

# GOOD FINANCE FOR THE NEXT

2023 우리금융그룹 지속가능경영보고서



# About This Report

## 개요

본 보고서는 우리금융그룹의 ESG 경영 내재화를 통해 재무적·비재무적 리스크를 관리하고, 리스크 대응방안 및 성과에 대해 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 제작하였습니다. 본 보고서는 2019년 첫발간 이후 매년 발간하고 있으며, 여섯 번째 지속가능경영보고서로 지속가능경영 활동 및 성과를 국문과 영문으로 이해관계자들에게 투명하게 공개하고자 제작하였습니다.

## 보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 기반하여 작성되었으며, 지속가능경영 검증 원칙인 AA1000AP의 4대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성, 영향성)을 충족하고 있습니다. 또한 보고서 내 정보는 지속가능성회계 기준위원회 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)에서 요구하는 산업표준 내용과 기후변화 관련 정보 공개를 위한 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)의 공시 권고안, UN책임은행원칙 (United Nations Principles for Responsible Banking, UN PRB)의 내용을 보고서에 담았습니다. 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준 (K-IFRS)에 근거하여 작성하였으며 기준 단위는 원(KRW)입니다.

## 보고 기간 및 범위

보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일(2024년 상반기 성과 일부 포함)이며, 정량적 성과의 경우 2021년부터 2023년까지의 3개년 데이터를 공개하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

## 보고 범위

본 보고서는 우리금융지주, 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리자산신탁, 우리금융저축은행, 우리금융에프엔아이, 우리자산운용, 우리벤처파트너스, 우리PE자산운용, 우리신용정보, 우리펀드서비스, 우리에프아이에스, 우리금융경영연구소의 지속가능경영 성과를 담고 있습니다. 보고 범위는 본사 및 전 지점을 포함하고, 환경보고 범위는 우리은행으로 이는 영업수익 기준으로 전체 그룹사의 88.6%에 해당하며 사회 및 거버넌스는 모든 자회사 및 지점을 포함하고 있습니다.

## 보고서 검증

보고서의 신뢰성 확보를 위해 재무정보는 독립감사인으로부터 데이터의 정확성을 확인하였으며, 환경 및 사회 등 비재무 정보는 제3자 검증 기관인 한국품질재단으로부터 검증 받았습니다. 검증 의견서는 본 보고서의 143p에서 확인 가능합니다.

## 문의처

보고서에 수록된 우리금융그룹의 지속가능경영 활동과 성과에 대해 문의 및 의견이 있으신 경우, 아래 연락처로 문의해주시기 바랍니다.

서울특별시 중구 소공로 51(회현동 1가) 우리금융지주 ESG경영부  
홈페이지 <https://www.woorifg.com/>



본 표지는 기후위기로 인한 위험을 경고하고 생태계 보전의 중요성을 나타내고 있습니다. 세계자연보전연맹(IUCN)의 적색목록(Red List)에 등재된 멸종 위기 동물들을 일러스트로 표현하였으며, 오른쪽에는 극지방 동물을, 왼쪽에는 육상 및 해양 동물을 실루엣 기법으로 나타내어 지구 온도 상승과 해수면 상승으로 인한 서식지 파괴 및 생물다양성 위협을 시각적으로 전달하고 있습니다.

\* 적색목록 범주와 각 등급에 해당하는 동물:  
위급(매부리바다거북), 위기(아프리카팬긴, 여우), 취약(유라시아수달, 북방물개, 북극곰, 향유고래), 지역절멸(대륙사슴)



# Contents

## Overview

CEO 메시지	004
우리금융그룹 소개	006

## ESG HIGHLIGHT

우리금융그룹 ESG 전략체계 및 거버넌스	011
우리금융그룹 ESG History	012
글로벌 이니셔티브 가입 현황	013
ESG 하이라이트	014
이해관계자 참여	015
이중중대성 평가 프로세스	016
중점관리 대상 이슈	017

## Special Report

기후리스크 관리 및 TCFD	019
인권 존중 문화 내재화	031

## ESG Performance

### Environment

환경경영	039
Net-Zero를 위한 여정	041
환경영향 저감을 위한 활동	043

### Social

포용금융 지원	052
금융소비자보호	059
고객중심경영	066
디지털경영	069
인재경영	074
다양성과 소통 문화	080
지역사회 가치창출	082
동반성장	088
안전/보건	090

### Governance

지배구조	093
윤리 및 준법경영	101
정보보호	105
리스크관리	111
ESG금융	114






## ESG Factbook

환경성과	123
사회성과	125
경제성과	129
ESG 금융	131

## Appendix

GRI Standards Index	134
SASB	136
TCFD	139
PRB	140
UN Global Compact	141
주요 수상 내역	142
제3자 검증의견서	143
온실가스 배출량 검증의견서	145

Interactive PDF 사용자 가이드  
우리금융그룹 지속가능경영보고서는  
독자의 이해를 돕기 위해 Interactive  
PDF로 제작되었습니다. 목차, 홈 버튼을  
클릭하시면 해당 페이지로 이동됩니다.

-  홈
-  목록
-  이전페이지
-  다음페이지
-  하이퍼링크

## CEO 메시지



### 존경하는 이해관계자 여러분,

먼저 우리금융그룹을 늘 아끼며 변함없는 신뢰와 성원을 보내주시는 주주님, 고객님을 비롯한 모든 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다.

지난 2023년은 3년 넘게 이어진 코로나19가 남긴 고물가, 고금리, 고환율 등 이른바 3고 현상으로 인해 모두가 힘든 시기를 보냈습니다. 올해 역시 미·중 갈등, 지정학적 리스크, 국내 부동산 PF 부실 등 우리 경제를 둘러싼 불확실성이 여전한 상황입니다.

더불어, 기후위기와 물 부족, 에너지 안보 등 각종 환경문제뿐만 아니라, 저출산과 고령화로 인한 인구구조 변화, 양극화 문제 등 심각한 사회 문제에도 당면해 있습니다.

이러한 여러 불확실한 경영환경 속에서도 우리금융그룹은 기후위기 등 환경문제에 적극 대응하고, 어려운 우리 고객과 지역사회에 더 큰 나눔을 실천하며, 투명한 지배구조 확립을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 특히, 지난해에는 꾸준히 추진해 온 지속가능경영의 성과를 인정받아 **세계적인 투자정보기관인 MSCI(모건스탠리캐피탈인터내셔널) ESG평가에서 AAA 최고등급을 획득하였고, 산업통상자원부 주관 ‘지속가능경영 유공’ 종합ESG부문에서 대통령표창도 수상하였습니다.**

앞으로도 우리금융그룹은 ‘금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상’이라는 ESG 비전을 달성하고, 우리 사회의 지속가능한 발전에 기여할 수 있도록 그룹의 모든 임직원이 합심하여 나아가고자 합니다.



## CEO 메시지

**첫째, 기후위기를 엄중히 인식하고 적극적으로 대응하는 기업이 되겠습니다.**

지구온난화로 인한 세계적인 이상기후 현상은 우리 인간의 삶에 심각한 위협이자 우리 사회의 지속가능성 성장을 위해 풀어야 할 당면과제이지만, 반면에 저탄소 경제로의 전환 과정에서 진행될 글로벌 에너지 대전환은 우리 기업들에게는 새로운 사업 기회가 될 것입니다.

지난해 우리금융은 ‘2050년 탄소중립 금융그룹’ 달성을 목표로 **그룹 중장기 탄소감축목표**를 수립하였고, **국제 인증기관인 SBTi(과학기반 탄소감축목표 이니셔티브)** 인증을 획득하였습니다. 향후 산업부문별 감축 전략을 바탕으로 우리금융 거래기업의 체계적인 감축 활동을 지원하겠습니다.

또한, 에너지 대전환 시대를 맞아 기후위기 대응을 넘어, **저탄소사회로의 전환 및 녹색산업의 육성과 성장을 적극 지원**하고, 녹색투자활성화를 위한 **한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)** 내재화와 「미래에너지펀드」 및 「기후기술펀드」 등 **민관합동 금융지원 방안**에도 적극 참여하겠습니다.

**둘째, 상생금융 지원과 사회공헌활동 확대를 통해 금융의 사회적 책임을 완수하겠습니다.**

지난해 우리금융은 「상생금융 3·3 패키지」 통해 **경기침체로 힘든 소상공인, 자영업자, 취약계층을 위한 금리 인하 등 실질적인 혜택을 선제적으로 제공**하였습니다. 또한, 소상공인·자영업자에게 총 2,758억 원 규모의 민생금융 지원을 이행하고 있습니다.

더불어, **그룹의 사회공헌 4대 핵심분야로 발달장애인, 소상공인, 미래세대, 다문화가족을 선정**하고, 발달장애인의 자립 생태계를 구축하는 「**굿월스토어 건립 프로젝트**」, 저소득층 어린이들의 시각 및 청각 수술을 지원하는 「**우리루키 프로젝트**」 등의 시그니처 사업을 우리금융미래재단, 우리다문화가족재단과 함께 진행하여 보다 진정성 있는 사회공헌활동을 실천하고 있습니다. 한편 지난해 9월에는 사회공헌 콘서트인 「**모이면 모일수록 선한 힘이 커지는 콘서트(모모콘)**」를 개최하여 자립준비청년, 다문화 장학생, 우리히어로(소방관·경찰관·군인), 사회복지 현장 관계자 등을 초청하여 선한 영향력을 널리 전파한 바 있습니다.

앞으로도 우리금융그룹 임직원은 금융 취약계층을 포용하고, 모든 이해관계자들과 함께 성장하겠다는 마음으로 사회적 책임에 앞장서겠습니다.

**셋째, ‘기업문화 혁신’은 고도화하고 우리금융의 ‘사회적 신뢰도’는 지속적으로 높여 나가겠습니다.**

지난해 우리금융은 유연한 기업문화 확립, 내부통제 실효성 제고 등 그룹의 5대 혁신분야를 설정하고, 경영승계 고도화, 기업문화 진단 시스템 구축 등 조직 혁신을 위한 실질적인 변화를 이루어냈습니다.

또한, 기업문화에 대해 CEO와 함께 소통하는 「**타운홀미팅**」과 「**우리 원 티타임**」을 정기적으로 진행하고, 온라인 소통채널인 **CEO 핫라인**을 개설하는 등 그룹 임직원들과의 소통을 활성화하고자 노력하고 있습니다.

아울러, 올해 **여성 사외이사 2명을 새로 선임하여 이사회의 성별 다양성을 제고**했으며, ESG·디지털·글로벌 등 다양한 분야에서 탁월한 역량과 풍부한 경력을 갖춘 전문가들을 이사진으로 구성하여 이사회 역할과 기능을 한층 더 강화하였습니다.

올해는 기업문화 건강도 진단 등을 통한 실질적인 변화관리와 경영진 육성 프로그램을 본격 가동하는 등 체감할 수 있는 변화 확산에 초점을 맞춰 **기업문화 혁신을 고도화**해 나가겠습니다.

더불어 내부통제 체계도 사각지대가 없도록 더욱 실효성 있게 업그레이드하고, 윤리·준법의식 강화와 금융소비자 권익 제고 노력도 계속해 나갈 것입니다.

**존경하는 이해관계자 여러분,**

여섯 번째로 발간하는 이번 지속가능경영보고서를 통해 지난 1년 동안 저희가 이루었던 ESG 성과와 노력을 이해관계자 여러분께 공유해 드리고자 합니다. 앞으로도 우리금융그룹은 **환경문제에 적극 대응하고, 진정성 있게 사회적 책임을 실천하며, 투명한 지배구조를 확립하여 가장 신뢰받는 금융그룹**이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

이해관계자 여러분의 따뜻한 관심과 응원 부탁드립니다.

감사합니다.

우리금융그룹 회장  
임종룡

임종룡

## 우리금융그룹 소개

### 일반현황

우리금융그룹은 1899년 민족자본으로 설립된 대한천일은행을 모태로, 은행 최초로 증시 상장과 해외지점 개설을 이뤄냈고, 2001년 국내 1호 금융지주로 출범하였습니다. 2019년 기존의 은행 체제에서 지주 체제로 전환한 이후 현재는 14개 자회사를 통해 다양한 금융서비스를 제공하는 대한민국 대표 금융그룹으로 성장하였습니다. 기존의 틀을 넘어 금융업의 새로운 변화를 선도하고 고객에게 더욱 편리하고 안전한 금융 서비스를 제공하여 더 큰 사랑과 신뢰를 받는 금융그룹으로 발전해 나가겠습니다.

회사명	우리금융그룹
지주 설립일	2019.01.11
대표이사	임종룡
본사소재지	서울특별시 중구 소공로 51 (회현동1가)
임직원 수	17,585명* (2023년 말 기준)

\* 지주 및 자회사 임직원 수 (자회사의 해외법인 등 손자회사 임직원 제외)

#### 국내

한국신용정보  
(NICE)

AAA

한국신용평가  
(KIS)

AAA

한국기업평가  
(KR)

AAA

#### 해외

Moody's

A1

S&P

A+

Fitch

A



연결총자산

672.5조 원

(2023년 말 기준,  
실적신탁 및 AUM 포함)



당기순이익

2,627십억 원

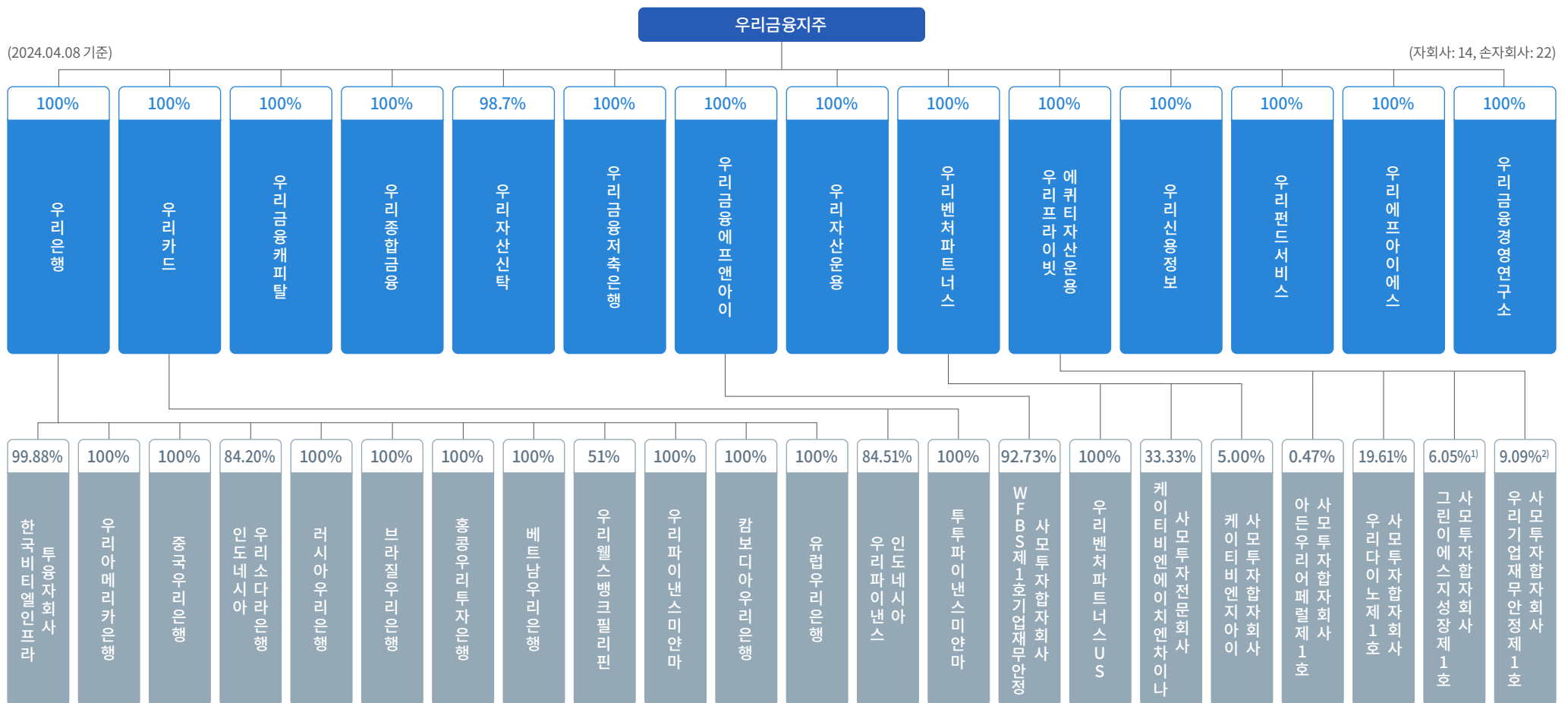
### 비즈니스 영역

구분	사업 내용	주요 종속회사
은행부문	· 여신, 수신 취급 및 이에 수반되는 업무	우리은행
신용카드부문	· 카드, 현금서비스, 카드론 등의 영업 및 이에 수반되는 업무	우리카드
여신전문금융부문	· 자동차금융, 기업금융, 개인금융 등의 영업 및 이에 수반되는 업무	우리금융캐피탈
종합금융부문	· 종합금융상품을 통한 여수신 업무 및 이에 수반되는 업무	우리종합금융
기타 부문	부동산신탁부문	· 부동산신탁 및 관리 업무 우리자산신탁
	저축은행부문	· 상호저축은행법에 따른 여신, 수신취급 및 이에 수반되는 업무 우리금융저축은행
	기타금융부문	· NPL투자 및 관리업무와 이에 수반되는 업무 우리금융에프앤아이
	자산운용부문	· 자산운용업무 및 이에 수반되는 업무 우리자산운용
	창업투자부문	· 중소벤처기업 및 창업자에 대한 투자와 이에 수반되는 업무 우리벤처파트너스
	기관전용 및 일반사모펀드운용부문	· 기관전용사모집합투자기구의 업무집행사원 업무 및 일반사모집합투자 업무 우리프라이빗 에퀴티자산운용
	신용조사 및 채권추심부문	· 채권추심, 신용조사, 임대차조사 업무 우리신용정보
	집합투자 일반사무관리부문	· 펀드의 일반사무관리업무, 자산운용종합관리시스템 제공 업무 우리펀드서비스
	시스템개발 및 공급부문	· 금융IT시스템의 개발, 판매, 유지보수 등 IT서비스 업무 우리에프아이에스
	경영컨설팅부문	· 경영연구 및 조사업무, 경영컨설팅 업무 우리금융경영연구소

# 우리금융그룹 소개

## 국내 네트워크

우리금융그룹은 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈 등 총 14개의 자회사와 해외법인 등 손자회사를 통해 다양한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 우리금융그룹은 지주 설립 이후 자산운용사 2개사와 부동산신탁사, 캐피탈, 저축은행을 인수하였고, 2022년 1월 NPL 전문투자회사 설립, 2023년 3월 벤처캐피탈을 인수하여 그룹의 사업영역을 확장하였습니다. 비은행 부문 강화와 경영 효율성 극대화를 위해 2023년 우리종합금융과 우리벤처파트너스를 완전자회사로 편입하였고, 2024년에는 우리자산운용과 우리글로벌자산운용의 합병과 우리자산운용의 완전자회사 편입을 완료하였습니다.



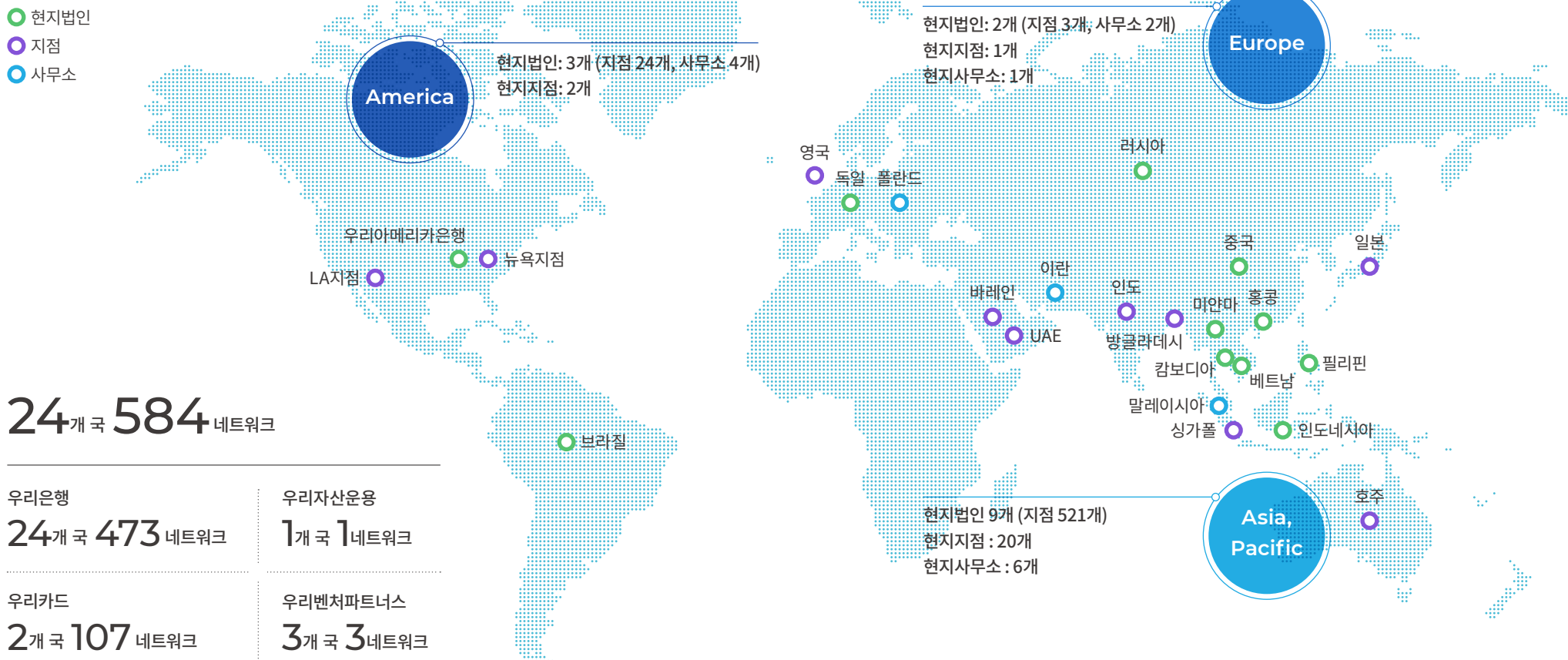
1) 그룹사 지분 포함시 30.26% 2) 그룹사 지분 포함시 36.36%

## 우리금융그룹 소개

### 글로벌 네트워크

우리금융그룹은 2024년 3월 기준 24개 국가에 584개 네트워크의 폭넓은 해외 영업망을 구축하고 글로벌 비즈니스를 추진하고 있습니다. 우리은행은 베트남, 인도네시아, 캄보디아 등 동남아 3개국 현지 법인을 중심으로 글로벌 부문에서 지속 성장 중이며, 차기 거점으로는 폴란드와 중동지역을 선택하여 금융 수요 증가에 전략적으로 대응할 계획입니다. 또한 카드, 캐피탈 등 비은행 계열사의 글로벌 비즈니스 강화를 통해 그룹 글로벌 부문의 수익 비중을 더욱 확대해 나갈 예정입니다.

(2024년 3월말 기준)



## 우리금융그룹 소개

### 우리금융그룹 가치체계

우리금융그룹은 디지털에 강한 글로벌 리딩 금융그룹으로 도약하기 위해 경영이념과 비전에 '혁신'과 '가치'라는 키워드를 포함한 가치체계를 수립하였습니다. 또한 '고객', '신뢰', '전문성', '혁신'이라는 4대 핵심 가치를 기반으로 우리 마음속 첫번째 금융이 되고자 합니다.

#### VISION

**오늘의 혁신으로  
내일의 가치를 만드는 금융그룹**  
:

시장을 선도하는 전문역량으로 미래를 향한  
혁신에 집중하여 고객에게 더 나은 가치를 제공합니다.

#### SLOGAN

하늘아래 첫 번째 은행 헤리티지를 계승하여,  
고객에게 가장 신뢰받고 사랑받는 금융이 되겠다는  
의지를 담았습니다.

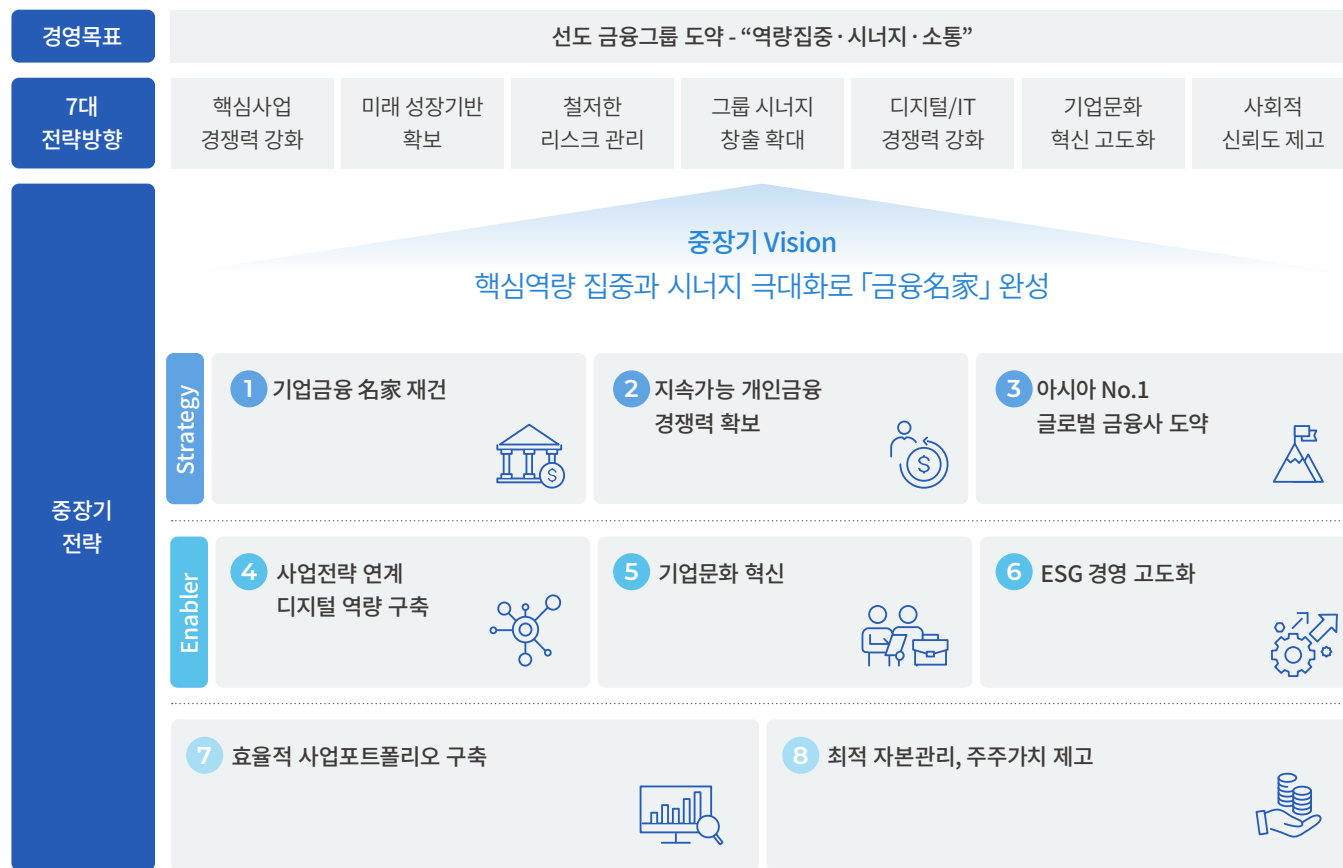
**우리 마음속  
첫번째 금융**

#### CORE VALUE

- 고객** 우리는 고객과 이웃을 먼저 생각합니다.
- 신뢰** 우리는 원칙을 통해 믿음을 만들어 갑니다.
- 전문성** 우리는 시장을 선도하는 금융 전문가입니다.
- 혁신** 우리는 혁신을 통해 미래를 만들어 갑니다.

### 우리금융그룹 경영전략 및 목표

우리금융그룹은 「선도 금융그룹 도약 - “역량집중·시너지·소통”」을 2024년 경영목표로 설정하고, 이를 위한 7대 전략방향을 추진 중입니다. 또한 '금융名家' 완성을 위한 중장기 경영전략을 통해 미래 금융산업을 선도하는 글로벌 금융그룹으로 성장해 나가고 있습니다. 특히 ESG경영 고도화를 전략 내 Enabler로 포함하여 체계적으로 그룹 ESG경영 강화를 추진하고 있습니다.





# ESG HIGHLIGHT

1

## Contents

우리금융그룹 ESG 전략체계 및 거버넌스	011
우리금융그룹 ESG History	012
글로벌 이니셔티브 가입 현황	013
ESG 하이라이트	014
이해관계자 참여	015
이중중대성 평가 프로세스	016
중점관리 대상 이슈	017



## 우리금융그룹 ESG 전략체계 및 거버넌스

### ESG 전략체계

우리금융그룹은 체계적이고 지속적인 ESG경영 추진을 통해 다양한 이해관계자로부터 더욱 신뢰받는 그룹이 되기 위해 ‘금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상’이라는 ESG 비전과 중장기 ESG 목표인 ‘Plan Zero 100’을 수립하여 발표하였습니다. 또한 그룹 ESG 3대 전략 및 9대 추진과제를 수립하여 적극 실천해 나가고 있습니다.

#### ESG 비전

금융을 통해  
우리가 만드는 더 나은 세상

Good Finance for the Next

#### 중장기 ESG목표

Plan Zero 100

2050년까지 그룹 내부 및 자산포트폴리오 탄소배출 Zero 달성

2030년까지 ESG금융 100조 원 지원

#### 3대 전략

##### 친환경 경영 확대



- 녹색금융 활성화
- 기후변화 대응체계 구축
- 환경경영 관리체계 강화

##### 사회적 가치 창출



- 사회적 금융 확대
- 금융소비자 권익 증대
- 인권 및 다양성 존중 문화 확립

##### 투명경영 강화



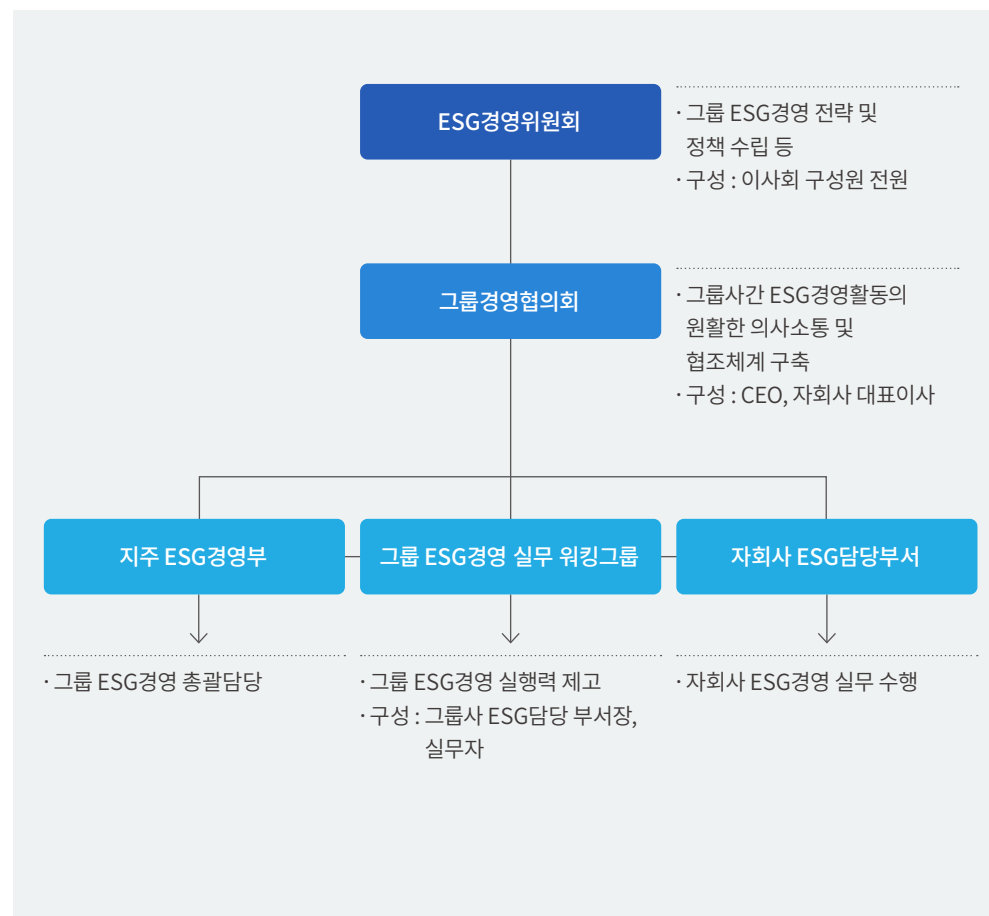
- ESG금융 관리체계 강화
- 투명한 ESG 정보 고시
- ESG 거버넌스 고도화

#### ESG 슬로건



### ESG 거버넌스

우리금융그룹은 ESG경영을 위한 효율적 의사결정 및 실행력을 강화하기 위해 이사진 전원이 참석하는 이사회 내 ‘ESG경영위원회’를 운영하고 있습니다. 또한 지주 및 자회사 내 ESG담당부서, 그룹경영협의회를 기반으로 전 그룹사가 ESG경영을 유기적으로 추진할 수 있도록 조직체계를 구성하였습니다.

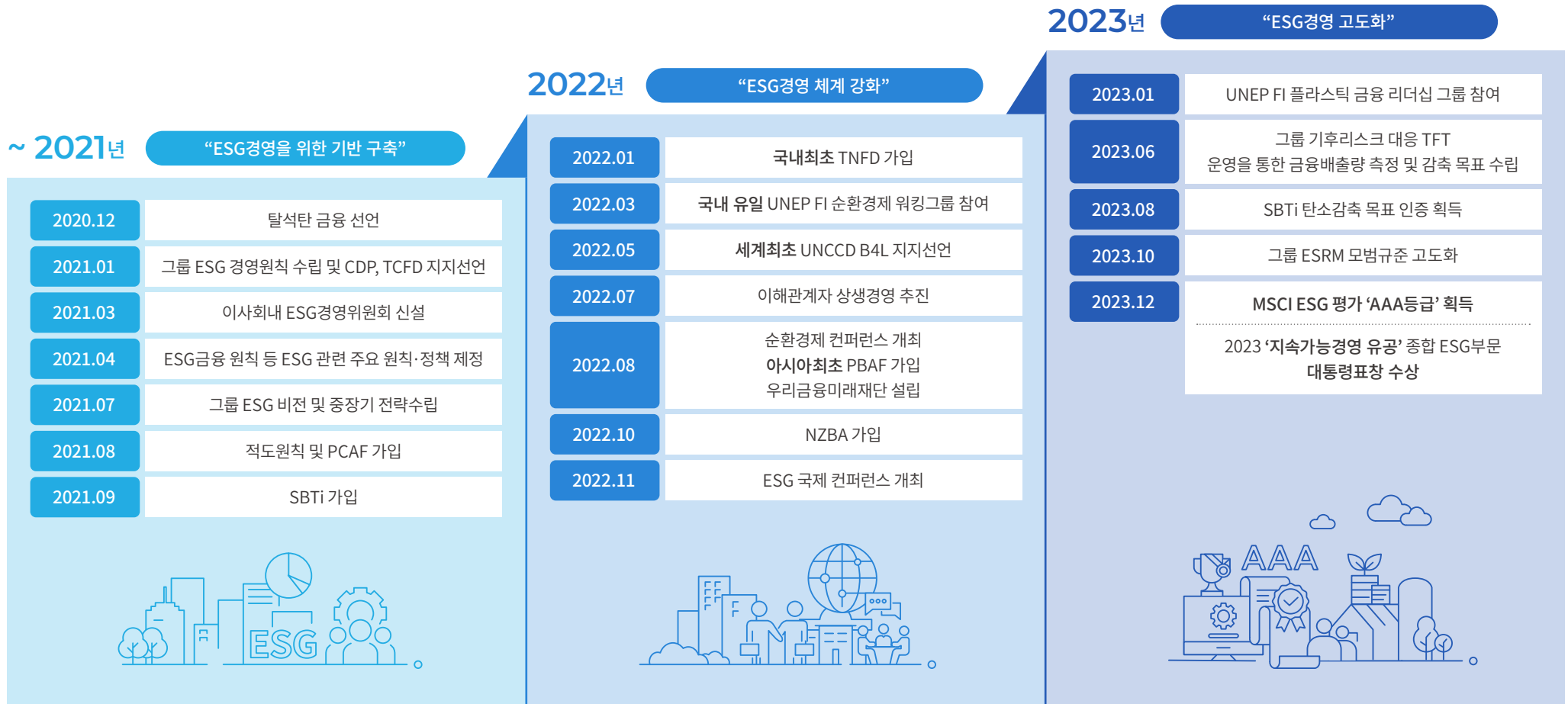




## 우리금융그룹 ESG History

### 주요 ESG 추진 성과

우리금융그룹은 2020년 12월 탈석탄 금융 선언을 시작으로 ESG경영을 위한 다양한 활동을 추진해 왔습니다. 2021년에는 ESG 전담조직 및 ESG경영위원회를 신설하고 중장기 전략수립을 통해 ESG경영을 위한 기반을 구축하였으며, 2022년에는 TNFD 가입, UNEP FI 순환경제 워킹그룹, PBAF 등 글로벌 이니셔티브에 적극 참여하였습니다. 2023년에는 SBTi 기반의 그룹 탄소감축목표 수립과 환경·사회 리스크 관리(ESRM) 모범규준 고도화 등의 성과를 인정받아 글로벌 평가사인 MSCI로부터 최상위등급인 'AAA' 등급을 획득하고, 산업통상자원부 주관 '지속가능경영 유공' 종합 ESG부문 대통령표창을 수상하였습니다.



## 글로벌 이니셔티브 가입 현황

### ESG 평가 현황

우리금융그룹은 2023년 MSCI 평가에서 최초로 최고등급인 'AAA' 등급을 획득하였습니다. 또한 DJSI에서 3년 연속 'Asia Pacific 편입' 및 KCGS ESG 평가 3년 연속 'A' 등급을 획득하여 국내외 ESG 평가에서 우수한 평가를 유지하고 있습니다.

### 2023년 주요 ESG 평가



### 주요 이니셔티브 가입현황

우리금융그룹은 ESG경영을 적극적으로 이행하기 위해 다양한 ESG 관련 글로벌 이니셔티브에 주도적으로 참여하고 있습니다. 우리금융그룹은 앞으로도 국제협력력을 강화하여 ESG 이슈에 신속히 대응하도록 노력하겠습니다.

### ESG 관련 이니셔티브



# ESG 하이라이트

## 친환경 경영 확대

### 그룹 탄소감축목표 수립 및 SBTi 인증 획득

· 2022년 기준 2030년까지

그룹 금융배출량 27% 감축 및 내부 탄소배출량 42% 감축



### 기후리스크 관리체계 고도화

· 핵심 관리 산업 부문별 금융배출량 관리  
통한 전년 대비 금융집약도

약 0.15 tCO<sub>2</sub>eq / 억 원  
감소



### ESG금융 지원강화

· ESG채권 발행

3.3 조 원

(녹색채권 800억 원)



## 투명경영 강화

### 기업 '밸류업' 활동 강화

· 분기 배당 실시

· 1천억 원 규모의 자사주 매입·소각

· 총주주환원율 33.8% 달성



### 이사회 다양성 확대

· 이사회 내 여성 이사 비율  
(2024년 3월 기준)

25%



\* 여성 사외이사 후보군 45% (2022년 대비 14.5% 상승)

### 기업문화 혁신

· 전국 '타운홀미팅'

7회 개최

· '우리 원 티타임'

11회 진행

· 온라인 CEO 핫라인 개설



## 사회적 가치 창출

### 상생금융 적극 실천

· '우리상생금융 3·3패키지' 통한

총 21조 원 지원 및 2,123억 원

고객혜택 제공 (2023년 12월)

· 개인사업자 21만 명 대상

총 1,719억 원

이자 캐시백 실시  
(2024년 2월)



### 사회공헌 활동 확대

· 우리금융미래재단

총 131억 원 및 33,606명 지원

(2022년~2023년)

· 우리다문화장학재단

총 131억 원 및 67,780명 지원

(2012년~2023년)



### 금융접근성 확대

· 고령층 고객 맞춤형 특화점포

2개 신설

(2023년 신규)

· 고령층 고객 위한 IT 행복배움터

5개 점포 신설

(2023년 신규)





## 이해관계자 참여

### 이해관계자 주요 소통 채널

우리금융그룹은 경영 활동 전반에서의 신뢰를 바탕으로 기업의 성장을 통한 기업가치 제고를 추구하고 있으며, 이에 따라 대내·외 이해관계자와의 소통을 중시하고 있습니다. 그룹의 핵심적인 이해관계자를 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 언론, 지역사회로 구분하고 다양한 의견과 기대 사항을 경영 활동에 반영하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 이해관계자와의 소통을 통해, 진정성과 투명성을 바탕으로 신뢰받는 금융그룹이 될 수 있도록 다방면의 소통 채널을 유지 및 확대하겠습니다.

구분	기대 사항	우리금융그룹 대응 활동	주요 소통 채널
<div>고객</div> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 혁신</li> <li>개인정보 보호</li> <li>금융 소외계층 보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약 계층 대상 금융 접근 지원</li> <li>고객 정보보호를 위한 관리체계 강화</li> <li>디지털 금융 확대를 통한 고객의 서비스 접근성 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객센터 (상시운영 및 매년 만족도 조사 실시)</li> <li>고객 자문단</li> </ul>
<div>주주 및 투자자</div> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주가치 제고</li> <li>투명한 지배구조</li> <li>기업 리스크 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기 주주총회 개최를 통한 투명한 의사결정</li> <li>지속가능경영보고서, 사업보고서, 기업지배구조보고서 등 공개</li> <li>주주환원 정책 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주총회 (수시)</li> <li>투자설명회 경영공시 등 (수시)</li> </ul>
<div>협력사</div> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>상생협력 체계 구축</li> <li>공정거래 준수</li> <li>동반성장 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 행동규범 및 거래 관리 규정 수립</li> <li>공정거래 업무 규정 내 자율준수 원칙 및 불공정거래행위의 금지에 대한 정기적인 유효성 평가 진행</li> <li>협력사 교육 지원</li> <li>협력사 파트너십 데이 등 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상생경영 TF</li> </ul>
<div>임직원</div> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>일과 삶의 균형</li> <li>인권 존중</li> <li>역량 강화</li> <li>복리후생</li> <li>조직문화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>복리후생 프로그램 운영 및 만족도 설문 진행</li> <li>임직원 대상 교육 실시</li> <li>조직문화 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사협의회 (수시)</li> <li>임직원 간담회 (수시 및 대표간담회 분기별 1회)</li> <li>사내방송국 (수시)</li> </ul>
<div>정부 및 언론</div> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>포용금융</li> <li>정부 환경정책 대응</li> <li>일자리 창출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>K-Taxonomy 도입 검토</li> <li>포용금융 서비스 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부사업참여</li> <li>금융당국 간담회 (수시)</li> <li>기자간담회</li> </ul>
<div>지역사회</div> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 가치 창출</li> <li>사회공헌 활동</li> <li>환경보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 사회공헌 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 인프라 및 봉사활동 강화 (전 영업점, 연내 수시활동)</li> <li>환경보호활동 (전 영업점, 연내 수시활동)</li> </ul>

# 이중중대성 평가 프로세스

## 이중중대성 평가

우리금융그룹은 전사 리스크 관리차원으로 EU 집행위원회에서 발표한 기업 지속가능성 보고 지침 개정안(CSRD)에 기반하여 매년 ESG 이슈가 미치는 재무적 영향도와 환경·사회적 영향도를 구분하고, 동시에 각 주요 이해관계자들에 있어서의 영향도를 동시에 분석합니다. 이를 통해 전체 21개 이슈 가운데 윤리 및 준법 경영 강화, 고객 정보 보호 및 사이버보안 강화 등 상위 10개를 핵심 이슈로 선정하였습니다. 기후리스크 관리와 인권 존중 문화 내재화의 경우, Special Report를 통해 상세하게 보고하였으며, 그 외 8개 이슈는 2023 지속가능경영보고서 전반에 걸쳐 주요 활동 및 성과를 보고하고 있습니다.

### Step 1. 이슈 풀(Pool) 구성

- 글로벌 공시 프레임워크, ESG 평가기준 및 산업이슈 분석
- 2023년 우리금융그룹 관련 미디어에 노출된 ESG 이슈 및 영향 분석
- 주요 동종업계의 중대 이슈 Pool 분석
- 내부 경영 자료 분석

총 21개의  
최종 이슈 풀 구성

### Step 2. 이중중대성 평가 진행

#### 환경·사회적 영향도 평가

- 글로벌 공시 프레임워크 분석 (GRI, ISSB 등)
- 미디어 분석 (주요 언론기관의 보도자료 총 5,928건)
- 동종업계 벤치마킹
- 내·외부 이해관계자 설문조사 진행 (임직원, 고객사, 협력사 등)

#### 재무적 영향도 평가

- ESG 평가기준 및 산업이슈 분석 (MSCI, DJSI, KCGS 등)
- 내부 경영 자료 분석 (전년도 중대이슈, CEO 메시지, 경영방침 등)
- 내·외부 이해관계자 설문조사 진행 (임직원, 고객사, 협력사 등)

### Step 3. 중대 이슈 선정 및 보고

- 우리금융그룹 ESG 담당부서의 검토 및 ESG 전문가를 통한 유효성 검증 후 성장지원부문장을 통해 이사회 보고
- 21개 이슈의 우선 순위화 및 상위 10개 핵심 이슈 선정 결과 공시
- 중대 이슈의 기회·리스크 파악 및 연계된 지속가능경영보고서 기획

● High Interest    ◐ Medium Interest    ○ Low Interest

	영역	이슈	사회·환경적 영향도	재무적 영향도	보고 페이지
1	거버넌스	윤리 및 준법 경영 강화	●	●	101~104
2	거버넌스	고객 정보 보호 및 사이버보안 강화	●	●	105~110
3	사회	포용 및 상생 금융 확대	●	◐	52~58
4	환경	내부 탄소배출량 감축 및 재생에너지 사용 확대	◐	●	19~30, 42
5	환경	금융배출량 (대출·투자 대상 기업의 탄소배출량) 감축을 위한 기후리스크 관리	◐	●	30
6	거버넌스	지배구조 건전성 및 투명성 확보	●	◐	93~100
7	사회	고객 중심 상품·서비스 품질 및 금융소비자보호 강화	◐	●	59~65
8	거버넌스	대출·투자 의사결정 시 ESG 요인 고려 확대	○	●	114~119
9	사회	디지털 금융 및 플랫폼 확장	○	●	69~73
10	사회	사회공헌을 통한 사회적 가치 창출	◐	◐	82~87

# 중점관리 대상 이슈

우리금융그룹은 이중중대성 평가를 통해 도출된 중점관리 이슈들을 기반으로 ESG 전략 이행 계획을 수립하고 있으며, ESG경영위원회에서 활동 및 성과에 대한 모니터링을 하고 있습니다. 또한 선정된 중점관리 이슈에 대해 전사 재무적·비재무적 리스크 측면에서 관리하고 있으며, 외부이해관계자에게 중요한 이슈에 대한 영향도를 검토하여 지표로 관리하고 있습니다.

## 중점관리 이슈

이슈명	비즈니스에 미치는 영향 (이슈의 중요성)	비즈니스 전략	Business Impact (cost/revenue/risk)	목표/지표 (목표연도 포함)	추진현황 및 성과	경영진보상과 연계된 KPI
내부 탄소배출량 감축 및 재생에너지 사용 확대	· 글로벌 연기금 등 투자자들의 친환경투자 요구가 확대	· 내부 탄소배출량 감축을 위해 친환경 및 고효율 설비에 대한 투자 확대	cost, risk	· 2044년 그룹 사업장 탄소배출량 Zero	· 2023년 탄소배출량 감축 목표에 대한 SBTi 인증획득	· 녹색금융 등 친환경 상품에 대한 판매 실적
금융배출량 (대출·투자 대상 기업의 탄소배출량) 감축을 위한 기후리스크 관리	· 국내외 저탄소 시장으로의 전환을 지원하기 위한 투자 및 시장에 대한 기회 확대	· 녹색금융 확대를 통한 저탄소 전환 기업 대상 금융지원 확대	cost, risk	· 2050년 금융배출량 Zero	· 금융배출량 집약도 감축 (‘22년 23.3 tCO <sub>2</sub> eq/억원 → ‘23년 23.15tCO <sub>2</sub> eq/억원)	
대출·투자 의사결정 시 ESG 요인 고려 확대	· ESG 투자에 대한 투자자 및 고객의 요구가 확대됨에 따라 관련 서비스 및 상품 제공을 통한 시장 확대 기대	· 투자자의 결정 시 ESRM 도입을 기반 으로 ESG 요소에 대한 고려 확대	revenue	· 2030년까지 ESG금융 100조 원 규모로 확대	· ESG채권 발행 3조3천억 원	· ESG금융 상품 및 서비스에 대한 실적
고객 정보 보호 및 사이버 보안 강화	· 개인정보보호법 개정이 이루어짐에 따라 지속적으로 금융권에서의 정보보호 및 사이버 보안의 중요성이 증가하고 있음	· 정보보호 추진 로드맵의 수립과 시행 에 따른 정보보안 체계 고도화 및 은행권 최초 국제표준 클라우드 보안 인증 (ISO 27017) 획득	risk	· 2025년까지 그룹사 보안수준을 고도화하기 위한 보안관계 체계 구축 지원	· 우리금융그룹 정보보호 추진 로드맵 기반 세부 실천과제 이행	· 금융소비자 권익 증대보호 및 정보보호 · 관리체계 고도화 실적

## 외부이해관계자에게 중요한 중대이슈

이슈명	이슈에 영향을 받는 외부이해관계자	외부이해관계자와 중대이슈간의 관련성	이슈의 영향 (긍정/부정/중립)	영향평가	결과지표 (Output Metric)	영향지표 (Impact Metric)
금융 소비자보호 강화	고객	· 고객 만족도 향상에 기여하고 금융 사기를 방지하기 위한 다양한 서비스를 제공함으로써 고객에게 긍정적인 영향을 미침	긍정	· 보이스피싱 예방 활동(FDS 모니터링, 상담시간 확대, 이상거래 탐지 내역 점검 등)을 통한 예방 건수 × 보이스피싱 1건 당 피해액	· 금융사기 피해 예방계좌 : 884좌 · 보이스피싱 예방건수 : 200건	· 금융사기 예방금액 : 111억 원 · 보이스피싱 예방금액 : 55.9억 원
포용 및 상생 금융 확대	고객, 지역사회	· 다양한 계층에 평등한 경제적 기회를 제공하여 빈곤퇴치, 불평등 해소 등 지속가능발전목표(SDGs)에 기여 · 취약계층의 금융서비스에 대한 접근성을 높이고, 금융의 사회적 역할과 책임을 다함으로써 소외계층 및 저소득층에게 긍정적인 영향을 미침	긍정	· 예·적금 상품, 대출상품 등의 우대금리를 통한 이자수익 및 이자비용 절감액 · 우리상생금융 3·3패키지를 통한 금융접근성 제고 및 이자부담 감소 · 중소기업·소상공인 대상 이자환급 및 원금상환 지원 · 저신용자를 위한 원금상환 지원	· 포용적 금융상품의 혜택을 받은 수혜자수 · 우리상생금융 3·3패키지 : 3,741,788 명 · 중소기업·소상공인 대상 이자환급 및 원금상환 지원 제도 : 454,463 명 · 저신용자 대상 원금상환 지원 제도 : 2,144 명	· 포용적 금융 사회적 가치 <sup>1)</sup> : 총 3,866억 원

1) 우리상생금융 3·3패키지, 중소기업·소상공인 대상 이자 환급 및 원금상환 지원, 저신용자 대상 원금상환 지원 프로그램에 대한 사회적 가치



# SPECIAL REPORT

# 2

## Contents

기후리스크 관리 및 TCFD	019
인권 존중 문화 내재화	031





# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Introduction

### 우리금융그룹 TCFD 대응 History 및 대응 계획

우리금융그룹은 2021년부터 기후변화 대응 활동을 단계적으로 추진하고 있습니다. 활동의 첫 걸음으로 “Plan Net-Zero(2050 탄소중립 달성 전략)”라는 중장기 온실가스 감축목표와 전략을 수립하였습니다. 기업의 온실가스 발생원을 내부 에너지사용과 금융 포트폴리오로 구분하여 감축 목표와 방안을 수립하였으며, 목표 달성방안은 지속적으로 고도화하고 있습니다. 우리금융그룹은 수립한 탄소중립 목표를 달성하고, 원활한 기후변화 대응 활동 추진을 위해 ESG경영부와 리스크관리부가 협력하는 조직체계를 구축하였습니다. 각 부서의 역할과 책임을 구분하였으며, 각 부서는 맡은 역할과 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

지난 2023년은 앞서 이행한 활동과 체계를 검토하여 리스크 관리부문을 중점적으로 고도화 하였습니다. 수립한 목표의 객관성은 SBTi인증을 통해 확보하였으며, 기후변화 관련 위험 파악 및 평가 활동을 위한 금융배출량 측정 시스템을 구축 하였습니다. 2024년은 구축된 시스템을 통해 지속적 금융배출량 측정으로 Data를 축적할 것이며, 이를 바탕으로 포트폴리오 관리 체계를 수립하는 등 다양한 온실가스 감축 노력을 지속할 것입니다.

우리금융그룹은 앞으로도 기후변화 관련 위험과 기회에 대응하고 글로벌의 요구사항을 이행하기 위해 진정성 있는 활동을 이행하고, 이에 대한 성과와 현황을 TCFD 권고안을 기반으로 투명하게 공개해 나가도록 하겠습니다.



#### 2021 Plan Zero 100 선언(2021)

2044년 내부 탄소배출량 및  
2050 금융배출량 Net Zero 목표 선언



#### 2023 리스크관리체계 고도화

기후변화로 인한 위험 파악/관리 고도화를  
위한 시스템 개선 및 수립 목표의 객관성 확보  
(SBTi 획득)

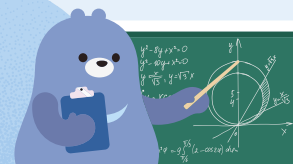


#### 2022 기후변화 대응 전략 및 조직 구축

ESG 경영체계와 전사 리스크관리체계를 융합하여  
이사회 기반의 통합 관리 체계 구축, 탄소중립 전략 수립

#### 감축활동 이행 및 목표 달성 2029~

NDC 및 글로벌 기준의  
탈탄소화 경로 지속 이행



#### 관리지표 선정 및 감축활동 이행 2024~2028

업종별 관리지표, 활동 성과관리 지표 마련  
및 다양한 감축활동 이행





# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Governance

### 지배구조 체계

우리금융그룹은 기후변화로 인한 위기에 선제적으로 대응하고 관련 기회를 비즈니스로 활용하기 위한 체계적인 지배구조를 구축 하였습니다. 2022년부터 이사회를 기반으로 전사 리스크관리체계와 ESG경영체계를 융합하였으며, 각 부문의 전문성을 고려하여 업무를 분담하였습니다. 이사회는 기후변화 전반에 대한 통합적 의사결정을 위해 기후관련 이슈를 인식하고, 이와 관련된 기후변화 대응 전략 및 활동을 관리·감독하는 최고 의사결정 기구의 역할을 수행하고 있습니다. ESG경영부는 ESG경영위원회에 탄소감축목표를 수립하여 결의를 받으며, 그룹의 탄소감축목표에 따른 이행현황과 경과를 보고하고 있습니다. ESG경영위원회의 업무 책임자는 ESG 담당 부문장이며, 책임 있는 활동이행을 위해 담당 임원의 성과평가 내 기후변화 관련된 지표가 반영되어 있습니다. 그룹 ESG경영 실무 워킹그룹과 ESG경영부는 ESRM\*을 수립하여 전 그룹사 금융활동에 ESG 리스크가 관리될 수 있도록 기반을 마련하고 관련 정보 공시 등의 업무를 수행하고 있습니다.

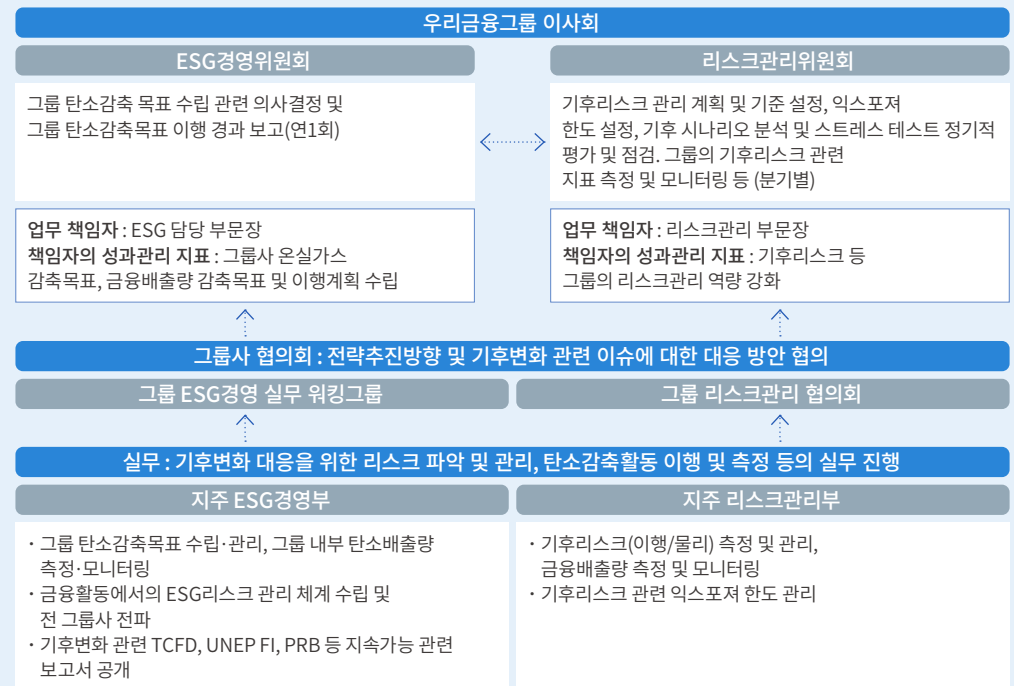
리스크관리부는 그룹의 금융배출량을 산정하고 기후 시나리오 분석 결과와 기후변화 관련 위험을 파악하여 리스크관리위원회에 보고합니다. 앞으로는 기후변화 위험 관련 익스포저 한도를 설정하는 업무를 수행할 예정입니다. 리스크관리위원회의 업무책임자는 리스크관리 부문장이 맡고 있으며, 담당 임원의 책임 있는 활동이행을 위해 성과평가 내 기후변화와 관련된 지표가 반영되어 있습니다. 그룹 리스크관리 협의회와 리스크관리부는 다양한 위험 유형에 걸쳐 있는 기후변화 관련 위험을 고려하여 그룹이 직면한 위험요소를 모니터링합니다.

### 2023년 우리금융그룹 기후변화대응을 위한 지배구조

2023년 총 5회의 이사회 및 위원회 보고를 진행함으로써 기후변화 관련 위험 및 기회 요소가 기업의 비즈니스 모델에 미치는 영향을 이해하고 이를 사업전략과 재무계획 전반에 반영하고 있습니다. ESG경영위원회에는 기후변화 관련 위험과 기회에 대한 영향과 이에 대한 전략수정의 필요성, 관련 활동 이행 현황을 보고하였으며, 리스크관리위원회에는 리스크관리체계 고도화 현황에 대한 보고가 이루어졌습니다.

\* ESRM(Environmental & Social Risk Management policy framework)로 금융활동으로 인한 기후변화·환경·사회 리스크 관리 정책 프레임 워크

### 기후리스크 관리 거버넌스



### 2023년 기후리스크 관련 이사회 및 위원회 운영현황

일자	회의체명	참여대상	주요 논의 내용
2023.03.03	제 3차 임시이사회	이사회 이사 전원 참석	· 그룹 탄소배출량 측정 및 관리 체계 결의
2023. 04.21	제1차 ESG경영위원회	ESG경영위원회 위원 전원 참석	· 국내·외 ESG 평가 현황, 그룹 기후리스크 대응 현황 보고
2023.06.23	제2차 ESG경영위원회	ESG경영위원회 위원 전원 참석	· 그룹 탄소감축목표 수립 및 이행 추진방향 결의
2023.07.20	제6차 리스크 관리 위원회	리스크 관리위원회 위원 전원 참석	· 리스크관리조직 업무 분장 일부 개편 (기후리스크 관련 추가)
2023.12.14	제9차 리스크 관리 위원회	리스크 관리위원회 위원 전원 참석	· 그룹 금융배출량 측정시스템 운영(안) 결의

# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Strategy

### 기후변화 관련 위험 및 기회 요인 인식 프로세스

기후변화는 우리가 직면한 새로운 형태의 리스크이며, 이에 대응하기 위한 저탄소 경제로의 전환은 산업구조 전반의 큰 비용과 노력이 수반됩니다. 지속가능한 사회를 위해 기후변화 대응은 더 이상 피할 수 없는 과제이기에 기후변화를 미래의 성장동력인 기회로 활용할 필요가 있습니다. 특히 금융부문은 실물 경제와 상호 연관성이 높은 영역으로 기후변화에 따른 다양한 위험과 기회에 놓여있는 상황입니다. 우리금융그룹은 사업 전반의 포트폴리오와 시장을 대상으로 TCFD 권고안을 따라 기후변화 관련 위험과 기회 요인을 구분하여 파악하였습니다. 기후변화 관련 위험은 규제강화, 기후변화 관련 법적 소송, 이에 따른 시장의 평판 변화 등 저탄소 경제로의 전환 시 발생가능한 이행리스크와 기후변화로 인해 발생할 수 있는 물리적리스크로 구분하였습니다. 반면, 기후변화로 인한 정책의 변화, 시장의 새로운 수요 등은 우리금융그룹이 새로운 시장을 창출할 수 있는 기회로 작용할 수 있기 때문에 자원효율, 에너지자원, 상품 및 서비스, 시장, 복원력으로 구분하여 파악하였습니다. 우리금융그룹은 기후변화 관련 위험과 기회를 파악하기 위해 기후변화 관련 글로벌 동향, 관련 법/제도, 이니셔티브 등의 활동 변화를 분석하였습니다. 파악한 각 요인들이 끼치는 예상 영향 분석을 위해 시나리오에 따른 거래기업의 신용등급, EBITDA 마진율 등을 활용한 자본적정성을 분석하였으며, 영향 시점은 우리금융그룹이 기후변화로 인한 불확실한 미래에 선제적으로 대응하기 위해 수립한 Net Zero 목표달성 시점인 2050년을 기준으로 단기(~2030년), 중기(2031~2040년), 장기(2041~2050년)로 설정하였습니다.

#### 우리금융그룹 기후변화 관련 위험/기회 요인 현황\*

구분			설명	시점
기후변화관련 위험요인	이행 리스크	정책/법률	·탄소배출권 가격 변동폭 상승, 환경 공시 의무 강화(CSRD, ISSB 등), 소송 발생 등으로 인한 신용 리스크 증가 가능성 ·기후변화 관련 정책(EU CBAM, IRA 등)이 강화됨에 따라 기업들의 전략이 전환되고 있으며, 이러한 상황에 맞추어 자산 포트폴리오의 회복탄력성 제고 필요성	단기 / 중기 / 장기
		기술	·친환경·저탄소 기술 개발을 위해 투자 기업들의 지출이 증가하거나, 성공적인 기술전환을 이루지 못한 기업의 경우 가치하락으로 인한 투자손익의 영향 가능성 ·기존의 고탄소 관련 기술의 퇴출로 인한 자산의 상각 및 조기 처분으로 인한 재무적 피해	단기 / 중기 / 장기
		시장	·기후변화 이슈에 대한 소비자 행동 및 원자재 가격 상승 등 시장 변화로 인한 불확실성 확대 ·이는 기업가치(시장의 수요, 매출 등)에 영향을 미칠 수 있으며 기후변화 대응 정도에 따라 투자자의 자금 회수 및 증가하락으로 연결되어 재무적인 영향으로의 연계 가능성	중기 / 장기
		평판	·무분별한 ESG 대응에 한하여 그린워싱 이슈가 제기될 수 있으며 ESG 평가지표에 따라 그룹 전체의 신용등급 및 ESG 평가 등급 하락으로 그룹 평판의 악영향 가능성 ·소비자 및 투자자의 저탄소/친환경에 대한 수요변화로 특정 산업/기업의 평판 악화 가능성	단기 / 중기
	물리적 리스크	급성	·산불, 폭우, 태풍, 지진 등 급성위험의 발생이 증가하며, 이로 인한 유형자산이 손상되어 담보가치 하락 가능성 ·또한 그룹의 시설에 직접적인 피해를 초래할 수 있으며 사업장 중단, 공급망 붕괴, 직원 건강 악화 등에 따른 운영 차질 및 영업이익 하락 가능성	중기 / 장기
		만성	·기후패턴 변화, 평균 기온과 해수면 상승 등 장기적 변화로 발생하는 만성위험에 따른 그룹의 전반적인 운영비 및 자본비용 증가 가능성	장기
기후변화관련 기회요인	자원 효율성		·투자 기업이 기후변화에 대응하여 에너지 효율성을 향상시킬 경우 운영 비용이 절감되어 수익개선 전환 가능성 ·사무실, 데이터 센터, 은행지점 등 유형자산의 에너지 효율성을 향상시켜 운영비용 및 탄소배출량 절감 가능성 ·폐기물, 이차 원자재 등 재활용/재사용 확대를 통한 순환경제실현에 따른 비용 절감 가능성	단기 / 중기
	에너지 자원		·재생에너지 사용 확대, 전기차 도입, 자가발전 등 에너지 자원 전환을 통해 탄소배출량을 저감하고 미래의 탄소세 및 화석연료 가격 인상에 대한 노출의 감소 가능성	단기 / 중기 / 장기
	상품 및 서비스		·고객의 수익을 보장하면서 사회와 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 지원하는 상품 및 서비스의 확장 ·포트폴리오 상품의 ESG관련 지표 및 성과공시를 통해 기회와 위험을 파악하고 경쟁력을 제고	단기 / 중기 / 장기
	시장		·녹색기술 개발 등 친환경 프로젝트 대출 확대 및 SLL(지속가능성 연계 대출) 출시 등 신규 시장 진입 ·녹색채권을 발행하여 저탄소 사회로의 전환에 기여하고 생태계를 보호하는 등 친환경 프로젝트의 시장활성화를 지원 ·에너지 관리 국비 지원 사업 참여 등 공공부문의 인센티브를 활용한 간접운영비 감소	단기 / 중기
	복원력		·주주총회 참여 등 주주로서의 권리를 적극적으로 행사하여 장기적인 주주 가치를 보존하고 피투자회사의 ESG 노력을 지원하여 자산 포트폴리오의 회복탄력성 제고 ·직원 ESG 교육 확대, 탄소 배출량 저감 노력 등 사내정책을 통해 전사적 공감대 형성 및 참여를 장려하고 기후변화에 적극적으로 대응	단기 / 중기 / 장기

\*기후관련 위험 요인 분석은 사업운영과 업스트림 및 다운스트림 활동을 포함

# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Strategy

### 우리금융그룹 탄소배출량 감축 전략

우리금융그룹은 기후변화 관련 위험과 기회를 인식하고, 기후위기 극복을 위한 글로벌 노력에 동참하기 위해 2021년 그룹의 탄소감축 전략 ‘Plan Net-Zero’을 수립하였습니다. 그룹의 탄소감축 전략은 탄소배출유형을 기준으로 ‘내부 탄소배출량 감축 전략’과 ‘금융배출량 감축 전략’으로 구분되며, 식별한 위험은 최소화하고 기회는 확대하는 방안으로 수립하였습니다. 내부 탄소배출량 감축전략은 그룹의 인프라 개선, 재생에너지 사용 확대, 외부 탄소감축활동을 중점으로 구성하여 2044년 Net Zero를 달성할 계획입니다. 금융배출량 감축전략은 2050년 Net Zero 달성을 목표로 국가 정책에 따른 자연감축 전략, 기회요인을 확대할 수 있는 Positive 전략, 위험요인을 최소화하는 Negative 전략으로 구성하였습니다. 특히 Positive 전략은 전환금융 지원을 중점활동으로 추진하여 거래 기업의 탄소배출 감축을 지원하고, 해당 기업의 이행리스크를 축소하고자 합니다. 이러한 활동은 사회적 책임을 넘어 거래기업과 상생하며 그룹의 지속가능성을 확대할 수 있습니다. 2021년 수립된 우리금융그룹의 탄소감축전략은 매년 모니터링하는 기후변화 관련 위험과 기회 요인을 적시에 대응할 수 있도록 이사회를 통해 개선필요 활동을 검토하며 필요 시 활동 추진 시점, 방향 등을 수정하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 지속적으로 활동현황 및 외부요인의 변화를 파악하여 목표를 달성할 수 있도록 최선을 다할 계획입니다.

### 내부 탄소배출량 및 금융배출량 감축을 위한 전략

2022		2030		2040		2044		2050	
내부 탄소배출량	재생에너지 발전 설비 설치		인증서 구매 및 재생에너지 전력 입찰 참여		2044년 내부 탄소배출량 Net Zero 달성				
	LED 전등 및 친환경이동수단으로 교체		국내외 탄소시장의 인증거래 가능한 탄소배출권 구매 및 외부감축사업(REDD+)을 통한 탄소배출권 확보						
	에너지 효율 제고		에너지 효율 제고						
금융 배출량	(Positive 전략) 실물경제의 탈탄소화 지원하는 전환금융 확대		(Negative 전략) 포트폴리오 전환 및 익스포저 한도 축소		2050년 금융배출량 Net Zero 달성				
	국가 발전비중 변경 정책에 따른 자연 감축								
	(Positive 전략) 저탄소·무탄소 발전 전환에 대한 금융지원 (국가 발전정책 기여): 저탄소 발전 전환 (석탄 → LNG 전환, 화력 → 재생에너지 전환), 무탄소 발전 전환 (원자력·수소 + 암모니아·흡수원 개발)								
	(Negative 전략) 그룹의 탈석탄 선언 이행 : 신규 석탄 발전·채굴·제조·운송 등에 대한 금융지원 금지								

# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Strategy

### 금융배출량 감축 전략

우리금융그룹은 2023년 기준 총 251조 원의 탄소관련 자산을 보유하고 있으며, PCAF의 금융배출량 산정방법론 기준 5,817만 tCO<sub>2</sub>eq의 금융배출량과 23.15 tCO<sub>2</sub>eq/억원의 금융집약도를 보이고 있습니다. 우리금융그룹은 실물경제의 탈탄소 전환을 지원하고 그룹의 지속가능성을 확보하기 위해 금융배출량 감축전략을 수립하였습니다. 감축목표는 지구온도 상승을 1.5°C로 제한하는 기후변화 시나리오를 적용하고 과학기반의 SBTi 목표 설정 방법론에 따라 2022년 대비 2030년 27% (3,375만 tCO<sub>2</sub>eq), 2040년 56%(2,034만 tCO<sub>2</sub>eq), 2050년 100%로 감축목표를 설정하고 SBTi 인증\* 을 획득하였습니다.

### 우리금융그룹 핵심 관리 산업

발전	시멘트	철강	알루미늄	제지	운송	화학
						
전체 금융집약도 x 9배	전체 금융집약도 x 8배	전체 금융집약도 x 6배	전체 금융집약도 x 11배	전체 금융집약도 x 4배	전체 금융집약도 x 3배	전체 금융집약도 x 5배

금융배출량을 감축하기 위해 수립한 자연감축, Positive, Negative 감축전략과 기후시나리오 분석을 통해 파악한 기후변화 위험에 대한 재무영향을 활용하여 탈탄소를 위한 그룹의 포트폴리오 전환을 단계적으로 추진할 계획입니다. 특히 금융집약도가 높은 발전, 시멘트, 철강, 알루미늄, 제지, 운송, 화학 총 7개 산업을 핵심 관리 산업\*\* 으로 선정하여 중간 감축목표를 수립하였습니다. 수립한 목표 달성을 위해 앞으로도 관련 정책\*\*\* 모니터링, 지속적인 감축방안 수정·보완 및 성과관리를 이행할 예정입니다. 또한 관리활동의 일환으로 핵심 관리 산업에 속하는 기업의 적극적인 녹색 경제활동 추진을 지원하고자 탄소배출량 감축을 위한 공정변경, 인프라 개선, 탄소중립 기술 개발 등을 추진할 경우, 적극적으로 금융지원을 확대하여 해당 산업·기업의 이행리스크는 축소하고, 탈탄소 흐름에 역행 또는 무대응하는 기업·산업에게는 업종별 한도를 설정하는 등 금융자산의 비중을 조정하는 활동을 이행할 계획입니다.

\*2023년 8월 금융배출량 감축목표에 대한 SBTi 인증을 획득하여 감축목표의 객관성을 인증 받았습니다.

\*\*핵심관리산업의 2023년 익스포저는 약 11,259 십억 원 (4.48%)이며 금융배출량은 1,435만 tCO<sub>2</sub>eq/억 원(24.7%), 금융집약도는 127.45 tCO<sub>2</sub>eq/억 원임. 전체 금융집약도 23.15 tCO<sub>2</sub>eq/억 원 대비 5.5배가 높음.

\*\*\*핵심관리산업의 국가탄소감축정책, 지원정책, UNFCCC 글로벌 기준, NDC(국가온실가스 감축목표) 등

# 기후리스크 관리 및 TCFD

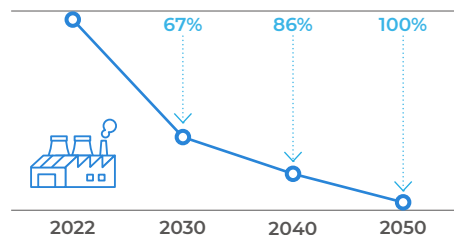
## Strategy

### 핵심 관리 산업의 금융배출량 감축 목표 및 방안



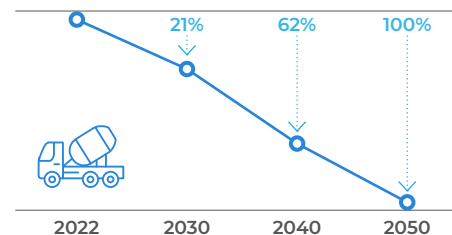
#### 발전

국내 NDC 목표달성('18년 기준 30년 45%)을 적극적으로 지원하기 위해 암모니아, 수소 혼소 발전 연구와 CCUS 기술개발 연구 분야의 금융지원 확대. 더불어 신재생 발전(태양광, 풍력, ESS) 시장 안정화를 위한 투자 다각화 적극 검토



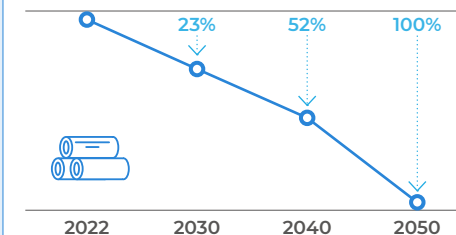
#### 시멘트

국내 시멘트 산업의 감축목표 달성을 지원하며 시멘트 업계의 연료전환(폐합성수지, 바이오매스 등) 분야와 혼합재 제품 확대를 위한 활동 지원이 가능하도록 금융지원 활성화 추진



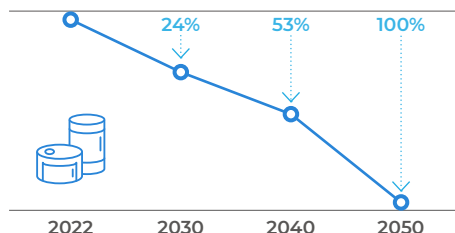
#### 철강

철강 산업의 탈탄소화를 위해 필요한 '설비 신·증설', '고로 전기로 대체', '청정에너지 도입 지원' 등의 친환경 공정전환을 위한 지속적인 투자 촉진



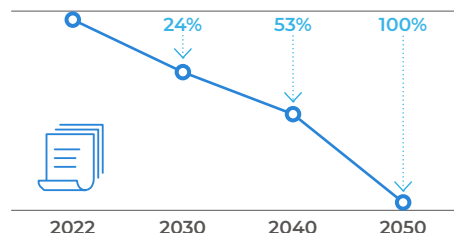
#### 알루미늄

재활용 알루미늄을 2차 원자재로 사용할 경우, 1차 알루미늄을 생산 시 필요한 에너지량의 5%만 소요됨. 재활용 알루미늄의 원활한 사용을 위해 알루미늄의 Recycling Loop 구축 관련 활동의 금융지원 활성화 추진



#### 제지

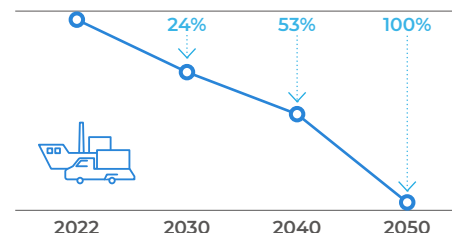
탄소흡수원을 원료로 하는 제지 산업의 탄소중립을 지원하기 위해 친환경소재 전환, 생태계보호 활동, 생산공정 내 스팀·탈수 공정의 에너지 효율 개선 관련 활동을 위한 금융 지원 활성화 추진



#### 운송

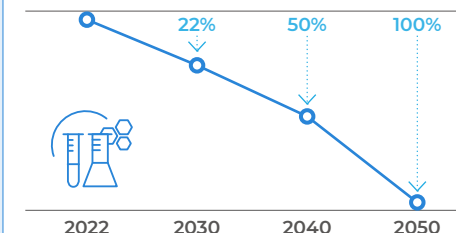
각 운송수단 별 친환경 연료 전환관련 사업을 위한 금융지원 활성화 추진

- 항공: 지속가능항공공유(SFA, Sustainable Aviation Fuel)
- 해상: 저황연료, LNG, 암모니아, 메탄올, 수소 등의 저탄소 연료 개발
- 육송: 전기·수소 연료 개발, 인프라 구축 등



#### 화학

플라스틱, 고무, 용제 등의 재사용 확대를 위한 폐기물 순환경제 생태계 구축, 생산공정의 재생에너지 도입, CCUS, 바이오 소재 사업 확대, 원료 전환(납사 → 바이오 납사) 등의 활동이 적극적으로 추진될 수 있도록 금융지원 활성화 추진





# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Risk Management

### 우리금융그룹 리스크관리체계

우리금융그룹은 급격한 경영환경 변화에 기업이 효과적으로 리스크 관리를 할 수 있도록 전사 리스크관리체계를 구축하고 있습니다. 이사회 내 리스크관리위원회를 설치하고 주요 결정사항은 리스크관리 책임자가 직접 보고 하도록 운영하고 있습니다. 기후변화 관련 위험은 그룹의 경영활동에 직접적인 영향을 주는 금융리스크로 인식하여 전사 차원의 관리활동을 추진하고 있습니다. 기후변화 관련 위험 관리 활동으로 연 4회 기후변화 관련 위험 요인 및 영향을 파악하여 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다. 그 외 기후변화 관련 위험 관리 활동으로 기후변화에 따른 위험 및 기회 요인 파악, 이행리스크에 노출된 익스포저의 식별·관리·평가 활동, 이행리스크 및 물리적리스크에 대한 재무영향 분석을 위한 시나리오 분석 활동, PCAF를 기반으로 한 7개 자산군의 금융배출량 산정을 실시하고 있습니다. 앞서 인식 및 평가한 기후변화 관련 위험들 중 중대이슈의 경우 실무부서의 논의를 거쳐 리스크관리부문장, 그룹 리스크관리 협의회, 리스크관리위원회 보고 순으로 의사결정을 진행하고 관련 전략 및 활동 개선을 이행합니다.

### 리스크관리체계

#### 기후 리스크 인식 (물리/이행 리스크)

기후변화에 따른 위험 요인 파악 위험 요인별 익스포저 식별

물리	홍수	가뭄	태풍	해수면 상승	기온 상승
이행	정책/법률	기술	시장		평판

#### 기후 리스크 관련 정보 수집

국내외 기후 변화 법·규제 등, 정책 동향, 기후변화 관련 시나리오 (IPCC\*, NGFS\*\*), 그 외 당사 재무와 관련한 요소에 대한 정보 수집



\* IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change : 세계기상기구(WMO)와 UN환경계획(UNEP)에 의해 설립된 조직

\*\* NGFS, Network for Greening the Financial System : 녹색금융협의체로 중앙은행 감독기구의 기후변화 대응을 위해 설립된 국제협의체

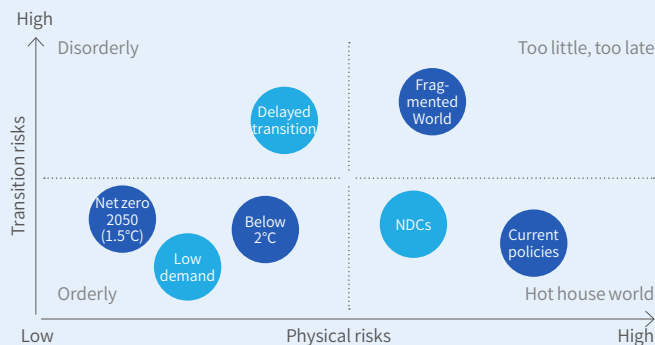
# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Risk Management

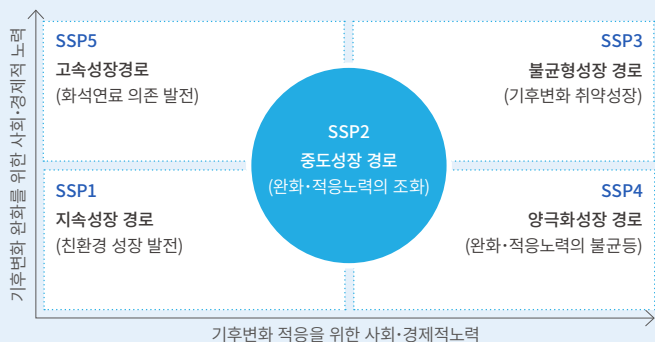
### 기후리스크 시나리오 기준

기후변화 관련 이행리스크 파악을 위해 NGFS의 기후변화 시나리오를 적용하였습니다. NGFS는 기후변화 시나리오를 이행의 방식에 따라 6가지로 구분하여 제시하며, 이 가운데 현재 정책유지, 지연된 이행, 2050 탄소중립 3가지 시나리오를 이행리스크 파악 시 적용하였습니다. 물리적리스크는 기후변화에 관한 정부간 협의체인 IPCC의 6차 평가보고서에서 사용한 SSP\* 시나리오와 RCP\*\* 시나리오를 적용하였습니다. SSP는 2050년까지 탄소중립이 성공하는 경우와 성공하지 못하는 경우를 가정하여 2100년의 상황을 예측한 시나리오이며, RCP 시나리오는 인간 활동이 대기에 미치는 복사량으로 온실가스 농도를 정한 시나리오입니다. 우리금융그룹은 2050년 이후 부터 물리적 리스크가 확대될 가장 최악의 상황을 예측·대응하기 위해 최악의 상황을 가정한 SSP 5-8.5 시나리오와 RCP 8.5 시나리오를 적용하였습니다.

### 기후리스크 시나리오



### IPCC의 기후변화 시나리오(SSP)



구분	시나리오 명	내용	선택
질서있는 이행 (Orderly)	2050 탄소중립	2050년에 탄소중립을 달성하고 산업화 이전(1850 ~ 1900년) 대비 지구 평균온도 상승폭을 1.5°C이하로 억제하는 경로	○
	2도 이하	온실가스 배출량을 2050년까지 현재 대비 80%가량 감축하여 지구 평균온도 상승폭을 2°C이하로 억제하는 경로	
	수요 감소	에너지 절약 및 에너지 효율 증대(전기화, 재생에너지 보급확대 등)로 인해 에너지 수요가 급감하는 상황 하에서 2050년 탄소중립을 달성하는 경로	
무질서한 이행 (Disorderly)	지연된 이행	각국이 2030년까지 온실가스를 감축하지 않다가 2030년 이후부터 파리협정 목표 달성(평균온도 상승폭 2°C이하로 억제)을 위해 강력한 온실가스 감축정책을 실시하는 경로	○
현상유지 (Hot house world)	NDCs	현재국가별로 既 발표한 단기 기후정책('30년 감축목표)만 시행하는 경로	
	현재 정책 유지	전세계가 2030년까지 온실가스를 감축하지 않다가 2030년 이후부터 탄소중립 목표를 선언한 일부 국가만(주로 선진국) 기후정책을 도입하고 여타 국가들(주로 개도국)은 기후대응을 하지 않는 경로	○
너무 늦은 이행 (Too little, too late)	파편화된 세계	전세계가 2030년까지 온실가스를 감축하지 않다가 2030년 이후부터 탄소중립 목표를 선언한 일부 국가만(주로 선진국) 기후정책을 도입하고 여타 국가들(주로 개도국)은 기후대응을 하지 않는 경로	

시나리오명	의미	2100년의 CO <sub>2</sub> 농도	시나리오명	의미	2100년의 CO <sub>2</sub> 농도
SSP1-2.6	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 친환경경적으로 지속가능한 경제성장을 이룰 것으로 가정하는 경우	432ppm	RCP-2.6	인간 활동에 의한 영향을 지구 스스로가 회복 가능한 경우이며, 지금부터 즉시 온실가스 감축 수행	420 ppm
SSP2-4.5	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도가 중간 단계를 가정하는 경우	567ppm	RCP-4.5	온실가스 저감정책 상당히 실현	540 ppm
SSP3-7.0	기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회구조를 가정하는 경우	834ppm	RCP6.0	온실가스 저감정책 어느정도 실현	670 ppm
SSP5-8.5	산업기술의 빠른 발전에 중점을 두어 화석연료 사용이 높고 도시 위주의 무분별한 개발이 확대될 것으로 가정하는 경우	1089ppm	RCP-8.5	현재 추세대로 온실가스 배출(BAU 시나리오)	940 ppm

\* SSP, Shared Socioeconomic Pathways (공동 사회경제 경로) : 기존의 RCP 시나리오에서 미래 사회경제 구조가 어떻게 달라질 것인가를 추가적으로 고려한 온실가스 농도 예측 시나리오

\*\* RCP, Representative Concentration Pathways (대표농도경로) : 인간 활동이 대기에 미치는 복사량으로 미래의 온실가스 농도를 예측하는 시나리오.

# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Risk Management

### 기후리스크 시나리오 분석방법

기후변화로 인한 위험이 우리금융그룹에 끼치는 재무영향을 파악하기 위해 시나리오 분석을 수행하여 2050년까지 5년 단위로 자본비용의 영향을 파악하였습니다. 이행리스크는 NGFS 시나리오를 기반으로 거래 기업의 탄소감축비용, 기업 신용등급에 영향을 미치는 EBITDA\* 마진율을 산출하여 신용등급 하락에 따른 부도율 상승요인을 분석합니다. 물리적리스크는 IPCC의 SSP5-8.5 시나리오와 RCP 8.5 시나리오를 기준으로 기업의 유형자산과 담보자산의 지리적 위치 상 발생할 수 있는 기후변화 관련 재해를 파악합니다. 이에 따른 자산가치 하락 및 피해액, 부채비율, 유형자산과 담보자산의 가치 하락을 예측합니다. 앞서 도출한 이행리스크 및 물리적리스크 분석결과를 기반으로 자본적정성을 도출하여 중장기 자본비용의 영향도를 최종 산출하여 기후변화에 따른 우리금융그룹의 재무영향을 파악합니다.

### 기후리스크 시나리오 분석방법



\*EBITDA(Earning Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): 이자, 법인세, 감가상각 반영 전 이익

\*\*PD(Probability of Default): 부도율

\*\*\*LGD(Loss Given Default): 부도시 손실률

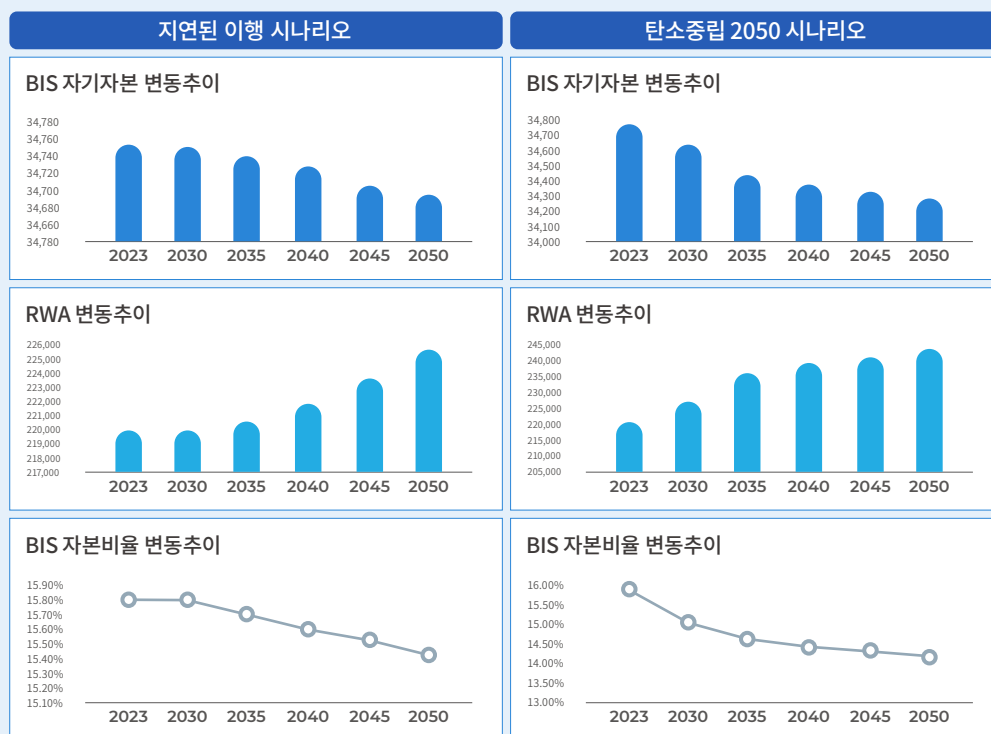
# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Risk Management

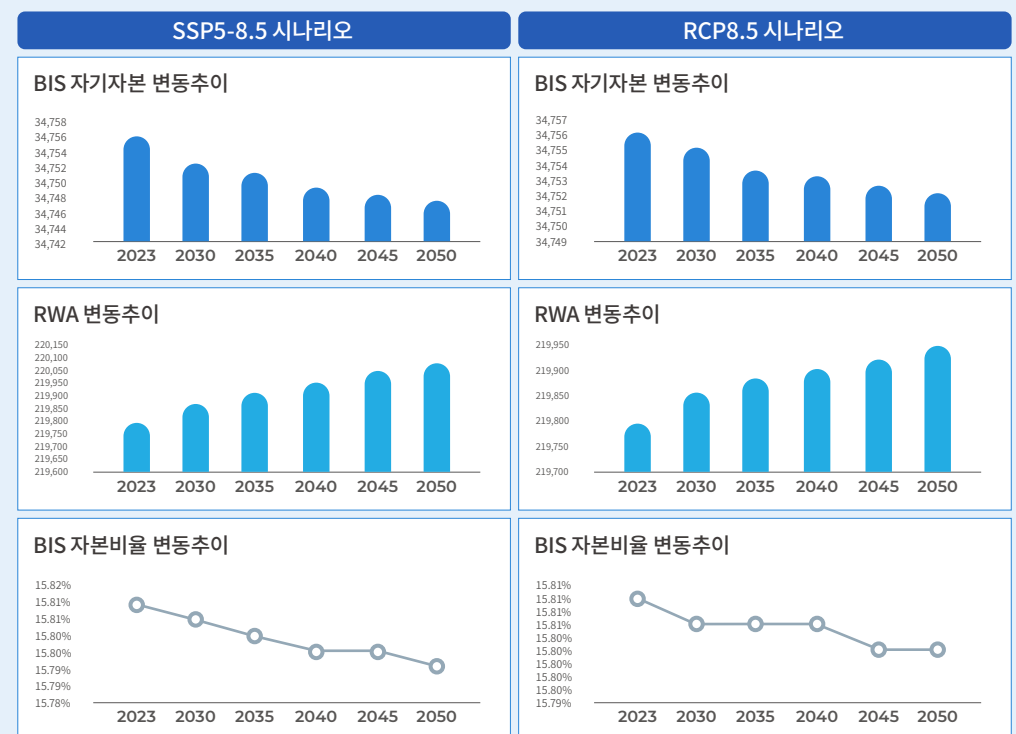
### 기후리스크 시나리오 분석 결과

우리금융그룹은 2023년 말 자산을 기준으로 2050년까지 NGFS와 IPCC 기후변화 시나리오에 따른 영향분석을 실시하였습니다. NGFS의 ‘탄소중립 2050’, ‘자연된 이행’, ‘현재 정책 유지’ 3가지 시나리오를 기준으로 기후변화에 따른 이행리스크 분석결과 ‘탄소중립 2050’과 ‘자연된 이행’ 시나리오 적용시 위험가중자산(RWA)은 약 5조~21조 증가하고 BIS자본비율은 0.41%p ~ 1.58%p 하락하는 것으로 나타났으며, 두 시나리오 중 ‘탄소중립 2050’ 시나리오에 따른 변동폭이 가장 큰 것으로 나타났습니다. IPCC의 SSP5-8.5 시나리오와 RCP 8.5 시나리오를 적용하여 물리적리스크를 분석한 결과 부도율(PD)의 변동에 따른 위험가중자산(RWA)는 약 210억~900억, 부도손실률(LGD) 변동에 따른 위험가중자산(RWA)는 약 2,430억 ~ 5,060억 증가하며, BIS자본비율은 0.02%p~0.04%p 하락할 것으로 예상됩니다. 앞서 예측한 최대 영향인 2023년 대비 2050년 BIS 자본비율 1.58%p 하락시에도 우리금융그룹은 글로벌 BIS 자본비율 기준인 8%(안정은행)와 10%(우량은행)를 충족하고 있으며, 지속적으로 기후변화 시나리오 분석 고도화 및 영향도 파악을 통해 선제적 대응이 가능하도록 보완해 나갈 계획입니다.

#### 이행리스크 분석결과 (단위: 십억 원, %)



#### 물리적리스크 분석결과 (단위: 십억 원, %)



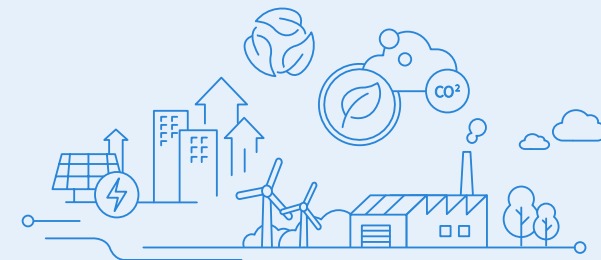
\* BIS 자기자본 및 RWA의 변동추이를 PD와 LGD변동에 따른 평균 변동값으로 표현

# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Risk Management

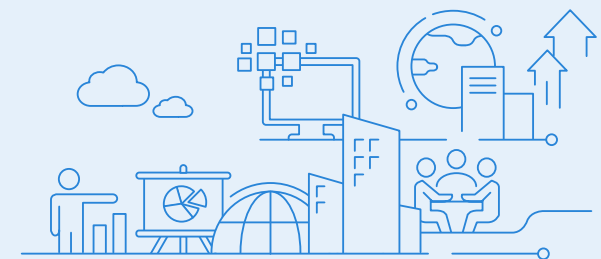
### 내부탄소가격 관리

내부탄소가격(ICP, Internal Carbon Price)은 기업이 온실가스 배출의 경제적 비용 관리를 위해 자체적으로 탄소배출에 부여하는 경제적 가치를 뜻합니다. 우리금융그룹은 주요 이행리스크로 탄소관련 법/규제 대응비용을 인식하고 있으며, 이에 대응하기 위해 Scope 1,2,3 모든 부분의 2050년 Net Zero 달성 목표를 수립하였습니다. 또한, 탄소감축활동의 이행현황을 평가하고 신규추진 사업의 의사결정에 중요한 측정지표로 활용하기 위해 내부탄소가격을 산정하고 있습니다. Scope 1, 2와 관련된 내부탄소가격은 국내·외 주요 배출권거래 시장의 배출권가격과 재생에너지 조달 시장의 가격을 고려하여 산정하였습니다. Scope 3와 관련된 내부탄소가격은 NGFS에서 제공하는 시나리오별 탄소가격을 활용하여 산정하였습니다. 우리금융그룹은 내부탄소가격을 활용하여 2050년 Net Zero 목표달성을 위한 합리적 탄소감축활동을 적극적으로 운용해 나갈 것입니다.



### 글로벌 이니셔티브 활동

우리금융그룹은 파리기후협약과 국가 2050 탄소중립 및 NDC 등 기후 관련 공공정책에 대한 지지와 진정성 있는 기후변화 대응활동 의지를 표명하기 위해 SBTi, TCFD, PRB, NZBA 등 다양한 글로벌 이니셔티브에 참여하고 있습니다. 기후변화 대응을 위한 그룹의 활동현황을 투명하게 공개하고 이해관계자와의 커뮤니케이션을 통해 기후변화에 대한 그룹의 사회적 책임을 이행하고 있습니다. 또한, 글로벌의 요구기준에 부합하는 기후변화 대응 활동이행을 위하여 CDP\*에 가입하여 활동하고 있습니다. 주기적인 평가 대응 활동 이외에도 그룹이 가입한 모든 협회에 파리협정을 위반하는 사항이 있는지 모니터링하며 기존의 기후변화 관련 법/규제 요구사항의 변화 및 신규 법/규제도 함께 모니터링 하고 있습니다. 모니터링 중 파악된 그룹의 탄소중립 감축목표 및 이행계획 등에 영향을 미치는 기후변화 공공정책 관련 사항은 이사회 내 ESG경영위원회와 리스크관리위원회를 중심으로 보고합니다.



앞으로도 우리금융그룹은 모든 사업장이 글로벌 이니셔티브의 활동기준을 준수하며 사회환경적 책임을 다하고 그룹의 지속가능성을 확보할 수 있도록 나아가겠습니다.

\*CDP(Carbon Disclosure Project)는 환경부문 글로벌 이니셔티브 평가기관으로 기업의 기후변화 대응 정보 공개를 통해 환경부문 제도와 및 환경경영 이행을 평가하는 이니셔티브임

# 기후리스크 관리 및 TCFD

## Metrics and Targets

### 내부 탄소배출량 현황 및 목표

2023년 기준 우리금융그룹은 총 72,857 tCO<sub>2</sub>eq의 탄소를 배출하고 있으며, 이는 차량이용 등 직접배출(Scope 1) 10,955 tCO<sub>2</sub>eq와 사무실, 영업점 등의 전력사용에 따른 간접배출(Scope 2)의 61,902 tCO<sub>2</sub>eq의 합산값입니다. 2023년 비즈니스 확장으로 온실가스 배출량이 상승하였지만, 지속적인 온실가스 감축활동 이행과 단기 목표로 수립한 2030년 기준 2022년 대비 42% 감축 달성을 위해 전기차 전환, 태양광 설비 확대 등 다양한 활동을 추진할 예정입니다.

### 금융배출량 측정 대상

우리금융그룹은 기후변화 위험 관리를 위해 PCAF(Partnership for Carbon Accounting Financials)의 글로벌 온실가스 회계 보고 기준에 따라 금융배출량을 산정하였습니다. 2023년 12월 기준 당사가 보유하고 있는 자산 498조 원 중 251조 원(50.4%)을 금융배출량 산정자산으로 설정하였습니다. 해당 자산은 PCAF 기준에 따라 7개의 자산군으로 구분하여 배출원별 탄소배출량을 금융회사의 기여도(대출 및 투자잔액/배출주체의 가치)에 따라 할당하여 산정하였습니다.

### 금융배출량 측정 대상 및 현황

7개 자산군	잔액 (십억 원)	금융배출량 (만tCO <sub>2</sub> eq)	금융집약도 (tCO <sub>2</sub> eq/억 원)
상장주식 및 회사채	31,217	256	8.19
기업대출 및 비상장주식	96,330	4,311	44.76
프로젝트 금융	5,822	437	75.06
상업용 부동산	45,506	59	1.30
모기지(구입자금)	45,728	21	0.46
차량대출	4,627	22	4.75
소계	229,230	5,106	22.27
정부 익스포저	22,010	711	32.30
합계	251,240	5,817	23.15

총자산 498조 원 중 측정대상 (251조) 제외 (247조)



### 금융배출량 현황 및 목표

우리금융그룹의 2023년 금융배출량은 총 5,817만 tCO<sub>2</sub>eq이며, 금융집약도는 23.15 tCO<sub>2</sub>eq /억 원입니다. 7개 자산군 중 프로젝트 금융의 금융집약도가 75.06 tCO<sub>2</sub>eq /억 원으로 가장 높으며, 금융배출량은 기업대출 및 비상장주식 자산군이 4,311만 tCO<sub>2</sub>eq로 가장 높습니다. 작년대비 금융집약도는 약 0.15 tCO<sub>2</sub>eq/억 원 감소하였으며 단기 목표로 수립한 2030년까지 2022년 대비 27% 감축을 위해 각 주요산업별 탄소중립 활동을 적극적으로 지원할 계획입니다.

### 주요 산업별 금융배출량 현황

(단위: 십억 원, 만tCO<sub>2</sub>eq, tCO<sub>2</sub>eq/억 원)

주요 산업 부문	익스포저		배출량 현황	
	금액	비중	금융배출량	금융 집약도
발전*	1,474	0.59	309	209.63
철강	1,385	0.55	186	134.30
시멘트	814	0.32	155	190.42
화학	5,053	2.01	542	107.26
제지	533	0.21	46	86.30
알루미늄	245	0.10	60	244.90
운송	1,755	0.70	137	78.06
합계(핵심관리산업)	11,259	4.48	1,435	127.45
기타산업 - 금융업	39,431	15.69	131	3.32
기타산업 - 금융업 외	82,679	32.91	3,438	41.58
상업용부동산	45,506	18.11	59	1.30
모기지	45,728	18.20	21	0.46
차량대출	4,627	1.84	22	4.75
합계(정부 포함전)	229,230	91.24	5,106	22.27
정부익스포저	22,010	8.76	711	32.30
합계(정부 포함)	251,240	100.00	5,817	23.15

\* 석탄화력발전 산업의 익스포저는 240십억 원이며, 우리금융그룹의 포트폴리오에서 차지하는 비중은 0.095 %입니다.




# 인권 존중 문화 내재화

## 인권경영 정책 및 체계

### 인권경영 강화

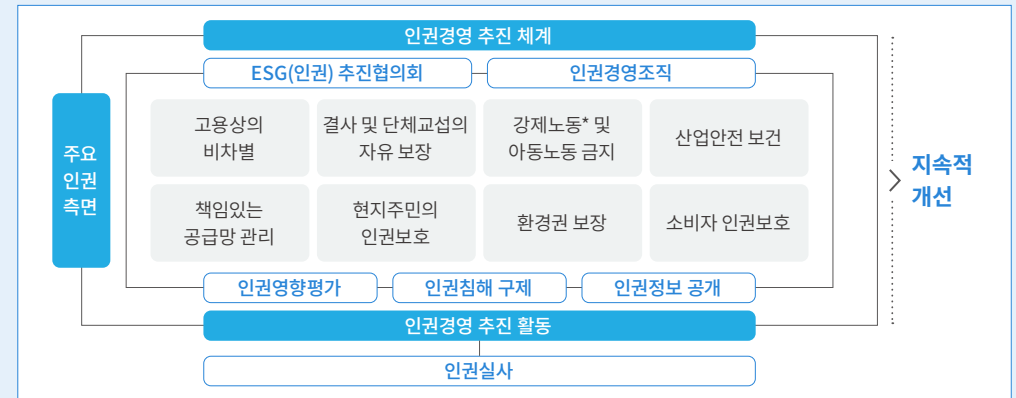
우리금융그룹은 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right)과 인권원칙에 기반하여 인권경영을 실천하고 있습니다. 우리금융그룹은 인권존중의 책임을 영향력(Sphere of Influence)이 미치는 범위로 넓혀 나감으로써 임직원, 지역사회, 소매 금융고객, 기업 금융고객, 자회사, 공급망 등 다양한 이해관계자들을 아우르는 인권경영을 강화해 나가고자 합니다. 우리금융그룹의 인권 원칙은 우리금융지주 이사회내 ESG경영위원회의 승인을 통해 제정 되었습니다.

 우리금융그룹 인권 원칙

### 우리은행 인권경영 추진방향

임직원과 인권	고객과 인권
<p>우리은행은 학연, 지연 나이, 성별, 인종 종교 등에 따른 부당한 차별을 하지 않습니다. 성과를 기반으로 공정하게 평가하고 보상하며 임직원의 능력을 개발하기 위한 자기 개발의 기회를 부여합니다.</p> <p>또한 임직원이 건강하고 안전한 환경에서 일할 수 있는 근무환경 조성을 위해 지속적으로 노력합니다.</p> <p><b>[인권보호활동]</b> 인권실사, 직원만족센터 운영, 고객응대근로자 건강보호 메뉴얼 개발</p> 	<p>우리은행은 고객의 성별, 인종, 종교 등에 따라 차별적인 금융서비스를 제공하지 않습니다. 고객의 정보 보호를 위해 기술적이고 물리적인 조치를 모두 취하고 있으며, 고객의 요구와 기대를 존중하고 그에 대응하는 서비스 제공을 위해 노력합니다.</p> <p><b>[인권보호활동]</b> 금융사기 등 금융 소비자 피해 예방 및 구제, 모니터링 활동</p> 
지역사회와 인권	협력사와 인권
<p>우리은행은 프로젝트 파이낸싱을 위한 대출에 있어, 적도원칙에 따른 평가를 실시하고, 환경·사회 리스크가 큰 프로젝트의 경우, 차주에 리스크 감소 대책 수립을 요구하고, 지속적으로 모니터링하고 있습니다.</p> <p><b>[인권보호활동]</b> 프로젝트 파이낸싱에 있어 적도원칙의 적용</p> 	<p>우리은행은 협력사를 상생의 동반자로서 존중하며, 공정하게 거래하고 거래 과정에서 인권침해가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다</p> <p><b>[인권보호활동]</b> 공급망 인권경영 가이드 라인 마련, 협력사 구제 절차 구축</p> 

### 인권경영 추진 체계



\* 강제노동: 노예제도, 인신매매를 포함한 정신적·신체적 구속에 의한 구성원의 자유 의사에 어긋나는 근로

### 우리금융그룹 '2030 성 다양성 목표'

우리금융그룹은 여러 이해관계자와 관련된 다양한 인권 문제를 인지하고 있습니다. 이에 따라, 인권경영을 강화하기 위한 중장기 목표로 '2030년 성 다양성 목표'를 설정하였습니다. 이를 통해 양성평등을 확대하고, 다양한 배경의 인재를 확보하여 조직의 다양성과 포용성을 높이기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

### 우리금융그룹 '2030년 성 다양성 목표'

구분	2022년	2023년	2030년 목표
여성직원*	51%	53%	50%
부부장이하*	55%	57%	50%
부장	17%	4%p ↑ 21%	20%
경영진**	6%	2%p ↑ 8%	15%

\* 피크타임어 제외

\*\* 경영진: 임원, 본부장

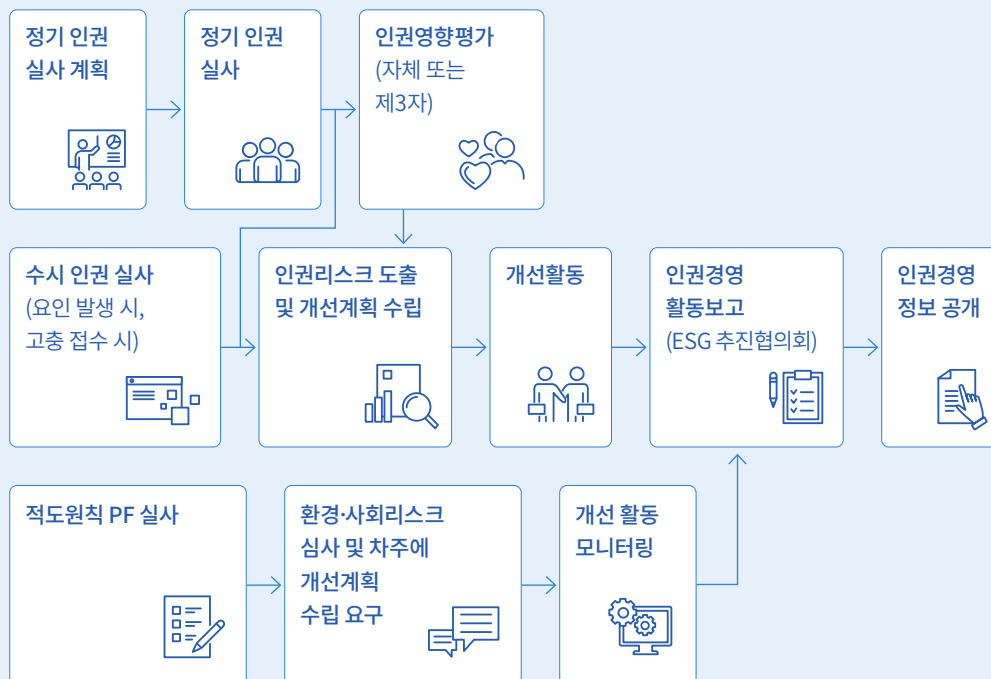
※ 주요 5개 자회사 기준(우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리에프아이에스)

# 인권 존중 문화 내재화

## 인권실사

우리금융그룹은 고객과 사회에 대한 책임을 실천하고, 지속가능한 경영을 추구하기 위해 인권리스크 관리를 주요 경영 전략에 포함하고 있습니다. 정기적 인권영향평가 도출 결과를 바탕으로 주요 인권리스크와 대상이 되는 이해관계자를 식별하고, 주요 리스크에 대한 개선계획 수립 및 개선활동을 추진하고 있습니다. 또한 우리금융그룹은 적도원칙 가입 기관으로서 프로젝트 파이낸싱으로 인해 발생할 수 있는 인권 침해 리스크 관리를 위해 적도원칙에 기반한 자체 실사와 제3자 전문기관으로부터의 실사를 실시하고 있습니다. 부정적 인권영향 제거 및 경감 조치에 대한 효과성을 측정하고, 차년도 인권경영 이행에 반영하고 있습니다.

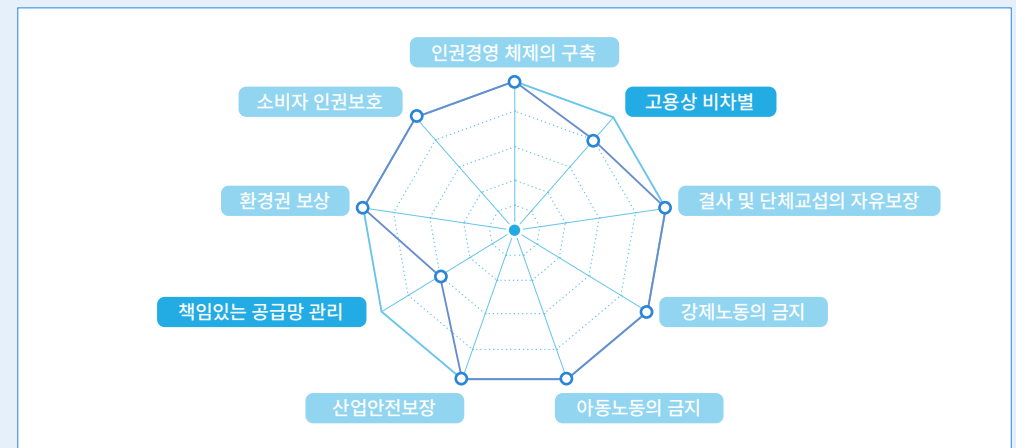
### 우리은행 인권실사 체계



## 인권리스크 식별 및 관리

우리금융그룹은 UN 기업과 인권이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 가이드라인 등 국제적 인권 규제 및 가이드라인을 기반으로 인권리스크를 식별하고 관리하고 있습니다. 2023년 제3자 인권영향평가를 통해 가장 중요한 인권 이슈로 ‘책임있는 공급망 관리’가 도출되었습니다. 이 공급망 인권리스크 예방 및 상생경영 실천을 위해 인력공급계약을 체결한 22개 업체로부터 ‘인권경영 동참 서약서’를 징구하여 도출된 인권리스크에 대한 완화 조치를 실행하였습니다. 또한 공정한 채용을 위하여 은행 채용절차 모범기준에 따라 인사관리지침 및 채용절차 운영지침을 수립하여 운영하고 있습니다.

### 2023년 우리은행 제3자 인권영향평가 결과



### 2023 우리은행 인권리스크 완화조치 및 효과성

위험요소 도출	완화조치 수립	완화조치 실행	완화조치의 효과성 평가
책임있는 공급망 관리	공급망 인권리스크 예방 및 상생경영 실천을 위한 ‘인권경영 동참 서약서’ 징구	약 1,120명 인력공급계약 체결한 22개 업체로부터 ‘인권경영 동참 서약서’ 징구 완료 <div> <div>2023 0건</div> <div>▶</div> <div>2024 22건</div> </div>	· 인권경영에 대한 인식 제고 및 인권경영 동참 참여율 증가 효과 - 업체 수 기준 : 총 75개 업체 중 29% 해당 - 인력 수 기준 : 약 3,300명 중 33% 해당 (2024년 2월 인력공급현황 기준)

# 인권 존중 문화 내재화

## 인권실사

### 인권실사 결과

우리금융그룹은 우리은행 전 사업장 임직원과 지역사회, 협력사, 고객 등 다양한 이해관계자를 대상으로 인권영향평가를 실시하여 주요 인권 이슈를 도출하였으며, 인권리스크가 발견된 모든 사업장에 대해서는 구제 및 완화 조치를 취하고 사전 예방 계획을 수립하였습니다. 이러한 사전 완화 조치를 취한 결과, 우리금융그룹은 2023년 인권영향평가 실시를 통해 최종 준수율 94.8%를 달성하였습니다.

인권 관리 대상		주요 인권 이슈	완화조치	구제조치	완화조치 결과
우리금융 경영활동	고객	· 개인정보보호	· 개인정보 관리 및 보호를 위한 설명회 개최	· 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 고객의 개인(신용)정보 권리보장제도 운영	· 개인정보보호법 설명회 개최 (51명 참석)
		· 취약계층 금융접근성 증진	· 고령층 고객 전용 점포 설치 및 금융소외지역의 고객을 위한 찾아가는 금융서비스 운영 · 시각장애인 은행거래 응대 매뉴얼 제작 · 이주 노동자 고객의 접근성 확대를 위한 특화 점포 운영 및 원어민 직원 채용 · 외국인 전용 모바일 뱅킹 ‘우리 won 글로벌’ 서비스 시행	· 지침 및 매뉴얼 제정을 통한 금융 취약계층의 접근성 향상	· 고령층 고객 전용 점포(시니어플러스 영업점) 2곳 설치(2023년 신규)
	여성 및 임직원	· 고용, 급여 차별	· 남녀고용평등 법규 준수 및 임직원 다양성 보장 · 여성 RM 간담회 실시	· 고충처리 채널을 통한 피해자 및 신고자 상담 · 관련 법규에 따라 구제절차 수행 · 인권 침해 유형 및 사안별로 복구, 재할, 제재, 재발방지 약속 등 구제조치 시행	· 여성 RM간담회 87명 참석
		· 가족 친화 및 모성보호 제도 확대	· 재채용부 조건부 육아퇴직 시행		· 성희롱 예방교육 총 38회 시행 · 직장 내 괴롭힘 5건(100%) 해결
		· 직장 내 괴롭힘 근절	· 고충처리 프로그램 운영 · 성희롱 예방교육 실시		
		· 결사 및 단체교섭의 자유 보장	· 노사간 협력 및 소통 촉진을 위한 노사협의회 수시 개최	· 업무 처리를 위한 인력 부족 및 초과 근무를 방지할 수 있는 충분한 인력 고용 · ‘주 52시간제’에 따른 PC사용과 근무 시간을 관리할 수 있도록 시스템 마련	· 분기 단위 노사협의회 실시
		· 강제노동 금지	· 정시 출퇴근 및 중식시간 보장을 위한 PC-Off제 · 유연근무제		· 유연근무 등록비율에 따른 평가(의무등록) · 중식시간 스크린세이버 해제 월 8회 제한
		· 임직원 신체 건강 증진	· 스마트 건강검진 지원	· 의료비 보조금 지원	· 심리상담 및 의료비 지원 수혜자 수 247명, 약 176억 원 지원(2023년)
		· 임직원 정신 건강 증진	· 전문심리상담 지원 · ‘우리지점 마음휴요일’ 실시	· 산업재해 발생시 관련 지침 및 매뉴얼에 따라 사고 경위 조사 및 보고	
	지역사회 (토착민 및 이주민 포함)	· 지역사회에 악영향을 미치는 사업 지원	· 대규모 프로젝트의 환경·사회리스크 모니터링 · 적도원칙 가입 및 관련된 PF(Project Financing)에 대한 ‘적도원칙 스크리닝 프로세스’ 심사 수행	· 지역사회 관련 발생한 인권리스크 없음	· 적도원칙을 포함한 환경·사회리스크 리뷰 실행 건수 20건
	협력사	· 감정 노동자 인권침해	· 고객응대직원 보호제도 운영	· 고충처리 채널을 통한 피해자 및 신고자 상담 · 관련 법규에 따라 구제절차 수행 · 협력사에게 인권 위험에 대한 시정조치를 채택하고 이행에 대한 후속조치 실시 요청	· 고객응대직원 보호제도를 통한 상담처리, 인권경영 정책 및 안전보건관리지침 적용
		· 강제, 아동노동	· 인권경영 정책 준수 여부 검토		
		· 안전보건관리 미흡	· 안전보건관리지침 수립		
신사업관리 (합병 및 인수, 합작회사 등)		· 강제, 아동 노동 · 차별	· 신규 사업 추진 또는 타사 인수 과정에서의 인권리스크 확인	· 신사업 관리 과정에서 발생한 인권리스크 없음	· 식별된 인권리스크 관리를 위한 정책 및 지침 적용

# 인권 존중 문화 내재화

## 구제(고충처리) 절차

우리금융그룹은 이해관계자들이 부정적 인권영향을 입었을 경우, 구제될 수 있도록 다양한 구제 절차를 시행하고 있습니다. 사내·외 익명 제보가 가능한 신고 채널을 운영하여, 제보자 및 피해자의 보호를 최우선으로 하고 있습니다. 조사를 통해 확인된 인권침해 사항에 대해서는 피해자의 의견을 최대한 반영하여 피해 내용이 회복될 수 있도록 구제 절차를 운영하고 있습니다.



2023년 사내채널  
직원고충 119 접수 및 처리 건  
총 **394**건

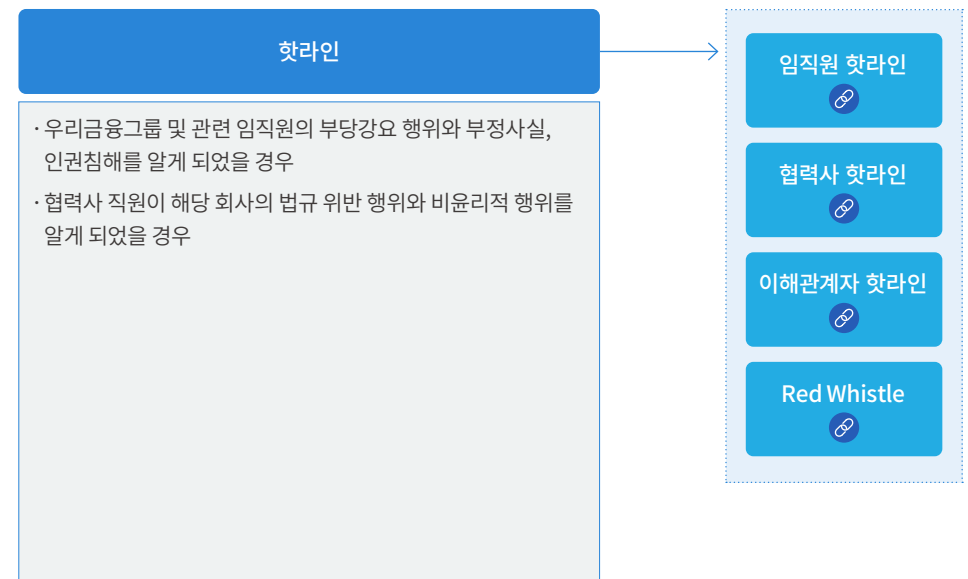


2023년 사외채널  
핫라인·레드휘슬 접수 및 처리 건  
총 **25**건  
(은행 핫라인 21건, 지주 레드휘슬 4건)

### 구제 절차 사내채널



### 구제 절차 사외채널



## 인권 존중 문화 내재화

### 차별 및 괴롭힘 금지 정책

우리은행은 근로기준법과 남녀고용평등 등에 대한 법규를 준수하고 있으며, 모든 구성원이 성별이나 장애, 종교 등으로 인한 차별을 받는 일이 없도록 임직원의 다양성을 보장하고 있습니다. 또한 2019년 직장 내 괴롭힘 예방지침 신설, 2020년 인사규정 개정을 통해 직장 내 괴롭힘 금지 조항 신설 등 내부규정을 수립하여 임직원이 안전하게 근로할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.



### 직장 내 괴롭힘 신고·조사 기구 운영

우리은행은 직장 내 괴롭힘 신고·조사 기구를 운영하고 있습니다. 2023년 직장 내 괴롭힘 관련 조치 건수는 총 5건으로, 사건접수 시 신속한 조사를 실시하여 괴롭힘 행위가 인정되는 경우 행위자에 대하여 엄격한 징계 조치를 취하고 있으며, 필요한 경우 행위자의 근무장소 변경 등을 통한 피해자 보호조치도 병행하고 있습니다.

### 인권경영 강화 활동

#### 인권교육 강화

우리금융그룹은 성희롱에 대한 잘못된 인식을 개선하기 위해 ‘직장 내 성희롱 예방·대응 교육 자료’를 사내 인트라넷에 게시하고 정기적으로 성희롱 예방교육을 실시하고 있습니다. 2023년 전 임직원을 대상으로 법정 의무교육 1회 및 상시 온·오프라인 교육을 포함하여 총 38회의 성희롱 예방교육을 실시하였습니다. 성희롱 발생 시 신고 및 처리절차, 성희롱에 대한 법령, 피해자의 고충 상담 및 구제 절차 안내 등 피해자의 대응 방법 등의 교육을 제공함으로써 피해 예방 및 피해자 보호를 강화하고 있습니다.

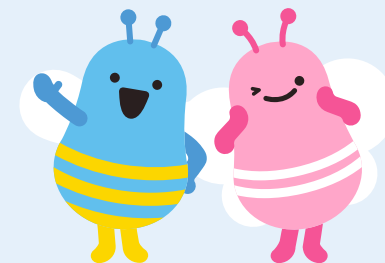
또한, 직장 내 장애인 근로자에 대한 인식 개선을 위해 ‘직장 내 장애인 인식개선 연수’를 전 임직원을 대상으로 연 1회 실시하고 있습니다. 2023년 장애인 고용의 이해, 장애인 유형과 특징에 대한 이해 등의 내용으로 구성된 온라인 교육을 실시하였습니다.



2023년 우리은행 성희롱 예방교육

38회 시행

\* 전 임직원을 대상으로 법정 의무 교육 및 온·오프라인 교육 실시



# 인권 존중 문화 내재화

## 인권경영 강화 활동

### 감정노동자 인권보호

우리금융그룹은 영업점과 고객센터에서 강도 높은 감정노동을 하고 있는 상담직원의 인권보호를 위해 ‘고객 응대 직원보호제도’를 운영하고 있으며, 직원들 스스로 인권 존중의 중요성을 인식할 수 있도록 2023년 총 35회의 직원 보호 교육 및 캠페인 등을 시행하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 문제행동 고객 유형 및 대처 요령 등에 대한 온라인 교육 자료를 사내 인트라넷에 게시하여 직원 피해를 방지하고 있으며, 문제행동 고객을 응대한 직원을 대상으로 심리 상담 및 교육 프로그램 운영, 직원보호가이드 배포 등을 통해 직원들의 소중한 인권을 보호하고 있습니다.



2023 우리은행 온·오프라인  
직원보호 교육 및 캠페인

35회 시행



**우리금융캐피탈** 우리금융캐피탈은 콜센터 상담직원이 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 다양한 성장 지원 프로그램과 경력관리제도를 운영하고 있습니다. 또한 공정하고 합리적인 평가보상을 통해 상담직원의 만족도를 높이고자 노력하고 있습니다.

### 상담직원 커리어 개발 및 성장 지원

FRESH UP DAY 운영(주 4.5일제)

우수사원 경력관리제도(Career Path) 운영

전문 자격증 취득 비용 지원

자기계발 도서구입비 무제한 지원

온라인 학습 기회 제공

열린 사이버대학 입학금, 학비 지원



### 평가보상

자기성과추천제 시행(보상/평가/승진 반영)

모범사원 포상, 우수사원 스타캠프 초청

F1 Camp (전 구성원/상,하반기)

장기근속 Program 지원(수당 및 휴가 지원)

우수사원 해외연수





# ESG PERFORMANCE

우리금융은 기후위기에 적극 대응하고, 지역사회와 더 큰 나눔을 실천하며,  
ESG금융지원을 확대하여 금융을 통해 더 나은 세상을 만들겠습니다.

# 3

# Environment



## Contents

### Environment

환경경영	039
Net-Zero를 위한 여정	041
환경영향 저감을 위한 활동	043



## Environment

## 환경경영



지속가능경영 유공 정부포상  
대통령표창 수상

## 환경경영을 위한 우리금융그룹 관리체계

## 환경경영 체계

우리금융그룹의 환경경영은 그룹 ESG전략 체계를 기반으로 운영되고 있습니다. 그룹의 온실가스 감축 목표를 검토하여 그룹사별 목표를 설정하고 분기별 성과를 모니터링하고 있으며 환경경영 관련 국제인증을 취득하는 등 글로벌 수준의 환경경영을 추진해 나가고 있습니다.

## 환경경영 전담조직 및 책임, 관리 프로세스

우리금융그룹은 환경경영을 고도화하기 위해 지주 ESG경영부와 전 자회사 ESG담당부서를 환경경영 전담조직으로 지정하였습니다. 지주 ESG경영부와 전 자회사 ESG담당부서는 온실가스, 에너지, 폐기물, 용수 등 환경지표를 관리하고 회사별 환경성과를 분기마다 취합, 모니터링하여 목표달성 현황을 주기적으로 점검, 공개하고 있습니다. 또한 지주 내 성장지원부문장을 환경경영에 대한 총괄로 선임하여 그룹의 환경경영에 대한 관리감독 업무를 수행하고 있으며, 이사회내 ESG경영위원회에서 연 1회 이상 정기적으로 환경경영 성과에 대한 검토를 진행하고 있습니다.

## 우리금융그룹 환경경영 관리 프로세스

지주사	연 1회 자회사별 목표 배정
자회사	분기 1회 환경지표 관리 및 데이터 제출
지주사	분기 1회 데이터 검토 반기 1회 목표 달성 현황 점검 및 피드백
자회사	연 1회 데이터 제3자 검증
지주사	연 1회 환경성과 공시

## 환경경영 중점분야 및 경영방침

우리금융그룹은 기후위기 대응, 생물다양성 보전, 순환경제 달성, 물 관리 및 해양보호를 중점분야로 선정하였으며, 해당분야에 대한 다양한 활동을 기반으로 환경경영을 추진하고 있습니다.

## 우리금융그룹 환경경영 중점분야



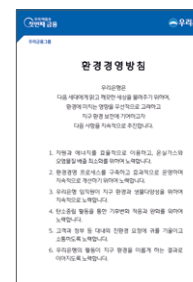
기후위기 대응

생물다양성  
보전

순환경제 달성

물 관리 및  
해양보호

우리은행은 환경경영방침을 수립하여 이를 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다. 기후위기 대응, 생물다양성 보전, 순환경제 달성, 물 관리 및 해양보호와 같이 인간과 사회, 환경에 중요한 영향을 미치는 주요 분야에 초점을 맞추어 환경경영을 추진하고 있습니다.



## 글로벌 인증(ISO 14001)

우리금융그룹은 4대 핵심분야와 연계한 글로벌 이니셔티브에 가입하고, ISO 14001 국제규격을 준수하는 체계적인 환경경영을 추진하고 있습니다. 그룹사 중 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리에프아이에스는 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 획득하였습니다.

## ISO 14001 환경경영시스템 인증 현황

구분	최초 인증일	유효기간
우리은행	20.06.19(23.06 갱신)	23.06.19 ~ 26.06.18
우리카드	21.03.23(24.03 갱신)	21.03.23 ~ 27.03.22
우리금융캐피탈	22.06.28	22.06.28 ~ 25.06.27
우리종합금융	22.09.23	22.09.23 ~ 25.09.22
우리에프아이에스	22.06.24	22.06.24 ~ 25.06.23

**우리은행** 우리은행은 ISO 14001 인증을 2020년 6월에 처음 취득한 후 2023년 갱신하여 인증을 유지하고 있습니다. 인증을 기반으로 환경목표 및 이행계획 수립, 성과 모니터링 등 체계적인 환경경영을 추진하고 있으며, 750여 개의 사업장 내 온실가스 배출량을 '그룹 환경관리시스템'을 통해 투명하게 관리하고 매년 제3자 검증을 받아 정부에 제출 및 대외 공시하고 있습니다.



# 환경경영

## 환경교육 및 외부 수상 현황

### 임직원 환경교육

**우리은행** 우리은행은 환경경영의 개념, 환경경영 추진 체계, 이행 현황, 성과를 공유하고 임직원의 환경경영 인식 제고와 공감대 형성을 위해 임직원을 대상으로 환경교육을 진행하고 있습니다. 2023년 12월 환경경영시스템 내부심사원 양성교육을 실시하였으며, ESG기획부/기획조정부/총무부 직원 7명이 참여하여 6시간의 교육을 이수하였습니다. 또한 2023년 임직원을 대상으로 총 2회(12시간)의 교육(온라인 1회(8시간)), 오프라인 1회(4시간))를 진행하였습니다.

**우리카드** 우리카드는 2023년 9월, ‘생명이 있는 것은 다 아름답다’의 저자이자 생태학자인 최재천 교수를 초청하여 ‘생태적전환:기후 및 생물다양성 위기’를 주제로 특강을 진행하였습니다. 전 임직원이 참여할 수 있도록 온라인 동시 송출을 하였으며, 온/오프라인 총 270명의 임직원이 참석하여 교육을 수강하였습니다. 또한 국가 환경교육 센터와의 협의를 통해 환경교육포털(keep.go.kr) 내 교육자료를 활용하여 사내 계시를 통한 임직원 온라인 환경교육을 총 20회 제공하였습니다.

**우리금융에프앤아이** 우리금융에프앤아이는 2024년 3월에 전 직원을 대상으로 탄소중립 및 탄소배출 감축 교육을 실시하여 전 임직원에 대한 환경경영 인식 및 실천을 제고하였습니다. 또한, ‘박준형과 함께하는 탄소 중립’과 한국기후·환경네트워크에서 제공한 ‘탄소중립, 더 나은 하루를 위한 생활습관’ 시청각 자료를 활용하여 다양한 환경교육을 임직원 대상으로 제공하였습니다.

### 2023 임직원 환경교육

기업명	우리은행	우리카드	우리종합금융	우리금융에프앤아이
일시	2023.12	2023.09	2023.12 ~ 2024.01	2024.03
교육 대상	ESG기획부, 기획조정부, 총무부	전 임직원	책임자급 이하 직원	전 직원
교육명	환경경영시스템 역량 강화	생태적전환: 기후 및 생물다양성 위기	탄소중립, ESG 시대를 준비하라	탄소중립 및 탄소배출 감축 교육
교육 목적	은행 ‘환경경영지침’에 따른 환경경영시스템, 법규, 대내외 요구사항에 대한 이해 및 관리역량 강화	본사 직원 대상 친환경경영을 위한 인식 및 실천 제고	ESG경영 역량강화 및 임직원 환경경영 인식 제고	환경경영 인식 및 실천 제고
교육형태	대면	대면 / 비대면	비대면	대면
참여인원(명)	7명	270명	120명	21명

### 환경경영 대외 수상

우리금융그룹은 기후위기 대응을 위한 탄소감축 활동 뿐만 아니라 순환경제, 생물다양성 분야에 대해서도 적극적인 활동을 전개하고 있으며, 이러한 우리금융그룹의 환경경영 활동은 대외적으로도 많은 수상을 통해 인정받고 있습니다. 우리금융그룹은 앞으로도 친환경경영을 바탕으로 글로벌 기후위기를 포함한 자연회복에 적극 대응해 나가고자 합니다.



지속가능경영 유공 정부포상 대통령표창 수상

### 주요 수상 현황

대한민국 녹색기후상  
국회 정부위원장상  
(기업부문 우수상)



금융의 날 포용금융부문  
금융위원장 표창



친환경 기술 진흥 및 소비촉진  
유공 포상  
탄소중립실천 부문  
대통령 표창



지속가능경영 유공 정부포상  
대통령 표창



## Environment

## Net-Zero를 위한 여정

2023년 영업점  
태양광 설비 확대

연간 **227.3**MWh 생산



## 온실가스 감축을 위한 활동

## K-Taxonomy 체계 확산을 위한 활동

## K-Taxonomy 내재화를 위한 우리금융그룹의 노력

우리금융그룹은 금융감독원이 주관하는 ‘K-Taxonomy 시스템 개발 MOU’에 참여하여 KTSS (Korea Taxonomy Supporting System) 개발에 참여하고 있습니다. 은행 영업 전반에 K-Taxonomy를 적용하기 위한 시스템 개발과 함께, 자체 녹색적합성 판정 기준 수립 기반의 실적 집계, 임직원 대상 교육 제공 등을 추진할 계획입니다.

\* K-Taxonomy : 기업의 경제활동을 녹색/비녹색 활동으로 구분하는 체계로 6대 환경 목표에 기여하는 74개의 녹색경제활동에 대한 원칙과 기준 포함

\* KTSS : K-Taxonomy를 금융권에 쉽게 적용하기 위해 개발 중인 IT 기반 프로그램으로 우리은행 등 10개 금융사가 자발적으로 프로그램 개발에 참여

## 우리은행 K-Taxonomy 적용 프로세스 구축 추진



## 글로벌 이니셔티브 참여

## NZBA(Net Zero Banking Alliance, 넷 제로 은행 연합)

우리금융그룹은 NZBA에 2022년 10월 가입한 후 지속적으로 활동에 참여하고 있습니다. NZBA 가입사는 보유 자산 포트폴리오에 포함된 온실가스 배출량을 2050년까지 탄소중립(Net-Zero)으로 만들기로 결의했으며, 우리금융그룹도 2050년 자산 포트폴리오 탄소배출 제로 달성을 목표로 감축을 위한 노력을 추진하고 있습니다.

## 우리은행 REDD+ 사업 추진

우리은행은 2023년 캄보디아 산림청, 아시아산림협력기구(AFoCO)와의 다자간 업무협약을 체결하고, 은행권 최초로 국외산림탄소배출감축사업(REDD+)을 추진하고 있습니다.

우리은행 REDD+ 사업은 메콩강 상류지대에 위치한 캄보디아 Stung Treng 주(州)에서 2053년까지 약 30,213헥타르의 산림보호 활동을 추진하며 이를 통해 아래 3가지 효과를 기대하고 있습니다.

- 약 260만 톤(연평균 8.8만 톤)의 온실가스 감축 효과
- 멸종위기종을 비롯한 약 220종의 야생동물 보호
- 캄보디아 지역사회 주민소득 및 삶의 질 개선

특히, 우리은행은 사업 기간 중 발행되는 탄소 크레딧(Carbon Credit)의 판매 수익금 전액을 캄보디아 REDD+ 사업에 재투자하는 선순환 사업구조를 통해 지속가능한 산림경영을 펼쳐 나갈 계획입니다.



우리은행 - 캄보디아 산림청 - 아시아산림협력기구(AFoCO) 다자간 업무협약식



# Net-Zero를 위한 여정

## 온실가스 감축을 위한 활동

### 탄소감축을 위한 감축 노력

#### 우리은행 연수원 태양광 시설 설치

우리은행은 경기도 안성에 위치한 연수원 건물에 친환경 기술을 적용한 태양광 발전시설을 설치하고 신재생에너지를 생산하여 사용하고 있습니다. 이를 통해 2023년 한 해 동안 63,712kWh의 재생에너지를 생산하여 29.27tCO<sub>2</sub>의 온실가스 감축 성과를 달성하였습니다.

#### 우리은행 영업점 태양광 설비

2023년에 장위동지점, 상도동금융센터, 연희동지점에 60kW 용량의 태양광 발전설비를 설치하였습니다. 이를 통해 향후 연간 227,322kWh의 재생에너지 전환을 통해 104.43tCO<sub>2</sub> 온실가스 감축 성과가 발생할 것으로 예상됩니다.

2023년 우리은행 연수원  
태양광 시설 발전량



63,712kWh

2023년 우리은행 연수원 태양광  
발전을 통한 탄소감축량



29.27tCO<sub>2</sub>

#### 우리은행 무공해차 전환

우리은행은 2021년 4월, 환경부의 K-EV100 캠페인에 참여하여, 2030년까지 모든 업무용 차량을 100% 무공해차로 전환할 것을 선언하였습니다. 이를 위해 세부 추진 로드맵을 수립하여 단계적으로 전기차를 도입하고 있으며, 2023년에는 전국의 영업점에 8개의 전기차 충전소와 총 51개의 충전기(급속 4개, 완속 47개)를 추가 설치하였으며, 32대의 전기차를 운영하고 있습니다.



#### 우리은행 노후 보일러 교체

우리은행은 2023년에 도시가스 사용량과 에너지 사용량 절감을 위해 본점을 비롯해 마린시티금융센터, 수영역금융센터, 양산금융센터, 하안동금융센터 등 총 5개소의 노후 보일러를 교체하여 아래와 같이 각각 약 25%의 감축 효과를 달성하였습니다.

도시가스 사용량 약 43,891Nm<sup>3</sup>/hr  
약 32,542Nm<sup>3</sup>/hr

에너지 사용량 약 44.72TOE  
약 33.16TOE

#### 우리은행 LED 조명 교체

우리은행은 2023년에 에너지 효율 향상을 위해 74개의 영업점을 대상으로 LED 조명 교체 및 고효율 설비 교체를 추진하여 매년 약 746MWh의 에너지 절감 및 342.7tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스 감축 효과를 기대하고 있습니다. 또한, 모든 소유 건물 대상으로 전력비용 관리프로그램을 도입하여 건물별 에너지 관리자에게 매일 전력 이용 현황 보고서를 발송하는 등 상시 모니터링을 통한 전력 사용량 감축을 진행하고 있습니다.

## Environment

## 환경영향 저감을 위한 활동

우리금융 생명의 숲 조성 사업  
(4호숲)

동서트레일 조성 사업  
(안면도구간 약 45Km)



## 생물다양성 보호를 위한 영향도 평가

## 생물다양성 관련 LEAP 방법론 적용

경제와 환경·사회는 상호 연관성이 높으며, 자연 자본의 변화로 인한 긍정적·부정적 영향은 우리금융그룹의 비즈니스 활동에 갑작스러운 위험과 기회 요인으로 작용할 수 있습니다. 그룹은 기후변화뿐만 아니라 유한한 자원 속 생물다양성 보호 및 복원 노력의 시급성을 인지하고, 2022년 1월 TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosure)에 가입하였습니다. TNFD는 기업이 '자연에 대한 의존도', '자연에 대한 영향', '위험 및 기회 평가·관리', '정보에 대한 공개'를 LEAP 접근법을 활용하여 권장하고 있습니다.

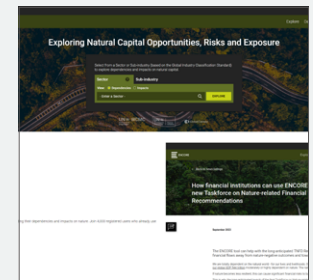
우리금융그룹은 그룹의 활동이 생물다양성에 미치는 영향을 파악하고 관리하기 위해 적도원칙에서 정의하는 프로젝트 금융 추진 시 환경적 영향도 평가를 진행하고 있습니다. 앞으로는 환경영향평가 뿐만 아니라, TNFD에서 제시하는 LEAP 방법론을 적용하여 프로젝트가 끼치는 생물다양성 측면의 영향도를 4단계에 걸쳐 측정하고 이를 최소화하기 위한 대응 전략을 수립하여 이행할 계획입니다.

이에 2023년에는 '청송 노래산 풍력 발전사업'을 예시로 LEAP 분석 방법 도입을 위한 선행분석을 실시하였습니다.

## TNFD의 LEAP 방법론

LEAP 접근법은 Locate, Evaluate, Assess, Prepare의 약자로 구성된 방법론입니다. Locate는 프로젝트와 자연과의 접점을 발견하고, Evaluate는 자연 자본의 의존도와 영향을 진단하며, Assess는 의존도와 영향도 진단결과를 기반으로 자연자본의 위험 및 기회를 평가하는 프로세스입니다. 마지막 Prepare는 앞서 진행한 분석결과 중 위험은 최소화하고 기회는 확대하기 위한 대응방안 및 목표를 수립·공시하는 단계로 LEAP에서는 현황파악 - 영향 분석 - 대응방안 수립 - 공개 순으로 활동을 요구하고 있습니다.

Evaluate 단계에서는 자연 자본과 의존도의 영향을 진단하기 위해 산업분류 기준에 근거하여 ENCORE라는 tool을 제공하고 있으며, 해당 tool을 통해 프로젝트 유형별 예상되는 자연 자본의 의존도와 영향을 파악할 수 있습니다. 우리금융그룹은 LEAP 방법론 도입 시 ENCORE를 활용하여 프로젝트의 자연 자본 의존도와 영향을 파악할 예정입니다. 또한, Prepare 단계에서 자연 자본의 위험 및 기회 대응을 위한 목표 수립 시 TNFD에서 권고하는 SBTN(SBTs for Nature)의 목표설정 방법을 1차 검토하고 실현 가능한 수준으로 목표를 수정보완하여 최종 그룹 목표를 설정할 예정입니다.



ENCORE 홈페이지

## Locate - 자연과의 접점

## L1. 사업 풋프린트

기업의 직접 자산과 운영계획, 관련 밸류체인(업스트림 + 다운스트림) 활동이 어디와 연관되어 있는가

## L2. 자연과의 관계

기업의 비즈니스와 접점이 있는 생물군과 생태계는 어느 것인가  
각 지역의 생태계가 보유한 현재의 건전성과 중요성은 무엇인가

## L3. 우선 지역 식별

기업이 생태계 건정성이 낮거나 생물다양성의 중요도가 높거나, 물 스트레스를 지닌 지역의 생태계와 상호작용하는가, 그렇다면 어디인가

## L4. 섹터 식별

비즈니스 유닛, 밸류체인과 자산영역 중 어떤 섹터가 이러한 우선 지역에서 자연과 접점이 있는가

## Evaluate - 의존성 및 영향

## E1. 자연자본 및 생태계 서비스 식별

각 우선 지역에서 이루어지는 기업의 사업활동과 프로세스가 무엇인가, 어떠한 환경자산과 생태계 서비스에 의존하거나 영향이 있는가

## E2. 의존성 및 영향 식별

각 우선 지역에서 기업의 비즈니스 전체와 연관지어 자연 관련 의존 사항과 영향은 무엇인가

## E3. 의존성 분석

각 우선 지역의 자연 의존 규모 및 정도는 어떠한가

## E4. 영향 분석

각 우선 지역에서 자연이 미치는 영향과 범위는 어느 정도인가

## Assess - 중요한 위험과 기회

## A1. 위험 및 기회 식별

기업에서 대응하고 있는 위험은 무엇인가

## A2. 기존 위험관리 및 기회 창출

위험 경감 및 관리를 하기 위해 적용하는 솔루션은 무엇인가

## A3. 추가 위험관리 및 기회 창출

추가적 리스크 대응 방식으로 고려하는 것은 무엇인가

## A4. 위험 및 기회의 중요성 평가

중대 리스크, TNFD의 공시에 따라 공개해야 할 리스크는 무엇인가

## Prepare - 대응 및 공시

## 전략 및 자원 할당

## P1. 전략과 자본배분

어떤 리스크 관리, 전략 및 자원배분결정이 이루어져야 하는가?

## P2. 성과측정

어떻게 목표를 수립하고 성과를 정의 및 측정할 것인가

## 공시 진행

## P3. 보고서

TNFD 프레임워크에 따라 무엇을 공시할 것인가

## P4. 공시

기업의 생물다양성 관련 정보를 어디에서 어떻게 공개할 것인가?

## 리뷰 및 반복

## 환경영향 저감을 위한 활동

### 생물다양성 보호를 위한 영향도 평가

#### Locate - 자연과의 접점

‘청송 노래산 풍력 발전사업’은 한국수력원자력 등이 주로 있는 청송노래산풍력발전이 경북 청송군에 19.2MW 규모의 풍력 발전단지를 건설하고 운영하는 신재생에너지 PF 사업입니다. 이 프로젝트의 총 사업비는 431억 원이며, 우리금융그룹은 이 가운데 100억 원을 PF 방식으로 여신지원하였습니다. 투자금은 2020년 10월부터 2036년 4월까지 약 16년에 걸쳐 풍력발전으로 발생하는 전력매출에 따라 분할상환 방식으로 회수할 예정입니다. 해당사업의 환경·사회 영향 평가에 대해서는 현대이앤씨(주) 및 사업주는 지자체 등과 협의하여 적절한 환경영향조사를 진행하였으며, 그에 따른 관리계획을 수립하여 관련 환경 영향에 대한 모니터링을 지속하고 있습니다.



#### Assess - 중요한 위험과 기회

금융기관의 사업 활동으로 인해 자연자원이 훼손되거나 고갈되어 가치가 하락하면, 부정적인 환경 영향(온실가스 배출, 폐수 방류 등)으로 인하여 위험이 발생할 수 있습니다. 다만, 금융기관은 금융 상품 및 서비스를 통해 생물다양성을 지원하여 자연자원에 긍정적인 영향을 발생시키고 새로운 비즈니스 기회로 연결할 수 있습니다.

구분	설명
위험요인	서식지 파괴
	서식지 파괴와 자연 생태계 파괴가 발생 가능성 高
	소음 공해
기회요인	충돌 위험
	새와 박쥐가 터빈에 충돌하여 부상이나 사망할 수 있는 가능성 有
	대기오염 감소
기회요인	일자리 창출
	재생에너지 발전을 통한 전력생산으로 화석연료 사용 저감 효과 有

#### Evaluate - 주요 영향도

육상풍력 프로젝트에 따른 주요 잠재적 영향 (Impact)

날개 또는 송전선로로 인한 조류충돌, 기압장애

(a) 밀집된 터빈, (b) 도로 및 송전선로에서 동물 이동에 미치는 장벽영향

영양단계 연쇄반응 변화  
(포식자-피식자 역학 및 생태계 기능 변화)

배전선 감전으로 인한 조류 사망

(a) 터빈 및 (b) 관련시설 건설로 인한 서식지의 개간 또는 이주로 서식지 손실

공해(예: 먼지 진동, 고체/액체 폐기물)

#### Prepare - 대응 및 공시

우리금융그룹은 파일럿 프로젝트인 노래산 풍력발전 사업에 따른 위험과 기회를 식별하고, 이에 따른 집중 점검 항목을 설정하여 분석을 진행하였습니다. 향후에는 우리금융그룹이 진행하고 있는 다양한 사업영역들로 해당 분석을 확대해 나갈 예정이며, SBTN(Science Based Targets Network)의 목표설정 방법론 등의 글로벌 기준을 기반으로 관련 영향을 수치화하고 부정적인 영향을 주는 부분을 줄이기 위한 목표 수립을 검토해 나갈 예정입니다. 또한, 매년 TNFD 프레임워크에 기반한 정보공시를 진행하고, 그 내용을 점진적으로 고도화해 나가도록 하겠습니다.

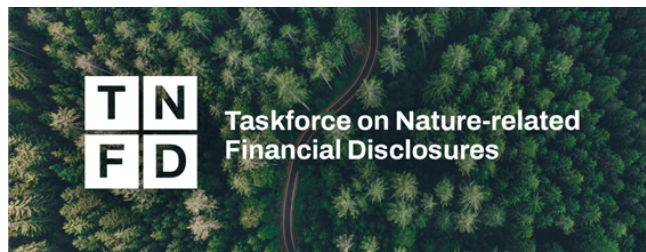
## 환경영향 저감을 위한 활동

### 글로벌 이니셔티브 참여 및 관련활동

#### 생물다양성 이니셔티브 참여

##### TNFD(자연 관련 재무정보공개 협의체) 참여

우리금융그룹은 2022년 1월 국내기업 최초로 생태계 회복을 위한 국제적 연대와 환경과 관련된 기업의 정보공개기준을 수립하는 협의체인 TNFD에 가입하여 활동하고 있습니다. 2023년 9월에 공개된 TNFD 권고안 개발에 참여하였으며, UNEP FI 및 TNFD의 Pilot Programme (Forestry & Offshore wind farms group)에도 적극적으로 참여하는 등 그룹 차원의 활발한 자연 보전 활동을 전개하고 있습니다.



##### B4L(Business for Land) 이니셔티브 참여

우리금융그룹은 2022년 5월, 세계 기업들 가운데 최초로 B4L 이니셔티브 지지 선언을 하였습니다. 이니셔티브 참여의 일환으로 UNCCD와의 협력으로 산불피해로 손상된 지역을 '생명의 숲'으로 조성하고, 캄보디아 레드플러스(REDD+) 프로그램에 참여하는 등, 지속가능한 토지 관리와 토지 황폐화 방지에 적극적으로 동참해 나가고 있습니다.



##### 생물다양성협약(CBD) 금융부문 성명서 지지

우리금융그룹은 2022년 12월 '글로벌 생물다양성 프레임워크' 채택을 지지하고, 협약 이행을 촉구하는 금융회사의 약속을 담은 생물다양성 협약(CBD) 당사국총회(COP15) 금융부문 공동 성명서에 서명하였습니다. 우리금융그룹은 국제기구들과 금융부문 협력방안을 모색하며 세계가 직면한 기후변화, 생물다양성, 플라스틱 및 순환경제 등 3대 환경 위기를 극복하는 데 역할과 책임을 다하고자 합니다.



#### 생물다양성 보전 및 자연 복원 활동

##### '우리금융 생명의 숲' 4호숲 조성사업

우리금융그룹은 2019년 강원도 고성산불로 피해를 입은 인흥초등학교에 조성한 1호숲을 시작으로 전국 각지에 숲을 조성하는 친환경 사회공헌사업 '우리금융 생명의 숲' 사업을 전개하여 지역사회 환경영향 저감활동을 수행하고 있습니다. 2022년 9월, 경북 울진산불 피해지역에 위치한 부구중학교에 4호숲 조성 사업을 착수하였으며, 지역향토 수종 및 미세먼지 저감효과가 높은 수종과 국가보호종 중 희귀식물 1종을 포함하여 약 700m<sup>2</sup>면적에 교목 41주, 관목 1,590주와 초화류를 식재하였습니다. 우리금융 생명의 숲 1호부터 4호까지의 조성을 통한 총 미세먼지 흡수량은 29.2kg(4호숲 4.7kg)이며, 탄소저장량 28,269kg CO<sub>2</sub>/년(4호숲 4,515kg CO<sub>2</sub>/년) 효과를 달성하였습니다. '우리금융 생명의 숲'은 학생들에게는 쾌적한 교육환경으로, 지역주민들에게는 새로운 휴식공간이 되고 있습니다.



'우리금융 생명의 숲' 4호숲 조성

##### 우리금융 생명의 숲 조성 현황

1호(2019년)	강원도 고성군 인흥초등학교
2호(2020년)	경기도 안성시 어울초등학교
3호(2021년)	서울시 양천구 진명여자고등학교
4호(2022년 9월~2023년 5월)	경상북도 울진군 부구중학교



# 환경영향 저감을 위한 활동

## 생물다양성 보호를 위한 노력

### 생물다양성 보전 및 자연 복원 활동

#### ‘동서트레일 조성 사업’ 참여

우리금융그룹은 기후변화에 따른 건조한 날씨로 인한 대형 산불 발생으로 피해를 입은 울진군의 지역경제 활성화를 위해 동서트레일 조성 사업에 참여하였습니다. 동서트레일은 한반도 동쪽 끝 ‘울진금강소나무숲’에서 시작해 서쪽 끝 태안의 ‘안면소나무숲’까지 연결하는 대규모 국가사업으로, 우리금융그룹은 울진군 하원리~망양정 구간을 지원하고, 안면도 구간 조성에도 적극 지원하였습니다. 우리금융그룹은 숲길 조성을 통한 지역발전을 도모하여 숲길이 상생의 연결고리 역할을 할 수 있기를 기대하고 있습니다.



동서트레일 안면도 구간 사업착수식

#### 우리은행 ‘기부자의 숲’ 조성 사업

한국수목원정원관리원과 북부지방산림청은 DMZ일원 산림 훼손지의 생태복원을 위해 대한적십자사가 모금한 산림생태복원 토종 야생화 심기 캠페인 기부금으로 ‘기부자의 숲’을 조성하였습니다. 이는 울진산불 피해지 산림생태복원 기부자의 숲 조성 사업에 이어 추진되는 두 번째 사업으로 국민이 직간접적으로 산림생태계복원 과정에 참여할 수 있는 국민참여형 산림복원 사업 활성화를 취지로 하고 있습니다.

이에 우리은행은 2024년 4월 29일, 국립춘천숲체원에서 생태복원 핵심 자생식물(개느삼, 털개회나무, 쉬땅나무, 자생 초화류 등) 식재에 직접 참여하였습니다. 국민참여형 산림생태복원 추진을 통해 기후변화 위기 대응 및 ESG 선도 기관으로서의 이미지 구축 효과를 기대하고 있습니다.



우리은행 ‘기부자의 숲’ 조성 사업 참여 인증서

#### 우리은행 생태계 회복을 위한 숲 가꾸기

우리은행 ‘WOORI 가족 봉사단’ 약 80명은 2024년 4월 20일, 국립춘천숲체원에서 숲 가꾸기 봉사활동을 하였습니다. ‘WOORI 가족 봉사단’은 임직원과 가족들의 자발적 참여로 운영하는 봉사 커뮤니티입니다.

국립춘천숲체원 내 550m<sup>2</sup> 공간에 꿀벌의 밀원이 되는 칠자화와 철쭉 묘목 약 150 그루를 함께 심고, 이 공간을 우리금융 위비프렌즈의 캐릭터에서 따온 ‘위비의 숲’으로 이름 지었습니다.

또한 국립춘천숲체원이 준비한 숲 해설 프로그램에도 참여해 숲의 탄생과 기능에 대해 배워보는 시간도 가졌습니다. 이 시간을 통해 임직원 가족 봉사단은 환경보호와 산림회복의 중요성을 체감하고 일상에서 실천할 수 있는 탄소중립 목표를 세우기도 하였습니다.



우리은행 WOORI 가족봉사단 ‘위비의 숲’ 조성 봉사활동



# 환경영향 저감을 위한 활동

## 순환경제 달성을 위한 노력

### 우리금융그룹 재활용 관리체계 및 현황

#### 재활용 관리체계

우리금융그룹은 엄격한 폐기물 관리를 위해 사무공간에서 발생한 폐기물을 정식 인가 받은 폐기물 위탁처리업체를 통해 외부로 배출하고 있습니다. 그룹이 소유하고 있는 3개 주요 건물(본점, 우리금융상암센터, 우리금융디지털타워)에서 발생하는 폐기물은 ISO 14001 기준으로 관리하고 있으며, 분기별 배출량을 모니터링하여 감축방안을 마련하고 있습니다.

#### 재활용 등 폐기물 관리 강화

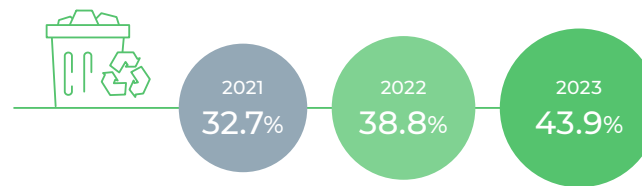
우리금융그룹은 발생하는 폐기물을 6가지(종이, 스티로폼, 유리, 캔, 플라스틱, 기타) 품목으로 분리하여 배출하고 있으며, 매년 품목별 배출량을 파악 및 관리함으로써 환경영향을 지속적으로 감소시키기 위한 노력을 하고 있습니다.

재활용 폐기물 (단위: ton)

구분	2021	2022	2023
종이	5.8	9.7	5.3
스티로폼	2.2	2.1	3.3
유리	9.3	9.3	13.8
캔	4.8	6.4	5.5
플라스틱	9.0	7.4	24.4
기타	110.0	117.4	149.8
합계	141.1	152.8	202.1

#### 재활용 현황

우리금융그룹은 2021년 32.7%였던 폐기물 재활용률을 2023년 43.9%까지 향상시켰습니다. 전체 재활용 폐기물량은 202.1톤으로 전년대비 약 33% 증가하였으며, 향후에도 폐기물에 대한 재활용률을 높이기 위해 노력해 나갈 계획입니다.



각 그룹사에서 발생하는 종이 폐기물의 경우 파쇄된 용지를 재활용하여 자원을 효율적으로 이용할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 영업활동을 위해 사용되는 전산기기 및 사무용품에 대한 재활용과 재사용을 통해 효율적인 자원 사용을 추진하고 있습니다.

#### 종이 폐기물 저감 및 재활용률 확대

우리금융그룹은 계열사 내 종이 사용량 감축 및 재활용률 확대를 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 앞으로도 사업장 내에서 사용되는 A4 용지 및 종이컵에 대한 사용을 줄이기 위해 노력해 나갈 계획입니다.

#### 종이 폐기물 저감 활동

##### 전자결재시스템 등 프로세스 전산화를 통한 출력물 감소 활동 추진

- 각종 보고문서, 품의문서, 공문 등 전자결재시스템을 활용하여 종이 사용량 감축
- 회계시스템 전산화를 통한 종이전표 등 미발행
- 화상회의 등 비대면회의 활성화를 통한 종이 사용량 감축

##### 양면인쇄, 이면지 재활용 생활화를 통한 종이 사용량 감축

##### 개인용 머그컵 활용 권장을 통한 일회용컵 사용 최소화 등

# 환경영향 저감을 위한 활동

## 순환경제 달성을 위한 노력

### 플라스틱에 관한 유엔 협약 제정을 위한

#### ‘플라스틱 금융 리더십 그룹

#### (The Finance Leadership Group on Plastic)’ 참여

우리금융그룹은 2023년 1월부터 UNEP FI (유엔환경계획 금융 이니셔티브) 주관 플라스틱 금융 리더십 그룹에 공식 참여하고 있습니다. 플라스틱 금융 리더십 그룹은 플라스틱 오염 방지를 위한 국제협약 제정과 관련하여, 금융 부문과 관련된 조항을 개발하고 금융회사가 사전 대응할 수 있도록 지원하는 역할을 수행하고 있습니다. 2022년 UNEP FI Working Group on Resource Efficiency and circular Economy Target Setting에 참여하여 글로벌 금융기관과 함께 순환경제 목표 수립을 지원하는 '가이던스'를 공동 개발하였으며, 2024년 4월 유엔 '국제 플라스틱 협약 금융 부문 공동선언문'에 지지선언을 하는 등 플라스틱 오염 대응을 위한 국제사회의 실천을 유도하고, 순환경제 달성을 위한 역할 수행에 책임을 다하고 있습니다.



### 순환경제 달성을 위한 활동

#### 자원순환 체계 구축

#### 우리은행 자원多있다

우리은행은 2022년부터 한국기후·환경네트워크와 함께 사무용 집기류 재사용을 통한 자원 선순환 체계 구축사업인 '자원多있다'에 참여하고 있습니다. 2023년에는 본부부서 및 전국 영업점에서 발생하는 중고 사무용 집기류와 불용 PC를 수거하여 업사이클링 후 한국기후·환경네트워크의 온라인 플랫폼을 통해 사회복지시설에 무상 나눔을 실시하여 자원순환과 더불어 취약계층 지원이라는 사회적 가치를 창출하였습니다.

2023 사무용가구

약 50개

2023 데스크탑

30대

#### 우리은행 E-순환거버넌스

우리은행은 2023년 12월 한국환경공단과 E-순환거버넌스와의 'E-Waste zero, ESG 경영 실천을 위한 업무협약' 체결을 통해 폐전기·전자제품에 대한 회수·재활용 협력체계 및 통합 자원순환 체계를 구축하였습니다. 이번 업무협약을 통해 그동안 폐기되었던 내용연수가 경과한 자동화기기 및 공과금수납기에 대한 효율적인 자원순환이 가능해졌으며, 회수·재활용 관련한 온실가스 감축효과 및 정량적 인증 실적량에 따른 수익금을 사회공헌활동에 연계하여 지원하게 됩니다.

2024  
자동화기기 및  
공과금수납기  
254대2024  
전산 주변기기  
약 3,100대1,503↑  
그루210t  
탄소배출↓

#### 우리은행 사랑의 PC 나눔

우리은행은 2023년 4월 한국장애인IT고용협회와 '사랑의 PC 나눔' 업무협약을 체결하였습니다. 이를 통해 은행업의 특성상 매년 배출되고 있는 내용연수 경과 PC를 업사이클링하여 자원순환을 활성화하고, 업사이클링 된 PC는 취약계층 정보화 격차 해소를 위한 재활용 PC 보급 사업에 재기부하고 있습니다. 2023년에 PC 약 3,000대를 기부하고, 업사이클링한 재활용 PC를 다양한 취약계층 시설에 보급하였습니다.

#### 내용연수 경과 PC 재활용



2023 | 약 3,000대

#### 우리은행 '다(多).다(Re).익선' 캠페인

우리은행은 국가 자원순환 사업에 동참하기 위해 환경부 민간보조사업 연계 다회용컵 사용확산 시범사업인 '다(多).다(Re).익선'을 실시했습니다. 다회용컵 사용 문화를 확산하고자 본점 건물 입점 카페 두 곳과 연계, 2023년 7월 부터 11월까지 본점 건물 내 19개소에 다회용컵 회수함을 설치하고, 전문 세척업체를 통한 다회용컵 세척·수거·공급 체계를 구축하였습니다. 인체에 무해한 재사용 가능 플라스틱 소재를 채택하였으며, 매 영업일 사용·반납된 컵을 수거하고 초순수를 사용한 전문 세척을 통해 위생성을 향상시켰습니다.

일회용컵 절감  
3.6만개다회용컵  
사용률 76%다회용컵  
회수율 80%

## 환경영향 저감을 위한 활동

### 순환경제 달성을 위한 노력

#### 순환경제 달성을 위한 활동

##### 우리금융캐피탈 전 직원 참여 친환경 캠페인

우리금융캐피탈은 폐기물을 줄이기 위해 ‘우리 ESG Breeze’ 캠페인을 3월에 시행하였습니다. 이를 통해 1회용품 및 전기·용수 사용량 저감을 추진하였습니다. 또한 출력물 감소 노력을 통해 종이 사용량을 2022년 4,281천 장에서 2023년 3,180천 장으로 약 26% 감축하였습니다. 이는 약 9,500 그루의 나무를 심은 효과와 동일하며 이를 통해 약 53톤의 탄소배출량을 감축하였습니다.

##### ‘우리 ESG Breeze’ 4대 실천 캠페인 시행

활동명	주요내용
Freecycling	1회용품 줄이기(텀블러, 개인컵 사용)
Paper Recycling	행낭 대봉투 재활용(내부 발송 문건)
Save Energy	전기, 용수 사용 줄이기(미사용 건 off)
Zero Waste	자원 재활용(공동 분리수거 휴지통 사용)

##### 출력물 감소 제로웨이스트 시행

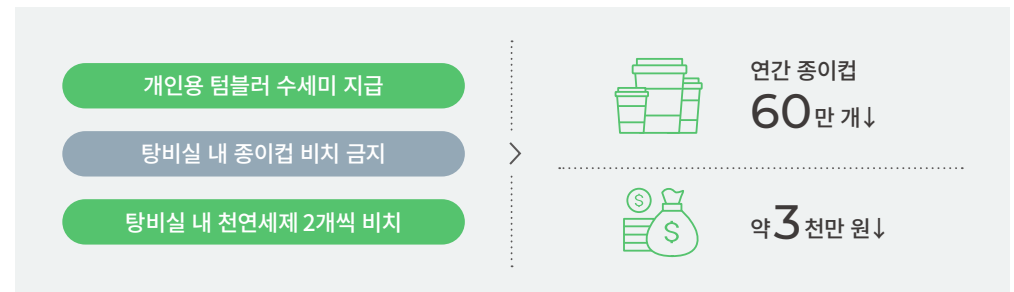
구분	2022	2023
총 종이 사용량	4,281 천장	3,180 천장
컬러인쇄	634 천장	223 천장
비용	3,767 만 원	2,735 만 원

##### ESG 기대효과



##### 우리카드 종이컵 완전 퇴출 챌린지

2023년 1월부터 임직원 텀블러 사용을 의무화하는 ‘종이컵 완전 퇴출 챌린지’를 실시하였습니다. 주기적인 모니터링 실시와 ‘한 달 실시 후기’를 게시하는 등 지속적인 관리를 통해 연간 종이컵 60만 개를 줄이는 효과가 발생하였습니다.



##### 우리종합금융 자원 재순환 ‘우주선 (우리가 지구에 주는 선물)’ 캠페인

우리종합금융은 세계환경의 날을 맞이하여 사용하지 않는 물품 기부를 통해 물품의 수명을 연장하고 소외이웃 상생을 실천하고자 ‘우주선(우리가 지구에 주는 선물)’ 캠페인을 진행하였습니다. 전 계열사 임직원 누구나 출근길에 손쉽게 기부에 동참할 수 있도록 우리금융디지털타워 1층 내 기부 부스를 마련하였으며, 약 300명의 임직원이 기부에 동참하였습니다.

해당 캠페인을 통해 모인 의류, 잡화, 서적, 가전 등의 기부를 통한 자원 재순환으로 약 82kg CO<sub>2</sub>eq의 탄소 저감 효과가 기대되며, 이는 종이컵 12,000개를 절감한 효과에 해당합니다.

# 환경영향 저감을 위한 활동

## 수자원 및 대기오염 관리

### 수자원 및 대기오염물질에 대한 관리

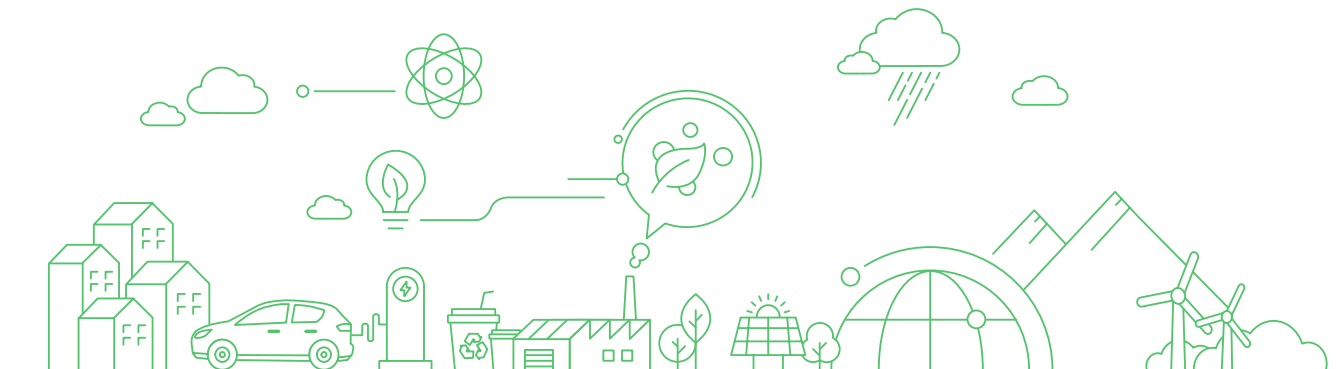
#### 용수 사용에 대한 관리

우리금융그룹은 ISO 14001을 기준으로 주요 사업장에서 사용되고 있는 용수 사용량에 대한 지속적인 관리를 하고 있습니다. 또한 분기별 용수 사용량에 대한 모니터링을 통해 증감요인을 파악하고 감축 방안에 대한 검토를 진행하고 있습니다. 본점과 우리금융상암센터는 절수용 위생기구를 설치 및 운영하여 용수 사용량을 감축하기 위한 노력을 하고 있으며, 특히 우리금융상암센터는 생활하수를 모아 재이용하는 중수 이용 시설을 동시에 활용하여 용수 재활용률도 높여 나가고 있습니다. 산업 특성에 따라 수질오염 물질은 배출되지 않으며, 사무용으로 사용하는 건물에서 발생하는 생활하수는 관련 법규를 준수하여 하수도를 통해 배출하고 있습니다.

우리금융그룹의 2023년 용수 사용량은 159,177m<sup>3</sup>로 향후 용수 사용량을 감축하기 위한 노력을 추진해 나갈 예정입니다.

#### 대기오염물질 관리

우리금융그룹은 갈수록 심각해지는 미세먼지 문제 해결에 동참하기 위하여 2019년부터 본점에서 근무하는 임직원을 대상으로 차량 5부제를 시행하고 있습니다. 임직원의 차량 이용횟수를 줄이기 위한 내부 정책으로, 본점 임직원들은 의무적으로 주 1회 이상 대중교통으로 출근해야 합니다. 해당 정책 시행으로 우리금융그룹의 전 임직원은 미세먼지와 온실가스 배출 감축에 동참하고 있습니다. 또한 건물의 보일러 및 냉온수기의 버너를 친환경 연료 연소기로 교체하여, 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 미세먼지 등 대기오염 물질의 배출을 최소화하고 있습니다.



# Social



## Contents

### Social

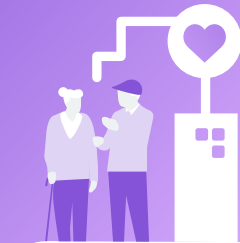
포용금융 지원	052
금융소비자보호	059
고객중심경영	066
디지털경영	069
인재경영	074
다양성과 소통 문화	080
지역사회 가치창출	082
동반성장	088
안전/보건	090



## Social

## 포용금융 지원

우리상생금융 3·3패키지  
2,123억 원 지원



## 금융접근성 확대

## 우리은행 금융 취약계층 고객을 위한 점포 운영

우리은행은 2023년 말 기준 국내지점 615개, 출장소 96개, 자동화기기 3,685대, 키오스크 48대, 디지털데스크<sup>1)</sup> 10대를 운영하고 있습니다. 은행 영업점이 없는 지역의 고객들의 금융접근성 개선을 위해 GS25 편의점과 제휴하여 총 13,355대의 ATM을 이용할 수 있도록 하였습니다. 또한 휴일 근무 영업점(공항금융센터(별도환전소)<sup>2)</sup>, 광희동금융센터, 김해금융센터, 발안금융센터, 안산외국인특화지점, 의정부금융센터)을 운영하여 평일 영업점 이용이 어려운 외국인 근로자 및 여행객에서 큰 호응을 얻고 있습니다. 2022년 11월부터 우정사업본부와 우체국 공동망 이용 협약을 통해 전국 2,431개 금융취급 우체국 창구 및 ATM에서 당행 고객이 입출금, 이체 업무를 이용할 수 있습니다. 나아가 수도권 금융소외지역 내 고령층 고객, 사회복지관 등에 정기적으로 이동점포를 운영함으로써, 대면 채널의 금융접근성을 높이는 데 힘쓰고 있습니다.

1) 고객이 다른 공간의 직원과 화상기기를 통해 마주하고, 고객은 별도 기기 조작없이 화상상담직원으로부터 금융서비스를 제공받는 비대면·대면 융합채널

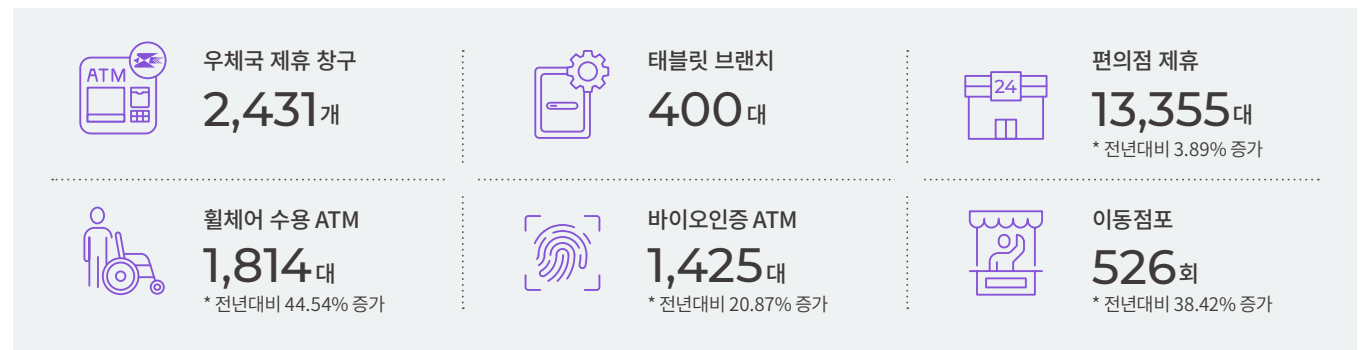
2) 공항 내 환전소만 휴일 운영(환전업무만 가능)

## 포용 및 상생금융 생태계 조성

## 우리금융그룹 포용금융 정책

우리금융그룹은 ‘금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상’이라는 그룹의 ESG 비전을 바탕으로 금융의 사회적 역할과 책임을 다하고자 합니다. 이에 우리금융그룹은 포용금융 정책을 수립하여 금융소외계층의 금융접근성을 높이고, 이자 부담을 덜 수 있도록 함으로써 포용금융의 가치를 적극 실천하고 있습니다.

 우리금융그룹 포용금융 정책



## 포용금융을 위한 우리금융그룹의 약속

우리금융그룹은 ‘금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상’이라는 그룹의 ESG 비전을 바탕으로 금융소외계층을 위한 포용금융의 가치를 적극 실천함으로써 금융의 사회적 역할과 책임을 다하고자 한다.

우리는, 금융소외계층의 편의성 증진을 위해 시장 동향을 조사하고 고객 의견을 수렴하여 고객 중심의 금융 상품·서비스를 제공하고 그 범위를 확대한다.

우리는, 금융소외계층의 요구와 선호도를 반영한 포용금융 상품·서비스 이용 채널을 제공하여 고객의 금융 접근성을 향상한다.

우리는, 금융소외계층을 대상으로 금융교육 등의 비금융 지원을 제공하고, 포용금융 지원 확대를 통해 경제적 자립 지원을 증진한다.

우리는, 금융소외계층의 과도한 부채를 방지하기 위해 채무조정 등 부채 위험 관련 제도와 절차를 마련한다.

우리는, 금융소외계층의 불편사항을 적극적으로 해소하기 위해 접근성이 용이한 민원 접수 채널과 처리 프로세스를 운영한다.

우리는, 불건전 영업행위를 방지하고 금융소비자의 권익 보호를 강화하기 위한 정기적인 직원교육을 실시한다.

우리는, 포용금융 활성화를 위해 규제기관, 지역사회 등 외부 이해관계자와 상호협력을 확대한다.

우리는, 포용금융 관련 추진 전략 및 지원 방안 등을 이사회 등 협의체에 보고하고 관리한다.



# 포용금융 지원

## 금융접근성 확대

### 취약계층의 금융접근성 강화

#### 우리은행 고령층 고객 맞춤형 특화점포 신설

우리은행은 고령층 고객의 금융접근성과 편의성 제고를 위해 2022년 12월 고령층 특화 영업점을 신설하였습니다. 동소문 시니어플러스 영업점을 시작으로, 2023년 3월과 7월에 영등포와 화곡동에 2호점과 3호점을 개설하였습니다. 각 영업점은 어르신 전용 만남 및 교육 공간인 '사랑채'를 운영하며, 2호점은 소상공인 지원센터, 3호점은 소상공인 커뮤니티 공간을 마련하였습니다. 또한, ATM 보조 지시대, 고령층 고객 전용 휴식 공간 제공, 디지털 금융 앱 교육 등의 활동을 통해 고령층 고객의 금융접근성을 강화하고 있습니다.



화곡동 시니어플러스 영업점

#### 우리은행 WOORI 어르신 IT 행복배움터

우리은행은 고령층 고객의 디지털 소외 현상 해소 및 디지털 금융접근성 제고를 위해, 노인 인구 밀집 지역 내 노인복지시설에 복합 IT 교육공간인 'WOORI 어르신 IT 행복배움터'를 조성하여 맞춤형 디지털 교육을 지원하고 있습니다. 2022년 1호점 은평점에 이어 2023년에 총 5개 점포 (관악점, 마포점, 양천점, 중구점, 중랑점)를 추가로 개소하였으며, 2024년에는 수도권 지역으로도 'WOORI 어르신 IT 행복배움터' 조성을 확대해 나갈 계획입니다.

#### 우리은행 장애인 금융소비자 응대 매뉴얼

우리은행은 장애인협회와 협업하여 '장애인 금융소비자 응대 매뉴얼'을 제작하였습니다. 이 매뉴얼은 영업점 직원들이 장애인 고객에 대한 응대 요령 및 업무 처리 절차를 숙지하여 금융 취약계층을 지원하는 것을 목적으로 합니다. 매뉴얼은 송파구 소재 '송파 솔루션 장애인 자립생활센터'의 의견을 수렴하여 제작하였습니다. 해당 매뉴얼을 활용하여 임직원들이 장애 유형별 창구 기본 응대 요령과 업무처리 절차 등을 숙지함으로써, 금융 취약계층 금융거래 지원 및 접근성을 강화할 수 있도록 지속적으로 전파하고 있습니다.

### 디지털 금융접근성 확대

#### 우리은행 고령층 고객을 위한 이지 타입(Easy Type) 모드

우리은행은 금융소비자가 직접 참여할 수 있는 의견 청취 채널 운영을 통해 고객가치 중심의 문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다. 특히 60세 이상의 고령층 고객을 '시니어패널'로 별도 선정하여 모바일 앱인 '우리WON뱅킹' 사용 시 발생할 수 있는 불편사항을 해결하기 위한 의견을 청취하고 반영하여 각 세대 특성에 맞게 모드를 변경할 수 있는 기능을 신설하였습니다. '이지 타입(Easy Type)' 모드 사용을 통해 간결한 화면 구성과 알림 기능 등을 제공함으로써 금융 취약계층인 고령층 고객들의 금융접근성과 편의성을 높였습니다.

#### 우리금융그룹 디지털 금융접근성 확대 상품 및 서비스

그룹사	상품 및 서비스	주요내용
우리은행	앱 고령층 고객 대상 서비스	· 이지타입(Easy Type) 모드 사용 통한 간결한 화면 구성 및 알림 기능 제공
우리카드	홈페이지/앱(App) '원격지원 서비스'	· 고령층 고객, 장애인 원격 상담지원서비스
	앱 고령층 고객 대상 전용 기능 신설	· 3가지 타입별 설정 기능 Basic(기본) Easy(큰글씨), Simple(핵심 정보만)
	장애인 고객 디지털 ARS 제공	· 음성 ARS를 모바일 앱과 연동하여 화면으로 서비스 제공
우리금융저축은행	청각장애인 대상 금융소비자권리 수어동영상	· 금융소비자보호법상 소비자권리에 대한 안내자료 제공



# 포용금융 지원

## 소상공인 및 중소기업 지원 확대

### 소상공인 및 중소기업 금융지원

우리금융그룹은 취약계층의 경제적 어려움을 해소하고자 다양한 금융상품을 출시하여 금융 안정을 지원하고 있습니다. 서민들의 금융접근성 제고와 이자부담 감소를 위해 서민금융상품과 저신용자들을 위한 제도권 금융상품 제공을 통해 서민 맞춤형 포용금융상품을 제공하고 있습니다.

#### 우리은행 '우리상생금융 3·3 패키지'

우리은행은 2023년 3월 연간 2,050억 원의 고객 혜택을 지원하는 총 20조 원 규모의 '우리상생금융 3·3 패키지'를 발표하였습니다. 지원 대상은 소상공인 및 중소기업, 그리고 취약계층으로 가계대출 전 상품 금리인하, 5,000억 원의 생활안정자금 지원 등 다양한 혜택을 제공하였습니다. 해당 패키지를 통해 2023년 12월 말 기준, 연간 2,123억 원의 고객 혜택을 비롯한 총 21조 원 규모의 금융지원을 제공하였으며, 고금리로 고통 받는 고객들에게 실질적 혜택을 지원하고 있습니다.

#### 2023년 3월, 우리상생금융 3.3패키지 발표 내용

개인고객	소상공인·중소기업	취약계층
가계대출 전 상품 금리인하 주택담보, 전세·신용대출 전 상품 최대 0.7%p  <b>1,040억 원</b>	소상공인 5천억 원 생활안정자금 지원 업체 당 최대 2천만 원 첫 달 이자 전액 면제  <b>314억 원</b>	성실상환자 대상 서민금융여신 전 상품 원금 1%p 감면 새희망홀씨대출 등 서민금융 여신상품 원금 감면  <b>128억 원</b>
청년 도약 패키지 1.4조 원 지원 청년 자산 형성 및 자립지원을 위한 도약 대출 금융 바우처 제공  <b>100억 원</b>	신용보증재단 연계, 소상공인 첫 달 이자 면제 1년간 신용보증재단 보증서 신규 대출 시 첫 달 이자 전액 면제  <b>196억 원</b>	사회공헌 특화 채널 확대 사회공헌 특화점 등 금융소외계층 배려 특화채널 확대  <b>소외계층 고객케어 강화</b>
1년간 연체이자 납입액 및 원금상환 지원 연체계좌 보유 중인 차주가 연체이 자 납부 시, 동일금액 원금상환 지원  <b>130억 원</b>	안심 고정금리 특별 대출 신규 고정금리 대출 약정 시 최대 1%p 금리 감면 지원  <b>100억 원</b>	금융 취약계층 은행 수수료 추가 면제 만 60세 이상 고객 대상 전 채널 수수료 면제, CB등급 5(+) 차주 중도상환해약금 면제  <b>42억 원</b>

### 우리은행 소상공인 및 중소기업 금융비용 경감

우리은행은 소상공인 및 중소기업의 경영 애로사항 해소를 위한 금융비용 경감 지원의 일환으로 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

#### 소상공인 및 중소기업 금융비용 경감 프로그램

프로그램	주요내용
소상공인 저금리 대환대출	· 금융위원회 주관, 고금리 대출을 이용 중인 소상공인을 대상으로 우대금리 대출상품 제공
소상공인 저금리 대환대출 개편 및 금융지원	· 신규 대출 최초 1년 대출금리 0.5%p감면, 보증료 0.7%(1년) 전액면제 지원 · 2024년 3월 15일 이전 취급된 대출 중 2024년 3월 18일 기준 대출잔액을 보유 중인 차주 대상
희망플러스 신용대출	· 코로나19로 피해를 입은 고신용 소상공인 대상으로 자금 유동성 확보 및 최대 3천만 원 지원, 연 3.3% 고정금리
중소기업 개인사업자 캐시백	· 개인사업자 대출 보유 차주 대상 이자환급(캐시백) 시행 · 2024년 2월 말 기준, 개인사업자 21만 명 대상 1,719억 원 이자 캐시백 실시

# 포용금융 지원

## 소상공인 및 중소기업 지원 확대

### 소상공인 지원 및 컨설팅

#### 우리은행 우리 소상공인 종합지원센터

우리은행은 예비창업자 및 경영활동 중 불편사항을 겪는 소상공인에게 금융상담, 창업정보 제공, 사업성장 지원 등 다양한 맞춤 컨설팅을 제공하고 있습니다. 또한, 컨설팅 후에는 전문 멘토링, 외부기관 연계 컨설팅 제공 등 종합 상담 서비스를 지원하고 있습니다. 2023년 12월 말 기준, 8개소(서울·경기 7개소, 지방 1개소)에 소상공인 종합지원센터를 운영하고 있으며, 소상공인 대상으로 585건의 컨설팅 서비스를 제공하였습니다.

#### 우리은행 '우리은행 컨설팅 연계 특별출연 업무협약' 체결

우리은행은 서울신용보증재단에 30억 원을 특별출연해 서울시 소재 소상공인에게 총 375억 원의 보증서 대출을 지원하고 있습니다. 대상은 우리 소상공인 종합지원센터로부터 컨설팅을 받아 수료 확인서를 받은 소상공인으로 최대 1억 원을 1년 거치 4년 원금균등분할 방식으로 지원합니다. 우리은행은 해당 업무협약 체결을 통해 고금리 및 경기 악화로 어려움을 겪고 있는 소상공인에게 실질적인 지원을 제공할 예정입니다.



우리은행 컨설팅 연계 특별출연 업무협약식

### 중소·혁신기업 지원 확대

#### 우리은행 중소기업의 디지털·데이터 플랫폼 혁신 지원

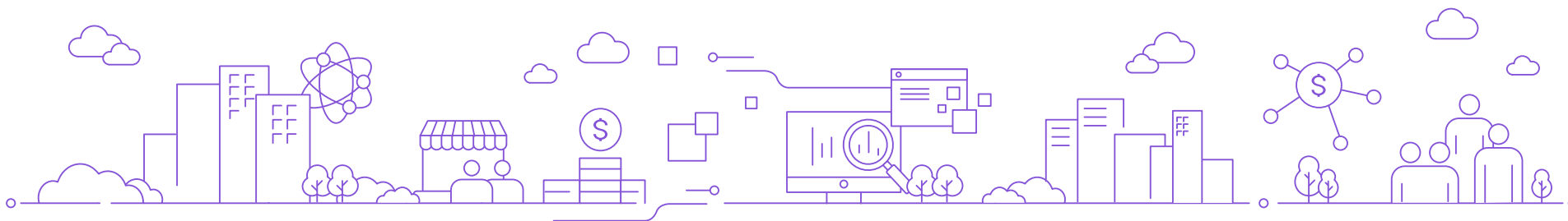
우리은행은 2023년 9월 신용보증기금과의 업무협약을 통해 양 기관이 운영 중인 플랫폼을 연계해 중소기업의 디지털·데이터 서비스 이용 편의성을 개선하고, 빅데이터 기반의 거래처 관리, 기존 수기 업무의 디지털 전환 등 중소기업의 경영혁신을 촉진하기 위한 금융지원 방안을 추진하고 있습니다. 신용보증기금은 우리은행 '원비즈플라자' 플랫폼에 신용보증기금의 기업 DataBase와 BASA(Business Analytics System on AI) 경영진단 서비스를 실시간으로 제공하고, 우리은행은 '원비즈플라자'의 회원기업을 대상으로 최적의 거래처 선별과 안정적 거래망 관리를 위한 특화 서비스를 구축하여 중소기업 공급망 관리 업무의 디지털 전환을 지원하고 있습니다.



우리은행 중소기업의 디지털·데이터 플랫폼 혁신 지원 업무협약

#### 우리은행 원비즈플라자

'원비즈플라자'는 우리은행이 2022년 9월 금융권에서 처음으로 선보인 디지털 공급망 금융 플랫폼으로 총 11,649개의 회원사를 유치하고 있습니다. 해당 플랫폼을 통해 회원사들에게 전자구매 및 금융서비스 등을 제공하고 있으며, 회원사 전용 수신상품과 연계한 우대금리 제공 및 단체와의 제휴협약을 통한 회원사 확대 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 이를 통해 총 40,000개 이상의 기업이 혜택을 받을 것으로 기대하고 있습니다.



## 포용금융 지원

### 포용금융 상품 및 서비스

#### 소외계층 및 저소득층 지원

##### 우리은행 서민금융상품

우리은행은 서민금융상품 수혜자 등 취약계층의 눈높이를 우선 고려해 이미 납부한 대출 이자를 되돌려 주는 프로그램을 추진하고 있습니다. 새희망홀씨 등 서민금융 대출을 받은 고객이 연체 없이 원금과 이자를 성실하게 납부한 경우, 이자에 대한 캐시백을 지원하고 있습니다. 또한 새희망홀씨II 대출의 경우 청년, 소상공인, 채무조정 고객, 연체 우려 고객 대상 특화상품 신상품 3종을 출시하여 취약계층의 실질적인 금융지원을 확대하였습니다.

#### 포용금융 상품 및 서비스

(단위: 명, 좌수)

구분	대출	입출금 계좌	저축 계좌
상품	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리 청년도약대출 (새희망홀씨II)</li> <li>· 우리 사장님 생활비대출 (새희망홀씨II)</li> <li>· 우리 사잇돌중금리대출</li> <li>· 우리 햇살론15(햇살론17 포함) 외 3개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리 실업급여지킴이 저축예금</li> <li>· 우리 행복 지킴이 저축예금</li> <li>· 우리 희망 지킴이 저축예금</li> <li>· 시니어플러스 우리통장 외 13개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시니어플러스 우리예금</li> <li>· 우리 미소드림적금</li> <li>· 우리사랑 나누미 적금</li> <li>· 우리희망드림 적금 외 5개</li> </ul>
대상	저소득층, 소상공인, 청년 등	저소득층, 고령층, 청년 등	사회소외계층, 저소득층, 고령층, 청년 등
고객 수*	126,949	446,935	91,781
거래 수**	127,105	446,935	93,306

\* 각 상품별 고객 수 합산 (2023.12.31 기준)

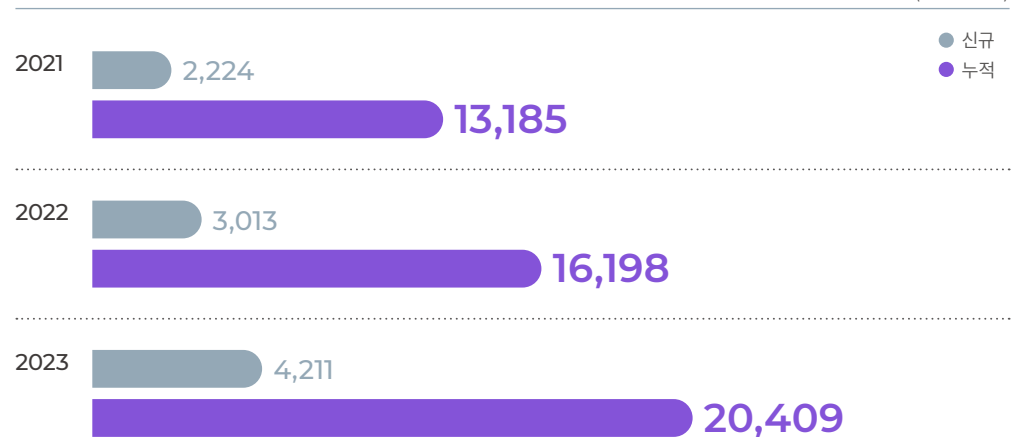
\*\* 각 상품별 계좌 수 합산 (2023.12.31 기준)

##### 우리금융저축은행

우리금융저축은행은 서민을 위한 금융기관으로서 햇살론, 사잇돌2대출 등을 확대하여 서민들의 금융안정성 확보에 적극 노력하고 있습니다. 이러한 결과, 2023년 기준 햇살론은 전년대비 195억 원 상승한 3,113억 원의 실적을 올렸으며, 사잇돌2대출은 전년대비 1,004억 원 증가한 1,098억 원의 실적을 달성하였습니다.

#### 우리금융저축은행 ‘햇살론 및 사잇돌2대출’ 취급현황

(단위: 억 원)





# 포용금융 지원

## 포용금융 상품 및 서비스

### 소외계층 및 저소득층 지원

#### 우리은행 금융 취약계층 지원제도

우리은행은 상환의지는 높으나 상환능력이 미흡한 취약계층에게 대출원금 상환을 지원하고 있습니다. KCB 7등급 이하 또는 고위험 다중채무자의 개인신용대출이 대상이며, 금리 6% 초과분에 대한 이자금액을 환급하여 대출원금을 상환하도록 지원하고 있습니다. 해당 제도는 우리은행이 2019년 금융권 최초로 시행하였으며, 2023년에는 총 2,144개 여신계좌에 대해 4.7억 원 규모의 원금 상환을 지원하였습니다.

#### 우리은행 연체이자 원금 상환 지원 프로그램

단기 유동성 위기로 연체가 발생한 고객의 금융비용 부담 완화를 위해 고객이 납부한 연체이자를 원금 상환 또는 캐시백 형태로 환급하고 있습니다. 2023년 7월 시행된 이후 개인, 중소기업, 소상공인 244,463개 차주를 대상으로 2023년 12월 말 기준 약 19억 원의 연체이자를 환급하였습니다.

#### 우리카드 상생금융 제도 운영

우리카드는 금융 취약계층 지원을 경제적 상황의 정상화를 도모하고 소상공인의 안정적인 사업 운영을 위해 상생금융 제도를 운영하고 있습니다.

취약 차주 연체채권 감면을 진행하였으며, 2023년 4월부터 12월까지 취약 차주의 연체채권 채무감면율을 일괄 10%p (최대 60% → 70%) 확대하여 6,842건, 총 442억 원 규모의 지원을 실행하였습니다. 우리카드는 이러한 신용 상승 지원 사업을 통해 제도권 금융기관의 혜택을 받지 못하는 취약계층이 원활한 경제생활을 영위할 수 있도록 지속적인 지원활동을 추진할 계획입니다.

#### 우리은행 소액보험 상품

상품명	출시일	특징
무배당흥국화재일석이조 든든한암보험(23.03)	2023.03.02	· 암 진단비 최대 1억 원 보장, 新항암관련 의료기술 보장 · 재진단암 진단비 보장, 암 발생 시 납입면제 혜택
한화 골드클래스간병보험	2023.08.01	· 장기요양등급별, 경중치매에서 중증치매까지 단계별 보장 · 보험료 변동 없는 비갱신형
무배당 엔젤상해보험	2023.09.15	· 갱신없이 만기까지 동일한 보험료 · 50% 이상 재해장해 시 보험료 납입면제 · 재해사망 최대 10억 원까지 보장
푸본현대 행복리턴 건강보험	2023.09.15	· 암·뇌출혈·급성심근경색증을 100세까지 든든하게 보장 · 만기 전 납입보험료 100%만큼 환급, 비갱신형 상품
(무)Top3 VIP안심보험	2023.09.15	· 치매보장형 선택시 진단상태에 따라 일시금+매월 간병비 50회 지급 · 장해보장형 선택시 장해지급률에 따라 매월 생활자금 120회 지급
무배당 엔젤확실한암보험	2023.11.01	· 통합암 종류별로 최대 7번 보장 · 방사선 및 항암약물 치료비 매년 보장(보장강화형에 한함)
무배당 흥국생명 홈케어보험 2309	2023.11.01	· 치매 및 재해장해 중 선택설계가능 · 한번 가입으로 최대 100세까지 보장 · 해약환급금 지급비율 선택가능

# 포용금융 지원

## 포용금융 상품 및 서비스

### 청년층 지원

#### 우리은행 창업지원 및 활성화

우리은행은 일자리 창출을 지원하고 청년들의 창업 활동을 활성화하기 위해 2012년에 전국은행연합회 사원 기관들과 함께 ‘은행권 청년창업재단’ 설립에 참여하였습니다. 현재까지 지속적인 자금 출연을 통해 청년층을 지원하고 있으며, 지속가능한 청년 창업 생태계를 구축하기 위해 창업기업의 발굴, 직·간접 투자, 창업 교육 및 멘토링 등의 재단 활동을 지원하고 있습니다.

#### 우리은행 ‘청년전용 버팀목 전세자금’

우리은행은 자립을 준비하는 청년층의 주거마련을 지원하기 위해 2018년에 시행한 ‘중소기업 취업청년 버팀목 전세자금’과 2020년에 시행한 ‘청년전용 버팀목 전세자금’을 지원하고 있습니다. 그 중 ‘청년전용 버팀목 전세자금’은 기존 1억 원 이하였던 임차보증금을 최대 3억 원 이하로, 7,000만 원 이하였던 대출한도를 최대 2억 원 이하로 확대하여 청년층에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 개선하였습니다.

#### ‘청년전용 버팀목 전세자금’

(단위 : 건, 억 원)

구분	2021		2022		2023	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
청년전용	4,397	1,699	10,299	6,952	40,798	46,553
중소기업 취업청년	20,134	15,628	18,696	14,634	17,612	13,943

### 자연재해 피해 금융지원

#### 우리은행 중소기업 부문 ‘경영안정 특별지원’

우리은행은 중대한 자연재해로 인한 피해 발생 시 경영상의 어려움을 겪는 중소기업을 지원하기 위해 ‘경영안정 특별지원’을 실시하고 있습니다. 2023년 4월에 발생한 홍성·강릉 산불 피해부터 2024년 1월에 발생한 서천시장 화재 피해까지 총 4차례에 걸쳐 자연재해 피해고객을 위한 금융지원 방안을 마련하였습니다.

#### 우리금융그룹 ‘경영안정 특별지원’ 내용

경영안정 특별지원	주요내용
산불 피해 중소기업	·충남·강릉 산불 피해로 경영의 어려움을 겪는 소상공인·중소기업에 운전자금 및 시설자금대출 지원
집중호우 피해 중소기업	·충북 집중호우로 피해를 입은 중소기업의 신속한 복구를 위해 특별우대금리로 운전자금 및 시설자금대출 지원
태풍 피해 중소기업	·태풍 카눈 피해지역의 중소기업에 대출금리 감면과 대출만기 연장 등 적극적인 금융지원 실시

## Social

## 금융소비자보호

우리은행  
금융사기 피해예방금액  
111억 원



## 금융소비자보호 정책

## 금융소비자보호 체계

우리금융그룹은 금융소비자보호법을 적용 받는 전 그룹사에 대해 금융 소비자보호 내부통제규정, 금융소비자보호 규정, 지침 등을 마련하여 금융소비자 권익 보호와 내부통제 활동을 강화하고 있습니다. 우리금융 그룹은 소비자보호총괄부서를 대표이사 직속으로 금융소비자보호 총괄책임자(CCO: Chief Consumer Officer)를 선임하였으며 자회사의 금융소비자보호 업무 수행, 금융소비자 권익 침해 우려 및 소비자리스크 등의 내용을 지주회사 회장 주관 내부통제위원회 또는 이사회에 보고하고 있습니다.

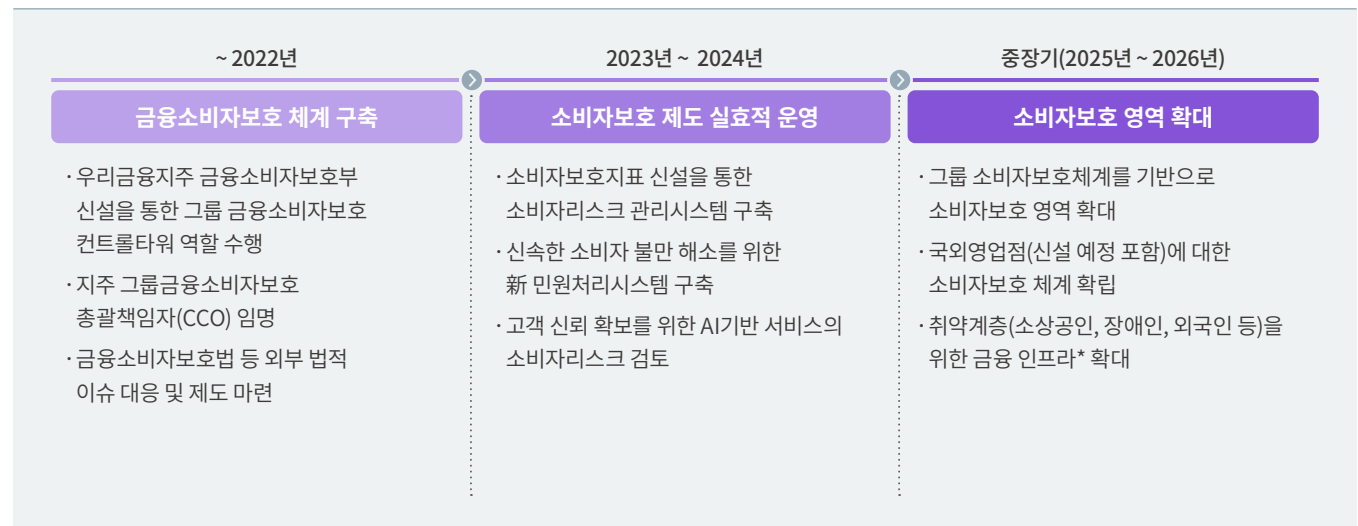
 우리금융그룹 금융소비자보호 현장

**우리은행** 우리은행은 사전예방체계 구축과 고객이 체감할 수 있는 현장중심의 금융소비자보호 사업을 추진하기 위해 금융소비자보호그룹장(CCO)이 직접 영업 현장을 방문하여 연수를 진행하고 있습니다. 또한 금융사기 예방 등 금융당국 정책에 대한 신속한 모니터링을 위해 소비자지원부 기획팀을 신설함으로써 실무와 기획을 이분화하여 체계적인 금융소비자보호 활동을 추진하고 있습니다.

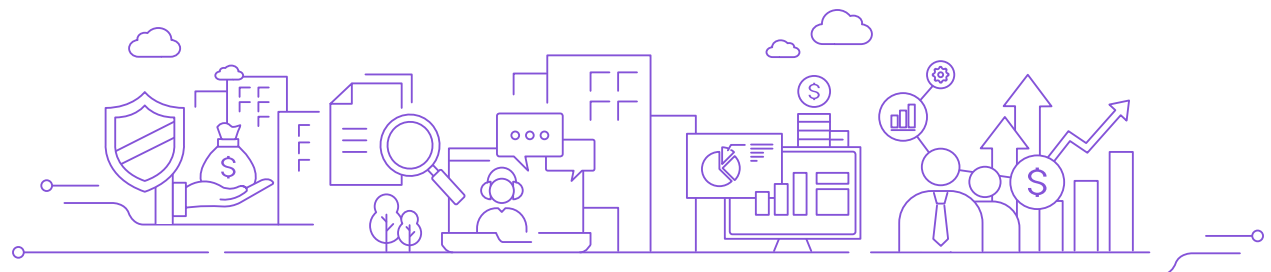
## 금융소비자보호 목표 수립

우리금융그룹은 우리금융지주를 중심으로 그룹사의 금융소비자보호를 실천하기 위한 그룹 금융소비자보호 체계를 구축하고 소비자보호 영역 확대 및 금융소비자보호 체계 달성을 위해 노력하고 있습니다.

## 우리금융그룹 금융소비자보호 중장기 계획



\* 취약계층 전용 창구, 전용 상담 채널 등




# 금융소비자보호

## 금융소비자보호 정책

### ‘공정한 광고 정책’

우리금융그룹은 금융소비자 권익보호를 우선하는 광고를 실시하기 위해 관련 내부통제절차 확립, 임직원 교육 실시 등을 명문화한 ‘공정한 광고 정책’을 수립하여 운영하고 있습니다. 각 그룹사 준법감시인은 상품 및 금융투자상품 광고물의 적정성을 심의하고, 소비자보호 담당부서는 금융상품 개발, 광고, 마케팅 정책의 시행·변경·중단 시 ‘금융소비자보호 사전협의’ 절차를 통해 소비자보호 측면의 적정성을 점검하고 있습니다. 또한 ‘공정한 광고 정책’ 준수를 위해 임직원 대상 교육을 주기적으로 실시하고 있습니다.


 우리금융그룹 공정한 광고 정책

#### 우리금융그룹 공정광고 교육 현황

그룹사	교육내용	대상	교육주기
우리은행	영업점 광고·공시수단 사전 심의 준수 안내	전 직원	수시
	광고심의 실무자 세미나 개최 (은행연합회 광고심의 매뉴얼 안내 등)	상품 담당부서 실무자	분기
	‘상품광고물’ 불시점검 사전 안내	전 직원	수시
우리카드	광고심의 준수사항 및 내부통제 유의사항 교육	실무담당자	연 2회
	광고심의기준 안내	전 직원	수시

### ‘공정한 채권추심 정책’

우리금융그룹은 여신 고객 보호와 공정한 채권추심 활동 수행을 위해 ‘공정한 채권추심 정책’을 운영하고 있습니다. 적법한 채권추심 절차를 구축하여 추심 관련 법규 및 가이드라인 등을 준수하고 있으며, 채권추심 업무 관련 내부통제체계를 갖추어 불법·부당행위나 불필요한 분쟁이 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 각 그룹사 홈페이지에 불법 채권추심 대응요령, 채권추심업무 처리절차, 소멸시효 완성채권 추심 관련 유의사항 등의 내용을 고지하고 있습니다. 또한 우리금융그룹은 관련 임직원이 법규 및 내규를 준수하도록 반기 1회 이상 관련 공정추심에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 특히 우리금융저축은행은 공정한 채권추심 활동을 위해 채권추심 업무를 수행하는 직원 뿐만 아니라 채권추심을 위임한 신용정보사까지도 매월 채권추심 관련 교육을 실시하고 있습니다. 또한 불법·과도한 채권추심으로 민원 발생시 성과평가에 반영하여 공정한 채권추심이 수행되도록 운영하고 있습니다.

 우리금융그룹 공정한 채권추심 정책

#### 채권추심 업무처리 절차

· 채무 상환 안내에 대한 우편물 발송 · 채무불이행 시 불이익 안내 ①	· 전화 및 문자메시지를 통한 채무 상환 안내 · 채무불이행 시 불이익 안내 ②	· ‘방문추심’에 관한 사전 안내 · 채무 상환 안내 등을 위한 소재지 방문 ③	· 채무금액 강제회수에 관한 법적조치 예고 통보 · 강제 집행을 통한 채권 회수 ④
---	---	---	---

### 금리인하요구권

우리금융그룹은 고객이 소득 변동 및 신용등급 상승 등 대출 상환능력이 개선되었다고 인정되는 경우 금리인하를 요구할 수 있는 금리인하요구권을 운영하고 있습니다. 금리인하구간을 결정하는 요건들을 세분화하여 다수의 고객에게 금리인하의 기회를 제공하고 있습니다.

 우리은행 금리인하요구권

#### 금리인하 요구 요건

가계여신	기업여신
<b>소득·재산 증가</b> · 개인의 재무상태가 개선된 것으로 판단되는 경우	<b>이익 증가, 부채 감소</b> · 재무상태의 개선이 확인되는 경우
<b>신용도 상승</b> · 신용평가회사의 개인신용평점이 상승한 경우	<b>신용도 상승</b> · 회사채 등급 상승, 추가담보 제공, 특허권 등을 취득한 경우

# 금융소비자보호

## 소비자리스크 관리

### 상품개발 및 판매

#### 상품 출시 전 리스크 검토

우리금융그룹은 상품 출시 시 금융소비자보호 측면의 리스크요인을 점검하여 상품 출시 여부를 검토하고 있습니다.

우리은행은 상품 개발 각 단계별 준수 사항과 부분 사전점검을 통해 고객의 시각에서 불리한 사항이 없는지에 대한 사전협의 제도를 운영하고 있습니다. 또한 'AI조기경보'를 통해 일별 고객불만 접수 건에 대해 지역별, 상품별, 발생 원인별 변동 추이를 모니터링하여 사전 민원을 예방하고 있습니다.

우리금융캐피탈은 '금융소비자보호 상품개발지침'을 준수하여 금융상품의 개발·기획 시 금융소비자의 제안과 고객 의견을 적극 반영하여 금융상품을 개발하고 업무 개선에 활용하고 있습니다.



#### 이사회의 상품 및 서비스 점검

우리은행은 '비예금상품위원회'를 통해 비예금상품의 기획·선정 및 판매, 사후 관리에 관한 사항 등을 협의하여 금융소비자보호 체계를 강화하고 있습니다. '비예금상품위원회'는 매월 1회 개최를 원칙으로, 금융소비자보호그룹장(위원장), 각 상품 소관부서 그룹장, 준법감시인, 외부전문가 등으로 구성되어 있습니다. 2023년 총 13회의 '비예금상품위원회'를 개최하였고, 매 반기 1회 은행장 및 이사회에 회의결과를 보고하고 있습니다. 또한 우리은행은 비예금상품과 관련된 금융소비자의 피해를 예방하기 위하여 '비예금상품위원회 규정 제7조(고난도 금융상품)'에 따라 고난도 금융상품은 이사회 의결을 통해 판매 여부를 결정하고 있습니다.

#### 비예금상품위원회 규정 제7조(고난도 금융상품)

- ① 제6조 제1항 제2호에도 불구하고 고난도 금융상품의 경우, 해당 상품 소관부서는 은행장·준법감시인·리스크관리그룹장의 확인 및 이사회 의결을 통하여 판매 여부를 결정한다.
- ② 제1항에도 불구하고 공모 ELF(Equity Linked Fund), ELT(Equity Linked Trust)는 은행장·준법감시인·리스크관리그룹장의 확인 및 이사회 의결을 통하여 상품군의 범위 및 판매 여부를 결정할 수 있다.

우리금융캐피탈 금융소비자보호 총괄부서는 신규출시상품에 대하여 위험요인을 점검 후 그 결과를 내부통제위원회에 보고하고 있습니다. 또한 금융소비자보호 내부통제위원회 규정에 근거하여 이사회에 보고하고 있습니다.

#### 2023년 그룹사 이사회 상품 점검 및 보고

우리은행	· ETF 상품 선정(案) · 변액저축보험 상품 선정(案) · 비예금상품위원회 규정 일부 개정(案) · 고난도 금융상품(공모 ELF, ELT) 판매재개 및 ELT 상품군 변경 의결
우리금융캐피탈	· 금융소비자보호 관련 점검 및 모니터링 결과 보고



# 금융소비자보호

## 소비자리스크 관리

### 민원 관리

#### 경영진 및 이사회에 고객민원 감독

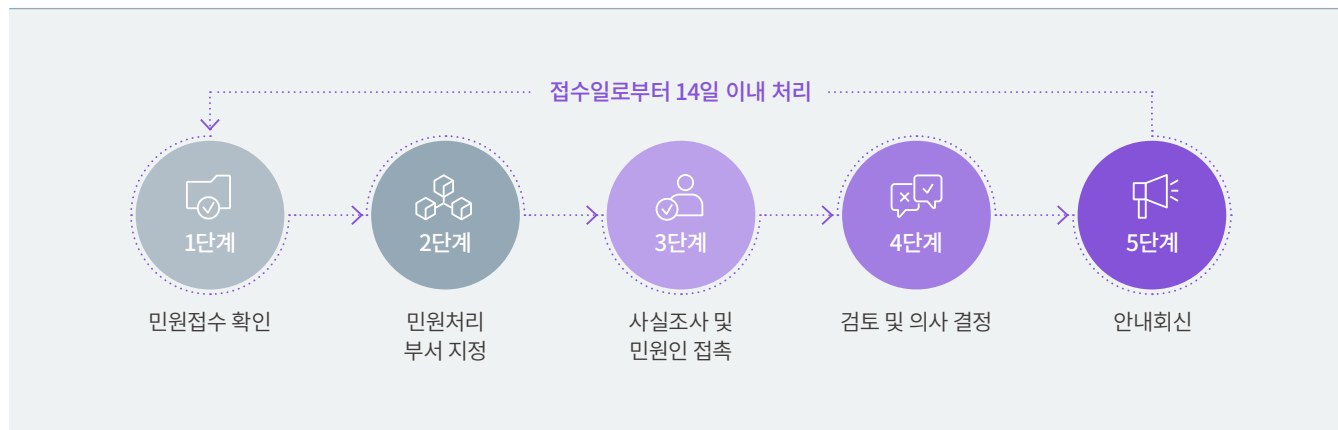
우리금융그룹은 그룹사의 민원 현황을 상시 모니터링하며 모니터링 결과를 우리금융지주 회장과 임원으로 구성되어 있는 내부통제위원회에 매 분기 보고하고 있습니다. 또한 금융소비자의 불편을 초래한 원인이 그룹사의 제도 또는 시스템에 있는 경우, 재발방지를 위한 방안을 내부통제위원회에서 논의하고 대응 결과를 이사회에 보고하고 있습니다.

우리금융지주는 독립된 내부 민원 총괄부서인 준법지원부에서 그룹사의 민원을 접수하는 채널을 통해 민원인 또는 이해관계자의 불만을 해소하고 있습니다. 자회사의 업무처리에 대해서 불만이 해소되지 않은 금융소비자가 지주회사로 민원을 접수하는 경우에는 해당 그룹사에 이를 알리고 처리 결과까지의 전 과정을 지주에서 모니터링 및 관리를 하고 있습니다.

#### 우리은행 민원 관리 프로세스 구축

우리은행은 독립된 내부 민원 총괄부서인 소비자지원부에서 민원을 접수하고 처리까지 하고 있습니다. 체계적 민원 관리 프로세스 구축을 위해 민원 관리 시스템을 고도화하였으며, 민원의 접수부터 완료까지 각 진행 절차마다 실행 업무 세분류 및 세부 운영 기준 등을 명시하여 체계적으로 민원을 해결하고 있습니다.

#### 우리은행 민원 관리 절차



#### 우리금융저축은행 민원 처리 절차 개선

우리금융저축은행은 '민원 사전신고 제도'를 운영함으로써, 고객 불만 제기가 예상되는 경우, 적극적으로 이를 해결하기 위해 해당 내용을 사전에 보고하도록 하고 민원담당부서에서 해당 민원인에 대한 응대방안을 코칭하여 선제적으로 민원 예방 활동을 하고 있습니다.

또한 접수된 모든 민원을 대상으로 금융소비자보호 및 민원 예방 등을 위하여 제도 개선 절차를 운영하고 있습니다. 민원 및 소비자만족도 분석 결과 등을 토대로 준법감시부에서 개선사항을 발굴하여 소관 부서에 제도 개선을 요청하고 소관부서는 준법감시부에 회신을 하도록 프로세스를 구축하였습니다.

#### 우리금융저축은행 제도 개선 절차



# 금융소비자보호

## 금융소비자보호 강화

우리금융그룹은 소비자보호에 대한 전사적인 관심도 제고와 실효적인 금융소비자보호를 위해 KPI 내 금융소비자보호 평가기준을 마련하여 운영하고 있으며, 매년 KPI 내 금융소비자보호 평가지표의 배점을 확대하는 등 소비자보호를 강화하고 있습니다.

### 우리은행 금융소비자보호 KPI 평가 강화

우리은행은 금융소비자보호법 시행에 따라 금융상품 판매 관련 법규준수 및 내부통제활동 활성화를 위하여 '불완전판매 모니터링 지표'에 대한 평가기준을 강화하고, 2022년에는 '금융소비자보호 내부통제지표'를 신설하여 금융소비자보호에 대한 전 직원의 인식을 제고하고 점검 활동을 확대하고 있습니다.

2023년 하반기 영업조직 '금융소비자보호 KPI 지표'는 배점을 100% 확대하였고, 금융소비자보호 내부통제와 불완전판매 방지(해피콜, 미스터리쇼핑, 방카슈랑스 판매 활동 점검)의 세부항목 배점도 각각 10점, 20점으로 상향하였습니다.

#### 우리은행 '금융소비자보호 KPI 지표'

구분	지표명	2022년 하반기	2023년 하반기
고객관리	· 고객관리활동 및 고객수익률	60점	70점
내부통제	· 금융소비자보호	(-)50점	(-)100점

### 소비자보호 지표(CPI, Consumer Protection Indicator) 신설

금융소비자보호 내부통제 이슈사항 관련 전산 데이터를 수집, 관리하기 위해 소비자보호지표(CPI, Consumer Protection Indicator)를 신설하였고, 2023년 오픈한 '금융소비자보호 통합관리시스템'을 통해 이상 징후에 대한 점검 및 모니터링 등 다양한 관리 활동을 수행하고 있습니다.

### 우리카드 금융소비자보호 실태평가 우수사례 발표

우리카드는 '2023년 금융소비자보호 실태평가'에서 소비자보호 성과지표 체계 마련, 민원 관리 등의 공적을 인정받아 '양호'등급을 받았으며, 2024년 2월 금융감독원 실태 평가 우수사례로 발표되었습니다.

#### 우리카드 금융소비자보호 실태평가 우수사례

##### ① 실효성 있는 성과보상체계

- 소비자보호 평가 부문 비중 지속 확대(3%→7%)
- 소비자보호 평가의 변별력 강화 및 평가항목 신설·정비
- 내부통제를 반영한 '영업조직 맞춤형 평가보상체계' 구축

##### ② 반복민원\*유형 분석 및 제도개선을 통한 민원 사전 예방

- 반복민원 선정 → 제도개선 추진 → 민원 증감 추이분석 → (감소 시)반복민원 해제 절차를 통한 민원관리 철저

\* 대외민원 2건 이상 혹은 대내·외 민원 6건 이상 시

##### ③ 개선과제 신속 추진을 위한 'Fast Pass' 도입

- 추진부서 지정 및 추진일정 협의를 3일 이내 처리

##### ④ 금융사고 예방을 위한 'Catch Signal 제도' 도입

- 시그널 포착 → 사전신고 등록·관리 → 검토 → 결과보고 및 후속조치 관리를 통한 사고예방 철저

# 금융소비자보호

## 금융소비자보호 활동

### 금융사기 예방

우리금융그룹은 금융소비자보호를 위해 주요 위험 요소를 식별하고 이를 예방하기 위한 조치를 수립하고 있습니다. 또한 운영 현황을 지속적으로 모니터링하여 예방 활동의 효과성을 관리하고 있습니다.

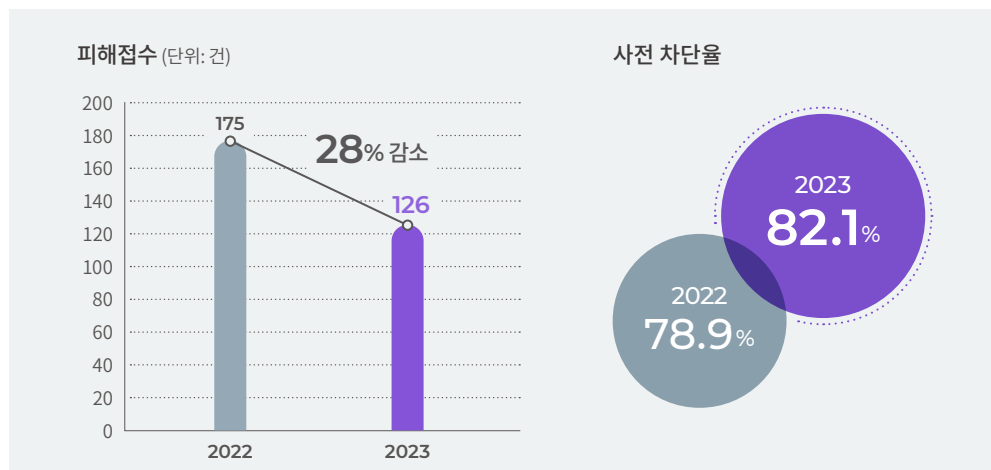
**우리은행** **우리카드** **우리금융저축은행** 우리은행은 FDS\* 모니터링을 강화하기 위해 24시간 365일 상담 시간을 확대하였고, 법인 사업장에 대해서는 현장실사를 실시하고 있습니다. 우리카드는 이상 거래 탐지 관련 사전 차단 시스템인 eFDS\* 운영을 통해 금융사기 예방 조치를 강화하고 있습니다. 예방 활동 결과 금융사기 사전 차단율이 2022년 78.9%에서 2023년 82.1%로 상승하였습니다.

이러한 예방 활동 등을 통해 2023년 우리은행의 피해예방금액은 111억원이며, 우리카드와 우리금융저축은행의 피해 건수는 전년 대비 각각 28%(2022년 175건 → 2023년 126건), 90.62%(2022년 32건 → 2023년 1건) 감소하였습니다.

\* FDS : Fraud Detection System, 이상금융거래탐지시스템

\* eFDS(electronic FDS) : 고객이 온라인 접속(홈페이지, 모바일 앱 등) 및 카드거래 전 인증 거래 시 24\*365 실시간 모니터링을 통해 이상거래를 탐지 사전에 차단하는 예방 시스템

### 우리카드 금융사기 피해 예방 성과



**우리금융캐피탈** 우리금융캐피탈은 금융사기를 방지하기 위해 내부전산시스템 내에 자체 사기방지시스템을 운영 중이며, 대출실행 시 사기방지시스템을 통해 고객의 이상거래를 탐지하여 차단하고 있습니다. 사기방지시스템의 탐지패턴은 신용정보사(나이스평가정보, 코리아크레딧뷰)에서 제공받아 대출 접수시 자료를 분석하고 있으며, 필요시 갱신하고 있습니다. 또한 대출 실행 후 금융소비자에게 대출 약정 내용을 안내함으로써 불안전판매를 방지하기 위한 해피콜을 운영하고 있습니다.

### 우리금융캐피탈 금융사기 예방 추진 활동

1. 안면인식기반 신분증 진위 확인 시스템 도입 (본인확인 절차 강화)
2. 1원인증 계좌입금 문구에 '대출진행용' 문구 표기 (금융사고 예방)
3. 대출 심사기준 강화 (비대면 대출 신청 건 유선 확인 시행 등)
4. 불법 원격조종 앱 차단

# 금융소비자보호

## 금융소비자보호 활동

### 금융소비자보호 교육

우리금융그룹은 정기적으로 고객 대면 업무를 수행하는 영업점 직원을 포함한 전 직원을 대상으로 금융소비자보호 교육을 의무적으로 실시하고 있습니다. 우리은행은 월 1회 전국 영업점을 직접 방문하여 민원 현황과 예방 및 응대법에 관련한 교육을 실시하고 있으며, 고객 대면 업무를 수행하는 지점장·CS매니저와 예금 창구 팀장을 대상으로 민원 대응 방법과 보이스피싱 피해금 환급 관련 교육을 실시하고 있습니다. 이 외에도 우리금융그룹은 금융사기 예방, 내부통제 강화, 불완전판매 예방 등의 교육을 실시함으로써 고객 대면 업무 담당자들의 금융소비자보호 역량을 강화하고 있습니다.

우리금융그룹 금융소비자보호 교육 추진 현황

(단위: 명)

그룹사	프로그램명	참여자 수
우리은행	· 금융소비자보호 역량 강화	12,171
	· 영업점 금융소비자보호 담당자 정기 교육 (직접 방문)	631
	· 지점장·CS매니저 대상 민원 현황 및 주요 민원 사례 공유를 통한 민원예방·대응 방법 교육	52
	· 예금창구 팀장 대상 보이스피싱 피해금 환급 관련 교육	90
우리카드	· 소비자보호의 날	7,272
	· 금융소비자보호 교육	821
	· 찾아가는 금융소비자보호 교육	74
우리금융캐피탈	· 금융소비자보호 교육	568
	· 금융소비자보호 내부통제 교육	493

### 우리은행 우리카드 금융소비자 역량 강화 교육

우리금융그룹은 온라인 채널 및 커뮤니케이션 채널을 통해 다양한 고객층과 더 넓은 지역사회의 금융 이해력을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 우리은행은 국내 대학교와 연계하여 외국인 유학생을 대상으로 금융상식, 보이스피싱 피해 사례 교육 등 금융소비자보호를 위한 금융 역량 강화 교육을 실시하였습니다. 금융기관 계좌·카드 만들기, 모바일뱅킹·ATM 이용 방법 등 금융소비자의 금융 역량 강화를 위한 교육을 하고 중국어 보이스피싱 방지 앱 설치 안내 등 금융사기 예방 활동을 지원하였습니다. 2024년 2월부터 3월까지 4개 대학교(가톨릭대학교, 단국대학교, 서강대학교, 연세대학교)에서 총 430명의 외국인 유학생이 해당 교육을 수강하였습니다. 또한 우리은행 홈페이지 내 금융감독원, 서민금융진흥원과 같은 금융전문기관에서 제공하는 교육포털 자료를 게재하여 서민, 취약계층, 청년, 고령층 고객까지 다양한 계층이 적절한 의사결정을 할 수 있도록 금융교육을 제공하고 있습니다. 2023년 9월에는 한화자산운용과 함께 퇴직연금 거래 고객을 대상으로 연금 투자전략에 대한 온라인 세미나를 개최하였습니다.

우리카드는 홈페이지 소비자 포털 내 '소비자 금융 교육 자료' 페이지를 통해 보이스피싱 및 소비자 경보 등 금융사고 예방을 위한 다양한 교육을 게시하고 있으며, 보육원, 다문화 가정 등 금융 취약계층을 위한 교육에도 힘쓰고 있습니다.



우리은행 대학교 연계 외국인 유학생 대상 금융 사기 예방 교육 우리카드 소비자 금융 교육 자료

## Social

## 고객중심경영

우리금융캐피탈  
소비자중심경영 인증 취득,  
명예의 전당 수상



## 고객만족 강화

우리은행 '우리 팬(Woori Fan) 리포터 4기' &  
'우리 팬 서포터즈 2기' 선발

2023년에는 우리은행 고객으로 구성된 '우리 팬 리포터'와 실무직원들로 구성된 '우리 팬 서포터즈'가 함께 참여한 워크숍을 개최하여 금융 취약계층의 권익 보호와 편리한 금융 생활 지원을 위한 방안을 마련하였습니다. 이를 통해 고령층 고객을 대상으로 보이스피싱 사기 등을 안내하는 '지킴이 알리서비스'를 신설하였으며, 청각기능에 어려움이 있는 고객들이 실시간 사용할 수 있는 대화창 기능을 영업장에 배포하는 등 다양한 성과를 거두었습니다.

## 옴부즈맨 활동

## 우리카드 우리카드 고객패널

우리카드는 고객의 의견 청취 시, 다양한 세대의 고충을 반영하기 위해 고객 패널을 20대부터 60대까지 연령층을 확대하였으며, 규모 또한 두 배로 확대하여 구성하였습니다. 고객패널은 상품 출시 전, 고객들이 상품개발에 참여하고 출시 후에는 상품 이용을 통한 개선사항을 도출하는 등 상품개발 전 과정에 직접적으로 참여하고 있습니다.

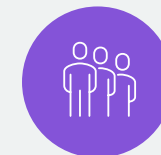


우리카드 '뉴(NU) 어드바이저' 고객패널 발대식

## 우리금융저축은행 소비자 패널

우리금융저축은행은 소비자의 입장에서 발견되는 개선사항 등을 신속하게 반영하기 위해 금융상품 개발·운영 과정 중 금융소비자 의견을 청취하여 만족도 평가 개선에 활용하고 있습니다. 저축은행 상품에 대한 이해도가 높은 영업점 방문 고객을 대상으로 새로운 저축은행 상품에 대하여 설명하고 만족도 평가를 실시하여 다양한 의견을 반영하고 있습니다.

## 우리카드 고객패널 활동



패널인원  
10명

▶▶▶ 20명



간담회 횟수  
4회

▶▶▶ 6회





# 고객중심경영

## 고객 커뮤니케이션

### 고객만족도 강화를 위한 노력

#### 우리은행 고객경험(Customer eXperience)체계 고도화

우리은행은 고객만족에서 나아가 고객경험 전반을 관리하는 ‘고객경험(Customer eXperience) 체계’를 고도화하고 있습니다. 변화하는 금융 환경과 다양한 고객의 니즈를 반영하기 위해 고객군, 고객업무, 채널 등 다각적인 관점의 조사방식을 도입하여 고객의 경험을 수집 및 분석하고 개선사항을 도출하고자 고객만족도 조사를 포함한 우리은행 ‘고객경험(Customer eXperience) 체계’를 개편하고 있습니다.

또한 CS매니저를 대상으로 매월 CS(Customer Service)와 민원 관련 ‘굿 체인지’ 교육 자료를 제공하여 고객접점에서 고객에게 감동적인 고객 경험을 실천할 수 있도록 노력하고 있습니다.



#### 우리금융캐피탈 고객만족도 조사 개편

우리금융캐피탈은 고객만족도를 전사 및 CCM(Customer Centered Management) 주관부서의 핵심성과지표(KPI) 항목 중 하나로 평가하고 있습니다. 고객의 니즈를 보다 깊게 파악하기 위해 만족도 조사를 개편하여 고객군 재정, 문항 세분화, 금융소비자보호 수준 측정 및 개선 사항 도출 프로세스를 고도화하였습니다. 이러한 노력의 결과로 2023년의 고객 만족도는 4.63점(5점 만점)이라는 높은 점수를 달성하였습니다.

#### 우리금융캐피탈 고객만족도 조사 개편

구분	(개편)거래고객만족도
조사 대상	· 신규 거래, 재거래, 1년 경과, 대출 종료 고객
평가 문항	· 설명 만족도, 업무처리 신속성, 금금증 해소 수준 등
조사 문항	· 상품 만족도, 디지털 편리성, 해피콜 만족도, 채널 이용 편리성, 재거래 의사 등
금융소비자 보호 지수	· 대출담당자 고지 여부, 설명 타당성 등

#### 우리PE 고객 커뮤니케이션 확대

우리PE자산운용은 펀드 투자자를 대상으로 다양한 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 투자자를 대상으로 시장정보 등 Daily Report를 제공하고 있으며, 분기 혹은 반기별 투자 보고서 발송을 통해 펀드 운용 정보 및 관리 사항에 대한 정보 등을 적시에 제공하고 있습니다. 또한 홈페이지에 펀드별 투자자 전용 정보 게시판을 운영함으로써 고객 접근성을 높이고 펀드 운용 정보, 관리 사항 등에 대해 수시 또는 정기적으로 보고하며 고객과의 커뮤니케이션 활성화에 최선을 다하고 있습니다.



# 고객중심경영

## 고객 커뮤니케이션

### 고객중심경영 성과

#### 고객중심경영 대외수상 현황

우리금융그룹은 고객의 소중함을 인지하고 고객이 만족하는 서비스를 제공하기 위해 기업의 경영 중심에 고객을 두고 있습니다. 앞으로도 고객중심경영을 핵심가치로 삼아 고객만족도 제고 및 금융소비자 권익 보호를 위해 다양한 활동을 확대할 예정입니다.

#### 우리금융그룹 고객중심경영 대외수상 현황

그룹사	수상 내역
우리은행	· 보건복지부장관 취약노인 보호사업 유공단체 표창
우리카드	· 환경부, '친환경 기술 진흥 및 소비촉진 유공 포상' 탄소중립 생활 실천부문 대통령 표창 수상 · 동아닷컴·한경닷컴, '대한민국 국가브랜드대상' 신용카드 부문 NCI 1위 · 아시아투데이, '아시아투데이 금융대상' 최우수상 수상 · 서울경제, '서울경제 베스트뱅크대상' 여신금융협회장상 수상 · 머니투데이, '기업혁신대상' 소비자금융부문 서비스혁신상 수상
우리금융캐피탈	· 7회 연속 소비자중심경영(CCM) 인증 획득 · 소비자중심경영(CCM) 명예의 전당 수상

#### 우리금융캐피탈 소비자중심경영(CCM) 명예의 전당 수상

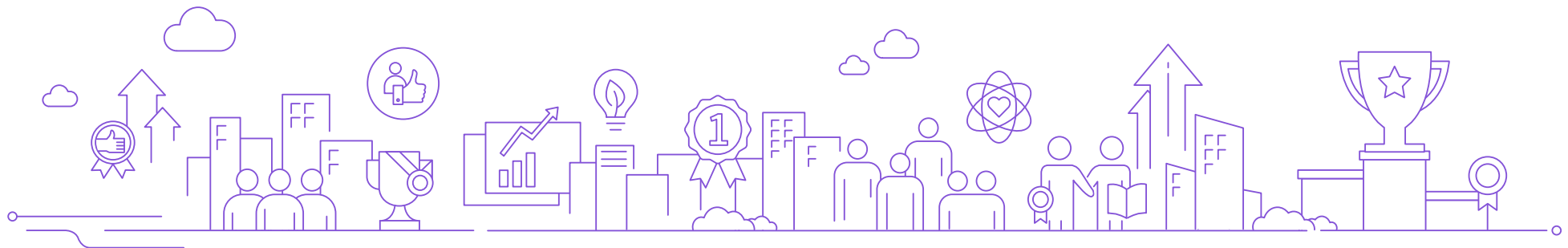
우리금융캐피탈은 2011년에 첫 인증을 받은 이래 2023년 7회 연속으로 소비자중심경영 인증을 획득하였으며, 공정거래위원장 표창인 'CCM(Customer Centered Management) 명예의 전당'을 수상하였습니다. 우리금융캐피탈은 소비자 금융피해 예방을 위한 프로세스 강화, 청각장애인·고령자 등 금융 취약계층의 접근성 강화 등 다양한 노력을 통해 고객중심경영을 실천하고자 노력하고 있습니다.



우리금융캐피탈 소비자중심경영(CCM) 인증서 수여식



우리금융캐피탈 소비자중심경영(CCM) 명예의 전당 수상

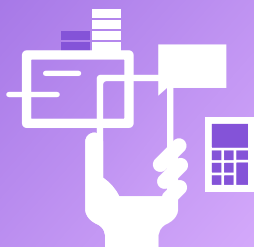


## Social

## 디지털경영

디노랩 누적투자액

1,409억 원



## 디지털경영 혁신전략 및 방향성

우리금융그룹은 지난 2020년 ‘그룹 디지털혁신위원회’의 출범을 통해 강력한 DT(Digital Transformation) 추진체계를 마련하여 전사 DT 확산에 주력해왔습니다.

2023년 ‘고객중심 디지털 금융플랫폼 확장’을 그룹의 경영 전략으로 세워, Next 디지털 혁신, Tech 경쟁력 확보, 디지털 혁신 추진 기반 강화의 전략을 수립하였습니다. 또한 유니버설뱅크 구축안을 수립하여 그룹 데이터 통합 거버넌스 체계를 완성하고 있습니다. Tech 경쟁력 확보를 위해 그룹 공동 클라우드, 채널 표준 프레임워크 등을 구축하였으며 디지털 혁신 추진을 위해 지역특화 ‘디노랩 센터’(경남)를 새롭게 개소하여 협업 기반을 확대하고 있습니다.



2023년 그룹 통합  
디지털 서비스 이용 고객수 (MAU)

1,151만 명

MAU(Monthly Active Users): 한 달동안 서비스를 이용한 고객 수



## 우리은행 우리은행 디지털경영 전략

우리은행은 2023년 'Touch Everyone, Connect Everything'을 은행의 경영 목표로 수립하였으며, 플랫폼 역량 강화, 디지털 기술 경쟁력 제고 등을 핵심 추진과제로 선정하여 다양한 사업을 추진하고 있습니다. 또한 2024년 하반기 오픈을 목표로 디지털 유니버설뱅크 기반의 ‘뉴WON뱅킹’ 구축에 주력하고 있으며, 이를 위해 MyData 등 디지털 기술을 활용한 고객경험을 개발하고 있습니다.

## 우리카드 우리카드 디지털경영 전략

우리카드는 2023년 ‘고객중심 Total 플랫폼 구축’을 디지털사업본부의 경영 목표로 설정하고, 고객 중심 플랫폼 서비스 확장, UI/UX\* 시장 트렌드 선도, 페이먼트 경쟁력 강화, 데이터 기반 초개인화 등을 핵심 사업으로 추진하고 있습니다.

‘우리WON카드앱’의 UI/UX를 우리페이 중심으로 리뉴얼하여 결제 편의성을 높이고 ‘우리페이’ 이용을 활성화하였으며 비대면 마케팅 시 분석 모델 적용을 확대하여 효율성을 제고하였습니다. 또한 그룹사 간 지속적인 비즈니스 협업을 통해 플랫폼 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다.

\* UI: User Interface, UX: User Experience

# 디지털경영

## 디지털 경쟁력 강화

### 디지털 전담 조직 및 시스템

우리금융그룹은 지속적인 성장 동력을 확보하기 위해 신사업 추진 거버넌스를 재정립하고 기존 디지털, 데이터, 신사업을 담당하는 부서를 재편하였습니다. 미래혁신부는 신사업 개발 및 사업화를 일원화하여 담당하며, 신설된 금융테크부는 미래혁신부와 함께 데이터플랫폼 구축 및 AI기술 선도 체계를 확립합니다.

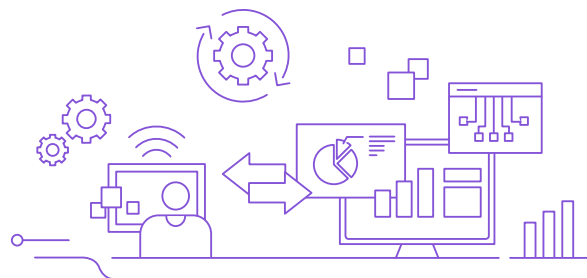
이를 통해 미래혁신부는 그룹 디지털 및 신사업 전략을 수립하고 스타트업과의 협업 기회 발굴 및 MZ 전용 플랫폼을 출시하여 운영하고 있으며, 금융테크부는 그룹 데이터 공동 활용 및 시너지 비즈 연계에 최적화된 그룹 데이터 거버넌스를 확립하고, 현재는 그룹 데이터 공동·통합을 위한 필수 인프라 구축을 추진하고 있습니다.

#### 우리금융그룹의 디지털 담당부서

미래혁신부
그룹 디지털 및 신사업 전략 수립
신사업 개발 및 사업화 등
⋮
금융테크부
그룹 데이터 거버넌스 확립
그룹 데이터 통합을 위한 인프라 구축 등

**우리은행** 우리은행은 IT 거버넌스 개편을 통해 Biz-IT 협업 체계를 구축하였습니다. IT 경쟁력 및 디지털 퍼포먼스를 강화하기 위해 별도 조직에 속해있던 개발 인력을 부서 내로 배치하였고, 개발 업무 내재화를 통해 플랫폼 및 시스템 개발과 운영의 효율성을 높였습니다.

또한, 디지털 전략그룹 내에 신사업제휴추진부를 신설하여 빅테크 플랫폼 등 이종 산업 간의 제휴 및 비금융/신사업을 추진하고 있습니다. 제휴를 통한 신규 수익원을 발굴하고, 고객 기반을 확장해 나가며 미래 성장 동력을 확보하고자 합니다.



### 비대면 마케팅 활성화 활동

#### 우리은행 고객 중심 新기술 기반 서비스 확대

우리은행은 외부 플랫폼과의 협업을 통해 메타버스, NFT(Non-Fungible Token) 등 신기술을 검증하는 한편, 산업과 정책 변화에 선제적으로 대응하며, 미래 성장동력을 발굴해 나가고 있습니다.

2023년 4월, 메타버스 기술 표준화 전 서비스 검증을 위해 메타버스 시범 서비스를 시행하였습니다. 외부 메타버스 플랫폼 내 우리은행 전용 공간을 오픈하여, 소상공인 상담센터, 이벤트(라이브커머스 등) 무대 등 고객 접점을 확대하였으며, 디지털 연수원 등 대직원 서비스를 통해 임직원들의 디지털 역량 강화에 활용하고 있습니다.

또한, 외부 블록체인사와 협업하여 모바일 뱅킹 내 NFT 발행·보관 등이 가능한 ‘NFT 지갑’ 서비스를 탑재하였습니다. 특히, 미래 고객인 MZ 세대에게 친근하고 ‘팬덤’ 문화가 조성되어 있는 스포츠(우리금융그룹 운영 및 후원 구단·선수 등) 콘텐츠를 활용, 상징적인 의미와 스토리가 담긴 3D 형태의 NFT를 발행하여, 고객들에게 새로운 디지털 경험을 제공하고 있습니다.

#### 우리카드 데이터 기반 마케팅 활동 고도화

우리카드는 2023년 빅데이터 기반의 모형 및 알고리즘을 기반으로 회원의 선호도와 행동 예측을 정교화하였습니다. 또한 동년도에 구축 완료한 ‘개인화 마케팅 통합 플랫폼’을 활용하여 회원이 원하는 혜택을 선호하는 채널을 통해 적시에 제공함으로써 최적화된 고객 경험을 제공하고 마케팅 효율성을 개선하는 등 데이터 기반의 마케팅 활동을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.

# 디지털경영

## 디지털 금융 생태계 확장

### 혁신 스타트업 발굴 및 육성 시스템

우리금융그룹의 스타트업 발굴 및 육성 프로그램인 ‘디노랩(DINNOlab)’은 디지털 이노베이션 랩(Digital Innovation Lab)의 약어로, 스타트업과 협업을 통한 미래 디지털 사업을 견인하고 있습니다. 2016년 출범한 디노랩은 사업 고도화에서부터 제휴·투자에 이르기까지 기업 상황 및 니즈에 따라 맞춤형 프로그램을 제공하고 있으며, 2023년까지 총 137개 유망 스타트업 발굴 및 총 42건의 그룹사 협업을 지원하였습니다. 2024년에는 비수도권 센터 확대를 통한 지역 창업생태계 조성을 지원할 예정이며, 투자 기능 강화를 통해 기업 성장 단계 쉼주기에 따른 투자 지원체계를 마련할 계획입니다.

디노랩(국내)				디노랩(해외)
성수 센터	관악 센터	경남 센터	충북 센터	베트남 센터
· 2016년 개소 · 97개社 참여	· 2021년 개소 · 28개社 참여	· 2023년 개소 · 7개社 참여	· 2024년 개소 · 10개社 참여	· 2019년 개소 · 5개社 참여



누적 육성기업

137개 → 147개  
(2023년 기준) (2024년 기준)



누적 투자액

1,409억 원  
(2023년 기준, 스타트업 대상  
그룹사 직간접 투자)

### 우리은행 외부 제휴·협업 기반 확대

최근 정부 정책 변화와 핀테크, 인터넷전문은행 등의 디지털 금융 시장 참여로 플랫폼 경쟁이 심화되면서 우리은행은 마케팅 및 상품·서비스 경쟁력 확대에 주력하였습니다. 비금융 분야와의 시너지 창출 및 고객 접점 확대를 위해 디지털 헬스케어 기업과 제휴하여 모바일뱅킹 이용 고객 누구나 모바일로 쉽고 간편하게 건강을 관리할 수 있는 자가 문진 및 건강 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 금융 분야에서는 플랫폼 기업과 연계하여 서민금융 상품 판매 채널 확대 및 대출 이동 서비스 신규 오픈 등을 통해 우리은행의 상품 및 서비스의 접근성을 높였습니다.

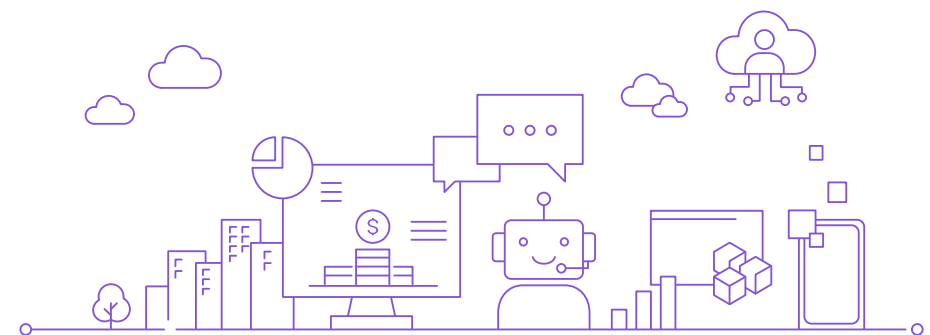
## 디지털 경영 기술 고도화

### 디지털 기반 비즈니스 및 서비스 고도화

#### 우리은행 디지털 자산 대응 방안 수립

우리은행은 금융당국 규제 트렌드에 대응하여 디지털 자산 시장 전략을 수립하였습니다. 사업 추진을 위한 디지털 자산 전담팀을 신설하였으며, STO\* 관련 사업을 위한 은행권, 증권사 컨소시엄을 구성하고, 통합 플랫폼 구축을 추진하고 있습니다. CBDC\*의 경우, 한국은행 정책에 적극 참여(간담회 참여, 의견 제시 등)하여 한국은행 활용성 테스트 참여를 위한 사전 준비를 진행 중이며, CBDC 활용 벤치마크 사례를 지속적으로 발굴하고 있습니다. 향후 한국은행 활용성 테스트 및 프로젝트 참여를 통해 시장 선점을 추진하고자 합니다.

\* 토큰증권발행(STO, Security Token offering), 중앙은행 디지털화폐(CBDC, Central Bank Digital Currency)





# 디지털경영

## 디지털경영 기술 고도화

### 빅데이터 활용 서비스 및 마케팅

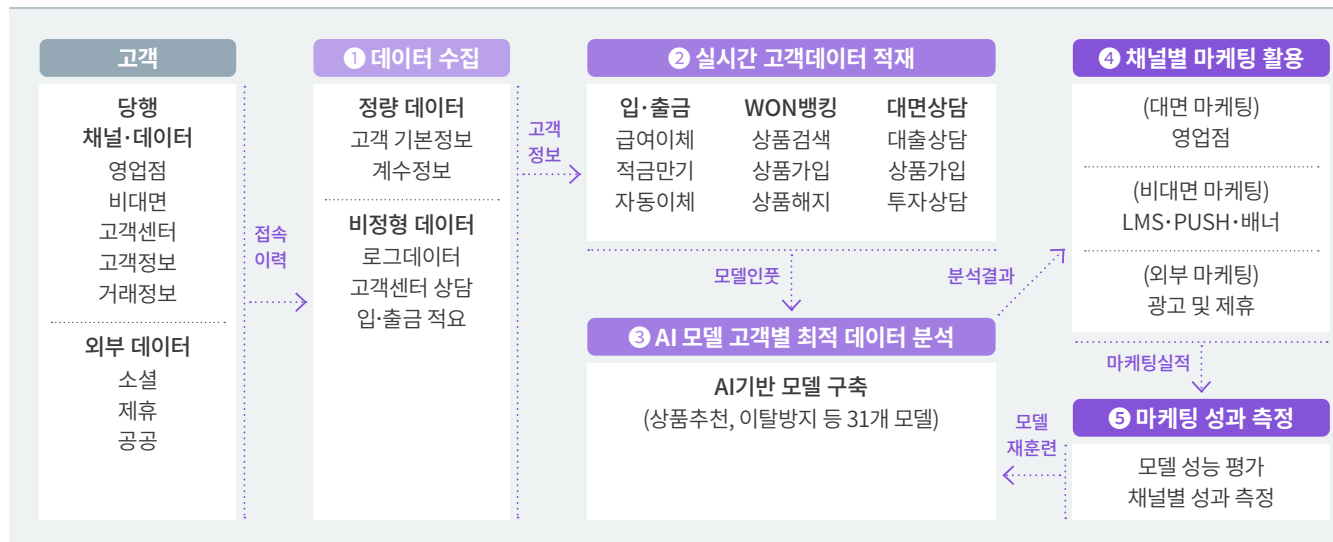
#### 우리은행 빅데이터 활용 초개인화 서비스

우리은행은 은행권 최초로, 고객 접점 채널에서 발생하는 데이터를 실시간으로 수집·활용하기 위한 ‘고객 데이터 플랫폼(CDP, Customer Data Platform)’을 오픈하였습니다. ‘고객 데이터 플랫폼(CDP)’을 통해 비대면 채널 뿐만 아니라, 영업점, 고객센터 등 우리은행 모든 채널에서 일어나는 고객행동 정보를 실시간으로 수집, 분석함으로써 고객 맞춤형 서비스를 적시에 제공하고 있습니다. 또한, 금융상품 가입이나 업무처리 중 발생하는 고객의 Pain Point를 선제적으로 발굴하여 고객만족도를 높이는 데 활용하고 있습니다.

#### 우리카드 데이터 분석 기반 개인화 모델 적용 확대

우리카드는 2023년 데이터솔루션팀을 마케팅전략부 소속으로 재편하여 마케팅 대상을 빅데이터 기반의 모델로 선별하고, 회원별 최적의 채널 및 오퍼 시점에 마케팅을 수행할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 데이터 전담 조직인 데이터솔루션팀은 개인화 모델 개발을 확대하면서 각 마케팅 인프라·채널에 연계하여 성과를 창출하고 있습니다.

#### 빅데이터 활용 초개인화 비즈니스 고도화



### AI 기반 신사업 및 업무 활용

#### 우리은행 AI 기반 신사업 및 차별화 서비스 확대

우리은행은 생성형 AI 등 혁신 기술을 기반으로 금융 AI 경쟁력 강화를 목표로, AI뱅크 서비스를 구현하고 커버리지를 확대해 나가고자 합니다. 이를 위해 2022년부터 생성형 AI 기반 언어모델 도입을 위한 기술 검증을 진행하여 대고객 AI뱅크 적용 기반을 마련하였습니다. 또한, 오픈소스 언어모델 기반 사업을 추진하여 AI뱅크 서비스 개발 및 검증을 완료하였습니다. AI뱅크는 금융권 최초로 생성형 AI 기술을 활용한 대고객 업무 상담 서비스로, 금융업무와 대화 맥락의 이해를 바탕으로 자연스러운 상담이 가능합니다. 향후 그룹 유니버설뱅크인 ‘뉴WON뱅크’ 등 다양한 대고객 채널로 확대해 나가고자 합니다.

#### 우리카드 생성형 AI 업무도입 검토 및 챗봇 상담 업무 고도화

우리카드는 2023년 생성형 AI의 업무 도입을 적극 검토하였습니다. 2024년 상반기에는 AI를 활용한 마케팅 문구 및 이미지 생성 기능을 PoC\*를 통해 검증할 예정이며, 향후 업무 효율 증대 및 AI의 타 업무 도입 확대에 긍정적인 영향을 줄 것으로 기대하고 있습니다.

또한, 2023년 챗봇·특상담 재구축 프로젝트를 추진하였습니다. 챗봇의 대고객 상담 업무 범위를 대폭 확대하였으며, 특상담 프로세스를 개선하여 상담 편의성을 향상하고 후처리 시간을 단축하는 등 업무 효율을 높였습니다. 이를 통해 상담 인력 의존도를 줄이고 디지털 기반의 Self-Service를 확대해 나가고 있습니다.

\* Proof of Concept(개념 검증) : 신기술 등을 도입하기 전 효과와 구현 가능성을 검증하는 것

# 디지털경영

## 고객중심의 디지털 금융 플랫폼 경쟁력 강화

### 우리은행 디지털 유니버설뱅킹

우리은행은 우리금융그룹 대표 플랫폼인 '우리WON뱅킹' 재구축을 위해 은행 뿐만 아니라 그룹 차원의 모든 역량을 집중하고 있습니다. 2024년 하반기 선보일, '뉴WON뱅킹'은 금융·비금융 서비스가 한데 어우러진 금융플랫폼으로서 ① 고객 맞춤형 금융서비스는 물론, ② 생활에 꼭 필요한 비금융 서비스와 함께, ③ 그룹사 핵심 서비스를 심리스(Seamless)하게 제공할 예정입니다.

이를 위해, 철저하게 고객 관점에서 플랫폼을 구축하고, 모바일리티, 헬스케어 등 이종산업과 적극적인 제휴를 통해 플랫폼 생태계를 확장해나갈 계획입니다.

### 우리은행 마이데이터 사업·서비스 확대

우리은행은 마이데이터로 수집한 정보를 인공지능으로 분석하여 고객 세분화, 입출금 패턴 분석 등 21개 데이터 분석모델 개발을 성공적으로 완료하고, 2023년부터 마이데이터 표준 API 2.0 적용으로 신탁·ISA 등을 추가하여 마이데이터 정보 범위를 기존 492개에서 720개로 확대하였습니다.

뿐만 아니라 맞춤형 금융캘린더, 카드 실적 관리, AI분석 기반 '금융상품 추천 서비스' 오픈 등 개인화 자산관리 및 소비지출관리 서비스를 더욱 강화하였습니다. 우리은행은 데이터 분석 기반의 고객맞춤형·생활밀착형 콘텐츠를 지속적으로 확대 및 고도화하여 경쟁력 있는 마이데이터 서비스를 제공할 예정입니다.

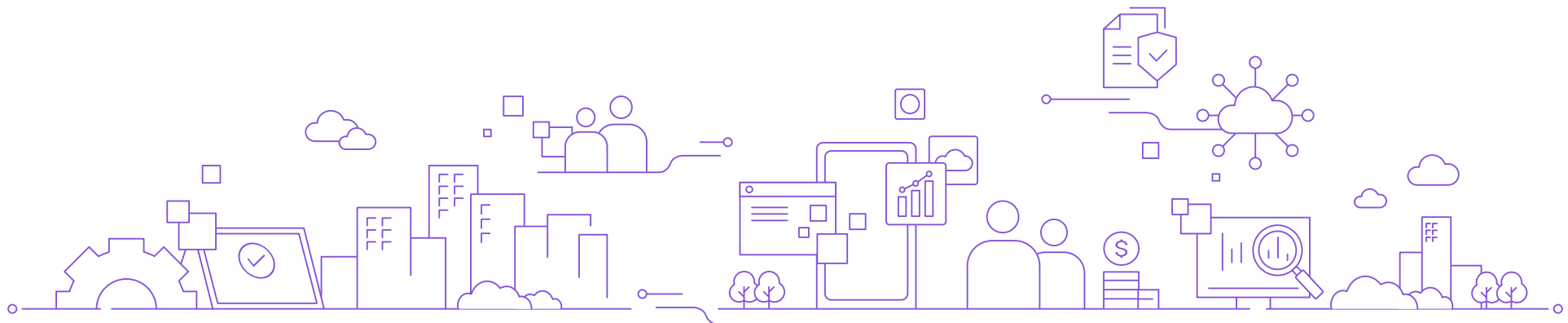
### 우리카드 '우리WON카드' 앱 리뉴얼 및 효율성 향상

'우리WON카드'는 2023년 11월 '우리페이' 중심의 앱 리뉴얼을 통해 결제 편의성을 향상하고 직관적인 디자인으로 고객의 서비스 접근 기회를 확대하였습니다. 또한 디지털 채널 프로세스를 연중 개선하여 고객 중심의 디지털 플랫폼 구현을 지속적으로 추진하고 있습니다.

### 우리금융저축은행 고객편의성 및 업무 효율화를 위한 디지털 서비스 고도화

우리금융저축은행은 디지털뱅킹 앱인 '우리WON저축은행' 출시 후 고객 유입 채널을 위한 서비스 고도화를 추진하고 있습니다. One-click 서비스를 위해 비대면 고객 유입 채널을 일원화하였고, 여신업무 전 프로세스의 디지털화를 위해 여신통합정보시스템을 재구축하였습니다.

또한 비용절감과 개인정보보호 등을 위해 종이를 쓰지 않는 업무 처리 시스템을 도입하여 운영의 효율성을 증대하였습니다.



## Social

## 인재경영

新 CDP(경력성장과정)제도 운영

12,909명 참여



## 인재채용

## 글로벌 시대를 선도하는 인재채용

우리금융그룹은 글로벌 및 디지털 역량을 갖춘 우수한 인재를 적극 채용하고 있습니다. 맞춤형 인력 확보를 위해 각 부서의 필요 인력 수, 역량, 업무량을 분석하여 인력구조를 설계하고 변화하는 업무환경에 맞춰 인력 채용 및 부서 조정을 진행하고 있습니다. 또한 미래 성장 전략과 ESG경영 강화를 위한 중장기적 인력 수급 계획을 수립하여 운영하고 있습니다. 공개채용과 상시채용을 통해 모든 지원자에게 동등한 기회를 제공하고 있으며, 아웃소싱 및 블라인드 시스템 도입, 전문기관을 통한 채용, 지원자 정보 익명화 등을 통해 채용과정의 공정성과 투명성을 확보하고 있습니다. 우리은행과 우리카드는 부정 청탁 행위 발생 시 '원스트라이크아웃 제도'를 시행함으로써 공정한 채용 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

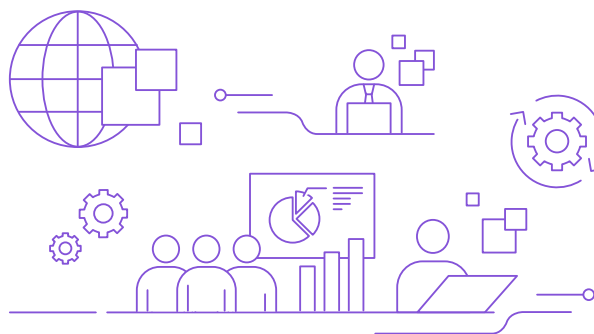
우리금융그룹은 국적, 성별, 종교 등을 이유로 차별하지 않고 모든 지원자의 역량을 평가함으로써 채용 다양성을 보장하고 있습니다. 또한 장애인, 기초생활수급자 등 사회적 배려 대상자의 채용 기회를 확대하고, 보훈자에게 유형에 따라 가산점을 부여하여 사회적 책임을 실천하는 채용정책을 시행하고 있습니다.

## 우리은행 우리카드 전략적 인력 관리(Talent Pipeline)

우리은행은 체계적인 인력 관리를 위해 본부부서, 국내 영업점, 해외 영업조직 등의 중장기 인력수요를 예측하여 연도별 적정 채용 규모를 도출하고 있습니다. 중장기적으로 직급별 필요 인력 수급과 인재양성을 위해 승진, 직군전환 규모 등을 계획하고 인재풀을 개발하는 인재 파이프라인을 관리하고 있습니다.

우리카드는 각 분야별 미래 인재를 선제적으로 확보하기 위해 부서장을 대상으로 향후 인력 수요에 대한 인터뷰를 진행하고 있으며, 부서별 기존 인력 구성의 변화\* 및 중점 추진과제 등을 감안하여 적정 공개채용 규모를 산출하고 있습니다.

\* (최근 1년) 동일 조직 내 부서이동, 퇴직, TFT 파견 등 인력 구성 변화에 대한 DATA 기반



## 우리은행 우리종합금융 우리벤처파트너스 우리에프아이에스

## 인턴십 및 실습프로그램

우리금융그룹은 미래 인재 성장을 위해 인턴십 및 실습프로그램을 운영하고 있습니다. 우리은행은 동남아 현지법인 우수인력을 사전에 확보하여 전문가로 양성하고자 국내 유학 중인 동남아시아 출신 학생들을 대상으로 인턴십 '우리 W.I.S.H(Woori Internship, Scholarship & Hiring)프로그램'을 올 6월부터 운영하고 있습니다. 인도네시아, 베트남, 캄보디아 출신 유학생 중 1년 이내 졸업 예정자를 대상으로 국가별로 4명씩(총 12명) 최종 선발한 뒤 5주 동안 우리은행 본점, 우리금융상암센터, 외국인 특화 영업점 등에서 직무 교육을 제공하고 있습니다.

우리종합금융은 우수 인력을 사전에 확보하기 위해 '채용연계형 인턴십'제도를 매년 운영하고 있습니다. 학력, 연령, 성별에 제한 없이 참여할 수 있으며, 여신, 수신, 기획, 경영지원, 자금 준법, 디지털금융, IT 분야에 지원할 수 있습니다. 인턴십 기간은 1월부터 4월까지 진행되며 2023년 10명, 2024년 13명이 인턴십 프로그램에 참여하였습니다. 매월 부서평가를 기반으로 우수 참여자들에게 우리종합금융 정규직 입사 기회를 제공함으로써 미래 인재에 채용 기회를 확대하고 있습니다.

우리벤처파트너스와 우리에프아이에스는 고용부와 서울상공회의소에 서 주관하는 '일경험 청년 인턴십' 프로그램을 통해 청년들의 기업 실무 경험 및 현장 경험 기회를 제공하고 있습니다. 우리벤처파트너스 1명, 우리에프아이에스 4명 총 5명의 청년들이 해당 프로그램에 참여하고 있으며, 2024년 5월부터 7월까지 약 5주간 진행될 예정입니다.

# 인재경영

## 임직원 경력 개발을 위한 지원

### 新 CDP 제도 운영

우리금융그룹은 임직원의 직무역량을 강화하기 위한 ‘新 CDP(경력성장 과정, Career Development Path) 제도’를 수립하여 운영하고 있습니다. 영업직무, 전문직무, 디지털 전문인력, 지원직무로 구분하여 직무별 역량·경력관리 가이드라인을 바탕으로 역량 개발을 추진하고 있습니다.

**우리은행** 우리은행은 임원부터 신입행원까지 각 직급별 역할과 CDP에 따라 직무, 리더십, 디지털, 외국어 등 다양하고 체계적인 인재개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 2023년에는 총 12,909명의 임직원이 연수프로그램에 참여하였으며, 특히 관리자급 이하 10,067명은 총 269개의 의무 직무교육과정 중 두 개 이상의 과정을 수강하였습니다.

또한, RM 및 PB 등 영업전문인력(3,332명)을 대상으로 기업여신, 자산관리 등 실무 중심의 교육(76개 과정)을 강화하였으며, 899명의 차세대 영업전문인력과 163명의 신입 영업전문인력을 대상으로 맞춤형 과정을 운영하였습니다.

아울러, IB, 자금시장, 리스크, 디지털 등 전문직무를 담당하는 734명의 직원을 대상으로 84개의 심화 교육프로그램을 운영하였습니다.

### 경력성장과정(CDP, Career Development Path)



### 학위 및 자격증 취득 지원

우리은행은 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 국내외 62종의 자격증의 취득·갱신 비용과 국내 석사·학사 학위 수여과정에 대한 학자금을 지원하고 있습니다.

#### 학위 취득 지원

- 전 임직원 대상 대학·대학원 학비 80% 지원(2023년 215건)
- 디지털·IT MBA 과정 학비 100% 지원(2023년 7명)

#### 자격증 취득 지원

- 62개 자격증 취득비용 지원
- 2023년 임직원 신규 취득 자격증 : 1,752개
- 직원 1인당 자격증 보유 수 : 7.1개

### 외부교육기관 파트너십 프로그램

우리은행은 외부기관과의 적극적인 협업을 통해 전 임직원을 대상으로 다양한 교육기회를 제공하고 있습니다.

(단위 : 명)

프로그램	외부교육기관 파트너십 프로그램	참여자 수
디지털/IT MBA	성균관대학교 핀테크융합전공, 연세대학교 빅데이터 등	7
디지털분야 고급과정	송실대학교 산학협력과정	70
내부통제 분야	연세대학교 우리금융그룹 내부통제 전문가 과정	27

# 인재경영

## 임직원 경력 개발을 위한 지원

### 리더십 역량 강화

우리금융그룹은 리더십 관련 맞춤형 교육 연수, 온라인 콘텐츠 제공 등을 통해 임직원들의 실질적인 리더십 역량 강화와 업무 생산성 향상에 기여하고 있습니다.

우리금융그룹 리더십 역량 강화 프로그램

(단위 : 명)

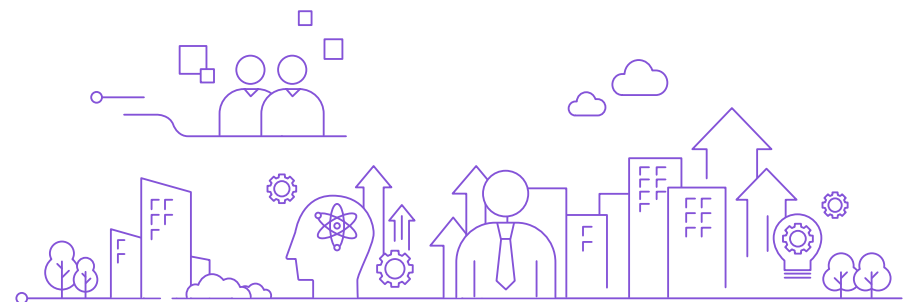
그룹사	프로그램명	주요내용	참여자 수
우리은행	리더십 연수	· 핵심역량 교육, 성과관리 리더십, 비즈니스 매너, 사고예방 교육 등 토론 및 사례 연구 방식의 프로그램	838 (전체소속장)
	신임 승진자 연수	· 성과창출을 위한 리더십&팔로워십 연수 · 목표수립, 코칭 및 실행, 평가 및 피드백에 관한 학습과 롤플레잉	735 (직급별 승진자)
	우리임원포럼	· 각 분야 전문가 초청, 실질적 리더십 역량 강화 특강 등	은행장, 임원 및 본부장 전체
	직급별 리더십 연수	· 우리은행 리더십 정립, 사고예방 및 내부통제 등	956 (관리자급 3년차, 신임차장 등)
우리카드	리더십 연수	· 성장과 성과를 배가시키는 성과관리 및 피드백 · 구성원의 육성과 성장을 이끄는 동기부여 리더십 구현	115 (소속장 및 팀장)
우리금융 캐피탈	차세대 리더 양성 과정	· 성과관리 리더십, 내부통제, 기업문화 혁신방향 이해 등	20
	여성리더십 교육과정	· 리더십 스킬 및 자기관리 역량강화	13
우리종합 금융	소통과 협업을 통한 성공적 업무수행	· 서울 내 근무자 중 대표이사, 소속장 및 관리자급	36

### 경영진 육성 프로그램

우리금융그룹은 경영진(후보군 포함)의 역량 강화와 지속 가능한 미래 성장성 확보를 위해 경영진 육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 육성 프로그램은 그룹 내 본부장급 이상을 대상으로 전문성·리더십·소통 등 리더로서 필요한 역량 강화에 집중한 연수과정으로 구성되어 있습니다.

우리금융그룹 경영진 연수 프로그램

구분	주요내용	일정
임원	경영 세미나 연수 프로그램 · 경영 전반 Agenda 관련 전략적 의사결정능력 강화 및 리더십 다면진단	연 2회
본부장	경영 워크숍 연수 프로그램 · 전략·회계재무·마케팅·인사조직 등 핵심 경영지식	연 4회
신임 본부장	리더십 진단 및 온보딩 프로그램	연 1회





# 인재경영

## 인재 육성

### 디지털 인재 육성

우리금융그룹은 2021년부터 주요 대학과 MOU를 맺어 그룹 디지털 전문인력 육성을 위한 디지털 전문교육 과정 ‘우리디지털아카데미’를 운영하고 있습니다. 2023년에 실시한 3기 과정에서는 우리은행, 우리카드, 우리에프아이에스 등 그룹 내 주요 계열사 총 122명을 선발하여 디지털 기획, 빅데이터, 인공지능 등의 교육을 통해 디지털 전문인력으로 육성하였습니다.

**우리은행** 우리은행은 임직원의 디지털 역량 증진을 위해 2023년 전 직원을 대상으로 디지털 의무교육과정을 실시하였으며, 디지털/IT MBA 등 디지털분야의 심화 교육과정을 실시하여 77명의 전문인력을 양성하였습니다. 또한 ‘우리 DT(Digital Transformation) 테스트’를 통해 임직원의 디지털 역량을 진단하고, 디지털 웹진을 통해 디지털 금융 관련 지식을 전파하고 있습니다. 지속적인 DT 역량을 강화한 결과, 2023년 12월 기준 우리은행 APP의 MAU(Monthly Active Users) 818만 명을 달성하여 전년 대비 약 11.75% 증가하였습니다.

**우리카드** 우리카드는 CDP(Career Development Program) 제도를 활용하여 자율형 직무 연수제도를 운영하고 있으며, 2023년에는 관리자급 이하 직원 총 145명이 디지털신기술, 디지털마케팅, 데이터분석 등 275개의 관련 교육과정을 수료하였습니다. 특히 디지털 직무 사내전문가 육성을 위해 KAIST 디지털 금융전문가 과정, 우리금융그룹-송실대학교 산학연계 교육과정을 실시하여, 핀테크, 빅데이터 분석 등 디지털 분야의 전문인력 16명을 양성하였습니다. 이 같은 임직원 디지털 전문역량 강화를 통해 우리카드 APP의 MAU 333.5만 명 달성하였고 우리페이 실적은 22,992억 원으로 전년 대비 약 74% 증가하였습니다.

#### 디지털 인재 양성 효과성

프로그램명	· 디지털 역량 강화 연수 및 산학 연계 과정
프로그램 내용	· CDP(Career Development Program) 제도 실시를 통한 디지털 역량 강화 · KAIST 디지털 금융전문가 과정 · 송실대학교 산학연계 교육과정 등
비즈니스에 미치는 정량적 영향	· 우리은행 APP MAU 818만 명 달성(작년 대비 86만명↑) · 우리카드 APP MAU 334만 명 달성(작년 대비 11만명↑) · 우리페이 매출 22,992억 원 달성 (작년 대비 9,773억 원↑)
참여인원	· CDP : 145명 · 송실대학교, 연세대학교, KAIST 등 : 93명

### 우리카드 글로벌 인재 육성

우리카드는 글로벌 사업 확대 및 강화를 위해 글로벌 인재를 선제적으로 양성하고 있습니다. 2023년 글로벌 전문가로 성장을 희망하는 29명의 직원이 CDP 글로벌 분야를 선택하여 해당 역량을 키우고 있습니다. 해외사업 진출 실무 교육, 어학 과정 등 총 53개의 과정에서 536시간 글로벌 역량 강화 연수를 수강하였습니다. 글로벌 인재육성 제도를 바탕으로 현지 이해관계자와의 시너지를 확대하여 2022년 8월 인도네시아 법인 인수를 성공적으로 완수하였습니다. 또한, 글로벌 인재 역량 강화를 기반으로 국가별 맞춤 타겟마케팅을 실시한 결과, 전년 대비 57억 원이 증가한 당기순이익 92억 원을 실현하였습니다.

#### 글로벌 인재 양성 효과성

프로그램명	· 글로벌 CDP운영 및 역량 강화 연수
프로그램 내용	· 해외사업 진출 실무 교육, 어학 과정 등
비즈니스에 미치는 정량적 영향	· 글로벌 당기순이익 92억 원 달성 (전년 대비 57억 원↑)
참여인원	· 29명 (2023년 기준)

### 임직원 역량 개발 프로그램

(단위 : 명)

그룹사	프로그램명	주요내용	참여자수
우리은행	직무교육과정	· 여·수신, 외환 기반 행내 및 금융연수원 과정 총 269개	10,067
	전문직무역량	· IB, 자금시장, 리스크, 디지털, IT·정보보호 심화과정 총 84개	734
	마케팅역량	· 영업전문인력 특화과정 총 76개	3,332
	외국어 역량	· 영어, 베트남어 등 12개 언어 200개 과정	947
우리PE자산운용	KBI-Flex	· 공통역량, 직무전문성 등 자율 선택 학습	전 임직원 참여

# 인재경영

## 공정한 성과평가 및 보상

### 우리은행 다각적 인사평가제도

우리은행은 계약직을 포함한 임직원들을 대상으로 인사평가제도를 시행하고 있습니다. 인사평가제도는 개인별 성과(MBO, Management by Objectives) 및 업적에 대한 ‘업적평가’, 개인별 지식(K)·기술(S)·태도(A)에 대한 ‘역량평가’, 다각화된 평가관점에서의(동료, 하급자 등 360도) 평가인 ‘다면평가’로 구성되어 있습니다. 성과관리 PDS모델에 기반하여 ① Plan(목표수립), ② Do(실행·코칭), ③ See(평가·상시 피드백)의 과정으로 운영되며, 모든 과정은 ‘평가권자’와 ‘평가 대상자’ 상호 간 소통 및 커뮤니케이션을 중심으로 이루어집니다.

이와 같은 기준에 따라 우리은행은 고객의 특성과 직무의 전문성을 고려해 직원을 총 8개 직군으로 구분하고 직무별 특성 등을 고려한 성과·업적·역량 등에 대해 반기 1회(연 2회) 평가를 실시하고 있습니다. 평가결과는 해당 직원에게 공개하는 것이 원칙이며 이의가 있을 경우, 당사자가 결과가 공개된 지 1주일 이내에 서면으로 HR전략부장에게 이의신청을 할 수 있습니다.

보수 및 성과급제 운용지침 제22조 및 제24조 등에 따라 성과평가 결과를 반영하여 보수와 성과급을 지급하고 있습니다. 연봉계약직제를 제외한 직원의 동일 지급, 동일 호봉의 경우 남녀간 기본급 차이는 없습니다.

또한 장기성과급 제도를 운영하고 있으며 금융투자 업무를 담당하는 특정직원(투자금융, 외환딜링, 유가증권 운용 등 금융투자 업무를 담당하는 일반 직원, 2023년 기준 144명\*)에게는 당해 연도의 성과를 포함한 4년간의 장기성과 평가 결과에 따라 장기성과급(현금)이 지급됩니다.

\*우리은행 지배구조 및 보상체계 연차보고서

### 인사평가제도 구성

업적평가 (반기 1회 평가)	역량평가 (반기 1회 평가)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성과/업적/조직기여도 등에 대한 객관적 평가</li> <li>· 개인별 수립한 목표/과제 기반 달성도 및 기여도 평가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업조직 : 소속팀 목표 내 개인별 달성도/기여도 등 평가</li> <li>- 본부조직 : 부서/팀/개인 업무특성을 고려하여 수립한 정량/정성과제의 달성률/기여도 등 평가</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현재 또는 미래의 성과창출 및 조직의 목표달성을 위한 개인의 역량(자질) 평가 (지식(K) / 기술(S) / 태도(A) 등)</li> <li>· ‘공통역량(우리은행 핵심가치)’ 및 ‘직급별 역량’으로 구분하여 평가하며, 각 역량별 세부행동지표를 제공하여 객관적인 평가의 기준 제시</li> </ul>
다면평가 (반기 1회 평가)	[참고] 성과관리 PDS 모델
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ‘업적평가’, ‘역량평가’ 등 상급자에 의한 하향적 평가방식 보완 및 평가 관점의 다각화 (360도 평가)</li> <li>· 평가대상자를 기준으로 다양한 관점에서 평가 수행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상향평가(하급자의 관점), 동료평가(동료의 관점) 추가</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 객관적이고 공정한 평가 및 투명한 결과 공개를 위해 PDS 모델 기반에 기반하여 체계적 성과관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>① Plan(목표수립) : 반기 초 소속원 개인별 목표수립</li> <li>② Do(실행 및 코칭) : 반기 중 코칭/피드백 프로세스 운영*                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 수시코칭 : 상시 자율운영 / 정기코칭 : 반기 1회 필수 운영</li> </ul> </li> <li>③ See(평가 및 피드백) : 성과 및 업적에 대한 객관적 평가</li> </ul> </li> </ul>

### 우리사주제도 운영

우리금융그룹 우리사주조합은 우리금융지주 및 우리은행, 우리카드 등 9개 자회사의 전 직원을 대상으로 가입이 가능하며 2024년 3월 말 기준 약 14,000명이 가입되어 있습니다. 단, 등기임원(자회사 겸직 등기임원 포함) 등은 제외됩니다. 2024년 3월 기준 급여에서 출연하여 우리사주 매입을 희망한 직원은 약 13,664명으로 전체 가입자 중 95%이며, 2024년 3월 말 기준 우리사주조합은 총 66,270,491 주를 보유하여 지분율 8.92%를 유지하고 있습니다.

우리사주조합은 매월 정기매입 뿐만 아니라 조합원들의 희망에 따라 우리사주 희망매입도 진행하고 있으며, 우리사주 보유에 따른 각종 세제 혜택 등의 확대를 위해 노력하고 있습니다.

# 인재경영

## 임직원 지원 프로그램

**우리은행** 우리은행은 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 구성원들이 일과 가정의 양립을 실천할 수 있도록 최적의 근무 환경과 지원제도를 운영하고 있습니다.

### 일과 가정의 양립 제도

보육	직장 어린이집	· 직장 어린이집 총 4곳 운영 중
	모유수유시설	· 모유수유시설 운영
	출산 및 보육 지원금	· 예비맘 케어제도, 출산 축하제도 실시 · 보육지원금 지원 (장애판정을 받은 18세 이하 자녀를 양육하고 있는 임직원 대상)
출산	출산 전후 휴가	· 법정 기준인 90일보다 많은 110영업일 유급 출산휴가 지원 · 남성직원 대상 배우자 출산 시 사용가능한 배우자 출산휴가(10일)
	유급 육아휴직	· 남녀 직원 동일하게 한 자녀당 1년의 유급 육아휴직 보장 · 법정 기준인 1년 보다 많은 2년을 보장
	난임치료를 위한 휴직 및 휴가	· 난임치료휴가(연 3일), 불임휴직(1년), 임신직원 단축근무(하루 2시간 단축) 등
가족돌봄	가족돌봄휴가	· 무급 가족돌봄휴가(가족의 질병, 사고 등의 사유, 연 10일)
	유급 가족돌봄휴직	· 유급 가족돌봄휴직(1년, 최초 6개월 월급여의 40% 지급) 제도 운영

### 우리종합금융 가족친화기업인증

우리종합금융은 2023년 가정의 날, 유연근무제, 육아휴직 기간보장 등 다양한 가족친화제도를 운영하고 있는 노력을 인정받아 '가족친화기업' 인증을 획득하였습니다. '가족친화인증'은 여성가족부가 일과 가정이 조화로운 가족친화 직장문화를 조성하기 위해 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업에 인증을 부여하는 제도입니다. 우리종합금융은 가정생활과 직장이 조화롭게 병행될 수 있도록 다양한 실질적인 정책을 확대해 나갈 계획입니다.

2023년 우리종합금융  
가족친화인증기업 인증 획득



### 유연근무제도

유연근무제도	· 2017년부터 '유연근무제' 시행 중 · 업무적 특성, 육아 등의 사유로 출퇴근시간 조정이 필요한 직원 대상 근로시간을 선택하여 근무 (5회차 중 선택/월 8회)
탄력근무제	· 정기적으로 업무 집중 시기가 있는 부서 대상 탄력적 근무스케줄 운영
휴일근무 대체	· 특정 휴일에 불가피하게 근로할 경우 대신 통상의 근로일을 휴일로 대체
재택근무 제도	· 대내외 현황을 고려하여 필요 시 재택근무 시행 중
PC-OFF 제도	· 오후 6시 PC자동종료(연장근무는 1주 최대 12시간 내에서 가능)

### 임직원 맞춤형 복지 제도

직장 스트레스 관리	· '찾아가는 상담 프로그램 마음휴요일' 운영
운동 및 건강관리	· 취미활동부서 지원(최대 연간 150만 원) · 매년 1회 건강검진 실시

### 임직원 몰입도 조사

우리금융그룹은 임직원 몰입도와 상관관계가 높다고 판단되는 만족도, 목적의식, 행복감, 스트레스 등을 포함한 주요 요소들을 기반으로 임직원 몰입도 조사를 수행하고 있습니다. 우리은행은 2023년 3분기부터 건강한 기업문화 형성을 위한 'Pulse Check' 기업문화 진단을 분기별 1회 실시하고 있습니다. 로열티, 소통, 협업, 관행개선, 워라벨 등을 포함한 기업문화에 대한 전반적 만족도를 평가하였으며 2023년 진단 결과 임직원 만족도는 70.7점으로 집계되었습니다.

## Social

## 다양성과 소통 문화

CEO 타운홀미팅 7회 개최,  
우리원티타임 11회 진행



## 다양성 목표 수립 및 이행 로드맵 구축

## 다양성 관리 거버넌스

ESG경영위원회	
이사회 구성원 전원(8인)	✓
· 그룹 ESG경영 전략 및 정책 수립 등	
그룹 경영협의회	
CEO, 자회사 대표이사	✓
· 그룹 다양성 정책· 활동 관련 원활한 의사소통 및 협조체계 구축	
그룹 ESG경영 실무 워킹그룹	
그룹사 ESG담당 부사장/실무자	✓
· 그룹 다양성 추진 관련 실행력 제고 및 협력방안 논의 등	

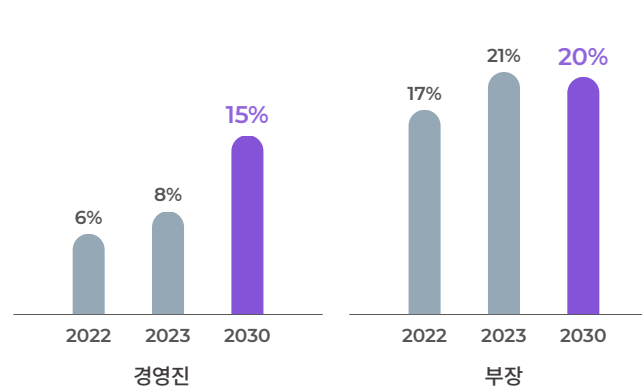
## 다양성 성과평가

우리금융그룹은 ESG 경영을 내재화하기 위해 ESG 성과관리 체계를 도입하고 있습니다. '다양성 존중 문화 구현'을 포함한 ESG 전략과제별 성과관리 지표(KPIs)를 설정하고, 이에 대한 실적을 정기적으로 점검하고 있습니다. 또한, 다양성 증진 활동 등 ESG 전략과제의 이행 현황과 목표 대비 달성 성과는 경영진 및 임직원의 성과 평가 과정에서 중요한 요소로 다루고 있습니다.

## '그룹 성 다양성 목표' 수립

우리금융그룹은 2023년 5월, 2030년까지 경영진 여성 비율 15% 달성, 부장급 직원 여성 비율 20% 달성을 핵심으로 하는 '그룹 성 다양성 목표'를 수립하였습니다. 그룹 중장기 다양성 목표를 달성하기 위해 양성 모두에게 공정한 기회를 제공하고 그룹 내 다양성 가치를 더욱 확대할 수 있도록 노력할 예정입니다.

## 우리금융그룹 2030년 성 다양성 목표



\* 경영진 : 임원, 본부장

\*\* 주요 5개 자회사 기준

(우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리에프아이에스)

## '그룹 성 다양성 목표' 이행 로드맵 구축

또한 우리금융그룹은 다양성 현황을 진단하고, 글로벌 다양성 증진 우수사례를 벤치마크하여 다양성 관리 체계를 포함한 '그룹 성 다양성 목표' 이행 로드맵을 마련하였습니다. 단계별 로드맵과 계획을 바탕으로 세부 실천 방안을 모색하며, 목표 달성 경과를 지속적으로 관리해 나가고자 합니다.

## '그룹 성 다양성 목표' 이행 로드맵

	리더십	인적개발	조직문화
2023년	실천 방안 마련 이사회 및 경영진 후보 Pool 다양성 확보	교육과정별 양성평등 및 다양성 관련 이슈 파악	조직문화 진단 지표 강화 및 양성평등 의견 수렴
2024~2025년	추진 활동 고도화 여성 경영진 경력개발 경로 개발 및 선진화	교육과정 기획 단계 다양성 요소 통합방안 구출	임직원 ERG*활동 및 네트워킹 활성화 방안 마련
2026~2030년	문화 확산 및 성과 창출 이사회, 경영진, 관리자 여성 비율 목표 달성	여성 특화 교육 운영 및 직무경험 기회 확대	임직원 실질적 필요 반영한 근무제도 및 복지제도 운영

\* ERG : Employee Resource Group

## 다양성과 소통 문화

### 여성 인재 육성

#### 그룹 여성 리더십 프로그램

우리금융그룹은 2024년 하반기부터 그룹 여성 리더십 프로그램을 운영할 예정입니다. 프로그램은 ‘리더십(조직관리 및 전략적 의사결정) + ‘관계(육성과 네트워크)’ 주제를 중심으로 운영될 예정이며, 전략적 의사결정, 조직관리스킬, 멘토링, 포럼 운영 등 다양한 프로그램을 통해 여성 인재의 리더십 역량을 강화하고 여성 선후배 및 동료 간 상호 공감대를 형성할 수 있는 기회를 제공할 예정입니다.

향후 우리금융그룹은 중장기적인 그룹 여성 리더십 프로그램 운영을 통해 여성 인재를 발굴하고 체계적으로 관리하여 여성 리더들이 조직의 혁신에 앞장설 수 있도록 노력할 계획입니다.

#### 우리금융캐피탈 여성 리더 양성 과정

우리금융캐피탈은 여성 리더에게 요구되는 역량 인식과 개발기회를 제공하고자, 2021년부터 2023년까지 ‘여성 리더 양성 과정’을 운영하였습니다. 2021년에는 한국여성평등 교육진흥원 위탁과정으로 여성 리더십 관련 핵심역량 진단, 동기부여 및 피드백, 네트워킹과 개인별 실천계획 등에 관한 교육을 실시하였습니다. 2022년부터는 자체 교육으로 전환하여 매년 약 15여 명의 여성 리더를 대상으로 여성 리더십과 우수 리더의 특성 이해, 리더 역할 수행에 필요한 스킬 등에 관한 교육을 지속적으로 제공하고 있습니다.

### 소통 문화 확산

#### CEO 및 임직원 소통 프로그램

우리금융그룹은 소통하는 기업문화 확산을 위해 다양한 소통활동 및 그룹 발전을 위한 타운홀 미팅을 개최하고 있습니다. 2023년에는 주요 거점 도시에서 권역별 총 7회의 그룹 ‘CEO타운홀 미팅’을 개최하였으며, 총 11회의 ‘우리원티타임’을 통해 직원들과 소통하며 현장의 목소리를 경청하였습니다. 그룹 소통게시판 내 CEO 핫라인을 신설하여 건의사항을 수렴·조치하는 등 제도 개선 및 소통 문화 확산을 지속적으로 추진해 나가고 있습니다.

그룹사	프로그램명	주요내용
우리금융지주	CEO 타운홀 미팅	· CEO와의 자유 토론회
우리은행	CEO 테마토크	· CEO와 직원 간의 소통 및 의견 공유
우리카드	매칭데이	· 협업 부서간 사내 소통 프로그램
우리금융캐피탈	Mentoring Chain	· 신입직원과 멘토직원이 함께하는 소통 프로그램
우리종합금융	리버스 멘토링	· 임원과 신입사원간 매칭을 통한 세대간 이해도 증진





## Social

## 지역사회 가치창출

우리금융미래재단

131억 원 및 33,606명 지원

우리다문화장학재단

131억 원 및 67,780명 지원



## 우리금융그룹 사회공헌 체계

## 그룹 사회공헌 협의체

우리금융그룹은 그룹사 간 사회공헌 활동 협조체계 구축을 위하여 그룹경영협의회에서 그룹사 CEO, 지주사 임원이 참여하여 그룹 사회공헌 및 ESG경영 전략수립의 원활한 추진을 위한 협조체제를 유지하고 있습니다.

또한 우리금융지주는 '기부금심의회', 우리은행과 우리카드는 '출연금심의회'를 개최하는 등 그룹사별 기부금 지급에 대한 목적, 수혜대상, 기대효과 등을 면밀히 검토하여 기부금이 효율적으로 사용될 수 있도록 관리하고 있습니다.

## CORE VALUE

우리금융그룹은 '우리가 함께 만드는 더 나은 미래' 라는 사회공헌 비전 아래 인간사랑, 행복추구, 희망실현 3대 핵심가치하에 사회공헌 전략을 수립하고, 4대 핵심분야 '발달 장애인의 동반파트너', '소상공인의 상생파트너', '미래세대의 육성파트너', '다문화가족의 성장파트너'를 수립하였습니다.

## 사회공헌비전

## 우리가 함께 만드는 더 나은 미래

Together, with WOORI

## 핵심가치



인간 사랑 HUMANITY



행복 추구 HAPPINESS



희망 실현 HOPEFULNESS

## 4대 핵심분야

발달장애인의  
동반 파트너소상공인의  
상생 파트너미래세대의  
육성 파트너다문화가족의  
성장 파트너

## 5가지 사회공헌 키워드

우리금융그룹은 UN 지속가능발전목표(UN SDGs)와 금융업의 특성을 고려한 5가지 사회공헌 키워드를 수립하여 그룹의 지속가능경영 및 사회적 가치 창출을 위한 전략적인 사회공헌 사업을 추진하고 있습니다.

미래세대 육성	포용적 금융	환경보존	메세나 확산	취약계층 지원
아동·청소년 대상 금융업 특성을 살린 금융교육 및 장학사업으로 금융접근성 강화 및 미래 고객 확보	서민·소상공인·중소기업·혁신기업 등에 금융지원 강화로 지속가능한 경제성장 촉진 및 일자리 창출	기후변화 대응 및 생태계보호·복원 등 녹색경영 실천으로 장기적인 비용절감 및 기업의 지속가능 경영에 기여	문화·예술·스포츠에 대한 후원으로 문화가치 확산	국가내, 국가간 불평등 감소 및 사회통합 기여

# 지역사회 가치창출

## 지역사회 참여 중장기 목표

우리금융그룹은 4대 핵심분야를 중심으로 그룹을 대표하는 시그니처 사회공헌사업을 선정하여 추진하고 있습니다.

### 4대 핵심분야



발달장애인의 동반 파트너



소상공인의 상생 파트너



미래세대의 육성 파트너



다문화가족의 성장 파트너

### 시그니처사업

#### 굿월스토어

- 발달장애인 일자리 창출
- 자원 재활용, 지역경제 활성화

- 사회적기업 굿월스토어(밀알복지재단)과 MOU 체결 및 공동사업 추진 중
- 향후 10년간 300억 원 지원 예정
- 은행 본점 및 유희 자가건물 활용 사업장 오픈 예정

#### 중장기 목표

구분	2023년 (현재)	2033년 (향후)
점포 수 (전국)	26개	100개
장애인 고용 (정규직)	336명	1,500명
기부업체 유치	10개	100개

#### 우리동네 선한가게

- 소상공인 영업환경 개선
- 금융·홍보·컨설팅 서비스 제공

- 주변의 어려운 이웃들에게 나눔을 실천하는 선한가게 대상으로 금융·컨설팅·홍보·인테리어 등 종합지원

장기협약	우리금융×소상공인연합회×모금회 장기사업 추진 협약 (2023년 3월)
금융지원	그룹사 인프라를 활용한 금융지원
환경개선	사업장 내·외부 인테리어 및 환경 개선 지원 (연간 약 20개소)
홍보활동	네이버 지도 내 '선한가게' 표식반영 및 사용자 노출

#### 우리루키 프로젝트

- 시청각 장애 아동과 청소년 개안 및 난청 치료 지원

- 매년 시각·청각 장애아동 200명에게 개안 및 인공 달팽이관 수술 지원

시각장애	매년 100명 선정해 개안수술 지원 (약 3억 원)
청각장애	매년 100명 선정해 인공 와우 수술 및 언어재활 (약 7억 원)
위로/격려	수술 전 입원 레디백 및 수술 후 축하케이크 제공

#### 우리누리 프로젝트

- 장학생 관리, 재능개발
- 글로벌 미래인재 육성 지원

- 2012년 금융권 최초 다문화가족 전문 지원재단 설립하여 12년간 사업 추진 중

장학사업	장학생 선발 인원 확대 2023년 <b>600명</b> → 2024년 <b>800명</b>
	장학생 네트워킹 확대 2023년 <b>100명</b> → 2024년 <b>600명</b>
교육사업	· 이중언어 능력향상 · 재능개발 프로그램-
복지사업	· 다문화 복지 사각지대 케어 · 다문화 수용성 향상

## 지역사회 가치창출

### 우리금융미래재단 설립

우리금융그룹은 2022년 그룹 차원의 규모감 있는 사회적 책임을 실현하기 위해 우리금융그룹 전체 그룹사 공동으로 200억 원을 출연해 ‘우리금융미래재단’을 설립하였습니다. 금융의 사회적 책임과 역할이 한층 더 중요해지고 있는 만큼 ‘우리미래금융재단’을 통해 취약계층의 지속가능한 성장 기반 마련과 더불어 그룹의 경영전략인 ESG경영을 전 그룹사가 함께 실천하고자 합니다.

#### ‘우리금융미래재단’ 지원사업

지원사업	주요내용
생활자립 및 성장지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애인 일자리 조성 (굿윌스토어 건립 지원)</li> <li>· 자립준비청년 멘토링</li> <li>· 미성년 미혼 한부모 자립 지원</li> <li>· 우리히어로 (군인·경찰) 생계비, 자녀 학자금, 심리치료 지원 등</li> </ul>
복지서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 저소득층 아동 시각·청각 수술비 지원</li> <li>· 희귀·난치 및 심장 질환 아동 치료비 지원</li> <li>· 쪽방촌 무료 치과 진료소 운영</li> <li>· 주거 취약계층 겨울 에너지 지원</li> </ul>
문화활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애 미술가 전시 및 해외교류전 개최</li> <li>· 취약계층 아동 연극 관람 및 진로 체험 지원</li> </ul>
생활환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자립준비청년 대상 가전 및 생활용품 지원</li> <li>· 재난재해 지역 피해 이재민 지원</li> </ul>
연구·교육·홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자립준비청년 금융 교육 및 저축 지원금 지원</li> <li>· 미래세대를 위한 사회공헌 아이디어 공모전 실시</li> </ul>

#### ‘우리금융미래재단’ 2022년~2023년 지원현황



지원금액  
130.9억 원



지원 인원  
33,606명



지원 횟수  
7,573회



(단위: 명, 억 원)

구분	생활자립 성장지원	복지서비스 지원	문화활동 지원	생활환경 개선	연구·교육·홍보
지원인원	17,780	6,780	4,214	2,105	2,727
지원금액	59.0	33.3	5.7	19.0	13.9

## 지역사회 가치창출

### 사회공헌 활동

#### 취약계층 지원활동

##### 우리은행 '우리사랑나눔터'

우리은행은 지역사회와의 상생을 위해 전국 영업점과 인근 사회복지시설이 자매결연을 맺고 정기적으로 봉사활동을 하는 '우리사랑나눔터'를 운영하고 있습니다. 2023년 기준 총 527회에 걸쳐 4,620명의 임직원들이 우리사랑나눔터를 비롯한 사회복지시설에서 봉사활동을 수행하고 기부금 총 5억 원을 지원함으로써 지역사회의 어려운 이웃을 위한 나눔을 실천하였습니다.

또한 임직원과 가족이 함께하는 계절별 봉사활동 프로그램을 기획하여, 봄에는 나무심기 활동, 여름에는 폭염 대비 식료품 나눔, 가을에는 김장 일손 돕기 등 계절별 특성을 반영한 봉사활동을 수행하였습니다. 임직원 재능기부 사회공헌활동인 「우리家 Volunteer」 프로그램을 통해 사회복지시설과 연계하여 총 48회 재능기부 봉사활동까지 수행함으로써 임직원이 함께하는 사회공헌 활동을 더욱 확대하고 다양화하였습니다.



우리은행 '우리사랑나눔터' 활동

##### 우리은행 우리사랑기금

우리은행은 2003년부터 임직원들이 매월 급여에서 일정 금액을 자발적으로 기부하는 '우리사랑기금' 제도를 운영하고 있습니다. 2023년에는 매월 평균 4,614명의 직원이 참여하여 총 3억 3,500만 원의 기금을 모금하였고, 취약계층 지원을 위한 다양한 사회공헌사업을 진행하였습니다. 특히, 2021년부터 이어온 '희망나눔 의료지원사업'을 지속 전개함으로써 취약계층 소아암 아동의 치료비와 교육비를 후원하였으며, 지난 8월에는 집중 호우로 큰 피해를 입은 지역 주민과 소상공인을 돕기 위해 기부금을 전달하는 등 2023년 총 3.8억 원의 기금을 활용해 우리 사회 다양한 곳에 우리은행 임직원들의 따뜻한 마음을 전하였습니다.

#### 2023년 우리은행 임직원 사회공헌 활동 성과



527회  
4,620명 참여  
기부금 5억 원 전달



매월 평균 4,614명 참여  
약 3.4억 원 모금  
기부금 3.8억 원 전달

##### 우리금융미래재단 쪽방촌 무료 치과 진료소 운영

'우리금융미래재단'은 2022년부터 서울의 쪽방촌 주민을 대상으로 무료 치과 진료소를 운영하고 있습니다. 2022년 12월에 처음 문을 연 '우리동네 구강관리센터'는 2023년 12월까지 약 1년간 121명의 쪽방 주민에게 보철, 틀니, 임플란트, 신경치료 등 810회의 진료를 지원했습니다. 해당 진료를 통해 치아가 좋지 않았던 쪽방촌 주민들의 섭식 및 소화 능력이 대폭 향상되고 영양상태가 많이 개선되어, 성과와 공로를 인정받아 서울시로부터 민관협력 우수기관 표창을 수상하였습니다.



우리금융미래재단 쪽방촌 무료 치과 진료

## 지역사회 가치창출

### 사회공헌 활동

#### 청년 및 취약계층 아동 지원 활동

##### 우리은행 은행사박물관 ‘WOORI 경제 홈스쿨’

우리은행 은행사박물관에서 ‘WOORI경제홈스쿨’을 통해 지역아동센터 취약계층 아동들이 쉽고 재미있게 금융경제지식을 습득할 수 있도록 돕고 있습니다. 온라인 교육 영상 및 학습지 제공 등 비대면 교육방식을 활용해 2023년 전국 각 지역 55개 기관 998명의 아동을 대상으로 금융 교육을 지원하였습니다.



우리은행 ‘WOORI 경제 홈스쿨’

##### 우리은행 제26회 우리은행 우리미술대회 개최

우리은행 우리미술대회는 1995년부터 개최된 당행 대표 메세나 행사로, 2023년 ‘함께 만드는 세상, 우리의 힘을 믿어요!’라는 슬로건으로 제26회 우리은행 우리미술대회를 개최하였습니다. 총 7,608명의 아동·청소년이 참가했으며, 대상 수상자 2명에게는 문화체육관광부 장관상과 우리은행장상을 수여하였습니다. 수상작은 은행사 박물관 갤러리와 우리미술대회 홈페이지에서 전시회를 진행하였습니다.



제26회 우리은행 미술대회

##### 우리금융에프앤아이 ‘우리꿈나무 마이홈 클래스’

우리금융에프앤아이에서는 자립준비청년의 주거 안정 및 사회정착에 도움을 주기 위하여 ‘우리꿈나무 마이홈 클래스’ 프로그램을 운영하였습니다. 자립준비청년에게 자립정착금과 근로소득 등을 올바르게 사용할 수 있도록 금융에 대한 기본상식 교육을 제공하고, 임차보증금 사고가 없도록 부동산 관련 교육 제공 및 계약시 직원이 동행하여 거래를 지원하고 있습니다. 교육기간은 23년 11월부터 24년 2월까지 총 7회 진행하였으며, 38명이 교육에 참석하였습니다.

##### 우리금융미래재단 ‘우리가 WON하는대로’

우리금융미래재단은 금융 및 부동산 지식이 부족한 자립준비청년들을 대상으로 ‘우리가 WON하는대로’ 사업을 진행하고 있습니다. 재정 메이트와 1:1 멘토링 지원을 통한 올바른 소비 습관 장악, 전세 구하기 및 부동산 계약서 작성 등 성공적인 자립과 실생활에 필요한 금융 교육을 제공하고 있습니다. 2024년 상·하반기 각 50명씩 선발하여, 6개월간 100만 원 적금 납입에 성공 시 저축 장려금 200만 원을 지급하여 자립준비청년들의 저축 습관을 응원하고 있습니다.



우리금융에프앤아이  
‘우리꿈나무 마이홈 클래스’



우리금융미래재단  
‘우리가 WON하는대로’

#### 사회공헌활동을 통한 가치창출

##### 저소득층 아동 금융경제 교육

프로그램	‘WOORI 경제 홈스쿨’
대상	저소득층 아동
사회적 영향 KPI	2023년 55개 기관 998명 아동

##### 자립준비청년 재정관리 기본교육

프로그램	‘우리꿈나무 마이홈 클래스’
대상	주거공간 마련 중인 자립준비청년
사회적 영향 KPI	2023년 총 7회 38명 참여

##### 자립준비청년 금융 교육

프로그램	‘우리가 WON하는대로’
대상	정부의 자립수당 지원이 종료된 자립준비청년
사회적 영향 KPI	2023년 금융 교육 수혜자 수 50명




















# 지역사회 가치창출

## 우리다문화장학재단

우리금융그룹은 2012년 200억 원을 출연해 '우리다문화장학재단'을 설립하였습니다. 금융권 최초 다문화 가족을 위한 공익재단인 '우리다문화장학재단'은 12년 동안 다문화 자녀들의 건강한 성장과 결혼 이민자를 비롯한 다문화 가족의 안정적인 국내 정착을 지원하는 진정성과 전문성 있는 적극적인 사회적 책임완수에 앞장서고 있습니다.

### 2023년 '우리다문화장학재단' 지원내용 및 성과

인재양성	교육지원	복지지원
<p>① 다문화자녀 장학금 지원</p> <p>총 <b>34</b>개국 <b>600</b>명을 대상으로 다문화 자녀의 학업 의지 향상 및 성장의 기회 제공</p> 	<p>① 우리다문화어린이합창단</p> <p>유치원, 초·중 다문화 자녀 총 <b>40</b>명을 대상으로 합창 교육 및 공연 지원</p> 	<p>① 우리드림공부방</p> <p>저소득 다문화 자녀 <b>189</b>명 대상 학습용 가구 지원</p> 
<p>② 대학 장학생 서포터즈 '우리누리'</p> <p>재단 대학 장학생 약 <b>45</b>명을 대상으로 글로벌 리더로 성장할 수 있는 다문화 인식개선 프로젝트, 봉사활동, 교류활동 등 지원</p> 	<p>② 우리다문화오케스트라</p> <p>다문화 자녀 및 대학생 멘토 총 <b>38</b>명을 대상으로 악기 교육 및 오케스트라 교육 지원</p> 	<p>② 다문화가족 생계 긴급지원</p> <p>생계유지가 힘든 다문화 가족 <b>15</b>가구에 최대 <b>200</b>만 원 지원</p> 
<p>③ '우리글로벌 유스콘테스트'</p> <p>청소년 및 대학생 총 <b>25</b>팀을 선정해 학술·문화 경진대회, 멘토링 프로그램 지원</p> 	<p>③ 우리아트스쿨</p> <p>유치원, 초·중 다문화 자녀 총 <b>254</b>명에게 친환경 소재를 이용한 미술교육 및 전시회 지원</p> 	<p>③ '우리웨딩데이'</p> <p>다문화 부부 총 <b>10</b>쌍에게 결혼식 지원</p> 
<p>④ 다문화 청소년 진로 진학 탐색 및 체험 박람회</p> <p>청소년, 학부모, 교사 등 약 <b>500</b>명 대상으로 전문가 강연, 토크콘서트, 직업·학과체험, 진로상담 지원 등 역량 발전의 기회 제공</p> 	<p>④ 우리아카데미</p> <p>다문화가족 총 <b>213</b>명을 대상으로 결혼이민자 취·창업 교육, 디지털 및 평생학습 교육 제공을 통한 사회진출 지원</p> 	<p>④ 다문화자녀 '글로벌 문화체험'</p> <p>다문화자녀 <b>30</b>명에게 해외 역사·문화 탐방 기회 지원</p> 
	<p>⑤ 우리금융아카데미</p> <p>다문화자녀 및 결혼이민자 총 <b>555</b>명을 대상으로 수준별 경제 및 금융 교육 제공</p> 	<p>⑤ '우리팸스티벌'</p> <p>다문화가족 <b>44</b>가정에 가족여행 지원</p> 
		<p>⑥ 다문화 수용성 강화 콘텐츠 제작 및 배포</p> <p>전 국민 대상 다문화 수용성 향상 다큐멘터리 제작 및 방영, 서울시 소재 학교에 다문화 이해 교육자료 교재 제작·배포</p> 
		<p>⑦ '대한민국 다문화 페스타' 개최</p> <p>총 <b>236</b>명과 함께한 다문화 지원 공로자 시상, 특강 제공</p> 
		<p>⑧ '우리누리 드림센터'* 설립</p> <p>교육, 문화, 복지 프로그램 운영을 위한 복합 문화공간 설립</p> <p>*우리은행 송실대역지점 3,4층</p> 

## Social

## 동반성장

우리ESG자가진단서비스

900개 사 지원

우리ESG컨설팅서비스

20개 사 지원



## 공정거래 원칙

우리금융그룹은 2023년 계약직을 포함한 전 임직원과 협력업체 및 거래업체 등 이해관계자를 대상으로 하는 ‘반부패 및 뇌물 정책’을 제정하였습니다. ‘반부패 및 뇌물 정책’은 우리금융그룹 윤리강령 및 그룹 내부통제 규정을 기초로 하여, 각 그룹사 임직원 행동강령, 그룹 글로벌 부패방지법 준수 매뉴얼 등을 통해 구체적으로 적용되고 있습니다. 우리금융그룹은 임직원의 시장질서 교란행위를 예방하고 불공정거래를 방지하기 위해 ‘내부자의 단기매매 차익 발생 여부 점검’ 등 목적으로 임직원의 회사 주식 매매내역을 점검 및 관리 하고 있습니다.

또한 그룹사 내 기업들이 클린 계약제를 시행하고 준수하도록 모니터링하고 있습니다. 우리금융지주, 우리은행, 우리카드 등 기업이 계약 체결 시, 계약 관련 리베이트 등 다양한 형태의 뇌물 및 관행 금지가 명시된 클린계약 조항이 계약 건별로 포함될 수 있도록 하고 있습니다.

반부패 및 뇌물 정책

우리은행은 공정거래 관련 법규 위반 발생을 방지하고자 기업 스스로 공정거래 질서를 준수하고 나아가 기업의 가치 및 경쟁력 향상을 위해 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 운영하고 있습니다. 이사회에서 임명한 준법감시인을 공정거래 자율준수관리자로 지정함으로써 우리은행 각 부점의 프로그램이 체계적으로 관리될 수 있도록 하고 있습니다. 이외에도 그룹사간 거래 시, 공정거래 준수사항에 대한 교육을 실시하고 공정거래 자율준수 편람을 공개함으로써 불공정거래를 방지하고자 최선의 노력을 하고 있습니다.

우리은행 공정거래 자율준수 편람

## 협력사 대상 공정거래 추구

우리금융그룹은 협력사들을 대상으로 불공정거래 방지를 위한 그룹 윤리강령과 그룹사별 행동강령을 통해 공정거래 원칙을 명시하고 있습니다. 홈페이지에 게재된 ‘우리하이라인’을 활용해 이해관계자와 협력사들과의 원활한 소통을 지원하고 있습니다. ‘우리하이라인’을 통해 우리은행 임직원은 부당강요 행위와 부정사실 관련 내용을 접수할 수 있으며, 협력사 직원도 해당 회사의 법규 위반 행위나 불공정거래 관련 사항을 인지한 경우, 홈페이지 접수를 통해 관련한 조사가 이루어지고 개선되도록 노력하고 있습니다.

그룹 윤리강령
 지주 임직원 행동강령
 은행 임직원 행동강령
 임직원 핫라인
 이해관계 핫라인
 협력회사(직원) 핫라인

## 임직원 대상 공정거래 교육

우리금융그룹은 금융소비자 보호를 강화하고 공정거래·공정경쟁 준수를 목적으로 전 임직원을 대상으로 유의 사항 안내 등 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 대표적으로, 우리은행은 금융투자상품의 불완전판매를 방지하기 위해 금융감독원 제재 사례·타행 지적 사례 등 주요 위반사항을 정기적으로 안내하고 있습니다. 펀드 판매 관련 연수에는 불완전판매 금지 내용을 필수로 포함하고 있으며, 고위험상품 관련해서는 판매직원 전용 홈페이지에 고위험상품 완전판매 숙지자료 모음집을 오픈하여 제공하고 있습니다.

지주사는 매 반기 신입직원 및 준법감시 담당자를 대상으로 한 내부통제 교육을 통해 외부 업체와의 계약 시 유의 사항, 협력사에 대한 윤리 등을 안내하고 있습니다.

## 우리금융그룹 임직원 대상 공정거래 교육

그룹사	교육명	비고
우리금융지주	신입직원 및 준법감시담당자 대상 내부통제 교육	대면(1/17, 7/25)
우리은행	윤리준법 현장속으로	대면 또는 서면(매월)
	내부통제 및 불건전 영업행위 사례	대면 또는 서면(수시)
우리카드	광고심의 교육	대면(수시)
우리종합금융	증권 불공정거래의 규제에 대한 이해	서면(수시)
우리신용정보	공정추심 교육	서면(매월)

## 동반성장

## 공정거래 원칙

## 공정거래 리스크 관리

우리금융그룹은 고객들이 불공정행위를 겪지 않도록 다각적으로 노력하고 있습니다. 부당하게 거래를 거절하거나 차별하는 행위, 부당하게 고객에게 재산상의 이익을 제공하거나 불이익을 제공하는 행위, 부당하게 거래를 유인하거나 강제하는 행위, 부당한 광고를 통해 고객을 속이거나 오인하게 할 우려가 있는 행위에 대해 모니터링하여 불공정, 부정경쟁행위에 대한 위험을 평가하고 재발하지 않도록 관리하고 있습니다.

우리은행은 2023년 불공정거래 관련 주요 위험요소로 금융상품 불완전판매, 고객 민원이 도출되었습니다. 금융상품 불완전판매 예방을 위해 내부통제 프로세스 운영, 점검 항목 확대, 민원 건수 관리 등 다양한 활동을 통해 효과성 검증을 하고 있습니다. 그 결과, 2023년 상반기 민원 건수는 876건에서 하반기 758건으로 13.5% 감소하였습니다.

이 외에도 우리은행은 공정거래 리스크 관리를 위해 부당한 광고로 인한 불완전판매를 저지하기 위한 광고 심의 실무자 세미나를 매 분기 개최하고 있습니다. 대상자는 상품 담당부서의 1차 심의 담당자와 소비자보호부 사전협의 담당자들로, 세미나를 통해 해당 내용을 인지하도록 지원하고 있습니다. 또한 상품 판매 과정을 모니터링하는 미스터리쇼핑과 상품 판매 후 해피콜을 실시하여 판매 단계에서의 완전판매 여부를 점검하고 미흡한 지점이나 직원에게는 별도로 완전판매 교육을 실시하고 있습니다. 이에 2023년 방카슈랑스(저축보험) 자체 미스터리 쇼핑 실시 결과, 전체 영업점 평균이 2022년 93.7점에서 2023년 95.4점으로 1.7점 상승하였습니다.

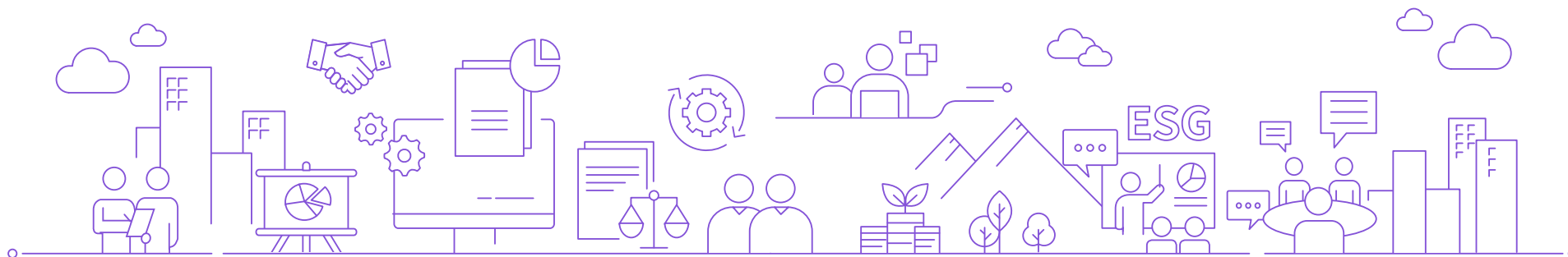
협력사 상생경영 강화

**우리은행** 중소기업 ESG 자가진단·컨설팅 서비스

우리는행은 중소·중견기업과의 동반성장을 위해 ‘우리 ESG 자가진단 서비스’와 ‘우리 ESG 컨설팅 서비스’를 실시하고 있습니다. ‘우리 ESG 자가진단 서비스’는 대상 기업이 ESG 분야별로 등급과 준비 수준을 확인할 수 있도록 지원하는 비대면 서비스입니다. 우리은행 기업 인터넷뱅킹 채널을 통해 무료로 진단이 가능하며, 평가 결과에 따라 ESG 대출상품 연계 금리 우대 혜택이 제공됩니다.

“우리 ESG 컨설팅 서비스”는 기업의 비재무적 항목(환경, 사회, 지배구조 등)을 진단하고, 기후변화(탄소중립, 온실가스 배출 등)에 대한 컨설팅을 제공하는 서비스입니다. 해당 서비스는 중소기업에게 ESG 관련 규제 분석 및 대응 전략, 민간 부문 지원사업 등 다각적인 컨설팅을 지원하고 있습니다.

## 2023년 중소기업 ESG 자가진단·컨설팅 서비스 성과



## Social

## 안전/보건

안전보건경영시스템  
국제표준 인증

ISO 45001 취득



## 안전보건 정책 및 관리체계

## 우리은행 안전보건 목표 및 경영방침

우리은행은 중대재해처벌법 시행에 따른 기업의 안전보건 의무 확대 및 책임 강화에 발맞춰 2021년 안전보건경영방침을 수립하여 임직원, 협력사, 고객 등 모든 이해관계자를 위한 안전한 근무 환경을 조성해 나가고 있습니다.

안전보건경영방침은 모든 이해관계자 생명 보호와 사고 예방, 안전보건 관련 법규 및 제규정 준수, 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전관리 체계 강화를 목표로 운영되고 있습니다. 안전보건경영방침에 따른 안전보건관리계획의 이행은 매년 이사회를 통해 승인 받고 있습니다. 또한, 근로자 및 근로자 대표가 포함된 산업안전보건위원회와의 협의를 통해 안전보건관리규정의 작성 및 변경에 관한 사항 등을 논의하고 있습니다. 나아가 2025년까지 중대재해 Zero라는 정량목표 달성을 위해 안전보건 관리시스템을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

## 안전보건 목표

- 1 임직원, 종사자의 생명 보호와 사고 예방
- 2 안전보건 관련 법규 및 제·규정 준수
- 3 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전관리 체계 운영

## 안전보건경영방침

우리은행은 안전보건을 경영 최우선 가치로 정하고,  
건강하고 안전한 일터 조성을 위해  
아래와 같이 안전보건경영방침을 선언하고 적극 실천한다.

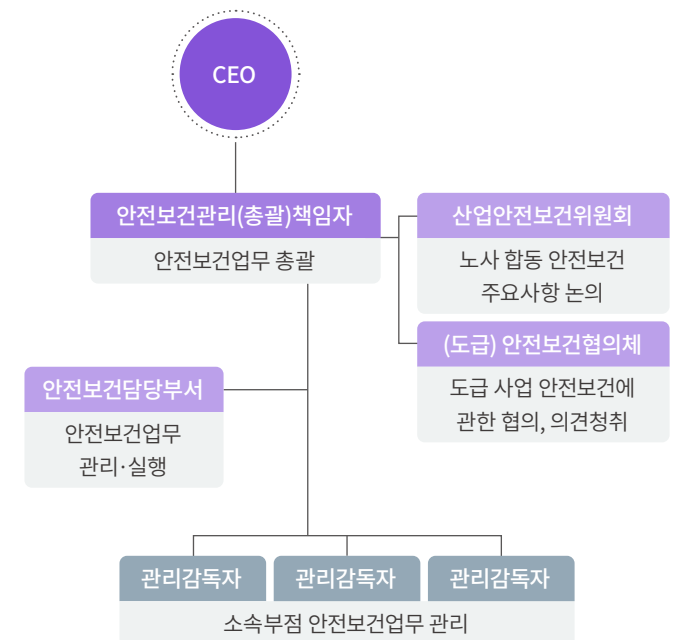
- 1 안전보건 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 계획을 수립·실행한다.
- 2 안전보건관리체제를 포함한 안전보건경영시스템을 구축하고 운영한다.
- 3 유해 및 위험요소를 지속 발굴하고 개선하여, 안전사고를 예방하고 구성원의 안전과 건강을 지킨다.
- 4 임직원 및 종사자의 의견을 적극 청취하고 소통하여, 모든 구성원이 안전보건활동에 적극 참여하도록 지원한다.
- 5 중대산업재해 예방을 위해 안전보건 관련 법·규정을 철저히 준수한다.

## 우리은행 안전보건 관리 체계

우리은행은 안전보건관리지침에 따른 위험성 평가를 통해 유해 및 위험 요소를 발굴하고, 이에 따른 안전보건관리계획을 수립하여 조치하고 있습니다. 또한, 재해 발생 등 비상 상황에 대응하기 위한 매뉴얼을 수립하여 운영하고 있으며 사고를 조사하기 위한 절차를 수립하여 사고 발생 시 담당부서에서 사건의 경위와 진행상황 등을 조사하고 있습니다.

도급 계약 시에는 산업재해 예방을 위한 조치를 할 수 있는 능력을 갖춘 회사를 선정하고 있으며, 행내 포털, 전용 유선전화, 이메일 등 다양한 채널을 통해 사업장 안전보건에 관한 임직원 및 협력사 종사자의 의견을 청취하고 있습니다.

## 우리은행 안전보건 관리체계



# 안전/보건

## 안전한 근무환경 조성

### 우리은행 위험성 평가

우리은행은 안전보건관리계획과 안전보건관리지침에 따라 근무환경의 유해 위험요인을 발굴하기 위한 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 전 사업장을 대상으로 연 1회 정기평가와 수시평가를 실시하며, 재해발생 가능성과 발생 시 예상되는 중대성을 고려하여 위험성의 크기를 평가하고 있습니다.

위험성 평가 항목은 근무환경, 업무특성, 전기(화재)요인, 기계요인 등 재해의 원인이 될 수 있는 안전보건 관련 요인을 포함하고 있으며, 평가결과 ‘허용 불가 위험 요인’에 대해 개선대책을 수립하고 실행하여 위험도가 감소되었는지 모니터링 하고 있습니다. 또한 위험성 평가 및 개선 조치와 관련된 사항은 안전보건관리책임자에게 연 1회 이상 보고하고 있습니다.

위험요인 도출	개선 조치사항
출입구 경사로 인한 우천시 미끄러짐 위험	미끄럼 방지 공사, 안전 표지판 설치
주차장 낮은 층고에 의한 부딪힘 위험	충격 방지 보호대 및 안전 표지판 설치
전기차 충전소 화재시 확산 위험	화재 확산 방지시설 설치, 전용 진입장비 구비

2023년에는 위험성 평가를 통해 해당 위험요인을 도출하였으며, 이에 대한 개선 조치를 통해 중대재해가 발생하지 않도록 노력하여 '중대재해 ZERO'를 달성하고 있습니다.

### 위험성 평가 프로세스

1	사전준비
	자료수집, 계획수립 및 교육
2	유해 위험요인 파악
	순회점검 및 근로자 상시적 제언 등을 활용
3	위험성 결정
	추정된 위험성의 크기가 허용 가능한지 여부를 판단 및 결정

### 우리은행 안전보건 교육

우리은행은 안전보건에 대한 임직원의 인식제고와 사고예방을 위해 전 임직원을 대상으로 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 은행 근무환경에 맞춘 안전보건 교육자료를 제작하여 전 직원을 대상으로 교육을 실시하였습니다. 또한 임직원, 수급인 근로자를 포함한 모든 종사자에게 안전보건 정책과 목표 경영방침을 공유하고 있으며, 수급업체 근로자를 위한 안전보건교육을 실시하고 안전보건과 관련된 의견을 청취하고 있습니다.

### 우리은행 글로벌 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득

우리은행은 사업장 안전보건 강화를 위해 안전보건경영시스템의 국제표준인 ISO 45001 인증을 획득하였습니다. ISO 45001은 사업장에서 발생할 수 있는 위험을 예방하고 조직의 인적·물적 자원을 체계적으로 관리 운영하기 위한 요구사항을 규정하고 있습니다.



우리은행  
안전보건경영시스템 인증서

4	위험성 감소대책 수립 및 실행
	허용불가능한 위험성을 합리적 범위에서 낮은 수준으로 감소시키기 위한 대책 수립 및 실행
5	기록 공유 및 기록
	유해위험요인, 위험성결정의 내용 및 조치사항 등 기록, 위험성평가 실시 결과를 공유하고 교육



# Governance



## Contents

### Governance

지배구조	093
윤리 및 준법경영	101
정보보호	105
리스크관리	111
ESG금융	114

## Governance

## 지배구조

이사회 여성 이사 비율 **25%**  
(여성 사외이사 2명 신규 선임)

총주주환원율 **33.8%**



## 지배구조 원칙 및 이사회

고객, 주주, 시장의 깊은 신뢰를 바탕으로 이해관계자 모두의 이익을 보호하기 위해 우리금융그룹은 투명한 지배구조를 확립하도록 노력하고 있습니다. 우리금융그룹의 지배구조 원칙은 다음과 같습니다. 첫째, 구성원 간의 견제와 균형을 통해 안정적이며 건전한 지배구조를 확립하고 있습니다. 둘째, 구성원의 전문성 및 관점의 다양화를 통해 효율적 지배구조를 구축하고 있습니다. 셋째, 업무처리 기준·절차 및 결과에 대한 공개를 통해 투명한 지배구조를 유지하고 있습니다.

## 이사회 구성 및 독립성


## 이사회 구성

우리금융그룹은 정관 제35조에 따라 사외이사는 전체 이사 수의 과반수로 구성하고 있습니다. 2024년 3월 기준, 우리금융지주 이사회는 총 8명 (사외이사 7명, 사내이사 1명) 입니다. 이사회와 위원회가 안정적이고 건전하게 운영될 수 있도록 ‘금융 회사의 지배구조에 관한 법률’ 등 관계 법령을 준수하고, 주요 사항을 내규로 반영하고 있습니다. 이사회 내에는 감사위원회를 포함한 총 6개의 위원회를 운영하고 있습니다. 또한, 우리금융그룹은 정관 제44조에 의거 2019년 지주 설립시부터 사외이사가 이사회 의장을 역임하며, CEO와 분리하여 운영하고 있습니다.

## 이사회 독립성

우리금융그룹은 이사회 및 내위원회가 독립성을 갖추고 건전하게 운영될 수 있도록 관련 외부법령 및 내부규정을 엄격히 준수하고 있습니다. 또한, 사외이사의 독립성 강화를 위해 2021년 4월에 ‘사외이사 독립성 가이드라인’을 도입하였습니다. 이 가이드라인을 충족하는 경우 해당 사외이사를 독립적으로 판단하며, 독립성을 갖춘 사외이사의 비율을 이사회의 과반수로 유지하는 것을 목표로 하고 있습니다. 또한, 2023년 12월에는 이사회를 지원하는 조직인 이사회사무국을 전략기획부에서 독립적으로 운영되는 조직으로 재편하여 이사회의 독립성을 더욱 강화하였습니다.

한편 2024년 3월 기준, 지주사 지배구조 내부규범에 따라 임원후보추천위원회, 감사위원회, 리스크관리위원회, 보상위원회 위원장을 사외이사로 선임하였으며 추가로 ESG경영의 독립성 제고를 위하여 ESG경영위원회 위원장 역시 사외이사로 선임하였습니다. 또한 모든 위원의 과반수 이상을 사외이사로 구성하고 있습니다. 특히, 대표이사, 사외이사, 감사위원 후보를 추천하는 임원후보추천위원회와 경영진 업무집행을 감독하는 감사위원회는 사외이사만으로 구성하여 운영하고 있습니다.

 사외이사 독립성 가이드라인

## 이사회 전문성

우리금융그룹은 금융, 경제, 회계, 재무, ESG 등 금융업 영위와 관련된 다양한 분야의 전문가로 구성된 사외이사 상시후보군을 관리하고 있습니다. 또한, 시장 동향과 금융 환경에 대한 깊은 통찰력을 제공할 수 있도록 사외이사 상시후보군은 현업 경험자들 중심으로 구성하였습니다. 또한 이사 선임 시 이사회 구성원들이 보유한 역량을 나타내는 지표인 ‘Board Skills Matrix’를 활용하여 이사회의 집합적 정합성을 정의하고 이에 부합하는 후보자를 탐색하고 있습니다.

다양한 전문성을 갖춘 사외이사 상시후보군과 ‘Board Skills Matrix’를 바탕으로, 금융회사 경영에 적합한 전문성과 자질을 고려하고 이사 상호 간의 전문성이 최대한 융합되도록 경험과 지식을 갖춘 전문가들로 지금의 이사회를 구성하고 있습니다.

## Board Skills Matrix

구분	사외이사							사내이사
	정찬형	윤인섭	윤수영	신요한	지성배	이은주	박선영	
금융	●	●	●	●	●			●
경제			●				●	●
경영				●	●			
회계		●			●			
재무	●							
ESG						●		●
보험업		●						
증권업	●		●	●				
VC					●			
리스크		●						
디지털						●	●	
언론정보						●		

# 지배구조

## 이사회 구성 및 운영

### 이사회 다양성

우리금융그룹은 이사회의 다양성 강화를 위해 이사회 다양성 가이드 라인을 마련하여 운영 중입니다. 이사의 선임 절차와 기준에 있어 이사 후보군 구성에서부터 성별, 인종, 민족, 출신 국가 또는 국적, 연령, 경험 및 문화적 배경, 종교 등 다양성 요소를 적극 고려하며, 이사회가 보다 효율적으로 운영될 수 있도록 다양한 분야에 전문성을 갖춘 이사들로 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다.

이사회 다양성 강화를 위한 실천으로 2023년 이후 사외이사 후보군 중 여성 사외이사 비율을 40% 이상으로 관리하여 이사회 구성의 성별 다양성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 나아가 2024년 정기 주주 총회에서 여성 사외이사 2명을 신규 선임하여 이사회 내 성별, 전문 분야 등의 다양성을 확대하였습니다.

### 이사회 재임기간

우리금융그룹은 글로벌 추세에 따라 연속성을 가진 중장기적 관점의 의사결정을 위해 사외이사의 임기를 안정적으로 유지할 수 있도록 하고 있습니다. 이 밖에도 사외이사는 관련 법령에 따라 우리금융지주에서 6년을 초과하여 재임할 수 없고, 자회사에서 사외이사로 재직할 기간을 합산하여 9년을 초과할 수 없습니다.

#### 사외이사 후보군 변동 현황

구분	2022년	2023년	2024년 3월	비고
여성 비율	30.5%	41.0%	45.0%	22년 대비 14.5%p↑
여성 / 전체	50명/164명	41명/100명	45명/100명	-

### 이사회 선출과정

우리금융그룹은 다양한 분야의 실무경험과 지식을 보유한 전문가를 선정할 수 있도록 금융, 경제, 경영, 회계, 디지털 및 ESG 등으로 세분화한 ‘Board Skills Matrix’를 활용하여 사외이사 후보군을 선정하고, 추천 경로를 다양화하기 위해서 임원, 주주, 외부자문 등을 통해 상시후보군을 관리하고 있습니다.

사외이사 선출 시 상시후보군을 바탕으로 필요 전문분야의 후보군을 전문성, 공정성, 충실성 등을 고려하여 압축하고(Short list), 관련법령에 의한 소극적 자격요건 충족여부를 검증합니다. 검증이 완료된 후보는 임원후보추천위원회에서 최종 사외이사 후보로 선임하고 이사회 결의를 거쳐 주주총회에 추천합니다. 사외이사 임기는 신규 선임 시 2년이고 임기 종료 후 1년 단위로 재선임하며, 연간을 기준으로 하여 개별적으로 선출하고 있습니다. 또한 사외이사는 ‘금융회사의 지배구조에 관한 법률’에 따라 다른 회사의 사외이사, 비상임이사 또는 비상임감사를 겸직할 수 없습니다.

### 최고경영자 경영승계

우리금융그룹은 경영승계규정 제6조에 따라 내부 및 외부의 최고경영자 후보군을 상시 관리합니다. 상시 후보군은 법령과 규정의 자격요건 및 그룹의 5대 리더십(통찰, 도전, 혁신, 신뢰, 소통)에 부합하는 후보 중 임원후보추천위원회가 선정합니다. 임원후보추천위원회는 대표이사 임기 만료 4개월 전에 승계 절차를 시작하여 최소 2개월 동안 단계별 면접 및 심사를 거쳐 최종 후보를 이사회에 추천합니다. 이사회는 후보를 확정하고 주주총회 결의를 통해 사내이사 및 대표이사를 선임합니다.



# 지배구조

## 이사회 구성 및 운영

(2024년 3월 기준)

구분	성명 및 성별	담당 소위원회	경력	전문 분야	임기
사외이사 (이사회 의장)	정찬형(남)	<div>· 임원후보추천위원회</div> <div>· 감사위원회</div> <div>· 보상위원회</div> <div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· 한국투자증권 경영기획실 전무</div> <div>· 한국투자신탁운용 대표이사, 사장</div> <div>· 포스코기술투자 사장</div>	금융 재무 증권업	2019.1.11 ~ 2025.3월 정기주총
사외이사	윤인섭(남)	<div>· 임원후보추천위원회</div> <div>· 리스크관리위원회</div> <div>· 보상위원회</div> <div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· KB생명보험 대표이사 사장</div> <div>· 하나생명보험 대표이사 사장</div> <div>· 하나 HSBC생명보험 대표이사 사장</div> <div>· 한국기업평가 총괄 대표이사</div> <div>· 푸본현대생명 이사회 의장 (회장)</div>	금융 회계 보험업 리스크	2022.1.27 ~ 2025.3월 정기주총
사외이사	윤수영(남)	<div>· 임원후보추천위원회</div> <div>· 감사위원회</div> <div>· 보상위원회</div> <div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· 키움증권(주) 경영기획실장, 영업지원본부·자산운용본부 총괄전무</div> <div>· 키움자산운용 대표이사</div> <div>· 키움증권(주) 부사장</div>	금융 경제 증권업	2023.3.24 ~ 2025.3월 정기주총
사외이사	신요환(남)	<div>· 임원후보추천위원회</div> <div>· 감사위원회</div> <div>· 보상위원회</div> <div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· 신영증권 파생상품본부 담당임원/본부장</div> <div>· 신영증권 경영총괄 임원</div> <div>· 신영증권 대표이사</div>	금융 경영 증권업	2022.1.27 ~ 2025.3월 정기주총
사외이사	지성배(남)	<div>· 임원후보추천위원회</div> <div>· 감사위원회</div> <div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· (주)아이엠엠 대표이사</div> <div>· 제14대 한국벤처캐피탈협회장</div> <div>· 現) IMM인베스트먼트 대표이사</div>	금융 경영 회계 VC	2023.3.24 ~ 2025.3월 정기주총
사외이사	이은주(여)	<div>· 임원후보추천위원회</div> <div>· 리스크관리위원회</div> <div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· 現) 인공지능 신뢰성센터 소장</div> <div>· 現) 사회적가치연구원 이사</div> <div>· 現) 국제 커뮤니케이션 학회(ICA) 회장</div> <div>· 現) 서울대 사회과학대학 언론정보학과 교수</div>	ESG 디지털 언론정보	2024.3.28 ~ 2026.3월 정기주총
사외이사	박선영(여)	<div>· 임원후보추천위원회</div> <div>· 리스크관리위원회</div> <div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· KAIST 산업 및 시스템공학과 조교수</div> <div>· 자본시장연구원 연구위원</div> <div>· 現) 금융위원회, 금융발전심의위원회 위원</div> <div>· 現) 우리벤처파트너스 사외이사</div> <div>· 現) 동국대학교 경제학과 부교수</div>	경제 디지털	2024.3.26 ~ 2026.3월 정기주총
대표이사	임종룡(남)	<div>· 자회사대표이사후보추천위원회</div> <div>· ESG경영위원회</div>	<div>· 대통령실 경제금융비서관</div> <div>· 기획재정부 제1차관</div> <div>· 국무총리실 실장</div> <div>· NH농협금융지주 회장</div> <div>· 제5대 금융위원회 위원장</div> <div>· 現) 우리금융지주 대표이사(회장)</div>	금융 경제 ESG	2023.3.24 ~ 2026.3월 정기주총

# 지배구조

## 이사회 운영

### 이사회 활동

우리금융지주 이사회는 최고 의사결정기구로서 경영목표, 경영전략 수립 등 회사의 주요사항들을 결정하는 역할을 수행하고 있습니다. 당사의 이사회는 주주의 이익을 해칠 소지가 있거나 법적·절차적·윤리적 측면에 문제가 있을 경우 이를 개선하도록 요구함으로써 경영진이 건전경영의 기반 하에 책임경영을 펼칠 수 있도록 지원하고 있습니다.

2023년 우리금융지주 이사회는 총14회(정기이사회 4회, 임시이사회 10회) 개최되었습니다. 이사의 평균 참석률은 100%였으며, ISS(Institutional Shareholder Services) 가이드라인인 이사회 개인 출석률 75% 이상에 부합합니다.

2023년 이사회에서는 우리금융그룹의 중장기 경영목표·전략을 의결하였고, 정관 변경을 통하여 결산배당 기준일 확정절차 변경 및 분기배당 실시 근거를 마련하였습니다. 또한, 2023년 12월에 이사회 독립성 제고 및 사외이사 지원조직 강화를 위해 ‘이사회사무국’을 이사회 직속으로 개편하여 체계적이고 독립적으로 운영하고 있습니다.

### 이사회내 소위원회 운영

우리금융그룹은 총 6개의 이사회내 위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 각 위원회는 운영의 독립성과 전문성을 제고하기 위해 사외 이사를 중심으로 구성되어 있습니다. 총 6개 위원회 중 임원후보추천위원회, 감사위원회, 리스크관리위원회, 보상위원회는 모두 사외이사로만 구성되어 있습니다. 자회사대표이사후보추천위원회는 사외 이사와 대표이사로, ESG경영위원회는 이사 전원으로 구성되어 있습니다. 각 위원회의 독립성을 강화하기 위해 각 위원회별 위원장은 자회사 대표이사후보추천위원회를 제외하고 모두 사외이사로 선임하였습니다.

### 사외이사 간담회

우리금융그룹은 이사회 운영의 독립성을 강화하고 운영 효율성 제고를 위해 이사회 구성원 중 사외이사만이 참여하는 간담회를 적극 활용하고 있습니다. 2023년 사외이사만이 참여한 간담회를 총 9회 개최하였으며, 사외이사 전원이 참여하였습니다. 주요 안건은 그룹 탄소감축목표 수립 방안, 자회사 경쟁력 강화 방안 등으로 그룹의 주요 이슈사항을 검토하였습니다. 사외이사 간담회를 원활하게 진행하기 위해 관련 경비도 지원하고 있습니다.

#### 이사회내 소위원회

구분	구성원	주요 역할 (주요 결의사항)
이사회	사내이사 1명 사외이사 7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경영목표와 경영전략 수립 및 평가 등</li> <li>· 정관의 변경에 관한 사항</li> <li>· 예산 및 결산에 관한 사항</li> <li>· 해산·영업양도 및 합병 등 조직의 중요한 변경에 관한 사항</li> <li>· 내부통제기준과 위험관리기준의 재·개정 및 폐지에 관한 사항</li> <li>· 최고경영자 경영승계 등 지배구조 정책 수립에 관한 사항</li> <li>· 대주주·임원 등과 회사 간의 이해상충 행위 감독에 관한 사항</li> </ul>
임원후보추천위원회	사외이사 7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대표이사, 사외이사, 감사위원 후보자 추천에 관한 사항</li> <li>· 경영승계계획 수립점검·보완</li> <li>· 후보자 선정원칙 및 자격요건 설정</li> <li>· 상시후보군 관리 및 검증</li> </ul>
감사위원회	사외이사 4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이사 및 경영진 직무집행 감사</li> <li>· 지주회사와 자회사 등의 업무 및 재산상태에 대한 감사</li> <li>· 외부감사인 선정 및 해임요청</li> <li>· 내부회계관리규정 제정·개폐</li> </ul>
리스크관리위원회	사외이사 3명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 그룹 리스크 종합관리 및 통제 등</li> <li>· 리스크관리 기본방침 및 전략수립</li> <li>· 리스크관리시스템의 운영에 관한 사항</li> <li>· 리스크 한도 설정 및 한도초과 승인 사항</li> <li>· 자산건전성 분류기준</li> <li>· 대손충당금 적립기준</li> </ul>
보상위원회	사외이사 4명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성과보상체계 설계·운영 적정성 평가 및 심의</li> <li>· 보상체계와 재무상황, 감독규정 및 지주회사 내규준수 여부 상시점검</li> <li>· 매년 정기적 보상체계 평가를 경영진으로부터 독립적으로 실시</li> </ul>
자회사대표이사후보추천위원회	사내이사 1명 사외이사 7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자회사 대표이사 후보자 추천</li> <li>· 자회사 대표이사 후보자에 대한 관련법령 결격사유 해당여부 검증</li> <li>· 자회사 경영승계계획 수립·변경</li> </ul>
ESG경영위원회	사내이사 1명 사외이사 7명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ESG경영 전략 방향 및 정책 수립</li> <li>· ESG경영 관련 규정의 제정 및 개폐</li> </ul>



# 지배구조

## 이사회 운영

### 이사회 평가

우리금융그룹은 이사회에 부여된 역할과 책임을 적정하게 수행하는지를 정기적으로 검토하여 이사회가 중요 의사결정기관 및 경영진 견제·감독기관으로 자리매김할 수 있도록 매년 2월에 이사회 운영실적 평가를 실시하고 있습니다. 2023년 이사회 평가결과 ‘이사회 구성’, ‘이사회 기능과 역할’, ‘이사회 운영’ 등 대부분 평가항목에서 전반적으로 높은 평가 결과가 도출되었습니다. 보완 및 개선사항으로는 경영승계 프로그램의 설계, 집행과정에서 모니터링을 통해 프로그램이 적정하게 운영될 수 있도록 이사회의 역할이 필요하다는 의견과, 장기적 관점에서 이사회의 집합적 정합성을 고려하여 디지털, 글로벌 등 다양한 분야의 전문가들로 이사회를 구성할 필요가 있다는 의견이 있었습니다. 요청 및 개선사항에 대해서는 이사회 운영 시 반영해 나가고 있습니다.

### 사외이사 평가

이사회는 당사 지배구조 내부규범 제14조(운영실적 등의 평가)에 의거 연1회 이사회의 개최 및 운영에 대한 연간계획을 수립·결의합니다. 연간계획과 이사회 운영 내역을 기초로 운영실적에 대한 평가를 정기적으로 실시하며, 그 결과를 사외이사 재선임시 반영하고 있습니다.

사외이사 평가는 자기평가(본인평가), 동료평가(본인을 제외한 사외이사 전원에 대한 평가) 및 임원평가(지주 상무 이상 임원)로 구성됩니다. 임원평가 시 이사회의 독립성 제고를 위하여 대표이사는 평가자에서 제외되며 임원(경영진)의 사외이사 평가 비중을 기존 40%에서 10%로 낮추었습니다. 더불어, 매년 외부기관인 한국ESG기준원으로부터 이사회 평가를 독립적으로 평가받고 있습니다.

2023년 12월말 기준 재임하였던 6명의 사외이사에 대한 평가결과 역량 및 전문성, 기여도 등에서 전반적으로 우수한 능력을 갖춘 것으로 평가되었습니다.

### 외부감사인 평가

우리금융그룹은 이사회 및 사외이사 평가 뿐만 아니라 외부감사인 평가도 매년 수행하고 있습니다. 외부감사에 관한 법률 제10조 4항에 따라 외부감사인을 선정하고 선정 시 감사팀 역량(경험 및 산업전문성 등), 회계법인 역량(과거 수행업무의 적정성, 품질관리 능력 등), 감사운영 역량(위험분야에 대한 감사계획 등) 등을 종합적으로 평가하도록 평가기준을 마련하고 있습니다.

또한, 외부감사 수행에 있어 감사보수, 감사시간, 감사인력, 감사위원회와의 커뮤니케이션 등을 종합적으로 사후평가하고 있습니다. 감사위원회는 2023년 제6차 감사위원회에서 2022 회계연도 외부감사인 감사활동에 대한 사후평가를 보고하였으며, 평가결과는 ‘양호’하였습니다.

우리금융그룹은 외부감사인의 비감사용역을 엄격하게 제한하고 있으며, 외부감사인의 독립성에 영향을 미치지 않는 세무조정 용역 등의 비감사업무에 대해서만 제한적으로 승인하는 것을 원칙으로 합니다. 승인 시에는 계약 대상 업무가 美 증권거래법(Securities Exchange Act of 1934) Section 10A 및 증권거래위원회 규정(Regulation S-X Rule 2-01), 공인회계사법 제21조(직무제한) 및 동법 시행령 제14조(직무제한)를 준수하는지, 독립성 훼손 가능성, 계약 필요성과 계약 금액의 적정성 등을 종합적으로 검토하고 있습니다.

# 지배구조

## 성과보상

### 임원 성과지표

CEO 및 경영진은 평가지표로 그룹 전체 재무성과 지표와 담당업무별 고유 업무를 반영한 경영과제 등 비재무성과 지표를 사용하고 있습니다. 단기 성과지표는 ROE, ROA, RAROC, 보통주 자본 비율, C/I Ratio, 고정 이하 여신비율 등을 활용하며, 장기 성과지표는 상대적 주주수익률, 당기순이익, C/I Ratio, 고정 이하 여신비율을 활용하고 있습니다.

### 지속가능성 연계보상

우리금융그룹은 ESG 책임을 완수하고 지속가능한 경영을 추구하기 위해 CEO 및 경영진의 성과지표에 이사회가 검토한 ESG 항목을 반영하여 평가하고 있습니다. 2023년은 ESG부문 Top-Tier 도약을 목표로 하여 ESG금융 확대 및 환경 목표 이행 등의 지표를 운용하였습니다. CEO 및 경영진의 ESG 항목 평가비중은 3% ~ 4%(CEO는 4%)입니다. 또한 주가연계 장기성과급 운용을 통해 성과보수체계를 주주의 이해와 연계함으로써 지속가능한 주주가치 증대에 기여하도록 유도하고 있습니다.

### ESG경영 관련 성과평가 기준

구분	성과평가 기준
CEO	· ESG금융 강화, 기후변화 대응체계 구축 등 친환경 경영확대 · 금융소비자 권익 증대, 안전보건 경영 기반 마련 등 ESG 내재화 확산
전략부문장	· 그룹 중장기 경영전략 수립시 ESG 반영 · ESG전략과 연계한 그룹 경영전략 수립
재무부문장	· 주주 친화 정책 마련 및 추진을 통한 주주가치 제고 · 이해관계자 소통 강화를 위한 ESG경영 관련 IR활성화 등
성장지원부문장	· 그룹 환경목표 및 이행계획 수립 · ESG금융지원 확대 및 관리체계 강화
디지털혁신부문장	· 포용적 금융접근성 향상을 위한 플랫폼 개발 및 확대 · 정보보호 관리체계 고도화 등
브랜드부문장	· 사회적 가치 창출 확대를 통한 사회적 책임 이행 · 그룹 ESG경영 활동 홍보 강화
리스크관리부문장	· 기후리스크 등 그룹의 리스크 관리 역량 강화 · 리스크 관리 정교화
경영지원부문장	· 인사 고충 처리 등 인권경영 관련 사업 추진 · 다양성 목표 등 중장기 인력 관리 정책 수립 등
준법감시인	· 금융소비자 권익 증대 및 보호 · 공정거래·공정경쟁 임직원 준법 교육 실시

# 지배구조

## 성과보상

### 2023-2024 ESG경영위원회 주요 ESG 안건

개최일시	구분	안건명
2023.04.21	보고	대외 ESG 평가 대응 현황 및 계획(안)
2023.06.23	결의	ESG 관련 주요 정책 개정(안)
2023.06.23	결의	그룹 탄소감축목표 수립(안)
2023.06.23	보고	그룹 지속가능경영보고서 발간(안)
2023.10.27	보고	2023년 ESG 주요추진성과 및 2024년 추진계획(안)
2023.10.27	보고	블룸버그 양성평등지수(BGEI) 편입 추진(안)
2024.02.29	보고	2024년 그룹 ESG Level-up 추진 계획(안)
2024.04.26	결의	ESG 관련 정책 제·개정(안)
2024.04.26	보고	ESG 평가대응 현황 및 추진 계획(안)

### 성과보상액 중 즉시지급과 이연지급에 대한 정책

직급별 직무의 특성 및 업무 책임의 정도에 따라, 상위 직급으로 갈수록 총 보상(기본급, 성과급) 중 변동 보상(성과급) 비율을 확대하여 차등 적용하고 있으며, 변동 보상액 중 당해 연도 성과 측정 결과에 따라 산정된 변동 보상의 33% ~ 57%(CEO는 33%)는 즉시 지급하나, 43% ~ 67%(CEO는 67%)는 당해 연도 성과가 당해 연도 이후 성과에 영향을 미치는 정도에 따라 별도 평가를 통하여 3년간 이연 후 지급하는 제도를 운영하고 있습니다.

### 이연 또는 지급된 보상액에 대한 조정 및 환수정책

CEO 및 경영진은 성과평가 점수와 성과보상이 연계되어 있어 성과 미달 시 평가점수 하락으로 인해 성과보상이 축소됩니다. 부여 이후 4년간의 평균 성과에 의해 최종 지급 수량이 결정되고, 지급시점의 주가에 따라 지급 금액이 결정됩니다. 따라서 당사 장기성과급 구조상 지급 이전에 목표에 미달할 경우 장기보수 전체 금액이 조정될 수 있고, 회사의 가치가 훼손되어 주가가 하락할 경우에도 자연히 보수 금액이 조정되도록 설계되어 있습니다. 환수에 대한 기준은 재무실적 조정(재무적 과실 등)이나 징계발생 시 징계 수위에 따라 정해지며 최종 결정은 이사회내 위원회인 보상위원회의 결의에 따라 확정됩니다.

### 경영진 주식 소유

우리금융그룹은 최고경영자와 주요 경영진의 우리금융지주 주식 보유수 및 기본급 대비 비율을 공개하고 있습니다.

### 대표이사 및 임원의 주식소유 현황

(2023년 12월 28일 기준, 우리사주조합 보유분 제외)

직위	성명	주식수	기본급 대비배수
대표이사	임종룡	10,000	0.26
부사장	이성욱	16,000	0.87
부사장	정규황	11,741	0.73

# 지배구조

## 주주성과

### 주주성과 관리를 위한 노력

#### 주주가치 증대 추진

우리금융그룹은 2023년 2월 주주환원정책을 발표하였으며, 지주 설립 후 최초로 분기배당 (2,3분기 각 180원) 및 1천억 원 규모의 자사주 매입·소각을 실시하였습니다. 2023년 결산배당 640원을 포함 총주주환원율 33.8% 달성하였으며, 배당절차 선진화를 위하여 결산 배당기준일을 2024년 2월 29일로 설정하여 배당의 예측가능성을 제고하는 등 다양한 주주환원 정책을 실행하였습니다.

또한 2024년 2월 주주환원정책을 재수립하여 보통주비율 구간별로 보다 적극적인 주주환원을 추진하고 있으며, 2024년 3월 예금보험공사의 당사 잔여 자본 1.24%를 매입 및 소각하여 우리금융그룹의 완전 민영화 달성 및 오버행 이슈를 해소하였습니다.

우리금융그룹은 주주가치 증대를 위하여 주주친화적인 정책을 지속적으로 강화하겠습니다.

#### 주주총회 의결권 행사 지원

우리금융그룹은 주주의 의결권 행사 참여를 확대하고 권리 행사의 편의성 제고를 위하여 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

당사는 주주가 주주총회 안건에 대한 충분한 검토 시간을 확보할 수 있도록 주주총회 약 3주 전에 당사 홈페이지, 금융감독원 전자공시시스템 및 2개의 일간신문에 주주총회 안건 및 설명자료를 공시·광고하였으며, 매년 의결권대리행사권유제도와 전자투표제를 채택하여 주주들의 의결권 행사 편의성을 높이고 있습니다.

지난 2023년 3월 정기주주총회에서는 의결권대리행사권유 업무 대리업체를 선정하여 외국인 및 개인주주의 의결권 행사 참여를 유도·독려하였으며, 2024년 3월에는 의결권대리행사 피권유자 대상을 1주 이상 소유한 모든 주주로 확대하여 소액주주 및 개인주주의 의결권 행사 참여를 위한 지원을 강화하였습니다.

### 주주환원정책 및 자본관리계획

① 주주환원 정책방향	② 총주주환원율 상향	③ 자본비율 개선	지속가능 성장을 위한 금융의 사회적 책임 수행 및 주주이익 극대화 추진
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현금 배당과 자사주 매입·소각 병행</li> <li>· 점진적 총주주환원율 상향</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구간별 총주주환원율 상향</li> <li>· 목표 보통주자본비율 재설정(13.0%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자산 포트폴리오 개선</li> <li>· 적극적 위험가중자산 관리</li> </ul>	

보통주자본비율 구간	주주환원 계획	자본관리 계획
<p>구간3: 13.0% 초과 (개선추진)</p> <p>구간2: 목표 13.0%</p> <p>구간1: 현재규제 8.0%</p> <p>추가규제 3.5%</p> <p>중장기 목표 '24.3월</p>	<p><b>13.0% 초과</b></p> <p>총주주환원율 <b>35% 이상</b> 추진 - 목표 총주주환원율 <b>50%</b></p> <p><b>13.0% ~ 11.5%</b></p> <p>총주주환원율 <b>30% ~ 35%</b> - 현금배당 및 자사주 매입·소각 병행</p> <p><b>자사주 매입</b></p> <p>24.3월 예금보험공사 보유지분 매입·소각 - 소각금액 : 1,366억 원 (23년 대비 +36.6%)</p>	<p><b>자본비율 추가 개선 노력 지속</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 중장기 목표 보통주자본비율 : <b>13.0%</b> - 강화된 자본규제, 손실흡수능력 등 감안</li> <li>· 자산포트폴리오 개선 등 <b>RWA 관리</b> - RoRWA(위험가중자산이익률) 고려 선별적 성장</li> </ul>

## Governance

## 윤리 및 준법경영

내부통제시스템 국제표준 인증

ISO 37301 취득



## 우리금융그룹 윤리경영 체계

우리금융그룹은 2019년 1월 11일 우리금융지주 설립과 함께 그룹의 최상위 윤리 규범으로 '우리금융그룹 윤리강령'을 제정하였습니다. 2023년 7월, 이사회 의결을 통해 '우리금융그룹 윤리강령'을 개정하였으며, 강화된 윤리강령을 기반으로 그룹 조직문화 혁신과 임직원의 윤리의식을 더욱 향상하고자 노력하고 있습니다.

또한 윤리강령에 대한 세부 판단기준과 고려사항을 구체화하여 전 그룹사의 행동강령을 개정하였으며, 인공지능(AI)을 활용한 금융서비스가 확대됨에 따라 고객의 신뢰를 확보하기 위해 그룹 내 'AI윤리기준'을 제정하였습니다.

우리금융그룹은 그룹 윤리강령 내 거래관계에 있는 협력사도 윤리적 책임을 다하도록 요구하고 있으며, 구체적 행동기준을 제시하기 위하여 '협력사 윤리행동기준'을 제정하였습니다.

## 그룹 윤리강령

그룹 윤리강령 | 우리금융그룹(woorifg.com)

## 지주 임직원 행동강령

지주 행동강령 | 우리금융그룹(woorifg.com)

## 은행 임직원 행동강령

은행 행동강령 | 우리은행(wooribank.com)

## AI 윤리기준

우리금융그룹(woorifg.com)

## 협력사 윤리행동기준

우리금융그룹(woorifg.com)



## 윤리경영 거버넌스

우리금융그룹은 이사회에 그룹 윤리강령 제정 및 개폐에 관한 의결 권한을 부여하고 있으며, 그룹의 주요 윤리이슈 사항을 이사회에서 논의할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다.

우리금융그룹은 내부통제제도 운영관련 협의기구로 '내부통제위원회'를 운영하고 있으며, 매년 내부통제 활동내역을 감사위원회 및 이사회에 보고하고 있습니다. 또한 그룹의 준법 감시 기능을 강화하기 위해 전 그룹사 간 준법 감시 업무 협조체제를 구축하였습니다.

전 그룹사 준법감시인으로 구성된 '그룹준법감시인협의회'에서는 윤리경영을 포함한 그룹 내 내부통제 관련 주요 이슈를 적시에 공유하고 이에 대한 대응방안을 논의하고 있습니다. 직원의 금융 관련 법규 위반 또는 부당해위 등에 대해 면직, 정직 등 징계제도를 운영하고 있습니다.

우리금융그룹은 앞으로도 내부통제 기준에 기반한 윤리경영 체계를 철저히 준수하여 건전한 그룹 윤리경영 문화를 정착시켜 나가고자 합니다.





# 윤리 및 준법경영

## 내부통제 시스템

우리금융그룹의 내부통제는 지주 준법감시인이 총괄하고 있으며, 효율적인 내부통제를 위해 지주 준법지원부가 준법감시인의 직무수행을 지원하고 있습니다.

지주 준법지원부는 2023년 3월, 각 그룹사 담당인력의 업무능력 향상을 위해 준법감시 부문에 대한 내부통제 현장 자문단 (CoP, Community of Practice)을 확대하여 도입하였습니다. 그룹사 준법감시인력 14명, 자금세탁방지 인력 10명으로 구성된 현장 자문단은 자회사 현장 점검(준법감시 6회, 자금세탁방지 3회)에 참여하여 문제해결 방안 제시 등 그룹 내부통제활동 개선에 적극 기여하고 있습니다.

이 외에도 지주 준법지원부는 매년 전 그룹사를 대상으로 준법감시 현장점검을 1회 이상 실시하고, 내부통제가 미흡하다고 판단되는 사항은 해당 자회사에 개선조치를 요구하고 있습니다. 또한, 현장점검을 포함한 그룹 내부통제 활동결과를 내부통제위원회, 감사위원회 및 이사회에 보고하고 있습니다.

## 글로벌 내부통제시스템 인증

우리금융그룹은 2021년 5월 금융권 최초로 국제표준 규범준수경영시스템인 ISO 37301 인증을 획득하였으며, 2024년 5월 갱신하였습니다.



## 자금세탁방지

전 세계적으로 자금세탁방지 및 테러자금조달 금지(AML/CFT)<sup>1)</sup> 규제가 강화되고 이와 관련한 금융회사의 역량 강화가 요구됨에 따라 우리금융지주는 그룹 차원의 자금세탁방지 정책(One AML/CFT Policy)을 수립하고 회의를 운영하고 있습니다. 또한, 그룹차원의 일관된 법규 준수를 위해 전 그룹사의 자금세탁방지 이행 현황을 모니터링하고 있으며 반기 1회 금융정보분석원으로부터 자금세탁방지 제도 구축과 이행여부를 평가받고 있습니다.

우리은행은 2019년 국내 시중은행 최초로 고객확인업무(KYC : Know Your Customer) 전담팀을 신설하였으며, 지속적인 고객확인(KYC) 수행 모니터링과 사후조치를 통해 자금세탁방지 체계를 강화하고 있습니다. 또한, 해외 네트워크의 자금세탁방지 관리체계 개선을 위해 2020년 국외지점을 시작으로 2022년 국외법인까지 통합 AML/CFT시스템 구축을 완료하여 글로벌 수준에 맞는 자금세탁방지 및 테러자금 조달방지체계를 구축하였습니다.

### 그룹 자금세탁방지 정책

그룹 자금세탁방지 정책 | 우리금융그룹(woorifg.com) 



1) AML: Anti-Money Laundering - 자금세탁방지 / CFT: Combating the Financing of Terrorism - 테러자금조달 금지

# 윤리 및 준법경영

## 내부통제 시스템

### 내부자 신고제도

우리금융그룹은 윤리경영의 일환으로 금융사고를 사전에 방지하고 사고발생 시 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 또한 내부자 신고제도에 대한 임직원의 인지도를 높이기 위해 정기적으로 그룹 포탈 내 홍보 내용을 게시하고 있습니다.

우리금융그룹은 신고 전용 전화·이메일·우편, 그룹사 포탈 내 내부자 신고 코너, 준법감시시스템 등 다양한 채널을 운영하고 있으며, 접수된 신고는 준법감시인 직속의 준법지원부에서 확인 후 관련 지침에 의거하여 조사절차가 진행됩니다. 자금세탁, 부패행위 등 내부통제 기준 위반사항 뿐 아니라 임직원의 부당행위 및 위법행위도 신고대상에 포함하며, 이러한 내부고발 현황은 지주 준법감시인에게 정기적으로 보고되고 있습니다.

### 내부고발자 보호 시스템


우리금융그룹은 내부고발자 보호 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 내부자 신고를 이유로 신고자에게 근무조건 차별 등 인사 상 불리한 대우를 금지하고 있으며, 신고자 보호 및 비밀보장 등에 관한 사항을 규정하고 있습니다. 또한, ‘그룹 내부자 신고제도 운영지침’에 따라 신고자 보호 위반 시 징계할 수 있도록 근거를 마련하였으며, 신고내용이 회사의 발생가능한 손실을 예방하는 등의 효과가 있다고 인정되는 경우에는 신고자에게 표창, 포상금 지급 등의 인센티브도 제공하고 있습니다.

### 그룹 내부자 신고채널 '헬프라인' 추가 도입 및 글로벌 확대


우리금융그룹은 2023년 5월, 그룹 내부자 신고제도 활성화를 위해, 익명성과 보안성이 강화된 외부 전문시스템인 ‘헬프라인’을 도입하였습니다. ‘헬프라인’은 외부의 독립적인 내부자신고 전문업체에서 운영하는 익명 신고시스템으로 IP 접속기록이 생성되지 않고 신고내용의 암호화 등으로 보안성이 한층 강화되어 있습니다. ‘헬프라인’은 스마트폰으로 QR코드를 스캔하여 접속할 수 있으며, 우리금융그룹 사내 포탈시스템 메인화면에 QR 코드를 게시함으로써 내부 신고채널의 접근성을 크게 높였습니다.

또한, 국내에서 활동하고 있는 그룹사 뿐만 아니라, 해외에서 활동하고 있는 글로벌 영업점 등에 대해서도 우리금융그룹의 일원이라면 누구나 신고할 수 있도록 ‘헬프라인’을 확대 적용하여 윤리경영과 내부통제 사전예방을 위해 노력하고 있습니다.

#### 내부자 신고제도 안내

우리금융그룹(woorifg.com) 

#### 임직원 핫라인

임직원핫라인 | 우리은행(wooribank.com) 

#### 협력회사(직원 핫라인)

협력회사(직원)핫라인 | 우리은행(wooribank.com) 

#### 이해관계 핫라인

이해관계핫라인 | 우리은행(wooribank.com) 



‘헬프라인’ QR코드



## 윤리 및 준법경영

### 우리금융그룹 컴플라이언스

#### 우리은행 컴플라이언스 강화 활동

우리은행은 금융사고 예방을 위한 개선과제를 지속적으로 검토 및 추진하고 있으며, 관련 진행상황을 이사회에 보고하고 있습니다. 본부 및 영업조직에 대한 모니터링 강화를 위해 모니터링 전담팀을 구성하여 본부 및 영업조직에 대한 준법감시 체계를 구축하였습니다. 또한, 본부 부서 정기감사사항에 당행 명의 통장 및 타행 개설 당행명의 통장 감사사항을 신설하여 정당 여부를 철저히 점검하고 있습니다. 기안문서 작성은 전자결재문서 이용을 원칙으로 운영하고 있으며, 수기 기안문서 관리를 강화하여 문서위조를 방지하고 있습니다. 또한 해외문서, 비밀 문서, 원본 효력 발생 문서 등을 제외하고는 수기기안문서 작성이 원칙적으로 불가하도록 하였습니다.

‘新 명령휴가 제도’를 도입하여 위험직무직원·장기근무직원·동일업무 2년 이상 근무 직원 등 명령휴가 대상을 구체화하였으며 선정 시기 또한 상·하반기 연 2회 선정으로 제도를 개선하였습니다. 우리은행은 강화된 후속조치 활동들을 통해 금융사고 예방을 위한 내부통제 시스템을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

#### 임직원 컴플라이언스 성과평가

우리금융그룹은 컴플라이언스 성과평가를 위해 ‘준법감시 KPI’를 수립하여 컴플라이언스·행동강령 미준수 시 KPI 점수 하락 및 성과급 보상이 감소하도록 운영하고 있습니다. 또한 우리은행은 ‘내부통제등급제’를 운영하여 내부통제 활동, 금융사고 발생 여부, 법규위반 등에 대한 평가 결과를 바탕으로 인사 참고 자료로 활용하고, KPI 시·포상 제외 대상을 선정하고 있습니다.

#### 임직원 윤리교육

우리금융그룹은 전 임직원(계약직 포함)을 대상으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 특히, 우리금융지주 준법감시인은 임원, 부서장 및 실무자를 대상으로 윤리/컴플라이언스 교육을 진행하고 있습니다.

2023년 7월 그룹 윤리강령 개정과 함께, 전 그룹사 임직원에게 구체적인 행동기준 등을 교육하기 위해 ‘그룹 윤리강령 가이드라인’을 제작 및 배포하여 회사별 윤리교육에 활용하도록 지원하였습니다.

2023년 10월에는 전 그룹사 임직원을 대상으로 윤리강령 준수서약을 실시하였습니다.

#### 임직원 윤리교육

(단위:명)

교육내용	방식	대상	참여자 수
금융회사 지배구조법 개정안 등	집합	임원/부사장	100
윤리교육	집합 및 온라인	그룹 임직원	16,003

\* 1인당 윤리교육: 14.7시간

#### 내부통제 혁신과제 추진

우리금융그룹은 내부통제가 기업문화로 자리잡을 수 있도록 그룹의 내부통제 혁신과제를 발굴하여 그룹사 모두가 실천하고 있습니다.

현장중심의 내부통제 강화를 위해 내부통제 전담인력을 부정장급으로 영업점 현장에 배치하는 ‘내부통제담당자 배치 제도<sup>1)</sup>’를 도입하였습니다.

우리금융그룹은 신사업 부서/부문의 준법감시담당자에게 신사업 추진 시 내부통제에 대한 리스크가 있는 경우 사업 추진을 거부할 수 있는 거부권(Veto)을 부여하는 등 내부통제 혁신을 위한 과제들을 수행하고 있습니다.

1) 은행, 카드, 캐피탈, 증권, 자산신탁, 저축은행



## 우리금융그룹 정보보호 체계

우리금융그룹은 정보보안의 중요성과 고객정보 보호를 위해 모든 직원이 준수해야 하는 정보보안지침 및 개인정보보호규정을 운영하고 있으며, 이를 통해 임직원의 보안의식을 강화하고 있습니다. 그룹사별로 법에서 정한 정보보호 관련 법적책임자(정보보호최고책임자, 고객정보관리인, 신용정보관리·보호인, 개인정보보호책임자)를 임명하여 법규준수 강화는 물론, 계약직을 포함한 모든 임직원 및 협력사 직원들이 이를 준수할 수 있도록 노력하고 있습니다. 더불어 2023년도는 정보보호 체계 고도화를 위해 정보보호 추진 로드맵을 수립하여 추진 중에 있습니다.

## 우리은행 정보보호 조직



## 정보보호위원회 운영

우리금융그룹은 정보보호와 관련된 중요한 결정을 수행하기 위하여 정보보호위원회를 정기·수시로 운영하고 있으며, 정보보호위원회의 결과는 최고경영자에게 보고하여 의사결정에 신중함을 기하고 있습니다. 2024년 국내 감독당국의 ‘전자금융감독규정’ 개정 예고에 따라 전자금융거래의 안전성 및 신뢰성에 중대한 영향을 미치는 심의의결 사항에 대하여 이사회에 보고하는 것을 의무화 할 예정입니다. 이를 통해 최고경영자, 이사회의 보안 의사결정 관여도를 높여 우리금융그룹의 금융보안 거버넌스를 강화할 예정입니다.

정보보호위원회는 정보보호최고책임자(Chief Information Security Officer, CISO)를 의장으로, IT, 정보보호, 전략, 준법, 리스크 등의 담당 부서장들을 위원으로 구성하고 있으며, 정보보안 및 고객정보보호 등 중요 정보보호에 관한 사항을 의결하고 조정하는 역할을 수행합니다. 이사회는 매년 정기보고 시 정보보호 관련 실적, 이슈 및 추진 계획에 대해 보고를 받고 있습니다.

## 정보보호위원회 회의 안건

개최 일시	안건
2023- 1차 3.27(월)	· 2023년도 정보기술부문 연간계획서 · 그룹 공동시스템 사용을 위한 망분리 적용 예외 승인
2023- 2차 5.2(화)	· 2023년 상반기 취약점 분석평가 결과 및 보완조치 이행계획
2023- 3차 7.24(월)	· 그룹 공동시스템 사용을 위한 망분리 예외 승인 요청 · 인터넷 망분리 예외사이트 사용 승인 요청
2023- 4차 8.31(목)	· 그룹 공동시스템(방화벽 정책 통합관리) 망분리 적용 예외
2023- 5차 10.31(화)	· 그룹 공동시스템(금융배출량 측정시스템) 망분리 적용 예외
2023- 6차 11.30(목)	· 원더링 클라우드컴퓨팅서비스 이용 관련 평가 결과 · 2023년 하반기 공개용 홈페이지 취약점 분석평가 결과

# 정보보호

## 우리금융그룹 정보보호 체계

### 우리금융그룹 정보보호 추진 로드맵

우리금융그룹은 개인(신용)정보보호 및 정보보호와 관련된 2025년까지의 중장기 목표를 수립하여 수행하고 있습니다. 2023년에는 그룹의 정보보안 수준을 향상시키기 위해 그룹 정보보안 상시평가제를 도입하고, 은행·카드 등 그룹사의 보안 취약점을 점검하여 정보보안 경쟁력 및 수준을 향상시켰습니다. 정보보안 관리체계를 강화하기 위해 APT(Advanced Persistent Threat) 공격 대응 시스템을 고도화하고, 방화벽 정책을 통합 관리하는 시스템을 구축하였으며, 금융보안원이 주관하는 클라우드 취약점 분석평가 등을 수행하였습니다. 또한, 전문가 시스템 취약점 점검 및 외부 해킹 조직에 대한 대응 현황 점검을 강화하는 등 그룹의 정보보안 점검 활동을 강화하고 있습니다.

### 우리금융그룹 정보보호 추진 로드맵

2023.12	~2024.2Q	~2025
<b>1단계</b>	<b>2단계</b>	<b>3단계</b>
그룹 정보보호 체계 점검	그룹 정보보호 체계 고도화	그룹 전략과제 수행
· 그룹 정보보호 현황점검	· 그룹정보보호 전략 도출	· 계열사 수준 진단에 따른 과제 모니터링
그룹사 포함 그룹 TFT 운영	그룹 공통 및 표준 모델 수립	그룹사 개별 및 그룹 공통 과제
지주 - 그룹사 R&R 및 프로세스	· 1단계 점검을 통해 도출된 전략과제(Quick-Win) 수행	· 통합 보안관제 구축
그룹사 수준 진단	정보보호 프로세스 효율화	그룹사 보안수준 상향을 위한 통합 보안관제 체계 구축
그룹사 확대 시 정보보호	정보보안 인프라 표준화	
체크 리스트 및 가이드 도출		

### 정보보호 프로세스

우리금융그룹은 침해사고 발생 시 발빠르게 대응할 수 있도록 보안관제 전담 요원을 24시간 365일 운영하고 있습니다. 외부 해킹 사고 모니터링 및 차단, PC·서버 등 내부 시스템 악성코드 감염 분석 등을 수행하고 있으며 침해 사고 발생 시 ‘침해사고 대응 매뉴얼’에 따라 체계적으로 대응해 나가고 있습니다.

### 우리금융그룹 정보보호 프로세스

대응순서	① 상황접수	② 보고 및 전파	③ 초동조치
세부내용	· 사고발생 상황 접수 (6하 원칙) · 침해사고 대응팀 소집	· 보고체계에 의한 조치 · 전파체계에 의한 조치	· IT비상대책반 설치 · 자체위기평가회의 소집 · 현황파악 및 분석 · 현황조치를 위한 직원소집 및 출동지시
관련조직	ICT기획부	침해사고 대응팀	침해사고 대응팀
비고		금융위원회, 금융감독원	자체위기 평가협의회
④ 대응조치	⑤ 상황보고	⑥ 대외홍보	⑦ 후속조치
· 자체위기평가회의 개최 · 위기 경보 발령 · 위기대응메뉴얼에 따른 단계별 조치	· 상황보고서 작성 · 금융위원회 앞 상황 보고 · 상황 종료 여부 결정 · 상황 종료 통보 · 금융위원회 앞 상황종료 보고	· 보도자료 작성 · 언론 등 홍보	· 전산시스템 정상가동을 위한 조치사항 수행
침해사고 대응팀 IT비상대책반	침해사고 대응팀 비상조치 상황반 자체위기 평가협의회	침해사고 대응팀 홍보팀 자체위기 평가협의회	관련부서



# 정보보호

## 정보보호 활동

### 정보보호 체계 외부 인증

우리은행은 정보보호 체계에 대한 외부 인증으로 정보보통신방법에 따른 국내 정보보호인증(ISMS) 및 정보보호 분야 국제표준 인증(ISO 27001)을 취득하였습니다. 강화되는 개인정보 보호 추세에 따라 2020년에 국내 정보보호 및 개인정보보호 인증(ISMS-P)과 개인정보보호 분야 국제표준 인증(ISO 27701)을 취득하였고, 2022년에는 국제표준 클라우드 보안 인증(ISO 27017)을 은행권 최초로 취득하며 정보보호에 만전을 기하고 있습니다.

우리카드 역시 2018년에 PCI-DSS를 취득하였고 2020년에는 ISMS-P 인증을 취득하였습니다. 이로써 우리금융그룹은 매출액 기준 약 92%의 사업장(그룹사)이 정보보호 인증을 취득하고 있습니다. 또한, 각 사업장(그룹사)는 인증 연장 갱신 시 금융보안원 및 국제표준화기구로부터 감사를 받고 있습니다.

우리금융그룹은 정보보호전문서비스 기업으로부터 연 2회 취약점 점검을 받고 있으며, 해당 결과를 금융감독원에 보고하고 있습니다.

우리은행	ISMS <sup>1)</sup> , ISMS-P <sup>2)</sup> , ISO27001 <sup>3)</sup> , ISO27017 <sup>4)</sup> , ISO27701 <sup>5)</sup>
우리카드	ISMS, ISMS-P, ISO27001, PCI-DSS <sup>6)</sup>
우리에프아이에스	ISMS, ISO27001, ISO27701
우리금융캐피탈	ISMS, ISMS-P

1) ISMS : 정보보호 관리체계 및 보호대책에 대한 인증

2) ISMS-P : 정보보호 및 개인정보보호관리체계 인증

3) ISO 27001 : 국제표준 정보보안 인증

4) ISO 27017 : 국제표준 클라우드 보안 인증

5) ISO 27701 : 국제표준 개인정보보호 관리체계 인증

6) PCI-DSS : 지불 카드 산업 데이터 보안 표준

### 임직원 정보보호 교육

우리금융그룹은 임직원의 정보보호 역량을 강화하기 위하여 매년 정보보호 교육을 수립 및 시행하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 정보보호 인식개선을 위한 정보보호 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 정보기술(IT) 및 정보보호 직무의 경우 별도의 교육시간을 배정하여 운영하고 있습니다. 개인정보보호·금융보안을 포함한 기본 6시간 정보보호 교육이 전 임직원 필수 교육과정으로 운영되며, 계약직을 포함한 개인정보처리 업무를 수행하는 모든 협력사 직원 대상의 개인 정보 처리 관련 교육을 추가로 실시하고 있습니다. 또한, 비상사태로 인한 주요 전산센터의 전산서비스가 중단되는 경우를 대비하여 모의재해복구 훈련을 매년 1회 실시하고 있습니다.

#### 2023년 우리금융지주 정보보호 법정 의무교육 실시 결과

구분	의무교육시간	대상자	수료
임원	3시간	5명	5명
CISO	6시간	1명	1명
일반직원	6시간	181명	181명
정보기술(IT)	10시간	4명	4명
정보보호	12시간	2명	2명
합계	37시간	193명	193명

### 사이버위협 및 개인정보유출 대응 모의훈련 실시

우리금융그룹은 매년 금융보안원 주관 사이버위협 및 개인정보 유출 대응을 위한 침해사고 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 훈련 결과에 대해 금융보안원에서 평가를 수행하며 개선사항이 있을 경우 즉시 대응 조치를 하고 있습니다. 또한, 우리금융그룹은 서버해킹공격, 디도스공격, 대응 훈련 등 다양한 전자적 침해사고에 대한 대응능력을 제고하기 위하여 침해사고 대응 훈련을 매년 실시하고 있으며, 우리금융그룹은 2023년 하반기 사이버위기대응 모의훈련에 전 그룹사가 참가하여 우수한 성적을 받아 KISA(Korea Internet & Security Agency) 표창을 수상하였습니다.

#### 취약점 분석 평가 수행

구분	주요내용	주기
전자금융기반시설 취약점 분석평가 수행	· 서버·DB·네트워크·보안장비·정보보호 관리체계 등 인프라 전반적인 영역에 대 한 취약점 점검 실시 · 웹서비스에 대한 모의해킹 및 시나리오 기반 침투테스트 실시	연 1회
공개용 홈페이지 취약점 분석평가 수행	· 웹서비스에 대한 모의해킹 및 시나리오 기반 침투테스트 실시	연 2회

## 정보보호

### 개인정보보호

#### 위협행위 탐지 자동화를 위한 SOAR 구축

우리금융그룹은 고도화된 해킹대응 능력 확보를 위해 2018년 빅데이터 기반의 통합보안관제 시스템을 구축하였으며, 2021년에는 SOAR(자동대응 사이버 보안체계, Security Orchestration, Automation and Response)를 구축하였습니다. 최신 보안 관리통제 기술인 'SOAR'는 대용량의 보안 로그와 트래픽 정보를 실시간으로 분석하여 보안시스템 운영 시 유입되는 사이버 위협의심정보를 자동으로 분류해주는 기술입니다. 'SOAR' 구축을 통해 탐지위주의 보안관제에서 사전, 사후 대응 체계를 구축하였으며 사이버 공격의 효율적 관리통제 및 정보보안 통합 관리통제를 강화하였습니다. 이를 통해 우리금융그룹은 고객에게 안전하고 신뢰할 수 있는 디지털 금융 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다.

#### 정보보호 고도화 기술 도입

일시	정보보호 고도화 기술	주요내용
2023.06	APT공격대응시스템 고도화를 통한 침해 대응 선제적 대비	이메일, 네트워크, 망 연계 등 보안솔루션 외 악성파일 침해 위협 사전 차단
2023.10	방화벽 정책 통합 관리 솔루션 도입을 통한 보안성 및 효율성 강화	방화벽 정책 자동 적용, 신청 채널 단일화, 미사용·과다 오픈 정책 자동 분석
2023.11	금융보안원 주관 자체구축(Private) 클라우드 취약점 시범평가 수행	클라우드 관리체계 및 OS·컨테이너 가상화 등 총 122대 자산 보안수준 점검 완료

정보보호 고도화 기술 도입과 여러 관리 및 강화 활동을 통해 금융위원회가 주관하는 정보보호 상시평가제에서 3년 연속으로 최고 등급인 'S'등급을 획득하였으며, 금융보안원이 주관한 2023년 상반기 기반시설 및 홈페이지 취약점 점검에서는 '0개'의 잔여 취약점을 달성하였습니다.

#### 위험성 평가

우리금융그룹은 대외적으로 랜섬웨어와 같은 해킹그룹에 의한 보안사고가 급증하고 있음을 인지하고 고객의 정보보호 유출 및 보안 침해 사고 발생 방지를 위해 취약점을 분석하여, 취약점을 완화하기 위한 분석 평가 및 지속적인 보안 조치를 수행하고 있습니다. 금융보안원을 통해 연 1회 전자금융기반시설에 대한 취약점 분석·평가를 실시하고 있으며, 연 2회 공개용 홈페이지 취약점 분석·평가를 통해 정보 자산에 대한 위협을 사전에 식별하고 조치함으로써 안전하고 신뢰할 수 있는 시스템 운영을 위해 노력하고 있습니다. 우리금융그룹은 외부로부터 발생할 수 있는 랜섬웨어 유입 차단 및 전반적 보안수준 향상을 위해 2023년 그룹 공동 APT<sup>1)</sup> 공격 대응 시스템을 구축하여 이메일, 망 연계, 단말기 등을 통한 악성 콘텐츠 유입을 탐지 및 차단함으로써 외부로부터 내부망의 정보 보호 및 관련 법규 준수를 강화하였습니다. 이를 바탕으로 우리금융그룹은 외부 기관에서 확인된 정보 유출 건수 및 유출 사고로 영향을 받은 고객 수, 미조치 잔여 취약 건수, 해킹 사고 발생 건수 등 고객 정보 유출 및 보안 침해 사고와 관련한 모든 지표에 대해 매년 0건을 유지하고 있습니다.

1) APT(Advanced Persistent Threat, 지능형 지속위협) : 특정 대상을 목표로 지능화된 장기간 지속 해킹 공격, 최신 알려지지 않은 지능화된 해킹기법을 이용하여 대규모 정보유출 및 전산장애 유발



# 정보보호

## 개인정보보호

### 우리금융그룹 개인정보보호 원칙

우리금융그룹은 개인정보보호를 위하여 임직원이 준수하여야 하는 개인정보의 처리에 관해 다음과 같은 세부적인 사항을 규정하고 있습니다.

- ① 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집합니다.
- ② 개인정보 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리하며, 그 목적 외의 용도로 활용하지 않습니다.
- ③ 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 합니다.
- ④ 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해 받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 안전하게 관리합니다.
- ⑤ 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장합니다.
- ⑥ 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리합니다.
- ⑦ 개인정보를 익명 또는 가명으로 처리하여도 개인정보 수집 목적을 달성할 수 있는 경우 익명처리가 가능한 경우에는 익명에 의하여, 익명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 가명에 의하여 처리될 수 있도록 합니다.
- ⑧ 관계 법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천함으로써 정보주체의 신뢰를 얻기 위하여 노력합니다.

본 원칙은 회사에서 보유한 고객(임직원 포함)의 개인정보를 취급하는 지주사를 포함한 국내외 전 지점, 자회사 및 협력회사, 합작투자사, 제휴·위탁업체에 동일하게 적용됩니다.

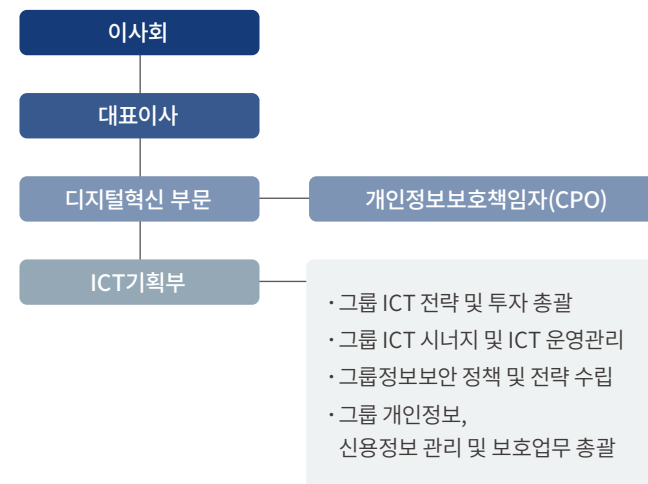
### 개인정보보호 추진 방향

우리금융그룹은 고객의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보보호지침, 신용정보 관리 및 보호지침을 운영하고 있습니다. 위 정책은 그룹사를 이용하는 고객은 물론 협력사를 포함한 모든 사업장에 적용되고 있습니다. 이를 위해 협력사에게 개인정보 처리 업무를 위탁할 시의 개인정보 이용방안, 범위 및 보안 사항과 이를 어길 경우 시행될 제재내용 등이 포함된 보안관리 약정을 체결하고 있습니다. 나아가, 수탁업체에 대해서는 매분기 점검 등 안전한 개인정보 처리를 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 전담조직 운영

우리금융그룹은 고객의 개인정보보호와 관련한 이슈가 발생할 시 이를 처리할 수 있는 담당 조직을 마련하였습니다. 우리금융그룹은 개인정보보호에 대한 전문성이 있는 경우에 한하여 개인정보보호책임자(CPO : Chief Privacy Officer)를 선임하며, 다양한 경험과 전문성을 바탕으로 디지털혁신부문장 직책을 담당하고 있는 임원을 개인정보보호책임자로 지정하였습니다. 개인정보보호책임자(CPO)는 개인정보 관리와 보호 등 전반에 관한 사항을 총괄하며, CPO의 관리하에 개인정보의 관리 및 보호에 관한 업무를 담당하는 ICT기획부를 별도로 운영하고 있습니다. 더불어 본부 부서 및 은행 등 일부 그룹사의 경우 영업점에도 개인정보보호 관리자와 담당자를 각각 1명 이상 지정하여 문제 발생 시 신속하게 해결해 나가고 있습니다.

### 우리금융그룹 개인정보보호 의사결정 체계



# 정보보호

## 개인정보보호

### 개인정보보호 관리

우리금융그룹은 고객의 중요한 정보 보호를 위해 개인정보보호법에 따라 개인정보처리방침을 마련하고, 이사회 승인을 받고 있습니다. 첫째, 고객의 개인(신용)정보는 암호화되어 저장되고 있으며, 업무목적 외로 이용되지 않도록 관리하고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 비식별화 기술을 도입하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 고객정보는 목적에 부합하는 최소한의 범위로 수집하고 있습니다. 보관 목적의 달성 또는 관련 법령상 보유기간까지만 보유·이용하고, 보유기간 경과 시에 보관 형태에 따라 삭제, 파쇄 또는 소각 등 복원 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다. 또한 정보주체는 개인정보에 대한 열람·정정·삭제·처리정지 등의 권리를 행사할 수 있으며, 권리행사 방법은 홈페이지 등에 구체적으로 안내하고 있습니다. 정보 수집 시에는 기본적으로 정보주체의 동의 등 관련 법령을 준수하여 수집하고 있으며, 불필요하게 제3자로부터 개인정보를 수집하지 않고, 고객정보를 업무 외의 목적으로 제3자에게 판매·대여·제공하지 않습니다.



개인정보처리방침 / 알기쉬운 개인정보처리방침

### 개인정보보호 관리 강화

우리금융그룹은 그룹차원의 개인정보보호 위험 및 준수 관리에 개인정보보호 정책 시스템을 포함하여 운영하고 있습니다. 운영리스크 관리시스템에서 고객정보 유출건수, 전부점 개인정보파일 보관건수, 정보보호법 규 위반 현지 감독기관 지적건수 등 개인정보보호 정책 준수와 관련된 항목을 포함하여 정기적으로 점검하고 있습니다. 또한, 우리금융그룹은 공급업체 및 비즈니스 파트너 등의 위·수탁 업체를 대상으로 연 2회 이상 개인(신용)정보처리 수탁업체 점검 등 개인정보보호 위반 사항에 대한 점검을 실시하고 있습니다.

### 개인정보보호 정책 위반 감사

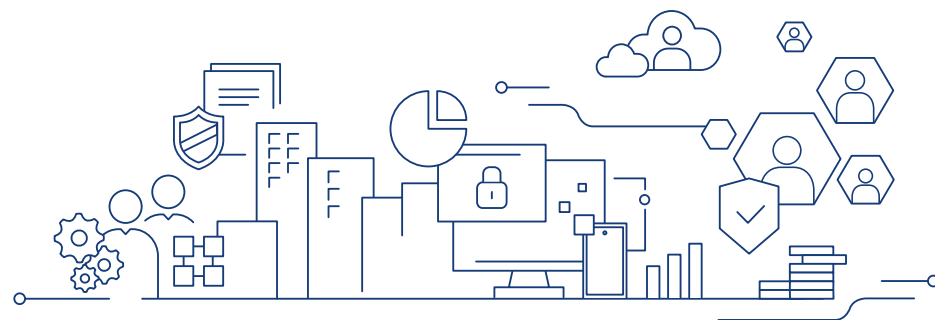
우리금융그룹은 신용정보관리 및 보호지침과 개인신용정보 제재기준에 근거하여 개인신용정보 등의 부당 이용, 부당 제공 및 유출 등 위반 사례에 대한 제재 기준을 마련하였습니다. 또한, 개인정보와 관련된 영업점은 연 1회, 본부부서 및 수탁업체는 분기별로 1회의 현장점검을 수행하고 있으며, 테마점검 및 수시점검도 진행하고 있습니다. 우리금융그룹은 개인(신용)정보의 관리 및 보호에 대한 현황과 정보보호 부문의 내부 회계 관리 제도 운영 등에 대하여 외부 기관의 감사를 받고 있으며 2023년 개인정보보호 정책 위반 사례는 '0'건입니다.

#### 우리금융그룹 신용정보활용체제 '신용정보주체의 권리 종류 및 행사방법'

신용정보활용체제 | 우리금융그룹(woorifg.com) 

#### 개인신용정보관리보호 '신용정보주체의 권리 종류 및 행사방법'

신용정보활용체제 | 우리은행(wooribank.com) 

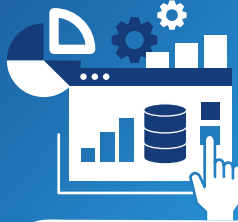


## Governance

## 리스크관리

‘그룹 기후리스크 관리  
가이드라인’ 개정







리스크관리 3단계  
통제체계 운영



## 이머징 리스크

우리금융그룹은 전통적인 신용, 시장, 유동성, 운영 리스크 외에 출현하거나 발생될 이머징 리스크(Emerging Risk)에 대비하고 있습니다. 특히, 최근 이슈가 되고 있는 기후리스크에 대해서는 그룹 차원 대응을 위한 중장기 계획을 수립하여 관련 위원회 및 경영진에 보고하였으며, 2023년 12월말 현재 그룹 금융배출량 측정시스템 구축과 감축목표 수립을 완료하였습니다. 향후 해당 시스템을 바탕으로 진행되는 그룹 기준의 금융배출량 측정 및 시나리오 분석 결과를 통해 기후리스크를 선제적으로 관리해 나갈 예정입니다.

## 이머징 리스크 대응

리스크	영향	대응 활동
<p><b>생물다양성 감소에 따른 리스크</b> 생태계를 유지하는 다양한 생물 종이 균형을 잃게 됨에 따라 생태계가 파괴되고, 천연자원의 생산성이 감소하여 자연 자원에 기반한 투자 포트폴리오의 지속가능성과 재정적 수익 감소 가능</p> 	<p>생태계 파괴로 자연 자원(숲, 경작지 등)에 대한 접근성이 낮아짐에 따라 생산에 문제가 생긴다면 금융기관의 신용 및 투자 리스크로 이어질 수 있음(예: 사막화로 인해 수력발전에 차질이 생길 시 신재생에너지 투자 포트폴리오의 수익성 감소)</p> 	<p>파이낸싱 및 투자 의사결정 시 생물다양성 손실을 야기할 수 있는 부문(기초시설 발전, 에너지, 농업 등)의 환경적 영향도를 고려하고, 생물다양성 보존을 위한 정책을 개발 중</p> 
<p><b>디지털 전환 가속화에 따른 신기술 및 시스템 실패 리스크</b> 포스트 코로나 시대에 발맞춰 디지털 금융 산업이 확대됨에 따라 금융사기, 사이버 보안 침해 등의 문제가 증가할 것으로 예상되며, 향후 정부 당국의 규제 강화에 따른 강력한 법규 준수 요구</p> 	<p>새로운 금융 모델 개발 비용의 상승과 디지털 화폐와 같은 IT 신기술의 오류로 인한 시스템 및 기술 실패 가능성 존재와 법적 규제 미준수로 인한 과태료 등의 손실을 겪을 수 있으며, 디지털 서비스에 대한 고객 신뢰도 및 기업 평판 하락의 가능</p> 	<p>바젤III 규제개편안을 반영한 신용·시장·운영 3대 리스크의 통합 관리 시스템을 구축하여 향후 전사적 디지털 운영리스크 관리에 필요한 세부 계획을 마련</p> 

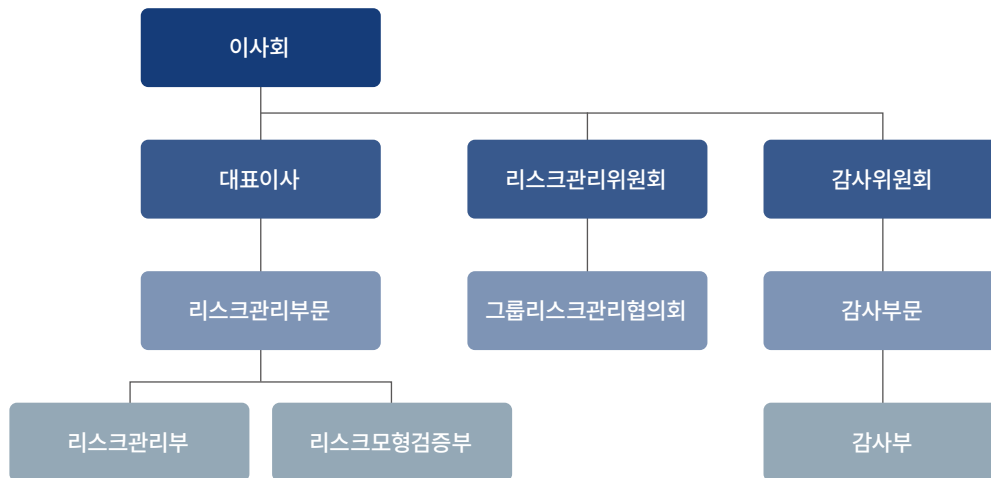
# 리스크 관리

## 전사 리스크관리체계

### 리스크 관리 지배구조

우리금융그룹은 급격한 경영환경 변화에 기업을 둘러싼 다양한 리스크를 효과적으로 관리할 수 있는 리스크 관리 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 전사 차원의 효과적인 리스크 관리를 위해 그룹 내 리스크관리위원회를 설치하고 주요 결정사항은 리스크관리책임자가 이사회에 직접 보고하고 있습니다. 리스크관리위원회에서 의결된 정책은 그룹사별 리스크 관리부서 업무 시 지침이 되고 있으며, 리스크관리위원회 산하의 그룹리스크관리협의회는 리스크관리위원회에서 의결된 사항 등의 이행점검을 지원합니다.

체계적인 리스크 관리를 위해 일선 부서, 리스크관리부, 감사부로 구성되는 3단계 통제체계를 운영하고 있습니다. 그룹사의 각 일선 부서는 리스크 관리 담당자를 지정하여 부서별로 리스크를 관리하며, 지주 리스크관리부는 그룹사의 자체적인 리스크 관리 활동에 대해 정기적으로 적정성을 모니터링하고, 사외이사로 구성된 리스크관리위원회에 보고합니다. 또한 감사부는 리스크 관리의 적정성에 대한 독립적인 점검 활동을 수행합니다.



### 사외이사 리스크 교육

우리금융그룹은 리스크 관리를 위해 사외이사 대상으로 ‘하반기 그룹 리스크 관리 방향’ 등 리스크 관리 교육을 실시하고 있습니다.

일시	교육분야	주요내용
2023.04.20	리스크관리	실리콘밸리은행 사태 시사점 및 자산부채종합관리 대응방안
2023.06.22	경제, 금융, 리스크	2023년 하반기 경영환경과 금융산업 전망, 2023년 하반기 그룹 리스크 관리 방향
2023.07.18	지배구조, 리스크	금융회사의 리스크 관리

### 리스크 관리 프로세스

우리금융그룹은 경영활동에 있어 적정수준의 리스크는 효과적으로 관리함으로써 위험대비 수익을 극대화하고자 합니다. 이를 효과적으로 수행하기 위한 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있으며 전 과정은 감시·보고 단계를 거쳐 지속적으로 보완되고 있습니다.

#### 리스크 관리 프로세스





# 리스크 관리

## 전사 리스크관리체계

### 위기상황분석 프로세스

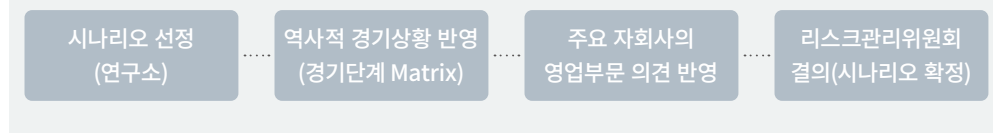
위기상황분석 프로세스는 연 2회 진행하고 있습니다.

#### 통합 위기상황분석 절차



#### 시나리오 선정절차

우리금융경영연구소를 활용한 시나리오 선정 및 주요 자회사의 의견 반영



## 리스크 문화

### 임직원 잠재리스크 보고

우리금융그룹은 리스크 옴부즈맨 제도를 통해 임직원들이 자발적으로 참여할 수 있도록 유도하여, 현장에서 발생할 수 있는 잠재적인 리스크를 확인하고 임직원들의 의견을 업무에 반영하고 있습니다. 리스크 옴부즈맨 제도를 통해 직원들은 그룹 인트라넷 홈페이지 내 배너를 통하여 사이트에 접속하여 편리하게 제보할 수 있으며, 제보된 내용은 사안에 따라 해당 그룹사 담당자인 리스크관리부장에게 전달하여 제보된 내용을 파악하고 대응조치 완료 후 지주 리스크관리부장에게 보고하고 있습니다. 이후 임직원이 제보한 내용에 대해서는 그 결과를 피드백하고 있습니다.

### 효율적 리스크 문화 확산 노력

우리금융그룹은 효율적인 리스크 관리 문화를 확산하기 위해 비즈니스 계획을 기반으로 한 주요 리스크 한도를 설정하여 관리하고 있으며, 자회사는 적절한 수준의 리스크를 유지하기 위한 자체 관리 방안을 수립·운영하고 있습니다. 또한, 우리금융그룹은 국내 5대 금융 지주 중 최초로 2023년부터 시행되는 바젤 III 개정안의 운영 리스크 관리 체계를 도입하여 운영의 안정성을 강화하고 있습니다. 리스크 관리 문화의 보다 빠른 확산을 위해 ‘5일 부터 5일 동안 5분 평가’라는 캐치프레이즈를 공개하고 임직원들의 참여를 촉구하고 있으며, 우리은행은 성과평가 지표 내 리스크 관련 항목을 포함하여 임직원의 리스크 관리 인식을 더욱 강화해 나가고 있습니다.

### 임직원 리스크 교육

우리금융그룹은 ‘우리금융그룹 리스크 관리 실천원칙’을 제정하여 리스크 관리 원칙이 실현될 수 있도록 전 직원을 대상으로 반기마다 교육을 실시하고 있습니다. 우리은행은 정기적으로 전 직원을 대상으로 특정 주제를 통한 집중적인 리스크 교육과 금융상품에 대한 불완전 판매 방지를 위해 금융투자 상품 리스크 교육을 실시하고 있습니다.

2023년에는 기후리스크 관리 문화 확산 및 지식 전달을 위해 ‘그룹 기후리스크 관리 가이드라인’을 개정하여 전 임직원에게 배포하였고, 리스크 관리 전문가(ESG 포함) 양성을 위해 자회사별 담당자를 선정하여 2023년 8월부터 약 5주간 한국금융연수원에서 ‘리스크관리 역량강화 연수’를 진행하였습니다.

## Governance

## ESG금융

2023년 ESG채권 발행금액

3조 3천억 원

ESG혁신기업대출

5,610억 원

(2023년 말 잔액 기준)



## ESG금융 원칙 및 추진 체계

## ESG금융 정책

우리금융그룹은 ‘금융을 통해 우리가 만드는 더 나은 세상’이라는 그룹 ESG 비전하에 기업의 사회적 책임과 함께 자본시장에서 지속가능한 경제로의 전환을 촉진하고, 환경·사회적 가치 창출을 지원하기 위해 금융기관의 책임을 다하고자 합니다. 이를 위해 ESG금융을 경영 활동에 통합하고 금융활동에 반영하고자 ‘ESG금융 원칙’을 수립하였습니다.



## ESG금융 원칙 적용범위

우리금융그룹은 ESG금융을 리스크 관리 측면에서 경영 활동에 통합하고 모든 금융활동에 반영하고자 ESG금융 원칙을 제정하였습니다. 우리금융그룹의 ESG금융은 환경·사회적 리스크를 완화하고 사회의 지속가능한 발전에 기여하는 금융상품 및 서비스, 금융지원을 의미합니다. ESG금융 원칙에는 여신, 수신, 채권, 투자 및 PF, 자산운용에 대한 원칙을 포함하여 의사결정 체계 및 ESG금융에 대한 투명한 성과 공개를 주요 내용으로 구성하였습니다.

우리금융그룹은 친환경금융, 사회적금융, 포용금융을 주축으로 하여 ESG금융을 확대하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 친환경 및 사회적 금융, 포용금융을 점차 확대하여 ESG 관련 리스크를 완화하고 사회에 기여하는 금융상품 및 서비스를 개발함으로써 기업의 지속가능한 성장에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

## ESG금융 적용 범위 및 추진 활동



# ESG금융

## ESG금융 원칙 및 추진 체계

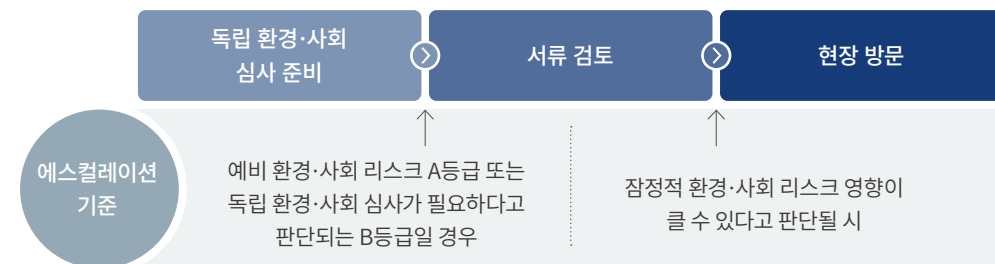
### ESG를 반영한 여신 및 신용평가 정책

우리금융그룹은 'ESG금융 원칙'에 기반하여 ESG 요소를 고객 확인 및 실사 프로세스에 반영하고 있습니다. ESG와 관련된 평가 요소에는 윤리, 안전, 환경 등이 포함되며, 각 요소에 대한 리스크를 지속가능 측면에서 검토하여 그룹의 리스크 관리 모델에 포함하여 관리합니다. 여신 심사 및 승인 과정에서는 ESG 요소를 평가하기 위해 환경·사회 리스크 관리 프레임워크를 가이드라인으로 활용합니다. 이 프레임워크에서는 배제영역, 주의영역, 환경·사회 리스크 심사, 친환경 경제 활동 지원을 다루고 있습니다.

우리금융그룹은 여신 취급 시 고객의 사업장을 답사하여 제출서류와 상이 여부 등을 전반적으로 점검하고 있습니다. 환경·사회 리스크를 판단하는 고객확인제도는 고객에 대한 사실 수집 과정으로, 대출을 받을 고객이 환경·사회적 위험을 야기하는지에 대한 여부도 검토합니다. 우리금융그룹은 고객확인절차를 통해 환경·사회적 리스크가 높다고 판단되는 경우 금융거래 당사자를 대상으로 관련된 실사를 수행하고 있습니다.

우리금융그룹은 여신에도 적도원칙에 기반한 환경·사회 리스크 평가를 확대 적용하여 환경 및 사회적 리스크가 예상되는 여신에 대해서는 영업 실무자 외에도 적도원칙협의회 등 추가적으로 강화된 실사를 하고 있습니다.

### ESG실사 절차



### ESG채권 발행 확대

**우리은행** 우리은행은 2019년 국내시중은행 최초로 원화 2,000억 원 규모의 지속가능채권을 발행한 이후 지속적으로 ESG채권을 발행하고 있습니다. 2023년에는 후순위채권 4,000억 원 및 외화 선순위채권 USD 6억 달러를 ESG채권으로 발행하였습니다. 2024년에는 녹색채권 활성화를 위해 환경부에서 주관하는 발행사업에 참여하여 한국형 녹색채권을 발행할 계획입니다.

우리은행 지속가능채권 관리체계

#### 지원대상 프로젝트 분야 및 배정 내역

- 지속가능금융 관리체계를 통해 선정한 적격 분야(Eligible Categories)
  - 녹색 분야 26% (재생에너지, 에너지효율 등)
  - 사회적 분야 74% (서민금융, 주거안정, 사회적 기업 등)

#### 프로젝트 평가 및 관리 프로세스

지속가능금융 관리체계의 적격 분야 기준에 의거,  
'녹색, 사회적, 지속가능금융 실무그룹(GSSFWG)\*\*'이 적격 프로젝트를  
선정 및 평가하고, 사용된 자금의 적합 여부를 확인

\* GSSFWG(Green, Social, Sustainability Financing Working Group) :  
ESG기획부, 자금부, 상생금융부, 기업금융솔루션부, 기업고객부, 글로벌영업추진부, 주택금융부로 구성

**우리카드** 우리카드는 USD 2억 달러 규모 해외 자산유동화증권(ABS)을 2023년 10월에 발행하였습니다. 발행된 해외 자산유동화증권은 사회적채권으로 발행되었으며, 신용카드 매출채권을 기초자산으로 하였습니다. 조달된 자금은 영세, 중소기업인 카드결제대금 지급 시기를 앞당겨 정산하는 등 사회적 가치 창출을 위해 활용하였습니다.

우리카드 사회적채권 사전검증 보고서

**우리금융캐피탈** 우리금융캐피탈은 2023년 5월 환경부와 한국환경산업기술원이 주관하는 한국형 녹색채권 확산 실천 업무협약을 맺고 한국기업평가로부터 인증 받아 녹색채권 800억 원을 발행하였습니다. 조달된 자금은 전기차 리스 및 렌탈 금융서비스에 활용할 예정이며, 녹색채권 인증을 담당하는 한국기업평가 평가보고서를 통해 연간 1,643톤의 이산화탄소가 감축될 것으로 추정하고 있습니다.

2022년 우리금융그룹  
ESG채권 발행금액

2조 9천억 원



4천억 원 증가

2023년 우리금융그룹  
ESG채권 발행금액

3조 3천억 원



# ESG금융

## ESG금융 원칙 및 추진 체계

### ESG를 반영한 투자 정책

ESG금융 원칙에 따라 우리금융그룹은 프로젝트 파이낸싱을 포함한 모든 투자활동에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. 투자 대상이 환경·사회 리스크 관리 기준과 ESG금융 정책에 부합하는지 사전에 검토하고, 환경·사회 리스크 및 영향이 크다고 판단되는 대상에 대해서는 적도원칙을 기반으로 한 ESG 리스크 평가를 진행하고 있으며, 인권, 환경, 생물다양성 등 다양한 ESG 리스크 요소를 고려하여 ESG 배제 영역과 주의 영역을 설정하고 있습니다. 또한, 그룹 차원의 ESG금융 원칙 이행을 위해 조직구조를 정립하고 각 조직에 책임과 역할을 부여하여 전사적인 ESG 투자 검토를 위한 프레임워크를 구축하였습니다. 우리금융그룹은 석탄, 석유 및 가스, 농업, 임업, 광산업 등 산업별 기준 뿐만 아니라 기후변화, 생물다양성, 순환경제 등에 대한 세부적인 ESG 리스크 요인과 기준이 필요한 경우 세부 영역별 가이드라인을 마련하고 있습니다. 각 영역별 가이드라인에서는 세부 분류에 대한 정의와 방향성, 실행을 위한 자체 기준 등을 제시하고 있으며, 이를 통해 그룹 전체의 ESG금융을 확대하고 있습니다.

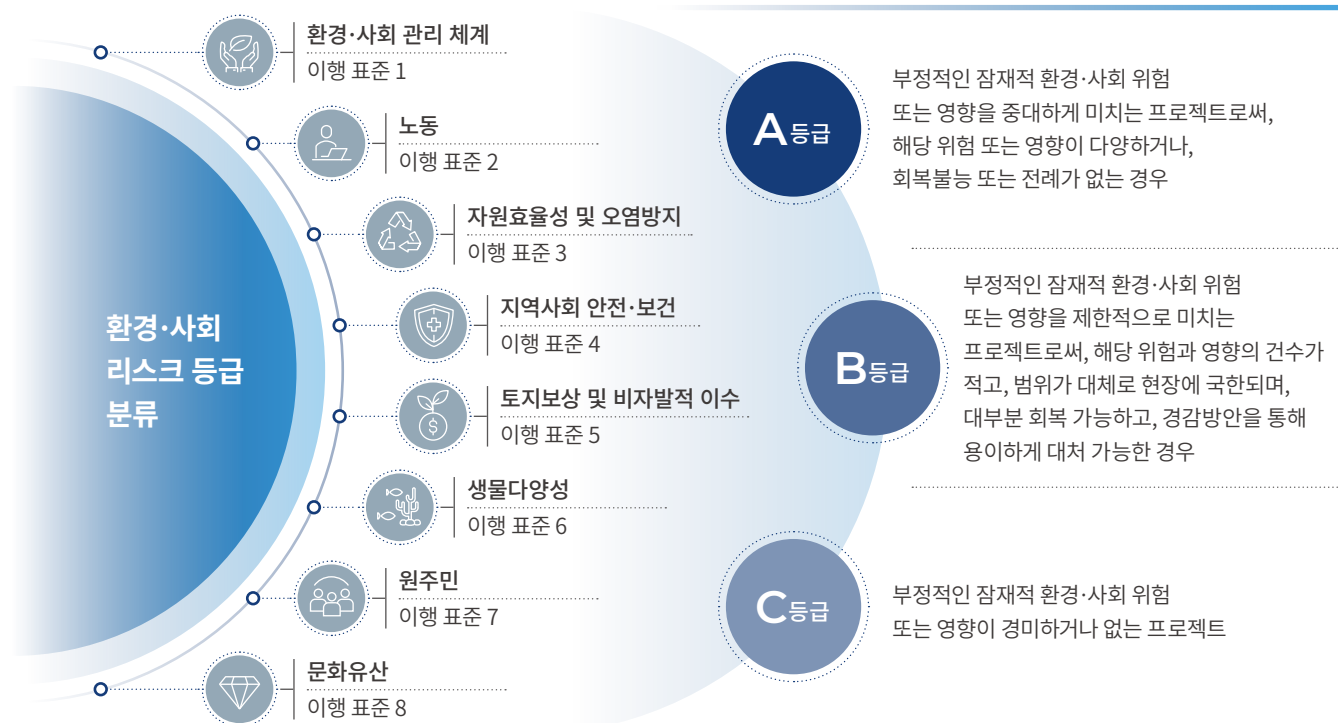
### 적도원칙 기반의 프로젝트 파이낸싱

우리은행은 2021년 8월 적도원칙(Equator Principles, EPs)에 가입하고, 대규모 신규 프로젝트 파이낸싱과 기업여신으로 인한 환경·사회 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 적도원칙 대상 프로젝트의 경우, 적도원칙에서 제시하는 절차와 방법론에 따라 환경·사회 리스크를 검토하고 있습니다. PF사업에 대한 ESG금융 원칙 준수 여부 확인 시에는 해당 PF사업에 참여하지 않은 내부 전문가가 환경 또는 사회 영향 등을 포함한 적도원칙 프레임워크 준수 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한, 외부 전문가의 현장 검사를 통해 환경·사회적 리스크에 대한 검토도 진행하고 있습니다. 특히, 환경·사회 리스크가 매우 높은 것

으로 판단되는 프로젝트에 대해서는 독립된 컨설턴트의 독립 환경·사회 심사를 실시하고, 차주(고객)와 합의된 저감대응계획 및 사후 이행방안을 준수하도록 서약 조건을 약정서에 반영하고 있으며, 준수 여부를 지속적으로 모니터링 하고 있습니다. 2023년 기준, 적도원칙 적용대상 프로젝트 총 77건에 대해 적도원칙 프레임워크에 의거한 환경·사회 리스크 검토를 실시했으며, 당행 주선 적도원칙 대상건수는 8건으로 전체 대비 검토 비율 10.39%에 해당되고, 약정체결된 건은 8건이며, B등급 6건, C등급 2건입니다.

### 환경·사회 리스크 등급분류

**우리은행** 우리은행은 환경·사회 리스크를 선제적으로 파악하고 대응할 수 있도록 등급분류 절차를 마련하였습니다. 등급분류 절차는 국제적으로 인정받는 국제금융공사 이행표준을 기반으로 수립한 등급분류 기준을 사용하고 있습니다.



# ESG금융

## ESG와 금융의 통합

### ESG 금융상품

우리금융그룹은 탄소중립 달성 및 환경·사회적으로 기여할 수 있는 ESG 금융상품을 지속적으로 개발하여 고객에게 제공하고 있습니다. 기업이 ESG 경영목표를 세워 목표수준에 도달할 경우 일정범위 내에서 금리인하, 추가한도 등의 혜택이 적용되는 지속가능연계대출 상품, 친환경 차량 구매 고객을 대상으로 금리우대를 적용하는 상품 등 앞으로도 차별화된 ESG 금융상품을 출시할 수 있도록 노력하겠습니다.

### 우리 ESG혁신기업대출

우리 ESG혁신기업대출은 기업이 ESG 경영목표를 세우고 목표수준에 도달할 경우 일정범위 내에서 우대혜택을 적용하는 지속가능연계대출(SLL: Sustainability Linked Loan) 방식입니다.

또한, 대상기업을 확대하기 위해 2024년 6월 대한상공회의소와 업무협약을 진행하였으며, 대한상공회의소의 'ESG경영성과 확인서'를 발급 받은 기업에도 대출이 가능하도록 개선하였습니다.

구분	주요내용
대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>·녹색경영기업(한국환경산업기술원 환경성 평가 BBB이상)</li> <li>·사회적경제기업</li> <li>·기업지배구조공시기업</li> <li>·우리 ESG 자가진단서비스 실시기업 중 ESG 4등급 이상인 기업</li> <li>·중소벤처기업진흥공단 ESG 자가진단 실시기업 중 환경부문 3등급 이상 기업</li> <li>·대한상공회의소 확인서 발급 기업</li> </ul>

#### 우리 ESG혁신기업대출

**5,610**억 원

(2023년 12월말 잔액기준)



### 우리 ESG 실천 협력기업 상생대출

우리은행과 ESG 상생협약을 체결한 협력기업(대기업)의 정기예금을 통해 협력기업의 대출이자 일부를 지원하는 상품입니다. 협약 내용에 따라 대출이자를 지원하고 기업의 ESG 경영 요소 실천 여부에 따라 추가적인 금리 우대를 제공합니다.

### 우리 드림카 대출

친환경 자동차를 구매하는 고객을 대상으로 대출을 지원하는 자동차금융 상품으로 친환경 차량(전기차, 수소차, 하이브리드 등) 구매고객에게 추가적인 금리혜택 및 추가한도를 제공하고 있습니다.

### 녹색 관련 정책자금 대출

우리은행은 '에너지이용합리화자금' 등 정부기관 및 지자체에서 운영중인 녹색 관련 정책자금을 통해 녹색금융을 적극적으로 지원하고 있습니다. 앞으로도 정부주관 녹색정책자금 사업에 적극 참여하여 기업의 ESG 활동을 지원할 예정입니다.

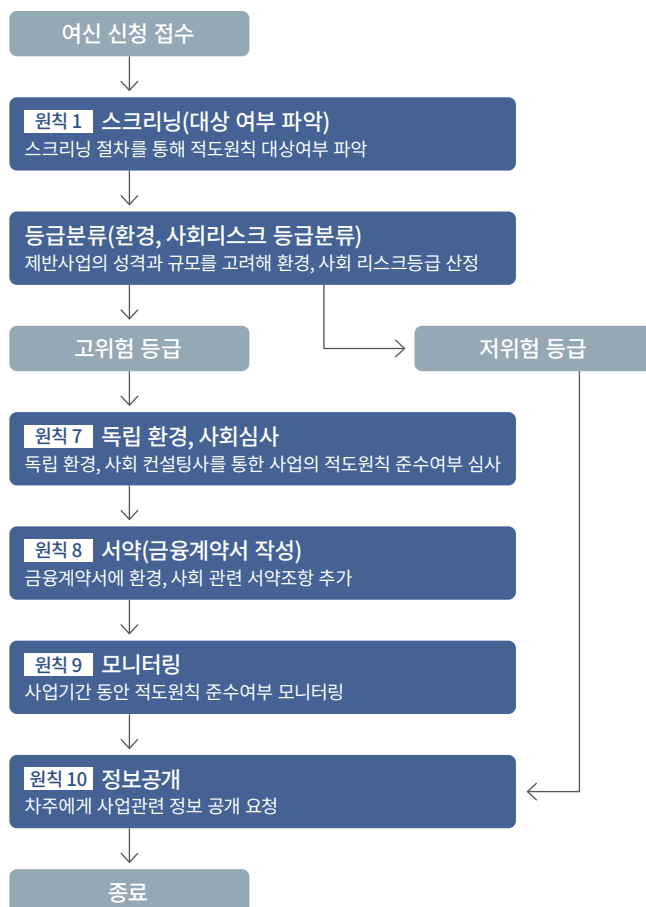


# ESG금융

## ESG와 금융의 통합

### 우리은행 우리은행 적도원칙 이행 프로세스

우리은행은 환경·사회 리스크 등급 분류 시 고위험 등급의 경우, 독립적인 환경·사회 컨설팅사를 통해 심사를 진행하고, 발견된 환경·사회 리스크에 대해 사업기간 동안 지속적으로 차주와 소통하며 관리합니다.



#### Case 1 인천도시가스 연료전지 발전사업 PF

인천 서구 가좌동 178-466에 위치한 인천도시가스 본사 부지에 19.36MW 규모의 연료전지 발전소를 건설 및 운영하는 사업으로, 우리은행은 총 소요자금 1,100억 원 중 선순위 대출 990억 원에 대한 금융추진을 추진하고, 396억 원을 PF 방식으로 공급하였습니다. 해당사업은 인천도시가스 본사 내 유허 부지를 활용해 개발되는 사업으로, 환경·사회 리스크가 크지 않은 C등급 사업으로 판정되어 일반 여신과 동일한 프로세스로 취급하였습니다.



#### Case 2 동부간선 지하화 민간투자사업 PF

서울특별시에서 서울시 상습정체 구간인 동부간선도로 월릉IC~청담 구간의 교통체증 해소를 위해 해당 구간을 지하화하는 민간투자사업건으로, 우리은행은 총 소요자금 약 1조 2,869억 원 중 선순위대출 총 7,000억 원에 대해 한국산업은행, 국민은행과 공동금융추진을 하고 1,000억 원을 공급하였습니다. 해당 사업은 서울특별시의 전략환경영향평가를 받았으며, 검토 결과 환경·사회 리스크가 크지 않은 B등급 사업으로 판정되었으며, 사업 기간동안 환경·사회 리스크를 적극적으로 관리할 수 있도록 금융계약서 내 적도원칙 준수사항을 반영하였습니다.



#### Case 3 함안게티 연료전지 발전사업 PF

한국남부발전(주)이 REC 확보를 목적으로 출자 및 운영 예정인 경남 함안군 일반산업단지 내 19.8MW 규모의 연료전지발전소를 건설하는 사업으로, 우리은행은 총 소요자금 1,363억 원 중 1,227억 원에 대해 한국산업은행, 하나은행과 공동금융추진을 추진하고 300억 원을 PF 방식으로 공급하였습니다. 해당 사업은 수소를 활용한 신재생에너지 발전사업으로 환경·사회 리스크가 크지 않아 독립 심사를 받지 않아도 되는 B등급 사업으로 판정되었으며, 금융계약서 내 적도원칙 준수 조항을 반영하여 사후 환경·사회 리스크를 관리할 예정입니다.



### 우리은행 적도원칙 관리체계 수립

영업부서 및 영업점, 적도원칙협의회, 심사부서간 R&R 정립을 통해 적도원칙 프로세스가 원활히 이행될 수 있도록 노력하고 있습니다.

구분	R&R
영업부서 및 영업점	여신 신청 접수 시 적도원칙 대상여부를 파악하고 차주에게 적도원칙 절차 안내
적도원칙협의회	적도원칙 대상사업의 환경, 사회 리스크 등급 검토 및 독립 심사 여부 판정
심사부서	환경, 사회 리스크를 고려해 여신 진행 여부 결정

### 우리은행 적도원칙 내재화

우리은행은 적도원칙 이행 프로세스를 내재화하고, 적도원칙 이행 프로세스에 대한 영업부서와 심사부서 담당자들의 이해도를 향상시키기 위해 2023년 총 3회의 적도원칙 교육을 진행하였습니다.

구분	대상	주요내용	교육시행
1차교육	주요 영업부서 적도원칙 담당자 (5명)	환경·사회 리스크 평가 프로세스 교육	23.6월
2차교육	영업부서 적도원칙협의회 위원 (5명)	환경·사회 리스크 평가 프로세스 교육	23.7월
3차교육	심사부서 (약 50명)	적도원칙 개요 및 업무 프로세스 교육	23.7월



# ESG금융

## ESG와 금융의 통합

### 스튜어드십 코드 체계

우리금융그룹은 고객 자산의 관리 의무를 성실히 이행하기 위해 2018년 '기관투자자의 수탁자책임에 관한 원칙(이하 스튜어드십 코드)'을 제정하였습니다. 우리금융그룹은 한국 스튜어드십 코드 7개 원칙에 따라 적극적인 의결권 행사와 건설적인 관여 활동을 수행하고 있으며, 고객과 수익자에게 활동 결과를 성실히 보고하고 있습니다. 우리금융그룹의 의결권 행사는 '의결권 행사 가이드라인'에 따라 공정하고 객관적으로 이루어지며, 이해상충 방지 등을 위해 외부 의결권 자문기관의 권고를 참고합니다. 우리금융그룹은 고객의 자산가치 보호를 위해 투자대상기업의 재무적, 비재무적 요소에 대해 상시 점검하고, 이 과정에서 발견되는 위험요인 및 사안의 시의성에 따라 우선적으로 관여 활동을 수행합니다. 또한 수탁자책임활동에 대한 기록을 '수탁자책임활동 보고서', 'ESG Report' 등을 통해 유지하며, 연 1회 홈페이지에 게시합니다. 우리금융그룹은 기후변화, 생물다양성과 사회적 이슈에 대한 주주관여활동 지침을 추가하는 등 지속적으로 수탁자 책임을 다하기 위한 최선의 노력을 경주하고 있습니다. 앞으로도 우리금융그룹은 투자 대상회사에 대한 지속적인 점검을 바탕으로 적극적인 의결권 행사와 건설적인 관여 활동을 수행하여 고객의 중장기적 이익을 도모하겠습니다.

① ESG를 고려한 투자	② 투자대상기업에 대한 모니터링	③ 주주 활동	④ 공시
<p>기업에 중요한 영향 또는 성장기회를 창출 할 수 있는 ESG 요소와 이슈, 국내외 ESG Trends 관련 정량적·정성적 분석 실행</p> <p>↓</p> <p>개별기업에 재무적 영향을 줄 수 있는 비재무적 리스크의 선제적 관리 및 Value 창출</p>	<p>모니터링 이원화</p>	<p>·의결권 행사</p> <p>대상: 1) 자본시장법상 공시대상법인 2) 운용자산에 중대한 영향을 미치는 기업</p> <p>방법: 1) 종목분석담당자 의견을 기초로 '의결권 가이드라인'에 따라 주식운용담당임원 혹은 주식운용부서장이 결정 2) 주요 안건의 경우 수탁자책임 위원회에 상정하여 결정</p> <p>* 외부 의결권 자문기관과의 협업을 통해 의결권 행사의 독립성 및 전문성 보완 (의결권 자문기관: 한국ESG연구소)</p>	
	<p>상시</p> <p>수익률/거래량/영업성과/기업가치 등 재무변수에 대한 일상적 점검 수행 대상: MP, AP 보유 종목</p>	<p>·Engagement</p> <p>대상: 모니터링에서 이상요인이 감지된 기업</p> <p>방법: 기업 담당자와의 비공개 대화/비공개 서한에 중점. 단, 기업의 대응정도에 따라 이사회·경영진 미팅, 중점관리 기업 명단 공개, 공개 주주 서한 발송 등으로 점진적 확대</p>	<p>·수탁자 책임 활동 보고서, 의결권 행사 결과를 홈페이지에 주기적으로 공시</p> <p>·의결권 행사 내용, Engagement 진행 경과 및 결과 등에 대한 리뷰 시행</p> <p>·주주활동 계획 수립 및 진척도 점검 및 관리</p>
	<p>분기</p> <p>ESG Controversy, ESG 등급 조정 여부 정기 점검</p>		

### 2023 주주활동 주요 사례 ①

우리금융그룹은 인권-결사의 자유와 관련된 노사 리스크로 인해 파업에 따른 영업이익 감소가 예상되는 투자기업 A에 대해 비공개 서면 질의서를 발송해 노사 갈등으로 인한 잠재적 영향과 회사의 대응책을 확인하였습니다. 회사는 노사 갈등을 합병과정에서 발생한 일시적 현상으로 보지만, 이로 인한 경영실적 저하와 이미지 훼손 우려가 있다고 인식하여, 정기적인 노사협의체 운영과 조직문화 개선을 통해 해당 리스크를 줄이기 위한 노력을 지속할 의사를 피력하였습니다. 단기간에 해소하기 어려운 사안임을 감안하여, 회사가 노사 리스크를 인지하고 개선 방안을 마련해 실천하고 있으므로, 회사의 변화 여부를 지켜볼 필요가 있다고 판단하였습니다. 이에 따라 투자 비중은 유지하되, 관여 활동은 종료하기로 결정하였습니다.

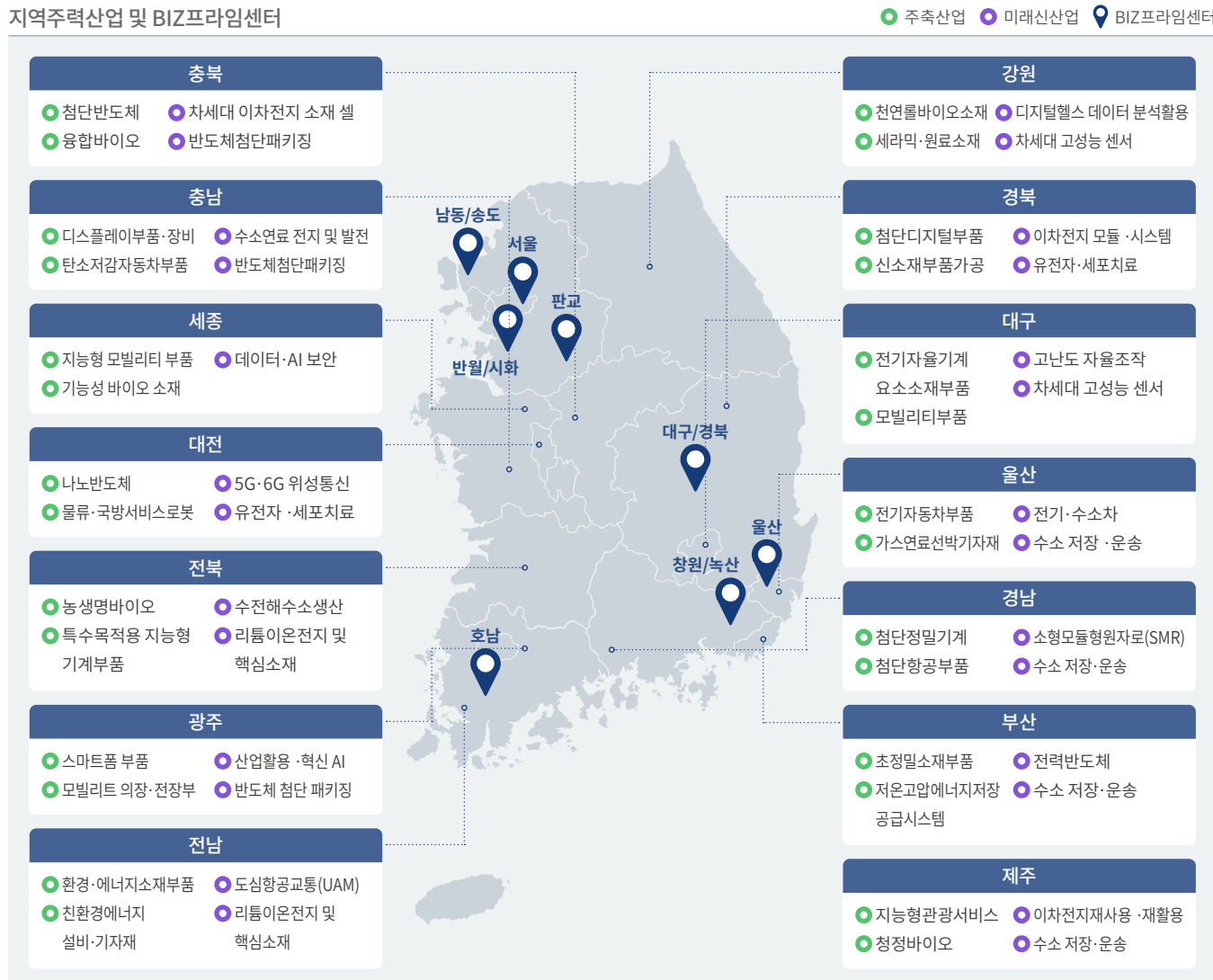
### 2023 주주활동 주요 사례 ②

우리금융그룹은 대기오염배출량 상위업종에 속한 투자기업 B에 대해 비공개 서면질의서를 발송하였습니다. 우리금융그룹은 대기오염물질 배출 기준 규제가 강화됨에 따라 적시에 친환경 설비로의 전환이 이뤄지지 않을 시 과징금, 일시 투자비용 고상승 등 재무 안정성이 저하될 우려가 있기 때문에 해당 이슈를 투자 의사결정 시 중요하게 고려하고 있습니다. 회사는 대기오염물질 감축을 위해 2018년부터 선택적측매 환원설비 등의 최적방지시설을 순차적 도입하여 재무적 손실 리스크를 모두 해소하였으며, 2025년부터 시행되는 배출허용총량 재할당에 대한 리스크 검토를 추가 진행할 예정이라고 답변하였습니다. 이에 따라 해당 리스크가 낮다고 판단하여 투자 비중을 그대로 유지하고 관여 활동을 종료하였습니다.

# ESG금융

## 지역경제 활성화

### 지역주력산업 및 BIZ프라임센터



우리금융그룹은 우리 경제의 지속가능한 성장과 지역경제 활성화를 적극 지원하고자 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력의 일환으로 지역별 핵심 산업에 대한 기업금융 활성화와 공공기관 금융거래를 확대하고 있으며 지자체의 중점 추진 사업에 대한 협력을 강화하고 있습니다. 또한 성장 유망한 스타트업을 발굴하고 육성하여 기업들이 글로벌 유니콘으로 비상할 수 있도록 다양한 활동들을 지원하고 있습니다.

### 지역별 핵심산업 기업금융 활성화

우리금융그룹은 지역별로 핵심산업 기업금융을 활성화하고 있습니다. 2023년 경남도·충북도와 MOU체결을 통해 협력사업을 추진하고 있습니다. 특히, 중소기업 특화채널인 창원·녹산BIZ프라임센터를 개설하는 등, 경남도·충북도 지역 산단 소재 기업 192개사를 대상으로 총 5천 1백억 원 기업대출을 지원하였습니다.('24.3월말 기준) 우리은행은 주요 광역시·도내 총 8개의 'BIZ프라임센터'를 운영하고 있으며, 하반기 충청도 지역 내 2개점 추가 개설을 검토 중에 있습니다. 또한 혁신적 금융상품인 '우리CUBE론-X(BIZ프라임)'을 출시하여 산업단지 소재 우량기업을 집중적으로 지원하고 있습니다.

우리금융그룹은 도내 소상공인의 금융지원을 강화하기 위해 경남신용보증재단에 특별출연을 2022년 5억 원에서 2023년 13억 원으로 확대하였고, 2023년 경남신용보증재단 특별출연을 통해 204개사 신규유치를 하여 기업대출을 119억 원 제공하였습니다. 2023년 특별출연금 소진 후 2024년에도 특별출연금 13억 원을 제공할 예정입니다.

앞으로도 우리금융그룹은 지역경제 활성화를 위해 중소기업과 협력을 강화하여 대한민국 혁신성장의 기반을 마련하는데 앞장서도록 하겠습니다.

\* 출처 : 중소벤처기업부 2023년 2월 제1차 지역경제위원회 안건 중 '지역주력산업'

# ESG금융

## 지역경제 활성화

### 내일 가치를 만들어 갈 우리금융그룹 ‘디노랩 센터’

우리금융그룹은 기업 성장을 돕기 위해 디노랩(DINNO Lab) 센터를 설립하고 있습니다. 디노랩(DINNO Lab)이란 우리금융이 스타트업의 성장 지원과 상호협력을 도모하는 벤처 스케일업 프로그램입니다. 서울 지역 2개, 경남 1개, 충북 1개, 베트남 1개 등 국내외 총 5개 디노랩 센터 설립하였으며, 현재까지 총 147개 혁신 스타트업을 발굴하였습니다. 우리금융그룹은 기업 성장과 다양한 사업연계를 할 수 있도록 경상남도와 협력하여 2023년 12월 디노랩 경남센터를 설립하였습니다. 또한, 기업별 맞춤형 협력 프로그램을 운영하기 위해 그룹사와의 사업을 협력하고 외부 투자 유치를 희망하는 7개 기업을 1기로 선발하였습니다. 앞으로 ‘디노랩 경남’은 경상남도와의 함께 ‘G-Space@East 센터’에 입주한 스타트업을 대상으로 지역 우량 기업 맞춤형 금융 지원, 지역 혁신 투자펀드를 통한 지역 경제 활성화, 우리금융 투자 네트워크를 활용한 성장 단계별 투자자 매칭 등 스타트업의 성장을 지원할 것입니다. 2024년 3월에는 충청북도 및 중소벤처기업진흥공단과 연계하여 ‘협력형 모델’의 디노랩 충북센터를 설립하였고, 중소벤처기업진흥공단 청년사관학교 졸업 기업 대상으로 10개 기업을 선발하였습니다.

이를 통해 지역 창업 네트워크 구축과 경영컨설팅 및 외부 투자IR 등 맞춤형 프로그램을 운영하여 성공사례 발굴하고자 합니다. 2023년 첫 비수도권 디노랩 센터 설립에 이어, 비수도권 지역에 디노랩 센터를 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 이를 통해 수도권에 집중된 스타트업 생태계를 전국적으로 확산시켜, 스타트업을 발굴하고 육성함으로써 지역경제 활성화에 든든한 버팀목이 될 것입니다.

### 글로벌 시장으로 확장

우리금융그룹은 글로벌 시장으로 나아가기 위해 베트남 하노이에 해외 1호 디노랩을 오픈하였습니다. 이를 통해 혁신적인 기술과 아이디어를 가진 국내 스타트업에게 베트남 핀테크를 주도할 기업들과의 사업 제휴 지원, 신사업 모델 발굴 등을 수행하며 다양한 분야의 스타트업에게 해외 진출 기회를 제공하고 있습니다. 베트남 센터를 시작으로 우리금융그룹은 국내 스타트업들이 전 세계 시장에 성공적으로 진출할 수 있도록 앞장설 것입니다.





# ESG FACTBOOK

## Contents

환경성과	123
사회성과	125
경제성과	129
ESG 금융	131

# 4

# 환경성과

※ 환경 성과 보고범위는 우리은행 본점/디지털타워/상암센터/전국 은행 영업점/연수원/ATM기기/차량 기준

구분		단위	2021	2022	2023	2023 목표
온실가스 배출(Scope1+Scope2 <sup>1)</sup> )						
Scope 1	tCO <sub>2</sub> eq		10,713	10,764	10,954	
Scope 2 (Location-based)			64,121	60,707	61,901	
Scope 2 (Market-based)			0	0	0	
Scope1+Scope2 합계			74,834	71,471 <sup>2)</sup>	72,855	67,678
온실가스 집약도(1인당 배출량)	tCO <sub>2</sub> eq / 인원		5.2	5.1	5.3	
온실가스 배출(Scope3 <sup>3)</sup> )						
제품구매	복사용지		1,204.0	1,132.0	1,125.6	
자본재	PC본체		130.0	132.0	131.2	
	모니터		38.0	38.0	51.2	
	노트북		11.0	7.0	0.0	
	프린터		92.0	89.0	100.6	
	복합기		165.0	170.0	253.6	
출장	항공(국내)		35.3	46.0	42.8	
	버스		444.1	280.8	612.1	
	철도		212.7	274.0	455.2	
제품폐기	통장 해지	tCO <sub>2</sub> eq	2.7	2.6	3.2	
	카드 해지		57.2	46.3	42.8	
운송	물류		1,314.4	1,551.9	1,517.3	
	현금수송		168.9	146.3	159.1	
일반 폐기물	매립		204.5	114.1	122.6	
재활용 폐기물	종이		0.7	1.2	2.5	
	스티로폼		0.1	0.1	6.6	
	유리		0.1	0.1	2.6	
	캔		0.1	0.1	1.6	
	플라스틱		0.2	0.1	11.6	
용수			12.2	14.4	16.1	
Scope3 합계			4,093.2	4,045.9	4,658.3	

1) 온실가스 배출량 검증의견서의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 사업장 단위 절사 후 합산 기준을 적용한 값이므로 차이 발생  
2) 2022년 배출량의 경우 스팀 배출계수 변경으로 인해 전년도 보고서와 차이 발생  
3) Scope3 배출량은 검증에서 제외

구분		단위	2021	2022	2023	2023 목표
에너지 사용						
비재생에너지+재생에너지 총 사용량		TJ	1,551.17	1,477.43	1,507.01	
비재생에너지						
총 에너지 소비 비용		백만 원	23,765	25,561	36,328	
에너지 소비	에너지 합계(단위 MWh)	MWh	214,975	206,816	211,400	195,958
	에너지 합계(단위 TJ)		1,551.1	1,476.8	1,506.4	
	전력		1,243.3	1,171.4	1,192.7	
	도시가스	TJ	79.8	84.3	83.1	
	휘발유		91.6	90.1	86.5	
	경유		4.9	4.6	10.8	
	기타 에너지		131.5	126.4	133.3	
에너지 집약도 (1인당 에너지 사용량)		MWh/인원	15.1	14.9	16.1	
재생에너지						
총 재생에너지 생산량		MWh	7.5	65.3	63.7	
총 재생에너지 사용량		MWh	7.5	65.3	63.7	
		TJ	0.07	0.63	0.61	

\* 에너지 사용량 환산계수 산정기준이 변경되어 에너지 사용량 합계가 변경됨. 전력은 9.6MJ/KWh, 전력 외 에너지원은 3.6MJ/KWh를 적용(에너지법 시행규칙 [별표] 기준)



## 환경성과

구분		단위	2021	2022	2023
용수 사용					
상수도		백만 m³	0.12	0.14	0.16
폐기물 발생량					
일반 폐기물(소각)		ton	290.0	240.6	258.7
폐기물 재활용률		%	32.7	38.8	43.9
재활용 폐기물	종이	ton	5.8	9.7	5.3
	스티로폼		2.2	2.1	3.3
	유리		9.3	9.3	13.8
	캔		4.8	6.4	5.5
	플라스틱		9.0	7.7	24.4
	기타		110.0	117.4	149.8
	합계		141.1	152.6	202.1
원재료 사용					
용지 총 사용량		ton	1,075	1,011	1,005
친환경 투자					
LED 조명 도입		백만 원	594	493	692
노후시설 교체			135	187	186
재생에너지 설비 투자			79	-	99
친환경 차량	총 비용		138	208	238
	총 보유대수	대	22	35	32
총 금액		백만 원	946	888	1,215
적도원칙 이행 현황 <sup>1)</sup>					
적도원칙 이행 건수	A등급	건			
	B등급				6
	C등급				2
적도원칙 심사 거절 건수					

1) 2023년부터 적도원칙 심사 적용





## 사회성과

구분		단위	2021		2022		2023	
임직원 수 <sup>1)</sup>			남	여	남	여	남	여
총 임직원 수		명	18,241		17,721		17,585	
직위별	경영진(임원~본부장)	명	286	13	298	19	276	21
	부장~차장		4,365	2,290	4,324	2,386	4,259	2,569
	과장		1,643	2,337	1,514	2,277	1,525	2,397
	과장이하 <sup>2)</sup>		2,670	4,637	2,548	4,355	2,475	4,063
고용형태별	정규직	명	8,119	8,695	7,920	8,553	7,749	8,597
	계약직		846	581	764	484	786	453
연령별	30세 미만	명	700	1,743	639	1,574	633	1,454
	30세 이상~50세 미만		5,430	6,432	5,333	6,088	5,336	6,009
	50세 이상		2,835	1,101	2,712	1,375	2,566	1,587
이직 <sup>3)</sup>			남	여	남	여	남	여
총 이직 임직원 수		명	1,613		1,609		1,254	
직위별	경영진(임원~본부장)	명	49	6	75	5	125	6
	부장~차장		486	146	370	170	357	107
	과장		67	55	59	47	28	37
	과장이하 <sup>4)</sup>		481	323	531	352	342	252
고용형태별	정규직	명	614	322	525	319	502	248
	계약직		469	208	510	255	350	154
연령별	30세 미만	명	50	84	45	77	47	60
	30세 이상~50세 미만		241	294	294	303	158	209
	50세 이상		792	152	695	195	647	133
총 이직률		%	8.8		9.1		7.1	
자발적 이직률 <sup>5)</sup>		%	5.7		5.2		4.5	

1) 사외이사, 고문직 포함 여부에 따라 총합이 상이할 수 있음

2) 고문/자문역, 피크타이어 인원 포함

3) 산정기준 변경으로 인해 2021년~2022년 데이터 재산정

이직 : 의원퇴직, 희망퇴직, 계약만료 포함

정년퇴직, 징계해고, 그룹사내이직 등 제외

4) 고문/자문역 인원 포함

5) 의원퇴직, 희망퇴직 포함

구분		단위	2021		2022		2023	
신규채용			남	여	남	여	남	여
총 신규채용 임직원 수		명	1,474		1,295		1,142	
직위별	경영진(임원~본부장)	명	42	3	55	1	53	2
	부장~차장		156	24	175	33	77	22
	과장		93	38	102	29	39	21
	과장이하 <sup>1)</sup>		702	416	578	322	515	413
고용형태별	정규직	명	454	204	518	193	387	266
	계약직		539	277	392	192	297	192
연령별	30세 미만	명	193	176	223	175	238	276
	30세 이상~50세 미만		418	227	365	158	214	135
	50세 이상		382	78	322	52	232	47
내부 후보자에 의해 총원된 공개 포지션 비율 <sup>2)</sup>		%	80.1		78.8		85.1	
인사이동 발령건수 (조직개편, 부정통폐합 제외)		건	-		4,817		6,534	

1) 고문/자문역 인원 포함

2) 부정 인력배치를 신규채용을 통해서 해결하는지,  
내부이동으로 자충하는지에 관한 지표  
(인사이동 발령건수 / (신규채용인원 + 인사이동 발령건수))

## 사회성과

구분	단위	2021	2022	2023
<b>임직원 다양성</b>				
여성 임직원 비율	%	50.9	51.0	51.5
직위별 여성 관리자 비율	전체 관리직	42.4	43.3	45.1
	경영진(임원~본부장)	4.4	6.0	7.1
	부장~차장	34.4	35.6	37.6
	과장	58.7	60.1	61.1
매출부서 여성관리자 비율		53.0	54.5	56.3
STEM 분야 <sup>1)</sup> 여성 임직원 비율		26.2	25.1	36.6
보훈 대상자	명	790	794	761
장애인		156	156	152

1) STEM: Science, Technology, Engineering, Mathematics

구분		단위	2023		
성별임금 <sup>1)</sup>			남	여	남성대비 여성임금 비율
임원직	기본급	백만 원	164.8	164.8	100%
	기본급+기타보상		274.1	274.1	100%
관리직	기본급		65.1	65.1	100%
	기본급+기타보상		94.7	94.7	100%
비관리직	기본급		42.5	42.5	100%
임직원 보수					
CEO 보수			652		
직원 보수 중앙값		백만 원	72.9		
직원 보수 평균값			75.8		

1) 보수기준에서 성별에 따른 차이는 없으며, 대상 지표별 대표직급 인원을 기준으로 산출  
(해당 직급내 가장 많은 직원(남녀 모두)이 분포한 연차의 평균 급여)

구분	임직원 수(명)	총직원대비 비율(%)	관리직비율: 총 관리직 대비 비율 (%)
<b>국적별 인력분류</b>			
대한민국	17,281	98.27	99.38
방글라데시	136	0.77	0.05
인도	62	0.35	0.10
중국	17	0.10	0.06
미국	40	0.23	0.23
싱가폴	16	0.09	0.05
기타*	33	0.19	0.14
합계	17,585	100	100

\* 일본, 호주, 바레인, 영국, 캐나다, 터키 등

구분	단위	2021		2022		2023	
육아휴직 현황 <sup>1)</sup>		남	여	남	여	남	여
육아휴직 총 인원	명	24	517	44	421	39	373
육아휴직 후 복귀 인원 <sup>2)</sup>		12	232	34	290	66	287
전년도 (육아휴직)복귀인원 중 12개월 이상 근무자 수 <sup>3)</sup>		13	287	11	225	36	276
단체협약							
노동조합 가입 대상인원	명	11,287		11,004		10,892	
노동조합 가입 인원		10,875		10,785		10,619	
노동조합 가입율	%	96.3		98.0		97.5	
결근율 <sup>4)</sup>							
결근율	%	0.0031		0.0010		0.0003	
평균 근속 연수							
남성	년	14.1		13.0		13.0	
여성		14.6		15.0		16.0	
합계		14.4		14.0		15.0	

1) 산정기준 변경으로 인해 2021년~2022년 데이터 재산정

2) 해당연도 중 육아휴직에서 복귀한 인원(복직발령기준)

3) 복직 후 12개월 이내 퇴직자 제외

4) 결근: 산업재해로 인정된 건에 한함

## 사회성과

구분		단위	2021		2022		2023	
임직원 교육 현황			남	여	남	여	남	여
임직원 총 교육 비용		백만 원	8,362		9,749		11,122	
1인당 평균 교육 비용			0.5		0.6		0.7	
임직원 총 교육 시간		시간	1,122,320		1,069,598		1,144,518	
1인당 평균 교육 시간			64		62		68	
총 참여 임직원 수			17,651		17,374		16,727	
직위별	경영진(임원~본부장)	명	352	18	369	28	250	19
	부장~차장		4,359	2,314	4,504	2,455	4,217	2,603
	과장		1,455	2,258	1,406	2,237	1,335	2,211
	과장이하 <sup>1)</sup>		2,328	4,567	2,151	4,224	2,291	3,801
연령별 <sup>2)</sup>	30세 미만						560	1,347
	30세 이상~50세 미만		-		-		4,993	5,728
	50세 이상						2,540	1,559
임직원 몰입도								
임직원 만족도 조사 <sup>3)</sup>		점수	77.0		79.3		70.7	
임직원 만족도 조사 커버리지		%	100		78.5		78.1	
윤리교육								
윤리교육 참여인원	교육(온라인/집합 등 형태불문)	명	16,747		15,865		16,003	
	온라인 교육		15,706		15,157		14,883	
	윤리준법 서약서 서명		16,714		15,843		15,890	
	윤리준법 서약서 서명 비율	%	99.8		99.8		99.9	
윤리교육 시간	온라인/집합 교육(인당)	시간	14.0		14.3		14.7	
인권교육								
인권교육 참여인원	온라인 교육	명	17,339		17,816		16,800	
	집합교육		80		98		892	

1) 고문/자문역 포함

2) 임직원 교육 현황 연령별 데이터는 2023년부터 취합

3) 조사방법의 개편으로 2023년부터 우리은행 'Pulse Check' 기업문화 진단 점수 적용

구분		단위	2021	2022	2023
자선 활동 투입 금액 <sup>1)</sup>					
총 기부금액			1,921.4	2,157.8	2,559.9
사회공헌투자금액	자선적 기부	억 원	137.0	354.4	493.0
	지역사회 투자		1,550.9	1,555.2	1,823.6
	상업적 이니셔티브		233.5	248.2	243.3
유형별투자금액	현금		1,848.3	2,071.7	2,424.1
	현물		3.1	3.0	8.8
	사업비		64.5	78.9	123.3
	임직원 봉사시간 금전 환산액		5.5	4.2	3.7

· 자선적 기부 : 현금 및 현물 기부, 마케팅 일환이 아닌 문화·예술 후원, 임직원 자원봉사시간 금전 환산액 등

· 지역사회 투자 : 지역사회 투자 전략의 일환인 멤버십 및 주요 기관 지원, 일자리 창출을 위한 프로그램 지원 등

· 상업적 이니셔티브 : 브랜드 인지도 향상을 위한 이벤트 스폰서, 상품 및 서비스 홍보 등 기업의 영업 활동을 위한 후원, 대학교를 포함한 학교 후원 등

· 현금 : 지역사회 투자 투입 금액, 자선적 기부 금액 등

· 현물 : 물품 기부, 사무용품 지원, 광고 및 마케팅을 위한 TV채널 또는 웹사이트를 통한 홍보 등

· 사업비 : 사회적 투자 투입 인력 인건비, 사회공헌 활동을 위한 부대비용, 자문비용 및 연구비 등

· 임직원 봉사시간 금전 환산액 : 근무 시간 중 임직원 봉사활동시간 금전 환산액

임직원 자원봉사					
자원봉사 총 시간		시간	11,443	7,885	6,643
자원봉사 총 임직원 수		명	34,287	36,238	34,801
고객 만족도					
내부	고객만족도: 자체조사	점	95.3	94.7	93.5
	NCSI : 한국생산성본부		79.0	79.0	78.0
	KS-SQI : 한국표준협회		75.5	76.0	77.1
	KCSI : 한국능률협회컨설팅		80.4	80.9	82.6
외부			94.0	92.0	93.0
고객 민원처리 <sup>2)</sup>					
총 접수 건수		건	751	693	625
처리 완료율		%	100	100	100

1) 자선적 기부+지역사회 투자+상업적 이니셔티브=현금+현물+사업비+임직원 봉사시간 금전 환산액

2) 해당회사 - 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리금융저축은행

## 사회성과

구분	단위	2021	2022	2023
<b>반부패·반경쟁 관행</b>				
반부패 벌금 건수	건	-	-	-
반경쟁 벌금 건수	건	-	-	-
위반 건수	횡령유용	2	4	2
	배임사기	-	1	-
	금품수수	-	1	-
	사금용알선	-	-	-
	실명제위반	4	-	-
	사적금전대차	-	-	1
	기타	1	2	-
조치 건수	감봉	-	-	-
	견책	-	-	1
	주의	4	3	-
	주의촉구	-	-	-
	기타	1	4	2

구분	단위	2023
<b>불공정행위 및 반부패 사례 발생 현황</b>		
불공정거래행위에 대한 조치 수	건	0
반독점/반경쟁적 행위와 관련하여 발생된 벌금과 합의금	원	0
이해관계 상충 관련 접수(위반) 건수	건	0
자금세탁/내부자 거래 건수	건	0
<b>내부자제보제도</b>		
총 접수 건수	차별 및 괴롭힘 관련	5
<b>공정광고 및 마케팅 활동</b>		
마케팅 및 라벨링 커뮤니케이션 위반 건수	건	0
마케팅 및 라벨링 커뮤니케이션 위반 벌금액	원	0

구분		단위	2021	2022	2023
정보보안 및 개인정보 유출					
데이터 유출 건수		건	0	0	0
정보보안 위반 관련 벌금액		원	0	0	0
개인정보 보호 위반 접수 및 확인된 건수		건	0	0	0
규제기관으로부터 접수된 개인정보 유출 건수			0	0	0
IT 인프라 사고 <sup>1)</sup>					
사고 발생 건수		건			0
벌금액		원			0
IT인프라 사고로 인한 재무적 영향 금액					0
금융포용성					
사회적 이익	금융경제교육 수혜자 수	명	23,539	25,302	19,685
사업적 이익	미소금융재단 대출채권이자	억 원	8.29	6.87	5.17
	서민금융 대출 <sup>2)</sup>	억 원	12,186	12,626	10,406

1) IT 인프라 사고는 2023년부터 취합

2) 새희망홀씨II\*, 사잇돌중금리대출, 햇살론15/17의 각 연도별 대출 잔액

\* 청년도약대출, 사장님 생활비대출, 상생 올케어대출 포함

## 경제성과

구분		단위	2021	2022	2023
주요 재무제표					
자산 총계 <sup>1)</sup>			447,184	480,474	498,004
부채 총계	십억 원		418,334	448,847	464,607
자본 총계			28,850	31,627	33,397
경제적 가치 창출					
영업이익		십억 원	3,660	4,431	3,499
당기순이익			2,807	3,324	2,627
신용등급	Moody's		A1	A1	A1
	S&P	등급	A+	A+	A+
	Fitch		A	A	A
경제성과 배분					
주주 및 투자자	배당금		546	713	481
	이자		2,909	5,958	11,899
임직원	급여		1,775	1,980	1,831
	복리후생비	십억 원	546	590	600
정부	법인세		942	1,161	891
지역사회	사회공헌투자비용		135	160	203
합계			6,853	10,562	15,905
유효세율					
적용세율에 따른 법인세			960,095	1,154,285	859,608
조정사항	백만 원		(18,225)	7,107	30,951
법인세비용			941,870	1,161,392	890,559
세전이익			3,749,241	4,485,374	3,517,453
유효세율	%		25.1	25.9	25.3
납부세액	백만 원		884,843	1,332,636	689,395
납부세율 <sup>2)</sup>	%		23.6	29.7	19.6
BIS 레버리지 비율 현황					
(바젤III) 기본자본(Tier1 Capital)	백만 원		25,584,259	27,966,290	30,940,525
(바젤III) 총 익스포저			510,736,148	543,825,066	559,011,287
(바젤III) 레버리지 비율	%		5.01	5.14	5.53

\* 주요재무성과는 사업보고서와 상이할 수 있음

1) AUM 제외

2) 납부세액/세전이익

구분		단위	2021	2022	2023
국가별 조세정보 <sup>1)</sup>					
대한민국	수익		26,615.2	41,302.0	40,690.1
	세전이익		3,520.2	4,110.3	3,207.5
	미지급법인세		545.1	790.4	102.8
	법인세비용 <sup>2)</sup>		888.6	1,078.2	817.7
인도네시아	수익		218.5	307.5	377.0
	세전이익		59.5	95.0	85.7
	미지급법인세		18.3	22.8	0.7
	법인세비용 <sup>2)</sup>		12.2	24.5	18.5
중국	수익		215.4	295.7	262.6
	세전이익		15.9	42.4	47.3
	미지급법인세		(1.0)	4.0	0.0
	법인세비용 <sup>2)</sup>		3.0	6.5	13.4
캄보디아	수익	십억 원	149.1	229.8	244.1
	세전이익		61.3	75.0	31.7
	미지급법인세		14.4	14.6	0.0
	법인세비용 <sup>2)</sup>		12.6	15.2	6.5
미국	수익		100.9	149.3	220.9
	세전이익		30.3	51.6	46.0
	미지급법인세		1.1	0.0	0.0
	법인세비용 <sup>2)</sup>		9.7	15.3	13.5
베트남	수익		97.4	209.8	300.7
	세전이익		33.6	79.3	77.1
	미지급법인세		2.3	9.6	0.0
	법인세비용 <sup>2)</sup>		6.3	16.1	17.4
기타	수익		101.9	186.0	188.3
	세전이익		28.4	31.8	22.2
	미지급법인세		4.4	2.2	0.1
	법인세비용 <sup>2)</sup>		9.5	5.6	3.5

1) 법인의 본점(주사무소) 소재지 기준으로 국가를 구분

2) 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따른 법인세비용

## 경제성과

구분	주식수	%
주식의 종류 및 의결권 *		
우선주	0	0.00%
보통주 - 의결권 있는 주식	738,039,942	98.15%
보통주 - 자사주	53,945	0.01%
* 상호주 등 일부 미포함		
5% 이상 주주의 주식 소유 현황 *		
우리금융지주 및 우리은행 우리사주조합	69,030,098	9.18%
국민연금공단	47,428,392	6.31%
노비스1호 유한회사	40,560,000	5.39%

\* 우리금융그룹은 정부기관을 위한 황금주를 보유하고 있지 않음

구분	단위	2021	2022	2023
주요 협회비 지급내역				
은행연합회		3,103	3,525	3,820
여신금융협회		1,306	1,149	1,059
대한상공회의소		283	246	1,333
금융투자협회 <sup>1)</sup>		326	326	382
대한주택건설협회	백만 원	2	2	2
한국리츠협회		20	20	23
저축은행중앙회		181	185	184
벤처캐피탈협회 <sup>2)</sup>				38
총계		5,221	5,453	6,841
출연금 및 기타 지출액				
로비		0	0	0
정치적 후원	백만 원	0	0	0
무역 협회 및 비과세 단체		5,221	5,453	6,841

\*우리금융그룹은 법인 또는 단체의 정치자금 기부를 금지하는 국내 정치자금법을 엄격히 준수하고, 직접적으로 정책 형성에 영향을 미치는 정치자금, 선거자금, 특정 정치 단체 및 정당의 로비성 자금 일체를 제공하지 않습니다.

이사회 운영현황				
총 이사회 개최 수	건	14	14	14
논의된 안건		55	61	71
사외이사 참석률	%	95	97.8	100
감사위원회 개최 수		12	12	11
리스크관리위원회 개최 수	건	11	9	9
보상위원회 개최 수		4	4	2

1) 2021년, 2022년 미반영된 우리종합금융 협회비 반영

2) 벤처캐피탈 신규편입 (2023년)



## ESG금융

구분	단위	2023	주요 내용
여신 - 기업	녹색/ESG 대출	1,065.9	녹색산업을 영위하는 기업에 자금을 지원하는 대출
	지속가능연계대출	127.0	기업의 ESG 경영목표 달성 정도에 따라 금리우대 등 연계되는 대출
	총계	1,192.9	
	기업여신 총액	24,997.0	
	비율	4.8	
여신 - 중소기업(SMEs)	녹색/ESG 대출	2,890.3	기업에서 온실가스 감축, 오염방지 및 관리, 에너지 효율 제고 등을 위한 자금을 지원하는 대출
	지속가능연계대출	437.3	기업의 ESG 경영목표 달성 정도에 따라 금리우대 등 연계되는 대출
	총계	3,327.6	
	사회적 기여 여신	6,092.5	사회적 가치를 추구하는 경제 활동 기업에 자금을 지원하는 대출
	총계	6,092.5	
	중소기업여신 총액	117,547.0	
여신 - 개인	비율	8.0	
	녹색/ESG 및 주거안정자금 대출	16,037.9	친환경 차량 구매, 에너지 효율 제고, 서민층 주거안정을 위한 지원 등 환경·사회적 활동에 자금을 지원하는 대출
	총계	16,037.9	
	사회적 기여 여신	1,556.7	저신용자, 사회초년생 등 금융 거래에서 취약할 수 있는 서민계층에 자금을 지원하는 대출
	총계	1,556.7	
	개인여신 총액	137,112.8	
채권	비율	12.8	
	ESG 채권 발행	80.0	녹색채권
		1,876.0	사회적채권
		1,373.6	지속가능채권
	총계	3,329.6	
	채권 발행 총액	25,818.3	
	비율	12.9	

## ESG금융

구분	단위	2023	주요 내용
투자 및 PF	녹색/지속가능 인프라 금융	십억 원	1,232.7 신재생 에너지 생산, 에너지 효율화, 오염방지 및 관리 등 친환경 활동에 자금을 지원하는 투자 및 PF
	총계	십억 원	1,232.7
	사회적 기여 투자	십억 원	407.7 벤처기업, 중소기업의 성장을 위해 자금을 투자
	총계	십억 원	407.7
	투자 및 PF 총계	십억 원	22,873.2
	비율	%	7.2
자산운용 - 기업	ESG 자산운용 - 자체 투자 상품	십억 원	335.7 투자 의사결정 ESG 요소가 통합된 펀드
			564.6 친환경 인프라, 신재생에너지 개발 등 친환경 자산에 투자하는 펀드
	총계	십억 원	900.3
	자산운용 총 AuM - 기업	십억 원	44,441.8
	비율	%	2.0
자산운용 - 개인	ESG 자산운용 - 제3자 투자 상품	십억 원	128.6 투자 의사결정 ESG 요소가 통합된 펀드
			11.0 친환경 인프라, 신재생에너지 개발 등 친환경 자산에 투자하는 펀드
	총계	십억 원	139.6
	자산운용 총 AuM - 개인	십억 원	5,321.2
	비율	%	2.6
자문 - IB	ESG 채권 인수	십억 원	10,957.1 친환경, 사회적 가치 창출을 위해 발행 대금을 사용하는 유형의 채권
	총계	십억 원	10,957.1
	채권 및 수익증권 투자 총액	십억 원	54,260.0
	비율	%	20.2

# APPENDIX

# 5

## Contents

GRI Standards Index	134
SASB	136
TCFD	139
PRB	140
UN Global Compact	141
주요 수상 내역	142
제3자 검증의견서	143
온실가스 배출량 검증의견서	145



# GRI Standards Index

## I. GRI Universal Standards

### Universal Standard 2

구분	No.	보고사항	보고위치
조직 및 보고 관행	2-1	조직정보	6-7
	2-2	보고범위	2
	2-3	보고대상기간, 주기, 문의처	2
	2-4	정보의 정정	123, 125-127
	2-5	외부검증 실시 여부	143
조직의 활동 및 근로자	2-6	주요활동 및 공급사슬, 제품 및 서비스	6
	2-7	임직원 및 근로자에 대한 정보	125
	2-8	직원이 아닌 근로자	125
거버넌스	2-9	지배구조	93-95
	2-10	최고의사결정기구 추천 및 선정	94
	2-11	최고의사결정기구의 의장	95
	2-12	경제적, 환경적, 사람에 대한 영향을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할	95, 97-98
	2-13	영향관리에 대한 책임 위임	93-99
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	96
	2-15	이해관계 상충	93
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	93-97
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식	112
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	97, 126
	2-19	보상 정책	98-99
	2-20	보수 결정 절차	98-99
	2-21	연간 총 보상 비율	126

구분	No.	보고사항	보고위치
전략	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4-5
	2-23	정책 공약	52, 60, 109, 115
	2-24	정책 공약 내재화	52-58, 110, 115-119
	2-25	부정적인 영향을 개선하기 위한 프로세스	111-113
	2-26	책임있는 비즈니스 수행을 위한 자문 메커니즘	111-113
	2-27	법률 및 규정 준수	128 * 2023년 우리금융지주 사업보고서 p.682 '3. 제재 등과 관련한 사항'으로 연결
	2-28	협회 멤버십	130
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 및 소통	15
	2-30	단체협약	126

### Universal Standard 3

구분	No.	보고사항	보고위치
경영 접근법	3-1	중대 주제 선정 프로세스	16
	3-2	중대 주제 목록	16
	3-3	중대 주제 관리	17

# GRI Standards Index

## II. Topic-specific Standards

### GRI 200(Economic Performance)

구분	No.	보고사항	보고위치
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	129
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	26-28
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	85-86, 129
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	102-103
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	88, 104
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	128
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	128
조세	207-4	국가별 세무 내역 공시	129

### GRI 300(Environmental Performance)

구분	No.	보고사항	보고위치
원재료	301-1	사용된 원료의 중량과 부피	124
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	123
	302-2	조직 외부 에너지 소비	
	302-3	에너지 집약도	
	302-4	에너지 소비 절감	42
용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	50
	303-5	용수 사용량	50, 124
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	123
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	
	305-4	온실가스 배출 집약도	
	305-5	온실가스 배출 감축	
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	124
	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	
	306-3	폐기물 발생	
	306-4	폐기물 재활용	
	306-5	폐기물 처리	

### GRI 400(Social Performance)

구분	No.	보고사항	보고위치
고용	401-1	신규채용과 이직	125
	401-3	육아휴직	79, 126
산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	90
	403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	91
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	90
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	91
	403-6	근로자 건강 증진	79
	403-9	업무상 재해	126 *업무 특성을 고려하여 결근율로 연결함
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	127
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	75, 77
	404-3	장기적으로 성과 및 경력개발 검토를 받는 직원 비율	78
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	126
	405-2	여성의 남성 대비 기본급 및 보수 비율	126
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	34, 128
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	85-86, 120-121
공공정책	415-1	정치적 기부	130
마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스의 정보표시 및 라벨링에 관한 규정 미준수 사건	128
	417-3	마케팅 커뮤니케이션에 관한 규정 미준수 사건	128
고객정보보호	418-1	고객 개인정보 침해 및 고객정보 분실 사실이 입증된 컴플레인	128

# SASB

Commercial Banks | Asset Management & Custody Activities | Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
Commercial Banks			
데이터 보안	(1) 데이터 침해 발생 건수, (2) 개인식별 가능 정보(PII) 데이터 비율 (3) 데이터 침해를 받은 고객의 수	FN-CB-230a.1	보고년도에 데이터 침해 발생이 없습니다.
	데이터 보안 위험식별 및 해결 방법 설명	FN-CB-230a.2	우리금융그룹은 그룹사별 정보보호 조직을 중심으로 정보보호 업무를 총괄하고 정보보호 관련 실태점검 등 내부통제를 수행합니다. 또한 정보보호 및 개인정보보호와 관련하여 2025년까지의 중장기 목표를 수립하여 수행하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.105~110을 참고하시기 바랍니다.
포용금융 & 역량강화	중소기업 및 지역사회개발을 위해 진행된 대출 건수와 대출의 총 금액	FN-CB-240a.1	우리금융그룹은 서민금융 상품과 최저신용자들을 위한 제도권 금융상품들을 확대 취급하여 서민들의 금융 접근성을 높이는 한편, 보다 많은 서민들의 이자 부담을 덜어드리고자 포용적 금융 전략 및 방향성을 설정하고 실행하는 등 다양한 금융 지원에 앞장서고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.54~58를 참고하시기 바랍니다.
	중소기업 및 지역사회개발 상품의 연체 및 못 받을 수도 있는 대출(Nonaccural loans)의 수와 대출의 총 금액	FN-CB-240a.2	우리금융그룹은 자연재해 피해 고객을 지원하기 위한 금융지원을 실시하였습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.58를 참고해주시기 바랍니다.
	수수료 면제 계좌 수	FN-CB-240a.3	우리금융그룹은 금융 취약계층(만 60세 이상) 고객을 대상으로 모든 채널에서 수수료 면제의 혜택을 제공함으로써 경제적 부담을 덜어주고 실질적인 도움을 제공하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.54를 참고하시기 바랍니다.
	금융취약 계층에 대한 금융 교육	FN-CB-240a.4	우리금융그룹은 금융소비자 및 금융 취약계층 지원하기 위해 다양한 금융역량 강화 교육을 실시하였습니다. 외국인 뿐만 아니라 저소득층 아동, 다문화 가정 등을 위한 온라인 교육자료 또한 게시하며 고객과 직접 소통하는 등 최선의 노력을 다하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.65, 86를 참고하시기 바랍니다
신용분석에 ESG요소 통합	업종별 산업 및 산업별 신용 익스포저	FN-CB-410a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.30을 참고하시기 바랍니다
	환경, 사회, 거버넌스(ESG) 요인을 신용 분석에 통합하기 위한 접근법 설명	FN-CB-410a.2	우리금융그룹은 전사적인 리스크 관리 측면에서 ESG를 금융활동 반영하기 위해 2023년 ESG금융원칙을 개정하였습니다. 해당 원칙을 통해 모든 여신 평가에 ESG 요소를 반영하고 있으며 우리은행은 적도원칙에 가입하고 대규모 개발산업 추진 시 환경·사회 리스크 영향을 평가하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.115~118를 참고하시기 바랍니다.
금융 배출량	(1) Scope 1 (2) Scope 2 (3) Scope 3 총 금융배출량	FN-CB-410b.1	자세한 내용은 본 보고서 p.30를 참고하시기 바랍니다.
	산업에 따른 자산군별 총 위험노출도(Gross Exposure)	FN-CB-410b.2	
	금융배출량 계산에 포함된 총 위험노출도(Gross Exposure) 비율	FN-CB-410b.3	
	금융배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	FN-CB-410b.4	
기업 윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-CB-510a.1	2023년 우리금융지주 사업보고서 p.682 '3. 제재 등과 관련한 사항'을 참고하시기 바랍니다.
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-CB-510a.2	우리금융그룹은 윤리 및 준법경영을 이행하기 위해 내부자 신고제도 및 내부자 신고채널인 '헬프라인'을 추가적으로 도입하며 금융사고를 사전에 방지하고자 노력하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.103를 참고하시기 바랍니다.



# SASB

Commercial Banks | Asset Management & Custody Activities | Investment Banking & Brokerage

Topic		Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
체계적 위험 관리	G-SIB 점수	FN-CB-550.a1	당사 및 우리은행은 G-SIB에 해당하지 않습니다. 국내은행업감독규정 및 금융지주회사감독 규정에서 국내 시스템적 중요은행(D-SIB)을 선정하고 있습니다.	
Activity Metrics	(1)개인고객	FN-CB-000A	자세한 내용은 2023 우리금융 연간 경영실적 p.11를 참고하시기 바랍니다.	
	(2)중소기업/소상공인의 당좌 및 예금계좌의 수와 금액			
	(1)개인고객	FN-CB-000B	자세한 내용은 2023 우리금융 연간 경영실적 p.11를 참고하시기 바랍니다.	
	(2)중소기업/소상공인			
	(3)대기업의 대출 건수와 금액			
※ 제외: 모기지론, 리볼빙 신용대출				
Asset Management & Custody Activities				
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조인	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	FN-AC-270a.1	위험관리 보수를 받는 투자 거래 담당 임직원 중 투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제를 받은 임직원은 없습니다.	
	자산운용 관련 신규 및 재가입 고객 대상 금융상품 정보의 마케팅 및 관련 소송진행으로 발생한 총 금전적 손실액	FN-AC-270a.2	중요한 소송사건 관련 정보는 2023년 Form 20-F 보고서 160~162 페이지를 참고하시기 바랍니다.	
	고객에게 자산운용 상품 및 서비스를 설명하는 방식	FN-AC-270a.3	우리금융그룹은 금융소비자보호 체계를 마련하여 상품 출시 전부터 리스크를 검토하고 고객의 시각에서 불만사항을 모니터링하며 금융 소비자에 대한 보호 체계를 한층 두텁게 운영하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.59~61를 참고하시기 바랍니다.	
직원 다양성 & 포용성	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및	FN-AC-330a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.80~81, p.126를 참고하시기 바랍니다	
	(4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율			
투자관리 및 자문서비스에 ESG요소 통합	(1) ESG요소 통합, (2) 지속가능성 테마 투자	FN-AC-410a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.131~132를 참고하시기 바랍니다.	
	(3) Screening 활용 항목별 AUM	FN-AC-410a.2	자세한 내용은 본 보고서 p.116를 참고하시기 바랍니다.	
	ESG요소를 투자 및 자산관리 프로세스 및 전략에 반영하는 방식	FN-AC-410a.3	우리금융그룹은 고객 자산의 관리 의무를 다하기 위하여 기관투자자의 수탁자책임에 관한 원칙인 ‘스튜어드십코드’를 2024년 개정하여 기후변화, 생물다양성과 사회적 이슈에 대한 주주관여활동 지침을 추가하였습니다. 자세한 내용은 우리자산운용 홈페이지와 보고서 p.119를 참고하시기 바랍니다.	
	의결권 행사, 피투자기업 대상 주주관여 정책 및 절차			
기업윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	FN-AC-510a.1	2023년 우리금융지주 사업보고서 p.682 ‘3. 제재 등과 관련한 사항’을 참고하시기 바랍니다.	
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-AC-520a.2	우리금융그룹은 윤리 및 준법경영을 이행하기 위해 내부자 신고제도 및 내부자 신고채널인 ‘헬프라인’을 추가적으로 도입하며 금융사고를 사전에 방지하고자 노력하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.103를 참고하시기 바랍니다.	
Activity Metrics	총 등록 운용 자산, 총 비등록 운용 자산	FN-AC-000A	관련 상세정보는 2023년 연간 경영실적 p.8, 16를 참고하시기 바랍니다.	
	총 수탁 및 관리 자산 규모	FN-AC-000B	관련 상세정보는 2023년 연간 경영실적 p.8, 16를 참고하시기 바랍니다.	

# SASB

Commercial Banks | Asset Management & Custody Activities | Investment Banking & Brokerage

Topic	Accounting Metric	Code	우리금융그룹 대응
<b>Investment Banking &amp; Brokerage</b>			
직원 다양성 & 포용성	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및	FN-IB-330a.1	자세한 내용은 본 보고서 p.80~81, p.126를 참고하시기 바랍니다.
	(4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율		
투자은행 및 중개활동에 ESG요소 통합	ESG 요소를 반영한 (1) 인수, (2) 자문서비스 및	FN-IB-410a.1	우리금융그룹은 자문서비스를 지원하지 않습니다.
	(3) 증권화 거래의 수익 (산업별)		
	ESG 요소를 반영한 투자 및 대출의 건수와 금액(산업별)	FN-IB-410a.2	자세한 내용은 본 보고서 p.131~132를 참고하시기 바랍니다.
	투자은행 및 중개 활동에서 ESG 요소를 반영하는 방법	FN-IB-410a.3	자세한 내용은 본 보고서 p.116를 참고하시기 바랍니다.
기업윤리	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로	FN-IB-510a.1	2023년 우리금융지주 사업보고서 p.682 '3. 제재 등과 관련한 사항'을 참고하시기 바랍니다.
	발생한 총 금전적 손실액		
	내부고발자 정책 및 절차 설명	FN-IB-510a.2	우리금융그룹은 윤리 및 준법경영을 이행하기 위해 내부자 신고제도 및 내부자 신고채널인 '헬프라인'을 추가적으로 도입하며 금융사고를 사전에 방지하고자 노력하고 있습니다. 자세한 내용은 본 보고서 p.103를 참고하시기 바랍니다.
직무윤리	주의의무 등 직무윤리와 관련된 조정 및 중재 사건의 수	FN-IB-510b.2	2023년 우리금융지주 사업보고서 p.682 '3. 제재 등과 관련한 사항'을 참고하시기 바랍니다.
	주의의무 등 직무윤리와 관련된 법적 절차로 인해	FN-IB-510b.3	중요한 소송사건 관련 정보는 2023년 Form 20-F 보고서 160~162 페이지를 참고하시기 바랍니다.
	발생한 금전적 손실의 총액		
	주의의무 등 직무 윤리 실천을 위한 정책 및 프로그램	FN-IB-510b.4	우리금융그룹은 전 임직원(계약직 포함)을 대상으로 윤리교육을 운영하고 있으며 특히, 우리금융그룹 준법감시인은 임원, 부서장 및 실무자를 대상으로 윤리·컴플라이언스 교육을 진행하고 있습니다. 또한 각 그룹사별로 집합 및 온라인 윤리교육을 실시하며, 윤리 서약서를 제출받고 2023년 그룹 임직원 총 1만 6,003명이 윤리교육에 참여하였습니다.
체계적 위험 관리	G-SIB 점수	FN-IB-550a.1	당사 및 우리은행은 G-SIB에 해당하지 않습니다. 국내는 은행업감독 규정 및 금융지주회사감독 규정에서 국내 시스템적 중요은행(D-SIB)을 선정하고 있습니다.
임직원 인센티브 및 리스크 감수	중요위험감수자(MRTs, Material Risk Takers)로 분류되는 임직원의 총 변동보수 비율	FN-IB-550b.1	우리금융그룹의 CEO와 경영진은 성과평가 점수와 성과보상이 연동되어 변동보상액 중 당해 연도 성과 측정 결과에 따라 산정된 변동보상의 33% ~ 57%(CEO는 33%)는 즉시 지급하나, 43% ~ 67%(CEO는 67%)는 당해 연도 성과가 당해 연도 이후 성과에 영향을 미치는 정도에 따라 별도평가를 통하여 3년간 이연 후 지급하고 있습니다. 자세한 내용은 p.99를 참고해주시기 바랍니다.
	보수 환수 조항이 적용된 중요위험감수자로 분류되는 임직원의 변동보수 비율	FN-IB-550b.2	자세한 내용은 p.99를 참고해주시기 바랍니다.
	레벨3 자산과 부채에 대한 트레이더의 가격 결정을 감독, 관리, 검증하는 정책 설명	FN-IB-550b.3	우리금융그룹안 관련 정책이 없습니다.

TCFD

구분	프레임워크	보고위치
지배구조 (Governance)	a 기후관련 위험과 기회에 대한 이사회의 Oversight(감독) 설명	기후리스크 관리 및 TCFD p.20
	b 기후관련 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할 설명	
전략 (Strategy)	a 단기, 중기, 장기적인 측면의 기후변화 위험과 기회 설명	기후리스크 관리 및 TCFD p.21~24
	b 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	
	c 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략의 회복 탄력성 설명	
위험관리 (Risk Management)	a 기후 변화와 관련된 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	기후리스크 관리 및 TCFD p.25~29
	b 기후 변화와 관련된 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스	
	c 기후 변화와 관련된 위험을, 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방식	
지표와 감축목표 (Metricss and Targets)	a 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	기후리스크 관리 및 TCFD p.30
	b Scope1, Scope2, Scope3 온실가스 배출량 및 관련 위험	
	c 기후변화와 관련된 위험, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 방식	

## PRB

구분	보고 내용	보고위치
Investment Banking & Brokerage		
원칙 1. 정렬 (Alignment)	1.1 비즈니스 모델	우리금융그룹 소개
	1.2 전략과 SDGs, 파리기후협약 및 관련 프레임워크와의 연계	중대성 평가 기후리스크 관리 및 TCFD
원칙 2. 영향 및 목표설정 (Impact & Target Setting)	2.1 긍정·부정적 ESG영향을 야기할 수 있는 중대한 리스크의 식별	ESG금융
	2.2 중대한 긍정·부정적 영향의 관리를 위한 목표 설정	ESG Data Book
	2.3 목표 달성을 위한 계획과 모니터링	중대성 평가 기후리스크 관리 및 TCFD
	2.4 목표 달성 현황	인권 존중 문화 내재화
원칙 3. 클라이언트 및 고객 (Client & Customers)	3.1 책임있는 클라이언트 및 고객 관리를 위한 정책과 절차	기후리스크 관리 및 TCFD ESG금융 포용적 금융 ESG Data Book
	3.2 클라이언트 및 고객의 지속가능한 경제 활동을 장려하기 위한 노력	
	3.3 비즈니스 성장을 지원할 대상 파악	
	3.4 사회적 기업에 전문화된 금융 상품 및 서비스	
	3.5 디지털 플랫폼을 활용한 금융 상품 및 서비스 제공	
	3.6 환경, 사회 리스크 정보에 기반한 고객 신용리스크 평가	
	3.7 고객이 사회적, 환경적 영향을 개선하도록 장려	
원칙 4. 이해관계자 (Stakeholders)	4.1 이해관계자의 식별, 관련 주요 이슈의 관리 및 커뮤니케이션	이해관계자 참여 글로벌 이니셔티브 가입 현황
	4.2 지속가능성 추진방향 이해관계자와 협의	ESG 하이라이트 환경경영 실천 활동
원칙 5. 지배구조 및 문화 (Governance & Culture)	5.1 지속가능성에 대한 이사회 수준의 명확하고 구체적인 역할 및 책임 구분	기후리스크 관리 및 TCFD
	5.2 모든 기능에 대한 강력한 리더십과 명확한 역할, 책임을 가진 전문팀 구성	지배구조
	5.3 지속가능성에 초점을 맞춘 전담 이사회 구성	우리금융그룹 ESG 비전 및 전략 체계 리스크 관리
	5.4 지속가능성 목표에 대한 성과 관리 시스템 (보수, 인센티브 포함) 구축	* 우리금융그룹 환경사회 리스크 관리 프레임워크(ESRM)
원칙 6. 투명성과 책임 (Transparency & Accountability)	6.1 책임은행 원칙의 이행 현황 공시	제3자 검증의견서
	6.2 지속가능성 보고 가이드라인에 따른 공시	SASB *PRB Independent Assurance Statement

\*: 별도 공시 문서

# UN Global Compact

우리금융그룹은 지난 2006년, 우리은행이 국내 금융권 최초로 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact, UNGC)에 가입하며 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4대 분야 10개 원칙을 준수하겠다는 의지를 밝혔습니다. 앞으로도 당사는 UNGC 원칙에 의거한 지속가능한 경영활동을 전개하여, 기업의 사회적 책임을 충실히 이행하기 위해 노력하겠습니다

구분	주요원칙	보고위치
인권	1. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다. 2. 인권침해에 가담하지 않는다.	p.31~36
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다. 4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다. 5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다. 6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	p.31~32, p.74~79
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 8. 보다 큰 환경적 책임을 지는 데 앞장선다. 9. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	p.39~50
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	p.101~104

## 주요 수상 내역

구분	일자	수상내역	주관/주최
우리금융그룹	2023.2	‘2023 대한민국 녹색기후상’ 국회 정무위원장상 기업부문 우수상	국회기후변화포럼
	2023.4	‘2023 중앙 ESG Awards’ ESG경영대상	중앙일보
	2023.9	‘2023 아시아투데이 금융대상’ ESG경영대상	아시아투데이
	2023.10	제8회 금융의 날 포용금융부문 금융위원장 표창 수상	금융위원회
	2023.11	‘2023 대한민국지속가능경영소통대상’ 국회 정무위원장상	뉴스투데이
	2023.12	‘2023 지속가능경영 유공 정부포상’ 대통령 표창	산업통상자원부, 중소벤처기업부
우리은행	2023.3	‘2023 대한민국 베스트뱅크’ 은행부문 베스트 마케팅상	서울경제신문
	2023.10	2023 메타버스 ESG대상 정보통신기획평가원장상 우수상	IT조선
	2023.11	더 뱅커(The Banker) 2023 대한민국 최우수 은행상 수상	The Banker
	2023.12	문화체육관광부장관 문화예술 진흥 공적기관 표창	문화체육관광부
		보건복지부장관 취약노인 보호사업 유공단체 표창	보건복지부
		채권관리우수기관 우수상	한국주택금융공사
		비상대비 을지연습 유공 대통령기관표창	행정안전부
우리카드	2023.3	‘2023 서울경제 베스트뱅크대상’ 여신금융협회장상	서울경제신문, SEN 서울경제TV
	2023.4	‘2023 대한민국 국가브랜드대상’ 신용카드 부문 NCI 1위	동아닷컴, 환경닷컴, iMBC
	2023.9	‘2023 제13회 아시아투데이 금융대상’ 카드 부문 최우수상	아시아투데이
	2023.12	‘2023 친환경 기술 진흥 및 소비촉진 유공’포상 탄소중립실천 부문 대통령 표창	환경부, 한국기후 환경네트워크



## 제3자 검증의견서

### 우리금융그룹 이해관계자 귀중

한국품질재단은 우리금융그룹의 요청에 의해 「2023 우리금융그룹 지속가능경영보고서」(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 우리금융그룹 경영자에게 있습니다.

### 검증 기준 및 범위

- 검증 기준: AA1000AS (v3), AA1000AP (2018)
- 검증 유형: Type 2 [AA1000AP 4대 원칙 (포괄성, 중대성, 대응성, 영향성) 및 데이터 신뢰도 검증]
- 검증 수준: Moderate [제한적으로 수집된 자료에 기반하여 검증]
- 검증 경계: 보고서에 명시된 보고 경계로 우리금융지주, 우리은행, 우리카드, 우리금융캐피탈, 우리종합금융, 우리자산신탁, 우리금융저축은행, 우리금융에프엔아이, 우리자산운용, 우리벤처파트너스, 우리PE자산운용, 우리신용정보, 우리펀드서비스, 우리에프아이에스, 우리금융경영연구소이며 모든 자회사 및 지점
- 검증 범위: AA1000AP 4대 원칙 및 GRI Standards 2021 보고 요구사항에 대한 준수 여부  
※ GRI Standards 2021 보고 요구사항
- **공통표준 (Universal Standards):** GRI Standards 2021에 따라 작성된 (Reporting in accordance with GRI Standards) 보고서로 다음 요구사항 준수 여부

요구사항	준수여부	요구사항	준수여부
1. 보고원칙	○	6. 보고 불가사유 기재	○
2. 일반공시	○	7. GRI Index 공개	○
3. 중대이슈 주제 선정	○	8. GRI Standards 적용 여부	○
4. 중대이슈 보고	○	9. GRI 정보 여부	○
5. 중대주제 별 보고	○	-	-

### - 특정주제 표준 (Topic Standards)

요구사항	준수여부
GRI Topic Standards에 따른 중대주제 별 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· GRI 203: 간접경제효과</li> <li>· GRI 205: 반부패</li> <li>· GRI 305: 배출</li> <li>· GRI 405: 다양성과 기회균등</li> <li>· GRI 413: 지역사회</li> <li>· GRI 417: 마케팅 및 라벨링</li> <li>· GRI 418: 고객정보보호</li> </ul>

### 검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 신뢰성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

- **비재무정보:** 우리금융지주에서 제공한 데이터와 통합 정기공시 보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
- **재무정보:** 우리금융지주의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템 (dart.fss.or.kr)에 공시된 자료와 홈페이지에 게시된 자료 등 (단, 상기 자료의 내용은 검증 범위에 포함되지 않음.)

본 검증은 현장방문을 포함한 서면검증 및 담당자 인터뷰를 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집·관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성은 담당자 인터뷰를 통해서 평가되었으나 외부 이해관계자 면담은 실시하지 않았습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

### 적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 한국품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 한국품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 우리금융지주 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

## 제3자 검증의견서

### 제한 사항

보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 심사팀은 계약에 의거하여 제공된 정보 및 근거에 대해 비교 검토를 수행하였으며 원본 데이터 자체의 신뢰성 확인은 샘플링 기반으로 수행되었습니다.

### 발견사항 및 검증 결론

상기 검증 활동을 수행한 결과, 심사팀은 본 보고서의 내용이 GRI Standards 2021에 따라 작성되었으며 AA1000AP (2018)의 4대 원칙, AA1000AS (v3)의 Type 2 보증 수준을 입증할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단하였습니다. 또한 본 보고서의 내용 중 중대한 오류나 원칙 준수와 관련한 부적절한 사항을 발견하지 못하였습니다.

#### • 포괄성(Inclusivity)

우리금융지주는 6대 이해관계자 그룹(고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원, 정부 및 언론, 지역사회)을 정의하고, 각 그룹의 특성을 고려한 의사소통 채널을 통해 이해관계자들과 소통하고 의견을 수렴하고 있습니다. 심사팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자를 발견할 수 없었으며, 수렴된 이해관계자의 의견을 경영 전략에 반영할 수 있도록 노력하고 있음을 확인할 수 있었습니다.

#### • 중대성(Materiality)

우리금융지주는 산업분류 및 국내·외 동향 분석, 언론 및 미디어 이슈분석을 통해 10개 이슈 풀을 구성하였으며, 도출된 10개의 이슈 중 가장 중대한 이슈를 선정하기 위해 회사 내·외부 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하여, 최종 5개의 중대이슈를 선정하였습니다. 그리고 그 과정에서 기업이 사회, 환경에 미칠 수 있는 긍정/부정적 영향을 검토함으로써 중대이슈 선정에 대한 당위성을 제고하였습니다. 심사팀은 도출된 중대이슈가 본 보고서에서 보다 비중 있게 다루어졌으며, 중대성 평가 과정에서 파악된 중대이슈가 누락없이 보고서에 보고되었음을 확인하였습니다.

#### • 대응성(Responsiveness)

우리금융지주는 이해관계자의 요구사항과 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다.

심사팀은 중대이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### • 영향성(Impact)

우리금융지주는 경영활동 전반에서 이해관계자 관련 중대이슈의 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 개선을 위한 권고사항

- ▶ ESG 관련 데이터 관리시스템을 보다 체계적이고 견고하게 확립하여 정보의 재현성을 제고함으로써, 우리금융지주의 ESG 경영 성과가 효율적으로 관리되기를 기대합니다.
- ▶ 지속가능경영보고서에 담긴 정성적, 정량적 ESG 성과데이터의 활용도가 다양해짐에 따라 내부 데이터 관리 시스템에 대한 주기적 모니터링을 통해 필요 데이터 및 정보에 대한 관리 기준들이 고도화되어가기를 기대합니다.



2024년 6월  
서울, 대한민국  
한국품질재단 대표 송지영

Ji Young Song

# 온실가스 배출량 검증 의견서

## 서문

주식회사 디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, ‘DNV’)는 (주)우리은행(이하, ‘우리은행’)의 2023년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대해 합리적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 우리은행은 “온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제2024-22호)”에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 우리은행에서 작성한 명세서를 바탕으로 산정되었습니다.

- 검증대상 배출량: 2023년 온실가스 배출량 및 에너지 소비량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동: 국내 우리은행 건물 (소유/구분소유/임차) 및 무인점포, 차량 포함

## 검증 방식

본 검증은 2024년 1월부터 4월까지의 기간 동안 “온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제2024-22호)” 및 “온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2021-112호)”의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV는 우리은행이 보고한 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 우리은행 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서(2023년)
- 우리은행 온실가스 및 에너지 데이터 관리 및 수집, 산정 및 보고 프로세스

## 결론

우리은행의 2023 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 아래와 같이 확인되었으며, 우리은행의 “온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제2024-22호)”에 명기된 산정방법론에 따라 보고함에 있어 중요한 오류나 누락이 있다고 판단되는 사항은 발견되지 않았습니다.

### (주)우리은행 2023년 온실가스 배출량 및 에너지 소비량

우리은행	온실가스 배출량 (ton-CO <sub>2</sub> equivalent)			에너지 사용량 (Terajoule, TJ)		
	Scope 1	Scope 2	총량	Scope 1	Scope 2	총량
2023년	10,955	61,902	72,501	183	1,324	1,116

\* 상기의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 총량은 사업장 단위 절사 후 합산 기준 적용에 따라 직접 및 간접 배출량 합산 값과 차이가 발생할 수 있음.

\* 총량 = Scope 1 + Scope 2

2024년 4월 5일

대한민국, 서울



이 장 섭  
대표이사

DNV Business Assurance Korea

\* 본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 우리은행의 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.



※ 우리금융그룹의 자회사인 우리은행의 공식 캐릭터, '위비프렌즈'입니다.

