자자는 충실한 의결권 행사를 위한 지침·절차·세부기준을 포함한 의결권 정책을 마련해 공개해야 하며, 의결권 행사의 적정성을 파악할 수 있도록 의결권 행사의 구체적인 내용과 그 사유를 함께 공개해야 한다.

원칙 6

기관투자자는 의결권 행사와 수탁자 책임 이행 활동에 대해 고객과 수익자에게 주기적으로 보고해야 한다.

원칙 7

기관투자자는 수탁자 책임의 적극적이고 효과적인 이행을 위해 필요한 역량과 전문성을 갖추어야 한다.

ESG채권 거래 확대 IBK투자증권

IBK투자증권은 변화하는 채권시장의 흐름과 더불어, 사회적 책임, 탄소중립과 기후변화 대응 등을 위해, ESG 관련 채권 거래를 대폭 확대하며, ESG채권시장 활성화에 기여하고 있습니다. 또한, 신용보증기금, 기술보증기금, 중소벤처기업진흥공단의 녹색채권, 사회적채권 인수에도 적극적으로 참여하고 있습니다.

ESG채권 인수/중개	(2023년) 3.8조 → (2024년) 5.6조	전년대비 1.8조 증가 (47%↑)
녹색채권, 사회적채권	P-CBO 인수 (2023년) 0.5조 → (2024년) 0.7조	전년 대비 0.2조 증가 (40%↑)

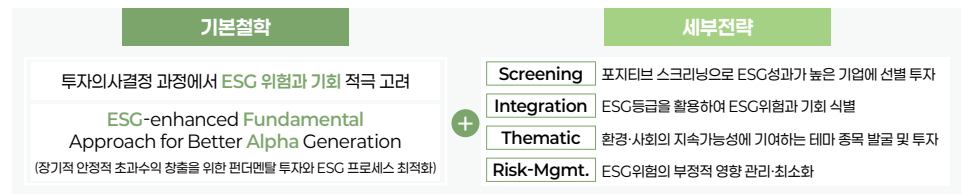
ESG금융 확대

ESG투자

자회사 ESG투자현황

I ESG 기반 투자·운용 프로세스 구축 I IBK자산운용

IBK자산운용은 투자 신뢰성을 강화하기 위해 ESG투자 철학과 전략을 수립하고, 실제 투자 활동 전반에 ESG 기반 평가를 심도 있게 적용하고 있습니다. 이를 통해 지속가능한 가치 창출과 장기적인 투자 성과를 도모하며, 책임 있는 자산운용사로서의 역할을 수행하고자 합니다. 또한, 주요 연기금 위탁자금에 대한 의결권 대리행사 수임을 통해 적극적인 주주권을 행사하고 있으며, ESG 리서치 및 모니터링 결과를 반영한 책임투자보고서를 연 2회 작성 및 보고하고 있습니다. 아울러, 2024년에는 1,107개 기업에 대한 ESG 등급 평가를 실시하고 이를 보고함으로써 지속적인 ESG투자 관행을 정착시키고 있습니다.



I 친환경 투자 확대 I IBK자산운용

IBK자산운용은 지속가능한 환경 조성을 위해 신재생에너지 투자와 금융 자문을 확대하고 있습니다. 이를 통해 친환경 비즈니스 생태계 조성에 기여하며, 지속가능한 미래를 함께 만들어가는 금융 파트너로 자리매김하고자 합니다.

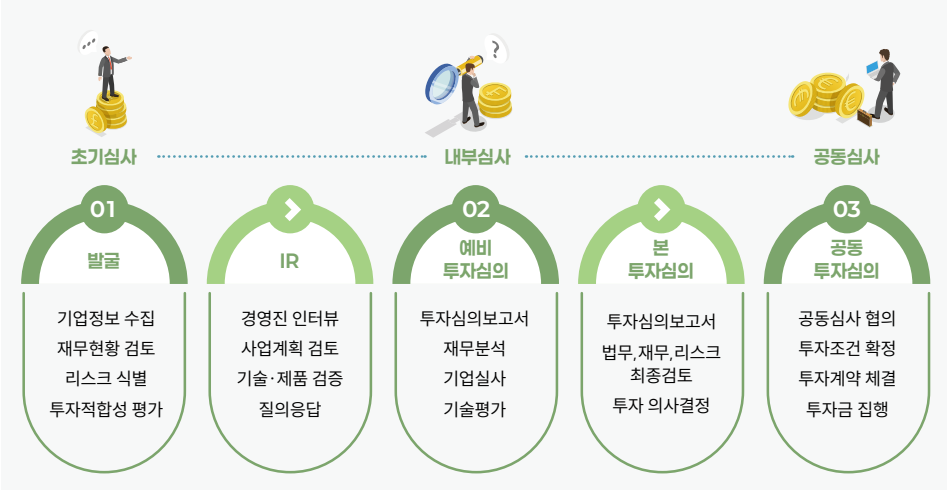
2024년 친환경 부분 주요 투자 실적

주요 상품명	기업은행 참여	단위	금 액
IBK 태양광발전 일반 사모특별자산투자신탁	태양광발전 사업자 지분 및 대출채권 투자를 목적으로 한 투자자금 조성	억 원	1,855
IBK 열병합발전 일반 사모특별자산투자신탁	경기도 오산시에 위치한 열병합발전 관련 에너지사업 운영을 위한 투자자금 조성		891
IBK C&I ESS 일반 사모특별자산투자신탁	ESS 설치·운영을 통해 산업용 전기요금 절감을 목적으로 한 투자자금 조성		292
IBK Social Infra 일반 사모특별자산투자신탁	노후학교를 디지털+그린 융합 방식으로 개축하는 한국판 뉴딜의 핵심정책 사업		606
IBK 대전에너지밸리 일반 사모특별자산투자신탁	하수처리장 시설 현대화의 친환경 관련 민간투자사업에 대한 투자자금 조성		643
IBK 신재생 인프라 일반사모특별자산투자신탁 제1호	국내 신재생에너지 발전사업에 대한 투자를 목적으로 투자자금 조성		278

I 공정하고 투명한 투자심사 프로젝트 구축 I IBK벤처투자

IBK벤처투자는 투자심사 과정 전반에 걸쳐 공정하고 투명한 프로세스를 구축하고 있으며, 벤처기업 투자심사 시 ESG 지표를 적극 활용하여 지속가능한 기업을 발굴하고 있습니다.

IBK벤처투자 투자심사 프로세스



IBK벤처투자 ESG 지표 활용 주요 투자 기업

기업명	주요내용
㈜해양드론기술	· 참치 어군 탐지 및 해상 배송 드론 서비스 제공 기업 · (환경 개선) 고성능 기술린을 주연료로 하는 내연기관의 조업용 및 군용 헬리콥터를 배터리 기반 드론으로 대체하여 해상 환경오염 리스크 절감
㈜아이디어오션	· 기구 설계 영역에서 AI 생성형 솔루션을 제공하는 기업 · (전력 감축) 기존 부품·장비 설계시 프로세스가 반복되어 많은 전력량 필요. 동사의 자율 설계 솔루션은 설계 조건에 부합한 최적 메커니즘 데이터를 생성하기에 전력 사용량을 효율적으로 감축
㈜아이지	· 스마트팩토리 및 기술교육 전문 기업 · (ESG 우수 기업) 2024년 1월 산업통상자원부, 한국생산성본부 주관 ESG경영 수준 평가에서 S등급 획득

ESG금융 확대

ESG 특화 상품

예금/대출

▮ 자체 ESG특화상품 ▮

중소기업의 ESG경영을 지원하기 위해 자체적으로 ESG 특화 대출·예금 상품을 개발하여 운용하고 있습니다. ‘ESG경영 성공지원 시설자금대출’과 ‘ESG경영 성공지원대출’을 통해 녹색산업 전환 및 ESG경영 기업을 지원하며, ‘IBK늘푸른하늘대출’은 미세먼지 저감과 온실가스 감축 기업을 대상으로 금융 지원을 제공합니다. 또한, ‘IBK늘푸른하늘통장’과 ‘IBK ALL바른기업통장’은 친환경 경영을 실천하는 기업에게 우대금리를 제공하며, 지속가능한 금융 생태계를 조성하고 있습니다.

ESG특화상품 소개 및 지원실적(자체상품)

구분		출시목적	단위	지원실적	
대출	ESG경영 성공지원 시설자금대출	저탄소 녹색산업 영위 및 전환기업, 환경성평가 우수기업 고용창출 우수기업, 사회적 경제 기업, 지배구조 우수기업에게 탄소중립 및 ESG경영을 지원하기 위한 상품	억 원	2022	8,476
				2023	18,291
				2024	24,043
	ESG경영 성공지원대출	국내 최초 지속가능성연계대출(SLL, Sustainability Linked Loan), 대한상공회의소에서 기업의 녹색경영 또는 ESG경영 수준 진단 및 평가를 실시하여 결과에 따른 우대금리 지원, 연장 시점(1년 후)에서의 성과 평가를 진행하여 기준에 준수하지 않을 경우 우대금리 수준을 재조정하는 상품		2022	1,844
				2023	3,335
				2024	2,283
	IBK 늘푸른하늘 대출	재생에너지, 친환경 발전, 에너지 효율 향상 등 5개 분야 기업, 한국에너지공단과 협약을 체결하고, 온실가스 배출량 확인서 보유기업 지원대상 및 녹색인증기업에 금융 지원 상품		2022	201
				2023	137
				2024	130
예금	IBK 늘푸른하늘 통장	환경차량 보유, 매연 저감장치 설치 등 저공해사업 참여기업에게 우대금리 제공 상품		2024 적립식	4,255 (6,303좌)
				2024 거치식	1,822 (1,294좌)
	IBK ALL바른기업 통장	사회 전반의 ESG경영 확산 및 정부의 ESG 지원 정책에 부응하기 위해 ESG경영 추진기업, 환경보호 실천 기업 대상 우대금리 제공 상품		2024 적립식	5,189 (6,359좌)
				2024 거치식	1,374 (1,264좌)

▮ 재정자금 지원 ESG특화상품 ▮

자체 특화상품 뿐 아니라 재정자금을 통해 마련된 기금을 활용하여 ESG특화상품을 운영하고 있습니다. 친환경산업 영위 기업 및 에너지절약을 위한 시설 자금뿐만 아니라 국가첨단전략산업분야의 경쟁력 강화를 위한 R&D자금을 적극 지원하고 있습니다.

ESG특화상품 소개 및 지원실적(재정자금)

(2024.12. 기준)

탄소중립 전환 선도 프로젝트	주요내용	2050년 산업부문의 탄소중립 실현을 위한 선도프로젝트에 투자할 전·후방기업을 대상으로 장기·저리 융자자금을 지원하여 탄소중립 산업생태계 조성
	지원실적	26건, 424억 원 지원
환경정책자금	주요내용	환경산업의 체계적인 육성과 환경오염 방지시설설치 및 저공해 자동차의 보급 촉진으로 국가환경개선에 기여하기 위한 자금
	지원실적	36건, 106억 원 지원
에너지이용 합리화자금	주요내용	에너지이용 합리화와 온실가스 감축을 위한 에너지 절약형 시설투자 시 투자비의 일부를 장기 저리로 지원
	지원실적	1,338건, 2,585억 원 지원
국가첨단전략산업 기술혁신자금	주요내용	국가첨단전략산업 분야의 경쟁력 강화를 위해 저리의 R&D자금을 공급하여 중소·중견기업의 성장을 지원
	지원실적	17건, 426억 원 지원

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
→ ESG금융 확대
중소기업 ESG 내재화 지원
ESG Impact
Appendix

ESG금융 확대

ESG 특화 상품

카드

| 전기차 충전 할인카드 EV카드 |

2021년 국내 최초로 전기차 충전 할인 혜택을 담은 기업카드인 EV카드를 출시하였습니다. 충전 사업자와의 단독제휴를 통해 충전할인 및 적립혜택을 제공하고 있으며, 카드를 발급받은 기업에게 전기차 충전을 무상으로 설치해드리고 있습니다. 또한 ESG경영 실천의 일환으로 카드 제작 시 탄소배출량이 많은 기존 플라스틱 소재를 줄이고, 분해가 잘 되는 나무재질의 카드플레이트를 사용 하였습니다.

EV카드 발급 현황 및 이용 실적

(2024 기준)

상품명	출시년월일	단위	활동좌수	단위	연간 이용대금
EV (일반기업)	2021.8.27	좌	3,929	백만 원	43,192
EV (충전 및 주유전용)			2,283		2,561



EV 카드 실물 사진

| 개인고객 전용 K-패스 카드 출시 |

기업은행은 ESG경영의 일환으로 2024년 4월 ‘K-패스’ 카드를 출시하였습니다. K-패스는 정부의 탄소 저감 정책에 맞춰 대중교통 이용을 장려하는 카드로, 정부 마일리지 지원, 대중교통 및 생활 서비스 할인 혜택을 제공합니다.

K-패스 카드 발급 현황 및 이용 실적

(2024 기준)

상품명	출시년월일	단위	활동좌수	단위	연간 이용대금
K-패스(신용)	2024.4.24	좌	44,367	백만 원	83,850
K-패스(체크)			66,268		89,259



K-패스 카드 실물 사진

친환경 카드상품 발급현황 및 이용실적

(2024 기준)

상품명	출시년월일	단위	활동좌수	단위	연간 이용대금
I-어디로든그린카드	2023.10.27.	좌	1,577	백만 원	5,491
그린카드 v1	2011.7.22.		31,915		123,920
그린카드 v2	2016.12.9.		30,269		35,167
그린체크카드	2011.8.9.		209,489		440,848

※ 활동좌수: 2024년 기준 활동중인 카드 수
연간 이용대금: 2024년 한 해동안 해당 카드로 사용된 카드 이용대금

ESG펀드상품

| ESG 가치를 실현하는 ETF 상품 라인업 확대 |

2024년 5월 ‘TRUSTON 주주가치액티브 ETF’ 상품을 라인업에 편입·판매함으로써, 투자자들의 선택권을 보장하고 지속가능한 경영을 영위하는 기업에 대한 투자가 활성화될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 2025년에는 ‘코리아밸류업 ETF’ 등 투자자들이 ETF 투자로 ESG 가치를 실현할 수 있는 상품을 적극 발굴하여 ETF 상품 라인업을 확대할 예정입니다.

TRUSTON 주주가치액티브 ETF 상품 요약

운용전략	주주가치 확대 대상종목 및 저평가 기업을 발굴하여 투자			
	① 경영진 또는 대주주의 주주환원 확대 동기가 발생한 종목			
	② 정부 정책 변화 등을 감안하여 주주환원 확대 가능성이 높은 종목			
	③ 주주행동주의 타겟이 되었거나 타겟이 될 가능성이 높은 종목			
주요 구성종목 (비중)	LS	4.90%	삼성카드	4.70%
	CJ	4.70%	현대차2우B	4.60%
	KB금융지주	4.70%	삼성전자	4.30%

| ESG 테마펀드 판매 증대 |

기업은행은 총 17개의 ESG 테마펀드를 판매 중이며, 2024년 말 기준 전체 판매잔액은 약 2,010억 원으로, 전년 대비 1,052억 원 증가하였습니다. 특히, 우수 ESG 테마펀드를 전략펀드로 운영하고 있으며, ‘한국투자 크레딧포커스 ESG(채권)’ 펀드는 2024년 신규 판매금액 1,083억 원을 기록하며 수익 증대와 함께 환경·사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다.

ESG 테마펀드 현황

상품명	유형	주요 특징 및 투자대상	단위	잔액
한국투자 크레딧포커스 ESG(채권)	채권	ESG 관련 크레딧(AI이상) 채권	억 원	1,196
IBK 국민참여 정책형 뉴딜펀드(혼합)	혼합	뉴딜관련 국내기업 자본 및 채권		220
한국투자 글로벌전기차&배터리(주식)	주식	국내외 전기차·배터리 관련 주식		192
한국투자 e단기채 ESG(채권)	채권	ESG 관련 우량등급 단기채권		133
마이다스 책임투자(주식)	주식	재무적 지속가능 성장기업 주식		86
기타 13종	-	-		183
합 계				2,010

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

→ ESG금융 확대

중소기업 ESG 내재화 지원

ESG Impact

Appendix

ESG금융 확대

ESG 협약

ESG 협력 확대

| 미즈호은행과 글로벌 협력체계 구축 |

2024년 11월 19일 일본 미즈호은행과 포괄적 업무협약(MOU)을 체결하여 글로벌 협력체계를 구축하였습니다. 이번 협약을 통해 양 기관은 자금 부문 협력, 국외 점포 성장 지원, 혁신 창업기업 육성, 투자은행(IB) 사업 공조 등 다양한 분야에서 협력할 계획입니다. 특히, 외화 조달 협업을 강화하고, 한국과 일본의 혁신 스타트업이 현지에서 성공적으로 정착할 수 있도록 상호 지원을 추진합니다. 또한, 창업기업 육성 및 기업 지원 연구 교류를 통해 금융시장 변동성에 대비하고 협력을 확대할 예정입니다. 앞서 기업은행과 미즈호은행은 2024년 4월 300억 엔 규모의 커미티드라인 계약을 체결하여 외화 유동성을 확보한 바 있으며, 이번 협약을 통해 양국 기업의 발전과 금융 안정성 강화를 더욱 촉진할 것으로 기대됩니다.



미즈호은행 업무협약식

| 기업은행-한국에너지공단 협력사업 발굴 |

EU 탄소국경조정제도(CBAM), 공급망 실사, RE100 확대 등 규제 대응에 어려움을 겪는 중소기업에 지원하기 위해 에너지공단과 협력하여 지원제도를 마련하였습니다. 이를 위해 '한국에너지공단 2024년 중소기업 온실가스 인벤토리 구축 지원 사업'과 연계하여 공동 지원을 추진하였습니다. 기업은행은 공단의 신사업을 사전에 파악하고 금리우대 전용상품과 ESG컨설팅을 제공하는 MOU를 체결하였습니다. 이를 통해 중소기업의 탄소중립 정책 지원을 강화하고, 인벤토리 정보 공유를 통해 금융배출량 산정의 정교화를 추진하여 ESG 공시의 신뢰도를 높이는 효과를 기대하고 있습니다.



IBK-한국에너지공단 MOU체결



| ESG동반성장 확대 추진 |

기업은행은 이마트, 포스코, 삼성전자 등과의 협력을 통해 ESG 동반성장을 추진하고 있으며, 이를 통해 대출한도 1,142억 원을 순증 유치하여 중소기업 지원 기반을 마련하였습니다.

동반성장협력대출 현황

단위: 억 원	2022	ESG	2023	ESG	2024	ESG
예탁금	43,270	9,597	43,167	12,774	41,628	12,919
대출한도*	85,834	18,863	86,970	24,323	84,589	25,465

* IBK 동반성장협력대출 6,000억 원 제외
2023년 ESG 기준 조정 및 확정에 따라 과거 한도 일부 조정

| 대기업 '공급망 ESG협약'을 통한 협력 중소기업 ESG체계 구축 |

기업은행은 '현대중공업 동반성장협약'을 기반으로, 20개 협력사의 ESG체계 구축을 지원하는 컨설팅을 제공하였습니다. 이를 통해 현대중공업그룹의 공급망 ESG 관리 우수사례로 선정되었으며, 현대인프라코어, 현대건설기계, 현대사이트솔루션 등 3개 계열사와 협력하여 총 200억 원 한도의 ESG 연계 동반성장 금융 지원 체계를 신규 구축하였습니다.



| 지자체 및 공공기관과의 업무협약 체결을 통한 협력기업 ESG경영 지원 |

ESG컨설팅을 포함한 비가격 서비스를 제공하여 공공기관 협력기업의 지속가능한 성장과 상생 발전을 지원하기 위한 업무협약을 추진하고 있습니다.

기관명	주요 내용	기관명	주요 내용
구미도시공사	「지역 중소기업 ESG컨설팅 업무협약서」 - ESG컨설팅, 교육 진행, ESG경영 활동 노하우 공유 등	한국자산관리공사	「국유재산 이용 고객 편익증진을 위한 업무협약」 - ESG컨설팅, 우대 혜택 제공 등 정보 인프라 협력
		한국전력거래소	「ESG 상생협력을 위한 업무협약」 - 전력시장참여자의 ESG경영 발전 및 확대
부산남구시설관리공단	「ESG 지원 생태계 조성을 위한 업무협약」 - ESG 관련 교육, 자가진단, 심화컨설팅 등	순천시	「순천시 업무활성화를 위한 신사업 협약」 - ESG 및 세무회계 컨설팅, 수출기업 지원서비스 등

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG금융 확대

→ 중소기업 ESG 내재화 지원

ESG Impact

Appendix

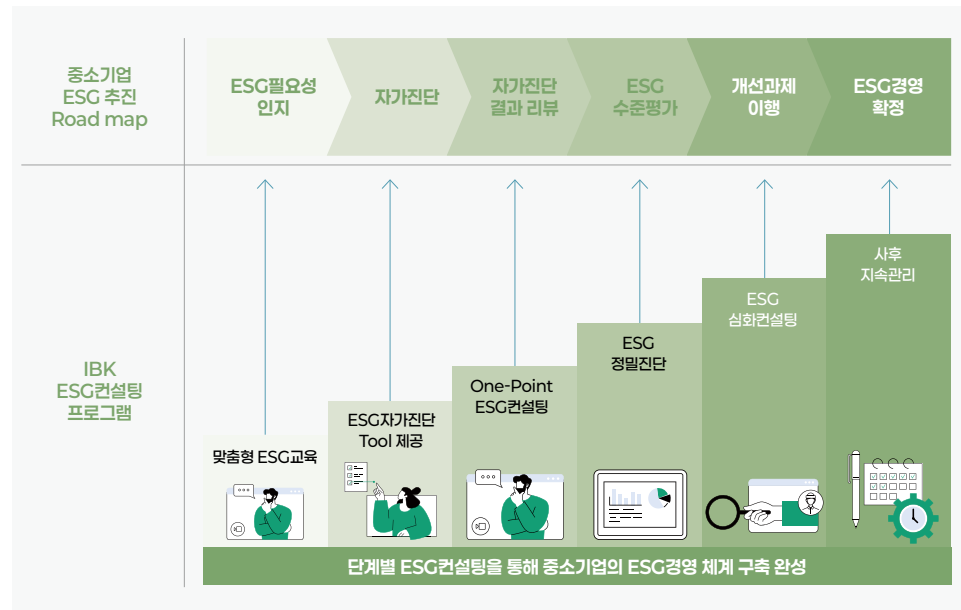
중소기업 ESG 내재화 지원

ESG경영 지원

ESG컨설팅

I 중소기업 특화 ESG컨설팅 제공 I

기업은행은 중소기업의 ESG경영을 지원하고자 ESG컨설팅을 무료로 제공하고 있습니다. IBK ESG 컨설팅 프로그램은 중소기업의 시각에서 ESG경영을 ‘언제’, ‘누구를 대상으로’, ‘무엇을 어떻게 해주는지’에 대한 구체적인 방안을 제시합니다. ESG 필요성에 대한 인식을 제고할 수 있는 맞춤형 교육부터 ESG자가진단, 컨설턴트의 현장 방문으로 ESG경영 수준을 상세하게 판단하는 정밀진단, 실질적 개선을 위한 심화컨설팅 및 마지막 사후관리까지 기업별 상황에 맞춰 단계별로 제공하고 있습니다.



컨설팅 수행 건수

구분	단위	2022	2023	2024
전체컨설팅	건	1,552	1,665	1,994
ESG컨설팅		79	154	134

I 중소기업 공급망 규제 대응 컨설팅 제공 I

중소기업을 대상으로 EU 공급망 실사지침, 탄소국경조정세 등 강화되는 ESG 규제에 선제적으로 대응할 수 있도록 공급망 ESG컨설팅을 제공하고 있습니다. ESG 교육부터 자가진단, 전문 컨설턴트의 정밀진단까지 One-Stop으로 운영되며, 기업의 ESG 수준을 객관적으로 진단하고 맞춤형 개선 방안을 제시합니다. 특히, 대·중견기업 협력사를 우선 지원하고, 대기업과의 업무 협약을 통해 금융·비금융 통합 지원 체계를 마련해 ESG 동반 실천을 유도하고 있습니다. 현재 HD현대트랜시스, 에스엘 등과 협력하여 30개 기업을 대상으로 정밀진단 컨설팅을 진행 중이며, 자가진단 결과를 바탕으로 기업의 공급망을 풀어주는 ‘One-Point ESG컨설팅’을 도입해 ESG경영 내재화를 적극 지원하고 있습니다.

구분	단위	2022	2023	2024
ESG교육	건	80	136	164
ESG자가진단		689	1,576	1,602
ESG정밀진단		54	95	94
One-Point ESG컨설팅		-	30	102

I ESG-산업안전 자가진단 Tool 출시 I

중대재해처벌법 대응에 어려움을 겪는 중소기업을 지원하고자, 금융권 최초로 ‘ESG-산업안전 자가진단 Tool’을 개발·출시하였습니다. 이 Tool은 기업이 산업안전 수준을 자체 점검할 수 있도록 5개 분야, 30개 지표로 구성되어 있습니다. 특히 중대재해 관련 핵심 지표를 반영한 ‘중대재해 노출지수’를 통해 예방 준비 수준을 객관적으로 확인할 수 있습니다. 진단 완료 즉시 산업안전 관리 포인트와 개선 방향이 담긴 보고서를 제공하여, 기업의 체계적 안전관리 역량 강화를 지원합니다. 이를 통해 중소기업의 신속하고 효율적인 산업안전경영체계 구축을 돕고 있으며, 다수 기업에 대한 동시 컨설팅 기반도 마련하였습니다.



중소기업 ESG 내재화 지원

ESG경영 지원

ESG교육자료 제공

| ESG지식창고 및 우수사례 소개 |

교육 플랫폼 ‘ESG 지식창고’를 통해 중소기업이 ESG를 보다 쉽게 이해하고 접근할 수 있도록, 주요 용어, 트렌드, 규제 동향 등 핵심 정보를 매월 정기적으로 제공합니다. 또한, ESG컨설팅을 받은 우수기업 사례를 공유하여 동종 기업의 이행 전략과 실행 방식을 구체적으로 제시함으로써, 중소기업의 ESG 인식 제고와 실행 역량 강화를 지원하고 있습니다. 내부 직원에게도 ESG컨설팅 우수사례를 정기적으로 공유하여, 영업 현장에서 고객에게 ESG경영의 필요성과 기대효과를 체계적으로 안내할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 ESG 리스크 식별, 컨설팅 절차 및 지원 방식 등을 함께 제공하여 업무의 효율성을 높이고 있습니다. 이를 통해 ESG 리스크가 있는 기업을 선제적으로 발굴하고, 맞춤형 컨설팅을 연계함으로써 중소기업의 ESG경영을 적극 지원하고 있습니다.

2024년 ESG지식창고 주제

NO.	지식창고 주제	NO.	지식창고 주제
9호	ESG와 온실가스 MRV	14호	분쟁광물과 책임광물 보고
10호	CDP	15호	EU CBAM과 美 CCA비교
11호	협력사 안전보건평가	16호	ESG경영을 위한 ISO 국제인증
12호	국내재생에너지확보방안	17호	ESG경영을 위한 기술보호
13호	에코바디스	18호	EU 에코디자인 규정

| 중소기업 중대재해 예방을 위한 '안전보건관리체계 안내서' 제공 |

2024년 1월 중대재해처벌법 적용 대상이 상시 근로자 5인 이상 기업으로 확대됨에 따라, 중소기업의 경영 리스크 대응을 지원하고자 『안전보건관리체계 안내서』를 제작·배포하였습니다. 본 안내서는 중대재해처벌법 조항과 고용노동부의 안전보건관리체계 수립 가이드를 기반으로, 중소기업이 필수적으로 준수해야 할 핵심 사항을 포함하고 있습니다. 관련 법령 정보는 물론, 체계 구축 및 실행 전략, 구체적 실행 방법 등을 함께 제공하여 실질적인 활용이 가능하도록 구성되었습니다. 특히 7가지 핵심 요소별로 세부 가이드와 관리 매뉴얼을 제시하고 있으며, 자율적인 예방조치 수립을 돕기 위해 다양한 사례와 실천 예시도 함께 수록하였습니다. 이를 통해 중소기업이 안전보건관리체계를 효과적으로 구축·운영할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

안전보건관리체계 7가지 핵심요소

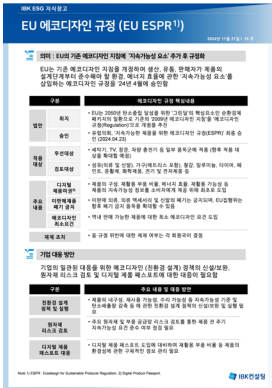
경영자 리더십	경영자가 '안전보건경영'에 대한 확고한 리더십을 가져야 한다.
근로자의 참여	모든 구성원이 '안전보건'에 대한 의견을 자유롭게 제시할 수 있어야 한다.
위험요인 파악	작업환경에 내재되어 있는 위험요인을 찾아내야 한다.
위험요인 제거·대체 및 통제	위험요인을 제거·대체하거나 통제할 수 있는 방안을 마련해야 한다.
비상조치계획 수립	급박히 발생한 위험에 대응할 수 있는 절차를 마련해야 한다.
도급·용역·위탁 시 안전보건 확보	사업장 내 모든 구성원의 안전보건을 확보해야 한다.
평가 및 개선	안전보건관리체계를 정기적으로 평가하고 개선해야 한다.

| 기후위기 대응기업 현장소통 및 종합가이드 제작 |

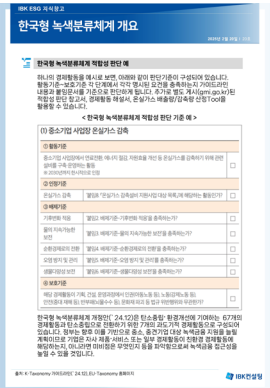
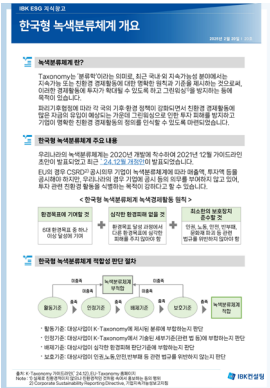
기후위기 대응 관련 애로사항에 대한 산업현장의 목소리를 직접 듣기 위해 은행장의 영업 현장 방문과 기업과의 소통 활동을 추진하고 있습니다. 이를 바탕으로, 기후위기 대응 관련 정책자금, 금융상품 및 제도를 종합적으로 정리한 'IBK 기후위기대응 금융 종합 가이드'를 제공하여 중소기업의 정보 비대칭성 문제를 해소하고, 실질적인 금융 지원을 강화하고 있습니다.



CEO 영업 현장 방문 및 소통 활동



ESG 지식창고 교육콘텐츠





Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

ESG Impact

ENVIRONMENTAL

075

환경경영 강화

079

자연자본 관리체계 수립

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
→ 환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

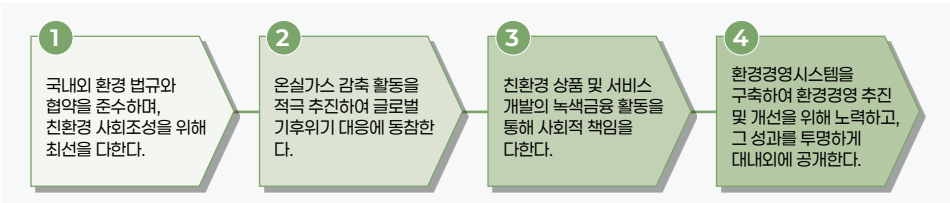
Appendix

환경경영 강화

환경경영 체계

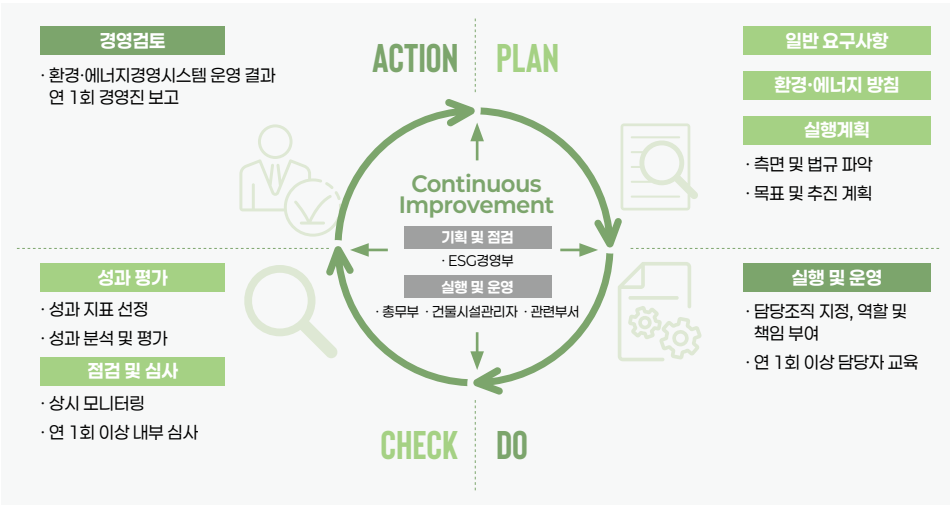
IBK 환경경영 방침

기업은행은 환경경영이 지속가능경영 전략의 핵심요소임을 인식하고, 기후·환경 리스크에 적극적으로 대응하기 위해 환경경영 체계를 구축하고 운영하고 있습니다.



환경·에너지경영시스템(ISO 14001·ISO 50001) 운영

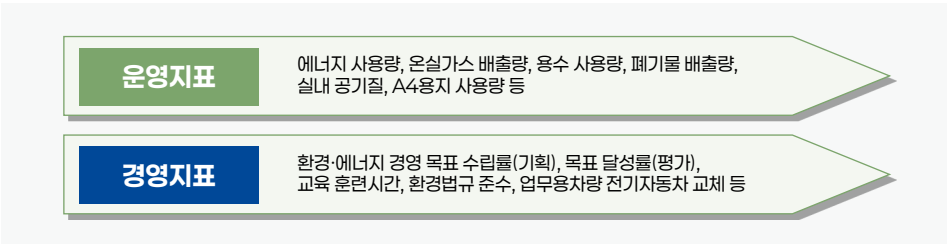
탄소중립 실천의 첫걸음으로 환경·에너지경영의 체계적 이행을 위해 2021년 7월 환경경영(ISO 14001)·에너지경영(ISO 50001) 국제인증을 동시 획득하였습니다. 매년 환경·에너지경영 이행계획을 수립하고 사후 심사를 통해 인증 자격을 유지하고 있으며, 2024년 인증을 갱신하였습니다.



※ 환경·에너지경영시스템은 본점,IFT건물에 적용·관리되고 있습니다.

성과지표 운영

환경·에너지경영시스템의 효율적인 운영을 위하여 기업은행은 성과지표를 지정하여 운영하고 있습니다. 환경·에너지 분야에서 대내외적으로 중대한 영향을 줄 수 있는 특성을 반영하여 선정하였으며 성과 지표는 운영지표와 경영지표로 분류하였습니다.



운영지표 항목에서는 2024년 에너지 사용량, 온실가스 배출량, 폐기물 배출량, A4용지 사용량의 집약도가 전년 대비 감축되는 등 전반적인 항목에서 개선된 성과를 달성하였습니다. 아울러, 경영지표 개선을 위해 건물에너지관리시스템(BEMS)을 활용하여 실시간 에너지 소비를 모니터링하고, 업무용 차량의 저공해자동차로의 교체를 확대하는 등 다양한 에너지 효율화 노력을 기울이고 있습니다.

환경경영 담당자 교육

환경경영 담당자의 환경경영 역량을 강화하기 위하여 환경경영시스템, 환경 관련 법규 등의 담당자 교육을 제공하고 있습니다. 2024년에는 총 5회, 10시간의 교육이 이루어졌습니다. 교육 후 평가서를 통해 교육 효과를 측정하고 있으며, 차년도 환경경영 추진 계획 수립에 반영함으로써 교육 효과를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

내부심사 및 경영 검토

환경·에너지경영 운영의 효율성을 높이고 환경경영의 체계적 관리를 위해 연 1회 이상 내부심사를 진행하고 있습니다. 내부 심사는 개선 목표 달성을 점검, 법규 준수 평가 등 총 16개 항목에 대한 체크리스트 기반으로 진행되어 시스템 운영 전반에 대한 촘촘한 관리를 이어 나가고 있습니다. 내부심사에 대한 모든 결과는 시스템 운영에 대한 전반적인 책임을 갖는 경영진에게 연 1회 이상 보고 하고 있습니다.

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
→ 환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

환경경영 강화

환경관련 협의체 참여

정부정책 지원

대통령직속 탄소중립녹색성장위원회 및 금융위원회 주관 「기후TF」, 「금융배출량TF」, 「전환금융TF」 등에 참여하여 기후대응 및 지속가능금융 정책 수립을 지원하고 있습니다. 특히, 탄소중립녹색성장 위원회에는 ESG경영부장이 정식 위원으로 활동하여 정책 개발 및 우호적인 금융 환경 조성에 기여하고 있습니다.

이를 통해 정책 환경 변화에 신속하게 대응하며 중소기업의 녹색전환을 촉진하는 정책 제안을 추진하고 있으며, 기업은행과 중소기업의 니즈와 특수성이 반영된 녹색금융 정책 수립을 적극 지원하고 있습니다. 또한, 산업부·환경부 산하기관(한국에너지공단, 환경공단, 환경산업기술원 등)과 협력하여 정책 아이디어를 공유하며 녹색금융 활성화를 위한 협업을 강화하고 있습니다.

뿐만 아니라, 정부와 은행 간 가교 역할을 수행하며 정부 정책과 공조하여 다양한 간담회 및 행사를 지원하고 있습니다. 특히, 금융위원회의 「기후위기대응 기업 간담회」 등 주요 행사에 CEO가 참석하도록 적극 지원하며, 정부의 정책 방향에 맞춰 기후위기 대응 역량 강화를 위한 협력을 강화하고 있습니다.

구분	일시	주요 내용
기후위기대응 기업 간담회	1.18	호남지역 기업 간담회 CEO참석·발언
기후위기대응 금융 지원 간담회	3.19	기후위기 대응 금융 지원 확대방안 CEO참석·발언
기후TF	1차	중소기업 녹색전환 촉진방안 발제 및 논의
	2차	녹색금융 활성화를 위한 그린 CLO 도입방안
	3차	금융기관의 금융배출량 관리현황 및 정책적 논의
	4차	K-텍스노미에 기반한 녹색채권 발행 및 녹색금융 확대 정책
	5차	한국형 녹색여신 관리지침 제정 추진 현황 및 쟁점
	6차	글로벌 탄소중립 이행 현황 및 국제협력 방안 논의
금융배출량TF	1차	금융기관 금융배출량 측정 및 관리 현황
	2차	금융배출량 DB 구축 방안 및 관련 비공개 데이터 취득 방안
전환금융TF	1차	금융사별 전환금융 취급 현황 및 정책 제언

능동적인 글로벌 협의체 참여

기업은행은 UN 책임은행원칙(PRB) 연례회의에 참석하고 UNEP FI, UNGC, GFANZ 등 글로벌 협의체에 적극 참여하며 지속가능경영 성과를 점검하고 이행 전략을 논의하고 있습니다. 이를 통해 국제 기구와의 네트워크를 강화하고, ESG경영에 대한 글로벌 협력을 확대하고 있습니다. 그 결과, 기업은행은 책임은행원칙(PRB) 서명 금융기관 중 ‘Front Runner’로 선정되며, ESG경영 노력과 성과를 국제적으로 인정받은 사례로 평가받고 있습니다.

※ UN PRB : 파리기후협약 이행을 위한 역할 및 책임을 규정한 UN의 행동규범 이니셔티브
글로벌 협의체 : UNEP FI, UNGC, UN FHI, GFANZ, NZBA, BNP, WEPs, TCFD, TNFD, PCAF, SBTi 등

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

환경경영 강화

친환경 근무환경 조성

Paperless 업무환경 구축

| 서류업무 디지털화를 통한페이퍼리스 확대 |

고객 작성 서류의 디지털화를 통해 페이퍼리스(Paperless)를 지속 확대하고 있습니다. 은행 업무의 큰 비중을 차지하는 서류 업무에 대해 전자문서로 전환하여 불필요한 종이 사용을 절감하고 있습니다. 2024년에도 사용량이 많은 업무를 중심으로 전자문서 적용 업무와 상품을 지속 확대하였으며, 특히 여신, 신용카드 발급 등의 업무 프로세스를 신규 도입하였습니다.

구분	단위	2022	2023	2024
전자문서 활용건수	백만 건	16.1	15.9	16.0
전자문서 적용업무	개	509	591	610

| IBK미팅노트 활용 확대 |

태블릿 PC 내 업무지원 애플리케이션 ‘IBK미팅노트’를 활용하여 디지털화된 방식으로 회의를 진행하고 있습니다. ‘IBK미팅노트’를 활용하여 실물 종이를 출력하지 않으므로써 출력 비용을 절감하고 온실가스 배출량 감축에 기여하고 있습니다. 앞으로도 ‘IBK미팅노트’ 내 보고 기능을 신설하는 등 지속적인 기능 개선을 통해 직원 활용도 및 업무 효율성을 높여 페이퍼리스(Paperless) 회의 문화를 조성하고, 탄소배출량 감축을 실천할 계획입니다.

2024	회의 활용	보고 사용*	자료함 사용
활용실적	회의개설 수: 6,650건	보고 건수: 2,257건	등록 건수: 21,809건
	참여자 수: 63,017명(중복포함)	이용자 수: 4,512명	등록자 수: 7,158명

* 보고기능 2024년 5월 출시

| 환경 법규 준수 |

환경 보호에 대한 기업의 사회적 책임을 인식하고 친환경 사회 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 임직원은 환경 관련 법규를 준수하도록 노력하고 있으며, 그 결과 최근 3년간 환경 관련 법규 및 규정 위반 건수는 발생하지 않았습니다.

구분	단위	2022	2023	2024
환경 관련 법규 및 규정 위반 건수	건	0	0	0

IBK탄소중립허브

온실가스 배출량 데이터 취합·관리 시스템을 구축하여 업무 절차를 단축하고 자동화함으로써 ESG 공시 의무화와 탄소중립 목표 이행을 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 클라우드 기반의 시스템 연계 작업을 지속적으로 확대하여 기업은행과 IBK자회사의 금융배출량 데이터 관리를 디지털화 하고 있으며, 향후 2050 금융자산 탄소중립을 위한 포트폴리오 관리를 추진하고 있습니다.



저공해자동차 전환 확대

업무용 차량에 저공해자동차를 도입하여 공공기관 통합공시 시스템(알리오)에 다음과 같이 공시하고 있습니다. 2024년 총 보유차량의 97.5%인 1,322대를 저공해자동차로 운용하고 있으며, 이를 통해 전년 대비 온실가스 배출량을 653.58tCO₂eq 감축하는 효과를 거두었습니다.

연도별 친환경차량 보유 및 교체 비율

구분		단위	2022	2023	2024
저공해 자동차	1종	대	667	1,239	1,247
	2종		590	47	75
	3종		0	0	0
일반차량			38	31	32
제외차량			0	2	2
보유차량합계			1,295	1,319	1,356
저공해자동차 비율			%	97.1	97.5

* 저공해자동차: 「대기환경보전법 시행령」 제1조 2항의 1종~3종
제1종: 전기자동차, 태양광자동차, 수소전기자동차
제2종: 하이브리드 자동차
제3종: 저공해차 배출기준에 맞는 LPG, CNG차 등

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

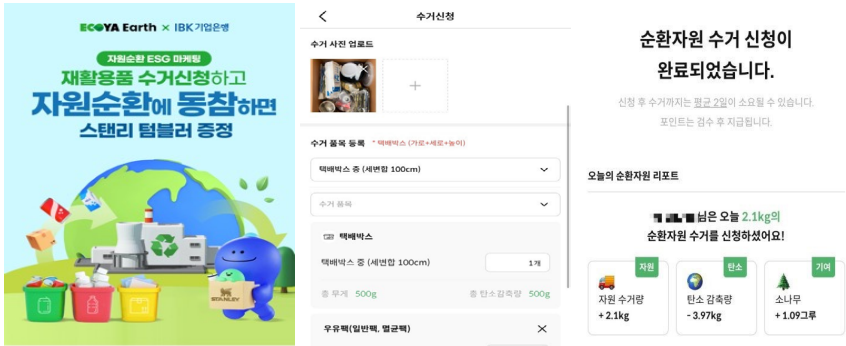
환경경영 강화

친환경 근무환경 조성

자원순환 활동

| 자원순환 ESG 마케팅 |

친환경 생활 플랫폼 「에코야 얼스」와 MOU를 체결하고, i-ONE Bank 이용 고객을 대상으로 ESG 이벤트를 진행하였습니다. 해당 이벤트에서는 재활용품 수거를 신청한 고객 100명을 추천하여 텀블러를 제공함으로써 친환경 활동을 독려하고 ESG경영을 실천하였습니다.

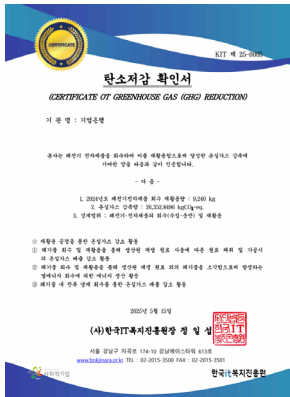


「IBK X 에코야 얼스」 자원순환 ESG 마케팅 실시

| 폐가전 노후자산 재활용 추진 |

2024년 내용연수가 경과한 노후 스캐너 8,000대를 사회적기업인 사단법인 한국IT복지진흥원에 기부하였습니다. 해당 활동으로 재활용 공정을 통한 온실가스 감축은 물론 재활용을 통해 생산된 재생원료 재사용에 따른 원료 채취 및 가공시의 온실가스 감축 등에 기여하여 총 26,652.85kgCO₂e의 온실가스를 감축하였습니다. 2025년에도 기부를 통한 자연순환활동을 지속적으로 추진할 예정입니다.

대상		효과	
자산	수량	회수재활용량	온실가스감축량
노후 스캐너	8,000대	9,240kg	26,352.85kgCO ₂ e



자원순환 탄소저감 확인서

자회사 환경경영 활동

| 친환경 가치 창출 기여 | IBK저축은행

IBK저축은행은 전기 소비 절감을 통한 탄소 중립 실현을 위해 본부 및 부산중앙지점 건물의 형광등을 LED 조명으로 교체하여 에너지 효율을 높였습니다. 또한, 임직원이 수집한 약 1,000개의 병뚜껑을 부산진구 봉사센터에 전달하여 키링, 치약짜개 등으로 업사이클링(Up-cycling)하고, 이를 취약계층에 기부하여 사회적 가치 창출에 기여하였습니다.

| 방카슈랑스 디지털 창구(Paperless) 적용 | IBK연금보험

IBK연금보험은 방카슈랑스 디지털창구를 적용하여 계약서류 및 본인확인 서류를 디지털로 전환하여 처리하고 있습니다. 디지털 창구를 활용하여 불필요한 종이 사용과 서류 보관 비용을 절감하였으며, 서류 심사 기간이 단축되는 등 업무 효율성이 증대되었습니다.

| 친환경 제품 사용 확대 | IBK서비스

IBK서비스는 전국 영업점의 현장 직원들이 사용할 친환경 청소용품(종이 타올, 비닐봉투, 세정제 등)을 대량 구매하여 환경 보호에 기여하고 있습니다. 2024년에는 친환경 소독제, 클리닝 스프레이, 비닐 봉투 등 다양한 제품을 도입하였으며, 향후 친환경 제품의 품목과 사용 범위를 지속적으로 확대할 계획입니다.



IBK 서비스 사용 친환경 제품

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화

→ 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

정보보안 및 개인정보보호 강화

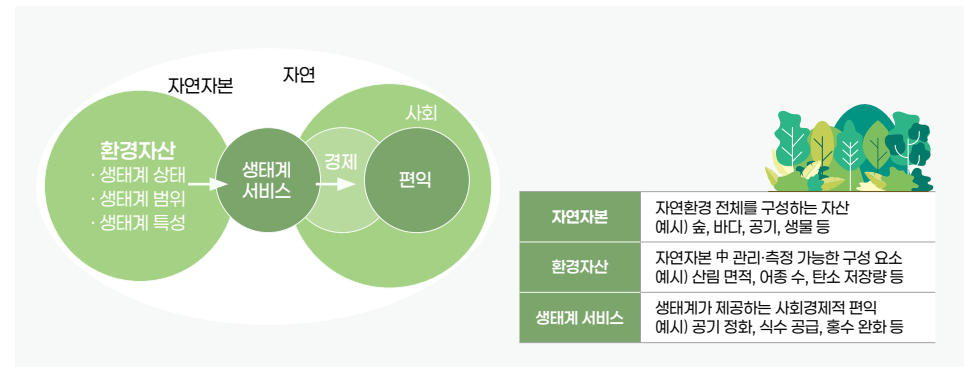
Appendix

자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 관리

자연자본은 자연이 제공하는 자원과 서비스의 총체를 의미합니다. 여기에는 동식물과 같은 생물 다양성을 비롯해 육상 및 해양 생태계, 탄소 저장, 대기 정화 등 자연시스템이 제공하는 다양한 서비스가 포함됩니다. 오늘날 인간은 이러한 생태계 서비스에 크게 의존하고 있습니다. 그러나 무분별한 경제활동은 자연환경을 훼손하고, 이는 생태계의 구조와 기능을 변화시켜 자원 조달 및 환경 조절 기능을 저해합니다. 식수 공급, 토양 비옥도 유지, 기후 조절, 홍수 방지 등 주요 생태계 서비스의 약화는 장기적으로 산업 전반의 재무 건전성과 운영 안정성에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

자연자본 구성과 사회경제적 연계 구조



기업은행은 자연자본 관리의 중요성을 인지하고 TNFD* 프레임워크를 단계적으로 도입하고 있습니다. TNFD는 기업이 자연과 생태계에 미치는 영향을 평가하고, 이에 따른 리스크와 기회를 체계적으로 관리할 수 있도록 지원하는 글로벌 이니셔티브입니다. 기업은행은 TNFD의 얼리어답터 (Early Adopter)로 참여하여 리스크 및 기회 식별, 모니터링 방안 등 권고안에 따라 내부 관리체계를 구축해나가고 있습니다.

* Taskforce on Nature-related Financial Disclosures(자연 관련 재무정보 공개 태스크포스)

자연자본 리스크 관리 방법론

기업은행은 TNFD 프레임워크에서 권고하는 LEAP 접근법을 기반으로 리스크 분석을 진행하고 있습니다. 이번 분석에서는 위치 식별(Locate), 의존도 및 영향 평가(Evaluate)에 집중하고, 향후 리스크 및 기회 분석(Assess)과 공시(Prepare)로 확장하여 단계적으로 고도화해 나갈 예정입니다.

분석 방법론 : LEAP



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

- Environmental

 - 환경경영 강화
 - 자연자본 관리체계 수립
- Social

 - 디지털 금융 확대
 - 인재경영 강화
 - 일하기 좋은 근무환경 조성
 - 인권경영 강화
 - 안전보건 경영
 - 금융소비자 보호
 - 포용금융 확대
 - 사회공헌활동 확대
- Governance

 - 건전한 지배구조 확립
 - 준법·윤리경영 강화
 - 내부통제 시스템 고도화
 - 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 관리 방법론

Locate 분석 대상 지역 설정

Locate 분석은 자연자본 리스크 및 기회 파악을 위한 기초단계로서, 은행의 경영활동과 자연자본과의 관계성을 공간적 측면에서 파악하는 것을 목표로 합니다.

은행의 본연적 경영활동은 대출이며, 수많은 차주에 대한 다양한 대출의 종합적인 결과는 은행의 대출 포트폴리오로 확인할 수 있습니다. 이러한 대출 포트폴리오의 자연자본과의 물리적(공간적) 접점은 차주의 사업장입니다. 이에 따라 본 분석에서는 대출 시 확보된 고객의 사업장 담보 정보를 매개로 대출 포트폴리오와 자연자본 간의 공간적 관계성을 탐색하고자 하였습니다.

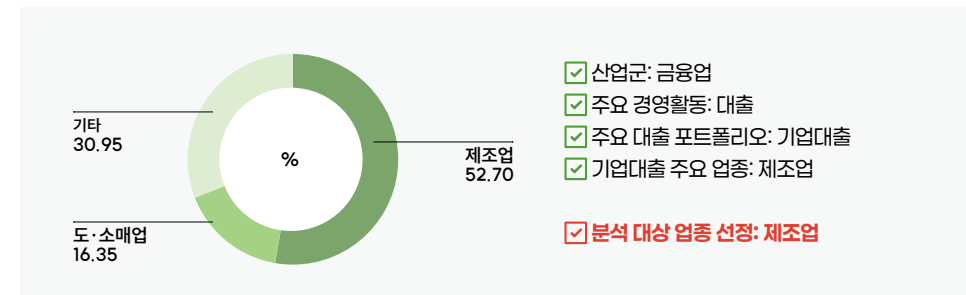
기업은행의 대출 포트폴리오*는 대부분 기업대출로 구성되어 있으며, 제조업 비중이 높습니다. 특히, 관련 담보물 가운데 자연자본에 영향을 줄 수 있는 공장**이 다수를 차지하고 있습니다. 이러한 특성을 반영하여 본 분석에서는 제조업 경제활동이 활발하고 공장 밀집도가 높은 경기도 화성시 소재의 특정 행정구역(지역1)을 분석 대상으로 선정하였습니다. 아울러 분석의 시사점을 도출하기 위해 공장 밀집도는 낮지만 자연자본이 풍부하고 자연 관련 민감지역 비중이 높은 지역인 강원도 (지역2)를 함께 선정하여 비교 분석하였습니다. 기업고객의 담보물과 자연 관련 민감지역 간의 이격 거리를 측정하여, 서로 상반된 특성을 지닌 두 지역에서 은행과 자연자본 간의 공간적 관계성을 살펴 보았습니다.

TNFD가 제시하는 자연 관련 민감지역은 법적 보호 및 보전지역, 생물학적으로 중요한 지역, 높은 생태계 서비스 의존도를 가진 지역, 기후 및 환경 변화에 취약한 지역 등을 포함하고 있습니다. 본 분석에서는 국내 자연환경의 보전가치를 가장 체계적으로 반영하고 있는 ‘생태자연도’ 상 ‘생태1등급’ 과 ‘별도관리지역’을 자연 관련 민감지역으로 정의하였습니다. 생태자연도는 국내 다양한 지형을 생태적 가치, 자연성 및 경관적 가치 등을 기준으로 등급화한 국가공공데이터 지도로, ‘자연환경보전법」에 따라 작성되어 다양한 정책 수립에 활용되고 있습니다.

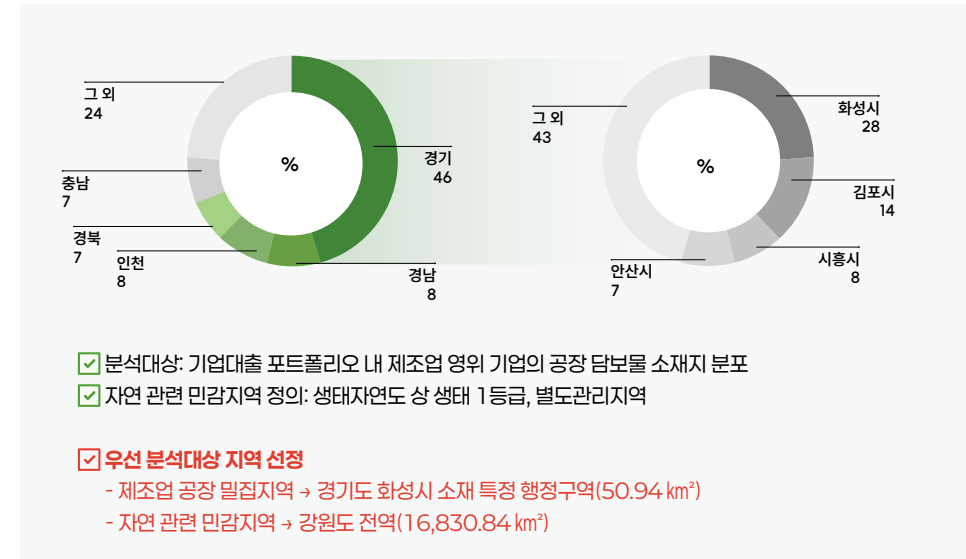
또한, 공간적 입지의 시각화, 이격거리 분석을 위해 다양한 산업에서 폭넓게 활용 중인 오픈소스 지리정보시스템 ‘Quantum GIS(QGIS)’를 활용하였습니다.

* 총여신잔액 기준
** 공장용지, 공장재단 포함

! L1 주요 산업 및 여신 포트폴리오 설정 !



! L2 우선 분석 환경 데이터 선정 !

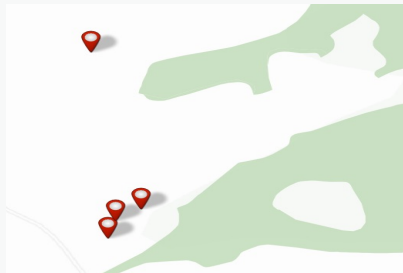


자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 관리 방법론

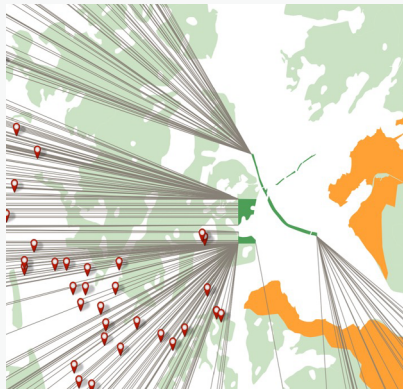
Locate 분석 대상 지역 설정

| L3 자연자본과의 상호작용 |



- ☑ 위치 식별 및 시각화
 - QGIS(Quantum GIS) 활용
- ☑ 대출 포트폴리오 → 담보물
- ☑ 민감지역 → 생태자연도

Ⅱ L4 자연 관련 민감지역과의 상호작용(이격거리 분석)



- 이격거리 정량분석
 - 담보물과 자연 관련 민감지역 간 최단거리 측정
- 거리 기반 자연자본 영향 분석

Evaluate 자연자본 영향 및 의존도 분석

많은 기업은 가치사슬 전반에서 자연자본이 제공하는 생태계 서비스를 활용하는 동시에 자연의 상태를 변화시켜 환경적 영향을 유발합니다. LEAP 접근법 중 ‘평가(Evaluate)’ 단계는 기업활동이 자연 자원에 얼마나 의존하고 영향을 미치는지를 식별하는 과정입니다. 이를 위해 ‘ENCORE(Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure)’ 데이터를 활용하여 특정 산업과 자연 자본의 상호작용을 정량, 정성적으로 평가하였습니다. 분석결과는 히트맵 형식으로 시각화하여 리스크 수준을 직관적으로 식별할 수 있도록 하였고, 국내 주요은행의 자산규모(AUM)와 비교함으로써 상대적인 리스크 노출 수준도 함께 파악하였습니다.



Environmental

환경경영 강화

→ 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

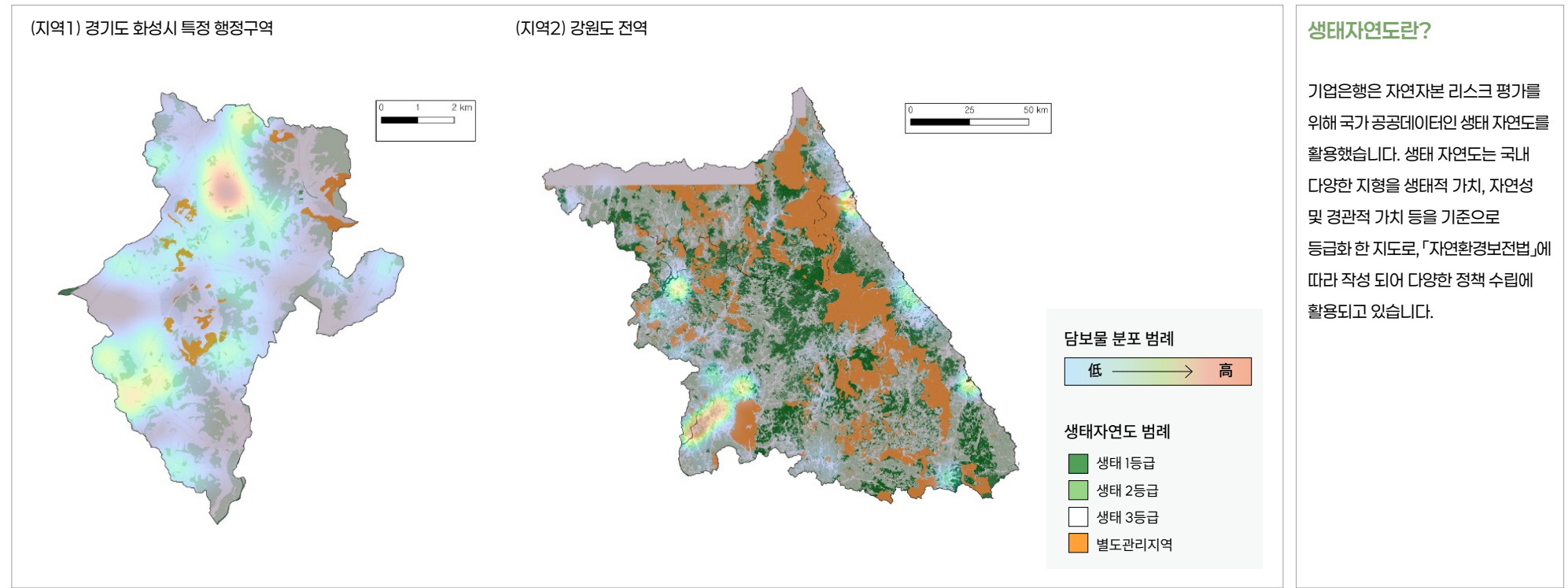
정보보안 및 개인정보보호 강화

자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 분석 결과

Locate 생태자연도 내 담보물 분포 및 민감지역과 이격거리 분석

지역2는 지역1에 비해 면적이 약 300배 넓은 반면 담보물 분포의 밀집도는 지역1이 지역2보다 약 300배 가량 더 높습니다. 지도상에서 표시된 바와 같이 지역1은 지역2에 비해 자연 관련 민감지역의 비중이 낮고 산발적이며, 담보물은 비 민감지역에 집중되어 있습니다. 두 지역의 면적과 담보물 밀집도의 상반된 성격에도 불구하고 지역1, 2 소재 담보물과 자연 관련 민감지역 간 평균 이격거리는 각각 1.7km, 1.8km로 유사했습니다. 이는 담보물이 좁은 지역에 집중되어 있어도 자연 관련 민감지역으로부터의 평균 이격거리가 일정 수준 확보되어 개별 담보물이 자연자본에 미치는 영향이 제한적일 수 있다는 의미로 해석할 수 있습니다. 그러나 단일 담보물 당 리스크는 두 지역 간 유사하더라도, 지역1의 전체 담보물 수가 많아 리스크 총량이 상대적으로 클 가능성도 배제할 수 없습니다. 또한, 담보물 수가 적은 지역2에서도 평균 이격거리가 유사하다는 점에서 자연자본 관련 민감지역과 인접한 개별 담보물에 대한 관리가 필요함을 시사하고 있습니다. 본 분석만으로 공간적 관계성을 규명하는데는 한계가 있기 때문에 향후 관련 데이터를 지속적으로 축적하고 분석의 톨 또한 고도화할 예정입니다.



생태자연도란?

기업은행은 자연자본 리스크 평가를 위해 국가 공공데이터인 생태 자연도를 활용했습니다. 생태 자연도는 국내 다양한 지형을 생태적 가치, 자연성 및 경관적 가치 등을 기준으로 등급화한 지도로, 「자연환경보전법」에 따라 작성 되어 다양한 정책 수립에 활용되고 있습니다.

- 1) 제조업은 담보물 종류를 공장(공장용지, 공장재단 포함)으로 제한하였으며, 대표필지의 총 대지면적을 기반으로 식별 및 분석
- 2) 담보물은 밀집도를 반영한 히트맵 형태로 표기
- 3) 생태자연도는 2025.01.21까지 업데이트된 데이터를 적용
- 4) 이격거리는 담보물과 자연 관련 민감지역 간 거리를 측정(담보물 ↔ 자연 관련 민감 지역 외곽선)
- 5) 생태 1등급과의 완충거리는 지자체별로 수준을 다양하게 설정. 동일 완충거리라 해도 지형, 기후 등의 영향으로 각 세부 지역별 영향 정도는 다를 수 있음

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

- Environmental

환경경영 강화

→ 자연자본 관리체계 수립
- Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대
- Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 분석 결과

Evaluate 산업별 자연자본 영향(Impact)

하나의 산업은 자연자본에 다양한 경로와 수준으로 영향을 미칠 수 있습니다. 산업별 경제활동이 자연자본에 미치는 영향을 정량적, 정성적으로 표현한 히트맵에서는 위험 수준을 Very High(VH), High(H), Middle(M), Low(L), Very Low(VL) 총 5단계로 구분합니다. ‘농업, 임업 및 어업’, ‘광업 및 채석업’, ‘수도, 하수 및 폐기물 처리업’, ‘건설업’ 등 직접적으로 자연자본을 활용하는 산업군은 세부 항목별 차이는 있으나 전반적으로 높은 위험 수준을 보였습니다. 기업은행의 포트폴리오는 주로 ‘공해’, ‘온실가스 배출’, ‘오염물질 배출’ 등의 영역에서 자연자본에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났습니다.

구분	공해 (소음, 빛 등)	온실가스 (GHG) 배출	비온실가스 대기 오염물질 배출	담수 이용 면적	해저 이용 면적	기타 생물자원 채취	기타 무생물자원 채취	유독성 토양 및 수질 오염물질 배출	영양물질(비료 등)로 인한 토양 및 수질 오염물질 배출	고형 폐기물 생성 및 배출	토지 이용 면적	수자원 사용량	외래종(침입종) 도입	기업은행 AUM	예금은행 AUM
농업, 임업 및 어업	H	H	H	M	VL	VH	VL	H	H	H	H	VH	H	0.10%	3.92%
광업 및 채석업	VH	H	H	H	VH	VL	L	VH	VL	M	M	M	L	0.07%	0.12%
제조업	H	M	M	VL	VL	VL	VL	H	VL	M	L	M	VL	52.70%	24.63%
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	M	M	M	L	VL	VL	VL	M	VL	M	M	M	VL	0.24%	1.51%
수도, 하수 및 폐기물 처리업	H	H	M	L	M	VL	VL	H	M	M	M	M	M	1.32%	0.61%
건설업	VH	H	L	M	M	VL	VL	H	VL	M	L	L	L	2.93%	5.32%
도매 및 소매업	L	M	M	VL	VL	VL	VL	L	VL	L	L	M	H	16.35%	12.61%
운수 및 창고업	M	H	M	L	L	VL	VL	L	L	L	L	M	M	2.00%	2.34%
숙박 및 음식점	L	L	L	L	VL	VL	VL	L	L	M	L	L	L	1.73%	4.54%
정보통신업	L	L	L	VL	VL	VL	VL	L	VL	L	M	L	VL	2.82%	2.20%
금융 및 보험업	L	L	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	M	L	VL	0.95%	7.69%
부동산업	L	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	L	L	VL	11.05%	24.13%
전문, 과학 및 기술 서비스업	L	L	L	VL	VL	VL	VL	L	VL	L	M	M	VL	2.19%	2.22%
행정 및 지원 서비스업	L	L	L	VL	VL	VL	VL	L	VL	L	M	L	VL	0.93%	1.13%
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	L	L	L	VL	VL	VL	VL	L	VL	M	M	M	VL	0.01%	2.37%
교육 서비스업	L	L	VL	VL	VL	VL	VL	L	L	M	M	L	VL	0.46%	0.80%
보건 및 사회복지 서비스업	L	VL	L	VL	VL	VL	VL	L	ND*	M	L	L	VL	1.84%	2.44%
예술, 스포츠 및 오락업	M	L	VL	VL	L	VL	VL	L	VL	L	M	L	VL	0.67%	1.44%
기타 서비스업	L	M	M	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	M	M	VL	1.14%	N/A
가구 내 고용 활동 및 자가 소비 생산활동	M	VL	VL	M	VL	VL	M	M	VL	L	L	M	VL	0.00%	N/A
국제기구 및 외국 공관 활동	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	0.00%	N/A

* ND(No Data): ENCORE 내 관련 데이터 없음을 의미

Environmental

환경경영 강화

→ 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

정보보안 및 개인정보보호 강화

자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 분석 결과

Evaluate 제조업 세부업종별 자연자본 영향(Impact)

제조업은 기업은행 대출 포트폴리오의 절반 이상을 차지하는 핵심 산업군으로 보다 정교한 관리가 필요합니다. 이에 업종을 세분화하여 추가 분석을 실시한 결과, ‘코크스 및 석유정제 제품 제조업’, ‘화학물질 및 화학 제품 제조업’, ‘1차 금속 제조업’, ‘비금속 광물제품 제조업’ 등 산업의 원재료 혹은 중간재를 생산하는 중화학공업 업종 전반에서 높은 수준의 위험이 확인되었습니다. 해당 업종들은 대표적인 에너지 집약적 산업으로 전후방에서 타 산업군과의 연계성이 높아 리스크 전이 가능성 역시 클 것으로 분석됩니다. 다만, 기업은행의 경우 관련 업종에 대한 익스포저가 은행권 평균과 비교할 때 상대적으로 낮아 그 영향은 제한적일 것으로 예상됩니다. 한편, 기업은행의 제조업 포트폴리오에는 항목별 차이는 있으나 ‘공해’, ‘오염물질 배출’, ‘온실가스 배출’ 부분에서 영향이 높은 것으로 나타났습니다.

구분	공해 (소음, 빛 등)	온실가스 (GHG) 배출	비온실가스 대기 오염물질 배출	담수 이용 면적	해저 이용 면적	기타 생물자원 채취	기타 무생물자원 채취	유독성 토양 및 수질 오염물질 배출	영양물질(비료 등)로 인한 토양 및 수질 오염물질 배출	고형 폐기물 생성 및 배출	토지 이용 면적	수자원 사용량	외래종(침입종) 도입	기업은행 AUM	예금은행 AUM
식품품 제조업	M	M	M	VL	VL	VL	VL	M	VH	M	L	M	VL	4.86%	8.07%
음료 제조업	M	L	L	VL	VL	VL	VL	L	H	M	L	M	ND	0.15%	
담배 제조업	M	L	M	VL	VL	VL	VL	H	H	M	L	M	ND	0.01%	0.06%
섬유제품 제조업(의복 제외)	M	L	M	VL	VL	VL	VL	M	M	M	L	M	VL	3.34%	2.65%
의복 제조업	M	L	M	VL	VL	VL	VL	M	VL	M	L	M	VL	1.89%	2.16%
가죽 및 가죽제품 제조업	M	L	M	VL	VL	VL	VL	H	L	M	L	M	VL	0.49%	0.52%
목재 및 나무제품 제조업 (가구 제외)	H	M	M	VL	VL	VL	VL	L	VL	M	L	M	ND	1.22%	1.01%
종이 및 종이제품 제조업	M	M	H	VL	VL	VL	VL	M	VL	H	L	M	VL	2.12%	2.07%
인쇄 및 기록매체 복제업	M	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	L	ND	L	VL	1.47%	1.23%
코크스 및 석유정제 제품 제조업	VH	H	H	VL	VL	VL	VL	VH	VL	H	L	L	VL	0.17%	1.41%
화학물질 및 화학제품 제조업	VH	M	M	VL	VL	VL	VL	VH	VL	M	L	H	VL	5.74%	12.15%
의약품 제조업	M	M	M	VL	VL	VL	VL	M	M	M	L	M	ND	1.01%	
고무 및 플라스틱 제품 제조업	M	M	M	VL	VL	VL	VL	H	VL	M	L	L	VL	8.69%	5.91%
비금속 광물제품 제조업	M	H	H	L	VL	VL	VL	VH	L	M	L	M	VL	2.58%	3.46%
1차 금속 제조업	VH	H	H	VL	VL	VL	VL	VH	L	M	L	M	VL	5.59%	6.36%
금속가공 제품 제조업 (기계 및 장비 제외)	M	L	L	VL	VL	VL	VL	H	VL	L	L	M	VL	13.65%	8.98%
전자 부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	M	M	H	VL	VL	VL	VL	H	VL	L	L	M	VL	9.31%	10.05%
전자장비 제조업	M	L	L	VL	VL	VL	VL	H	VL	L	L	M	VL	6.09%	6.01%
기타 기계 및 장비 제조업	M	L	M	VL	VL	VL	VL	M	VL	L	L	M	VL	17.83%	13.32%
자동차 및 트레일러 제조업	H	VL	L	VL	VL	VL	VL	M	VL	L	L	L	VL	7.23%	8.14%
기타 운송장비 제조업	H	L	L	VL	VL	VL	VL	H	VL	L	L	L	ND	3.63%	3.30%
가구 제조업	M	M	H	VL	VL	VL	VL	H	VL	L	L	M	VL	1.49%	2.88%
기타 제조업	M	M	H	VL	VL	VL	VL	H	VL	L	L	M	VL	1.28%	0.00%
기계 및 장비 수리업	H	M	M	VL	M	VL	VL	M	VL	L	L	M	VL	0.16%	0.26%

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화

→ 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 분석 결과

Evaluate 산업별 자연자본 의존도(Dependency)

기업의 경영활동이 특정 생태계 서비스에 높은 의존도를 가질수록 해당 생태계 훼손에 따른 직·간접 리스크에 노출될 가능성이 커집니다. 생태계 서비스란 자연이 사회에 제공하는 다양한 종류의 혜택을 의미하며, 기업이 직접 사용하는 자원인 ‘공급 서비스’, 자연이 환경을 조절하여 제공하는 ‘조절 및 유지 서비스’, 문화 혹은 정서적 혜택에 관한 ‘문화 서비스’로 구분됩니다. 산업별로 다양한 생태계 서비스에 의존하고 있지만 그 의존분야와 수준은 상이합니다. 영향 측면에서 위험 수준이 높았던 ‘농업, 임업 및 어업’이나 ‘광업 및 채석업’의 경우, 의존도 역시 높은 것으로 나타났습니다. 주목할 점은 자연자본에 직접적인 영향을 미치지 않는 산업군인 서비스업이 상당히 높은 자연자본 의존도(특히, 문화 서비스 부문)를 보였다는 점입니다. 한편, 제조업은 ‘수자원 공급’, ‘수자원 흐름 조절’ 등 물 관련 생태계 서비스에서 높은 의존도를 보이는데, 기업은행의 포트폴리오 비중이 가장 높은 업종인 만큼 앞으로 수자원 관련 리스크를 더욱 면밀히 살펴볼 필요가 있습니다.

구분	공급 서비스		조절 및 유지 서비스																				문화 서비스				기업은행 AUM		예금은행 AUM	
	기타 공급 (동물 기반 에너지)	바이오 매스 공급	고형 폐기물 정화	토양 및 퇴적물 유지	수질 정화	토양 품질 조절	기타 조절 및 유지보수 (대기 및 생태계에 의한 희석)	생물학적 조절	공기 정화	홍수 완화	유전적 자원	글로벌 기후 조절	수자원 공급	서식지 유지 및 개체군 보호	소음 완화	기타 조절 및 유지 (소음 외 감각 영향 조절)	국소적 기후 조절	수분 매개	폭풍 완화	수자원 흐름 조절	강우 패턴 조절	레크리에이션	경관	교육, 과학 및 연구	영적, 예술적, 상징적					
농업, 임업 및 어업	L	VH	M	VH	VH	H	M	H	M	H	H	H	VH	L	VL	VL	H	L	H	H	VH	VL	VL	L	M		0.10%		3.92%	
광업 및 채석업	VL	VL	L	M	H	VL	M	VL	VL	H	VL	H	H	VL	VL	L	L	VL	M	H	VH	VL	VL	VL	VL		0.07%		0.12%	
제조업	VL	VL	M	M	M	VL	L	VL	L	M	VL	VL	H	VL	VL	VL	L	VL	M	H	L	VL	VL	VL	VL		52.70%		24.63%	
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	VL	VL	L	M	L	VL	VL	VL	VL	M	VL	M	M	VL	VL	VL	M	VL	L	H	VL	VL	VL	VL	VL		0.24%		1.51%	
수도, 하수 및 폐기물 처리업	VL	VL	VH	L	M	VL	L	VL	L	M	VL	VL	M	VL	VL	VL	L	VL	M	M	H	VL	VL	VL	VL		1.32%		0.61%	
건설업	VL	VL	VL	H	M	VL	L	ND	VL	H	VL	M	M	VL	VL	VL	L	VL	H	M	VH	VL	VL	VL	VL		2.93%		5.32%	
도매 및 소매업	VL	VL	VL	M	VL	VL	VL	VL	VL	M	VL	VL	M	VL	VL	VL	L	VL	M	M	VL	VL	VL	VL	VL		16.35%		12.61%	
운수 및 창고업	VL	VL	VL	M	L	VL	VL	VL	L	L	VL	M	L	VL	VL	VL	L	VL	M	L	M	L	H	VL	VL		2.00%		2.34%	
숙박 및 음식점업	VL	VL	M	M	VH	VL	ND	L	L	L	VL	M	M	VL	M	M	L	VL	M	M	L	VH	VH	L	H		1.73%		4.54%	
정보통신업	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	L	VL	VL	VL	L	VL	L	L	VL	VL	VL	VL	VL		2.82%		2.20%	
금융 및 보험업	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL		0.95%		7.69%	
부동산업	VL	VL	VL	M	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	L	VL	VL	VL	VH	VL	VL		11.05%		24.13%	
전문, 과학 및 기술 서비스업	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	L	VL	L	VL	L	L	VL	VL	VL	L	VL	M	L	VL	VL	VL	M	VL		2.19%		2.22%	
행정 및 지원 서비스업	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	M	VL	L	VL	L	L	VL	VL	VL	M	VL	L	L	L	M	M	L	L		0.93%		1.13%	
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	L	VL	VL	L	VL	ND	ND	ND	ND		0.01%		2.37%	
교육 서비스업	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	VL	VL	M	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	M	L	VL	VH	VH	VH	VH		0.46%		0.80%	
보건 및 사회복지 서비스업	VL	VL	M	L	VH	VL	VL	VL	VL	M	VL	VL	M	VL	VL	VL	L	VL	M	M	VL	VL	VH	VL	VH		1.84%		2.44%	
예술, 스포츠 및 오락업	L	VL	L	VL	VL	VL	VL	VL	L	M	VL	M	L	VL	VL	VL	L	VL	L	L	L	H	H	VL	M		0.67%		1.44%	
기타 서비스업	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	L	VL	VL	VL	L	VL	L	L	VL	VL	VL	VL	VL		1.14%		N/A	
가구 내 고용 활동 및 자가 소비 생산 활동	VL	M	VL	VL	ND	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	L	VL	VL	L	VL	VL	VL	VL	VL		0.00%		N/A	
국제기구 및 외국 공관 활동	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL	VL		0.00%		N/A	

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화

→ **자연자본 관리체계 수립**

Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

정보보안 및 개인정보보호 강화

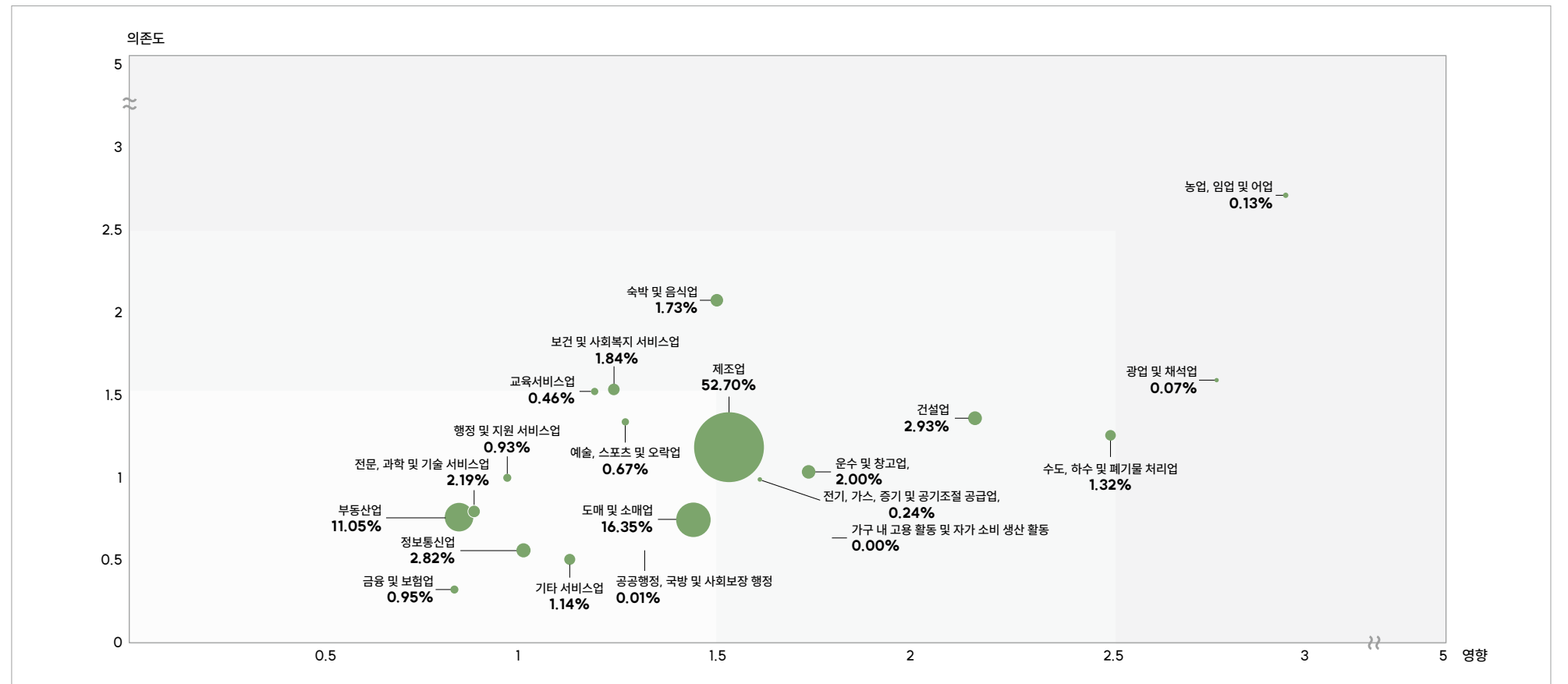
Appendix

자연자본 관리체계 수립

자연자본 리스크 분석 결과

영향(Impact) - 의존도(Dependency) 활용

자연자본 영향-의존도 분석 결과는 포트폴리오 관리에 중요한 시사점을 제공합니다. 우선 자연자본에 대한 영향-의존도가 높은 ‘농업, 임업 및 어업’, ‘광업 및 채석업’ 과 같은 자원 의존적 산업은 반드시 관리가 필요한 영역이지만 포트폴리오에서의 비중이 크지 않으므로 전체적인 리스크는 제한적일 것으로 보입니다. 반면, 대표적인 서비스업 중 하나인 ‘숙박 및 음식점’ 은 예상외로 높은 자연자본 의존도를 보였습니다. 소상공인 비중이 높은 해당 업종의 특성상 리스크 관리가 어려울 것으로 예상되기 때문에 자연환경 변화에 대비해 면밀한 분석과 지속적인 모니터링이 필요해 보입니다. 한편, 포트폴리오 비중이 높은 제조업은 평균적인 리스크 수준이 높지 않지만 세부 업종별로 편차가 큰 만큼 각 업종별 특성과 리스크를 세밀히 분석하고 이를 바탕으로 전반적인 영향-의존도를 줄여나가는 방향으로 관리할 필요성이 있습니다. 기업은행은 앞으로 이러한 분석결과를 토대로 중대한 자연자본 리스크를 식별하고 포트폴리오 차원의 전략을 수립할 예정이며, 자연자본 친화적 산업 등 새로운 비즈니스 영역을 창출하는 기회로도 활용할 예정입니다.



* 영향/의존도는 위험 수준에 따라 0 ~ 5점 사이의 점수로 평가되며 영역별 평균을 활용하였음. 점수가 높을수록 영향 및 의존도가 크며, 원의 크기는 업종별 AUM 비중을 나타냄



Beyond Sustainability

- Introduction
- IBK at a Glance
- Approach to ESG
- Material Topics
- ESG Core Issue
- ESG Bank, IBK

ESG Impact

- Environmental
- 환경경영 강화
 - 자연자본 관리체계 수립

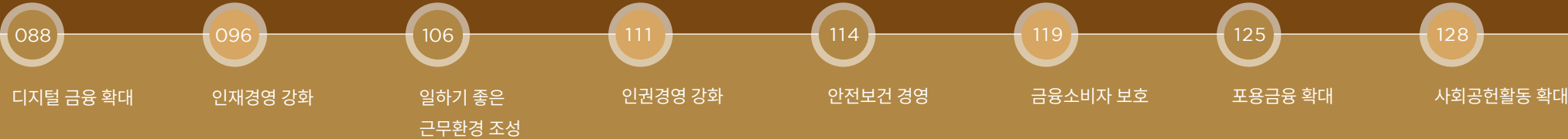
- Social
- 디지털 금융 확대
 - 인재경영 강화
 - 일하기 좋은 근무환경 조성
 - 인권경영 강화
 - 안전보건 경영
 - 금융소비자 보호
 - 포용금융 확대
 - 사회공헌활동 확대

- Governance
- 건전한 지배구조 확립
 - 준법·윤리경영 강화
 - 내부통제 시스템 고도화
 - 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

ESG Impact

SOCIAL



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

→ 디지털 금융 확대

인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

디지털 금융 확대

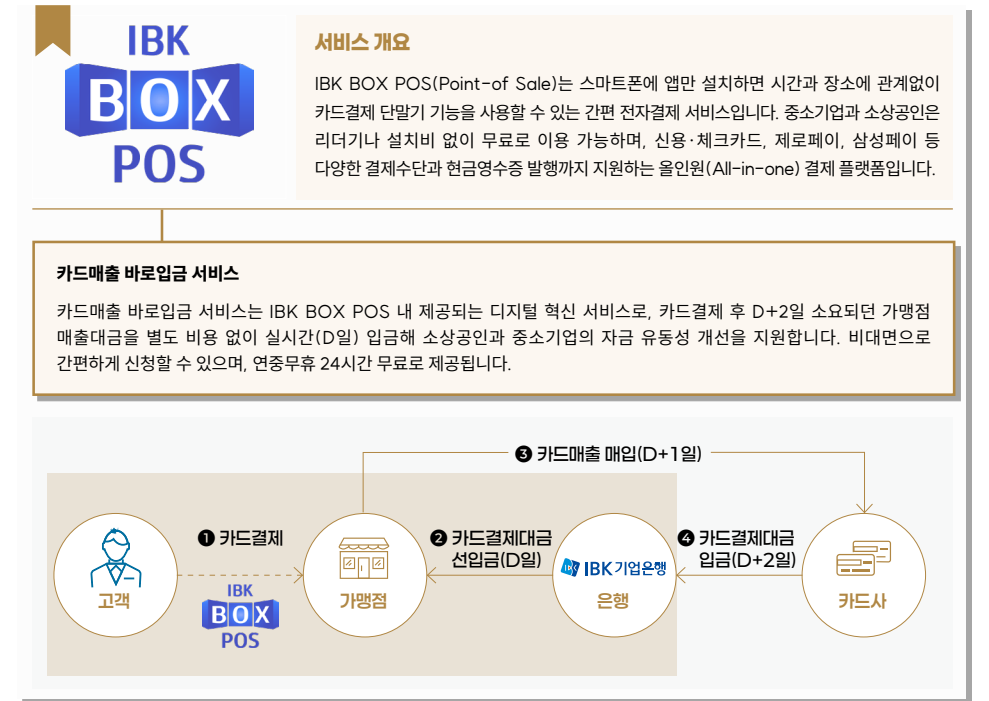
고객중심 디지털 편의성 강화

AI·디지털 등의 新산업 경쟁이 치열하지만, 2024년 정부 조사결과에 따르면 우리나라의 중소기업의 디지털지수는 대기업 대비 전략수준은 25%, 투자수준은 28%, 활용수준은 24%에 불과합니다. 이에 정부는 서민금융 확대와 금융소외계층에 대한 금융접근성 강화를 위해 다양한 디지털 금융서비스를 제공하고자 포용금융 정책을 확대하고 있습니다. 기업은행은 정책금융기관으로서 중소기업·소상공인의 디지털 채널을 통한 금융접근성 향상을 위해 다양한 플랫폼을 구축하여 지원하고 있습니다.

IBK BOX-중소기업 특화 경영지원 플랫폼



IBK BOX POS-간편 전자결제서비스



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

→ 디지털 금융 확대

- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

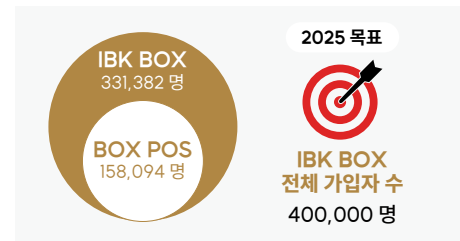
Appendix

디지털 금융 확대

고객중심 디지털 편의성 강화

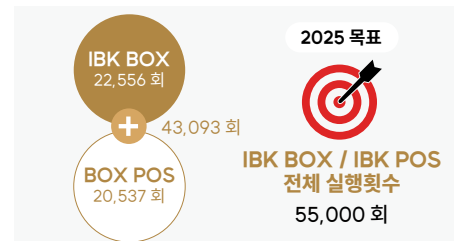
IBK BOX / BOX POS 성과 및 목표

2024년 신규 가입자 수



*MAU(Monthly Active Users): 월간 활성 사용자 수. 한 달 동안 서비스에 실제 접속하거나 활동한 사용자 수

2024년 어플리케이션 MAU*



대출통로BOX 성과

2023년 12월 시범 운영을 거쳐 2024년 3월 정식 출시된 이후 10개월 만에 3.8만 건의 신청과 1조 원 규모의 대출 실행 실적을 기록하였습니다. 이를 통해 시간과 공간의 제약 없이 자금 지원이 가능해 중소기업과 소상공인의 금융 접근성을 높이고 지속가능한 성장을 지원하고 있습니다.

대출통로BOX 접수내역

구분 (누계)	단위	2024년 2월 말 (시범운영기간)	2024년 11월 말	2024년 12월 말
비대면	건	271	22,298	25,059
영업점		195	12,056	13,122
합계		466	34,354	38,181

대출 실행 금액 1조 원 이상

카드매출 바로입금 서비스 성과

2024년 말 기준 총 1,481개 기업에 약 23억 원 규모의 선입금을 지원하였으며, 금융 취약계층의 경영 안정을 돕는 포용금융이자 민·관·금융기관이 함께 가치를 높이는 선순환 가치금융 사례로 평가받고 있습니다.

구분 (누계)		단위	~2024.11.24. (시범운영)	2024년 11월 말	2024년 12월 말
기업 수	총 신청	개	201	619	1,481
	신청 완료*	건	29	52	100
	선입금 실행**		23	23	47
실행	선입금 건수	백만 원	738	1,003	2,618
	선입금 금액		72	94	234

* 신청 완료: 비대면 사전점검 후 전자약정(3억 원 이하) 또는 영업점방문 채권양도계약서(3억 원 초과) 완료

** 선입금 실행: 신청완료 기업 중 가맹점 결제계좌 변경, 카드사 별 입금 완료되어 서비스 이용 중인 건수

플랫폼 기능 고도화 계획

기업은행은 IBK BOX와 IBK BOX POS의 사용자 중심 서비스를 강화하기 위해 상시 의견 접수채널을 운영하여 고객과 영업점의 의견을 수렴하고 있습니다. 이를 통해 총 87건의 개선과제를 도출하고 이 중 24건을 완료하였습니다. 개선과제는 접속 속도 향상, UI/UX 편의성 강화 등 서비스 품질 제고에 중점을 두고 있으며, 앞으로도 소상공인과 중소기업의 시각에서 사용성과 금융접근성, 디지털 역량 강화를 지속적으로 추진해 나갈 예정입니다.

고객

영업점

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
→ 디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

디지털 금융 확대

고객중심 디지털 편의성 강화

시간과 장소 제약없는 'IBK태블릿뱅킹' 출시

2024년 11월, 고객이 시간과 장소에 제약 없이 동의서 작성 및 상품 가입이 가능한 'IBK태블릿뱅킹'을 출시하였습니다. 이는 영업점에서 처리하던 신용정보 동의, 상품 가입, 대출 기간 연장 등의 절차를 직원용 태블릿PC로 구현한 서비스로, 중소기업 고객의 편의를 크게 향상시켰습니다. 출시 이후 2024년 말까지 총 4,142건의 업무에 활용되며 고객 중심의 비대면 서비스 확대와 업무 효율성 제고에 기여하였습니다.

IBK태블릿뱅킹 주요 기능

	고객발굴 · 슈퍼앱 · 고객정보 통합조회		고객관리 · 고객정보등록 · 마케팅 동의서 작성		여신상담 · 여신 동의서 작성 · 금리산출/대출상품 추천
	여신관리 · 금융주치의 · 여신연장/금리인하신청		상품가입 · 수익증권 신규 · 퇴직연금 상품운용		편의기능 · 스마트 촬영 · 각종 URL발송

누구나 이용 가능한 쉽고 빠른 'IBK 카드앱' 출시

기업은행은 누구나 쉽고 빠르게 이용할 수 있는 'IBK 카드앱'을 구축하였습니다. 미성년자, 미거래 고객, 장애인까지 이용 가능하도록 접근성을 강화하고, 최신 UI/UX와 5개 영역 167개 메뉴를 통해 카드 서비스를 하나의 채널에서 제공함으로써 디지털 전환과 고객 편의성을 동시에 제고하였습니다. 또한 24시간 서비스와 신속한 응대로 고객 신뢰와 은행 이미지를 높이는 데 기여하였습니다.

카드 고객에게 다양한 카드관리 기능과 각종 이벤트 혜택을 제공하는 디지털 플랫폼으로 고객과 IBK를 이어주는 新채널

모바일 뱅킹 'i-ONE Bank' 우수성 인증

i-ONE Bank(개인)는 세계적인 핀테크 경연 행사인 Finovate Awards에서 국내 은행 최초로 'Best Financial Mobile App' 부문 대상을 수상하였습니다. 본 수상은 기능, 디자인, 보안, 사용성 등 전반에서 우수한 고객 경험을 제공한 결과로, 글로벌 기업들 사이에서 수상에 성공하며 기업은행의 디지털 경쟁력을 입증하였습니다.

'New i-ONE뱅크 기업' 출시

기존 기업스마트뱅킹의 우수성에 안주하지 않고, 기업고객의 높아진 디지털 기대와 치열한 경쟁 환경에 대응하기 위해 2024년 12월 'New i-ONE뱅크 기업'을 전면 개편하여 출시하였습니다. 기업·개인앱 간 통합 로그인, 사업장 전환 기능 등 편의성을 대폭 강화하고, 고객 친화적 화면 구성과 다양한 기능을 통해 보다 쉽고 빠른 스마트뱅킹 서비스를 제공하고 있습니다.

'New i-ONE뱅크 기업' 주요 기능

구분	내용
뱅킹 기능	① 고객중심 개인화 메인화면 개편(전메뉴 UI/UX, UX Writing 개편) ② 복잡한 프로세스를 대폭 줄여 업무 소요시간 감축
이용 편의성	③ 개인인증서 연동 사용 가능, 복수 사업장 전환하여 동시 관리 가능 ④ 기업앱과 개인앱을 편리하게 이용할 수 있는 SSO 통합 로그인 ⑤ 다수 사업장을 보유한 기업의 편리한 사업장 전환 기능
디지털 마케팅	⑥ 전체 이용자 대상 알림 기능을 확대하고 PUSH 기능 개선 ⑦ 상품 가입절차 개선으로 디지털 마케팅 기반 마련

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
→ 디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

디지털 금융 확대

고객중심 디지털 편의성 강화

창구 바이오등록기 전영업점 확대

2024년 11월, 고객 생체정보(장정맥)를 활용해 신분증이나 인증 매체 없이도 영업점 업무가 가능한 바이오등록기를 전 영업점에 확대 도입하였습니다. 이를 통해 고객은 더욱 편리하고 안전한 금융서비스를 이용할 수 있게 되었으며, 창구직원은 업무 프로세스의 효율화로 업무 부담이 줄어 들었습니다. 이를 통해 고객 중심의 혁신금융서비스 기반을 구축함과 동시에 보안성을 강화함으로써 고객정보 보호에 기여하고 있습니다.

바이오등록기 설치 추이					바이오인증 등록 및 이용건수 추이				
구분(누계)	단위	2022	2023	2024	구분(건)	단위	2022	2023	2024
바이오 등록기	건	548	569	1,767	등록건수	건	1,691	2,356	10,202
설치 영업점		203	203	602	이용건수		7,266	9,988	17,788

웹-기반 개인 신용카드 즉시발급 프로세스 구축

웹 기반의 개인 신용카드 발급 시스템을 전면 재구축하여 카드 발급 절차의 혁신적인 효율화를 추진하였습니다. 공공 마이데이터를 활용해 자격정보를 자동 수집함으로써 즉시 발급이 가능하도록 하고, 전화 상담 없이도 카드 발급이 가능하도록 개선하여 상담 업무량을 크게 줄였습니다. 또한, 영업점에서는 「개인카드 원스탑 LMS·QR발급 서비스」 도입으로 웹 기반 채널 전환을 유도하여 약 8,400건의 디지털 전환을 달성, 약 8,400시간의 업무량과 8만여 장의 종이 사용을 절감하는 효과를 거두었습니다.

웹-기반 카드발급 시스템 구축 전/후 카드발급 현황

구축 전 (2024.1 ~ 4월)	단위	발급 건수	단위	발급 비율	구축 후 (2024.5 ~ 12월)	단위	발급 건수	단위	발급 비율
자동발급	건	-	%	0.0	자동발급	건	50,806	%	73.5
상담발급		37,977		100.0	상담발급		18,305		26.5
총 발급좌수		37,977		100.0	총 발급좌수		69,111		100.0

AI기반 자동응답시스템 'IBK바로' 운영

기업은행은 AI 기반 자동응답 시스템 「IBK바로」를 통해 반복적인 아웃바운드 상담을 자동화하고 있습니다. 「IBK바로」는 AI가 고객에게 전화를 걸고 실시간 질의응답을 수행하는 시스템으로, 통지성 업무에 우선 적용되고 있습니다. STT(Speech to Text), NLU(Natural Language Understanding), TTS(Text to Speech) 등 핵심 AI 기술이 적용돼 고객에게 비대면 디지털 응대 경험을 제공합니다. 이를 통해 대출 기간 연장 업무 자동화로 약 14억 원의 비용을 절감하였으며, 2024년 기준 상담 166만 건 중 36.7%를 AI가 수행했습니다. 또한 기존 AI 인프라를 활용해 신상담지원 서비스를 별도 시스템 없이 구축, 디지털 전환의 효율성을 높이고 있습니다.

2024년 IBK바로 업무 수행현황

업무 구분	단위	수행 건수
개인대출 연체안내	건	474,895
퇴직연금 상품안내		78,875
예·적금 만기 안내		30,969
전자금융 활성화		23,746
카드 신규 본인확인		2,139
편드만기 안내		1,313
보험 감사/연체/실효 안내		246
퇴직연금 수수료 안내		18
합계		612,201

고객 소통채널 '디지털 고객 소리단' 신설

대고객 디지털 서비스 고도화를 위해 고객 의견을 직접 청취하는 소통 채널을 운영하고 있으며, 이를 i-ONE Bank 3.0 추진에도 적극 반영하고 있습니다. 기존 서비스(디자인, UI/UX, 거래 편의성 등)에 대한 고객만족도 조사 결과, 기업은행·타행 앱을 함께 사용하는 고객 1,015명으로부터 높은 사용 편의성을 인정받았으며, 이는 재구축 방향성과의 정합성을 확인하는 기반이 되었습니다.

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

→ 디지털 금융 확대

- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

디지털 금융 확대

디지털 혁신 추진

업무자동화 및 업무 프로세스 효율화

2018년부터 시작한 업무자동화를 넘어, 체감도 높은 실질적 혁신을 위해 ‘업무자동화 2.0’을 추진하고 있습니다. 표준화, 전산화, 효율화, 개인화, 로봇화 등 5대 전략을 중심으로 진행 업무 프로세스를 재설계하고, 영업점 중심 자동화를 통해 조직 전반의 효율성을 높이고자 하였습니다. 특히 RPA 기반 자동화는 물론, 직원 개별 요청에 반응하는 ‘로봇비서 알대리’를 시범 도입해 여신금리비교표 작성, 퇴직연금 신고 등 다양한 업무에서 편의성과 생산성을 제고하였으며, 서류의 작성부터 제공까지 전 단계를 디지털화하는 등 실질적인 변화가 이루어지고 있습니다.

구분	내용
서류 작성	기존 전자문서 시스템의 업무 범위를 여신, 카드 등 모든 업무 영역으로 확대하고, 작성 편의성을 향상시킨 신전자문서 구축
서류 제출	기존 제공중인 원클릭 서류제출 확인 서비스의 동의서 수집방법 개선 등 편의성 향상
서류 검토 및 입력 자동화	AI-OCR 시스템을 도입하여 스캔 및 팩스로 접수되는 비정형 서류를 데이터화하고 자동 입력 기능 구현 (영업점 업무 4건(25종 서식), 본점 업무 10건(71종 서식) 개발 완료)
서류 제공	금융정보알림서비스 및 모바일 전자고지의 적용 대상을 확대하여 서류 출력 및 비용 절감효과 달성

전행 업무시스템 클라우드 활용

2024년 한 해 동안 IBK탄소중립허브, 1st Lab 클라우드 등 총 15개 업무시스템의 클라우드 전환 구축을 완료하며, 디지털 인프라의 유연성과 확장성을 강화하였습니다.

2024년 클라우드 전환 구축 완료 업무



IT 자원, IT 인프라 최적화

IT 인프라의 효율적 운영을 위해 데이터 슬림화, 자원 재배분, 업무 자동화를 중심으로 최적화를 추진하고 있습니다. 사용하지 않는 데이터를 삭제하고, 압축 기술을 도입해 데이터 관리 효율을 높였으며, IT 자원 사용 현황을 분석해 저활용 자원을 식별·재배치하였습니다. 또한 백업 시스템을 테이프에서 디스크 기반으로 전환해 복구 시간을 줄이고, 운반 비용 절감 등 운영 효율성과 안정성을 동시에 강화하였습니다.

데이터 슬림화	일몰·재배분	업무 자동화
46억 데이터 저장공간 15.36TB	5.4억 IT자원 CPU 164코어 등	1.4억 전행 데이터백업 자동화

‘IBK 1st LAB, 주도 디지털 혁신사업 서비스 도전

2019년부터 혁신기술 기반의 개방형 협업모델인 ‘IBK 1st LAB」을 운영하며, 외부 혁신기업과의 테스트를 통해 은행 서비스에 새로운 기술과 아이디어를 도입하고 있습니다. 현재까지 총 5건의 테스트 과제를 완료하거나 수행 중이며, 테스트 통과 과제는 ‘IBK 1st LAB」인프라를 활용해 사업화도 지원하고 있습니다. 또한 현업 부서 인터뷰 및 설명회를 통해 12개 과제를 도출하고, 이를 바탕으로 6기 참여기업 5곳을 선발하는 등 은행-기업 간 실질적 협업 생태계를 확장해 나가고 있습니다.

2024년 ‘IBK 1st LAB, 테스트 현황

구분	추진 과제	협업 부서	참여 기업
테스트 완료 및 사업화 추진중	상업용 부동산 AI추정가 검증 및 대출가능액 산출	기업디지털사업부	(주)공간의가치
	「비정형 데이터 자산화를 통한 업무 활용 가능 여부」 검증	데이터센터	(주)퀀텀에이아이
	IBK GPT 구축을 위한 성능 검증	AI&Tech센터	(주)업스테이지
테스트 수행중	사용자 행동 기반 안티피싱 탐지 서비스 검증	개인디지털사업부	(주)페어리
	수납내역 자동매칭 SI모듈 개발을 위한 실증 테스트	기업디지털사업부	(주)제노임팩트

‘IBK 1st LAB, 6기 과제 및 선정기업

추진 과제	협업 부서	선정 기업
제·개정 법률의 은행 영향도 분석 모델	준법지원부	(주)씨지인사이드
가상계좌 이용현황 모니터링 및 이상거래 탐지	기업디지털사업부	(주)큐빅
AI를 활용한 영상광고 타겟팅 고도화	브랜드전략부	(주)파일러
AI를 활용한 투자 및 자산관리	자산관리사업부	(주)지엔이테크홀딩스
서류·이미지 인식을 통한 수탁업무 프로세스 자동화	수탁사업부	(주)지미션

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

- Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
- Social

→ 디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
- Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

디지털 금융 확대

디지털 혁신 추진

전행 공용 AI 인프라 구축

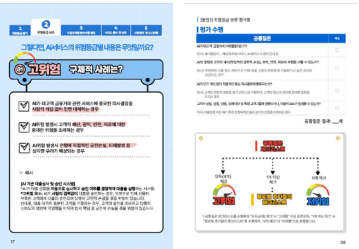
신속하고 효율적인 AI 개발·운영을 위해 고성능 서버와 관련 개발·운영 툴을 통합 제공하는 전행 공용 AI 인프라인 「AI Hub 플랫폼」을 구축하였습니다. 특히 필요할 때 사용하고 반납하는 공유형 인프라 체계를 도입함으로써, AI 활용 시 불필요한 서버 자원 도입을 최소화하고 자원 활용의 효율성을 극대화하였습니다.

AI표준정책 수립 및 가이드북 제작

정부의 AI 가이드라인을 준용하여 AI 윤리원칙, 도입 및 관리 절차, 위험도 평가와 통제, AI 협의체 운영, 사후 모니터링 등 전반에 걸친 내부 기준을 정립하며 「IBK AI 정책」을 마련하였습니다. 또한 복잡한 절차를 쉽게 이해하고 점검할 수 있도록 ‘AI 개발·운영 가이드북’을 제작하여 현업 부서를 지원하고 있으며, 이를 통해 체계적인 AI 활용 기반을 구축하고 AI 리스크 및 규제에 대한 선제적 대응 체계를 갖추고 있습니다.



AI 개발운영 가이드북



가이드북 내 위험등급 자체평가지

지능형 업무지원 서비스 「AI비서」 론칭

영업점용 AI영업비서를 고도화하고, 신설한 본부용 AI지원비서를 통합한 「AI비서」 서비스를 새롭게 론칭하였습니다. 이를 통해 음성 및 텍스트 명령 기반으로 지점 현황, 기업정보, 지도 등 다양한 정보를 제공하고, 출력물 없이도 영업과 마케팅 업무를 수행할 수 있는 스마트한 환경을 조성하였습니다. 실시간 정보 접근성과 업무 효율성을 높여주는 AI비서는 영업점과 본부의 디지털 업무지원을 한층 강화하고 있습니다.

핵심기능	지도서비스 활용, 금융컨설팅 지원
확대 기능	AI부동산 추정가, 지역동향 뉴스 등

핵심기능	경영지표 확인, 신속한 의사결정
신규 기능	신뉴스(정부정책, 뉴스인사이트), 임원동정

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

→ 디지털 금융 확대

- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

디지털 금융 확대

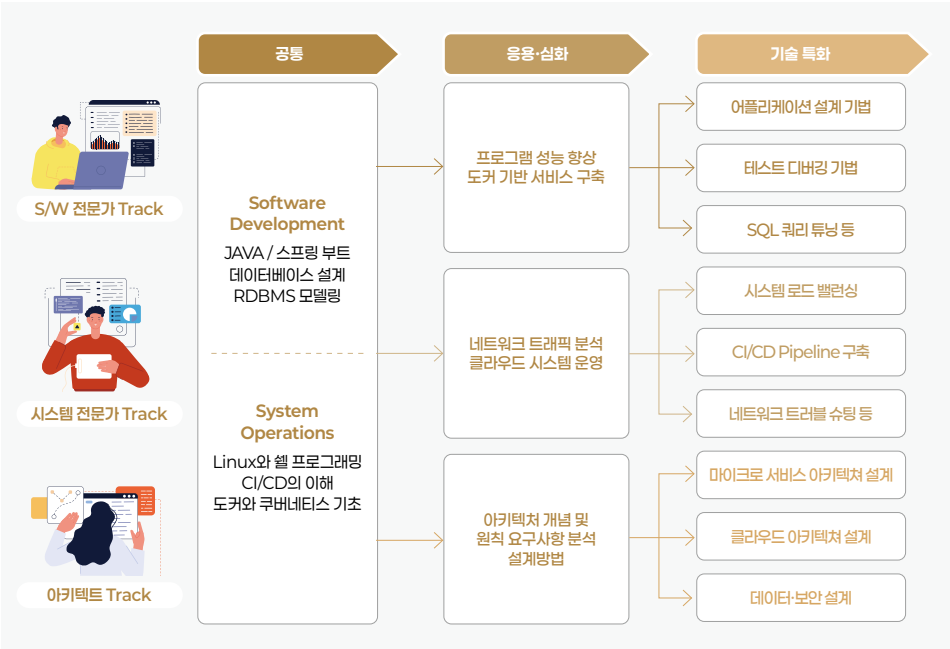
디지털 내재화

디지털 전환 완수계획 수립

디지털 전환 완수를 목표로 2025년 IT 인재 육성과 디지털 기반 강화를 위한 구체적인 실행 계획을 수립하였습니다. IT 직무별 CDP(Career Development Path)에 따라 연간 100명 규모를 목표로 직무 특화 교육을 추진하고, 수료 즉시 실무에 투입 가능한 커리큘럼을 운영할 예정입니다. 또한 하남데이터센터 내 전산 실습실 신설과 수지IT센터 교육실 리모델링을 통해 교육 인프라를 확충하고, 하남시와 협력하여 지역 아동 대상 디지털 교육을 운영할 예정입니다.CoP* 활동과 연계한 생성형 AI 기반 R&D 및 PoC**를 통해 현업 수요에 맞춘 프로토타입 개발도 지속해 나갈 계획입니다.

*CoP(Community of Practice): 실무자 간 지식과 경험을 공유하며 전문성을 강화하는 자발적 학습 공동체

**PoC(Proof of Concept): 기술의 실현 가능성을 사전 검증하는 소규모 사전 검증 과정



직무 맞춤형 디지털 교육

디지털 실무역량 강화를 위해 직무별·직급별 맞춤형 교육 「디지털 Academy」를 운영하였습니다. 개발 프로젝트 담당자, 본부 기획자, 데이터 활용 실무자 등 직무 특성에 따라 교육 내용을 세분화하고, 신입행원부터 임원까지 전 직급을 대상으로 역할에 맞는 커리큘럼을 제공함으로써 실질적인 디지털 역량 향상을 도모하였습니다.

직무별 맞춤 디지털 교육

과정	대상	내용	인원
PM양성 강화	개발프로젝트 담당자	효율적인 정보화사업 진행을 위한 실무	26 명
서비스기획	본부 기획자	아이디어를 사업화 하는 기획자 양성	61 명
ADW	데이터 활용 실무자	전행 데이터 분석환경의 이해와 활용	96 명
SQL	전 부점 대상	데이터 조회 및 활용 기초	68 명
ADsP	전 부점 대상	데이터분석 준전문가 자격과정	39 명

직무별 맞춤 디지털 교육(영업점)

구분	현황
대상	전 영업점당 3급 팀장급 이하 1명 이상 필수 참여 약 600명
일정	총 4회차(회차당 실시간 재택연수 1일)
교육	IBK디지털 비전, 디지털 플랫폼(BOX, 카드플랫폼 등) 활용, 데이터 포털 활용 등

직급별 맞춤 디지털 교육

대상	내용
신입행원	신입행원 연수 2회, 디지털적군 간담회 1회
실무자	책임자 역량강화 연수 2회
관리자	관리자 역량강화 연수 1회, Pre-CEO 연수 2회
임원	임원 디지털 인사이트 특강 3회



임원 디지털 인사이트 특강

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

→ 디지털 금융 확대

- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

디지털 금융 확대

디지털 내재화

디지털 온보딩 프로그램

디지털 직군 신입행원의 초기 전력화를 위해 「IBK 디지털 온보딩 프로그램」을 운영하고 있습니다. 이를 통해 신입 행원의 디지털 역량을 체계적으로 강화하고, 개발 및 학습에 대한 초기 니즈를 효과적으로 해소하고자 하였습니다. 2024년에는 영업점 소속 디지털 직군 신입 행원 총 19명을 대상으로 프로그램을 시행하였습니다.



IT 전문인력 양성

금융 IT 전문인력 양성을 위해 직무별 맞춤 교육을 운영하고 있습니다. IT 전입직원 대상 기초 교육, 프로젝트 관리(PM) 역량 강화, 감사역 대상 IT 프로세스 교육 등 단계별 교육을 체계화하였으며, 2024년 한 해 동안 210여 명이 참여하였습니다.

IT 전문인력 양성 체계

강화		신설	
① IT 역량 강화(연 2회)	② PM 담당자 실무(연 2회)	③ 감사역 IT교육(9월)	④ 전문역량 심화(6월)
IT업무전반 이해	PM 실무역량 향상	IT내부통제	알고리즘 심화(Java)
IT기획 일반	사업계획서 작성	IT인프라 이해	리눅스 트러블 슈팅
시스템 운영·관리	보안 및 정보보호	IT개발 절차 관리	

디지털 파견교육

디지털 금융 생태계를 선도할 핵심인재 양성을 위한 분야별 파견 교육을 운영하고 있습니다. 실무에 적용 가능한 프로젝트를 수행하며 디지털 교육의 내실화를 도모하고 있습니다.

구분	KAIST「디지털 금융 전문가 과정」	서울대-KBI 데이터 사이언스 전문가 과정
대상	선발직원 14명	선발직원 10명
일정	3개월(KAIST 경영대학원)	4개월(서울대 AI연구원)
내용	블록체인 플랫폼, 디지털 자산, CBDC 등	빅데이터·AI 분석기법 학습 등

디지털 금융 성과

1 금융권 최초 제로에너지 데이터센터 완공 1

총 33개월의 공사 끝에 디지털 혁신을 견인하는 핵심 거점으로 최첨단 IBK하남데이터센터를 구축하고 사용 승인을 완료하였습니다. 전체 전력의 30% 이상을 태양광 등 신재생에너지로 공급하고, 건물 에너지관리시스템(BEMS)을 도입해 실시간 에너지 모니터링이 가능한 체계를 갖추는 등 친환경 인프라 구축에도 앞장서며, 금융권 최초로 제로에너지건축물 본인증을 획득하였습니다.

1 데이터 수요 대응
기존 수지IT센터의 3배 규모

2 안정적 운영 인프라
지진 규모 7에도 견디는 구조
전원 이중화 시스템

3 제로에너지건축물 인증
제로에너지건축물 본인증
금융권 최초 획득

IBK하남데이터센터 전경

제로에너지건축물 인증서

대한민국 디지털경영혁신 최우수상 수상

대한민국 디지털경영 혁신

최우수상(과학기술정보통신부 장관상) 수상

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 → **인재경영 강화**
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

인재경영 강화

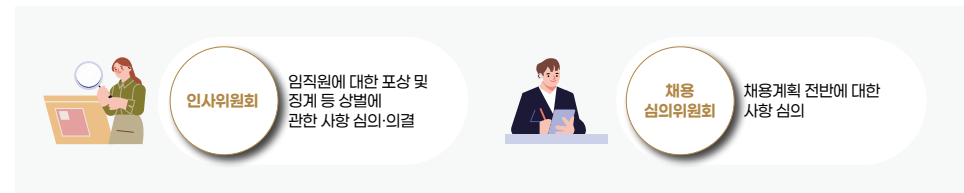
인재경영 정책 및 전략

인재경영 거버넌스

| 인재경영 위원회 |

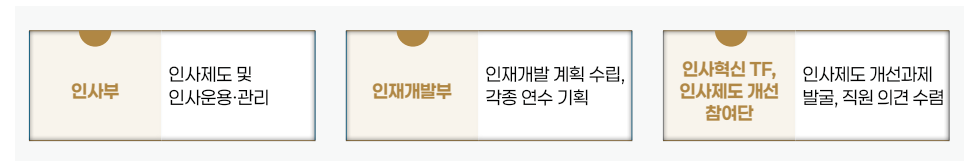
기업은행은 인재경영을 위한 다양한 위원회를 운영하고 있습니다. 인사위원회는 전무이사, 이사, 기업고객그룹장, 개인고객그룹장, 경영전략그룹장, 여신운영그룹장, 경영지원그룹장, 인사부장 등 주요 경영진으로 구성되며, 임직원에 대한 포상 및 징계 등 상벌에 관한 사항을 심의·의결하는 역할을 수행합니다.

채용심의회위원회는 경영지원그룹장을 포함한 총 6인의 위원으로 구성되며, 직원 채용과 관련된 사유, 채용 인원·기간, 전형 절차, 채용 다양성 확보 등 채용계획 전반에 대한 사항을 심의합니다.



| 실무조직 |

인재경영을 효율적으로 추진하기 위해 인사제도 및 인사운용·관리 역할을 하는 부서(인사부), 인재개발 계획을 수립하고 각종 연수를 기획하는 부서(인재개발부)를 운영하고 있습니다. 또한, 인사혁신 TF, 인사제도 개선 참여단 등을 운영하며, 인사제도 개선과제를 발굴하고 다양한 직원들의 의견을 수렴하며 합리적인 인사제도 체계를 구축하고 있습니다.

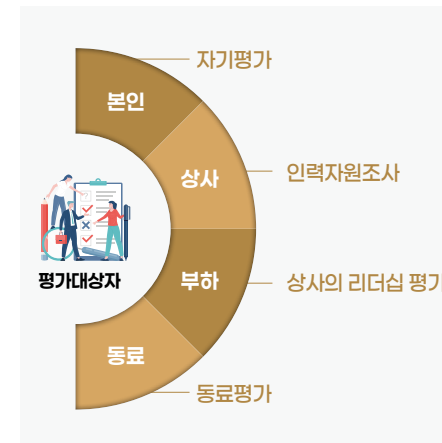


인사-채용정책

| 인사평가 제도 |

임직원의 역량 향상과 공정한 인사 운영을 위해 전 직원을 대상으로 체계적인 인사평가 제도를 운영하고 있습니다. 인사평가는 ‘다면평가’와 ‘종합근무평정’으로 구성되며, 정성·정량 요소를 균형 있게 반영하여 반기마다 다각도로 평가가 이루어집니다. 다면평가는 인력자원 조사, 상사 리더십 평가, 동료 평가, 자기 평가 등 다양한 관점의 평가 요소로 구성되어 있으며, 종합근무평정은 근무 성과와 자기개발 노력 등을 종합적으로 반영하여 전반적인 직무 역량을 평가합니다. 평가 결과는 타인에게 철저히 비공개 되어 익명성이 보장되며, 본인에게는는 종합근무평정 결과와 다면평가 일부 항목이 제공됩니다. 또한 반기별 부점장 인사 상담 등을 통해 임직원의 자기개발 및 애로사항 등 인사관련 사항에 대한 면담을 진행하고 있으며, 상시 운영중인 ‘열린 인사상담’을 통해 인사부 담당자와 인사관련 사항에 대한 상담을 진행할 수 있습니다.

다면평가



종합근무평정



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
→ **인재경영 강화**
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

인재경영 강화

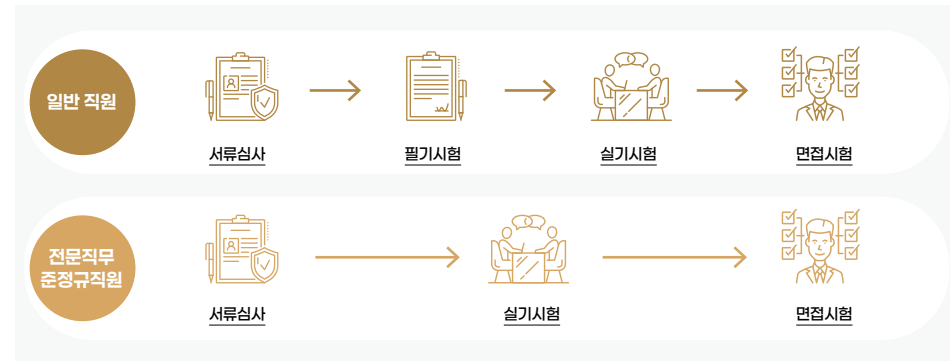
인재경영 정책 및 전략

인사-채용정책

| 채용정책 |

2017년 제정된 정부 「공공기관 블라인드 채용 가이드라인」을 준수하여 신입행원 공개채용에 블라인드 방식으로 채용을 실시하고 있습니다. 채용 절차는 서류심사, 필기 및 실기시험, 면접 전형으로 구성되며, 종교·성별·연령·국적 등에 대한 차별 없이 공정하게 운영됩니다. 서류전형과 필기전형은 전 과정 외부 전문기관에 위탁하여 심사의 객관성과 공정성을 확보하고, 서류심사를 최소화함으로써 보다 많은 지원자에게 필기시험 기회를 부여하고 있습니다. 전체 채용기간에 걸쳐 온·오프라인 채용설명회를 운영하고 있으며, 전국 대학과 협력하여 캠퍼스 리크루팅을 실시하고, 채용정보 뿐 아니라 금융권 취업에 필요한 실질적인 정보도 함께 제공하고 있습니다.

채용 절차



온라인 채용설명회



캠퍼스리크루팅



| 공정·투명한 공모제도 활성화 |

인력 선발 및 배치의 공정성과 전문성을 제고하기 위해 다양한 맞춤형 인력 운영 제도를 시행하고 있습니다. 본점 부서 업무에 대한 공정한 기회 제공을 위한 ‘열린인력POOL’ 제도를 운영하고 있으며, 국외 및 전문 인력 선발 시에는 공모를 통해 평가 결과를 투명하게 공개하고 있습니다. 또한 5대 전문 분야(자산운용, IB, 재무회계, 디지털, 컴플라이언스)별 인재를 선발하고, 여신심사, 외환, PB, 디지털·개인·SOHO금융 분야의 예비 전문요원을 선발하여 금융환경 변화에 선제적으로 대응하고 있습니다.

2024년 인사 공모제도

구분	현황
열린인력 POOL	· 희망 직무 지원 시 공식적인 절차를 통해 투명성을 제고하고 인력풀을 통한 공정한 기회제공
국외인력 POOL	· 권역별 필요 직무에 대해 행내 공모를 실시하고, 합격자 어학등급, 인사평가 결과 등을 상세히 공개
전문인력 POOL	· 5개 전문분야(자산운용·IB·재무회계·디지털·컴플라이언스)에 대해 직무별 맞춤 인재를 선발하고 합격자 자격증 취득 현황 등을 공개
예비전문요원	· 여신심사, 외환, PB 직군에 대한 전문요원 양성을 위한 후보군 선발, 은행의 균형성장을 돕고 금융환경 변화에 적시 대응

신설

디지털 전문역

전행 DT,
디지털 新사업 추진 중인
현업부서 배치

개인·SOHO금융 전문역

비대면 마케팅 전략,
고객상담 등 개인금융
주력 영업점또는 유관부서 배치

| 국가별 현지 임직원 채용 |

글로벌 사업장의 다양성과 포용성을 강화하기 위해 현지 법인 및 지점에서 현지 인재 채용을 적극적으로 추진하고 있습니다. 모든 근로자는 ILO 기준에 부합하는 현지 언어로 근로계약을 체결하며, 회사의 근로 정책과 관리에 대한 정보도 투명하게 제공받고 있습니다. 이를 통해 문화적 다양성을 존중하고, 전 세계 모든 임직원이 동등하고 안전한 근무환경에서 일할 수 있도록 노력하고 있습니다.

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
→ 인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

인재경영 강화

인재경영 정책 및 전략

포용 정책

Ⅰ 지역인재 및 사회형평적 채용 Ⅰ

채용의 형평성과 다양성을 제고하기 위해 공개채용 과정에서 사회형평 요소를 반영하고 있습니다. 금융일반직 기준 지역인재를 20% 이상 선발하고 있으며, 장애인 및 국가보훈대상자에게는 관련 법령에 따라 5~20%의 가산점을 부여하고 있습니다. 이를 통해 다양한 배경과 역량을 가진 인재의 채용 기회를 확대하고, 조직 내 포용성을 강화하고 있습니다.

2025년 상반기 채용 기준

구분	세부내용	가점	전형
장애인	「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인	20%	필가·실기 면접
보훈	관련 법령상의 취업지원대상자「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」등	5%,10%	
구분	채용분야	응시자격	
지역 인재	영남권 (부산·울산·경남·대구·경북)	졸업(예정), 재학, 휴학중인 자의 최종학교* 소재지가 해당지역인 자 * 석사이상은 대학교(학사) 기준	
	충청·강원권 (대전·세종·충남·충북·강원)		
	호남·전라권 (광주·전남·전북)		

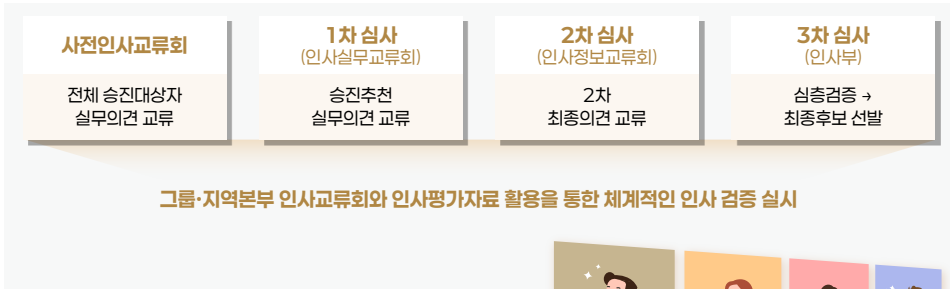
Ⅰ 격지스코어 운영 Ⅰ

격지스코어는 통근거리 또는 통근 소요시간에 따라 산정한 점수이며, 격지 스코어 등급은 동일 직급 내 격지스코어 순위에 따라 산정됩니다. 산정된 등급은 희망 근무지 우선 배치, 포상, 휴양시설 우대 등 격지 근무 직원들의 고충을 해소하고 보상을 강화하는 방안으로 활용하고 있습니다.

이동성 개선	격지근무자 공로 인정	우대 혜택 지급
이동기준 단축 등 이동기준 준수	‘격지근무 공로상’ 포상 신설	휴양시설 이용 점수 차감 시 격지스코어에 따른 차등 감면 혜택 제공
작년대비 7% 상승 2024년 격지근무 해소비율 89.4%	2024년 격지 근무자 75명 수여	혜택 수혜자 1등급 693명 / 2등급 693명 (2024.11. 기준)

참여형 인사운영 체계 구축

현장의견 청취 및 인사정보 사전 검증 강화를 위해 최초로 사전 인사교류회를 실시하여 인사의 수용성을 높이고 있습니다. 또한, 인사평가 공개 범위를 확대하여 동료평가를 포함하고, 평가 하위자에게는 별도 인사상담 등 맞춤형 피드백을 제공하여 업무태도 및 역량을 향상시키고 근무 동기를 부여할 기회를 마련하고 있습니다. 아울러, 인사제도 개선 참여단을 운영하여 간담회 및 설문조사를 통해 직원 의견을 수렴하고, 이를 바탕으로 개선 과제를 발굴하여 실행 방안을 수립하고 있습니다. 2024년 상·하반기 대면회의에는 총 130명이 참석하여 8개 중점 주제를 논의하였습니다.



Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
→ 인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

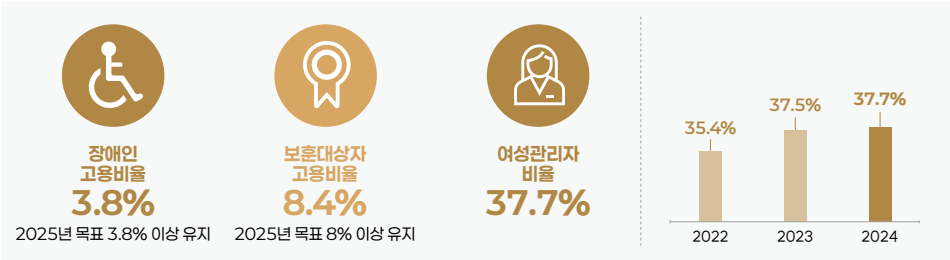
Appendix

인재경영 강화

임직원 다양성 관리

임직원 다양성 제고

기업은행은 지표 기반의 다양성 관리를 통해 보훈대상자, 장애인의 고용률 목표를 설정하고 이를 경영진 차원에서 지속적으로 관리·감독하고 있습니다. 양성평등을 위해 성별에 관계없이 채용·승진 등 인사 전반에서 공정한 평가와 기회를 제공하며, 동일 직무에는 동일 임금체계를 적용하고 있습니다. 여성 관리자 비율은 OECD 평균을 참고해 관리하고 있으며, 2024년 기준 37.7%로 전년 대비 상승하였습니다. 여성 팀원급 직원에게는 본부부서 등 다양한 직무 경험 기회를 확대하고 있으며, 앞으로도 조직 내 다양성을 강화하고 양성평등 문화를 확산하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



임직원 다양성

구분	단위	2022	2023	2024
보훈 대상자	명	1,091	1,091	1,072
보훈대상자 고용비율	%	8.0	8.1	8.4
장애인	명	463	467	483
장애인 고용비율	%	3.63	3.67	3.80
외국인	명	7	6	5

성별 임금체계(평균임금)

구분		2022		2023		2024	
구분	단위	남성	여성	남성	여성	남성	여성
관리직(3급이상)	백만 원	151.1	148.3	147.0	148.2	150.4	152.3
비관리직(4급이하)	백만 원	90.6	61.7	88.5	60.7	90.0	65.6

※ 연차, 성과 평가 등에 의한 급여차이는 있으나, 동일직급 및 동일호봉의 경우에 남녀간 기본급 차이가 없음

여성 리더십 (부서별)

구분		2022		2023		2024	
지표명	단위	남성	여성	남성	여성	남성	여성
전체 관리자*	명	1,609	883	1,541	923	1,563	947
여성 관리자 비율	%	35.4		37.5		37.7	
매출부서 관리자	명	1,189	758	1,160	807	1,171	808
매출부서 여성관리자 비율	%	38.9		41.0		40.8	
STEM 분야** 임직원	명	392	194	404	212	406	267
STEM 분야 여성 임직원 비율	%	33.1		34.4		39.7	

*직급 기준 3급(팀장급) 이상 직원 ** 과학·기술·공학·수학 분야 종사 직원, 디지털그룹, IT그룹, 정보보호부 소속 인력 기준으로 작성

여성 리더십 (직급별)

구분		2022		2023		2024	
지표명	단위	남성	여성	남성	여성	남성	여성
임원	명	3	-	3	-	3	-
1급		44	9	48	8	45	9
1급 여성 임원 비율	%	17.0		14.3		16.7	
2급	명	220	28	169	48	196	51
2급 여성 임원 비율	%	11.3		22.2		20.6	
3급	명	1,342	846	1,321	867	1,319	887
3급 여성 임원 비율	%	38.7		39.6		40.2	

은행 내 여성 역할

구분	단위	2022	2023	2024
수익을 창출하는 역할 중 여성의 비율	%	48.5	51.9	53.6
정보기술(IT) 인력 중 여성의 비율		30.3	33.6	40.1
승진한 직원 중 여성의 비율		43.3	40.0	40.4

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
→ **인재경영 강화**
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

인재경영 강화

인재양성

인재양성 목표 및 추진방향

개인의 성장을 통해 조직의 기여도와 금융의 가치를 함께 높이는 것을 인재 양성의 핵심 목표로 삼고 있습니다. 이를 위해 금융 전문성을 강화하는 직무 중심 교육, 리더십 역량을 체계적으로 개발하는 직급별 맞춤형 교육, 그리고 건강한 조직문화를 위한 다양한 인성·소통 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.



개인의 성장을 통한
조직 기여도 및 금융의 가치 제고



인재양성 체계

임직원 교육은 직무, 리더십, 디지털 3가지 유형의 아카데미로 구성되어 있으며, 기업은행의 구성원으로서 요구되는 능력 개발 및 역할 정립을 목적으로 하고 있습니다. 모든 임직원은 자발적으로 경력 개발 경로를 설계할 수 있으며, 다양한 역량을 갖춘 전문 금융인으로 성장할 수 있습니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
→ **인재경영 강화**
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

인재경영 강화

인재양성

직무 전문가 육성

기업은행은 임직원의 역량 강화를 위해 전략적으로 직무전문가 육성체계를 마련하고 있습니다. ‘Skill 지수’와 ‘학습 로드맵’을 기반으로 한 자기주도적 학습환경을 구축하여, 구성원이 스스로 학습 계획을 수립하고 실행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 신입행원 대상으로는 본연수 및 재연수를 통해 자긍심과 조직문화에 대한 이해를 높이고, 직장생활 적응력을 초기에 확보할 수 있도록 교육을 실시하였습니다. 아울러 영업현장 실무역량 강화와 변화 대응력 제고를 위해 ‘직무Academy’ 교육을 운영, 실제 업무와 연계된 실질적인 성장을 지원하고 있습니다.

① 자기주도적 학습환경	② 신입직원 교육	③ 직무역량 강화 교육
자기개발 노력도 수치화 학습계획 구체화 지원	IBK 자긍심 및 조직문화 채득직장생활 적응 및 초기 전력화	영업현장 실무역량 강화 변경업무 신속 적응
단계별 학습 로드맵	본연수, 재연수	직무Academy

1 단계별 학습 로드맵 1

임직원이 직무역량을 체계적으로 습득하고 개발할 수 있도록 단계별 학습 로드맵을 구축하였습니다. 이 로드맵을 바탕으로 직무 기초 연수, 자격증 취득 등 직원 스스로 원하는 분야에서 필요한 역량을 개발할 수 있도록 자기주도적 학습을 유도할 계획입니다.

학습 로드맵

여신, 수신, 외환 등 직무분야별 교육과정 안내 Map

자산운용

1단계	금융상품, 증권시장 이해		2단계	자산운용 실무		3단계	자산운용 실무 심화	
	금융상품(FX/채권/주식/선물)의 이해	기술		금융상품(FX/채권/주식/선물) 가치평가	기술		FX/채권/주식/옵션 딜링 및 판매	기술
	증권시장의 이해	기술		증권투자 실무	기술		자산운용 전략 수립	기술
	재무제표 분석	기술		대체투자 실무	기술		장외파생상품 실무	기술
				선물옵션 실무	기술			
				외환딜링 실무	기술			

1 신입직원 교육 1

신입 직원의 직장생활 적응과 초기 전력화를 위해 대상별 맞춤형 교육체계를 운영하고 있습니다. 신입 행원에게는 은행원에게 필요한 직무학습 뿐 아니라 기업은행의 전략 및 조직문화 이해와 자긍심 고취를 위한 프로그램을 중심으로 본연수를 실시하고, 영업역량과 직무역량 강화 목적의 재연수를 통해 학습 효과를 높이고 있습니다. 또한 전문계약직 직원의 조직 적응을 지원하기 위해 전문계약직원 온보딩 연수를 신설하여, 실무 투입 전 체계적인 사전 학습을 제공합니다. 이처럼 기업은행은 다양한 유형의 신입직원을 위한 체계적인 교육을 통해 초기 적응력을 높이고, 조직 내 초기 전력화를 적극 지원하고 있습니다.

신입직원 교육

대상	교육명	주요 내용
신입행원	본연수	· 기업은행 전략 및 조직문화 이해와 자긍심 고취를 위한 프로그램 (가치금융·기본 직무교육, 팀워크 활동, 기업방문, 봉사·문화체험 등)
	재연수	· 직무기초 및 분야별 맞춤형 교육 (직무기초·외환·여신·수신·미래설계 등 분반 및 이론·실무 연계)
전문계약직	전문계약직원 온보딩 연수	· 조직문화 이해 및 기본소양 함양을 위한 조직적응 교육 운영 (IBK 문화, 인사·복지제도, 기본소양 등)

1 신입행원 멘토제 1

신입행원을 대상으로 조직문화 적응 및 초기전력화를 위해 멘토제를 운영하고 있습니다. 멘티인 신입행원은 자기개발계획서를 작성하여 목표를 이행하고, 멘토는 자기개발계획서를 검토하고 멘토링 활동을 수행한 후 멘토 활동보고서를 작성합니다. 운영기간은 약 6개월로 기존 직원의 업무지식 지도, 고충사항 청취 및 해소 등을 통해 사회초년생들의 안정적인 적응을 지원하고 있습니다.

멘티	- 자기개발계획서 작성 : 멘토제 운용기간 중 업무능력 향상을 위한 목표 설정 - 계획서에 따른 학습활동 및 자격증 취득 - 멘토평가서 작성 : 멘토 활동 평가	멘토	- 멘티의 자기개발계획서 검토: 적합한 목표설정 안내 및 영업점 필수자격증 취득 장려 - 멘토링 활동: 업무지식 및 경험 전수, 직장예절 및 CS지도 등 - 멘토평가서 작성 : 멘토활동 최종결과보고
-----------	---	-----------	--

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- **인재경영 강화**
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

인재경영 강화

인재양성

직무 전문가 육성

▮ 직무역량 강화 프로그램 ▮

영업현장에서 근무하는 임직원들을 대상으로 실무역량 강화를 위한 다양한 연수를 진행하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 교육내용, 특별과정 회차 확대 등 영업현장 의견을 반영한 직무Academy를 확대 운영하고 있습니다. 또한 본부전출자와 복직직원의 안정적인 업무 적응을 위한 연수도 제공하고 있습니다.

직무 Academy 교육 과정	과정 수	교육 인원
단과과정	321개 과정	16,329명
종합과정	18개 과정	2,518명
집중과정	14개 과정	886명
특별과정	5회차(확대)	242명

연수·지원 프로그램	대상	참여 인원
본부전출자 연수 개편	본부 장기근무 직원의 영업점 조기 적응 지원, 직무 재적응 교육 실시	59명
복직직원 연수 개편	휴직·복직 직원 대상 온라인 및 실시간 재택 연수 신설	296명

▮ 전문요원제도 운영 ▮

여신심사, PB, 외환, 개인SOHO금융, 디지털 등 주요 직무 분야의 실무 전문가를 체계적으로 양성하기 위해 「전문요원제도」를 운영하고 있습니다. 실무 전문가 양성과정은 약 8주간의 실무 전문가 양성 과정을 통해 분야별 전문교육을 이수하고 예비전문요원 지원자격을 취득합니다. 이후 선발된 전문요원은 약 6개월간 한국금융연수원에 파견되어 전문성과 실무역량을 심화하며, 교차교육과 OJT를 통해 현장 중심의 직무역량을 넓히고 있습니다. 2024년에는 소상공인 금융 지원 강화를 위해 개인SOHO금융 분야를 신설하여 전문인력 양성 범위를 확대하였습니다.

구분	교육내용	방식	참여 인원
실무전문가 교육	분야별 전문교육 (예비전문요원 지원 자격 획득)	지방연수생 참여 확대를 위한 주말 실시간 재택 연수	134명
예비전문요원 교육	분야별 전문교육, 실무 OJT, 직무간 상호 교차 교육 등	교육 몰입도 증대를 위한 집합연수	89명

▮ 자산관리 전문 인력 양성 프로그램 운영 ▮

업무 분야 중 자산관리 부분에서의 전문 인력 양성을 위해 체계적인 교육 프로그램을 별도로 운영하고 있습니다. 이를 통해 실무 경험을 제공하고 자산관리 리더로 성장할 기회를 지원합니다. 「Young Star PB」는 외부 세미나 참석 및 PB 강사활동을 통해 금융 전문가로서의 입지를 강화하며, 「Super Rookie^{WM}」은 자산관리 교육과 홍보활동을 병행하며 새로운 사업 아이디어 제시를 지원합니다. 또한, 신입VM, PBA·VA·FA, 일반VM을 대상으로 투자상품·세무·투자 전략 교육을 실시하고, 전문PB·VM에게는 포트폴리오 설계 및 부동산·세무 실무 사례 교육을 제공합니다. 기업은행은 앞으로도 자산관리 역량을 갖춘 금융 전문가를 양성하고 차별화된 금융 서비스를 제공하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



제3기 Young Star PB 임명식



제2기 Super Rookie WM 발대식

구분	대상	주요 내용
상품 및 규정	신입VM	· 투자상품 및 수신 규정
	PBA·VA·FA	· 세무 기초 및 자산관리 실무 기본
실무사례 및 포트폴리오	일반VM	· 시황 및 투자 전략 · 세무 집중 교육
	전문PB·VM	· 포트폴리오 설계 · 시황·부동산·세무 실무사례
	PB·VM	· 전문 세미나·컨퍼런스 파견
	PB OJT	· 금융연수원 파견
전문과정 교육	우수 PB·VM	· 국내 우수 자산관리전문교육기관 파견
	PB·VM	· 시황진단 및 정책 브리핑

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화

자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대

→ **인재경영 강화**

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

정보보안 및 개인정보보호 강화

인재경영 강화

인재양성

직무 전문가 육성

▮ 학술연수 운영 ▮

임직원의 전문적인 지식 및 새로운 기술을 갖춘 핵심인력 양성을 위해 국내외 대학교와의 연계 프로그램인 학술연수제도를 운영하고 있습니다. 학술연수 과정은 일반적인 금융과정의 분야는 물론 디지털, 재무회계, IB, MBA 등 다양한 분야로 구성되어 있으며, 지역 및 분야별로 인원을 선발하여 운영하고 있습니다.



구분	세부 카테고리	세부내용
선발분야	디지털	· AI, 데이터사이언스, 정보보호, 컴퓨터 공학 등 디지털/IT 과정 파견
	전문분야	· 디지털을 제외한 자산운용, 재무회계, 컴플라이언스, IB 등 전문분야 파견
	금융일반	· 디지털, 전문분야를 제외한 일반 MBA 등 금융일반 과정 파견
선발형태	글로벌	· 파견지역 구분 없이 통합 선발
		· 공인된 대학평가기관*이 선정한 50위 이내 대학(원) 파견 * Financial Times, QS, THE 글로벌 순위 참고
	국내전일	· 금융일반 분야의 경우 전략지역* 선택 가능 * 아시아 (베트남, 인도, 인도, 필리핀) 제후대학 및 폴란드 5위 이내 대학(원) 파견
		· 국내 우수 대학(원)에서 전일제 주중 학습
	국내주말	· 업무와 병행하여 국내 우수 대학(원)에서 주말 및 평일 야간 학습

▮ 전문기관 파견 교육 실시 ▮

임직원의 전문역량 강화를 위해 다양한 외부기관과의 협업을 통해 체계적인 교육을 제공하고 있습니다. 금융연수원, 주요 대학교 및 벤처캐피탈 등 다양한 기관에 직원을 파견하여 최신 금융 트렌드, 경영전략, 혁신 기술 등에 대한 전문 교육을 이수할 수 있도록 지원하고 있습니다.

본부부서 전문 교육	추진 내용	현황
전문기관 파견 교육	업무전문성 강화를 위해 전문교육기관 파견 (디지털, IB, 운용, 법률, 벤처캐피탈리스트 등)	148명 (56개부서, 81개 과정)

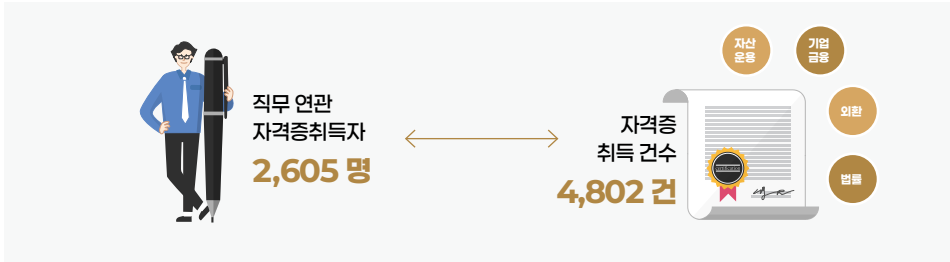
▮ 한국금융연수원 연계 교육 실시 ▮

금융업무의 기초 지식을 익히고, 실무에 적용할 수 있는 업무역량을 함양하고 경제 지식을 습득하기 위해 한국금융연수원과 연계하여 사이버연수 및 집합연수를 연간 계획에 따라 운영하고 있습니다.

구분	교육분야	과정 수	수강건수
통신	개인금융, 글로벌, 금융소비자보호, 금융윤리/ESG, 기업금융, 디지털금융, 법률/컴플라이언스, 외환, 자산운용/파생상품, IB	81개	1,803명
사이버		164개	11,475명
집합		130개	358명
합계		375개	13,636명

▮ 직무연관 자격증 취득 ▮

직무 전문성 강화를 위한 다양한 교육제도를 통해, 2024년 2,605명의 임직원이 총 4,802건의 직무 관련 자격증을 취득하였습니다.



※ 2025.6까지 등록된 자격증 취득일자 기준

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 → **인재경영 강화**
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

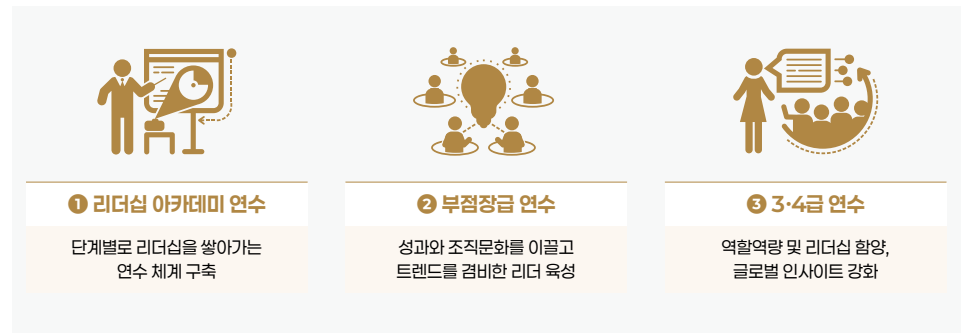
Appendix

인재경영 강화

인재양성

리더 양성

직급별 역량과 역할에 부합하는 단계별 리더십 교육체계를 구축해 리더 양성을 체계적으로 추진하고 있습니다. 3급 이상 임직원을 대상으로 운영되는 ‘리더십 아카데미 연수’는 단계별 교육을 통해 리더십의 기반을 다지고 있으며, ‘부점장급 연수’는 성과 창출과 조직문화 조성을 동시에 이끄는 중간관리자 육성을 목표로, 최신 트렌드를 반영한 교육 과정으로 운영되고 있습니다. 또한 3·4급 직원을 대상으로는 역할역량 향상과 리더십 함양, 글로벌 인사이트 강화를 위한 연수를 실시하여 차세대 리더로의 성장을 지원하고 있습니다.



연수 및 자기개발 지원

임직원의 소속감 제고와 역량 강화를 위해 연수 프로그램과 자기개발을 폭넓게 지원하고 있습니다. 신입을 포함한 전 직원의 조직문화 공감대 형성, 회복탄력성 제고를 위한 단계별 연수와 함께, 어학·자격증 취득 등 다양한 학습지원 제도를 통해 일과 학습의 병행을 실질적으로 뒷받침하고 있습니다. 또한 해외지점 현지 직원의 어학 및 공인자격 취득 지원을 통해 글로벌 인재 육성 기반을 지속적으로 강화하고 있습니다.



연수 진행사진

국내 임직원 자기개발 지원

국외점포 현지 직원 자격증 지원

2024년 글로벌 코어연수

구분	세부 내용	2024 지원 현황
학자금	업무와 학습 병행 직원의 학자금 일부 지원	80건
학원 수강료	온·오프라인 제약 없이 약 40여 개 분야 지원	1,114건
시험 응시료	어학 및 자격증 관련 시험 응시료 지원	515건
자격증 취득	43개 자격증, 6개 등급, 20~300만 원 차등 지원	1,813건



2024년 글로벌 코어연수

구분	세부 내용	2024 지원 현황
학자금	업무와 학습 병행 직원의 학자금 일부 지원	80건
학원 수강료	온·오프라인 제약 없이 약 40여 개 분야 지원	1,114건
시험 응시료	어학 및 자격증 관련 시험 응시료 지원	515건
자격증 취득	43개 자격증, 6개 등급, 20~300만 원 차등 지원	1,813건

구분	국제공인 자격증	국가공인자격증	국가공인 한국어 능력시험
대상	소속 지점장 추천을 받은 입행 1년 경과 현지 직원(매년 2회)		
지원 금액	등급별 차등지급(최대 300만 원)	응시료 실비(최대 100만 원)	20만 원(4급 이상)

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
→ 인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

인재경영 강화

인재양성

창업·재취업 교육

| 퇴직(예정) 직원 대상 직원 교육 |

기업은행은 퇴직(예정) 직원의 실질적인 은퇴 준비를 돕고, 퇴직 이후 삶의 가치를 창출을 지원하고자 취업컨설팅 및 자격증 취득을 지원하였습니다.

구분	추진 내용	현황
1 : 1 취업 컨설팅	퇴직 3개월 전 취업상담 및 취업알선	264명
자격증 취득	전문교육기관과 연계하여 재취업 관련 자격증 취득 지원 - 기업회생전문가, 투자평가사, 신용상담사 등	803건

| 퇴직(예정)직원 대상 outplacement 프로그램 |

퇴직(예정) 직원의 성공적인 전직 개발을 지원하기 위하여 Outplacement 프로그램을 운영하고 있습니다. 만 10년 이상 근속한 직원 중 퇴직 예정자로 신청자에 한하여 지원 분야에 따른 교육비를 지원하고 있습니다.

구분	과정 설명	예시
자격증 과정	공인·민간 자격증	공인중개사, 경영지도사 등
창업 과정	희망 분야 창업	SOHO 창업, 기능 분야 창업 등
학원 과정	교육기관 수강	어학 과정, 정보화 과정 등

ESG교육 프로그램

| 미래 지향적 지속가능경영을 위한 끊임없는 노력, ESG경영 실천 |

지속가능금융을 실현하고 ESG경영을 전사적으로 내재화하기 위해, 기후변화 대응과 생물다양성 보전, 양성평등과 인권존중, 다양성과 포용(DEI), 지배구조 투명성 강화 등 ESG 각 분야에 대한 임직원의 이해도와 실천 역량을 높이고자 다양한 교육 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. 이를 위해 금융연수원과 연계한 ESG 기초과정에 적극 참여해 ESG 전반에 대한 인식 저변을 확대하고 있습니다. 아울러, 고위직을 대상으로는 부패방지 교육, 내부통제 임원과정, ESG 리더십 과정 등 지배구조와 윤리 경영 중심의 책임 있는 리더십 교육을 실시하고 있습니다.

지배구조 투명성 강화를 위한 임원급 대상 연수

교육명	대상
내부통제 임원과정: 내부통제업무 및 국책은행 지배구조 파악 등	준법감시인
고위공직자 부패방지교육: 고위 직급 대상 부패방지 의무교육 실시 등	임원, 부행장
ESG 리더십 과정: 외부 리더십과정 파견, ESG경영의 고도화 등	임원

2024년 직급별 ESG·환경경영 교육

구분	연수명	참여인원
직급별	책임자 역량강화 연수	44명
	관리자 역량강화 연수	117명
	신입행원 미래설계 연수	361명
	전문계약직 온보딩 연수	28명
기타	Jump-UP! START 연수	4,392명
	직원챙김연수	4,605명

2024년 금융연수원 ESG과정

과정명		참여인원
- [How to ESG] 지속가능경영을 위한 필연적인 여정 - ESG공시의 이해 및 대응 - ESG를 고려한 여신심사 - ESG와 금융회사의 변화	- 금융ESG가이드 - 금융ESG투자 가치평가 - 금융회사의 ESG첫걸음	131명

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화

→ 일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

가족친화적 근무환경

일과 가정의 양립 지원

| 가족친화 인사제도 |

기업은행은 저출산 문제 해결을 지원하기 위해 다자녀 육아휴직 제도를 개선하였습니다. 기존에는 자녀 수와 관계없이 육아휴직 2년까지 호봉을 인정하였으나, 변경된 기준에 따라 셋째 자녀 이상 출산 시 육아휴직 3년 전체에 대해 호봉을 인정하고 있습니다. 또한, 5세 이하 자녀를 둔 직원의 육아 단축근무 사용 환경을 최적화하기 위해, 정기인사 시 ‘자기신고’ 항목에 단축근무 사용 여부를 추가하고, 사용 직원을 영업점별로 분산 배치하여 업무 추진에 효율성을 높이고 있습니다.

 임신기	난임휴가·휴직	· (휴가) 불임치료 시술을 위해 4일 이내 부여(시술일 전후 및 시술 관련 진료일 사용 가능) · (휴직) 난임 치료로 계속 출근이 불가능한 경우 최대 2년 부여
	태아검진 휴가	· 임신 여직원의 정기검진을 위해 임신 주수별 차등 부여
	임신 직원 단축근무	· 임신 직원의 모성 보호를 위해 1일 2시간 근로시간 단축 허용

 출산기	출산휴가	· (본인) 출산 여직원에게 90영업일 이내 휴가 부여(다태아 120일) · (배우자) 배우자 출산 시 남직원에게 10일 휴가 부여
	육아휴직	· 임신 중이거나 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 가진 직원이 자녀 양육 목적으로 사용할 수 있는 휴직(최대 3년)
	유·사산 휴가	· 자연유산 및 사산 시 기존 임신기간에 따라 휴가 차등 부여
	수유시간	· 생후 1년 미만 유아를 가진 여직원에게 1일 2회 30분 이상의 수유시간 부여

 양육기	육아기 단축근무	· 자녀 육아를 위해 육아휴직 기간 내 반일근무를 할 수 있는 제도
	만 5세 이하 육아단축근무	· 5세 이하 자녀를 양육하고 있는 직원 대상 1일 최대 2시간 근로시간을 단축할 수 있는 제도
	출근시간 선택근무	· 만 9세 이하 또는 초등학교 3학년 이하 자녀를 가진 직원 대상 양육을 위해 출근시간을 1시간 늦출 수 있는 제도
	초등 입학 자녀돌봄 10시 출근제	· 초등학교 입학 자녀가 있는 직원을 대상으로 3~5월 중 2개월 기간 동안 10시 출근이 가능한 제도
	자녀돌봄 휴가	· 연간 2일 이내, 단 자녀가 둘 이상이거나 장애인인 경우 또는 해당 직원이 한부모 가족의 모 또는 부인 경우 3일 이내

육아 휴직 현황

구분	단위	2022		2023		2024	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성
육아휴직 총 인원	명	46	1,418	46	1,367	52	1,248
육아휴직 후 복귀 인원(당해 연도)	명	22	533	29	577	19	558
전년도 육아휴직 후 복귀 인원(직전년도 內) 중 12개월 이상 근무자 수(당해연도 말)	명	12	430	21	470	28	507
전년도 육아휴직 후 복귀 인원	명	12	486	22	533	29	557
전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근무자 비율	%	100	88.5	95.5	88.2	96.6	91.0

| 출산장려비 지원제도 |

난임 진단을 받은 임직원에 대한 난임시술비 지원을 통해 임직원 출산 장려를 도모하고 있습니다. 출산장려금 지원 제도의 대상은 난임 진단을 받아 치료(시술)중인 직원 및 배우자이며 정부의 출산정책 기조에 따라 2024년 6월부터 사실혼 부부까지 지원 대상을 확대하였습니다. 난임 시술에 발생하는 병원비 중 정부지원금을 제외한 연간 600만 원 한도 내에서 실비를 지원하고 있습니다.

출산장려비 지원 인원 현황

구분	단위	2022	2023	2024
지원인원	명	152	124	130

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
→ 일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

일하기 좋은 근무환경 조성

가족친화적 근무환경

일과 가정의 양립 지원

1 근무시간 유연화 및 돌봄휴가제도 1

기업은행은 「근로기준법」상 법정 노동시간인 주 40시간을 준수하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 유연근무제, 반차(4시간)·반반차(2시간), 돌봄휴가제도 등 다양한 제도를 운영하며 근무의 유연성을 높이고 있습니다. 또한 연장 근로시간 주 12시간 범위 내에서 주 52시간 근무제와 PC 자동 차단 시스템을 도입해 근로시간을 체계적으로 관리하고, 초과 근무에 대해서는 초과근무수당을 제공하고 있습니다. 뿐만 아니라 연 2~3일 이내 사용 가능한 돌봄휴가제도를 통해 자녀 양육에 따른 부담을 완화하고 있습니다. 이러한 제도적 기반 바탕으로 안정적인고 포용적인 근무환경과 건전하고 유연한 근무문화를 정착시키고 있습니다.

근무제도 종류

유연근무제	시간선택제 근무	선택/탄력적 근로시간제	가족돌봄 등을 위한 단축근무
1일 근무시간(8시간)을 유지하며 출근 시각을 변경하는 제도	가족돌봄, 본인건강, 은퇴준비, 학업의 사유로 근로시간을 단축할 수 있는 제도	기간 내 평균 근무시간을 8시간으로 유지하면서 일별 근무시간 조정	업무량 증가에 대처하기 위해 시간선택제 직원 고용

유연근무제 이용 현황

구분	단위	2022	2023	2024
지원인원	명	2,457	3,087	3,263

돌봄휴가제도 이용현황

구분	단위	2022	2023	2024
지원인원	명	3,292	4,171	4,623

1 자녀와 함께하는 양육코칭 특강 실시 1

직원 가정의 고충해소를 위해 자녀양육코칭 특강 및 관계 향상 프로그램을 정규 행사로 운영하고 있습니다. 2024년 12월에는 유치원생부터 초등학교 저학년 자녀를 둔 임직원과 자녀 총 100명을 대상으로 특강을 실시하였습니다. 프로그램을 통해 소통이 부족한 부모와 자녀 간 친밀도를 증진하고, 자녀 양육에 대한 고민해소 프로그램을 통해 일과 가정의 양립에 기여하였습니다.



자녀와 함께하는 양육코칭 특강

1 어린이집 교육프로그램 강화를 통한 이용직원 만족도 제고 1

임직원이 일과 가정의 조화로운 균형을 이룰 수 있도록 금융권 최다인 13개의 '참! 좋은 어린이집'을 운영하여 자녀양육을 적극 지원하고 있습니다. 법적기준 대비 약 1.5배 교사채용 및 엄선된 유기농 식자재 사용 등 양질의 보육서비스 제공은 물론, 2024년에는 학부모 선호도를 반영하여 그림책기반 한글 및 영어 학습채널을 확대하는 등 어린이집 교육프로그램을 강화하였습니다.

'참! 좋은 어린이집' 운영현황

구분	내용
설치	수도권 11개(도곡, 마포, 평촌, 일산 등), 지방 2개(대전, 부산)
원아 수 / 교직원수	298명 / 120명 (2025년 1월 기준)
위탁 운영기관	푸르니 보육지원재단





가족친화기업 인증

가족친화인증은 자녀출산·양육지원 등 일·가정 양립을 위한 제도를 모범 운영하는 기업 및 공공기관에 부여됩니다. 기업은행은 2014년 12월 최초 인증을 획득한 이후, 2022년 12월 재인증을 완료 하였으며, 유효기한(2025년 12월) 만료 전 재인증을 획득할 예정입니다.

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

- Environmental

 - 환경경영 강화
 - 자연자본 관리체계 수립
- Social

 - 디지털 금융 확대
 - 인재경영 강화
 - 일하기 좋은 근무환경 조성
 - 인권경영 강화
 - 안전보건 경영
 - 금융소비자 보호
 - 포용금융 확대
 - 사회공헌활동 확대
- Governance

 - 건전한 지배구조 확립
 - 준법·윤리경영 강화
 - 내부통제 시스템 고도화
 - 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

일하기 좋은 근무환경 조성

근로조건 개선

근로조건 개선 활동

CEO 소통경영 활성화 I

현장 방문과 테마소통을 통해 직원 의견을 청취하고 소통채널을 확대하였습니다. CEO(은행장)는 격지·열악 점포 및 우수 부점을 방문해 애로사항을 듣고, ‘CEO 소통엽서’를 통해 익명 의견을 접수·검토하며 주요사업과 건의사항을 투명하게 공유하고 있습니다. 2024년에는 21회 현장 방문(50개 점포, 708명 직원 면담, 5개 기업 방문)과 9회의 테마소통 프로그램을 운영하였습니다.

CEO 소통엽서 답변건수

구분	단위	2022	2023	2024
CEO 소통엽서 답변건수	건	33	90	114

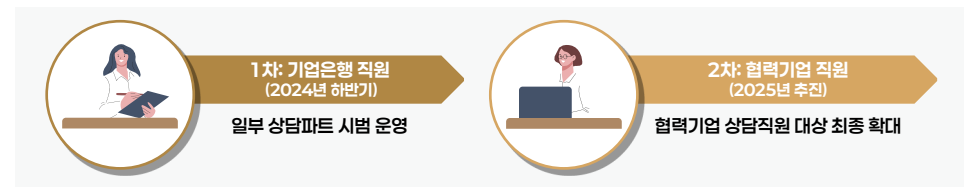


CEO 소통경영 활동

I 상담직원 근무환경 개선 I

기업은행은 상담직원의 근무환경 개선을 통해 고객만족도를 높이고 있습니다. ‘세이프가드’ 매뉴얼 개정을 통해 문제행동 소비자 대응 절차를 완화하여 감정 소모성 상담을 줄였으며, 금융권 최초로 맞이 절차 자동화를 도입하여 상담 피로도를 개선하고 생산성을 향상시켰습니다. 이를 일부 상담파트에 시범 적용하였으며, 향후 모든 상담직원을 대상으로 확대하여 월 610시간의 업무자동화를 실현할 계획입니다.

맞이절차 자동화 추진 계획



I 우리사주제도 운영 I

조합원의 복지증진, 사기진작 및 노사협력 증진을 도모하기 위하여 우리사주조합을 운영하고 있습니다. 2023년 9월부터 직접출연 방식을 도입하여 연간 최대 400만 원 소득공제 및 배당소득 비과세(최대 3,600주) 혜택을 제공하고 있습니다. 앞으로도 조합원의 주인의식 고취 및 기업의 생산성 향상을 위해 우리사주조합 참여 확대를 위해 노력하겠습니다.

I 근로조건 개선 및 현안 해결을 위한 교섭 실시 I

활기찬 일터 조성과 현안해결을 위해 근무환경, 복지제도 등과 관련한 다양한 안건들을 주제로 노사협의회를 진행하고 있습니다.

2024년 노사협의회 안건 수

구분	일자	단위	안건 수(노조)	안건 수(은행)
2024년 1/4분기 노사협의회	2024.2.29 ~ 2024.6.24	건	15	2
2024년 2/4·3/4분기 노사협의회	2024.7.30 ~ 2024.10.2		17	4
2024년 4/4분기 노사협의회	2024.11.4 ~ 진행 중		10	4

노동조합 가입 비율

구분	단위	2022	2023	2024
전체 임직원 수	명	13,773	13,722	13,569
노동조합 가입 인원		10,627	10,373	10,181
노동조합 가입 비율	%	77.2	75.6	75.0

I 임직원 고충접수 채널 운영 I

임직원을 대상으로 업무 중 고충이 있거나 기타 상담이 필요한 경우에 유관부서 담당자와 상담할 수 있는 열린 인사상담 채널을 운영하고 있습니다.

* 2024년 임직원 고충접수 건수 7건

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
→ **일하기 좋은 근무환경 조성**
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

조직문화 혁신

조직문화 변화·관리 활동

「도전·혁신 RISE IBK」 본격 추진으로 전행 변화 주도

구성원들의 도전과 혁신 분위기를 제고하고 활기와 자긍심을 회복하기 위해 「도전·혁신 RISE IBK」를 본격적으로 추진하였습니다. 「도전·혁신 RISE IBK」는 3대 중점 부문, 12개 과제로 구성되어 있으며 2024년에는 10개 과제를 시행하였습니다. 중장기적 시스템 개발 및 시범 테스트가 필요한 2개 과제는 2025년 상반기 중 시행 예정입니다.

도전·혁신 RISE IBK



중점부문 1

활기차고 자유로운 소통 강화
(Interactive)

1. Pride IBK 프로젝트 추진
2. 바람직한 리더십 팔로워십 확산
3. IBK Challenge 프로그램 운영
4. IBK 소통 플랫폼·프로그램 신설



중점부문 2

스마트한 업무환경 구축
(Smart)

5. 불필요한 일 없애기(Re·Move)추진
6. 전행 업무 자동화 추진
7. 신속 정확한 직원 업무상담 체계 구축



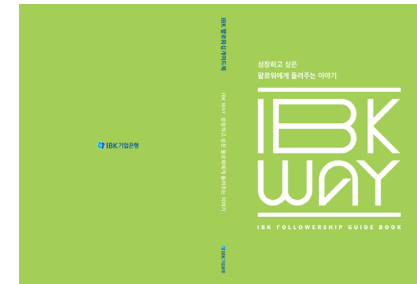
중점부문 3

도전·열정 회복 및 동기부여 확대
(Energetic)

8. 도전·혁신·마일리지 도입
9. 혁신 아이디어 사업화 강화
10. 역량지수(Index) 신설
11. 우수인력에 대한 과감한 인사포상
12. 합리적인 직원역량 향상 방안 마련

「바람직한 조직문화 확산 및 직무가치 제고 캠페인 전개」

바람직한 조직문화 확산과 직무가치 제고를 위해 선배들의 경험과 노하우를 이야기 형식으로 담은 행동 지침서 'IBK Way(팔로워십 가이드북)'을 발간하고, 직급별 연수 및 뉴스레터 등을 통해 맞춤형 교육을 제공하고 있습니다. 아울러, 전행 조직문화 진단을 실시하여 조직문화와 일하는 방식 개선이 필요한 관행을 도출하고, 구성원 간 인식 공유 및 피드백을 바탕으로 조직문화 캠페인을 전개하였습니다. 특히, 2024년에는 'IBK 人'의 일상을 다양한 관점에서 조명한 영상 콘텐츠를 제작·배포하여 업무 의미를 고취하고, 조직에 대한 자긍심을 높이는 '직무가치 제고 캠페인'을 추진하였습니다.



리더십·팔로워십 가이드북



조직문화 개선 캠페인 포스터



직무가치 제고 캠페인 추진



Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

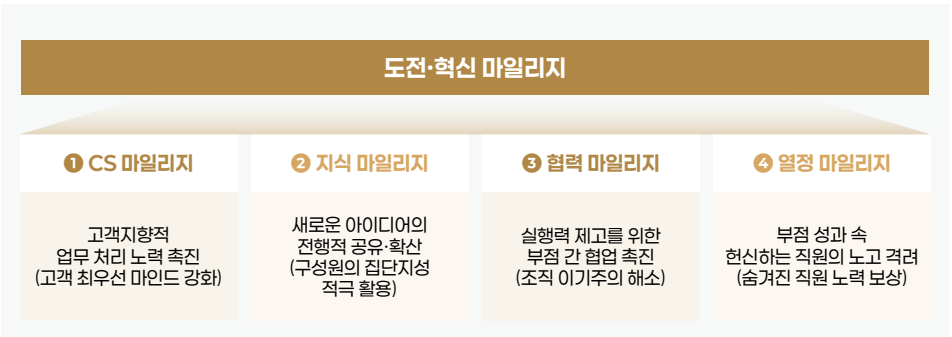
- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

조직문화 혁신

조직문화 변화·관리 활동

Ⅰ 도전·혁신 마일리지 체계 도입 Ⅰ



직원 누구나 일상 업무 속에서 도전·혁신 활동을 촉진할 수 있도록 CS·지식·협력·열정 마일리지로 구성된 도전·혁신 마일리지 체계를 도입하였습니다. 도입 이후 CS 교육수강 직원, 지식제안 건수, 직원 간 감사카드 및 격려카드 발송이 대폭 증가하는 등 의미 있는 성과를 창출하였습니다. 우수직원 및 부점에게는 인사포상 및 금전·비금전 보상을 혼용하여 지급하였으며, 최상위 6명에게는 최고 수준의 포상 제도인 ‘IBK마일리지왕’을 신설하여 글로벌 컨퍼런스 참관 등 파격적인 혜택을 제공하고 있습니다.

주요 성과 (2023년 대비 2024년 변화)

CS 마일리지	CS 교육수강 128% 증가, CS 자격증 취득 직원 58배 증가
지식 마일리지	지식제안 건수 47% 증가
협력 마일리지	직원 간 감사카드 12천건 발송(‘23년 청찬합시다 게시글의 21배)
열정 마일리지	솔선수범 직원 2천명에 격려카드 발송

Ⅰ ESG 마일리지 제도 시행 Ⅰ IBK저축은행

임직원들의 ESG경영에 대한 관심 증대와 ESG활동 참여 독려를 위해 ESG활동에 대한 실적을 계량화 하여 관련 활동 수행 시 마일리지를 부여하고, 일정 점수 도달 시 보상을 제공하는 ESG 마일리지 제도를 시행하고 있습니다.

Ⅰ 직장생활 만족도 설문조사 Ⅰ

전 직원을 대상으로 직장생활 만족도 조사를 반기별로 실시하고 있습니다. 설문문항은 직장생활 만족도, 삶의 만족도, 업무기여도, 동료관계, 스트레스 관리, 업무 상 보호조치 등 직장생활 만족수준 및 관련요인으로 구성하였습니다.

2024년 상반기 2,528명, 하반기 2,059명의 직원들이 참여하였고, 설문조사 결과는 소속·직책별 등으로 세분화하여 분석하였습니다. 분석결과는 건강한 직장생활을 위한 실행과제 발굴에 활용하고 있습니다.

직장생활 만족도 설문조사 결과

직장생활 만족도 설문조사		2022		2023		2024	
		상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기
전체 조사 참여자 수		1,514	3,160	1,782	2,144	2,528	2,059
직급별 조사 참여자 수	팀장이상	363	903	538	595	584	510
	책임자/팀원급	1,151	2,257	1,244	1,549	1,944	1,549
전체 긍정적 답변자 수		894	2,115	1,156	1,424	1,642	1,377
직급별 긍정적 답변자 수	팀장이상	254	768	355	492	475	407
	책임자/팀원급	640	1,347	801	932	1,167	970

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성

→ 인권경영 강화

안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

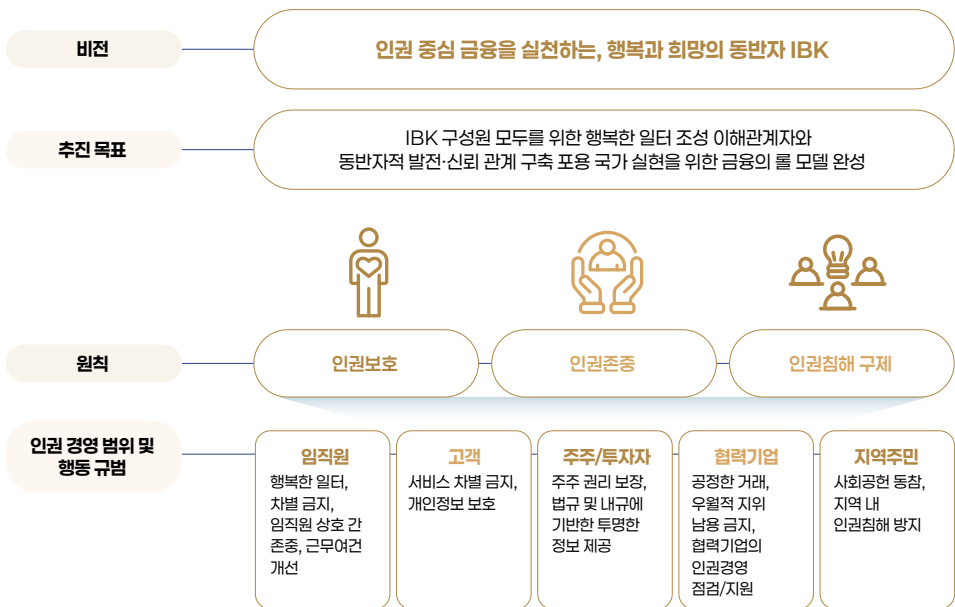
인권경영 강화

인권경영 정책

인권경영 정책 수립 및 공개

I 인권경영체계 I

기업은행은 은행장의 승인을 받아 인권경영체계를 수립하여 비전과 목표, 원칙을 명확히 하고 있으며, 이를 통해 인간의 존엄과 가치를 중시하고 인권을 존중하는 금융업무를 실천하고 있습니다. 또한 비전 및 목표를 공유하여 인권 존중 문화를 확산시키고 있습니다. 앞으로도 ‘인권 중심 금융을 실천하는 행복과 희망의 동반자’로서 기업은행이 추구하는 사회적 책임 지향적인 행복과 희망의 사회 실현을 위해 이해관계자들과 협력하고 소통하도록 노력하겠습니다.



I 인권선언문 I

기업은행은 ‘인권 중심 금융을 실천하는, 행복과 희망의 동반자’로서, 임직원 및 이해관계자의 인권을 보호하고 존중하는 철학을 담은 ‘기업윤리강령’과 ‘기업은행 임직원행동강령’을 제정·운영하는 등 인권 경영을 지향하고 있습니다. 또한, UN의 ‘세계인권선언’과 ‘기업과 인권 이행원칙’에서 제시하는 보편적 인권 보호 및 존중 원칙을 지지하며, 임직원이 준수해야 할 가치판단 기준과 행동규범을 성실히 실천할 것을 약속합니다.

1. ‘기업은행 사내 인권헌장’을 준수하며, 직원 모두가 행복한 일터를 조성하기 위해 노력한다.
2. 고객의 성별, 종교 등에 따른 차별적 서비스를 제공하지 않고, 고객의 정보를 안전하게 보호한다.
3. 회계의 정확성과 신뢰성을 유지하고, 투명한 정보 제공을 통해 주주의 권리를 보장한다.
4. 협력기업과 공정하게 거래하며, 협력기업의 인권경영 지원을 위해 노력한다.
5. 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 하며, 지역 내 사회공헌 활동에 적극 동참한다.
6. 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.



I 인권경영 일반원칙 I

임직원과 이해관계자의 인권을 보호하고 존중하는 경영 철학을 바탕으로 하는 인권경영을 실천하기 위해 인권경영 일반원칙을 채택하여 따르고 있습니다.

고용상의 차별 금지	· 직원을 고용함에 있어 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역, 국적 등을 이유로 차별하지 않는다.
결사 및 단체교섭의 자유보장	· 직원들이 자유롭게 노동조합을 결성하는 것을 허용하며, 노동조합의 가입이나 활동을 이유로 부당한 대우를 하지 않는다. · 직원들이 노동조합의 대표를 통해 단체교섭 할 권리를 보장한다.
강제노동 및 아동노동 금지	· 직원들의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 강요하지 않는다. · 15세 미만의 아동을 고용하지 않는다.
안전 및 보건	· 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 임직원의 보건을 증진하기 위해 노력한다.
고객 인권 보호	· 고객의 성별, 인종, 종교 등에 따른 차별적 서비스를 제공하지 않는다. · 고객의 안전, 개인정보 보호 등 고객의 인권 보호를 위해 노력한다.
주주 및 투자자 인권 보호	· 관련 법령 등에 따라 주주와 투자자가 필요한 정보를 공정하게 제공한다.
책임 있는 협력사 관리	· 모든 협력사를 공정하게 대우하고 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.
현지주민 인권 보호	· 사업활동이 일어나는 지역사회 구성원의 인권이 침해되지 않도록 노력한다.
환경권 보장	· 국내외 환경 관련 법령을 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성

→ 인권경영 강화

안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

인권경영 강화

인권경영 거버넌스

인권경영위원회

기업은행은 인권경영 전담 위원회를 설치하여, 연 2회 정기적으로 인권경영위원회를 운영하고 있습니다. 인권경영위원회는 전무이사, 준법감시인 등 내부위원과 인권 전문가, 변호사 등 외부 위원으로 구성되어 있으며, 인권경영의 효율적 추진을 위하여 인권경영 관련 추진 사항 및 계획, 제도, 인권침해 접수 사건에 대한 조치, 인권영향평가 결과 등을 심의하고 있습니다. 인권경영위원회 운영 결과는 홈페이지 공시를 통해 이해관계자들과 공유하고 있습니다



인권경영위원회 개최



인권경영 전담조직

인권경영을 위한 정책 개발과 집행, 교육 등을 체계적으로 시행하기 위해인권경영 전담조직을 운영하고 있습니다. 인권경영 전담조직은 인권경영계획의 수립 및 이행, 인권영향평가, 인권침해사건의 접수 및 처리 등 인권경영과 관련된 업무를 담당하고 있습니다.

인권경영 교육

전 직원을 대상으로 연 1회 인권침해 방지와 임직원의 인권 의식을 제고하기 위하여 이해관계자의 인권 교육을 실시하고 있습니다. 또한 다양성 존중을 위한 조직문화 조성을 위해 장애인 인식개선교육, 아동학대 예방교육, 성희롱·성매매·성폭력 예방교육 등도 연 1회 진행하고 있습니다.

구분	단위	2022	2023	2024
인권 교육 참여인원	명	12,191	12,235	12,200
인권 교육 시간	시간	4,673	12,235	12,200

인권리스크 관리

주요 인권 위험 관리

인권 이슈 관리를 위해 인권상담센터를 운영하고, 매년 1회 정기적으로 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 해당 내용은 인권경영규정에 명시되어 투명하게 공개되며, 인권 리스크 발생 영역을 파악하고 예방하는 역할을 합니다. 또한, 평가 결과를 바탕으로 개선 과제를 실행하고 그 성과를 공식 홈페이지 및 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자들과 공유합니다.

I 인권영향평가 I

인권 리스크를 파악하고 해결하기 위해 인권에 취약한 기업은행의 이해관계자 범위를 임직원, 협력사, 정부부처 및 지자체, 시민단체 등을 대상으로 하여 인권영향평가를 실시하였습니다. 2024년에는 평가 지표를 재구성하고 신규 지표를 도입하여 경영환경의 인권 리스크 여부를 점검하였습니다. 또한, 한국표준협회(KSA)와 협력해 내부·외부 진단을 병행하고, 이해관계자들과의 소통을 통해 평가의 신뢰성을 높이며, 인권 친화적 경영환경을 구축하고 있습니다. 2024년 인권영향평가에서는 총 104개 지표 중 98%인 102개에서 적정 평가를 받았으며, 평가 결과에서 도출된 개선과제를 모두 이행하였습니다. 평가를 통해 기업은행이 주요 인권 문제에 효과적으로 대응하고 있음을 확인하였습니다. 앞으로도 기업은행은 지속적으로 이해관계자 소통을 통해 인권 리스크를 사전에 예방하고, 긍정적 영향을 촉진하며 부정적 영향을 차단함으로써 지속가능한 인권경영을 실천해 나갈 계획입니다.

인권영향평가 프로세스



Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
→ 인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

인권경영 강화

인권리스크 관리

주요 인권 위험 관리

2024년 인권영향평가 조치 현황

2023년 인권영향평가 개선과제	2024년 이행여부	조치내용
인권침해 구제절차 운영내역 공개	완료	· IBK 홈페이지에 인권침해 구제절차 운영내역 게시완료
인권경영위원회 내부위원 축소 검토	완료	· 인권경영규정 개정(내부위원 축소하여 내·외부위원의 균형성 제고)

2024년 인권영향평가 지표 및 과제 이행 내용

평가분야		지표 수 (개)	주요 과제 이행 내용
1	인권경영 체계의 구축	22	· 거버넌스 및 정책 선언 · 인권존중 내재화 및 인권 실사 · 구제 및 고충처리 장치
2	비차별	8	· 고용 상 비차별 및 다양성 · 금융포용성 제고
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	8	· 결사 및 단체교섭의 자유 · 노동조합 활동 불이익 처우 금지 · 단체교섭 보장 및 성실한 이행
4	강제 노동 및 아동노동 금지	7	· 모든 형태의 강제 노동 금지 · 아동 노동의 효과적 철폐
5	산업안전 보장	22	· 작업장 안전 · 임신부 및 장애인 등 보호 · 산업재해 피해 근로자 지원 · 직장 내 폭력 및 괴롭힘 방지
6	책임있는 공급망 관리	12	· 협력사 등의 인권침해 예방 · 공정한 대우
7	현지주민의 인권보호	3	· 지역주민의 인권 존중·보호
8	환경권 보장	10	· 환경경영 체제 수립 및 유지 · 환경문제에 대한 예방적 접근 · 환경정보의 공개
9	투자자 및 소비자 인권보호	12	· 주주 및 투자자 보호 · 소비자 보호 · 정보보안 및 개인정보 보호
합 계		104	

이해관계자 인권침해 방지 및 피해 처리

I 인권상담센터 운영 I

2020년 6월부터 내·외부 이해관계자가 이용할 수 있는 인권상담센터를 운영하여 인권침해 피해자 구제와 재발 방지를 도모하고 있습니다. 센터는 우편, 팩스, 이메일, 전화, 구술 등 다양한 방법으로 신고를 접수하고, 3개월 이내에 처리 후 결과를 인권경영위원회에 보고합니다. 위원회는 피해자 구제 조치를 심의·의결하고, 구제 절차는 기업은행 공식 홈페이지에 공개됩니다. 앞으로도 기업은행은 인권침해 예방과 피해자 구제방안을 지속적으로 운영하겠습니다.

IBK 인권경영 운영현황

인권고충접수 및 처리 현황

구분	단위	2022	2023	2024
총 접수 건수	건	0	0	1
처리건수		0	0	1
처리율	%	0	0	100

I 직장 내 차별 및 괴롭힘 사건 처리 I

근로기준법에 의거한 「직장 내 괴롭힘 대응지침」을 바탕으로 연 1회의 예방 교육과 직급별 맞춤형 교육을 통해 직장 내 괴롭힘을 예방합니다. 성희롱을 포함한 직장 내 차별 및 괴롭힘 사건 발생 시 사건 접수부터 직원권익보호관 상담, 조사, 괴롭힘 사실 확인 및 모니터링까지 철저한 절차를 통해 적절한 조치를 취하고 있습니다. 이러한 프로세스를 통해 지속적이고 효율적인 관리가 이루어지며 건강한 근무 환경을 조성하고 있습니다.

직장 내 괴롭힘 사건 처리 프로세스

사건접수	상담	조사절차	괴롭힘 사실 확인 시 조치	모니터링
· 직장 내 괴롭힘 상담 원하는 피해자, 목격자 누구나 신청 가능 · 신고자의 신원 등 비밀 철저히 보장	· 신고인 및 피해자 상담 통한 사건 개요 및 피해자 요구파악 · 피해자 요구 바탕 1차적 해결방식 결정	· 행위자로부터 분리만을 원하는 경우 → 조사생략 · 행위자의 사과 등 당사자 간 합의를 원하는 경우 → 약식조사 후 조사보고 · 회사 차원의 조사를 통한 해결을 원하는 경우 → 정식조사	· 행위자로부터 분리만을 원하는 경우 → 상담 보고서 작성, 보고 후 적절한 조치 실시 · 행위자의 사과 등 당사자 간 합의 원하는 경우 → 행위자에게 피해자 요구 전달 및 합의 도출 · 회사 차원의 조사를 통한 해결을 원하는 경우 → 행위자에 대한 징계	· 합의사항 이행여부, 피해자에 대한 후속적인 괴롭힘 피해 여부 등 지속적인 모니터링 실시

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화

→ 안전보건 경영

금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

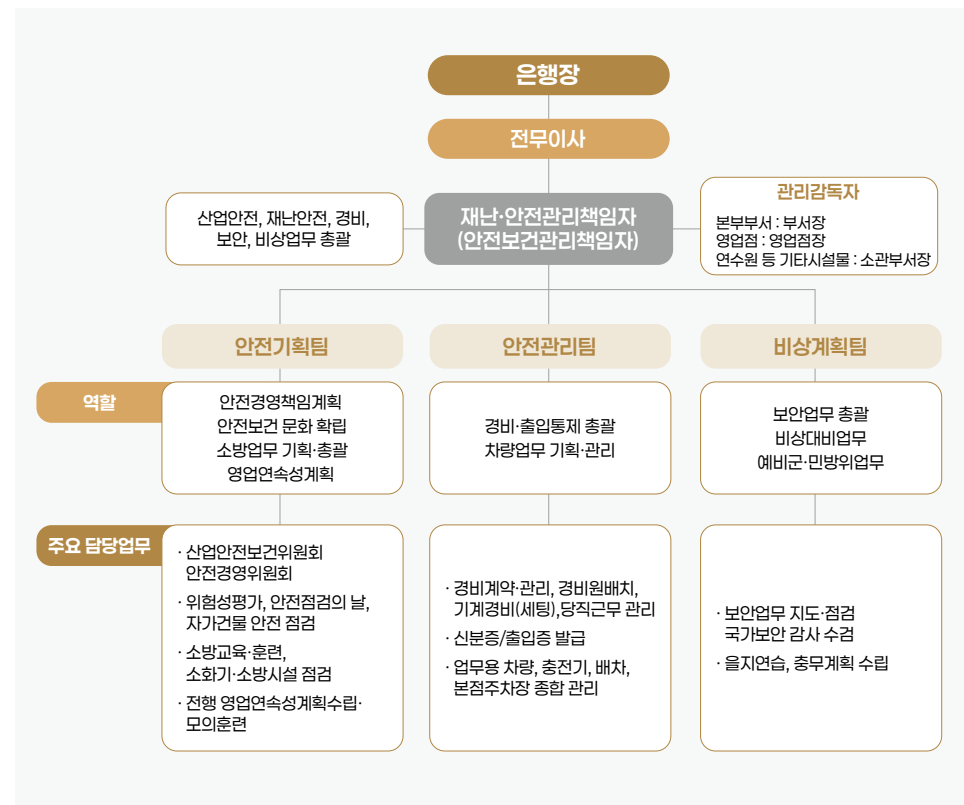
Appendix

안전보건 경영

안전보건경영 거버넌스

기업은행은 재난·안전관리책임자를 신설하고 산업안전 및 재난안전 업무를 총괄할 수 있도록 조직을 확대 개편하여 안전경영을 강화하였습니다. 재난·안전관리책임자는 전무이사 직속의 독립적으로 경영지원그룹장이 수행하며 안전보건관리책임자의 역할을 수행합니다. 각 부서장 및 영업점장은 관리감독자로서 안전 관리를 책임지고 있습니다. 또한, 안전기획팀은 반기마다 안전관리 노력도를 평가하며, 안전사고 발생 시 적용되는 ‘임원문책 규정’을 운영하고 있습니다.

아울러 ‘안전경영책임계획’은 이사회 의결을 통해 수립되고 있으며, ‘안전경영위원회’와 ‘산업안전 보건위원회’를 통해 안전보건 활동을 점검하고 향후 계획을 논의하고 있습니다. 기업은행은 앞으로도 안전경영 체계를 지속적으로 강화하여 안전한 근무환경 조성을 위해 최선을 다하겠습니다.



안전보건경영 정책

안전보건 추진 목표

기업은행은 ‘예방과 현장 중심 안전관리로 무사고 사업장 구축’을 목표로 삼고 있습니다. 또한, 매년 안전경영 주요 성과 및 추진 실적에 대해 ‘안전경영책임보고서’를 작성하여 공시하고 있습니다.

목표
예방과 현장중심 안전관리로 무사고 사업장 구축 2025년 산업재해 사고 사망자 0명, 안전사고 사망자수·부상자수 0명
IBK 안전보건경영방침 중소기업은행은 고객과 직원의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 두고 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전관리체계 구축을 위해 최선의 노력을 다한다. 이를 달성하기 위해 다음의 안전보건경영방침을 수립하고, 안전하고 건강한 사회와 일터를 만들기 위해 전 임직원은 이를 준수한다. 1 안전과 보건을 경영활동의 최우선 가치로 둔다. 2 안전보건 법규 및 업무 절차 관련 안전수칙을 철저히 준수한다. 3 모든 구성원은 능동적으로 유해·위험요인을 발굴하여 예방과 현장 중심의 안전보건 관리를 위해 최선을 다한다. 4 임직원 및 안전관리 대상 사업·시설의 근로자, 중소기업은행의 시설을 이용하는 고객에 대해서도 생명과 안전을 지키기 위해 최선을 다한다. 전 임직원과 이해관계자에게 안전보건경영방침을 공개하고 구성원 모두가 본 방침을 숙지하고 성실히 실천·점검하며, 보완사항은 지속 개선한다.

2025년 1월 2일
IBK기업은행장 김성태

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
→ 안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

안전보건 경영

안전보건경영 정책

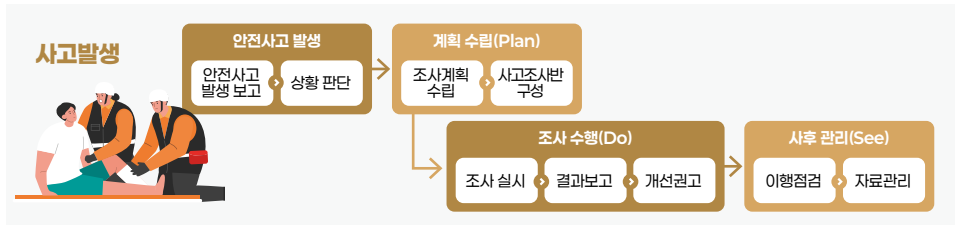
안전보건 체계

고객과 임직원의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 삼고, 전 임직원은 물론 고객과 협력기업까지 아우르는 전사적 안전보건 관리체계를 구축하여 내재화하고 있습니다. 고용노동부의 「표준안전보건 관리규정」을 반영하여 「산업안전보건법」에 부합하는 「안전보건관리규정」을 제정하고, 관련 법적 기준에 부합하는 안전관리체계를 강화해 나가고 있습니다. 또한, 매년 구체적인 ‘안전경영책임계획’을 수립하고 이사회 의결을 통해 실행력을 확보해 나가고 있으며, 해당 계획에는 IBK안전보건경영방침과 IBK안전보건 추진목표를 명시하여 전 임직원이 이를 숙지하고 실천할 수 있도록 하고 있습니다. 특히 2025년 1월에는 은행장의 자필 서명이 포함된 IBK안전보건경영방침을 전 직원과 수급인 근로자에게 공유하고, 기업은행 홈페이지에도 게시함으로써 임직원 뿐만 아니라 모든 이해관계자의 안전 확보에 만전을 기하고 있습니다.

아울러, 산업안전보건 체계를 기반으로 제도적 관리와 예방 중심의 활동을 강화하고 있습니다. 산업안전보건위원회를 통한 노사 협의, 사고 대응 매뉴얼 운영, 위험요인 점검 및 개선 등 체계적인 관리 시스템을 구축하여 근로자의 건강하고 안전한 근무환경 조성을 지속해 나가고 있습니다.

구분	활동 내용
산업안전보건 위원회	· 사업장의 자율적재해예방 활동을 위해 필요한 안전 및 보건에 관한 중요사항을 노사가 함께 협의하고 결정(분기 1회) · (구성) 사용자위원과 근로자위원 각 5명 ※ 공동위원장 : (사용자)은행장, (근로자)노동조합위원장
IBK안전사고 원인조사 매뉴얼	· 추진 조직 및 역할, 원인 조사 절차, 결과 보고 및 이행 점검
IBK중대산업재해 대응 매뉴얼	· 재해 발생시 대응절차 및 응급처치 요령, 비상연락망, 사후 처리 요령 등
안전작업 허가제	· 위험작업 사전조사 및 안전조치 확인 후 작업 실시
작업중지 요청제	· 산업재해 발생 또는 위험상황 인지 시 근로자의 작업중지요청 절차 마련

사고 대응 매뉴얼: 안전사고 원인조사 프로세스



안전보건 활동

위험성 평가 및 관리 체계

사업장 내 유해·위험 요인을 매년 발굴하고 위험성을 평가하여 감소 대책을 수립·실행하고 있습니다. 2024년에는 주요 건물 6개(본점, IFT 등)에서 220개의 위험 요인을 도출하여, 67건을 개선 대상으로 선정해 미끄럼 방지, 사다리 보완 등 조치를 시행했습니다. 또한 전 부점 대상 ‘안전점검의 날’을 통해 점검하고 개선하고 있습니다. 또한, 위험성평가 매뉴얼을 개정하고, IBK하남데이터센터를 평가 대상에 추가하여 진행 및 완료 여부를 체계적으로 관리하고 있습니다.

위험성 평가 프로세스



안전 및 보건

구분	단위	2022	2023	2024
산업재해 건수	건	5	11	6
산업재해로 인한 사망자 수	명	0	0	1
산업재해에 따른 결근일	일	62	392	66
결근일	%	0.0019	0.0123	0.0021

※ 2024년 12월 말까지의 산업재해 건수(2025. 5. 승인 기준)로 2022년~2024년 발생사고에 대한 근로복지공단 승인 건수를 반영하여 재해 건수, 결근일, 결근율 수치 조정

산업안전보건 프로그램

임직원의 안전한 근무환경 조성을 위해 산업안전보건 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. ‘안전 점검의 날’ 운영, 자가건물 안전점검 등을 통해 재해 예방 및 안전관리를 강화하고 있습니다.

프로그램명	활동 내용
안전점검의 날(위험성평가)	· 전부점 매월 첫번째 금요일 사무실 및 건물내 재해유형별 위험요인, 안전교육 실시 여부 점검 등(월 1회)
자가건물 안전점검	· 산업안전전문가, 소방안전전문가에 의한 단독 자가건물 97개 현장 점검 · 「산업안전보건법」에 따른 안전·보건 조치, 「소방시설법」에 따른 소방시설 및 화재 예방활동 위한 현장점검 실시(연중)
관할 소방서 합동 소방 훈련	· 소방안전관리자가 선임된 자가건물 부점 대상 연 1회 이상 훈련 · 화재신고 통보 훈련, 피난대피 초기 소화 훈련 등
유해화학물질 사용 현황 점검 및 개선	· 물질안전보건자료(MSDS) 검토 · 6개 주요건물 도급사업장(시설관리·미화·식당) 작업환경측정 실시(반기 1회)
밀폐공간 긴급구조 훈련	· 6개 주요건물 시설관리 직원 및 수급인 관계자 교육 실시 · 반기 1회 밀폐공간 내 재해자 구조 훈련
행사·연수 자체 안전점검	· 행사·연수 진행 시 발생할 수 있는 안전사고 예방을 위한 안전점검 방안 · 주요 행사 진행 시 안전수칙을 안내하는 사회자 멘트 실시

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

- Environmental
 - 환경경영 강화
 - 자연자본 관리체계 수립
- Social
 - 디지털 금융 확대
 - 인재경영 강화
 - 일하기 좋은 근무환경 조성
 - 인권경영 강화
 - 안전보건 경영
 - 금융소비자 보호
 - 포용금융 확대
 - 사회공헌활동 확대
- Governance
 - 건전한 지배구조 확립
 - 준법·윤리경영 강화
 - 내부통제 시스템 고도화
 - 정보보안 및 개인정보보호 강화

안전보건 경영

안전보건 활동

안전보건 성과 관리

경영진과 안전기획팀의 책임성을 강화하고 안전문화 정착을 유도하기 위하여 안전보건 활동 목표를 설정하여 관리하고 있습니다. 이와 더불어 반기별로 안전보건 관련 법적 요건과 경영책임자의 의무사항에 대한 이행 현황을 점검하고 개선 활동을 하여 경영진에게 보고하고 있습니다.

(2024 기준)

구분	지 표 명	목표	성과
은행장	산업재해사고 및 안전사고 사망자 수	0건	1건
	산업안전보건위원회 참석	분기 1회	4회
	안전경영책임계획 수립	연 1회	1회
전무이사	산업재해사고 및 안전사고 사망자 수	0건	1건*
	산업안전보건위원회 참석	분기 1회	4회
	안전경영위원회 참석	분기 1회	4회
	안전경영책임계획 수립	연 1회	1회
	안전 및 보건확보의무 이행점검	반기 1회	4회
	위험성평가 실시	월 1회	12회
재난·안전관리책임자 (안전보건관리 책임자)/ 안전기획팀	산업재해사고 및 안전사고 사망자 수	0건	1건
	산업안전보건위원회 참석	분기 1회	4회
	안전경영위원회 참석	분기 1회	4회
	안전경영책임계획 수립	연 1회	1회
	안전 및 보건확보의무 이행점검	반기 1회	2회
	위험성평가 실시	월 1회	12회
	작업환경측정 실시	반기 1회	4회
	안전보건교육 계획 수립	반기 1회	4회

* 산업재해 사고 사망자수 : 건설 발주 공사 1건

재난·사고 예방 및 대응 체계

1 재난·사고 예방 및 대응 체계 수립 1

영업점 재해 발생 시 최초 상황 보고부터 복구까지의 절차를 체계화하고, 부서별 역할을 명시한 ‘영업점 재해 발생 대응 가이드’를 수립하였습니다. 또한, 행사·연수 중 발생할 수 있는 안전사고 예방을 위해 ‘행사·연수 자체 안전점검 방안’을 마련하고, 주요 행사 시 안전수칙 안내 멘트를 실시하도록 독려하고 있습니다.

아울러, 2024년 10월 금융위원회 주관 ‘금융기관 재난대응 안전한국훈련’에서 주 훈련기관 역할을 수행하며, 전기차 화재 대응, 신고·대피·응급조치·초기 진화 및 디지털 뱅크런 대응 훈련을 성공적으로 진행하였습니다. 이를 통해 금융위원회 및 유관기관과의 협업을 강화하고 재난 대응 태세를 점검 하였습니다.



금융기관 재난대응 안전한국훈련

1 건물 노후화에 따른 안전 우려사항 선제적 개선 1

근무 환경이 열악한 출장소, 현금정사실 등의 인테리어(내장재), 조명 등 사무실 전반 토탈 환경 개선을 실시하였고(22곳), 502개 점포의 간판을 점검하여 손상정도에 따라 즉시 보수하거나 철거 후 재설치 하였습니다. 자가건물의 주차장 환경 개선 실시(48곳), 장마 및 집중 호우에 의한 누수 피해를 사전 예방을 위해 옥상 방수 공사(17곳)를 실시하였습니다.

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화

→ 안전보건 경영

금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

안전보건 경영

임직원 안전보건 활동

마음건강 관리 및 증진 프로그램

Ⅰ 임직원 마음건강 관리체계 기반 마련 Ⅰ

임직원이 스스로 마음건강 수준을 상시적으로 진단할 수 있는 「IBK마음건강검진」을 개발하여 임직원의 마음 건강 관리체계의 기반을 마련하였습니다. 업무 특성을 반영한 18개의 맞춤형 문항으로 각자의 마음건강을 간편하게 검진하고, 업무 중 쉽게 활용할 수 있는 마음처방전 및 독서케어를 제공합니다. 또한 상담전문가와와의 검진결과에 대한 1:1 해석상담을 제공하는 등 일상 속에서 직원이 스스로 마음상태를 점검하고 언제나 주도적으로 관리할 수 있는 마음건강 관리의 초석을 마련하였습니다.



Ⅰ 고충상담채널 운영 현황·효과 Ⅰ

2차 피해 우려 없이 안심하고 믿을 수 있는 직장 내 고충상담채널을 운영하고 있습니다. 카카오톡, 전화, 이메일 등 직원권익보호 Hot-line을 통하여 전문적인 상담을 제공하고 있으며 직장생활 내 고충 해소 지원 및 임직원의 심리적 안정감 제고에 기여하고 있습니다. 향후 전문적인 상담 지원을 확대하여 업무 환경을 이해하는 내부 전문가의 효과적인 고충 해결안을 지속 제공할 계획입니다.

Ⅰ 임직원 마음건강 증진 프로그램 실시 Ⅰ

기업은행은 임직원의 마음건강 강화를 위한 「마음챙김 프로그램」을 2024년 6회에 걸쳐 총 1,943명을 대상으로 진행하였습니다.심리훈련도구를 활용하여 평정심 유지를 돕는 정규과정과 도서 기반 개별 코칭 프로그램인 심화과정을 운영하여 직원이 짧은 시간 주도적으로 마음건강을 관리할 수 있도록 지원하였습니다.



현장에 직접 직원권익보호관이 방문하는 부점 단위의 「찾아가는 상담」과 점심시간을 활용한 자율 구성 소그룹 단위의 「열린 세미나」를 총 75회, 711명 대상으로 실시하였습니다. 이와 같이 심리검사 기반 그룹 워크숍을 향후 지속 제공하여 구성원 간 상호이해 증진을 통한 활기찬 직장생활 지원에 최선을 다하고 있습니다. 또한, 직무 직급별 변화된 역할 수행을 위한 다양한 프로그램을 지원하였습니다. 리더의 마음건강 케어를 위한 그룹 세미나를 총 9회 실시하였으며, 육아 및 인병 휴직 후 복직직원 152명을 대상으로 웰컴백 프로그램을 제공하는 등 직장생활 단계별 맞춤 마음케어를 실시하였습니다.

Ⅰ 사내 동호회 제도 운영 Ⅰ

임직원을 대상으로 스트레스 관리 및 체력증진을 위한 동호회를 지원하고 있습니다. 문화, 예술, 스포츠, 여가 등 다양한 방면에서 공통의 관심사를 가진 임직원이 참여할 수 있습니다. 임직원들은 동호회 참여를 통해 친목을 다지고 노하우를 공유할 수 있습니다. 뿐만 아니라 스트레스 조절을 통한 심신양성에도 도움이 되고 있습니다.

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화

→ 안전보건 경영

금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

안전보건 경영

임직원 안전보건 활동

임직원 안전보건 교육 및 역량 강화

▶ 임직원 안전보건 교육 ▶

임직원의 안전 의식을 높이기 위해 본점 및 영업점 TV를 활용한 안전 교육을 실시하고, 매월 ‘안전점검의 날’에 위험성 평가와 교육을 진행합니다. 또한, 전기차 화재 대응 교육을 시행하고 교육 대상을 확대할 예정입니다. 내부 제안 제도를 통해 안전보건 아이디어를 수렴하며, 우수 직원 포상을 통해 참여를 독려하고 있습니다.

안전보건영상교육 편성

구분	주제	구분	주제
1월	한파, 대설, 화재	7월	호우·태풍, 폭염, 차량 침수
2월	산불, 화재, 스키장 안전	8월	온열질환, 호우·태풍, 계곡안전
3월	해빙기, 미세먼지, 산불	9월	등산안전, 대중교통 안전, 진드기
4월	교통안전, 산불, 심폐소생술	10월	산불, 화재, 심폐소생술
5월	화재, 붕괴, 심폐소생술	11월	지진, 소화기, 완강기
6월	교통안전, 가스사고, 심폐소생술	12월	폭설, 난방기기, 심폐소생술

IBK안전리포트

구분	중점 사항	구분	중점 사항	구분	중점사항
1월	대설, 지진	5월	산불, 문서세단기 사용법	9월	산행안전, 화재
2월	전기차 안전	6월	침수 대비, 심폐소생술	10월	산불, 가을철 발열성 질환
3월	미세먼지, 넘어짐 사고	7월	온열질환, 전기안전	11월	소방안전, 캠핑안전
4월	산불, 맞음(낙하) 사고	8월	폭염, 전기안전	12월	한파, 화재

▶ 해외 단신부임 직원 대상 ‘해외 안전관리서비스’ 도입 ▶

기업은행은 해외 단신부임 직원들의 위급상황에 대비하기 위해 2024년 하반기 ‘해외 안전관리서비스’를 도입하였습니다. 외부 전문기관을 활용하여 직원의 안전 및 보안을 지원하는 서비스로 의료통역 및 보안 교육 등을 제공하며, 현재 글로벌 지역전문가(몽골, 호주, 태국, 헝가리)를 대상으로 지원 중입니다.

구분	내용	구분	내용
보안	전세계 실시간 보안정보 제공(App)	이·후송	자체 에어앰블런스 활용 무제한 제공
정보·교육	보안전문가 대면·비대면 교육 실시	의료	응급의학전문·간호사 24시간 상담
위치추적	위급상황 대비 App 기반 위치 추적	상담·지원	의료 통역 등 현지 병원예약 지원

공급망 안전보건 관리

▶ 공급망 안전보건 관리 ▶

도급·용역·위탁 사업을 수행하는 수급인 근로자에게 발생할 수 있는 중대산업재해를 예방하기 위해 계약 시 산업재해 예방을 위한 조치 능력을 갖추었는지 평가하는 ‘적격 수급인 선정 제도’를 구축 하였습니다. 해당 제도를 통해 수급인의 안전보건관리체제, 실행수준, 운영관리, 재해발생수준 등을 평가하고 있습니다. 또한, 도급사업장의 안전보건 실태를 점검하기 위해 주 1회 순회점검, 반기 1회 합동 점검을 실시하고 있습니다. 이와 더불어, 도급사업 안전보건 협의체를 월 1회 정기적으로 운영하여 산업 재해 발생이 있는지 점검하고, 순회점검 및 합동점검에서 발견한 개선 조치 내용을 공유하고 있습니다.

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

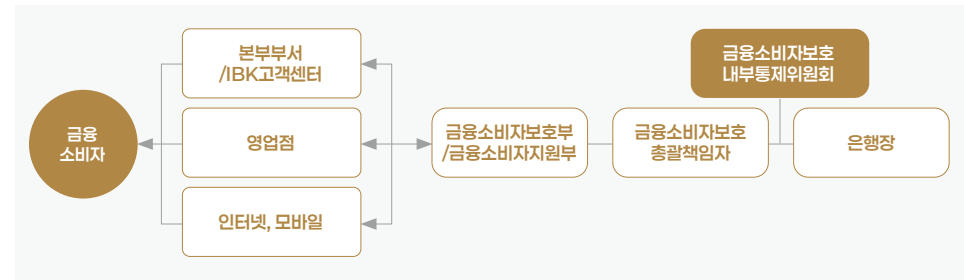
- Environmental
 - 환경경영 강화
 - 자연자본 관리체계 수립
- Social
 - 디지털 금융 확대
 - 인재경영 강화
 - 일하기 좋은 근무환경 조성
 - 인권경영 강화
 - 안전보건 경영
 - 금융소비자 보호
 - 포용금융 확대
 - 사회공헌활동 확대
- Governance
 - 건전한 지배구조 확립
 - 준법·윤리경영 강화
 - 내부통제 시스템 고도화
 - 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

금융소비자 보호

금융소비자 보호 거버넌스

기업은행은 금융소비자 보호를 위한 거버넌스를 구축하여 운영하고 있습니다. 반기에 1회 이상 정기적으로 금융소비자보호내부통제위원회를 개최하여, 금융소비자 보호에 관한 경영 방향을 논의하고 있습니다. 위원회는 은행장, 금융소비자보호그룹장, 준법감시인, 리스크관리그룹장 등으로 구성되어 있으며, 금융소비자 보호 정책 방향 및 기본계획에 관한 사항, 금융소비자 보호를 위한 제도개선 사항 등 금융소비자 보호 관련 중요 사항을 조정하고 의결합니다. 또한, 금융소비자보호총괄 책임자는 은행장 직속의 금융소비자 업무를 총괄하는 임원으로, 금융상품 선정부터 판매 및 사후관리 등 소비자보호 체계까지 관리·감독하고 소비자 불편 사항 해소를 위한 역할을 수행합니다.



비예금상품위원회 및 협의회 운영

은행 비예금상품 내부통제 모범규준에 따라 기업은행은 원금손실 가능성이 있는 비예금상품의 기획, 선정 및 판매, 사후관리에 관한 사항을 협의하기 위한 비예금상품위원회 및 협의회를 운영하고 있습니다. 2024년 비예금상품위원회는 총 12회 개최하였고, 41개의 안건을 심의(의결 28개, 보고 13개)하였습니다. 비예금상품협의회는 총 6회 개최하였으며, 회의 결과는 은행장 및 이사회에 보고됩니다.

비예금상품위원회	비예금상품협의회	회의 매월 1회 개최 (안건 없을 시 개최 생략)	심의사항
<그룹장 7명>	<부서장 7명>		
· 금융소비자보호그룹장(위원장) · 기업고객그룹장 · 개인고객그룹장 · 자산관리그룹장 · 연금사업그룹장 · 리스크관리그룹장 · 준법감시인	· 금융소비자보호부장(의장) · 기업고객부장 · 개인고객부장 · 자산관리사업부장 · 자금운용부장 · 리스크총괄부장 · 준법지원부장		① 비예금상품 선정·판매 전반 ② 고객피해 등 중대한 사안이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 대응방안 논의 ③ 상품 판매실적, 민원 또는 분쟁발생 여부, 상품 평가손익 등 사후관리 결과 보고

* 고난도·고위험(1~3등급) 투자상품은 비예금상품위원회에서 직접 심의하도록 되어있으며, 협의회는 중·저위험(4등급이하)상품 선정 심의·의결

비예금상품 심의 및 사후관리

비예금상품은 소비자 보호를 위해 3단계 심의를 거쳐 판매 여부를 결정합니다. 1단계(소관부서)에서는 상품협의회를 통해 투자자 적합성 여부를 사전 검토하고, 2단계(내부통제부서)에서는 내부통제 기준 및 리스크 관리 측면을 점검합니다. 3단계에서는 비예금상품위원회가 판매 대상, 방법 등 전반 사항을 종합 심의하며, 해당 위원회 심의를 거쳐야만 실제 판매가 가능합니다. 판매 이후에도 상품 판매실적, 분쟁 발생 여부, 상품 평가 등을 분석해 사후관리 체계를 운영하고 있으며, 관련 결과는 비예금상품 위원회에 정기 보고됩니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

금융소비자 보호

금융소비자 보호 정책

금융소비자 보호 중장기 목표

2024년 금융소비자 보호 시스템 강화	2025년 금융소비자 보호 체계 고도화	2026년 완벽한 민원프로세스 구축
· 보이스피싱 근절 직원 교육 강화 · 금융소비자 보이스피싱 예방 위한 교육 실시 · 대포통장 유입 원천 차단 · 보이스피싱 모니터링 시스템 · 고도화로 의심거래 탐지 범위 확대	· IBK소비자보호 컨트롤타워 역할 수행 · 금융취약계층 보호 위한 체계적인 매뉴얼 수립 · 내부통제 점검 체계 확립 · 신속한 위험 대응 플랜 도입 · 금융상품 판매 과정 속 위험 제거	· 금융소비자 중심 효율적 민원프로세스로의 전환 · 민원 해결방안 적극적 검토 후 과감한 제도개선 및 고객 의견 수렴 · 민원처리 기간 감축으로 고객의 편의성 강화

금융소비자보호헌장

2021년 IBK금융그룹 전반에 금융소비자 중심 경영 문화를 전파하고자 은행장의 승인을 받아 ‘IBK금융그룹 금융소비자보호헌장’을 제정하였습니다. 또한 국외점포에도 각 국가의 언어로 제작한 ‘IBK Global 금융소비자보호헌장’을 배포하였습니다.

IBK금융그룹 모든 임직원은 항상 금융소비자의 입장에서 생각하고 모든 업무를 추진하겠습니다.

1. 금융소비자의 권익보호를 위하여 금융소비자를 명확히 이해하고, 최적의 상품을 권유하고 판매하겠습니다.
2. 금융상품과 서비스는 투명하고 알기 쉽게 제공할 것입니다.
3. 금융소비자 정보는 적법하게 수집하고, 수집한 정보는 안전하고 정당하게 이용할 것입니다.
4. 금융소비자의 불만과 피해는 공정하고 신속하게 처리하고, 제도개선에 적극 반영하겠습니다.
5. 금융소비자의 의사를 존중하고, 불합리한 영업행위를 근절하겠습니다.
6. 금융취약계층에게 차별 없는 금융서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

IBK금융그룹은 금융소비자보호헌장을 지키기 위해 서비스 이행표준을 마련하여 성실하게 실천할 것을 약속드립니다.

금융소비자 보호 활동

금융소비자보호 내부통제 강화

! 금융소비자보호 내부통제 점검체계 확립 !

금융소비자보호법령 준수여부 자체점검 항목을 26개에서 120개로 대폭 확대하여 규정, 판매과정, 고객관리에 대한 항목을 중점적으로 점검하였고, 점검결과 위탁판매 관리강화, 고객의 알 권리를 위한 고지방법 등 6개 중점과제를 추진하였습니다. 금리우대, 세제감면, 정부지원금 등 소비자혜택이 큰 ‘정책성 수신상품’의 고객불만 유형과 원인을 파악하여 판매직원을 위한 정보탐색 도구 신설, 대면고객 정보제공 강화, 정책성 수신상품에 대한 직원교육 강화 등 개선방안을 마련하였습니다.

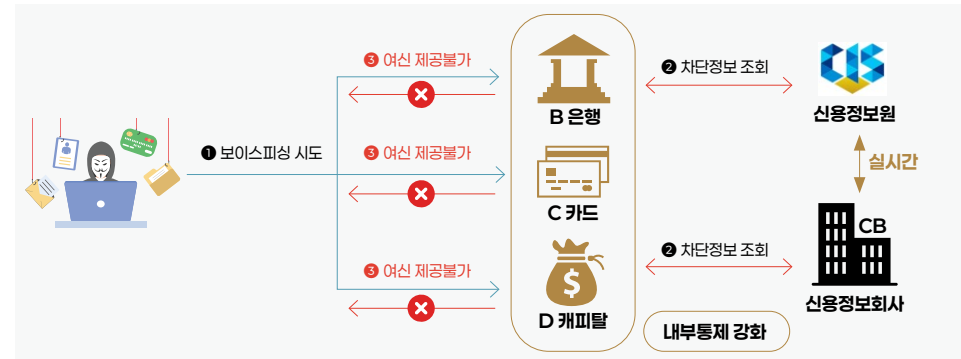
자체 점검 프로세스



! 여신거래 안심 차단 서비스 시행 !

2024년 8월 ‘여신거래 안심 차단’ 서비스를 도입하여 고객의 금융사고 피해를 예방하고 있습니다. 신청 시 한국신용정보원에 정보가 등록되며, 전 금융기관에서 신규 대출·신용카드 발급이 차단됩니다. 또한, 2024년 11월부터 비대면 신청이 가능하도록 절차를 개선하여 고객 편의성을 강화하였습니다.

여신거래 안심 차단 서비스 절차



Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영

→ 금융소비자 보호

- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

금융소비자 보호

금융소비자 보호 활동

금융소비자보호 내부통제 강화

▮ 금융상품의 위험대응 표준안 마련 ▮

투자상품의 원금손실 발생가능성에 따라 위험단계를 4단계로 분류하고 각 위험단계별 대응방식을 매뉴얼화 하여 금융소비자보호부에서 통합하여 관리하는 「투자상품 위험대응 표준안」을 제정하였습니다.

위험 4단계별 대응방안 표준안

위험 단계	대응 방안
정 상(1 단계)	시장지수 변동추이, 타행 손실사건 발생여부 등 상시 모니터링
관 심(2단계)	관련상품 판매현황 파악 / 소관부서 내용공유 관리방안 논의
주 의(3단계)	「비에금융상품위원회」 개최 및 판매중단 등 검토 / 불완전판매 여부 점검
경 고(4단계)	전행 차원의 대책반 가동 / 대응방안 마련 및 실행

▮ 고위험 투자상품 신규판매 채널 변경 ▮

기업은행은 고위험 투자상품의 채널을 변경하여 일반 영업점에서 대면 판매를 금지하였고, 자본시장법상 고난도 투자상품에 자체 관리대상을 추가하여 금융소비자 보호 강화에 노력하고 있습니다.

구분	현 행	변 경	대 상
판매채널	전 영업점, WM센터, 비대면	WM센터, 비대면	변액보험 3종, 고난도 펀드 5종

 **고위험 투자상품**

=

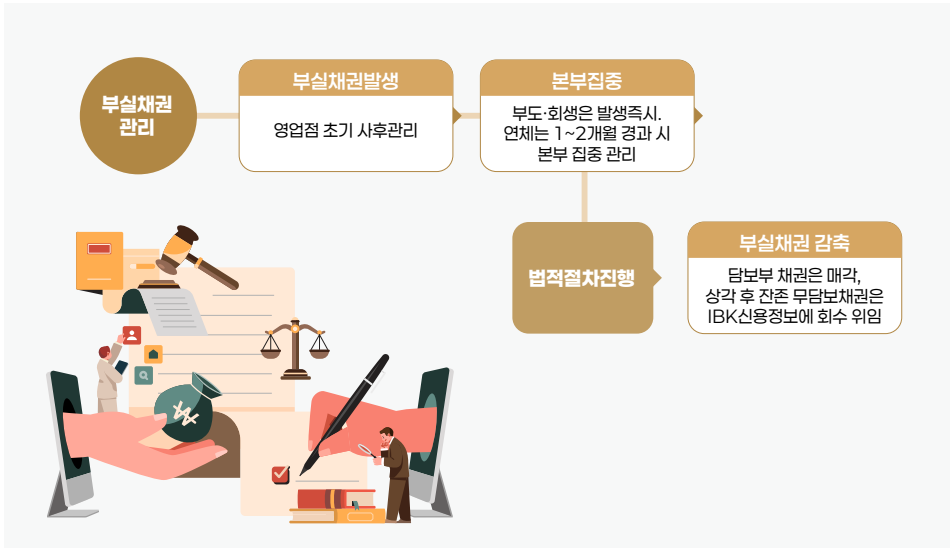
고난도 투자상품
ELT 및 레버리지 펀드 등

+

자체관리대상
사모펀드, 폐쇄형 공모펀드 및 변액보험 등

▮ 채권추심정책 및 임직원교육 ▮

기업은행은 「여신관리규정」에 따라 공정한 채권추심 체계를 마련하고 있으며, 임직원을 대상으로 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」 등 관련 법규 준수 교육을 실시하여 불공정 추신행위를 사전에 예방하고 있습니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

금융소비자 보호

금융소비자 보호 활동

소비자 권익 보호

Ⅰ 민원처리 채널 다각화 Ⅰ

고객의 권익보호를 위해 다양한 민원접수채널을 운영하고 있습니다. 접수된 민원은 전담부서에서 검토하여 프로세스에 맞게 민원처리를 진행하고 있습니다. 신속한 민원 처리를 위해 영업점 안내 채널을 확대하고, 홈페이지 내 ‘고객 민원 확인 및 취하’ 기능을 도입하여 접근성을 강화하였습니다. 또한, 금융감독원 민원 핫라인과 잠재민원 제도를 운영하며 금융소비자 불편사항을 개선하고 있습니다. 아울러, IBK금융그룹 내 실무자 교류회를 통해 민원 및 금융사기 대응 방안을 논의하고 사례집·매뉴얼을 공유하며 대응체계를 강화하고 있습니다.

민원 처리 건수

구분	단위	2022	2023	2024
총 접수 건수	건	115	186	113
처리 완료율	%	100	100	100

※ 은행연합회 금융소비자보호 공시 건수 기준

민원 처리 프로세스

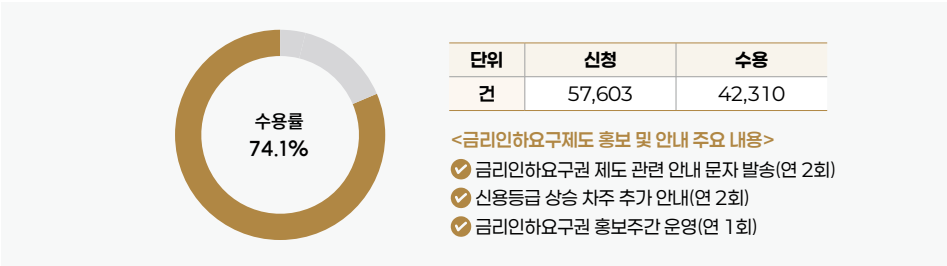


소비자 권익 보호

Ⅰ 금리인하요구권 제도 운용 Ⅰ

금리인하요구권은 신용상태의 개선이나 소득 증가 등으로 상환능력이 개선되는 경우, 고객이 은행에 대출 금리 인하를 요구하여 대출 조건을 변경할 수 있는 권리를 말합니다. 2024년 기준 기업은행은 금리인하 요구의 74.1%를 수용하고 있습니다. 앞으로도 금융소비자의 권익보호를 위한 금리인하 요구권 제도가 활성화 될 수 있도록 홍보 및 안내를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

2024년 금리인하요구권 제도 운용 현황



Ⅰ 고객의소리 자산화 추진 Ⅰ

현장의견을 직접 청취하며 최선의 고객만족 서비스를 제공하기 위해 ‘고객의 소리 자산화’를 추진하였습니다. ‘고객의 소리 자산화’는 고객이 은행서비스를 경험하며 느끼는 불만 또는 개선 의견을 수집하고 이를 적극적으로 반영하는 프로세스입니다. 상품, 제도, 등에 대한 고객의 다양한 의견을 담당부서에서 검토하여 개선될 수 있도록 체계적인 관리를 실시하고 있습니다. 2024년 365개의 접수 된 의견 중 약 79%인 290개를 개선하였습니다.

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

금융소비자 보호

금융소비자 보호 활동

소비자 권익 보호

▶ 임직원 소비자 대응 교육 ▶

팀워크와 고객 응대 역량 강화를 위해 비대면 CS교육을 대면 연수로 전환하고 롤플레잉 형식의 경험 학습을 도입하였습니다. 또한, 자회사 및 거래기업을 대상으로 소통 역량 강화를 위한 간담회와 컨설팅을 실시하고 있습니다. 아울러, 내부 직원이 은행의 CS 수준을 평가하는 ‘IBK 서비스 역량 지수(ICSI)’를 신설하여 서비스 수준을 분석하고 교육 방향 수립의 근거 자료로 활용할 예정입니다. CS교육은 전 직원으로 확대하며, 관련 책자로 된 교육자료를 제공함과 동시에 직급별 맞춤형 교육 콘텐츠를 제공하여 서비스 역량을 지속적으로 강화할 계획입니다.



IBK EVERY1 교육



CS간담회



CS교육

2024년 소비자 대응 교육 현황

구분	단위	영상		대면		합계	
		회	수강인원	회	수강인원	회	수강인원
영업점 CS컨설팅	회, 명	11	113	26	328	37	441
본부 및 지역본부 교육		-	-	1	18	1	18
CS기본 교육과정(직급별 연수)		6	1,463	16	1,787	22	3,250
IBK금융그룹 CS교육		-	-	8	229	8	229
IBK거래기업 CS교육		-	-	5	233	5	233
CS우수직원 간담회		-	-	1	21	1	21
영업점 IBK Every1 교육		-	-	16	626	16	626
비대면역량강화연수(점프업, 직원행김)		20	9,234	-	-	20	9,234
CS교육 영상	편	36	-	-	-	36	-

▶ 금융소비자 보호 교육 ▶

임직원의 금융소비자 보호 인식 제고와 고객 권익 보호 역량 강화를 위해 체계적인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 금융소비자 보호에 관한 법률 이해도 제고, 금융사기 예방 및 대응 역량 강화, 금융상품 완전판매 원칙 준수 등을 중심으로 총 17개 교육과정을 설계하였으며, 신입 행원 교육, 자점 감사자 연수, 경영 연수 등 다양한 채널을 활용하여 실효성을 높였습니다. 2024년 한 해 동안 총 24회의 교육이 실시되었으며, 총 10,122명의 임직원이 교육에 참여하였습니다.

2024년 금융소비자보호 교육 현황

구분	단위	영상		대면		합계	
		회	수강인원	회	수강인원	회	수강인원
Jump-Up START연수	회, 명	10	4,594	-	-	10	4,594
신입행원 수신 재연수		-	-	2	322	2	322
자점감사자(감리역)연수		2	566	-	-	2	566
직원행김연수		10	4,640	-	-	10	4,640

2024년 고객만족도 자체조사 결과

구분	단위	2022		2023	2024
고객만족도: 자체조사I	점	90.2	-	-	-
고객만족도: 자체조사II		-	92.4	93.2	93.2

* 2022년 하반기부터 만족도 조사 방법 변경

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영

→ 금융소비자 보호

포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

금융소비자 보호

금융소비자 보호 활동

금융사기 예방 및 대응

Ⅰ 보이스피싱 사기계좌를 예측하는 「AI 금융사기 탐지모델」 구축 Ⅰ

기업은행은 보이스피싱을 사전에 차단하기 위해 「AI 금융사기 탐지모델」을 구축하였습니다. 이 모델은 인공지능 기반의 정교한 분석 기법을 통해 금융사기의 유형과 패턴을 자동 학습하고, 기존 시스템으로는 탐지하기 어려운 복합·지능형 사기 수법까지 실시간으로 식별합니다. 이를 통해 금융사기 사각지대를 효과적으로 제거하고, 고객 피해를 예방하는 데 기여하고 있습니다.

Ⅰ 금융사기 예방·홍보 활동 Ⅰ

금융취약계층 보호를 위해 2024년 3월 대한사회복지회와 협약을 체결하고, 보이스피싱 예방교육, 피해보장 보험가입, 금융·법률상담을 지원하고 있습니다. 또한, 2024년 9월 통신사(SKT·KT·LG)와 협력하여 AI 기반 탐지 기술을 도입하고, 야간·주말 모니터링을 통해 영업시간 외 피해 예방을 강화하고 있습니다. 아울러, 맞춤형 예방 교육을 실시하고 i-ONE Bank 내 「보이스피싱 알리미」 및 SMS 안내로 신종 금융사기 정보를 신속히 제공하며, 유튜브·객장TV·전광판을 활용한 홍보를 통해 예방 효과를 극대화하고 있습니다.



보이스피싱 쉼터지송



연령별 보이스피싱 피해예방 영상



보이스피싱 알리미

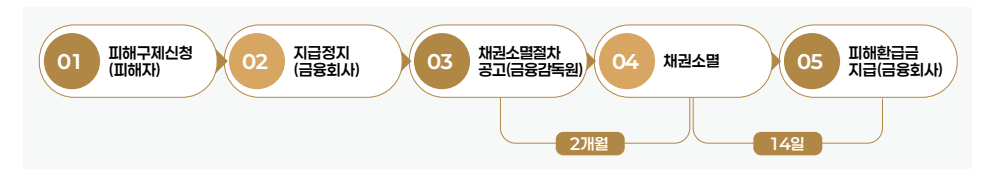
Ⅰ 대한사회복지회와 함께하는 ‘세이프 콜, 세이프 머니’ 지원 프로그램 Ⅰ

기업은행은 대한사회복지회와 협력하여 보이스피싱 피해 소상공인을 위한 실질적 지원 프로그램 ‘세이프 콜, 세이프 머니’를 운영하고 있습니다. 최근 3년 이내 피해 이력이 있는 소상공인을 대상으로 최대 200만 원 상당의 생활비, 심리 상담, 법률 서비스를 무상 제공하며, 간단한 서류 제출만으로 신청이 가능합니다. 금융기관 최초로 신청 전용 QR코드와 디지털 안내 시스템을 도입해 대면 방문 없이 비대면으로 간편하게 신청할 수 있는 절차를 마련하여 피해 고객의 접근성을 높였습니다. 이를 통해, 디지털 취약계층, 고령층 등 금융사기 피해 사각지대 해소에 기여하고 있습니다.

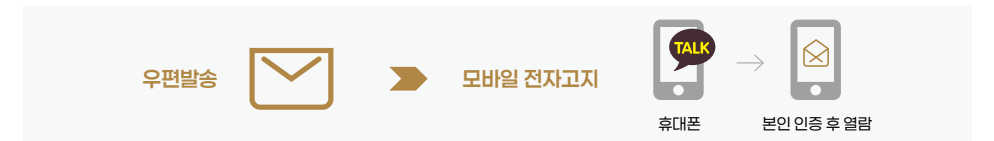
Ⅰ 금융소비자보호를 위한 사후관리 강화 Ⅰ

2024년 8월 「통신사기피해환급법」 개정에 따라 보이스피싱 의심거래 상시 점검, 금융회사·선불업자 간 정보공유체계 구축, 신종 사기수법(통장협박)으로 인한 피해자 구제절차 마련 업무를 신설하였습니다. 또한 기존 우편으로 발송하던 법정 통지서를 ‘모바일 전자고지’로 전환하여 고객의 편의성을 제고 하였고, 내점이 어려운 고객을 위해 비대면 ‘피해금 환급 절차’를 안내 서비스를 제공하여 금융사기로 인한 피해고객의 사후관리를 더욱 강화하였습니다.

홈페이지 내 피해금 환급절차 안내



고지 방식 전환



금융소비자 보호 활동 성과

보이스피싱 피해 예방을 위한 선제적 대응을 통해 2024년 기준 총 2,032건, 약 186억 원의 피해를 차단하였으며, 이는 전년 대비 17.7% 증가한 실질적 소비자 보호 성과입니다. 그 결과 「금융소비자 보호지수(KCPI)」평가(한국능률협회컨설팅 주관)에서 최고등급인 ‘우수’ 등급을 달성하였습니다.

2024
 한국의 금융소비자보호 지수(KCPI) 우수등급



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

- Environmental
- 환경경영 강화
 - 자연자본 관리체계 수립

- Social
- 디지털 금융 확대
 - 인재경영 강화
 - 일하기 좋은 근무환경 조성
 - 인권경영 강화
 - 안전보건 경영
 - 금융소비자 보호
 - **포용금융 확대**
 - 사회공헌활동 확대

- Governance
- 건전한 지배구조 확립
 - 준법·윤리경영 강화
 - 내부통제 시스템 고도화
 - 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

포용금융 확대

금융 접근성 확대

Ⅰ 모바일뱅킹 및 홈페이지 접근성 인증마크 취득 Ⅰ

디지털 포용금융 실현을 위해 기업인터넷뱅킹과 모바일 앱 등 비대면 채널 전반에 접근성 기능을 적용하고 있습니다. 기업인터넷뱅킹에는 키보드 내비게이션, 음성지원, 글자 크기 확대, 대체 텍스트 등 정보취약계층을 위한 기능을 반영해 웹 접근성 인증을 획득하였으며, 모바일 (i-ONE Bank) 역시 화면 구성과 사용자 인터페이스를 개선해 앱 접근성 인증을 취득하였습니다. 이를 통해 기업은행은 관련 법령을 준수하고, 디지털 환경에서도 누구나 차별 없이 금융서비스에 접근할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다.

웹 접근성 인증		모바일접근성 인증	
사이트명(URL)	기업인터넷뱅킹 (kiup.ibk.co.kr/uiib/jsp/index.jsp)	어플리케이션명	i-ONE Bank
품질 인증기관	한국 웹접근성 인증평가원 (과학기술정보통신부 지정)	품질 인증기관	(사)한국장애인단체총연맹협회 산하단체

Ⅰ 이동점포(U-IBK) 지원 Ⅰ

영업점 방문이 어려운 격지 소재 기업 근로자와 군부대 장병 등에 대면 서비스를 제공하기 위해 이동점포를 지원하여 금융 사각지대 해소에 노력하고 있습니다. ※ 2024년 지원횟수 : 44회



IBK 이동점포 U-IBK



Ⅰ 금융취약계층 전용 창구 운영 Ⅰ

기업은행은 금융취약계층의 거래 편의성 제고를 위해 우선적으로 업무처리를 실시하는 ‘동행(同行) 창구’ 제도를 운영 중입니다. 특히 비대면 금융환경에 익숙하지 않은 고령고객의 내점 비중이 높은 영업점에서는 동행창구를 확대 운영하여 금융 사각지대를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

Ⅰ ATM 편의성 개선 Ⅰ

기업은행은 ATM 이용에 불편을 겪는 고령층 등 금융소외계층을 위해 사용자 중심의 화면 환경을 개선하고 있습니다. 전체 거래의 약 90%를 차지하는 출금, 입금, 통장정리, 계좌송금 등 핵심 기능을 단순화된 메뉴로 구성하여 거래 편의성을 높였으며, 전 금융권 최초로 기계음성이 아닌 전문 성우의 음성 안내를 도입해 고객이 보다 친근하게 ATM을 이용할 수 있도록 개선했습니다.



Ⅰ 금융경제교육 및 「금융하모니CAR」 실시 Ⅰ

청소년, 군인 및 사회초년생 등 대상별 맞춤형 금융경제교육을 제공하였고, 농어촌 학생·청년 및 다문화가정 등 금융취약계층 고객을 직접 찾아가 금융서비스를 제공하는 「금융하모니CAR」 프로그램을 실시하고 있습니다.

2024년 금융경제교육·금융하모니CAR 제공 현황

구분		주요 내용	단위	횟수	인원
미래 세대	영유아	· 마을을 통한 저축 및 경제 이해	회, 명	44	5,352
	청소년	· 용돈 관리와 바른 저축 습관		228	13,700
	군인	· 올바른 금융거래 및 금융사기 예방		327	123,677
금융하모니CAR		· IBK이동점포가 방문하여 교육 및 금융서비스 제공		41	480

Ⅰ 청소년, 금융취약계층 대상 금융교육 실시 Ⅰ **IBK저축은행**

청소년과 금융취약계층을 대상으로 금융지식 나눔과 올바른 금융생활 습관 형성을 돕기 위해 '1사 1교 금융교육', '보이스피싱 예방교육' 등 금융교육을 실시하였습니다.

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
→ **포용금융 확대**
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

포용금융 확대

서민금융 지원

Ⅰ 서민금융, 금융취약계층 지원 확대 Ⅰ

금융취약계층의 경제적 재기를 지원하기 위해 2024년 한 해 동안 총 7,540억 원의 서민금융을 공급 하였으며, 새희망홀씨대출 3,480억 원 지원으로 금융감독원 목표 대비 101.4%를 달성하였습니다. 이로 인해 금융감독원으로부터 2년 연속(2023~2024년) 포용·상생금융 유공기관으로 선정되었습니다. 또한, 근로복지공단과 협력하여 근로자생활안정자금대출 1,804억 원을 공급하고, 금융취약계층의 접근성을 높이기 위해 서민금융 상품의 비대면화를 추진하고 있습니다.

주요 서민금융상품

상품명	주요 내용
햇살론15(서민금융진흥원)	· 저신용, 저소득자에 생계자금 및 햇살론17 대환자금 지원 * 보증기관 변경(국민행복기금→서민금융진흥원)에 따른 대체 상품
개인 채무조정 대환대출	· 연체 중인 신용대출을 장기보환상환방식으로 대한 가능한 채무조정 신상품 출시 (채무자보호법 시행 대응상품)
개인사업자 리스타트 대출	· 폐업 개인사업자의 신용대출을 개인 신용대출의 장기보환상환방식으로 대환하여 상환부담을 줄이고 재도약 기회 제공

2024년 주요 서민금융상품 공급실적

상품명	단위	건수	금액
근로자 생활안정자금대출	건, 억 원	35,304	1,804
햇살론15		12,794	1,302
햇살론youth		28,344	791
햇살론뱅크		495	40

Ⅰ IBK미소금융재단 운영 Ⅰ

저신용·저소득층 등 금융소외계층의 자활 지원을 위해 기업은행이 전액 출연한 IBK미소금융재단을 운영하고 있습니다. 해당 재단을 통해 제도권 금융 이용이 어려운 기초수급권자 및 차상위계층(중위 소득 50% 이하) 등을 대상으로 창업 및 운영 자금을 무담보·무보증으로 지원하고 있습니다. 향후에도 서민금융 재원 마련을 위한 기금 출연 및 신상품 출시 등을 통해 서민·취약계층에 대한 금융 지원을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

IBK미소금융재단 운영 현황

출연금	지부수	지원금액	전년말 대비	지원건수	전년말 대비
640억 원	22개	2,326억 원	↑123	28,099건	↑1,558

(2024 기준)

Ⅰ 금융취약계층 상생재기지원 사업 Ⅰ

한국자산관리공사 및 대한적십자사와 협력하여 금융취약계층의 경제적 재기 지원과 사회공헌을 통한 사회적 책임을 이행하고 있습니다. 이를 위해 한국자산관리공사의 기부금을 활용하여 채무조정 약정자 및 조기상환 완제자 중 평가를 통해 선정된 90명을 대상으로 대한적십자사를 통해 생계물품 구매자금 100만 원을 지원하였습니다. 또한, 해당 지원이 원활히 이루어질 수 있도록 신규 계좌 및 체크카드를 개설하여 금융취약계층이 보다 안정적인 금융 서비스를 이용할 수 있도록 하였습니다.

금융취약계층 상생재기지원사업 기관별 역할



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
→ 포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

포용금융 확대

서민금융 지원

채무감면제도를 활용한 적극적인 재기 지원

금융소외계층의 경제적 재기를 지원하기 위해 다양한 채무조정 프로그램을 운영하고 있습니다. ‘채무감면 특별 프로그램’을 통해 특수채권 보유 채무자의 상환 부담을 완화하고자 감면폭을 최대 80~90%까지 확대하고, 분할 상환기간을 기존 3년에서 5년으로 연장하였습니다. 또한, 소멸시효가 완성된 회수 실익 없는 채권을 신속히 소각하여 연체기록 삭제 및 채권 추심을 포기함으로써 포용 금융을 실천하고 있습니다.

채무감면 특별 프로그램 약정 현황

단위	2024년 4월~6월	2024년 10월~12월	합 계
백만 원	3,454	7,394	10,848

소멸시효 완성채권의 소각 규모

단위	2022		2023		2024	
	차주수	금액	차주수	금액	차주수	금액
명, 억 원	5,059	4,459	5,755	5,271	5,939	4,157

금융 취약차주 우선 지원

IBK저축은행

90일 이상 연체한 개인 및 개인 사업자를 대상으로 이자 전액감면, 원금 분할상환 전환 등 취약차주를 지원하는 자체 채무조정 프로그램을 실시하였습니다.

채무조정 성실상환자에 대한 카드 발급

신용회복위원회 및 한국자산관리공사와 공동으로 성실상환자에 대한 카드 발급사업(후불교통 및 소액 신용한도 체크카드)을 추진하여, 국책은행으로서 금융소외계층에게 포용금융을 선도적으로 실천 하였습니다.

채무조정 성실상환자 카드 사업실적

(2024 기준)

구 분	출시일	단위	발급좌수(누적)	이용대금(누적)
신용회복위원회 성실상환자 카드	2021. 4. 19	좌, 억 원	56,248	3,181
한국자산관리공사 성실상환자 카드	2022. 12. 2		98	4

중도상환해약금 감면 지원

가계대출 상환고객의 금융비용 부담완화를 위해 취약차주(신용등급 BBB이하) 등을 대상으로 중도 상환해약금을 전액 면제하여 수수료 40억 원(33,629건)을 감면하였습니다.

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대

→ 사회공헌활동 확대

Governance

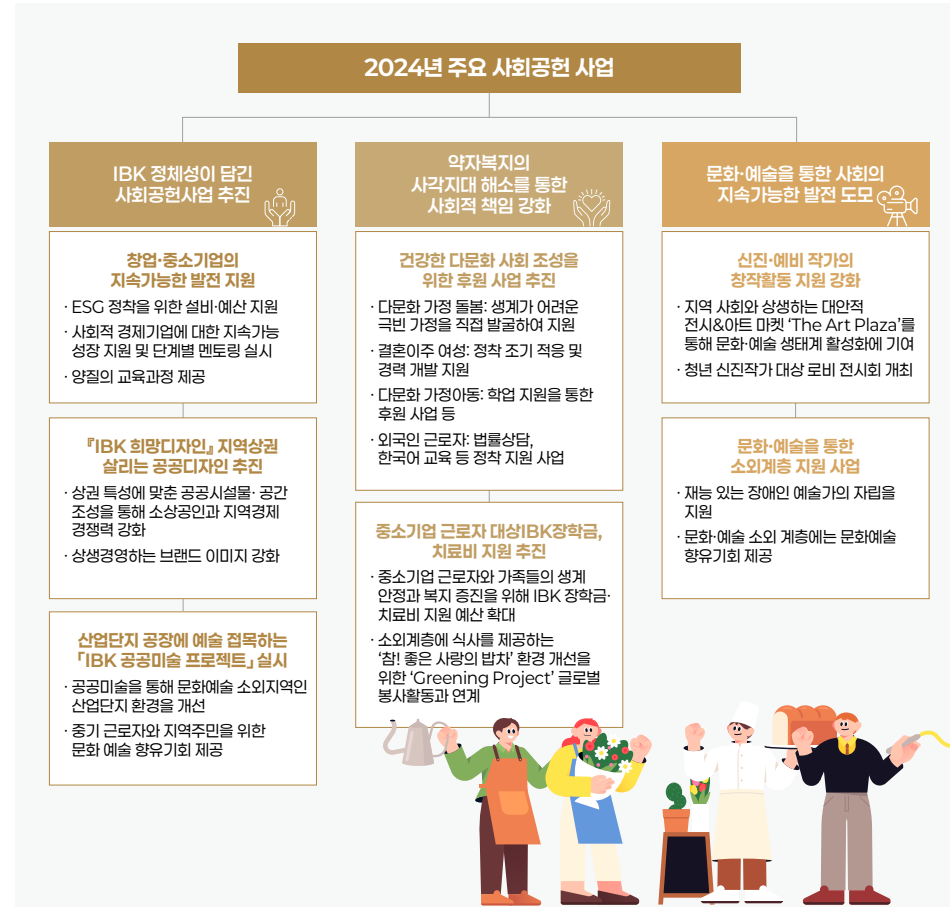
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

ESG Impact | Social

사회공헌활동 확대

지역사회 참여 정책

2024년 주요 사회공헌 사업



중소기업 상생

중소기업 근로자 대상 사회공헌

I 중소기업 근로자 대상 사회공헌 실시 I

중소기업 근로자의 복지 향상을 위해 2006년 'IBK행복나눔 재단'을 설립하였으며, 2024년까지 총 958억 원을 출연 하였습니다. 이를 통해 중소기업 근로자 자녀 13,161명에게 총 237억 원의 장학금을 지원하고, 희귀·난치성 및 중증질환을 앓는 근로자 가족 4,100명에게는 175억 원의 치료비를 지원 하였습니다. 2024년에는 치료비 지원 한도를 최대 2천만 원으로 상향하여 보다 실질적인 지원이 이루어지도록 하였습니다.



2024 상반기 IBK장학금 전달식

I 중소기업 근로자 복지증진 사업 I

기업은행은 대·중소기업 간 복지수준 양극화를 완화시키고 중소기업 일자리 인식 개선 및 근로자 삶의 질 향상을 위해 2023년도부터 중소기업 근로자 복지사업을 시작하였습니다. 2024년부터 소득격차로 인한 교육 불균형 해소를 위해 중기 근로자 자녀를 대상으로 실시한 '미래설계캠프' 등 총 4가지 사업을 추진하여 2,433개 중소기업과 23,313명을 지원했습니다. 2025년도에는 기존 사업을 확대 시행하고 새롭게 다자녀 출산 중소기업 근로자를 대상으로 저출산 극복에 기여할 수 있도록 지원할 예정입니다.

IBK 근로자후가지원사업	IBK 워크ेशन 프로그램	문화복지 바우처 사업	IBK 미래설계캠프
한국관광공사와 협력하여 1인당 20만 원의 휴가비 지원	일과 휴식을 병행할 수 있는 숙소·공유오피스 등의 워크ेशन 패키지 지원	중기 근로자 복지 확대를 위한 다양한 문화 및 복지 서비스 바우처 지원	중기 근로자 자녀 대상 개인맞춤형 진로프로그램 운영
436개 기업 6,000명 지원	771개 기업 1,200명 지원	1,174개 기업 16,000명 지원	52개 기업 113명 지원

Appendix

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대

→ 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

사회공헌활동 확대

지역사회공헌

경제적 취약계층 지원

지역사회 청년들의 자립을 돕기 위해 ‘IBK희망나래’ 사업을 운영하며, 보호시설 퇴소 청년에게 장학금과 금융·취업 지원을 제공합니다. 또한, 혈액 수급난 해소를 위한 헌혈 캠페인과 소아암 환우 지원을 위해 총 4억 원을 기부하였으며, 재난·재해 발생 시 국내외 피해 복구를 지원하고 있습니다. 아울러, ‘참! 좋은 사랑의 밥차’를 통해 재난 피해자 및 소외계층에게 무료급식을 제공하며, 전국 복지 시설 후원과 임직원 봉사활동을 통해 지역사회 나눔 문화를 확산하고 있습니다.

주요 서민금융상품

지원 활동	활동 내용
IBK희망나래	자립준비청년 200명 대상 연간 500만 원 장학금 및 금융교육, 멘토링, 법률상담,취업컨설팅 지원
임직원 헌혈 캠페인	임직원 헌혈 참여 및 백혈병 소아암 환우 헌혈증 500매 기부, 치료비 2.5억 원 후원, 고객참여 기부 1.5억 원 추가 모금
재난·재해 복구 지원	무안공항 제주항공 참사 유족 및 복구 종사자 대상 무료급식 지원, 베트남 태풍피해복구 지원(10억 동 후원)
참! 좋은 사랑의 밥차 운영	전국 30개 지역에서 무료급식 지원, 재난재해 발생 시 대민 지원, 2024년까지 총 185억 원 후원
지역사회 복지시설 후원	노인복지시설, 아동복지센터, 장애인거주시설 등에 정기 후원 및 임직원 봉사활동 지원

2024년 봉사활동 249명, 1,010시간 수행



IBK 희망나래



임직원 헌혈 캠페인



참! 좋은 사랑의 밥차

다문화 포용 지원

결혼이주여성, 다문화 가정, 외국인 근로자의 안정적 정착과 자립을 지원하기 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 연간 28억 원의 예산을 편성하여 기업은행 고유의 다문화 후원사업을 신설하고 대상별 실질적인 지원을 확대하고 있습니다. 다문화 아동 대상 문화예술 체험과 교육 활동을 비롯해, 외국인 근로자와 결혼이주여성에게는 직업교육, 생활지원, 정착 지원 등을 제공하고 있습니다.

구분	주요 내용
다문화 가정	· 군산 새만금초 등 다문화 학생 비중이 높은 5개교에서 'IBK 모두다 스쿨콘서트' 개최 · 전국 8개 지역 다문화 아동 150여 명 대상 'IBK 모두다 아트캠프' 개최
결혼이주여성	· 결혼이주 여성 100명 대상 직업교육 및 생활지원금 300만 원 지원
외국인 근로자	· 국내최대 외국인 밀집 거주지역인 안산시에서 'IBK 모두다 파크콘서트' 개최 · IBK충주연수원에서 'IBK 모두다 아트캠프' 개최 · 외국인 중기근로자를 대상으로 한국어 및 기술 자격증 취득 지원, 장기비자 전환 지원



IBK 모두다 아트캠프



결혼이주여성 자립역량 강화



외국인 근로자 기술 자격증 교육

국군 장병 지원

국군 장병 및 군 간부들의 복무여건 개선과 권익 증진 등을 위해 다양한 국군 장병 지원 활동을 수행하여 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

구분	주요 내용
자녀 교육	· 군인자녀교육진흥원 교육사업 지원(2024.9)(호국명문장학 사업, 군인 자녀 특화 고등학교 교육 프로그램)
병사 복지	· 가정형편이 어려운 해군 모병 장병에게 위문금 전달하는 ‘해군 어려운 장병 돕기 캠페인’ 실시(2024.11)
간부 처우개선	· 육군 군수사령부 초급간부 워크샵 지원 (2024.7) - 초급간부 약 150명 대상 프로그램 진행, 충주연수원 및 경제강의 지원 · 육군 수도군단(1사 1병영 부대) 간부 경제교육 제공 (2024.9)

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
➔ 사회공헌활동 확대

Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

사회공헌활동 확대

지역사회공헌

국외 사회공헌활동

Ⅰ 국외점포 사회공헌활동 추진 현황 Ⅰ

기업은행은 국외점포 진출국가의 현지 한국학교 후원 등 글로벌 사회공헌 활동을 지속하고 있습니다. 향후 국외점포의 ESG경영 확대를 통해 정책금융기관으로서의 사회적 책임 완수와 기업은행의 현지 친화 이미지 제고를 위한 노력을 지속할 것입니다.

2024년 국외점포 사회공헌활동 내역

국가	활동명	주요내용
미국	· 뉴욕 우리한국학교 기증 및 기부	· 기부금 USD 1,800 지원
	· 뉴욕 은행협의회 사회기여활동	· 한국 은행협의회 간사 담당
	· 美 한국상공회의소 사회기여활동	· 출판분과위원회 위원 활동
홍콩	· 홍콩 장애인복지회 기부	· 불용자산 기부
	· 홍콩 현지교회 기부	
베트남	· 현지 보육원 봉사활동	· 보육원 보상활동 및 생필품 전달
필리핀	· 필리핀 한국국제학교 기어 활동	· 금융경제 교육 및 후원금 기부
	· 필리핀 현지기업 및 고아원 기증	· 노후화된 사무용 의자 기부
캄보디아	· 캄보디아 교육청 기여 활동	· 후원금 기부 및 경제교육 지원

Ⅰ 신흥국 대상 장학 및 중기금융 지식공유사업 추진 Ⅰ

기업은행 진출국의 재경 공무원 9명을 대상으로 KDI석사과정 장학금을 지원하고 있습니다. 또한, 아시아공무원 초청연수를 통해 기업은행의 중기금융 소개 및 노하우를 공유하고 있습니다.

서비스 지원 내용

일 자	연수명	초청 대상
2024. 7. 9.	아시아 중견공무원 초청연수	아시아 13개국 실무자급 20명
2024.11.13.	아시아 고위공무원 초청연수	아시아 14개국 고위공무원 24명

기후대응 및 생물다양성을 위한 사회공헌사업

탄소중립 실천, 도심 생태 복원, 글로벌 녹지 확대 등 환경 보호를 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 임직원 걷기 캠페인을 통해 조성된 기부금은 ‘IBK Greening Project’의 자연환경 복원에 활용하였으며, 몽골과 베트남에서는 나무심기와 생태환경 개선 활동을 통해 글로벌 환경 보호에 기여하고 있습니다.

2024년 국외점포 사회공헌활동 내역

구분	내용	활동
탄소중립 실천	2024 소중찬 발걸음	임직원 참여형 걸음기부 캠페인, 목표 6,300만보 중 90% 달성, 기부금 1억 8천만 원 전달
	IBK Greening Project	도심 내 녹지공간 조성 등 자연환경 복원활동 지원
생물다양성	반려해변 선정 및 정화활동	신입행원 연수프로그램 연계 용무치 해변 정화 227명 참여, 쓰레기 374.3kg 수거
글로벌 환경 보호	글로벌 그린벨트 프로젝트	몽골·베트남 지역에서 미세먼지 저감 및 기후변화 대응 활동 수행
	IBK임직원 자원봉사단	몽골 울란바토르·베트남 하이즈영 나무심기, 주민시설 리모델링, 게르짓기 봉사활동

Ⅰ 한국·몽골 글로벌 그린벨트 프로젝트 Ⅰ

몽골은 기후변화 위기로 인해 사막화가 빠르게 진행되고 있는 지역입니다. 울란바토르에서 약 70km 떨어진 테를지 국립공원은 다양한 야생동물이 서식하는 주요 자연보호구역으로, 기업은행 자원봉사단 200명은 이곳에 라일락과 가시까치밥나무 등 총 700그루의 나무를 심었습니다. 이를 통해 생태계의 연속성을 유지하고 미생물, 곤충, 새, 포유류 등 다양한 생물에게 서식지와 먹이를 제공함으로써 생물다양성 보전에 기여하였습니다. 또한, 국제자연보전연맹(IUCN)에서 멸종위기종으로 분류한 세계 유일의 야생마 ‘프세발스키(Przewalski)’ 약 420마리가 서식하고 있는 곳이기도 합니다. 기업은행은 ‘프세발스키’ 보호를 위해 후스타인 국립공원 내 인공연못 조성과 식수원 확보 등 서식지 복원 활동도 함께 전개하였습니다.



2024 몽골 글로벌 봉사활동

Environmental

환경경영 강화

자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

→ 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

정보보안 및 개인정보보호 강화

사회공헌활동 확대

스포츠 및 문화·예술 분야 사회공헌 확대

IBK 스포츠단 운영

사회구성원 모두가 즐길 수 있는 스포츠를 매개로 다양한 이해관계자와 소통하고 사회적 가치를 실현하는 활동을 이어오고 있습니다. 스포츠단을 중심으로 여자 프로배구 「IBK기업은행 알토스배구단」과 「IBK사격단」을 운영하며, 상대적으로 사회적 관심이 적었던 비인기 종목의 활성화와 저변확대를 이끌고 있습니다.

「IBK기업은행 알토스 배구단」

IBK기업은행 알토스배구단은 2011년 창단 이후 프로배구 발전과 흥행에 기여하고 있으며, 2012-13 시즌 V리그 통합우승을 달성하여 창단 2년 만에 신화를 만들었습니다. 이후 정규리그 3회, 챔피언전 3회, KOVO컵 3회 우승을 기록하며 명문구단으로 자리매김하였습니다. 2020 도쿄올림픽에서는 김희진, 김수지, 표승주 선수가 대한민국 여자배구대표팀의 4강 신화에 기여하였으며, 배구 저변 확대를 위해 유소년 배구교실 운영, 생활체육 배구대회 개최, 선수단 재능기부 활동 등을 적극 추진하고 있습니다.



「IBK사격단」

IBK사격단은 1977년 창단 후 IMF로 해체 위기를 맞았으나 선수들의 투지로 2004년 재창단하였으며, 각종 대회에서 우수한 성적을 거두고 있습니다. 2014 인천아시안게임에서 금메달, 2016 리우·2020 도쿄올림픽에서 최다 국가대표 배출, 2024 파리올림픽에서 오예진 선수가 한국 여자 선수 최초 금메달 및 올림픽 신기록을 달성하였습니다. 또한, 맞춤형 훈련 시스템을 도입하고, 고교최강전 개최 및 재능기부 활동을 통해 스포츠 저변 확대에도 힘쓰고 있습니다. SNS를 활용한 소통에도 적극 나서며, 유튜브·인스타그램 운영, 온라인 팬미팅, 구단 서포터즈 신설 등을 통해 팬들과의 양방향 소통을 강화하고 있습니다.



비인기스포츠 종목 후원 및 유망주 육성

사회공헌사업의 일환으로 비인기 스포츠 저변 확대를 위해 노력하고 있습니다. 「IBK기업은행배 여자바둑 마스터즈」 대회를 개최하여 아마추어 여자 기사들에게도 출전 기회를 제공하고, 우승 상금 3천만 원 등 높은 수준의 상금을 지원하고 있습니다. 또한, 역도·레슬링 국가대표팀을 위해 2022년부터 3년간 각 6억 원을 후원하고 있으며, 2024년에는 태권도 종목과도 공식파트너 후원 계약을 체결하여 유망주 양성과 대표팀 훈련을 지원하고 있습니다. 이러한 후원의 결과, 2024 파리 올림픽에서 대한민국 태권도 선수단이 금메달 2개, 동메달 1개를 획득하는 성과를 거두었으며 기업은행은 국가대표 출신 중·고등학교에 특별 장학금을 지원하였습니다.



2024 IBK기업은행배 여자바둑 마스터즈



2024 파리올림픽 태권도 선수단 장학금 전달식

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대

→ 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

사회공헌활동 확대

스포츠 및 문화·예술 분야 사회공헌 확대

문화·예술 분야 지원 활동

| 신진예술가 발굴과 지역 상생을 위한 창작·전시 플랫폼 확산 |

기업은행은 문화예술 생태계 활성화를 위해 다양한 지원 활동을 확대하고 있습니다. 2022년부터 시작된 ‘The Art Plaza: Walkie Talkie by IBK’는 을지로 지역과 연계해 조성된 아트마켓으로, 참가비 없이 운영되고 판매 수익 전액을 작가에게 환원함으로써 예술인의 실질적인 창작 활동을 지원하고 있습니다. 2024년에는 80여 명의 신진 작가가 참여해 300여 점의 작품을 선보였으며, 을지로 지역 소상공인과 협업한 ‘TAP마켓’을 신규 운영하고, 전시공간 및 갤러리와 연계한 협업 전시 등을 통해 보다 풍성한 문화 콘텐츠를 선보였습니다. 본 행사는 지역 예술인과 소상공인이 함께하는 문화 플랫폼으로 성장해 도시재생과 연계된 대표 문화 거점으로 자리매김하고 있습니다.

또한, 전시 기회가 부족한 만 45세 이하 신진 작가를 발굴·지원하기 위해 본점 로비를 ‘IBK 아트 스테이션’ 전시 공간으로 운영하고 있습니다. 2024년에는 설치미술과 회화 등 다양한 장르의 전시를 총 4회에 걸쳐 선보이며, 유망 신진작가에게 창작 발표와 대중 소통의 기회를 제공하였습니다.



The Art Plaza : Walkie talkie by IBK



2024 IBK 아트스테이션

| 산업단지 문화예술 환경 조성 확대 |

산업단지 유휴 공간을 예술로 재구성하는 ‘IBK예술로’를 통해 근로자들이 일상에서 문화를 향유할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 2023년 시화국가산업단지에서 첫 사례를 성공적으로 마쳤습니다. 2024년에는 반월국가산업단지로 범위를 확대해 공장 내·외부 공간뿐 아니라 인근 거리와 생활환경까지 예술로 재구성하였으며, 산업단지를 문화예술 친화 공간으로 전환하고 있습니다. 2025년에는 지방 산업단지로의 확장을 통해 전국 단위 예술 지원 체계를 구축할 계획입니다.

또한, 발달장애인의 문화예술 활동 참여 확대를 위해 ‘IBK 드림윙즈’와 ‘IBK Together’ 프로그램을 운영하고 있습니다. ‘IBK 드림윙즈’는 발달장애인 예비 작가를 발굴해 1:1 멘토링 기반의 전문 미술 교육, 전시회 개최, 작품 홍보를 지원하는 프로그램으로, 2024년에는 총 15명의 작가가 참여하였습니다. 음악 재능을 가진 발달장애 아동·청소년을 위한 ‘IBK Together’는 연주 능력 향상과 사회참여를 돕는 음악 교육 프로그램으로, 2024년에는 참여자들의 두 번째 음반을 발매하며 창작 역량의 성과를 대중에 선보였습니다.



IBK예술로 2호



IBK Together

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

사회공헌활동 확대

자회사 사회공헌 활동

사회취약계층을 대상으로 ESG경영 활동 주력 IBK신용정보

IBK신용정보는 자체적인 ESG경영 체계를 수립하고, 실행 가능한 과제부터 단계적으로 이행하고 있습니다. 2021년에는 ESG경영을 위한 10대 과제를 선정하였으며, 그 내용으로는 환경(E) 분야 3개, 사회공헌(S) 분야 4개, 지배구조(G) 분야 2개 과제가 포함되어 있습니다.

구분	활동 내용	단위	목표	실행	달성률
취약계층 지원	중증장애인 사회교육사업 지원 · IBK 행복나눔 후원금 전달	백만 원, %	40	40	100
	보육시설 퇴소 청년 교육 지원 · IBK 자립준비청년 지원금 전달		40	50	125
	성실상환 채무자 자녀 학자금 지원 · IBK 사랑나눔 장학사업 실시		15	16	103

지역사회 후원, 봉사활동 등 사회공헌 활동 IBK시스템

IBK시스템은 1사 1촌(춘천 온새미마을) 결연, IBK사랑의 릴레이 헌혈, 연탄봉사(1365) 활동 등 다양한 사회 활동을 통해 사회적 책임을 이행하고 있습니다.



IBK시스템 연탄봉사(1365)



연탄기부증서

사회공헌 활동 현황 IBK캐피탈

구분	단위	2022년		2023년		2024년	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
기부 내역	건, 백만 원	13	770	11	635	7	370

구분	기부처	기부내용	단위	금 액
4월	한국백혈병어린이재단	저소득가정 환아(소아암 등) 치료비 지원	백만 원	70
5월	사랑의 달팽이	청각장애 취약노인 보청기 지원사업		70
6월	위스타트	결식아동 급식비 및 간식비 지원		70
8월	한국혈액암협회	혈액암 환우 치료비 및 약제비 지원		50
10월	초록우산 어린이재단	소외계층 아동 주거환경 개선 지원		50
11월	인순이와 좋은사람들	소외계층 아동 식식비 지원		10
11월	법성공동체복지재단	흑한기 소외계층 연탄 지원		50
합 계(7건)				370



한국백혈병어린이 재단 치료비 지원



초록우산 어린이재단 후원금 지원



한국혈액암협회 후원금 지원

행복장학금 수여 IBK저축은행

IBK저축은행 행복장학금은 전 직원이 참여하는 헌혈과 줍깅(환경정화) 등 행사를 통해 기부 재원을 마련하여 어려운 환경에서도 학업에 매진하고 있는 대학생 5명에게 총 500만 원의 장학금을 수여하였습니다. IBK저축은행 행복장학금 수여식은 학생들의 학업 지원을 위해 2018년부터 매년 실시하고 있습니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

ESG Impact

GOVERNANCE

135

건전한 지배구조 확립

140

준법·윤리경영 강화

145

내부통제 시스템 고도화

149

정보보안 및 개인정보보호 강화

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

→ **건전한 지배구조 확립**
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

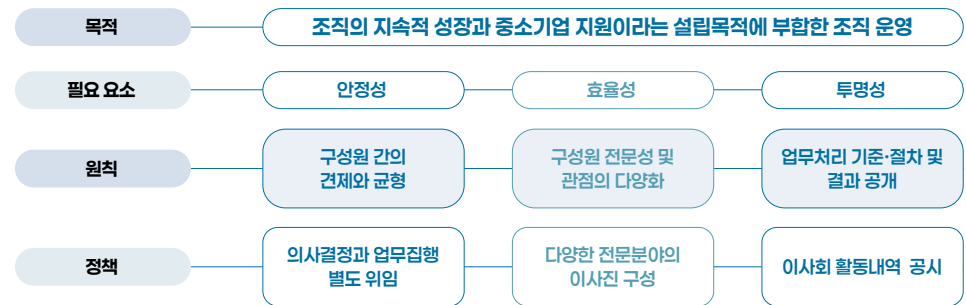
Appendix

건전한 지배구조 확립

이사회

지배구조 원칙

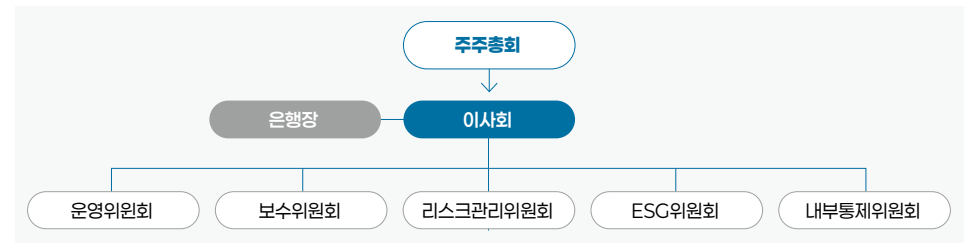
기업은행은 주주 등 이해관계자의 이익 보호를 위해 안정적이고 효율적이며 투명한 지배구조를 구축하고자 합니다. 이를 위해 견제와 균형, 전문성 및 관점의 다양성, 업무처리 기준·절차및 결과 공개라는 3가지 원칙을 수립하여 운영하고 있습니다. 의사결정과 업무집행은 이사회와 경영진 간 명확히 구분되며, 다양한 전문 인사들로 구성됩니다. 주요 업무처리 사항은 공공기관 경영정보 공개시스템(알리오)과 홈페이지를 통해 투명하게 공개합니다.



이사회 구성 및 독립성

이사회는 이사회 규정 제2조에 따라 은행장, 전무이사, 이사로 구성되며, 중소기업은행법 및 이사회 규정에 따라 의장은 은행장이 맡습니다. 정관 제33조에 따라 이사회는 상임이사 1인 이내, 사외이사 4인 이내로 구성되며, 사외이사는 3인 이상으로 총 구성원의 과반수를 유지합니다. 이를 통해 의장 겸직으로 인한 이사회 의 독립성 훼손과 경영진 견제 기능 저해를 방지합니다. 2024년 12월 기준, 총 5명의 이사(은행장, 전무이사, 사외이사 3명)가 재임 중이며, 사외이사 비율은 약 60%입니다.

이사회 조직도



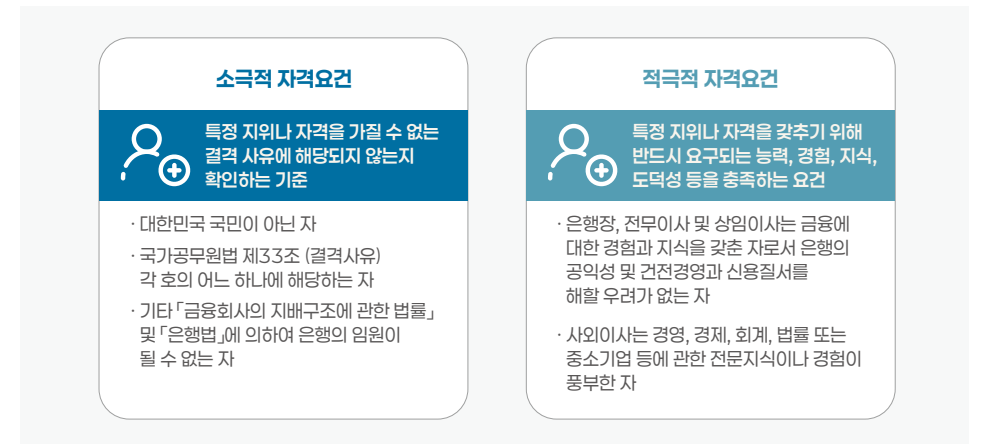
사외이사 선임 절차 및 자격요건

기업은행의 사외이사는 운영위원회에서 경영, 경제, 회계, 법률, 중소기업 관련 전문지식과 경험이 풍부한 자를 추천하고, 은행장의 제청을 통해 금융위원회가 선임 합니다. 또한 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」에 따라 인사 검증 절차를 거쳐 선임됩니다. 사외이사는 소극적·적극적 자격요건을 모두 충족해야 하며, 전문성, 직무 공정성, 윤리 책임성, 충실성 등이 적극적 요건으로 검토됩니다.

사외이사 선임 절차



사외이사 자격요건



Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance
→ **건전한 지배구조 확립**
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

건전한 지배구조 확립

이사회

이사회 구성 현황

(2024.12. 기준)

직책	직위	성명(성별)	담당소위원회	경력	전문분야	임기
은행장	상임기관장	김성태(남)	· 운영위원회 (위원장)	· 중소기업은행 전무이사 · IBK캐피탈 대표이사 · 중소기업은행 경영전략그룹장	금융, 경영	2023.1.3 ~2026.1.2
전무이사	상임이사	김형일(남)	· 운영위원회 · 리스크관리위원회 · ESG위원회 · 내부통제위원회	· 중소기업은행 경영지원그룹장 · 중소기업은행 혁신금융그룹장	금융, 경영	2023.12.14 ~2026.3.20
사외이사	비상임이사	김정훈(남)	· 운영위원회 · 보수위원회(위원장*) · ESG위원회	· 단국대학교 겸임교수 · 한국금융연수원 감사실장	금융	2021.4.8 ~2024.4.7
사외이사	비상임이사	정소민(여)**	· 운영위원회 · 보수위원회 · ESG위원회(위원장) · 내부통제위원회(위원장)	· 금융위원회 금융발전심의회위원회 위원 · 한양대 법학전문대학원 교수	법률	2021.4.8 ~2024.4.7
사외이사	비상임이사	이근경(남)	· 운영위원회 · 보수위원회 · 리스크관리위원회(위원장) · 내부통제위원회	· SGI서울보증 사외이사 · 기술신용보증기금 이사장	금융, 경영	2023.3.28 ~2026.3.27
사외이사	비상임이사	전현배(남)	· 보수위원회(위원장) · 리스크관리위원회 · ESG위원회	· 서강대학교 경제학과 교수 · 한국산업조직학회 부회장	경제	2023.3.28 ~2026.3.27

* 임기 중 위원장 역할 수행
** 상법 제386조에 따라 임기 유지 중

소위원회 구성

이사회 내 총 5개의 위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 소위원회는 중요 사안에 대한 의사결정 및 관리감독을 하는 역할을 하는 등 이사회의 기능 중 법령과 정관에서 정하는 일부 기능을 위임 받아 운영 되고 있습니다. 각 위원회는 운영의 독립성과 전문성을 위해 사내 및 사외이사로 구성되어 있습니다.

산하 위원회 구성 현황

구분	구성원	주요 역할
운영위원회	사내이사 2명 사외이사 2명	· 이사회 및 이사회 내 위원회의 운영 및 절차에 대한 개선방안 · 주주가치 제고 및 이해관계자의 이익 보호방안 · 기타 이사회가 필요하다고 인정하는 사항
보수위원회	사외이사 3명	· 임원 보수의 결정 및 지급방식에 관한 사항 심의·의결 · 임원 보수체계 설계 운영 및 적정성 평가 · 보수지급에 관한 공시에 관한 사항 심의·의결
리스크관리위원회	사내이사 1명 사외이사 2명	· 기후리스크 등을 반영한 위험관리의 기본방침 및 전략 수립 및 의결 · 부담가능한 위험수준 결정 · 위험관리기준의 제정 및 변경
ESG위원회	사내이사 1명 사외이사 2명	· 기후대응 및 탄소중립 등 ESG경영 전략 및 정책 수립 및 의결 · ESG 관련 목표 추진성과 평가 및 모니터링 · ESG 관련 규정의 제정 및 개폐
내부통제위원회	사내이사 1명 사외이사 2명	· 금융사고 예방을 위한 내부통제 기본방침 및 전략 수립 · 윤리의식 및 준법정신을 중시하는 조직문화 정착방안 수립 · 지배구조내부규범 제정 및 개정

※ 기타 지배구조 관련 사항: 기업은행은 일반 시중은행과 달리 중소기업은행법에 의해 설립된 특수은행으로 감사위원회, 임원 및 사외이사 후보추천위원회는 운영하고 있지 않습니다. 또한 동법에 의거하여 별도의 선임 사외이사 제도를 운용하고 있지 않습니다

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance
→ **건전한 지배구조 확립**
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

건전한 지배구조 확립

이사회

이사회 전문성 및 다양성

기업은행은 이사회의 전문성과 다양성을 확보하기 위해 금융, 경영, 경제, 리스크, 법률, ESG 등 다양한 분야의 전문가들로 이사회를 구성하고 있습니다. 또한 성별 다양성을 위해 노력하며, 2024년 12월 기준 여성 사외이사 1명이 재임 중입니다. 이사회의 전문 분야는 경력과 전공을 기준으로 분석하여 역량 구성표로 공시하고 있습니다. 아울러, 사외이사의 역량 강화를 위해 금융 경제 동향 및 기업은행의 주요 사안에 대해 교육하고, 사외이사가 희망할 경우 관련 교육과정을 이수할 수 있도록 지원하고 있습니다.

이사회 역량 구성표

구분	김성태	김형일	김정훈	정소민	이근경	전현배
금융	●	●	●	●	●	●
경영	●	●	●		●	
경제	●	●			●	●
리스크					●	●
법률규제				●		
ESG			●	●		●

이사회 성별 구성

(2024. 12. 기준)

구분	단위	2022		2023		2024	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성
구성원	명	4	1	5	1	4	1
총구성원 수	명	5		6		5	
여성이사 비율	%	20		17		20	

2024년 사외이사 교육

교육 일자	주요교육 내용
2024.2.29(목)	2023.4분기 주요 경영지표 등 경영에 관한 사항, 업무추진실적, 내부통제 결과 보고 등
2024.3.8(금)	IBK연금보험의 혁신경영전략(안)과 자본관리 방안 중장기 자본관리계획
2024.3.22(금)	IBK 투자자산 현황 보고 및 「은행권 민생금융 지원 자율프로그램」 관련 진행상황 보고
2024.5.30(목)	2024.1분기 주요 경영지표 등 경영에 관한 사항, 업무추진실적
2024.6.14(금)	강원지역 현장 동향
2024.7.12(금)	지배구조 모범관행 추진경과 및 향후 계획 등
2024.8.20(화)	금융권 주요 현안
2024.9.30(월)	2024.2분기 주요 경영지표 등 경영에 관한 사항, 업무추진실적, 투자손실 최소화 방안 등
2024.11.28(목)	2024.3분기 주요 경영지표 등 경영에 관한 사항, 업무추진실적 등

이사회 활동

이사회 운영현황

이사회는 주주총회를 제외한 기업은행의 최고 의사결정기구로서 지속가능한 발전을 위해 보다 객관적이고 합리적인 시각에서 안건을 심의·의결하고 있습니다. 2024년에는 총 11회의 이사회가 소집되었습니다. 이사의 평균 참석률은 96.4%이며, 총 71건의 안건이 상정 또는 보고되었습니다. 이사회의 활동 내역 등 주요 업무처리 상황은 공공기관 경영정보 공개시스템(알리오) 및 기업은행 홈페이지 내에 공개하고 있습니다. 이사회는 은행장이 소집하며, 매분기 1회 소집하는 것을 원칙으로 합니다. 이사회 소집은 회의의 일시, 장소 및 목적사항을 명시하여 회의 3일전까지 구성원 및 감사에게 통지합니다.

2024년 이사회 운영현황 요약

이사회 개최 횟수

11회

평균 참석률

96.4%

안건 보고 건수

71건

운영위원회 개최횟수

1회

보수위원회 개최횟수

5회

리스크관리위원회 개최횟수

9회

ESG위원회 개최횟수

4회

내부통제위원회 개최횟수

2회

2024년 이사회 참석률

김성태 은행장	김형인 전무이사	정소민 사외이사	이근경 사외이사	전현배 사외이사
100%	100%	90.9%	90.9%	100%

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

→ **건전한 지배구조 확립**
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

건전한 지배구조 확립

이사회 활동

이사회 및 위원회 평가 및 기준

기업은행은 이사회 및 각 위원회가 법령과 내규에 따른 역할과 책임을 적절히 수행하는지 정기적으로 검토하여, 주요 의사결정 기구 및 경영진 견제 기구로 자리 잡을 수 있도록 매년 이사회 평가를 실시합니다. 평가는 구성, 역할과 책임, 운영 3개 부문으로 나뉘며, 평가항목은 이사회 14개 항목과 위원회별 5개 항목으로 구성됩니다. 무기명 서면조사를 통해 진행되며, 점수는 5점 만점을 기준으로 항목별로 차등 배점합니다.

이사회 및 위원회 평가 기준

구분		항목
이사회	구성	① 규모의 적정성 ② 구성의 적절성 ③ 토론을 통한 회의 운영 ④ 발언 및 토론의 공평한 기회
	역할과 책임	⑤ 은행과 주주 이익을 반영한 의사결정 ⑥ 경영목표, 경영전략 공유 및 토의 ⑦ 중요사항 의결 및 주요 업무현황 등에 관한 보고 ⑧ 경영진 자문·감독 기능 수행 ⑨ 의사결정에 은행의 윤리적 의무, 사회적 책임사항 반영
	운영	⑩ 개최의 적정성 ⑪ 참여도 ⑫ 자료 제공의 적시성 ⑬ 자료의 충실성 ⑭ 이사에 대한 교육
위원회	구성	① 위원 구성의 적정성
	역할과 책임	② 설치목적 및 역할의 이해 ③ 권한의 적절한 수행
	운영	④ 개최의 적정성 ⑤ 자료 제공의 적시성

2024 이사회 및
위원회 평가
결과종합 평점
4.99점

이사회 내 위원회 평가결과

구분	2023년	2024년
운영위원회	5.0	5.0
보수위원회	5.0	5.0
리스크관리위원회	5.0	5.0
ESG위원회	5.0	5.0
내부통제위원회	5.0	5.0

전 위원회,
**2년 연속
최고 평점
5.0점 유지**

보수체계

보수위원회 운영

정부 지침 및 관련 법률을 바탕으로 보수위원회를 통해 상임임원, 집행간부의 경영성과 평가에 따른 합리적인 보상 체계를 설계하여 운영되도록 하고 있습니다. 보수위원회의 경우 보수위원회 규정 제3조에 의거하여 4인 이내의 사외이사로 구성하도록 하고 있습니다. 2024년 말 기준 보수위원회는 총 3인의 사외이사로 구성되어 있으며, 보수위원회 구성의 독립성 요건을 충족하고 있습니다.

보수 위원회는 반기별 1회 정기적으로 소집하는 것을 원칙으로 하고 있으며, 구성원 과반수의 출석으로 개최하고 구성원 과반수의 찬성으로 의결하고 있습니다. 2024년에는 총 5회의 보수위원회가 개최 되었으며, 8건의 의결 안건을 처리하였습니다. 주요 의결 안건은 성과연동제 규정 일부 개정, 2023년도 보수체계 연차보고서 작성 및 공시, 2024년 상·하반기 집행간부 성과평가 및 성과급 지급 등이 있었습니다.

경영진 보수체계

기획재정부의 「공공기관의 혁신에 관한 지침」과 금융위원회의 「금융 공공기관 예산지침」에 따라 은행장을 포함한 경영진의 보수체계 및 성과급 제도를 운영합니다. ‘국책은행 경영실적 평가 지침’에 따른 합리적 보상 체계를 설계·운영하며, 리스크 관리, 준법감시 부서는 고유직무 달성도를 통한 독립적인 보수체계를 운영하고 있습니다. 경영진의 보수는 현금성 예산으로 배정되어 전액 현금으로 보상되며, 단년 예산 원칙에 따라 보상액을 이연하거나 환수하지 않습니다. 보수 예산은 사전 금융위원회의 승인을 받으며, 보수 한도는 주주총회에서 승인합니다.

임직원 보수체계

내부적으로 경영실적 평가에 따라 성과상여급(평가성과급)을 운용하고 있으며, 외부적으로는 ‘국책은행 경영실적 평가지침’에 따른 평가결과에 따라 업적성과급을 운용하고 있습니다. 부점장급 이상 임직원에게는 성과연봉제를 적용하고, 전 직급의 수당을 기본급에 편입해 임금 체계를 단순화 하고 있습니다. 리스크 관리 및 준법 감시 부서는 은행의 재무적 성과와 연동되지 않도록 고유 직무 달성도를 기준으로 별도의 보수체계를 운영하여 독립성을 보장합니다. 이러한 체계를 통해 기업은행은 성과주의 문화를 정착시키기 위한 합리적인 보수 제도를 운영하고 있습니다.

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
→ 건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

건전한 지배구조 확립

보수체계

경영진 성과 및 보상연계

기업은행의 경영진은 등기임원 6명, 미등기임원 15명으로 총 21명의 경영진으로 구성되어 있습니다. 경영진 보상체계는 기본급과 성과보상으로 구성되어 있습니다. 기본급은 전체 보상액 중 월정액으로 지급되는 고정급여이며, 성과보상은 성과평가에 의해 지급규모가 변동되는 변동급여입니다. 경영진의 업적 성과급은 내부적으로 중소기업 지원, ESG경영 성과 등을 반영한 경영실적 평가에 따라 차등 운용되며, 외부적으로는 「국책은행 경영실적 평가」 결과에 따라 지급률이 결정됩니다. 국책은행 경영실적 평가지표는 수익성 지표(충당금적립전이익 등), 건전성 지표(연체대출 채권비율, BIS자기자본비율 등), 성장성 지표(중소기업 대출, 일반·핵심예금 등)를 축으로 구성됩니다. 또한, 리스크 관리 지표(대손충당금적립률, 유동성커버리지비율 등)의 평가 결과도 일정 비율로 반영되어 성과급 산정에 직접적인 영향을 미칩니다.

국책은행 경영실적 평가지침

국책은행의 경영평가는 수익성 지표, 건전성 지표, 성장성 지표를 포함한 계량 및 비계량 두개의 지표로 구성되며, 경영관리와 주요사업 두 분야로 나누어 종합적으로 이루어집니다.

평가지표	계량평가 (단기 성과지표)	비계량평가 (중장기 전략추진)
경영관리	· ROA(총자산수익률) · 1인당 부가가치 · 고객만족도 등	· ESG경영 등 전략 수립 및 실행노력 · 탄소중립 등 정부 권장정책 대응 · 채용 및 인사관리 등
주요사업	· 자금공급,조달 목표달성도 · BIS자기자본비율 · 일자리창출성과 지표 등	· 중소기업 ESG 지원 추진실적 · 신성장산업 중점추진 실적 · 금융소비자권익보호 활동

직원 대비 대표이사 연간 총 보상 비율

단위	은행장 보수*	구분	금액	비율
백만 원, %	407	직원보수 중간값	84	4.86
		직원보수 평균값	89	4.58

* 2024년 12월말 재임 중인 은행장 기준

주주가치 실현

배당정책

기업은행은 국유재산법 상 정부가 출자지분을 보유하고 있는 정부배당 대상 기업입니다. 정부는 배당 가능이익이 발생한 기업에 대해 국유재산법에 근거하여 적정하게 정부배당이 이루어지도록 하고 있습니다. 또한 투자자가 배당액을 보고 투자할 수 있도록 배당절차를 글로벌 기준에 부합하도록 개선하였습니다. 최근 5개년 평균 배당성향은 31.8%이며, 향후에도 기업가치 제고 계획에 따라 배당 성향을 관리할 계획입니다.

주요배당지표

구분	주식의 종류	2022	2023	2024
		제62기	제63기	제64기
현금배당금총액(백만 원)		765,529	784,667	849,259
주식배당금총액(백만 원)		-	-	-
(연결)현금배당성향(%)		28.70	29.39	32.11
현금배당 수익률(%)	보통주	6.9	7.3	8.6
	우선주	-	-	-

先 배당액 확정
고정된 배당액
지급

→

後 배당기준일
기준일에 맞춰
집행

주주의결권 행사 지원

주주의 의결권 행사 참여를 확대하고 권리행사의 편의성 제고를 위하여 노력하고 있습니다. 주주총회 소집일 최소 2주 전 소집공고문을 발송하여 주주들이 회사의 경영상황을 사전에 파악하고 검토할 시간을 충분히 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 별도의 이사회 결의가 있기 전까지 매년 전자 투표제도를 실시하도록 제도화하여 주주의결권 행사 접근성 향상 및 소액주주의 권익을 보호하고 있습니다.

주주총회

2024년 기업은행 주주총회는 3월 26일 화요일 시행하였으며, 다음과 같은 안건을 진행하였습니다.

부의 안건	1호 제63기 재무제표 승인의 건	2호 이사 보수한도 승인의 건	3호 감사 보수한도 승인의 건
-------	--------------------	------------------	------------------

경영진 주식소유

은행장 및 주요 경영진은 2024년 12월 기준 금융위원회 법령해석에 따라 우리사주조합을 통한 보유분을 제외한 보유 주식수는 없습니다.

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
→ **준법·윤리경영 강화**
내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

준법·윤리경영 강화

윤리경영체계

IBK 윤리경영 체계

임직원의 확고한 가치관과 윤리의식, 청렴한 조직문화 구축, 정도경영 실천 등을 통하여 고객과 시장으로부터 신뢰받는 은행이 되고자 윤리경영을 도입하고 정기적으로 감사를 진행하고 있습니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 → **준법·윤리경영 강화**
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

준법·윤리경영 강화

윤리경영체계

부패방지 및 규범준수경영시스템

준법·윤리경영의 객관성과 신뢰성을 강화하기 위해 기업은행 전 사업장을 대상으로 부패방지경영 시스템(ISO 37001)과 규범준수경영시스템(ISO 37301)을 구축하고 ISO 인증을 획득하였습니다. 경영시스템은 국제 표준을 기반으로 PDCA 모델을 적용하며, 부패방지 및 규범준수경영 매뉴얼을 수립·운영하고 있습니다. 이를 통해 기업은행은 준법 및 부패방지 활동을 적극 실천하며, 고객과 협력사의 신뢰를 높이고 있습니다.

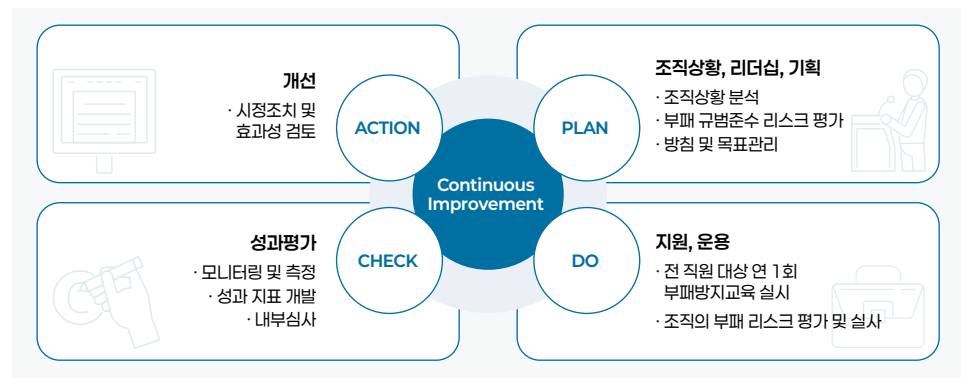
부패방지경영시스템 및 규범준수경영시스템 인증

기업의 법규 준수 및 부패방지 관리체계와 정책 등이 국제표준 가이드라인에 따라 효과적으로 구축되어 실행되고 있는지 평가하는 것



부패방지경영시스템(ISO 37001)
 조직이 직면한 부패 리스크에 따른 합리적이고 비례적인 조직의 방침, 절차 및 관리를 통해 부패방지

규범준수경영시스템(ISO 37301)
 기업의 준법 정책 및 법규준수 관리체계가 글로벌 수준에 부합함을 인증



부패방지 및 규범준수경영시스템 주요 용어 및 개념 정의



부패/뇌물

적용 가능한 법률을 위반하여 특정 인원의 직무성과와 관련된 활동을 수행 또는 제약하도록 유도하거나 대가를 제공함으로써 직접 또는 간접적으로 지역에 관계없이 어떤 가치(재무적 또는 비재무적)에 대하여 부당한 이익을 제안, 약속, 전달, 수락 또는 요청하는 것

부패 리스크 평가

조직 내부 및 외부와의 상호작용에서 발생할 수 있는 부패 리스크를 식별하고 이를 분석하기 위해 기업은행 전 사업장을 대상으로 정기적인 평가를 실시합니다. 식별된 리스크에 대해 적절한 완화 조치를 시행하며, 고위험 요소는 추가 실사를 통해 범위와 특성을 검토합니다. 준법지원부는 실사 결과를 점검하고, 리스크 완화 계획이 효과적으로 이행되는지를 지속적으로 모니터링합니다.



규범준수 리스크 평가

규범준수 리스크는 조직의 규범준수 의무를 준수하지 않은 결과 및 발생가능성으로 정의하고 있습니다. 규범준수 리스크가 발생할 경우, 법적, 재정적, 평판 등에 막대한 손실을 끼칠 수 있습니다. 이에, 기업은행은 준수해야 할 규범준수 의무를 식별하기 위해 정기적인 규범준수 리스크 평가를 진행합니다. 리스크 평가를 통해 규범준수 리스크를 식별하고 분석하며, 리스크 완화를 위한 개선 계획을 수립하고 실행합니다. 관리 대상으로 선정된 리스크에 대해서는 관리 방법의 적절성을 검토하고 완화 계획을 수립합니다.

「공공기관 종합청렴도」 평가

기업은행은 매년 반부패 총괄 정부기관인 국민권익위원회가 주관하는 「공공기관 종합청렴도」 평가를 받고 있습니다. 2024년에는 종합청렴도 2등급으로 우수한 평가를 받았습니다. 이로써 기업은행은 2020년부터 5년 연속 2등급을 달성하게 되었습니다.

2024
공공기관 종합청렴도 평가 2등급



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 → **준법·윤리경영 강화**
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

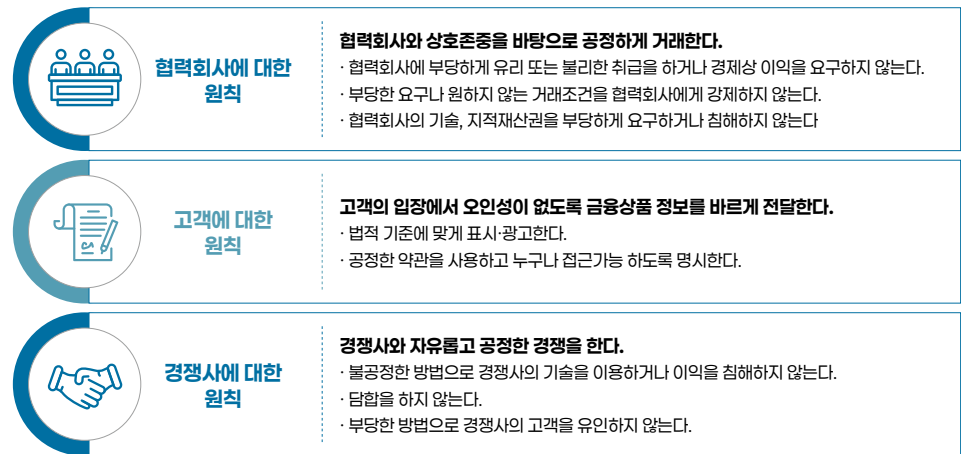
준법·윤리경영 강화

윤리경영체계

공정거래 정책

공정거래 법규 위반 방지 및 반부패 및 뇌물수수를 금지하기 위해 공정거래 자율준수 운영지침을 제정·시행하고 있으며, 2024년 관련 법령 개정을 반영하여 내규를 전면 개정하였습니다. 이를 기반으로 운영되는 자율준수 프로그램은 구체적인 행동지침을 제공하고 자체 모니터링을 통해 법률 리스크를 예방·관리하고 있습니다.

공정거래 자율준수 프로그램 운영 원칙



I 공정거래 CP 8대 구성요소 I

임직원을 대상으로 정기 및 수시로 공정거래 관련 법규와 자율준수 프로그램에 대한 교육을 실시합니다. 또한, 「공정거래 자율준수 편람」을 발간·배포하여 법률 위반을 사전에 예방하고, 공정거래 자율준수 문화를 정착시키고자 노력하고 있습니다.

공정거래 자율준수 프로그램 기준과 절차 마련 및 시행	최고경영자의 자율준수 의지 및 지원
공정거래 자율준수 프로그램의 운영을 담당하는 자율준수 관리자 임명	공정거래 자율준수 편람의 제작·활용
지속적이고 체계적인 공정거래 자율준수 교육 실시	내부감시체계 구축
공정거래 관련 법규 위반 임직원에 대한 제재	효과성 평가와 개선조치

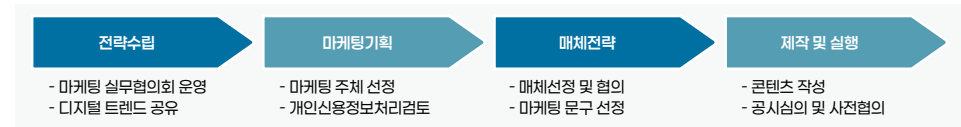
공정광고 정책

금융소비자 보호를 위해 공정광고정책을 운영하며, 준법감시인이 광고물의 적정성을 법규에 따라 심의하고 사전·사후 점검을 실시하고 있습니다. 또한, 광고정책 담당 부서를 상품·마케팅 부서와 분리하여 독립적으로 운영하며, 소관 부서별 자체 점검 및 금융상품 광고 테마 점검을 실시하고 있습니다. 아울러, 광고물 자체점검 체크리스트 및 ‘AI 문자메시지 사전검증’ 시스템을 도입하여 법률 리스크를 예방하고, 광고 업무 담당 직원을 대상으로 준법 교육을 시행하고 있습니다.



I 디지털 마케팅 실무가이드 운영 I

기업은행은 디지털 마케팅 추진 시 일관된 기준을 적용하기 위해 「디지털 마케팅 실무가이드」를 운영하고 있으며 이를 기반으로 고객 보호 중심의 책임있는 마케팅 실행체계를 구축하고 있습니다. 해당 가이드는 마케팅 전 과정을 4단계로 구분하여, 마케팅 방향 설정, 마케팅 주체 선정 및 IT개발, 개인신용정보처리기준 수립, 콘텐츠 제작 및 공시심의 절차 등을 포함하고 있습니다. 이러한 체계를 통해 기업은행은 디지털 마케팅의 전 단계에 걸쳐 명확한 기준과 체계적인 검토 절차를 적용하고 있습니다.



공정거래 교육

기업은행은 매년 임직원 대상 직무별 차별화된 공정거래 교육을 진행하고 있습니다.

구분	부서자체교육	부서임점교육	상담	집합교육
주기	분기 1회	수시	수시	반기 1회
교육 시간	1시간	1시간	-	2시간
교육 대상	전 직원	전 직원	전 직원	법 위반 가능성 높은 부서 임직원
교육 내용	공정경쟁제도의 도입 목적과 체계의 이해 등	자율준수 체크리스트 내용 이해, 감독 및 규제기관 동향 등	실무 관련 의문사항 상담 및 처리 방향 지도 등	공정거래 위반 의심사례 발생 시 업무처리 방향 등

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- **준법·윤리경영 강화**
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

준법·윤리경영 강화

윤리경영 활동

직급별·직무별 준법·윤리교육 실시

매년 임직원의 준법·윤리의식의 제고와 법규준수를 위해 다양한 형태의 교육을 실시하고 있습니다. 계약직을 포함한 신규직원·승진자·책임자급·관리자급·부점장급 등 직급별, 심사역·감리역·VM 등 직무별 교육을 집합연수를 통해 대면으로 진행하였습니다. 교육자료에는 법률지식 및 관련 규정·제도에 대한 설명 뿐만 아니라, 여러 가지 사고사례를 다루어 더욱 양질의 교육을 제공하고 있습니다. 특히 예년 대비 다양한 시각자료 및 사례 등을 보강한 영상을 통해 국외 근무직원, 임원을 포함한 전 직원이 교육을 수료하였습니다.

2024년 주요 교육현황

대상	단위	인원	일자
Pre-CEO	명	32	2024.7.2.
4급 승진자		413	2024.4.22., 2024.7.17.
신입행원		331	2024.7.26., 2024.12.30.
PB, VM팀장		190	2024.3.13.
예비전문요원		43	2024.6.4., 2024.7.15.
감리역		605	2024.8.21 ~ 2024.8.22.
관리자(3년차 이상)		273	2024.6.10., 2024.10.17.
책임자(5년차 이상)		44	2024.5.7.
고경력직원		209	2024.1.30., 2024.7.29.
전문계약직원		28	2024.1.10., 2024.7.5.
전 직원(법정의무교육)		12,200	2024.6~7월

윤리경영 실천 프로그램

청렴·윤리 문화 주간	· 매월 일정기간에 청렴·윤리 관련 소식과 반부패 법령, 행동강령 등을 담은 교육자료를 제공하여 부점별 자체 교육을 실시
청렴 표어	· 전 직원을 대상으로 1년 간의 청렴 실천데마가 될 표어를 공모하고 전 직원이 직접 선정한 후, 업무용 전화기 배경화면 등 항상 볼 수 있는 곳에 게시하여 실천해 나가는 프로그램
윤리경영 기여직원 포상	· 기업은행의 윤리경영을 위해 제도개선 아이디어를 제안하거나 우수한 자체 청렴 실천사례를 제출한 직원에게 포상을 실시
청렴 계약제	· 은행이 당사자가 되어 각종 계약을 체결할 시 절차의 투명성과 거래의 공정성을 보장해 주는 제도

경영진 대상 부패방지교육

임원, 집행간부 등 경영진을 대상으로 개그와 함께하는 「부패방지교육」을 실시하였습니다. 청탁금지법, 이해충돌방지법, 임직원 행동강령 등 반부패 법령의 주요 내용을 개그라는 장르와 접목하여 전달함으로써 교육효과를 제고하였습니다. 특히, 이번 공연에는 임직원이 직접 참여하는 시간을 마련하여 더욱 의미 있는 교육으로 진행하였습니다.



부패방지 직원교육 및 정기적 성과평가

전 직원을 대상으로 연 1회, 2시간 이상의 부패방지 교육을 진행하고 있으며, 2024년에는 12,193명 (교육 대상자의 99.9%)이 부패방지 교육을 이수하였습니다. 교육 내용으로는 청탁금지법, 이해충돌 방지법, 공직자 행동강령 등 반부패 법령과 신고자 보호제도 등이 있습니다. 또한, 법규 준수 및 청렴도, 자금세탁방지를 매 반기 경영실적 평가항목(KPI)에 반영하여 운영함으로써, 청렴도, 윤리·준법의식 및 업무처리 정확성을 제고하고 있습니다.

반부패 사례 발생 현황

구분	단위	2022	2023	2024
확인된 부패 및 뇌물수수 사례 수	건	0	0	0

공정거래 교육

구분	부서자체교육	부서현장교육	상담	집합교육
주기	분기 1회	수시	수시	반기 1회
교육 시간	1시간	1시간	-	2시간
교육 대상	전 직원	전 직원	전 직원	법 위반 가능성 높은 부서 임직원
교육 내용	공정경제제도의 도입 목적과 체계의 이해 등	자율준수 체크리스트 내용 이해, 감독 및 규제 기관 동향 등	실무 관련 의문사항 상담 및 처리 방향 지도 등	공정거래 위반 의심사례 발생 시 업무처리 방향 등

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 → **준법·윤리경영 강화**
 내부통제 시스템 고도화
 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

준법·윤리경영 강화

자회사 윤리경영 활동

부패방지를 위한 전 직원 청렴 간담회 실시 **IBK시스템**

IBK시스템은 조직 내 청렴문화 확산 및 전사적인 윤리 의식 강화의 일환으로 노사협의회 직원들과 찾아가는 청렴 간담회를 실시하였습니다. 적극적인 현장 활동으로 청렴한 조직문화 조성 및 청렴도를 제고하였으며, 청렴도 조사의 중요성 및 적극적인 소통으로 본사와 현장 간, 상·하 직급 간 인식개선의 효과를 거둘 수 있게 되었습니다.



IBK시스템 부패방지 청렴 간담회



반부패 문화 확산을 위한 노력 **IBK서비스**

IBK서비스 임직원의 가치판단과 행동 기준을 규정한 윤리행동강령을 운영하며, 부패행위 신고 게시판 개설을 통해 직원의 자율적 참여를 유도하고, 신고자 보호제도 및 신고 캠페인 실시를 통해 반부패 문화를 확산하고 있습니다.



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
→ 내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

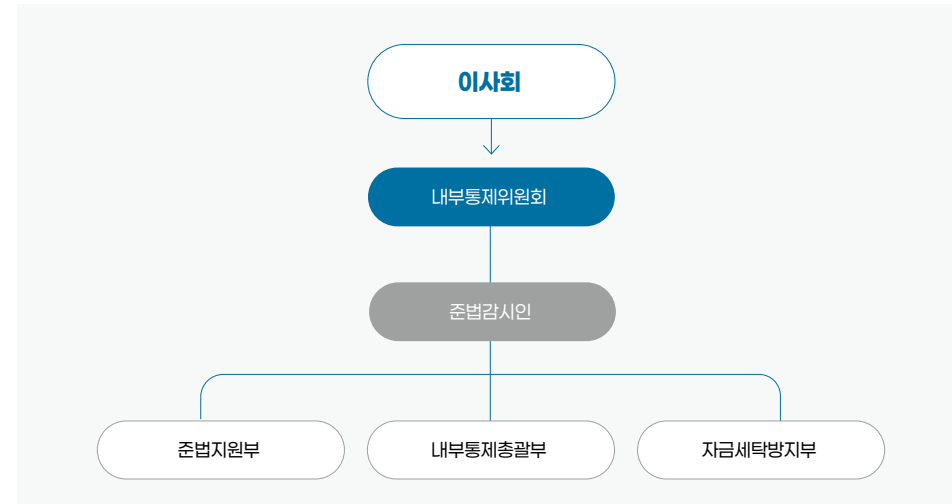
Appendix

내부통제 시스템 고도화

내부통제 거버넌스

내부통제위원회

이사회는 은행의 내부통제에 대한 최종 책임을 지며, 내부통제 체계의 구축과 운영에 대한 기본방향을 제시하고, 내부통제 체계가 효과적으로 운영되는지 지속적으로 감독합니다. 기업은행은 내부통제를 강화하기 위해 내부통제위원회를 이사회 내 위원회로 설치하였으며, 내부통제위원회를 통해 내부통제와 관련된 주요사항들을 면밀히 검토하고 심의·의결합니다. 준법감시인은 내부통제 관련 업무를 총괄하며, 내부통제기준의 준수 여부를 점검하고 그 결과를 이사회와 내부통제위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

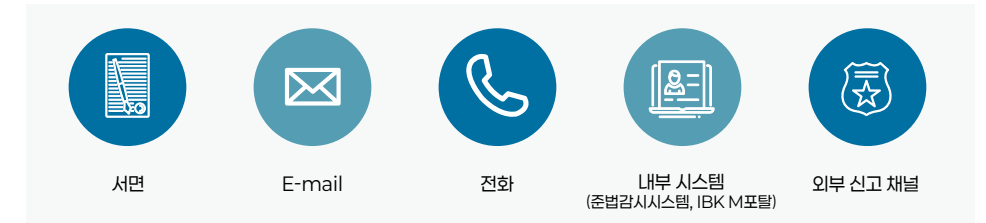


내부통제 시스템

내부자 신고제도

임직원에게 횡령, 배임, 금품 수수, 금융실명제 및 자금세탁방지법 위반, 상사의 위법·부당한 지시 등 사고 징후에 대한 신고 의무를 부여하고 있으며, 금융사고 예방 및 손실 최소화를 위해 내부자 신고 제도를 운영하고 있습니다. 신고는 실명 또는 익명으로 가능하며, 서면, 이메일, 전화, 내부 시스템 및 외부채널을 통해 접수할 수 있습니다. 외부 채널을 통한 신고는 개인정보 유출 우려 없이 익명성이 완벽히 보장됩니다. 익명 신고 또한 요청 시 조사 결과를 통보하며, 신고자의 신원 보호를 위해 정기 교육을 실시하고 있습니다. 아울러 금융사고 예방에 기여한 신고자에게는 표창 및 포상금을 수여하여 제도 활성화를 추진하고 있습니다.

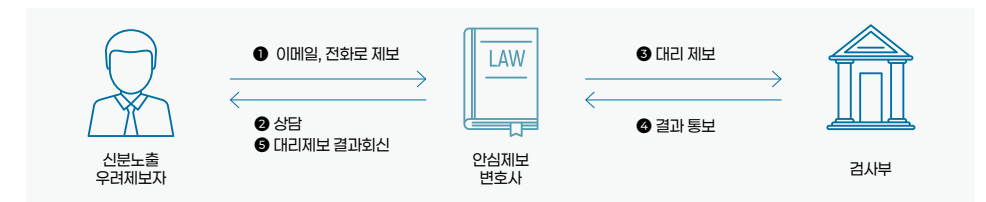
내부자 신고제도 제보 방법



신문고제도: 안심제보 변호사 도입

신문고제도는 임직원 누구든지 위법·부당 및 비위 행위 등을 손쉽게 제보할 수 있는 채널입니다. 독립적으로 운영되는 신문고제도는 제보자의 신분노출을 철저히 차단하고 불건전·부당 행위에 엄중히 대응하고자 외부 법무법인 소속 변호사(2명 위촉)의 직통 전화번호 또는 이메일을 통해 신고할 수 있는 보호 채널입니다. 제보자는 은행 임직원임을 밝히고 위법·부당한 지시, 임직원의 비위 및 범죄 행위, 은행에 손실을 초래하는 행위 등을 구체적으로 신고할 수 있습니다.

안심제보 변호사 제보채널 프로세스



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

내부통제 시스템 고도화

내부통제 시스템

책무구조도 마련 및 조기 시행

기업은행은 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 개정에 따라 은행장을 포함한 임원의 내부통제 역할을 명시한 ‘책무구조도’를 마련하였습니다. 책무구조도는 임원별 책무와 관리의무를 규정한 ‘책무기술서’와 책무체계를 시각화한 ‘책무체계도’로 구성됩니다. 체계적이고 명확한 책무구조도 마련을 위해 전행 차원의 TFT를 구성하고, 내부통제 관련 업무 경험이 많은 컨설팅사와 협업을 추진하였습니다. 또한, 책무구조도를 법률상 시행일보다 2개월 앞당긴 2024년 10월 조기 시행하였으며, 금융감독원이 주관 하는 ‘책무구조도 시범운영’에 참여하여 컨설팅을 받는 등 새로운 내부통제제도가 조기에 정착되도록 하였습니다.

구분	대상	내용
책무기술서	임원	임원별 책무를 상세히 기술한 문서
책무체계도		은행 책무체계를 일괄적으로 파악할 수 있는 도표

금감원 ‘내부통제 혁신방안’ 조기 이행

금융감독원이 2023년 12월에 발표한 은행권 ‘내부통제 혁신방안’에 따라 기업은행은 장기근무 직원 관리, 자금집행 관리, 직무분리 강화 등 주요 혁신방안을 의무 이행기일인 2025년 1월 1일보다 6개월 앞당긴 2024년 6월에 조기 이행하였습니다.

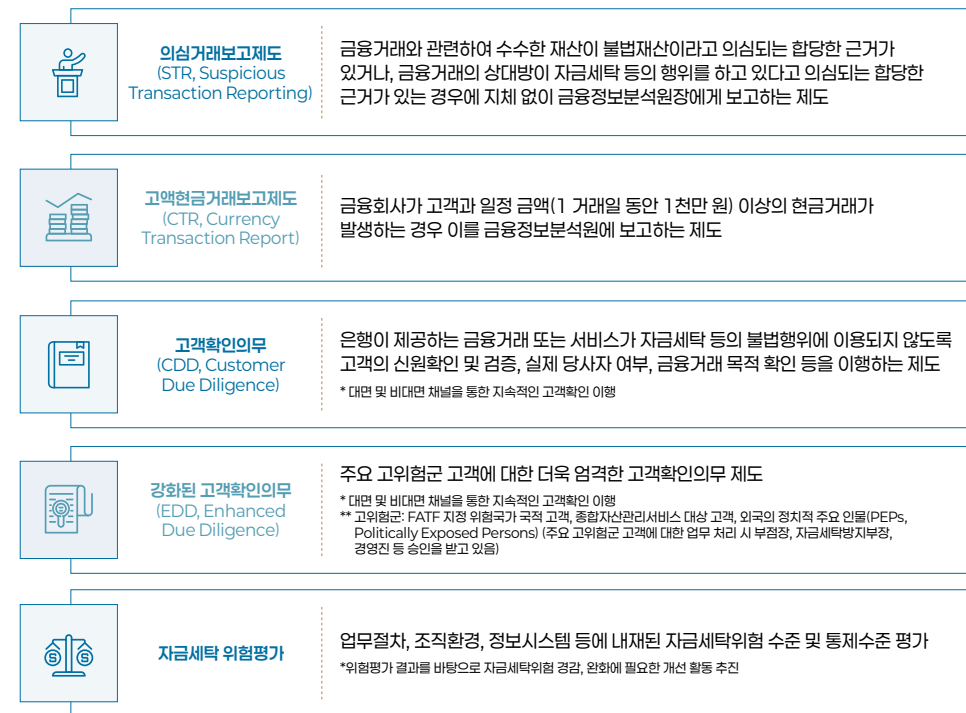
주요 혁신방안

- (장기근무 직원 관리 강화) 기업금융 및 외환·파생금융 담당 직원에 대해 별도의 사고예방 대책을 마련
* 관리기간 담당기간 제한(2년), 특별 명령휴가제도 도입 등
- (자금집행 관리 강화) 지정계좌 송금제 도입, 차주 앞 거래내역 통지절차 마련 등 자금집행에 대한 내부통제 강화방안 추가
- (직무분리 강화) 기업금융·기업구조조정 업무에 대한 직무분리 강화*
* (기존) 자금관리/통장/인감/자금결제 → (변경) 영업/심사-리스크 관리/자금인출요청 승인/통장/인감/자금결제
- (KPI 관리 강화) KPI가 특정 상품 판매실적과 연계되어 금융사고 및 불건전영업행위를 유발할 가능성이 있는지 여부 등을 정기적으로 점검

자금세탁방지 제도

자금세탁은 ‘범죄로 얻은 불법 수익을 합법적인 재산으로 위장하거나 원천과 동일성을 은폐·가장하는 절차’를 의미합니다. 기업은행은 자금세탁방지 국제기구인 FATF(Financial Action Task Force)의 권고사항을 반영해 「자금세탁방지업무 취급규정」과 「자금세탁방지업무 취급지침」 등 관련 제도를 체계적으로 제정하였습니다. 특히, 해외지점의 자금세탁방지 관리 및 감독을 강화하기 위해 「국외자금 세탁방지업무 취급지침」을 별도로 마련하였으며, 보존 대상 서류를 5년 이상 보관하고 비밀 보장 의무를 준수하는 등 자금세탁방지에 대한 책임과 의무를 성실히 이행하고 있습니다.

주요 자금세탁방지 활동



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
→ 내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

내부통제 시스템 고도화

내부통제 강화 활동

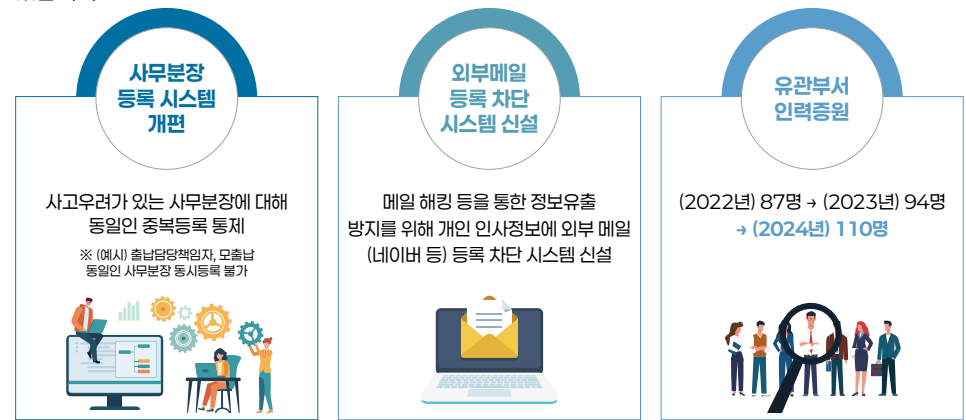
전행 내부통제 총괄 점검 실시

금융사고 예방과 내부통제 강화를 위해 PF대출 등 자금집행 관리, 성과평가지표(KPI) 운영, 직무분리 이행 등의 적정성을 정기적으로 점검하고 있습니다.

점검 대상	점검 내용
PF대출 등 자금집행 관리	대출금 지급 등을 위한 지정계좌 관리, 자금인출요청서 위변조 방지책 운영여부 등
성과평가지표(KPI) 운영	특정상품 판매실적 연계로 인한 금융사고 유발 가능성 등
직무분리 이행	사고 위험성이 높은 직무분리 대상 업무에 대한 담당자 분리 지정 여부 등
수기 문서 관리	수기 기안문서 및 외부 수신문서의 전산시스템 등록·관리 여부 등
장기근무 허용기준 준수	장기근무자 비율 준수, 장기근무 승인 취득 여부 등
장기근무 제한 적용배제	장기근무 제한 적용배제 신청 직원의 사고 위험성 유무
사고예방대책 준수	사고예방대책 이행실태 및 교육·자기평가가 실시 현황

시스템 개편 및 인력증원 실시

금융감독원 지침사항을 반영해 사무분장 등록 시스템을 개편하고 외부메일 등록 차단 시스템을 신설하였으며, 내부통제 등 컴플라이언스 강화를 위해 유관부서 인력을 확대 운영하고 있습니다. 또한 내부통제 및 감사 부서 직원들은 일정 근무기간 이상 근무 시 근무부서를 이동하는 순환근무를 실시하고 있습니다.



부서 간 협업을 통한 개선활동 강화

금융권 사고사례 분석 및 관련 위반사항 점검을 통해 내부통제 취약부문을 발굴하고, 부서 간 협업을 통해 전산 개선, 업무 전결권 조정 등의 개선활동을 추진하였습니다.

구분	주요 내용	협업부서
무자원거래 차단	무자원거래를 전산으로 원천 차단되도록 개선하여, 당발송금 등 외환 관련 금융사고 등을 사전 예방	여신기획부 등 4개
직무분리 전산통제	직원의 직무를 등록하는 은행 시스템(11개)간 연계를 통해 분리대상 직무가 동일인에게 부여될 수 없도록 전산통제 실시	인사부 등 26개
예금 무통출금 업무 개선	예금 무통출금 거래 시, 기 신고된 사용 인감 확인 방법을 간편하게 개선하여 미신고 인감 임의 사용 방지	개인고객부 등 3개
사고예방 SMS 통제 강화	고위험 거래 시, 고객에게 발송되는 사고예방 SMS의 통지거절 등록 전결권 상향 등 고위험 거래에 대한 고객 통지 강화	개인고객부 등 5개

영업점 사고예방 교육 및 영업점간 교차감사 실시

금융사고 예방을 위해 최근 발생한 사례와 시사점에 대한 교육, 감독기관의 금융사고 대응 기조 전파 등을 통해 이해상충 행위와 사적 금전거래 등 주요 금융사고에 대해 영업점 직원들이 쉽게 이해할 수 있도록 설명하며, 현장감 있는 교육으로 업무 처리에 대한 경각심을 높이고 있습니다. 또한, 현금 시재금의 실질적 감사를 위해 2015년부터 은행권 최초로 인근 영업점 간 교차점검 제도를 도입하여 불시에 통보한 일자에 영업점장이 인근 영업점의 시재금 등을 점검하는 체계를 지속 운영하고 있습니다.

	구분	단위	상반기	하반기	비고
교육	사고예방교육	회	80	120	검사역 현장 교육 실시
감사	교차감사		311	274	인근 영업점 간 교차감사
	자체점검		8	1	인근 영업점 없는 격지 등
	직접감사		3	-	검사역 현장 점검

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
→ 내부통제 시스템 고도화
정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

내부통제 시스템 고도화

자금세탁방지 시스템 강화 활동

글로벌 자금세탁방지시스템 관리체계 강화 및 시나리오 정비

기업은행은 글로벌 자금세탁방지시스템 관리체계 강화를 위해 시스템 최적화를 진행하였습니다. 비대면 거래 증가에 대응하여 비대면 상품·서비스 이용 고객의 위험 평가 시 채널위험이 반영되도록 고객위험평가 방법론을 개정했으며, 분기별 고객위험등급을 자동으로 재평가하는 절차를 도입해 국내·외 감독기관의 규제에 선제적으로 대응하고 있습니다. 앞으로도 시스템의 신뢰성과 운영 안정성을 확보하며 글로벌 감독기관의 요구에 능동적으로 대응할 계획입니다.

자금세탁방지 및 금융제재준수 관련 임직원 교육

2024년 임직원의 자금세탁방지(AML) 및 금융제재준수 업무 역량 강화를 위해 전 직원을 대상으로 자금세탁방지 교육을 실시했으며, 총 12,286명이 교육을 수료하였습니다. 특히, 최근 자금세탁방지 사례와 특이사항을 반영해 교육 콘텐츠를 최신화했으며, 기업은행에 특화된 자체 교육 내용을 포함하여 임직원의 업무 이해도를 높였습니다. 또한, 밀착 관리가 필요한 영업점을 선정, 해당 직원들을 대상으로 하는 현장컨설팅을 통해 실효성을 강화하였습니다. 앞으로도 자체 교육 콘텐츠를 지속적으로 개발하고 실제 사례 중심의 교육을 통해 업무 역량과 교육의 품질을 더욱 향상시킬 계획입니다.

조세관리

기업은행은 사업을 영위하는 각 국가의 조세 법규를 준수하여 성실하게 납세 의무를 이행하고 있습니다.

법인세 납부내역

구분	단위	2022	2023	2024
국내 법인세 산출세액	억 원	9,057	7,338	6,261
세액공제		206	286	302
결정세액		8,851	7,052	5,959

국가별 조세 정보

(2024 기준)

국가	법인명	주요활동	임직원 수	데이터	단위	2022	2023	2024
 중국	기업은행 (중국유한공사)	은행업	517	영업수익	백만 원	262,574	269,333	297,884
				영업이익		46,654	44,476	39,729
				미지급 법인세		3,555	585	3,330
				법인세 비용		10,887	9,362	9,543
 인니	IBK인도네시아 은행	은행업	756	영업수익		110,571	156,899	187,954
				영업이익		10,521	15,401	23,581
				미지급 법인세		-	-	-
				법인세 비용		-315	-135	5,510
 미얀마	IBK미얀마은행	은행업	24	영업수익		3,541	5,245	9,361
				영업이익		-213	1,650	5,506
				미지급 법인세		-	-	-
				법인세 비용		41	5	673

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

- 환경경영 강화
- 자연자본 관리체계 수립

Social

- 디지털 금융 확대
- 인재경영 강화
- 일하기 좋은 근무환경 조성
- 인권경영 강화
- 안전보건 경영
- 금융소비자 보호
- 포용금융 확대
- 사회공헌활동 확대

Governance

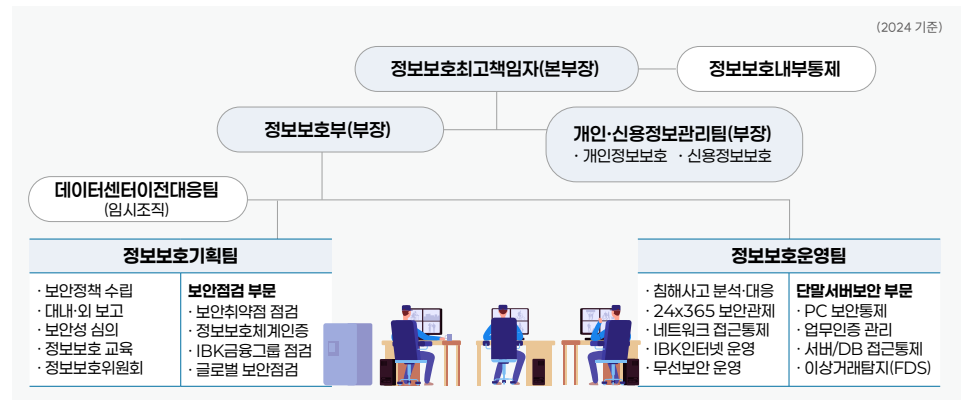
- 건전한 지배구조 확립
- 준법·윤리경영 강화
- 내부통제 시스템 고도화
- 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보안 거버넌스

기업은행은 이사회 및 경영진의 정보보안 관리 책임과 보안 의식을 강화하기 위해 보안 정책, 관리체계 및 주요 보안 활동에 대한 보고체계를 구축하고 있습니다. 매년 정보보호 업무계획을 수립하여 이사회에 보고하며, 이행 현황은 분기별로 점검합니다. 정보보안 관련 이슈가 발생할 경우 신속히 경영진에 보고하여 적시에 대응합니다.

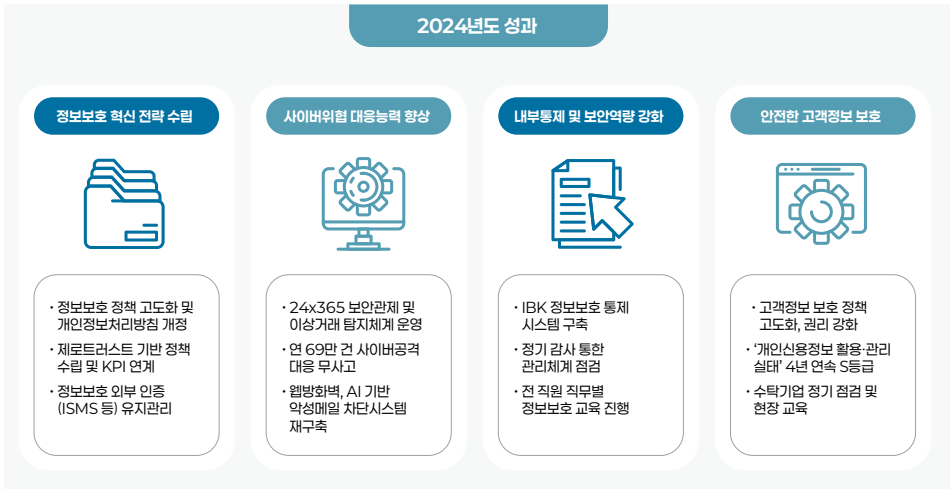


기업은행은 이사회와 경영진의 의사결정 지원을 위해 정보보호위원회와 정보보호실무위원회를 운영하며, 2024년에는 각각 6차례와 72차례 회의를 개최해 정보보호 정책 및 주요 사안을 심의·의결하였습니다. 또한, 정보보호최고책임자(CISO)는 정보기술 부문의 보안을, 개인정보보호책임자(CPO)는 개인정보 보호 업무를 총괄하며, 이를 통해 정보보호 체계를 효율적으로 관리하고 있습니다.

정보보호위원회 2024년 검토 안전리스트

번호	검토 안전
1	외부통신망과 연결이 불가피한 정보처리시스템에 대한 망분리적용예외('23.4분기)
2	2024년 IT그룹 및 정보보호최고책임자 업무계획
3	정보보호위반자 처리에 관한 사항
4	IBK클라우드를 활용한 M&A플랫폼 구축 추진
5	외부통신망과 연결이 불가피한 정보처리시스템에 대한 망분리적용예외('24.1분기)
6	외부통신망과 연결이 불가피한 정보처리시스템에 대한 망분리적용예외('24.2분기)
7	2024년도 전자금융기반시설 보안취약점 분석 평가 결과
8	외부통신망과 연결이 불가피한 정보처리시스템에 대한 망분리적용예외('24.3분기)
9	2024년도 하반기 공개용 홈페이지 보안취약점 분석 평가 결과
10	상용클라우드를 이용한 CBDC 활용성 테스트 환경 구축

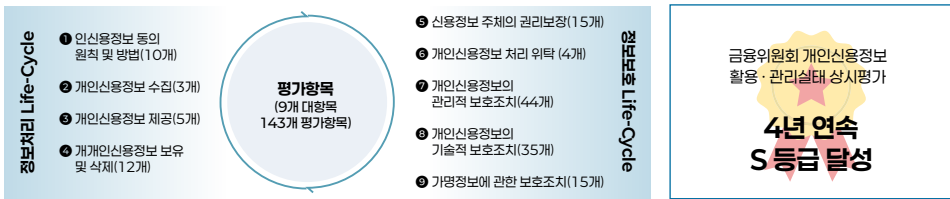
정보보안 체계



개인신용정보 활용·관리실태 상시평가

금융위원회 주관 정보보안 및 개인신용정보 관리 실태 감사에서는 관리적·기술적 보안 및 위기 대응 역량 등 101개 항목에 대해 정기적으로 종합 점검을 받고 있습니다. 또한, 국가정보원의 주요 정보통신 기반시설 보호대책 이행 여부 점검에서도 31개 항목에 대한 감사를 수검하며, 정보보호 관리체계를 지속적으로 강화하고 있습니다.

개인신용정보 활용·관리실태 상시평가 심사기준



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립

Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대

Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
→ 정보보안 및 개인정보보호 강화

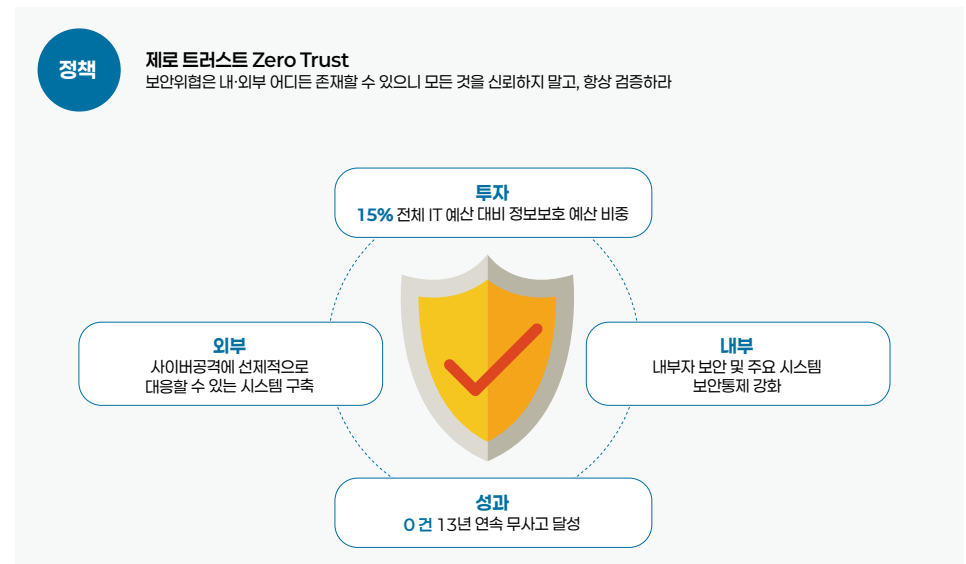
Appendix

정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보안 체계

정보보호 정책

보안 위협이 내부와 외부를 막론하고 어디에서나 발생할 수 있음을 인식하고, 모든 요소를 신뢰하지 않고 항상 검증하는 제로 트러스트(Zero Trust) 정책을 기반으로 보안 체계를 구축하였습니다. 이사회 의결을 거쳐 IT 예산의 15%를 정보보호 예산으로 활용해 외부 사이버공격에 선제적으로 대응할 수 있는 시스템을 도입하였으며 내부자 보안과 주요 시스템의 보안 통제도 강화하였습니다. 또한, 임직원의 정보보안 교육을 강화하고, 경영실적 평가(KPI)에 정보보호 준수율 지표를 반영하는 등 보안 인식 제고를 위한 예방 체계를 마련하였습니다. 이러한 노력으로 13년 연속 정보 침해 무사고를 달성하였습니다.



정보보호 체계 외부 인증

국제 정보보호 인증(ISO/IEC 27001)		국내 정보보호 및 개인정보 인증(ISMS-P)		국내 정보보호 인증(ISMS)	
	[유효기간] 2024.07.05~ 2027.07.04		[유효기간] 2022.12.22~ 2025.12.21		[유효기간] 2022.12.22~ 2025.12.21
	[인증범위] IT 서비스 전체		[인증범위] 인터넷뱅킹 서비스 (웹, 모바일)		[인증범위] IT센터 운영

개인정보보호 정책

모든 고객의 개인 및 신용정보를 「개인정보처리방침」과 「신용정보활용체제」에 따라 안전하게 관리합니다. 업무 목적에 맞는 최소한의 정보만을 수집하며, 수집 목적 외의 사용이나 제3자 제공은 금지합니다. 개인정보의 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되면 원칙적으로 5일 이내에 파기하며, 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 정보를 분리 보관하여 안전성을 확보합니다. 출력물과 서면은 파쇄 또는 소각으로, 전자 파일은 복원이 불가능한 방법으로 파기합니다. ‘고객정보 삭제 거래’ 서비스를 통해 고객은 자신의 정보 삭제를 요청하고 파기 여부를 확인할 수 있습니다.

개인정보 처리방침

1. 개인정보 수집: 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. 개인정보 이용: 수집한 개인정보는 고객에게 동의 받은 이용 목적 내 범위에서만 이용됩니다.
3. 개인정보 제공: 개인정보는 고객이 동의하거나, 별도 법령에 정한 경우에 한해서 처리위탁 및 제3자 제공합니다.
4. 개인정보 파기: 이용 목적이 달성된 고객의 개인정보는 안전하게 파기합니다.
5. 정보주체 권리: 고객의 개인정보 자기결정권을 보장하고 언제든지 개인정보를 열람·정정·삭제할 수 있습니다.

개인정보보호 정책 공개

기업은행은 「개인정보보호법」 및 「신용정보법」에 따라 개인신용정보 보호 정책을 정기적으로 업데이트 하여 홈페이지에 공시합니다. 특히, 2023년 9월에는 「개인정보보호법」 개정에 맞춰 「개인·신용정보 관리 및 보호규정」과 「고객정보 유출 등 대응 매뉴얼」을 개정하여 내부통제 체도를 강화하였으며, 고객이 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 개인정보처리방침의 주요 내용을 시각화·도식화하여 홈페이지에 ‘알기 쉬운 개인 정보처리방침’으로 제공합니다.

<개인·신용정보 관리 및 보호규정>에 따른 고객 정보 유출 시 대응

제10조(고객정보 유출 통보)

- ① 고객정보 유출사실을 인지한 부점 및 직원은 개인·신용정보관리팀으로 즉시 서면 또는 구두로 통보하여야 한다.
<개정 2018.1.15.>
- ② 고객정보가 유출되었음을 알게 되었을 때에는 지체 없이 해당 정보주체에게 유출된 고객 정보 항목, 유출된 시점과 그 경위, 피해 최소화 방법, 피해 구제절차 등을 서면, 전자우편, 전화 등의 방법으로 통지한다.

[본조신설 2016.3.14.]

제11조(고객정보 유출 등 대응 매뉴얼)

- ① 고객정보 유출 사고의 신속한 대응체계구축을 위하여 고객정보 유출 등 대응 매뉴얼을 제정하여 운영한다.
<개정 2023.11.7.>
- ② 고객정보 유출 사고 예방 및 신속한 대응체계 수립을 위해 관련 유관부서 직원으로 구성된 고객정보 정보교류회를 정기적으로 운영하여 도출된 중요사항은 고객정보 유출 등 대응 매뉴얼에 반영한다. <개정 2023.11.7.>

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental
환경경영 강화
자연자본 관리체계 수립
Social
디지털 금융 확대
인재경영 강화
일하기 좋은 근무환경 조성
인권경영 강화
안전보건 경영
금융소비자 보호
포용금융 확대
사회공헌활동 확대
Governance
건전한 지배구조 확립
준법·윤리경영 강화
내부통제 시스템 고도화
→ 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 위험 관리

사이버 공격 대응체계 구축

기업은행은 국제정세를 악용한 지능화된 사이버 보안위협이 지속적으로 증가됨에 따라, 전자금융거래의 안전성과 신뢰성 확보를 위해 사이버 공격 대응체계를 구축하고 강화하였습니다. 주요 시스템을 점검을 통해 위협을 사전 차단하였고, 신기술을 활용한 보안 시스템을 도입하여 보안체계를 고도화하였습니다. 또한, 비상대응 정책을 마련하고 시나리오에 기반한 모의 훈련을 통해 사이버 공격 대응력을 강화하였습니다.



보안체계 점검

1 보안점검 실효성 강화 1

전자금융감독규정에 따라 매월 ‘정보보안 점검의 날’을 지정해 정보처리 시스템과 전산자료 관리를 점검하여 IT보안사고를 예방합니다. 국가정보원의 정보보안 체크리스트를 활용해 분기별 보안관리 실태를 자체 점검·개선하며, 점검방식을 샘플링에서 전수 점검으로, 비대면에서 현장점검으로 전환해 보안점검의 실효성을 강화하였습니다.

1 전자금융 기반시설 대상 보안취약점 점검 1

전자금융거래의 안전성과 신뢰성 확보를 위해 금융보안원과 합동으로 전자금융기반시설의 보안취약점 분석평가를 실시해 최상위 등급인 안전수준 1등급을 획득했하였습니다. 신기술의 안전한 활용을 위해 자체 구축 클라우드의 보안취약점을 점검했으며, 본인인증서비스에 대한 모의해킹과 신규 시스템 오픈 전 보안 점검을 통해 잠재적 보안위협을 사전에 제거하는 등 디지털 전환 가속화에 대비한 ‘사이버 방역’ 전략을 강화하였습니다.

유형	대상시스템	유형	대상시스템
서버	서류인식시스템 등 50개 시스템	정보보호 시스템	IBK창공 광주 등 8개 시스템
DBMS	인터넷망접근통제 등 35개 시스템	웹서비스	이메일상담시스템 등 38개 시스템
N/W장비	IBK카드플랫폼 등 16개 시스템	모바일앱	태블릿뱅킹 등 24개 시스템

신기술 도입 및 보안 시스템 운영

1 웹방화벽 및 AI 기반 악성메일 차단시스템 구축 1

외부 사이버공격에 대한 실시간 탐지 강화를 통해 침해사고 예방과 보안성을 제고하고 있습니다. 이를 위해 최신 웹 취약점과 위협요인을 분석·차단하는 웹방화벽 시스템을 도입해 신·변종 웹 해킹 공격의 탐지 및 분석 역량을 고도화하였습니다. 또한, 증가하는 지능형 악성메일에 대응하기 위해 신종 악성메일을 동적 및 AI 기반으로 분석·차단하는 악성메일 탐지·차단시스템을 재구축하여 정보 유출을 사전 차단하고 시스템의 안전성을 확보하였습니다.

1 24x365 보안관제 및 오픈소스 취약점 관리 강화 1

국제정세에 따른 사이버 보안위협 증가에 대응하기 위해 24x365 보안관제와 다중방어체계를 운영하고 있습니다. 또한 오픈소스 사용 증가로 인한 신종 보안위협을 차단하기 위해 ‘오픈소스 취약점 점검 시스템’을 구축하여 개발 단계부터 취약점을 사전 제거함으로써 안전한 시스템 환경을 확보하였습니다.

1 전자금융 이상거래탐지(FDS) 시스템 운영 1

타인에 의한 부정거래 등 전자금융사고로부터 금융사기 피해를 예방하고, 고객의 금융자산 보호를 위해 이상거래탐지시스템(FDS)을 운영하고 있습니다. 이상거래탐지시스템은 전자금융 이상거래를 탐지하여 실시간으로 추가인증을 요청하거나 이체를 차단하는 역할을 수행합니다. 시스템 운영을 통해 2024년 연간 16만 건 이상의 이상거래를 탐지하고, 2,040억 원의 금융사기를 예방하였습니다

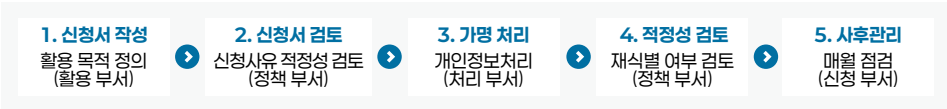
FDS를 활용한 사고 예방 현황

	단위	2022	2023	2024
추가인증 및 거래차단	건 수	117,779	104,021	166,381
사고예방금액	억 원	1,122	1,240	2,040

1 고객정보 비식별화 시스템 운영 1

기업은행은 고객정보 비식별 처리를 위한 인프라를 구축하여, 익·가명 처리 정보의 안전성 강화 등 안전한 데이터 활용 기반 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

가명 처리 단계



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화
 자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대
 인재경영 강화
 일하기 좋은 근무환경 조성
 인권경영 강화
 안전보건 경영
 금융소비자 보호
 포용금융 확대
 사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립
 준법·윤리경영 강화
 내부통제 시스템 고도화
 → 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 위험 관리

정책 마련 및 모의 훈련

I 비상대응 정책 및 시나리오 기반 훈련 I

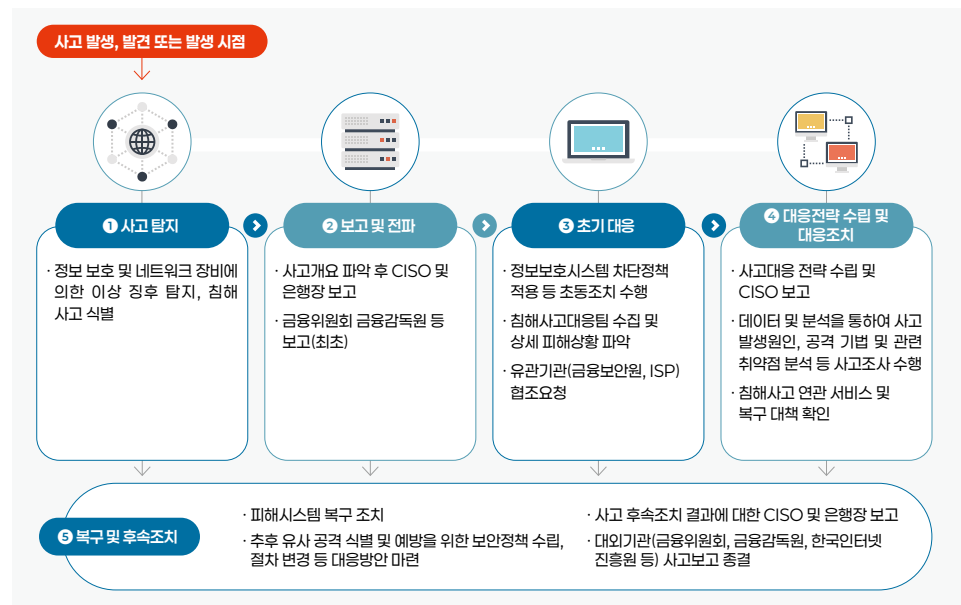
대외기관과 협력해 최신 사이버공격 유형별 대응 정책을 마련하고, 연 2회 대응 훈련을 실시해 침해 사고 대응능력을 강화하였습니다. 특히 해킹·디도스공격 실전 대응훈련은 금융보안원과 합동으로 수행돼 ‘적정’ 평가를 받았습니다. 국가정보원 및 금융위원회와의 정보 공유로 연간 70만 건 이상의 사이버 공격을 차단해 침해사고 0건을 유지하였으며, 이상트래픽 조기 탐지 기능을 추가한 ‘유해트래픽 분석 시스템’과 대응력을 강화한 ‘인터넷망 악성코드 탐지·차단시스템’을 재구축하였습니다. 또한 해킹 및 악성코드 등 사이버공격에 대비해 정책·시나리오 기반 자체 모의훈련도 실시하여 대응력을 제고 하였습니다.

사이버공격 유형별 차단 건수

(2024 기준)

단위	해킹	디도스	악성메일	합계
건	285,570	370,969	65,549	722,088

데이터 침해 대응 프로세스



내부 보안 통제체계 강화

내부자 보안 및 주요 시스템 보안 통제를 강화하여 금융사고를 예방 하고 고객 보호를 체계적으로 운영하고 있습니다. IBK정보보호 통제 시스템을 구축하여 보안 수준을 진단하고, 금융위원회 및 국가정보원의 정기 감사를 통해 관리체계를 점검하고 있습니다. 또한, 개인정보 보호 지침 개정 및 맞춤형 교육·훈련을 통해 보안 대응력을 강화하고 있습니다. 아울러, 수탁사에 대한 현장 점검을 실시하여 정보보호 관리의 실효성을 높였습니다. 고위험 업무 대상에는 현장 점검과 함께 무선 Wi-Fi 접속통제, IT개발실 출입보안 준수 여부 등 행위 기반 통제를 병행하고 있습니다.



I IBK정보보호 통제 시스템 구축 I

정보보호 수준을 진단하고 체계적인 보안 환경을 제공하기 위해 IBK정보보호 통제 시스템을 구축 하였습니다. 해당 시스템은 각 정보보호 시스템별 로그를 기반으로 사용자 행위를 분석하고, 사후 관리 및 전방위 모니터링을 지원하여 보안성을 강화하고 있습니다.

IBK정보보호 통제 시스템



Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Environmental

환경경영 강화

자연자본 관리체계 수립

Social

디지털 금융 확대

인재경영 강화

일하기 좋은 근무환경 조성

인권경영 강화

안전보건 경영

금융소비자 보호

포용금융 확대

사회공헌활동 확대

Governance

건전한 지배구조 확립

준법·윤리경영 강화

내부통제 시스템 고도화

→ 정보보안 및 개인정보보호 강화

Appendix

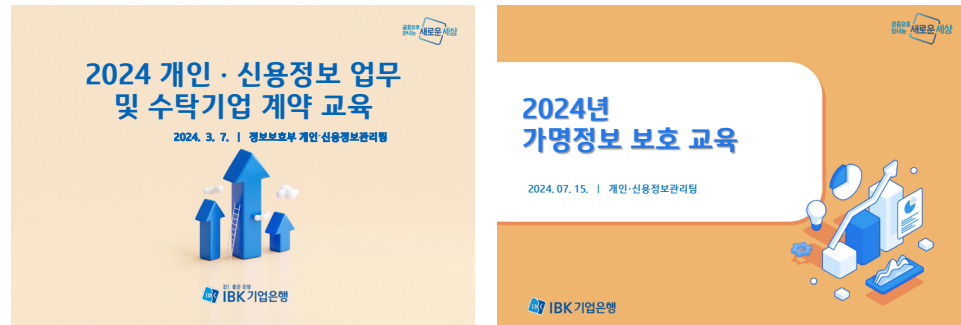
정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 위험 관리

법규 준수 강화

Ⅰ 개인·신용정보 법규 준수 강화 Ⅰ

개인정보 보호 강화를 위해 「개인정보 보호법」 및 「표준 개인정보 보호지침」 개정 사항을 반영하여 내부 지침을 개정하고, 고객정보 유출 대응 매뉴얼을 보완하였습니다. 또한, 전 부점을 대상으로 「개인·신용정보 보호 실천의 날」을 운영하고, 맞춤형 교육과 정기 소식지를 통해 임직원의 개인정보 보호 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.



개인·신용정보 교육자료

수탁사 관리

Ⅰ 개인정보 수탁기업 교육 및 점검 실시 Ⅰ

안전한 고객정보 관리를 위해 수탁기업에 대한 정기 점검을 실시하고 있으며, 2024년에는 수탁기업 관리·감독 강화를 위해 현장교육을 진행하였습니다. 점검 결과, 140개 기업 중 127개가 우수, 13개가 양호로 평가되었으며, 향후에도 현장점검 및 금융보안원 등 전문기관 점검을 통해 지속적인 관리 체계를 유지할 계획입니다.

수탁기업 점검 체크리스트	☑ 관리적 항목(6개) · 개인정보 보호 책임자 지정 · 내부관리계획 수립 · 개인정보처리방침 수립 · 개인정보보호 교육 등 ☑ 기술적 항목(29개) · 접근권한 차등부여 및 변경·말소 · 비인가 사용자 접근통제 · 개인정보 암호화 · 접근기록 보관, 파기 등

내부 교육 및 훈련

Ⅰ 직무별 정보보호교육 실시 Ⅰ

임직원의 정보보안 역량 강화를 위해 체계적인 정보보호 교육을 실시하고 있으며, 금융권 디지털 전환에 대응하기 위한 보안 전문성을 제고하고 있습니다. 특히, 정보보호 담당자의 사이버위협 대응 및 신기술 보안 정책 역량 강화를 위해 외부 교육과정을 유료하도록 지원하고 있으며, IT 외주 개발 직원을 대상으로 보안 유의사항 동영상 제작·방영하여 안전한 개발환경 조성을 위한 교육을 강화하고 있습니다.

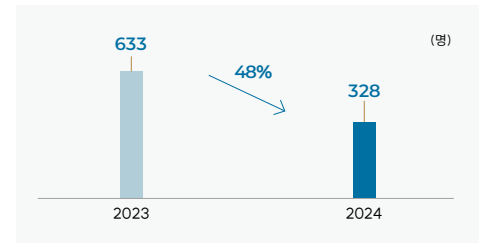
정보보호 교육

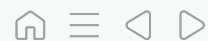
형식	대 상	과 정			단위	2022	2023	2024
온라인 교육	임 원	금융IT 법규 및 개인정보보호법 위반사례 등 3개 과정	임직원	교육 시간	시간	74,298	74,256	75,543
	일반 직원	ChatGPT가 불러온 AI 혁명의 명암 등 6개 과정		참여 인원	명	12,155	12,152	12,364
	IT 그룹	금융 분야합성 데이터 생성 및 활용 실습 등 9개 과정						
영상 교육	정보 보호부	금융권 오픈소스 및 공급망 보안 이해 등 12개 과정	외부/협력 회사	교육 시간	시간	1,876	1,454	3,142
	IT외주 개발자	IT개발실 보안유의 사항 제작/모든 개발실 TV방영		참여 인원	명	1,876	1,454	3,133

Ⅰ 악성메일 대응훈련 실시 Ⅰ

전자금융감독규정 준수를 위해 연 2회 악성메일 대응 훈련을 실시하고 있으며, 불시훈련 방식을 통해 임직원의 사이버보안 위기의식을 제고하고 있습니다. 이를 통해 악성메일 감염자 수를 전년 대비 48% 감소시켰으며, 감염자에 대해서는 추가 보안교육을 실시하여 침해사고 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

악성메일 감염자 수





Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

ESG Data Pack

GRI Index

ISSB Index

UN SDGs, UNGC

SASB Report

TCFD Report

UN PRB Report

제3자 검증 의견서

Appendix

155	ESG Data Pack
156	GRI Index
159	ISSB Index
164	UN SDGs, UNGC
165	SASB Report
167	TCFD Report
168	UN PRB Report
169	제3자 검증 의견서

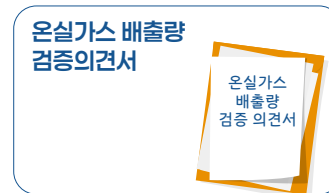
→ ESG Data Pack

- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

ESG Data Pack

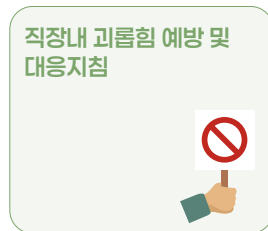
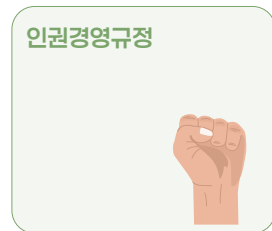
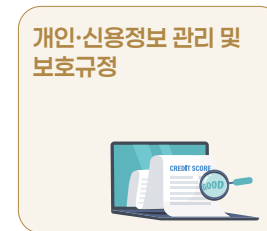
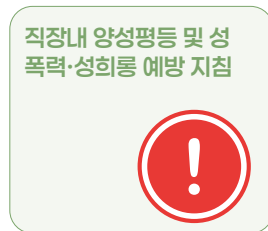
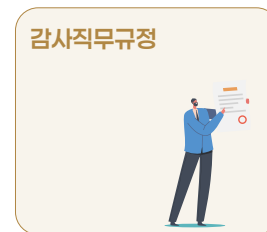
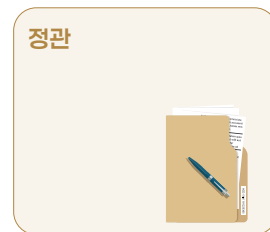
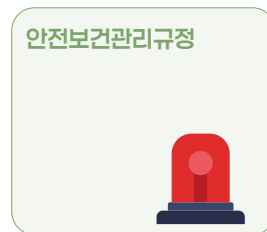
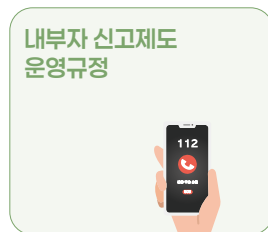
본 보고서는 Interactive PDF형태로 발간되었으며 해당 내용을 클릭하시면 관련 정보를 확인하실 수 있습니다.

Data



E/S Documents

G Documents



GRI Index

Statement of use	IBK기업은행은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간 동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 기준의 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	발간일 기준, IBK기업은행에 해당되는 산업군의 기준서가 발표되지 않았음

GRI Standards	No.	Disclosure	Page	비고
GRI 2: General Diclosure	2-1	조직 세부 정보	6-8	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 범위	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 재기술	38, 39	해당 페이지에 주석으로 명기
	2-5	외부 검증	169-171	
	2-6	활동, 공급망 및 기타 사업 관계	8,42-56	
	2-7	임직원	155	임직원Data
	2-8	임직원이 아닌 근로자	155	임직원Data, 제64기 사업보고서 p.580
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	135-137	
	2-10	최고 의사결정기구의 추천 및 선정	135, 137	
	2-11	최고 의사결정기구의 의장	135	
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고 의사결정기구의 역할	17, 137-138	
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	17	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 의사결정기구의 역할	17	
	2-15	이해관계 상충		제64기 사업보고서 p.580
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	17, 137	11회 이사회 개최, 71건의 안건 논의

GRI Standards	No.	Disclosure	Page	비고
GRI 2: General Diclosure	2-17	최고 의사결정기구의 종합적인 지식	59, 137	
	2-18	최고 의사결정기구의 성과에 대한 평가	138	
	2-19	보상 정책	138-139	
	2-20	보수 결정 절차	138-139	
	2-21	연간 총 보상 비율	139	
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	4	
	2-23	정책 약속	63, 67, 75, 76, 111, 114, 120, 140~142 150	
	2-24	내재된 정책 약속	64, 75, 112-113, 115-118, 120-124, 143-144, 151-153	
	2-25	부정적 영향 해결/완화 프로세스	57, 108, 112-113, 145	인관상담센터
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 매커니즘	108, 112- 113, 122, 145-146	
	2-27	법률/규정 준수	77	제64기 사업보고서 p.610-613
	2-28	가입 협회	18	
	2-29	조직과 관련된 이해관계자 참여에 대한 접근	19	
	2-30	단체 협약	108, 155	임직원Data

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

GRI Index

GRI Standards	No.	Disclosure	Page	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 이슈 결정 절차	22	
	3-2	중요 이슈 목록	23	
	3-3	중요 이슈 관리	20, 24	
GRI 201: Economic Performance	201-1	직접적인 경제가치의 발생과 분배	13	
	201-2	기후변화에 따른 영향 및 기타 위험과 기회	27-28, 166	
	201-3	확정급여형 연금제도 채무 총당	155	경제Data
GRI 203: Indirect Economic Impacts	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	42, 128-130, 133	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	42-56	
GRI 205: Anticorruption	205-1	부패 관련 리스크가 평가된 사업장	141	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	142-144	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	143	
GRI 207: Tax	207-4	국가별 조세 내역	148, 155	경제Data
GRI 302: Energy	302-1	조직 내부 에너지 소비량	155	환경Data, 온실가스 배출량 검증 의견서
	302-3	에너지 집약도	38, 155	환경Data
	302-4	에너지 소비 감축	77	환경Data
GRI 303: Water and Effluents	303-3	취수	155	환경Data
GRI 304: Biodiversity	304-1	보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	79-86	
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	79-86	

GRI Standards	No.	Disclosure	Page	비고
GRI 305: Emissions	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	38, 155	환경Data, 온실가스 배출량 검증 의견서
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	38, 155	환경Data, 온실가스 배출량 검증 의견서
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	38, 155	환경Data, 온실가스 배출량 검증 의견서
	305-4	온실가스 배출 집약도	38	
	305-5	온실가스 배출 감축	77	
GRI 306: Waste	306-3	폐기물 발생	155	환경Data
	306-4	폐기물 재활용	155	환경Data
GRI 401: Employment	401-1	신규채용 및 이직	155	임직원Data
	401-2	정규직에게만 제공되는 복리후생 항목	106-108	
	401-3	육아휴직	106	
GRI 403: Occupational Health and Safety	403-1	산업안전보건경영시스템	115	
	403-2	유해요인 식별, 위험성 평가 및 사고 조사	115	
	403-3	작업장 보건 서비스	115-118	
	403-4	작업장 보건 및 안전 관련 노동자 참여, 자문 및 커뮤니케이션	115	
	404-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	118	
	403-6	근로자 건강증진	113, 117-118	
	403-7	작업장 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	115-116, 118	
	403-9	업무상 재해	115	

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

ESG Data Pack
→ GRI Index
ISSB Index
UN SDGs, UNGC
SASB Report
TCFD Report
UN PRB Report
제3자 검증 의견서

GRI Index

GRI Standards	No.	Disclosure	Page	비고
GRI 404: Training and Education	404-1	연간 직원 1인당 평균 교육 시간	155	임직원Data
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	100-105	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받은 임직원 비율	96	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	97-99	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	99	
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining	407-1	단결 및 단체교섭의 자유가 훼손될 위험이 있는 사업장 및 공급사		해당되는 사업장 없음. 인권경영규정 제4조 (결사 및 단체교섭의 자유보장) ② 은행은 직원들이 노동조합의 대표를 통해 단체교섭 할 권리를 보장한다.
GRI 408: Child Labor	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급사		해당되는 사업장 없음. 인권경영규정 제5조 (강제노동 및 아동노동 금지) ② 은행은 15세 미만의 아동을 고용하지 않는다.
GRI 409: Forced or Compulsory Labor	409-1	강제노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급사		해당되는 사업장 없음. 인권경영규정 제5조 (강제노동 및 아동노동 금지) ① 은행은 직원들의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 강요하지 않는다.
GRI 413: Local Communities	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	49, 128-130	IBK희망디자인 사업 등
GRI 415: 공공정책	415-1	기여한 정치자금의 총 규모	155	고객/지역사회Data
GRI 418: Customer Privacy	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 관련 상당한 불만	155	고객/지역사회Data

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

ISSB Index

IBK기업은행은 ‘IFRS S2 기후 관련 공시’ 기준에 따라 일부 기후 정보를 보고하고 있습니다. 향후 ‘IFRS S1 일반 요구사항’ 및 국내 지속가능성 공시기준(KSSB:Korea Sustainability Standards Board, 한국지속가능성기준위원회)에 맞춰 단계적으로 공시 범위를 확대할 계획입니다.

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
지배구조	1. 기업이 기후 관련 위험 및 기회를 감독 및 관리하기 위해 활용하는 지배구조 과정, 통제 및 절차에 대한 정보	26
	a) 기후 관련 위험 및 기회에 대한 의사결정기구 식별	
	b) 기후 관련 위험 및 기회에 대한 의사결정기구의 책임이 위임사항, 이사회 권한 및 기타 관련 정책에 반영되는 방식	
	c) 의사결정기구가 기후 관련 위험 및 기회에 대한 대응전략을 감독하기 위해, 적절한 기술과 역량을 활용할 수 있도록 보장하는 방안	
	d) 의사결정기구에 기후 관련 위험 및 기회를 통보하는 과정 및 빈도	
	e) 기업의 전략, 주요거래 관련 의사결정 및 위험관리 정책의 감독 시, 의사결정기구가 기후 관련 위험 및 기회를 고려하는 방식	
	f) 의사결정기구가 기후 관련 목표 설정 및 진행상황을 감독하는 방식	
	g) 기후 관련 위험 및 기회를 평가 및 관리하는 경영진 역할을 설명하고, 해당 역할에 대해 경영진을 감독하는 방식	
전략	1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 기업의 전략	27-28
	a) 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 유의적인 기후 관련 위험 및 기회	
	b) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 기업의 사업모형 및 가치사슬에 미치는 영향	
	c) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 기업의 전략 및 의사결정에 미치는 영향	
	d) 기업의 재무계획에 기후 관련 위험 및 기회를 고려하는 방법을 포함하는, 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 보고기간 동안의 기업의 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미치는 영향과 단기, 중기, 장기에 걸친 예상 영향	
	e) 유의적인 물리적 위험 및 유의적인 이행 위험에 대한 전략(사업모형 포함)의 기후 회복력	27-32
	2. [기후 관련 위험 및 기회] 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 유의적인 기후 관련 위험 및 기회	
	a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 설명과 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 각각의 기간	
	b) 단기, 중기, 장기 정의와 이러한 정의가 기업의 전략적 계획기간 및 자본할당 계획과 연계되는 방법	27-28
	c) 물리적 위험과 이행 위험 중 식별한 위험이 해당되는 위험의 종류 (예시: 급성 물리적 위험에는 기상이변의 심각성증가가 포함될 수 있으며, 만성 물리적 위험의 예로는 해수면 상승 또는 평균 온도 상승이 포함될 수 있고, 이행 위험에는 규제, 기술, 시장, 법률 또는 평판상의 위험이 포함될 수 있음)	
	2-1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 사업모형에 미치는 영향에 대한 평가	27-28
	a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 가치사슬에 미치는 현재 및 예상 영향에 대한 설명	
	b) 가치사슬에서의 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 집중된 부분에 대한 설명(예: 지리적 영역, 시설 또는 자산 종류, 투입물, 산출물 또는 유통채널)	

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
전략	3. [전략과 의사결정] 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 전략과 의사결정에 미치는 영향	27-28, 61-73, 75-86
	a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 기업의 대응하는 방법	
	I. 기업의 사업모형에 대한 현재 및 예상 변화에 관한 정보	
	II. 2-1에서 식별한 위험 및 기회를 다루기 위해 기업이 전략 및 자원배분에서 진행하고 있는 변화(예: 수요 또는 공급의 변화, 새로운 사업 분야에서 발생하는 자원배분, 자본적 지출이나 운영 또는 연구 개발에 대한 추가 지출을 통한 사업 개발에서 발생하는 자원배분, 인수 및 매각을 포함)	
	III. 탄소 에너지 및 물에 집약된 사업을 관리하고 탄소 에너지 및 물에 집약된 자산을 처분하는 전략을 포함한진 부화 자산(legacy asset)에 대한 계획 및 주요 가정	
	IV. 기업이 수행 중인 직접적인 적응 및 완화 노력에 대한 정보(예: 생산 공정 변경, 인력 조정, 사용 자재변 경, 제품 사양 변경, 또는 효율적 수단의 도입)	
	V. 기업이 수행 중인 간접적인 적응 및 완화 노력에 대한 정보(예: 고객 및 공급망과의 협력 또는 조달 활용)	
	VI. 이러한 계획에 자원을 제공할 방법	
	b) 다음을 포함한, 계획을 위한 기후 관련 목표에 관한 정보:	37-41 기업은행은 '온실가스 목표관리제' 대상
	I. 목표 검토를 위해 시행 중인 과정들	
	II. 기업의 가치사슬 내에서 배출량 감축을 통해 달성할 기업의 배출 목표량	
	III. 목표에서 탄소상쇄의 사용에 의존하는 정도	
	IV. 상쇄가 제3자 상쇄 검증 또는 인증 제도(인증된 탄소상쇄)의 대상인지 여부 및 대상인 경우 그 제도(들)에 대한 설명	
	V. 탄소상쇄의 유형(예: 자연 기반인지 또는 기술적 탄소 제거 기반인지, 달성하고자 하는 배출량이 탄소 제거를통 한 것인지 또는 배출량 회피에 의한 것인지)	
	VI. 기업이 사용하고자 하는 상쇄의 신뢰성과 진실성을 이해하는 데 필요한 기타 유의적인 요소(예: 탄소상쇄의 영속성에 관한 가정)	
	c) 위의 a)와 b)에 따라 과거 보고기간에 공시된 계획의 진척에 대한 양적 및 질적 정보	
	4. [재무상태, 재무성과 및 현금흐름] 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 보고기간에 기업의 재무상태, 재무성과, 현금흐름에 미치는 영향과 단기, 중기, 장기에 걸친 예상 영향을 이해할 수 있게 하는 정보 (기후 관련 위험 및 기회를 기업의 재무계획에 고려하는 방법 포함)	기후변화 관련 리스크와 기회의 불확실성으로 재무상태와 재무성과에 미친 영향을 별도로 공개하고 있진 않음
	a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 가장 최근에 보고된 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미친 영향의 정도	
	b) 다음 회계연도의 재무제표에 보고되는 자산과 부채의 장부금액이 중요하게 조정될 유의적인 위험이 있는 것으로 식별된 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 정보	
	c) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 전략을 고려할 때, 재무상태가 시간이 지남에 따라 어느 정도 변화할 것으로 예상되는지에 대해 다음을 반영:	
	I. 현재 및 약정된 투자 계획과 이들이 재무상태에 미칠 예상 영향(예: 자본적 지출, 주요 인수 및 매각, 합작투자, 사업 전환, 혁신, 새로운 사업 분야 및 자산 처분)	
	II. 전략을 실행하기 위해 예정된 자금조달 원천	
	d) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 전략을 고려 시, 재무성과가 시간이 지남에 따라 예상되는 변화의정 도 (예: 파리 기후 협약과 일관된 저탄소 경제에 부합하는 제품 및 서비스에서 생기는 수익 또는 비용의 증가, 기후 사건으로 인한 자산의 물리적 손상, 기후 적응 또는 완화 비용)	
	e) 위 a)~d)에 대한 양적 정보를 공시할 수 없는 경우, 그 이유에 대한 설명	

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
전략	5. [기후 회복력] 기후 관련 변화, 개발 또는 불확실성에 대한 기업 전략(사업모형 포함)의 회복력 관련 정보(기업이 식별한 유의적인 기후 관련 위험 및 기회와 관련 불확실성을 고려하여 공시하며, 기후 관련 시나리오 분석을 사용할 수 있지 않은 한, 기후 회복력 평가를 위해 기후 관련 시나리오 분석 사용)	29-33
	a) 다음을 포함한, 분석을 수행한 방법:	
	a-1) 기후 관련 시나리오 분석이 사용되는 경우:	
	I . 평가에 사용한 시나리오 및 사용한 시나리오의 출처	
	II . 다양한 기후 관련 시나리오를 비교하여 분석이 수행되었는지 여부	
	III . 사용한 시나리오가 이행 위험 또는 증가한 물리적 위험과 연관이 있는지 여부	
	IV . 시나리오 중에서 기후변화에 관한 최신 국제 협약에 부합하는 시나리오를 사용했는지 여부	
	V. 기업이 선택한 시나리오가 기후 관련 위험 및 기회에 대한 기업의 회복력을 평가하는 것과 관련이 있다고 결정한 이유에 대한 설명	
	VI . 분석에 사용한 기간	
	VII. 분 석에 사용한 투입변수. 여기에는 위험의 범위(예: 시나리오 분석에 포함된 물리적 위험의 범위), 대상 사업체의범 위(예: 사용된 사업체의 위치)와 가정의 세부 사항(예: 기업의 위치 또는 국가 또는 지역 수준의 광범위한 가정과 관련된 자리 공간 좌표)을 포함하되 이에 한정되지 않음	
	VIII. 저탄소 경제로의 전환이 기업에 영향을 미칠 수 있는 방법에 대한 가정(기업이 운영되는 관할구역의 정책에 대한 가정, 거시경제 동향에 대한 가정, 에너지 사용 및 에너지믹스, 기술 포함)	
	b) 기후 회복력 분석 결과:	
	I . 기업의 전략에 대한 분석 결과의 시사점	
	II . 기후 회복력 분석에서 고려한 유의적인 불확실성의 영역	
위험관리	III . 다음과 같은 측면에서 기후 개발에 대해 단기, 중기, 장기에 걸쳐 기업의 전략 및 사업모형을 조정하거나적 응하는 기업의 역량:	33, 36
	1) 기후 관련 위험에 대처 및/또는 기후 관련 기회를 활용하기 위한 기존 금융 자원(자본 포함)의 가용성 및 유연성	
	2) 기존 자산을 재배치, 용도 변경, 개선 또는 처분할 수 있는 능력	
	3) 기후 회복력을 위한 기후 관련 완화, 적응 또는 기회에 대한 현재 또는 계획된 투자의 영향	
	1. 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가 및 관리하는 과정	
	a) 기후 관련 위험 및 기회를 식별하는 데 사용하는 과정(들)	
	b) 위험관리 목적을 위해 기후 관련 위험을 식별하는 데 사용하는 과정	
	c) 기후 관련 기회를 식별, 평가, 감독, 우선시 및 관리하기 위해 사용하는 과정	
	d) 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가 및 관리하는 과정이 기업의 전체 위험관리 과정에 통합되는 정도와 방법	

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
지표 및 목표	1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회의 측정, 감독, 관리 및 기업이 설정한 목표에 대한 진척을 포함하여 기업이 성과를 평가하는 방법	
	a) 산업전반 지표 범주와 관련된 정보	37-41, 164-165
	b) 산업기반 지표	
	c) 기후 관련 위험을 완화 또는 적응하거나 기후 관련 기회를 극대화하기 위해 기업이 설정한 목표	
	d) c)에서 식별한 목표 달성을 위한 진척을 측정하기 위해 이사회 또는 경영진이 사용하는 그 밖의 지표	
	2. 산업전반 지표 범주와 관련된 정보	
	a) 온실가스 배출량 – 온실가스 프로토콜 기업 기준(Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard)에 따라 측정한 보고기간에 발생한 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 대한 온실가스 절대 총배출량과 온실가스 배출량 집약도 (톤(t), 물리적 또는 경제적 산출물 단위당 CO2_e)	38
	b) Scope 1 및 Scope 2 배출량에 대해 (1) 연결기업(지배기업 및 그 종속기업)과 (2) (1)에 포함되지 않은 관계기업, 공동기업, 비연결대상 종속기업 또는 계열사 (3) (2)에 포함된 기업의 배출량을 포함 하기 위해 사용한 접근법(예: 온실가스 프로토콜 기업 기준의 지분할당 접근법 또는 운영통제 접근법)에 대한 정보	
	c) 이행 위험 – 이행 위험에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	27-33
	d) 물리적 위험 – 물리적 위험에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	
	e) 기후 관련 기회 – 기후 관련 기회에 부합하는 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	
	f) 자본배치 – 기후 관련 위험 및 기회에 배치된 자본적 지출, 자금조달 또는 투자 금액	-
	g) 내부 탄소 가격 – 기업이 배출원가를 평가하기 위해 사용하는 온실가스 배출량 1톤당 가격과, 기업이 탄소가격을 의사결정에 적용하고 있는 방법에 대한 설명 - (예: 투자 의사결정, 이전가격 및 시나리오 분석)	-
	h) 보상 – 기후 관련 사항과 연계되어 당기에 인식된 경영진 보상의 비율, 그리고 기후 관련 사항이 경영진 보상에 어떻게 고려되는지에 대한 기술	26
	3. Scope 3에 대한 온실가스 배출량과 관련된 활동 및 설명	
	a) 업스트림(upstream) 배출량 및 다운스트림(downstream) 배출량	38, 39-40, 155
	b) Scope 3 배출량 측정에 포함된 범주	
	c) Scope 3 배출량 측정에 보고기업의 가치사슬 내 기업들이 제공한 정보가 포함되어 있는 경우, 그 측정 근거 설명	
	d) 기업이 c)의 온실가스 배출량을 제외하는 경우, 이를 생략하는 이유	

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
지표 및 목표	4. 기후 관련 목표	37-41
	a) 목표 도달 및 전략적 목적 달성을 위한 진척을 평가하는 데 사용되는 지표	
	b) 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위해 기업이 설정한 구체적인 목표	
	c) 해당 목표가 절대량 목표인지 집약도 목표인지 여부	
	d) 목표의 목적(예: 완화, 적응 또는 부문 또는 과학기반 이니셔티브에 부합)	
	e) 해당 목표와 기후변화에 관한 최신 국제 협약에서 창출된 목표와의 비교 및 이에 대한 제3자의 검증 여부	
	f) 해당 목표가 부문별 감축 방식을 사용해서 도출되었는지 여부	
	g) 목표가 적용되는 기간	
	h) 진척이 측정되는 기준 시점(base period)	
	i) 이정표 또는 중간 목표	

Beyond Sustainability

Introduction

IBK at a Glance

Approach to ESG

Material Topics

ESG Core Issue

ESG Bank, IBK

ESG Impact

Appendix

ESG Data Pack

GRI Index

ISSB Index

→ UN SDGs, UNGC

SASB Report

TCFD Report

UN PRB Report

제3자 검증 의견서

UN SDGs, UNGC

IBK기업은행은 지속가능한 발전을 위한 인류 공동의 목표 UN SDGs 달성을 위하여 노력하고 있으며, 2009년 UNGC 가입 후 10대 원칙에 대해 지지를 선언하고 경영에 반영하고 있습니다. 전 세계의 공동 목표를 향한 IBK기업은행의 노력은 기업시민이자 정책금융기관으로서의 소임으로, 앞으로도 지속가능한 미래를 만들어가는 데 적극적으로 동참할 것입니다.

UN SDGs 달성을 위한 주요활동

Goals	주요활동
	- IBK장학금 사업 - 금융취약계층 교육 - 서민금융 지원 확대 - 재난·재해 지역 취약계층 지원
	참! 좋은 사랑의 밥차 운영 (소외계층 및 독거노인 무료 급식 제공)
	- IBK마을건강검진 개발 - 가족 친화 인사제도 - 안전보건 교육 - 산업안전보건 프로그램
	- 금융경제교육 - 직무진단컨설팅 - 일자리 박람회 개최
	- 여성역량강화원칙 가입 - 인사 포용성 제고 (여성 승진 기회 확대)
	- 환경·에너지경영시스템 - 절수용 위생기구 설치
	- 신재생에너지 투자 확대 - 탈석탄 금융원칙 수립 - 배출권거래제 시장조성자
	- 新일자리창출 프로젝트 - 중소기업 금융 지원 확대 - 금융접근성 확대

Goals	주요활동
	- IBK창공 - IBK 1st Lab - 모험자본, 기술금융 확대 - 비대면 금융접근 인프라 강화
	UN 포용금융 이니셔티브
	환경·사회 리스크 관리 체계 구축
	환경·에너지경영시스템 (ISO 14001·50001 인증)
	2040 자체 탄소중립 2050 금융자산 탄소중립 - 기후리스크 관리
	- 한국·몽골 그린벨트 프로젝트 (멸종 위기종 보전 활동) - TNFD 자연자본 공시 이니셔티브
	- 아동 노동의 금지 - 인권경영 체계 구축 - 내부자 신고 제도
	- OECD 지속가능 중소기업금융 플랫폼 참여 - IBK 유럽 국제협력 벨트

UN Global Compact 10대 원칙

Goals	내용		보고 페이지
인권 Human Rights	원칙1	국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	111-113
	원칙2	인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
노동 Labour	원칙3	결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	97-99, 108, 111-113, 140
	원칙4	모든 형태의 강제노동을 배제한다.	
	원칙5	아동노동을 효율적으로 철폐한다.	
	원칙6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	
환경 Environment	원칙7	환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	18, 61-73, 75-86
	원칙8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	
	원칙9	환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	
반부패 Anti-Corruption	원칙10	부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	140-144



United Nations
Global Compact



Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

SASB Report

SASB – Multiple Sectors (FN)

토픽	공시 코드	회계 지표	기업은행 답변	Page
정보 보안	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.3 FN-EX-550a.3	데이터 보안 위험 식별 및 해결에 대한 접근법의 설명	사이버 공격 대응체계를 강화해 보안체계 점검, 신기술 도입, 보안 시스템 운영, 정책 마련 및 모의 훈련을 실시하였습니다. 또한 IBK정보보호 통제 시스템을 구축하여 각 정보보호 시스템별 로그를 기반으로 사용자 행위를 분석하고, 사후 관리 및 전방위 모니터링을 지원함으로써 보안성을 강화하고 있습니다.	149-153
기업 윤리	FN-CB-510a.2 FN-AC-510a.2 FN-IB-510a.2	내부고발자 관련 정책 및 절차 기술	내부자 신고제도를 운영하여 금융사고 예방 및 손실 최소화를 도모하고 있습니다. 외부 채널을 통한 신고는 완전한 익명성이 보장되며, 금융사고 예방에 기여한 신고자에게는 표창 및 포상금을 수여하여 제도 활성화를 추진하고 있습니다.	145
			독립적으로 운영되는 신고제도를 통해 임직원 누구나 손쉽게 위법·부당 행위 및 비위 사실을 신고할 수 있고, 안심제보 변호사를 거쳐 감사부에 대리 제보된 후 결과를 회신받을 수 있습니다.	
임직원 다양성&포용성	FN-AC-330a.1 FN-IB-330a.1	(1) 경영진 (2) 관리직 (3) 전문직 (4) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 구성비	금융일반직 기준 20% 이상을 지역인재로 선발하고 있으며, 여성 관리자는 2024년 기준 37.7%로 전년 대비 증가했습니다.	98-99, 155, 임직원Data
체계적 위험 관리	FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(G-SIB) 부문별 점수	기업은행은 G-SIB에 해당하지 않으며, 정부가 지분을 보유하는 공공기관으로서 법적으로 정부 손실 보전 조항이 있는 점을 고려하여 국내 금융체계상 중요한 은행(D-SIB)에서도 제외되었습니다. 이에 따라 BIS자본비율 현황을 공시하고 있습니다.	58
	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	의무적 및 자발적 스트레스테스트 결과를 자본적정 계획, 장기 기업전략, 기타 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	반기별 통합위기상황분석(Stress Test)를 실시하여 예외적이지만 발생 가능한 사건 분석, 위기 시나리오 설정, 손실 위험요소 및 주요 경영지표 추정을 통해 은행의 잠재적인 취약성을 평가하고, 그 결과를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.	57

Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

SASB Report

SASB – Commercial Banks

토픽	공시 코드	회계 지표	기업은행 답변	Page																								
정보 보안	FN-CB-230a.1	(1) 데이터 침해 건수 (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 비율 (3) 영향 받은 계좌 보유자 수	(1) 0건 (2) 0% (3) 0건 보고 연도에 데이터 침해 사고가 발생하지 않았습니다.	149-153																								
포용금융	FN-CB-240a.1	영세사업장과 지역사회개발을 돕기 위해 진행된 (1) 대출건수와 (2) 금액	본 회계 지표의 답변을 위하여, 연 매출이 10억 원 이하인 기업에 대한 대출기준을 별도로 정하고 있으며 보고 연도에 (1)63,278건, (2)38,513십억 원을 지원하였습니다.	-																								
	FN-CB-240a.4	금융취약계층을 위한 금융 교육 참여자 수	청소년, 군인 및 사회초년생 등 대상별 맞춤형 금융경제교육을 2024년 기준 599회 진행하였으며, 총 142,729명이 참여하였습니다. 또한, 농어촌 학생·청년 및 다문화가정 등 금융취약계층 고객을 직접 찾아가 금융서비스를 제공하는「금융 하모니CAR」프로그램을 2024년 기준 41회 진행하였으며, 총 480명이 참여하였습니다.	125																								
신용분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.1	산업별 상업 및 산업 신용 노출 (exposure)	신용, 담보대출을 포함한 전체 익스포저 중 1% 이상(잔액 기준)을 차지하는 산업만을 공시하고 있습니다. <table><tr><th colspan="3">(2024 기준)</th></tr><tr><th>업종구분</th><th>금액(십억 원)</th><th>비중(%)</th></tr><tr><td>제조업</td><td>130,827</td><td>52.9</td></tr><tr><td>도소매업</td><td>39,473</td><td>16.0</td></tr><tr><td>건설업</td><td>7,249</td><td>2.9</td></tr><tr><td>음식숙박업</td><td>4,658</td><td>1.9</td></tr><tr><td>기타</td><td>36,711</td><td>14.9</td></tr><tr><td>합계</td><td>247,192</td><td>100.0</td></tr></table>	(2024 기준)			업종구분	금액(십억 원)	비중(%)	제조업	130,827	52.9	도소매업	39,473	16.0	건설업	7,249	2.9	음식숙박업	4,658	1.9	기타	36,711	14.9	합계	247,192	100.0	IR Book 2024년 4분기 p16
	(2024 기준)																											
업종구분	금액(십억 원)	비중(%)																										
제조업	130,827	52.9																										
도소매업	39,473	16.0																										
건설업	7,249	2.9																										
음식숙박업	4,658	1.9																										
기타	36,711	14.9																										
합계	247,192	100.0																										
	FN-CB-410a.2	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	기업의 친환경활동, 사회공헌활동 등 ESG평가항목을 포함하고 있는 새로운 신용평가 모형을 구축하여 정기적으로 실시하고 있습니다.	61-71																								
Activity Metrics	FN-CB-000.A	개인고객 및 중소기업 고객의 수와 수신 금액	<table><tr><th colspan="3">(2024 기준)</th></tr><tr><th>구분</th><th>고객 수</th><th>수신 금액(십억 원)</th></tr><tr><td>개인</td><td>1,691만 명</td><td>91,401</td></tr><tr><td>중소기업</td><td>2,201,183개</td><td>85,679</td></tr></table>	(2024 기준)			구분	고객 수	수신 금액(십억 원)	개인	1,691만 명	91,401	중소기업	2,201,183개	85,679	-												
	(2024 기준)																											
구분	고객 수	수신 금액(십억 원)																										
개인	1,691만 명	91,401																										
중소기업	2,201,183개	85,679																										
	FN-CB-000.B	개인, 중소기업, 대기업 고객의 여신 금액	<table><tr><th colspan="2">(2024 기준)</th></tr><tr><th>구분</th><th>여신금액(십억 원, B/기준)</th></tr><tr><td>개인</td><td>42,994</td></tr><tr><td>중소기업</td><td>247,192</td></tr><tr><td>대기업, 공공, 기타</td><td>10,398</td></tr></table>	(2024 기준)		구분	여신금액(십억 원, B/기준)	개인	42,994	중소기업	247,192	대기업, 공공, 기타	10,398	IR Book 2024년 4분기 P.14														
(2024 기준)																												
구분	여신금액(십억 원, B/기준)																											
개인	42,994																											
중소기업	247,192																											
대기업, 공공, 기타	10,398																											

1) 연간 매출이 10억 원 이하인 기업에 대한 대출 기준
1. 2024년 결산재무제표 매출액 기준 10억 원 이하 중소기업 대상(차주구분 - 중소기업, 중소기업, 중소기업, 중소기업)
2. (중소기업, 중소기업, 중소기업, 중소기업) 원화 및 외화대출 포함한 중소기업대출 B/기준 잔액
3. 잔액 기준으로 건수 산정(한도성 여신 약정 후 잔액 없을 경우 제외) 4. 매출액 0원 및 결산재무제표 미등록 기업 제외
* 협동조합, 대·중견기업, 기타법인 중 중소기업대출 계정과목 보유기업 포함

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

TCFD Report

IBK기업은행은 2020년 6월 금융공공기관 최초로 기후변화 재무정보공개 태스크포스(TCFD, Taskforce on Climate-related Financial Disclosures) 지지 선언하였으며, TCFD 권고안에 따라 기후변화 대응 활동을 보고서 전반을 통해 투명하게 공시하고 있습니다.

분류	항목	IBK기업은행 이행현황	Page
지배구조	a) 기후변화 위험과 기회와 관련된 이사회 역할	이사회로부터 권한을 위임받은 ESG위원회는 기후변화 대응 성과를 매 분기 정기적으로 심의하고 있으며, 리스크관리위원회를 통해 기후리스크 현황을 점검 및 감독하고 있습니다. 2024년 ESC위원회에서는 온실가스 목표관리제 대응 결과, 금융자산 배출량 산정 결과, IB 자산의 K-그린택스노미 적용 결과가 보고되었으며, 녹색여신 심사 프로세스 신설 계획이 의결되었습니다.	17, 26, 35
	b) 기후변화 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	CEO는 기후변화 관련 이슈를 주기적으로 검토하고 있으며, 경영전략그룹장과 리스크관리그룹장을 통해 ESG 업무와 기후리스크 관리 및 대응 업무를 총괄하고 있습니다.	17, 26
전략	a) 기후변화 위험과 기회 분석	기후변화가 단기, 중기, 장기에 걸쳐 은행에 미치는 잠재적 재무영향을 파악하고, 이에 대한 대응 현황 및 계획을 분석하고 있습니다. 또한 기후리스크 스트레스 테스트를 진행해 이행 리스크와 물리적 리스크 각각에 대한 분석을 수행하였습니다.	27-32
	b) 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	이행 리스크와 관련하여, 저탄소 경제 이행 과정에서 발생하는 재무영향을 식별하고 분석하였습니다. 또한 물리적 리스크와 관련해서는 자연재해 빈도 증가, 및 장기적인 기후변화로 인한 재무적 영향을 분석하고, 리스크 평가모형을 개발하여 전략을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.	30-33
	c) 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복탄력성	2050 탄소중립 시나리오, 2°C 이하 시나리오, 지연된 이행 및 현 정책 유지 시나리오를 활용하여 이행 리스크 영향도를 분석했으며, SSP 시나리오를 바탕으로 물리적 리스크 분석을 수행했습니다. 또한, 지리적 위치 기반의 물 리스크 평가 및 분석을 진행해 위험관리를 진행할 예정입니다. 안정적이고 지속가능한 금융시장을 위해 녹색금융 지원을 확대하고, 녹색자금 관리를 추진하고 있습니다.	29-35 64-67, 65-66
위험관리	a) 기후변화와 관련된 리스크 식별 및 평가 프로세스	리스크 전담부서에서 신설한 업종별 기후 등급, 기후 회복력 등급, 기후 회복력 RWA 등 관련 지표를 통해 리스크 관리 체계를 구축하여 대출 포트폴리오 관리 체계를 수립하였습니다.	36
	b) 기후변화 위험을 관리하는 조직의 프로세스	시나리오 분석을 통해 이행 및 물리적 리스크의 준비기와 발현기에 따라 5단계 포트폴리오를 구성하여, 체계적으로 기후변화 리스크에 대비하고 있습니다.	36
	c) 기후변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적 위험관리에 통합되는 방법	기후리스크 대응 체계 마련을 위해 로드맵을 수립하고 목표 설정 및 금융 지원 확대 등 다양한 ESG경영 전략을 추진하고 있습니다. 단기적으로는 리스크를 완화하고, 중장기적으로는 기후리스크를 기회로 전환할 예정입니다.	17, 26, 35-36
지표와 감축 목표	a) 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	글로벌 이니셔티브 PCAF(탄소회계금융협회)에서 제시하는 기준과 방법론을 활용하여 금융 배출량 및 금융자산 대비 집약도를 산정하고 있습니다. 또한, 2040년 자체 온실가스 배출량(Scope 1+2) 제로화 목표를 위해 노력하고 있습니다.	38-41
	b) Scope 1, Scope 2 및 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험	매년 온실가스 배출량 데이터를 지속가능경영보고서와 CDP 보고서를 통해 공개하고 있습니다. 상세한 내용은 Appendix의 환경 Data 부분에서 확인할 수 있습니다.	38, 155
	c) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리하기 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과	기업은행은 지구 평균 온도 상승을 산업화 이전 수준 보다 2°C 이하로 유지하겠다는 파리협정에 따라 2040년 자체 온실가스 배출량 제로화와, 과학기반 온실가스 감축 목표 이니셔티브(SBTi)에서 제시한 감축 목표 설정 방법론에 따라 2050 금융자산 탄소중립 목표를 수립하였습니다. 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」 제27조 1항에 따른 온실가스 배출량 감축 목표를 8년 연속 초과 달성함으로써 2040 자체 탄소배출량 달성을 추진하고 있으며, 접근법에 따라 온실가스 집약도와 온실가스 감축 목표 수준을 온도 점수로 환산하여 2050 금융자산 제로화를 추진하고 있습니다.	37-41

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

UN PRB Report

기업은행은 2021년 4월 유엔 책임은행원칙(UN PRB, United Nations Principles for Responsible Banking)에 가입하여 PRB에서 제공하는 6대 원칙에 따라 ESG경영을 추진하고 있습니다. 가장 중요한 두 가지 영향에 대해 측정 가능한 목표 수립을 권고하고 있음에 따라 기업은행은 기후변화 대응과 디지털 접근성 강화를 주요 영향으로 식별하여 UN PRB 이행보고서를 작성 후 공시하고 있습니다.

IBK 주요 영향	기후변화 대응		디지털 접근성 강화	Page		
PRB 6대 원칙						
01.연계	비즈니스 모델	전략	위험 관리	16, 42, 156-168		
	기업은행은 중소기업의 경제활동 지원을 목적으로 설립된 정책금융기관으로 중소기업 및 개인고객에게 수신, 여신, 외환 및 다양한 비금융서비스를 제공하고 있습니다. 중소기업대출 잔액은 2024년 말 기준 247.2조 원, 중소기업 점유율은 23.7%로 국내 중소기업 금융시장 1위를 달성하였습니다. '기초에 충실한 지속가능한 은행'이라는 비전과, '중소기업과 함께 성장하는 리딩뱅크'를 목표로 전행 전략에 ESG를 반영하고 있습니다. 2006년 UNGC 가입 후 환경, 사회적 리스크를 관리하기 위해 전행 전략에 UN SDGs목표를 연계하여 전략 이행을 위해 노력하고 있으며, TCFD, TNFD, GRI, SASB, ISSB 프레임워크를 차용하여 공시하고 있습니다.					
02. 영향 및 목표 설정	영향 분석	기업은행은 서울 본사로 국내에 629개의 점포를 운영하고 있습니다. 중국, 인도네시아 등에 현지 법인 및 지점 등의 해외사업장을 가지고 있으나, 국내 대비 작은 여신규모와 데이터 확보 및 분석의 효율성을 감안하여 국내 사업장을 본 보고서 작성범위로 한정하였습니다. 전행 ESG전략 이행, ESG 리스크 관리, 성과 감독을 위해 이사회 산하 ESG위원회를 구성하여 운영하고 있으며, 2025년 ESG 관련 중대성이슈를 ESG위원회에서 선정 의결하였습니다. E,S,G 항목별 이중중대성 상위 5개 항목 중 UN PRB의 4가지 priorities를 고려하여 기후변화 대응(E), 디지털 접근성 강화(S)를 선정하였습니다. 기후변화로 인해 소비자의 선호도 변화, 공시의무 강화 등의 리스크가 존재하지만, ESG 및 녹색금융 상품 개발 등으로 신시장을 개척 기회를 얻을 수 있습니다. 디지털 접근성 강화는 내부 IT 인프라 기술 구축이 비용으로 작용하지만, 디지털기술로 새로운 고객을 창출해 낼 수 있는 기반을 마련할 수 있습니다.			7, 22-24	
	목표 설정					목표 이행
		정부의 2050 탄소중립 전략을 바탕으로 기업은행은 2040년까지 자체배출량에 대한 탄소중립을, 2050년까지 금융배출량 탄소중립을 목표로 설정하였습니다. 이후 중간 목표에 대해 2024년 1월 1.5℃ 시나리오에 부합하다는 SBTi의 인증을 획득하였습니다. 이는 2℃ 시나리오의 파리협정보다 더욱 과감한 목표입니다. 기업은행 익스포저 기준 SBTi 필수인증 대상의 100%, 선택 분야인 중소기업 여신은 약 70% 대상으로 분석하고 인증받았습니다. 이를 이행하기 위해 2020년을 기년도로 금융배출량을 매년 측정하여 차주별, 업종별로 공시 및 관리하고 있습니다.			37-41, 88-89	
03. 고객	고객 참여	비즈니스 기회	중소기업과 함께 지속가능한 금융을 달성하고자, ESG금융 및 비금융서비스 확대를 위해 노력하고 있습니다. 중대성평가 진행시 고객들을 대상으로 환경사회영향평가를 진행하여 의견을 수렴하고 전행 ESG전략 수립 및 이행에 반영하고 있습니다. 또한 중소기업의 기후대응을 위해 특화상품을 운영하여 금융서비스를 제공하고 있습니다. 그리고 중소기업의 기후대응 역량강화를 위해 ESG 및 기후대응 관련 다양한 정보를 제공하는 지식창고를 운영하고 있으며, 친환경경영 및 ESG경영 내재화를 위한 맞춤형 ESG컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다. 뿐만 아니라 중소기업 전용 디지털 플랫폼인 IBK BOX의 개선의견을 지속적으로 접수, 반영하여 금융접근성도 꾸준히 향상시키고 있습니다.		61-73, 89	
04. 이해관계자	이해관계자 협력	주요 이해관계자들은 기업고객, 개인고객, 정부, 주주 및 투자자, 지역사회 등으로 구성되어 있습니다. 특히 중소기업은행법으로 설립된 정책금융기관으로서 정부와의 긴밀한 관계를 통해 금융정책을 수립을 지원하고 있습니다. 기업 및 개인 고객과의 지속적인 커뮤니케이션을 통해 현장 의견을 수렴하여 실효성 있는 금융정책 개발에 노력을 기울이고 있습니다.			19, 76	
05. 거버넌스와 문화	거버넌스 구조	ESG 내재화	위험 관리	2021년 금융공공기관 최초 이사회 산하 ESG위원회를 구축하여 운영하는 등 ESG거버넌스를 운영하고 있습니다. 실무 측면에서는 유관부서 팀장으로 구성된 ESG실무협의회 운영으로 부서 간 유기적 협조체계를 구축하기 위해 노력하고 있으며, ESG추진협의회를 통해 IBK금융그룹 ESG전략 수립 등 공동의 ESG경영 추진을 위해 노력하고 있습니다. 또한 본부부서의 KPI에 ESG성과를 반영하여 반기별로 평가를 진행하여 ESG전략 추진에 힘쓰고 있습니다. 뿐만 아니라 ESG 관련 직원 역량강화를 위해 환경교육, 디지털교육 등 각 분야별 다양한 교육을 제공하여 전행 업무에 ESG를 내재화하고 있습니다. 대표적인 내부정책으로는 투자심사 과정에 적도원칙을 적용한 '환경·사회 관리취급 지침'이 있습니다.		17, 26, 62-64, 75, 90-95
06. 투명성	공시 및 검증	GRI, SASB, CDP, IFRS, TCFD, UN SDGs 기준으로 공시를 진행하고 있으며, 지속가능경영보고서 및 UN PRB보고서는 제3자검증을 진행하였습니다.			156-168	

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

제3자 검증 의견서

IBK기업은행 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 IBK기업은행의 ‘2025 지속가능 보고서’(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 IBK기업은행으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 IBK기업은행의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 IBK기업은행이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

IBK기업은행의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 IBK기업은행에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 IBK기업은행 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 IBK기업은행의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 IBK기업은행을 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

- IBK기업은행과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.
- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 포함.
 - 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
 - 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
 - AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 Accountability 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

- 아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.
- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
 - 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
 - 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

- 검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.
- AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (Accountability Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type1검증유형

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, IBK기업은행이 제공한 정보와 데이터의 샘플링 (Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

- [공통표준(Universal Standards)]
- 2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and work-ers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

- [주제표준(Topic Standards)]
- 201-1~3, 203-1&3, 205-1~3, 207-4, 302-1,3&4, 303-3, 304-1&2, 305-1~5, 306-3&4, 401-1~3, 403-1~7&9



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report

→ 제3자 검증 의견서

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용 하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 IBK기업은행의 본사 방문

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준 방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 IBK기업은행의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 IBK기업은행의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 IBK기업은행의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards) 되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018) 에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

· 포괄성Inclusivity

IBK기업은행은 중소기업 고객사, 개인고객, 임직원, 협력사, 주주/투자자, 정부기관 및 지역사회를 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 다양한 소통 채널과 소통주기를 설정하여 운영하고 있으며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출 된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

· 중요성Materiality

IBK기업은행은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 지속가능경영 표준지표(환경사회적 영향도: GRI, UN SDGs, UNGC, K-ESG, 재무적 영향도: SASB, MSCI, DJSI등), 동종업계 벤치마킹, 주요 이해관계자 설문조사 분석 결과를 바탕으로 환경사회적 영향평가(Impact materiality assessment)와 재무적 영향평가(Financial Materiality Assessment)를 통해 이중 중대성평가를 통해 18개의 이슈 Pool과 핵심 중대이슈 3개를 선정하고 보고서에 공개하고 있습니다.

· 대응성Responsiveness

IBK기업은행은 중대성 평가로 결정된 핵심 이슈에 대해 “이중 중대성 평가 결과 분석”을 통해 이슈 선정 배경, 비즈니스 영향 및 전략, 중대 이슈별 목표와 지표, 추진현황 및 성과를 보고서에 보고하였습니다. 또한, 핵심 이슈에 대한 정책, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.



Beyond Sustainability

Introduction
IBK at a Glance
Approach to ESG
Material Topics
ESG Core Issue
ESG Bank, IBK
ESG Impact

Appendix

- ESG Data Pack
- GRI Index
- ISSB Index
- UN SDGs, UNGC
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

· 영향성Impact

IBK기업은행은 핵심 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스는 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- IBK기업은행의 ESG 전략은 금융업의 지속가능성을 강화하고, 중소기업 및 사회 전반에 긍정적인 영향을 미치는 방향으로 수립되어 운영하고 있습니다. 앞으로도 지속가능한 금융 생태계를 조성하기 위한 보다 세부적인 중장기 전략을 수립하여 운영한다면 ESG 리딩 뱅크로서 더욱 발전해 나갈 것으로 기대됩니다.
- IBK기업은행의 효과적인 ESG전략 고도화와 실행력을 강화하기 위해 기후변화 대응 및 넷제로 전략 고도화, ESG 금융확대 및 지속가능한 투자 확대, 중소기업 ESG 내재화 지원, ESG 데이터 및 리스크 관리체계 강화, ESG 거버넌스 및 이해관계자 참여 확대를 지속 추진하는 것이 필요합니다.
- IBK기업은행의 ESG 거버넌스 역량을 강화하기 위해서는 글로벌 ESG 동향, 규제 변화, 그리고 산업별 ESG 위험과 기회에 대응하여 의사결정 역량을 강화하는 것이 필수적입니다. IBK기업은행은 거버넌스 기구를 위한 ESG 인식 프로그램을 시행함으로써 ESG 규제, 글로벌 동향, 그리고 지속가능금융에 대한 이해를 높이고, 더욱 효과적인 ESG 경영을 위한 ESG 위험 관리 프레임워크를 강화할 수 있습니다.

GRI-reporting

IBK기업은행은 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 IBK기업은행의 보고서가 GRI Standards (Reporting in accordance with the GRI Standards)에 따라 작성 되었음을 확인하였으며, IBK기업은행이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준 (Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 01/06/2025

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative



검증팀장
남 상 우Lead Assurer(LCSAP)



대표이사
임 성 환Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 792881

